

COORDINACIÓN GENERAL DE POLÍTICA DEL USUARIO

CURSO EN LÍNEA CARTA DE DERECHOS

OBJETIVO

Conocer el contenido actualizado de la Carta de Derechos Mínimos de las Personas Usuaras de los Servicios de Telecomunicaciones, así como la explicación de los principales conceptos asociados a los derechos establecidos en favor de las personas usuarias en la Carta.

TEMARIO

Introducción

Módulos

- I. Libertad de elegir
- II. Acceso a la información
- III. Condiciones de contratación claras, justas y equitativas
- IV. Desbloqueo de equipo terminal
- V. Portabilidad del número telefónico
- VI. Equipos terminales y garantías
- VII. Accesibilidad y no discriminación
- VIII. Protección de datos personales y privacidad
- IX. Calidad y neutralidad en la red
- X. Facturación
- XI. Robo y extravío – Servicios de emergencia
- XII. Atención gratuita del proveedor
- XIII. Televisión de paga
- XIV. Protección de las Instituciones

DURACIÓN

8 horas

MODALIDAD

Se impartirá de forma virtual y asíncrona a través de la plataforma educativa Schoology.

METODOLOGÍA

- Los contenidos estarán disponibles las 24 horas, para realizar el curso a un ritmo propio.
- Se aplicarán evaluaciones parciales y un examen final del curso.

- Las evaluaciones deberán aprobarse con 8 de calificación como mínimo.
- Se expedirá constancia de acreditación en caso de reunir los requisitos

INSCRIPCIÓN Y ACCESO

- La persona interesada debe realizar su registro de manera directa en la plataforma.
- El acceso y avance del curso se realizará siguiendo las instrucciones contenidas en la guía de registro y navegación.

DATOS DE CONTACTO EN CASO DE DUDA

- Asela Pérez Vargas: asela.perez@ift.org.mx
- Citlalli Lizbeth Arteaga Isidro: citlalli.arteaga@ift.org.mx