

Reporte de Información Comparable  
de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Fijas

# No Residenciales

(Single, Doble y Triple play)







## Legales

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es un órgano público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto el desarrollo eficiente de la radiodifusión y las telecomunicaciones, en el ámbito de las atribuciones que le confiere la Constitución y en los términos que fijen las leyes.

La Coordinación General de Política del Usuario (CGPU) publica el presente “**Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Fijas No Residenciales (Single, Doble y Triple play) 2024**” (Reporte), con fundamento en el artículo 71º fracción XXII del Estatuto Orgánico del IFT<sup>1</sup> (Estatuto) que señala la atribución de “*Publicar trimestralmente reportes que incluyan información comparable, en términos de planes y tarifas, sobre la oferta de servicios de telecomunicaciones para los usuarios*”.

El presente Reporte se elaboró con la información de la oferta No Residencial que los Concesionarios, a través de su página electrónica, ponen a disposición de las empresas o negocios, misma que es cotejada con su respectiva constancia de inscripción en el Registro Público de Concesiones (RPC)<sup>2</sup>, de acuerdo con lo establecido en el artículo 205 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (LFTR)<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Estatuto Orgánico del IFT, marzo 2022. Disponible en: <http://www.ift.org.mx/conocenos/estatuto-organico>

<sup>2</sup> Disponible en: <https://rpc.ift.org.mx/vrpe>

<sup>3</sup> **Artículo 205.** “Los concesionarios del servicio de telecomunicaciones para uso comercial o para uso social deberán presentar solicitud electrónica de registro de sus tarifas a los usuarios, previo a su entrada en vigor. Dicha solicitud deberá contener la descripción del servicio que se presta, reglas de aplicación y, en su caso, penalidades conforme a los formatos que establezca el Instituto. El Instituto deberá establecer un mecanismo electrónico para el registro de dichas tarifas, las cuales entrarán en vigor, a partir de la fecha de solicitud de las mismas”. Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR.pdf>





# Índice

Legales	2
Acrónimos y definiciones	4
Nota metodológica	5
Introducción	7

<b>1. Internet fijo No Residencial y Televisión de paga No Residencial – single play</b>	<b>8</b>
• Resumen ejecutivo	8
• Análisis general de la oferta	9
• Canasta de servicios incluidos	12

<b>2. Internet y Telefonía fijos No Residencial – doble play</b>	<b>13</b>
• Resumen ejecutivo	13
• Análisis general de la oferta	14
• Canasta de servicios incluidos	17

<b>3. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga No Residencial – triple play</b>	<b>19</b>
• Resumen ejecutivo	19
• Análisis general de la oferta	20
• Canasta de servicios incluidos	23

Anexo	26
Bibliografía	34

# Acrónimos y definiciones

## Acrónimos

<b>CGPU</b>	Coordinación General de Política del Usuario
<b>HD</b>	Alta Definición (por sus siglas en inglés High Definition)
<b>IFT</b>	Instituto Federal de Telecomunicaciones
<b>LDI</b>	Larga Distancia Internacional (referida a los destinos Estados Unidos y Canadá)
<b>LFTR</b>	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
<b>RPC</b>	Registro Público de Concesiones
<b>SD</b>	Definición Estándar (por sus siglas en inglés Standard Definition)

## Definiciones

<b>Alta Definición</b>	Se entenderá como Alta Definición cuando la calidad de video sea al menos de 720 líneas progresivas (720p) o 1080 líneas entrelazadas (1080i), en una relación de aspecto de 16:9 y deberá ser de mayor calidad en color y resolución de imagen que la calidad estándar.
<b>Concesionario</b>	Persona física o moral, titular de una concesión de las previstas en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
<b>Definición Estándar</b>	Se entenderá como Definición Estándar cuando la calidad de video sea de 480 líneas entrelazadas (480i) en una relación de aspecto de 4:3 o de 16:9 con condiciones comparables a la calidad analógica en color y resolución de imagen.
<b>Número de líneas</b>	Cantidad de números obtenidos en términos de lo establecido en el Plan Técnico Fundamental de Numeración, incluidos en la tarifa.
<b>No Residencial</b>	Para fines del Reporte se entenderá por oferta No Residencial a la inscrita ante el RPC en dichos términos, con su respectiva correspondencia a lo publicitado en las páginas electrónicas de los Concesionarios en un apartado titulado “empresa” o “negocio”.
<b>Plan</b>	Servicio(s) incluido(s) con sus características y/o elementos opcionales asociados a una tarifa.
<b>Televisores incluidos</b>	Número de equipos terminales (decodificadores) que se proporcionarán al usuario sin costo alguno con motivo de la contratación del servicio.





## Nota metodológica

La metodología utilizada para la elaboración del presente Reporte, parte de la información de planes y tarifas que los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales y a través de su página electrónica) ponen a disposición de las empresas y/o negocios, misma que cuenta con su debido registro y corresponde a lo inscrito en el RPC.

### Universo comparable

Se identificaron 5 planes de Internet fijo - single play, 2 planes de Televisión de paga - single play, 23 planes de Internet fijo y Telefonía fija - doble play y 31 planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga- triple play, de acuerdo con la oferta vigente y disponible No Residencial al 16 de enero de 2024.

Para fines comparativos solo se consideraron los planes con características de información comparable entre Concesionarios que ofertan el servicio de Internet fijo, Telefonía fija y/o Televisión de paga, para empresas y/o negocios, en las modalidades de contratación single, doble y triple play.

Para consultar la información específica de cada plan considerado dentro del universo comparable, se sugiere consultar el Anexo.

Se consideraron los siguientes Concesionarios:

- **Dish:** Comercializadora de Frecuencias Satelitales S. de R.L. de C.V.
- **Izzi:** Cable y Comunicaciones de Campeche, S.A. de C.V., Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Cablevisión Red, S.A. de C.V., Cablevisión, S.A de C.V., Comunicable, S.A. de C.V., CV Telecomunicaciones del Norte, S.A. de C.V., TV Cable de Oriente, S.A. de C.V. y Televisión Internacional, S.A. de C.V.
- **Megacable:** Mega Cable, S.A. de C.V., MyC Red, S.A. de C.V. y Servicio y Equipo en Telefonía, Internet y TV, S.A. de C.V.
- **Telmex-Telnor:** Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. y Teléfonos de Noroeste, S.A. de C.V.
- **Total Play:** Total Play Telecomunicaciones, S.A. de C.V.



## Elección de variables

Se presentan los servicios fijos de Internet, Telefonía y Televisión de paga, en las modalidades de contratación single, doble y triple play, por Concesionario, vigentes y disponibles al 16 de enero de 2024.

Se consideraron las principales variables contenidas en un plan como se señala a continuación:

- Renta mensual
- Para el servicio de Internet fijo: velocidad de bajada (Mbps)<sup>4</sup>
- Para el servicio de Telefonía fija: número de líneas, llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil y llamadas/minutos de LDI. Asimismo, se presentan los costos adicionales por llamada nacional, por llamada/minuto a móvil y por llamada/minuto de LDI.
- Para el servicio de Televisión de paga: número de canales, televisores incluidos y costo por televisor adicional.

## Clasificación de la oferta

Para fines comparativos, se realizó una segmentación de los servicios como se muestra a continuación:

Internet fijo:

- Menor o igual a 50 Mbps
- Mayor a 50 Mbps

Telefonía fija:

- Llamadas/minutos ilimitados incluidos
- Llamadas/minutos acotados incluidos

Televisión de paga (triple play):

- Hasta 100 canales
- Más de 100 canales

## Limitaciones

- No se consideran los costos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario (empresa y/o negocio) al momento de contratar el servicio, por ejemplo, un costo de instalación.
- No se incluyen promociones, paquetes adicionales, planes opcionales o “Add On” que una empresa y/o negocio podría agregar a su plan. Para mayor información se recomienda a la empresa y/o negocio acercarse al Concesionario.
- No se consideran canales de audio u otro tipo de canales que comprenden guías de programación informativas o de funcionalidades del sistema de Televisión de paga, incluidos en los planes.
- La velocidad de bajada puede variar en razón de diversos factores, por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en las constancias de RPC.
- No se consideraron las llamadas a destinos internacionales (excepto Estados Unidos y Canadá).
- Para fines del Reporte no se hace distinción de los planes por tipo de tecnología: Internet fijo (Cable coaxial, DSL, Fibra Óptica, Satelital o Terrestre fijo inalámbrico) y Televisión de paga (Cable, Direct to home (DTH), IPTV terrestre o Satelital). Para conocer el tipo de tecnología se sugiere consultar el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT) en <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/> a fin de que la persona usuaria obtenga mayor información en la elección del plan y servicio a contratar con un Concesionario.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y solo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los Concesionarios (a través de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales), y que cuenta con su debida inscripción y correspondencia de acuerdo con las constancias de registro que emite el RPC, vigentes y disponibles hasta al 16 de enero de 2024.

<sup>4</sup> La velocidad de bajada puede variar en razón de diversos factores, por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en las constancias del RPC.





## Introducción

El Reporte presenta información comparativa sobre la oferta de planes y tarifas de los servicios de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga No Residenciales en las modalidades de contratación single, doble y triple play. Esta información, consultada al 16 de enero de 2024, se obtuvo a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) y contaba con la correspondiente constancia de inscripción que emite el RPC.

Únicamente se consideraron los planes No Residenciales que las empresas y/o negocios pueden contratar de manera individual o empaquetada.

El objetivo del presente Reporte es brindar información de utilidad, de manera que permita a las empresas y negocios comparar planes y tarifas para tomar decisiones mejor informadas al momento de contratar algún servicio de telecomunicaciones.

En este sentido los planes y tarifas que son exclusivos para la contratación de empresas o negocios ofrecen beneficios específicos para el desarrollo empresarial, como correo electrónico, facturación electrónica, terminales de punto de venta, entre otros. Además, proporcionan mejoras como una mayor velocidad de descarga y carga, así como un incremento en el número de líneas telefónicas, entre otras. Lo anterior permitirá que la empresa se vuelva más competitiva y genere mayores oportunidades de negocio.

El Reporte se encuentra estructurado en tres secciones: la primera sección contiene el análisis del servicio de Internet fijo - single play; y el análisis del servicio de Televisión de paga - single play; la segunda sección, contiene el análisis del servicio de Internet fijo y Telefonía fija -doble play; y, por último, en la tercera sección muestra el servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga - triple play.



# Resumen ejecutivo



## 1. Internet fijo No Residencial y Televisión de paga No Residencial – single play

### Internet fijo - single play

**Telmex - Telnor** → **1** Concesionario

**5** Planes → Renta mensual entre **\$349 y \$899** → Velocidad de bajada de **60 a 750 Mbps**

Mayor a 50 Mbps **100%** → Rango de velocidad de bajada

Beneficios adicionales

**Seguridad de Internet (Antivirus) 1 Dispositivo**

### Televisión de paga - single play

**Dish** → **1** Concesionario

**2** Planes → Renta mensual entre **\$299 y \$399** → Canales incluidos **66 a 95 Canales**

Hasta 100 canales **100%**

Rango de canales



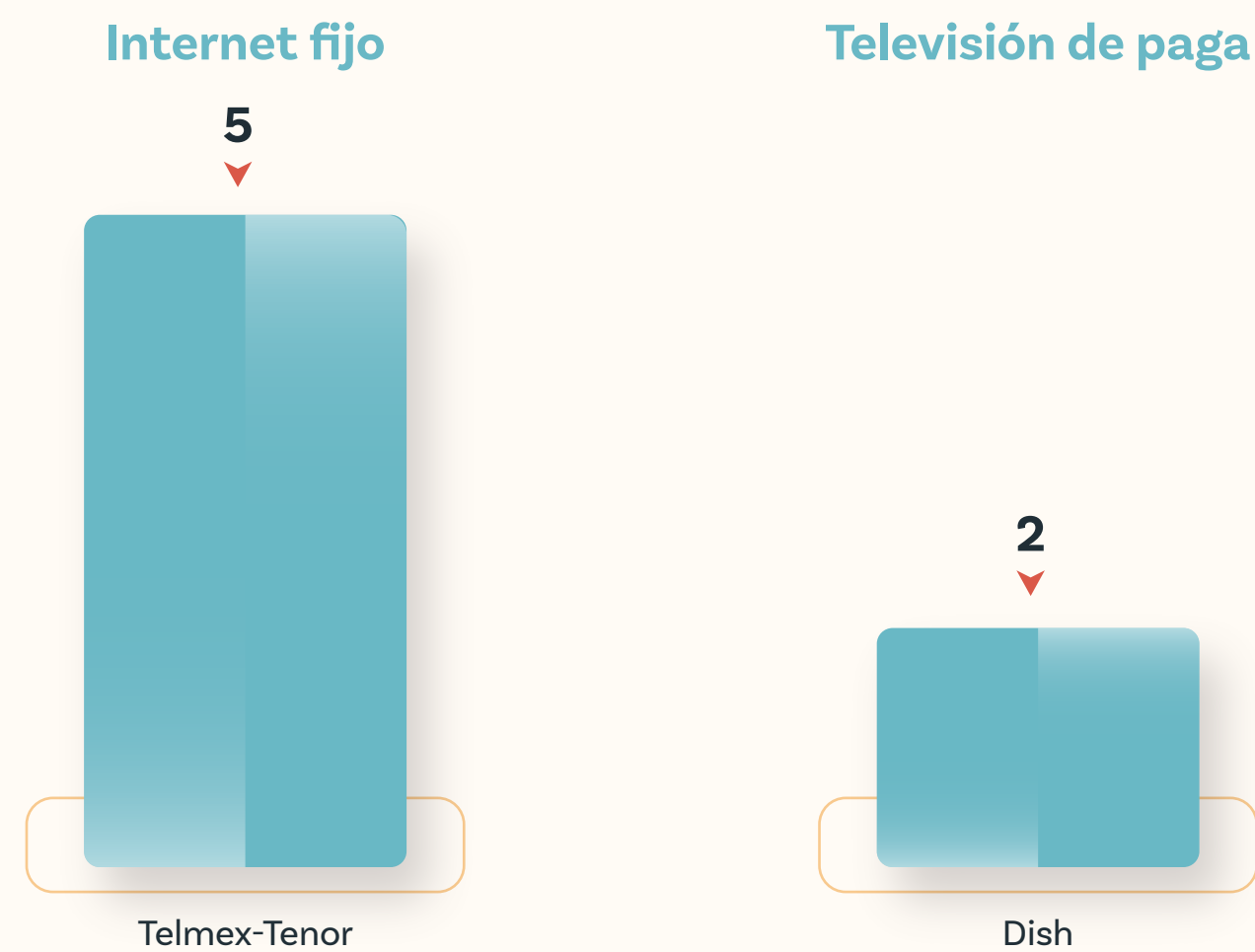
# Análisis general de la oferta

A continuación, se presenta un análisis general de la oferta vigente de los servicios de Internet fijo y Televisión de paga No Residenciales en la modalidad de contratación single play, para las principales variables de análisis: cobertura (Entidad Federativa), número de planes, renta mensual, velocidad de bajada, canales incluidos, costo por televisor adicional y beneficios adicionales para empresas incluidos en los planes.

## Número de Planes

Se identificaron 5 planes del servicio de **Internet fijo No residencial** en la modalidad de contratación single play, ofertados por 1 Concesionario: Telmex-Telnor. Para el servicio de **Televisión de paga No residencial** se identificaron 2 planes ofertados por 1 Concesionario: Dish

**Gráfico 1.** Número de planes de Internet fijo No residencial y Televisión de paga No residencial – single play, por Concesionario



**Fuente:** IFT (2024)

**Nota:** para fines del reporte Telmex y Telnor se analizan de manera conjunta.

## Cobertura

En el siguiente mapa se muestran las Entidades Federativas en donde se identificó la oferta de cada servicio para cada Concesionario.

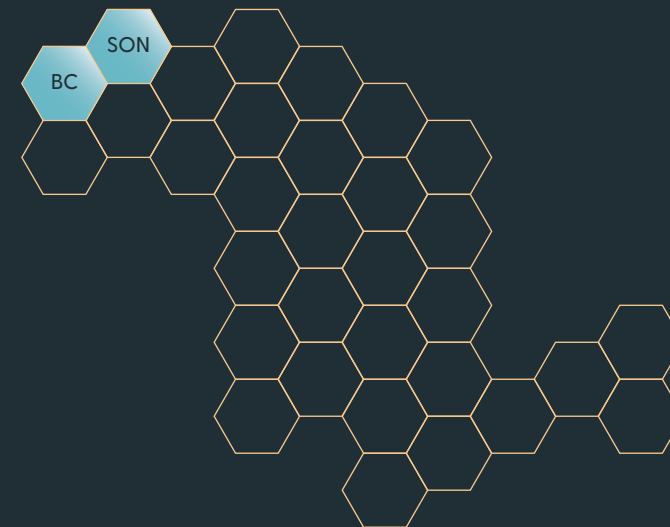
**Mapa 1.** Entidades Federativas en las en las que se oferta los servicios de Internet fijo No Residencial y Televisión de paga No Residencial – single play, por Concesionario

### Internet fijo



### Telnor

2 Entidades Federativas



### Televisión de paga



**Fuente:** IFT (2024)

La lectura del mapa se realiza de acuerdo con los planes que ofertan los Concesionarios por Entidad(es) Federativa(s).

**Nota:** en la Entidad Federativa de Sonora, el servicio de Internet fijo ofertado por Telnor aplica únicamente para los municipios de San Luis Río Colorado y General Plutarco Elías Calles, en el resto de la entidad federativa el servicio es ofertado por Telmex.

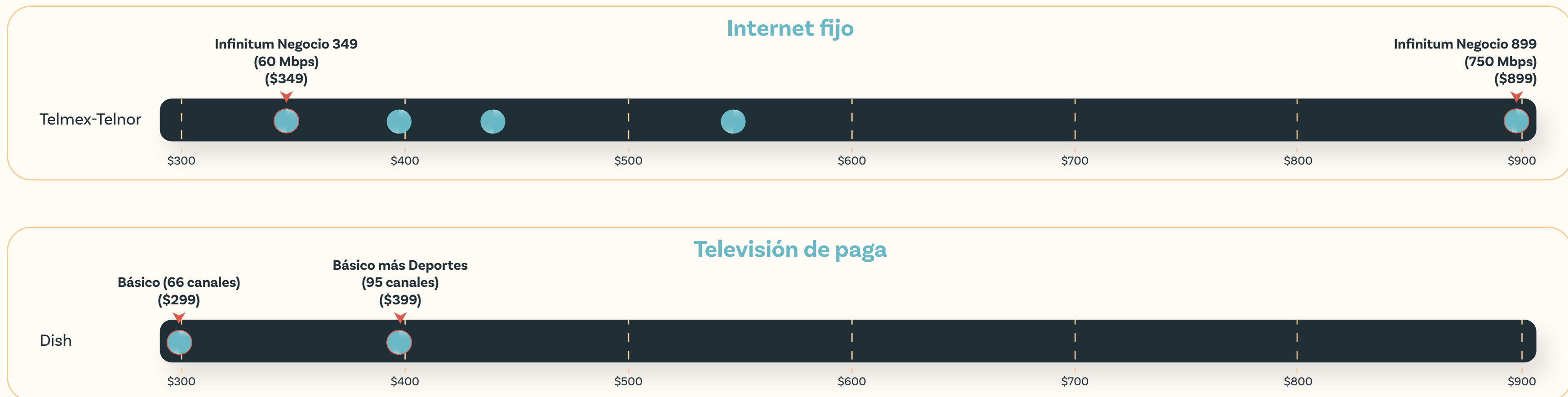


## Renta mensual

La renta mensual más baja de Telmex - Telnor es de \$349 (60 Mbps), correspondiente al plan Infinitem Negocio 349, mientras que, la renta mensual más alta es de \$899 (750 Mbps) correspondiente al plan Infinitem Negocio 899.

La renta mensual más baja de Dish es de \$299 (66 canales) correspondiente al plan Básico, mientras que, la renta mensual más alta es de \$399 (95 canales) correspondiente al plan Básico más Deportes.

**Gráfico 2.** Renta mensual de los planes de Internet fijo No Residencial y Televisión de paga No Residencial - single play



Fuente: IFT (2024)

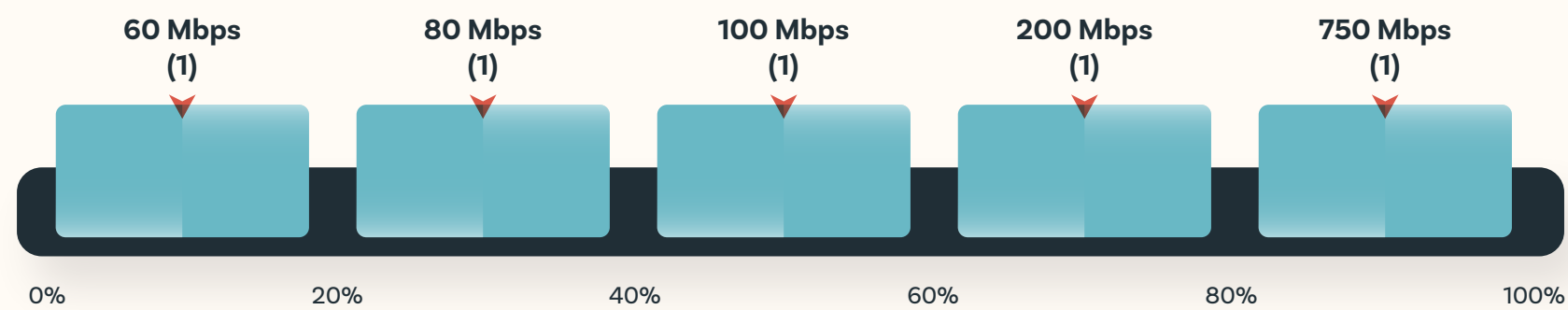
Nota: cada punto representa un plan ofertado. Adicionalmente, se muestra el plan con la renta mensual máxima y mínima por Concesionario

## Canasta de servicios incluidos

### Velocidad de bajada

Se identificó que, de los 5 planes analizados de **Internet fijo No residencial – single play**, el 100% tiene una velocidad de bajada dentro del rango mayor a 50 Mbps.

**Gráfico 3.** Número de planes de Internet fijo No residencial – single play de acuerdo con la velocidad de bajada



Fuente: IFT (2024)

Nota: entre paréntesis el número de planes identificados

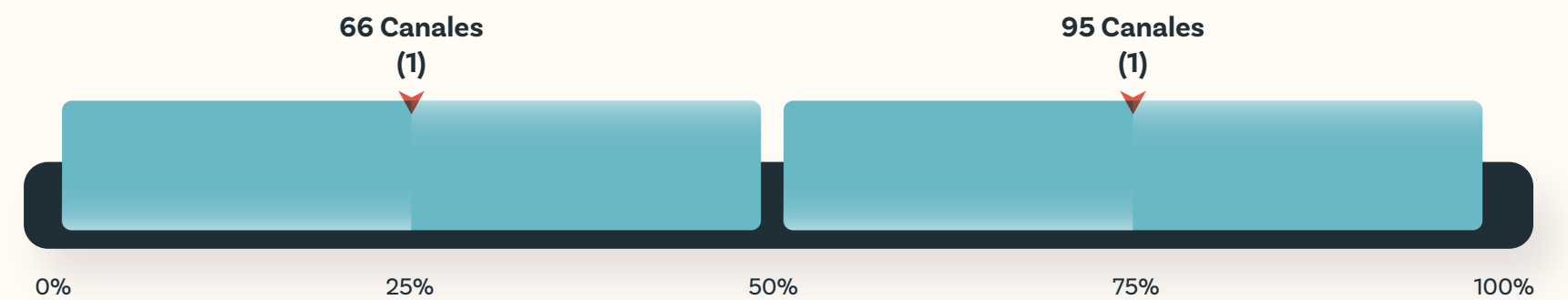
### Beneficios Adicionales

De los 5 planes analizados de Internet fijo No residencial – single play, se identificó que el 100% incluye el beneficio adicional de antivirus para 1 dispositivo.

### Número de canales

De los 2 planes analizados de **Televisión de paga No residencial – single play**, el 100% se oferta en el rango de hasta 100 canales.

**Gráfico 4.** Número de planes de Televisión de paga No residencial – single play de acuerdo con el total de canales



Fuente: IFT (2024)

Nota: entre paréntesis el número de planes identificados

El costo por televisor adicional es de \$117.

**Figura 1.** Beneficios adicionales incluidos en los planes

Telmex-Telnor



Todos los planes de Internet fijo incluyen Antivirus para 1 dispositivo.

Fuente: IFT (2024)

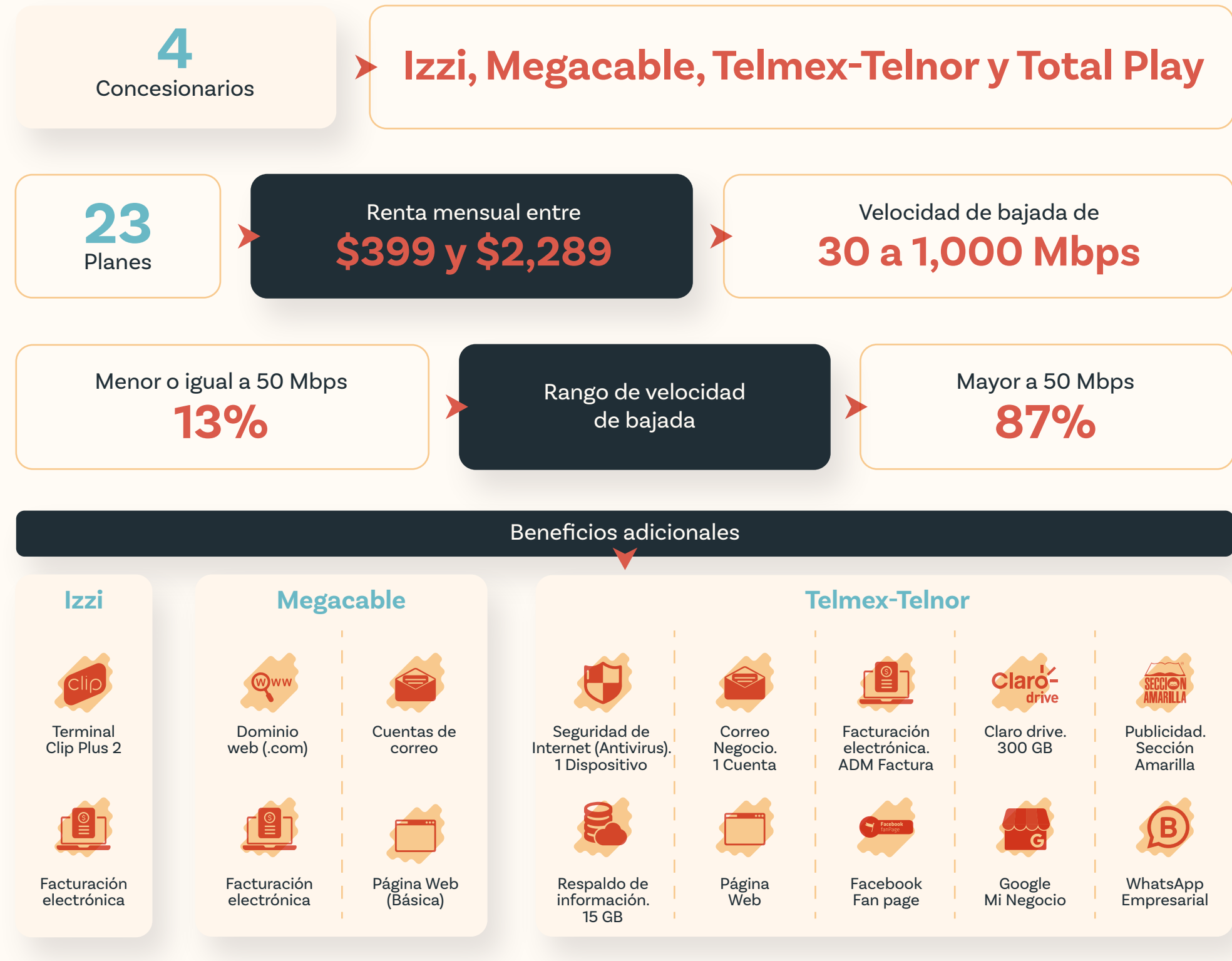


# Resumen ejecutivo



## 2. Internet y Telefonía fijos No Residencial – doble play

### Internet y Telefonía fijos No Residencial – doble play





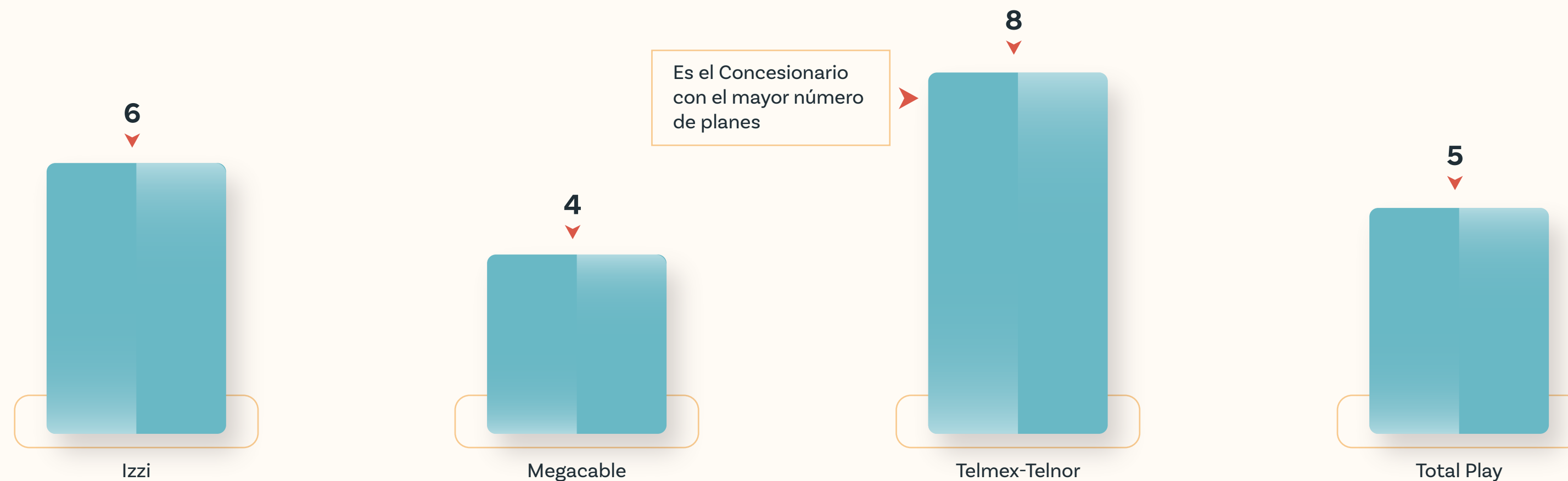
## Análisis general de la oferta

A continuación, se presenta un análisis general de la oferta vigente de **Internet y Telefonía fijos No Residencial** en la modalidad de contratación doble play, para las principales variables de análisis: cobertura (Entidad Federativa), número de planes, renta mensual, llamadas/minutos (nacionales, a móvil y de LDI), velocidad de bajada y beneficios adicionales incluidas en los planes.

### Número de Planes

Se identificó la oferta de 23 planes del servicio de **Internet y Telefonía fijos No residencial** en la modalidad de contratación doble play, los cuales son ofertados por 4 Concesionarios: Izzi, Megacable, Telmex-Telnor y Total Play.

**Gráfico 5.** Número de planes de Internet fijo y Telefonía fijos No residencial - doble play, por Concesionario



Fuente: IFT (2024)

Nota: para fines del reporte Telmex y Telnor se analizan de manera conjunta

## Cobertura

En el siguiente mapa se muestran las Entidades Federativas en donde se identificó la oferta de cada Concesionario.

**Mapa 2.** Entidades Federativas en las que se oferta el servicio de Internet y Telefonía fijos No residencial – doble play, por Concesionario



**Fuente:** IFT (2024)

La lectura del mapa se realiza de acuerdo con los planes que ofertan los Concesionarios por Entidad(es) Federativa(s).

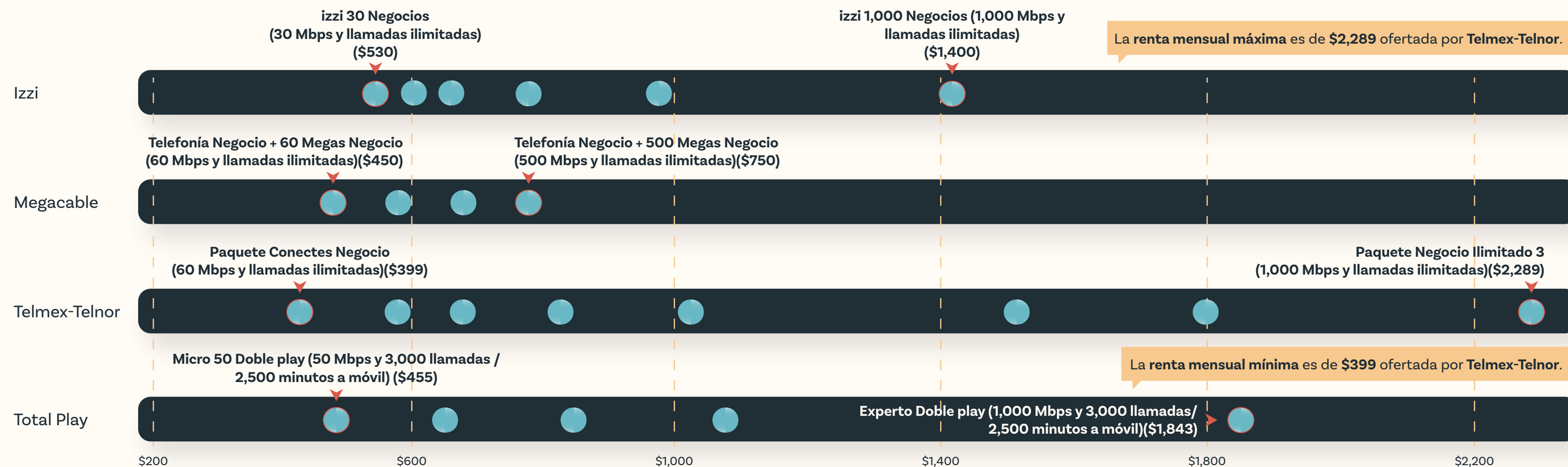
**Nota:** en la Entidad Federativa de Sonora, el servicio de Internet y Telefonía fijos – doble play ofertado por Telnor aplica únicamente para los municipios de San Luis Río Colorado y General Plutarco Elías Calles, en el resto de la entidad federativa el servicio es ofertado por Telmex.



## Renta mensual

La renta mensual más baja de Izzi es de \$530 (30 Mbps y llamadas ilimitadas), mientras que, la renta más alta es de \$1,400 (1,000 Mbps y llamadas ilimitadas). La renta mensual más baja de Megacable es de \$450 (60 Mbps y llamadas ilimitadas), mientras que, la renta más alta es de \$750 (500 Mbps y llamadas ilimitadas). Por su parte, la renta mensual más baja de Telmex-Telnor es de \$399 (60 Mbps y llamadas ilimitadas), mientras que, la renta más alta es de \$2,289 (1,000 Mbps y llamadas ilimitadas). La renta mensual más baja de Total Play es de \$455 (50 Mbps, 3,000 llamadas y 2,500 minutos), mientras que, la renta más alta es de \$1,843 (1,000 Mbps 3,000 llamadas y 2,500 minutos).

**Gráfico 6.** Renta mensual de los planes de Internet y Telefonía fijos No residencial – doble play, por Concesionario



Fuente: IFT (2024)

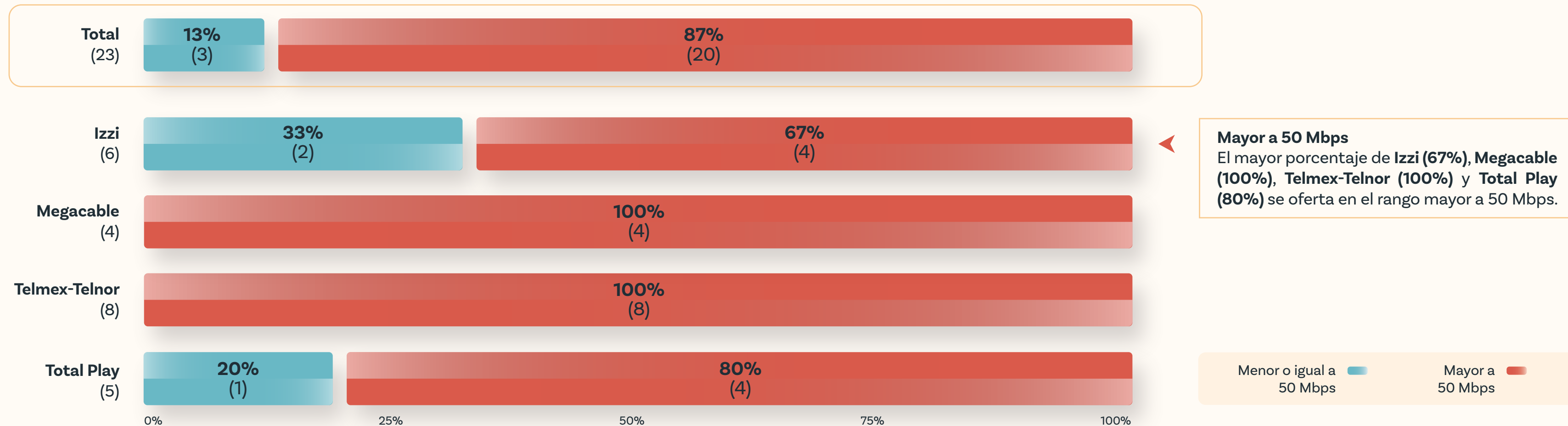
Nota: cada punto representa un plan ofertado. Adicionalmente, se muestra el plan con la renta mensual máxima y mínima por Concesionario

# Canasta de servicios incluidos

## Velocidad de bajada

Se identificó que, de los 23 planes analizados, el 13% tiene una velocidad de bajada dentro del rango menor o igual a 50 Mbps y el 87% de los planes se oferta en el rango mayor a 50 Mbps.

**Gráfico 7.** Porcentaje y número de planes de Internet y Telefonía fijos No residencial – doble play por rango de velocidad de bajada, por Concesionario



Fuente: IFT (2024)

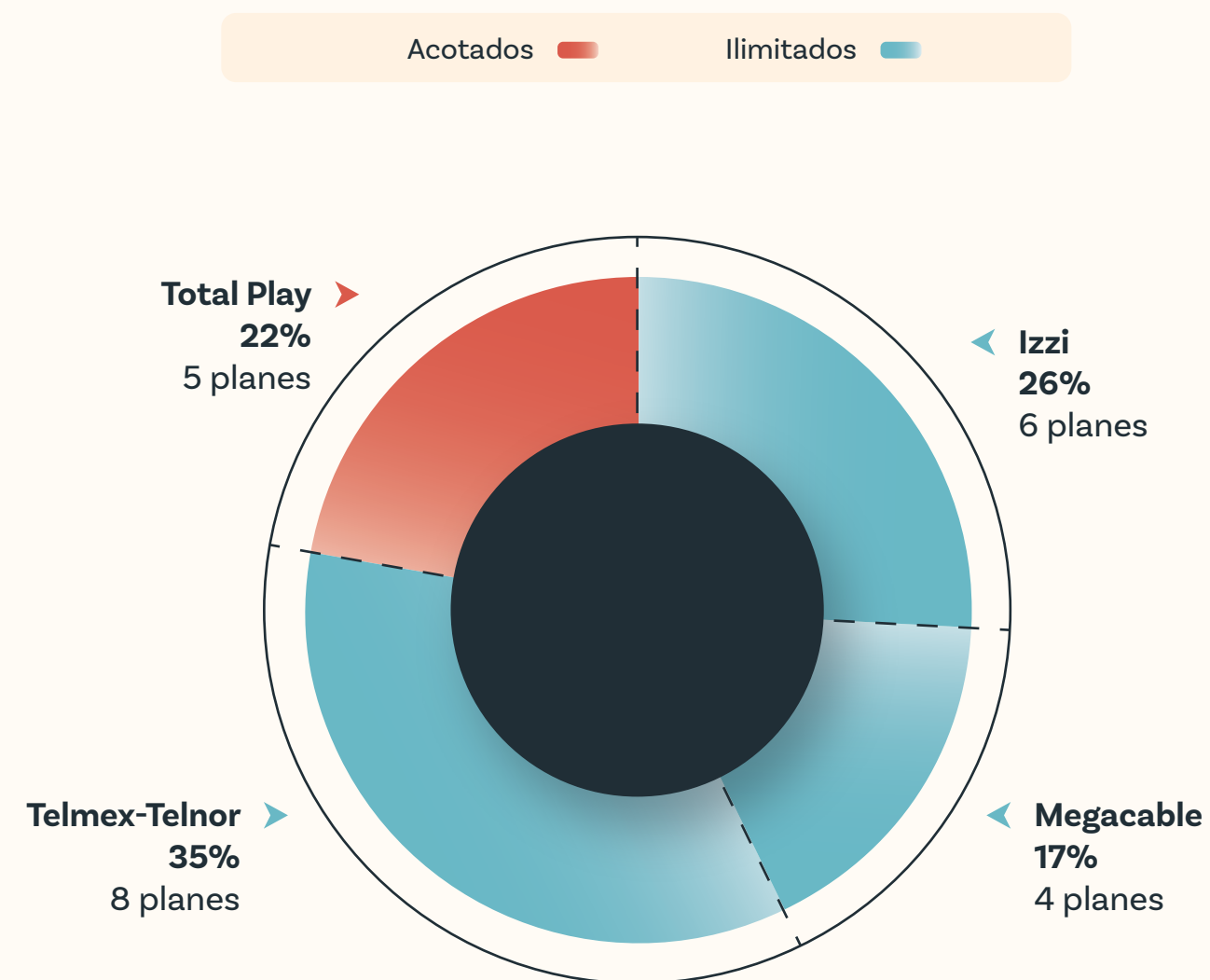
Nota: entre paréntesis el número de planes identificados



## Llamadas/minutos incluidos

Todos los Concesionarios, excepto Total Play, incluyen en sus planes llamadas/minutos nacionales, a móvil y de LDI ilimitados.

**Gráfico 8.** Porcentaje de planes, por clasificación de llamadas/minutos y Concesionario



Fuente: IFT (2024)

## Beneficios adicionales para Empresas

De los Concesionarios analizados, se identificó que los planes ofertados por Izzzi, Megacable y Telmex-Telnor incluyen beneficios adicionales.

**Figura 2.** Beneficios adicionales incluidos en los planes, por Concesionario



Fuente: IFT (2024)

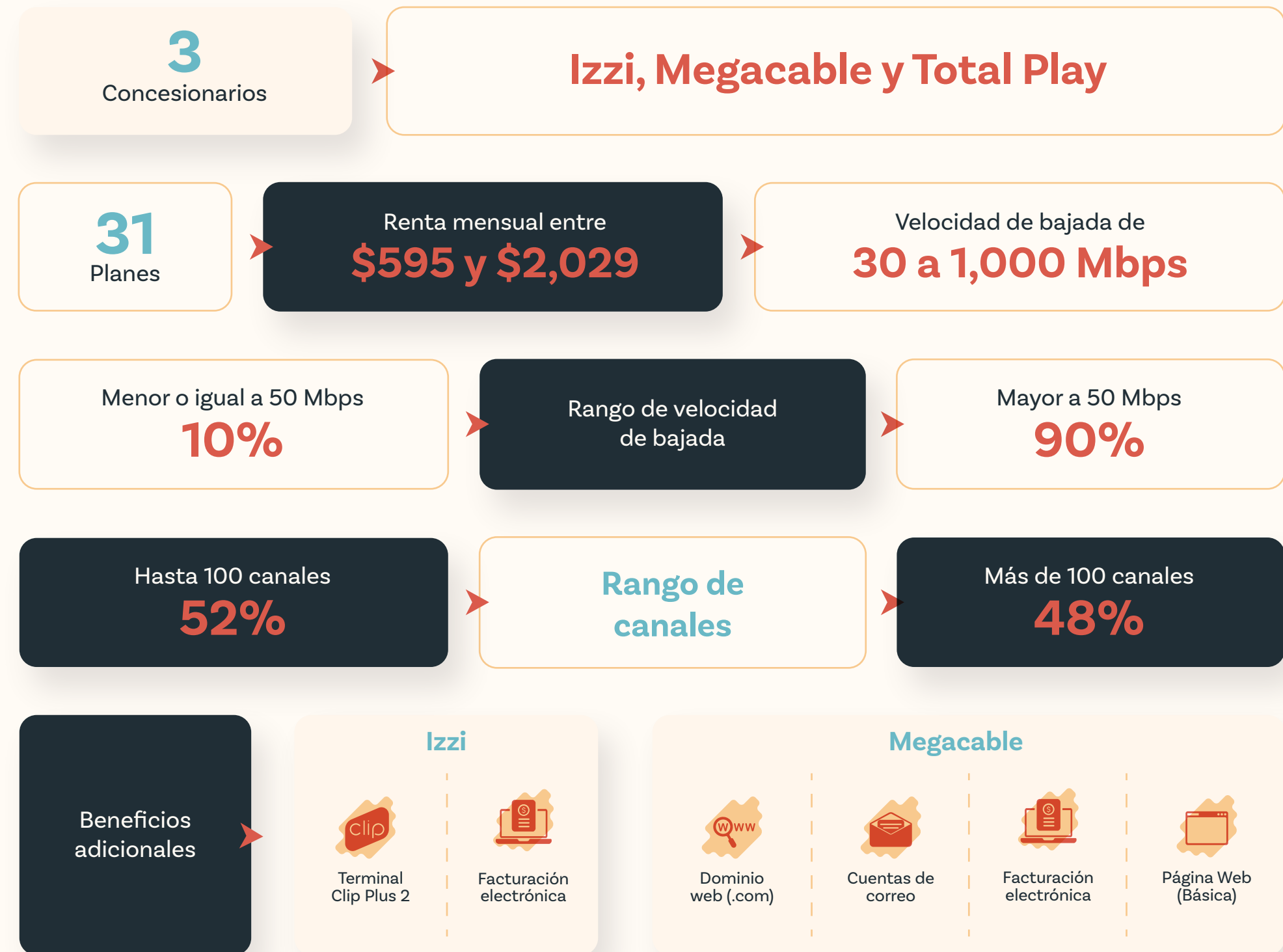
Nota: en Megacable y Telmex-Telnor los beneficios adicionales pueden variar según el plan contratado

# Resumen ejecutivo



## 3. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga No Residencial - triple play

### Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga No Residencial - triple play





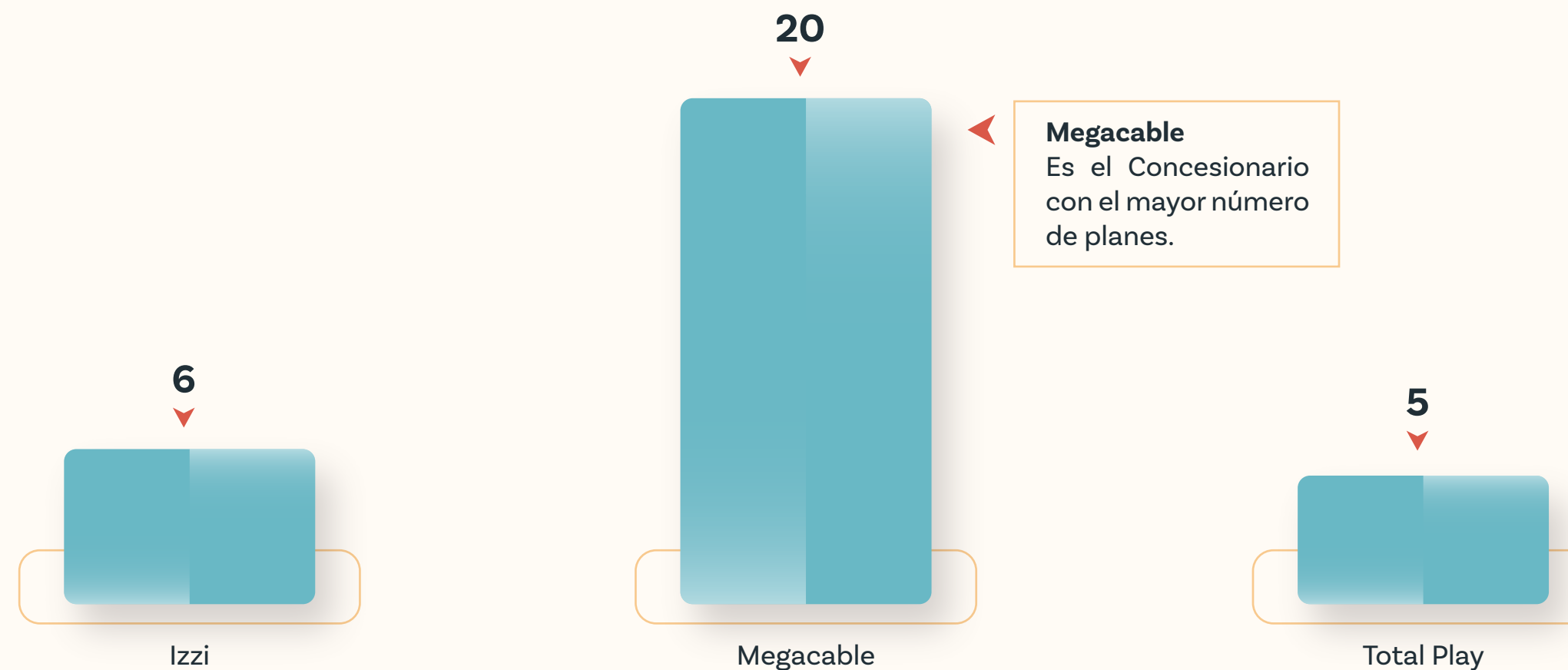
# Análisis general de la oferta

A continuación, se presenta un análisis general de la oferta vigente de **Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga No Residencial** en la modalidad de contratación triple play, para las principales variables de análisis: cobertura (Entidad Federativa), número de planes, renta mensual, velocidad de bajada, llamadas/minutos (nacionales, a móvil y de LDI), canales incluidos, costo por televisor adicional y beneficios adicionales para empresas incluidos en los planes.

## Número de Planes

Se identificaron 31 planes del servicio de **Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga** en la modalidad de contratación triple play, los cuales son ofertados por 3 Concesionarios: Izzi, Megacable y Total Play.

**Gráfico 9.** Número de planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga No residencial – triple play, por Concesionario



Fuente: IFT (2024)

## Cobertura

En el siguiente mapa se muestran las Entidades Federativas en donde se identificó la oferta de cada Concesionario.

**Mapa 3.** Entidades Federativas en las que se oferta el servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga No Residencial – triple play, por Concesionario



**Fuente:** IFT (2024)

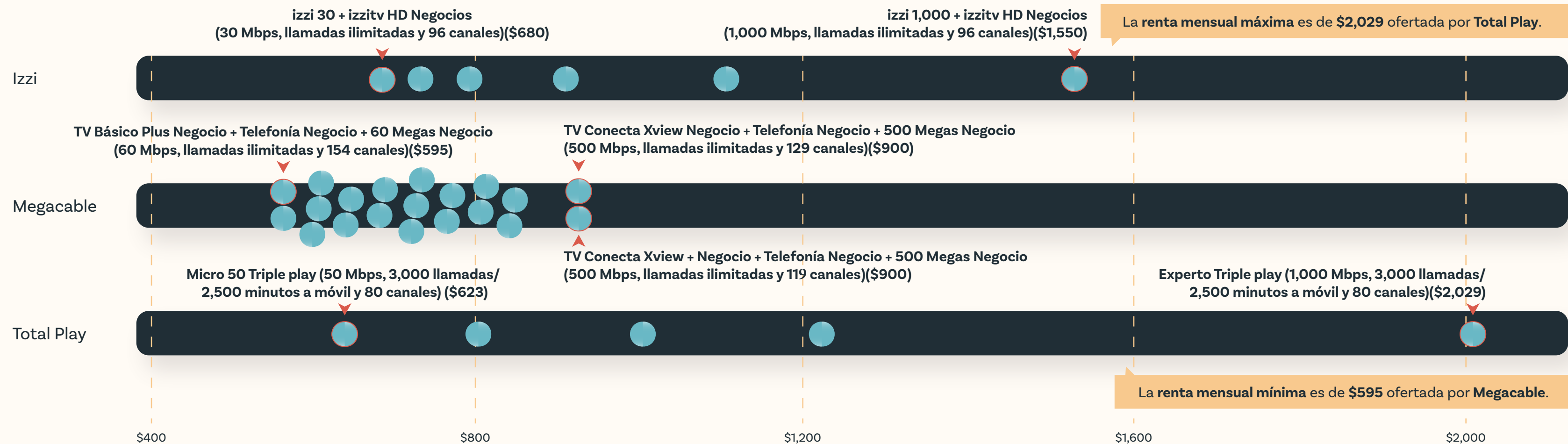
La lectura del mapa se realiza de acuerdo con los planes que ofertan los Concesionarios por Entidad(es) Federativa(s).



## Renta mensual

La renta mensual más baja de Izzi es de \$680 (30 Mbps, llamadas ilimitadas y 96 canales), mientras que, la renta más alta es de \$1,550 (1,000 Mbps, llamadas ilimitadas y 96 canales). Por su parte, la renta mensual más baja de Megacable es de \$595 (60 Mbps, llamadas ilimitadas y 154 canales), mientras que, las rentas más altas son de \$900 (500 Mbps, llamadas ilimitadas y 118 y 129 canales, respectivamente). La renta mensual más baja de Total Play es de \$623 (50 Mbps, 3,000 llamadas, 2,500 minutos a móvil y 80 canales), mientras que, la renta más alta es de \$2,029 (1,000 Mbps, 3,000 llamadas, 2,500 minutos a móvil y 80 canales).

**Gráfico 10.** Renta mensual de los planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga No residencial – triple play, por Concesionario



Fuente: IFT (2024)

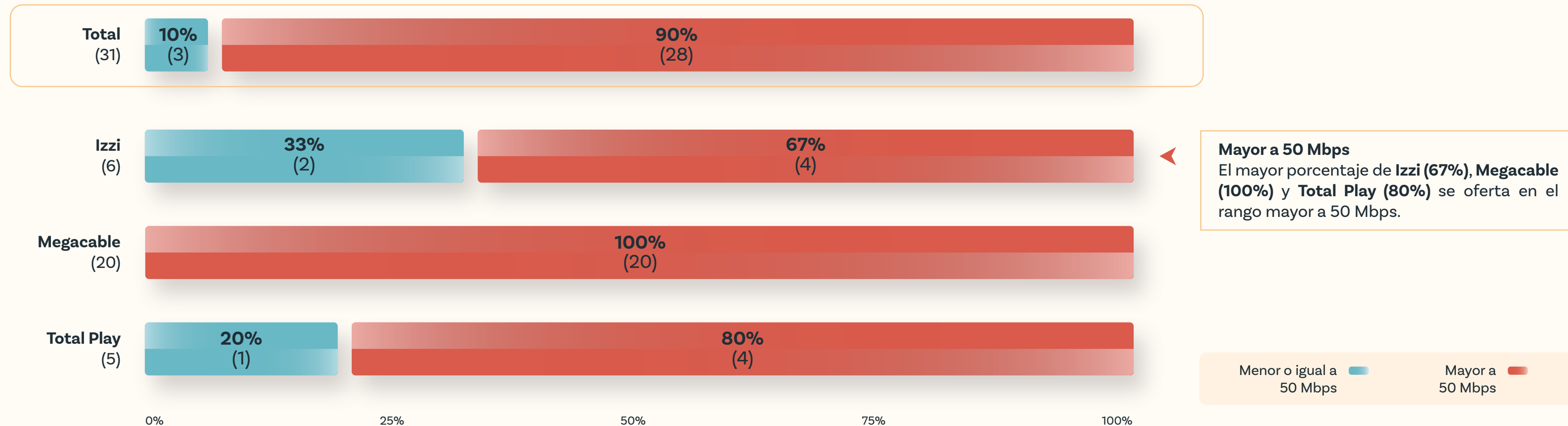
Nota: cada punto representa un plan ofertado. Adicionalmente, se muestra el plan con la renta mensual máxima y mínima por Concesionario

# Canasta de servicios incluidos

## Velocidad de bajada

Se identificó que, de los 31 planes analizados, el 10% se oferta dentro del rango menor o igual a 50 Mbps y el 90% en el rango mayor a 50 Mbps.

**Gráfico 11.** Porcentaje y número de planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga No residencial – triple play de acuerdo con la velocidad de bajada, por Concesionario



Fuente: IFT (2024)

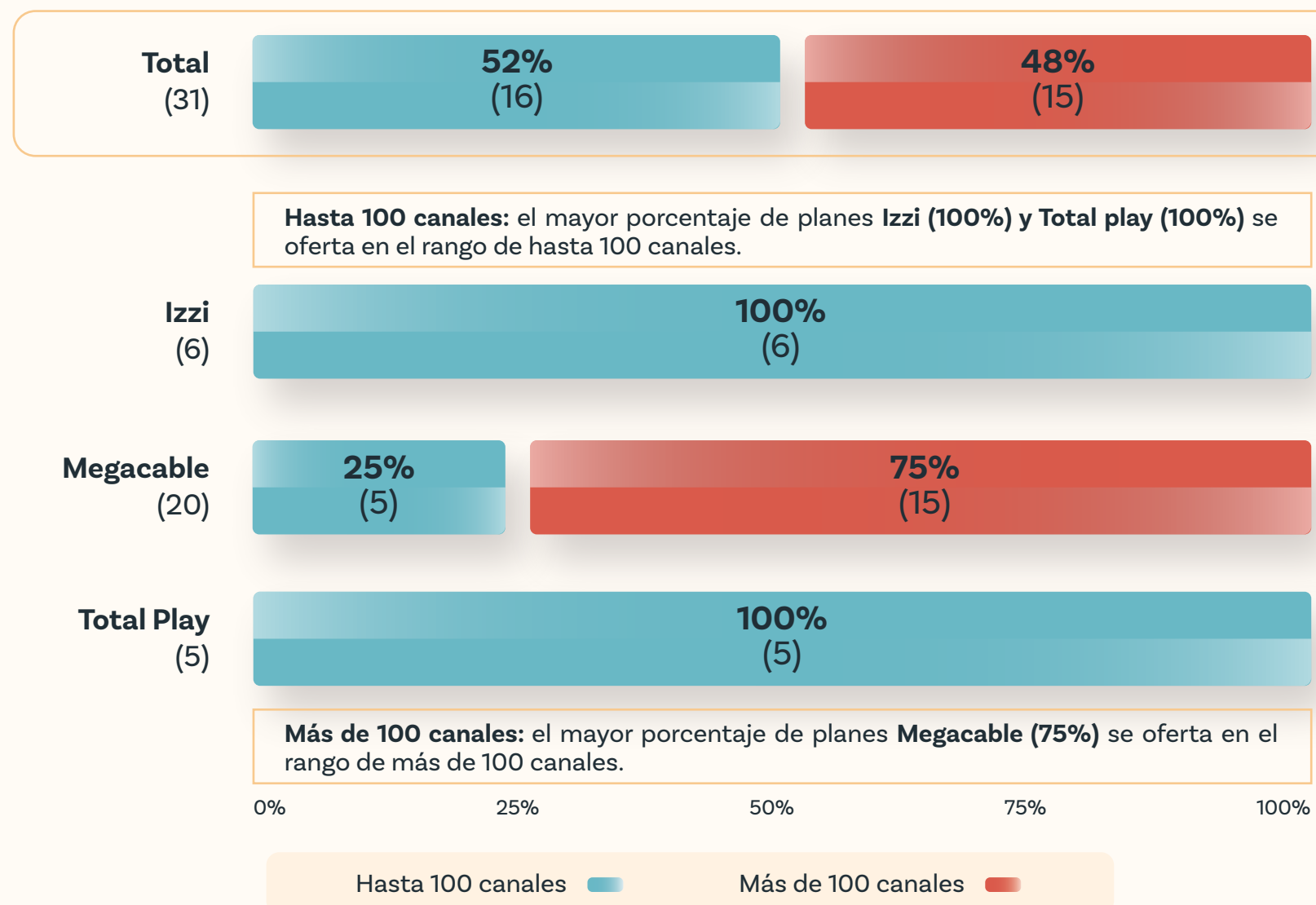
Nota: entre paréntesis el número de planes



## Canales incluidos

Se identificó que, de los 31 planes analizados, 52% incluye hasta 100 canales y 48% incluye más de 100 canales

**Gráfico 12.** Porcentaje y número de planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga No residencial – triple play de acuerdo con el total de canales, por Concesionario



Fuente: IFT (2024)

Nota: entre paréntesis el número de planes

El mayor costo por televisor adicional corresponde a Izzi (\$115), mientras que, el menor costo corresponde a Megacable y Total Play (\$100).

**Gráfico 13.** Costo por televisor adicional

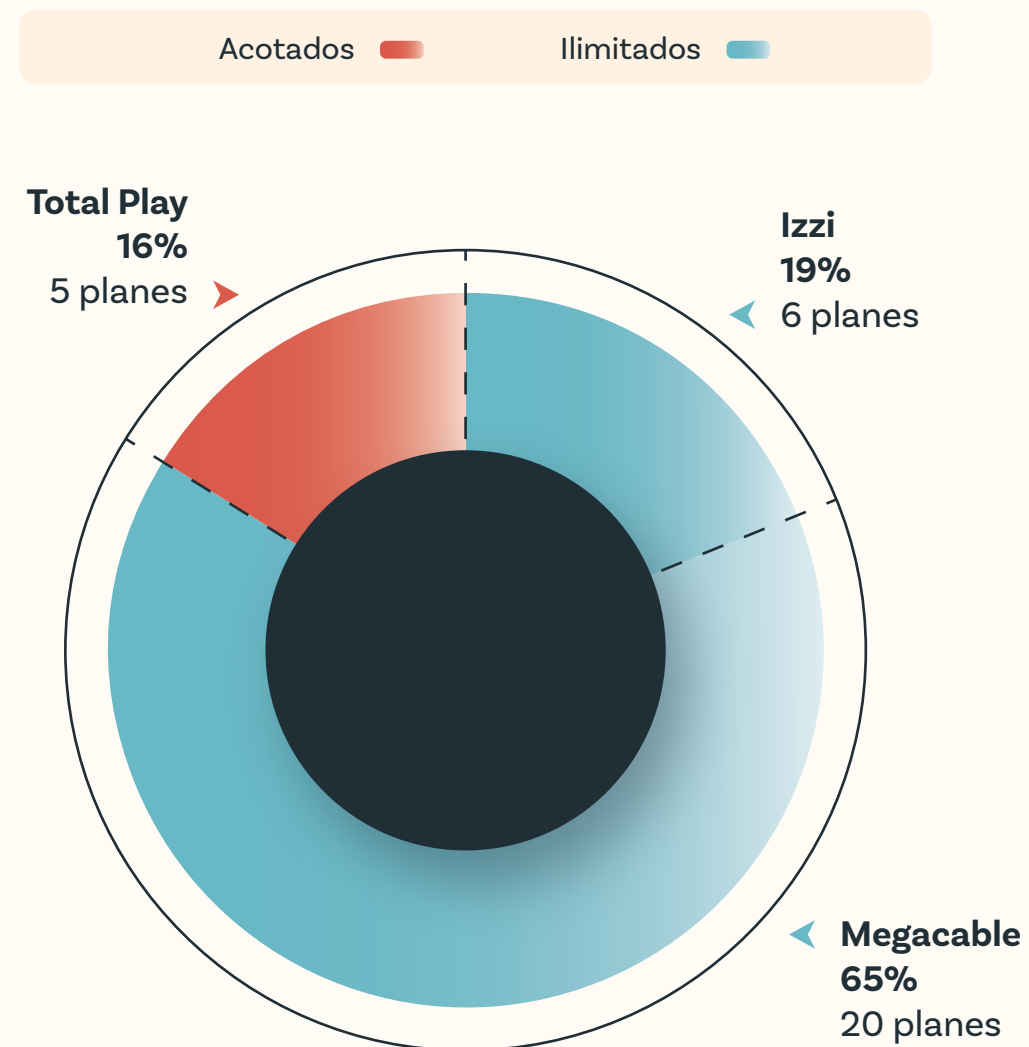


Fuente: IFT (2024)

## Llamadas/minutos incluidos

Todos los Concesionarios, excepto Total Play, incluyen en sus planes llamadas/minutos nacionales, a móvil y de LDI ilimitados.

**Gráfico 14.** Porcentaje de planes, por clasificación de llamadas/minutos y Concesionario

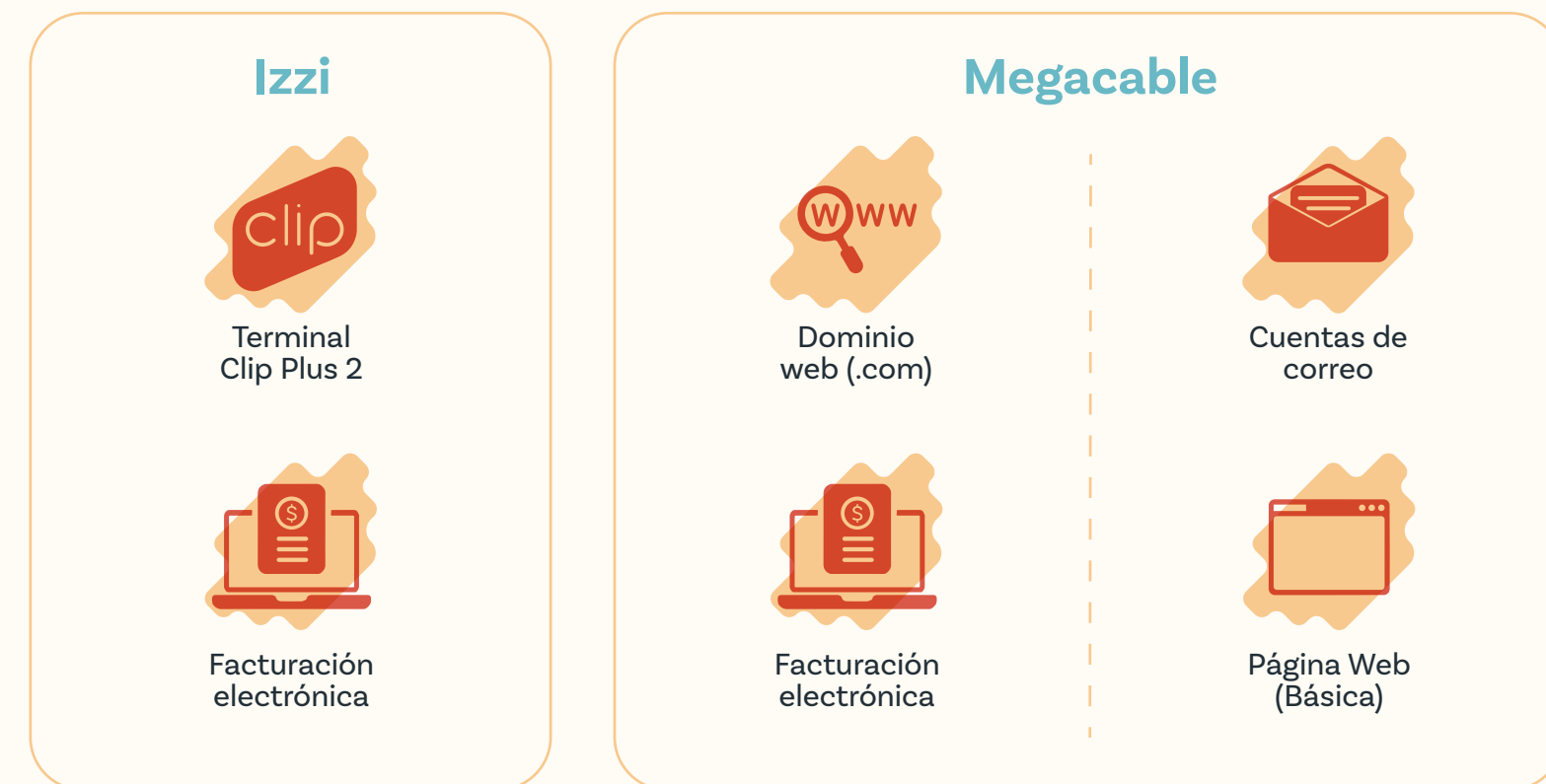


Fuente: IFT (2024)

## Beneficios Adicionales para Empresas

De los Concesionarios analizados, se identificó que los planes ofertados por Izzi y Megacable incluyen beneficios adicionales.

**Figura 3.** Beneficios adicionales incluidos en los planes, por Concesionario



Fuente: IFT (2024)

Nota: en Megacable los beneficios adicionales pueden variar según el plan contratado





## Anexo

**Cuadro 1.** Oferta de planes y Tarifas de Internet fijo No Residencial – single play

Nombre Comercial	Nombre del Plan	Renta Mensual	Velocidad de Bajada (Mbps)	Beneficios Adicionales
Telmex-Telnor	Infinitem Negocio 349	\$349	60	Seguridad de Internet (Antivirus) 1 Dispositivo
Telmex-Telnor	Infinitem Netflix Negocio 399	\$399	80	Seguridad de Internet (Antivirus) 1 Dispositivo
Telmex-Telnor	Infinitem Netflix Negocio 449	\$449	100	Seguridad de Internet (Antivirus) 1 Dispositivo
Telmex-Telnor	Infinitem Negocio 549	\$549	200	Seguridad de Internet (Antivirus) 1 Dispositivo
Telmex-Telnor	Infinitem Negocio 899	\$899	750	Seguridad de Internet (Antivirus) 1 Dispositivo

Fuente: IFT (2024)

**Cuadro 2.** Oferta de planes y Tarifas de Televisión de paga No Residencial – single play

Nombre Comercial	Nombre del Plan	Renta Mensual	Canales SD	Canales HD	Total Canales	Televisores Incluidos	Costo por Televisor Adicional
Dish	Básico	\$299	66	0	66	1	\$117
Dish	Básico más Deportes	\$399	95	0	95	1	\$117

Fuente: IFT (2024)

**Cuadro 3.** Oferta de planes y tarifas del servicio de Internet y Telefonía fijos No Residencial – doble play

Nombre Comercial	Nombre del Plan	Renta Mensual	Velocidad de Bajada (Mbps)	Llamadas Nacionales	Llamadas/ Minutos a Móvil	Llamadas/ Minutos de LDI	Líneas Incluidas	Beneficios Adicionales
Izzi	izzi 30 Negocios	\$530	30	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	2	Terminal Clip Plus 2 y el servicio de Facturación electrónica en línea
Izzi	izzi 50 Negocios	\$560	50	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	2	Terminal Clip Plus 2 y el servicio de Facturación electrónica en línea
Izzi	izzi 100 Negocios	\$630	100	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	2	Terminal Clip Plus 2 y el servicio de Facturación electrónica en línea
Izzi	izzi 200 Negocios	\$750	200	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	2	Terminal Clip Plus 2 y el servicio de Facturación electrónica en línea
Izzi	izzi 500 Negocios	\$950	500	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	2	Terminal Clip Plus 2 y el servicio de Facturación electrónica en línea
Izzi	izzi 1000 Negocios	\$1,400	1000	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	2	Terminal Clip Plus 2 y el servicio de Facturación electrónica en línea
Megacable	Telefonía Negocio + 60 Megas Negocio	\$450	60	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	1	Dominio web (.com), Cuentas de correo, Facturación electrónica (150 cfdi's).
Megacable	Telefonía Negocio + 100 Megas Negocio	\$550	100	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	1	Dominio web (.com), Cuentas de correo, Facturación electrónica (150 cfdi's).
Megacable	Telefonía Negocio + 250 Megas Negocio	\$650	250	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	1	Dominio web (.com), Cuentas de correo, Facturación electrónica ilimitada y Página Web (Básica).
Megacable	Telefonía Negocio + 500 Megas Negocio	\$750	500	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	1	Dominio web (.com), Cuentas de correo, Facturación electrónica ilimitada y Página Web (Básica).
Telmex-Telnor	Paquete Conectes Negocio	\$399	60	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	1	Seguridad de Internet (Antivirus) - 1 Dispositivo Correo Negocio - 1 Cuenta Factura electrónica - ADM Factura Claro drive - 300 GB Publicidad - Sección Amarilla

**Cuadro 3.** Oferta de planes y tarifas del servicio de Internet y Telefonía fijos No Residencial – doble play

Nombre Comercial	Nombre del Plan	Renta Mensual	Velocidad de Bajada (Mbps)	Llamadas Nacionales	Llamadas/ Minutos a Móvil	Llamadas/ Minutos de LDI	Líneas Incluidas	Beneficios Adicionales
Telmex-Telnor	Paquete Mi Negocio	\$549	100	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	2	Seguridad de Internet (Antivirus) - 1 Dispositivo Correo Negocio - 1 Cuenta Factura electrónica - ADM Factura Claro drive - 300 GB Publicidad - Sección Amarilla
Telmex-Telnor	Paquete Negocio 649	\$649	200	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	2	Seguridad de Internet (Antivirus) - 1 Dispositivo Respaldo de información - 15 GB Correo Negocio - 1 Cuenta Página Web Factura electrónica - ADM Factura Claro drive - 300 GB Publicidad - Sección Amarilla Facebook Fan page Google Mi Negocio WhatsApp Empresarial
Telmex-Telnor	Paquete Supernegocio	\$799	300	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	2	Seguridad de Internet (Antivirus) - 1 Dispositivo Respaldo de información - 15 GB Correo Negocio - 1 Cuenta Página Web Factura electrónica - ADM Factura Claro drive - 300 GB Publicidad - Sección Amarilla Facebook Fan page Google Mi Negocio WhatsApp Empresarial



**Cuadro 3.** Oferta de planes y tarifas del servicio de Internet y Telefonía fijos No Residencial – doble play

Nombre Comercial	Nombre del Plan	Renta Mensual	Velocidad de Bajada (Mbps)	Llamadas Nacionales	Llamadas/ Minutos a Móvil	Llamadas/ Minutos de LDI	Líneas Incluidas	Beneficios Adicionales
Telmex-Telnor	Paquete Negocio 999	\$999	500	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	2	Seguridad de Internet (Antivirus) - 1 Dispositivo Respaldo de información - 15 GB Correo Negocio - 1 Cuenta Página Web Factura electrónica - ADM Factura Claro drive - 300 GB Publicidad - Sección Amarilla Facebook Fan page Google Mi Negocio WhatsApp Empresarial
Telmex-Telnor	Paquete Negocio Ilimitado 1	\$1,499	750	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	2	Seguridad de Internet (Antivirus) - 1 Dispositivo Respaldo de información - 15 GB Correo Negocio - 1 Cuenta Página Web Factura electrónica - ADM Factura Claro drive - 300 GB Publicidad - Sección Amarilla
Telmex-Telnor	Paquete Negocio Ilimitado 2	\$1,789	750	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	4	Seguridad de Internet (Antivirus) - 1 Dispositivo Respaldo de información - 15 GB Correo Negocio - 1 Cuenta Página Web Factura electrónica - ADM Factura Claro drive - 300 GB Publicidad - Sección Amarilla

**Cuadro 3.** Oferta de planes y tarifas del servicio de Internet y Telefonía fijos No Residencial – doble play

Nombre Comercial	Nombre del Plan	Renta Mensual	Velocidad de Bajada (Mbps)	Llamadas Nacionales	Llamadas/ Minutos a Móvil	Llamadas/ Minutos de LDI	Líneas Incluidas	Beneficios Adicionales
Telmex-Telnor	Paquete Negocio Ilimitado 3	\$2,289	1000	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	6	Seguridad de Internet (Antivirus) - 1 Dispositivo Respaldo de información - 15 GB Correo Negocio - 1 Cuenta Página Web Factura electrónica - ADM Factura Claro drive - 300 GB Publicidad - Sección Amarilla
Total Play	Dinámico Doble play	\$623	100	3000 Llamadas	2500 minutos	3000 Llamadas	1	No aplica
Total Play	Emprendedor Doble play	\$819	200	3000 Llamadas	2500 minutos	3000 Llamadas	1	No aplica
Total Play	Experto Doble play	\$1,843	1000	3000 Llamadas	2500 minutos	3000 Llamadas	1	No aplica
Total Play	Micro 50 Doble play	\$455	50	3000 Llamadas	2500 minutos	3000 Llamadas	1	No aplica
Total Play	Profesional Doble play	\$1,052	500	3000 Llamadas	2500 minutos	3000 Llamadas	1	No aplica

Fuente: IFT (2024)

**Cuadro 4.** Oferta de planes y tarifas del servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga No Residencial - triple Play

Nombre Comercial	Nombre del Plan	Renta Mensual	Velocidad de Bajada (Mbps)	Llamadas Nacionales	Llamadas/ Minutos a Móvil	Llamadas/ Minutos de LDI	Canales SD	Canales HD	Total canales	Televisores Incluidos	Costo por Televisor Adicional	Beneficios Adicionales
Izzi	izzí 30 + izzitv HD Negocios	\$680	30	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	62	34	96	1	\$115	Terminal Clip Plus 2 y el servicio de Facturación electrónica en línea
Izzi	izzí 50 + izzitv HD Negocios	\$710	50	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	62	34	96	1	\$115	Terminal Clip Plus 2 y el servicio de Facturación electrónica en línea
Izzi	izzí 100 + izzitv HD Negocios	\$780	100	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	62	34	96	1	\$115	Terminal Clip Plus 2 y el servicio de Facturación electrónica en línea
Izzi	izzí 200 + izzitv HD Negocios	\$900	200	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	62	34	96	1	\$115	Terminal Clip Plus 2 y el servicio de Facturación electrónica en línea
Izzi	izzí 500 + izzitv HD Negocios	\$1,100	500	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	62	34	96	1	\$115	Terminal Clip Plus 2 y el servicio de Facturación electrónica en línea
Izzi	izzí 1000 + izzitv HD Negocios	\$1,550	1000	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	62	34	96	1	\$115	Terminal Clip Plus 2 y el servicio de Facturación electrónica en línea
Megacable	TV Básico Plus XView Negocio + Telefonía Negocio + 60 Megas Negocio	\$600	60	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	134 <sup>2/</sup>	67 <sup>2/</sup>	201	1	\$100	Dominio web (.com), Cuentas de correo, Facturación electrónica (150 cfdí's).
Megacable	TV Básico Plus XView Negocio + Telefonía Negocio + 100 Megas Negocio	\$700	100	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	134 <sup>2/</sup>	67 <sup>2/</sup>	201	1	\$100	Dominio web (.com), Cuentas de correo, Facturación electrónica (150 cfdí's).
Megacable	TV Básico Plus XView Negocio + Telefonía Negocio + 250 Megas Negocio	\$800	250	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	134 <sup>2/</sup>	67 <sup>2/</sup>	201	1	\$100	Dominio web (.com), Cuentas de correo, Facturación electrónica ilimitada y Página Web (Básica).
Megacable	TV Básico Plus Negocio + Telefonía Negocio + 60 Megas Negocio	\$595 <sup>1/</sup>	60	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	97 <sup>2/</sup>	57 <sup>2/</sup>	154	1	\$100	Dominio web (.com), Cuentas de correo, Facturación electrónica (150 cfdí's).
Megacable	TV Básico Plus Negocio + Telefonía Negocio + 100 Megas Negocio	\$650	100	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	93 <sup>2/</sup>	0	93	1	\$100	Dominio web (.com), Cuentas de correo, Facturación electrónica (150 cfdí's).



**Cuadro 4.** Oferta de planes y tarifas del servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga No Residencial - triple Play

Nombre Comercial	Nombre del Plan	Renta Mensual	Velocidad de Bajada (Mbps)	Llamadas Nacionales	Llamadas/ Minutos a Móvil	Llamadas/ Minutos de LDI	Canales SD	Canales HD	Total canales	Televisores Incluidos	Costo por Televisor Adicional	Beneficios Adicionales
Megacable	TV Básico Plus Negocio + Telefonía Negocio + 250 Megas Negocio	\$750	250	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	93 <sup>2/</sup>	0	93	1	\$100	Dominio web (.com), Cuentas de correo, Facturación electrónica ilimitada y Página Web (Básica).
Megacable	TV Básico Plus Xview+ Negocio + Telefonía Negocio + 60 Megas Negocio	\$598 <sup>1/</sup>	60	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	100 <sup>2/</sup>	58 <sup>2/</sup>	158	1	\$100	Dominio web (.com), Cuentas de correo, Facturación electrónica (150 cfdí's).
Megacable	TV Básico Plus Xview+ Negocio + Telefonía Negocio + 100 Megas Negocio	\$700	100	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	103 <sup>2/</sup>	55 <sup>2/</sup>	158	1	\$100	Dominio web (.com), Cuentas de correo, Facturación electrónica (150 cfdí's).
Megacable	TV Básico Plus Xview+ Negocio + Telefonía Negocio + 250 Megas Negocio	\$800	250	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	103 <sup>2/</sup>	57 <sup>2/</sup>	160	1	\$100	Dominio web (.com), Cuentas de correo, Facturación electrónica ilimitada y Página Web (Básica).
Megacable	TV Conecta Negocio + Telefonía Negocio + 60 Megas Negocio	\$600	60	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	57 <sup>2/</sup>	0	57	1	\$100	Dominio web (.com), Cuentas de correo, Facturación electrónica (150 cfdí's).
Megacable	TV Conecta Negocio + Telefonía Negocio + 100 Megas Negocio	\$650	100	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	70 <sup>2/</sup>	0	70	1	\$100	Dominio web (.com), Cuentas de correo, Facturación electrónica (150 cfdí's).
Megacable	TV Conecta Negocio + Telefonía Negocio + 250 Megas Negocio	\$750	250	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	70 <sup>2/</sup>	0	70	1	\$100	Dominio web (.com), Cuentas de correo, Facturación electrónica ilimitada y Página Web (Básica).
Megacable	TV Conecta XView Negocio + Telefonía Negocio + 60 Megas Negocio	\$600	60	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	82 <sup>2/</sup>	47 <sup>2/</sup>	129	1	\$100	Dominio web (.com), Cuentas de correo, Facturación electrónica (150 cfdí's).
Megacable	TV Conecta XView Negocio + Telefonía Negocio + 100 Megas Negocio	\$700	100	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	82 <sup>2/</sup>	47 <sup>2/</sup>	129	1	\$100	Dominio web (.com), Cuentas de correo, Facturación electrónica (150 cfdí's).
Megacable	TV Conecta XView Negocio + Telefonía Negocio + 250 Megas Negocio	\$800	250	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	82 <sup>2/</sup>	47 <sup>2/</sup>	129	1	\$100	Dominio web (.com), Cuentas de correo, Facturación electrónica ilimitada y Página Web (Básica).
Megacable	TV Conecta XView Negocio + Telefonía Negocio + 500 Megas Negocio	\$900	500	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	82 <sup>2/</sup>	47 <sup>2/</sup>	129	1	\$100	Dominio web (.com), Cuentas de correo, Facturación electrónica ilimitada y Página Web (Básica).

**Cuadro 4.** Oferta de planes y tarifas del servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga No Residencial - triple Play

Nombre Comercial	Nombre del Plan	Renta Mensual	Velocidad de Bajada (Mbps)	Llamadas Nacionales	Llamadas/ Minutos a Móvil	Llamadas/ Minutos de LDI	Canales SD	Canales HD	Total canales	Televisores Incluidos	Costo por Televisor Adicional	Beneficios Adicionales
Megacable	TV Conecta Xview+ Negocio + Telefonía Negocio + 60 Megas Negocio	\$600	60	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	60 <sup>2/</sup>	58 <sup>2/</sup>	118	1	\$100	Dominio web (.com), Cuentas de correo, Facturación electrónica (150 cfdí's).
Megacable	TV Conecta Xview+ Negocio + Telefonía Negocio + 100 Megas Negocio	\$700	100	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	60 <sup>2/</sup>	58 <sup>2/</sup>	118	1	\$100	Dominio web (.com), Cuentas de correo, Facturación electrónica (150 cfdí's).
Megacable	TV Conecta Xview+ Negocio + Telefonía Negocio + 250 Megas Negocio	\$800	250	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	61 <sup>2/</sup>	58 <sup>2/</sup>	119	1	\$100	Dominio web (.com), Cuentas de correo, Facturación electrónica ilimitada y Página Web (Básica).
Megacable	TV Conecta Xview+ Negocio + Telefonía Negocio + 500 Megas Negocio	\$900	500	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	61 <sup>2/</sup>	58 <sup>2/</sup>	119	1	\$100	Dominio web (.com), Cuentas de correo, Facturación electrónica ilimitada y Página Web (Básica).
Total Play	Micro 50 Triple play	\$623	50	3000 Llamadas	2500 minutos	3000	10	70	80	1	\$100	No aplica
Total Play	Dinámico Triple play	\$791	100	3000 Llamadas	2500 minutos	3000	10	70	80	1	\$100	No aplica
Total Play	Emprendedor Triple play	\$996	200	3000 Llamadas	2500 minutos	3000	10	70	80	1	\$100	No aplica
Total Play	Profesional Triple play	\$1,219	500	3000 Llamadas	2500 minutos	3000	10	70	80	1	\$100	No aplica
Total Play	Experto Triple play	\$2,029	1000	3000 Llamadas	2500 minutos	3000	10	70	80	1	\$100	No aplica

**Fuente:** IFT (2024)<sup>1/</sup> La renta mensual varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.<sup>2/</sup> Los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.



## Bibliografía

- Acuerdo de Convergencia de Servicios Fijos de Telefonía Local y Televisión y/o Audio Restringidos que se proporcionan a través de Redes Públicas Alámbricas e Inalámbricas, (03 de octubre de 2006), México, Diario Oficial de la Federación.
- Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones, México. <http://www.ift.org.mx/conocenos/estatuto-organico>
- Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT), IFT (2022) <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/>
- Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (última reforma 20 de mayo de 2021), México. [https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR\\_200521.pdf](https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR_200521.pdf)
- Páginas electrónicas de los Concesionarios.
- Política para la Transición a la Televisión Digital Terrestre (11 de septiembre de 2014), México. Diario Oficial de la Federación [http://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5359731&fecha=11/09/2014](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5359731&fecha=11/09/2014)
- Registro Público de Concesiones. <https://rpc.ift.org.mx/vrpc>





Reporte de Información Comparable  
de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Fijas

# No Residenciales

(Single, Doble y Triple play)

 **ift** INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES



<http://www.ift.org.mx>

Insurgentes Sur #1143, Col. Nochebuena,  
Demarcación Territorial Benito Juárez,  
C.P. 03720, CDMX  
Tel: 55 5015 4000 / 800 2000 120