

INFORME RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE LA LEY
GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN
POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS EN EL INSTITUTO
FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
(2023 – 2024)

UNIDAD DE TRANSPARENCIA



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

SEPTIEMBRE 2024

Contenido	
I)	Introducción..... 3
II)	Conocimiento de las figuras, conceptos centrales, principios, deberes y derechos contenidos en la LGPDPPSO y los Lineamientos de Datos Personales..... 4
A)	Cédula de Detección de Necesidades del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)..... 4
B)	Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos de Personales y Temas Relacionados del INAI 5
i.	Acciones de capacitación 2023 5
ii.	Acciones de capacitación 2024 5
III)	Cumplimiento de las obligaciones establecidas en la legislación en la materia 7
A)	Actualización del Acuerdo de Distribución de Funciones Relativas al Apartado Virtual de Protección de Datos Personales..... 7
B)	Refrendo de los documentos generados y aprobados por el Comité de Transparencia, vinculados a las acciones en materia de datos personales para dar cumplimiento a la LGPDPPSO y los Lineamientos de Datos Personales..... 9
C)	Aprobación de la actualización del Documento de Seguridad..... 11
D)	Actualización de las Reglas de Integración y Operación del Grupo de Trabajo de Protección de Datos Personales..... 12
IV)	Grupo de Trabajo Interno en materia de protección de datos personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones..... 13
i.	Cuarta Reunión del Grupo de Trabajo de 2023..... 13
V)	Evaluación al Apartado Virtual de “Protección de Datos Personales” del IFT y el Fondo de Infraestructura y Equipamiento del Instituto Federal de Telecomunicaciones (FIE-IFT) 13

INFORME RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS EN EL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES (2023 - 2024)

I) Introducción

A partir de la entrada en vigor de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados¹ (LGPDPPO) y los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público (Lineamientos de Datos Personales)², se crean diversas obligaciones que los Sujetos Obligados deben cumplir con el objeto de garantizar la observancia de los principios de protección de datos personales previstos en la LGPDPPSO y demás disposiciones que resulten aplicables en la materia, los cuales tienen como finalidad última proteger los datos personales que se encuentran en su posesión. En el caso del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT o Instituto), el cumplimiento de dichas obligaciones se ha reforzado e interiorizado mediante la aprobación de la "Política Interna de Gestión y Tratamiento de Datos Personales del Instituto Federal de Telecomunicaciones" (Política Interna de Datos Personales)³ y el "Documento de Seguridad para la Protección de los Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones"⁴ (Documento de Seguridad), por parte del Comité de Transparencia del IFT (Comité de Transparencia).

Conforme a lo previsto en la LGPDPPSO y los Lineamientos de Datos Personales, el Instituto, en su carácter de órgano público constitucionalmente autónomo, y responsable del tratamiento de los datos personales que se encuentran en su posesión, tiene la obligación de observar los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad, a los que hace referencia el artículo 16 de la LGPDPPSO, así como los deberes de seguridad y confidencialidad, previstos en el Capítulo II de dicho ordenamiento. De esta manera, como parte del deber de seguridad, con fundamento en los artículos 3, fracción, XIV, y 35 de la LGPDPPSO, el Comité de Transparencia aprobó en la sesión del 28 de junio de 2019 el Documento de Seguridad que describe y da cuenta de manera general sobre las medidas de seguridad adoptadas, para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales que se encuentran en su posesión.

Específicamente, en el apartado IX del Documento de Seguridad (relativo a los "Mecanismos de Monitoreo y Revisión de Medidas de Seguridad") se estableció como parte de los mecanismos internos, la elaboración de un Informe anual por parte de la Unidad de Transparencia (UT), que incluya la información relativa al cumplimiento de la normativa en

¹ Disponible en el vínculo electrónico: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPPSO.pdf>

² Disponibles en los vínculos electrónicos:

http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5511540&fecha=26/01/2018, cuya última reforma en el Diario Oficial de la Federación fue publicada el 14 de junio de 2024, que se encuentra disponible en: [DOF - Diario Oficial de la Federación](#)

³ Aprobada por el Comité de Transparencia el 16 de diciembre de 2022, en la Vigésima Novena Sesión Extraordinaria.

⁴ Aprobado junto con el "Inventario de Datos personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones" por el Comité de Transparencia el 28 de junio de 2019, en la Décimo Séptima Sesión Extraordinaria. La actualización integral del Documento de Seguridad y sus 3 anexos fue aprobada el 29 de mayo de 2024, en la Décima Novena Sesión Ordinaria del Comité de Transparencia.

la materia por parte del IFT, con el objetivo de contar con un referente que permita determinar y evaluar los siguientes aspectos:

- I. Grado de conocimiento de las figuras, conceptos centrales, principios, deberes y derechos contenidos en la LGPDPPSO y los Lineamientos de Datos Personales, por parte de los servidores públicos del Instituto.
- II. Nivel de cumplimiento por parte de las Áreas de las obligaciones establecidas en la legislación en la materia.
- III. Capacitación recibida y propuestas de contenidos para el diseño de programas en materia de protección de datos personales, que formen parte del Plan Anual de Capacitación del Instituto, y del Programa General de Capacitación al que hace referencia el artículo 35, fracción VII, de la LGPDPPSO.

En relación con el cumplimiento de los puntos anteriormente referidos, previstos en el apartado IX del Documento de Seguridad, a continuación se da cuenta de las acciones realizadas en el IFT durante el periodo que comprende del **16 de septiembre de 2023 al 15 de septiembre de 2024**, como parte de los mecanismos internos de monitoreo y revisión constante de las medidas de seguridad implementadas, así como del cumplimiento de los principios del tratamiento de protección de datos personales en el Instituto.

II) Conocimiento de las figuras, conceptos centrales, principios, deberes y derechos contenidos en la LGPDPPSO y los Lineamientos de Datos Personales

A) Cédula de Detección de Necesidades del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)

La *Cédula de Detección de Necesidades* (CDN) es una herramienta diseñada por el (INAI), que tiene como finalidad elaborar un diagnóstico acerca de la demanda de cursos y otras acciones de capacitación requeridas por los Sujetos Obligados, en temas relacionados con transparencia, acceso a la información, gobierno abierto, archivo y protección de datos personales. La CDN se envía anualmente entre los meses de enero y marzo, y da cuenta de las expectativas y metas de capacitación de los Sujetos Obligados que deberán ser cumplidas durante el año que corresponda.

De esta manera, la CDN constituye un insumo esencial para la elaboración, actualización y cumplimiento del “Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Temas Relacionados con el INAI” (Programa de Capacitación), el cual, a partir de las metas reportadas por cada Sujeto Obligado, incluye una propuesta final de acciones de capacitación, difusión, promoción y actualización en materia de protección de datos personales (así como el diseño y

aplicación de los indicadores para acreditar su cumplimiento), de conformidad con lo previsto en el artículo 89 de la LGPDPPSO, en sus fracciones XXIV⁵, XXV⁶ y XXVI⁷.

En relación con la participación de las personas servidoras públicas del IFT, en los cursos de capacitación relativos a protección de datos personales impartidos por el INAI, se destaca un incremento en la participación del curso denominado "Introducción a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados" (ILGDPPSO), como parte de los cursos introductorios que ofrece el INAI.

A continuación, se da cuenta de las acciones de capacitación correspondientes al periodo que comprende del 16 de septiembre de 2023 al 15 de septiembre de 2024, destacando la tendencia positiva del número de personal capacitado, respecto al ejercicio anterior, en las modalidades presencial y presencial a distancia, debido a la difusión y promoción de los cursos que ofrece el INAI en dichas modalidades, reiterando así los esfuerzos y logros de la UT para fortalecer una cultura institucional en materia de protección de datos personales.

B) Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos de Personales y Temas Relacionados del INAI

i. Acciones de capacitación 2023

Durante el año 2023, en el periodo que comprende del **16 de septiembre al 31 de diciembre de 2023**, el personal del IFT participó en los siguientes cursos impartidos por el INAI en la modalidad presencial a distancia, a través de la plataforma habilitada para ello, denominada Sistema para la Administración de la Capacitación Presencial (SACP):

Cursos Presenciales a distancia			
Cuatrimestre	Nombre del curso	Número de asistentes	Duración
Septiembre - Diciembre 2023	Introducción a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados	1	5 horas

ii. Acciones de capacitación 2024

La oferta de cursos impartidos por el INAI, en materia de protección de datos personales, respecto al ejercicio anterior, se mantuvo para el año 2024, debido a las necesidades de capacitación identificadas a través de las CDN, enviadas por todos los Sujetos Obligados que participan en el Programa de Capacitación "Red por una Cultura de Transparencia en el Ámbito Federal", sumado al creciente interés de estos y adecuado funcionamiento de la plataforma SACP, que permite la impartición de cursos de manera remota (virtual), denominados cursos "Presenciales a Distancia", impartidos en tiempo real por instructores

⁵ XXIV. Llevar a cabo acciones y actividades que promuevan el conocimiento del derecho a la protección de datos personales, así como de sus prerrogativas;

⁶ XXV. Diseñar y aplicar indicadores y criterios para evaluar el desempeño de los responsables respecto al cumplimiento de la presente Ley y demás disposiciones que resulten aplicables en la materia;

⁷ XXVI. Promover la capacitación y actualización en materia de protección de datos personales entre los responsables;

del INAI, así como la implementación de los cursos presenciales, impartidos en las instalaciones del INAI.

Así, con el propósito de mantener los niveles de capacitación obtenidos en materia de protección de datos personales, en relación con el ejercicio anterior, la UT continuó con la dinámica de trabajo relativa a la promoción y difusión de los cursos ofertados y del Programa de Capacitación elaborado por el INAI.

En virtud de lo anterior, con la finalidad de dar cumplimiento al Programa de Capacitación y a las metas proyectadas, la Coordinación de Transparencia, Acceso a la Información y Gobierno Abierto, a través de la Dirección de Clasificación y Datos Personales, en su carácter de Enlace de Capacitación del IFT ante el INAI, decidió promover dicha oferta al personal del IFT, a través del envío de las Convocatorias remitidas por el INAI, lo cual fue realizado en el mes de octubre de 2023, la primera dirigida a los Subenlaces de Transparencia y Protección de Datos Personales y la segunda al personal de la UT, Área de Archivos y del Comité de Transparencia.

Al respecto, a partir de la CDN y el Programa de Capacitación elaborados para el año 2024 la UT del IFT, por medio del Enlace de Capacitación, lleva a cabo las funciones siguientes:

- Verificar la disponibilidad de lugares en todos los cursos y talleres que el INAI ofrece a través del SACP, así como apoyar al personal del IFT en el registro e inscripción en los cursos correspondientes.
- Llevar el registro y control del personal capacitado en el IFT, en relación con los cursos ofertados por el INAI en cualquiera de sus modalidades.
- Enviar semanalmente a la Subdirección de Capacitación y Desarrollo de la Unidad de Administración, las constancias de las personas servidoras públicas que han finalizado satisfactoriamente las acciones de capacitación, con el fin de que se acrediten sus horas de capacitación.

Una vez expuesto lo anterior, a continuación, se informa sobre las acciones de capacitación recibidas por el personal del IFT a partir del mes de febrero del año en curso, periodo en el cual el INAI inició las acciones correspondientes, una vez identificadas las necesidades de capacitación de los Sujetos Obligados, a partir de las respectivas CDN:

SACP		
Nombre del curso	Número de asistentes	Duración
Introducción a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados	17	5 horas
4º Taller Nacional de Aviso de Privacidad	4	3 horas
Fundamentos del Documento de Seguridad	5	5 horas
Esquemas de Mejores Prácticas en materia de datos personales en el sector público	1	4 horas
Auditorías Voluntarias en materia de Protección de Datos Personales en el sector Público	1	5 horas
Aviso de Privacidad en el Sector Público	2	5 horas
Elaboración del Documento de Seguridad	2	7 horas

Respecto de las acciones de capacitación ofertadas a través del CEVINAI, es importante mencionar que la plataforma se encuentra fuera de operación desde el 15 de febrero de 2023, razón por la cual no se registraron acciones de capacitación en esta modalidad.

III) Cumplimiento de las obligaciones establecidas en la legislación en la materia

A) Actualización del Acuerdo de Distribución de Funciones Relativas al Apartado Virtual de Protección de Datos Personales.

El artículo 250 de los Lineamientos de Datos Personales establece que los responsables deberán habilitar en su portal de internet, un apartado denominado "Protección de Datos Personales" (Apartado PDP), el cual podrá servir como un medio para acreditar el cumplimiento de sus obligaciones en la materia, rendir cuentas a los titulares y al INAI sobre el tratamiento de los datos personales en su posesión, a fin de que sea evaluado.

En cumplimiento a lo previsto en el artículo 247 de los Lineamientos de Datos Personales, el 26 de noviembre de 2021, se publicó en el Diario Oficial de la Federación (DOF), el "Acuerdo mediante el cual se aprueban los Instrumentos Técnicos a que se refiere el Título Décimo de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, en materia de Evaluación del Desempeño de los Sujetos Obligados del sector público Federal en cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados" (Acuerdo ITE), aprobado por el Pleno del INAI el 11 de noviembre de 2021, el cual comprende el Documento Técnico de Evaluación y la Guía, así como consideraciones para la evaluación.

Conforme a lo señalado en el Segundo Transitorio del Acuerdo ITE, los sujetos obligados deberán incorporar en su Apartado PDP, los medios de verificación documentales y la información establecida en los ITE en relación con los tratamientos de datos personales que detentan, de conformidad con los criterios, formatos y plazos establecidos en el Documento técnico de evaluación y sus respectivos anexos.

En este sentido, en relación con lo dispuesto en los artículos 83, 84 y 85 de la LGPDPPSO, 47 y 48 de los Lineamientos de Datos Personales, y de conformidad con la Décimo Séptima de las "Disposiciones Generales" prevista en el Documento Técnico de Evaluación, el INAI sugirió la siguiente distribución de funciones al interior del responsable con la finalidad de facilitar el cumplimiento correspondiente:

Área o Instancia	Funciones
I. El Comité de Transparencia	A través de la Unidad de Transparencia o Unidad Administrativa del responsable que realice las funciones establecidas en el artículo 45 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información (Ley General de Transparencia), requerirá a las Áreas de acuerdo con las facultades, competencias y funciones que les correspondan; la información y/o medios de verificación a publicar en el apartado

Área o Instancia	Funciones
	virtual "Protección de Datos Personales", de conformidad con lo dispuesto en el presente instrumento;
II. Las Áreas	Generarán, organizarán, actualizarán y remitirán a la UT o Unidad Administrativa del responsable que realice las funciones establecidas en el artículo 45 de la Ley General de Transparencia, la información y/o documentos requeridos a fin de dar cumplimiento a las disposiciones establecidas en el presente instrumento;
III. El Comité de Transparencia	A través de la UT o Unidad Administrativa del responsable que realice las funciones establecidas en el artículo 45 de la Ley General de Transparencia, validará y publicará la información generada, organizada, actualizada y remitida por las Áreas del responsable, en el apartado virtual "Protección de Datos Personales", y
IV. La Unidad de Transparencia	Asesorará a las Áreas adscritas al responsable en materia de protección de datos personales y, por tanto, en la integración de la información y/o medios de verificación que éstas remitirán para dar cumplimiento a los formatos, criterios e indicadores establecidos en el presente documento.

En este sentido, el día 20 de diciembre de 2023, en su Vigésima Primera Sesión Extraordinaria el Comité de Transparencia, estableció las **obligaciones a cargo de las Áreas involucradas, relativas a la actualización del Apartado PDP**, teniendo como referencia los formatos obligatorios para la publicación de los medios de verificación documentales dentro del apartado virtual, contenidos en el Anexo 8 del Documento Técnico de Evaluación antes referido, así como los insumos (medios de verificación) que se consideran adecuados y pertinentes para cumplir con los criterios correspondientes, así como las recomendaciones emitidas por la Dirección General de Evaluación, Investigación y Verificación del Sector Público, derivadas del procedimiento de evaluación del desempeño de tipo diagnóstico 2022-2023, hechas de conocimiento al Instituto mediante oficio con número INAI/SPDP/DGEIVSP/468/2023.

Lo anterior, con fundamento en el artículo 84, fracción I, de la LGPDPSO, en ejercicio de las atribuciones relativas a la coordinación, supervisión y realización de las acciones

necesarias para garantizar el derecho a la protección de los datos personales en el Instituto, de conformidad con las disposiciones previstas en la LGPDPPSO y en aquellas disposiciones que resulten aplicables en la materia; en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 250 del “Acuerdo por el que se aprueba la adición de un Título Décimo a los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público”, en observancia a lo dispuesto en el “Acuerdo mediante el cual se aprueban los Instrumentos Técnicos a que se refiere el Título Décimo de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, en materia de Evaluación del Desempeño de los Sujetos Obligados del sector público Federal en cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados”.

B) Refrendo de los documentos generados y aprobados por el Comité de Transparencia, vinculados a las acciones en materia de datos personales para dar cumplimiento a la LGPDPPSO y los Lineamientos de Datos Personales.

Como se hizo referencia en el inciso anterior, el artículo 250 de los Lineamientos de Datos Personales establece que los responsables deberán habilitar en su portal de internet, un apartado denominado “Protección de Datos Personales” (Apartado PDP), el cual podrá servir como un medio para acreditar el cumplimiento de sus obligaciones en la materia, rendir cuentas a los titulares y al INAI sobre el tratamiento de los datos personales en su posesión, a fin de que sea evaluado.

En cumplimiento a lo previsto en el artículo 247 de los Lineamientos de Datos Personales, el 26 de noviembre de 2021, se publicó en el DOF el “Acuerdo mediante el cual se aprueban los Instrumentos Técnicos a que se refiere el Título Décimo de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, en materia de Evaluación del Desempeño de los Sujetos Obligados del sector público Federal en cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados” (Acuerdo ITE), aprobado por el Pleno del INAI el 11 de noviembre de 2021, el cual comprende el Documento Técnico de Evaluación y la Guía y consideraciones para la evaluación.

Conforme a lo señalado en el Segundo Transitorio del Acuerdo ITE, los sujetos obligados deberán incorporar en su Apartado PDP, los medios de verificación documentales y la información establecida en los ITE en relación con los tratamientos de datos personales que detentan, de conformidad con los criterios, formatos y plazos establecidos en el Documento técnico de evaluación y sus respectivos anexos.

En este sentido, el día 17 de noviembre de 2023 en el DOF, fue publicado el *“ACUERDO mediante el cual se establece el Programa de Evaluación Anual 2024, de los sujetos obligados del ámbito público federal, en relación con el desempeño en el cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad aplicable en la materia”*, el cual tiene como objetivo establecer el tipo, alcance, periodo y características de la evaluación a practicar; definir a los sujetos obligados que serán evaluados, así como el proceso de atención a recomendaciones y su seguimiento; además de establecer el calendario en que se llevará a cabo el ejercicio evaluador.

Con base en el Programa de Evaluación Anual 2024, la Dirección General de Evaluación, Investigación y Verificación del Sector Público (DGEIVSP) del INAI llevó a cabo acompañamientos y jornadas de socialización del referido programa, con el fin de resolver dudas y atender los comentarios de los responsables, en una de las sesiones, el INAI señaló que todos aquellos documentos generados y aprobados por el Comité de Transparencia vinculados a las acciones en materia de protección de datos personales para dar cumplimiento a la LGPDPPSO y los Lineamientos de Datos Personales, cuya fecha de elaboración y aprobación fuera anterior al año 2023, siempre que hubieran estado vigentes durante el ejercicio 2023, tendría que aprobarse su refrendo por el Comité de Transparencia del responsable.

Por lo anterior, el día 25 de enero de 2024, en su Tercera Sesión Ordinaria, el Comité de Transparencia en su calidad de máxima autoridad en materia de protección de datos personales en el IFT, resolvió por unanimidad de votos refrendar los documentos generados y aprobados, los cuales se vinculan a las acciones en materia de protección de datos personales para dar cumplimiento a la LGPDPPSO y los Lineamientos de Datos Personales, los cuales se encuentran disponibles en el Apartado Virtual de PDP, que consisten en los siguientes:

- Documento de Seguridad, incluyendo sus Anexos: I) Inventario de datos personales, II) Ciclo de vida de los datos personales y III) Matriz de riesgos identificados en los procesos y/o sistemas de tratamiento manual o no automatizado de datos personales en posesión del IFT.
- Política Interna de Datos Personales.
- Programa de Protección de Datos Personales del Instituto Federal de Telecomunicaciones 2023-2024.
- Programa General de Capacitación contenido en el Documento de Seguridad para la Protección de Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Procedimiento para recibir y responder dudas, quejas y/o sugerencias de los titulares en materia de protección de datos personales.
- Reglas de Operación del Grupo de Trabajo de Protección de Datos Personales del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Mecanismos de monitoreo y revisión de las medidas de seguridad implementadas y contenidas en el Documento de Seguridad para la Protección de Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Procedimiento interno para garantizar el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales ejercidos ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.

- Formato y guía para el ejercicio del derecho a la portabilidad de los datos personales en posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Acuerdo del Comité mediante el cual se aprueban los formatos de los Avisos de Privacidad del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Acuerdo 01/SO/15/23, mediante el cual se aprueba la leyenda de clasificación y modelo de testado que deberán contener los expedientes o documentos clasificados total o parcialmente por parte de las Áreas del Instituto Federal de Telecomunicaciones.

Lo anterior, con fundamento en el artículo 84, fracción I, de la LGPDPPSO, en ejercicio de las atribuciones relativas a la coordinación, supervisión y realización de las acciones necesarias para garantizar el derecho a la protección de los datos personales en el IFT, de conformidad con las disposiciones previstas en la LGPDPPSO y en aquellas disposiciones que resulten aplicables en la materia; en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 250, penúltimo y último párrafos, de los Lineamientos de Datos Personales, en observancia a lo dispuesto en el Acuerdo ITE y en las recomendaciones hechas de conocimiento por la DGEIVSP en la asesoría técnica realizada el 13 de diciembre de 2023.

C) **Aprobación de la actualización del Documento de Seguridad**

Con fundamento en el artículo 36, fracción IV, de la LGPDPPSO, el IFT en su carácter de responsable del tratamiento de datos personales, tiene el deber de actualizar el Documento **para la implementación de acciones correctivas y preventivas ante una vulneración de seguridad**.

Es el caso que, con fecha 27 de noviembre de 2023, mediante oficio suscrito por los Titulares de la Unidad de Cumplimiento y de la Unidad de Espectro Radioeléctrico y el Director General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, se hizo del conocimiento del Comité de Transparencia el informe que detallaba el origen, alcance, impacto y consecuencias de la vulneración de seguridad de los datos personales tratados en el Sistema Integral de Administración del Espectro Radioeléctrico (SIAER).

El día 07 de diciembre de 2023, en atención al informe hecho de conocimiento, el Comité de Transparencia acordó, entre otras acciones, la actualización de los Análisis de Riesgo y de Brecha y el Plan de Trabajo, priorizando las medidas de seguridad más relevantes e inmediatas a establecer y demás supuestos con fundamento en lo establecido en el artículo 33, fracción VI, de la LGPDPPSO en relación con el artículo 62 de los Lineamientos de Datos Personales.

En cumplimiento a lo señalado en el párrafo anterior, mediante oficio con número IFT/240/UADM/DG-TIC/497/2023, de fecha 19 de diciembre de 2023, la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (DGTIC), dio cumplimiento a lo acordado por el Comité de Transparencia, remitiendo la actualización a la documentación relacionada con el Análisis de Riesgo y de Brecha y el Plan de Trabajo, cuyos cambios dan cuenta de las acciones correctivas y preventivas llevadas a cabo con motivo del incidente suscitado en el SIAER.

En virtud de lo anterior y a fin de dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 36, fracción IV, de la LGPDPPSO relativo a los momentos en que se debe actualizar el Documento de Seguridad, la Unidad de Transparencia con base en los insumos proporcionados por la DGTIC procedió a reflejar los cambios en el Documento de Seguridad consolidado y aprobado en 2022, cuya versión final en control de cambios se hizo de conocimiento a las personas integrantes del Comité de Transparencia mediante oficio suscrito por el Titular de la UT y Presidente del Comité con número IFT/212/CGVI/UT/661/2024, de fecha 22 de mayo de 2024.

Finalmente, el día 30 de mayo de 2024, en la Décima Novena Sesión Ordinaria el Comité de Transparencia determinó aprobar la actualización **al Documento de Seguridad**, en virtud que los apartados relacionados con el Análisis de Riesgo y Brecha y el Plan de Trabajo han sido actualizados derivado de las acciones preventivas y correctivas implementadas por la DGTIC, con motivo de la vulneración a la seguridad de los datos personales en el SIAER.

D) Actualización de las Reglas de Integración y Operación del Grupo de Trabajo de Protección de Datos Personales

Con fundamento en el artículo 36, fracción II de la LGPDPPSO, el IFT en su carácter de responsable del tratamiento de datos personales, tiene el deber de actualizar el Documento de Seguridad **como resultado de un proceso de mejora continua, derivado del monitoreo y revisión del sistema de gestión de datos personales**. En este sentido, en el marco de la aprobación del Documento de Seguridad, la UT propuso un par de cambios:

El primero, relacionado con el Programa de Capacitación contenido en el Documento de Seguridad con la finalidad de que la UT respaldada por la máxima autoridad en materia de protección de datos personales al interior del Instituto, establezca anualmente una acción de capacitación en materia de protección de datos personales y que su acreditación sea obligatoria para las personas servidoras públicas del Instituto.

El segundo, relacionado con la modificación de la frecuencia de las reuniones del Grupo de Trabajo de Protección de Datos Personales en posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones (Grupo de Trabajo), debido a que desde el establecimiento del mismo se han emitido diversos documentos que permiten al IFT cumplir con los principios y deberes señalados en la LGPDPPSO.

Lo anterior, en virtud del decremento de los asuntos a tratar en el Grupo de Trabajo, toda vez que las actividades y enfoque que en materia de protección de datos personales que se han realizado en el IFT a partir de mediados del año 2022, no han involucrado la participación del referido Grupo de Trabajo, sino la de la UT y el Comité de Transparencia, cuyos esfuerzos se vieron materializados en la aprobación del Programa de Protección de Datos Personales 2023-2024, la aprobación de la Política Interna de Datos Personales, la actualización del Procedimiento Interno para garantizar los derechos ARCO y de Portabilidad, la aprobación del Procedimiento para recibir y responder dudas, quejas y/o sugerencias de los titulares en materia de protección de datos personales, la habilitación y posteriores actualizaciones al Apartado PDP, la realización de la campaña de comunicación en materia de protección de datos personales en el IFT y la atención de un par de incidentes relacionados con la protección de los datos personales.

En este sentido, la UT además de reflejar dicho cambio en el Documento de Seguridad, también lo propuso en las Reglas de Integración y Operación del Grupo de Trabajo de Protección de Datos Personales en posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones (Reglas de Integración y Operación del Grupo), el cual se hizo de conocimiento de las personas servidoras públicas Integrantes del Comité de Transparencia mediante oficio suscrito por el Titular de la UT y Presidente del Comité, identificado con el número IFT/212/CGVI/UT/661/2024, de fecha 22 de mayo de 2024.

Finalmente, el día 30 de mayo de 2024, en la Décima Novena Sesión Ordinaria el Comité de Transparencia determinó aprobar **la actualización a las Reglas de Integración y Operación del Grupo**, con motivo de la modificación de la frecuencia de las reuniones de dicho Grupo de Trabajo.

IV) Grupo de Trabajo Interno en materia de protección de datos personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones.

I. Cuarta Reunión del Grupo de Trabajo de 2023

El día 30 de noviembre de 2023 se llevó a cabo la Cuarta Reunión Ordinaria del Grupo de Trabajo, en ella se expuso el tema relativo a “Gestión de una Vulneración a la Seguridad de los Datos Personales”, a cargo de la Dirección de Clasificación y Datos Personales, adscrita a la Unidad de Transparencia de la Coordinación General de Vinculación Institucional.

En virtud de lo anterior, se explicó a los asistentes qué es una vulneración de datos personales y cómo debe procederse en caso de que se llegue a materializar alguna, ello, en términos de los artículos 37 y 39 de la LGPDPPSO y la Política Interna de Gestión y Tratamiento.

V) Evaluación al Apartado Virtual de “Protección de Datos Personales” del IFT y el Fondo de Infraestructura y Equipamiento del Instituto Federal de Telecomunicaciones (FIE-IFT)

El Apartado Virtual de Protección de Datos Personales es el medio idóneo que tiene el IFT para rendir cuentas a los titulares de datos personales y al INAI, sobre el grado de cumplimiento de la normatividad en materia de protección de datos personales, pues en él se encuentran los avisos de privacidad, datos de contacto de la UT, los mecanismos para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), las políticas y programas en la materia, el documento de seguridad, informes de acciones realizadas en años pasados y demás documentación que permite brindar certeza sobre el tratamiento de los datos personales que el IFT obtiene para el cumplimiento de sus funciones y atribuciones.

El apartado virtual funge como una ventana hacia el exterior, por medio de la cual el IFT muestra a los titulares de los datos personales su compromiso para garantizar el derecho a

la protección de los datos personales tratados al interior del regulador, por ello, es sumamente importante mantener actualizado dicho apartado.

El 17 de noviembre de 2023, mediante oficio circular INAI/SPDP/DGEIVSP/2078/2023, el INAI hizo del conocimiento del IFT que el 17 de noviembre de 2023 se publicó en el DOF el Acuerdo ACT-PUB/31/10/2023.08 mediante el cual se estableció el Programa de Evaluación Anual 2024, entre cuyos objetivos se encuentra establecer el tipo alcance periodo y características de la evaluación a practicar, así como definir a los sujetos obligados que serán evaluados y el proceso de atención a recomendaciones y su seguimiento, en este sentido, las etapas y particularidades de la evaluación fueron las siguientes:

Primera Etapa: se denomina “Preliminares” y es la etapa en la que el INAI brinda acompañamiento a los sujetos obligados que lo requieran, a través de la disposición de las sesiones de capacitación programadas para solventar dudas sobre el procedimiento evaluatorio, además de llevar a cabo acciones de socialización sobre el contenido y alcance de los instrumentos técnicos de evaluación y su cumplimiento, la disponibilidad del apartado virtual referido, así como la publicación e integración de los medios de verificación en los respectivos apartados virtuales de datos personales.

Segunda Etapa: se denomina evaluación vinculante, e incluye la revisión en una sola ocasión de los medios de verificación atendiendo a los criterios, indicadores y metodologías aplicables hasta la integración, elaboración y seguimiento y revisión de las recomendaciones de carácter particular, así como la elaboración y notificación de los acuerdos de incumplimiento a las recomendaciones respectivas.

Tercera Etapa: se denomina “Informe de resultados” y en esta se integran los insumos para la elaboración del informe anual y los acuerdos de incumplimiento respectivos, en esa lógica el informe anual de evaluación y las recomendaciones derivadas de los acuerdos de incumplimiento serán presentados ante el Pleno del Instituto para su autorización y serán publicados en el sitio de internet del INAI.

Cuarta Etapa: se denomina etapa de “Conclusiones” y consiste en las asesorías técnicas en relación con el proceso de seguimiento de recomendaciones derivadas del ejercicio de evaluación.

Es el caso que, para dar inicio a la evaluación, el 14 de junio de 2024 se recibió el oficio INAI/SPDP/DGEIVSP/124525, firmado por el Director General de Evaluación, Investigación y Verificación del Sector Público, mediante el cual informó al IFT el listado de responsables que se consideran sujetos a la evaluación vinculante 2024 en curso, entre los cuales efectivamente se encuentra el IFT.

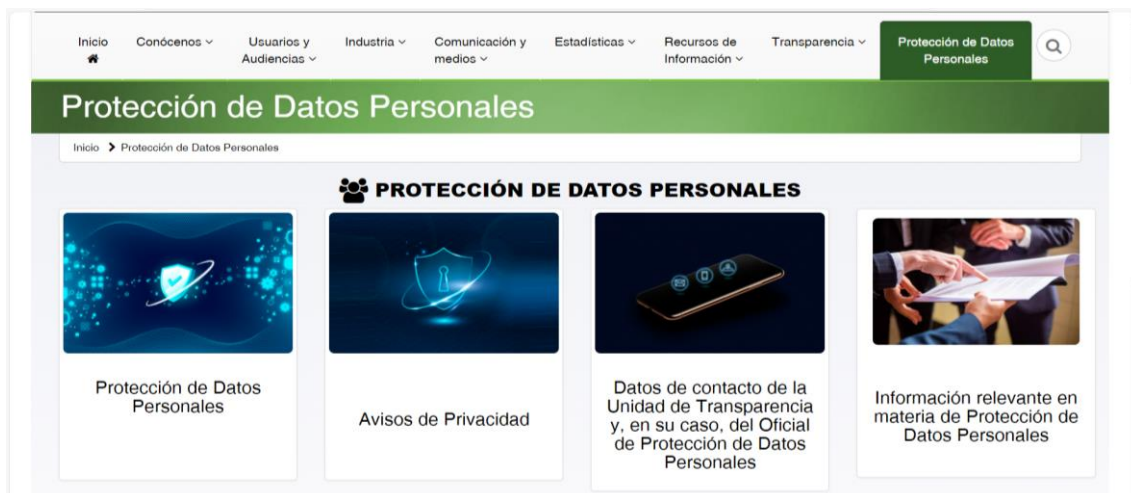
Es así que, una vez efectuada la evaluación, mediante oficio INAI/SPDP/DGEIVSP/1827/2024 de fecha 15 de agosto de 2024, el INAI hizo del conocimiento que el IFT obtuvo el 100% de calificación en la Primera Evaluación Vinculante realizada por el INAI, como parte del Programa de Evaluación Anual 2024, de los sujetos obligados del ámbito público federal.

Lo anterior, en relación con el desempeño en el cumplimiento de las disposiciones contenidas en la LGPDPPSO y demás normatividad aplicable en la materia, el IFT obtuvo el 100% en el Índice Simple General de Cumplimiento (ISGC).

Para determinar el ISGC del 100%, el INAI llevó a cabo la revisión de la información y 41 medios de verificación publicados y distribuidos en las 7 vertientes que componen el Apartado Virtual de Protección de Datos Personales del IFT, conforme a los criterios, metodología, formatos e indicadores aprobados por el INAI en los instrumentos técnicos de evaluación; lo anterior, a fin de verificar y evaluar el cumplimiento de los principios, deberes y obligaciones en el tratamiento de datos personales que realiza el IFT.

Con este resultado, se reafirma el compromiso del IFT con los titulares de los datos personales tratados por el órgano regulador, para garantizar los derechos contenidos en la LGPDPPSO y a la vez se cuenta con un incentivo para continuar trabajando para los titulares de los datos, puedan continuar ejerciendo sus derechos de protección de sus datos personales.

El Apartado Virtual puede consultarse en el siguiente enlace <https://www.ift.org.mx/proteccion-de-datos-personales/formato-de-apartado-virtual-proteccion-de-datos-personales> y como puede advertirse de las siguientes imágenes, el trabajo de actualización constante continúa de forma permanente para seguir garantizando la obtención de los mismos resultados:



Inicio Conócenos Usuarios y Audiencias Industria Comunicación y medios Estadísticas Recursos de Información **Transparencia** Protección de Datos Personales

Protección de Datos Personales

Inicio > Protección de Datos Personales > Formato Apartado virtual "Protección de Datos Personales"

Formato Apartado virtual "Protección de Datos Personales"

NO	CRITERIO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
1	Protección de Datos Personales	Protección de Datos Personales
2	Avisos de Privacidad del Instituto Federal de Telecomunicaciones	Hipervínculo a la sección "1. Avisos de privacidad integrales" publicada dentro del apartado "Protección de Datos Personales"
3	Hipervínculo a la sección "2. Datos de contacto de la Unidad de Transparencia y, en su caso, del Oficial de Protección de Datos Personales" publicada dentro del apartado "Protección de Datos Personales"	Datos de contacto de la Unidad de Transparencia
4	Hipervínculo a la sección "3. Información relevante en materia de protección de datos personales" publicada dentro del apartado "Protección de Datos Personales"	Información relevante en materia de protección de datos personales

Volver

Protección de Datos Personales

Inicio > Protección de Datos Personales > Avisos de Privacidad

Avisos de Privacidad

Autoridad Investigadora Centro de Estudios Coordinación Ejecutiva Coordinación General de Asuntos Internacionales

Coordinación General de Comunicación Social Coordinación General de Mejora Regulatoria Coordinación General de Planeación Estratégica

Coordinación General de Política del Usuario Coordinación General de Vinculación Institucional COVID-19 Órgano Interno de Control

Secretaría Técnica del Pleno Unidad de Administración Unidad de Asuntos Jurídicos Unidad de Competencia Económica Unidad de Concesiones y Servicios

Unidad de Cumplimiento Unidad de Espectro Radioeléctrico Unidad de Medios y Contenidos Audiovisuales Unidad de Política Regulatoria

Coordinación de Transformación Digital


Autoridad Investigadora

<https://www.ift.gob.mx/proteccion-de-datos-personales/aviso-de-privacidad>

Protección de Datos Personales

Inicio > Protección de Datos Personales > Información Relevante



Principios

Formato 1.1 Aviso de Privacidad Integral

Formato 1.2 Mecanismos para acreditar el Cumplimiento de Principios, Deberes y Obligaciones



Deberes

Formato 2.1 Deber de Seguridad

Formato 2.2 Deber de Confidencialidad y Comunicaciones de Datos Personales



Ejercicio de los derechos ARCO

Formato 3.1 Mecanismos para el Ejercicio de los Derechos ARCO

Vertiente 3: Ejercicio de los derechos ARCO

Variable y formato 3.1 Mecanismos para el ejercicio de los derechos ARCO

Ejercicio (año) del que se presenta la información	2024	
Fecha de publicación de la información	30-06-2022	
Fecha de la última actualización	28-06-2024	
No	Criterio	Medio de verificación
1	Hipervínculo del documento que contiene los medios y procedimientos habilitados por el responsable para atender las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO.	• Procedimiento interno para garantizar el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales ejercidos ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones
2	Hipervínculo al documento que detalla la siguiente información relativa a las solicitudes para el ejercicio del derecho de Acceso a datos personales recibidas por el sujeto obligado : a) Número de solicitudes recibidas b) Número de solicitudes atendidas dentro del plazo legal establecido c) Número de solicitudes que no se atendieron dentro del plazo legal establecido En caso de no haber recibidos solicitudes para el ejercicio del derecho de Acceso a datos personales, deberá especificarlo en el presente formato sin que sea necesario publicar documento alguno	• Anexo-Guía 5. Información sobre derechos ARCO
3	Hipervínculo al documento que detalla la siguiente información relativa a las solicitudes para el ejercicio del derecho de Rectificación de datos personales recibidas por el sujeto obligado : a) Número de solicitudes recibidas b) Número de solicitudes atendidas dentro del plazo legal establecido c) Número de solicitudes que no se atendieron dentro del plazo legal establecido En caso de no haber recibido solicitudes para el ejercicio del derecho de Rectificación de datos	• Anexo-Guía 5. Información sobre derechos ARCO

Protección de Datos Personales

Inicio > Protección de Datos Personales > Información Relevante > Variable y formato 5.1 Evaluación de impacto en la protección de datos personales

Vertiente 5: Acciones preventivas en materia de protección de datos personales

Variable y formato 5.1 Evaluación de impacto en la protección de datos personales

Ejercicio (año) del que se presenta la información	2024	
Fecha de publicación de la información	30-06-2022	
Fecha de la última actualización	28-06-2024	
No	Criterio	Medio de verificación
1	Denominación de la política pública, programa, sistema, plataforma, aplicación o cualquier otra actividad que implique el tratamiento intensivo o relevante de datos personales realizado. En caso de que no aplique, el responsable deberá especificarlo y deberá omitir ingresar información en los criterios subsecuentes de la presente variable	Nota: Actualmente, la Unidad de Transparencia no tiene conocimiento respecto a la puesta en operación o modificación de alguna política pública, programa, sistema, plataforma, aplicación o cualquier otra actividad que implique el tratamiento intensivo o relevante de datos personales realizado en el Instituto Federal de Telecomunicaciones, de tal manera que se requiera la elaboración de una Evaluación de Impacto en la Protección de Datos Personales

UNIDAD DE TRANSPARENCIA



Correo electrónico: unidad.transparencia@ift.org.mx

Teléfono: (55) 50154000.

Domicilio: Av. Insurgentes Sur 1143, Planta Baja, Col.
Nochebuena,
Demarcación Territorial Benito Juárez,
C.P. 03720, Ciudad de México.