

INFORME RESPECTO A LAS ACCIONES REALIZADAS DE CONFORMIDAD CON LO PREVISTO  
EN EL PROGRAMA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DEL INSTITUTO  
FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

(2023 – 2024)

EJERCICIO 2024

---

COMITÉ DE TRANSPARENCIA

MARZO 2025

## CONTENIDO

I)	Programa de Protección de Datos Personales e Informe Anual .....	3
II)	Acciones de capacitación realizadas durante el año 2024 .....	4
	A) Cédula de Detección de Necesidades remitida por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales .....	4
	B) Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos de Personales y Temas Relacionados del INAI 2024.....	5
III)	Acciones realizadas a partir del evento reportado y ocurrido en el Sistema de Peritos del Instituto Federal de Telecomunicaciones .....	6
IV)	Refrendo de los Documentos generados y aprobados por el Comité de Transparencia, vinculados a las acciones en materia de datos personales para dar cumplimiento a la LGPDPSO y los Lineamientos de Datos Personales.....	7
V)	Aprobación de la actualización del Documento de Seguridad.....	9
	A) Acciones realizadas a partir de la vulneración de seguridad de los datos personales ocurrida en el Sistema Integral de Administración del Espectro Radioeléctrico. ....	9
	B) Acciones realizadas a partir de la vulneración de seguridad de los datos personales ocurrida en el Sistema Soy Usuario. ....	10
VI)	Actualización de las Reglas de Integración y Operación del Grupo de Trabajo de Protección de Datos Personales, en posesión del IFT.....	11
VII)	Grupo de Trabajo de Protección de Datos Personales en posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones .....	11
	A) Tercera Reunión del Grupo de Trabajo 2024.....	12
VIII)	Evaluación vinculante al Apartado Virtual “Protección de Datos Personales” del IFTy del Fondo de Infraestructura y Equipamiento del Instituto Federal de Telecomunicaciones (FIE-IFT).....	12
IX)	Aprobación de las Reglas de Operación del Comité de Transparencia del Instituto Federal de Telecomunicaciones .....	16

## INFORME RESPECTO A LAS ACCIONES REALIZADAS DE CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN EL PROGRAMA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES 2024 – 2025

### I) Programa de Protección de Datos Personales e Informe Anual

A partir de la entrada en vigor de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados<sup>1</sup> (LGPDPPO) y los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público (Lineamientos de Datos Personales)<sup>2</sup>, se crean diversas obligaciones que los Sujetos Obligados deben cumplir con el objeto de garantizar la observancia de los principios de protección de datos personales previstos en la LGPDPPSO y demás disposiciones que resulten aplicables en la materia, los cuales tienen como finalidad última proteger los datos personales que se encuentran en su posesión.

Conforme a lo previsto en la LGPDPPSO y los Lineamientos de Datos Personales, el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT o Instituto), en su carácter de órgano público autónomo, y responsable del tratamiento de los datos personales que se encuentran en su posesión, tiene la obligación de observar los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad, a los que hace referencia el artículo 16 de la LGPDPPSO, así como los deberes de seguridad y confidencialidad, previstos en el Capítulo II de dicho ordenamiento.

En particular, en relación con el principio de responsabilidad, el artículo 29 de la LGPDPPSO establece que el responsable deberá implementar los mecanismos para acreditar el cumplimiento de los principios, deberes y obligaciones establecidos en este ordenamiento. Al respecto, el artículo 30, fracción II, de la LGPDPPSO dispone que, como parte de los mecanismos que deberá adoptar el responsable para cumplir con el principio de responsabilidad establecido en la LGPDPPSO se encuentran, entre otros, el de elaborar políticas y programas de protección de datos personales, obligatorios y exigibles al interior de la organización del responsable.

En términos de lo dispuesto en el artículo 47, primer párrafo, de los Lineamientos de Datos Personales, dichas políticas y programas de protección de datos personales deberán ser obligatorias y exigibles al interior de la organización del responsable, y tendrán por objeto establecer los elementos y actividades de dirección, operación y control de todos sus procesos que, en el ejercicio de sus funciones y atribuciones, impliquen un tratamiento de datos personales a efecto de proteger éstos de manera sistemática y continua. Asimismo, el artículo 47, párrafo segundo, prescribe que las políticas y programas de protección de datos personales deberán ser aprobados, coordinados y supervisados por el Comité de Transparencia (Comité u Órgano Colegiado) del responsable.

En este sentido, el 13 de abril de 2023, en la Décima Sesión Ordinaria, mediante Acuerdo 10/SO/08/23, y con fundamento en los artículos 30, fracciones II, IV, V, VII, VIII, 33 y 84, fracciones I y V, de la LGPDPPSO; 47, 49, 51, 52 y 63 de los Lineamientos de Datos Personales; 89, fracción XVI y 90, fracción IV, del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones, el Comité aprobó formalmente el "Programa de Protección de Datos

<sup>1</sup> Disponible en el vínculo electrónico: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPPSO.pdf>

<sup>2</sup> Cuya última modificación se publicó en el Diario Oficial de la Federación, el 22 de febrero de 2022. Disponible en: [https://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5643872&fecha=25/02/2022#gsc.tab=0](https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5643872&fecha=25/02/2022#gsc.tab=0)

Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones 2023 – 2024”<sup>3</sup> (Programa), el cual establece en su apartado IV, denominado “Responsabilidades del Comité de Transparencia dentro del Programa”, la obligación de “Presentar un Informe anual al Comisionado Presidente en el que se describan las acciones realizadas para cumplir con lo dispuesto por este Programa” (fracción VI).

En términos de lo expresamente previsto en el apartado IV del Programa, el Informe anual deberá presentarse en las primeras dos semanas del mes de marzo de cada año y referirá al año inmediato anterior de que se trate. De esta manera, en cumplimiento a lo expresamente previsto en el Programa, a continuación, se describen las acciones realizadas durante el año 2024 en el IFT en materia de protección de datos personales.

## II) Acciones de capacitación realizadas durante el año 2024

### A) Cédula de Detección de Necesidades remitida por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

La *Cédula de Detección de Necesidades* (CDN) es una herramienta diseñada por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), que tiene como finalidad elaborar un diagnóstico acerca de la demanda de cursos y otras acciones de capacitación requeridas por los Sujetos Obligados, en temas relacionados con transparencia, acceso a la información, gobierno abierto, archivo y protección de datos personales. La CDN se envía anualmente entre los meses de enero y marzo, y da cuenta de las expectativas y metas de capacitación de los Sujetos Obligados que deberán ser cumplidas durante el año que corresponda.

De esta manera, la CDN constituye un insumo esencial para la elaboración, actualización y cumplimiento del “Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Temas Relacionados con el INAI” (Programa de Capacitación), el cual, a partir de las metas reportadas por cada Sujeto Obligado, incluye una propuesta final de acciones de capacitación, difusión, promoción y actualización en materia de protección de datos personales (así como el diseño y aplicación de los indicadores para acreditar su cumplimiento), de conformidad con lo previsto en el artículo 89 de la LGPDPSO, en sus fracciones XXIV<sup>4</sup>, XXV<sup>5</sup> y XXVI<sup>6</sup>.

En relación con la participación de las personas servidoras públicas del IFT, en los cursos de capacitación relativos a protección de datos personales impartidos por el INAI, se destaca un incremento considerable con respecto al ejercicio anterior, consolidando así, resultados por arriba de los reportados en ejercicios anteriores.

---

<sup>3</sup> El Programa de Protección de Datos se hizo del conocimiento de las personas Titulares de las Unidades Administrativas del IFT y Subenlaces de Transparencia y Protección de Datos Personales, a través del oficio con número **IFT/212/CGVI/UT/393/2023**, con fecha 17 de abril de 2023.

<sup>4</sup> **XXIV.** Llevar a cabo acciones y actividades que promuevan el conocimiento del derecho a la protección de datos personales, así como de sus prerrogativas;

<sup>5</sup> **XXV.** Diseñar y aplicar indicadores y criterios para evaluar el desempeño de los responsables respecto al cumplimiento de la presente Ley y demás disposiciones que resulten aplicables en la materia;

<sup>6</sup> **XXVI.** Promover la capacitación y actualización en materia de protección de datos personales entre los responsables;

A continuación, se da cuenta de las acciones de capacitación correspondientes al periodo que comprende del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024:

**B) Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos de Personales y Temas Relacionados del INAI 2024**

Al respecto, a partir de la CDN y el Programa de Capacitación elaborado para el año 2024, la Unidad de Transparencia del IFT, por medio del Subenlace de Capacitación, lleva a cabo las funciones siguientes:

- Difundir los cursos de capacitación impartidos por el INAI de manera presencial a distancia a través del *Sistema para la Administración de la Capacitación Presencial (SACP)*, o bien, a través del *Centro Virtual de Capacitación* del INAI (CEVINAI), entre las Unidades Administrativas del IFT.
- Verificar la disponibilidad de lugares en todos los cursos y talleres que el INAI ofrece a través del SACP y el CEVINAI, así como apoyar al personal del IFT en el registro e inscripción en los cursos correspondientes.
- Llevar el registro y control del personal capacitado en el IFT, en relación con los cursos ofertados por el INAI en cualquiera de sus modalidades.
- Enviar semanalmente a la Subdirección de Capacitación y Desarrollo de la Unidad de Administración del IFT, las constancias de las personas servidoras públicas que han finalizado satisfactoriamente las acciones de capacitación, con el fin de que se acrediten sus horas de capacitación.

Una vez expuesto lo anterior, a continuación, se informa sobre las acciones de capacitación impartidas al personal del IFT por parte del INAI, a través del SACP<sup>7</sup>, durante el 2024:

SACP		
Nombre del curso	Número de asistentes	Duración
Análisis y Gestión de Riesgos para la Protección de la Información y el Tratamiento de Datos Personales	1	5 horas
Auditorías Voluntarias en materia de Protección de Datos Personales	1	4 horas
Aviso de Privacidad en el Sector Público	5	4 horas
Clasificación de la Información y Prueba de Daño	2	4 horas
Datos abiertos	1	4 horas
Elaboración del Documento de Seguridad	2	3 horas
Esquemas de Mejores Prácticas en materia de Protección de Datos Personales	1	4 horas
Ética Pública	3	4 horas

<sup>7</sup> Durante 2024 solamente se impartieron cursos a través del SACP, toda vez que el CEVINAI estuvo fuera de operación, por lo que en el periodo reportado no se llevó a cabo ninguna acción de capacitación, a través de dicha plataforma.

Foro Internacional: Gestión de riesgos para el cumplimiento del deber de seguridad.	3	4 horas
Fundamentos del Documento de Seguridad	2	5 horas
Fundamentos del Documento de Seguridad en materia de Protección de Datos Personales	3	5 horas
Gobernanza de la Inteligencia Artificial en la Administración Pública	3	5 horas
Gobierno Abierto	1	4 horas
Interpretación y Argumentación Jurídica	4	9 horas
Introducción a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública	29	5 horas
Introducción a la Ley General de Archivos	5	5 horas
Introducción a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados	27	5 horas
Lenguaje claro en redacción de escritos y resoluciones	1	5 horas
Obligaciones de Transparencia y Carga de Archivos en el Sistema de Portales de Transparencia.	10	4 horas
Políticas de Acceso a la Información	3	4 horas
Recurso de Revisión	7	5 horas
Taller de Formación de Personas Instructoras (FORI)	1	10 horas
Cuarto Taller Nacional del Aviso de Privacidad	4	3 horas

### III) Acciones realizadas a partir del evento reportado y ocurrido en el Sistema de Peritos del Instituto Federal de Telecomunicaciones

Mediante oficios con número IFT/223/UCS/2140/2023 (sic) e IFT/240/UADM/DG-TIC/121/2024, de fechas 3 de abril de 2024, signados por el Jefe de Unidad de Concesiones y Servicios (sic) y el Director General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones respectivamente, remitieron los informes mediante los cuales comunicaron un posible tratamiento no autorizado de datos personales, en el Sistema de Peritos del IFT.

Al respecto, el Comité de Transparencia, mediante Acuerdo 13/SO/27/24, de fecha 11 de abril de 2024, analizó el informe aludido concluyendo que el evento reportado por la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (DGTIC) y la Unidad de Concesiones y Servicios (UCS) no constituyó una vulneración de seguridad en términos del artículo 38 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO), al no actualizar una revelación de datos personales en estricto sentido.

No obstante la determinación tomada por el Comité, éste en su carácter de autoridad máxima en materia de protección de datos personales, de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 83, segundo párrafo, de la LGPDPPSO, y las fracciones I y IV del artículo 84 de la LGPDPPSO, hizo las siguientes precisiones: determinó la emisión de los Avisos de Privacidad correspondientes al Registro Nacional de Peritos y su publicación en el apartado correspondiente.

Asimismo, instruyó a la UCS la actualización de los formatos relativos al Inventario y Ciclo de Vida de los datos personales, de conformidad con los elementos previstos en los artículos 58 y 59 de los Lineamientos de Datos Personales, y conforme a los formatos aprobados por el Comité en la Décima Cuarta Sesión Ordinaria de 2023, mediante Acuerdo 14/SO/22/23, el día 25 de mayo de 2023.

#### IV) Refrendo de los Documentos generados y aprobados por el Comité de Transparencia, vinculados a las acciones en materia de datos personales para dar cumplimiento a la LGPDPSO y los Lineamientos de Datos Personales.

El artículo 250 de los Lineamientos de Datos Personales establece que los responsables deberán habilitar en su portal de internet, un apartado denominado “Protección de Datos Personales” (Apartado PDP), el cual podrá servir como un medio para acreditar el cumplimiento de sus obligaciones en la materia, rendir cuentas a los titulares y al INAI sobre el tratamiento de los datos personales en su posesión, a fin de que sea evaluado.

En cumplimiento a lo previsto en el artículo 247 de los Lineamientos de Datos Personales, el 26 de noviembre de 2021, se publicó en el DOF el “Acuerdo mediante el cual se aprueban los Instrumentos Técnicos a que se refiere el Título Décimo de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, en materia de Evaluación del Desempeño de los Sujetos Obligados del sector público Federal en cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados” (Acuerdo ITE), aprobado por el Pleno del INAI el 11 de noviembre de 2021, el cual comprende el Documento Técnico de Evaluación y la Guía y consideraciones para la evaluación.

Conforme a lo señalado en el Segundo Transitorio del Acuerdo ITE, los sujetos obligados deberán incorporar en su Apartado PDP, los medios de verificación documentales y la información establecida en los ITE en relación con los tratamientos de datos personales que detentan, de conformidad con los criterios, formatos y plazos establecidos en el Documento técnico de evaluación y sus respectivos anexos.

En este sentido, el día 17 de noviembre de 2023 en el DOF, fue publicado el “ACUERDO mediante el cual se establece el Programa de Evaluación Anual 2024, de los sujetos obligados del ámbito público federal, en relación con el desempeño en el cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad aplicable en la materia”, el cual tiene como objetivo establecer el tipo, alcance, periodo y características de la evaluación a practicar; definir a los sujetos obligados que serán evaluados, así como el proceso de atención a recomendaciones y su seguimiento; además de establecer el calendario en que se llevará a cabo el ejercicio evaluador.

Con base en el Programa de Evaluación Anual 2024, la Dirección General de Evaluación, Investigación y Verificación del Sector Público (DGEIVSP) del INAI llevó a cabo acompañamientos y jornadas de socialización del referido programa, con el fin de resolver dudas y atender los comentarios de los responsables, en una de las sesiones, el INAI señaló que todos aquellos documentos generados y aprobados por el Comité de Transparencia vinculados a las acciones en materia de protección de datos personales para dar cumplimiento a la LGPDPSO y los Lineamientos de Datos Personales, cuya fecha de



elaboración y aprobación fuera anterior al año 2023, siempre que hubieran estado vigentes durante el ejercicio 2023, tendría que aprobarse su refrendo por el Comité de Transparencia del responsable.

Por lo anterior, el día 25 de enero de 2024, en su Tercera Sesión Ordinaria, el Comité de Transparencia en su calidad de máxima autoridad en materia de protección de datos personales en el IFT, resolvió por **unanimidad de votos refrendar los documentos generados y aprobados**, los cuales se vinculan a las acciones en materia de protección de datos personales para dar cumplimiento a la LGPDPSO y los Lineamientos de Datos Personales, los cuales se encuentran disponibles en el Apartado Virtual de PDP, que consisten en los siguientes:

- Documento de Seguridad, incluyendo sus Anexos: I) Inventario de datos personales, II) Ciclo de vida de los datos personales y III) Matriz de riesgos identificados en los procesos y/o sistemas de tratamiento manual o no automatizado de datos personales en posesión del IFT.
- Política Interna de Datos Personales.
- Programa de Protección de Datos Personales del Instituto Federal de Telecomunicaciones 2023-2024.
- Programa General de Capacitación contenido en el Documento de Seguridad para la Protección de Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Procedimiento para recibir y responder dudas, quejas y/o sugerencias de los titulares en materia de protección de datos personales.
- Reglas de Operación del Grupo de Trabajo de Protección de Datos Personales del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Mecanismos de monitoreo y revisión de las medidas de seguridad implementadas y contenidas en el Documento de Seguridad para la Protección de Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Procedimiento interno para garantizar el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales ejercidos ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Formato y guía para el ejercicio del derecho a la portabilidad de los datos personales en posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Acuerdo del Comité mediante el cual se aprueban los formatos de los Avisos de Privacidad del Instituto Federal de Telecomunicaciones.



- Acuerdo 01/SO/15/23, mediante el cual se aprueba la leyenda de clasificación y modelo de testado que deberán contener los expedientes o documentos clasificados total o parcialmente por parte de las Áreas del Instituto Federal de Telecomunicaciones.

Lo anterior, con fundamento en el artículo 84, fracción I, de la LGPDPPSO, en ejercicio de las atribuciones relativas a la coordinación, supervisión y realización de las acciones necesarias para garantizar el derecho a la protección de los datos personales en el IFT, de conformidad con las disposiciones previstas en la LGPDPPSO y en aquellas disposiciones que resulten aplicables en la materia; en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 250, penúltimo y último párrafos, de los Lineamientos de Datos Personales, en observancia a lo dispuesto en el Acuerdo ITE y en las recomendaciones hechas de conocimiento por la DGEIVSP en la asesoría técnica realizada el 13 de diciembre de 2023.

#### V) Aprobación de la actualización del Documento de Seguridad

Con fundamento en el artículo 36, fracción IV, de la LGPDPPSO, el IFT en su carácter de responsable del tratamiento de datos personales, tiene el deber de actualizar el Documento **para la implementación de acciones correctivas y preventivas ante una vulneración de seguridad.**

##### A) Acciones realizadas a partir de la vulneración de seguridad de los datos personales ocurrida en el Sistema Integral de Administración del Espectro Radioeléctrico.

Con fecha 27 de noviembre de 2023, mediante oficio suscrito por los Titulares de la Unidad de Cumplimiento y de la Unidad de Espectro Radioeléctrico y el Director General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, se hizo del conocimiento del Comité el informe que detallaba el origen, alcance, impacto y consecuencias de la vulneración de seguridad de los datos personales tratados en el Sistema Integral de Administración del Espectro Radioeléctrico (SIAER).

El día 07 de diciembre de 2023, el Comité de Transparencia instruyó mediante Acuerdo 35/SO/17/23 la actualización de los Análisis de Riesgo y de Brecha y el Plan de Trabajo, del Documento de Seguridad, con fundamento en lo establecido en el artículo 33, fracción VI, de la LGPDPPSO en relación con el artículo 62 de los Lineamientos de Datos Personales.

En cumplimiento a lo instruido por el Comité mediante oficio con número IFT/240/UADM/DG-TIC/497/2023, de fecha 19 de diciembre de 2023, DGTIC, dio cumplimiento, remitiendo la actualización del Análisis de Riesgo y de Brecha y el Plan de Trabajo, cuyos cambios daban cuenta de las acciones correctivas y preventivas llevadas a cabo con motivo del incidente suscitado en el SIAER.

En virtud de lo anterior y a fin de dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 36, fracción IV, de la LGPDPPSO relativo a los momentos en que se debe actualizar el Documento de Seguridad, la Unidad de Transparencia con base en los insumos proporcionados por la DGTIC realizó los cambios en el Documento de Seguridad consolidado y aprobado en 2022.

Finalmente, el día 30 de mayo de 2024, en la Décima Novena Sesión Ordinaria el Comité de Transparencia determinó aprobar la actualización **del Documento de Seguridad,**

mediante Acuerdo 19/SO/29/24 en virtud de que los apartados relacionados con el Análisis de Riesgo y Brecha y el Plan de Trabajo fueron actualizados derivado de las acciones preventivas y correctivas implementadas por la DGTIC, con motivo de la vulneración a la seguridad de los datos personales en el SIAER.<sup>8</sup>

**B) Acciones realizadas a partir de la vulneración de seguridad de los datos personales ocurrida en el Sistema Soy Usuario.**

El 31 de diciembre de 2024, a través del correo electrónico atención@ift.org.mx (a cargo de la Coordinación General de Política del Usuario -CGPU-) con copia a la UT del Instituto y al INAI se recibió un comunicado mediante el cual una persona particular informó sobre la publicación de su información personal en la plataforma "Soy Usuario."

El correo fue remitido por la UT en la misma fecha y de forma inmediata a la CGPU, para su evaluación y atención; considerando que es Área es la unidad administrativa a cargo del tratamiento de los datos personales señalados por la persona titular de los mismos.

La DGTIC al conocer el incidente, a través de la UT, comenzó de inmediato las gestiones necesarias para atender la posible vulneración, siendo que el 02 de enero de 2025, dicha Área envió a la UT el Informe previsto en el apartado XXII de la Política Interna de Gestión y Tratamiento de Datos Personales del IFT.

El informe rendido por la DGTIC fue presentado al Comité de Transparencia (Comité) en su Primera Sesión Extraordinaria, el 07 de enero de 2025. Posteriormente, en su Primera Sesión Ordinaria,<sup>9</sup> de fecha 09 de enero de 2025, el Comité emitió el Acuerdo 01/SO/44/25 por mayoría de votos, mediante el cual solicitó el cumplimiento de diversas acciones.

El Acuerdo del Comité, fue atendido por la DGTIC, mediante oficio IFT/240/UADM/DG-TIC/085/2025 de la siguiente manera: i) remitió la actualización correspondiente del Documento de Seguridad; ii) remitió el Programa de Capacitación y Conciencia en Materia de Seguridad de la Información 2025 y, iii) remitió el formato de atención a eventos de incidentes de seguridad, donde se detallan los datos de notificación, del evento reportado, la observación, la causa raíz, la solución al incidente y las lecciones aprendidas.

En virtud de lo anterior y a fin de dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 36, fracción IV, de la LGPDPSO relativo a los momentos en que se debe actualizar el Documento de Seguridad, la Unidad de Transparencia con base en los insumos proporcionados por la DGTIC realizó los cambios en el Documento de Seguridad.

Finalmente, el día 27 de febrero de 2025, en la Séptima Sesión Ordinaria el Comité de Transparencia determinó aprobar la actualización **del Documento de Seguridad**, mediante Acuerdo 07/SO/09/25 en virtud de que los apartados relacionados con el Análisis de Riesgo y Brecha y el Plan de Trabajo fueron actualizados derivado de las acciones preventivas y correctivas implementadas por la DGTIC, con motivo de la vulneración a la seguridad de los datos personales en el Sistema Soy Usuario.

---

<sup>8</sup> Además de lo anterior, también se realizó la actualización respectiva en el apartado relativo a la frecuencia de las sesiones del Grupo de Trabajo de Protección de Datos Personales en Posesión del IFT.

<sup>9</sup> Cabe señalar que a la Sesión del Comité se invitó a personal de la DGTIC y de la CGPU.

## VI) Actualización de las Reglas de Integración y Operación del Grupo de Trabajo de Protección de Datos Personales, en posesión del IFT

La UT propuso la modificación de la frecuencia de las reuniones del **Grupo de Trabajo de Protección de Datos Personales en posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones (Grupo de Trabajo)** debido a que las actividades y enfoque que en materia de protección de datos personales que se han realizado en el IFT a partir de mediados del año 2022, no habían involucrado la participación exclusiva del referido Grupo de Trabajo, sino mayormente la de la UT y el Comité de Transparencia, cuyos esfuerzos se vieron materializados en la aprobación del Programa de Protección de Datos Personales 2023-2024, la aprobación de la Política Interna de Datos Personales, la actualización del Procedimiento Interno para garantizar los derechos ARCO y de Portabilidad, la aprobación del Procedimiento para recibir y responder dudas, quejas y/o sugerencias de los titulares en materia de protección de datos personales, la habilitación y posteriores actualizaciones al Apartado PDP, la realización de la campaña de comunicación en materia de protección de datos personales en el IFT y la atención de un par de incidentes relacionados con la protección de los datos personales.

En este sentido, la UT propuso la reducción en la periodicidad de las Sesiones del Grupo de Trabajo (de cuatro reuniones anuales a dos) en las **Reglas de Integración y Operación del Grupo de Trabajo de Protección de Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones (Reglas de Integración y Operación)**, los cual se hizo de conocimiento de las personas servidoras públicas Integrantes del Comité de Transparencia mediante oficio suscrito por el Titular de la UT y Presidente del Comité, identificado con el número IFT/212/CGVI/UT/661/2024, de fecha 22 de mayo de 2024.

Finalmente, el día 30 de mayo de 2024, en la Décima Novena Sesión Ordinaria el Comité de Transparencia determinó mediante Acuerdo 19/SO/28/24 aprobar **la actualización a las Reglas de Integración y Operación**, con motivo de la modificación de la frecuencia de las reuniones de dicho Grupo de Trabajo.

## VII) Grupo de Trabajo de Protección de Datos Personales en posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones

El Grupo de Trabajo se creó como un mecanismo y un foro permanente de monitoreo y seguimiento de las acciones, medidas y controles previstos en el Documento de Seguridad, que forman parte del cumplimiento integral de las obligaciones y deberes establecidos en la LGPDPSO y los Lineamientos de Datos Personales.

El Grupo de Trabajo cuenta con unas Reglas de Integración y Operación, las cuales fueron aprobadas por el Comité en su Décima Séptima Sesión Extraordinaria de 2020, mediante el Acuerdo 17/SE/04/20, de fecha 06 de noviembre de 2020, cuya última actualización, se realizó el 30 de mayo de 2024, en el marco de la Décima Novena Sesión Ordinaria del Comité de Transparencia.

El Grupo de Trabajo cuenta con la participación de los Integrantes del Comité, el personal especializado en temas de protección de datos personales, archivo, control de riesgos y seguridad de la información, las personas que fungen como "Subenlaces de Transparencia y Protección de Datos Personales", así como de las personas servidoras públicas

involucradas directamente en el tratamiento de los datos personales en las distintas Áreas del Instituto.

Conforme a la Novena de las Reglas, el Grupo de Trabajo se reúne cuando el Comité lo estime conveniente y, al menos, dos veces al año, durante los meses de mayo y noviembre de forma virtual, a través de los sistemas electrónicos habilitados para tales efectos por el IFT, o bien, de manera presencial, cuando las circunstancias así lo permitan y ameriten. A continuación, se refieren brevemente las actividades y temas abordados en la reunión ordinaria del Grupo de Trabajo realizada durante el año 2024.

#### **A) Tercera<sup>10</sup> Reunión del Grupo de Trabajo 2024**

El día 29 de noviembre de 2024 se llevó a cabo la Tercera Reunión Ordinaria del Grupo de Trabajo, en ella la Subdirectora de Área y la Jefa de Departamento de Clasificación y Datos Personales expusieron el tema “La diferencia entre la protección de datos personales y la confidencialidad en el ámbito del acceso a la información.”

En dicha sesión, se destacó la importancia de entender la diferencia entre la protección de datos personales y la confidencialidad en el ámbito de acceso a la información, en virtud de que en el IFT son temas recurrentes en las peticiones que se someten a consideración del Comité y en el ámbito de la protección de datos personales en el actuar de las personas servidoras públicas del Instituto.

Los objetivos en la plática fueron los siguientes:

- Diferenciar entre la confidencialidad de los datos personales en el derecho de acceso a la información y el derecho a la protección de datos personales
- Conocer los fundamentos del derecho a la protección de datos personales
- Difundir los principios y deberes en el tratamiento de datos personales
- Contribuir a fortalecer las obligaciones en materia de protección de datos personales para el responsable

#### **VIII) Evaluación vinculante al Apartado Virtual “Protección de Datos Personales” del IFT y del Fondo de Infraestructura y Equipamiento del Instituto Federal de Telecomunicaciones (FIE-IFT)**

El Apartado PDP es el medio idóneo que tiene el IFT para rendir cuentas a los titulares de datos personales y al INAI, sobre el grado de cumplimiento de la normatividad en materia de protección de datos personales, pues en él se encuentran los avisos de privacidad, datos de contacto de la UT, los mecanismos para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), las políticas y programas en la materia, el documento de seguridad, informes de acciones realizadas en años pasados y demás

---

<sup>10</sup> La Primera y Segunda Reunión del Grupo de Trabajo 2024, no se llevaron a cabo, en virtud de que no existieron asuntos a tratar, además de que la Unidad de Transparencia, se encontraba atendiendo las mesas permanentes de asesoría y atención de dudas con motivo de la Evaluación Vinculante en materia de protección de datos personales 2024.

documentación que permite brindar certeza sobre el tratamiento de los datos personales que el IFT obtiene para el cumplimiento de sus funciones y atribuciones.

El Apartado PDP funge como una ventana hacia el exterior, por medio de la cual el IFT muestra a los titulares de los datos personales su compromiso para garantizar el derecho a la protección de los datos personales tratados al interior del regulador, por ello, es sumamente importante mantener actualizado dicho apartado.

El 17 de noviembre de 2023, mediante oficio circular INAI/SPDP/DGEIVSP/2078/2023, el INAI hizo del conocimiento del IFT que el 17 de noviembre de 2023 se publicó en el DOF el Acuerdo ACT-PUB/31/10/2023.08 mediante el cual se estableció el Programa de Evaluación Anual 2024, entre cuyos objetivos se encuentra establecer el tipo alcance periodo y características de la evaluación a practicar, así como definir a los sujetos obligados que serán evaluados y el proceso de atención a recomendaciones y su seguimiento, en este sentido, las etapas y particularidades de la evaluación fueron las siguientes:

Primera Etapa: se denomina “Preliminares” y es la etapa en la que el INAI brinda acompañamiento a los sujetos obligados que lo requieran, a través de la disposición de las sesiones de capacitación programadas para solventar dudas sobre el procedimiento evaluatorio, además de llevar a cabo acciones de socialización sobre el contenido y alcance de los instrumentos técnicos de evaluación y su cumplimiento, la disponibilidad del apartado virtual referido, así como la publicación e integración de los medios de verificación en los respectivos apartados virtuales de datos personales.

Segunda Etapa: se denomina evaluación vinculante, e incluye la revisión en una sola ocasión de los medios de verificación atendiendo a los criterios, indicadores y metodologías aplicables hasta la integración, elaboración y seguimiento y revisión de las recomendaciones de carácter particular, así como la elaboración y notificación de los acuerdos de incumplimiento a las recomendaciones respectivas.

Tercera Etapa: se denomina “Informe de resultados” y en esta se integran los insumos para la elaboración del informe anual y los acuerdos de incumplimiento respectivos, en esa lógica el informe anual de evaluación y las recomendaciones derivadas de los acuerdos de incumplimiento serán presentados ante el Pleno del Instituto para su autorización y serán publicados en el sitio de internet del INAI.

Cuarta Etapa: se denomina etapa de “Conclusiones” y consiste en las asesorías técnicas en relación con el proceso de seguimiento de recomendaciones derivadas del ejercicio de evaluación.

Para dar inicio a la evaluación, el 14 de junio de 2024 se recibió el oficio INAI/SPDP/DGEIVSP/124525, signado por el Director General de Evaluación, Investigación y Verificación del Sector Público, mediante el cual informó al IFT el listado de responsables que se consideran sujetos a la evaluación vinculante 2024 en curso, entre los cuales efectivamente se encuentra el IFT.

Es así que, una vez efectuada la evaluación, mediante oficio INAI/SPDP/DGEIVSP/1827/2024 de fecha 15 de agosto de 2024, el INAI hizo del conocimiento que el IFT **obtuvo el 100% de**

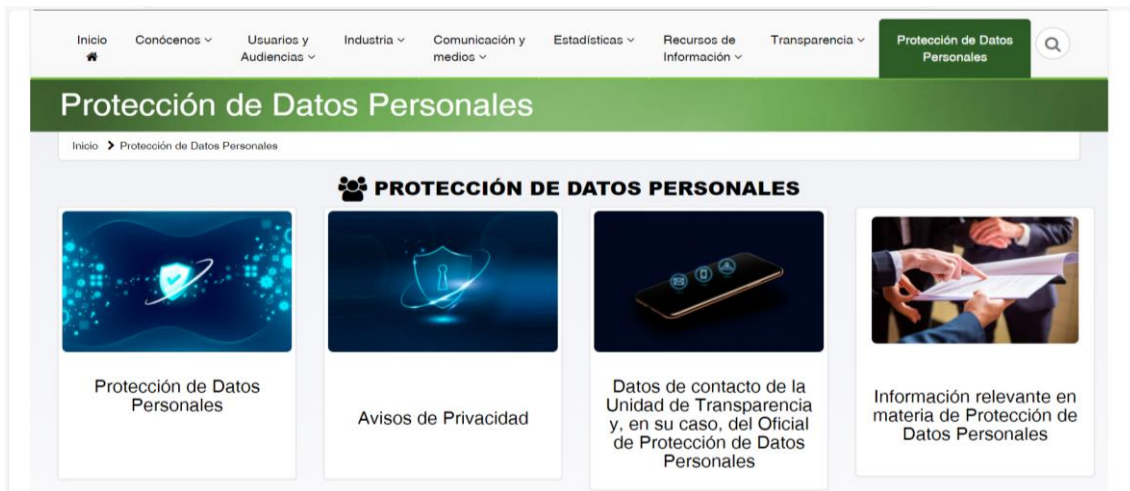
calificación en la Primera Evaluación Vinculante realizada por el INAI, como parte del Programa de Evaluación Anual 2024, de los sujetos obligados del ámbito público federal.

Lo anterior, en relación con el desempeño en el cumplimiento de las disposiciones contenidas en la LGPDPPSO y demás normatividad aplicable en la materia, el IFT obtuvo el 100% en el Índice Simple General de Cumplimiento (ISGC).

Para determinar el ISGC del 100%, el INAI llevó a cabo la revisión de la información y 41 medios de verificación publicados y distribuidos en las 7 vertientes que componen el Apartado PDP, conforme a los criterios, metodología, formatos e indicadores aprobados por el INAI en los instrumentos técnicos de evaluación; lo anterior, a fin de verificar y evaluar el cumplimiento de los principios, deberes y obligaciones en el tratamiento de datos personales que realiza el IFT.

Con este resultado, se reafirma el compromiso del IFT con los titulares de los datos personales tratados por el órgano regulador, para garantizar los derechos contenidos en la LGPDPPSO y a la vez se cuenta con un incentivo para continuar trabajando para los titulares de los datos, puedan continuar ejerciendo sus derechos de protección de sus datos personales.

El Apartado PDP puede consultarse en el siguiente enlace <https://www.ift.org.mx/proteccion-de-datos-personales/formato-de-apartado-virtual-proteccion-de-datos-personales>, el cual tiene una actualización constante para seguir brindando la protección de los datos personales a sus titulares y así mismo conservar el buen resultado.:





Inicio Conócenos ▾ Usuarios y Audiencias ▾ Industria ▾ Comunicación y medios ▾ Estadísticas ▾ Recursos de Información ▾ **Transparencia ▾** Protección de Datos Personales

## Protección de Datos Personales

Inicio > Protección de Datos Personales > Formato Apartado virtual "Protección de Datos Personales"

### Formato Apartado virtual "Protección de Datos Personales"

NO	CRITERIO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
1	Protección de Datos Personales	Protección de Datos Personales
2	Avisos de Privacidad del Instituto Federal de Telecomunicaciones	Hipervínculo a la sección "1. Avisos de privacidad integrales" publicada dentro del apartado "Protección de Datos Personales"
3	Hipervínculo a la sección "2. Datos de contacto de la Unidad de Transparencia y, en su caso, del Oficial de Protección de Datos Personales" publicada dentro del apartado "Protección de Datos Personales"	Datos de contacto de la Unidad de Transparencia
4	Hipervínculo a la sección "3. Información relevante en materia de protección de datos personales" publicada dentro del apartado "Protección de Datos Personales"	Información relevante en materia de protección de datos personales

Volver ↩

## Protección de Datos Personales

Inicio > Protección de Datos Personales > Avisos de Privacidad

### Avisos de Privacidad

**Autoridad Investigadora** Centro de Estudios Coordinación Ejecutiva Coordinación General de Asuntos Internacionales

Coordinación General de Comunicación Social Coordinación General de Mejora Regulatoria Coordinación General de Planeación Estratégica

Coordinación General de Política del Usuario Coordinación General de Vinculación Institucional COVID-19 Órgano Interno de Control

Secretaría Técnica del Pleno Unidad de Administración Unidad de Asuntos Jurídicos Unidad de Competencia Económica Unidad de Concesiones y Servicios

Unidad de Cumplimiento Unidad de Espectro Radioeléctrico Unidad de Medios y Contenidos Audiovisuales Unidad de Política Regulatoria

Coordinación de Transformación Digital

  
**Autoridad Investigadora**

<https://www.ift.gob.mx/proteccion-de-datos-personales/aviso-de-privacidad>

## Protección de Datos Personales

Inicio > Protección de Datos Personales > Información Relevante



### Principios

Formato 1.1 Aviso de Privacidad Integral

Formato 1.2 Mecanismos para acreditar el Cumplimiento de Principios, Deberes y Obligaciones



### Deberes

Formato 2.1 Deber de Seguridad

Formato 2.2 Deber de Confidencialidad y Comunicaciones de Datos Personales



### Ejercicio de los derechos ARCO

Formato 3.1 Mecanismos para el Ejercicio de los Derechos ARCO



### Vertiente 3: Ejercicio de los derechos ARCO

#### Variable y formato 3.1 Mecanismos para el ejercicio de los derechos ARCO

Ejercicio (año) del que se presenta la información	2024	
Fecha de publicación de la información	30-06-2022	
Fecha de la última actualización	28-06-2024	
No	Criterio	Medio de verificación
1	Hipervínculo del documento que contiene los medios y procedimientos habilitados por el responsable para atender las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO.	• Procedimiento interno para garantizar el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales ejercidos ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones
2	Hipervínculo al documento que detalla la siguiente información relativa a las solicitudes para el ejercicio del derecho de Acceso a datos personales recibidas por el sujeto obligado : a) Número de solicitudes recibidas b) Número de solicitudes atendidas dentro del plazo legal establecido c) Número de solicitudes que no se atendieron dentro del plazo legal establecido En caso de no haber recibidos solicitudes para el ejercicio del derecho de Acceso a datos personales, deberá especificarlo en el presente formato sin que sea necesario publicar documento alguno	• Anexo-Guía 5. Información sobre derechos ARCO
3	Hipervínculo al documento que detalla la siguiente información relativa a las solicitudes para el ejercicio del derecho de Rectificación de datos personales recibidas por el sujeto obligado : a) Número de solicitudes recibidas b) Número de solicitudes atendidas dentro del plazo legal establecido c) Número de solicitudes que no se atendieron dentro del plazo legal establecido En caso de no haber recibido solicitudes para el ejercicio del derecho de Rectificación de datos	• Anexo-Guía 5. Información sobre derechos ARCO

## IX) Aprobación de las Reglas de Operación del Comité de Transparencia del Instituto Federal de Telecomunicaciones

Las Reglas de Operación del Comité de Transparencia del Instituto Federal de Telecomunicaciones, son el resultado de un arduo trabajo por parte de la Unidad de Transparencia. Si bien es cierto, los trabajos formales para la integración de este instrumento, comenzaron en el mes de marzo de 2024, también lo es que el borrador data de 2020, por lo que a lo largo de los años, se tomó en cuenta la experiencia adquirida para integrar el documento final.

Es así que después de un intenso y productivo periodo de reuniones, mesas de trabajo y retroalimentaciones entre el personal de la Unidad de Transparencia y el Comité de Transparencia, el 18 de diciembre de 2024, en la Décima Quinta Sesión Extraordinaria del Comité mediante Acuerdo 15/SE/02/24 aprobó las Reglas de Operación, que tienen como objetivo:

*"...la integración y funcionamiento del referido Comité, tendientes a proveer lo necesario para garantizar a toda persona el derecho humano de acceso a la información que obre en los archivos de este sujeto obligado, así como a la protección de sus datos personales, en posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones."*

Lo anterior, es una muestra del compromiso constante por parte del IFT con la protección de datos personales y con la generación de mecanismos tendentes a garantizar su adecuado tratamiento.

# COMITÉ DE TRANSPARENCIA