

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2025



Contenido

1. Presentación	4
2. Definiciones	4
3. Marco Normativo	4
4. Objetivos	5
4.1 Objetivo General	5
4.2 Objetivos Específicos	5
5. Estrategia	6
5.1 Acciones para atender Procesos de gestión institucional	7
5.2 Acciones alineadas a los Objetivos Institucionales	7
5.3 Acciones registradas en la Encuesta de la Detección de Necesidades de Capacitación de las Unidades	7
5.4 Modelo de competencias	7
5.5 Acciones relacionadas a los resultados del PAC y Encuesta de Clima del año anterior	8
6. Programas estratégicos de capacitación	9
6.1 Integración de las acciones en Programas Estratégicos de Capacitación	9
6.2 Modalidades de capacitación de las acciones	10
7. Seguimiento de la Agenda	10
7.1 Seguimiento a las Unidades Administrativas	10
7.2 Seguimiento a las horas efectivas de capacitación del personal	11
7.3 Seguimiento a la capacitación en el extranjero	12
7.4 Seguimiento y sistema de administración del aprendizaje	12
7.5 Cronograma de acciones	13
8. Evaluación del desarrollo de la capacitación	13
8.1 Tipos de Evaluación durante el proceso de capacitación	13
8.1.1 Evaluación de aprendizaje	13
8.1.2 Evaluación de reacción	14
8.1.3 Evaluación de impacto	14
8.2 Supervisión a las acciones y al personal	14
9. Programa Anual de Capacitación 2025	15
9.1 Programa Directivo	15
9.2 Programas de Especializaciones Sustantivas	16
9.2.1 Telecomunicaciones y Radiodifusión	16
9.2.2 Competencia Económica	21



9.2.3 Política Regulatoria.....	21
9.2.4 Comunicación, Contenidos y Audiencias.....	22
9.2.5 Administración, Recursos, Gobierno y Gestión Pública.....	22
9.2.6 Estadística	23
9.3 Programas de Gestión Institucional	23
9.3.1 Alfabetización Informacional	24
9.3.2 Anticorrupción y TRnsparencia	24
9.3.3 Archivo	25
9.3.4 Control Interno y gestión de riesgos	26
9.3.5 Igualdad, Diversidad e Inclusión	26
9.4 Programa de Desarrollo Humano.....	34
9.5 Programas de TIC.....	35
9.5.1 Gestión de la infraestructura de las TIC.....	35
9.5.2 Programas Informáticos y Contenidos, auxiliares para las funciones.....	36
9.5.3 Transformación Digital	37
9.6 Programas de Desarrollo Profesional.....	38
9.6.1 Formación Académica.....	39
9.6.2 Escritura	30
9.6.3 Inglés	40
Anexo 1. Solicitud para incorporar acciones al PAC.....	42
Anexo 2. Solicitud para validar horas de capacitación de acciones cursadas por cuenta.....	44
Anexo 3. Solicitud de acciones de capacitación a realizarse en el extranjero.....	45
Anexo 4. Reporte de acciones cursadas en el extranjero	47



1. Presentación

El propósito de la capacitación es apoyar el logro de los objetivos institucionales mediante el desarrollo de las competencias del personal.

El Programa Anual de Capacitación del Instituto Federal de Telecomunicaciones, en adelante Instituto o IFT, es el resultado de un proceso de detección de necesidades, que además de considerar la opinión de las Unidades Administrativas, se alimenta y fortalece con otros componentes institucionales, de acuerdo con lo establecido en los Lineamientos Específicos en materia de Formación y Desarrollo del Personal, en adelante "Lineamientos".

2. Definiciones

Para los efectos de este Programa son aplicables las definiciones establecidas en el artículo 3 de las Disposiciones por las que se establece el Sistema de Servicio Profesional del Instituto Federal de Telecomunicaciones, en lo sucesivo "Disposiciones", así como en el artículo 2 de los "Lineamientos".

3. Marco Normativo

El Programa Anual de Capacitación (PAC) se emite de conformidad con lo establecido en las "Disposiciones":

Artículo 28. *"La Unidad de Administración llevará a cabo diagnósticos de necesidades de capacitación, los cuales serán la base para atender la elaboración del PAC, que estará conformado por ejes temáticos para atender la diversidad de elementos didácticos y/o académicos que requiere la formación del Personal del Instituto."*

Artículo 29. *"La U.A., elaborará y someterá a consideración del Comité Directivo, el Programa Anual de Capacitación, cuyo propósito es que el Personal domine y actualice los conocimientos y competencias necesarios para el desarrollo de sus funciones, y que adquiera nuevas habilidades para el desempeño de Puestos de mayor responsabilidad. Dicho Programa se implementará a través de cursos obligatorios y optativos."*

Así como el **artículo 30** que además de determinar los cursos que tendrán carácter obligatorio u optativo para el Personal, indica que deberán considerarse las necesidades específicas que, en su momento, presenten los Titulares de Unidades Administrativas, a fin de elevar la productividad y eficiencia de las



áreas bajo su responsabilidad.

Rigen también la emisión de este PAC lo establecido en los “Lineamientos” en la materia, en los siguientes artículos:

Artículo 17. *“La Dirección General, con base en los resultados del Diagnóstico de Necesidades de Capacitación, integrará el Programa Anual de Capacitación, mismo que estará conformado por los siguientes Ejes Temáticos...”*

Artículo 18. *“El Programa Anual de Capacitación se integrará durante el primer bimestre de cada año y será sometido a la consideración del Comité Directivo para su autorización, en la sesión ordinaria más próxima.”*

4. Objetivos

4.1 Objetivo General

Que el personal del IFT adquiera o perfeccione las competencias requeridas para desempeñar exitosamente su puesto.

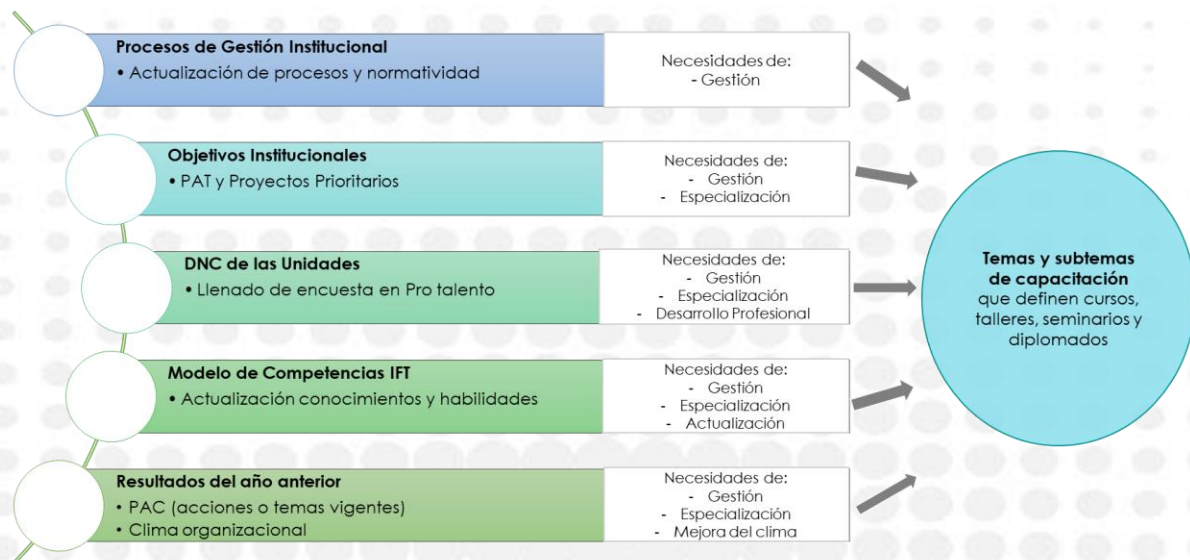
4.2 Objetivos Específicos

- Propiciar que el personal asuma su compromiso con el cumplimiento de la misión y visión del Instituto.
- Profesionalizar al personal de manera continua, en diversas temáticas de índole profesional y personal.



5. Estrategia

La Detección de Necesidades de Capacitación (DNC) contempla diversos componentes con sus respectivos insumos y necesidades, que a continuación se describen brevemente:



El proceso de análisis implicó:

1. La identificación y clasificación de diversas necesidades de cada insumo analizado que pueden ser atendidas mediante la implementación de acciones de capacitación.
2. Proponer temas de capacitación a cada necesidad identificada, que son punto de partida para la definición de cursos, talleres, seminarios, diplomados, de **carácter gratuito**,
3. La clasificación de los temas de capacitación de acuerdo a los Ejes temáticos definidos en los "Lineamientos", para organizar un plan integral y estructurado.

Recordemos que los siete Ejes Temáticos, establecidos en el artículo 17 de los "Lineamientos", son:



4. Los temas propuestos, además de clasificarse en Ejes temáticos, también se agruparon en Programas temáticos para una mejor atención de estos. Esto significa, que cada Eje temático cuenta con Programas agrupados por su naturaleza.

5.1 Acciones para atender Procesos de gestión institucional.

Los **procesos que impactan de forma transversal** a todo el Instituto **requieren de una reformulación constante** para facilitar el desempeño de las áreas en general, por lo que cada año se llevan a cabo acciones de capacitación que permiten homogeneizar y simplificar determinados procesos, unificar esfuerzos, y generar una cultura institucional de desempeño propia. La mayoría de estas acciones de encuentran dentro del eje temático:

- Institucional y/o de Gestión.

5.2 Acciones alineadas a los Objetivos Institucionales.

Estás acciones están alineadas al cumplimiento de los **objetivos institucionales**, y a sus **proyectos prioritarios** del año en curso, los cuales se identifican en el Programa Anual de Trabajo (PAT), y se agrupan en los ejes:

- Sustantivo o especializado
- Tecnologías de la Información y Comunicaciones
- Institucional y/o de gestión

5.3 Acciones registradas en la Encuesta de la Detección de Necesidades de Capacitación de las Unidades.

La encuesta de DNC dirigida a las Unidades Administrativas, recabó las **necesidades de capacitación** de las Unidades para atender prioridades según sus objetivos, funciones y proyectos prioritarios, en relación con los temas vinculados a los siguientes ejes:

- Sustantivo o especializado
- Tecnologías de la Información y Comunicaciones
- Desarrollo Profesional



5.4 Modelo de competencias

A partir de la creación del Modelo de Competencias del IFT, existe la **necesidad de que el personal adquiera, desarrolle o fortalezca dichas competencias** y éstas faciliten un mejor desempeño.

Recordemos las competencias IFT:

Competencias institucionales	Competencias de Interacción	Competencias Cognitivas
<p>Orientación a resultados</p> <p>Orientación al cliente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo • Desarrollo del Personal • Trabajo en equipo • Comunicación • Solución de conflictos 	<ul style="list-style-type: none"> • Pensamiento analítico • Solución de problemas y toma de decisiones • Creatividad e innovación • Aprendizaje continuo • Adaptabilidad • Iniciativa

La mayoría de las acciones que integran el PAC impactan directamente al fortalecimiento de las competencias IFT, y otros temas apoyan de forma complementaria, las cuales se encuentran en los siguientes ejes:

- Sustantivo o especializado
- Tecnologías de la Información y Comunicaciones
- Desarrollo Profesional
- Desarrollo Humano
- Institucional y/o de Gestión.

5.5 Acciones relacionadas a los resultados del PAC y Encuesta de Clima del año anterior.

En el año anterior se implementaron algunos programas y acciones que generaron la **necesidad de su continuidad** debido a su alcance a corto y mediano plazo: para un dominio especializado de conocimientos y habilidades; para replicar una cultura institucional a la mayor parte del personal; para atender temas prioritarios para el IFT, que responden a su propia naturaleza. Estas acciones se agrupan en los ejes:



- Sustantivo o especializado
- Institucional y/o de Gestión.

Por otra parte, los resultados de la encuesta clima y efectividad organizacional realizada el año anterior, **reflejaron algunos aspectos con áreas de oportunidad**, los cuales pueden ser atendidos mediante capacitación, en beneficio del clima laboral en el IFT.

Las acciones de capacitación que serán difundidas para atender estos aspectos se encuentran dentro del eje temático:

- Desarrollo Humano
- Alta Dirección

6. Programas estratégicos de capacitación

De la clasificación de los ejes temáticos centrales que se establecen en los “Lineamientos”, se desprende una subclasificación temática que conforman los Programas Estratégicos, con el fin de diferenciar funciones y/o los grandes procesos institucionales. Sin embargo, este 2025 en el eje temático *Inducción* no se tienen contempladas acciones de capacitación, debido a que no habrá personal de nuevo ingreso al IFT.

6.1 Integración de las acciones en Programas Estratégicos de Capacitación

Eje temático	Programas Estratégicos 2025
Alta Dirección	1. Programa Directivo
Sustantivo o Especializado	2. Programas de Especializaciones Sustantivas. 2.1 Telecomunicaciones y Radiodifusión 2.2 Competencia Económica. 2.3 Política Regulatoria 2.4 Comunicación, Contenidos y Audiencias 2.5 Administración, Recursos, Gobierno y Gestión Pública 2.6 Estadística
Institucional y/o de Gestión	3. Programas de Gestión Institucional. 3.1 Alfabetización Informacional 3.2 Anticorrupción y Transparencia



Eje temático	Programas Estratégicos 2025
	3.3 Archivo 3.4 Control Interno y Gestión de Riesgos 3.5 Igualdad, Diversidad e Inclusión
Desarrollo Humano	4. Programa de Desarrollo Humano.
Tecnologías de la Información y Comunicaciones	5. Programas de TIC. 5.1 Gestión de la infraestructura de las TIC 5.2 Programas informáticos y contenidos, auxiliares para las funciones 5.3 Transformación digital
Desarrollo Profesional	6. Programas de Desarrollo Profesional. 6.1 Formación Académica 6.2 Escritura 6.3 Inglés

Los programas permiten:

- ✓ Integrar las acciones por temáticas de especialización.
- ✓ Esquematizar de manera general los procesos, los métodos y la gestión del Instituto.
- ✓ Identificar los objetivos de aprendizaje centrales para un mejor seguimiento.
- ✓ Contemplar acciones integrales para la formación del personal.
- ✓ Darle seguimiento a la adquisición, desarrollo, fortalecimiento o actualización de las competencias profesionales.
- ✓ Visualizar el alcance de la capacitación tanto por contenidos temáticos como por cobertura.

6.2 Modalidades de capacitación de las acciones

Con el propósito de lograr la mayor eficacia de las acciones de capacitación, se fomentarán las modalidades principalmente *A distancia*, seguida la *Presencial*, con el fin de que se aprovechen las ventajas y potencial de cada una o con una combinación de varias, y con ello dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 21 de los Lineamientos.

7. Seguimiento de la Agenda

7.1 Seguimiento a las Unidades Administrativas

Para un seguimiento de la capacitación de las Unidades Administrativas, se llevará a cabo un registro, a



través del sistema ProTalento IFT, desde la emisión de las invitaciones a las acciones de capacitación hasta la evaluación de estas.

El registro de participación por Unidad y por Programa, permitirá no sólo identificar los ejes temáticos en los que el personal se está actualizando para el desarrollo de sus funciones, sino el tipo de competencias que se están fortaleciendo para mejorar su desempeño. Dicho seguimiento permitirá medir y orientar la formación del personal de cada Unidad.

Las unidades administrativas podrán solicitar la integración de acciones al PAC, de conformidad a lo señalado en los artículos 19 y 20 de los "Lineamientos", para lo cual deberán enviar vía correo electrónico a capacitacion@ift.org.mx el formato señalado en el **Anexo 1.** "*Solicitud para incorporar acciones al PAC*".

De las acciones que sean autorizadas, se hará un seguimiento a los participantes para supervisar que las horas y las fechas de dicha acción no afecten su participación y desempeño en las acciones previamente autorizadas y programadas.

7.2 Seguimiento a las horas efectivas de capacitación del personal

De acuerdo con el artículo 25 de los Lineamientos, el personal debe cumplir con 40 horas de capacitación anuales como mínimo. De las cuales:

- El 60%, que equivale a 24 horas deberá realizarse en acciones que desarrollen, fortalezcan o actualicen competencias específicas para el desempeño del puesto.
- Y el 40% restante, que equivale a 16 horas, deberá dedicarse a acciones de interés para el Instituto y/o de Desarrollo Humano.



A partir de lo anterior, el PAC ofrece una capacitación objetiva, productiva y ordenada para que el personal esté en posibilidad de cumplir con sus obligaciones en materia de capacitación.

Adicionalmente, de conformidad con el artículo 44 de los "Lineamientos", el personal podrá solicitar el registro de acciones de capacitación que haya cursado por iniciativa propia, con lo cual se validaran las horas cursadas. Para ello, deberán enviar vía correo electrónico a capacitacion@ift.org.mx el formato señalado en el **Anexo 2.** "*Solicitud para validar horas de capacitación de acciones cursadas por cuenta propia e independientes al PAC*".



7.3 Seguimiento a la capacitación en el extranjero

La capacitación que se requiera realizar en el extranjero deberá solicitarse previa justificación, de acuerdo a lo establecido en el artículo 30 de los “Lineamientos”, señalando los siguientes aspectos:

- Razones que motivan la necesidad
- Elementos que acreditan la selección del proveedor
- Su impacto en el cumplimiento de los objetivos institucionales
- Anexar información del programa, lugar, fechas y horarios del evento
- Señalar que los participantes propuestos dominan el idioma, en caso de requerirse.

Para realizar dicha solicitud se deberá enviar vía correo electrónico a capacitacion@ift.org.mx el formato señalado en el **Anexo 3.** “*Solicitud de acciones de capacitación a realizarse en el extranjero*”.

Una vez que el personal haya concluido una acción de capacitación en el extranjero, se supervisará y en su caso se le brindará apoyo para que:

- El personal participe como ponente en alguna acción cuyo tema sea el mismo en el que fue capacitado en el extranjero, y éste sea de interés para el resto del personal de su área o del Instituto.
- Proporcione información del tema de forma electrónica a sus colaboradores o al personal del Instituto interesado en dicha temática, para lo cual deberán enviar vía correo electrónico a capacitacion@ift.org.mx el formato señalado en el **Anexo 4.** “*Reporte de acciones cursadas en el extranjero*”.

7.4 Seguimiento y sistema de administración del aprendizaje

Con el fin de administrar las horas efectivas de capacitación del personal, se llevará a cabo el siguiente proceso para el registro, seguimiento y evaluación del personal asistente a las acciones programadas, con apoyo de la herramienta **ProTalentos IFT**.

El avance en la capacitación, lo podrá consultar cada colaborador de manera individual en ProTalentos IFT, en el **Registro de Formación Individual**, el cual contiene los datos y el estatus de las acciones de capacitación cursadas durante su permanencia en el IFT.





7.5 Cronograma de acciones

Como parte del seguimiento, se realizará un cronograma de acciones, el cual concentra el número de acciones que se impartirán por Programa, así como los meses en que se llevarán a cabo.

El cronograma servirá como referencia para la impartición de las acciones de capacitación, no obstante, **está sujeto a la disponibilidad de la oferta de capacitación por parte de proveedores**; así mismo, a la posibilidad de programar acciones futuras en el PAC que no fueron definidas de forma inicial.

8. Evaluación del desarrollo de la capacitación

Durante el desarrollo de las acciones que integran los Programas de Capacitación, se realizarán diversas evaluaciones para llevar a cabo el registro del aprovechamiento de las acciones, estas evaluaciones serán aplicables de acuerdo con el tipo, duración y alcance de cada acción de capacitación.

8.1 Tipos de Evaluación durante el proceso de capacitación

8.1.1 Evaluación de aprendizaje.

Permite identificar si se cumplieron los objetivos de aprendizaje.

- Evaluación inicial (diagnóstica), la cual será opcional a elección del instructor.
- Evaluación final (aprendizaje adquirido).



En algunas acciones, se aplicarán ambas evaluaciones, siempre y cuando el tipo de acción tenga un objetivo de aprendizaje de análisis y ejecución para el participante.

8.1.2 Evaluación de reacción.

Permite conocer la opinión de los participantes sobre el servicio proporcionado, el cual incluye: institución y/o docente, contenido temático, así como las instalaciones y servicios donde se desarrolló la capacitación.

- Encuesta de opinión la cual se aplicará al concluir cada acción de capacitación.

8.1.3 Evaluación de impacto

Permite conocer la opinión de los jefes inmediatos, sobre la aplicación de los conocimientos adquiridos por los participantes, en el desempeño de sus funciones.

- Encuesta de opinión la cual se aplicará en el trimestre posterior a la conclusión de cada acción de capacitación.

8.2 Supervisión a las acciones y al personal

Durante y al finalizar las acciones, se supervisará lo siguiente:

- ✓ Que las acciones cumplan con el objetivo de aprendizaje planteado.
- ✓ Que el participante cubra la asistencia mínima de 85% de la duración total de la acción, ya sean en modalidad A distancia o presencial.
- ✓ Que el participante acredite con la calificación mínima establecida, cuando así se determine.
- ✓ Que el participante tenga su constancia de participación y/o acreditación al concluir la acciones.
- ✓ Que el personal cumpla con 40 horas de capacitación mínimas al año.
- ✓ Que en las acciones de capacitación en modalidad A distancia mantenga la cámara encendida y participación activa.

A continuación, te presentamos la integración de las acciones de capacitación previstas para el ejercicio 2025.

Te invitamos a participar con responsabilidad y compromiso en cada una de las acciones en que te inscribes, recuerda que tu asistencia, puntualidad y nivel de compromiso son la pieza clave de la continuidad de los programas.



9. Programa Anual de Capacitación 2025

Las acciones de capacitación para el presente año, son de **carácter gratuito**, y están clasificadas por Programas Estratégicos de acuerdo a su temática, las cuales se desglosan a continuación:

9.1 Programa Directivo

Eje temático: Alta Dirección

<i>Objetivo:</i>	Fortalecer de competencias gerenciales, referidas a los conocimientos, habilidades o actitudes que, de manera general, y por el nivel de responsabilidad, deba tener el Personal para el desempeño de sus funciones y que contribuyan a la conformación de un modelo de liderazgo institucional que fomente la orientación a resultados, un clima laboral productivo y de alto rendimiento.
<i>Componente en la DNC:</i>	<ul style="list-style-type: none"> Resultados del año anterior. Modelo de competencias IFT

	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
1	Desarrollo de Habilidades Directivas	PROCADIST. Secretaría del Trabajo y Previsión Social	Abierto al público	16 horas	Español	https://procadist.stps.gob.mx/moodle/enrol/index.php?id=11	https://procadist.stps.gob.mx/moodle/enrol/index.php?id=11
2	Negociación	Santander Open Academy	Abierto al público	8 horas	Español	https://www.santanderopenacademy.com/es/courses/negotiation.html	https://www.santanderopenacademy.com/es/courses/negotiation.html
3	Negociación exitosa: estrategias y habilidades fundamentales	COURSERA*	Próximamente	14 horas	Español	https://www.coursera.org/learn/negociacion	https://www.coursera.org/learn/negociacion
4	Engaging stakeholders for success	CISCO ACADEMY	Abierto al público	3 horas	Inglés	https://www.netacad.com/courses/engaging-stakeholders?courseLang=en-US	https://www.netacad.com/courses/engaging-stakeholders?courseLang=en-US

*En los casos en los cuales la obtención de la constancia o certificado de participación tenga costo, éste deberá ser cubierto por la persona participante.



9.2 Programas de Especializaciones Sustantivas

Eje temático: Sustantivo o Especializado

Objetivo:	Desarrollar y/o fortalecer conocimientos técnicos especializados en el personal, que les permitan cumplir con los objetivos, funciones y proyectos de sus áreas.
Componente en la DNC:	<ul style="list-style-type: none"> • Resultado del PAC (año anterior). Acciones vigentes • Resultado de la Administración del Desempeño. • Resultado de la Encuesta de DNC. • Modelo de competencias.

9.2.1 Telecomunicaciones y Radiodifusión

	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
1	5 transversal: fortalecer la innovación institucional para el desarrollo propicio de las tyr y el ecosistema digital	CEABAD	07 de abril	40 horas	Inglés	https://www.gsmatraining.com/courses/spectrum-management-for-mobile-telecommunications/?ID=a6g1r000000xw30AAA&JobID=2148107	https://www.gsmatraining.com/course/spectrum-management-for-mobile-telecommunications/?ID=a6g1r000000xw30AAA&JobID=2148107
2	5G para responsables políticos y funcionarios gubernamentales	ITU Academy	17 de marzo (cierre de inscripción 23 de febrero)	16 horas	inglés	https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/5g-policy-makers-and-government-officials-0	https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/5g-policy-makers-and-government-officials-0
3	5G: el camino hacia la próxima generación	GSMA	Próximamente	40 horas	Inglés	https://www.gsmatraining.com/courses/5g-the-path-to-the-next-generation/	https://www.gsmatraining.com/course/5g-the-path-to-the-next-generation/
4	Abordar la brecha digital	GSMA	Próximamente	40 horas	Inglés	https://www.gsmatraining.com/courses/addressing-the-digital-divide/	https://www.gsmatraining.com/course/addressing-the-digital-divide/
5	Aceptación Universal	CEABAD	Marzo - Abril	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/
6	Aplicaciones para el desarrollo socioeconómico	CEABAD	Próximamente	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/



	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
7	Aprovechar la tecnología móvil para alcanzar los objetivos de los ODS	GSMA	Inicio 3 de febrero	50 horas	Inglés	https://www.gsmatraining.com/courses/leveraging-mobile-to-achieve-sdg-targets-course/	https://www.gsmatraining.com/register-login/?id=4584&enrol=true
8	Blockchain y su futuro en América Latina y el Caribe	CEABAD	Abril - Mayo	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/
9	Causas y consecuencias de la brecha digital	ITU Academy	10 de marzo (cierre de inscripción 23 de febrero)	30 horas	inglés	https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/causes-and-consequences-digital-divide-0	https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/causes-and-consequences-digital-divide-0
10	Ciberseguridad como estrategia nacional	CEABAD	Febrero - Marzo; Mayo - Junio	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/
11	Cómo reducir la brecha de género en el ámbito móvil	GSMA	Abril	40 horas	Inglés	https://www.gsmatraining.com/courses/personal-data-in-the-context-of-mobile-networks/	https://www.gsmatraining.com/register-login/?id=5343&enrol=true
12	Compartición de Infraestructura y derecho de paso	CEABAD	Abril - Mayo	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/
13	Comunicaciones Satelitales	CEABAD	Marzo - Abril	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/
14	Datos personales en el contexto de las redes móviles	GSMA	A partir del registro	20 horas	Inglés	https://www.gsmatraining.com/courses/personal-data-in-the-context-of-mobile-networks/	https://www.gsmatraining.com/course/personal-data-in-the-context-of-mobile-networks/
15	Desarrollo de la tecnología 5G y su aplicación	ITU Academy	25 de abril (cierre de inscripción 07 de abril)	30 horas	inglés	https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/5g-technology-development-and-its-application-1	https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/5g-technology-development-and-its-application-1
16	Despliegue y gobernanza de infraestructura inalámbrica: acelerar la conectividad sostenible para el desarrollo nacional	ITU Academy	10 de febrero (cierre de inscripción 20 de enero)	20 horas	Inglés y Español	https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/wireless-infrastructure-deployment-and-governance-accelerating-sustainable-connectivity-national-2	https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/wireless-infrastructure-deployment-and-governance-accelerating-sustainable-connectivity-national-2
17	Dinero móvil para la inclusión financiera	GSMA	Inicio 17 de febrero	30 horas	Inglés	https://www.gsmatraining.com/courses/mobile-money-for-financial-inclusion-2/	https://www.gsmatraining.com/register-login/?id=5363&enrol=true



	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
18	Diseño de políticas públicas para una digitalización inclusiva	CEABAD	Enero - Febrero; Abril - Mayo	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/
19	DN Security	CEABAD	Enero - Febrero; Abril - Mayo	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/
20	Edge Computing	CEABAD	Enero - Febrero	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/
21	El cambio climático y la industria móvil	GSMA	A partir del registro	40 horas	Inglés	https://www.gsmatraining.com/courses/climate-change-and-the-mobile-industry-2/	https://www.gsmatraining.com/register-login/?id=5357&enrol=true
22	El papel de la telefonía móvil en la acción humanitaria	GSMA	Próximamente	30 horas	Inglés	https://www.gsmatraining.com/courses/the-role-of-mobile-in-humanitarian-action-course/	https://www.gsmatraining.com/course/the-role-of-mobile-in-humanitarian-action-course/
23	El papel de las normas y la interoperabilidad	ITU Academy	24 de febrero (cierre de inscripción 02 de febrero)	40 horas	Inglés	https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/role-standards-and-interoperability-0	https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/role-standards-and-interoperability-0
24	Evaluación del impacto social en proyectos basados en telecoms	CEABAD	Mayo - Junio	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/
25	Firma Electrónica, aspectos técnicos, legales y panorama mundial	CEABAD	Mayo - Junio	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/
26	Fundamentos de tecnologías 4k y OTT	Fundación Carlos Slim	Abierto al público	39 horas	Español	https://capacitateparaempleo.org/cursos/view/255	https://capacitateparaempleo.org/cursos/view/255
27	Indicadores y evaluación de servicios 5G	CEABAD	Febrero - Marzo	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/
28	Industria 4.0 El futuro es ahora	CEABAD	Enero - Febrero; Abril - Mayo	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/
29	Infraestructura de fibra óptica y gestión de proyectos para el desarrollo sostenible de ciudades inteligentes	ITU Academy	17 de febrero (cierre de inscripción 26 de enero)	16 horas	Inglés	https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/fiber-optics-infrastructure-and-project-management-sustainable-smart-city-development	https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/fiber-optics-infrastructure-and-project-management-sustainable-smart-city-development



	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
30	Internet de las cosas	GSMA	Próximamente	40 horas	Inglés	https://www.gsmatraining.com/courses/internet-of-things/	https://www.gsmatraining.com/course/internet-of-things/
31	Introducción a la Fibra Óptica	CEABAD	Mayo - Junio	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/
32	Introducción a la gestión de la experiencia del cliente en servicios de telecomunicaciones	ITU Academy	05 de mayo (cierre de inscripción 10 de abril)	10 horas	inglés	https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/introduction-telecom-services-customer-experience-management	https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/introduction-telecom-services-customer-experience-management
33	Introducción a las Monedas Digitales	CEABAD	Enero - Febrero	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/
34	Introducción a las redes no terrestres	GSMA	Inmediato	20 horas	Inglés	https://www.gsmatraining.com/courses/an-introduction-to-non-terrestrial-networks/	https://www.gsmatraining.com/register-login/?id=5585&enrol=true
35	Investigación digital y el fenómeno del cibercrimen	CEABAD	Febrero - Marzo	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/
36	La evolución de las redes de acceso por radio: desagregación, Open RAN y 6G	GSMA	A partir del registro	40 horas	Inglés	https://www.gsmatraining.com/courses/the-evolution-of-radio-access-networks-disaggregation-open-ran-and-6g/	https://www.gsmatraining.com/register-login/?id=4783&enrol=true
37	La importancia de la sostenibilidad y los criterios ESG para la industria móvil	GSMA	Inmediato	20 horas	Inglés	https://www.gsmatraining.com/courses/the-importance-of-sustainability-and-esg-to-the-mobile-industry/	https://www.gsmatraining.com/register-login/?id=4273&enrol=true
38	La transformación de los servicios públicos y el uso de tecnología 5G	CEABAD	Febrero - Marzo	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/
39	Los derechos de los niños y la conectividad	GSMA	Inicio 3 de febrero	30 horas	Inglés	https://www.gsmatraining.com/courses/children-and-mobile-technology/	https://www.gsmatraining.com/register-login/?id=1774&enrol=true
40	Mujer cerrando barreras en la era de la IA	CEABAD	Enero - Febrero	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/
41	Nueva gestión del espectro radioeléctrico	CEABAD	Marzo - Abril; Junio - Julio	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/



	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
42	Principios de privacidad y seguridad en dispositivos móviles	GSMA	Inicio 10 de febrero	30 horas	Inglés	https://www.gsmatraining.com/courses/principles-of-mobile-privacy/	https://www.gsmatraining.com/register-login/?id=1198&enrol=true
43	Prospectiva estratégica 201	ITU Academy	27 de enero (cierre de inscripción 20 de enero)	12 horas	Inglés	https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/strategic-foresight-201-0	https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/strategic-foresight-201-0
44	Redes 5G	CEABAD	Mayo - Junio	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/
45	Redes de acceso por fibra óptica con énfasis en redes al hogar (FTTH)	CEABAD	Junio - Julio	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/
46	Señales de radio y salud	GSMA	Inicio Marzo de 2025	10 horas	Inglés	https://www.gsmatraining.com/courses/radio-signals-and-health-course/	https://www.gsmatraining.com/course/radio-signals-and-health-course/
47	Técnicas y métodos de monitorización del espectro (introducción)	ITU Academy	06 de abril (cierre de inscripción 17 de marzo)	15 horas	inglés	https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/spectrum-monitoring-techniques-and-methods-introductory	https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/spectrum-monitoring-techniques-and-methods-introductory
48	Técnicas y métodos de monitorización del espectro (nivel intermedio)	ITU Academy	20 de abril (cierre de inscripción 01 de abril)	15 horas	inglés	https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/spectrum-monitoring-techniques-and-methods-intermediate	https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/spectrum-monitoring-techniques-and-methods-intermediate

*En los casos en los cuales la obtención de la constancia o certificado de participación tenga costo, éste deberá ser cubierto por la persona participante.



9.2.2 Competencia Económica.

	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
1	The Power of Markets II: Market Structure and Firm Behavior	Coursera*	A partir de febrero	7 horas	Inglés	https://www.coursera.org/learn/market-structure	https://www.coursera.org/learn/market-structure
2	La política de competencia en la era digital	GSMA	Inicio Marzo de 2025	40 horas	Inglés	https://www.gsmatraining.com/courses/competition-policy-in-the-digital-age-2/	https://www.gsmatraining.com/courses/competition-policy-in-the-digital-age-2/

*En los casos en los cuales la obtención de la constancia o certificado de participación tenga costo, éste deberá ser cubierto por la persona participante.

9.2.3 Política Regulatoria.

	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
1	Introducción al Sandbox regulatorio	CEABAD	Mayo - Junio	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/
2	Políticas y regulación en telecomunicaciones: adaptación a nuevas tendencias globales	ITU Academy	05 de mayo (cierre de inscripción 20 de abril)	30 horas	Español	https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/politicas-y-regulacion-en-telecomunicaciones-adaptacion-nuevas-tendencias-globales	https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/politicas-y-regulacion-en-telecomunicaciones-adaptacion-nuevas-tendencias-globales
3	Regulación y competencia efectiva en el sector de telecomunicaciones	CEABAD	Abril - Mayo	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/

*En los casos en los cuales la obtención de la constancia o certificado de participación tenga costo, éste deberá ser cubierto por la persona participante.



9.2.4 Comunicación, Contenidos y Audiencias.

	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
1	Alfabetización digital, mediática e informacional	Escuela Fundamentos	Abierto al público	35 horas	Español	https://escuelafundamedios.com/alfabetizacion-digital-mediatica-e-informacional/	https://escuelafundamedios.com/alfabetizacion-digital-mediatica-e-informacional/
2	Curso de edición de video	Edutin Academy*	A partir de febrero	4 horas	Español	https://edutin.com/curso-de-edicion-de-video-4349	https://edutin.com/curso-de-edicion-de-video-4349
3	Curso para mejorar el engagement en Instagram	COURSERA*	Abierto al público	2 horas	Español	https://aprendergratis.es/CURSOS-ONLINE/CURSO-PARA-MEJORAR-EL-ENGAGEMENT-EN-INSTAGRAM/	https://aprendergratis.es/CURSOS-ONLINE/CURSO-PARA-MEJORAR-EL-ENGAGEMENT-EN-INSTAGRAM/
4	Curso para ser experto en Facebook Ads	META*	Abierto al público	2 horas	Español	https://aprendergratis.es/CURSOS-ONLINE/CURSO-PARA-SER-EXPERTO-EN-FACEBOOK-ADS/	https://aprendergratis.es/CURSOS-ONLINE/CURSO-PARA-SER-EXPERTO-EN-FACEBOOK-ADS/
5	Inteligencia Artificial para la mediación del aprendizaje	México X	Próximamente	25 horas	Español	https://mexicogob.mx/courses/course-v1:aprendemx+IAPL25011x+2025_01/about	https://mexicogob.mx/courses/course-v1:aprendemx+IAPL25011x+2025_01/about
6	El Poder de las Audiencias	IFT	A partir de marzo	40 horas	Español	Por definir	Por definir

*En los casos en los cuales la obtención de la constancia o certificado de participación tenga costo, éste deberá ser cubierto por la persona participante.

9.2.5 Administración, Recursos, Gobierno y Gestión Pública.

	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
1	Curso de procedimientos de Consolidación en CompraNet – LAASSP	CompraNet Gobierno de México	A partir de febrero	De 2 a 5 horas	Español	https://upcp-compranet.buengobierno.gob.mx/capacitacion/	https://upcp-compranet.buengobierno.gob.mx/capacitacion/
2	Curso de procedimientos de Excepción a la Licitación Pública en CompraNet – LAASSP	CompraNet Gobierno de México	A partir de febrero	De 2 a 5 horas	Español	https://upcp-compranet.buengobierno.gob.mx/capacitacion/	https://upcp-compranet.buengobierno.gob.mx/capacitacion/



	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
3	Curso de procedimientos de Licitación Pública en CompraNet – LAASSP	CompraNet Gobierno de México	A partir de febrero	De 2 a 5 horas	Español	https://upcp-compranet.buengobierno.gob.mx/capacitacion/	https://upcp-compranet.buengobierno.gob.mx/capacitacion/
4	Curso de procedimientos de Licitación Pública en CompraNet – LOPSRM	CompraNet Gobierno de México	A partir de febrero	De 2 a 5 horas	Español	https://upcp-compranet.buengobierno.gob.mx/capacitacion/	https://upcp-compranet.buengobierno.gob.mx/capacitacion/
5	Desarrollo de Cursos de Formación en Línea	PROCADIST. Secretaría del Trabajo y Previsión Social	Abierto al público	16 horas	Español	https://procadist.stps.gob.mx/moodle/enrol/index.php?id=6	https://procadist.stps.gob.mx/moodle/enrol/index.php?id=6
6	Diplomado en educación financiera	CONDUSEF	Abierto al público	150 horas	Español	https://inscripcion-diplomado.condusef.gob.mx/	https://inscripcion-diplomado.condusef.gob.mx/cur_login.php

*En los casos en los cuales la obtención de la constancia o certificado de participación tenga costo, éste deberá ser cubierto por la persona participante.

9.2.6 Estadística.

	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
1	Estadística y R	edX y Harvard*	A partir de febrero	16 horas	Español	https://www.edx.org/learn/r-programming/harvard-university-statistics-and-r	https://www.edx.org/learn/r-programming/harvard-university-statistics-and-r

*En los casos en los cuales la obtención de la constancia o certificado de participación tenga costo, éste deberá ser cubierto por la persona participante.



9.3 Programas de Gestión Institucional

Eje temático: Institucional y/o de Gestión

Objetivo: Desarrollar y fomentar en el personal un sentido de compromiso, pertenencia, inclusión, no discriminación, comportamiento ético, responsabilidad y servicio institucional, mediante acciones de capacitación que tienen un impacto transversal y están orientadas a proporcionar conocimientos y habilidades que dan homogeneidad a los esfuerzos y generan una cultura institucional de desempeño propia.

Componente en la DNC:

- Resultado del PAC (año anterior). Acciones vigentes.
- Identificación de brechas en los procesos de gestión.
- Modelo de competencias.

9.3.1 Alfabetización informacional.

	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
1	Recursos de información relacionados a las telecomunicaciones para consulta	IFT	A partir de febrero	3 horas	Español	Difusión interna IFT	Difusión interna IFT

*En los casos en los cuales la obtención de la constancia o certificado de participación tenga costo, éste deberá ser cubierto por la persona participante.

9.3.2 Anticorrupción y Transparencia.

	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
1	Cursos abiertos para personas servidoras públicas de la APF (pendiente de publicación)	Sistema de Capacitación Virtual para personas	POR DEFINIR	POR DEFINIR	Español	https://sicavisp.apps.funcionpublica.gob.mx/	https://sicavisp.apps.funcionpublica.gob.mx/



	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
		Servidoras Públicas (SICAVISP)					
2	Curso en línea de Solicitudes de Acceso a la Información y Recurso de Revisión	Campo Virtual de Aprendizaje INFO DE LA CDMX	Abierto al público	4 horas	Español	https://cava.infocdmx.org.mx/	https://cava.infocdmx.org.mx/
3	Ética Pública	Campo Virtual de Aprendizaje INFO DE LA CDMX	Abierto al público	4 horas	Español	https://cava.infocdmx.org.mx/	https://cava.infocdmx.org.mx/

*En los casos en los cuales la obtención de la constancia o certificado de participación tenga costo, éste deberá ser cubierto por la persona participante.

9.3.3 Archivo.

	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
1	Auditorías Archivísticas	Archivo General de la Nación	Abierto al público	6 horas	Español	https://capacitacion-archivistica.agn.gob.mx/login/index.php	https://capacitacion-archivistica.agn.gob.mx/login/index.php
2	Cumplimiento de la Ley General de Archivos y Normatividad en Materia de Archivos	Archivo General de la Nación	Abierto al público	6 horas	Español	https://capacitacion-archivistica.agn.gob.mx/login/index.php	https://capacitacion-archivistica.agn.gob.mx/login/index.php
3	Elaboración de la Guía de Archivo Documental	Archivo General de la Nación	Abierto al público	6 horas	Español	https://capacitacion-archivistica.agn.gob.mx/login/index.php	https://capacitacion-archivistica.agn.gob.mx/login/index.php
4	Elaboración del Cuadro General de Clasificación Archivística y Catálogo de Disposición Documental	Archivo General de la Nación	Abierto al público	6 horas	Español	https://capacitacion-archivistica.agn.gob.mx/login/index.php	https://capacitacion-archivistica.agn.gob.mx/login/index.php
5	Introducción a la Organización de archivos	Campo Virtual de Aprendizaje INFO DE LA CDMX	Abierto al público	4 horas	Español	https://cava.infocdmx.org.mx/	https://cava.infocdmx.org.mx/
6	Procesos Técnicos del Archivo de Concentración	Archivo General de la Nación	Abierto al público	6 horas	Español	https://capacitacion-archivistica.agn.gob.mx/login/index.php	https://capacitacion-archivistica.agn.gob.mx/login/index.php



	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
7	Procesos Técnicos del Archivo de Trámite	Archivo General de la Nación	Abierto al público	6 horas	Español	https://capacitacion-archivistica.agn.gob.mx/login/index.php	https://capacitacion-archivistica.agn.gob.mx/login/index.php
8	Procesos Técnicos del Archivo Histórico	Archivo General de la Nación	Abierto al público	6 horas	Español	https://capacitacion-archivistica.agn.gob.mx/login/index.php	https://capacitacion-archivistica.agn.gob.mx/login/index.php
9	Programa Anual de Desarrollo Archivístico (PADA)	Archivo General de la Nación	Abierto al público	6 horas	Español	https://capacitacion-archivistica.agn.gob.mx/login/index.php	https://capacitacion-archivistica.agn.gob.mx/login/index.php
10	Trámite de Dictamen de Destino Final, Bajas Documentales y Transferencias Secundarias	Archivo General de la Nación	Abierto al público	6 horas	Español	https://capacitacion-archivistica.agn.gob.mx/login/index.php	https://capacitacion-archivistica.agn.gob.mx/login/index.php
11	Unidad de Correspondencia y Control de Gestión Documental	Archivo General de la Nación	Abierto al público	6 horas	Español	https://capacitacion-archivistica.agn.gob.mx/login/index.php	https://capacitacion-archivistica.agn.gob.mx/login/index.php
12	Valoración Documental y Grupo Interdisciplinario	Archivo General de la Nación	Abierto al público	6 horas	Español	https://capacitacion-archivistica.agn.gob.mx/login/index.php	https://capacitacion-archivistica.agn.gob.mx/login/index.php

*En los casos en los cuales la obtención de la constancia o certificado de participación tenga costo, éste deberá ser cubierto por la persona participante.

9.3.4 Control interno y gestión de riesgos.

	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
1	Curso de Control Interno (obligatorio)	IFT	A partir de febrero	3 horas	Español	Protalento IFT	Protalento IFT
2	Administración de riesgos (obligatorio)	IFT	A partir de marzo	3 horas	Español	Protalento IFT	Protalento IFT
3	Auditoría y Control Interno (obligatorio)	IFT	A partir de marzo	3 horas	Español	Protalento IFT	Protalento IFT

*En los casos en los cuales la obtención de la constancia o certificado de participación tenga costo, éste deberá ser cubierto por la persona participante.



9.3.5 Igualdad, Diversidad e Inclusión.

	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
1	¿Cómo promover la inclusión y la no discriminación en la escuela?	CONAPRED	1 emisión por mes a partir de marzo	10 horas	Español	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/calendario/	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/inscripcion/
2	1,2,3 Por todos los derechos de niñas, niños y adolescentes, sin discriminación	CONAPRED	1 emisión por mes a partir de marzo	10 horas	Español	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/calendario/	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/inscripcion/
3	Acceso a la justicia con perspectiva de género	Secretaría de las Mujeres. Gobierno de México	De marzo a octubre	De 4 a 8 horas	Español	https://semujeresdigital.cdmx.gob.mx/local/staticpage/view.php?page=enlinea	https://semujeresdigital.cdmx.gob.mx/local/staticpage/view.php?page=enlinea
4	Claves de la atención pública sin discriminación	CONAPRED	1 emisión por mes a partir de marzo	10 horas	Español	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/calendario/	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/inscripcion/
5	Comunicación incluyente y no sexista	Secretaría de las Mujeres. Gobierno de México	De marzo a octubre	De 4 a 8 horas	Español	https://semujeresdigital.cdmx.gob.mx/local/staticpage/view.php?page=enlinea	https://semujeresdigital.cdmx.gob.mx/local/staticpage/view.php?page=enlinea
6	Derechos Humanos y Género	Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH)	Abierto al público	40horas	Español	https://educa.cndh.org.mx/educacion/linea	https://educa.cndh.org.mx/educacion/linea
7	Discriminación a Personas que Viven con VIH o Sida	CONAPRED	1 emisión por mes a partir de marzo	10 horas	Español	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/calendario/	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/inscripcion/
8	Discriminación, discurso de odio y alternativas incluyente	CONAPRED	1 emisión por mes a partir de marzo	10 horas	Español	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/calendario/	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/inscripcion/
9	Diversidad sexual, inclusión y no discriminación	CONAPRED	1 emisión por mes a partir de marzo	10 horas	Español	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/calendario/	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/inscripcion/
10	El ABC de la accesibilidad web	CONAPRED	1 emisión por mes a partir de marzo	10 horas	Español	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/calendario/	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/inscripcion/



	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
11	El ABC de la igualdad y la no discriminación	CONAPRED	1 emisión por mes a partir de marzo	10 horas	Español	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/calendario/	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/inscripcion/
12	El Derecho a la Igualdad y la No Discriminación de la Población Afromexicana	CONAPRED	1 emisión por mes a partir de marzo	10 horas	Español	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/calendario/	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/inscripcion/
13	El lenguaje incluyente como herramienta para construir una sociedad antidiscriminatoria	CONAPRED	1 emisión por mes a partir de marzo	5 horas	Español	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/calendario/	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/inscripcion/
14	Empoderamiento y autonomía de las mujeres	secretaría de las Mujeres. Gobierno de México	De marzo a octubre	De 4 a 8 horas	Español	https://semujeresdigital.cdmx.gob.mx/local/staticpage/view.php?page=enlinea	https://semujeresdigital.cdmx.gob.mx/local/staticpage/view.php?page=enlinea
15	Género y Derechos Humanos	secretaría de las Mujeres. Gobierno de México	De marzo a octubre	De 4 a 8 horas	Español	https://semujeresdigital.cdmx.gob.mx/local/staticpage/view.php?page=enlinea	https://semujeresdigital.cdmx.gob.mx/local/staticpage/view.php?page=enlinea
16	Igualdad laboral y no Discriminación	CONAPRED	1 emisión por mes a partir de marzo	10 horas	Español	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/calendario/	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/inscripcion/
17	Iguales y diferentes la ciudadanía en los procesos electorales	CONAPRED	1 emisión por mes a partir de marzo	10 horas	Español	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/calendario/	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/inscripcion/
18	Inclusión y discapacidad	CONAPRED	1 emisión por mes a partir de marzo	10 horas	Español	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/calendario/	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/inscripcion/
19	Jóvenes, Tolerancia y No Discriminación	CONAPRED	1 emisión por mes a partir de marzo	10 horas	Español	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/calendario/	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/inscripcion/
20	Las medidas para la igualdad en el marco de la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación	CONAPRED	1 emisión por mes a partir de marzo	10 horas	Español	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/calendario/	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/inscripcion/
21	Las mujeres en la transformación de la discriminación y la	CONAPRED	1 emisión por mes a partir de marzo	10 horas	Español	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/calendario/	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/inscripcion/



	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
	desigualdad en defensa de sus derechos						
22	Lengua de señas mexicana	Edutin Academy*	Abierto al público	6 horas	Español	https://edutin.com/lenguaje-de-se%C3%B1as-mexico-4200	https://edutin.com/lenguaje-de-se%C3%B1as-mexico-4200
23	Lengua de señas mexicana	Fundación Carlos Slim	Abierto al público	79 horas	Español	https://capacitateparaempleo.org/cursos/view/312	https://capacitateparaempleo.org/cursos/view/312
24	Los pueblos indígenas y originarios: derechos humanos y no discriminación	CONAPRED	1 emisión por mes a partir de marzo	10 horas	Español	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/calendario/	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/inscripcion/
25	Masculinidades	Secretaría de las Mujeres. Gobierno de México	De marzo a octubre	De 4 a 8 horas	Español	https://semujeresdigital.cdmx.gob.mx/local/staticpage/view.php?page=enlinea	https://semujeresdigital.cdmx.gob.mx/local/staticpage/view.php?page=enlinea
26	Migración y xenofobia	CONAPRED	1 emisión por mes a partir de marzo	10 horas	Español	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/calendario/	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/inscripcion/
27	Personas con discapacidad; transformando Barreras en oportunidades	Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH)	Abierto al público	30 horas	Español	https://educa.cndh.org.mx/educacion/linea	https://educa.cndh.org.mx/educacion/linea
28	Prevención social de las violencias con enfoque antidiscriminatorio	CONAPRED	1 emisión por mes a partir de marzo	10 horas	Español	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/calendario/	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/inscripcion/
29	Principios de Educación Inclusiva	CONAPRED	1 emisión por mes a partir de marzo	10 horas	Español	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/calendario/	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/inscripcion/
30	Programa especializado: Claves para la igualdad de género	Coursera/UNAM*	A partir de febrero	40horas	Español	https://www.coursera.org/specializations/claves-genero	https://edutin.com/curso-de-inteligencia-emocional
31	Tolerancia y Diversidad de Creencias	CONAPRED	1 emisión por mes a partir de marzo	10 horas	Español	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/calendario/	http://conectate.conapred.org.mx/index.php/inscripcion/
32	Yo sé de género 11: Mujeres, paz y seguridad	ONU MUJERES	Abierto al público	2 horas	Español	https://portal.trainingcentre.unwomen.org/onu-mujeres-catalogo-de-cursos-for-mobile/?lang=es	https://portal.trainingcentre.unwomen.org/product/yo-se-de-genero-11-mujeres-paz-y-seguridad/?lang=es



	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
33	Yo sé de género 12: Diversidad sexual y de género: una cuestión de derechos humanos	ONU MUJERES	Abierto al público	2 horas	Español	https://portal.trainingcentre.unwomen.org/onu-mujeres-catalogo-de-cursos-for-mobile/?lang=es	https://portal.trainingcentre.unwomen.org/product/i-know-gender-12-sexual-and-gender-diversity-a-matter-of-human-rights/?lang=es
34	Yo sé de género 1-2-3: Conceptos básicos de género; Marco internacional para la igualdad de género; y Promoción de la igualdad de género en el sistema de la ONU	ONU MUJERES	Abierto al público	2.5 horas	Español	https://portal.trainingcentre.unwomen.org/onu-mujeres-catalogo-de-cursos-for-mobile/?lang=es	https://portal.trainingcentre.unwomen.org/product/yo-se-de-genero-1-2-3-conceptos-basicos-de-genero-marco-internacional-para-la-igualdad-de-genero-y-promocion-de-la-igualdad-de-genero-en-el-sistema-de-la-onu/?lang=es
35	Yo sé de género 16: Igualdad de género y migración	ONU MUJERES	Abierto al público	4 horas	Español	https://portal.trainingcentre.unwomen.org/onu-mujeres-catalogo-de-cursos-for-mobile/?lang=es	https://portal.trainingcentre.unwomen.org/product/yo-se-de-genero-16/?lang=es
36	Yo sé de género 4: Empoderamiento económico de las mujeres	ONU MUJERES	Abierto al público	2 horas	Español	https://portal.trainingcentre.unwomen.org/onu-mujeres-catalogo-de-cursos-for-mobile/?lang=es	https://portal.trainingcentre.unwomen.org/product/yo-se-de-genero-4-empoderamiento-economico-de-las-mujeres/?lang=es
37	Yo sé de género 5: Liderazgo de las mujeres y poder de decisión	ONU MUJERES	Abierto al público	2 horas	Español	https://portal.trainingcentre.unwomen.org/onu-mujeres-catalogo-de-cursos-for-mobile/?lang=es	https://portal.trainingcentre.unwomen.org/product/yo-se-de-genero-5-liderazgo-de-las-mujeres-y-poder-de-decision/?lang=es
38	Yo sé de género 6: Violencia contra mujeres y niñas	ONU MUJERES	Abierto al público	2 horas	Español	https://portal.trainingcentre.unwomen.org/onu-mujeres-catalogo-de-cursos-for-mobile/?lang=es	https://portal.trainingcentre.unwomen.org/product/yo-se-de-genero-6-violencia-contra-mujeres-y-ninas/?lang=es
39	Yo sé de género 7: Igualdad de género en el trabajo	ONU MUJERES	Abierto al público	2 horas	Español	https://portal.trainingcentre.unwomen.org/onu-mujeres-catalogo-de-cursos-for-mobile/?lang=es	https://portal.trainingcentre.unwomen.org/product/yo-se-de-genero-7-igualdad-de-genero-en-el-trabajo/?lang=es
40	Yo sé de género 8: Igualdad de género y educación	ONU MUJERES	Abierto al público	2 horas	Español	https://portal.trainingcentre.unwomen.org/onu-mujeres-catalogo-de-cursos-for-mobile/?lang=es	https://portal.trainingcentre.unwomen.org/product/yo-se-de-genero-8-igualdad-de-genero-y-educacion/?lang=es
41	Yo sé de género 9: Salud y derechos sexuales y reproductivos	ONU MUJERES	Abierto al público	2 horas	Español	https://portal.trainingcentre.unwomen.org/onu-mujeres-catalogo-de-cursos-for-mobile/?lang=es	https://portal.trainingcentre.unwomen.org/product/yo-se-de-genero-9-salud-y-derechos-sexuales-y-reproductivos/?lang=es
42	Yo sé de Género: Una introducción a la igualdad de género en el Sistema Iberoamericano	ONU MUJERES	Abierto al público	2.5 horas	Español	https://portal.trainingcentre.unwomen.org/onu-mujeres-catalogo-de-cursos-for-mobile/?lang=es	https://portal.trainingcentre.unwomen.org/product/una-introduccion-a-la-igualdad-de-genero-en-el-sistema-iberoamericano/?lang=es



	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
43	ABC de los derechos humanos	Sistema de Capacitación Virtual para personas Servidoras Públicas (SICAVISP)	Julio y agosto	20 horas	Español	https://sicavisp.buengobierno.gob.mx/abc-de-los-derechos-humanos/	https://sicavisp.buengobierno.gob.mx/abc-de-los-derechos-humanos/
44	Derechos humanos en el servicio público	Sistema de Capacitación Virtual para personas Servidoras Públicas (SICAVISP)	Marzo, abril, mayo, julio	12 horas	Español	https://sicavisp.buengobierno.gob.mx/derechos-humanos-en-el-servicio-publico/	https://sicavisp.buengobierno.gob.mx/derechos-humanos-en-el-servicio-publico/
45	Diversidad y derechos lingüísticos de los pueblos indígenas de México	Sistema de Capacitación Virtual para personas Servidoras Públicas (SICAVISP)	Abril, junio, julio	20 horas	Español	https://sicavisp.buengobierno.gob.mx/diversidad-y-derechos-linguisticos-de-los-pueblos-indigenas-de-mexico-2/	https://sicavisp.buengobierno.gob.mx/diversidad-y-derechos-linguisticos-de-los-pueblos-indigenas-de-mexico-2/
46	Enfoque de derechos humanos en el servicio público	Sistema de Capacitación Virtual para personas Servidoras Públicas (SICAVISP)	Abril, junio, julio	15 horas	Español	https://sicavisp.buengobierno.gob.mx/enfoque-de-derechos-humanos-sp/	https://sicavisp.buengobierno.gob.mx/enfoque-de-derechos-humanos-sp/
47	Espacios laborales libres de violencia	Sistema de Capacitación Virtual para personas Servidoras Públicas (SICAVISP)	Abril y septiembre	30 horas	Español	https://sicavisp.buengobierno.gob.mx/espacios-laborales-libres-de-violencia/	https://sicavisp.buengobierno.gob.mx/espacios-laborales-libres-de-violencia/
48	Hombres contra la violencia hacia las mujeres, las niñas y los niños. Masculinidades alternativas	Sistema de Capacitación Virtual para personas Servidoras Públicas (SICAVISP)	Por definir	40 horas	Español	https://sicavisp.buengobierno.gob.mx/programas-de-capacitacion-apf/	https://sicavisp.buengobierno.gob.mx/programas-de-capacitacion-apf/
49	Inducción a la perspectiva de género en la Administración	Sistema de Capacitación Virtual para personas Servidoras Públicas (SICAVISP)	Abril, junio, julio	20 horas	Español	https://sicavisp.buengobierno.gob.mx/inducion-a-la-perspectiva-de-genero-en-la-administracion-publica-federal/	https://sicavisp.buengobierno.gob.mx/inducion-a-la-perspectiva-de-genero-en-la-administracion-publica-federal/



	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
50	Masculinidades alternativas libres de violencia	Sistema de Capacitación Virtual para personas Servidoras Públicas (SICAVISP)	Por definir	4 horas	Español	https://sicavisp.buengobierno.gob.mx/programas-de-capacitacion-apf/	https://sicavisp.buengobierno.gob.mx/programas-de-capacitacion-apf/
51	Uso del lenguaje incluyente y no sexista: recomendaciones básicas	Sistema de Capacitación Virtual para personas Servidoras Públicas (SICAVISP)	marzo, junio y julio	10 horas	Español	https://sicavisp.buengobierno.gob.mx/uso-del-lenguaje-incuyente/	https://sicavisp.buengobierno.gob.mx/uso-del-lenguaje-incuyente/
52	Violencia política contra las mujeres en razón de género	Sistema de Capacitación Virtual para personas Servidoras Públicas (SICAVISP)	Julio	20 horas	Español	https://sicavisp.buengobierno.gob.mx/violencia-politica-contra-las-mujeres-en-razon-de-genero/	https://sicavisp.buengobierno.gob.mx/violencia-politica-contra-las-mujeres-en-razon-de-genero/
53	Liderazgo y motivación para directivos en la función pública.	Sistema de Capacitación Virtual para personas Servidoras Públicas (SICAVISP)	Abril, junio, julio	15 horas	Español	https://sicavisp.buengobierno.gob.mx/liderazgo-para-directivos-en-el-sector/	https://sicavisp.buengobierno.gob.mx/liderazgo-para-directivos-en-el-sector/
54	Diversidad Sexual y Derechos Humanos	Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH)	Abierto al público	30 horas	Español	https://educa.cndh.org.mx/educacion/linea	https://educa.cndh.org.mx/educacion/linea
55	Género, masculinidades y Lenguaje Incluyente y No Sexista	Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH)	Abierto al público	30 horas	Español	https://educa.cndh.org.mx/educacion/linea	https://educa.cndh.org.mx/educacion/linea
56	Prevención de las violencias contra las adolescencias y su participación para la reconstrucción del tejido social	Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH)	Abierto al público	30 horas	Español	https://educa.cndh.org.mx/educacion/linea	https://educa.cndh.org.mx/educacion/linea
57	Los principios constitucionales de derechos humanos en el servicio público	Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH)	Abierto al público	30 horas	Español	https://educa.cndh.org.mx/educacion/linea	https://educa.cndh.org.mx/educacion/linea
58	Espacios laborales libres de violencia	Comisión de los Derechos Humanos de la Ciudad de México.	Marzo, mayo, junio	20 horas	Español	https://aprendedh.org.mx/informacion/curso_espacios.php	https://aprendedh.org.mx/informacion/curso_espacios.php



	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
		Plataforma @prendeDH					
59	Derechos humanos en el servicio público	Comisión de los Derechos Humanos de la Ciudad de México. Plataforma @prendeDH	Marzo, mayo, junio	12 horas	Español	https://aprendedh.org.mx/informacion/dh_serviciopublico.php	https://aprendedh.org.mx/informacion/dh_serviciopublico.php
60	Curso Especializado en el Sistema de Protección de los Derechos Humanos de México	Comisión de los Derechos Humanos de la Ciudad de México. Plataforma @prendeDH	Marzo, mayo, junio	40 horas	Español	https://aprendedh.org.mx/informacion/sistemas_proteccion.php	https://aprendedh.org.mx/informacion/sistemas_proteccion.php
61	La perspectiva psicosocial en la atención a personas víctimas de violencia y violaciones a DDHH	Comisión de los Derechos Humanos de la Ciudad de México. Plataforma @prendeDH	Marzo, mayo, junio	30 horas	Español	https://aprendedh.org.mx/informacion/ppv.php	https://aprendedh.org.mx/informacion/ppv.php
62	Primeros Auxilios Psicológicos	Comisión de los Derechos Humanos de la Ciudad de México. Plataforma @prendeDH	Marzo, mayo, junio	40 horas	Español	https://aprendedh.org.mx/informacion/primeros_auxilios.php	https://aprendedh.org.mx/informacion/primeros_auxilios.php
63	Alto a la violencia contra las Mujeres	Universidad Autónoma de México- Coordinación de Universidad Abierta y Educación Digital	Abierto al público	10 horas	Español	https://aprendomas.cuaed.unam.mx/	https://aprendomas.cuaed.unam.mx/
64	Violencia: ¿tú, yo o somos todos?	Universidad Autónoma de México- Coordinación de Universidad Abierta y Educación Digital	Abierto al público	9 horas	Español	https://aprendomas.cuaed.unam.mx/	https://aprendomas.cuaed.unam.mx/
65	Prevenir, atender y erradicar las violencias contra las	Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia	Abierto al público	10 horas	Español	http://formacion.virtual.dif.gob.mx/cursos/prevenir.html	http://formacion.virtual.dif.gob.mx/cursos/prevenir.html



	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
	mujeres. Una tarea urgente y colectiva						
66	Entendiendo los derechos humanos de las personas con discapacidad	Universidad Veracruzana	Abierto al público	20 horas	Español	https://academica.mx/enrol/index.php?id=2082	https://academica.mx/enrol/index.php?id=2082
67	Lengua de Señas Mexicana Básico	Academia de Lengua de Señas Mexicana de la CDMX	Abierto al público	POR DEFINIR	Español	https://www.lsm.cdmx.gob.mx/	https://www.lsm.cdmx.gob.mx/
68	Lengua de Señas Mexicana Intermedio	Academia de Lengua de Señas Mexicana de la CDMX	Abierto al público	POR DEFINIR	Español	https://www.lsm.cdmx.gob.mx/	https://www.lsm.cdmx.gob.mx/
69	Transversalización del Enfoque de Derechos Humanos en las empresas	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Abierto al público	120 horas	Español	https://educa.cndh.org.mx/educacion/linea	https://educa.cndh.org.mx/educacion/linea
70	Pláticas virtuales sobre no discriminación	Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación en la Ciudad de México	Abierto al público	2 horas	Español	https://www.copred.cdmx.gob.mx/convocatorias/cursos	https://www.copred.cdmx.gob.mx/convocatorias/cursos
71	Diversxs: la urgencia de tomar acción por los derechos LGBTQ+	Amnistía Internacional México	Abierto al público	2.5 horas	Español	https://academy.amnesty.org/learn/courses/251/diversxs-la-urgencia-de-tomar-accion-por-los-derechos-lgbtq	https://academy.amnesty.org/learn/courses/251/diversxs-la-urgencia-de-tomar-accion-por-los-derechos-lgbtq

*En los casos en los cuales la obtención de la constancia o certificado de participación tenga costo, éste deberá ser cubierto por la persona participante.

9.4 Programa de Desarrollo Humano

Eje temático: Desarrollo Humano

Objetivo:	Que el personal adquiera, complemente o perfeccione competencias que le permitan un crecimiento humano y fortalezca sus relaciones interpersonales, para que tenga un entorno laboral favorable.
Componente en la DNC:	<ul style="list-style-type: none"> • Resultado de la Administración del Desempeño. • Resultados de la Encuesta de Clima y Efectividad Organizacional. • Modelo de competencias.



	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
1	Comunicación efectiva en el trabajo	PROCADIST. Secretaría del Trabajo y Previsión Social	Abierto al público	16 horas	Español	https://procadist.stps.gob.mx/moodle/enrol/index.php?id=3	https://procadist.stps.gob.mx/moodle/enrol/index.php?id=3
2	Curso de inteligencia emocional	Edutin Academy*	Abierto al público	6 horas	Español	https://edutin.com/curso-de-inteligencia-emocional	https://edutin.com/curso-de-inteligencia-emocional

*En los casos en los cuales la obtención de la constancia o certificado de participación tenga costo, éste deberá ser cubierto por la persona participante.

9.5 Programas de TIC

Eje temático: Tecnologías de la Información y Comunicaciones

<i>Objetivo:</i>	Que el personal desarrolle, fortalezca y actualice competencias técnicas para el uso y aprovechamiento de las Tecnologías de Información y Comunicaciones de vanguardia, las cuales pueden ser centrales para sus funciones sustantivas o bien herramientas auxiliares.
<i>Componente en la DNC:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Resultado del PAC (año anterior). Acciones vigentes. • Resultado de la Encuesta de DNC. • Modelo de competencias.

9.5.1 Gestión de la Infraestructura de las TIC.

	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
1	Ethical hacker nivel intermedio	CISCO ACADEMY	Abierto al público	70 horas	Inglés y Español	https://www.netacad.com/courses/ethical-hacker?courseLang=en-US	https://www.netacad.com/courses/ethical-hacker?courseLang=en-US

*En los casos en los cuales la obtención de la constancia o certificado de participación tenga costo, éste deberá ser cubierto por la persona participante.



9.5.2 Programas informáticos y contenidos, auxiliares para las funciones.

	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
1	Informática forense y respuesta ante incidentes	ITU Academy	03 de marzo (cierre de inscripción 15 de febrero)	24 horas	Español	https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/informatica-forense-y-respuesta-ante-incidentes-0	https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/informatica-forense-y-respuesta-ante-incidentes-0
2	La ciencia de los datos, una disciplina emergente	CEABAD	Febrero - Marzo; Junio - Julio	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/
3	Seguridad en línea y ciudadanía en la era digital	CEABAD	Enero - Febrero; Junio - Julio	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/
4	Accesibilidad en documentos digitales	BID	Abierto al público	8 horas	Español	https://cursos.iadb.org/es/temas/desarrollo-social/rea-accesibilidad-en-documentos-digitales-recurso-educativo-abierto	https://cursos.iadb.org/es/temas/desarrollo-social/rea-accesibilidad-en-documentos-digitales-recurso-educativo-abierto
5	Curso introductorio de seguridad en redes	Lacnic Campus	Próximamente	65 horas	Español	https://campus.lacnic.net/cursos/curso-introductorio-de-seguridad-en-redes/	https://campus.lacnic.net/cursos/curso-introductorio-de-seguridad-en-redes/
6	De Excel hasta Power Bi	COURSERA*	Próximamente	1 hora	Español	https://www.coursera.org/learn/from-excel-to-power-bi?action=enroll	https://www.coursera.org/learn/from-excel-to-power-bi?action=enroll
7	Entendiendo la Ciencia de datos	DATA CAMP	Abierto al público	2 horas	Español	https://www.datacamp.com/es/courses/understanding-data-science	https://www.datacamp.com/es/courses/understanding-data-science
8	Excel	Santander Open Academy	Abierto al público	8 horas	Español	https://www.santanderopenacademy.com/es/courses/excel.html	https://www.santanderopenacademy.com/es/courses/excel.html
9	Fundamentos de Power BI	Santander Open Academy	Abierto al público	8 horas	Español	https://www.santanderopenacademy.com/es/courses/power-bi-fundamentals.html	https://www.santanderopenacademy.com/es/courses/power-bi-fundamentals.html
10	Habilidades de Excel aplicadas a negocios (avanzado)	COURSERA*	Próximamente	25 horas	Español	https://www.coursera.org/learn/excel-advanced-es	https://www.coursera.org/learn/excel-advanced-es
11	Introducción a Ciencia de Datos	IE University	Abierto al público	De 5 a 7 horas	Español	https://www.santanderopenacademy.com/es/courses/introduction-to-data-science.html	https://www.santanderopenacademy.com/es/courses/introduction-to-data-science.html



	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
12	Power Bi	Edutin Academy*	Abierto al público	8 horas	Español	https://edutin.com/curso-de-power-bi	https://edutin.com/curso-de-power-bi
13	Python	Edutin Academy*	Abierto al público	10 horas	Español	https://edutin.com/curso-de-python#certificate	https://edutin.com/curso-de-python#certificate

*En los casos en los cuales la obtención de la constancia o certificado de participación tenga costo, éste deberá ser cubierto por la persona participante.

9.5.3 Transformación digital

	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
1	Análisis de Big Data e Inteligencia Artificial para generar impacto	GSMA	Abril	40 horas	Inglés	https://www.gsmatraining.com/course/big-data-analytics-and-artificial-intelligence-for-impact/	https://www.gsmatraining.com/register-login/?id=2238&enrol=true
2	Género y seguridad digital	CEABAD	Marzo - Abril; Junio - Julio	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/
3	Habilidades digitales 4.0	CEABAD	Marzo - Abril	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/
4	Impacto de las TIC en la sociedad	CEABAD	Febrero - Marzo; Junio - Julio	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/
5	Inclusión Social y las TIC	CEABAD	Marzo - Abril	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/
6	Inteligencia Artificial (aplicaciones para el desarrollo socioeconómico)	CEABAD	Abril - Mayo	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/
7	Inteligencia Artificial: La revolución apenas comienza	CEABAD	Junio - Julio	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/



	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
8	PETI: Plan Estratégico de Tecnologías de Información	CEABAD	Enero - Febrero; Abril - Mayo	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/
9	Tecnologías disruptivas y gobernanza en la era digital	ITU Academy	05 de mayo (cierre de inscripción 13 de abril)	60 horas	inglés	https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/disruptive-technologies-and-governance-digital-era-0	https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/disruptive-technologies-and-governance-digital-era-0
10	Transformación digital como estrategia nacional	CEABAD	03 de marzo	40 horas	Español	https://ceabad.com/	https://ceabad.com/
11	Destino AI: Introducción a la inteligencia artificial	OPENCLASSROOM	Abierto al público	16 horas	Español	https://openclassrooms.com/en/courses/7078811-destination-ai-introduction-to-artificial-intelligence	https://openclassrooms.com/en/courses/7078811-destination-ai-introduction-to-artificial-intelligence
12	Curso básico “Gobierno de datos”	IFT	A partir de marzo	1.30 horas	Español	Por definir	Por definir
13	Curso intermedio “Gobierno de datos”	IFT	A partir de marzo	2 horas	Español	Por definir	Por definir
13	Certificación en la plataforma “Anjana Data” – Gobierno de datos	IFT	A partir de marzo	10 horas	Español	Por definir	Por definir

*En los casos en los cuales la obtención de la constancia o certificado de participación tenga costo, éste deberá ser cubierto por la persona participante.

9.6 Programas de Desarrollo Profesional

Eje temático: Desarrollo Profesional

Objetivo:	Que el personal complemente conocimientos, habilidades y aptitudes que le permitan realizar actividades de mayor complejidad y mejorar continuamente en sus funciones.
Componente en la DNC:	<ul style="list-style-type: none"> • Resultado del PAC (año anterior). Acciones vigentes. • Resultado de la Encuesta de DNC. • Modelo de competencias.



9.6.1 Formación académica

	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
1	Estudios de formación académica realizados por cuenta propia, de nivel superior (licenciatura, especialidad, maestría, doctorado) y posgrados (Diplomados, seminarios)	Varios	A partir de enero	De 70 a 150 horas	Español	N/A	N/A

*En los casos en los cuales la obtención de la constancia o certificado de participación tenga costo, éste deberá ser cubierto por la persona participante.

9.6.2 Escritura

	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
1	Escritura Efectiva y Persuasiva	Santander Open Academy	Abierto al público	8 horas	Español	https://www.santanderopenacademy.com/es/courses/effective-business-writing.html	https://www.santanderopenacademy.com/es/courses/effective-business-writing.html
2	Creating compelling reports	CISCO ACADEMY	Abierto al público	4 horas	Inglés	https://www.netacad.com/courses/compelling-reports?courseLang=en-US	https://www.netacad.com/courses/compelling-reports?courseLang=en-US
3	Curso breve de escritura jurídica	Suprema Corte de Justicia de la Nación	Próximamente	10 horas	Español	https://www.sitios.scjn.gob.mx/cec/cursos/curso-breve-de-escritura-juridica	https://www.sitios.scjn.gob.mx/cec/cursos/curso-breve-de-escritura-juridica
4	Ortografía y Redacción	Fundación Carlos Slim	Abierto al público	29 horas	Español	https://capacitateparaempleo.org/cursos/view/211	https://capacitateparaempleo.org/cursos/view/211

*En los casos en los cuales la obtención de la constancia o certificado de participación tenga costo, éste deberá ser cubierto por la persona participante.



9.6.3 Inglés

	Acción de capacitación	Proveedor propuesto	Periodo de impartición	Duración	Idioma	Liga de información	Liga de inscripción
1	Business English: Listening and Communication skills	Santander Open Academy	Abierto al público	8 horas	Inglés	https://app.santanderopenacademy.com/es/program/search?resourceType=SOA_COURSE&resourceType=LMS_COURSE&category=LANGUAGE	https://app.santanderopenacademy.com/es/program/search?resourceType=SOA_COURSE&resourceType=LMS_COURSE&category=LANGUAGE

*En los casos en los cuales la obtención de la constancia o certificado de participación tenga costo, éste deberá ser cubierto por la persona participante.



Anexos – Formatos de Capacitación

- **Anexo 1.** Solicitud para incorporar acciones al PAC.
- **Anexo 2.** Solicitud para validar horas de capacitación de acciones cursadas por cuenta propia e independientes al PAC.
- **Anexo 3.** Solicitud de acciones de capacitación a realizarse en el extranjero.
- **Anexo 4.** Reporte de acciones cursadas en el extranjero.



ANEXO 1

Solicitud para incorporar acciones al PAC

(NOMBRE DE LA UNIDAD SOLICITANTE)

Justificación técnica

Nombre de la acción de capacitación para ser incorporada al PAC	Competencias que se desarrollan o fortalecen (marcar con una X)
	<div> Competencias Institucionales <input type="checkbox"/> Orientación a resultados <input type="checkbox"/> Orientación al cliente </div> <div> Competencias de Interacción <input type="checkbox"/> Liderazgo <input type="checkbox"/> Desarrollo del personal <input type="checkbox"/> Trabajo en equipo <input type="checkbox"/> Comunicación <input type="checkbox"/> Solución de conflictos </div> <div> Competencias Cognoscitivas <input type="checkbox"/> Pensamiento analítico <input type="checkbox"/> Solución de problemas y toma de decisiones <input type="checkbox"/> Creatividad e innovación <input type="checkbox"/> Aprendizaje continuo <input type="checkbox"/> Adaptabilidad <input type="checkbox"/> Iniciativa </div>
Utilidad para las funciones del área o del puesto del personal	Vinculación de la acción con Programas y Proyectos Institucionales
	<ul style="list-style-type: none"> PAT Proyectos prioritarios
Justificación de por qué no fue incluida inicialmente en el PAC	

Este formato será enviado vía electrónica y firmado al correo capacitacion@ift.org.mx



ANEXO 1

Solicitud para incorporar acciones al PAC (NOMBRE DE LA UNIDAD SOLICITANTE)

Datos generales de la acción			
Duración en horas:		Costo global o por persona:	
Fechas y horarios de impartición:		Nombre del contacto en la Unidad:	
		Sede:	

Objetivo de aprendizaje:	Temario general:	Características de los participantes a quienes está dirigida la acción:	Impartido por:
¿Qué se espera que los participantes alcancen o logren en la acción de capacitación?	Temas centrales	Las características de los participantes pueden ser: Nivel de puesto, por unidad de adscripción, antigüedad en el IFT, conocimientos previos, funciones o actividades específicas, etc.	Instructor o proveedor

Nombre de los participantes o candidatos:	
---	--

Se adjunta:

- El Programa o Plan de estudios completo.
- Invitación recibida por el proveedor *(cuando aplique)*

Una vez concluida la acción de capacitación, se harán llegar las constancias de participación de las personas que asistieron al evento al correo capacitacion@ift.org.mx, con el fin que se validen sus horas de capacitación.

Lo anterior para dar cumplimiento con lo establecido en el artículo 19 de los Lineamientos Específicos en Materia de Formación y Desarrollo de Personal.

(Nombre y Firma del Titular de la Unidad)



ANEXO 2

Solicitud para validar horas de capacitación
de acciones cursadas por cuenta propia e independientes al PAC

(NOMBRE DE LA UNIDAD SOLICITANTE)

Se adjunta:

Detalles generales de la acción			
Nombre de la acción	Competencias que se desarrollan o fortalecen		
	<p><i>Competencias Institucionales</i></p> <input type="checkbox"/> Orientación a resultados <input type="checkbox"/> Orientación al cliente <p><i>Competencias de Interacción</i></p> <input type="checkbox"/> Liderazgo <input type="checkbox"/> Desarrollo del personal <input type="checkbox"/> Trabajo en equipo <input type="checkbox"/> Comunicación <input type="checkbox"/> Solución de conflictos	<p><i>Competencias Cognoscitivas</i></p> <input type="checkbox"/> Pensamiento analítico <input type="checkbox"/> Solución de problemas y toma de decisiones <input type="checkbox"/> Creatividad e innovación <input type="checkbox"/> Aprendizaje continuo <input type="checkbox"/> Adaptabilidad <input type="checkbox"/> Iniciativa	
Participante(s)	Utilidad para las funciones del área o del puesto del personal		
Periodo de impartición:	Duración total de horas (en dicho periodo):	Impartido por:	Calificación aprobatoria:
De (día) de (mes) al (día) de (mes)		Institución o proveedor	

- El Programa o Plan de estudios completo.
- Constancia de Participación emitida por la institución o proveedor, (por haber concluido o por estar cursándolo actualmente), y validando la información arriba referida.
- Registro de validez oficial.

Lo anterior para dar cumplimiento con lo establecido en el artículo 44 de los Lineamientos Específicos en Materia de Formación y Desarrollo de Personal.

(Nombre y Firma del Titular de la Unidad)



ANEXO 3

Solicitud de acciones de capacitación a realizarse en el extranjero

(NOMBRE DE LA UNIDAD SOLICITANTE)

Datos generales de la acción			
Nombre de la acción	Competencias que se desarrollan o se fortalecen (marcar con una X)		
	<p><i>Competencias Institucionales</i></p> <p><input type="checkbox"/> Orientación a resultados</p> <p><input type="checkbox"/> Orientación al cliente</p> <p><i>Competencias de Interacción</i></p> <p><input type="checkbox"/> Liderazgo</p> <p><input type="checkbox"/> Desarrollo del personal</p> <p><input type="checkbox"/> Trabajo en equipo</p> <p><input type="checkbox"/> Comunicación</p> <p><input type="checkbox"/> Solución de conflictos</p>	<p><i>Competencias Cognoscitivas</i></p> <p><input type="checkbox"/> Pensamiento analítico</p> <p><input type="checkbox"/> Solución de problemas y toma de decisiones</p> <p><input type="checkbox"/> Creatividad e innovación</p> <p><input type="checkbox"/> Aprendizaje continuo</p> <p><input type="checkbox"/> Adaptabilidad</p> <p><input type="checkbox"/> Iniciativa</p>	
Impartido por:	Sede (País)	Costo	Fechas y horarios
<i>Institución o proveedor</i>			
Participante(s)		Duración en horas	
Justificación			
Motivos de la necesidad de capacitación	Elementos que acreditan la selección de la institución o proveedor	Impacto esperado en los programas y proyectos institucionales	
		<ul style="list-style-type: none"> PAT Proyectos prioritarios 	



ANEXO 3

Solicitud de acciones de capacitación a realizarse en el extranjero

(NOMBRE DE LA UNIDAD SOLICITANTE)

Manifiesto que:

- Los participantes propuestos para participar en la acción de capacitación cuentan con el dominio necesario del idioma correspondiente.
- Una vez concluida la acción de capacitación, dentro de los 60 días naturales posteriores a la fecha de conclusión, se harán llegar las constancias de participación de las personas que asistieron al evento al correo capacitacion@ift.org.mx, con el fin que se validen sus horas de capacitación.
- El Personal que participará en esta acción de capacitación, **asume el compromiso de compartir el conocimiento e información adquiridos** a los colaboradores de esta Unidad o de otras Unidades Administrativas, dentro de los 30 días naturales posteriores al término de la acción correspondiente. En todo caso, el personal decidirá si
 - Imparte una acción de capacitación relacionada con el tema.
 - Proporciona la información documental a través del Formato correspondiente.

Se adjunta al presente formato:

- El Programa del evento con fechas y horarios.
- Invitación recibida por el proveedor *(cuando aplique)*

Lo anterior para dar cumplimiento con lo establecido en los artículos 30 y 31 de los Lineamientos Específicos en Materia de Formación y Desarrollo de Personal.

Atentamente

(Nombre y Firma del Titular de la Unidad)



ANEXO 4

Reporte de acciones cursadas en el extranjero

(NOMBRE DE LA UNIDAD SOLICITANTE)

Datos generales de la acción		
Nombre de la acción	Competencias que se desarrollaron o se fortalecieron (marcar con una X)	
	<div> Competencias Institucionales <input type="checkbox"/> Orientación a resultados <input type="checkbox"/> Orientación al cliente Competencias de Interacción <input type="checkbox"/> Liderazgo <input type="checkbox"/> Desarrollo del personal <input type="checkbox"/> Trabajo en equipo <input type="checkbox"/> Comunicación <input type="checkbox"/> Solución de conflictos </div> <div> Competencias Cognoscitivas <input type="checkbox"/> Pensamiento analítico <input type="checkbox"/> Solución de problemas y toma de decisiones <input type="checkbox"/> Creatividad e innovación <input type="checkbox"/> Aprendizaje continuo <input type="checkbox"/> Adaptabilidad <input type="checkbox"/> Iniciativa </div>	
Sede (País)	Participante(s)	Impartido por:
		<i>Institución o proveedor</i>
Resultados		
Nuevos aprendizajes adquiridos	De todo lo visto, los temas que quiero compartir al personal del IFT son:	Debido a:
Quiero compartir esos temas con:	<i>Nombres de las personas y unidad de adscripción</i>	



ANEXO 4

Reporte de acciones cursadas en el extranjero

(NOMBRE DE LA UNIDAD SOLICITANTE)

Nota: Adjunto a este formato, la información documental para que sea compartido vía electrónica con las personas arriba mencionadas.

Lo anterior para dar cumplimiento con lo establecido en el artículo 32 de los Lineamientos Específicos en Materia de Formación y Desarrollo de Personal.

Atentamente

*Nombre, Firma y Unidad de Adscripción
de quien cursó la acción de capacitación en el
extranjero*

