ift INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

SINGLE PLAY

2023

Reporte de Información Comparable de
Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Fijas





Legales

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es un órgano público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto el desarrollo eficiente de la radiodifusión y las telecomunicaciones, en el ámbito de las atribuciones que le confiere la Constitución y en los términos que fijen las leyes.

La Coordinación General de Política del Usuario (CGPU) publica el presente **"Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Fijas (Single play) 2023"** (Reporte), con fundamento en el artículo 71º fracción XXII del Estatuto Orgánico del IFT[1] (Estatuto) que señala la atribución de "Publicar trimestralmente reportes que incluyan información comparable, en términos de planes y tarifas, sobre la oferta de servicios de telecomunicaciones para los usuarios".

El presente Reporte se elaboró con la información de la oferta de planes y tarifas que los Concesionarios y OMV (por medio de sus nombres y/o marcas comerciales), a través de su página electrónica, ponen a disposición de las personas usuarias, misma que cuenta con su debido registro y correspondencia ante lo inscrito en el Registro Público de Concesiones (RPC)[2], de acuerdo con lo establecido en el artículo 205 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

[1] Estatuto Orgánico del IFT, última modificación 04 de marzo de 2022. Disponible en: http://www.ift.org.mx/conocenos/estatuto-organico

[2] https://rpc.ift.org.mx/vrpc



Índice

Legales ---- 2
Índice de Cuadros, Gráficos y Mapas ---- 4
Acrónimos y Definiciones ---- 5
Introducción ---- 6
1. Internet fijo ---- 7
- Resumen Ejecutivo ---- 7
- Análisis General de la Oferta ---- 8
- Oferta Vigente ---- 11

2. Telefonía fija ---- 19
- Resumen Ejecutivo ---- 19
- Análisis General de la Oferta ---- 20
- Oferta Vigente ---- 23

3. Televisión de paga ---- 25
- Resumen Ejecutivo ---- 25
- Análisis General de la Oferta ---- 26
- Oferta Vigente ---- 29

Nota metodológica ---- 35
Bibliografía ---- 38



Índice de Cuadros, Gráficos y Mapas

1. Internet fijo

	Pág.
Gráfico 1. Relación de Número de Concesionarios y OMV por entidad federativa	8
Mapa 1. Entidades federativas donde se oferta el servicio de Internet fijo por Concesionario y OMV	9
Gráfico 2. Porcentaje de planes de Internet fijo – single play, por Concesionario y OMV	10
Gráfico 3. Cantidad de planes de acuerdo con la velocidad de bajada, por Concesionario y OMV	10
Cuadro 1. Perfiles de planes de Internet fijo – single play	11
Cuadro 2. Resumen de la oferta vigente de planes de Internet fijo - single play	11
Gráfico 4. Renta mensual de planes de Internet fijo – single play con velocidad de bajada menor a 10 Mbps	13
Gráfico 5A. Renta mensual de planes de Internet fijo – single play con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps	14
Gráfico 5B. Renta mensual de planes de Internet fijo – single play con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps	15
Gráfico 5C. Renta mensual de planes de Internet fijo – single play con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps	16
Gráfico 6A. Renta mensual de planes de Internet fijo – single play con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps	17
Gráfico 6B. Renta mensual de planes de Internet fijo – single play con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps	18

2. Telefonía fija

	Pág.
Gráfico 7. Relación de Número de Concesionarios por entidad federativa	20
Mapa 2. Entidades federativas donde se oferta el servicio de Telefonía fija por Concesionario	21
Gráfico 8. Porcentaje de planes del servicio de Telefonía fija - single play, por Concesionario	22
Gráfico 9. Cantidad de planes de acuerdo con la canasta de servicios incluida, por Concesionario	22
Cuadro 3. Canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía fija - single play	23
Cuadro 4. Resumen de la oferta vigente de planes de Telefonía fija – single play	23
Gráfico 10. Renta mensual y principales variables de los planes del servicio de Telefonía fija – single play	24

3. Televisión de paga

	Pág.
Gráfico 11. Relación de Número de Concesionarios por entidad federativa	26
Mapa 3. Entidades federativas donde se oferta el servicio de Televisión de paga por Concesionario	27
Gráfico 12. Porcentaje de planes de Televisión de paga – single play, por Concesionario	28
Gráfico 13. Cantidad de planes y número de canales, por Concesionario	28
Cuadro 5. Perfiles de planes de Televisión de paga - single play	29
Cuadro 6. Resumen de la oferta vigente de planes de Televisión de paga - single play	29
Cuadro 7. Mínimos y Máximos	30
Gráfico 14A. Canales incluidos y renta mensual en planes con hasta 100 canales	31
Gráfico 14B. Canales incluidos y renta mensual en planes con hasta 100 canales	32
Gráfico 15. Canales incluidos y renta mensual en planes con más 100 canales	33
Gráfico 16. Costo por televisor adicional	34



Acrónimos y Definiciones

Acrónimos

CGPU	Coordinación General de Política del Usuario
HD	Alta Definición (por sus siglas en inglés High Definition)
IFT	Instituto Federal de Telecomunicaciones
LDI	Larga Distancia Internacional (referida a los destinos Estados Unidos y Canadá)
LFTR	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
OMV	Operadores Móviles Virtuales
RPC	Registro Público de Concesiones
SD	Definición Estándar (por sus siglas en inglés Standard Definition)

Definiciones

Alta Definición	Se entenderá como Alta Definición cuando la calidad de video sea al menos de 720 líneas progresivas (720p) o 1080 líneas entrelazadas (1080i), en una relación de aspecto de 16:9 y deberá ser de mayor calidad en color y resolución de imagen que la calidad estándar.
Concesionario	Persona física o moral, titular de una concesión de las previstas en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
Definición Estándar	Se entenderá como Definición Estándar cuando la calidad de video sea de 480 líneas entrelazadas (480i) en una relación de aspecto de 4:3 o de 16:9 con condiciones comparables a la calidad analógica en color y resolución de imagen.
Plan	Servicio(s) incluido(s) con sus características y/o elementos opcionales asociados a una tarifa.
Televisores incluidos	Número de equipos terminales (decodificadores) que se proporcionarán al usuario sin costo alguno con motivo de la contratación del servicio.



Introducción

El presente Reporte contiene información de la oferta de los servicios de telecomunicaciones fijas de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad de contratación single play. Para ello, se consideró la información de los planes y tarifas que se ofertaban a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios y OMV (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) y que hasta el 31 de mayo de 2023 estaban disponibles para las personas usuarias y que a su vez contaban con su correspondiente constancia de inscripción que emite el RPC. Únicamente se consideraron los planes residenciales que las personas usuarias pueden contratar de manera individual.

El objetivo de este Reporte es brindar información de utilidad, de manera que permita a las personas usuarias comparar planes y tarifas para tomar decisiones mejor informadas al momento de contratar algún servicio de telecomunicaciones.

El Reporte se encuentra estructurado en tres secciones. En la primera sección se realiza el análisis de los planes y tarifas del servicio de Internet fijo; en la segunda sección se analiza la información del servicio de Telefonía fija; y, por último, la tercera sección contiene el análisis del servicio de Televisión de paga.

Adicional al Reporte, en la página electrónica del IFT se encuentra a disposición de las personas usuarias, las herramientas “Conozco Mi Consumo[3]” que permite a la persona usuaria ingresar su perfil de consumo y conocer los planes y tarifas que se adaptan a sus necesidades y presupuesto y el “Comparador de Servicios de Telecomunicaciones[4]”, que permite conocer y comparar de manera sencilla y detallada la oferta vigente con las características de los planes de servicios móviles y fijos, en sus diferentes modalidades de contratación, disponibles en el país.

[3] Conozco Mi Consumo. Disponible en: http://conozcomiconsumo.ift.org.mx/
[4] Comparador de Servicios de Telecomunicaciones. Disponible en: http://comparador.ift.org.mx/



1 Internet fijo

Resumen Ejecutivo

Se identificaron 57 planes:

- Velocidad de bajada de 5 a 1,000 Mbps

Rango de velocidad de bajada:

- 63% menor o igual a 50 Mbps
- 37% mayor a 50 Mbps

11 concesionarios:

- Airecable, Blue Telecomm, Eni Networks, FastNet, Gigacable, On Internet, QuattroCom, Telecable, Telmex-Telnor, Terared y Wizz.

2 OMV:

- Muchos Megas y Vasanta.

Cobertura:

- Airecable, FastNet, Muchos Megas y Telnor oferta en 2 entidades
- BlueTelecomm y On Internet oferta en 32 entidades
- Eni Networks oferta en 3 entidades
- Gigacable, QuattroCom, Telecable y Terared oferta en 1 entidad
- Telmex oferta en 31 entidades
- Vasanta oferta en 30 entidades
- Wizz oferta en 17 entidades
- Quintana Roo es la entidad federativa con mayor presencia de Concesionarios y/o OMV que ofertan el servicio (7 concesionarios y/o OMV).

Análisis General de la Oferta

A continuación, se presenta un análisis general de la oferta vigente de Internet fijo en la modalidad de contratación single play, para las principales variables asociadas a los planes: renta mensual y velocidad de bajada.

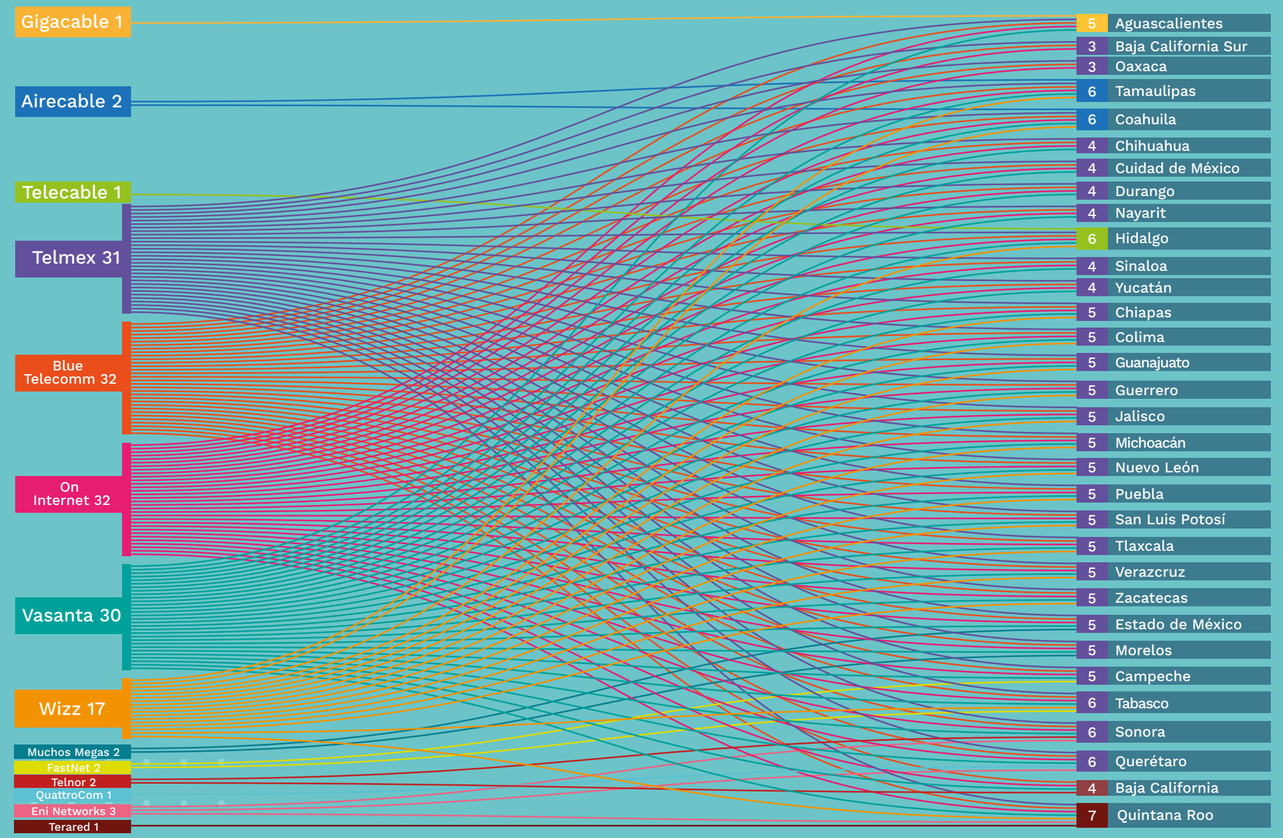
Se consideraron 57 planes ofertados a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios y OMV, mismos que corresponden con la constancia inscrita ante el RPC.

a) Cobertura

Al respecto, en el Gráfico 1 se muestran los Concesionarios y OMV por entidad federativa que ofertan planes y tarifas, así como el total de entidades en donde se identificó la oferta de cada Concesionario y OMV en sus respectivas constancias de inscripción.

Blue Telecomm y On Internet ofertan planes y tarifas en las 32 entidades federativas, Telmex en 31, Vasanta en 30, Wizz en 17, Eni Networks oferta en 3, Airecable, FastNet, Muchos Megas y Telnor en 2 y Gigacable, QuattroCom, Telecable y Terared ofertan en una entidad federativa.

Gráfico 1. Relación de Número de Concesionarios y OMV por entidad federativa



Fuente: IFT, 2023
Nota: En el lado izquierdo del gráfico se muestra la cantidad de entidades federativas en las que se identificó la oferta de planes y tarifas de cada Concesionario y OMV. En el lado derecho se presenta el número de Concesionarios y/o OMV que ofrecen planes y tarifas dentro de cada entidad federativa.

Mapa 1. Entidades federativas donde se oferta el servicio de Internet fijo por Concesionario y OMV[1/]



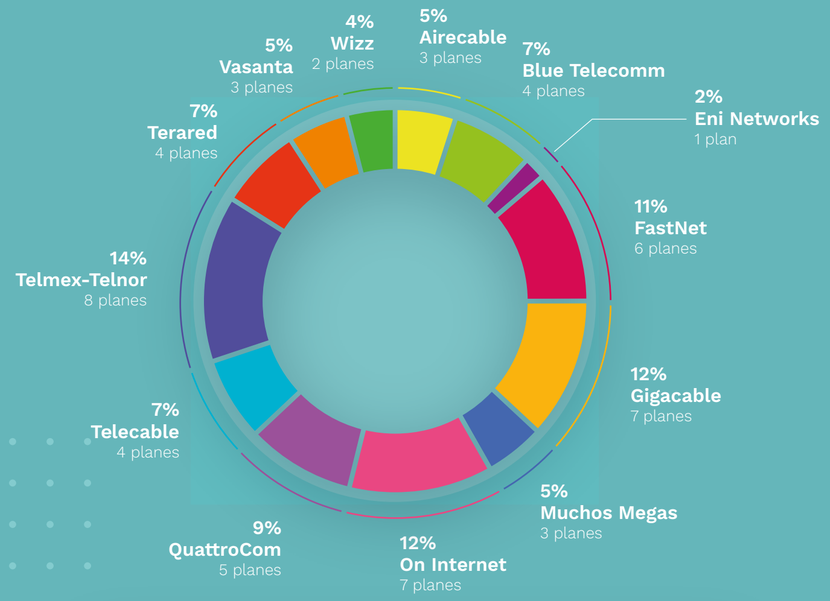
Fuente: IFT, 2023

[1/] La lectura del mapa se realiza de acuerdo con los planes que ofertan los Concesionarios por entidad(es) federativa(s). Asimismo, se muestra únicamente la información de la oferta que los Concesionarios, a través de su página electrónica, ponen a disposición de las personas usuarias, misma que cuenta con su debido registro y correspondencia ante lo inscrito en el RPC. En un caso concreto, se recomienda a la persona usuaria acercarse al Concesionario que ofrece el servicio, en razón de que la cobertura se encuentra sujeta a disponibilidad.
[2/] En la entidad federativa de Sonora, el servicio de Internet fijo ofertado por Telnor aplica únicamente para los municipios de San Luis Río Colorado y General Plutarco Elías Calles, en el resto de la entidad federativa el servicio es ofertado por Telmex.

b) Características de la oferta de Internet fijo

El servicio de Internet fijo en la modalidad de contratación single play es ofertado por once Concesionarios: Airecable, Blue Telecomm, Eni Networks, FastNet, Gigacable, On Internet, QuattroCom, Telecable, Telmex-Telnor[5] Terared y Wizz[6] y dos OMV: Muchos Megas y Vasanta.

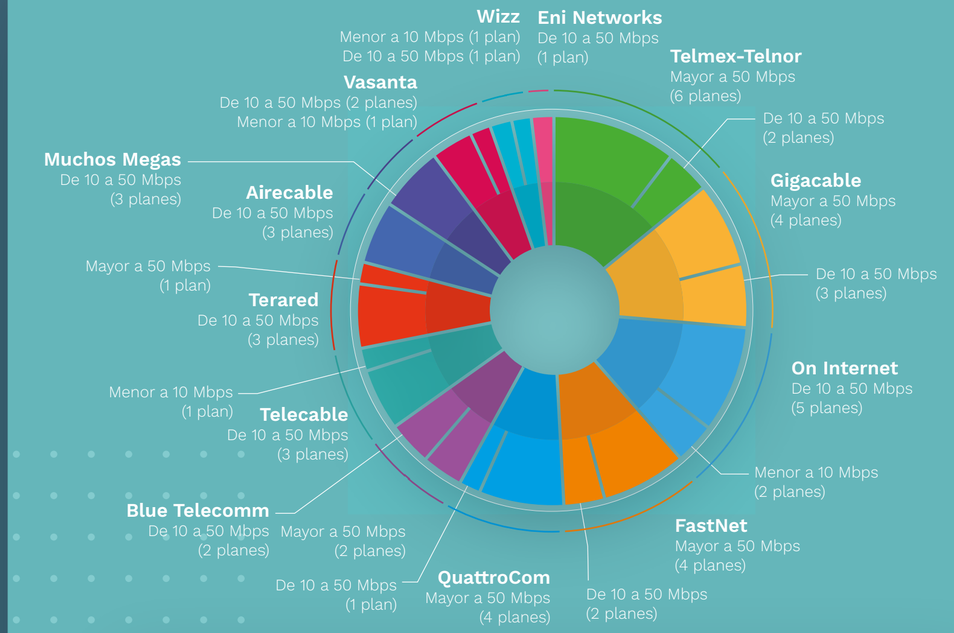
Gráfico 2. Porcentaje de planes de Internet fijo – single play, por Concesionario y OMV



- Telmex-Telnor cuenta con el mayor porcentaje de planes (14%).

Fuente: IFT, 2023

Gráfico 3. Cantidad de planes de acuerdo con la velocidad de bajada, por Concesionario y OMV



- On Internet oferta la mayor cantidad de planes (2) con velocidad de bajada menor a 10 Mbps.
- On Internet oferta la mayor cantidad de planes (5) con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps.
- Telmex-Telnor oferta la mayor cantidad de planes (6) con velocidad mayor a 50 Mbps

Fuente: IFT, 2023

[5] Para fines del análisis Telmex y Telnor se analizan de manera conjunta.
[6] La marca comercial Wizz contempla al Concesionario: Cablecom.

Oferta Vigente

En el Cuadro 1 se presenta el número de planes por rango de velocidad de bajada, así como su distribución porcentual de acuerdo con el total de planes considerados.

- El mayor porcentaje de planes (54%), incluye una velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps.
- El 37% de los planes incluye una velocidad de bajada mayor a 50 Mbps.
- El menor porcentaje de planes (9%) incluye una velocidad menor a 10 Mbps.

Cuadro 1. Perfiles de planes de Internet fijo – single play

Velocidad de bajada	Cantidad de planes	Porcentaje
Menor a 10 Mbps	5	9%
De 10 a 50 Mbps	31	54%
Mayor a 50 Mbps	21	37%
Total	**57**	**100%**

Fuente: IFT, 2023

En el siguiente cuadro se presenta la oferta vigente de los planes de Internet fijo en la modalidad de contratación single play por Concesionario y OMV.

Cuadro 2. Resumen de la oferta vigente de planes de Internet fijo - single play

Nombre comercial del Concesionario/OMV	Nombre del plan	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)
Airecable	Opticable PRO 12 Mbps	$349	12
	Opticable PRO 20 Mbps	$569	20
	Opticable PRO 30 Mbps	$799	30
Blue Telecomm	Internet 20 MB	$349	20
	Internet 50 MB	$549	50
	Internet 100 MB	$799	100
	Internet 200 MB	$999	200
Eni Networks	Eni Link Residencial 30 Mbps	$599	30
FastNet	Plan a tu medida 30	$200	30
	Plan a tu medida 50	$550	50
	Plan a tu medida 100	$650	100
	Plan a tu medida 200	$850	200
	Plan a tu medida 500	$1,150	500
	Plan a tu medida 1000	$2,500	1,000

Fuente: IFT, 2023

Cuadro 2. Resumen de la oferta vigente de planes de Internet fijo - single play

Nombre comercial del Concesionario/OMV	Nombre del plan	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)
Gigacable	Internet Inalámbrico de hasta 20MB	$400	20
	Internet Inalámbrico de hasta 30MB	$469	30
	Internet Inalámbrico de hasta 50MB	$539	50
	Internet Inalámbrico de hasta 80MB	$749	80
	Internet Inalámbrico de hasta 90MB	$849	90
	Internet Inalámbrico de hasta 100MB	$949	100
	Internet Inalámbrico de hasta 150MB	$1,049	150
Muchos Megas	Paquete hogar 10 megas	$299	10
	Paquete hogar 20 megas	$499	20
	Paquete hogar premium 10 megas	$1,199	10
On Internet[1/]	On Internet Inalámbrico 5 MB - 80 GB	$263	5
	On Inalámbrico 5 MB - 80 GB con Amazon	$334	5
	On Internet Inalámbrico 10 MB - 120 GB	$434	10
	On Inalámbrico 10 MB - 120 GB con Amazon	$511	10
	On Internet Inalámbrico 10 MB - 200 GB	$627	10
	On Internet Inalámbrico 20 MB - 180 GB	$737	20
	On Inalámbrico 20 MB - 180 GB con Amazon	$804	20
QuattroCom	QCOM50	$410	50
	QCOM100	$470	100
	QCOM200	$610	200
	QCOM300	$790	300
	QCOM500	$1,020	500

Cuadro 2. Resumen de la oferta vigente de planes de Internet fijo - single play

Nombre comercial del Concesionario/OMV	Nombre del plan	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)
Telecable	Paquete Cobre	$280	5
	Paquete Acero	$360	10
	Paquete Bronce	$429	20
	Paquete Platino	$489	50
Telmex-Telnor	Infinitum 50 MB	$349	50
	Infinitum 100 MB	$449	100
	Infinitum Netflix 50	$469	50
	Infinitum 200 MB	$549	200
	Infinitum Netflix 100	$639	100
	Infinitum Netflix 200	$797	200
	Infinitum Netflix 500	$1,119	500
	Infinitum 500 MB	$899	500
Terared	Net 10	$409	10
	Net 20	$449	20
	Net 30	$489	30
	Net 60	$579	60
Vasanta	Olmeca Plus	$290	5
	Línea Mexica	$399	10
	Línea Maya	$799	20
Wizz	Internet SP 5 Mbps	$290	5
	Internet SP 10 Mbps	$360	10

Fuente: IFT, 2023.

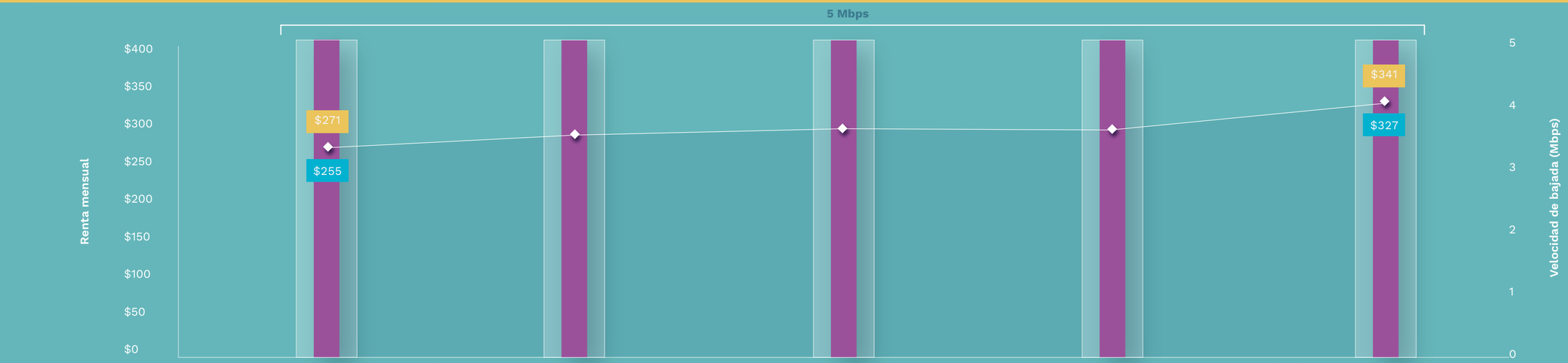
[1/] La renta mensual varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 10 Mbps

La oferta representa el 9% (5 planes) del total de los planes considerados en esta sección. En el Gráfico 4 se muestra la renta mensual y la velocidad de bajada de los planes ofertados para este rango. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- On Internet, Telecable, Vasanta y Wizz ofertan planes con una velocidad de bajada menor a 10 Mbps. La velocidad de bajada de los planes ofertados en este rango es de 5 Mbps.
- La renta mensual promedio de los planes ofertados en este rango oscila entre $263 y $334. La renta mensual más baja corresponde al plan “On Internet Inalámbrico 5 MB - 80 GB” de On Internet, mientras que la renta mensual más alta corresponde al plan “On Inalámbrico 5 MB - 80 GB con Amazon” de On Internet.

Gráfico 4. Renta mensual de planes de Internet fijo – single play con velocidad de bajada menor a 10 Mbps



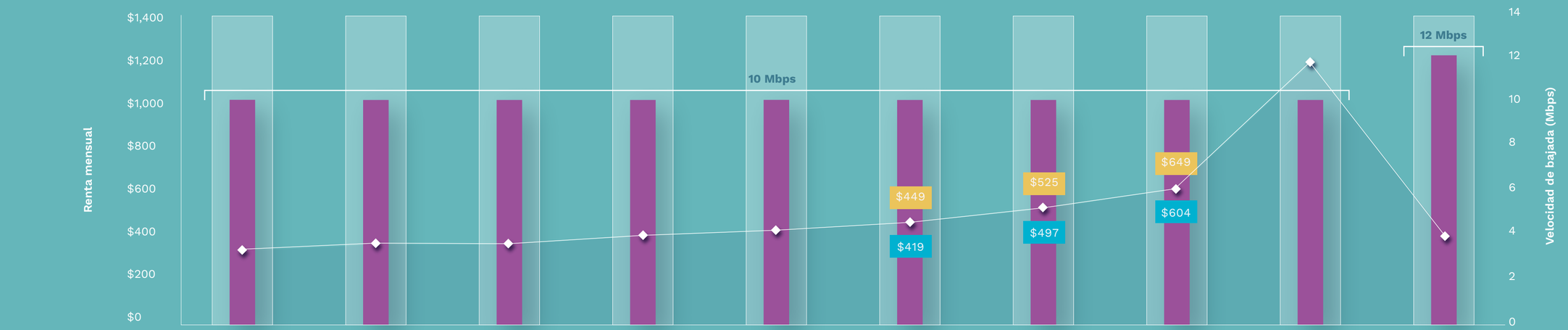
Fuente: IFT, 2023
*La renta mensual varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente en el Gráfico se muestra el costo mínimo y máximo de la renta mensual en el plan

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps

La oferta representa el 54% (31 planes) del total de los planes considerados en esta sección. En los Gráficos 5A, 5B y 5C se muestra la renta mensual y la velocidad de bajada de los planes ofertados para este rango. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Airecable, Blue Telecomm, Eni Networks, FastNet, Gigacable, Muchos Megas, On Internet, QuattroCom, Telecable, Telmex-Telnor, Terared, Vasanta y Wizz ofertan una velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps. La velocidad de bajada de los planes ofertados en este rango es de 10, 12, 20, 30 y 50 Mbps.
- La renta mensual de los planes ofertados en este rango oscila entre $200 y $1,199. La renta mensual más baja corresponde al plan “Plan a tu medida 30” de FastNet, mientras que, la renta mensual más alta corresponde al plan “Paquete hogar premium 10 megas” de Muchos Megas.

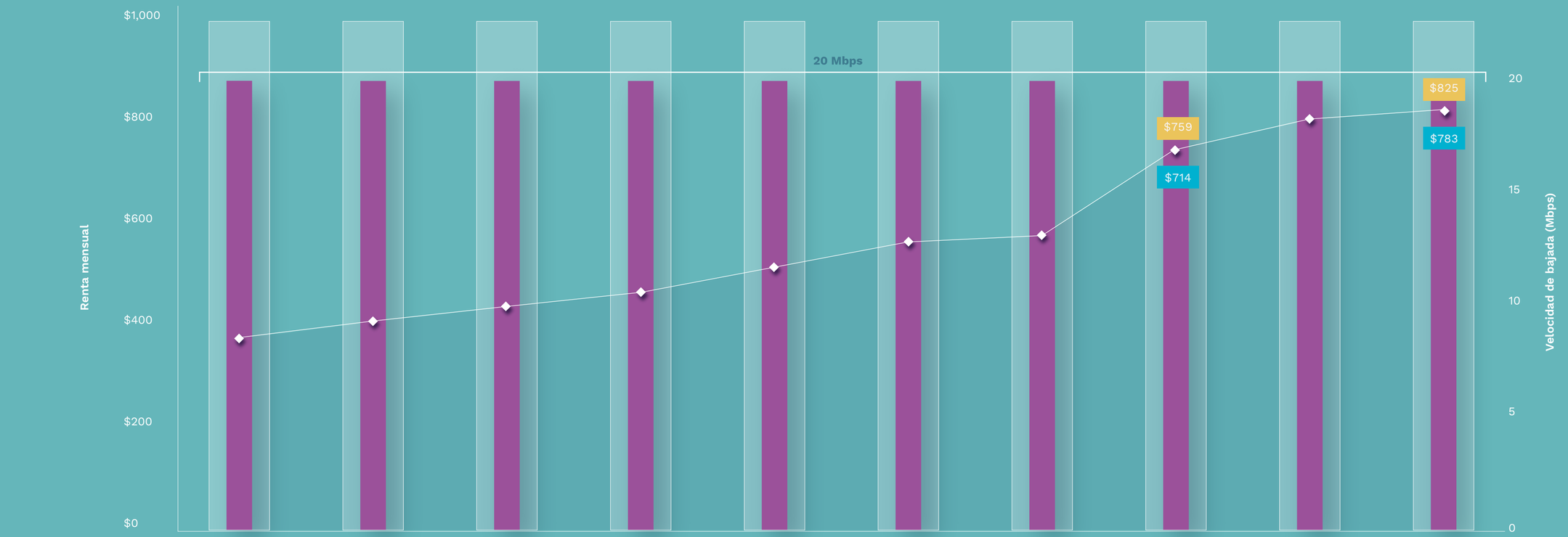
Gráfico 5A. Renta mensual de planes de Internet fijo – single play con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps



	Paquete hogar 10 megas Muchos Megas	Paquete Acero Telecable	Internet SP 10 Mbps Wizz	Línea Mexica Vasanta	Net 10 Terared	On Internet Inalámbrico 10 MB - 120 GB* On Internet	On Inalámbrico 10 MB - 120 GB con Amazon* On Internet	On Internet Inalámbrico 10 MB - 200 GB* On Internet	Paquete hogar premium 10 megas Muchos Megas	Opticable PRO 12 Mbps Airecable
Velocidad de bajada (Mbps)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	12
Renta Mensual	$299	$360	$360	$399	$409	$434	$511	$627	$1,199	$349

Fuente: IFT, 2023
*La renta mensual varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente en el Gráfico se muestra el costo mínimo y máximo de la renta mensual en el plan.

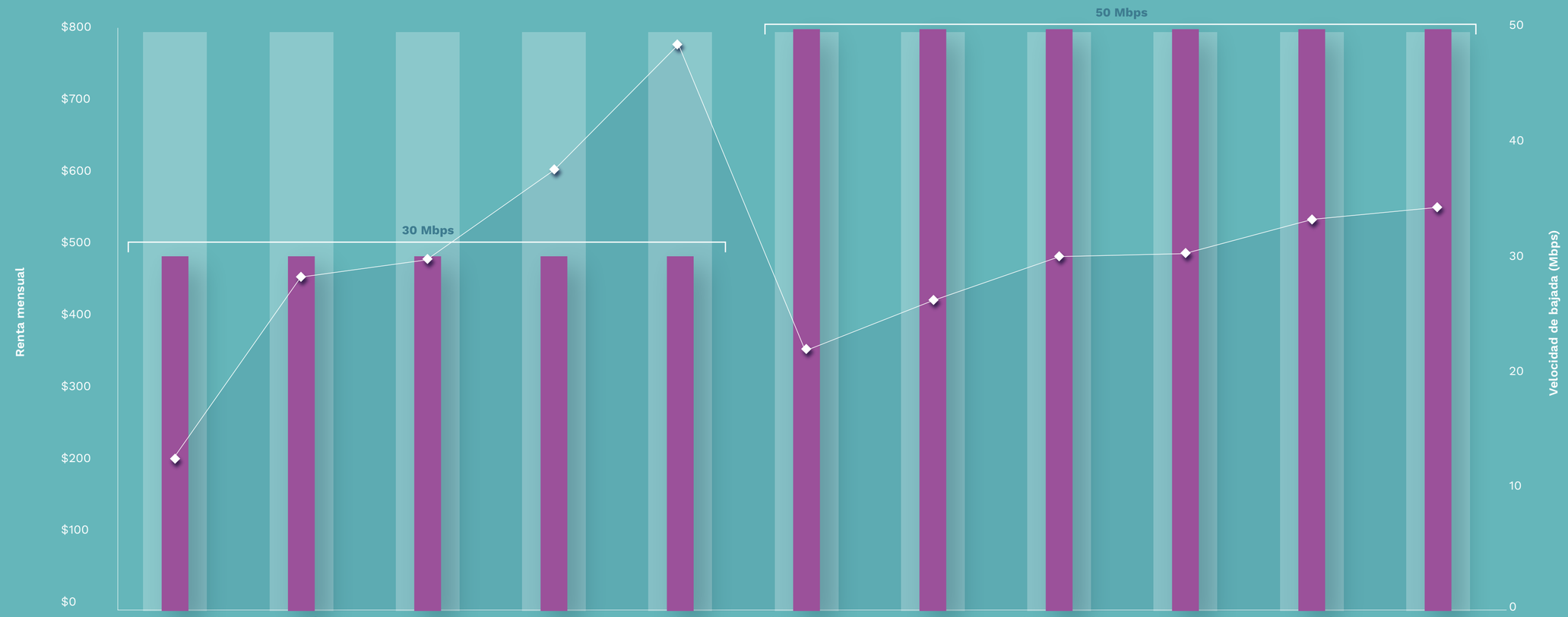
Gráfico 5B. Renta mensual de planes de Internet fijo – single play con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps



	Internet 20 MB Blue Telecomm	Internet Inalámbrico de hasta 20MB Gigacable	Paquete Bronce Telecable	Net 20 Terared	Paquete hogar 20 megas Muchos Megas	Plan a tu medida 50 FastNet	Opticable PRO 20 Mbps Airecable	On Internet Inalámbrico 20 MB - 180 GB* On Internet	Línea Maya Vasanta	On Inalámbrico 20 MB - 180 GB con Amazon* On Internet
Velocidad de bajada (Mbps)	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Renta Mensual	$349	$400	$429	$449	$499	$550	$569	$737	$799	$804

Fuente: IFT, 2023
*La renta mensual varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente en el Gráfico se muestra el costo mínimo y máximo de la renta mensual en el plan.

Gráfico 5C. Renta mensual de planes de Internet fijo – single play con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps



	Plan a tu medida 30 FastNet	Internet Inalámbrico de hasta 30MB Gigacable	Net 30 Terared	ENI LINK RESIDENCIAL 30 MBPS Eni Networks	Opticable PRO 30 Mbps Airecable	Infinitum 50 MB Telmex-Telnor	QCOM50 QuattroCom	Infinitum Netflix 50 Telmex-Telnor	Paquete Platino Telecable	Internet Inalámbrico de hasta 50MB Gigacable	Internet 50 MB Blue Telecomm
Velocidad de bajada (Mbps)	30	30	30	30	30	50	50	50	50	50	50
Renta Mensual	$200	$469	$489	$599	$799	$349	$410	$469	$489	$539	$549

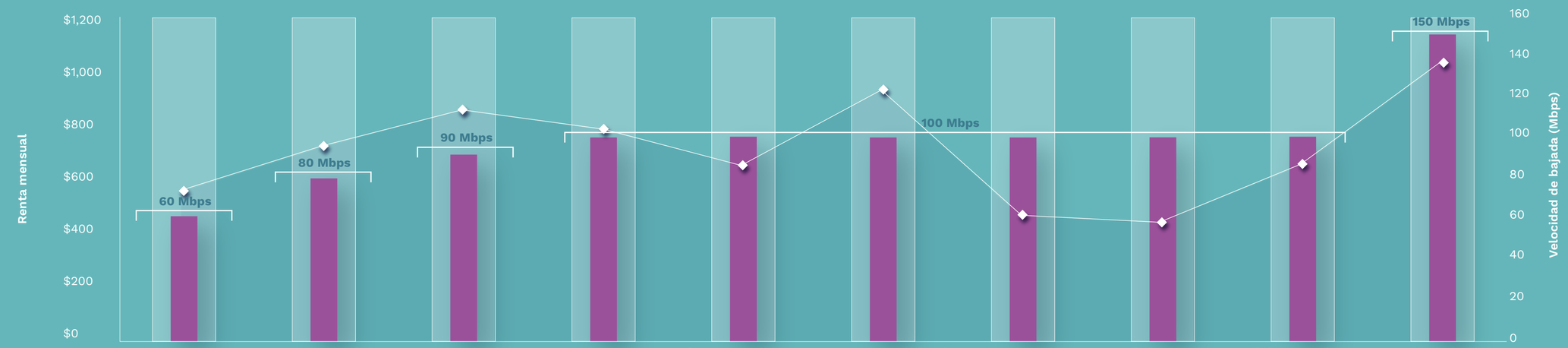
Fuente: IFT, 2023

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps

La oferta representa el 37% (21 planes) del total de los planes considerados en esta sección. En los Gráficos 6A y 6B se muestra la renta mensual y la velocidad de bajada de los planes ofertados para este rango. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Blue Telecomm, FastNet, Gigacable, QuattroCom, Telmex-Telnor y Terared ofertan una velocidad de bajada mayor a 50 Mbps.
- La velocidad de bajada de los planes ofertados en este rango de velocidad de bajada es de 60, 80, 90, 100, 150, 200, 300, 500 y 1,000 Mbps.
- La renta mensual de los planes ofertados en este rango oscila entre $449 y $2,500. La renta mensual más baja corresponde al plan “Infinitum 100 MB” de Telmex-Telnor, mientras que, la renta mensual más alta corresponde al plan “Plan a tu medida 1000” de FastNet.

Gráfico 6A. Renta mensual de planes de Internet fijo – single play con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps



	Net 60 Terared	Internet Inalámbrico de hasta 80MB Gigacable	Internet Inalámbrico de hasta 90MB Gigacable	Internet 100 MB Blue Telecomm	Plan a tu medida 100 FastNet	Internet Inalámbrico de hasta 100MB Gigacable	QCOM100 QuattroCom	Infinitum 100 MB Telmex-Telnor	Infinitum Netflix 100 Telmex-Telnor	Internet Inalámbrico de hasta 150MB Gigacable
Velocidad de bajada (Mbps)	60	80	90	100	100	100	100	100	100	150
Renta Mensual	$579	$749	$849	$799	$650	$949	$470	$449	$639	$1,049

Fuente: IFT, 2023

Gráfico 6B. Renta mensual de planes de Internet fijo – single play con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps



	Internet 200 MB Blue Telecomm	Plan a tu medida 200 FastNet	QCOM200 QuattroCom	Infinitum 200 MB Telmex-Telnor	Infinitum Netflix 200 Telmex-Telnor	QCOM300 QuattroCom	Plan a tu medida 500 FastNet	QCOM500 QuattroCom	Infinitum Netflix 500 Telmex-Telnor	Infinitum 500 MB Telmex-Telnor	Plan a tu medida 1000 FastNet
Velocidad de bajada (Mbps)	200	200	200	200	200	300	500	500	500	500	1000
Renta Mensual	$999	$850	$610	$549	$797	$790	$1,150	$1,020	$1,119	$899	$2,500

Fuente: IFT, 2023



2 Telefonía fija

Resumen Ejecutivo

Se identificaron 2 planes:

- Blue Telecomm y Telmex-Telnor ofertan el mismo número de planes (1 plan respectivamente).

Llamadas incluidas:

- El 50% de los planes incluyen llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil y Llamadas/minutos de LDI de manera ilimitada.

2 concesionarios:

- Blue Telecomm
- Telmex-Telnor

Cobertura:

- Blue Telecomm oferta en 32 entidades
- Telmex en 31 entidades
- Telnor en 2 entidades

Análisis General de la Oferta

A continuación, se presenta un análisis general de la oferta vigente de Telefonía fija en la modalidad de contratación single play, para las principales variables asociadas a los planes: renta mensual, llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil, llamadas/minutos de LDI y los costos adicionales por llamada nacional, llamada/minuto a móvil y llamada/minuto de LDI.

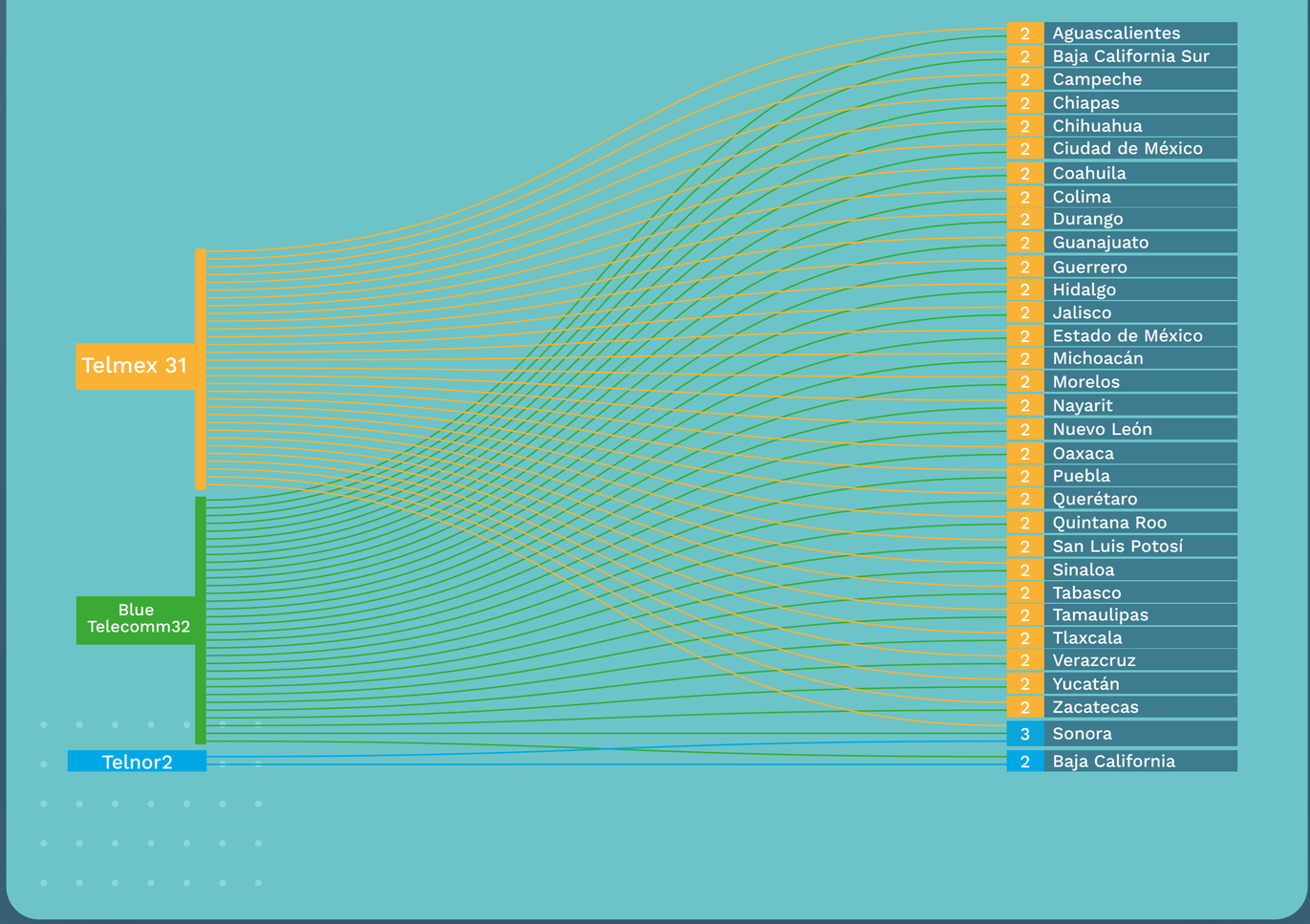
Se consideraron 2 planes ofertados a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios, mismos que corresponden con la constancia inscrita ante el RPC.

a) Cobertura

Al respecto, en el Gráfico 7 se muestran los Concesionarios por entidad federativa que ofertan planes y tarifas, así como el total de entidades en donde se identificó la oferta de cada Concesionario en sus respectivas constancias de inscripción.

- Blue Telecomm oferta planes y tarifas en 32 entidades federativas, Telmex en 31 y Telnor en 2 entidades federativas.

Gráfico 7. Relación de Número de Concesionarios por entidad federativa



Fuente: IFT, 2023
Nota: En el lado izquierdo del gráfico se muestra la cantidad de entidades federativas en las que se identificó la oferta de planes y tarifas de cada Concesionario. En el lado derecho se presenta el número de Concesionarios que ofrecen planes y tarifas dentro de cada entidad federativa.

Mapa 2. Entidades federativas donde se oferta el servicio de Telefonía fija por Concesionario[1/]



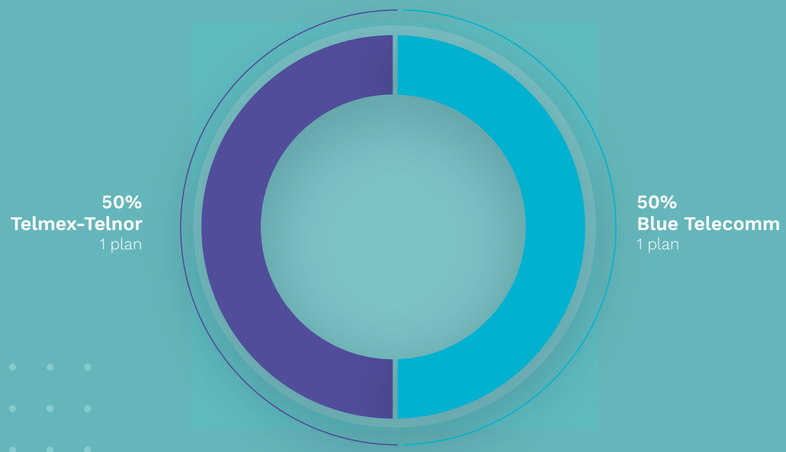
Fuente: IFT, 2023

[1/] La lectura del mapa se realiza de acuerdo con los planes que ofertan los Concesionarios por entidad(es) federativa(s). Asimismo, se muestra únicamente la información de la oferta que los Concesionarios, a través de su página electrónica, ponen a disposición de las personas usuarias, misma que cuenta con su debido registro y correspondencia ante lo inscrito en el RPC. En un caso concreto, se recomienda a la persona usuaria acercarse al Concesionario que ofrece el servicio, en razón de que la cobertura se encuentra sujeta a disponibilidad.
[2/] En la entidad federativa de Sonora, el servicio de Telefonía fija ofertado por Telnor aplica únicamente para los municipios de San Luis Río Colorado y General Plutarco Elías Calles, en el resto de la entidad federativa el servicio es ofertado por Telmex.

b) Características de la oferta de Telefonía fija

El servicio de Telefonía fija en la modalidad de contratación single play es ofertado por los Concesionarios: Blue Telecomm y Telmex-Telnor[7].

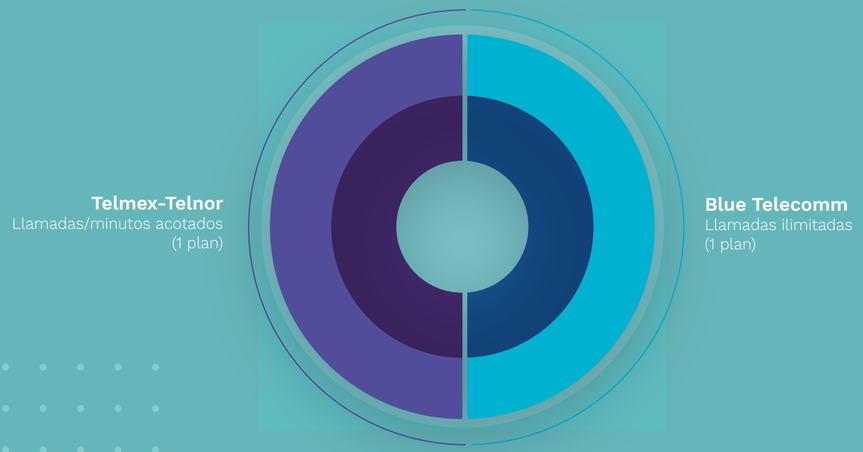
Gráfico 8. Porcentaje de planes del servicio de Telefonía fija - single play, por Concesionario



- Los Concesionarios Blue Telecomm y Telmex-Telnor cuentan con el mismo porcentaje de planes (50%, respectivamente)

Fuente: IFT, 2023

Gráfico 9. Cantidad de planes de acuerdo con la canasta de servicios incluida, por Concesionario



- Blue Telecomm oferta un plan con llamadas/minutos ilimitados.
- Telmex-Telnor oferta un plan con llamadas/minutos nacionales acotados, no incluye llamadas/minutos móvil ni LDI.

Fuente: IFT, 2023

[7] Para fines del análisis Telmex y Telnor se analizan de manera conjunta.

Oferta Vigente

En el Cuadro 3 se resume el número de planes de acuerdo con la clasificación de llamadas/minutos incluidos: llamadas/minutos ilimitados, llamadas/minutos acotados y no incluye cierto tipo de llamadas/minutos.

- El 50% de los planes ofertados incluye llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil y llamadas/minutos de LDI ilimitadas.
- El 50% de los planes incluyen llamadas nacionales acotadas.
- Asimismo, el 50% de los planes no incluye llamadas/minutos a móvil y llamadas/minutos de LDI.

Cuadro 3. Canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía fija - single play

Llamadas/minutos ilimitados	Cantidad de planes	Porcentaje
Llamadas nacionales	1	50%
Llamadas/minutos a móvil	1	50%
Llamadas/minutos de LDI	1	50%
Llamadas/minutos acotados		
Llamadas nacionales	1	50%
Llamadas/minutos a móvil	0	0%
Llamadas/minutos de LDI	0	0%
No incluye cierto tipo de llamadas/minutos		
Llamadas nacionales	0	0%
Llamadas/minutos a móvil	1	50%
Llamadas/minutos de LDI	1	50%

Fuente: IFT, 2023.

Nota: Se muestra el porcentaje de planes de acuerdo con la canasta de llamadas incluidas.

En el siguiente cuadro se presenta la oferta vigente de los planes single play de Telefonía fija por Concesionario.

Cuadro 4. Resumen de la oferta vigente de planes de Telefonía fija – single play

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Llamadas nacionales	Llamadas/ minutos a móvil	Llamadas/ minutos de LDI	Costo adicional por llamada nacional	Costo adicional por llamada/ minuto a móvil	Costo adicional por llamada/ minuto de LDI
Blue Telecomm	Telefonía	$249	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	$0.0	$0.0	$0.0
Telmex-Telnor 1/	Línea Residencial	$187.05	100	No incluye	No incluye	$1.77	$0.4086	$6.61

Fuente: IFT, 2023

Notas:

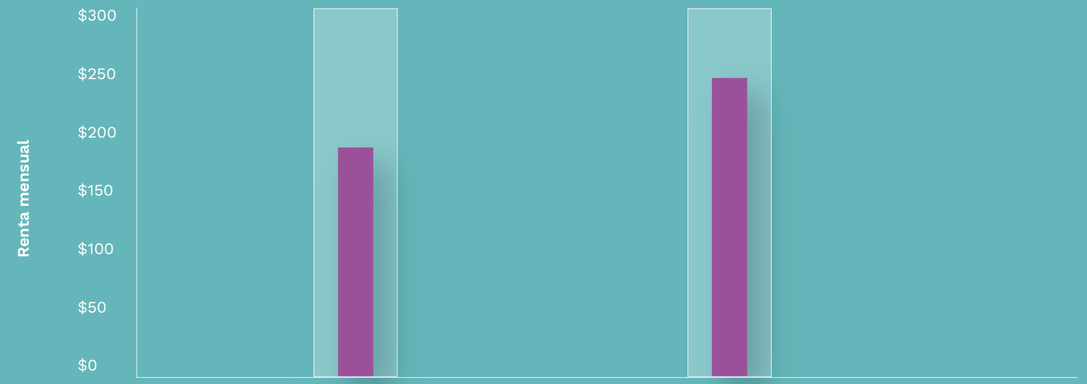
1/ Para fines del Reporte, Telmex y Telnor se analizan de manera conjunta. En la Línea Residencial de Telmex-Telnor las llamadas bajo la modalidad “El que llama paga” y/o Larga Distancia Internacional constituyen una Llamada nacional. Los costos por Minuto de LDI en la Línea Residencial de Telmex-Telnor, varían en función de 1) origen y destino de llamada y 2) el horario en el cual se efectúe la llamada. Dado que los costos por Minuto de LDI oscilan entre $1.36 y $11.25, para fines del Reporte se consideró el promedio ($6.61).

Renta mensual y principales variables en planes del servicio de Telefonía fija

Con referencia a la oferta vigente del servicio de Telefonía fija en su modalidad de contratación single play, el Gráfico 10 muestra la renta mensual y las principales variables asociadas a los planes analizados.

- La renta mensual de los planes de Telefonía fija es de $187.05 y $249.
- La cantidad de llamadas nacionales es de 100 e ilimitadas.
- La cantidad de llamadas/minutos a móvil y llamadas/minutos de LDI incluidas es de cero e ilimitadas.

Gráfico 10. Renta mensual y principales variables de los planes del servicio de Telefonía fija – single play



	Línea Residencial*	Telefonía
	Telmex-Telnor	Blue Telecomm
◆ Renta Mensual	$187.05	$249.00
Llamadas nacionales	100	Ilimitadas
Llamadas/minutos a móvil	No incluye	Ilimitadas
Llamadas/minutos de LDI	No incluye	Ilimitadas

Fuente: IFT, 2023
*Debido a que sólo el plan de Telmex-Telnor incurre en costos adicionales, no se presenta Gráfico de costos adicionales. Para el plan de Telmex-Telnor el costo adicional por llamadas/minutos a móvil es de $0.4086 y los costos por llamadas/minutos de LDI en la Línea Residencial de Telmex-Telnor, varían en función de 1) origen y destino de llamada y 2) el horario en el cual se efectué la llamada. Dado que los costos por Minuto de LDI oscilan entre $1.36 y $11.25, para fines del Reporte se consideró el promedio ($6.61), de conformidad a lo registrado en las constancias del RPC.
En los planes de Telmex-Telnor las llamadas bajo la modalidad “El que llama paga” y/o Larga Distancia Internacional constituyen una llamada nacional.



3 Televisión de paga

Resumen Ejecutivo

Se identificaron 13 planes:

- Canales incluidos de 44 a 123

Rango de canales incluidos:

- 69% hasta 100 canales
- 31% más de 100 canales

5 concesionarios:

- Airecable
- Dish
- Gigacable
- Sky
- Wizz

Cobertura:

- Airecable oferta en 2 entidades
- Dish en 32 entidades
- Gigacable en 1 entidad
- Sky en 32 entidades
- Wizz en 20 entidades
- Aguascalientes, Coahuila y Tamaulipas son las entidades federativas con mayor presencia de Concesionarios que ofertan el servicio (4 concesionarios).

Análisis General de la Oferta

A continuación, se presenta un análisis general de la oferta vigente de Televisión de paga en la modalidad de contratación single play, para las principales variables asociadas a los planes: renta mensual, número de canales incluidos (SD y HD), número de televisores incluidos y costo por televisor adicional.

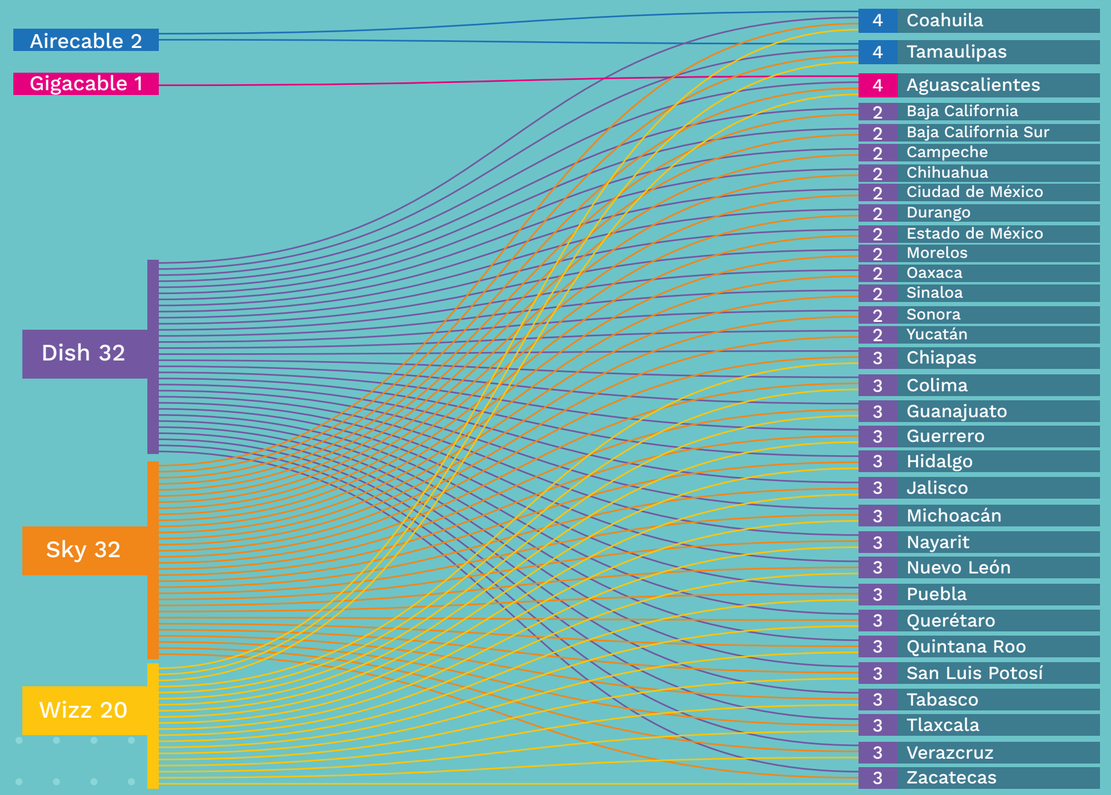
Se consideraron 13 planes ofertados a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios, mismos que corresponden con la constancia inscrita ante el RPC.

a) Cobertura

Al respecto, en el Gráfico 11 se muestran los Concesionarios por entidad federativa que ofertan planes y tarifas, así como el total de entidades en donde se identificó la oferta de cada Concesionario en sus respectivas constancias de inscripción.

- Dish y Sky ofertan planes y tarifas en 32 entidades federativas, Wizz en 20 entidades federativas, Airecable en 2 entidades federativas y Gigacable en una entidad federativa.

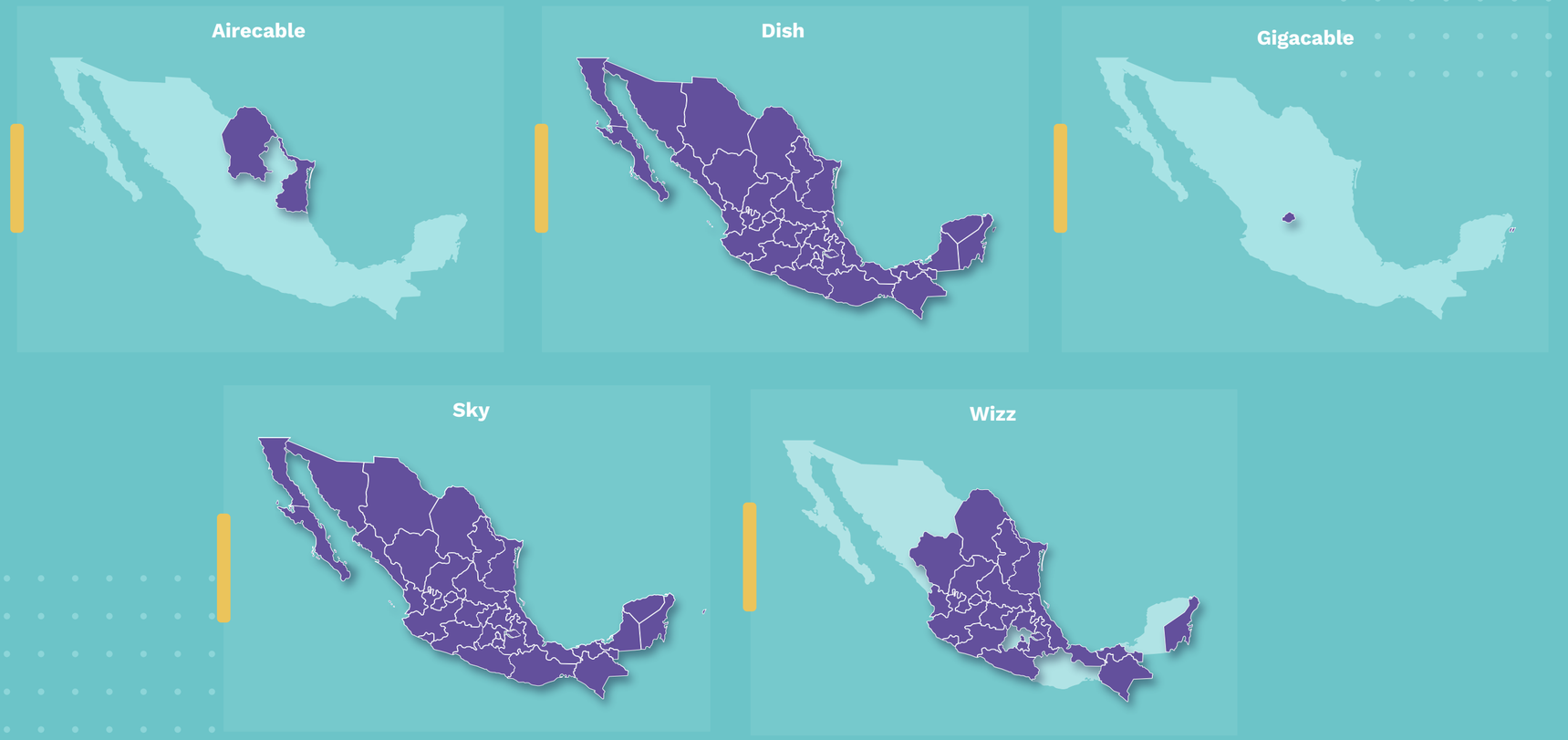
Gráfico 11. Relación de Número de Concesionarios por entidad federativa



Fuente: IFT, 2023

Nota: En el lado izquierdo del gráfico se muestra la cantidad de entidades federativas en las que se identificó la oferta de planes y tarifas de cada Concesionario. En el lado derecho se presenta el número de Concesionarios que ofrecen planes y tarifas dentro de cada entidad federativa.

Mapa 3. Entidades federativas donde se oferta el servicio de Televisión de paga por Concesionario1/



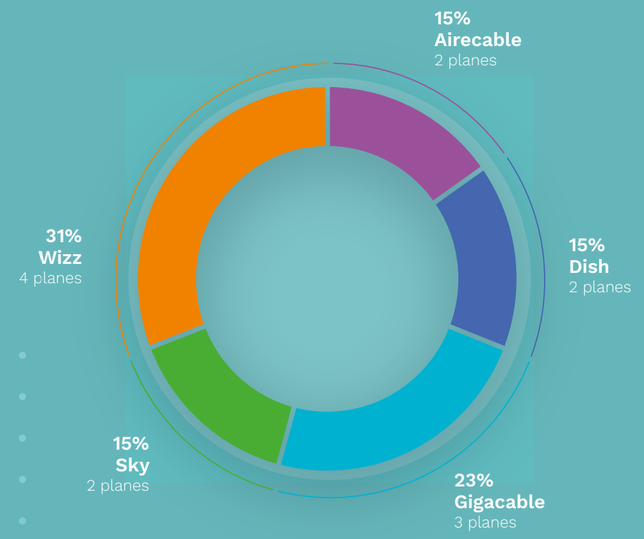
Fuente: IFT, 2023

1/ La lectura del mapa se realiza de acuerdo con los planes que ofertan los Concesionarios por entidad(es) federativa(s). Asimismo, se muestra únicamente la información de la oferta que los Concesionarios, a través de su página electrónica, ponen a disposición de las personas usuarias, misma que cuenta con su debido registro y correspondencia ante lo inscrito en el RPC. En un caso concreto, se recomienda a la persona usuaria acercarse al Concesionario que ofrece el servicio, en razón de que la cobertura se encuentra sujeta a disponibilidad.

Características de la oferta de Televisión de paga

El servicio de Televisión de paga en la modalidad de contratación single play es ofertado por los Concesionarios: Airecable, Dish, Gigacable, Sky, y Wizz[8].

Gráfico 12. Porcentaje de planes de Televisión de paga – single play, por Concesionario

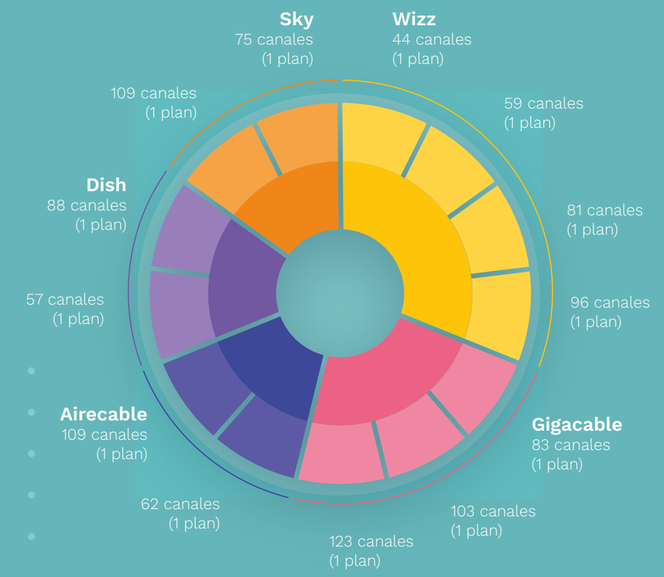


El Concesionario que cuenta con mayor porcentaje de planes es Wizz (31%).

Fuente: IFT, 2023

Nota: Estos planes no ofertan canales HD, por esta razón no se muestran en el cuadro.

Gráfico 13. Cantidad de planes y número de canales, por Concesionario



- Airecable oferta 2 planes con 62 y 109 canales, respectivamente.
- Dish oferta 2 planes con 57 y 88 canales.
- Gigacable oferta 3 planes con 83 y hasta 123 canales.
- Sky oferta 2 planes con 75 y hasta 109 canales.
- Wizz oferta 4 planes con 44 y hasta 96 canales.

Fuente: IFT, 2023

[8] La marca comercial Wizz contempla a los Concesionarios: Cablemás y Televisión Internacional.

Oferta Vigente

En el Cuadro 5 se resume el número de planes incluidos en cada rango de canales, así como su distribución porcentual de acuerdo con el total de planes considerados.

- El mayor porcentaje de planes (69%), oferta hasta 100 canales.
- El 31% de los planes oferta más de 100 canales.

Cuadro 5. Perfiles de planes de Televisión de paga - single play

Rangos de Canales	Cantidad de planes	Porcentaje
Hasta 100 canales	9	69%
Más de 100 canales	4	31%
Total	13	100%

Fuente: IFT, 2023

En el siguiente cuadro se presenta la oferta vigente de los planes de Televisión de paga en la modalidad de contratación single play de los Concesionarios: Airecable, Dish, Gigacable, Sky y Wizz.

Cuadro 6. Resumen de la oferta vigente de planes de Televisión de paga - single play

Concesionario	Nombre del Plan	Renta mensual	Canales SD	Canales HD	Total Canales	Televisores incluidos	Costo por Televisor adicional
Airecable	Paquete Básico TV	$279	20 2/	42 2/	62 2/	1	$100
	Paquete Súper Básico TV	$399	41 2/	68 2/	109 2/	1	$100
Dish	Básico	$275	57	0	57	1	$117
	Básico más Deportes	$385	88	0	88	1	$117
Gigacable	Family Max	$279	83	0	83	1	$80
	Life	$449	103	0	103	1	$80
	Premier	$529	123	0	123	1	$85
Sky	SKY Silver	$429	20	89	109	1	$184
	Sky Prepago 30 días	$249	16	59	75	1	$100
Wizz 1/	TV Minibásico	$230	44 2/	0	44 2/	4	NA
	wizz TV	$230	59 2/	0	59 2/	1	$65
	TV Básico	$300	81 2/	0	81 2/	4	NA
	wizz TV 2.0	$300	96 2/	0	96 2/	1	$65

Fuente: IFT, 2023

Notas:

1/ La marca comercial Wizz contempla a los Concesionarios: Cablemás y Televisión Internacional.

2/ Los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

N/A: No aplica. Los planes identificados del Concesionario Wizz no permiten contratar un televisor adicional a los ya incluidos en cada plan.

En 6 planes, los canales (SD y HD) varían de acuerdo con el lugar de contratación.

El Cuadro 7 muestra los valores mínimos y máximos de la renta mensual y canales incluidos (SD y HD), de los planes que presentan variación de acuerdo con el lugar de contratación.

Cuadro 7. Mínimos y Máximos

Concesionario	Nombre del Plan	Renta Mensual	Canales SD incluidos		Canales HD incluidos	
			Mínimo	Máximos	Mínimo	Máximos
Airecable	Paquete Básico TV	$279	16	24	35	48
	Paquete Súper Básico TV	$399	33	48	56	79
Wizz	TV Minibásico	$230	27	52	NA	NA
	TV Básico	$300	54	94	NA	NA
	wizz TV	$230	54	62	NA	NA
	wizz TV 2.0	$300	81	100	NA	NA

Fuente: IFT, 2023

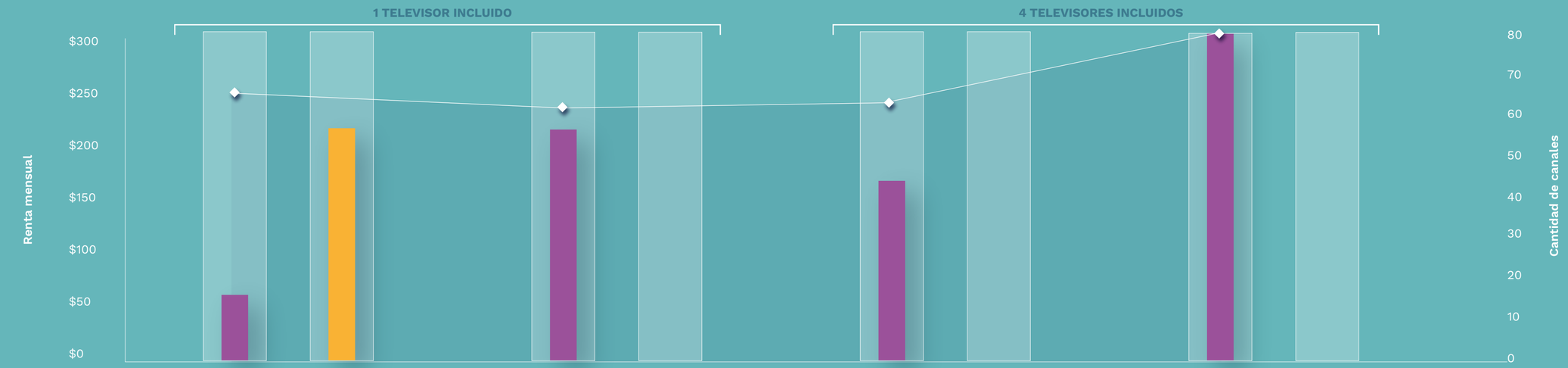
NA: No aplica. Los planes identificados del Concesionario Wizz no ofertan canales HD.

Renta mensual y principales variables en planes con hasta 100 canales

La oferta representa el 69% (9 planes) del total de los planes considerados. En los Gráficos 14A y 14B se muestra la renta mensual y las principales variables de los planes ofertados dentro de este rango. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Airecable, Dish, Gigacable, Sky y Wizz ofertan planes con hasta 100 canales.
- La renta mensual de los planes oscila entre $230 y $385. La renta mensual más baja corresponde a los planes “TV Minibásico” y “wizz TV“ de Wizz, mientras que, la renta mensual más alta corresponde al plan “Básico más Deportes” de Dish.
- El total de canales (SD y HD) incluidos en los planes oscila entre 44 y 96. El plan con mayor número de canales es el plan “wizz TV 2.0” de Wizz con 96 canales, mientras que el plan con una menor cantidad de canales es el plan “TV Minibásico” de Wizz con 44 canales.
- De los 9 planes dentro de este rango, solo 2 incluyen canales HD.

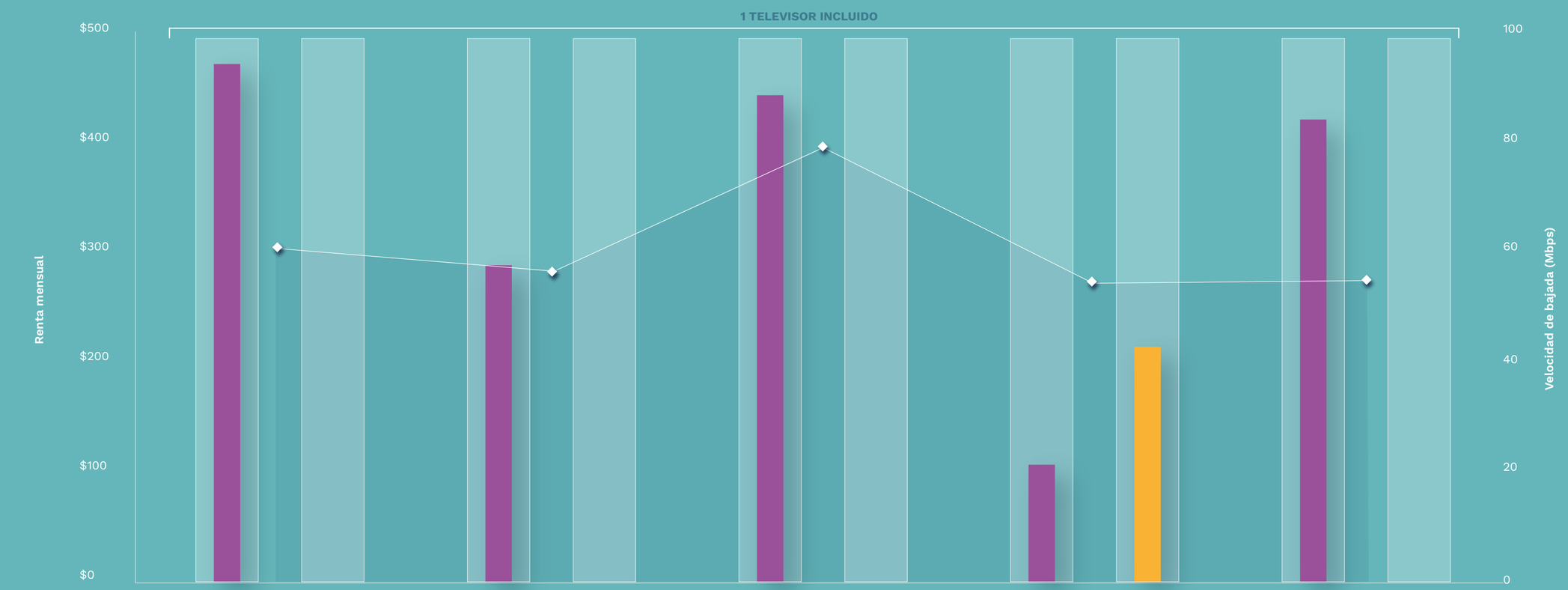
Gráfico 14A. Canales incluidos y renta mensual en planes con hasta 100 canales



	Sky Prepago 30 días Sky	wizz TV* Wizz	TV Minibásico* Wizz	TV Básico* Wizz
Canales SD	16	59	44	81
Canales HD	59	0	0	0
Renta Mensual	$249	$230	$230	$300

Fuente: IFT, 2023
* Los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

Gráfico 14B. Canales incluidos y renta mensual en planes con hasta 100 canales



	wizz TV 2.0* wizz	Básico Dish	Básico más Deportes Dish	Paquete Básico TV* Airecable	Family Max Gigacable
Canales SD	96	57	88	20	83
Canales HD	0	0	0	42	0
Renta Mensual	$300	$275	$385	$279	$279

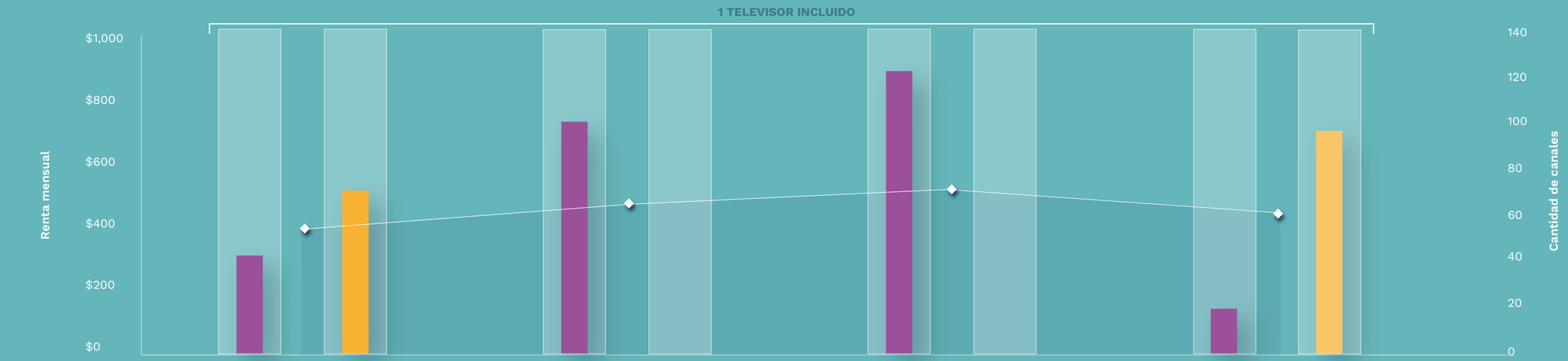
Fuente: IFT, 2023
* Los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

Renta mensual y principales variables en planes con más de 100 canales

La oferta representa el 31% (4 planes) del total de los planes considerados. En el Gráfico 15 se muestra la renta mensual y las principales variables de los planes ofertados dentro de este rango. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- La renta mensual de los planes oscila entre $399 y $529. La renta mensual más baja corresponde al plan “Paquete Súper Básico TV” de Airecable, mientras que, la renta mensual más alta corresponde al plan “Premier” de Gigacable.
- El total de canales (SD y HD) incluidos en los planes oscila entre 103 y 123. El plan con mayor número de canales es el plan “Premier” de Gigacable, mientras que, el plan con una menor cantidad de canales es el plan “Life” de Gigacable.
- De los 4 planes dentro de este rango, solo 2 incluyen canales HD.

Gráfico 15. Canales incluidos y renta mensual en planes con más de 100 canales



	Paquete Súper Básico TV* Airecable	Life Gigacable	Premier Gigacable	SKY Silver Sky
Canales SD	41	103	123	20
Canales HD	68	0	0	89
Renta Mensual	$399	$449	$529	$429

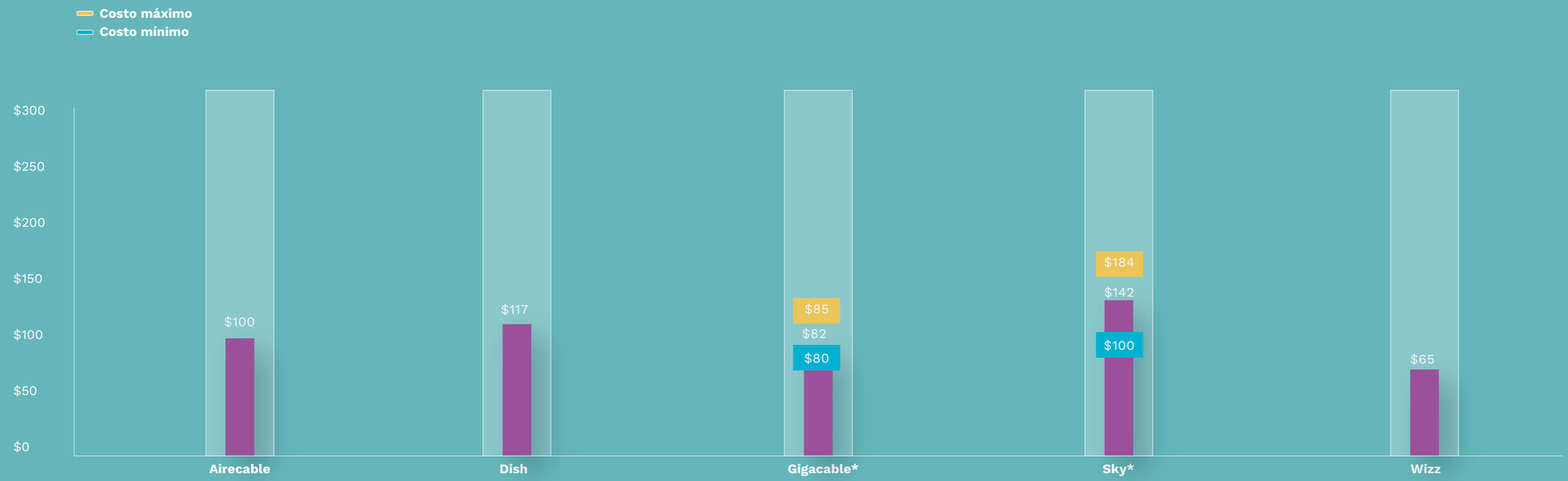
Fuente: IFT, 2023
* Los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

Costo por televisor adicional

El costo por televisor adicional es aquel en el que incurre una persona usuaria cuando solicita al Concesionario un televisor adicional al incluido en su plan. En el Gráfico 16 se muestran los costos por televisor adicional por Concesionario.

- Los costos por televisor adicional oscilan entre $65 y $184.
- El costo por televisor adicional más bajo es de $65, correspondiente a los planes “Wizz TV” y “Wizz TV 2.0” de Wizz, mientras que el costo por televisor adicional más alto es de $184 y corresponde al plan “Sky Silver” de Sky.

Gráfico 16. Costo por televisor adicional



Fuente: IFT, 2023
*El costo por televisor adicional varía según el plan, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente, se ejemplifica en el Gráfico el costo máximo y mínimo por televisor adicional.



Nota metodológica

La metodología utilizada para la elaboración del presente Reporte, parte de la información que los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) y a través de su página electrónica, ponen a disposición de las personas usuarias; misma que cuenta con su debido registro y corresponde a lo inscrito en el RPC.

Universo comparable

El análisis realizado consideró como muestra representativa a los Concesionarios, clasificados de acuerdo con el nombre y/o marca comercial. Al respecto, se identificaron 57 planes de Internet fijo, 2 de Telefonía fija y 13 de Televisión de paga, de acuerdo con la oferta vigente y disponible al 31 de mayo de 2023.

Para fines comparativos sólo se consideraron los planes con características de información comparable con respecto a otros Concesionarios que ofertan el servicio de Internet fijo, Telefonía fija y/o Televisión de paga en la modalidad de contratación single play.

- **Airecable**: Aire Cable, S.A. de C.V.
- **Blue Telecomm**: Corporación Novavisión, S. de R. L. de C.V. y Corporación de Radio y Televisión del Norte de México, S. de R. L. de C.V.
- **Dish**: Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C. V.

- **Eni Networks**: Eni Networks, S.A.P.I. de C.V.
- **FastNet**: Ont Networks, S.A. de C.V.
- **Gigacable**: Gigacable de Aguascalientes, S.A. de C.V.
- **Muchos Megas**: Muchos Megas, S.A. de C.V.
- **On Internet**: Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C. V.
- **QuattroCom**: Lantointernet, S.A. de C.V.
- **Sky**: Corporación de Radio y Televisión del Norte de México, S. de R. L. de C. V.
- **Telecable**: Tele Imagen por Cable S. de R.L. de C.V.
- **Telmex-Telnor**: Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. y Teléfonos de Noroeste, S.A. de C.V.
- **Terared**: Rba Catv S.A. de C.V.
- **Vasanta**: Vasanta Comunicaciones S.A.P.I. de C.V.
- **Wizz**: Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Cablevisión Red, S.A. de C.V. y TV Cable de Oriente, S.A. de C.V.

Clasificación de la oferta

Se presentan los servicios fijos de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga, en la modalidad de contratación single play, por Concesionario (a través de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) vigentes y disponibles al 31 de mayo de 2023.

Elección de variables

En el análisis realizado a la oferta vigente de planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en su modalidad single play, se consideraron las principales variables contenidas en un plan como se señala a continuación:

Renta mensual

Para el servicio de Internet fijo: velocidad de bajada (Mbps)

Para el servicio de Telefonía fija: Llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil y llamadas/minutos de LDI. Asimismo, se presentan los costos adicionales por llamada nacional, por llamada/minuto a móvil y por llamada/minuto de LDI.

Para el servicio de Televisión de paga: número de canales, televisores incluidos y costo por televisor adicional.

Se realizó una segmentación de los servicios como se muestra a continuación:

Internet fijo:

- Menor a 10 Mbps
- De 10 a 50 Mbps
- Mayor a 50 Mbps

Telefonía fija:

- Llamadas/minutos ilimitados incluidos
- Llamadas/minutos acotados incluidos
- No incluye llamadas/minutos

Televisión de paga:

- Hasta 100 canales
- Más de 100 canales

Limitaciones

No se consideran los costos no recurrentes en los que incurriría una nueva persona usuaria al momento de contratar el servicio, por ejemplo, un costo de instalación.

No se incluyen promociones, paquetes adicionales, planes opcionales o "Add On" que una persona usuaria podría agregar a su plan. Para mayor información se recomienda a la persona usuaria acercarse al Concesionario y/o OMV.

No se consideran canales de audio u otro tipo de canales que comprenden guías de programación informativos o de funcionalidades del sistema de Televisión de paga, incluidos en los planes.

La velocidad de bajada puede variar en razón de diversos factores, por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en las constancias del RPC.

No se consideraron las llamadas a destinos internacionales (excepto Estados Unidos y Canadá).

Para fines el Reporte no se hace distinción de los planes por tipo de tecnología: Internet fijo (Cable coaxial, DSL, Fibra Óptica, Satelital o Terrestre fijo inalámbrico) y Televisión de paga (Cable, Direct to home (DTH), IPTV terrestre o Satelital). Para conocer el tipo de tecnología se sugiere consultar el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT) en https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/ a fin de que la persona usuaria obtenga mayor información en la elección del plan y servicio a contratar con un Concesionario y/o OMV.

La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los Concesionarios y OMV (a través de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales), y que cuenta con su debida inscripción de acuerdo con las constancias de registro que emite el RPC vigentes y disponibles hasta al 31 de mayo de 2023.



Bibliografía

Acuerdo de Convergencia de Servicios Fijos de Telefonía Local y Televisión y/o Audio Restringidos que se proporcionan a través de Redes Públicas Alámbricas e Inalámbricas, (03 de octubre de 2006), México, Diario Oficial de la Federación.

Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones (última modificación 4 de marzo de 2022), México. http://www.ift.org.mx/conocenos/estatuto-organico

Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT). https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/

Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (última reforma 20 de mayo de 2021), México. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR_200521.pdf

Páginas electrónicas de los Concesionarios y Operadores Móviles Virtuales.

Política para la Transición a la Televisión Digital Terrestre (11 de septiembre de 2014), México. Diario Oficial de la Federación http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5359731&fecha=11/09/2014

Registro Público de Concesiones. https://rpc.ift.org.mx/vrpc

SINGLE PLAY

2023

Reporte de Información Comparable de
Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Fijas



ift INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

http://www.ift.org.mx

Insurgentes Sur #1143, Col. Nochebuena,
Demarcación, Territorial Benito Juárez,
C.P. 03720, CDMX

Tel: 55 5015 4000 / 800 2000 120