

INFORME RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE LA LEY
GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN
POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS EN EL INSTITUTO
FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
(2022 – 2023)

UNIDAD DE TRANSPARENCIA



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

SEPTIEMBRE 2023

Contenido	
I)	Introducción 3
II)	Conocimiento de las figuras, conceptos centrales, principios, deberes y derechos contenidos en la LGPDPPSO y los Lineamientos de Datos Personales 4
A)	Cédula de Detección de Necesidades del INAI..... 4
B)	Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos de Personales y Temas Relacionados del INAI 5
i.	Acciones de capacitación 2022 5
ii.	Acciones de capacitación 2023 6
III)	Cumplimiento de las obligaciones establecidas en la legislación en la materia..... 7
A)	Aprobación de la Política Interna de Gestión y Tratamiento de Datos Personales del Instituto Federal de Telecomunicaciones (Política Interna de Datos Personales) 7
B)	Aprobación del Programa de Protección de Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones 2023 - 2024 8
C)	Aprobación de la actualización de los Inventarios de datos personales y los sistemas de tratamiento, así como de los Ciclos de Vida de los datos personales..... 9
D)	Aprobación de la actualización de los formatos para la elaboración de los Avisos de Privacidad en sus modalidades “Integral” y “Simplificado” 9
E)	Campaña de comunicación interna institucional en materia de protección de datos personales..... 10
IV)	Grupo de Trabajo Interno en materia de protección de datos personales..... 12
i.	Cuarta Reunión del Grupo de Trabajo de 2022 12
ii.	Primera Reunión del Grupo de Trabajo de 2023 12
iii.	Segunda Reunión del Grupo de Trabajo de 2023..... 12
iv.	Tercera Reunión del Grupo de Trabajo de 2023 13
V)	Evaluación al Apartado Virtual de “Protección de Datos Personales” del IFT y el FIE .. 13

INFORME RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS EN EL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES (2022 – 2023)

I) Introducción

A partir de la entrada en vigor de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados¹ (LGPDPPO) y los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público (Lineamientos de Datos Personales)², se crean diversas obligaciones que los Sujetos Obligados deben cumplir con el objeto de garantizar la observancia de los principios de protección de datos personales previstos en la presente LGPDPPSO y demás disposiciones que resulten aplicables en la materia, los cuales tienen como finalidad última proteger los datos personales que se encuentran en su posesión. En el caso del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT o Instituto), el cumplimiento de dichas obligaciones se ha reforzado e interiorizado mediante la aprobación de la “Política Interna de Gestión y Tratamiento de Datos Personales del Instituto Federal de Telecomunicaciones” (Política Interna de Datos Personales)³ y el “Documento de Seguridad para la Protección de los Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones”⁴ (Documento de Seguridad), por parte del Comité de Transparencia (Comité) del IFT.

Conforme a lo previsto en la LGPDPPSO y los Lineamientos de Datos Personales, el Instituto, en su carácter de órgano público autónomo, y responsable del tratamiento de los datos personales que se encuentran en su posesión, tiene la obligación de observar los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad, a los que hace referencia el artículo 16 de la LGPDPPSO, así como los deberes de seguridad y confidencialidad, previstos en el Capítulo II de dicho ordenamiento. De esta manera, como parte del deber de seguridad, con fundamento en los artículos 3º, fracción, XIV, y 35 de la LGPDPPSO, el Comité aprobó en la sesión del 28 de junio de 2019 el Documento de Seguridad que describe y da cuenta de manera general sobre las medidas de seguridad adoptadas, para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales que se encuentran en su posesión.

Específicamente, en el apartado IX del Documento de Seguridad (relativo a los “Mecanismos de Monitoreo y Revisión de Medidas de Seguridad”) se estableció como parte de los mecanismos internos, la elaboración de un Informe anual por parte de la Unidad de Transparencia, que incluya la información relativa al cumplimiento de la normativa en la materia por parte del IFT, con el objetivo de contar con un referente que permita determinar y evaluar los siguientes aspectos:

¹ Disponible en el vínculo electrónico: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPPSO.pdf>

² Disponibles en los vínculos electrónicos: http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5511540&fecha=26/01/2018, cuya última reforma en el Diario Oficial de la Federación fue publicada el 25 de febrero de 2022, que se encuentra disponible en: https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5643872&fecha=25/02/2022#gsc.tab=0

³ Aprobada por el Comité de Transparencia el 16 de diciembre de 2022, en la Vigésima Novena Sesión Extraordinaria.

⁴ Aprobado junto con el “Inventario de Datos personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones” por el Comité de Transparencia el 28 de junio de 2019, en la Décimo Séptima Sesión Extraordinaria. La actualización integral del Documento de Seguridad y sus 3 anexos fue aprobada el 25 de abril de 2022, en la Décima Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia.

- I. Grado de conocimiento de las figuras, conceptos centrales, principios, deberes y derechos contenidos en la LGPDPPSO y sus Lineamientos, por parte de los servidores públicos del Instituto.
- II. Nivel de cumplimiento por parte de las Áreas de las obligaciones establecidas en la legislación en la materia.
- III. Capacitación recibida y propuestas de contenidos para el diseño de programas en materia de protección de datos personales, que formen parte del Plan Anual de Capacitación del Instituto, y del Programa General de Capacitación al que hace referencia el artículo 35, fracción VII, de la LGPDPPSO.

En relación con el cumplimiento de los puntos anteriormente referidos, previstos en el apartado IX del Documento de Seguridad, a continuación se da cuenta de las acciones realizadas en el IFT durante el periodo que comprende del **16 de septiembre de 2022 al 15 de septiembre de 2023**, como parte de los mecanismos internos de monitoreo y revisión constante de las medidas de seguridad implementadas, así como del cumplimiento de los principios del tratamiento de protección de datos personales en el Instituto.

II) Conocimiento de las figuras, conceptos centrales, principios, deberes y derechos contenidos en la LGPDPPSO y los Lineamientos de Datos Personales

A) Cédula de Detección de Necesidades del INAI

La *Cédula de Detección de Necesidades* (CDN) es una herramienta diseñada por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), que tiene como finalidad elaborar un diagnóstico acerca de la demanda de cursos y otras acciones de capacitación requeridas por los Sujetos Obligados, en temas relacionados con transparencia, acceso a la información, gobierno abierto, archivo y protección de datos personales. La CDN se envía anualmente entre los meses de enero y marzo, y da cuenta de las expectativas y metas de capacitación de los Sujetos Obligados que deberán ser cumplidas durante el año que corresponda.

De esta manera, la CDN constituye un insumo esencial para la elaboración, actualización y cumplimiento del "Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Temas Relacionados con el INAI" (Programa de Capacitación), el cual, a partir de las metas reportadas por cada Sujeto Obligado, incluye una propuesta final de acciones de capacitación, difusión, promoción y actualización en materia de protección de datos personales (así como el diseño y aplicación de los indicadores para acreditar su cumplimiento), de conformidad con lo previsto en el artículo 89 de la LGPDPPSO, en sus fracciones XXIV⁵, XXV⁶ y XXVI⁷.

⁵ **XXIV.** Llevar a cabo acciones y actividades que promuevan el conocimiento del derecho a la protección de datos personales, así como de sus prerrogativas;

⁶ **XXV.** Diseñar y aplicar indicadores y criterios para evaluar el desempeño de los responsables respecto al cumplimiento de la presente Ley y demás disposiciones que resulten aplicables en la materia;

⁷ **XXVI.** Promover la capacitación y actualización en materia de protección de datos personales entre los responsables;

En relación con la participación de las personas servidoras públicas del IFT, en los cursos de capacitación relativos a protección de datos personales impartidos por el INAI, se destaca un incremento en la participación del curso denominado “Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados” (LGPDPPO), ya que esta acción de capacitación se estableció en el “Plan de Trabajo para la Implementación de Medidas de Seguridad Faltantes en el Análisis de Riesgo en Materia de Protección de Datos Personales” (Plan de Trabajo de Datos Personales) como obligatoria para todo el personal del IFT, en el año 2022.

A continuación, se da cuenta de las acciones de capacitación correspondientes al periodo que comprende del 16 de septiembre de 2022 al 15 de septiembre de 2023, destacando particularmente la tendencia positiva del número de personal capacitado, respecto al ejercicio anterior, en las modalidades presencial, presencial a distancia y en línea, debido a una mayor difusión y promoción de los cursos que ofrece el INAI en dichas modalidades, así como lo expuesto en el párrafo anterior, reiterando así los esfuerzos y logros de la Unidad de Transparencia para fortalecer una cultura institucional en materia de protección de datos personales.

B) Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos de Personales y Temas Relacionados del INAI

i. Acciones de capacitación 2022

Durante el año 2022, en el periodo que comprende del **16 de septiembre al 31 de diciembre de 2022**, el personal del IFT participó en los siguientes cursos impartidos por el INAI en la modalidad presencial a distancia, a través de la plataforma habilitada para ello, denominada Sistema para la Administración de la Capacitación Presencial (SACP):

Cursos Presenciales a distancia			
Cuatrimestre	Nombre del curso	Número de asistentes	Duración
Septiembre – Diciembre 2022	Introducción a la LGPDPPSO	6	5 horas
Septiembre – Diciembre 2022	Tratamiento de Datos Biométricos y Seguridad en Soluciones Tecnológicas	2	4 horas
Septiembre – Diciembre 2022	Seguridad de Datos Personales y Uso Responsable de Tecnologías	1	4 horas
Septiembre – Diciembre 2022	Inteligencia artificial y sus implicaciones en la protección de datos personales	4	4 horas
Septiembre – Diciembre 2022	Ciberseguridad - Web 3.0 y protección de datos personales - sector público	4	4 horas

En relación con los cursos impartidos a través del Centro Virtual de Capacitación del INAI (CEVINAI), se informa que, en el periodo que comprende del **16 de septiembre al 31 de diciembre de 2022**, el personal del IFT participó activamente en el curso en línea denominado “Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados”, con un **número de 97 asistentes** personas servidoras públicas.

ii. Acciones de capacitación 2023

La oferta de cursos impartidos por el INAI, en materia de protección de datos personales, respecto al ejercicio anterior, se mantuvo para el año 2023, debido a las necesidades de capacitación identificadas a través de las CDN, enviadas por todos los Sujetos Obligados que participan en el Programa de Capacitación “Red por una Cultura de Transparencia en el Ámbito Federal”, sumado al creciente interés de estos y adecuado funcionamiento de la plataforma SACP, que permite la impartición de cursos de manera remota (virtual), denominados cursos “Presenciales a Distancia”, impartidos en tiempo real por instructores del INAI, así como la implementación de los cursos presenciales, impartidos en las instalaciones del INAI, que habían sido suspendidos de manera temporal derivado de la contingencia sanitaria.

Así, con el propósito de mantener los niveles de capacitación obtenidos en materia de protección de datos personales, en relación con el ejercicio anterior, la Unidad de Transparencia continuó con la dinámica de trabajo relativa a la promoción y difusión de los cursos ofertados y del Programa de Capacitación elaborado por el INAI.

En virtud de lo anterior, con la finalidad de dar cumplimiento al Programa de Capacitación y a las metas proyectadas, la Coordinación de Transparencia, Acceso a la Información y Gobierno Abierto, a través de la Dirección de Clasificación y Datos Personales, en su carácter de Enlace de Capacitación del IFT ante el INAI, decidió promover dicha oferta a todo el personal del IFT, a través del envío de las Convocatorias quincenales remitidas por el INAI y de postales difundidas por la Unidad de Administración, dirigiendo la invitación no únicamente a los y las integrantes del Comité de Transparencia, Subenlaces de Transparencia y Protección de Datos Personales y el personal de apoyo, como en años anteriores al 2019, sino a todas las personas servidoras públicas del Instituto.

Al respecto, a partir de la CDN y el Programa de Capacitación elaborados para el año 2023 la Unidad de Transparencia del IFT, por medio del Enlace de Capacitación, lleva a cabo las funciones siguientes:

- Difundir los cursos de capacitación impartidos por el INAI de manera presencial a distancia mediante el SACP, o bien, en línea a través del CEVINAI, entre las Unidades Administrativas del IFT.
- Verificar la disponibilidad de lugares en todos los cursos y talleres que el INAI ofrece a través del CEVINAI y el SACP, así como apoyar al personal del IFT en el registro e inscripción en los cursos correspondientes.
- Llevar el registro y control del personal capacitado en el IFT, en relación con los cursos ofertados por el INAI en cualquiera de sus modalidades.
- Enviar semanalmente a la Subdirección de Capacitación y Desarrollo de la Unidad de Administración, las constancias de las personas servidoras públicas que han finalizado satisfactoriamente las acciones de capacitación, con el fin de que se acrediten sus horas de capacitación.

Una vez expuesto lo anterior, a continuación, se informa sobre las acciones de capacitación recibidas por el personal del IFT a partir del mes de febrero del año en curso, periodo en el cual el INAI inició las acciones correspondientes, una vez identificadas las necesidades de capacitación de los Sujetos Obligados, a partir de las respectivas CDN:

SACP		
Nombre del curso	Número de asistentes	Duración
Aviso de Privacidad – Sector Público	4	4 horas
Introducción a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados	2	5 horas
Fundamentos del Documento de Seguridad	1	4 horas
Esquemas de Mejores Prácticas en materia de datos personales en el sector público	3	4 horas
Auditorías Voluntarias en materia de Protección de Datos Personales en el sector Público	1	4 horas

Respecto de las acciones de capacitación ofertadas a través del CEVINAI, la plataforma únicamente operó durante el periodo comprendido del 1º de enero al 15 de febrero de 2023, durante el lapso del 16 de febrero al 15 de septiembre de 2023, en tal sentido, se informa que la mencionada plataforma se encuentra fuera de operación desde el 15 de febrero de 2023, razón por la cual el IFT solo registró 1 acción de capacitación en esta modalidad, cuestión que ha sido socializada por la persona servidora pública del INAI encargada del sector con organismos autónomos, mediante las comunicaciones intercambiadas con motivo de las reuniones periódicas que se realizan con las personas enlaces de capacitación de la red por una cultura de la transparencia.

III) Cumplimiento de las obligaciones establecidas en la legislación en la materia

A) Aprobación de la Política Interna de Gestión y Tratamiento de Datos Personales del Instituto Federal de Telecomunicaciones (Política Interna de Datos Personales)

Con fecha 09 de octubre de 2018, mediante Acuerdo con número 08/SE/01/18, el Comité determinó, por unanimidad de votos, aprobar la Política de Protección de Datos Personales del IFT, misma que se hizo de conocimiento el 10 de octubre de 2018, mediante correo electrónico, a las Unidades Administrativas que integran el Instituto.

Con la intención de fortalecer las acciones de los responsables para el cumplimiento de la LGPDPPSO, el INAI, a través de la Herramienta de Comunicación, con fecha 11 de julio de 2022, notificó a la UT del IFT las “Recomendaciones para la elaboración de Políticas internas de gestión y tratamiento de datos personales”, elaboradas en mayo de 2022, mismas que el Secretario Técnico del Comité compartió a las y los integrantes del Comité, mediante correo electrónico, el 15 de agosto de 2022.

Al respecto, el Comité acordó, mediante acuerdo 22/SO/12/22, en la Vigésima Segunda Sesión Ordinaria, declarar formalmente el inicio de los trabajos preparatorios tendientes a actualizar la Política de Datos Personales Institucional, aprobada el 10 de octubre de 2018, mediante Acuerdo 08/SE/01/18, ello con la participación de un grupo de carácter multidisciplinario, denominado “Grupo Redactor”.

Adjunto al Orden del Día de la Vigésima Octava Sesión Ordinaria del Comité del año 2022, el Secretario Técnico remitió a los miembros propietarios, con el fin de contar con sus comentarios, dudas y sugerencias, la propuesta de actualización de la **Política Interna de Datos Personales**.

A fin de consensuar una versión final de la actualización de la **Política Interna de Datos Personales**, los días 01, 08 y 12 de diciembre de 2022, se llevaron a cabo tres reuniones de trabajo entre las y los integrantes del Comité y el Grupo Redactor, conformado por el Área Coordinadora de Archivos, la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, la Dirección General de Gestión de Talento y la Dirección de Control Interno y Administración de Riesgos.

En este orden de ideas, como producto de dichas reuniones, se obtuvo una versión final de la **Política Interna de Datos Personales**, la cual fue comunicada por la Secretaría Técnica del Comité en el Orden del Día de la Vigésima Novena Sesión Extraordinaria del año 2022, a fin de contar con sus comentarios y sugerencias finales.

Consecuentemente, el 16 de diciembre de 2022, mediante Acuerdo 29/SE/27/22, en la Vigésima Novena Sesión Ordinaria, el Comité determinó, por unanimidad de votos, **aprobar la actualización a la Política Interna de Datos Personales**, ello con fundamento en lo dispuesto en los artículos 30, fracciones II y IV, 33, fracción I, 34, 83, segundo párrafo, y 84, fracción I, de la LGPDPPSO, y en términos de lo establecido en los artículos 46, 47, 51, 56 y 65 de los Lineamientos de Datos Personales.

No se omite mencionar que la **Política Interna de Datos Personales**, se hizo de conocimiento a las y los Titulares y Subenlaces de Transparencia y Protección de Datos Personales de las Unidades Administrativas del IFT, mediante oficio suscrito por la Coordinadora de Transparencia, Acceso a la Información y Gobierno Abierto, con número IFT/212/CGVI/UT/008/2023, de fecha 06 de enero de 2023. A este respecto, puede consultarse la **Política Interna de Datos Personales**, en el siguiente vínculo:

https://www.ift.org.mx/sites/default/files/OPNT/LGPDPPSO/1_M_cumplimiento/Criterio_1_2_2.zip

B) Aprobación del Programa de Protección de Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones 2023 - 2024

Al respecto, adjunto al Orden del Día de la Décima Sesión Ordinaria del Comité del año 2023, el Secretario Técnico remitió a los miembros propietarios, con el fin de contar con sus comentarios, dudas y sugerencias, así como de consensuar una versión final, se remitió a las personas integrantes del Comité, la propuesta de proyecto del **Programa de Protección de Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones 2023 - 2024 (Programa de Datos Personales 23-24)**.

Al no existir comentarios a la propuesta de proyecto del **Programa de Datos Personales 23-24**, el 13 de abril del año en curso, mediante Acuerdo 10/SO/08/23, en la Décima Sesión Ordinaria, el Comité determinó, por unanimidad de votos, **aprobar el Programa de Datos Personales 23-24**, ello con fundamento en lo dispuesto en los artículos 30, fracciones II, IV, V, VII, VIII, 33 y 84, fracciones I y V, de la LGPDPPSO; 47, 49, 51, 52 y 63 de los Lineamientos de

Datos Personales; 89, fracción XVI y 90, fracción IV, del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.

No se omite mencionar que el **Programa de Datos Personales 23-24**, se hizo de conocimiento a las y los Titulares y Subenlaces de Transparencia y Protección de Datos Personales de las Unidades Administrativas del IFT, mediante oficio suscrito por la Coordinadora de Transparencia, Acceso a la Información y Gobierno Abierto, con número IFT/212/CGVI/UT/393/2023, de fecha 17 de abril de 2023. A este respecto, puede consultarse el **Programa de Datos Personales 23-24**, en el siguiente vínculo:

https://www.ift.org.mx/sites/default/files/OPNT/LGPDPPSO/2_Seguridad/Programa_PDP_2023_2024.pdf

C) Aprobación de la actualización de los Inventarios de datos personales y los sistemas de tratamiento, así como de los Ciclos de Vida de los datos personales

Como parte del proceso de mejora continua al Documento de Seguridad y con motivo de las actividades previstas en el Programa de Datos Personales 2023-2024, **el Comité aprobó las modificaciones a los formatos para la elaboración del "Inventarios de datos personales y sistemas de tratamiento" (Inventarios) y el "Ciclo de Vida de los datos personales" (Ciclo de Vida)**, ello mediante **Acuerdo 14/SO/21/23**, emitido en la Décima Cuarta Sesión Ordinaria del **25 de mayo de 2023**.

Posteriormente, el día **30 de mayo de 2023** se llevó a cabo la Segunda Reunión Ordinaria del Grupo de Trabajo de Protección de Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones (Grupo de Trabajo). En ella se introdujeron y presentaron los cambios más relevantes a los formatos relativos a la actualización de los Inventarios y el Ciclo de Vida. Sobre el particular, la Coordinadora de Transparencia, Acceso a la Información y Gobierno Abierto y el Director de Clasificación y Datos Personales, adscritos a la Unidad de Transparencia, comunicaron a las personas Asistentes las razones que motivaron la actualización correspondiente, y explicaron el contenido de los formatos elaborados para tal efecto, concluyendo con una orientación dirigida a las Unidades Administrativas para su llenado y envío a la UT.

Con fecha **31 de mayo de 2023**, mediante oficio **IFT/212/CGVI/UT/558/2023**, la Coordinadora de Transparencia, Acceso a la Información y Gobierno Abierto, así como Presidenta del Grupo de Trabajo solicitó, **con fecha límite el 15 de agosto de 2023**, a las personas Titulares de las Unidades Administrativas del IFT, la actualización de los Inventarios y el Ciclo de Vida. Lo anterior, en seguimiento a los compromisos adoptados el 30 de mayo de 2023, en la Segunda Reunión Ordinaria del Grupo de Trabajo.

Actualmente, ya que la totalidad de las Unidades Administrativas del IFT han remitido sus Inventarios y Ciclos de Vida actualizados, la Unidad de Transparencia se encuentra en el proceso de integración, para posterior incorporación en el Documento de Seguridad.

D) Aprobación de la actualización de los formatos para la elaboración de los Avisos de Privacidad en sus modalidades "Integral" y "Simplificado"

En virtud de que la última campaña institucional tendiente a actualizar los avisos de privacidad integral y simplificado de las Unidades Administrativas que componen el IFT se

realizó en el mes de noviembre del año 2020 y con motivo de las actividades previstas en el Programa de Datos Personales 2023-2024, **el Comité de Transparencia aprobó las modificaciones a los formatos de los Avisos de Privacidad en sus modalidades Integral y Simplificado (Avisos de Privacidad)**, ello mediante **Acuerdo 14/SO/20/23**, emitido en la Décima Cuarta Sesión Ordinaria del **25 de mayo de 2023**.

Posteriormente, el día **30 de mayo de 2023** se llevó a cabo la Segunda Reunión Ordinaria del Grupo de Trabajo. En ella se introdujeron y presentaron los cambios más relevantes a los formatos relativos a la actualización de los Avisos de Privacidad. Sobre el particular, la Coordinadora de Transparencia, Acceso a la Información y Gobierno Abierto, y el Director de Clasificación y Datos Personales, adscritos a la Unidad de Transparencia, comunicaron a los Asistentes las razones que motivaron la actualización correspondiente, y explicaron el contenido de los formatos elaborados para tal efecto, concluyendo con una orientación dirigida a las Unidades Administrativas para su llenado y envío a la UT.

Con fecha **31 de mayo de 2023**, mediante oficio **IFT/212/CGVI/UT/558/2023**, la Coordinadora de Transparencia, Acceso a la Información y Gobierno Abierto, así como Presidenta del Grupo de Trabajo solicitó, **con fecha límite el 15 de agosto de 2023**, a las personas Titulares de las Unidades Administrativas del IFT, la actualización de sus Avisos de Privacidad, utilizando los formatos aprobados por el Comité. Lo anterior, en seguimiento a los compromisos adoptados el 30 de mayo de 2023, en la Segunda Reunión Ordinaria del Grupo de Trabajo.

Actualmente, ya que la totalidad de las Unidades Administrativas han remitido sus Avisos de Privacidad actualizados, la UT se encuentra en el proceso de transformación a formato pdf de los Avisos de Privacidad, para posterior carga en el Apartado Virtual de Protección de Datos Personales (Apartado Virtual).

E) Campaña de comunicación interna institucional en materia de protección de datos personales

A fin de promover, fomentar y difundir una cultura de protección de datos personales, cuyo objetivo se encuentra establecido en el artículo 2, fracción VII, de la LGPDPPSO, la Unidad de Transparencia ha realizado una campaña institucional interna, a efecto de difundir entre su personal, los principios, deberes y obligaciones que deben seguir en el tratamiento de los datos personales, ello para garantizar el derecho a la protección de los datos personales.

Al respecto, esta campaña institucional ha implicado la difusión de 5 postales, cuya propuesta de contenido, elaboración y retroalimentación ha estado a cargo de la Dirección de Clasificación y Datos Personales. En este orden de ideas, se informa que la difusión de las postales al personal del IFT se llevó a cabo los días 13 de febrero, 24 de febrero, 24 de marzo, 11 de abril y 05 de mayo, todos del 2023.

Para pronta referencia, se adjuntan las postales en comentario difundidas:



Política Interna de Gestión y Tratamiento de Datos Personales del IFT

Estimado(a) colaborador(a):

El 16 de diciembre de 2022, el Comité de Transparencia aprobó la actualización de la "Política Interna de Gestión y Tratamiento de Datos Personales del Instituto Federal de Telecomunicaciones" (Política), en su Vigésima Novena Sesión Extraordinaria.

La Política es un documento fundante y de alto nivel, que contiene objetivos, declaraciones, reglas, prácticas o afirmaciones que especifican el comportamiento correcto o esperado en el tratamiento de datos personales.

Prevé la implementación de un programa integral de protección de datos, basado en un enfoque de responsabilidad, un enfoque de riesgos, capacitación periódica, supervisión y mejora continua, entre otros.

La Política es obligatoria y exigible para todas las personas servidoras públicas, personas prestadoras de servicios por honorarios, servicio social, prácticas profesionales, y personas prestadoras de servicios externos del Instituto.

¡DA CLIC!

Te invitamos a conocer la Política y a cumplirla en todo momento.

UNIDAD DE TRANSPARENCIA



¿Qué son los datos personales?

Cualquier información concerniente a una persona física que la identifica o la hace identificable.

¿En dónde están contenidos los datos personales?

Los datos personales pueden encontrarse en soportes físicos (por ejemplo, en documentos de identificación y formularios impresos) o soportes electrónicos (por ejemplo, en discos duros, servidores y aplicaciones).

¿Cómo deben protegerse los datos personales?

Los datos personales deben protegerse a través de medidas de seguridad adecuadas al tipo de riesgo al que se encuentran expuestos, y evitar divulgarse a personas no autorizadas para acceder a ellos.

¡La protección de los datos personales es responsabilidad de todas y todos en el Instituto!

Unidad de Transparencia

CONOCE LOS PRINCIPIOS EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El derecho a la protección de datos personales está reconocido en nuestra Constitución Política, y permite a las personas ejercer el acceso, la rectificación y la cancelación de los datos personales, así como a manifestar su oposición a su tratamiento, en los términos que fije la ley.

Al IFT le es aplicable la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, ordenamiento que establece ocho principios para el tratamiento de los datos personales:

- | | |
|---|---|
| <p>1. LICITUD:</p> <p>El tratamiento de los datos personales debe sujetarse a las facultades o atribuciones que la normatividad aplicable confiera expresamente al IFT.</p> | <p>5. FINALIDAD:</p> <p>El tratamiento de los datos personales debe estar justificado por finalidades concretas relacionadas con las atribuciones que la normatividad aplicable confiera al Instituto.</p> |
| <p>2. CONSENTIMIENTO:</p> <p>El IFT debe obtener el consentimiento de las personas titulares para el tratamiento de sus datos, salvo que el mismo no sea exigible conforme a la legislación aplicable.</p> | <p>6. LEALTAD:</p> <p>El tratamiento de los datos debe privilegiar la protección de los intereses de la persona titular y su expectativa razonable de privacidad.</p> |
| <p>3. INFORMACIÓN:</p> <p>El Instituto debe informar, a través del aviso de privacidad, la existencia y características principales del tratamiento de los datos personales.</p> | <p>7. PROPORCIONALIDAD:</p> <p>Únicamente se deben tratar los datos personales que resulten adecuados, relevantes y estrictamente necesarios para la finalidad que justifica su tratamiento.</p> |
| <p>4. CALIDAD:</p> <p>Los datos personales que se tratan deben ser pertinentes, correctos y actualizados para los fines que se obtuvieron.</p> | <p>8. RESPONSABILIDAD:</p> <p>El IFT debe velar por el cumplimiento de todos los principios rectores del tratamiento de datos personales.</p> |

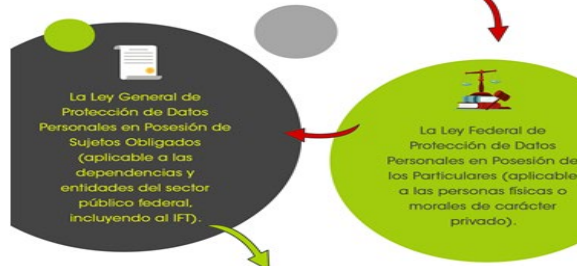
¡Las personas servidoras públicas estamos obligadas a cumplir los principios en el tratamiento de los datos personales!

Unidad de Transparencia

EL DERECHO A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN MÉXICO

La protección de los datos personales es un derecho que el Estado debe garantizar, respetar y satisfacer a través de sus Instituciones.

En México, a nivel federal, existen dos ordenamientos destinados a garantizar el derecho a la protección de datos personales:



¿Te gustaría conocer más sobre el derecho a la Protección de Datos Personales?

Participa en los cursos virtuales (a distancia en tiempo real) y presenciales (en instalaciones físicas) impartidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Para obtener más información sobre los cursos, comunícate con el personal de la Unidad de Transparencia, a los correos electrónicos:

Daniela Ponce Díaz González
daniela.ponce@ift.org.mx
Gabriela López Zárate
gabriela.lopez@ift.org.mx



PROGRAMA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL IFT 2023 - 2024

El Comité de Transparencia aprobó el "Programa de Protección de Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones 2023 - 2024", en su Décima Sesión Ordinaria, celebrada el 13 de abril de 2023.

¿Qué establece?

El Programa es complementario a la Política de Protección de Datos del IFT, y establece las obligaciones específicas que deberán observarse de manera previa y durante el tratamiento de datos personales.

¿Quiénes deberán cumplir con lo establecido en el Programa?

-  Personas servidoras públicas del IFT
-  Personas prestadoras de servicios por honorarios
-  Personas prestadoras de servicio social y/o prácticas profesionales
-  Personas físicas o morales que actúen como prestadoras de servicios del Instituto

¿Tienes dudas respecto a las obligaciones previstas en el Programa?

Consulta a la Unidad de Transparencia, a través del personal de la Dirección de Clasificación y Datos Personales:

Daniela Ponce
daniela.ponce@ift.org.mx

Gabriela López
gabriela.lopez@ift.org.mx

Julio Huerta
julio.huerta@ift.org.mx

Andrés Añorve
andres.anorve@ift.org.mx



DA CLIC

PARA MÁS DETALLES

IV) Grupo de Trabajo Interno en materia de protección de datos personales

i. Cuarta Reunión del Grupo de Trabajo de 2022

El día 30 de noviembre de 2022 se llevó a cabo la Cuarta Reunión Ordinaria del Grupo de Trabajo, en ella se abordó la aprobación de la Política Interna de Datos Personales, cuya modificación fue motivada por la notificación de las Recomendaciones emitidas por el INAI en mayo de 2022.

En virtud de lo anterior, se explicó a los Asistentes los cambios más relevantes, entre los que destacan la utilidad práctica de asegurar y acreditar el cumplimiento de los principios, deberes y demás obligaciones, así como la constitución de la referida política, como la base para la elaboración y aprobación de distintos documentos de segundo nivel o derivados en el IFT.

ii. Primera Reunión del Grupo de Trabajo de 2023

El día 28 de febrero de 2023 se llevó a cabo la Primera Reunión Ordinaria del Grupo de Trabajo, en ella el Director de Seguridad de la Información expuso el tema relativo a la Ciberseguridad en el IFT. Al respecto, dicha persona servidora pública destacó el concepto central de "ciberseguridad", asimismo explicó el modelo adoptado por el IFT.

iii. Segunda Reunión del Grupo de Trabajo de 2023

Con fecha 30 de mayo del presente año, tomó lugar la Segunda Reunión Ordinaria del Grupo de Trabajo, al respecto se informó a los y las Asistentes de la "Campaña de actualización de los Inventarios de Datos Personales y los Avisos de Privacidad relativos a los procesos de tratamiento de datos personales en posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones".

Adicionalmente, se informaron los cambios más relevantes a los formatos modificados, asimismo se recordaron conceptos y claves para facilitar su llenado, toda vez que, mayormente, se conservó la base de los formatos aprobados en 2019 y 2021, respectivamente.

iv. Tercera Reunión del Grupo de Trabajo de 2023

El día 31 de agosto de 2023 se llevó a cabo la Tercera Reunión Ordinaria del Grupo de Trabajo, en ella la Directora de Archivo de Concentración e Histórico expuso el tema relativo a la Organización y Funcionamiento del Sistema Institucional de Archivos del Instituto Federal de Telecomunicaciones, y su relación con la protección de los datos personales. Al respecto, dicha persona servidora pública destacó el concepto central de “Sistema Institucional de Archivos del IFT”, asimismo las partes más importantes que la constituyen y las funciones de cada integrante.

V) Evaluación al Apartado Virtual de “Protección de Datos Personales” del IFT y el FIE

Posterior a haberse hecho de conocimiento el periodo de evaluación diagnóstico del desempeño de los responsables respecto del cumplimiento de la LGPDPPSO, notificado por el INAI, con el fin de evaluar los apartados virtuales puestos a disposición por los responsables, incluidos los habilitados por el IFT y el Fondo de Infraestructura y equipamiento del Instituto Federal de Telecomunicaciones (FIE), ello mediante oficio con número INAI/SPDP/DGEIVSP/1039/2022, y en cumplimiento a la obligación prevista en el artículo 250 de los Lineamientos de Datos Personales, se notificaron el Índice Simple General de Cumplimiento (ISGC) obtenidos por el IFT y el FIE, ello mediante oficios con número INAI/SPDP/DGEIVSP/468/2023 e INAI/SPDP/DGEIVSP/816/2023, ambos de fecha 28 de marzo del año en curso.

Al respecto, el IFT obtuvo un ISGC del **92.86%**, en virtud de que el INAI realizó algunas recomendaciones para los siguientes ejercicios evaluativos, cuyas sugerencias, mayormente, se correspondían con la corrección de hipervínculos para consultar la información ya que al consultarse redirigían a otras secciones del Apartado Virtual, asimismo el INAI recomendó, respecto de ciertos apartados, conservar únicamente un documento y no así el resto de los documentos que integran el vínculo electrónico consultado.

Por su parte, el FIE obtuvo un ISGC del **90.00%**, en virtud de que el INAI realizó algunas recomendaciones para los siguientes ejercicios evaluativos, cuyas sugerencias, mayormente, se correspondían con conservar únicamente un documento y no así el resto de los documentos que integran el vínculo electrónico consultado. Asimismo, el INAI sugirió, respecto de ciertas secciones que integran el Apartado Virtual del FIE, crear o replicar los documentos generados por el sujeto obligado que lo coordina.

En ambos casos, se sugirió procurar la celebración de acuerdos con instituciones públicas especializadas para auxiliar en la recepción, trámite y entrega de las respuestas a solicitudes de datos personales, en lengua indígena, braille o cualquier otro formato accesible correspondiente.

Al respecto, para pronta referencia, se integran al presente informe las fichas del ISGC correspondientes al IFT y al FIE, con motivo de la Evaluación del desempeño en materia de protección de datos personales 2022-2023.

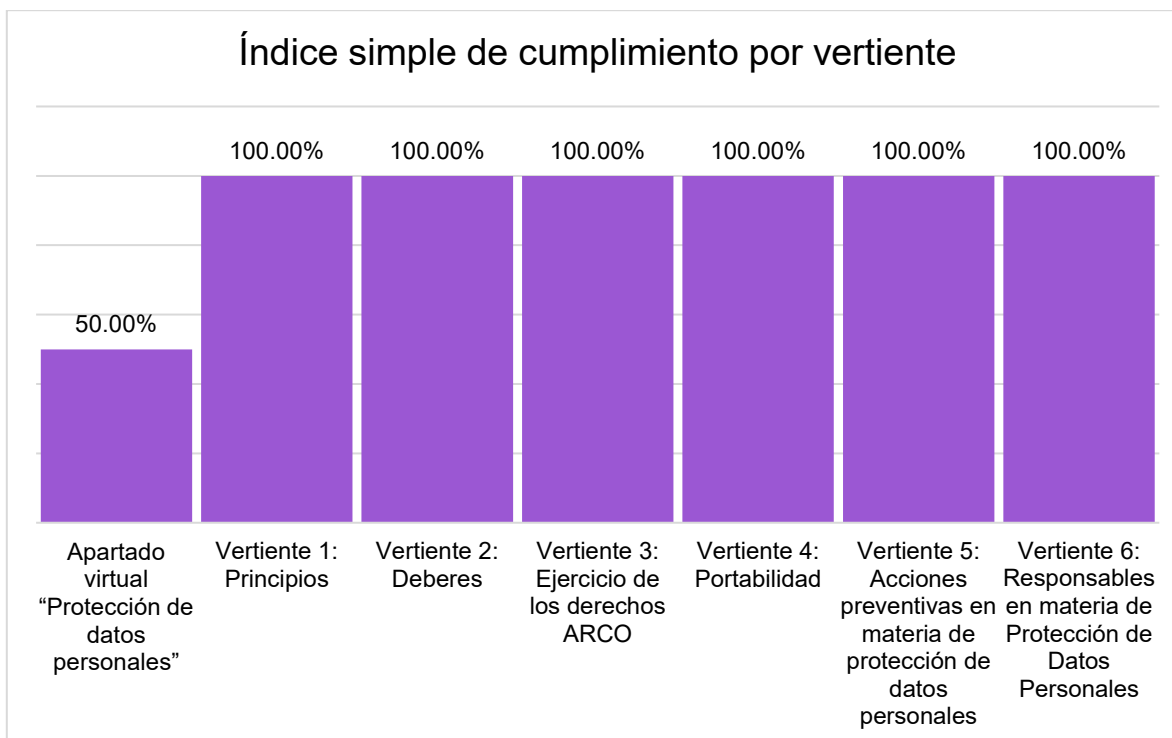
Ficha No. 93

Sujeto Obligado: Instituto Federal de Telecomunicaciones

Sector: Organismos Autónomos

Fase del Programa de Evaluación Anual 2022-2023: Fase 1

Índice Simple General de Cumplimiento (ISGC): 92.86%	
Vertiente	Índice simple de cumplimiento
Apartado virtual "Protección de datos personales"	50.00%
Vertiente 1: Principios	100.00%
Vertiente 2: Deberes	100.00%
Vertiente 3: Ejercicio de los derechos ARCO	100.00%
Vertiente 4: Portabilidad	100.00%
Vertiente 5: Acciones preventivas en materia de protección de datos personales	100.00%
Vertiente 6: Responsables en materia de Protección de Datos Personales	100.00%



Ficha No. 103

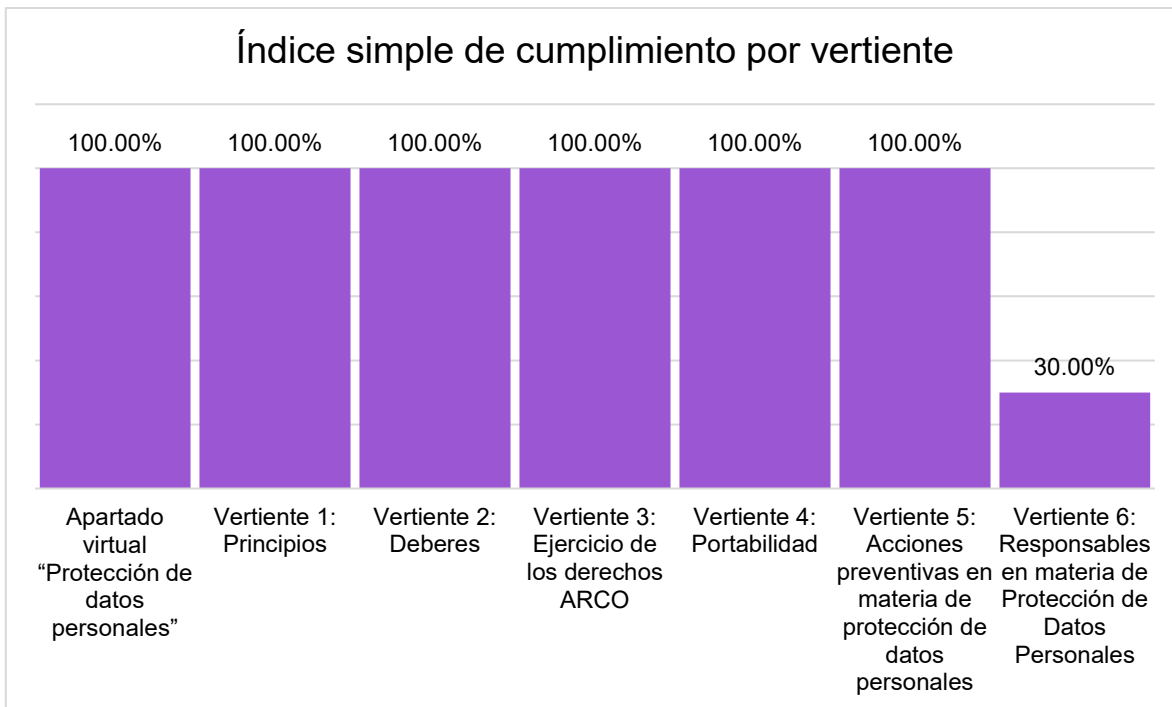
Sujeto Obligado: Fondo de infraestructura y equipamiento del Instituto Federal de Telecomunicaciones

Sector: Fondos y fideicomisos

Fase del Programa de Evaluación Anual 2022-2023: Fase 3

Índice Simple General de Cumplimiento (ISGC): 90.00%	
Vertiente	Índice simple de cumplimiento
Apartado virtual "Protección de datos personales"	100.00%
Vertiente 1: Principios	100.00%
Vertiente 2: Deberes	100.00%
Vertiente 3: Ejercicio de los derechos ARCO	100.00%

Vertiente 4: Portabilidad	100.00%
Vertiente 5: Acciones preventivas en materia de protección de datos personales	100.00%
Vertiente 6: Responsables en materia de Protección de Datos Personales	30.00%



UNIDAD DE TRANSPARENCIA



Correo electrónico: unidad.transparencia@ift.org.mx

Teléfono: (55) 50154000.

Domicilio: Av. Insurgentes Sur 1143, Planta Baja, Col.
Nochebuena,
Demarcación Territorial Benito Juárez,
C.P. 03720, Ciudad de México.