

¿Tu móvil, inmóvil?

Si estás pensando en adquirir un nuevo celular, **revisa que cumpla con las normas para funcionar en nuestro país.**

Hay ocasiones en que un equipo, fabricado en el extranjero, se importa para su venta, sin que haya sido certificado ante las autoridades, lo que representa **riesgos para los usuarios y desventajas en el funcionamiento de los equipos**, ya que no cumplen con todas las normas para asegurar un correcto uso.



Tomar en cuenta esta información, te dará certeza de que el equipo **cumple con las normas de nuestro país y que funcionará correctamente.**



#SoyUsuario



¿Cómo puedo identificar un celular irregular?

- Consulta el catálogo de equipos móviles que el IFT ha creado para ti: <https://catalogomoviles.ift.org.mx/>, ahí puedes revisar si el equipo se encuentra homologado, es decir, autorizado para operar en el país.
- Visita el sitio web del fabricante que corresponde a tu país.
- Verifica en la etiqueta que tu equipo cumpla con la NOM024 y que cuenta con el certificado de homologación del IFT.
- Si ya compraste el equipo, ingresa a la configuración, busca la información del teléfono y revisa que aparezca la certificación de México, lo que indicará que cumple con ella.



Beneficios de que tu celular esté aprobado para su funcionamiento en México

- El equipo cuenta con la garantía de servicio original.
- Cuentas con un equipo seguro para su uso.
- Tu equipo funcionará adecuadamente conforme a la geografía, orografía y operador móvil del país.
- La vida útil del dispositivo, así como de la batería será el adecuado.
- Tendrás una mejor experiencia en tanto servicio, recepción, uso, traducción, apps y servicios.



Desventajas de adquirir un celular no aprobado para su funcionamiento en México

- No contará con garantía válida para el territorio mexicano.
- Debido a que cada país cuenta con voltaje y frecuencias diferentes, la batería no tendrá un uso óptimo ni seguro, poniendo en riesgo el equipo, así como posibles daños físicos.
- Es posible que no funcione con los operadores móviles de México lo que impedirá que puedas realizar llamadas, datos, geolocalización, entre otros.



Recomendaciones al adquirir un celular

- Adquirirlo en centros y comercios autorizados por el fabricante.
- Evita comprarlo en el extranjero o por páginas y aplicaciones de comercio electrónico sin antes corroborar que cuente con la homologación del país donde harás uso de él.