

Programa de protección de datos personales en posesión del IFT
Análisis correspondiente al numeral 4. “Contratación de proveedores de servicios de cómputo en la nube”.

Derivado de la revisión de la “Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados” (LGPDPPO) artículos 59, 63 y 64 y de los “Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público” artículos 109, 110 y 111 en conjunto con “Microsoft Corporation” y “Amazon Web Services”, quienes actualmente ofrecen servicios de cómputo en la nube (Proveedores de Servicios de Nube - PSN) se desprende lo siguiente:

Obligación	Amazon Web Service	Microsoft Corporation	Comentario DIT
Artículo 64 (LGPDPPO) numeral I. inciso a) Tener y aplicar políticas de protección de datos personales afines a los principios y deberes aplicables que establece la presente Ley y demás normativa aplicable;	<p>Contrato de usuario de AWS: https://aws.amazon.com/es/agreement/?nc1=h_ls</p> <p>Términos de servicio de AWS: https://aws.amazon.com/es/service-terms/</p>	<p>P. 10 Términos de los Servicios en línea (“OST” por sus siglas en inglés):</p> <p>Términos de Procesamiento de Datos</p> <p>Los Términos de Tratamiento de Datos también incluyen las “Cláusulas Contractuales Tipo”, conforme a la Decisión de la Comisión Europea del 5 de febrero de 2010 sobre cláusulas contractuales tipo para la transferencia de datos personales a encargados del tratamiento establecidos en terceros países en virtud de la Directiva de Protección de Datos de la Unión Europea. Las Cláusulas Contractuales Estándar se encuentran en el Anexo 3. Además,</p> <ul style="list-style-type: none"> La ejecución del contrato de licencias por volumen incluye la ejecución del Anexo 3, el cual es contrafirmado por Microsoft Corporation; Los términos en el contrato de licencias por volumen del Cliente, que incluyen los DPT, constituyen un contrato de tratamiento de datos en virtud del cual Microsoft es el encargado del tratamiento de datos; y Los DPT prevalecen por sobre cualquier disposición inconsistente o que entre en conflicto con el contrato de licencias por volumen del Cliente y, para cada suscripción, mantendrán su total vigencia hasta que todos los Datos de Cliente relacionados se eliminen de los sistemas de Microsoft, de acuerdo con los DPT. Ver apéndices en p. 35 y 36 OST. 	<p>Considerando la respuesta de ambos proveedores se pone a consideración: <i>solicitar al PSN los “Términos y Condiciones” que rigen el tratamiento de los datos para asegurarse que el sujeto responsable tiene control completo de los datos, permitiéndole cumplir con los principios y deberes aplicables</i></p>
Artículo 64 (LGPDPPO) numeral I. inciso b) Transparentar las	<p>Subprocesadores y entidades operativas afiliadas</p> <p>https://aws.amazon.com/es/compliance/sub-processors/</p>	<p>P. 11 OST:</p> <p>Microsoft proporciona un sitio web que indica una lista de subcontratistas autorizados a acceder a los Datos del</p>	<p>Considerando la respuesta de ambos proveedores se pone a consideración: <i>solicitar al PSN la</i></p>

Obligación	Amazon Web Service	Microsoft Corporation	Comentario DIT
subcontrataciones que involucren la información sobre la que se presta el servicio;		Cliente en los Servicios Online y a los servicios limitados o suplementarios que proporcionan. Como mínimo 6 meses antes de autorizar a cualquier nuevo subcontratista para que acceda a Datos del Cliente, Microsoft actualizará el sitio web correspondiente y le proporcionará al Cliente un mecanismo para obtener la notificación de dicha actualización. Si el Cliente no aprueba a un nuevo subcontratista, el Cliente puede terminar el Servicio Online afectado sin sanción al proporcionar, antes del término del periodo de notificación, una notificación escrita de terminación que incluya una explicación de los motivos para la no aprobación. Si el Servicio Online es parte de un conjunto (o adquisición única similar de servicios), toda terminación se aplicará al conjunto completo. Después de la terminación, Microsoft eliminará de las facturas posteriores las obligaciones de pago para los Servicios Online terminados.	<i>lista de subcontratistas autorizados para realizar actividades de procesamiento de datos específicas o actividades de administración de los centros de datos del PSN, sobre los que alojará los servicios del IFT.</i>
Artículo 64 (LGDPPO) numeral 1. inciso c) Abstenerse de incluir condiciones en la prestación del servicio que le autoricen o permitan asumir la titularidad o propiedad de la información sobre la que preste el servicio, y	Contrato de usuario de AWS: https://aws.amazon.com/es/agreement/?nc1=h_ls Términos de servicio de AWS: https://aws.amazon.com/es/service-terms/	P. 7 OST: Uso de Datos de Cliente En lo que respecta a las partes, el Cliente conserva todos los derechos, la titularidad y los intereses respecto a los Datos de Cliente. Microsoft no adquiere derechos en los Datos de Cliente más que los derechos que el Cliente le concede a Microsoft para prestar los Servicios Online al Cliente. ...	Considerando la respuesta de ambos proveedores se pone a consideración: <i>solicitar al PSN los "Términos y Condiciones" que rigen el tratamiento de los datos para asegurarse que el sujeto responsable conserva todos los derechos, la titularidad y los intereses respecto a los datos</i>
Artículo 64 (LGDPPO) numeral 1. inciso d) Guardar confidencialidad respecto de los datos personales sobre los que se preste el servicio;	Contrato de usuario de AWS: https://aws.amazon.com/es/agreement/?nc1=h_ls Términos de servicio de AWS: https://aws.amazon.com/es/service-terms/	P. 7 OST: Revelación de Datos del Cliente Microsoft no revelará los Datos del Cliente fuera de Microsoft ni de sus subsidiarias y filiales, excepto (1) según lo indique el Cliente, (2) según se describe en los Términos de Servicios Online (OST) o (3) según se exija por ley.	Considerando la respuesta de ambos proveedores se pone a consideración: <i>solicitar al PSN los "Términos y Condiciones" que rigen el tratamiento de los datos para asegurarse que el PSN no revelará los datos del sujeto regulado fuera del PSN ni de sus subsidiarias y filiales.</i>

Obligación	Amazon Web Service	Microsoft Corporation	Comentario DIT
Artículo 64 (LGDPPO) numeral II. inciso a) Dar a conocer cambios en sus políticas de privacidad o condiciones del servicio que presta;	Los cambios en los términos y condiciones se pueden verificar en el siguiente URL: https://aws.amazon.com/es/agreement/record-changes/	Microsoft Online Services. Data Protection Addendum https://www.microsoft.com/en-us/legal/privacy/2012/online-services	Considerando la respuesta de ambos proveedores se pone a consideración: <i>solicitar al PSN contar con un sitio Web público en el que el sujeto obligado pueda conocer los cambios en los "Términos y Condiciones" que rigen el tratamiento de los datos.</i>
Artículo 64 (LGDPPO) numeral II. inciso b) Permitir al responsable limitar el tipo de tratamiento de los datos personales sobre los que se presta el servicio	Términos de servicio de AWS: https://aws.amazon.com/es/service-terms/ 1.11. Si trata los datos personales de Usuarios finales u otras personas identificables en su uso de un Servicio, usted es responsable de proporcionar avisos de privacidad legalmente adecuados y de obtener los consentimientos necesarios para el tratamiento de dichos datos. Usted nos declara que ha proporcionado todos los avisos de privacidad necesarios y ha obtenido todos los consentimientos necesarios. Usted es responsable del tratamiento de dichos datos de acuerdo con la ley aplicable.	P.36 OST d. Instrucciones del Exportador de Datos. Para los Servicios Online, el importador de datos solo actuará según las instrucciones del exportador de datos, según las transmita Microsoft.	Considerando la respuesta de ambos proveedores se pone a consideración: <i>solicitar al PSN los "Términos y Condiciones" que rigen el tratamiento de los datos para asegurarse que el sujeto responsable tiene control completo de los datos, permitiéndole cumplir con los principios y deberes aplicables</i>
Artículo 64 (LGDPPO) numeral II. inciso c) Establecer y mantener medidas de seguridad para la protección de los datos personales sobre los que se preste el servicio	ISO 27001 https://d1.awsstatic.com/certifications/iso_27001_global_certification.pdf ISO 27017 https://d1.awsstatic.com/certifications/iso_27017_certification.pdf ISO 27018 https://d1.awsstatic.com/certifications/iso_27018_certification.pdf	SO 27001 https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance/iso-iec-27001%23-self%23ISO/IEC%2027001 ISO 27017 https://azure.microsoft.com/es-mx/blog/microsoft-obtains-new-cloud-centric-iso-27017-certification/ ISO 27018 https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance/iso-iec-27018%20 P. 8 OST Seguridad	Considerando la respuesta de ambos proveedores se pone a consideración: <i>solicitar al PSN el apego a buenas prácticas internacionales referentes a la seguridad de la información, controles de seguridad relacionados con servicios en la nube y código de prácticas para proteger datos personales en la nube.</i>

Obligación	Amazon Web Service	Microsoft Corporation	Comentario DIT
		<p>Microsoft se compromete a ayudar a proteger la seguridad de la información del Cliente. Microsoft ha implementado y mantendrá y seguirá las medidas técnicas y organizativas apropiadas con el objetivo de proteger los Datos de Cliente frente a la pérdida accidental, no autorizada o el acceso no autorizado o ilícito, la revelación, la alteración, la pérdida o la destrucción.</p> <p>P. 12 OST Seguridad</p> <p>Prácticas generales. Microsoft ha implementado y mantendrá y seguirá las siguientes medidas de seguridad para los Servicios Online, las que en conjunto con los compromisos de seguridad en los OST, son de exclusiva responsabilidad de Microsoft con respecto a la seguridad de los Datos de Cliente.</p> <p>VER Tabla de las Prácticas en p. 12 OST.</p> <p>P. 14 OST Directiva de Seguridad de la Información de Servicios Online</p> <p>Cada Servicio Online sigue una política de seguridad de datos escritos ("Política de Seguridad de la Información") que cumple con los marcos y estándares de control que se muestran en la tabla siguiente.</p> <p>VER Tabla de Directivas de Seguridad p. 14 OST</p>	
<p>Artículo 64 (LGDPPO) numeral II. inciso d)</p> <p>Garantizar la supresión de los datos personales una vez que haya concluido el servicio prestado al responsable y que este último haya podido recuperarlos</p>	<p>Términos de servicio de AWS: https://aws.amazon.com/es/service-terms/</p> <p>1.15. Tras el cierre de su cuenta de AWS, eliminaremos Su contenido de acuerdo con la Documentación.</p>	<p>P. 4 OST Retención de Datos</p> <p>En todo momento durante el periodo de vigencia de la suscripción del Cliente, este tendrá la capacidad de obtener acceso y extraer los Datos del Cliente almacenados en cada Servicio Online. Excepto en el caso de las pruebas gratuitas, Microsoft conservará los Datos del Cliente almacenados en el Servicio Online en una cuenta de función limitada durante noventa (90) días después de la expiración o terminación de la suscripción del Cliente para que este pueda extraer los datos. Después que el periodo de retención de noventa</p>	<p>Considerando la respuesta de ambos proveedores se pone a consideración: <i>solicitar al PSN los "Términos y Condiciones" que rigen el tratamiento de los datos para asegurarse que el sujeto responsable, en todo momento durante la vigencia del servicio, pueda tener acceso, extraer y eliminar los datos. Asimismo, al</i></p>

Obligación	Amazon Web Service	Microsoft Corporation	Comentario DIT
		(90) días finalice, Microsoft deshabilitará la cuenta del Cliente y eliminará los Datos del Cliente.	<i>finalizar el servicio se eliminen de forma definitiva los datos.</i>
Artículo 64 (LGDPPSO) numeral II. inciso e) Impedir el acceso a los datos personales a personas que no cuenten con privilegios de acceso, o bien, en caso de que sea a solicitud fundada y motivada de autoridad competente, informar de ese hecho al responsable	Herramientas de AWS para controlar el acceso al contenido: Administre de manera segura el acceso a los servicios y los recursos: AWS Identity & Access Management (IAM) https://aws.amazon.com/es/iam/ Servicio de inicio de sesión único (SSO) en la nube: AWS Single Sign-On https://aws.amazon.com/es/single-sign-on/?c=sc&sec=svr Administración de identidades para las aplicaciones: Amazon Cognito https://aws.amazon.com/es/cognito/?c=sc&sec=svr Microsoft Active Directory administrado: AWS Directory Service https://aws.amazon.com/es/directoryservice/?c=sc&sec=svr Servicio simple y seguro para compartir recursos de AWS: AWS Resource Access Manager https://aws.amazon.com/es/ram/?c=sc&sec=svr Gobernanza y administración centralizadas en cuentas de AWS: AWS Organizations https://aws.amazon.com/es/organizations/?c=sc&sec=svr	P. 8 OST Seguridad Microsoft se compromete a ayudar a proteger la seguridad de la información del Cliente. Microsoft ha implementado y mantendrá y seguirá las medidas técnicas y organizativas apropiadas con el objetivo de proteger los Datos de Cliente frente a la pérdida accidental, no autorizada o el acceso no autorizado o ilícito, la revelación, la alteración, la pérdida o la destrucción. P. 11 OST • Personal de Microsoft. El personal de Microsoft no tratará Datos de Cliente sin autorización del Cliente. El personal de Microsoft tiene la obligación de mantener la seguridad y el secreto de todos los Datos de Cliente, tal como se dispone en los DPT, y dicha obligación continuará incluso después de terminada la relación laboral	Considerando la respuesta de ambos proveedores se pone a consideración: <i>solicitar al PSN contar con políticas, procesos y herramientas orientadas al control de acceso a los datos.</i>
Artículo 109 (Lineamientos Generales) numeral I Permitir al INAI o al responsable realizar	Aun cuando puede solicitarse el acceso a un Centro de Datos, la información de los clientes puede alojarse y/o replicarse en dos o más	Azure está formada por una infraestructura de centros de datos distribuida globalmente que da soporte a miles de servicios en línea y abarca más de 100 instalaciones de alta seguridad en todo el mundo.	Considerando la respuesta de ambos proveedores se pone a consideración: <i>redactar en el Anexo Técnico correspondiente</i>

Obligación	Amazon Web Service	Microsoft Corporation	Comentario DIT
verificaciones en el lugar o establecimiento donde lleva a cabo el tratamiento de los datos personales;	centros de datos, por lo que implicaría la visita de cada uno de ellos. https://aws.amazon.com/es/compliance/data-center/controls/	https://docs.microsoft.com/es-MX/azure/security/fundamentals/physical-security	a los servicios, que el sujeto responsable se reserva la posibilidad de visitar (él o un tercero designado por éste) los centros de datos del PSN en donde se alojen los datos.
Artículo 109 (Lineamientos Generales) numeral II Colaborar con el Instituto en las investigaciones previas y verificaciones que lleve a cabo en términos de lo dispuesto en la Ley General y los presentes Lineamientos generales, proporcionando la información y documentación que se estime necesaria para tal efecto	Contrato de usuario de AWS: https://aws.amazon.com/es/agreement/?nc1=h_ls Términos de servicio de AWS: https://aws.amazon.com/es/service-terms/	P. 7 OST: Uso de Datos de Cliente En lo que respecta a las partes, el Cliente conserva todos los derechos, la titularidad y los intereses respecto a los Datos de Cliente. Microsoft no adquiere derechos en los Datos de Cliente más que los derechos que el Cliente le concede a Microsoft para prestar los Servicios Online al Cliente. ...	Considerando la respuesta de ambos proveedores se pone a consideración: solicitar al PSN los "Términos y Condiciones" que rigen el tratamiento de los datos para asegurarse que el sujeto responsable conserva todos los derechos, la titularidad y los intereses respecto a los datos
Artículo 109 (Lineamientos Generales) numeral III Generar, actualizar y conservar la documentación necesaria que le permita acreditar el cumplimiento de sus obligaciones			Considerando los puntos descritos en esta tabla el sujeto obligado se asegura que el PSN cumpla con lo establecido en este numeral.