

INFORME RESPECTO A LAS ACCIONES REALIZADAS DE  
CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN EL PROGRAMA  
DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN  
POSESIÓN DEL INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES  
(2023 – 2024)

EJERCICIO 2023

---

COMITÉ DE TRANSPARENCIA

ABRIL 2024

## CONTENIDO

I)	Programa de Protección de Datos Personales e Informe Anual.....	3
II)	Acciones realizadas durante el año 2023 .....	4
	A) Aprobación del Programa de Protección de Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones 2023 - 2024 .....	4
	B) Aprobación de la actualización de los Inventarios de datos personales y los sistemas de tratamiento, así como de los Ciclos de Vida de los datos personales.....	5
	C) Aprobación de la actualización de los formatos para la elaboración de los Avisos de Privacidad en sus modalidades "Integral" y "Simplificado" .....	5
	D) Campaña de comunicación interna institucional en materia de protección de datos personales.....	6
	E) Acciones realizadas a partir de la vulneración de seguridad de los datos personales ocurrida en el Sistema Integral de Administración del Espectro Radioeléctrico (SIAER) ....	8
III)	Acciones de Capacitación.....	8
	A) Cédula de Detección de Necesidades remitida por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.....	8
	B) Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos de Personales y Temas Relacionados del INAI 2023 .....	9
IV)	Grupo de Trabajo Interno en materia de Protección de Datos Personales .....	10
	A) Primera Reunión del Grupo de Trabajo 2023 .....	11
	B) Segunda Reunión del Grupo de Trabajo 2023.....	11
	C) Tercera Reunión del Grupo de Trabajo 2023 .....	11
	D) Cuarta Reunión del Grupo de Trabajo 2023 .....	11
V)	Evaluación diagnóstica al apartado virtual "Protección de Datos Personales" .....	12
VI)	Evaluación vinculante al apartado virtual "Protección de Datos Personales" .....	14

## INFORME RESPECTO A LAS ACCIONES REALIZADAS DE CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN EL PROGRAMA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES 2023 – 2024

### I) Programa de Protección de Datos Personales e Informe Anual

A partir de la entrada en vigor de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados<sup>1</sup> (LGPDPPO) y los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público (Lineamientos de Datos Personales)<sup>2</sup>, se crean diversas obligaciones que los Sujetos Obligados deben cumplir con el objeto de garantizar la observancia de los principios de protección de datos personales previstos en la LGPDPPSO y demás disposiciones que resulten aplicables en la materia, los cuales tienen como finalidad última proteger los datos personales que se encuentran en su posesión.

Conforme a lo previsto en la LGPDPPSO y los Lineamientos de Datos Personales, el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT o Instituto), en su carácter de órgano público autónomo, y responsable del tratamiento de los datos personales que se encuentran en su posesión, tiene la obligación de observar los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad, a los que hace referencia el artículo 16 de la LGPDPPSO, así como los deberes de seguridad y confidencialidad, previstos en el Capítulo II de dicho ordenamiento.

En particular, en relación con el principio de responsabilidad, el artículo 29 de la LGPDPPSO establece que el responsable deberá implementar los mecanismos para acreditar el cumplimiento de los principios, deberes y obligaciones establecidos en este ordenamiento. Al respecto, el artículo 30, fracción II, de la LGPDPPSO dispone que, como parte de los mecanismos que deberá adoptar el responsable para cumplir con el principio de responsabilidad establecido en la LGPDPPSO se encuentran, entre otros, el de elaborar políticas y programas de protección de datos personales, obligatorios y exigibles al interior de la organización del responsable.

En términos de lo dispuesto en el artículo 47, primer párrafo, de los Lineamientos de Datos Personales, dichas políticas y programas de protección de datos personales deberán ser obligatorias y exigibles al interior de la organización del responsable, y tendrán por objeto establecer los elementos y actividades de dirección, operación y control de todos sus procesos que, en el ejercicio de sus funciones y atribuciones, impliquen un tratamiento de datos personales a efecto de proteger éstos de manera sistemática y continua. Asimismo, el artículo 47, párrafo segundo, prescribe que las políticas y programas de protección de datos personales deberán ser aprobados, coordinados y supervisados por el Comité de Transparencia (Comité) del responsable.

En este sentido, el 13 de abril de 2023, en la Décima Sesión Ordinaria, mediante Acuerdo 10/SO/08/23, y con fundamento en los artículos 30, fracciones II, IV, V, VII, VIII, 33 y 84, fracciones I y V, de la LGPDPPSO; 47, 49, 51, 52 y 63 de los Lineamientos de Datos Personales; 89, fracción XVI y 90, fracción IV, del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones, el Comité aprobó formalmente el "Programa de Protección de Datos

<sup>1</sup> Disponible en el vínculo electrónico: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPPSO.pdf>

<sup>2</sup> Cuya última modificación se publicó en el Diario Oficial de la Federación, el 22 de febrero de 2022. Disponible en: [https://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5643872&fecha=25/02/2022#gsc.tab=0](https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5643872&fecha=25/02/2022#gsc.tab=0)

Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones 2023 – 2024”<sup>3</sup> (Programa), el cual establece en su apartado IV, denominado “Responsabilidades del Comité de Transparencia dentro del Programa”, la obligación de “Presentar un Informe anual al Comisionado Presidente en el que se describan las acciones realizadas para cumplir con lo dispuesto por este Programa” (fracción VI).

En términos de lo expresamente previsto en el apartado IV del Programa, el Informe anual deberá presentarse en las primeras dos semanas del mes de marzo de cada año y referirá al año inmediato anterior de que se trate. De esta manera, en cumplimiento a lo expresamente previsto en el Programa, a continuación, se describen las acciones realizadas durante el año 2023 en el IFT en materia de protección de datos personales.

## II) Acciones realizadas durante el año 2023

### A) Aprobación del Programa de Protección de Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones 2023 - 2024

Al respecto, adjunto al Orden del Día de la Décima Sesión Ordinaria del Comité del año 2023, el Secretario Técnico remitió a los miembros propietarios, con el fin de contar con sus comentarios, dudas y sugerencias, así como de consensuar una versión final, se remitió a las personas integrantes del Comité, la propuesta de proyecto del **Programa de Protección de Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones 2023 – 2024 (Programa de Datos Personales 23-24)**.

Al no existir comentarios a la propuesta de proyecto del **Programa de Datos Personales 23-24**, el 13 de abril del año en curso, mediante Acuerdo 10/SO/08/23, en la Décima Sesión Ordinaria, el Comité determinó, por unanimidad de votos, **aprobar el Programa de Datos Personales 23-24**, ello con fundamento en lo dispuesto en los artículos 30, fracciones II, IV, V, VII, VIII, 33 y 84, fracciones I y V, de la LGPDPPSO; 47, 49, 51, 52 y 63 de los Lineamientos de Datos Personales; 89, fracción XVI y 90, fracción IV, del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.

No se omite mencionar que el **Programa de Datos Personales 23-24**, se hizo de conocimiento a las y los Titulares y Subenlaces de Transparencia y Protección de Datos Personales de las Unidades Administrativas del IFT, mediante oficio suscrito por la Coordinadora de Transparencia, Acceso a la Información y Gobierno Abierto, con número IFT/212/CGVI/UT/393/2023, de fecha 17 de abril de 2023. A este respecto, puede consultarse el **Programa de Datos Personales 23-24**, en el siguiente vínculo:

[https://www.ift.org.mx/sites/default/files/OPNT/LGPDPPSO/2\\_Seguridad/Programa\\_PDP\\_2023\\_2024.pdf](https://www.ift.org.mx/sites/default/files/OPNT/LGPDPPSO/2_Seguridad/Programa_PDP_2023_2024.pdf)

---

<sup>3</sup> El Programa de Protección de Datos se hizo del conocimiento de las personas Titulares de las Unidades Administrativas del IFT y Subenlaces de Transparencia y Protección de Datos Personales, a través del oficio con número **IFT/212/CGVI/UT/393/2023**, con fecha 17 de abril de 2023.

**B) Aprobación de la actualización de los Inventarios de datos personales y los sistemas de tratamiento, así como de los Ciclos de Vida de los datos personales**

Como parte del proceso de mejora continua al Documento de Seguridad y con motivo de las actividades previstas en el Programa de Datos Personales 2023-2024, **el Comité aprobó las modificaciones a los formatos para la elaboración del "Inventarios de datos personales y sistemas de tratamiento" (Inventarios) y el "Ciclo de Vida de los datos personales" (Ciclo de Vida)**, ello mediante **Acuerdo 14/SO/21/23**, emitido en la Décima Cuarta Sesión Ordinaria del **25 de mayo de 2023**.

Posteriormente, el día **30 de mayo de 2023** se llevó a cabo la Segunda Reunión Ordinaria del Grupo de Trabajo de Protección de Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones (Grupo de Trabajo). En ella se introdujeron y presentaron los cambios más relevantes a los formatos relativos a la actualización de los Inventarios y el Ciclo de Vida. Sobre el particular, la Coordinadora de Transparencia, Acceso a la Información y Gobierno Abierto y el Director de Clasificación y Datos Personales, adscritos a la Unidad de Transparencia, comunicaron a las personas Asistentes las razones que motivaron la actualización correspondiente, y explicaron el contenido de los formatos elaborados para tal efecto, concluyendo con una orientación dirigida a las Unidades Administrativas para su llenado y envío a la UT.

Con fecha **31 de mayo de 2023**, mediante oficio **IFT/212/CGVI/UT/558/2023**, la Coordinadora de Transparencia, Acceso a la Información y Gobierno Abierto, así como Presidenta del Grupo de Trabajo solicitó, **con fecha límite el 15 de agosto de 2023**, a las personas Titulares de las Unidades Administrativas del IFT, la actualización de los Inventarios y el Ciclo de Vida. Lo anterior, en seguimiento a los compromisos adoptados el 30 de mayo de 2023, en la Segunda Reunión Ordinaria del Grupo de Trabajo.

Actualmente, ya que la totalidad de las Unidades Administrativas del IFT han remitido sus Inventarios y Ciclos de Vida actualizados, la Unidad de Transparencia se encuentra en el proceso de integración, para posterior incorporación en el Documento de Seguridad.

**C) Aprobación de la actualización de los formatos para la elaboración de los Avisos de Privacidad en sus modalidades "Integral" y "Simplificado"**

En virtud de que la última campaña institucional tendiente a actualizar los avisos de privacidad integral y simplificado de las Unidades Administrativas que componen el IFT se realizó en el mes de noviembre del año 2020 y con motivo de las actividades previstas en el Programa de Datos Personales 2023-2024, **el Comité de Transparencia aprobó las modificaciones a los formatos de los Avisos de Privacidad en sus modalidades Integral y Simplificado (Avisos de Privacidad)**, ello mediante **Acuerdo 14/SO/20/23**, emitido en la Décima Cuarta Sesión Ordinaria del **25 de mayo de 2023**.

Posteriormente, el día **30 de mayo de 2023** se llevó a cabo la Segunda Reunión Ordinaria del Grupo de Trabajo. En ella se introdujeron y presentaron los cambios más relevantes a los formatos relativos a la actualización de los Avisos de Privacidad. Sobre el particular, la Coordinadora de Transparencia, Acceso a la Información y Gobierno Abierto, y el Director de Clasificación y Datos Personales, adscritos a la Unidad de Transparencia, comunicaron a los Asistentes las razones que motivaron la actualización correspondiente, y explicaron el

contenido de los formatos elaborados para tal efecto, concluyendo con una orientación dirigida a las Unidades Administrativas para su llenado y envío a la UT.

Con fecha **31 de mayo de 2023**, mediante oficio **IFT/212/CGVI/UT/558/2023**, la Coordinadora de Transparencia, Acceso a la Información y Gobierno Abierto, así como Presidenta del Grupo de Trabajo solicitó, **con fecha límite el 15 de agosto de 2023**, a las personas Titulares de las Unidades Administrativas del IFT, la actualización de sus Avisos de Privacidad, utilizando los formatos aprobados por el Comité. Lo anterior, en seguimiento a los compromisos adoptados el 30 de mayo de 2023, en la Segunda Reunión Ordinaria del Grupo de Trabajo.

Actualmente, ya la totalidad de los Avisos de Privacidad actualizado han sido cargados en el Apartado Virtual de Protección de Datos Personales (Apartado Virtual), que puede ser consultado en:

<https://www.ift.org.mx/proteccion-de-datos-personales/avisos-de-privacidad>

#### D) Campaña de comunicación interna institucional en materia de protección de datos personales

A fin de promover, fomentar y difundir una cultura de protección de datos personales, cuyo objetivo se encuentra establecido en el artículo 2, fracción VII, de la LGPDPPSO, la Unidad de Transparencia ha realizado una campaña institucional interna, a efecto de difundir entre su personal, los principios, deberes y obligaciones que deben seguir en el tratamiento de los datos personales, ello para garantizar el derecho a la protección de los datos personales.

Al respecto, esta campaña institucional ha implicado la difusión de 5 postales, cuya propuesta de contenido, elaboración y retroalimentación ha estado a cargo de la Dirección de Clasificación y Datos Personales. En este orden de ideas, se informa que la difusión de las postales al personal del IFT se llevó a cabo los días 13 de febrero, 24 de febrero, 24 de marzo, 11 de abril y 05 de mayo, todos del 2023.

Para pronta referencia, se adjuntan las postales en comento difundidas:

UNIDAD DE TRANSPARENCIA


### PROGRAMA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL IFT 2023 - 2024

*El Comité de Transparencia aprobó el "Programa de Protección de Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones 2023 - 2024", en su Décima Sesión Ordinaria, celebrada el 13 de abril de 2023.*

**¿Qué establece?**

El Programa es complementario a la Política de Protección de Datos del IFT, y establece las obligaciones específicas que deberán observarse de manera previa y durante el tratamiento de datos personales.

**¿Quiénes deberán cumplir con lo establecido en el Programa?**

-  Personas servidoras públicas del IFT
-  Personas prestadoras de servicios por honorarios
-  Personas prestadoras de servicio social y/o prácticas profesionales
-  Personas físicas o morales que actúen como prestadoras de servicios del Instituto

**¿Tienes dudas respecto a las obligaciones previstas en el Programa?**

Consulta a la Unidad de Transparencia, a través del personal de la Dirección de Clasificación y Datos Personales:

**Daniela Ponce**  
daniela.ponce@ift.org.mx

**Gabriela López**  
gabriela.lopez@ift.org.mx

**Julio Huerta**  
julio.huerta@ift.org.mx

**Andrés Añorve**  
andres.anorve@ift.org.mx



DA CLIC

PARA MÁS DETALLES





**Política Interna de Gestión y Tratamiento de Datos Personales del IFT**

**Estimado(a) colaborador(a):**

El 16 de diciembre de 2022, el Comité de Transparencia aprobó la actualización de la "Política Interna de Gestión y Tratamiento de Datos Personales del Instituto Federal de Telecomunicaciones" (Política), en su Vigésima Novena Sesión Extraordinaria.

La Política es un documento fundante y de alto nivel, que contiene objetivos, declaraciones, reglas, prácticas o afirmaciones que especifican el comportamiento correcto o esperado en el tratamiento de datos personales.

Prevé la implementación de un programa integral de protección de datos, basado en un enfoque de responsabilidad, un enfoque de riesgos, capacitación periódica, supervisión y mejora continua, entre otros.

La Política es obligatoria y exigible para todas las personas servidoras públicas, personas prestadoras de servicios por honorarios, servicio social, prácticas profesionales, y personas prestadoras de servicios externos del Instituto.

**¡DA CLIC!**

**Te invitamos a conocer la Política y a cumplirla en todo momento.**

## UNIDAD DE TRANSPARENCIA



### ¿Qué son los datos personales?

Cualquier información concerniente a una persona física que la identifica o la hace identificable.



### ¿En dónde están contenidos los datos personales?

Los datos personales pueden encontrarse en soportes físicos (por ejemplo, en documentos de identificación y formularios impresos) o soportes electrónicos (por ejemplo, en discos duros, servidores y aplicaciones).



### ¿Cómo deben protegerse los datos personales?

Los datos personales deben protegerse a través de medidas de seguridad adecuadas al tipo de riesgo al que se encuentran expuestos, y evitar divulgarse a personas no autorizadas para acceder a ellos.



**¡La protección de los datos personales es responsabilidad de todas y todos en el Instituto!**

## Unidad de Transparencia



### CONOCE LOS PRINCIPIOS EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El derecho a la protección de datos personales está reconocido en nuestra Constitución Política, y permite a las personas ejercer el acceso, la rectificación y la cancelación de los datos personales, así como a manifestar su oposición a su tratamiento, en los términos que fije la ley.

Al IFT le es aplicable la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, ordenamiento que establece **ocho principios** para el tratamiento de los datos personales:

- |   |   |
|---|---|
| <p><b>1. LICITUD:</b></p> <p>El tratamiento de los datos personales debe sujetarse a las facultades o atribuciones que la normatividad aplicable confiera expresamente al IFT.</p>                                | <p><b>5. FINALIDAD:</b></p> <p>El tratamiento de los datos personales debe estar justificado por finalidades concretas relacionadas con las atribuciones que la normatividad aplicable confiera al Instituto.</p> |
| <p><b>2. CONSENTIMIENTO:</b></p> <p>El IFT debe obtener el consentimiento de las personas titulares para el tratamiento de sus datos, salvo que el mismo no sea exigible conforme a la legislación aplicable.</p> | <p><b>6. LEALTAD:</b></p> <p>El tratamiento de los datos debe privilegiar la protección de los intereses de la persona titular y su expectativa razonable de privacidad.</p>                                      |
| <p><b>3. INFORMACIÓN:</b></p> <p>El Instituto debe informar, a través del aviso de privacidad, la existencia y características principales del tratamiento de los datos personales.</p>                           | <p><b>7. PROPORCIONALIDAD:</b></p> <p>Únicamente se deben tratar los datos personales que resulten adecuados, relevantes y estrictamente necesarios para la finalidad que justifica su tratamiento.</p>           |
| <p><b>4. CALIDAD:</b></p> <p>Los datos personales que se tratan deben ser pertinentes, correctos y actualizados para los fines que se obtuvieron.</p>   | <p><b>8. RESPONSABILIDAD:</b></p> <p>El IFT debe velar por el cumplimiento de todos los principios rectores del tratamiento de datos personales.</p>  |

**¡Las personas servidoras públicas estamos obligadas a cumplir los principios en el tratamiento de los datos personales!**

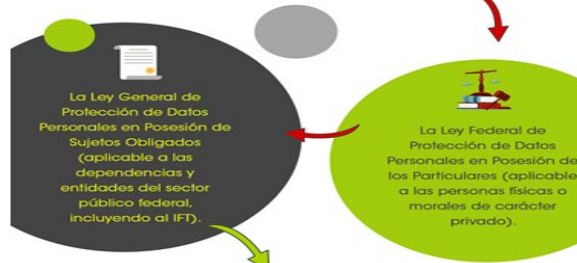


## Unidad de Transparencia

### EL DERECHO A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN MÉXICO

La protección de los datos personales es un derecho que el Estado debe **garantizar, respetar y satisfacer** a través de sus Instituciones.

En México, a nivel federal, existen **dos ordenamientos** destinados a garantizar el derecho a la protección de datos personales:



### ¿Te gustaría conocer más sobre el derecho a la Protección de Datos Personales?

Participa en los **cursos virtuales** (a distancia en tiempo real) y presenciales (en instalaciones físicas) impartidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Para obtener más información sobre los cursos, comunícate con el personal de la Unidad de Transparencia, a los correos electrónicos:

**Daniela Ponce Díaz González**  
[daniela.ponce@ift.org.mx](mailto:daniela.ponce@ift.org.mx)  
**Gabriela López Zárate**  
[gabriela.lopez@ift.org.mx](mailto:gabriela.lopez@ift.org.mx)



**E) Acciones realizadas a partir de la vulneración de seguridad de los datos personales ocurrida en el Sistema Integral de Administración del Espectro Radioeléctrico (SIAER)**

Mediante oficios con número IFT/225/UC/481/2023, IFT/222/UER/151/2023 e IFT/240/UADM/DG-TIC/412/2023, de fecha 27 de noviembre de 2023, el Titular de la Unidad de Cumplimiento, el Titular de la Unidad de Espectro Radioeléctrico y el Director General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones informaron el incidente de seguridad ocurrido en el SIAER, consistente en la exposición entre sí, de las direcciones de correos electrónicos pertenecientes a los sujetos regulados, ello con motivo del envío de correos electrónicos, durante la fase de pruebas, en las que se omitió el ocultamiento de los destinatarios.

Al respecto, el Comité de Transparencia, mediante Acuerdo 35/SO/17/23, de fecha 07 de diciembre de 2023, analizó el informe aludido y acordó la actualización de los Análisis de Riesgo, de Brecha y Plan de Trabajo con motivo de la vulneración de seguridad de datos personales ocurrida; instruyó a impartir la capacitación especializada en el uso del SIAER, dirigida a personas servidoras públicas del IFT y a personal que labora en el encargado del tratamiento que tiene acceso al SIAER, y también a registrar la vulneración en comento en la bitácora que para tal efecto se haya habilitado.

Con base en lo instruido, mediante correo electrónico de fecha 19 de diciembre de 2023, en cumplimiento a lo acordado por el Comité, el Director General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones remitió la actualización de los Análisis de Riesgo, de Brecha y Plan de Trabajo, a fin de que estos sean incorporados en la actualización del Documento de Seguridad. Finalmente, mediante oficio con número IFT/240/UADM/DG-TIC/022/2024, de fecha 17 de enero de 2024, informó a la Unidad de Transparencia de que se llevó a cabo la capacitación instruido, la cual tomó lugar el 11 de enero de 2024.

### **III) Acciones de Capacitación**

**A) Cédula de Detección de Necesidades remitida por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales**

La *Cédula de Detección de Necesidades* (CDN) es una herramienta diseñada por el INAI, que tiene como finalidad elaborar un diagnóstico acerca de la demanda de cursos y otras acciones de capacitación requeridas por los Sujetos Obligados, en temas relacionados con transparencia, acceso a la información, gobierno abierto, archivo y protección de datos personales. La CDN se envía anualmente entre los meses de enero y marzo, y da cuenta de las expectativas y metas de capacitación de los Sujetos Obligados que deberán ser cumplidas durante el año que corresponda.

De esta manera, la CDN constituye un insumo esencial para la elaboración, actualización y cumplimiento del "Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Temas Relacionados con el INAI" (Programa de Capacitación), el cual, a partir de las metas reportadas por cada Sujeto Obligado, incluye una propuesta final de acciones de capacitación, difusión, promoción y actualización en materia de protección de datos personales (así como el diseño y



aplicación de los indicadores para acreditar su cumplimiento), de conformidad con lo previsto en el artículo 89 de la LGPDPPSO, en sus fracciones XXIV<sup>4</sup>, XXV<sup>5</sup> y XXVI<sup>6</sup>.

En relación con la participación de las personas servidoras públicas del IFT, en los cursos de capacitación relativos a protección de datos personales impartidos por el INAI, se destaca un incremento considerable con respecto al ejercicio anterior, consolidando así, resultados por arriba de los reportados en ejercicios anteriores.

A continuación, se da cuenta de las acciones de capacitación correspondientes al periodo que comprende del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023, destacando particularmente la tendencia positiva del número de personal capacitado en el curso relativo a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, en sus modalidades presencial a distancia y en línea, en cumplimiento a lo dispuesto en la acción segunda del Plan de Trabajo, reiterando los esfuerzos y logros de la UT para fortalecer una cultura institucional en materia de protección de datos personales.

#### **B) Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos de Personales y Temas Relacionados del INAI 2023**

Al respecto, a partir de la CDN y el Programa de Capacitación elaborado para el año 2023, la Unidad de Transparencia del IFT, por medio del Subenlace de Capacitación, lleva a cabo las funciones siguientes:

- Difundir los cursos de capacitación impartidos por el INAI de manera presencial a distancia a través del *Sistema para la Administración de la Capacitación Presencial (SACP)*, o bien, a través del *Centro Virtual de Capacitación* del INAI (CEVINAI), entre las Unidades Administrativas del IFT.
- Verificar la disponibilidad de lugares en todos los cursos y talleres que el INAI ofrece a través del SACP y el CEVINAI, así como apoyar al personal del IFT en el registro e inscripción en los cursos correspondientes.
- Llevar el registro y control del personal capacitado en el IFT, en relación con los cursos ofertados por el INAI en cualquiera de sus modalidades.
- Enviar semanalmente a la Subdirección de Capacitación y Desarrollo de la Unidad de Administración del IFT, las constancias de las personas servidoras públicas que han finalizado satisfactoriamente las acciones de capacitación, con el fin de que se acrediten sus horas de capacitación.

Una vez expuesto lo anterior, a continuación, se informa sobre las acciones de capacitación impartidas al personal del IFT por parte del INAI, a través del SACP y el CEVINAI, durante el 2023:

---

<sup>4</sup> XXIV. Llevar a cabo acciones y actividades que promuevan el conocimiento del derecho a la protección de datos personales, así como de sus prerrogativas;

<sup>5</sup> XXV. Diseñar y aplicar indicadores y criterios para evaluar el desempeño de los responsables respecto al cumplimiento de la presente Ley y demás disposiciones que resulten aplicables en la materia;

<sup>6</sup> XXVI. Promover la capacitación y actualización en materia de protección de datos personales entre los responsables;

Respecto de las acciones de capacitación ofertadas a través del CEVINAI, la plataforma únicamente operó durante el periodo comprendido del 1° de enero al 15 de febrero de 2023, respecto del lapso del 16 de febrero al 31 de diciembre de 2023, se informa que la mencionada plataforma se encontró fuera de operación, razón por la cual el IFT solo registró 1 acción de capacitación en esta modalidad, cuestión que ha sido socializada por la persona servidora pública del INAI encargada del sector con organismos autónomos, mediante las comunicaciones intercambiadas con motivo de las reuniones periódicas que se realizan con las personas enlaces de capacitación de la red por una cultura de la transparencia.

SACP			
Trimestre	Nombre del curso	Número de asistentes	Duración
Enero-Marzo 2023	Introducción a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados	1	5 horas
	Esquemas de Mejores Prácticas- Sector público	1	4 horas
Abril-Junio 2023	Aviso de Privacidad en el Sector Público	1	4 horas
	Esquemas de Mejores Prácticas- Sector público	2	4 horas
Julio – Septiembre 2023	Introducción a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados	2	5 horas
	Fundamentos del Documento de Seguridad en materia de Protección de Datos Personales	1	4 horas
	Auditorías Voluntarias en materia de Protección de Datos Personales en el Sector Público	1	4 horas
	Aviso de Privacidad en el Sector Público	3	4 horas
Octubre – Diciembre 2023	Introducción a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados	1	5 horas

#### IV) Grupo de Trabajo Interno en materia de Protección de Datos Personales

El “Grupo de Trabajo de Protección de Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones” (Grupo de Trabajo), se creó como un mecanismo y un foro permanente de monitoreo y seguimiento de las acciones, medidas y controles previstos en el Documento de Seguridad, que forman parte del cumplimiento integral de las obligaciones y deberes establecidos en la LGPDPPSO y los Lineamientos de Datos Personales.

El Grupo de Trabajo cuenta con unas Reglas de Operación (Reglas), las cuales fueron aprobadas por el Comité en su Décima Séptima Sesión Extraordinaria de 2020, mediante el Acuerdo 17/SE/04/20, de fecha 06 de noviembre de 2020.

El Grupo cuenta con la participación de los Integrantes del Comité, el personal especializado en temas de protección de datos personales, archivo, control de riesgos y seguridad de la información, las personas que fungen como “Subenlaces de Transparencia y Protección de Datos Personales”, así como de las personas servidoras públicas involucradas directamente en el tratamiento de los datos personales en las distintas Áreas del Instituto.

Conforme a la regla Novena de las Reglas, el Grupo de Trabajo se reúne cuando el Comité lo estime conveniente y, al menos, una vez de **manera trimestral**, durante los meses de febrero, mayo, agosto y noviembre de forma virtual, a través de los sistemas electrónicos habilitados para tales efectos por el IFT, o bien, de manera presencial, cuando las circunstancias así lo permitan y ameriten. A continuación, se refieren brevemente las actividades y temas abordados en las cuatro reuniones ordinarias del Grupo de Trabajo realizadas durante el 2022.

#### **A) Primera Reunión del Grupo de Trabajo 2023**

El día 28 de febrero de 2023 se llevó a cabo la Primera Reunión Ordinaria del Grupo de Trabajo, en ella el Director de Seguridad de la Información expuso el tema relativo a la Ciberseguridad en el IFT. Al respecto, dicha persona servidora pública destacó el concepto central de “ciberseguridad”, asimismo explicó el modelo adoptado por el IFT.

#### **B) Segunda Reunión del Grupo de Trabajo 2023**

Con fecha 30 de mayo del presente año, tomó lugar la Segunda Reunión Ordinaria del Grupo de Trabajo, al respecto se informó a los y las Asistentes de la “Campaña de actualización de los Inventarios de Datos Personales y los Avisos de Privacidad relativos a los procesos de tratamiento de datos personales en posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones”.

#### **C) Tercera Reunión del Grupo de Trabajo 2023**

El día 31 de agosto de 2023 se llevó a cabo la Tercera Reunión Ordinaria del Grupo de Trabajo, en ella la Directora de Archivo de Concentración e Histórico expuso el tema relativo a la Organización y Funcionamiento del Sistema Institucional de Archivos del Instituto Federal de Telecomunicaciones, y su relación con la protección de los datos personales. Al respecto, dicha persona servidora pública destacó el concepto central de “Sistema Institucional de Archivos del IFT”, asimismo las partes más importantes que la constituyen y las funciones de cada integrante.

#### **D) Cuarta Reunión del Grupo de Trabajo 2023**

El 30 de noviembre de 2023, se llevó a cabo la Cuarta Reunión del Grupo de Trabajo, en la que el Subdirector de Clasificación y Datos Personales de la Unidad de Transparencia abordó el tema relativo a la gestión de vulneraciones a la seguridad de los datos personales, cuya exposición se centró en lo qué es la vulneración a los datos personales, los tipos de vulneración y como se debe de proceder en caso de que ocurra un evento de este tipo.

## V) Evaluación diagnóstica al apartado virtual "Protección de Datos Personales"

Posterior a haberse hecho de conocimiento el periodo de evaluación diagnóstico del desempeño de los responsables respecto del cumplimiento de la LGPDPPSO, notificado por el INAI, con el fin de evaluar los apartados virtuales puestos a disposición por los responsables, incluidos los habilitados por el IFT y el Fondo de Infraestructura y equipamiento del Instituto Federal de Telecomunicaciones (FIE), ello mediante oficio con número INAI/SPDP/DGEIVSP/1039/2022, y en cumplimiento a la obligación prevista en el artículo 250 de los Lineamientos de Datos Personales, se notificó el Índice Simple General de Cumplimiento (ISGC) obtenido por el IFT y el FIE, ello mediante oficios con número INAI/SPDP/DGEIVSP/468/2023 e INAI/SPDP/DGEIVSP/816/2023, ambos de fecha 28 de marzo del año en curso.

Al respecto, el IFT obtuvo un ISGC del **92.86%**, en virtud de que el INAI realizó algunas recomendaciones para los siguientes ejercicios evaluativos, cuyas sugerencias, mayormente, se correspondían con la corrección de hipervínculos para consultar la información ya que al consultarse redirigían a otras secciones del Apartado Virtual, asimismo el INAI recomendó, respecto de ciertos apartados, conservar únicamente un documento y no así el resto de los documentos que integran el vínculo electrónico consultado.

Por su parte, el FIE obtuvo un ISGC del **90.00%**, en virtud de que el INAI realizó algunas recomendaciones para los siguientes ejercicios evaluativos, cuyas sugerencias, mayormente, se correspondían con conservar únicamente un documento y no así el resto de los documentos que integran el vínculo electrónico consultado. Asimismo, el INAI sugirió, respecto de ciertas secciones que integran el Apartado Virtual del FIE, crear o replicar los documentos generados por el sujeto obligado que lo coordina.

En ambos casos, se sugirió procurar la celebración de acuerdos con instituciones públicas especializadas para auxiliar en la recepción, trámite y entrega de las respuestas a solicitudes de datos personales, en lengua indígena, braille o cualquier otro formato accesible correspondiente.

Al respecto, para pronta referencia, se integran al presente informe las fichas del ISGC correspondientes al IFT y al FIE, con motivo de la Evaluación del desempeño en materia de protección de datos personales 2022-2023.

### Ficha No. 93

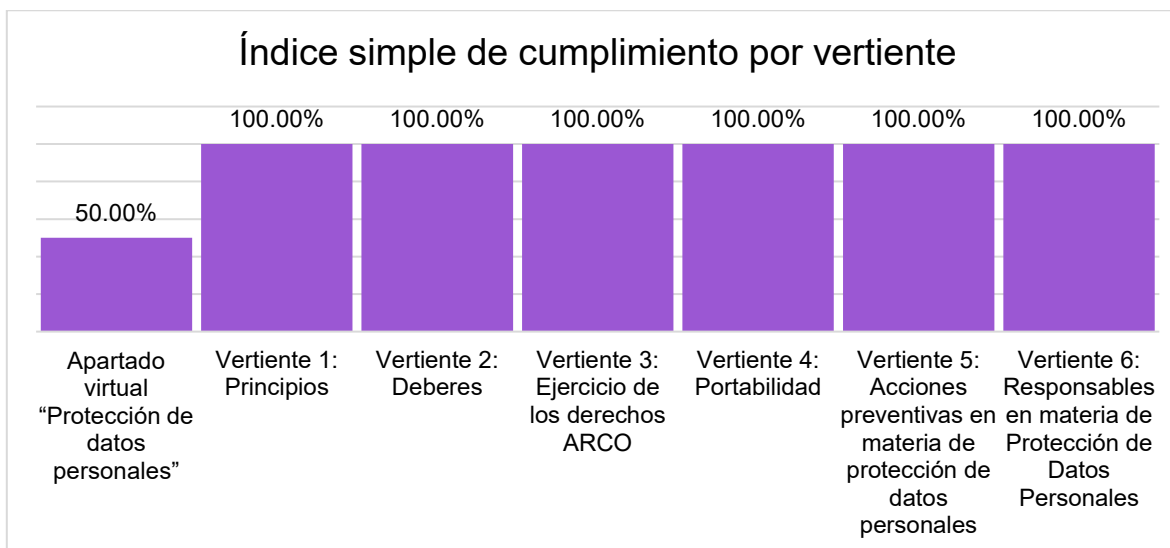
**Sujeto Obligado:** Instituto Federal de Telecomunicaciones

**Sector:** Organismos Autónomos

**Fase del Programa de Evaluación Anual 2022-2023:** Fase 1

Índice Simple General de Cumplimiento (ISGC): **92.86%**

Vertiente	Índice simple de cumplimiento
Apartado virtual "Protección de datos personales"	50.00%
Vertiente 1: Principios	100.00%
Vertiente 2: Deberes	100.00%
Vertiente 3: Ejercicio de los derechos ARCO	100.00%
Vertiente 4: Portabilidad	100.00%
Vertiente 5: Acciones preventivas en materia de protección de datos personales	100.00%
Vertiente 6: Responsables en materia de Protección de Datos Personales	100.00%



Ficha No. 103

**Sujeto Obligado:** Fondo de infraestructura y equipamiento del Instituto Federal de Telecomunicaciones

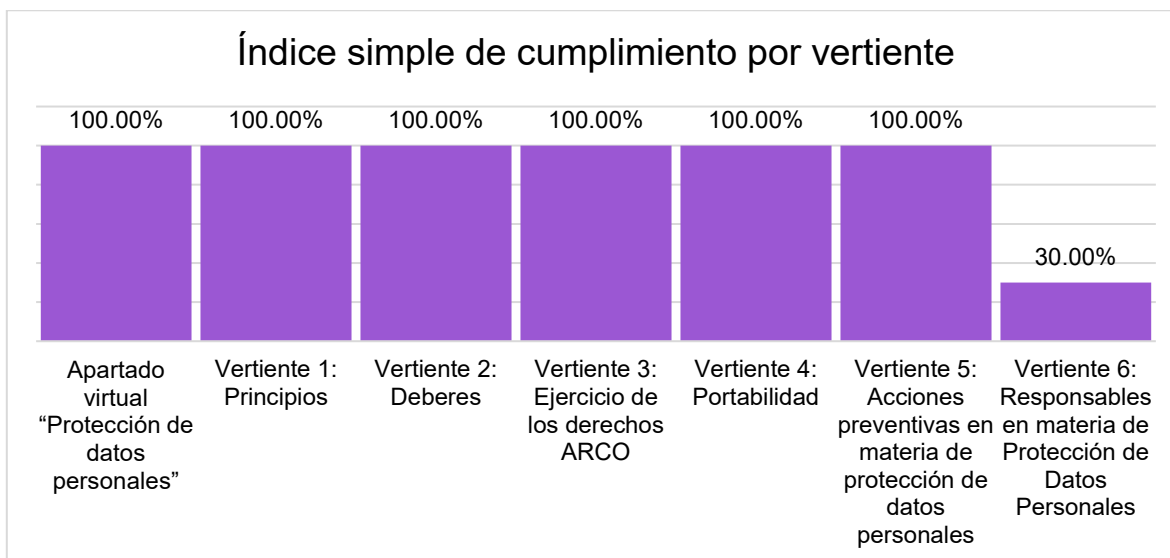
**Sector:** Fondos y fideicomisos

**Fase del Programa de Evaluación Anual 2022-2023:** Fase 3

Índice Simple General de Cumplimiento (ISGC): **90.00%**



Vertiente	Índice simple de cumplimiento
Apartado virtual "Protección de datos personales"	100.00%
Vertiente 1: Principios	100.00%
Vertiente 2: Deberes	100.00%
Vertiente 3: Ejercicio de los derechos ARCO	100.00%
Vertiente 4: Portabilidad	100.00%
Vertiente 5: Acciones preventivas en materia de protección de datos personales	100.00%
Vertiente 6: Responsables en materia de Protección de Datos Personales	30.00%



## VI) Evaluación vinculante al apartado virtual "Protección de Datos Personales"

Con fecha 22 de noviembre de 2023, a través de la Herramienta de Comunicación con el INAI, se hizo de conocimiento de la Unidad de Transparencia del IFT el Oficio Circular INAI/SPDP/DGEIVSP/2078/2023, relativo a la publicación en el Diario Oficial de la Federación del Programa de Evaluación Anual 2024 notificado por el INAI, cuyo objeto era informar de la evaluación a los apartados virtuales de protección de datos personales habilitados por los responsables, para acreditar el cumplimiento a los principios, deberes y obligaciones contemplados en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

En seguimiento a lo anterior, el día 13 de diciembre de 2023, la Dirección General de Evaluación, Investigación y Verificación del Sector Público del INAI realizó una sesión de asesoría técnica para socializar aspectos del Programa de Evaluación Anual 2024, entre los que se destacaron los siguientes criterios:

- La evaluación sería del tipo vinculante, cuantitativa y se tomarían en cuenta las observaciones realizadas por el INAI en la evaluación diagnóstica reportada en el apartado anterior.
- Se contempló únicamente a los sujetos obligados directos como los responsables del tratamiento de datos personales que serían sujetos de evaluación, por lo que en el caso del IFT, el Fondo de Infraestructura y Equipamiento no fue contemplado en este ejercicio vinculante, toda vez que el INAI se encuentra trabajando en una regulación específica para aquellos sujetos denominados indirectos.
- Con respecto de la documentación aprobada por el comité de transparencia tendiente a acreditar algún criterio de la evaluación, únicamente se tomaría en cuenta aquella generada o actualizada en el ejercicio 2023.
- Respecto de aquella documentación aprobada por el comité de transparencia que hubiese sido generada o actualizada en el año 2022 o en años anteriores, el INAI estableció que sería necesario el refrendo de su vigencia, mediante acuerdo emitido por el comité de transparencia.
- Aquella información generada por unidad administrativa distinta al comité de transparencia con la que se pretendiera acreditar un criterio de evaluación, no era necesario su refrendo o visto bueno del comité de transparencia, sin embargo, dicha documentación tuvo que haber estado vigente durante el año 2023.
- La revisión que el INAI realice a los apartados virtuales de protección de datos personales, se llevaría a cabo a partir del mes de marzo de 2024.

Considerando los criterios antes transcritos y las recomendaciones formuladas por el INAI en la evaluación diagnóstica, hechas de conocimiento mediante oficios INAI/SPDP/DGEIVSP/468/2023 e INAI/SPDP/DGEIVSP/816/2023, se realizaron las siguientes acciones:

- El Comité adoptó en el marco de la **Vigésima Primera Sesión Extraordinaria**, celebrada el 20 de diciembre del año 2023, la actualización al Acuerdo que establece la **Distribución de funciones relativas a la actualización del apartado virtual de "Protección de Datos Personales"** del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- El Titular de la Unidad de Transparencia, mediante oficio con número IFT/212/CGVI/UT/1598/2023 de fecha 18 de diciembre de 2023, solicitó a los titulares de las unidades administrativas reportar aquellos tratamientos de datos personales susceptibles de ejercer el derecho a la portabilidad e informar de aquellas transferencias de datos personales sujetas al consentimiento de los titulares de los datos personales

- El Titular de la Unidad de Transparencia, mediante oficio con número IFT/212/CGVI/UT/1599/2023 de fecha 18 de diciembre de 2023, solicitó al titular de la Unidad de Administración informar y remitir la documentación de la que fuera responsable proporcionar el insumo, según lo establecido en el Acuerdo que establece la **Distribución de funciones relativas a la actualización del apartado virtual de "Protección de Datos Personales"** del Instituto Federal de Telecomunicaciones.

Al día de la elaboración del presente informe, se hace de su conocimiento que, a través de la Herramienta de Comunicación que se tiene con el INAI, se notificó el oficio INAI/SPDP/DGEIVSP/0142/2024, de fecha 02 de febrero de 2024, por el que se remite el *Acuerdo ACT-PUB/31/01/2024.07*, en el que se estableció la modificación al Programa de Evaluación Anual 2024, en el que se destaca que el inicio de la verificación a los apartados se realizaría a partir de mayo de 2024 y el establecimientos de mesas de asesorías semanales, con la finalidad de brindar un mayor acompañamiento de manera previa al inicio de la evaluación 2024 en materia de protección de datos personales y, con ello, otorgar la oportunidad de incrementar el cumplimiento de los principios, deberes y obligaciones establecidos en las disposiciones normativas aplicables.

# COMITÉ DE TRANSPARENCIA

