

COORDINACIÓN GENERAL DE POLÍTICA DEL USUARIO

CURSO EN LÍNEA HERRAMIENTAS DIGITALES IFT

OBJETIVOS

- Conocer las generalidades y funcionamiento de las distintas herramientas digitales creadas para las personas usuarias de servicios de telecomunicaciones.
- Reconocer los beneficios de uso de las herramientas y aplicaciones al momento de contratar y utilizar servicios de telecomunicaciones.
- Identificar el portal de usuarios del IFT y su contenido.

TEMARIO

Introducción

Módulos:

- I. Comparador de Cobertura Móvil
- II. Simulador de Consumo de Datos Móviles
- III. Comparador de Servicios y Comparador de Equipos Terminales Móviles
- IV. Conozco Mi Consumo
- V. Catálogo de Equipos Móviles Homologados
- VI. Comparador de Contratos de Adhesión
- VII. Conoce tu Velocidad
- VIII. Catálogo de Dispositivos Móviles Accesibles
- IX. Consulta tu Trámite de Portabilidad
- X. Ubica tu CAC
- XI. Consulta del IMEI
- XII. Soy Usuario
- XIII. App mi IFT: Herramientas para Usuarios
- XIV. Métricas de Satisfacción de Servicios de Telecomunicaciones
- XV. Catálogo de Dispositivos IoT
- XVI. Mapa de Quejas

DURACIÓN

2 horas

MODALIDAD

Se impartirá de forma virtual y asíncrona a través de la plataforma educativa Schoology.

METODOLOGÍA

- Los contenidos estarán disponibles las 24 horas, para realizar el curso a un ritmo propio.
- Se aplicará un examen final del curso. La evaluación deberá aprobarse mínimo con 8.
- Se expedirá constancia de participación en caso de reunir los requisitos.

INSCRIPCIÓN Y ACCESO

- La persona interesada debe realizar su registro de manera directa en la plataforma.
- El acceso y avance del curso se realizará siguiendo las instrucciones contenidas en la guía de registro y navegación.

DATOS DE CONTACTO

- Asela Pérez Vargas: asela.perez@ift.org.mx
- Citlalli Lizbeth Arteaga Isidro: citlalli.arteaga@ift.org.mx