

INFORME RESPECTO A LAS ACCIONES
REALIZADAS DE CONFORMIDAD CON LO
PREVISTO EN EL PROGRAMA DE PROTECCIÓN
DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DEL
INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
(2021 – 2022)

EJERCICIO 2021

COMITÉ DE TRANSPARENCIA

MARZO 2022



APROBACIÓN

El "Informe respecto a las acciones realizadas de conformidad con lo previsto en el Programa de Protección de Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones 2021-2022" fue elaborado en cumplimiento a la obligación a cargo del Comité de Transparencia prevista en la fracción VI del apartado IV del "Programa de Protección de Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones 2021-2022".

Lo anterior con fundamento en los artículos 84, fracción I, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 47, segundo párrafo, de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público; 90, fracción IV, del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones; en relación con la fracción VI del apartado IV del Programa.

El presente documento reproduce la información contenida en el Informe aprobado por las y los integrantes del Comité de Transparencia, mediante Acuerdo número 04/SO/09/22, en la Cuarta Sesión Ordinaria, celebrada el 03 de marzo de 2022.



INFORME RESPECTO A LAS ACCIONES REALIZADAS DE CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN EL PROGRAMA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES 2021-2022

CONTENIDO

I)	Programa de Protección de Datos Personales e Informe Anual.....	4
II)	Acciones Realizadas durante el año 2021	5
	A) Actualización de los "Inventarios de datos personales y sistemas de tratamiento" y documentación del "Ciclo de vida de los datos personales"	5
	B) Elaboración de los análisis de riesgos y de brecha relacionados con el tratamiento manual o no automatizado de datos personales.....	7
	C) Actualización de los análisis de riesgos y de brecha asociados a los datos personales que obran en sistemas informáticos, administrados por la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.....	8
	D) Aprobación del Procedimiento para recibir y responder, quejas y/o sugerencias de los titulares en materia de protección de datos personales.....	8
	E) Actualización del Procedimiento interno para garantizar el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales ejercidos ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.....	8
III)	Acciones de Capacitación.....	9
	A) Cédula de Detección de Necesidades remitida por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.....	9
	B) Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos de Personales y Temas Relacionados del INAI 2021	10
	C) Programa General de Capacitación al que hace referencia el artículo 35, fracción VII, de la LGPDPSO.....	11
IV)	Grupo de Trabajo Interno en materia de Protección de Datos Personales	13
	A) Primera Reunión del Grupo de Trabajo 2021	13
	B) Segunda Reunión del Grupo de Trabajo 2021	14
	C) Tercera Reunión del Grupo de Trabajo 2021	14
	D) Cuarta Reunión del Grupo de Trabajo 2021	14
	E) Primera Reunión del Grupo de Trabajo 2022	15
V)	Creación del apartado virtual "Protección de Datos Personales"	15



INFORME RESPECTO A LAS ACCIONES REALIZADAS DE CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN EL PROGRAMA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES 2021 – 2022

I) Programa de Protección de Datos Personales e Informe Anual

A partir de la entrada en vigor de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados¹ (LGPDPPO) y los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público (Lineamientos de Datos Personales)², se crean diversas obligaciones que los Sujetos Obligados deben cumplir con el objeto de garantizar la observancia de los principios de protección de datos personales previstos en la LGPDPPSO y demás disposiciones que resulten aplicables en la materia, los cuales tienen como finalidad última proteger los datos personales que se encuentran en su posesión.

Conforme a lo previsto en la LGPDPPSO y los Lineamientos de Datos Personales, el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT o Instituto), en su carácter de órgano público autónomo, y responsable del tratamiento de los datos personales que se encuentran en su posesión, tiene la obligación de observar los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad, a los que hace referencia el artículo 16 de la LGPDPPSO, así como los deberes de seguridad y confidencialidad, previstos en el Capítulo II de dicho ordenamiento.

En particular, en relación con el principio de responsabilidad, el artículo 29 de la LGPDPPSO establece que el responsable deberá implementar los mecanismos para acreditar el cumplimiento de los principios, deberes y obligaciones establecidos en este ordenamiento. Al respecto, el artículo 30, fracción II, de la LGPDPPSO dispone que, como parte de los mecanismos que deberá adoptar el responsable para cumplir con el principio de responsabilidad establecido en la LGPDPPSO se encuentran, entre otros, el de elaborar políticas y programas de protección de datos personales, obligatorios y exigibles al interior de la organización del responsable.

En términos de lo dispuesto en el artículo 47, primer párrafo, de los Lineamientos de Datos Personales, dichas políticas y programas de protección de datos personales deberán ser obligatorias y exigibles al interior de la organización del responsable, y tendrán por objeto establecer los elementos y actividades de dirección, operación y control de todos sus procesos que, en el ejercicio de sus funciones y atribuciones, impliquen un tratamiento de datos personales a efecto de proteger éstos de manera sistemática y continua. Asimismo, el artículo 47, párrafo segundo, prescribe que las políticas y programas de protección de datos personales deberán ser aprobados, coordinados y supervisados por el Comité de Transparencia (Comité) del responsable.

En cumplimiento de lo anterior, la Unidad de Transparencia del IFT elaboró una propuesta de Programa de Protección de Datos Personales, el cual fue presentado al Comité el día 15 de enero de 2021, en la Segunda Sesión Extraordinaria, mediante Acuerdo 02/SE/05/21, a efecto de que los Integrantes del Comité emitieran sus comentarios, de manera previa a su aprobación.

Posteriormente, el 25 de febrero de 2021, en la Quinta Sesión Ordinaria, mediante el Acuerdo 05/SO/04/21, y con fundamento en los artículos 30, fracciones II, IV, V, VII, VIII, 33 y 84, fracciones I

¹ Disponible en el vínculo electrónico: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPPSO.pdf>

² Disponibles en los vínculos electrónicos:

http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5511540&fecha=26/01/2018

<http://inicio.inai.org.mx/AcuerdosDelPleno/ACT-PUB-19-12-2017.10.pdf>



y V, de la LGPDPPSO; 47, 49, 51, 52 y 63 de los Lineamientos de Datos Personales; 89, fracción XVI y 90, fracción IV, del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones, el Comité aprobó formalmente el “Programa de Protección de Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones 2021 – 2022”³ (Programa), el cual establece en su apartado IV, denominado “Responsabilidades del Comité de Transparencia dentro del Programa”, la obligación de “Presentar un Informe anual al Comisionado Presidente en el que se describan las acciones realizadas para cumplir con lo dispuesto por este Programa” (fracción VI).

En términos de lo expresamente previsto en el apartado IV del Programa, el Informe anual deberá presentarse en las primeras dos semanas del mes de marzo de cada año y referirá al año inmediato anterior de que se trate. De esta manera, en cumplimiento a lo expresamente previsto en el Programa, a continuación, se describen las acciones realizadas durante el año 2021 en el IFT en materia de protección de datos personales.

II) Acciones Realizadas durante el año 2021

A) Actualización de los “Inventarios de datos personales y sistemas de tratamiento” y documentación del “Ciclo de vida de los datos personales”

El “Inventario de datos personales en posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones” (Inventario), fue aprobado por el Comité en la Décimo Séptima Sesión Extraordinaria, de fecha 28 de junio de 2019, como un anexo al “Documento de Seguridad para la Protección de los Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones”⁴ (Documento de Seguridad).

La identificación de los datos personales que se encuentran en posesión del IFT es la base para su debida protección y resguardo. El Inventario reúne y da cuenta de los datos personales, sistemas de tratamiento y demás elementos requeridos por los artículos 33, fracción III, 35, fracción I, de la LGPDPPSO y 58 de los Lineamientos de Datos Personales.

Así, en cumplimiento a lo establecido en el Programa, durante el año 2021, se llevó a cabo la actualización de los siguientes elementos del Inventario:

- Catálogo de medios físicos y electrónicos a través de los cuales se obtienen los datos personales;
- Finalidades de cada tratamiento de datos personales;
- Catálogo de los tipos de datos personales que se tratan, indicando si son sensibles o no;
- Catálogo de formatos de almacenamiento, así como la descripción general de la ubicación física y/o electrónica de los datos personales;

³ El Programa de Protección de Datos se hizo del conocimiento de las personas Titulares de las Unidades Administrativas del IFT, a través del oficio con número IFT/212/CGVI/UT/173/2021, con fecha 02 de marzo de 2021.

⁴ Aprobado junto con el “Inventario de Datos personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones” por el Comité de Transparencia el 28 de junio de 2019, en la Décimo Séptima Sesión Extraordinaria. La más reciente actualización del Documento de Seguridad fue aprobada el 20 de agosto de 2020, en la Décimo Quinta Sesión Ordinaria.



- Lista de servidores públicos que tienen acceso a los sistemas de tratamiento;
- Nombre completo o denominación o razón social del encargado y el instrumento jurídico que formaliza la prestación de los servicios que brinda al responsable, y
- Información relativa a los destinatarios o terceros receptores de las transferencias que se efectúen, así como las finalidades que justifican éstas.

De manera complementaria, se llevó a cabo la documentación del “Ciclo de vida de los datos personales” en posesión de las Áreas del IFT (Ciclo de vida). Todo lo anterior, conforme a las acciones siguientes:

- Con fecha 02 de marzo de 2021, mediante oficio IFT/212/CGVI/UT/174/2021, la Titular de la Unidad de Transparencia y Coordinadora General de Vinculación Institucional solicitó a los Titulares de las Unidades Administrativas del IFT la actualización del Inventario de los datos personales que se encuentran en su posesión, así como la documentación del Ciclo de vida y su envío a la Unidad de Transparencia.
- Posterior a la entrega de los Inventarios y Ciclos de vida remitidos por las Unidades Administrativas, la Unidad de Transparencia se encargó de la integración de estos, y con fecha 02 de julio de 2021, en la Décima Segunda Sesión Extraordinaria, mediante acuerdo 12/SE/16/21, el Comité de Transparencia tuvo por presentada la documentación en comento, advirtiendo tanto en el Inventario como en la descripción del Ciclo de Vida de los datos personales en posesión de las Áreas del IFT, el número de procesos de tratamiento siguiente:

Unidad Administrativa	Número de procesos reportados en 2021
Autoridad Investigadora	5
Coordinación Ejecutiva	3
Centro de Estudios	1
Coordinación de Mejora Regulatoria	3
Coordinación General de Comunicación Social	3
Coordinación General de Asuntos Internacionales	3
Coordinación General de Planeación Estratégica	3
Coordinación General de Política del Usuario	2
Coordinación General de Vinculación Institucional	13
Órgano Interno de Control	14
Secretaría Técnica del Pleno	3
Unidad de Administración	21
Unidad de Asuntos Jurídicos	4
Unidad de Cumplimiento	12
Unidad de Competencia Económica	20
Unidad de Concesiones y Servicios	8
Unidad de Espectro Radioeléctrico	5
Unidad de Medios y Contenidos Audiovisuales	16
Unidad de Política Regulatoria	19

Unidad Administrativa	Número de procesos reportados en 2021
Total	158

No se omite señalar que, con fundamento en el artículo 36, fracción II, de la LGPDPPSO, el IFT en su carácter de responsable, tiene el deber de actualizar el Documento de Seguridad y sus elementos (entre ellos el Inventario conforme al Ciclo de Vida de los datos personales) como resultado de un proceso de mejora continua, derivado del monitoreo y revisión del sistema de gestión de datos personales.⁵

B) Elaboración de los análisis de riesgos y de brecha relacionados con el tratamiento manual o no automatizado de datos personales

La Dirección de Control Interno y Administración de Riesgos, adscrita a la Unidad de Administración, con la retroalimentación y comentarios de la Unidad de Transparencia, a través de la Dirección de Clasificación y Datos Personales, elaboró el formato para la "Identificación de riesgos en el tratamiento manual o no automatizado de datos personales en los procesos y/o sistemas en posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones" (Formato de Identificación de Riesgos), el cual asocia los procesos y/o sistemas de tratamiento de datos personales con los factores de riesgo identificados, así como con las actividades de control para mitigar estos, destacando particularmente las medidas o controles de seguridad faltantes, como parte del análisis de brecha, en términos de lo dispuesto en el artículo 35, fracciones III y IV, de la LGPDPPSO.

En ese orden de ideas, mediante oficio con número IFT/240/UADM/DG-FPC/185/2021, de fecha 03 de junio de 2021, la Directora General de Finanzas, Presupuesto y Contabilidad, adscrita a la Unidad de Administración, solicitó a los Titulares de las Unidades Administrativas del IFT el llenado y remisión, a más tardar el 30 de junio de 2021, del Formato de Identificación de Riesgos, correspondientes a los datos personales que se encuentran en su posesión, sujetos a un tratamiento manual o no automatizado, a fin de conjuntar la información proporcionada y realizar el análisis de riesgos, así como la identificación de las medidas y controles faltantes, como parte del análisis de brecha, tareas que estuvieron a cargo de la Dirección de Control Interno y Administración de Riesgos.

El 31 de agosto de 2021 se realizó la Tercera Reunión del Grupo de Trabajo de Protección de Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones, en la que se informó, en conjunto con la Unidad de Administración, los resultados obtenidos con motivo del análisis de riesgos en el tratamiento manual o no automatizado de datos personales en los procesos y/o sistemas en posesión del IFT, así como las áreas de oportunidad y mejora, que incluyeron las

⁵ En términos de lo dispuesto en el artículo 34 de la LGPDPPSO, las medidas de seguridad llevadas a cabo por el IFT deben estar documentadas y contenidas en un sistema de gestión con la finalidad de que mantenga las medidas de seguridad para el tratamiento y la protección de los datos personales, contra daño, pérdida, alteración, destrucción o su uso, acceso o tratamiento no autorizado, así como garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad. Al respecto, resulta importante señalar que el Documento de Seguridad fue elaborado incorporando los elementos para la integración y diseño del sistema de gestión de seguridad al que hacen referencia los artículos 34 de la LGPDPPSO y 65 de los Lineamientos Generales, que establecen que se entenderá por sistema de gestión al conjunto de elementos y actividades interrelacionadas para establecer, implementar, operar, monitorear, revisar, mantener y mejorar el tratamiento y seguridad de los datos personales, de conformidad con lo previsto en la LGPDPPSO y las demás disposiciones que le resulten aplicables en la materia, el cual se encuentra alineado al sistema de gestión de seguridad que es administrado por la Dirección General de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones del IFT.

medidas y controles de seguridad faltantes, priorizando las más relevantes e inmediatas a establecer.

C) Actualización de los análisis de riesgos y de brecha asociados a los datos personales que obran en sistemas informáticos, administrados por la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Como resultado del mismo proceso de mejora continua, en términos de lo dispuesto en el artículo 36, fracción II, de la LGPDPPSO, la Coordinadora de Transparencia, Acceso a la Información y Gobierno Abierto, mediante correo electrónico de fecha 08 de septiembre de 2021, solicitó al Director General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, la actualización y envío de los insumos relativos a los análisis de riesgos y brecha asociados a los datos personales que obran en sistemas informáticos.

En respuesta, el 14 de noviembre del año en curso, la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, a través del Director de Seguridad de la Información, envió los insumos solicitados, entre lo que destaca, la actualización de personal que administra las bases de datos del IFT, algunas precisiones en las medidas técnicas de seguridad faltantes, y la adición de un módulo con temática de seguridad de la información al curso de inducción dirigido a personal de nuevo ingreso al IFT.

D) Aprobación del Procedimiento para recibir y responder, quejas y/o sugerencias de los titulares en materia de protección de datos personales

El 02 de diciembre de 2021, en la Trigésima Tercera Sesión Ordinaria, con fundamento en los artículos 30, fracción VI, y 84, fracción I, de la LGPDPPSO, y 50 de los Lineamientos de Datos Personales, el Comité aprobó mediante el Acuerdo 33/SO/07/21, el "Procedimiento para recibir y responder dudas, quejas y/o sugerencias de los titulares en materia de protección de datos personales", elaborado por la Unidad de Transparencia.

Dicho documento tiene como objeto establecer el procedimiento que deberá seguirse para la recepción, tramitación, seguimiento y respuesta a las dudas, quejas y/o sugerencias de las personas titulares en materia de protección de datos personales, el cual cumple con las características de ser de fácil acceso y con la mayor cobertura posible, considerando el perfil de los titulares y la forma en que se mantiene contacto o comunicación directa o cotidiana con ellos, en términos de lo dispuesto por los artículos 30, fracción VI, de la LGPDPPSO, y 50 de los Lineamientos de Datos Personales, como parte de los mecanismos que el IFT, en su carácter de responsable y sujeto obligado de la LGPDPPSO, debe adoptar para cumplir con el principio de responsabilidad en el tratamiento de los datos personales que se encuentran en su posesión, según lo prescriben los artículos previamente referidos.

E) Actualización del Procedimiento interno para garantizar el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales ejercidos ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones

El 09 de diciembre de 2021, en la Trigésima Cuarta Sesión Ordinaria, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 1, 2, 3, 48 al 56, 57, 84, fracciones I, II y IV, de la LGPDPPSO; 1, 2, 3, 14, 25, fracción I, de los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales; 90, fracciones III y IV y 94 del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones, y Política Segunda, numeral catorce, de la Política de Protección de Datos Personales del Instituto, el Comité aprobó la actualización al "Procedimiento



Interno para garantizar el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales ejercidos ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones”, propuesto por la Unidad de Transparencia, con base en el artículo 85, fracciones III y V, de la LGPDPPSO, el cual deberá seguirse para la recepción, atención y respuesta a la solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición (ARCO) y portabilidad de datos personales al interior del IFT; lo anterior, como parte de los mecanismos que el IFT, en su carácter de responsable y sujeto obligado de la LGPDPPSO, debe instituir para asegurar que los datos personales solo se entreguen a su titular o representante debidamente acreditados, así como para lograr mayor eficiencia en la gestión de las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO y portabilidad de datos personales.

III) Acciones de Capacitación

A) Cédula de Detección de Necesidades remitida por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

La *Cédula de Detección de Necesidades* (CDN) es una herramienta diseñada por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), que tiene como finalidad elaborar un diagnóstico acerca de la demanda de cursos y otras acciones de capacitación requeridas por los Sujetos Obligados, en temas relacionados con transparencia, acceso a la información, gobierno abierto, archivo y protección de datos personales. La CDN se envía anualmente entre los meses de enero y marzo, y da cuenta de las expectativas y metas de capacitación de los Sujetos Obligados que deberán ser cumplidas durante el año que corresponda.

De esta manera, la CDN constituye un insumo esencial para la elaboración, actualización y cumplimiento del “Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Temas Relacionados con el INAI” (Programa de Capacitación), el cual, a partir de las metas reportadas por cada Sujeto Obligado, incluye una propuesta final de acciones de capacitación, difusión, promoción y actualización en materia de protección de datos personales (así como el diseño y aplicación de los indicadores para acreditar su cumplimiento), de conformidad con lo previsto en el artículo 89 de la LGPDPPSO, en sus fracciones XXIV⁶, XXV⁷ y XXVI⁸.

En relación con la participación de las personas servidoras públicas del IFT, en los cursos de capacitación relativos a protección de datos personales impartidos por el INAI, se destaca un incremento con respecto al ejercicio anterior, consolidando así, durante dos años consecutivos, resultados por arriba de los reportados anteriores al cuarto trimestre de 2018.

A continuación, se da cuenta de las acciones de capacitación correspondientes al periodo que comprende del 01 de enero al 31 de diciembre de 2021, destacando particularmente la tendencia positiva del número de personal capacitado, respecto al año anterior, en la modalidad presencial a distancia, reiterando los esfuerzos y logros de la Unidad de Transparencia para fortalecer una cultura institucional en materia de protección de datos personales.

⁶ XXIV. Llevar a cabo acciones y actividades que promuevan el conocimiento del derecho a la protección de datos personales, así como de sus prerrogativas;

⁷ XXV. Diseñar y aplicar indicadores y criterios para evaluar el desempeño de los responsables respecto al cumplimiento de la presente Ley y demás disposiciones que resulten aplicables en la materia;

⁸ XXVI. Promover la capacitación y actualización en materia de protección de datos personales entre los responsables;



B) Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos de Personales y Temas Relacionados del INAI 2021

Al respecto, a partir de la CDN y el Programa de Capacitación elaborados para el año 2021, la Unidad de Transparencia del IFT, por medio del Subenlace de Capacitación, lleva a cabo las funciones siguientes:

- Difundir los cursos de capacitación impartidos por el INAI de manera presencial a distancia a través del *Sistema para la Administración de la Capacitación Presencial* (SACP), o bien, a través del *Centro Virtual de Capacitación* del INAI (CEVINAI), entre las Unidades Administrativas del IFT.
- Verificar la disponibilidad de lugares en todos los cursos y talleres que el INAI ofrece a través del SACP y el CEVINAI, así como apoyar al personal del IFT en el registro e inscripción en los cursos correspondientes.
- Llevar el registro y control del personal capacitado en el IFT, en relación con los cursos ofertados por el INAI en cualquiera de sus modalidades.
- Enviar semanalmente a la Subdirección de Capacitación y Desarrollo de la Unidad de Administración del IFT, las constancias de las personas servidoras públicas que han finalizado satisfactoriamente las acciones de capacitación, con el fin de que se acrediten sus horas de capacitación.

Una vez expuesto lo anterior, a continuación, se informa sobre las acciones de capacitación impartidas al personal del IFT por parte del INAI, a través del SACP y el CEVINAI, durante el 2021:

CEVINAI			
Trimestre	Nombre del curso:	Número de asistentes	Duración
Abril – Junio 2021	Sistema de Gestión de Seguridad de Datos Personales – Sector Público	4	6 horas

SACP			
Trimestre	Nombre del curso	Número de asistentes	Duración
Abril – Junio 2021	Introducción a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados	14	5 horas
	Aviso de Privacidad – Sector Público	2	4 horas
	Documento de Seguridad	2	4 horas
Julio – Septiembre 2021	Introducción a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados	4	5 horas
	Aviso de Privacidad – Sector Público	2	4 horas
	Documento de Seguridad	4	4 horas
	Esquemas de Mejores Prácticas	1	4 horas
	Auditorías Voluntarias	1	4 horas
	Documento de Seguridad	1	4 horas



SACP			
Octubre – Diciembre 2021	Esquemas de Mejores Prácticas	2	4 horas
	Protección de Datos Personales en el tratamiento de datos biométricos y sensibles	1	4 horas
	Retos Tecnológicos de la Portabilidad	1	4 horas

C) Programa General de Capacitación al que hace referencia el artículo 35, fracción VII, de la LGPDPSO

Conforme a lo dispuesto en los artículos 30, fracción III, 33, fracción VIII y 35, fracción VII, de la LGPDPSO, el Instituto debe diseñar y poner en práctica un programa general de capacitación y actualización en materia de protección de datos personales, como parte del cumplimiento del principio de responsabilidad, y de las acciones para establecer y mantener las medidas de seguridad para la protección de los datos personales, en función de los roles y responsabilidades del personal que intervenga en el tratamiento. Al respecto, los Lineamientos de Datos Personales establecen en sus artículos 48 y 64, lo siguiente:

***"Artículo 48.** Con relación al artículo 30, fracción III de la Ley General, el responsable deberá establecer anualmente un programa de capacitación y actualización en materia de protección de datos personales dirigido a su personal y a encargados, el cual deberá ser aprobado, coordinado y supervisado por su Comité de Transparencia.*

Capacitación

***Artículo 64.** Para el cumplimiento de lo previsto en el artículo 33, fracción VIII de la Ley General, el responsable deberá diseñar e implementar programas a corto, mediano y largo plazo que tengan por objeto capacitar a los involucrados internos y externos en su organización, considerando sus roles y responsabilidades asignadas para el tratamiento y seguridad de los datos personales y el perfil de sus puestos.*

En el diseño e implementación de los programas de capacitación a que se refiere el párrafo anterior del presente artículo, el responsable deberá tomar en cuenta lo siguiente:

I. Los requerimientos y actualizaciones del sistema de gestión;

II. La legislación vigente en materia de protección de datos personales y las mejores prácticas relacionadas con el tratamiento de éstos;

III. Las consecuencias del incumplimiento de los requerimientos legales o requisitos organizacionales, y

IV. Las herramientas tecnológicas relacionadas o utilizadas para el tratamiento de los datos personales y para la implementación de las medidas de seguridad."

En atención a los requerimientos legales antes aludidos, la elaboración y puesta en operación del Programa General de Capacitación en materia de protección de datos personales en el IFT (Programa General), tiene como finalidad difundir líneas temáticas para exposición, análisis y discusión, adoptando diversas estrategias de aprendizaje que permitan a las personas servidoras públicas del Instituto, aumentar el conocimiento teórico del derecho a la protección de datos



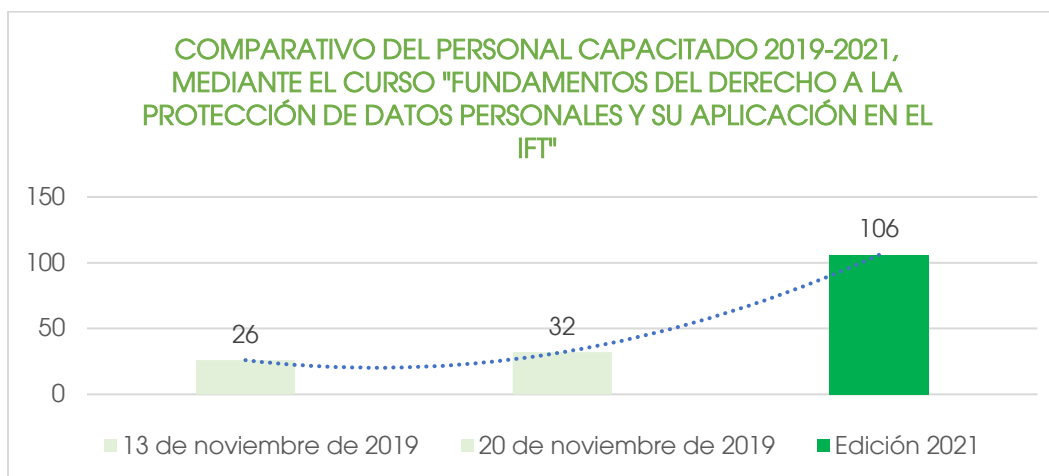
personales, así como desarrollar habilidades de carácter práctico que puedan ser empleadas en el cumplimiento de los objetivos y tareas a su cargo. En particular, el Programa General tiene como objetivos los siguientes:

- Difundir el conocimiento de los fundamentos, principios, derechos y deberes previstos en la LGPDPPSO y los Lineamientos de Datos Personales.
- Estandarizar el conocimiento del derecho a la protección de datos personales entre las personas servidoras públicas del Instituto.
- Fomentar el desarrollo del pensamiento analítico enfocado a la solución de problemas y casos concretos relacionados con el cumplimiento de la normatividad en materia de protección de datos personales.
- Concientizar a las personas servidoras públicas del Instituto acerca de la importancia del derecho a la protección de las personas físicas respecto al tratamiento de sus datos personales.
- Fomentar en las personas servidoras públicas del Instituto el sentido de compromiso en el cumplimiento de las obligaciones previstas en la LGPDPPSO y los Lineamientos de Datos Personales, así como propiciar e incentivar el tratamiento ético y lícito de los datos personales, conforme al principio de responsabilidad proactiva.

Como parte del Programa General, en el mes de septiembre de 2021 se impartió con recursos propios de la Unidad de Transparencia, a través de la Dirección de Clasificación y Datos Personales, bajo la supervisión de la Coordinación de Transparencia, Acceso a la Información y Gobierno Abierto, la acción de capacitación siguiente:

Capacitación con recursos propios de la Unidad de Transparencia			
Acción/Tema	Objetivo	Fecha	Duración
Curso de Fundamentos del derecho a la protección de datos personales y su aplicación en el Instituto Federal de Telecomunicaciones	Difundir el conocimiento de los fundamentos del derecho a la protección de datos personales, así como de los principios, derechos y deberes previstos en la LGPDPPSO y los Lineamientos de Datos Personales, incluyendo su aplicación práctica al interior del IFT.	1 y 3 de septiembre de 2021	4 horas

El número total de personas servidoras públicas capacitadas en materia de protección de datos personales en relación con esta acción fue de 106, lo cual indica un crecimiento del “83%” en relación con la edición 2019, año en el que fueron impartidos por parte de la Unidad de Transparencia del IFT, cuatro cursos/talleres relacionados con los fundamentos del derecho a la protección de datos personales y su aplicación práctica en el IFT, así como con el Aviso de Privacidad y sus elementos esenciales.



IV) Grupo de Trabajo Interno en materia de Protección de Datos Personales

El "Grupo de Trabajo de Protección de Datos Personales en Posesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones" (Grupo de Trabajo), se creó como un mecanismo y un foro permanente de monitoreo y seguimiento de las acciones, medidas y controles previstos en el Documento de Seguridad, que forman parte del cumplimiento integral de las obligaciones y deberes establecidos en la LGPDPPSO y los Lineamientos de Datos Personales.

El Grupo de Trabajo cuenta con unas Reglas de Operación (Reglas), las cuales fueron aprobadas por el Comité en su Décima Séptima Sesión Extraordinaria de 2020, mediante el Acuerdo 17/SE/04/20, de fecha 06 de noviembre de 2020.

El Grupo cuenta con la participación de los Integrantes del Comité, el personal especializado en temas de protección de datos personales, archivo, control de riesgos y seguridad de la información, las personas que fungen como "Subenlaces de Transparencia y Protección de Datos Personales", así como de las personas servidoras públicas involucradas directamente en el tratamiento de los datos personales en las distintas Áreas del Instituto.

Conforme a la Novena de las Reglas, el Grupo de Trabajo se reúne cuando el Comité lo estime conveniente y, al menos, una vez de **manera trimestral**, durante los meses de febrero, mayo, agosto y noviembre de forma virtual, a través de los sistemas electrónicos habilitados para tales efectos por el IFT, o bien, de manera presencial, cuando las circunstancias así lo permitan y ameriten. A continuación, se refieren brevemente las actividades y temas abordados en las cuatro reuniones ordinarias del Grupo de Trabajo realizadas durante el 2021.

A) Primera Reunión del Grupo de Trabajo 2021

El día 26 de febrero de 2021 se llevó a cabo la Primera Reunión Ordinaria del Grupo de Trabajo. En ella se introdujeron y presentaron los formatos elaborados por la Unidad de Transparencia, relativos a la actualización de los "*Inventarios de datos personales y sistemas de tratamiento*" y la documentación del "*Ciclo de Vida de los datos personales*" en posesión de las Áreas del IFT. Sobre el particular, la Coordinadora de Transparencia, Acceso a la Información y Gobierno Abierto, y el Director de Clasificación y Datos Personales, adscritos a la Unidad de Transparencia, comunicaron a los Asistentes las razones que motivaron la actualización correspondiente, y explicaron el contenido de los formatos elaborados para tal efecto por la Unidad de

Transparencia, cerrando con una orientación dirigida a las Áreas para su llenado y envío a dicha Unidad.

B) Segunda Reunión del Grupo de Trabajo 2021

Con fecha 31 de mayo de 2021, tuvo lugar la Segunda Reunión Ordinaria del Grupo de Trabajo; en ella se informó a los asistentes la metodología utilizada para la elaboración del Formato de Identificación de Riesgos, cuya presentación y explicación de llenado estuvo a cargo de la Unidad de Administración, a través de la Dirección de Control Interno y Administración de Riesgos.

En ese orden de ideas, mediante el oficio con número IFT/240/UADM/DG-FPC/185/2021, de fecha 03 de junio de 2021, se solicitó a los Titulares de las Unidades Administrativas el llenado y remisión, a más tardar el 30 de junio de 2021, del Formato de Identificación de Riesgos, a fin de conjuntar la información proporcionada y elaborar el informe en el que constan los resultados de los análisis de riesgos y de brecha respectivos.

C) Tercera Reunión del Grupo de Trabajo 2021

El 31 de agosto de 2021 se realizó la Tercera Reunión del Grupo de Trabajo, en la que personal de la Unidad de Administración y la Unidad de Transparencia, comunicaron los resultados obtenidos con motivo del análisis de riesgos realizado y reportado por las Áreas del IFT, en el tratamiento manual o no automatizado de datos personales en los procesos y/o sistemas que se encuentran en su posesión, así como la identificación de las medidas y los controles faltantes, como parte del análisis de brecha correspondiente.

Al respecto, la Unidad de Administración de manera conjunta con la Unidad de Transparencia, a través de la Dirección de Control Interno y Administración de Riesgos, y la Dirección de Clasificación y Datos Personales, respectivamente, expusieron a las Áreas el número de procesos y riesgos identificados por cada Unidad Administrativa, los tipos de factores de riesgo más recurrentes, los controles que se encontraban implementados, la frecuencia de monitoreo de la efectividad de dichos controles, así como la identificación de las medidas y los controles faltantes, como parte del análisis de brecha.

Finalmente, se expusieron las acciones siguientes a realizar, destacando la importancia y la procedencia de la elaboración de un plan de trabajo, para el establecimiento de las medidas y los controles de seguridad faltantes, el cual sería coordinado por la Unidad de Administración, con el apoyo de la Unidad de Transparencia, a efecto de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 35, fracción V, de la LGPDPSO, priorizando los controles y las medidas de seguridad relevantes e inmediatas, y el establecimiento e implementación de medidas faltantes o adicionales.

D) Cuarta Reunión del Grupo de Trabajo 2021

El 30 de noviembre de 2021, se llevó a cabo la Cuarta Reunión del Grupo de Trabajo en la que la persona que ocupa la Dirección de Clasificación y Datos Personales, adscrito a la Unidad de Transparencia, llevó a cabo la exposición del alcance del "Acuerdo mediante el cual se aprueba la adición de un Título Décimo a los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público"⁹. Lo anterior, en relación con la atribución del INAI consistente en diseñar

⁹ Disponible en los vínculos electrónicos:

https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5605789&fecha=25/11/2020 y
https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5605789&fecha=25/11/2020



y aplicar **indicadores** y **criterios** para **evaluar el desempeño** de los responsables respecto al cumplimiento de la LGPDPPSO y demás disposiciones que resulten aplicables en la materia, materializada en los Lineamientos de Datos Personales bajo el rubro de “Sistema de Evaluación del Desempeño”.

E) Primera Reunión del Grupo de Trabajo 2022

Si bien la primera reunión del Grupo de Trabajo realizada el 28 de febrero de 2022, no corresponde al ejercicio que se reporta (2021), la misma forma parte de la dinámica de seguimiento a las acciones expresamente previstas en el Programa. Al respecto, esta reunión tuvo como objeto hacer un breve recuento de las medidas o controles de seguridad existentes y faltantes en el IFT, relativas a la protección de los datos personales que son objeto de un tratamiento manual o no automatizado, como resultado de la realización de los análisis de riesgos y de brecha a los que hacen referencia los artículos 35, fracciones III y IV, de la LGPDPPSO, y 60 y 61 de los Lineamientos de Datos Personales, centrándose principalmente en la exposición de las acciones que conforman el Plan de Trabajo previsto en la fracción V de la referida disposición 35 de la LGPDPPSO, en relación con lo dispuesto en el artículo 62 de los Lineamientos de Datos Personales, que se llevará a cabo durante el ejercicio 2021, y sobre el cual se dará cuenta en el Informe correspondiente al próximo ejercicio (2022).

V) Creación del apartado virtual “Protección de Datos Personales”

Con fecha 25 de noviembre de 2020 se publicó en el Diario Oficial de la Federación (DOF), el Acuerdo del Pleno del INAI mediante el cual se aprobó la adición de un Título Décimo a los Lineamientos de Datos Personales, en cuyo artículo 250 se dispone la obligación de los responsables de habilitar en su portal de internet institucional el apartado virtual de “Protección de Datos Personales”, con al menos el contenido siguiente:

- Los avisos de privacidad integrales aplicables a los tratamientos de datos personales de cada sujeto obligado;
- Los datos de contacto de la Unidad de Transparencia y, en su caso, los datos de contacto del Oficial de Protección de Datos, y
- La información relevante en materia de protección de datos personales.

Como fecha límite inicial para habilitar el apartado en comentario y, en consecuencia, dar cumplimiento a esta obligación, el INAI estableció el 30 de junio de 2021. En virtud de lo anterior, esta Unidad de Transparencia llevó a cabo las gestiones necesarias para la creación de tal apartado, destacando el llenado de un documento de entendimiento para que la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (DGTIC) iniciara con su creación; llenado de una encuesta remitida por el INAI con el objetivo de conocer el grado de cumplimiento y avance para su implementación; observaciones y comentarios producto de revisiones a lo lanzado por la DGTIC en ambiente de pruebas.

Con fecha 08 de julio de 2021 se habilitó el apartado de referencia en el portal del IFT, el cual se encuentra disponible para su consulta en:

<http://www.ift.org.mx/proteccion-de-datos-personales>



Posteriormente, el INAI notificó mediante el oficio circular número INAI/SPDP/DGEIVSP/985/2021, de fecha 30 de septiembre de 2021, la Guía para la visualización del apartado virtual de “Protección de Datos Personales”, cuya finalidad es aportar criterios para homologar la ubicación y contenido del Apartado de los sujetos obligados con el objeto de que tiendan a la uniformidad y faciliten su consulta por parte de los titulares, así como para la revisión y evaluación del cumplimiento a los principios, deberes y obligaciones que llevará acabo el órgano garante.

Finalmente, el 26 de noviembre de 2021 se publicó en el DOF el “Acuerdo mediante el cual se aprueban los Instrumentos Técnicos que refiere el Título Décimo de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, en materia de evaluación del desempeño de los sujetos obligados del sector público federal en el cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados”¹⁰ (Instrumentos Técnicos de Evaluación), cuyo artículo Transitorio Segundo dispone que los sujetos obligados del ámbito público federal deben incorporar en su apartado virtual de protección de datos personales, los medios de verificación documentales y la información establecida en los Instrumentos Técnicos de Evaluación, en relación con los tratamientos de datos personales que detentan, de conformidad con los criterios, formatos y plazos establecidos en los documentos técnicos de evaluación y en sus respectivos anexos, dentro de los primeros seis meses del ejercicio fiscal 2022.

¹⁰ Disponible en el vínculo electrónico:

https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5636527&fecha=26/11/2021

COMITÉ DE TRANSPARENCIA



Correo electrónico: unidad.transparencia@ift.org.mx

Teléfono: (55) 50154000.

Domicilio: Av. Insurgentes Sur 1143, Planta Baja, Col.
Nochebuena,
Demarcación Territorial Benito Juárez,
C.P. 03720, Ciudad de México.