

INFORME RESPECTO A LAS ACCIONES REALIZADAS DE
CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN EL PROGRAMA
DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN
POSESIÓN DEL INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES
(2021 – 2022)

EJERCICIO 2022

COMITÉ DE TRANSPARENCIA

MARZO 2023

CONTENIDO

I)	Programa de Protección de Datos Personales e Informe Anual.....	3
II)	Acciones Realizadas durante el año 2022	4
	A) Aprobación de la actualización del “Documento de Seguridad para la Protección de los Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones” (Documento de Seguridad), así como de sus Anexos I, II y III.	4
	B) Actualización a la Política Interna de Gestión y Tratamiento de Datos Personales del Instituto Federal de Telecomunicaciones.....	6
III)	Acciones de Capacitación.....	7
	A) Cédula de Detección de Necesidades remitida por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.....	7
	B) Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos de Personales y Temas Relacionados del INAI 2021	8
	C) Programa General de Capacitación al que hace referencia el artículo 35, fracción VII, de la LGPDPSO.....	10
IV)	Grupo de Trabajo Interno en materia de Protección de Datos Personales	11
	A) Primera Reunión del Grupo de Trabajo 2022	12
	B) Segunda Reunión del Grupo de Trabajo 2022.....	13
	C) Tercera Reunión del Grupo de Trabajo 2022	13
	D) Cuarta Reunión del Grupo de Trabajo 2022	14
V)	Actualización del apartado virtual “Protección de Datos Personales”	14

INFORME RESPECTO A LAS ACCIONES REALIZADAS DE CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN EL PROGRAMA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES 2021 – 2022

I) Programa de Protección de Datos Personales e Informe Anual

A partir de la entrada en vigor de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados¹ (LGPDPPO) y los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público (Lineamientos de Datos Personales)², se crean diversas obligaciones que los Sujetos Obligados deben cumplir con el objeto de garantizar la observancia de los principios de protección de datos personales previstos en la LGPDPPSO y demás disposiciones que resulten aplicables en la materia, los cuales tienen como finalidad última proteger los datos personales que se encuentran en su posesión.

Conforme a lo previsto en la LGPDPPSO y los Lineamientos de Datos Personales, el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT o Instituto), en su carácter de órgano público autónomo, y responsable del tratamiento de los datos personales que se encuentran en su posesión, tiene la obligación de observar los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad, a los que hace referencia el artículo 16 de la LGPDPPSO, así como los deberes de seguridad y confidencialidad, previstos en el Capítulo II de dicho ordenamiento.

En particular, en relación con el principio de responsabilidad, el artículo 29 de la LGPDPPSO establece que el responsable deberá implementar los mecanismos para acreditar el cumplimiento de los principios, deberes y obligaciones establecidos en este ordenamiento. Al respecto, el artículo 30, fracción II, de la LGPDPPSO dispone que, como parte de los mecanismos que deberá adoptar el responsable para cumplir con el principio de responsabilidad establecido en la LGPDPPSO se encuentran, entre otros, el de elaborar políticas y programas de protección de datos personales, obligatorios y exigibles al interior de la organización del responsable.

En términos de lo dispuesto en el artículo 47, primer párrafo, de los Lineamientos de Datos Personales, dichas políticas y programas de protección de datos personales deberán ser obligatorias y exigibles al interior de la organización del responsable, y tendrán por objeto establecer los elementos y actividades de dirección, operación y control de todos sus procesos que, en el ejercicio de sus funciones y atribuciones, impliquen un tratamiento de datos personales a efecto de proteger éstos de manera sistemática y continua. Asimismo, el artículo 47, párrafo segundo, prescribe que las políticas y programas de protección de datos personales deberán ser aprobados, coordinados y supervisados por el Comité de Transparencia (Comité) del responsable.

En cumplimiento de lo anterior, la Unidad de Transparencia (UT) del IFT elaboró una propuesta de Programa de Protección de Datos Personales, el cual fue presentado al Comité el día 15 de enero de 2021, en la Segunda Sesión Extraordinaria, mediante Acuerdo 02/SE/05/21, a efecto de que los Integrantes del Comité emitieran sus comentarios, de manera previa a su aprobación.

¹ Disponible en el vínculo electrónico: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPPSO.pdf>

² Cuya última modificación se publicó en el Diario Oficial de la Federación, el 22 de febrero de 2022. Disponible en: https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5643872&fecha=25/02/2022#gsc.tab=0

Posteriormente, el 25 de febrero de 2021, en la Quinta Sesión Ordinaria, mediante Acuerdo 05/SO/04/21, y con fundamento en los artículos 30, fracciones II, IV, V, VII, VIII, 33 y 84, fracciones I y V, de la LGPDPSO; 47, 49, 51, 52 y 63 de los Lineamientos de Datos Personales; 89, fracción XVI y 90, fracción IV, del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones, el Comité aprobó formalmente el "Programa de Protección de Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones 2021 - 2022"³ (Programa), el cual establece en su apartado IV, denominado "Responsabilidades del Comité de Transparencia dentro del Programa", la obligación de "Presentar un Informe anual al Comisionado Presidente en el que se describan las acciones realizadas para cumplir con lo dispuesto por este Programa" (fracción VI).

En términos de lo expresamente previsto en el apartado IV del Programa, el Informe anual deberá presentarse en las primeras dos semanas del mes de marzo de cada año y referirá al año inmediato anterior de que se trate. De esta manera, en cumplimiento a lo expresamente previsto en el Programa, a continuación, se describen las acciones realizadas durante el año 2022 en el IFT en materia de protección de datos personales.

II) Acciones realizadas durante el año 2022

A) Aprobación de la actualización del "Documento de Seguridad para la Protección de los Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones" (Documento de Seguridad), así como de sus Anexos I, II y III⁴.

Como ha quedado asentado en el pasado informe anual, durante el año 2021 se llevaron a cabo diversas acciones tendientes a actualizar el Documento de Seguridad del IFT, entre las que se encuentran:

- La actualización de los "Inventarios de datos personales y sistemas de tratamiento" y la documentación del "Ciclo de vida de los datos personales",
- La actualización de los análisis de riesgos y de brecha asociados a los datos personales que obran en sistemas informáticos, administrados por la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, y
- La elaboración de los análisis de riesgos y de brecha relacionados con el tratamiento manual o no automatizado de datos personales.

Durante el año 2022 se continuaron las labores tendientes a actualizar la última versión del Documento de Seguridad, bajo la supervisión de la Coordinación de Transparencia, Acceso a la Información y Gobierno Abierto, a través de la Dirección de Clasificación y Datos Personales, incorporando entre otros, los elementos relativos al **"Plan de Trabajo para la implementación de medidas de seguridad faltantes en el análisis de riesgos en materia de protección de datos personales"** (Plan de Trabajo), el **"Informe relativo a los análisis de**

³ El Programa de Protección de Datos se hizo del conocimiento de las personas Titulares de las Unidades Administrativas del IFT, a través del oficio con número **IFT/212/CGVI/UT/173/2021**, con fecha 02 de marzo de 2021.

⁴ Los anexos I, II y III corresponden al "Inventario de Datos Personales", "Ciclo de Vida de los Datos Personales" y "Matriz de riesgos identificados en los procesos y/o sistemas de tratamiento manual o no automatizado de datos personales en posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones".

riesgos y de brecha identificados en los procesos y/o sistemas de tratamiento manual o no automatizado de datos personales en posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones” y la “Matriz de riesgos identificados en los procesos y/o sistemas de tratamiento manual o no automatizado de datos personales en posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones”, los cuales el Director de Control y Administración de Riesgos, adscrito a la UADM, envió a la UT los días 07 y 11 de marzo del año 2022, para su integración en el Documento de Seguridad.

Una vez integrados los insumos obtenidos durante los años 2021 y 2022, tendientes a actualizar el Documento de Seguridad, la Titular de la UT y Presidenta del Comité, mediante oficio IFT/212/CGVI/UT/229/2022, de fecha 17 de marzo de 2022, remitió a los miembros propietarios del Comité, con el fin de contar con sus propuestas, la última actualización del Documento de Seguridad, y sus tres anexos, consistentes en (1) el Inventario de datos personales; (2) el Ciclo de vida de los datos personales y (3) la Matriz correspondiente a la identificación de los riesgos en el tratamiento manual o no automatizado de los datos personales en posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones.

Los días 01, 06 y 21 de abril del 2022, mediante correo electrónico, la Unidad de Administración envió sus comentarios y sugerencias de adecuaciones al Documento de Seguridad; la Unidad de Asuntos Jurídicos hizo lo propio mediante el oficio IFT/227/UAJ/DG-INSTR/021/2022, comunicado por correo electrónico el día 04 de abril de 2022.

A fin de consensuar una versión final de la actualización del Documento de Seguridad y sus tres anexos, el día 21 de abril de 2022, se llevó a cabo una reunión de trabajo entre las y los integrantes del Comité. Por último, como producto de dicha reunión, es que se obtuvo una versión preliminar del Documento de Seguridad y sus tres anexos, mismos que se alojaron en la herramienta colaborativa de SharePoint, acción que fue comunicada por la Secretaría Técnica del Comité en el orden del día de la Décima Primera Sesión Extraordinaria de 2022, a fin de contar con sus comentarios y sugerencias finales.

Finalmente, **el 25 de abril de 2022, en la Décima Primera Sesión Extraordinaria, mediante Acuerdo 11/SE/03/22, el Comité aprobó, por unanimidad de votos, la actualización del Documento de Seguridad y sus tres anexos**, lo anterior, como resultado de un proceso de mejora continua, derivado del monitoreo y revisión del sistema de gestión, ello con fundamento en lo dispuesto en los artículos 3, fracciones XIV, XX, XXI, XXII, XXIII, 31, 32, 33, fracciones II, III, IV, V, VI, VII y VIII, 35, 36, fracción II y 84, fracciones I, V y VII de la LGPDPPSO, y en términos de lo establecido en los artículos 55 y 57 al 64 de los Lineamientos de Datos Personales.

No se omite mencionar que el Documento de Seguridad y sus tres anexos, se hizo de conocimiento a las y los Titulares de las Unidades Administrativas del IFT, mediante oficio suscrito por la Titular de la UT y Presidenta del Comité, con número IFT/212/CGVI/UT/712/2022, de fecha 06 de julio de 2022. A este respecto, puede consultarse una versión pública del Documento de Seguridad y sus tres anexos, en el siguiente vínculo:

https://www.ift.org.mx/sites/default/files/OPNT/LGPDPPSO/2_Seguridad/Documento_Seguridad.pdf

B) Actualización a la Política Interna de Gestión y Tratamiento de Datos Personales del Instituto Federal de Telecomunicaciones

Con fecha 09 de octubre de 2018, mediante Acuerdo con número 08/SE/01/18, el Comité determinó, por unanimidad de votos, aprobar la Política de Protección de Datos Personales del IFT, misma que se hizo de conocimiento el 10 de octubre de 2018, mediante correo electrónico, a las Unidades Administrativas que integran el Instituto.

Con la intención de fortalecer las acciones de los responsables para el cumplimiento de la LGPDPPSO, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), a través de la Herramienta de Comunicación, con fecha 11 de julio de 2022, notificó a la UT del IFT las “Recomendaciones para la elaboración de Políticas internas de gestión y tratamiento de datos personales”, elaboradas en mayo de 2022, mismas que el Secretario Técnico del Comité compartió a las y los integrantes del Comité, mediante correo electrónico, el 15 de agosto de 2022.

Al respecto, el Comité acordó, mediante acuerdo 22/SO/12/22, en la Vigésima Segunda Sesión Ordinaria, declarar formalmente el inicio de los trabajos preparatorios tendientes a actualizar la Política de Datos Personales Institucional, aprobada el 10 de octubre de 2018, mediante Acuerdo 08/SE/01/18, ello con la participación de un grupo de carácter multidisciplinario, denominado “Grupo Redactor”.

Adjunto al Orden del Día de la Vigésima Octava Sesión Ordinaria del Comité del año 2022, el Secretario Técnico remitió a los miembros propietarios, con el fin de contar con sus comentarios, dudas y sugerencias, la propuesta de actualización de la **Política Interna de Gestión y Tratamiento de Datos Personales del Instituto Federal de Telecomunicaciones (Política Interna de Datos Personales)**.

A fin de consensuar una versión final de la actualización de la **Política Interna de Datos Personales**, los días 01, 08 y 12 de diciembre de 2022, se llevaron a cabo tres reuniones de trabajo entre las y los integrantes del Comité y el Grupo Redactor, conformado por el Área Coordinadora de Archivos, la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, la Dirección General de Gestión de Talento y la Dirección de Control Interno y Administración de Riesgos.

En este orden de ideas, como producto de dichas reuniones, se obtuvo una versión final de la **Política Interna de Datos Personales**, la cual fue comunicada por la Secretaría Técnica del Comité en el Orden del Día de la Vigésima Novena Sesión Extraordinaria del año 2022, a fin de contar con sus comentarios y sugerencias finales.

Consecuentemente, el 16 de diciembre de 2022, mediante Acuerdo 29/SE/27/22, en la Vigésima Novena Sesión Ordinaria, el Comité determinó, por unanimidad de votos, **aprobar la actualización a la Política Interna de Datos Personales**, ello con fundamento en lo dispuesto en los artículos 30, fracciones II y IV, 33, fracción I, 34, 83, segundo párrafo, y 84, fracción I, de la LGPDPPSO, y en términos de lo establecido en los artículos 46, 47, 51, 56 y 65 de los Lineamientos de Datos Personales.

No se omite mencionar que la **Política Interna de Datos Personales**, se hizo de conocimiento a las y los Titulares y Subenlaces de Transparencia y Protección de Datos Personales de las Unidades Administrativas del IFT, mediante oficio suscrito por la Coordinadora de

Transparencia, Acceso a la Información y Gobierno Abierto, con número IFT/212/CGVI/UT/008/2023, de fecha 06 de enero de 2023. A este respecto, puede consultarse la **Política Interna de Datos Personales**, en el siguiente vínculo:

https://www.ift.org.mx/sites/default/files/OPNT/LGPDPPSO/1_M_cumplimiento/Criterio_1_2_2.zip

III) Acciones de Capacitación

A) Cédula de Detección de Necesidades remitida por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

La *Cédula de Detección de Necesidades* (CDN) es una herramienta diseñada por el INAI, que tiene como finalidad elaborar un diagnóstico acerca de la demanda de cursos y otras acciones de capacitación requeridas por los Sujetos Obligados, en temas relacionados con transparencia, acceso a la información, gobierno abierto, archivo y protección de datos personales. La CDN se envía anualmente entre los meses de enero y marzo, y da cuenta de las expectativas y metas de capacitación de los Sujetos Obligados que deberán ser cumplidas durante el año que corresponda.

De esta manera, la CDN constituye un insumo esencial para la elaboración, actualización y cumplimiento del “Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Temas Relacionados con el INAI” (Programa de Capacitación), el cual, a partir de las metas reportadas por cada Sujeto Obligado, incluye una propuesta final de acciones de capacitación, difusión, promoción y actualización en materia de protección de datos personales (así como el diseño y aplicación de los indicadores para acreditar su cumplimiento), de conformidad con lo previsto en el artículo 89 de la LGPDPPSO, en sus fracciones XXIV⁵, XXV⁶ y XXVI⁷.

En relación con la participación de las personas servidoras públicas del IFT, en los cursos de capacitación relativos a protección de datos personales impartidos por el INAI, se destaca un incremento considerable con respecto al ejercicio anterior, consolidando así, resultados por arriba de los reportados en ejercicios anteriores.

A continuación, se da cuenta de las acciones de capacitación correspondientes al periodo que comprende del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022, destacando particularmente la tendencia positiva del número de personal capacitado en el curso relativo a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, en sus modalidades presencial a distancia y en línea, en cumplimiento a lo dispuesto en la acción segunda del Plan de Trabajo, reiterando los esfuerzos y logros de la UT para fortalecer una cultura institucional en materia de protección de datos personales.

⁵ XXIV. Llevar a cabo acciones y actividades que promuevan el conocimiento del derecho a la protección de datos personales, así como de sus prerrogativas;

⁶ XXV. Diseñar y aplicar indicadores y criterios para evaluar el desempeño de los responsables respecto al cumplimiento de la presente Ley y demás disposiciones que resulten aplicables en la materia;

⁷ XXVI. Promover la capacitación y actualización en materia de protección de datos personales entre los responsables;

B) Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos de Personales y Temas Relacionados del INAI 2021

Al respecto, a partir de la CDN y el Programa de Capacitación elaborados para el año 2022, la Unidad de Transparencia del IFT, por medio del Subenlace de Capacitación, lleva a cabo las funciones siguientes:

- Difundir los cursos de capacitación impartidos por el INAI de manera presencial a distancia a través del *Sistema para la Administración de la Capacitación Presencial (SACP)*, o bien, a través del *Centro Virtual de Capacitación* del INAI (CEVINAI), entre las Unidades Administrativas del IFT.
- Verificar la disponibilidad de lugares en todos los cursos y talleres que el INAI ofrece a través del SACP y el CEVINAI, así como apoyar al personal del IFT en el registro e inscripción en los cursos correspondientes.
- Llevar el registro y control del personal capacitado en el IFT, en relación con los cursos ofertados por el INAI en cualquiera de sus modalidades.
- Enviar semanalmente a la Subdirección de Capacitación y Desarrollo de la Unidad de Administración del IFT, las constancias de las personas servidoras públicas que han finalizado satisfactoriamente las acciones de capacitación, con el fin de que se acrediten sus horas de capacitación.

Una vez expuesto lo anterior, a continuación, se informa sobre las acciones de capacitación impartidas al personal del IFT por parte del INAI, a través del SACP y el CEVINAI, durante el 2022:

CEVINAI			
Trimestre	Nombre del curso:	Número de asistentes	Duración
Enero – Marzo 2022	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados	1	6 horas
	Tratamiento de datos biométricos y manejo de incidentes de seguridad de datos personales	1	6 horas
Abril – Junio 2022	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados	1	6 horas
	Tratamiento de datos biométricos y manejo de incidentes de seguridad de datos personales	5	6 horas
	Sistema de Gestión de Seguridad de Datos Personales Sector Público	1	7 horas

Julio – Septiembre 2022	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados	99	6 horas
	Tratamiento de datos biométricos y manejo de incidentes de seguridad de datos personales	3	6 horas
	Sistema de Gestión de Seguridad de Datos Personales Sector Público	2	7 horas
Octubre – diciembre 2022	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados	89	6 horas
	Tratamiento de datos biométricos y manejo de incidentes de seguridad de datos personales	2	6 horas
	Sistema de Gestión de Seguridad de Datos Personales Sector Público	5	7 horas

SACP			
Trimestre	Nombre del curso	Número de asistentes	Duración
Enero-Marzo 2022	Introducción a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados	3	5 horas
	Aviso de Privacidad – Sector Público	1	4 horas
	Auditorías Voluntarias en Materia de Protección de Datos Personales en el Sector Público	1	4 horas
	Documento de Seguridad en materia de Protección de Datos Personales en el Sector Público	1	4 horas
Abril-Junio 2022	Introducción a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados	7	5 horas
	Auditorías Voluntarias en Materia de Protección de Datos Personales en el Sector Público	1	4 horas
	Documento de Seguridad en materia de Protección de Datos Personales en el Sector Público	2	4 horas
	Introducción a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados	6	5 horas

Julio – Septiembre 2022	Esquemas de Mejores Prácticas- Sector público	1	4 horas
Octubre – Diciembre 2022	Introducción a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados	3	5 horas
	Ciberseguridad - Web 3.0 y Protección de Datos Personales - Sector Público	4	4 horas
	Inteligencia Artificial y sus Implicaciones en la Protección de Datos Personales	4	4 horas
	Seguridad de Datos Personales y Uso Responsable de Tecnologías	1	4 horas
	Tratamiento de Datos Biométricos y Seguridad en Soluciones Tecnológicas - Sector Público	2	4 horas

C) Programa General de Capacitación al que hace referencia el artículo 35, fracción VII, de la LGPDPPSO

Conforme a lo dispuesto en los artículos 30, fracción III, 33, fracción VIII y 35, fracción VII, de la LGPDPPSO, el Instituto debe diseñar y poner en práctica un programa general de capacitación y actualización en materia de protección de datos personales, como parte del cumplimiento del principio de responsabilidad, y de las acciones para establecer y mantener las medidas de seguridad para la protección de los datos personales, en función de los roles y responsabilidades del personal que intervenga en el tratamiento. Al respecto, los Lineamientos de Datos Personales establecen en sus artículos 48 y 64, lo siguiente:

***"Artículo 48.** Con relación al artículo 30, fracción III de la Ley General, el responsable deberá establecer anualmente un programa de capacitación y actualización en materia de protección de datos personales dirigido a su personal y a encargados, el cual deberá ser aprobado, coordinado y supervisado por su Comité de Transparencia.*

Capacitación

***Artículo 64.** Para el cumplimiento de lo previsto en el artículo 33, fracción VIII de la Ley General, el responsable deberá diseñar e implementar programas a corto, mediano y largo plazo que tengan por objeto capacitar a los involucrados internos y externos en su organización, considerando sus roles y responsabilidades asignadas para el tratamiento y seguridad de los datos personales y el perfil de sus puestos.*

En el diseño e implementación de los programas de capacitación a que se refiere el párrafo anterior del presente artículo, el responsable deberá tomar en cuenta lo siguiente:

I. Los requerimientos y actualizaciones del sistema de gestión;

II. La legislación vigente en materia de protección de datos personales y las mejores prácticas relacionadas con el tratamiento de éstos;

III. Las consecuencias del incumplimiento de los requerimientos legales o requisitos organizacionales, y

IV. Las herramientas tecnológicas relacionadas o utilizadas para el tratamiento de los datos personales y para la implementación de las medidas de seguridad.”

En atención a los requerimientos legales antes aludidos, la elaboración y puesta en operación del Programa General de Capacitación en materia de protección de datos personales en el IFT (Programa General), tiene como finalidad difundir líneas temáticas para exposición, análisis y discusión, adoptando diversas estrategias de aprendizaje que permitan a las personas servidoras públicas del Instituto, aumentar el conocimiento teórico del derecho a la protección de datos personales, así como desarrollar habilidades de carácter práctico que puedan ser empleadas en el cumplimiento de los objetivos y tareas a su cargo. En particular, el Programa General tiene como objetivos los siguientes:

- Difundir el conocimiento de los fundamentos, principios, derechos y deberes previstos en la LGPDPPSO y los Lineamientos de Datos Personales.
- Estandarizar el conocimiento del derecho a la protección de datos personales entre las personas servidoras públicas del Instituto.
- Fomentar el desarrollo del pensamiento analítico enfocado a la solución de problemas y casos concretos relacionados con el cumplimiento de la normatividad en materia de protección de datos personales.
- Concientizar a las personas servidoras públicas del Instituto acerca de la importancia del derecho a la protección de las personas físicas respecto al tratamiento de sus datos personales.
- Fomentar en las personas servidoras públicas del Instituto el sentido de compromiso en el cumplimiento de las obligaciones previstas en la LGPDPPSO y los Lineamientos de Datos Personales, así como propiciar e incentivar el tratamiento ético y lícito de los datos personales, conforme al principio de responsabilidad proactiva.

Como parte del Programa General, y en seguimiento a lo previsto en el Plan de Trabajo, se estableció como obligación para las personas servidoras públicas del IFT, la inscripción y finalización de una acción de sensibilización, capacitación o actualización en materia de protección de datos personales. Por lo anterior, es que, durante el año 2022, se llevó a cabo la difusión de la postal invitando al personal del IFT, a efectuar el curso titulado “Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos obligados”, en cualquiera de sus modalidades.

IV) Grupo de Trabajo Interno en materia de Protección de Datos Personales

El “Grupo de Trabajo de Protección de Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones” (Grupo de Trabajo), se creó como un mecanismo y un foro permanente de monitoreo y seguimiento de las acciones, medidas y controles previstos en el Documento de Seguridad, que forman parte del cumplimiento integral de las obligaciones y deberes establecidos en la LGPDPPSO y los Lineamientos de Datos Personales.

El Grupo de Trabajo cuenta con unas Reglas de Operación (Reglas), las cuales fueron aprobadas por el Comité en su Décima Séptima Sesión Extraordinaria de 2020, mediante el Acuerdo 17/SE/04/20, de fecha 06 de noviembre de 2020.

El Grupo cuenta con la participación de los Integrantes del Comité, el personal especializado en temas de protección de datos personales, archivo, control de riesgos y seguridad de la información, las personas que fungen como “Subenlaces de Transparencia y Protección de Datos Personales”, así como de las personas servidoras públicas involucradas directamente en el tratamiento de los datos personales en las distintas Áreas del Instituto.

Conforme a la regla Novena de las Reglas, el Grupo de Trabajo se reúne cuando el Comité lo estime conveniente y, al menos, una vez de **manera trimestral**, durante los meses de febrero, mayo, agosto y noviembre de forma virtual, a través de los sistemas electrónicos habilitados para tales efectos por el IFT, o bien, de manera presencial, cuando las circunstancias así lo permitan y ameriten. A continuación, se refieren brevemente las actividades y temas abordados en las cuatro reuniones ordinarias del Grupo de Trabajo realizadas durante el 2022.

A) Primera Reunión del Grupo de Trabajo 2022

El día 28 de febrero de 2022 se llevó a cabo la Primera Reunión Ordinaria del Grupo de Trabajo. En ella se mostró de manera general el Plan de Trabajo, el cual se desarrolló a partir de los insumos entregados por las Áreas a la Dirección de Control Interno y Administración de Riesgos de la Unidad de Administración, mediante el llenado del documento denominado “Formato de Identificación de Riesgos”, el cual fue requisitado a mediados del año 2021.

Al respecto, el Director de Control Interno y Administración de Riesgos señaló que se detectaron 293 riesgos asociados a 154 procesos, determinándose un total de 602 factores de riesgos en donde el más representativo es el factor humano con 418 menciones. Entre las acciones a desarrollar que se encuentran en el Plan de Trabajo, son las siguientes:

- Fortalecimiento de la difusión de las acciones de capacitación en materia de protección de datos personales y su inclusión en el Programa Anual de Capacitación del IFT, el cual contemplará la obligatoriedad de tomar un curso sobre este tema, que proporcione el INAI o el IFT mediante la UT.
- Ejecución de un Programa Anual de Desarrollo Archivístico, el cual tiene como objetivo fortalecer la operación del sistema integral del archivo, a través de la implementación y actualización de los criterios específicos que dicte la política de tratamiento documental.
- Capacitación a las personas servidoras públicas para instrumentar un Programa Anual de Desarrollo Archivístico, con el fin de reforzar los conocimientos técnicos que las y los funcionarios públicos sean más eficientes en la gestión documental y esto traerá consigo la protección de los datos personales contenidos en estos documentos.
- Puesta a disposición del espacio físico necesario para el resguardo de la documentación en general, contenga o no datos personales, así mismo

con el fin de resguardar esta documentación se difundirá el Programa Interno de Protección Civil.

B) Segunda Reunión del Grupo de Trabajo 2022

Con fecha 30 de mayo de 2022, tuvo lugar la Segunda Reunión Ordinaria del Grupo de Trabajo. En ella se informó a las personas asistentes la integración del Programa de Capacitación en materia de protección de datos personales, así como los pasos a seguir para tomar las acciones impartidas por el INAI, tanto en la modalidad “en línea” como en la “presencial a distancia”.

Asimismo, se abordó la actualización del Documento de Seguridad, en la que se explicaron las actualizaciones más relevantes, entre otras, las consistentes en:

- La documentación del ciclo de vida de los datos personales (mapeo del curso que sigue la información personal que se encuentra en posesión del IFT, desde que se recaba, fases del tratamiento, hasta que los datos personales dejan de existir).
- La elaboración del análisis de riesgos y de brecha en los tratamientos manuales o no automatizados de datos personales.
- La actualización del análisis de riesgos y de brecha de la infraestructura tecnológica.
- El establecimiento de un nuevo Plan de Trabajo.
- El Programa General de Capacitación.

C) Tercera Reunión del Grupo de Trabajo 2022

El 30 de agosto de 2022 se realizó la Tercera Reunión del Grupo de Trabajo, en la que la persona que ocupa la Dirección de Clasificación y Datos Personales presentó la actualización del Apartado Virtual de Protección de Datos Personales (Apartado Virtual) del IFT, disponible actualmente en el vínculo electrónico: https://www.ift.org.mx/proteccion_de_datos_personales, el cual sería evaluado por parte del INAI para confirmar su habilitación conforme a los formatos emitidos por el órgano garante.

En este sentido, se informó que el INAI determinó el orden en que fueron evaluados los sujetos obligados, encontrándose el IFT en el primer grupo a verificar, durante el mes de octubre de 2022 (previa notificación efectuada en septiembre de 2022), de conformidad con el programa aprobado por el Pleno del INAI, cuyo contenido establece los insumos, criterios y parámetros que serían tomados en cuenta para determinar una calificación satisfactoria o no satisfactoria.

El Apartado Virtual del IFT constituye una segunda versión, ya que el anterior contaba con contenido más limitado, debido a que, a la fecha de su lanzamiento, no existía una guía orientadora que estableciera las secciones correspondientes y los documentos específicos que debería contener. En este sentido, posterior a la publicación de la guía orientadora y los Instrumentos Técnicos de Evaluación (ITE), se realizaron los ajustes necesarios para cumplir con lo indicado en los instrumentos referidos.

D) Cuarta Reunión del Grupo de Trabajo 2022

El 30 de noviembre de 2022, se llevó a cabo la Cuarta Reunión del Grupo de Trabajo, que abordó el proceso de actualización de la Política Interna de Datos Personales, señalando que dicho documento fundante cambiaría su denominación por la de “Política Interna de Gestión y Tratamiento de Datos Personales del Instituto Federal de Telecomunicaciones”.

En términos generales, el objetivo de esta cuarta reunión consistió en exponer la necesidad de actualizar la Política para dotarla de consistencia y referenciar los documentos y mecanismos de protección de datos personales existentes en el IFT, de tal manera que se encontrara ajustada y vigente conforme a la dinámica actual en el tratamiento y protección de los datos personales en posesión del IFT. Lo anterior a fin de reforzar el principio de responsabilidad en el tratamiento de datos personales al interior del IFT. Particularmente, entre los cambios que se hicieron, destacan las modificaciones en la estructura, el contenido y el alcance, las cuales se retomaron de las Recomendaciones emitidas por el INAI en mayo de 2022, donde se pusieron a disposición guías, directrices, orientaciones y recomendaciones de cómo estructurar una política interna de este tipo.

V) Actualización del apartado virtual “Protección de Datos Personales”

Con fecha 26 de noviembre de 2021, se publicaron en el Diario Oficial de la Federación los ITE para evaluar los apartados virtuales que, en su carácter de responsables, los sujetos obligados ponen a disposición de los titulares de los datos personales y del INAI, a fin de cumplir y demostrar el cumplimiento de los deberes, obligaciones y principios contenidos en la LGPDPSO.

Considerando que los ITE establecen los formatos y medios de verificación obligatorios que deben cubrir los responsables, a fin de obtener un índice global de cumplimiento favorable, sumado a que el INAI, en el artículo segundo transitorio de la publicación en comento, estableció el 30 de junio de 2022 como fecha límite para adaptar los apartados virtuales de todos los sujetos obligados a los parámetros establecidos en los ITE, la UT realizó diversas actividades, durante el año 2022, tendientes a cumplir con ello.

En primer lugar, se solicitó a la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (DGTIC), mediante el llenado de un documento de entendimiento de solución tecnológica, la reestructuración y actualización del micrositio en comento, lo cual implicó la realización de diversas reuniones, elaboración y remisión de textos, vínculos, documentos, infografías, así como la retroalimentación de diversas fases para el correcto despliegue del micrositio.

En el lapso que transcurrió entre la solicitud de reestructuración del micrositio y el despliegue de este, el Comité, mediante Acuerdo 09/SO/07/22, en la Novena Sesión Ordinaria, llevada a cabo el 07 de abril de 2022, aprobó la distribución de funciones relativas a la creación del Apartado Virtual, el cual, tomando en consideración los criterios a evaluar establecidos en los ITE, estableció una relación entre las áreas al interior del IFT responsables de proporcionar el insumo con los medios de verificación tendientes a acreditar cada criterio.

En virtud de lo anterior, a efecto de contar con la documentación e información completa susceptible de incorporarse al Apartado Virtual, de conformidad con el Acuerdo 09/SO/07/22, la Titular de la UT y Presidenta del Comité, mediante oficios con número

IFT/212/CGVI/UT/373/2022 e IFT/212/CGVI/UT/374/2022, suscritos el 26 de abril de 2022, requirió a las Unidades Administrativas los insumos necesarios que fungen como medios de verificación, a fin de cumplir con los criterios establecidos en los ITE.

Una vez obtenidos los insumos requeridos, la UT procedió a integrarlos y elaborar los vínculos electrónicos para su consulta y, posterior a ello, su remisión a la DGTIC quien, previa retroalimentación de la UT, efectuó su carga en el Apartado Virtual, ello antes del 30 de junio de 2022, fecha límite establecida por el INAI para cumplir con la adaptación de los apartados virtuales de los sujetos obligados, conforme a los criterios establecidos en los ITE.

No se omite mencionar que, previo a la liberación de la última versión del Apartado Virtual del IFT⁸ (junio 2022), se notificó a la UT, a través de la Herramienta de Comunicación del INAI, el *ACUERDO MEDIANTE EL CUAL SE ESTABLECE EL PROGRAMA DE EVALUACIÓN ANUAL 2022-2023, DE LOS SUJETOS OBLIGADOS DEL ÁMBITO PÚBLICO FEDERAL, EN RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES CONTENIDAS EN LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS Y DEMÁS NORMATIVIDAD APLICABLE EN LA MATERIA*, donde, entre otras cuestiones, se hizo de conocimiento el cronograma de evaluaciones, siendo sujeto de evaluación el IFT en la primera fase que transcurrió entre los meses de octubre y noviembre de 2022, no obstante, a la fecha de elaboración del presente informe, la UT no ha sido notificada del índice global de cumplimiento obtenido.

⁸ Disponible para consulta en: <https://www.ift.org.mx/proteccion-de-datos-personales>

COMITÉ DE TRANSPARENCIA

