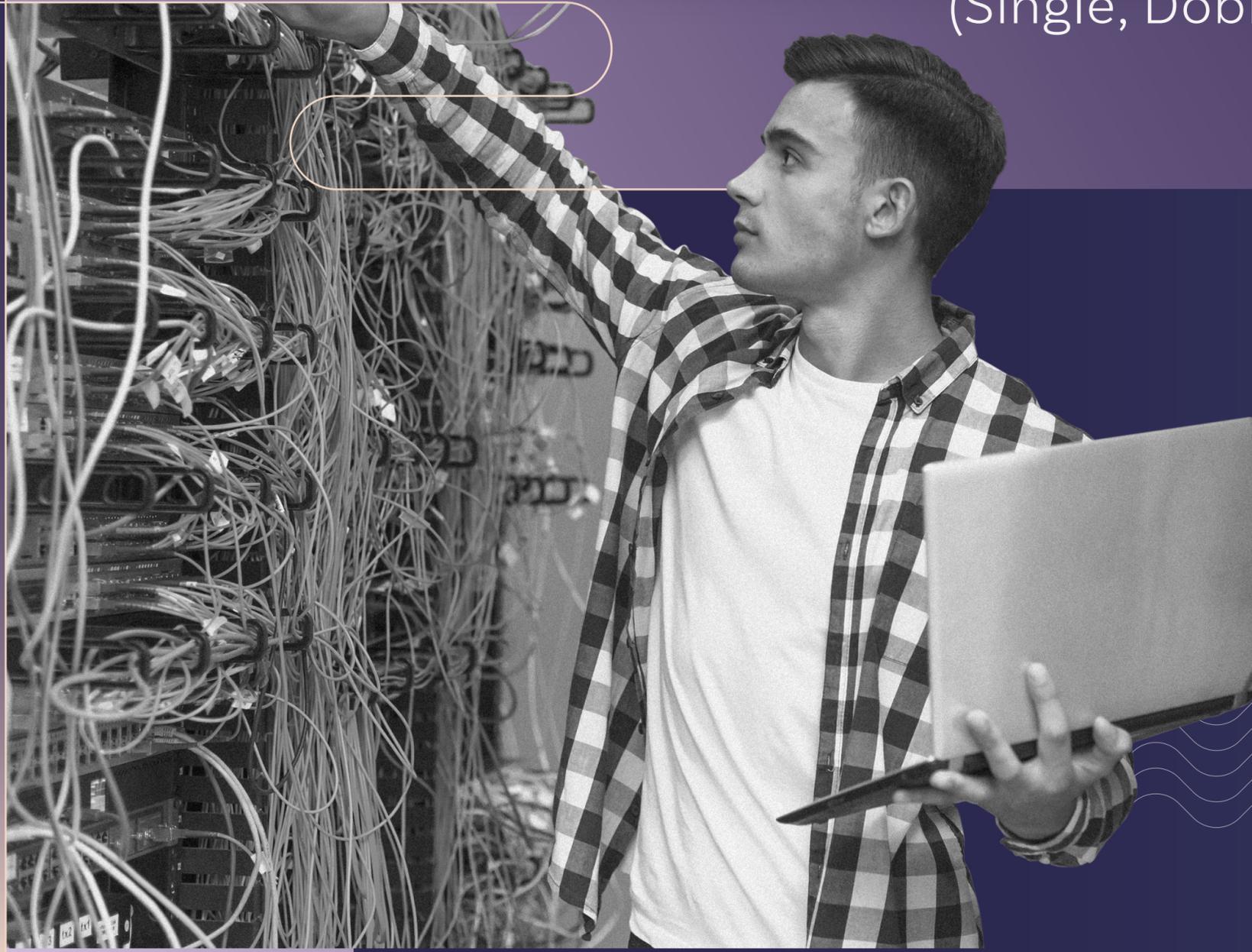


Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de

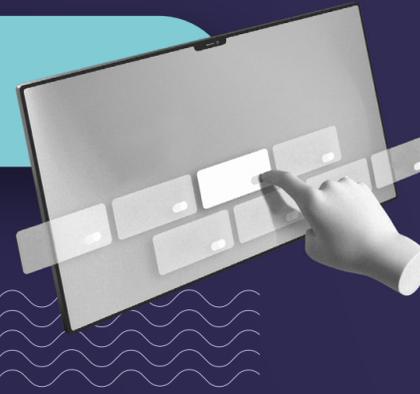
# Servicios de telecomunicaciones fijas

(Single, Doble y Triple play)

2024



# Índice



- Legales ----- 3
- Acrónimos y Definiciones ----- 4
- Nota metodológica ----- 5
- Introducción ----- 8
- Internet Fijo Single Play ----- 9
- Telefonía Fija Single Play ----- 15
- Televisión de Paga Single Play ----- 19
- Internet Fijo y Telefonía Fija Doble Play ----- 25
- Internet Fijo y Televisión de Paga Doble Play ----- 31
- Internet fijo, Telefonía Fija y Televisión de Paga Triple Play ----- 37
- Anexo ----- 44
- Bibliografía ----- 52

# Legales



El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es un órgano público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto el desarrollo eficiente de la radiodifusión y las telecomunicaciones, en el ámbito de las atribuciones que le confiere la Constitución y en los términos que fijen las leyes.

La Coordinación General de Política del Usuario (CGPU) publica el presente “**Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Fijas (Single, Doble y Triple play) 2024**” (Reporte), con fundamento en el artículo 71º fracción XXII del Estatuto Orgánico del IFT<sup>1</sup> (Estatuto) que señala la atribución de “*Publicar trimestralmente reportes que incluyan información comparable, en términos de planes y tarifas, sobre la oferta de servicios de telecomunicaciones para los usuarios*”.

El presente Reporte se elaboró con la información de la oferta que los operadores (concesionarios y OMV), a través de su página electrónica, ponen a disposición de las personas usuarias; misma que es cotejada con su respectiva constancia de inscripción en el Registro Público de Concesiones (RPC)<sup>2</sup>, de acuerdo con lo establecido en el artículo 205 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (LFTR)<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Estatuto Orgánico del IFT, artículo 71, fracciones XXII, IFT, marzo 2022. Disponible en: <http://www.ift.org.mx/conocenos/estatuto-organico>

<sup>2</sup> Disponible en: <https://rpc.ift.org.mx/vrpc>

<sup>3</sup> Artículo 205. “Los concesionarios del servicio de telecomunicaciones para uso comercial o para uso social deberán presentar solicitud electrónica de registro de sus tarifas a los usuarios, previo a su entrada en vigor. Dicha solicitud deberá contener la descripción del servicio que se presta, reglas de aplicación y, en su caso, penalidades conforme a los formatos que establezca el Instituto. El Instituto deberá establecer un mecanismo electrónico para el registro de dichas tarifas, las cuales entrarán en vigor, a partir de la fecha de solicitud de las mismas”. Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR.pdf>

# Acrónimos y definiciones



## Acrónimos

<b>CGPU</b>	Coordinación General de Política del Usuario
<b>HD</b>	Alta Definición (por sus siglas en inglés High Definition)
<b>IFT</b>	Instituto Federal de Telecomunicaciones
<b>LDI</b>	Larga Distancia Internacional (referida a los destinos Estados Unidos y Canadá)
<b>LFTR</b>	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
<b>OMV</b>	Operadores Móviles Virtuales
<b>OTT</b>	Over The Top
<b>RPC</b>	Registro Público de Concesiones
<b>SD</b>	Definición Estándar (por sus siglas en inglés Standard Definition)

## Definiciones

<b>Alta Definición</b>	Se entenderá como Alta Definición cuando la calidad de video sea al menos de 720 líneas progresivas (720p) o 1080 líneas entrelazadas (1080i), en una relación de aspecto de 16:9 y deberá ser de mayor calidad en color y resolución de imagen que la calidad estándar.
<b>Concesionario</b>	Persona física o moral, titular de una concesión de las previstas en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
<b>Definición Estándar</b>	Se entenderá como Definición Estándar cuando la calidad de video sea de 480 líneas entrelazadas (480i) en una relación de aspecto de 4:3 o de 16:9 con condiciones comparables a la calidad analógica en color y resolución de imagen.
<b>Número de líneas</b>	Cantidad de números obtenidos en términos de lo establecido en el Plan Técnico Fundamental de Numeración, incluidos en la tarifa.
<b>Plataforma Digital OTT</b>	Son aquellos servicios de video, audio, voz o datos que se transmiten sobre las plataformas de Internet fijo o móvil y que generalmente no son provistos por los operadores tradicionales de telecomunicaciones. Estos servicios requieren un dispositivo terminal con acceso a Internet, tales como la computadora, el teléfono inteligente, la consola de juegos, la tableta o el televisor inteligente.
<b>Plan</b>	Servicio(s) incluido(s) con sus características y/o elementos opcionales asociados a una tarifa.
<b>Televisores incluidos</b>	Número de equipos terminales (decodificadores) que se proporcionarán al usuario sin costo alguno con motivo de la contratación del servicio.

## Nota metodológica



La metodología utilizada para la elaboración del presente Reporte, parte de la información de planes y tarifas que los concesionarios y OMV (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales y a través de su página electrónica) ponen a disposición de las personas usuarias; misma que cuenta con su debido registro y corresponde a lo inscrito en el RPC.

### Universo comparable

Se identificaron 59 planes de Internet fijo single play, 2 planes de Telefonía fija single play y 8 planes de Televisión de paga single play, 41 planes de Internet fijo y Telefonía fijos – doble play, 4 planes de Internet fijo y Televisión de paga – doble play y 44 planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga – triple play, de acuerdo con la oferta vigente y disponible para las personas usuarias al 30 de septiembre de 2024.

Para fines comparativos solo se consideraron los planes con características de información comparable con respecto a otros concesionarios y OMV que ofertan el servicio de Internet fijo, Telefonía fija y/o Televisión de paga en las modalidades de contratación single, doble y triple play.

Para el presente Reporte, se consideraron los siguientes concesionarios y OMV:

- **Airecable:** Aire Cable, S.A. DE C.V.
- **Blue Telecomm:** Corporación Novavisión, S. de R.L. de C.V. y Corporación de Radio y Televisión del Norte de México, S. de R. L. de C. V.
- **Dish:** Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C. V.
- **Eni Networks:** Eni Networks, S.A.P.I. DE C.V.
- **FastNet:** Ont Networks, S.A. DE C.V.
- **Gigacable:** Gigacable de Aguascalientes, S.A. de C.V.
- **Izzi:** Cable y Comunicaciones de Campeche, S.A. de C.V., Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Cablevisión Red, S.A. de C.V., Cablevisión, S.A de C.V., Comunicable, S.A. de C.V., CV Telecomunicaciones del Norte, S.A. de C.V., TV Cable de Oriente, S.A. de C.V. y Televisión Internacional, S.A. de C.V
- **Megacable:** Mega Cable, S.A. de C.V., MyC Red, S.A. de C.V. y Servicio y Equipo en Telefonía, Internet y TV, S.A. de C.V.

- **Muchos Megas:** Muchos Megas, S.A. de C.V.
- **On Internet:** Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C. V.
- **QuattroCom:** Lantointernet, S.A. de C.V.
- **Sky:** Corporación de Radio y Televisión del Norte de México, S. de R. L. de C. V.
- **Telecable:** Tele Imagen Por Cable s. de R.L. DE C.V.
- **Telmex-Telnor:** Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. y Teléfonos de Noroeste, S.A. de C.V.
- **Terared:** RBA CATV S.A. DE C.V.
- **Total Play:** Total Play Telecomunicaciones, S.A. de C.V.
- **Wizz:** Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Comunicable, S.A. de C.V. y Televisión Internacional, S.A. de C.V.

## Elección de variables

Se presentan los servicios fijos de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga, en las modalidades de contratación single, doble y triple play, por concesionarios y OMV, vigentes y disponibles al 30 de septiembre de 2024.

Se consideraron las principales variables contenidas en un plan como se señala a continuación:

- Renta mensual
- Para el servicio de Internet fijo: velocidad de bajada (Mbps)
- Para el servicio de Telefonía fija: Número de líneas, llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil y llamadas/minutos de LDI. Los costos adicionales por llamada nacional, por llamada/minuto a móvil y por llamada/minuto de LDI.
- Para el servicio de Televisión de paga: número de canales, televisores incluidos y costo por televisor adicional.

## Clasificación de la oferta

Para fines comparativos, se realizó una segmentación de los servicios como se muestra a continuación:

Internet fijo:

- Menor a 10 Mbps
- De 10 a 50 Mbps
- Mayor a 50 Mbps

Telefonía fija:

- Llamadas/Minutos ilimitados incluidos
- Llamadas/Minutos acotados incluidos

Televisión de paga (single y doble play)<sup>4</sup>:

- Hasta 100 canales
- Más de 100 canales

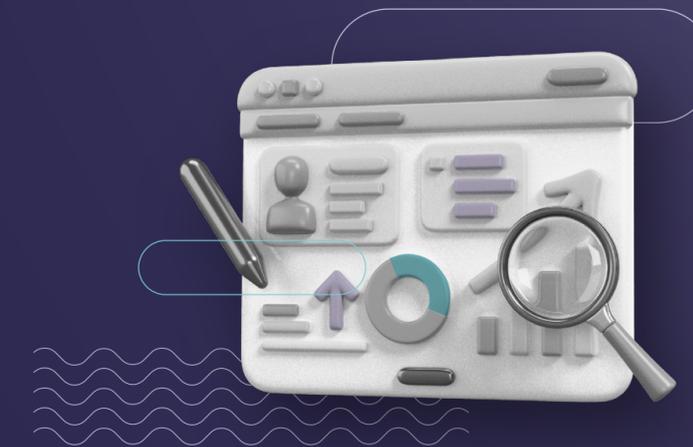
Televisión de paga (triple play):

- Hasta 49 canales
- De 50 a 100 canales
- Más de 100 canales

<sup>4</sup> Derivado de que no se identificaron planes que incluyan hasta 49 canales, se segmenta la oferta en dos grupos.

## Limitaciones

- No se consideran los costos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo, un costo de instalación.
- No se incluyen promociones, paquetes adicionales, planes opcionales o “Add On” que un usuario podría agregar a su plan. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario u OMV.
- No se consideran canales de audio u otro tipo de canales que comprenden guías de programación informativos o de funcionalidades del sistema de Televisión de paga, incluidos en los planes.
- La velocidad de bajada puede variar en razón de diversos factores, por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en las constancias de RPC.
- Solo se consideraron las llamadas a destinos internacionales a Estados Unidos y Canadá.
- Para fines del Reporte no se hace distinción de los planes por tipo de tecnología: Internet fijo (Cable coaxial, DSL, Fibra Óptica, Satelital o Terrestre fijo inalámbrico) y Televisión de paga (Cable, Direct to home (DTH), IPTV terrestre o Satelital). Para conocer el tipo de tecnología se sugiere consultar el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT) en <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/> a fin de que la persona usuaria obtenga mayor información en la elección del plan y servicio a contratar con un concesionario u OMV.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y solo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los concesionarios y OMV (a través de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales), y que cuenta con su debida inscripción y correspondencia de acuerdo con las constancias de registro que emite el RPC vigentes y disponibles hasta al 30 de septiembre de 2024.



# Introducción



El Reporte presenta información comparativa sobre la oferta de planes y tarifas de los servicios de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en las modalidades de contratación single, doble y triple play. Esta información, consultada al 30 de septiembre de 2024, se obtuvo a través de las páginas electrónicas de los operadores (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) y contaba con la correspondiente constancia de inscripción que emite el RPC.

Únicamente se consideraron los planes residenciales que las personas usuarias pueden contratar de manera empaquetada. Asimismo, para la elaboración del presente Reporte se consideraron las siguientes variables contenidas en un plan:

- Renta mensual.
- Para el servicio de Internet fijo: velocidad de bajada (Mbps)<sup>5</sup>.
- Para el servicio de Telefonía fija: número de líneas, llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil y llamadas/minutos de LDI. Los costos adicionales por llamada nacional, por llamada/minuto a móvil y por llamada/minuto de LDI.

- Para el servicio de Televisión de paga: número de canales, televisores incluidos y el costo por televisor adicional.
- Plataformas Digitales OTT.

El Reporte se encuentra estructurado en tres secciones: la primera sección contiene el análisis del servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga - single play; la segunda sección contiene el análisis del servicio de Internet fijo y Telefonía fija - doble play; y la tercera sección, muestra el análisis del servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga -triple play.

Adicional al Reporte, en la página electrónica del IFT se encuentra a disposición de las personas usuarias de los servicios de telecomunicaciones, las herramientas “Conozco Mi Consumo”<sup>6</sup> que permite al usuario ingresar su perfil de consumo y conocer los planes que se adaptan a sus necesidades y presupuesto y el “Comparador de Servicios de Telecomunicaciones”<sup>7</sup>, que permite conocer y comparar de manera sencilla y detallada la oferta vigente con las características de los planes de servicios móviles y fijos, en sus diferentes modalidades de contratación, disponibles en el país.

<sup>5</sup> La velocidad de bajada puede variar en razón de diversos factores, por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en las constancias del RPC.

<sup>6</sup> Conozco Mi Consumo. Disponible en: <http://conozcomiconsumo.ift.org.mx/>

<sup>7</sup> Comparador de Servicios de Telecomunicaciones. Disponible en: <http://comparador.ift.org.mx/>

## Resumen ejecutivo



### Internet fijo SINGLE PLAY

Se identificaron las siguientes variables:

#### 59 Planes

**Renta mensual entre \$280 y \$2,500**

- Velocidad de bajada de 2 a 1,000 Mbps

#### Rango de velocidad de bajada

- **19%** Menor a 10 Mbps
- **46%** De 10 a 50 Mbps
- **36%** Mayor a 50 Mbps

#### 13 operadores

- Airecable, Blue Telecomm, Eni Networks, FastNet, Gigacable, Izzi, MuchosMegas, On Internet, QuattroCom, Telecable, Telmex-Telnor, Terared y Wizz

#### OTT incluidos en los paquetes

- **10%** Claro Video
- **10%** Paramount+

## Análisis General de la Oferta

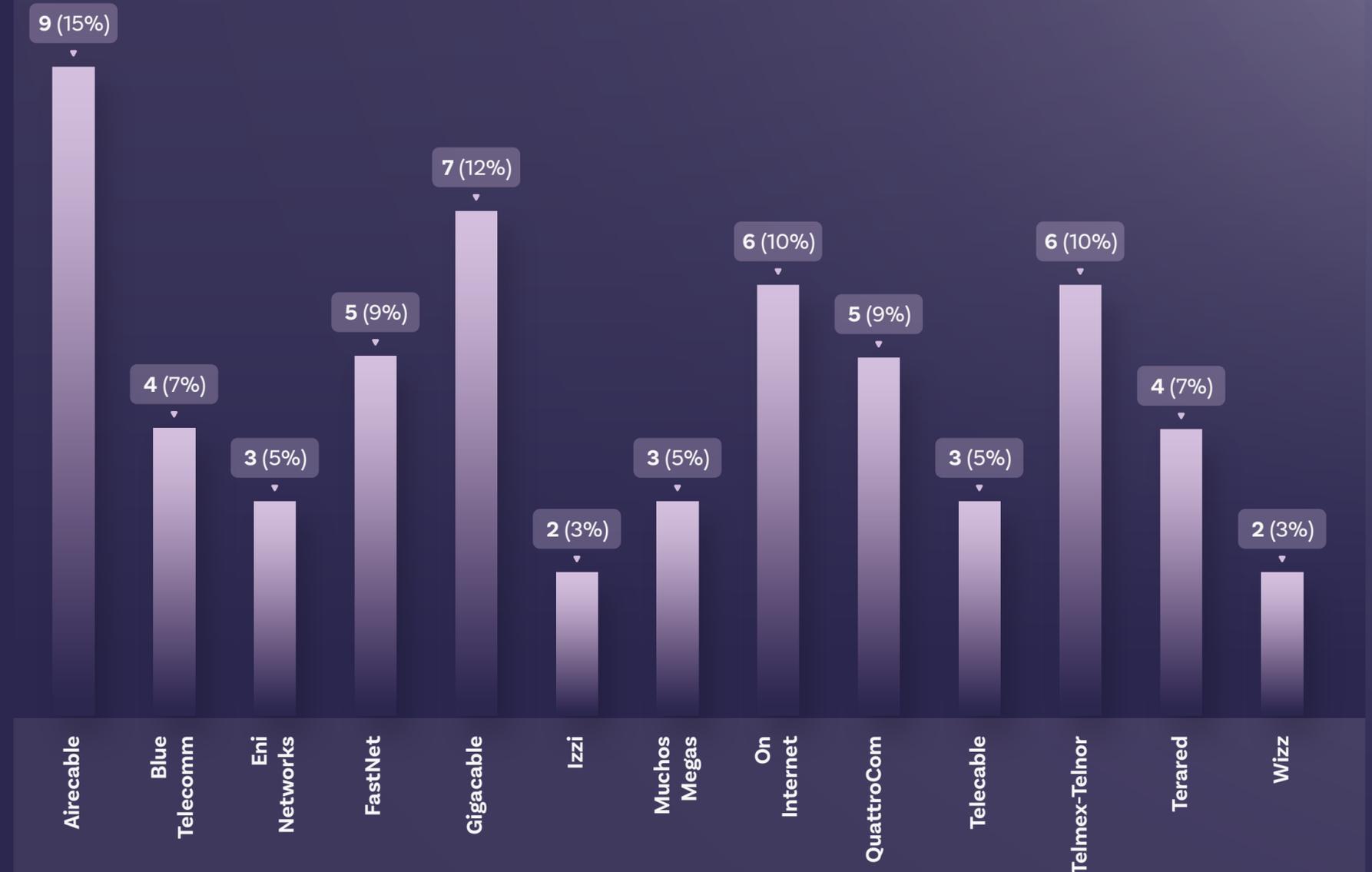
A continuación, se presenta un análisis general de la oferta vigente de Internet fijo en la modalidad de contratación single play, para las principales variables de análisis: cobertura (Entidad Federativa), número de planes, renta mensual, velocidad de bajada y plataformas digitales OTT incluidas en los planes.

### Número de Planes

Se identificó la oferta de 59 planes del servicio de Internet fijo en la modalidad de contratación single play, los cuales son ofertados por 13 operadores: Airecable, Blue Telecomm, Eni Networks, FastNet, Gigacable, Izzí, Muchos Megás, On Internet, QuattroCom, Telecable, Telmex-Telnor<sup>8</sup>, Terared y Wizz.

Airecable es el que tiene el mayor número de planes ofertados para este servicio (9 planes), seguido de Gigacable (7 planes) Telmex-Telnor y On Internet (6 planes cada uno), FastNet y QuattroCom (5 planes), Blue Telecomm y Terared (4 planes cada uno), Eni Networks, Muchos Megás y Telecable (3 planes cada uno) e Izzí y Wizz (2 planes cada uno).

**Gráfico 1.** Número de planes ofertados por operador



Fuente: IFT (2024)

Nota: Entre paréntesis se muestra el porcentaje de planes que representa cada operador.

<sup>8</sup> Para fines de este Reporte, Telmex y Telnor se presentan y analizan de manera conjunta.

# Cobertura

Se muestran las Entidades Federativas en donde se identificó la oferta de cada operador.

Blue Telecomm, On Internet, QuattroCom y Telmex- Telnor, ofertan planes en las 32 Entidades Federativas.

Se identificó oferta de Wizz en 17 Entidades Federativas.

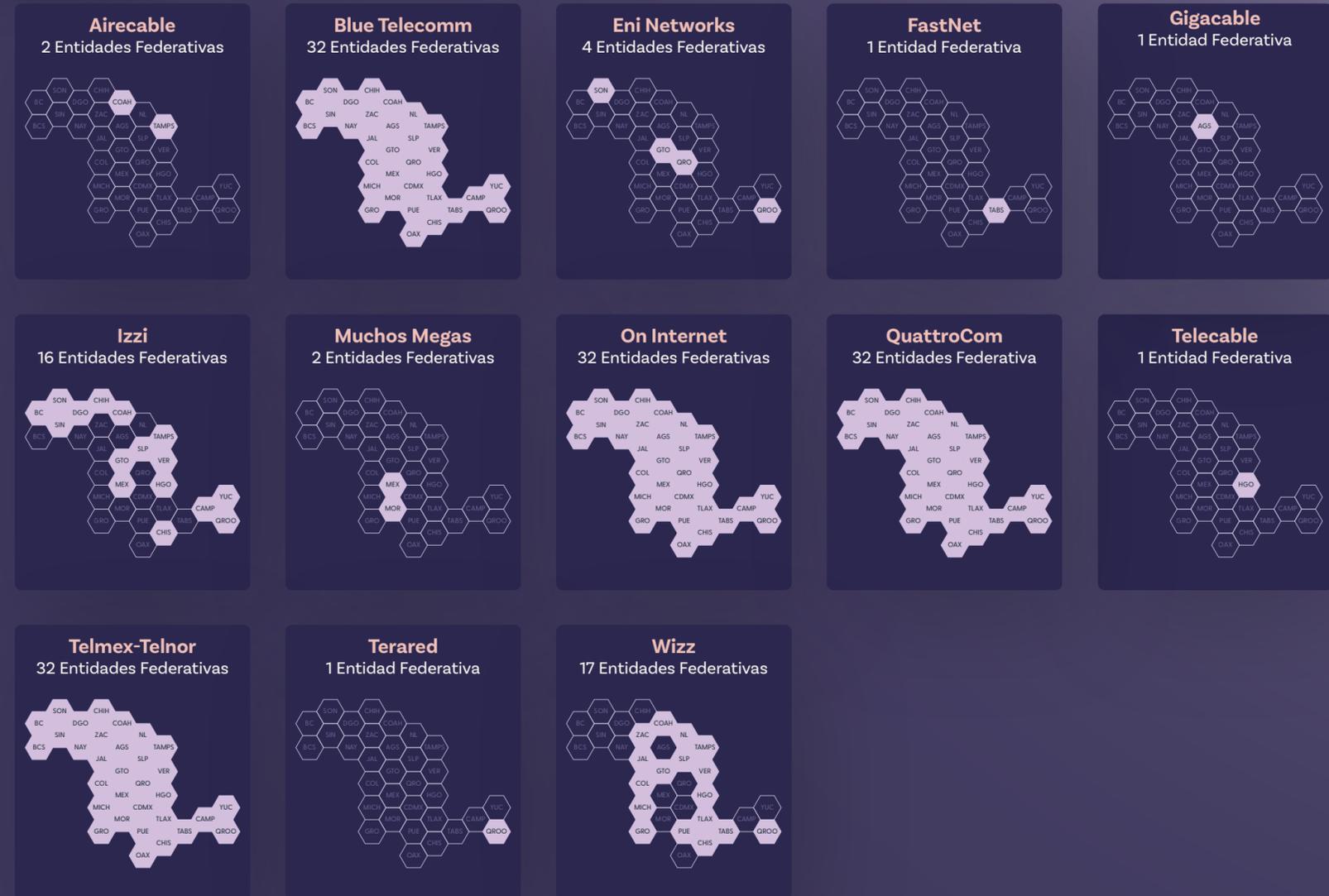
Izzi oferta planes en 16 Entidades Federativas.

Se identificó oferta de Eni Networks en 4 Entidades Federativas.

Airecable y Muchos Megas ofertan planes en 2 Entidades Federativas.

FastNet, Gigacable, Telecable y Terared ofertan planes en 1 Entidad Federativa.

**Mapa 1.** Entidades Federativas en las que se oferta el servicio de Internet fijo – single play, por operador



**Fuente:** IFT (2024)

La lectura del mapa se realiza de acuerdo con los planes que ofertan los operadores por Entidad(es) Federativa(s).

**Nota:** En la Entidad Federativa de Sonora, el servicio de Internet fijo – single play ofertado por Telnor aplica únicamente para los municipios de San Luis Colorado y General Plutarco Elías Calles, en el resto de la Entidad Federativa el servicio es ofertado por Telmex.

## Renta mensual

La renta mensual más baja de los planes del servicio de Internet fijo – single play, es de \$280 (5 Mbps) ofertada por Wizz, mientras que, la renta mensual más alta es de \$2,500 (1,000 Mbps) ofertada por FastNet.

La renta mensual de los planes de Airecable oscila entre \$349 (12 Mbps) y \$2,199 (8 Mbps).

La renta mensual de los planes de Blue Telecomm oscila entre \$349 (20 Mbps) y \$999 (200 Mbps).

La renta mensual de los planes de Eni Networks oscila entre \$399 (10 Mbps) y \$669 (30 Mbps).

La renta mensual de los planes de FastNet oscila entre \$550 (50 Mbps) y \$2,500 (1,000 Mbps).

La renta mensual de los planes de Gigacable oscila entre \$400 (20 Mbps) y \$1,049 (150 Mbps).

La renta mensual de los planes de Izzii oscila entre \$350 (10 Mbps) y \$450 (20 Mbps).

La renta mensual de los planes de Muchos Megas oscila entre \$299 (10 Mbps) y \$1,199 (10 Mbps).

La renta mensual de los planes de On Internet oscila entre \$299 (5 Mbps) y \$1,399 (25 Mbps).

La renta mensual de los planes de QuattroCom oscila entre \$410 (50 Mbps) y \$1,020 (500 Mbps).

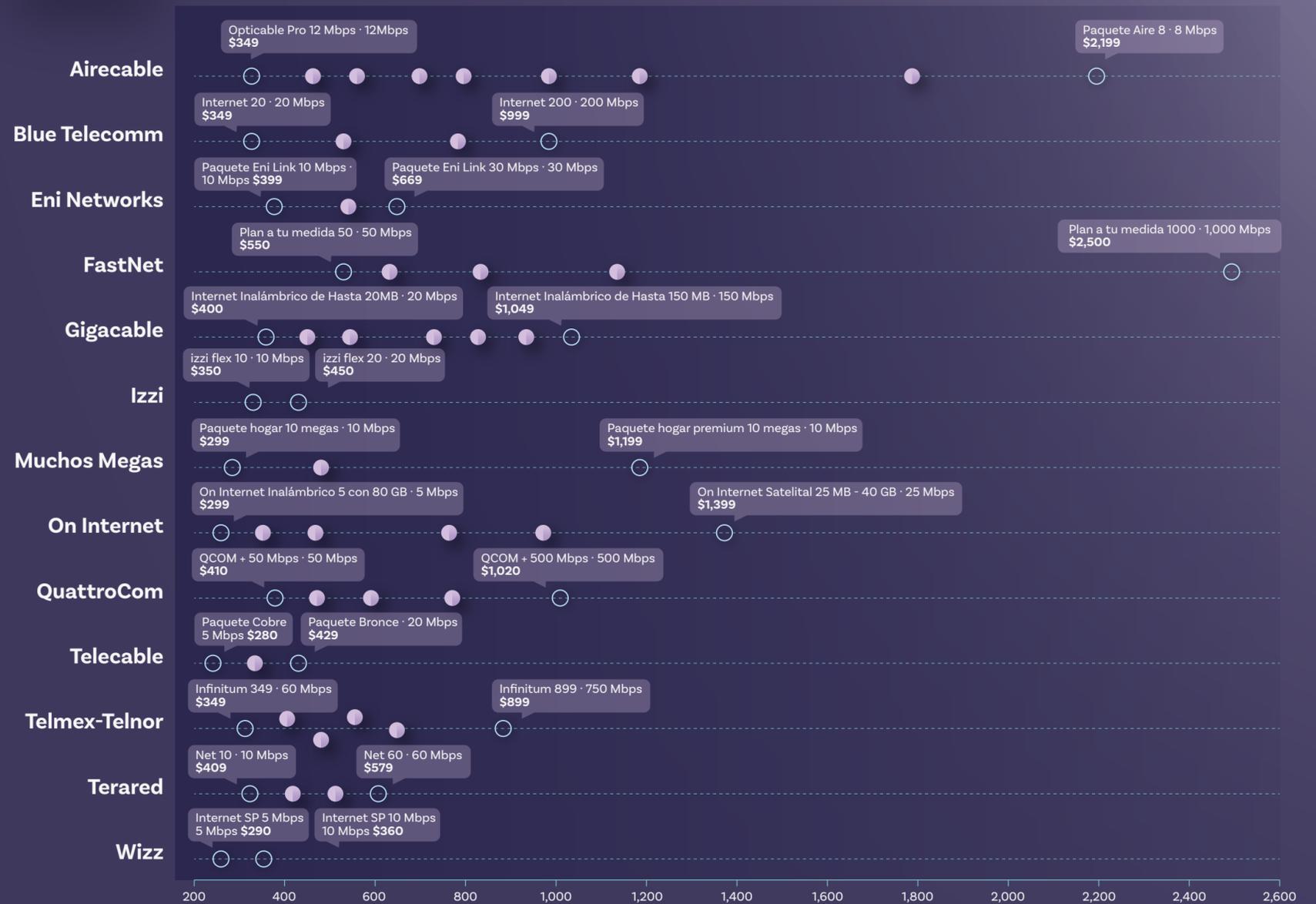
La renta mensual de los planes de Telecable oscila entre \$280 (5 Mbps) y \$429 (20 Mbps).

La renta mensual de los planes de Telmex-Telnor oscila entre \$349 (60 Mbps) y \$899 (750 Mbps).

La renta mensual de los planes de Terared oscila entre \$409 (10 Mbps) y \$579 (60 Mbps).

La renta mensual de los planes de Wizz oscila entre \$290 (5 Mbps) y \$360 (10 Mbps).

**Gráfico 2.** Renta mensual de los planes de Internet fijo – single play, por operador



Fuente: IFT (2024)

Nota: Cada círculo representa un plan ofertado. Adicionalmente, se muestra el plan con la renta mensual máxima y mínima por operador.

## Canasta de Servicios incluidos

### Velocidad de bajada

Se identificó que, de los 59 planes analizados, el 19% tiene una velocidad de bajada dentro del rango menor a 10 Mbps, el 46% de los planes se oferta en el rango de 10 a 50 Mbps y el 36% en el rango mayor a 50 Mbps.

El mayor porcentaje de planes de Airecable (67%) se encuentra en el rango de menor a 10 Mbps.

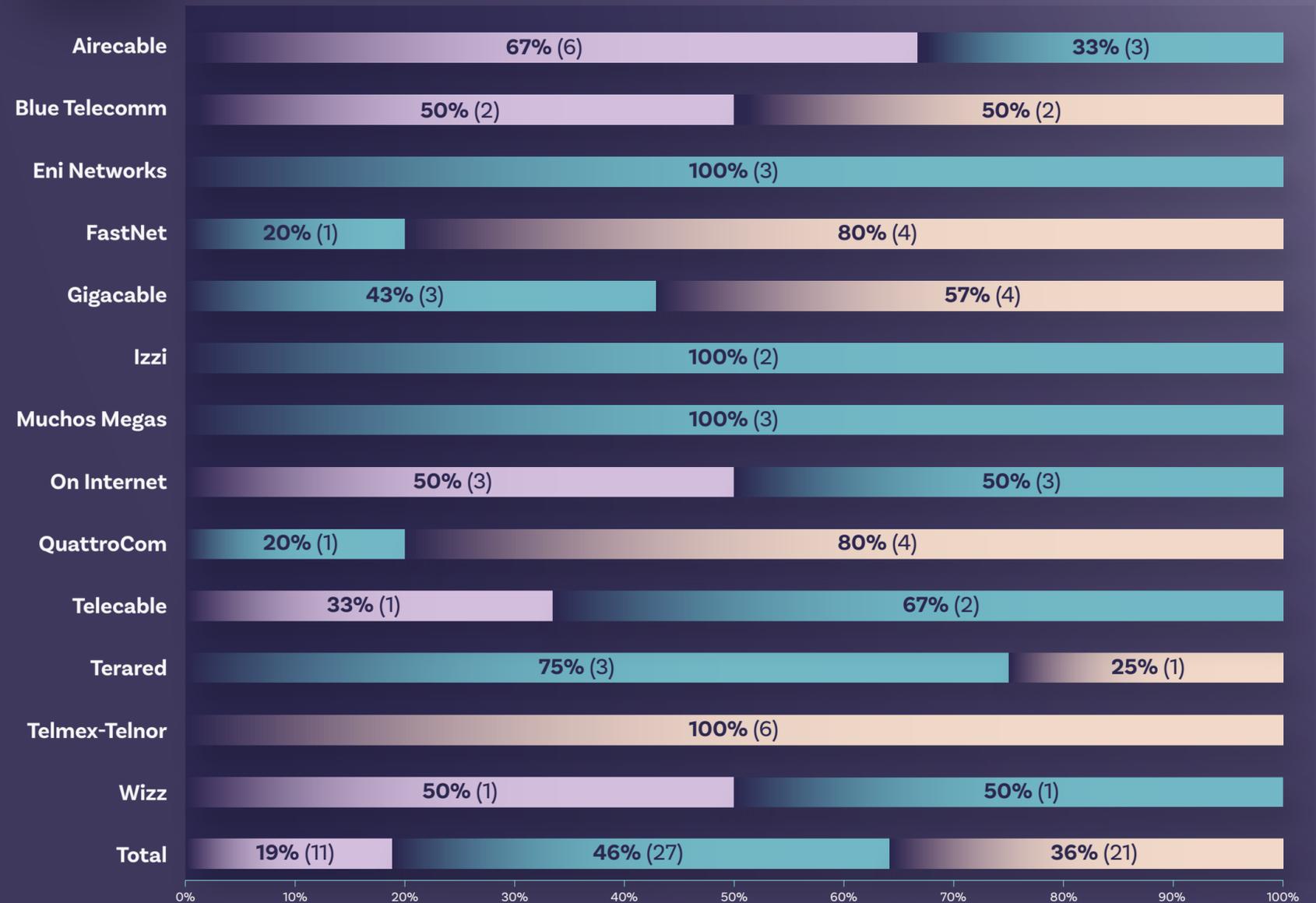
El mayor porcentaje de planes de Eni Networks (100%), Izzi (100%), Muchos Megs (100%), Telecable (67%) y Terared (75%) se encuentra en el rango de 10 a 50 Mbps.

El mayor porcentaje de planes de FastNet (80%), Gigacable (57%), QuattroCom (80%) y Telmex-Telnor (100%) se encuentra en el rango de mayor a 50 Mbps.

On internet y Wizz ofertan el 50% de sus planes en el rango de menor a 10 Mbps, mientras que, el otro 50% se oferta en el rango de 10 a 50 Mbps.

Blue Telecomm oferta el 50% de sus planes en el rango de 10 a 50 Mbps, mientras que, el otro 50% se oferta en el rango de mayor a 50 Mbps.

**Gráfico 3.** Porcentaje y número de planes de Internet por rango de velocidad de bajada, por operador



Fuente: IFT (2024)

Nota: Debido al redondeo las cifras no dan 100%.

Menor a 10 Mbps De 10 a 50 Mbps Mayor a 50 Mbps

## Plataformas digitales OTT

Algunos planes pueden incluir dentro de la renta mensual alguna plataforma digital OTT de contenido audiovisual.

### Plataforma OTT de contenido audiovisual.

De los 59 planes analizados, se identificó que el 10% (6 planes) de ellos incluyen dentro de la renta mensual 2 plataformas

**Gráfico 4.** Número de planes que incluyen plataformas digitales OTT, por operador.



Fuente: IFT (2024)

# Resumen ejecutivo



## Telefonía fija SINGLE PLAY

Se identificaron las siguientes variables:

### 2 Planes

Renta mensual entre \$187 y \$249

### Llamadas incluidas

- El 50% de los planes incluyen llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil y llamadas/minutos de LDI de manera ilimitada

### 2 operadores

- Blue Telecomm, y Telmex-Telnor

### Cobertura

- Blue Telecomm y Telmex-Telnor ofertan en las 32 entidades federativas.

## Análisis General de la Oferta

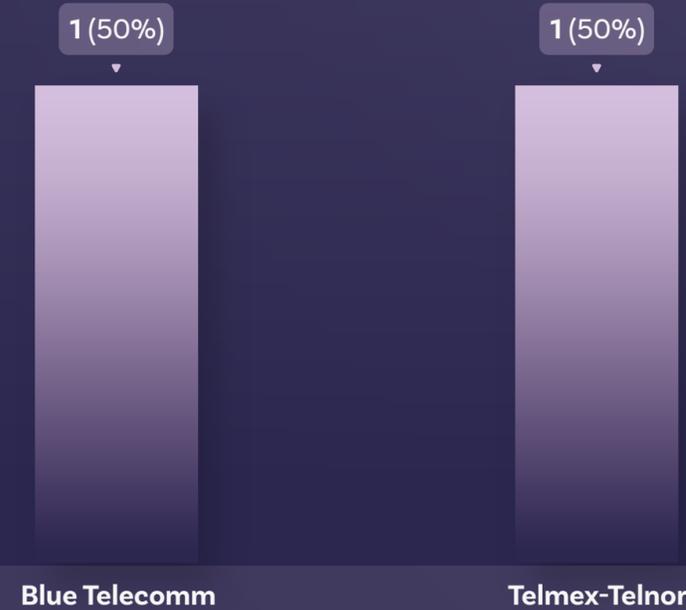
A continuación, se presenta un análisis general de la oferta vigente de Telefonía fija en la modalidad de contratación single play, para las principales variables de análisis: cobertura (Entidad Federativa), número de planes, renta mensual y llamadas/minutos (nacionales, a móvil y de LDI).

### Número de Planes

Se identificó la oferta de 2 planes del servicio de Telefonía fija en la modalidad de contratación single play, los cuales son ofertados por 2 operadores: Blue Telecomm y Telmex-Telnor<sup>9</sup>.

Blue Telecomm y Telmex-Telnor cuentan con el mismo porcentaje de planes (50%, cada uno)

**Gráfico 5.** Número de planes ofertados por operador



Fuente: IFT (2024)

Nota: Entre paréntesis se muestra el porcentaje de planes que representa cada operador.

<sup>9</sup> Para fines de este Reporte, Telmex y Telnor se presentan y analizan de manera conjunta.

## a) Cobertura

Se muestran las Entidades Federativas en donde se identificó la oferta de cada operador.

Blue Telecomm y Telmex-Telnor en conjunto, ofertan planes en las 32 Entidades Federativas (cada uno).

**Mapa 2.**

Entidades Federativas donde ofertan el servicio de Telefonía fija – single play, por operador



**Fuente:** IFT (2024)

La lectura del mapa se realiza de acuerdo con los planes que ofertan los operadores por Entidad(es) Federativa(s).

**Nota:** En la Entidad Federativa de Sonora, el servicio de Internet fijo y Telefonía fija ofertado por Telnor aplica únicamente para los municipios de San Luis Río Colorado y General Plutarco Elías Calles, en el resto de la Entidad Federativa el servicio es ofertado por Telmex.

## Renta mensual

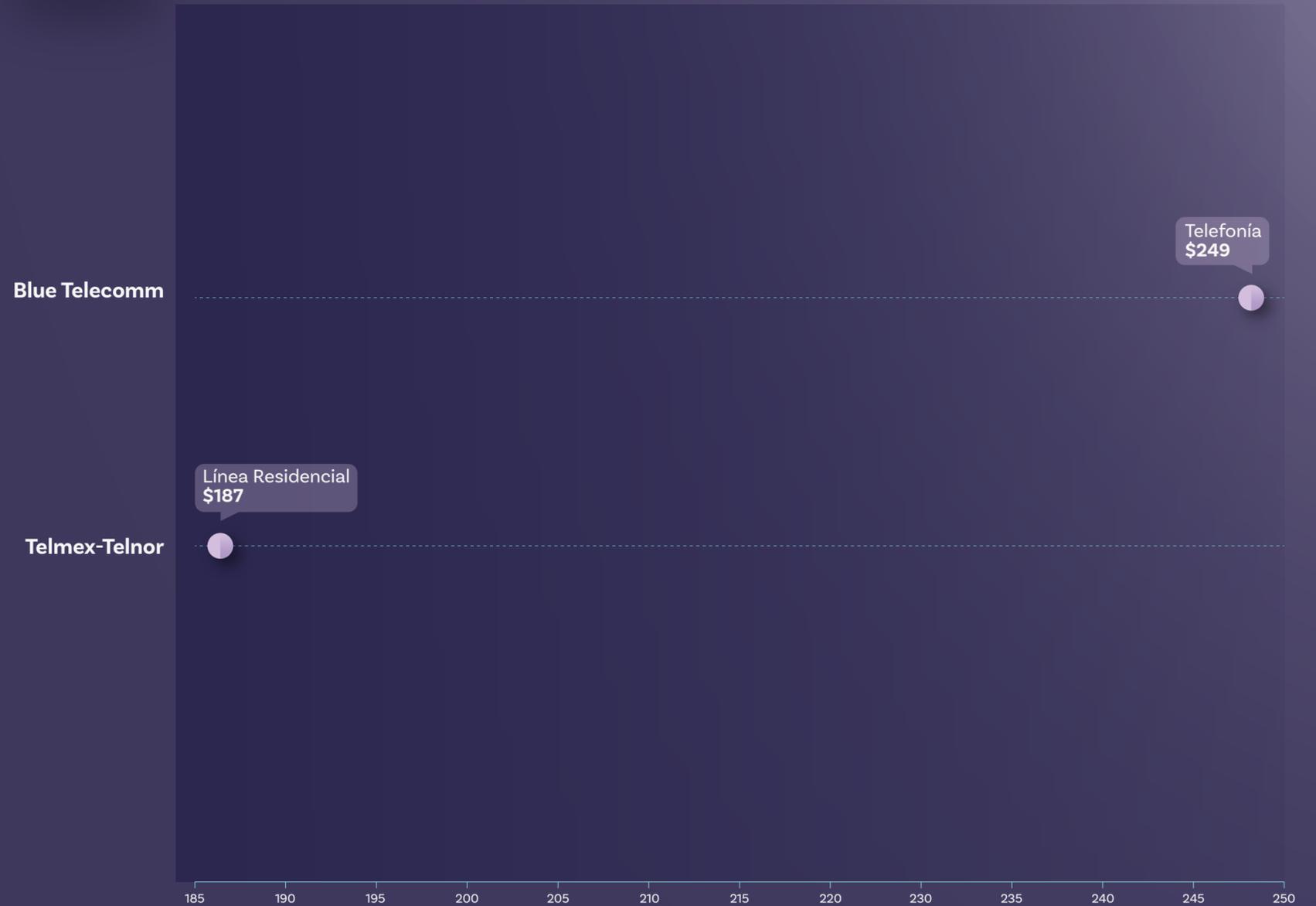
La renta mensual más baja de los planes del servicio de Telefonía fija – single play, es de \$187 ofertada por Telmex - Telnor, mientras que, la renta mensual más alta es de \$249 ofertada por Blue Telecomm.

La renta mensual del plan de Telmex- Telnor es de \$187 e incluye 100 llamadas nacionales.

La renta mensual del plan de Blue Telecomm es de \$249 e incluye llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil y llamadas/minutos de LDI ilimitadas.

**Gráfico 6.**

Renta mensual de los planes de Telefonía fija – single play, por Concesionario



Fuente: IFT (2024)

Nota: Cada círculo representa un plan ofertado. Adicionalmente, se muestra el plan con la renta mensual máxima y mínima por operador.

# Resumen ejecutivo



## Televisión de paga SINGLE PLAY

Se identificaron las siguientes variables:

### 8 Planes

Renta mensual entre \$240 y \$399

### Rango de Canales

- 87% hasta 100 canales
- 13% más de 100 canales

### 3 operadores

- Airecable, Dish y Wizz

### OTT incluidos en los paquetes

- 25% mvshub.

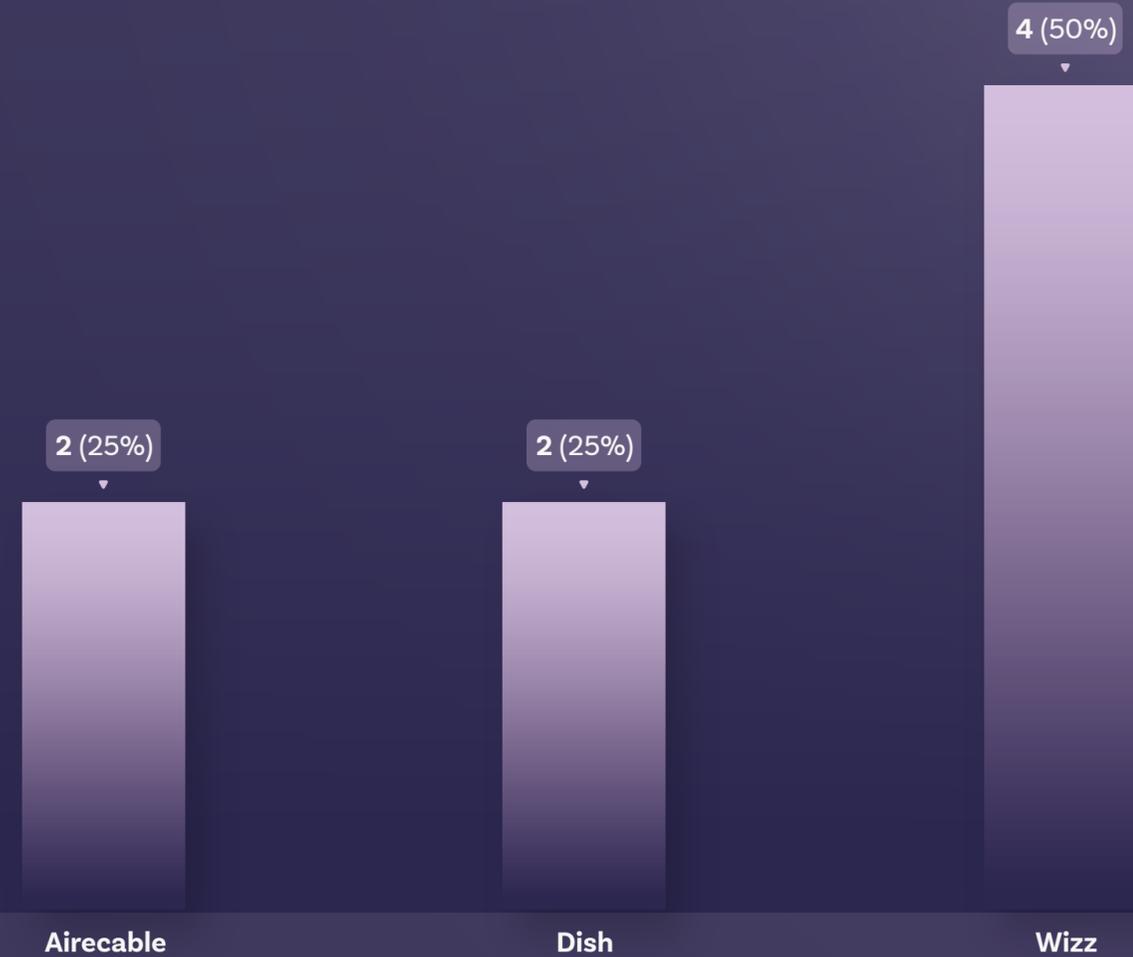
## Análisis General de la Oferta

A continuación, se presenta un análisis general de la oferta vigente de Televisión de paga en la modalidad de contratación single play, para las principales variables de análisis: cobertura (Entidad Federativa), número de planes, renta mensual, canales incluidos, costo por televisor adicional y plataformas digitales OTT incluidas en los planes.

### Número de Planes

Se identificaron 8 planes del servicio de Televisión de paga en la modalidad de contratación single play, los cuales son ofertados por 3 operadores: Airecable, Dish y Wizz.

**Gráfico 7.** Número de planes de televisión de paga, por operador



Fuente: IFT (2024)

Nota: Entre paréntesis se muestra el porcentaje de planes que representa cada operador.

## Cobertura

Se muestran las Entidades Federativas en donde se identificó la oferta de cada operador.

Airecable oferta planes en 2 Entidades Federativas.

Se identificó oferta de Dish en 32 Entidades Federativas.

Wizz oferta planes en 20 Entidades Federativas.

**Mapa 3.**

Entidades Federativas en las que se oferta el servicio de Televisión de paga- single play, por operador



Fuente: IFT (2024)

La lectura del mapa se realiza de acuerdo con los planes que ofertan los operadores por Entidad(es) Federativa(s).

## Renta mensual

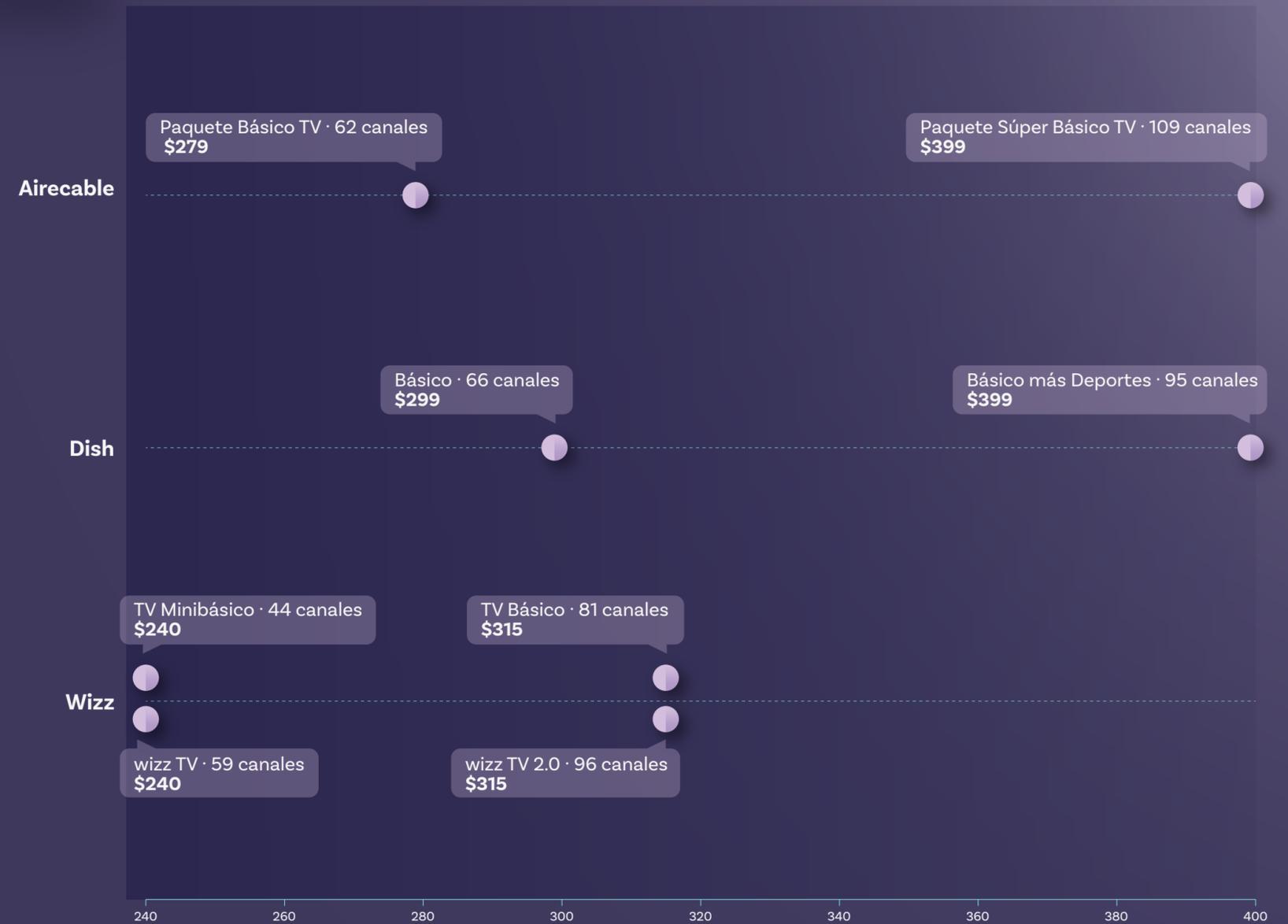
La renta mensual más baja de los planes del servicio de Televisión de paga – single play, es de \$240 ofertada por Wizz, mientras que, la renta mensual más alta es de \$399 ofertada por Airecable y Dish.

La renta mensual de los planes de Airecable oscila entre \$279 y \$399.

La renta mensual de los planes de Dish oscila entre \$299 y \$399.

La renta mensual de los planes de Wizz oscila entre \$240 y \$315.

**Gráfico 8.** Renta mensual de los planes de Televisión de paga – single play, por operador



Fuente: IFT (2024)

Nota: Cada círculo representa un plan ofertado. Adicionalmente, se muestra el plan con la renta mensual máxima y mínima por operador.

## Canasta de Servicios incluidos

### Canales incluidos

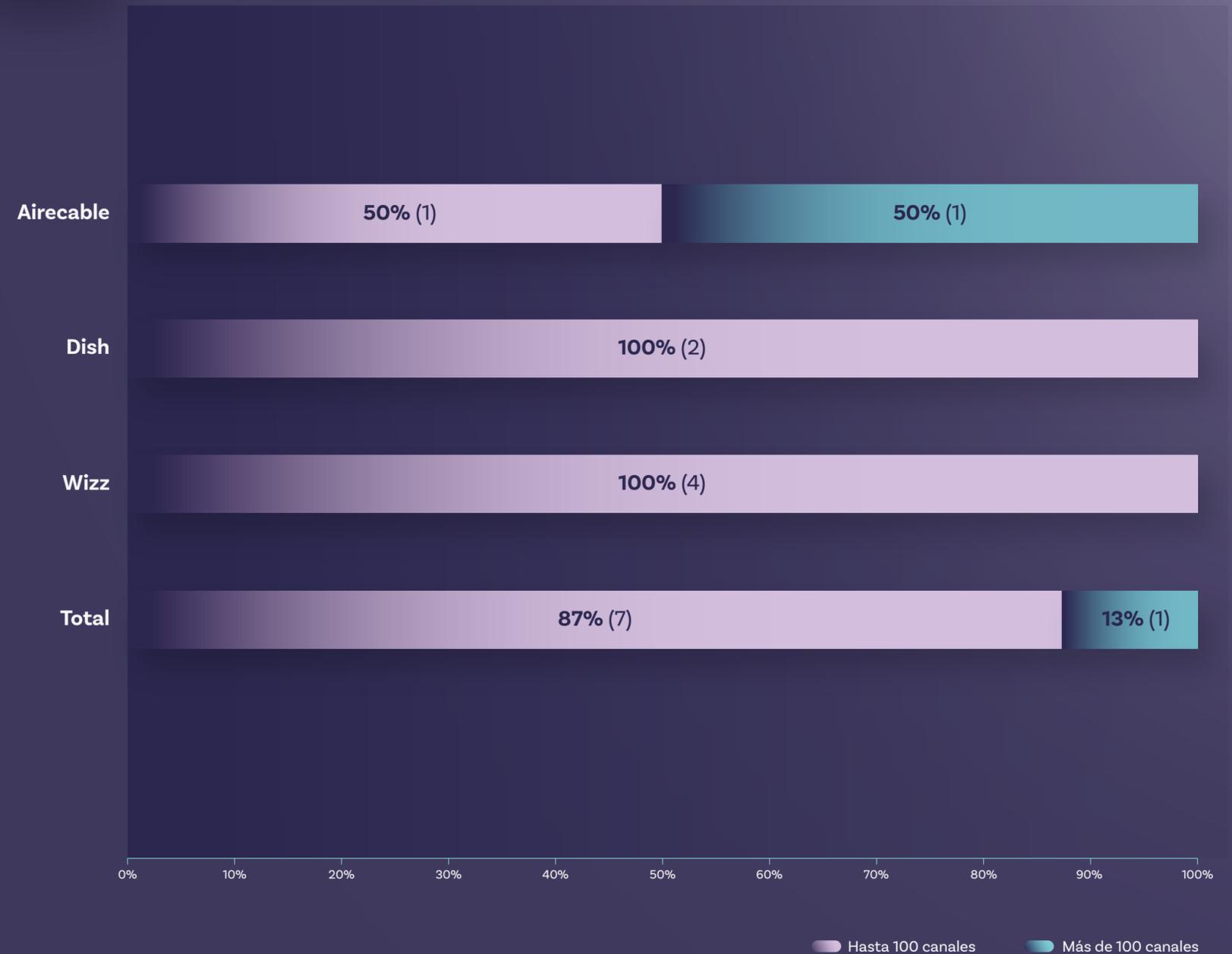
Se identificó que, de los 8 planes analizados, el 87% incluye hasta 100 canales y el 13% más de 100 canales.

Todos los planes de Dish y Wizz se ofertan en el rango de hasta 100 canales.

Airecable oferta en 50% de sus planes en el rango de hasta 100 canales, mientras que, el otro 50% oferta más de 100 canales.

**Gráfico 9.**

Porcentaje y número de planes de Televisión de paga - single play de acuerdo con el total de canales, por operador



Fuente: IFT (2024)

## Televisor adicional

El mayor costo por televisor adicional corresponde a Dish (\$117), mientras que, el menor costo corresponde a Wizz (\$65).

**Gráfico 10.** Costo por televisor adicional



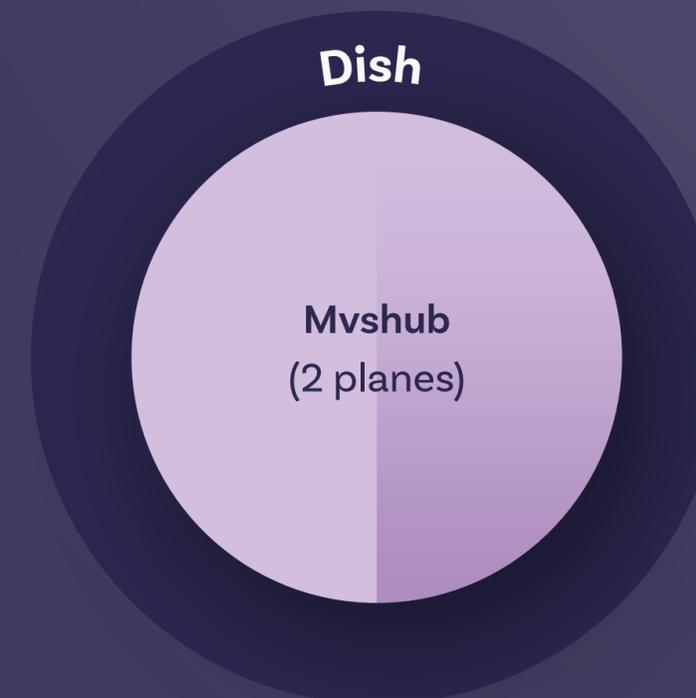
Fuente: IFT (2024)

## Plataformas digitales OTT

Algunos planes incluyen dentro de la renta mensual alguna plataforma digital OTT de contenido audiovisual.

De los 8 planes analizados, se identificó que los planes de Dish (2 planes) incluyen dentro de la renta mensual una plataforma.

**Gráfico 11.** Número de planes que incluyen plataformas digitales OTT, por operador



Fuente: IFT (2024)

# Resumen ejecutivo



## Internet fijo y telefonía fija DOBLE PLAY

Se identificaron las siguientes variables:

### 41 Planes

Renta mensual entre \$365 y \$1,710

### Rango de velocidad de bajada

- 2% Menor a 10 Mbps
- 20% De 10 a 50 Mbps
- 78% Mayor a 50 Mbps

### 6 operadores

- Blue Telecomm, Izzi, Megacable, Telmex-Telnor, Total Play y Wizz.

### OTT incluidos en los paquetes

- 20% Vix
- 15% Netflix
- 10% Max
- 7% Disney+
- 17% Claro Video
- 17% Paramount+

## Análisis general de la oferta

### Análisis General de la Oferta

A continuación, se presenta un análisis general de la oferta vigente de Internet y Telefonía fijos en la modalidad de contratación doble play, para las principales variables de análisis: cobertura (Entidad Federativa), número de planes, renta mensual, llamadas/minutos (nacionales, a móvil y de LDI), velocidad de bajada y plataformas digitales OTT incluidas en los planes.

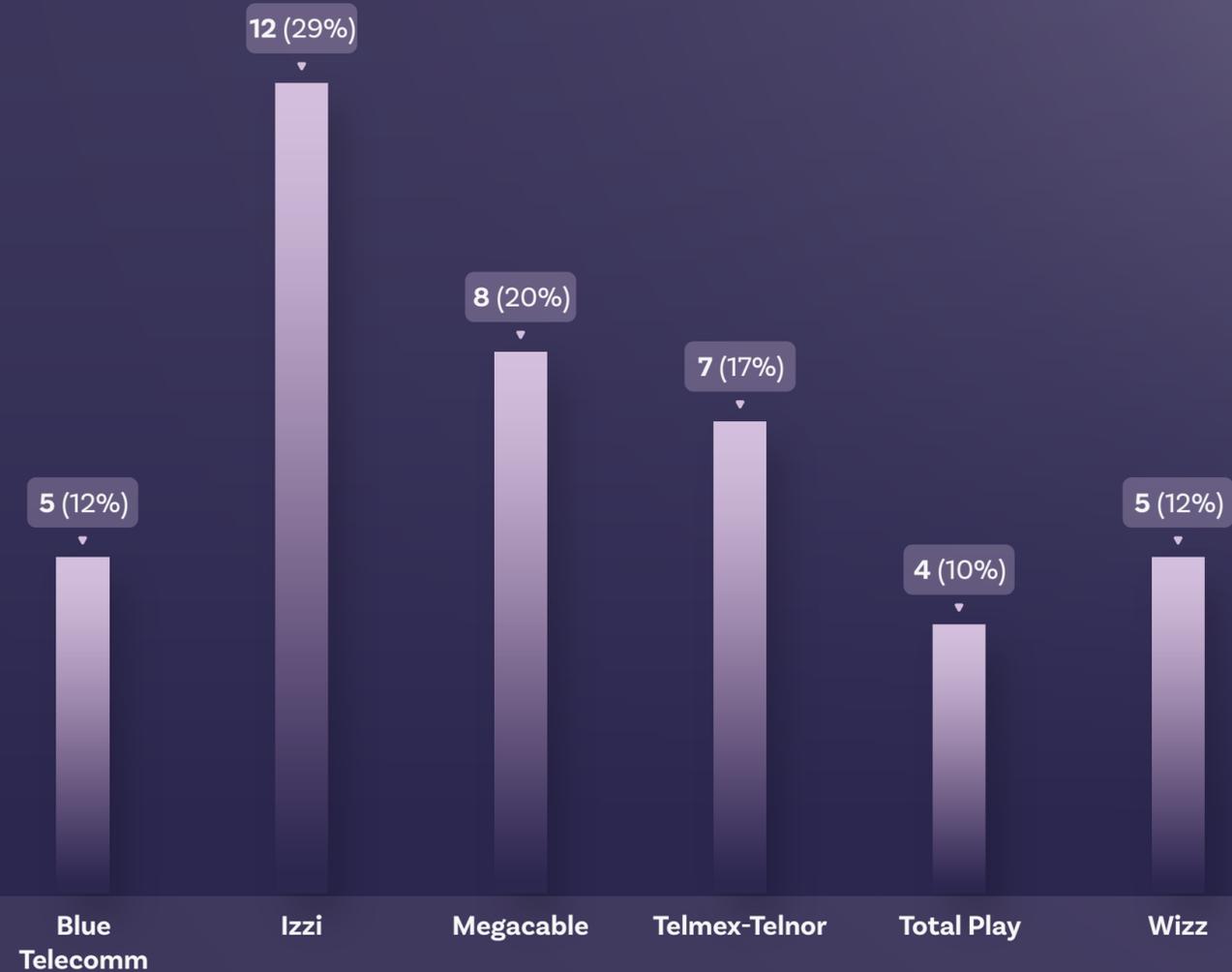
### Número de Planes

Se identificó la oferta de 41 planes del servicio de Internet y Telefonía fijos en la modalidad de contratación doble play, los cuales son ofertados por 6 operadores: Blue Telecomm, Izzi, Megacable, Telmex-Telnor<sup>10</sup>, Total Play y Wizz.

Izzi es el que tiene el mayor número de planes ofertados para esta modalidad (12 planes), seguido de Megacable (8 planes) y Telmex-Telnor (7 planes).

Blue Telecomm y Wizz ofertan 5 planes cada uno, mientras que, Total Play oferta 4 planes.

**Gráfico 12.** Número de planes ofertados por operador



Fuente: IFT (2024)

Nota: Entre paréntesis se muestra el porcentaje de planes que representa cada operador.

<sup>10</sup> Para fines de este Reporte, Telmex y Telnor se presentan y analizan de manera conjunta.

## Cobertura

Se muestran las Entidades Federativas en donde se identificó la oferta de cada operador.

Blue Telecomm y Telmex- Telnor en conjunto, ofertan planes en las 32 Entidades Federativas.

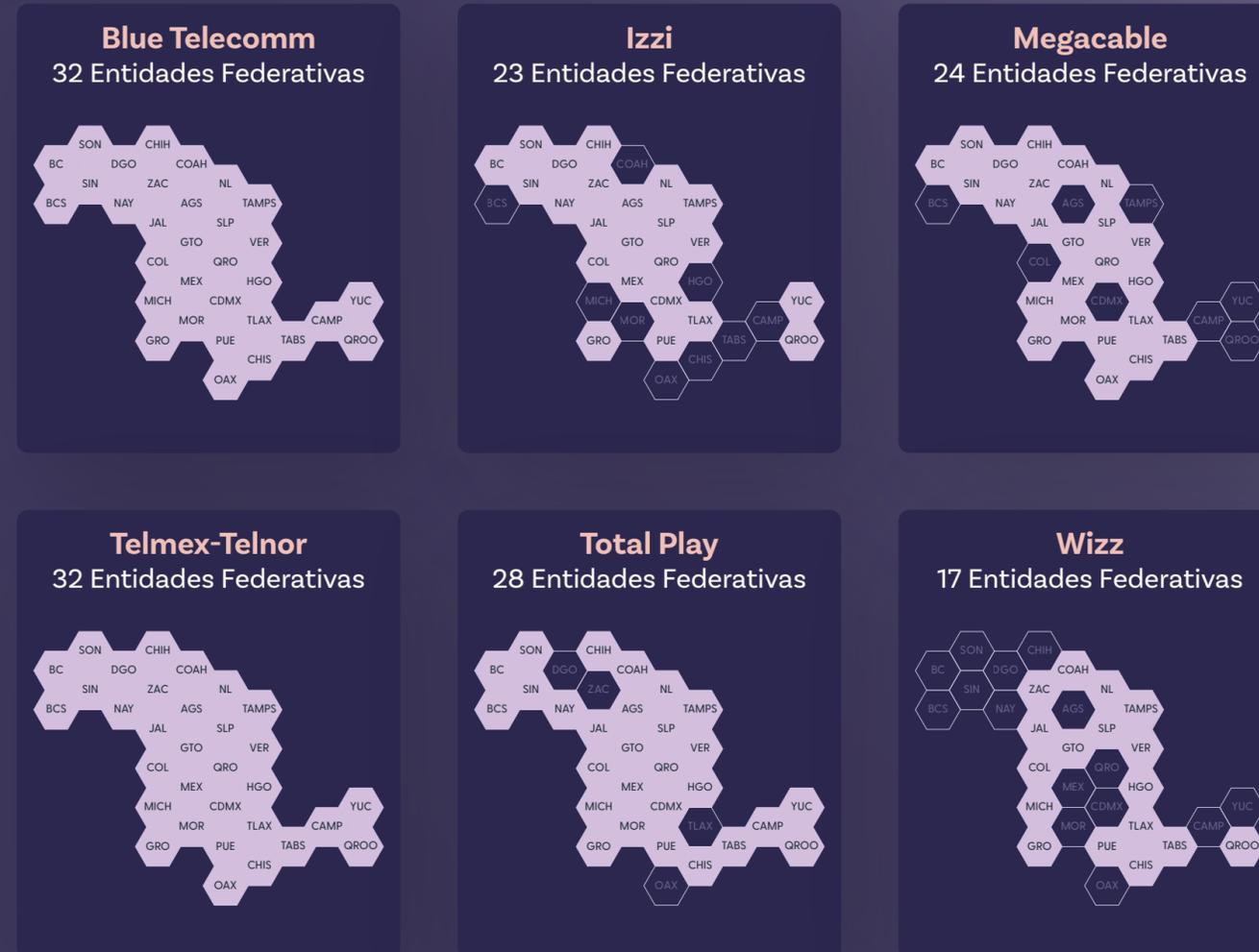
Se identificó oferta de Megacable en 24 Entidades Federativas.

Se identificó oferta de Total Play en 28 Entidades Federativas.

Wizz oferta planes en 17 Entidades Federativas del país.

**Mapa 4.**

Entidades Federativas en las que se oferta el servicio de Internet y Telefonía fijos - doble play, por operador



**Fuente:** IFT (2024)

La lectura del mapa se realiza de acuerdo con los planes que ofertan los operadores por Entidad(es) Federativa(s).

**Nota:** En la Entidad Federativa de Sonora, el servicio de Internet y Telefonía fijos - doble play ofertado por Telnor aplica únicamente para los municipios de San Luis Río Colorado y General Plutarco Elías Calles, en el resto de la Entidad Federativa el servicio es ofertado por Telmex.

## Renta mensual

La renta mensual más baja de los planes del servicio de Internet y Telefonía fijos – doble play, es de \$365 (5 Mbps) ofertada por Wizz, mientras que, la renta mensual más alta es de \$1,710 (1,000 Mbps) ofertada por Izzi.

La renta mensual de los planes de Blue Telecomm oscila entre \$399 (20 Mbps) y \$1,099 (200 Mbps).

La renta mensual de los planes de Izzi oscila entre \$510 (40 Mbps) y \$1,710 (1,000 Mbps).

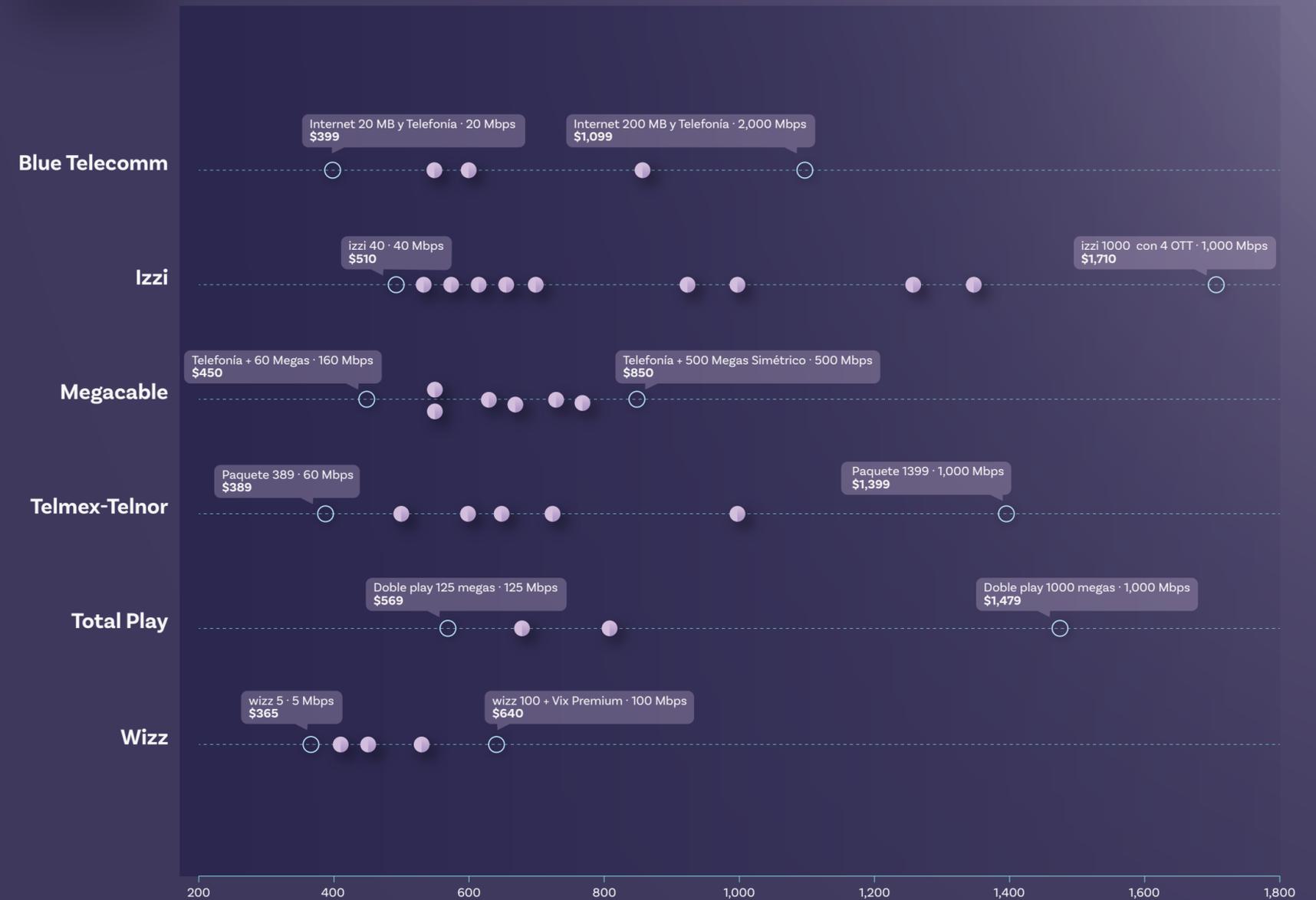
La renta mensual de los planes de Megacable oscila entre \$450 (60 Mbps) y \$850 (500 Mbps).

La renta mensual de los planes de Telmex- Telnor oscila entre \$389 (60 Mbps) y \$1,399 (1,000 Mbps).

La renta mensual de los planes de Total Play oscila entre \$569 (125 Mbps) y \$1,479 (1,000 Mbps).

La renta mensual de los planes de Wizz oscila entre \$365 (5 Mbps) y \$640 (100 Mbps).

**Gráfico 13.** Renta mensual de los planes de Internet y Telefonía fijos – doble play, por operador



Fuente: IFT (2024)

Nota: Cada círculo representa un plan ofertado. Adicionalmente, se muestra el plan con la renta mensual máxima y mínima por operador.

## Canasta de servicios incluidos

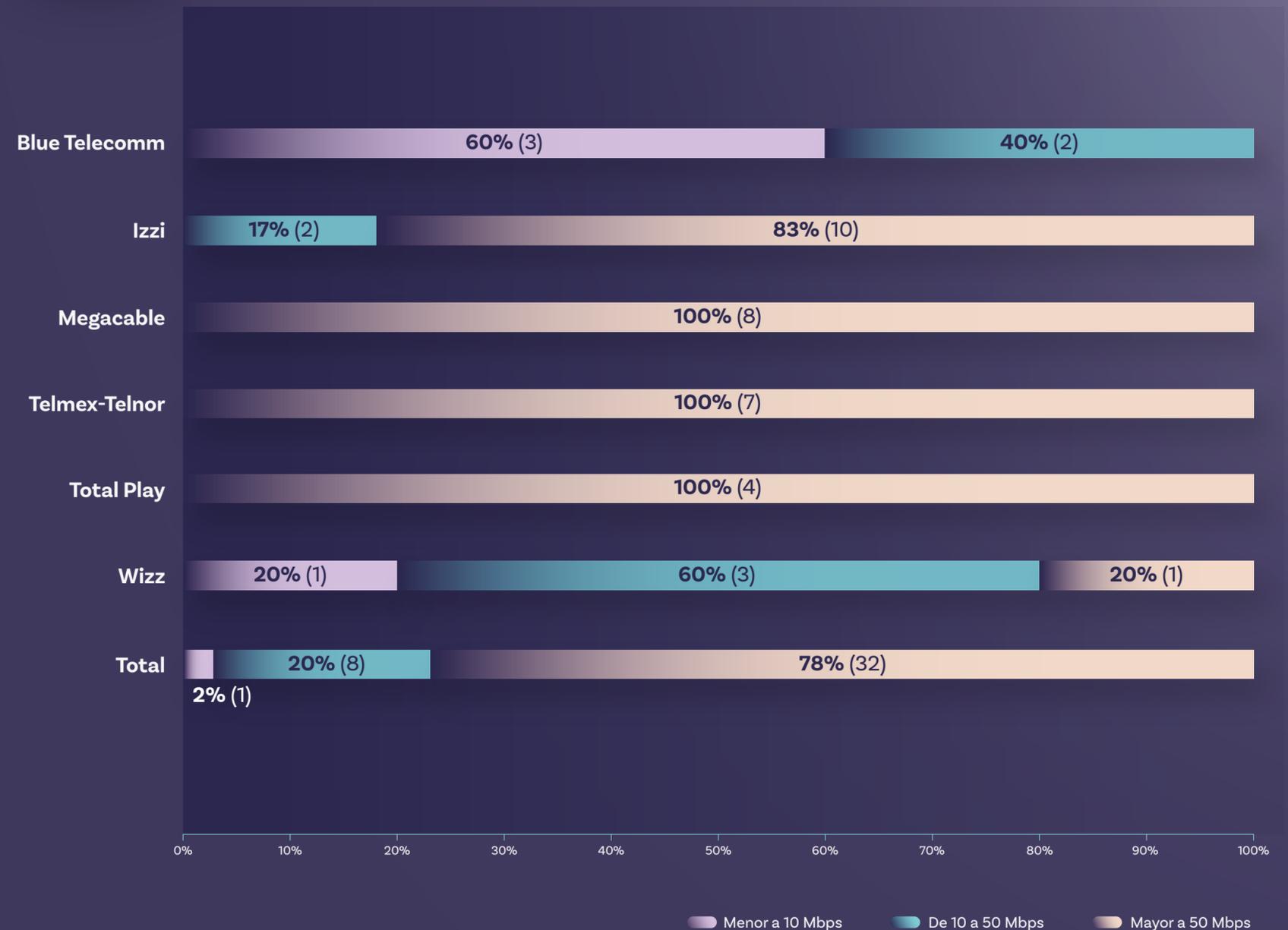
### Velocidad de bajada

Se identificó que, de los 41 planes analizados, el 2% tiene una velocidad de bajada dentro del rango menor a 10 Mbps, el 20% de los planes se oferta en el rango de 10 a 50 Mbps y el 78% en el rango mayor a 50 Mbps.

El mayor porcentaje de planes de Blue Telecomm y Wizz (60%, cada uno) se oferta en el rango de 10 a 50 Mbps.

El mayor porcentaje de planes de Total Play (100%), Megacable (100%), Telmex-Telnor (100%) e Izzi (83%) se oferta en el rango mayor a 50 Mbps.

**Gráfico 14.** Porcentaje y número de planes de Internet y Telefonía fijos – doble play por rango de velocidad de bajada, por operador

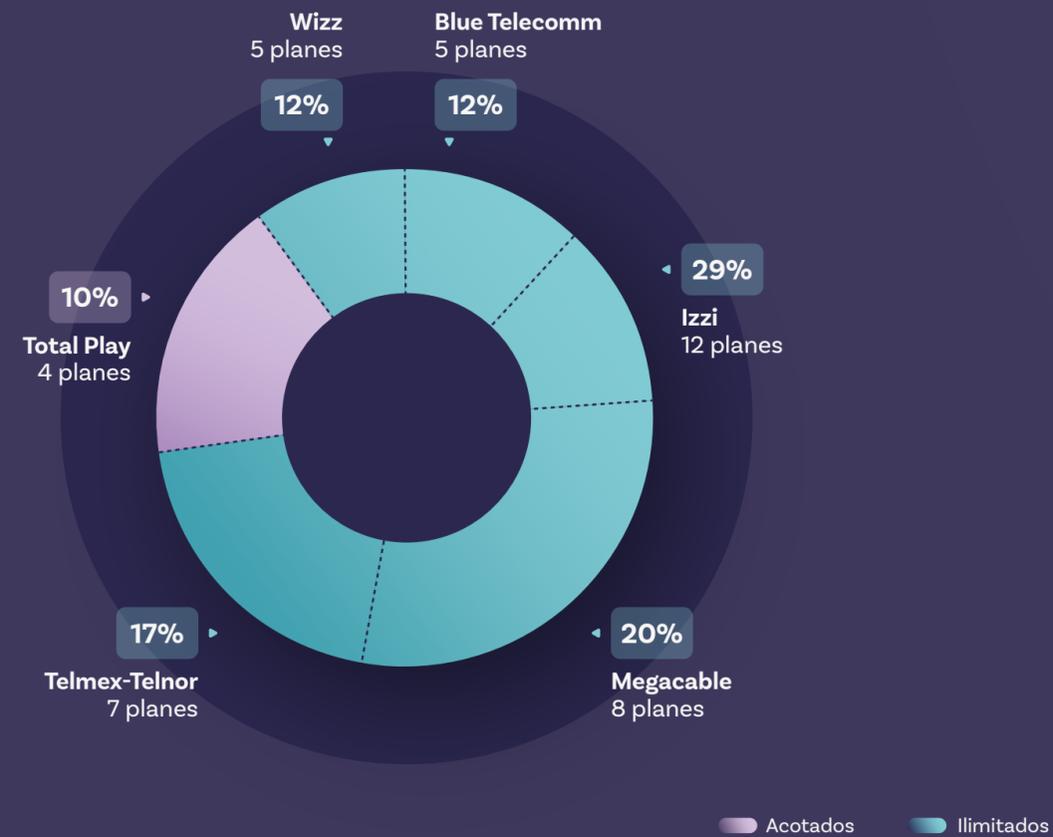


Fuente: IFT (2024)

## Llamadas/minutos incluidos

Todos los operadores, excepto Total Play, incluyen en sus planes llamadas/minutos nacionales, a móvil y de LDI ilimitados.

**Gráfico 15.** Porcentaje de planes, por clasificación de llamadas/minutos y operador



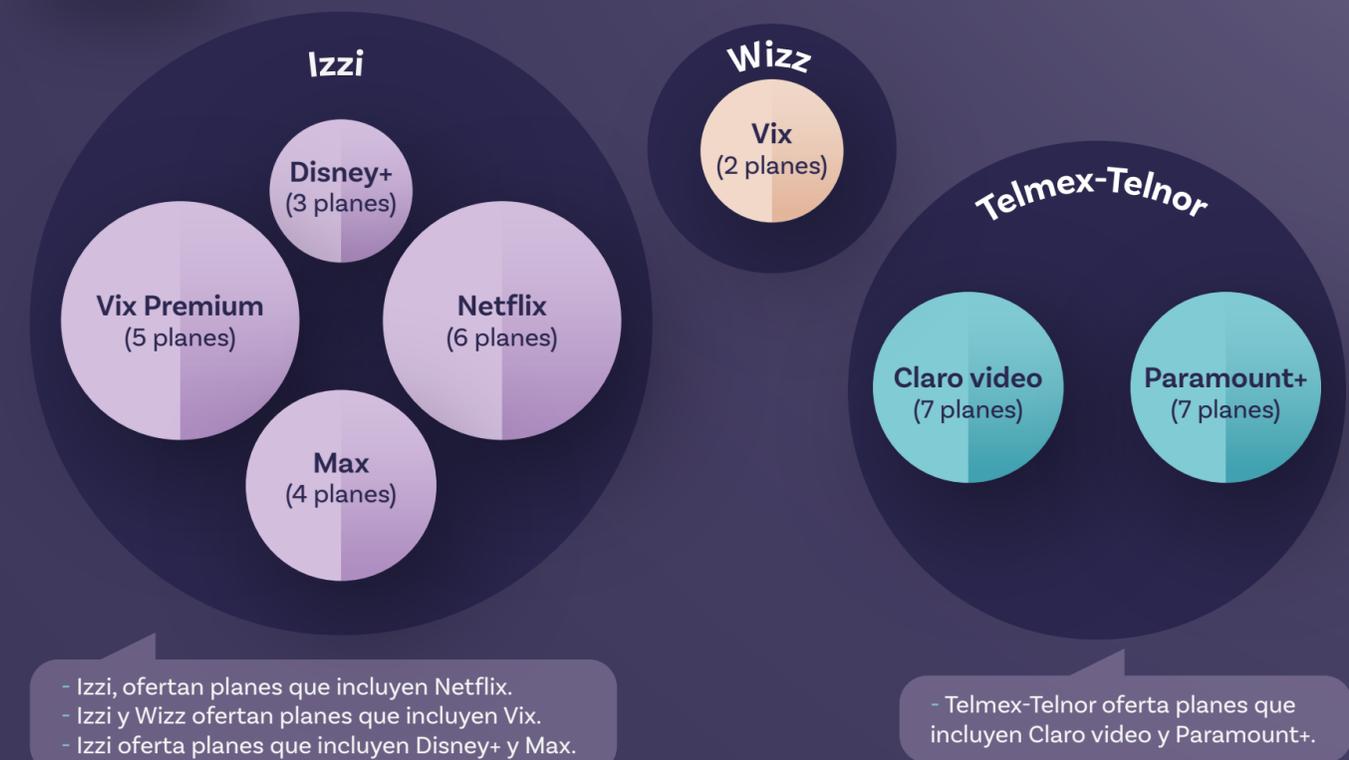
Fuente: IFT (2024)

## Plataformas digitales OTT

Algunos planes incluyen dentro de la renta mensual alguna plataforma digital OTT de contenido audiovisual.

De los 41 planes analizados, se identificó que el 41% de ellos incluyen una o más plataformas.

**Gráfico 16.** Número de planes que incluyen plataformas digitales OTT, por operador



Fuente: IFT (2024)

**Nota:** debido a que un plan puede incluir una o más plataformas OTT, la suma de los planes puede ser mayor al total de planes por operador.

# Resumen ejecutivo



## Internet fijo y televisión de paga DOBLE PLAY

Se identificaron las siguientes variables:

### 4 Planes

Renta mensual entre \$425 y \$608

### Rango de Velocidad de bajada

- 25% menor a 10 Mbps
- 75% De 10 a 50 Mbps

### 3 operadores

- Airecable, Sky y Terared.

### Rango de Canales

- 75% hasta 100 canales
- 25% mayor a 100 canales

## Análisis General de la Oferta

A continuación, se presenta un análisis general de la oferta vigente de Internet fijo y Televisión de paga en la modalidad de contratación doble play, para las principales variables de análisis: cobertura (Entidad Federativa), número de planes, renta mensual, velocidad de bajada, canales incluidos, costo por televisor adicional y plataformas digitales OTT incluidas en los planes.

### Número de Planes

Se identificaron 4 planes del servicio de Internet fijo y Televisión de paga en la modalidad de contratación doble play, los cuales son ofertados por 3 operador: Airecable, Sky y Terared.

Terared es el que tiene el mayor número de planes ofertados para esta modalidad (2 planes), seguido de Sky y Airecable (1 plan, cada uno).

**Gráfico 17.** Número de planes de Internet fijo y Televisión de paga – doble play, por operador



**Fuente:** IFT (2024)  
**Nota:** Entre paréntesis se muestra el porcentaje de planes que representa cada operador.

## Cobertura

Se muestran las Entidades Federativas en donde se identificó la oferta de cada operador.

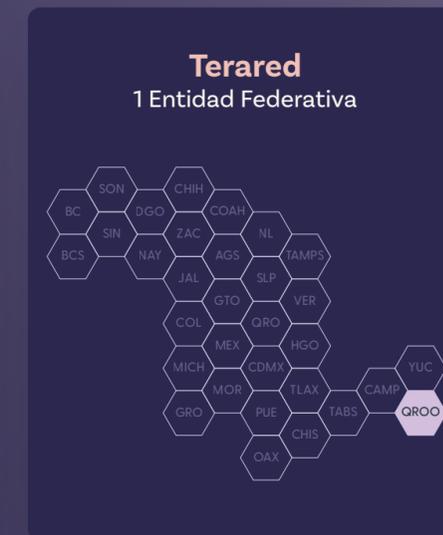
Sky oferta planes en las 32 Entidades Federativas.

Se identificó oferta de Airecable en 2 Entidades Federativas.

Terared oferta planes en una Entidad Federativa.

**Mapa 5.**

Entidades Federativas en las que ofertan el servicio Internet fijo y Televisión de paga - doble play



Fuente: IFT (2024)

La lectura del mapa se realiza de acuerdo con los planes que ofertan los operadores por Entidad(es) Federativa(s).

## Renta mensual

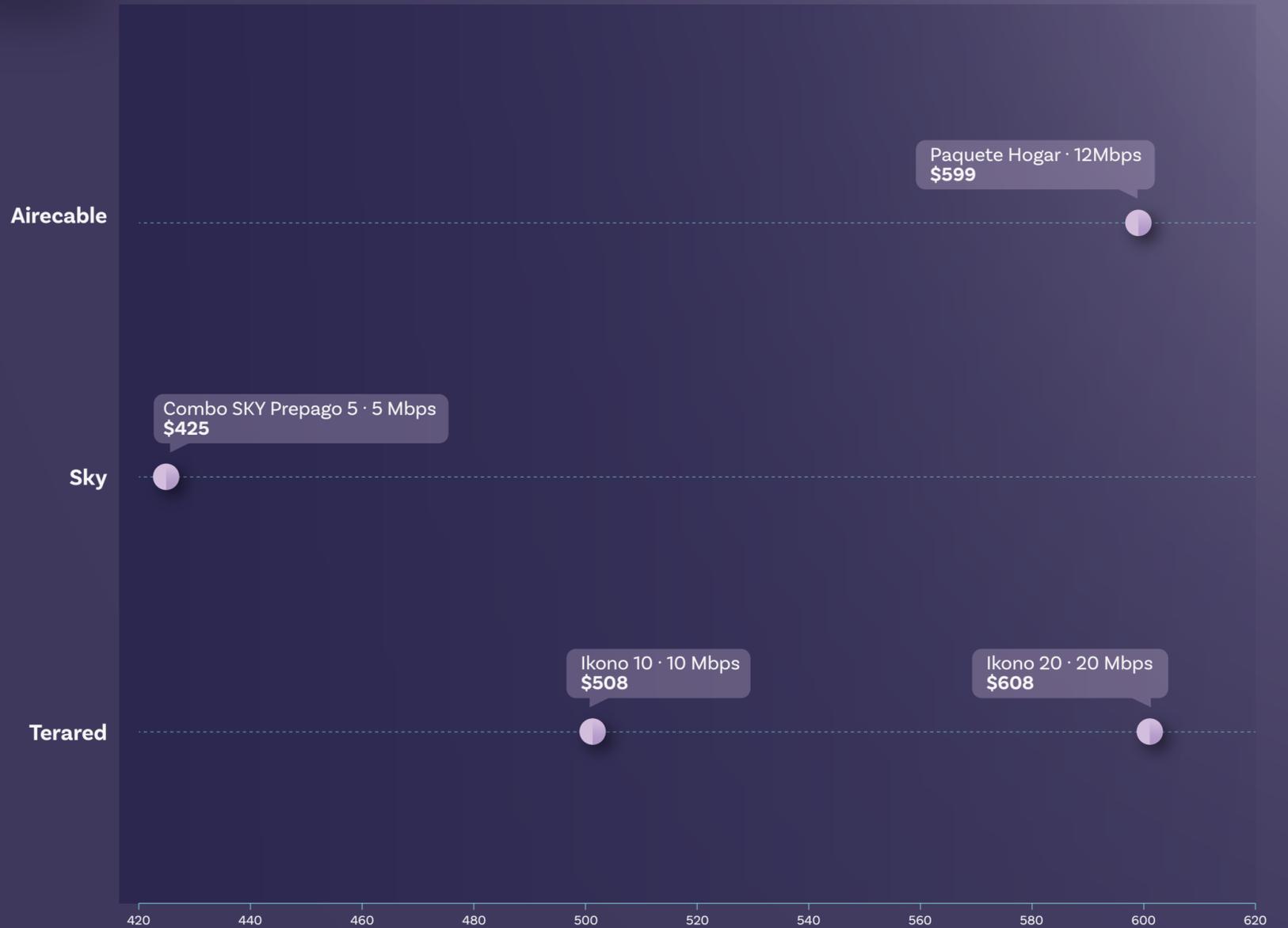
La renta mensual más baja de los planes del servicio de Internet fijo y Televisión de paga – doble play, es de \$425 (5 Mbps) ofertada por Sky, mientras que, la renta mensual más alta es de \$608 (20 Mbps) ofertada por Terared.

La renta mensual del plan de Airecable es de \$599 (12 Mbps).

La renta mensual del plan de Sky es de \$425 (5 Mbps).

La renta mensual de los planes de Terared oscila entre \$508 (10 Mbps) y \$608 (20 Mbps).

**Gráfico 18.** Renta mensual de los planes de Internet fijo y Televisión de paga – doble play, por operador



Fuente: IFT (2024)

Nota: Cada círculo representa un plan ofertado. Adicionalmente, se muestra el plan con la renta mensual máxima y mínima por operador.

## Canasta de servicios incluidos

### Velocidad de bajada

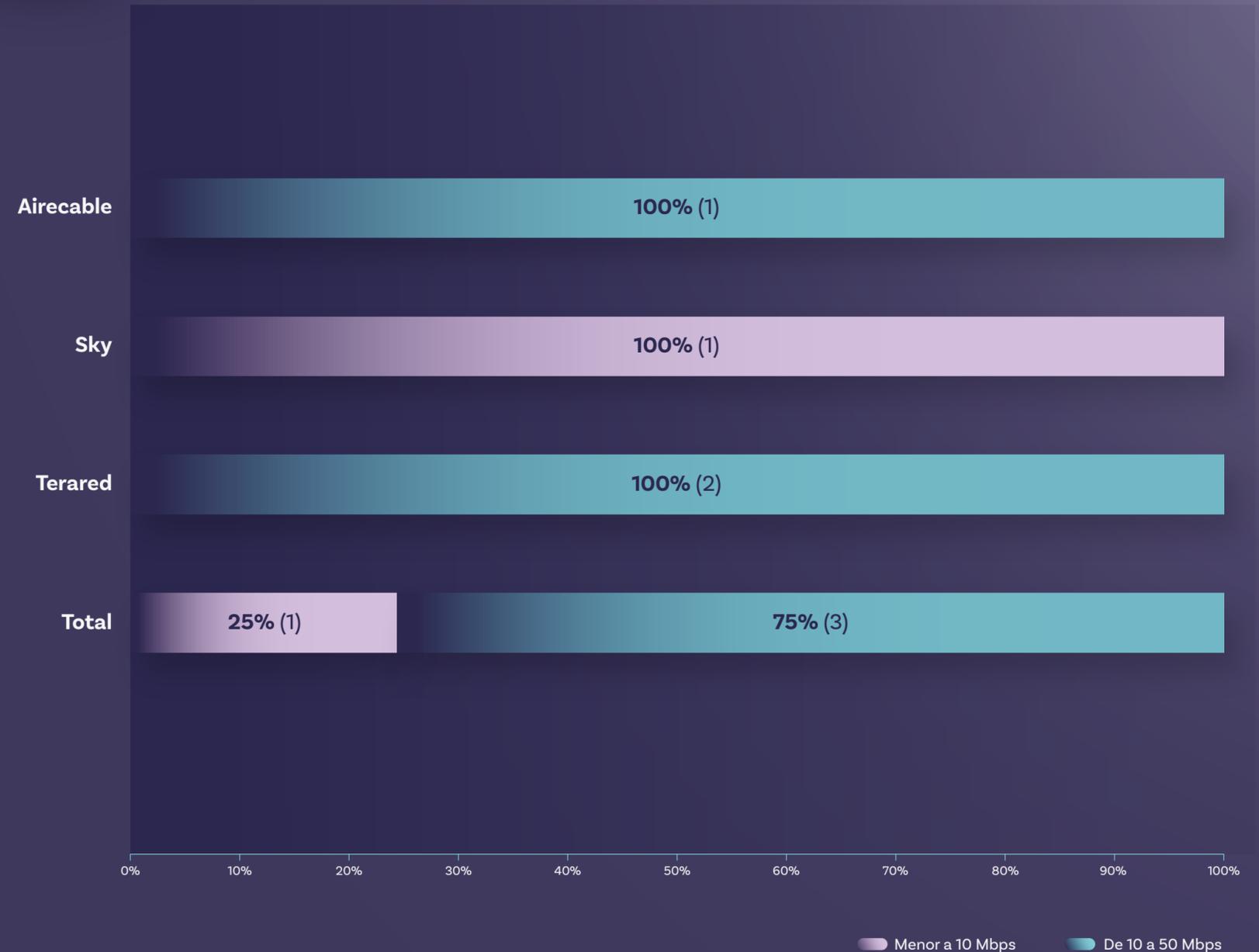
Se identificó que, de los 4 planes analizados, el 25% se oferta dentro del rango menor a 10 Mbps, mientras que, el 75% se oferta en el rango de 10 a 50 Mbps.

El mayor porcentaje de planes de Airecable (100%) y Terared (100%) se oferta en el rango de 10 a 50 Mbps.

Sky oferta el 100% de sus planes en el rango menor a 10 Mbps.

**Gráfico 19.**

Porcentaje y número de planes de Internet fijo y Televisión de paga – doble play, de acuerdo con la velocidad de bajada, por operador



Fuente: IFT (2024)

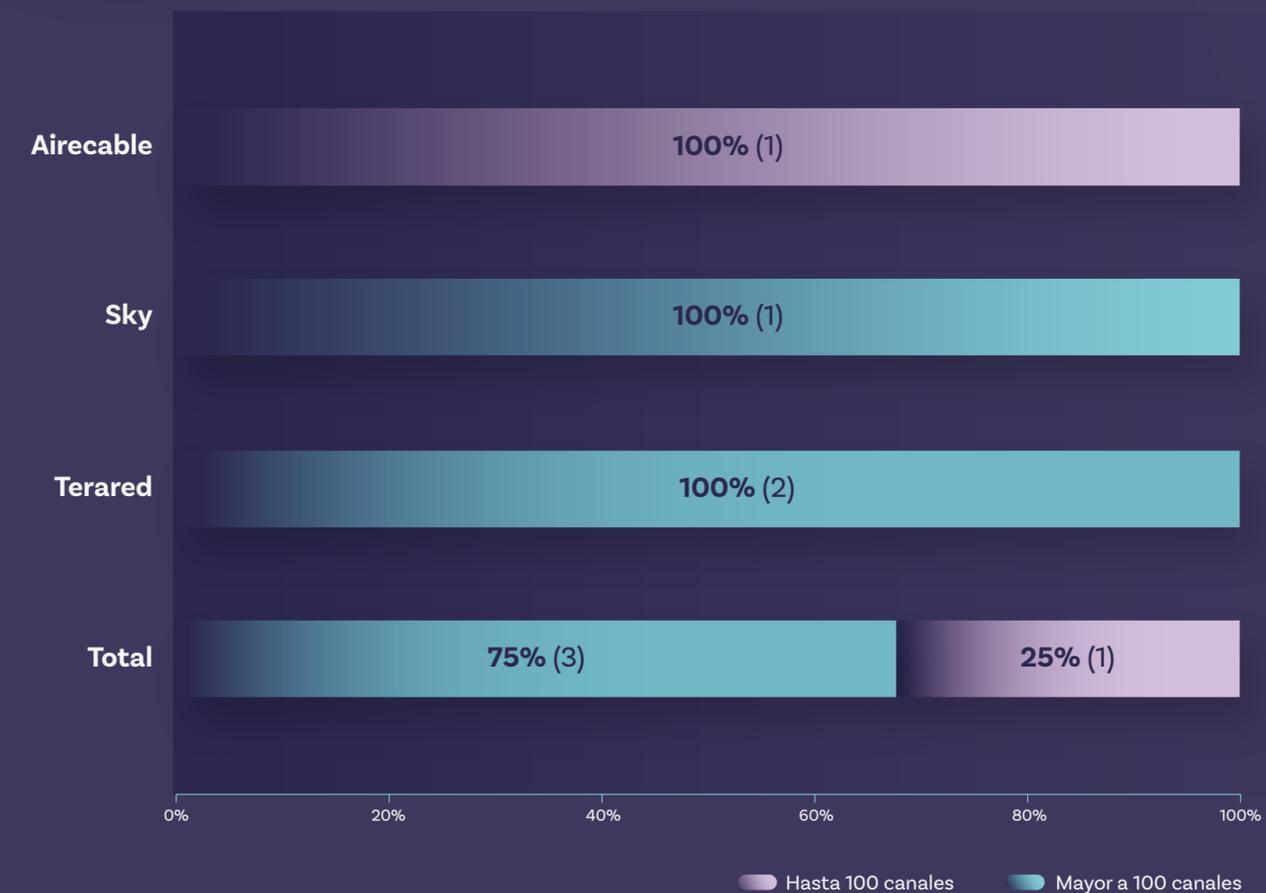
## Canales incluidos

Todos los planes de Sky y Terared se ofertan en el rango de hasta 100 canales.

El plan de Airecable se oferta en el rango mayor a 100 canales.



**Gráfico 20.** Porcentaje y número de planes de Internet fijo y Televisión de paga – doble play, de acuerdo con el total de canales, por operador



Fuente: IFT (2024)

El mayor costo por televisor adicional corresponde a Terared (\$190), mientras que, el menor costo corresponde a Airecable y Sky (\$100).

Airecable oferta el 100% de sus planes en el rango más de 100 canales.

Todos los planes de Sky y Terared se ofertan en el rango de hasta 100 canales.



**Gráfico 21.** Costo por televisor adicional



Fuente: IFT (2024)

## Resumen ejecutivo



# Internet fijo, telefonía fija y televisión de paga

TRIPLE PLAY

Se identificaron las siguientes variables:

### 44 Planes

Renta mensual entre \$545 y \$1,860

### 4 operadores

- Izzi, Megacable, Total Play y Wizz.

### Rango de Velocidad de bajada

- 5% Menor a 10 Mbps
- 25% De 10 a 50 Mbps
- 70% Mayor a 50 Mbps

### Rango de canales

- 5% Hasta 49 canales
- 70% De 50 a 100 canales
- 25% Más de 100 canales

### OTT incluidos en los paquetes

- 7% Disney+
- 11% Netflix
- 14% Max
- 32% Vix

## Análisis General de la Oferta

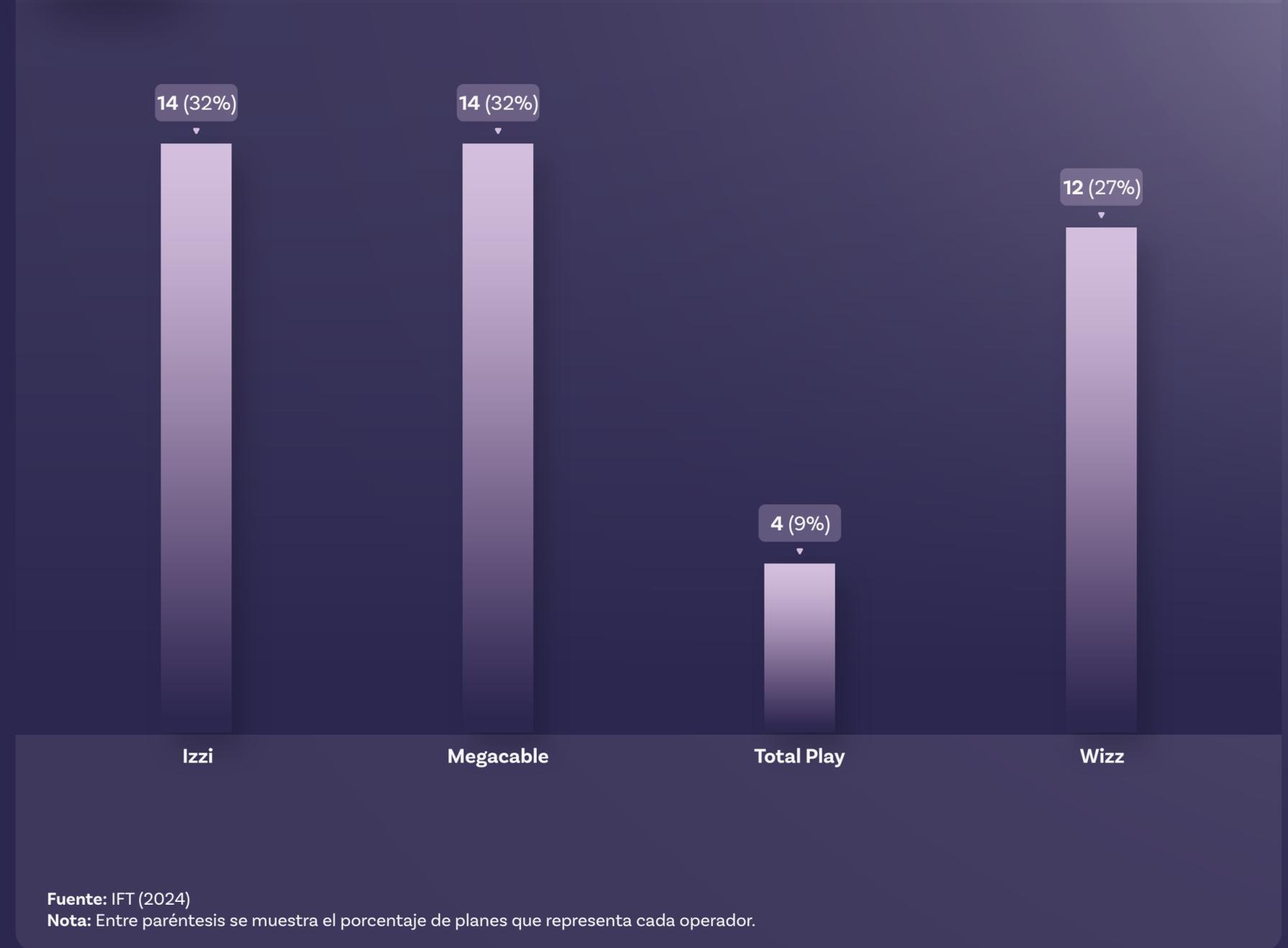
A continuación, se presenta un análisis general de la oferta vigente de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad de contratación triple play, para las principales variables de análisis: cobertura (Entidad Federativa), número de planes, renta mensual, velocidad de bajada, llamadas/minutos (nacionales, a móvil y de LDI), canales incluidos, costo por televisor adicional y plataformas digitales OTT incluidas en los planes.

### Número de Planes

Se identificaron 44 planes del servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad de contratación triple play, los cuales son ofertados por 4 operadores: Izzi, Megacable, Total Play y Wizz.

Megacable e Izzi son los que tiene el mayor número de planes ofertados para esta modalidad (14 planes, cada uno), seguido de Wizz (12 planes) y Total Play (4 planes).

**Gráfico 22.** Número de planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga – triple play, por operador



## Cobertura

Se muestran las Entidades Federativas en donde se identificó la oferta de cada operador.

Izzi oferta planes en 23 Entidades Federativas.

Se identificó oferta de Megacable en 24 Entidades Federativas.

Total Play oferta planes en 28 Entidades Federativas.

Se identificó oferta de Wizz en 17 Entidades Federativas.

**Mapa 6.**

Entidades Federativas en las que ofertan el servicio Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga – triple play, por operador



Fuente: IFT (2024)

La lectura del mapa se realiza de acuerdo con los planes que ofertan los operadores por Entidad(es) Federativa(s).

## Renta mensual

La renta mensual más baja de los planes del servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga – triple play, es de \$545 (5 Mbps) ofertada por Wizz, mientras que, la renta mensual más alta es de \$1,860 (1,000 Mbps) ofertada por Izzi.

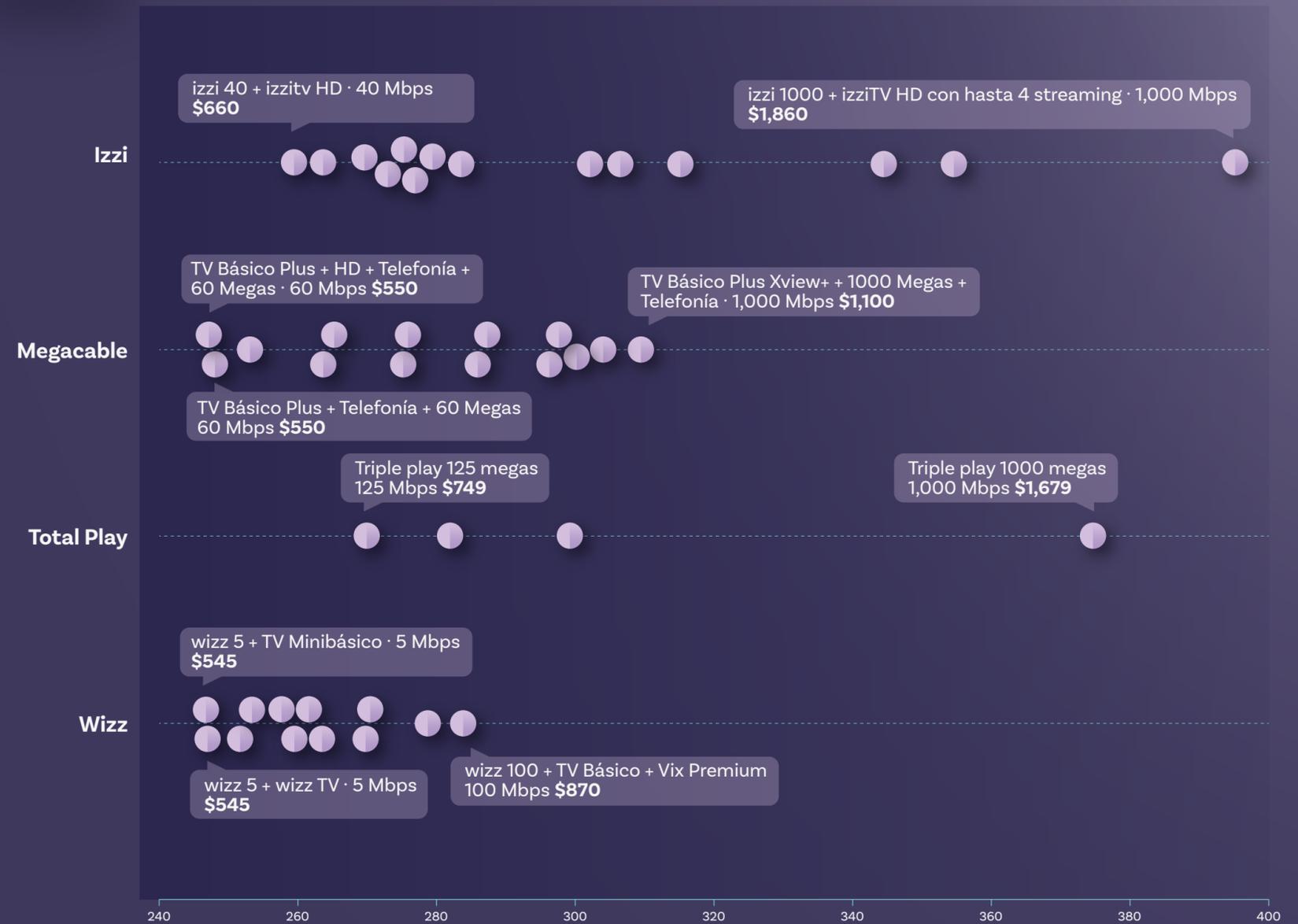
La renta mensual de los planes de Izzi oscila entre \$660 (40 Mbps) y \$1,860 (1,000 Mbps).

La renta mensual de los planes de Megacable oscila entre \$550 (60 Mbps) y \$1,100 (1,000 Mbps).

La renta mensual de los planes de Total Play oscila entre \$749 (125 Mbps) y \$1,679 (1,000 Mbps).

La renta mensual de los planes de Wizz oscila entre \$545 (5 Mbps) y \$870 (100 Mbps).

**Gráfico 23.** Renta mensual de los planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga – triple play, por operador



Fuente: IFT (2024)

Nota: Cada círculo representa un plan ofertado. Adicionalmente, se muestra el plan con la renta mensual máxima y mínima por operador.

## Canasta de servicios incluidos

### Velocidad de bajada

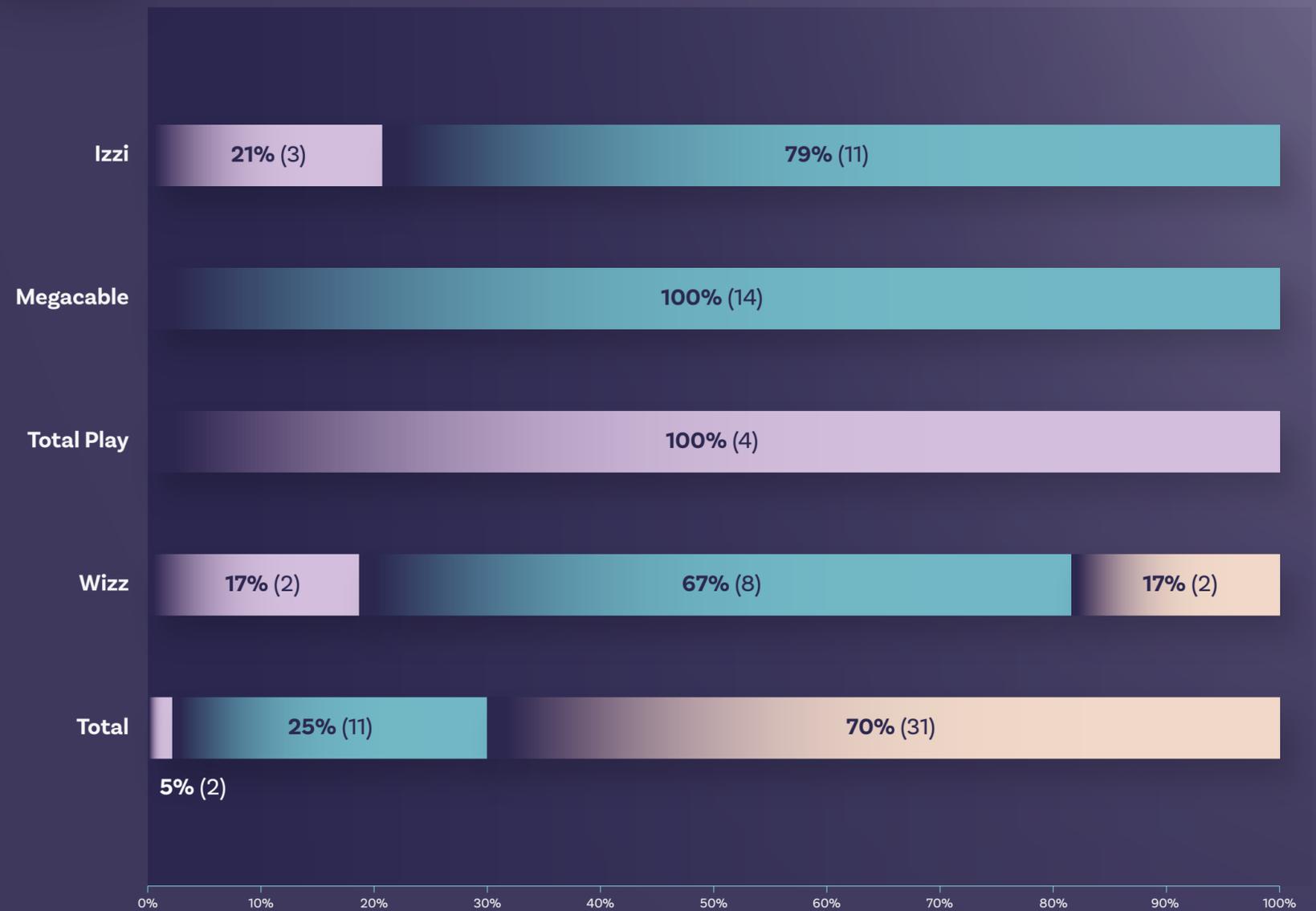
Se identificó que, de los 44 planes analizados, el 5% se oferta dentro del rango menor a 10 Mbps, el 25% de 10 a 50 Mbps y el 70% en el rango mayor a 50 Mbps.

El mayor porcentaje de planes de Izzi (79%), Megacable (100%) y Total Play (100%) se oferta en el rango mayor a 50 Mbps.

El mayor porcentaje de planes de Wizz (67%) se oferta en el rango de 10 a 50 Mbps.

**Gráfico 24.**

Porcentaje y número de planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga – triple play de acuerdo con la velocidad de bajada, por operador



Fuente: IFT (2024)

Nota: En el caso de Wizz, debido al redondeo las cifras no dan 100%.

Menor a 10 Mbps De 10 a 50 Mbps Mayor a 50 Mbps

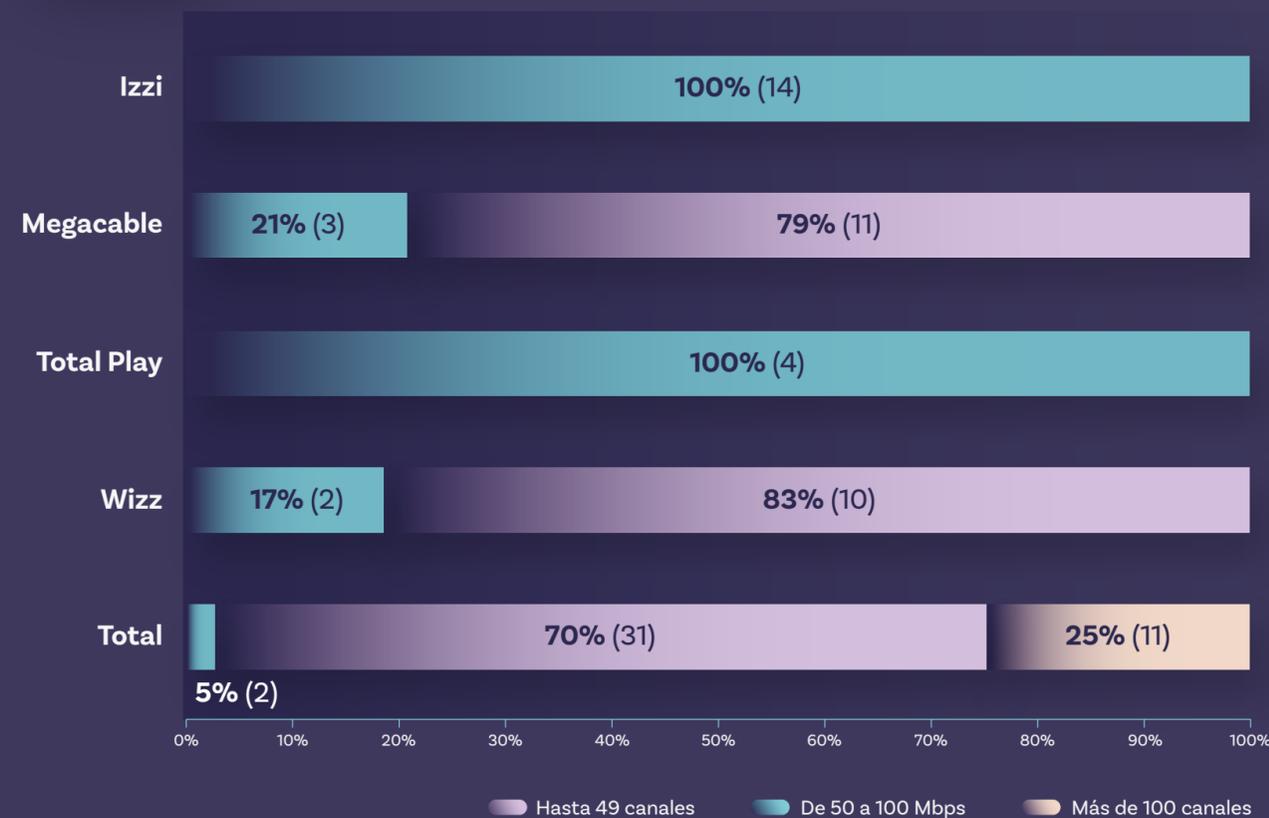
## Canales incluidos

Se identificó que, de los 44 planes analizados, 5% incluye hasta 49 canales, 70% incluye de 50 a 100 canales y 25% más de 100 canales.

El mayor porcentaje de planes de Izzi (100%), Total Play (100%) y Wizz(83%) ofertan en el rango de 50 a 100 canales.

El mayor porcentaje de planes de Megacable (79%) se oferta en el rango más de 100 canales.

**Gráfico 25.** Porcentaje y número de planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga – triple play de acuerdo con el total de canales, por operador



Fuente: IFT (2024)

El mayor costo por televisor adicional corresponde a Total Play (\$121), mientras que, el menor costo corresponde a Wizz (\$65).

**Gráfico 26.** Costo por televisor adicional



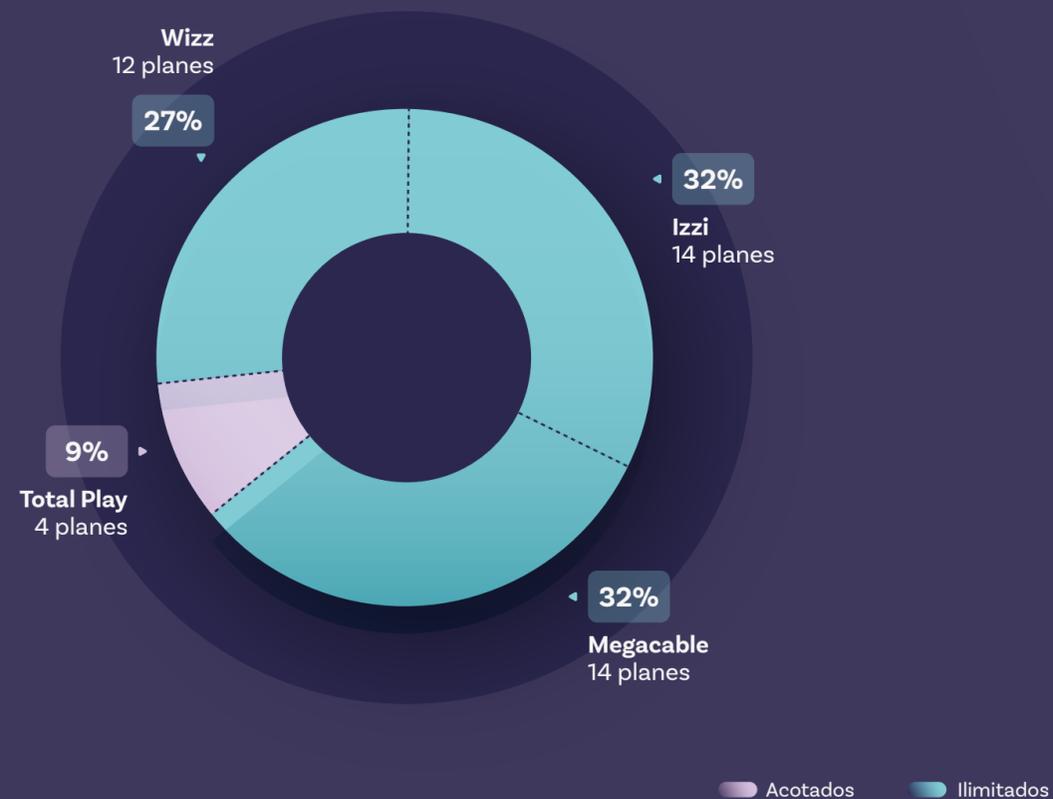
Fuente: IFT (2024)

## Llamadas/minutos incluidos

Se identificó que los planes incluyen llamadas/minutos ilimitados, así como de manera acotada.

Todos los operadores, excepto Total Play, incluyen en sus planes llamadas/minutos nacionales, a móvil y de LDI ilimitados.

**Gráfico 27.** Porcentaje de planes, por clasificación de llamadas/minutos y operador



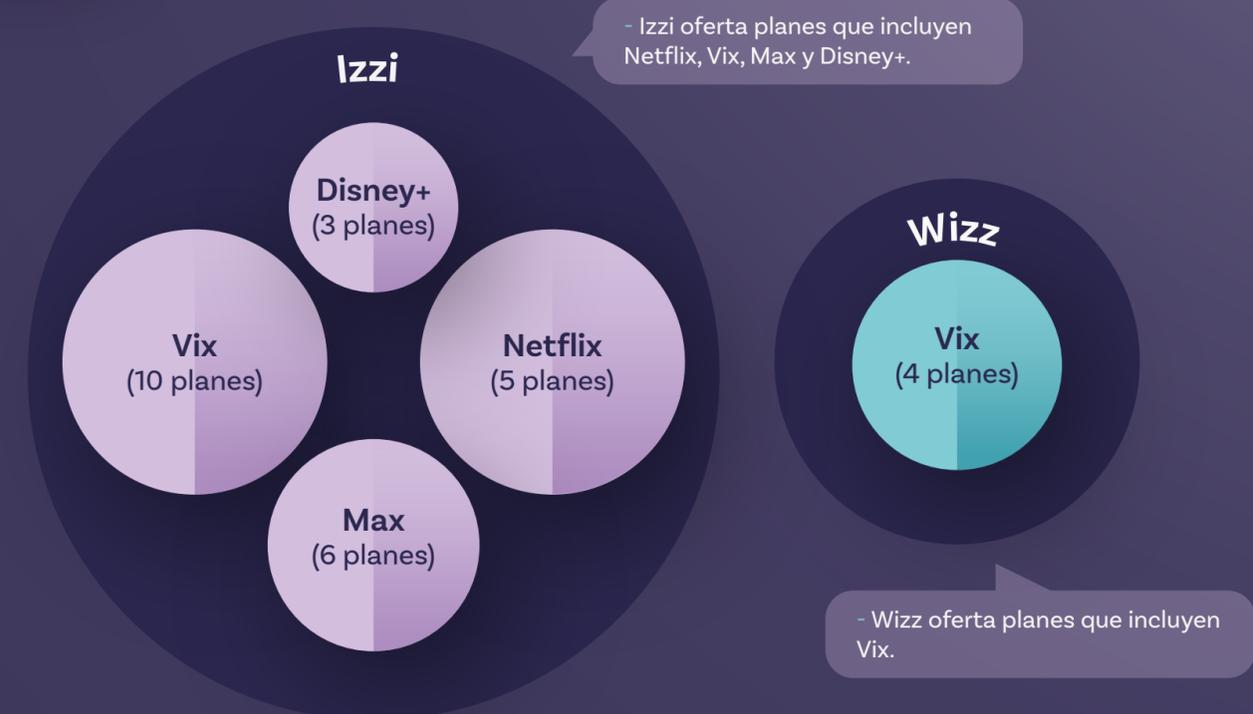
Fuente: IFT (2024)

## Plataformas digitales OTT

Algunos planes pueden incluir dentro de la renta mensual una o más plataformas digitales OTT de contenido audiovisual.

De los 44 planes analizados, se identificó que el 32% de ellos incluyen dentro de la renta mensual una o más plataformas.

**Gráfico 28.** Número de planes que incluyen plataformas digitales OTT, por operador



Fuente: IFT (2024)

**Nota:** debido a que un plan puede incluir una o más plataformas OTT, la suma de los planes puede ser mayor al total de planes por operador.

# Anexos



**Cuadro 1.** Oferta de planes y tarifas de Internet fijo – single play, por operador

Nombre comercial del operador	Nombre del plan	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)
Airecable	Opticable P RO 12 Mbps	\$349	12
Airecable	Opticable PRO 20 Mbps	\$569	20
Airecable	Opticable PRO 30 Mbps	\$799	30
Airecable	Paquete Aire 2	\$489	2
Airecable	Paquete Aire 3	\$729	3
Airecable	Paquete Aire 4	\$999	4
Airecable	Paquete Aire 5	\$1,199	5
Airecable	Paquete Aire 6	\$1,799	6
Airecable	Paquete Aire 8	\$2,199	8
Blue Telecomm	Internet 20 MB	\$349	20
Blue Telecomm	Internet 50 MB	\$549	50
Blue Telecomm	Internet 100 MB	\$799	100
Blue Telecomm	Internet 200 MB	\$999	200
Eni Networks	Paquete Eni Link 10 Mbps	\$399	10
Eni Networks	Paquete Eni Link 15 Mbps	\$559	15
Eni Networks	Paquete Eni Link 30 Mbps	\$669	30
FastNet	Plan a tu medida 50	\$550	50
FastNet	Plan a tu medida 100	\$650	100
FastNet	Plan a tu medida 200	\$850	200
FastNet	Plan a tu medida 500	\$1,150	500
FastNet	Plan a tu medida 1000	\$2,500	1000
Gigacable	Internet Inalambrico de Hasta 20 MB	\$400	20

Nombre comercial del operador	Nombre del plan	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)
Gigacable	Internet Inalambrico de Hasta 30 MB	\$469	30
Gigacable	Internet Inalambrico de Hasta 50 MB	\$539	50
Gigacable	Internet Inalambrico de Hasta 80 MB	\$749	80
Gigacable	Internet Inalambrico de Hasta 90 MB	\$849	90
Gigacable	Internet Inalambrico de Hasta 100MB	\$949	100
Gigacable	Internet Inalambrico de Hasta 150 MB	\$1,049	150
Izzi	izzi flex 10	\$350	10
Izzi	izzi flex 20	\$450	20
Muchos Megas	Paquete hogar 10 megas	\$299	10
Muchos Megas	Paquete hogar 20 megas	\$499	20
Muchos Megas	Paquete hogar premium 10 megas	\$1,199	10
On Internet	On Internet Satelital 3 MB - 5 GB	\$779	3
On Internet	On Internet Satelital 25 MB - 20 GB_V2	\$989	25
On Internet	On Internet Satelital 25 MB - 40 GB	\$1,399	25
On Internet	On Internet Inalámbrico 5 con 80 GB con Renta de Equipo	\$299	5
On Internet	DISH On Internet Inalámbrico 5 Con 100 GB Con Renta De Equipo	\$349	5
On Internet	DISH On Internet Inalámbrico 10 Con 120 GB Con Renta De Equipo	\$489	10
QuattroCom	QCOM + 50MBPS	\$410	50
QuattroCom	QCOM + 100MBPS	\$470	100
QuattroCom	QCOM + 200MBPS	\$610	200
QuattroCom	QCOM +300MBPS	\$790	300
QuattroCom	QCOM + 500MBPS	\$1,020	500
Telecable	Paquete Cobre	\$280	5
Telecable	Paquete Acero	\$360	10
Telecable	Paquete Bronce	\$429	20
Telmex-Telnor	Infinitum 349	\$349	60
Telmex-Telnor	Infinitum 449	\$449	150
Telmex-Telnor	Infinitum 499	\$499	250
Telmex-Telnor	Infinitum 549	\$549	300
Telmex-Telnor	Infinitum 649	\$649	500
Telmex-Telnor	Infinitum 899	\$899	750
Terared	Net 10	\$409	10
Terared	Net 20	\$449	20
Terared	Net 30	\$489	30
Terared	Net 60	\$579	60
Wizz	Internet SP 5 Mbps	\$290	5
Wizz	Internet SP 10 Mbps	\$360	10

**Cuadro 2.** Oferta de planes de Telefonía Fija - single play, por operador

Nombre comercial del operador	Nombre del plan	Renta mensual	Llamadas nacionales	Llamadas / Minutos a móvil	Llamadas / Minutos de LDI	Costo adicional por Llamada nacional	Costo adicional por Llamada / Minuto a móvil	Costo adicional por Llamada / Minuto de LDI
Blue Telecomm	Telefonía	\$249	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	\$0.0	\$0.0	\$0.0
Telmex-Telnor <sup>1/</sup>	Línea Residencial	\$187	100	No incluye	No incluye	\$1.77	\$0.4086	\$6.61

**Cuadro 3.** Oferta de planes de Televisión de paga - single play, por operador

Nombre comercial del operador	Nombre del Plan	Renta mensual	Canales SD	Canales HD	Total Canales	Televisores incluidos	Costo por Televisor adicional
Airecable	Paquete Básico TV	\$279	20 <sup>2/</sup>	42 <sup>2/</sup>	62	1	\$100
	Paquete Súper Básico TV	\$399	41 <sup>2/</sup>	68 <sup>2/</sup>	109	1	\$100
Dish	Básico	\$299	66	0	66	1	\$117
	Básico más Deportes	\$399	95	0	95	1	\$117
Wizz1/	TV Minibásico	\$240	44 <sup>2/</sup>	0	44	4	NA
	wizz TV	\$240	59 <sup>2/</sup>	0	59	1	\$65
	TV Básico	\$315	81 <sup>2/</sup>	0	81	4	NA
	wizz TV 2.0	\$315	96 <sup>2/</sup>	0	96	1	\$65

**Cuadro 4.** Oferta vigente de planes de Internet y Telefonía fijos - doble play, por operador

Nombre comercial del operador	Nombre del plan	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Llamadas nacionales	Llamadas/minutos a móvil	Llamadas/minutos de LDI	Líneas incluidas
Blue Telecomm	Internet 20 MB y Telefonía	\$399	20	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Internet 40 MB y Telefonía	\$549	40	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Internet 50 MB y Telefonía	\$599	50	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Internet 100 MB y Telefonía	\$849	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Internet 200 MB y Telefonía	\$1,099	200	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
Izzi	izzi 40	\$510	40	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	izzi 200	\$700	200	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	izzi 500	\$900	500	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	izzi 1000	\$1,350	1000	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	izzi 40 con 1 OTT	\$590	40	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	izzi 60 con 1 OTT	\$540	60	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	izzi 60 con 1 OTT	\$620	60	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	izzi 125 con 1 OTT	\$610	125	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	izzi 125 con 2 OTT	\$910	125	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	izzi 200 con 4 OTT	\$1,000	200	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	izzi 500 con 4 OTT	\$1,260	500	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	izzi 1000 con 4 OTT	\$1,710	1000	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Megacable	Telefonía + 60 Megas	\$450	60	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas
Telefonía + 60 Megas Simétrico		\$550	60	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
Telefonía + 100 Megas		\$550	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
Telefonía + 100 Megas Simétrico		\$650	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
Telefonía + 250 Megas		\$650	250	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
Telefonía + 250 Megas Simétrico		\$750	250	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
Telefonía + 500 Megas		\$750	500	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
Telefonía + 500 Megas Simétrico		\$850	500	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1

**Cuadro 4.** Oferta vigente de planes de Internet y Telefonía fijos - doble play, por operador

Nombre comercial del operador	Nombre del plan	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Llamadas nacionales	Llamadas/minutos a móvil	Llamadas/minutos de LDI	Líneas incluidas
Telmex - Telnor1/	Paquete 389	\$389	60	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Paquete 499	\$499	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Paquete 599	\$599	200	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	2
	Paquete 649	\$649	300	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	2
	Paquete 1399	\$1,399	1000	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	6
	Paquete 999	\$999	750	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	3
	Paquete 725	\$725	500	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	2
Total Play	Doble play 125 megas	\$569	125	2000	2000	2000	1
	Doble play 250 megas	\$679	250	2000	2000	2000	1
	Doble play 500 megas	\$809	500	2000	2000	2000	1
	Doble play 1000 megas	\$1,479	1000	2000	2000	2000	1
Wizz	wizz 5	\$365	5	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	wizz 10	\$415	10	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	wizz 20	\$445	20	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	wizz 50 + Vix Premium	\$530	50	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	wizz 100 + Vix Premium	\$640	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1

**Cuadro 5.** Oferta vigente de planes de Internet fijo y Televisión de paga - doble play

Nombre comercial del operador	Nombre del plan	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Canales SD	Canales HD	Totales	Televisores incluidos	Costo por Televisor adicional
Airecable	Paquete Hogar	\$599	12	35 <sup>1/</sup>	73 <sup>1/</sup>	108	1	\$100
Sky	Combo SKY Prepago 5	\$425	5	16	64	80	1	\$100
Terared	Ikono 10	\$508	10	84	0	84	1	\$190
	Ikono 20	\$608	20	84	0	84	1	\$190

**Cuadro 6.** Resumen de la oferta vigente de planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga - triple play, por operador

Nombre comercial del operador	Nombre del plan	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Llamadas nacionales	Llamadas/ minutos a móvil	Llamadas/ minutos de LDI	Canales SD	Canales HD	total canales	Televisores incluidos	Costo por Televisor adicional
Megacable	TV Básico Plus Xview+ + 1000 Megas + Telefonía	\$1,100	1000	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	110	89	199	1	100
Megacable	TV Conecta Xview+ + Telefonía + 60 Megas Simétrico	\$700	60	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	57	58	115	1	100
Megacable	TV Conecta Xview+ + Telefonía + 100 Megas Simétrico	\$800	100	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	59	58	117	1	100
Megacable	TV Conecta Xview+ + Telefonía + 250 Megas Simétrico	\$900	250	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	59	58	117	1	100
Megacable	TV Conecta Xview+ + Telefonía + 500 Megas Simétrico	\$1,000	500	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	58	58	116	1	100
Megacable	TV Básico Plus Xview+ + Telefonía + 60 Megas Simétrico	\$700	60	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	102	94	196	1	100
Megacable	TV Básico Plus Xview+ + Telefonía + 100 Megas Simétrico	\$800	100	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	102	94	196	1	100
Megacable	TV Básico Plus Xview+ + Telefonía + 250 Megas Simétrico	\$900	250	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	102	94	196	1	100
Megacable	TV Básico Plus Xview+ + Telefonía + 500 Megas Simétrico	\$1,000	500	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	102	94	196	1	100

**Cuadro 6.** Resumen de la oferta vigente de planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga - triple play, por operador

Nombre comercial del operador	Nombre del plan	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Llamadas nacionales	Llamadas/ minutos a móvil	Llamadas/ minutos de LDI	Canales SD	Canales HD	total canales	Televisores incluidos	Costo por Televisor adicional
Megacable	TV Conecta Xview + Telefonía + 1000 megas	\$1,050	1000	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	62	58	120	1	100
Megacable	TV Básico Plus Xview+ + Telefonía + 1000 Megas	\$1,000	1000	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	152	97	249	1	100
Megacable	TV Básico Plus + Telefonía + 60 Megas	\$550	60	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	100	0	100	1	100
Megacable	TV Básico Plus + HD + Telefonía + 60 Megas	\$550	60	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	90	0	90	1	100
Megacable	TV Básico Plus Xview+ + Telefonía + 60 Megas	\$600	60	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	73	0	73	1	100
Total Play	Triple play 125 megas	\$749	125	3000 Llamadas nacionales	2500 Minutos a móvil	3000 Llamadas de LDI a Estados Unidos y Canadá	10	70	80	1	121
Total Play	Triple play 250 megas	\$859	250	3000 Llamadas nacionales	2500 Minutos a móvil	3000 Llamadas de LDI a Estados Unidos y Canadá	10	70	80	1	121
Total Play	Triple play 500 megas	\$1,009	500	3000 Llamadas nacionales	2500 Minutos a móvil	3000 Llamadas de LDI a Estados Unidos y Canadá	10	70	80	1	121
Total Play	Triple play 1000 megas	\$1,679	1000	3000 Llamadas nacionales	2500 Minutos a móvil	3000 Llamadas de LDI a Estados Unidos y Canadá	10	70	80	1	121
Wizz	wizz 10 + TV Básico	\$650	10	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	83	0	83	4	NA
Wizz	wizz 20 + TV Básico	\$680	20	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	85	0	85	4	NA
Wizz	wizz 50 + TV Basico + Vix Premium	\$750	50	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	81	0	81	4	NA
Wizz	wizz 100 + TV Básico + Vix Premium	\$870	100	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	76	0	76	4	NA
Wizz	wizz 5 + TV Minibasico	\$545	5	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	46	0	46	4	NA
Wizz	wizz 10 + TV Minibasico	\$595	10	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	46	0	46	4	NA
Wizz	wizz 5 + wizzTV	\$545	5	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	60	0	60	1	65
Wizz	wizz 10 + wizzTV	\$595	10	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	59	0	59	1	65
Wizz	wizz 10 + wizzTV 2.0	\$650	10	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	96	0	96	1	65

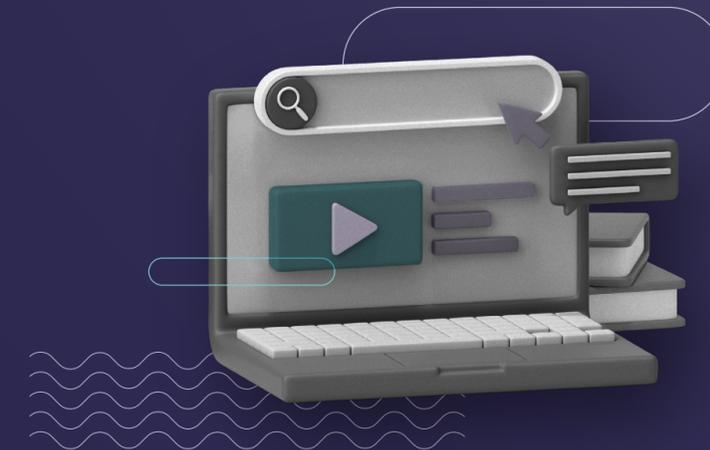
**Cuadro 6.** Resumen de la oferta vigente de planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga - triple play, por operador

Nombre comercial del operador	Nombre del plan	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Llamadas nacionales	Llamadas/ minutos a móvil	Llamadas/ minutos de LDI	Canales SD	Canales HD	total canales	Televisores incluidos	Costo por Televisor adicional
Wizz	wizz 20 + wizzTV 2.0	\$680	20	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	98	0	98	1	65
Wizz	wizz 50 + wizzTV 2.0 + Vix Premium	\$750	50	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	96	0	96	1	65
Wizz	wizz 100 + wizzTV 2.0 + Vix Premium	\$830	100	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	96	0	96	1	65
Izzi	izzi 40 + izzitv HD	\$660	40	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	64	32	96	1	115
Izzi	izzi 60 + izzitv HD (ViX Premium)	\$690	60	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	64	32	96	1	115
Izzi	izzi 125 + izzitv HD (ViX Premium)	\$760	125	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	64	32	96	1	115
Izzi	izzi 200 + izzitv HD	\$850	200	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	61	33	94	1	115
Izzi	izzi 500 + izzitv HD	\$1,050	500	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	61	33	94	1	115
Izzi	izzi 1000 + izzitv HD	\$1,500	1000	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	61	33	94	1	115
Izzi	izzi 40 + izziTV HD (ViX Premium y Netflix Estándar con Anuncios)	\$800	40	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	64	32	96	1	115
Izzi	izzi 40 + izziTV HD (ViX Premium y max)	\$830	40	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	64	32	96	1	115
Izzi	izzi 60 + izziTV HD (ViX Premium y Netflix Estándar con Anuncios)	\$770	60	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	64	32	96	1	115
Izzi	izzi 60 + izziTV HD (ViX Premium y max)	\$800	60	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	64	32	96	1	115
Izzi	izzi 125 + izziTV HD (ViX Premium y max)	\$1,060	125	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	64	32	96	1	115
Izzi	izzi 200 + izziTV HD con hasta 4 streaming	\$1,150	200	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	64	32	96	1	115
Izzi	izzi 500 + izziTV HD con hasta 4 streaming	\$1,410	500	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	61	33	94	1	115
Izzi	izzi 1000 + izziTV HD con hasta 4 streaming	\$1,860	1000	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	61	33	94	1	115

# Bibliografía



- Acuerdo de Convergencia de Servicios Fijos de Telefonía Local y Televisión y/o Audio Restringidos que se proporcionan a través de Redes Públicas Alámbricas e Inalámbricas, (03 de octubre de 2006), México, Diario Oficial de la Federación.
- Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones, México. <http://www.ift.org.mx/conocenos/estatuto-organico>
- Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT), IFT (2022) <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/>
- Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (última reforma 20 de mayo de 2021), México. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR.pdf>
- Páginas electrónicas de los operadores.
- Política para la Transición a la Televisión Digital Terrestre (11 de septiembre de 2014), México. Diario Oficial de la Federación [http://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5359731&fecha=11/09/2014](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5359731&fecha=11/09/2014)
- Registro Público de Concesiones. <https://rpc.ift.org.mx/vrpc>



Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de

## Servicios de telecomunicaciones fijas

(Single, Doble y Triple play)

2024



 **ift** INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES



<http://www.ift.org.mx>

Insurgentes Sur #1143, Col. Nochebuena, Demarcación  
Territorial Benito Juárez, C.P. 03720, CDMX  
Tel: 55 5015 4000 / 800 2000 120