

INFORME RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE  
LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS  
PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS  
OBLIGADOS EN EL INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES  
(2021-2022)

SEPTIEMBRE 2022





### PRESENTACIÓN

El “Informe respecto al cumplimiento de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Instituto Federal de Telecomunicaciones (2021 – 2022)” fue elaborado en cumplimiento a lo establecido en el apartado IX del “Documento de Seguridad para la Protección de los Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones”, aprobado por el Comité de Transparencia en su Décima Séptima Sesión Extraordinaria, celebrada el 28 de junio de 2019, el cual estableció como parte de los mecanismos de monitoreo y revisión de las medidas de seguridad (que a su vez forman parte de los mecanismos internos de supervisión y vigilancia para comprobar el cumplimiento de las políticas de protección de datos personales), la elaboración de un Informe anual por parte de la Unidad de Transparencia, que incluya la información relativa al cumplimiento de la normativa en la materia por parte del Instituto Federal de Telecomunicaciones, con el objetivo de contar con un referente que permita determinar y evaluar los siguientes aspectos:

- I. Grado de conocimiento de las figuras, conceptos centrales, principios, deberes y derechos contenidos en la LGPDPSO y sus Lineamientos, por parte de los servidores públicos del Instituto
- II. Nivel de cumplimiento por parte de las Áreas de las obligaciones establecidas en la legislación en la materia
- III. Capacitación recibida y propuestas de contenidos para el diseño de programas en materia de protección de datos personales, que formen parte del Plan Anual de Capacitación del Instituto, y del Programa General de Capacitación al que hace referencia el artículo 35, fracción VII, de la LGPDPSO

El presente informe es una copia del documento presentado por la Unidad de Transparencia a las y los integrantes del Comité de Transparencia, mediante Acuerdo número 26/SO/14/22, en la Vigésima Sexta Sesión Ordinaria, celebrada el 06 de octubre de 2022.



## INFORME RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS EN EL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES (2021-2022)

### I. Contenido

I)	Introducción .....	4
II)	Conocimiento de las figuras, conceptos centrales, principios, deberes y derechos contenidos en la LGPDPPSO y los Lineamientos de Datos Personales.....	5
A)	Cédula de Detección de Necesidades del INAI	5
B)	Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos de Personales y Temas Relacionados del INAI	6
i.	Acciones de capacitación 2021 .....	6
ii.	Acciones de capacitación 2022 .....	7
III)	Cumplimiento de las obligaciones establecidas en la legislación en la materia....	9
A)	Aprobación del Procedimiento para recibir y responder dudas, quejas y/o sugerencias de los titulares en materia de protección de datos personales	9
B)	Aprobación de la actualización al Procedimiento Interno para garantizar el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales ejercidos ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones (PIARCOP)	9
C)	Implementación de la “Encuesta de evaluación de calidad sobre la gestión de las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO y Portabilidad”	10
D)	Aprobación de la actualización del Documento de Seguridad	10
E)	Acuerdo mediante el cual determina iniciar formalmente los trabajos tendientes a la actualización de la Política de Protección de Datos Personales del Instituto Federal de Telecomunicaciones (Política)	12
IV)	Grupo de Trabajo Interno en materia de protección de datos personales..	13
i.	Cuarta Reunión del Grupo de Trabajo de 2021 .....	13
ii.	Primera Reunión del Grupo de Trabajo de 2022 .....	13
iii.	Segunda Reunión del Grupo de Trabajo de 2022.....	13
iv.	Tercera Reunión del Grupo de Trabajo de 2022 .....	14
V)	Actualización del apartado virtual “Protección de Datos Personales” .....	14



## INFORME RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS EN EL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES (2021 - 2022)

### I) Introducción

A partir de la entrada en vigor de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados<sup>1</sup> (LGPDPPO) y los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público (Lineamientos de Datos Personales)<sup>2</sup>, se crean diversas obligaciones que los Sujetos Obligados deben cumplir con el objeto de garantizar la observancia de los principios de protección de datos personales previstos en la presente LGPDPPSO y demás disposiciones que resulten aplicables en la materia, los cuales tienen como finalidad última proteger los datos personales que se encuentran en su posesión. En el caso del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT o Instituto), el cumplimiento de dichas obligaciones se ha reforzado e interiorizado mediante la aprobación de la "Política de Protección de Datos Personales del Instituto Federal de Telecomunicaciones"<sup>3</sup> y el "Documento de Seguridad para la Protección de los Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones"<sup>4</sup> (Documento de Seguridad), por parte del Comité de Transparencia (Comité) del IFT.

Conforme a lo previsto en la LGPDPPSO y los Lineamientos de Datos Personales, el Instituto, en su carácter de órgano público autónomo, y responsable del tratamiento de los datos personales que se encuentran en su posesión, tiene la obligación de observar los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad, a los que hace referencia el artículo 16 de la LGPDPPSO, así como los deberes de seguridad y confidencialidad, previstos en el Capítulo II de dicho ordenamiento. De esta manera, como parte del deber de seguridad, con fundamento en los artículos 3º, fracción, XIV, y 35 de la LGPDPPSO, el Comité aprobó en la sesión del 28 de junio de 2019 el Documento de Seguridad que describe y da cuenta de manera general sobre las medidas de seguridad adoptadas, para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales que se encuentran en su posesión.

Específicamente, en el apartado IX del Documento de Seguridad (relativo a los "Mecanismos de Monitoreo y Revisión de Medidas de Seguridad") se estableció como parte de los mecanismos internos, la elaboración de un Informe anual por parte de la Unidad de Transparencia, que incluya la información relativa al cumplimiento de la

<sup>1</sup> Disponible en el vínculo electrónico: <http://www.diputados.gob.mx/LevesBiblio/pdf/LGPDPPSO.pdf>

<sup>2</sup> Disponibles en los vínculos electrónicos:

[http://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5511540&fecha=26/01/2018](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5511540&fecha=26/01/2018)

<http://inicio.inai.org.mx/AcuerdosDelPleno/ACT-PUB-19-12-2017.10.pdf>

<sup>3</sup> Aprobada por el Comité de Transparencia el 09 de octubre de 2018, en la Octava Sesión Extraordinaria.

<sup>4</sup> Aprobado junto con el "Inventario de Datos personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones" por el Comité de Transparencia el 28 de junio de 2019, en la Décimo Séptima Sesión Extraordinaria. La actualización integral del Documento de Seguridad y sus 3 anexos fue aprobada el 25 de abril de 2022, en la Décima Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia.



normativa en la materia por parte del IFT, con el objetivo de contar con un referente que permita determinar y evaluar los siguientes aspectos:

- I. Grado de conocimiento de las figuras, conceptos centrales, principios, deberes y derechos contenidos en la LGPDPSO y sus Lineamientos, por parte de los servidores públicos del Instituto.
- II. Nivel de cumplimiento por parte de las Áreas de las obligaciones establecidas en la legislación en la materia.
- III. Capacitación recibida y propuestas de contenidos para el diseño de programas en materia de protección de datos personales, que formen parte del Plan Anual de Capacitación del Instituto, y del Programa General de Capacitación al que hace referencia el artículo 35, fracción VII, de la LGPDPSO.

En relación con el cumplimiento de los puntos anteriormente referidos, previstos en el apartado IX del Documento de Seguridad, a continuación se da cuenta de las acciones realizadas en el IFT durante el periodo que comprende del **16 de septiembre de 2021 al 15 de septiembre de 2022**, como parte de los mecanismos internos de monitoreo y revisión constante de las medidas de seguridad implementadas, así como del cumplimiento de los principios del tratamiento de protección de datos personales en el Instituto.

### II) Conocimiento de las figuras, conceptos centrales, principios, deberes y derechos contenidos en la LGPDPSO y los Lineamientos de Datos Personales

#### A) Cédula de Detección de Necesidades del INAI

La *Cédula de Detección de Necesidades* (CDN) es una herramienta diseñada por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), que tiene como finalidad elaborar un diagnóstico acerca de la demanda de cursos y otras acciones de capacitación requeridas por los Sujetos Obligados, en temas relacionados con transparencia, acceso a la información, gobierno abierto, archivo y protección de datos personales. La CDN se envía anualmente entre los meses de enero y marzo, y da cuenta de las expectativas y metas de capacitación de los Sujetos Obligados que deberán ser cumplidas durante el año que corresponda.

De esta manera, la CDN constituye un insumo esencial para la elaboración, actualización y cumplimiento del “Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Temas Relacionados con el INAI” (Programa de Capacitación), el cual, a partir de las metas reportadas por cada Sujeto Obligado, incluye una propuesta final de acciones de capacitación, difusión, promoción y actualización en materia de protección de datos personales (así como el



diseño y aplicación de los indicadores para acreditar su cumplimiento), de conformidad con lo previsto en el artículo 89 de la LGPDPPSO, en sus fracciones XXIV<sup>5</sup>, XXV<sup>6</sup> y XXVI<sup>7</sup>.

En relación con la participación de las personas servidoras públicas del IFT, en los cursos de capacitación relativos a protección de datos personales impartidos por el INAI, se destaca un incremento en la participación del curso denominado "Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados" (LGPDPPSO), ya que esta acción de capacitación se estableció en el "Plan de Trabajo para la Implementación de Medidas de Seguridad Faltantes en el Análisis de Riesgo en Materia de Protección de Datos Personales" (Plan de Trabajo de Datos Personales) como obligatoria para todo el personal del IFT.

A continuación, se da cuenta de las acciones de capacitación correspondientes al periodo que comprende del 16 de septiembre de 2021 al 15 de septiembre de 2022, destacando particularmente la tendencia positiva del número de personal capacitado, respecto al ejercicio anterior, en las modalidades presencial a distancia y en línea, debido a una mayor difusión y promoción de los cursos que ofrece el INAI en dichas modalidades, así como lo expuesto en el párrafo anterior, reiterando así los esfuerzos y logros de la Unidad de Transparencia para fortalecer una cultura institucional en materia de protección de datos personales.

## B) Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos de Personales y Temas Relacionados del INAI

### i. Acciones de capacitación 2021

Cursos Presenciales			
Cuatrimestre	Nombre del curso	Número de asistentes	Duración
Septiembre – Diciembre 2021	Esquemas de mejores prácticas	4	4 horas
Septiembre – Diciembre 2021	Documento de Seguridad	2	4 horas
Septiembre – Diciembre 2021	Introducción a la LGPDPPSO	3	5 horas

<sup>5</sup> XXIV. Llevar a cabo acciones y actividades que promuevan el conocimiento del derecho a la protección de datos personales, así como de sus prerrogativas;

<sup>6</sup> XXV. Diseñar y aplicar indicadores y criterios para evaluar el desempeño de los responsables respecto al cumplimiento de la presente Ley y demás disposiciones que resulten aplicables en la materia;

<sup>7</sup> XXVI. Promover la capacitación y actualización en materia de protección de datos personales entre los responsables;





Septiembre – Diciembre 2021	Aviso de Privacidad – Sector Público	2	4 horas
Septiembre – Diciembre 2021	Protección de Datos Personales en el tratamiento de datos biométricos y sensibles	2	4 horas
Septiembre – Diciembre 2021	Retos Tecnológicos de la Portabilidad	2	4 horas
Septiembre – Diciembre 2021	Convenios e instrumentos internacionales de protección de datos con repercusión en el tratamiento de Datos Personales	1	4 horas

Durante el año 2021, en el periodo que comprende del **16 de septiembre al 31 de diciembre de 2021**, el personal del IFT participó en los siguientes cursos impartidos por el INAI en la modalidad presencial a distancia, a través de la plataforma habilitada para ello, denominada Sistema para la Administración de la Capacitación Presencial (SACP):

En relación con los cursos impartidos a través del Centro Virtual de Capacitación del INAI (CEVINAI), se informa que no se registraron acciones de capacitación con temática de datos personales durante el periodo que comprende del 16 de septiembre de 2021 al 31 de diciembre de 2021.

## ii. Acciones de capacitación 2022

La oferta de cursos impartidos por el INAI, en materia de protección de datos personales, respecto al ejercicio anterior, se mantuvo para el año 2022, debido a las necesidades de capacitación identificadas a través de las CDN, enviadas por todos los Sujetos Obligados que participan en el Programa de Capacitación “Red por una Cultura de Transparencia en el Ámbito Federal”, sumado al creciente interés de estos y adecuado funcionamiento del Sistema para la Administración de la Capacitación Presencial (SACP), que permite la impartición de cursos de manera remota (virtual), denominados cursos “Presenciales a Distancia”, impartidos en tiempo real por instructores del INAI.

Así, con el propósito de mantener los niveles de capacitación obtenidos en materia de protección de datos personales, en relación con el ejercicio anterior, la Unidad de Transparencia continuó con la dinámica de trabajo y difusión del Programa de Capacitación elaborado por el INAI. Sumado a ello, cobra relevancia, la medida adoptada para el año 2022 en el Plan de Trabajo de Datos Personales, relativa a que **toda persona servidora pública del IFT debe acreditar el curso denominado “Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados”**.



En virtud de lo anterior, con la finalidad de dar cumplimiento a la obligatoriedad de dicha acción de capacitación, la Coordinación de Transparencia, Acceso a la Información y Gobierno Abierto, a través de la Dirección de Clasificación y Datos Personales, en su carácter de Enlace de Capacitación del IFT ante el INAI, decidió promover dicha oferta a todo el personal del IFT, a través de postales difundidas por la Unidad de Administración, dirigiendo la invitación no únicamente a los y las Integrantes del Comité de Transparencia, Subenlaces de Transparencia y Protección de Datos Personales y el personal de apoyo, como en años anteriores al 2019, sino a todas las personas servidoras públicas.

Al respecto, a partir de la CDN y el Programa de Capacitación elaborados para el año 2022 la Unidad de Transparencia del IFT, por medio del Enlace de Capacitación, lleva a cabo las funciones siguientes:

- Difundir los cursos de capacitación impartidos por el INAI de manera presencial a distancia mediante el SACP, o bien, en línea a través del CEVINAI, entre las Unidades Administrativas del IFT.
- Verificar la disponibilidad de lugares en todos los cursos y talleres que el INAI ofrece a través del CEVINAI y el SACP, así como apoyar al personal del IFT en el registro e inscripción en los cursos correspondientes.
- Llevar el registro y control del personal capacitado en el IFT, en relación con los cursos ofertados por el INAI en cualquiera de sus modalidades.
- Enviar semanalmente a la Subdirección de Capacitación y Desarrollo de la Unidad de Administración, las constancias de las personas servidoras públicas que han finalizado satisfactoriamente las acciones de capacitación, con el fin de que se acrediten sus horas de capacitación.

Una vez expuesto lo anterior, a continuación, se informa sobre las acciones de capacitación recibidas por el personal del IFT a partir del mes de marzo del año en curso, periodo en el cual el INAI inició las acciones correspondientes, una vez identificadas las necesidades de capacitación de los Sujetos Obligados, a partir de las respectivas CDN:

CEVINAI		
Nombre del curso:	Número de asistentes	Duración
Sistema de Gestión de Seguridad de Datos Personales – Sector Público	1	6 horas
Tratamiento de datos biométricos y manejo de incidentes de seguridad de datos personales	8	5 horas
Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados	97	6 horas
Taller de Aviso de Privacidad	1	5 horas





SACP		
Nombre del curso	Número de asistentes	Duración
Aviso de Privacidad – Sector Público	1	4 horas
Introducción a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados	13	5 horas
Documento de Seguridad	3	4 horas
Esquemas de Mejores Prácticas	1	4 horas
Auditorías Voluntarias en materia de Protección de Datos Personales en el sector Público	2	4 horas

### III) Cumplimiento de las obligaciones establecidas en la legislación en la materia

#### A) Aprobación del Procedimiento para recibir y responder dudas, quejas y/o sugerencias de los titulares en materia de protección de datos personales<sup>8</sup>

De conformidad con lo establecido en los artículos 30, fracción VI, de la LGPDPPSO y 50 de los Lineamientos de Datos Personales, el responsable debe adoptar un procedimiento para recibir y responder dudas y quejas de los titulares en materia de protección de datos personales, el cual debe caracterizarse por ser de fácil acceso y con la mayor cobertura posible considerando el perfil de las personas titulares de datos personales y la forma en que se mantiene contacto o comunicación directa o cotidiana con ellas.

En virtud de lo anterior, la Unidad de Transparencia elaboró una propuesta de dicho procedimiento, el cual fue circulado el día 05 de noviembre de 2021 a las y los integrantes del Comité, con el fin de recibir sus sugerencias, dudas y comentarios, los cuales se remitieron los días 17 y 18 de noviembre. A efecto de consensuar un documento final, las y los integrantes del Comité sostuvieron una reunión el día 23 de noviembre de 2021.

Finalmente, el 02 de diciembre de 2021, en la Trigésima Tercera Sesión Ordinaria, mediante Acuerdo 33/SO/07/21, el Comité aprobó el "Procedimiento para recibir y responder dudas, quejas y/o sugerencias de los titulares en materia de protección de datos personales", mismo que se hizo de conocimiento a las y los Titulares de las Unidades Administrativas del IFT, así como a las y los Subenlaces de Transparencia y Protección de Datos Personales, a través de oficio con número IFT/212/CGVI/UT/002/2022, del 07 de enero del año en curso.

#### B) Aprobación de la actualización al Procedimiento Interno para garantizar el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales ejercidos ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones (PIARCOP)<sup>9</sup>

<sup>8</sup> Disponible en:

[https://www.ift.org.mx/sites/default/files/OPNT/LGPDPPSO/1\\_M\\_cumplimiento/Procedimiento\\_dudas\\_quejas.pdf](https://www.ift.org.mx/sites/default/files/OPNT/LGPDPPSO/1_M_cumplimiento/Procedimiento_dudas_quejas.pdf)

<sup>9</sup> Disponible en: [https://www.ift.org.mx/sites/default/files/OPNT/LGPDPPSO/6\\_CT\\_UT/Procedimiento\\_ARCOP.pdf](https://www.ift.org.mx/sites/default/files/OPNT/LGPDPPSO/6_CT_UT/Procedimiento_ARCOP.pdf)



De conformidad con lo establecido en el artículo 85, fracción III, de la LGPDPPSO, el responsable debe establecer un mecanismo para asegurar que los datos personales solo se entreguen a su titular o su representante debidamente acreditados, así como para lograr mayor eficiencia en la gestión de las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO y portabilidad de datos personales.

En virtud de lo anterior, la Unidad de Transparencia elaboró una propuesta de actualización al PIARCOP aprobado el 26 de septiembre de 2019, mediante Acuerdo 16/SO/08/19, el cual fue circulado el día 05 de noviembre de 2021 a las y los integrantes del Comité, con el fin de recibir sus sugerencias, dudas y comentarios, los cuales se remitieron los días 17 y 18 de noviembre; a efecto de consensuar un documento final, las y los integrantes del Comité sostuvieron una reunión el día 30 de noviembre de 2021.

Finalmente, el 09 de diciembre de 2021, en la Trigésima Cuarta Sesión Ordinaria, mediante Acuerdo 34/SO/09/21, el Comité aprobó la actualización al PIARCOP, mismo que se hizo de conocimiento a las y los Titulares de las Unidades Administrativas del IFT, así como a las y los Subenlaces de Transparencia y Protección de Datos Personales, a través de oficio con número IFT/212/CGVI/UT/002/2022, del 07 de enero del año en curso.

### C) Implementación de la “Encuesta de evaluación de calidad sobre la gestión de las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO y Portabilidad”

En cumplimiento a la atribución establecida en el artículo 85, fracción VI, de la LGPDPPSO, la Unidad de Transparencia elaboró la “Encuesta de evaluación de calidad sobre la gestión de las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO y/o Portabilidad”, cuya finalidad es que los titulares de los datos personales que ejerzan sus derechos ARCO y o de Portabilidad, ante el IFT, puedan evaluar la calidad en la gestión de las solicitudes presentadas, durante el proceso de atención y respuesta. Para pronta referencia, se adjunta el vínculo electrónico para su consulta [https://www.ift.org.mx/sites/default/files/OPNT/LGPDPPSO/6\\_CT\\_UT/Encuesta\\_ARCO.pdf](https://www.ift.org.mx/sites/default/files/OPNT/LGPDPPSO/6_CT_UT/Encuesta_ARCO.pdf)

### D) Aprobación de la actualización integral del Documento de Seguridad

Con fundamento en el artículo 36, fracción II, de la LGPDPPSO, el IFT en su carácter de responsable, tiene el deber de actualizar el Documento de Seguridad **como resultado de un proceso de mejora continua, derivado del monitoreo y revisión del sistema de gestión de datos personales.**<sup>10</sup> En este sentido, como parte de una actualización del

<sup>10</sup> En términos de lo dispuesto en el artículo 34 de la LGPDPPSO, las medidas de seguridad llevadas a cabo por el IFT deben estar documentadas y contenidas en un sistema de gestión con la finalidad de que mantenga las medidas de seguridad para el tratamiento y la protección de los datos personales, contra daño, pérdida, alteración, destrucción o su uso, acceso o tratamiento no autorizado, así como garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad. Al respecto, resulta importante señalar que el Documento de Seguridad fue elaborado incorporando los elementos para la integración y diseño del sistema de gestión de seguridad al que hacen referencia los artículos 34 de la LGPDPPSO y 65 de los Lineamientos Generales, que establecen que se entenderá por sistema de gestión al conjunto de elementos y actividades interrelacionadas para establecer, implementar, operar, monitorear, revisar, mantener y mejorar el tratamiento y seguridad de los datos personales, de conformidad con lo previsto en la LGPDPPSO y las demás disposiciones que le



Documento de Seguridad, la Unidad de Transparencia consideró conveniente y necesario realizar las acciones tendientes a actualizar todos los elementos a los que hace referencia el artículo 35 de la LGPDPPSO.

Una vez actualizados los “Inventarios de datos personales y sistemas de tratamiento” y documentados los “Ciclos de vida de los datos personales”, la UT continuó con las actividades tendientes a actualizar el Documento de Seguridad. En virtud de lo anterior, previa solicitud efectuada por la Coordinadora de Transparencia, Acceso a la Información y Gobierno Abierto, mediante correo electrónico de fecha 08 de septiembre de 2021, la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, a través del Director de Seguridad de la Información, envió la actualización de los análisis de riesgos y de brecha asociados a los datos personales que obran en sistemas informáticos, entre lo que destaca, la actualización del personal que administra las bases de datos del IFT, algunas precisiones en las medidas técnicas de seguridad faltantes, y la adición de un módulo con temática de seguridad de la información al curso de inducción dirigido a personal de nuevo ingreso al IFT.

Por otra parte, los días 07 y 11 de marzo del año en curso, la Unidad de Administración, a través de la Dirección de Control y Administración de Riesgos remitió a la Unidad de Transparencia el “Plan de Trabajo para la implementación de medidas de seguridad faltantes en el análisis de riesgos en materia de protección de datos personales”, el “Informe relativo a los análisis de riesgos y de brecha identificados en los procesos y/o sistemas de tratamiento manual o no automatizado de datos personales en posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones” y la “Matriz de riesgos identificados en los procesos y/o sistemas de tratamiento manual o no automatizado de datos personales en posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones”.

En este orden de ideas, los insumos mencionados en párrafos precedentes fueron integrados a la propuesta de actualización del Documento de Seguridad, la cual fue remitida a los miembros propietarios del Comité, junto a sus 3 anexos, mediante oficio IFT/212/CGVI/UT/229/2022 de fecha 17 de marzo de 2022, suscrito por la persona Titular de la Unidad de Transparencia y Presidenta del Comité.

Los días 01, 06 y 21 de abril del año en curso, mediante correo electrónico, la Unidad de Administración envió sus comentarios y sugerencias de adecuaciones a la propuesta de actualización de Documento de Seguridad y sus tres anexos; la Unidad de Asuntos Jurídicos hizo lo propio mediante el oficio con número IFT/227/UAJ/DG-INSTR/021/2022 comunicado por correo electrónico el día 04 de abril de 2022. A fin de consensuar una versión final de la actualización del Documento de Seguridad y sus tres anexos, el día 21 de abril de 2022, se llevó a cabo una reunión de trabajo entre las y los integrantes del Comité.

---

resulten aplicables en la materia, el cual se encuentra alineado al sistema de gestión de seguridad que es administrado por la Dirección General de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones del IFT.



Finalmente, el día 25 de abril del año en curso, en la Décima Primera Sesión Extraordinaria, mediante el Acuerdo 11/SE/03/22, el Comité aprobó la actualización del Documento de Seguridad, así como sus tres anexos consistentes en el Inventario de datos personales; (2) el Ciclo de vida de los datos personales y (3) la Matriz correspondiente a la identificación de los riesgos en el tratamiento manual o no automatizado de los datos personales en posesión del IFT.

Al respecto, el Documento de Seguridad y sus 3 anexos fueron notificado a las y los Titulares de Área el 07 de julio del año en curso, mediante oficio con número IFT/212/CGVI/UT/712/2022, suscrito por la Titular de la Unidad de Transparencia y Presidenta del Comité. No se omite mencionar que la versión pública del Documento de Seguridad y sus tres anexos se encuentran disponibles para su consulta en [https://www.ift.org.mx/sites/default/files/OPNT/LGPDPPSO/2\\_Seguridad/Documento\\_Seguridad.pdf](https://www.ift.org.mx/sites/default/files/OPNT/LGPDPPSO/2_Seguridad/Documento_Seguridad.pdf).

### **E) Acuerdo mediante el cual determina iniciar formalmente los trabajos tendientes a la actualización de la Política de Protección de Datos Personales del Instituto Federal de Telecomunicaciones (Política)**

Con la intención de fortalecer las acciones de los responsables para el cumplimiento de la LGPDPPSO, el INAI, el 11 de julio del año en curso, a través de la Herramienta de Comunicación, notificó a la Unidad de Transparencia del IFT las “Recomendaciones para la elaboración de Políticas internas de gestión y tratamiento de datos personales” (las Recomendaciones), elaboradas en mayo de 2022, mismas que el Secretario Técnico del Comité compartió a las y los integrantes del Comité, mediante correo electrónico, el 15 de agosto de 2022. A efecto de intercambiar puntos de vista sobre las Recomendaciones, el Comité llevó a cabo una reunión de trabajo el 18 de agosto del año en curso.

Derivado de lo acordado en la reunión de trabajo señalada en el párrafo anterior, en la Vigésima Segunda Sesión Ordinaria, realizada el 25 de agosto del año en curso, el Comité determinó, por unanimidad de votos, declarar formalmente el inicio de los trabajos preparatorios tendientes a actualizar la Política de Datos Personales Institucional, aprobada el 10 de octubre de 2018, mediante Acuerdo 08/SE/01/18.

Lo anterior, en ejercicio de las atribuciones relacionadas con la coordinación, supervisión y aprobación de las políticas y programas de protección de datos personales, obligatorios y exigibles al interior del IFT, al que hacen referencia los artículos 30, fracciones II y IV, 33, fracción I, y 84, fracción I, de la LGPDPPSO, así como el artículo 47, segundo párrafo, de los Lineamientos de Datos Personales, mediante la integración de



un grupo de carácter multidisciplinario, que participe en el proceso de actualización de la Política.

#### IV) Grupo de Trabajo Interno en materia de protección de datos personales

##### i. Cuarta Reunión del Grupo de Trabajo de 2021

El día 30 de noviembre de 2021 se llevó a cabo la Cuarta Reunión Ordinaria del Grupo de Trabajo, en ella se explicó la adición del Título Décimo a los Lineamientos de Datos Personales, el cual tiene que ver con la Evaluación del Desempeño de los Sujetos Obligados en materia de Datos Personales, la cual se basará en los instrumentos técnicos aprobados por el INAI.

En virtud de lo anterior, se explicó a los Asistentes las justificaciones que motivaron el establecimiento de la obligación de los responsables de contar con un micrositio o apartado virtual denominado **“Protección de Datos Personales”**, en donde se cargarán los documentos que son requeridos en los instrumentos técnicos, tales como avisos de privacidad integrales, datos de contacto de la Unidad de Transparencia e información relevante en la materia.

##### ii. Primera Reunión del Grupo de Trabajo de 2022

El día 28 de febrero de 2022 se llevó a cabo la Primera Reunión Ordinaria del Grupo de Trabajo, en ella se explicaron las actividades realizadas durante el trimestre tendientes a actualizar el Documento de Seguridad, derivado de un constante cambio del tratamiento de los datos personales al interior del IFT.

Particularmente, se explicó la última fase para la actualización del Documento de Seguridad, consistente en la elaboración de un Plan de Trabajo en procesos manuales o no automatizados, que se instrumentó a partir de dos análisis: el de riesgo (identificación de los riesgos existentes al interior de la Institución entorno al tratamiento de los datos personales) y el de brecha (comparación de medidas, traduciendo como “lo que hay” y lo que “debe de existir”).

##### iii. Segunda Reunión del Grupo de Trabajo de 2022

Con fecha 30 de mayo del presente año, tomó lugar la Segunda Reunión Ordinaria del Grupo de Trabajo, al respecto se informó a los y las Asistentes de la actualización del Documento de Seguridad, cuyas actualizaciones más relevantes consistieron en:

- iv. La documentación del ciclo de vida de los datos personales (mapeo del curso que sigue la información personal que se encuentra en posesión del IFT, desde que se recaba, fases del tratamiento, hasta que los datos personales dejan de existir).
  - La elaboración del análisis de riesgos y de brecha en los tratamientos manuales o no automatizados de datos personales (estos surgen del manejo físico de la información en documentos impresos).
  - La actualización del análisis de riesgos y de brecha de la infraestructura tecnológica.





- El establecimiento de un nuevo Plan de Trabajo.
- El Programa General de Capacitación.

Adicionalmente, se les informó a los y las Asistentes la oferta en materia de protección de datos personales que se encuentra disponible en las plataformas habilitadas por el INAI para tal efecto, asimismo se les invitó a difundir dicha oferta académica al interior de su unidad administrativa.

### v. Tercera Reunión del Grupo de Trabajo de 2022

El 30 de agosto de 2022 se realizó la Tercera Reunión del Grupo de Trabajo, en la que se presentó el Apartado Virtual de Protección de Datos Personales del Instituto Federal de Telecomunicaciones” (Apartado Virtual), donde se explicaron las secciones que lo conforman y las actualizaciones que se realizaron; ello con motivo de la notificación de la “Guía para la visualización del apartado virtual de Protección de Datos Personales”, mediante oficio circular número INAI/SPDP/DGEIVSP/985/2021.

### V) Actualización del apartado virtual “Protección de Datos Personales”

Con motivo de la publicación en el Diario Oficial de la Federación del “Acuerdo mediante el cual se aprueban los Instrumentos Técnicos a que se refiere el Título Décimo de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, en materia de Evaluación del Desempeño de los Sujetos Obligados del sector público Federal en cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados”, surgió la necesidad de reestructurar el apartado virtual en comento, en virtud de que el INAI aprobó, entre otros, el Documento Técnico de Evaluación (DTE), cuyo contenido relevante destacado es la metodología, criterios, formatos e indicadores a emplear con el fin de evaluar a los responsables, respecto de la obligación establecida en el artículo 250 de los Lineamientos de Datos Personales.

Con el objetivo de adaptar el Apartado Virtual del IFT conforme a lo establecido en el DTE, la Unidad de Transparencia realizó las siguientes actividades:

- Llenado y seguimiento del documento de entendimiento, el cual fue proporcionado por la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, a fin de que se solicitaran los cambios que permitieran reestructurar del Apartado Virtual.
- Propuesta de la “Distribución de funciones relativas a la creación del apartado virtual de 'Protección de Datos Personales' del Instituto Federal de Telecomunicaciones” (Acuerdo de distribución), aprobado por el Comité el 07 de abril del año en curso, mediante Acuerdo 09/SO/07/22, cuyo propósito es facilitar el cumplimiento, al interior del IFT, de todos los criterios contenidos en el DTE.
- Elaboración y presentación de los documentos que fungen como medios de verificación para el acreditamiento de los criterios establecidos en el DTE, cuya





área responsable de proporcionar el insumo sea el Comité o la Unidad de Transparencia, según lo aprobado en el Acuerdo de distribución.

- Requerimiento y organización de los insumos que fungen como medios de verificación para el acreditamiento de los criterios establecidos en el DTE, cuyas áreas responsables de proporcionar son las Unidades Administrativas del IFT, los cuales se solicitaron el 26 de abril del año en curso, mediante oficios con número IFT/212/CGVI/UT/373/2022 e IFT/212/CGVI/UT/374/2022.

Si bien hoy en día el Apartado Virtual cumple con los criterios establecidos en el DTE, se prevé que la reestructura finalice el 11 de octubre del año en curso, en virtud de que se encuentran pendientes pruebas al ambiente de calidad, de detección de defectos y vulnerabilidades informáticas, de aceptación del usuario y el despliegue en el ambiente de producción.

No se omite mencionar que el 15 de septiembre del año en curso, el INAI, mediante oficio con número INAI/SPDP/DGEIVSP/1039/2022, notificó que, del 03 de octubre al 30 de noviembre del año en curso, se llevará a cabo la primera fase del inicio de la evaluación diagnóstica en materia de protección de datos personales, en el que se contempla al IFT entre los responsables a ser evaluados.

## UNIDAD DE TRANSPARENCIA



Correo electrónico: [unidad.transparencia@ift.org.mx](mailto:unidad.transparencia@ift.org.mx)

Teléfono: (55) 50154000.

Domicilio: Av. Insurgentes Sur 1143, Planta Baja, Col.  
Nochebuena,  
Demarcación Territorial Benito Juárez,  
C.P. 03720, Ciudad de México.