



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

Reporte de Información Comparable de Planes
y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones

Móviles

2021



ÍNDICE

LEGALES	3
ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS	4
ACRÓNIMOS Y DEFINICIONES	6
INTRODUCCIÓN	7

1. TELEFONÍA MÓVIL9

1.1 Pospago9

Resumen ejecutivo	9
Análisis general de la oferta pospago	10
Planes dentro del perfil Básico	13
Planes dentro del perfil Gama Media	18
Planes dentro del perfil Gama Media Alta	21
Planes dentro del perfil Gama Alta	24

1.2 Prepago26

Resumen ejecutivo	26
Análisis general de la oferta prepago	27
Esquemas que incluyen canasta de servicios a partir de un monto de recarga	28
Recargas de \$30 a \$80	29
Recargas de \$100 a \$150	31
Recargas de \$200 a \$500	33
Esquemas de consumo bajo demanda	34
Tarifa única	35
Tarifa diferenciada	35

2. INTERNET MÓVIL36

Resumen ejecutivo	36
Análisis general de la oferta de Internet móvil pospago	37
Planes dentro del perfil Básico	40
Planes dentro del perfil Gama Media	42
Planes dentro del perfil Gama Media Alta	44
Planes dentro del perfil Gama Alta	46

NOTA METODOLÓGICA48

ANEXO52

BIBLIOGRAFÍA62



LEGALES

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es un órgano público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto el desarrollo eficiente de la radiodifusión y las telecomunicaciones, en el ámbito de las atribuciones que le confiere la Constitución y en los términos que fijan las leyes.

La Coordinación General de Política del Usuario (CGPU) publica el presente “**Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2021**” (Reporte), con fundamento en el artículo 71° fracción XXII del Estatuto Orgánico del IFT 2018¹ (Estatuto) que señala la atribución de “*Publicar trimestralmente reportes que incluyan información comparable, en términos de planes y tarifas, sobre la oferta de servicios de telecomunicaciones para los usuarios*”

Este Reporte se elaboró con la información de la oferta que los Concesionarios y Operadores Móviles Virtuales (OMV), a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios, misma que cuenta con su debido registro y correspondencia ante lo inscrito en el Registro Público de Telecomunicaciones (RPT)², de acuerdo a lo establecido en el artículo 205 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.



1/ <http://www.ift.org.mx/conocenos/estatuto-organico>

2/ <https://rpc.ift.org.mx/vrpc>

ÍNDICE

DE CUADROS Y GRÁFICOS

1.1 Telefonía móvil (pospago)

Gráfico 1. Porcentaje de planes pospago por Concesionario	10
Gráfico 2. Porcentaje de planes pospago por rango de renta mensual	10
Gráfico 3. Porcentaje de planes pospago por tipo de oferta de Minutos de voz y SMS	11
Gráfico 4. Porcentaje de planes pospago por MB incluidos	11
Gráfico 5. Porcentaje de planes pospago por MB incluidos para redes sociales	12
Cuadro 1. Mínimos, máximos y promedios por perfil	12
Gráfico 6. Porcentaje de planes pospago dentro del perfil Básico, por Concesionario	13
Gráfico 7. Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Básico por Concesionario	13
Gráfico 8A. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Básico	14
Gráfico 8B. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Básico	15
Gráfico 8C. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Básico	16
Gráfico 8D. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Básico	17
Gráfico 9. Porcentaje de planes pospago dentro del perfil Gama Media por Concesionario	18
Gráfico 10. Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Media por Concesionario	18
Gráfico 11A. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media	19
Gráfico 11B. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media	20
Gráfico 12. Porcentaje de planes pospago dentro del perfil Gama Media por Concesionario	21
Gráfico 13. Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Media Alta por Concesionario	21
Gráfico 14A. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media Alta	22
Gráfico 14B. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media Alta	23
Gráfico 15. Porcentaje de planes pospago dentro del perfil Gama Media, por Concesionario	24
Gráfico 16. Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Alta por Concesionario	24
Gráfico 17. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Alta	25

1.2. Telefonía móvil (prepago)

Gráfico 18. Cantidad de esquemas prepago por Concesionario y OMV	27
Gráfico 19. Porcentaje de esquemas prepago por grupo de clasificación	28
Gráfico 20A. Recargas de \$30 a \$80	29
Gráfico 20B. Recargas de \$30 a \$80	30
Gráfico 21A. Recargas de \$100 a \$150	31
Gráfico 21B. Recargas de \$100 a \$150	32
Gráfico 22A. Recargas de \$200 a \$500	33
Gráfico 22B. Recargas de \$200 a \$500	34
Cuadro 2. Cantidad de esquemas prepago de consumo bajo demanda por Concesionario/OMV y por tipo de tarifa	34
Cuadro 3. Esquemas de consumo bajo demanda con tarifa única	35

2. Internet móvil

Gráfico 23. Porcentaje de planes de Internet móvil por Concesionario	37
Gráfico 24. Porcentaje de planes de Internet móvil por rango de renta mensual	38
Cuadro 4. Mínimos, máximos y promedios por perfil de Internet móvil	38
Gráfico 25. Porcentaje de planes de Internet móvil por MB incluidos	39
Gráfico 26. Porcentaje de planes de Internet móvil por MB incluidos para redes sociales	39
Gráfico 27. Porcentaje de planes de Internet móvil dentro del perfil Básico, por Concesionario	40
Gráfico 28. Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Básico por Concesionario	40
Gráfico 29. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Básico	41
Gráfico 30. Porcentaje de planes de Internet móvil dentro del perfil Gama Media, por Concesionario	42
Gráfico 31. Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Media por Concesionario	42
Gráfico 32. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Gama Media	43
Gráfico 33. Porcentaje de planes de Internet móvil dentro del perfil Gama Media Alta, por Concesionario	44
Gráfico 34. Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Media Alta por Concesionario	44
Gráfico 35. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Gama Media Alta	45
Gráfico 36. Porcentaje de planes de Internet móvil dentro del perfil Gama Alta, por Concesionario	46
Gráfico 37. Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Alta por Concesionario	46
Gráfico 38. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Gama Alta	38



ACRÓNIMOS Y DEFINICIONES

ACRÓNIMOS

CGPU	Coordinación General de Política del Usuario
IFT	Instituto Federal de Telecomunicaciones
LFTR	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
MB	Megabyte
OMV	Operadores Móviles Virtuales
RPT	Registro Público de Telecomunicaciones del IFT
SMS	Servicio de Mensajes Cortos

DEFINICIONES

Canasta de servicios incluida	Es la cantidad de Minutos de voz, SMS y MB que incluyen los planes o esquemas de prepago de Telefonía móvil.
Concesionario	Persona física o moral, titular de una concesión prevista en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
Plan	Servicio(s) incluido(s) con sus características y/o elementos opcionales asociados a una tarifa.
Pospago	Modalidad de pago del servicio en el que se establece un cargo fijo mensual que se realiza de manera posterior a la utilización del servicio.
Prepago	Modalidad de pago del servicio en la cual se anticipa el pago de la tarifa a la prestación de los servicios. El pago se realiza mediante recargas (físicas o virtuales).
Consumo bajo demanda	Es el consumo de Minutos de voz, SMS y MB con base en los costos por Minuto de voz, SMS y MB los cuales se debitan de manera individual del monto de la recarga.
Servicio de datos móviles	Consiste en la provisión de conexión inalámbrica y móvil para el intercambio de datos, incluyendo el intercambio de datos por medio de Internet.
Servicio de mensajes cortos	Aquel por medio del cual se proporciona la transmisión de mensajes de datos breves, generados desde diversas fuentes externas hasta los equipos terminales de los usuarios.
Servicio de voz	Consiste en la provisión de conexión inalámbrica y móvil con la red telefónica pública con el propósito de realizar y recibir llamadas telefónicas de voz y de originar llamadas de voz a otros números de la red pública conmutada.
Vigencia	Fecha límite en la que el usuario puede hacer uso de la canasta de servicios adquirida o monto de la recarga que en su caso haya ingresado.
MB para uso de redes sociales	Canasta ofertada de MB que se destina exclusivamente al uso de una o más redes sociales. Esta canasta es independiente a los MB que incluye el plan para navegación libre.



INTRODUCCIÓN

El presente Reporte, contiene el análisis correspondiente a los planes y tarifas de servicios de telecomunicaciones móviles (Telefonía e Internet móvil) ofertados en las páginas electrónicas de los Concesionarios y los OMV que hasta el 28 de febrero de 2021 estaban disponibles para los usuarios y que contaban con sus correspondientes constancias de registro ante el RPT. Al respecto, se consideran únicamente los planes que pueden contratar los usuarios de manera no empresarial.

El análisis de los planes y tarifas parte de la distinción entre los servicios de Telefonía móvil en sus modalidades de contratación pospago, prepago y del servicio de Internet móvil en la modalidad de pospago, por lo que el presente documento se compone de tres secciones. En la primera sección se analizan los planes de telefonía móvil en la modalidad pospago desde su perspectiva general y de acuerdo a una clasificación en perfiles por rango de renta mensual. Asimismo, se analiza la canasta de servicios incluida de minutos de voz (Minutos de voz), SMS, MB, MB adicionales para uso de redes sociales y sus costos adicionales. En la segunda sección se analizan los esquemas de prepago partiendo de la perspectiva general y de acuerdo a las características de esta oferta. En la tercera sección, se analizan los planes de Internet móvil en la modalidad pospago desde su perspectiva general y de acuerdo a una clasificación en perfiles por rango de renta mensual, así como la canasta de servicio incluida de MB y MB adicionales para uso de redes sociales.

Adicional al Reporte, en la página electrónica del IFT se encuentra a disposición de los usuarios de los servicios de Telefonía móvil e Internet móvil, las herramientas “Conozco Mi Consumo³” que permite al usuario ingresar su perfil de consumo y conocer los planes que se adaptan a sus necesidades y presupuesto y el “Comparador de Servicios de Telecomunicaciones⁴”, que permite conocer y comparar de manera sencilla y detallada la oferta vigente con las características de los planes de servicios móviles y fijos, en sus diferentes modalidades de contratación, disponibles en el país.

3/ <http://conozcomiconsumo.ift.org.mx/>

4/ <http://comparador.ift.org.mx/>



ANTECEDENTES

Desde el año 2015, la CGPU ha publicado Reportes de Información Comparable de Planes y Tarifas de Telefonía Móvil, los cuales muestran los principales hallazgos derivados del análisis de correspondencia entre los planes y tarifas de telefonía móvil ofertados en las páginas electrónicas y los registros de constancias ante el RPT. Asimismo, desde 2018 de acuerdo a la oferta móvil a disposición de los usuarios, se incluyó el análisis de planes y tarifas del servicio de Internet móvil.

Uno de los principales objetivos en la emisión de estos reportes es dotar a los usuarios de información comparable de planes y tarifas, con la finalidad de que tengan acceso a información clara y objetiva para facilitar la toma de decisiones informadas, lo que detona un ciclo virtuoso de información para los usuarios. En seguimiento a este objetivo, la CGPU presenta el *Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2021*.



TELEFONÍA MÓVIL

1.1 POSPAGO

RESUMEN EJECUTIVO

En la modalidad pospago, se analizaron 66 planes, correspondientes a la oferta disponible para el usuario, los cuales se clasificaron en cuatro perfiles de acuerdo a su renta mensual: Básico, Gama Media, Gama Media Alta y Gama Alta.

- La renta mensual de los 66 planes oscila entre \$100 y \$1,565.
- La mayor cantidad de planes ofertados (47%) se concentra en el perfil Básico con una renta mensual que oscila entre \$100 y \$399.
- El 91% de los planes ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Solo el 9% de los planes acotan⁵ los Minutos de voz y SMS incluidos.
- La cantidad de MB incluidos en los planes oscila entre 1,000 MB y MB ilimitados.
- El 65% de la oferta considerada oferta más de 3,072 MB, mientras que el 24% oferta más de 1,024 MB y hasta 3,072 MB; y sólo el 11% oferta hasta 1,024 MB.
- En cuanto a la canasta incluida de MB para uso de redes sociales, el 39% oferta entre 1,024 MB y hasta 3,072 MB; el 29% oferta más de 3,072 MB, el 20% oferta hasta 1,024 MB y sólo el 12% de los planes considerados no incluye canasta de MB para uso de redes sociales.



^{5/} Estos planes ofertan una determinada cantidad de Minutos de voz y SMS, la cual será el límite que el usuario tendrá disponible entre cada ciclo de facturación.

PLANES POSPAGO

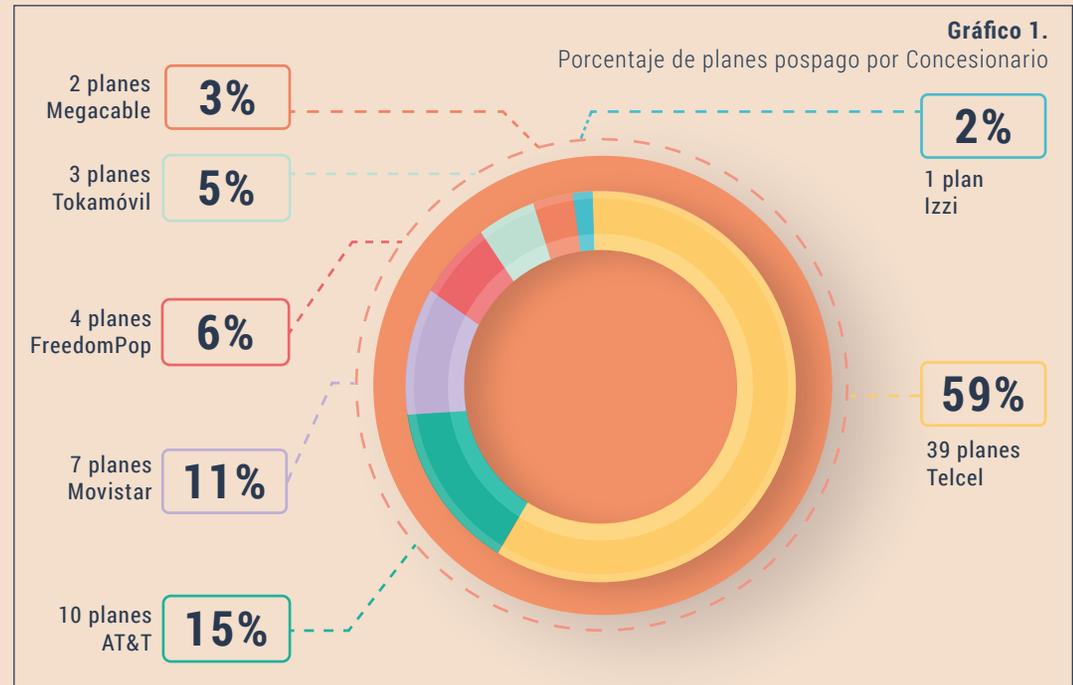
ANÁLISIS GENERAL DE LA OFERTA POSPAGO

Se identificaron tres Concesionarios y cuatro OMV que ofrecen el servicio de Telefonía móvil en la modalidad pospago: AT&T, FreedomPop, Izzí, Megacable, Movistar, Telcel y Tokamóvil. De éstos, se identificaron 66 planes ofertados en sus respectivas páginas electrónicas y que corresponden a lo inscrito en el RPT. De los 66 planes considerados en el Reporte, el porcentaje de los planes pospago es el siguiente:

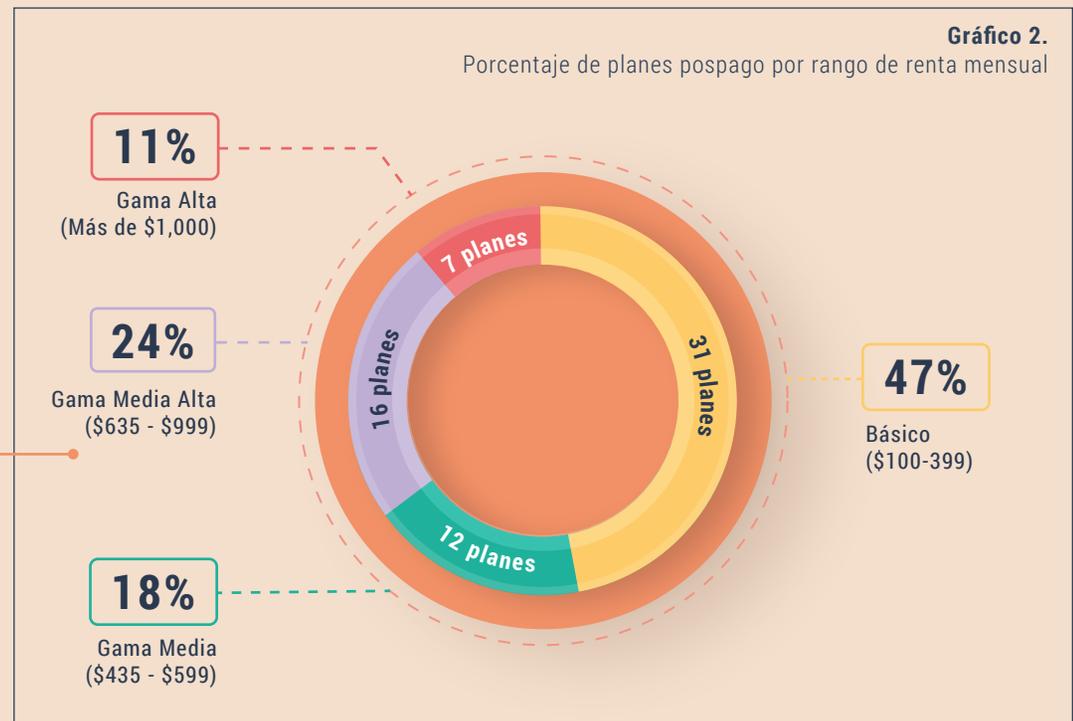
Los 66 planes considerados se clasificaron en cuatro perfiles de acuerdo a su renta mensual: Básico, Gama Media, Gama Media Alta y Gama Alta. En el Gráfico 2 se muestra la representatividad porcentual y cantidad de planes que incluye cada uno de los perfiles de acuerdo al total de planes considerados. Al respecto, se identificó que:

- La mayor cantidad de planes ofertados se concentra en el perfil Básico (47%).
- La menor cantidad de planes ofertados se concentra en el perfil Gama Alta (11%).

6/ Véase Cuarto Informe Trimestral Estadístico 2019 (IFT, 2019) y/o el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT).



Fuente: IFT, 2021.



Fuente: IFT, 2021.

Cada uno de los planes incluye, dentro de su renta mensual, una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS, MB y MB adicionales para uso de redes sociales.

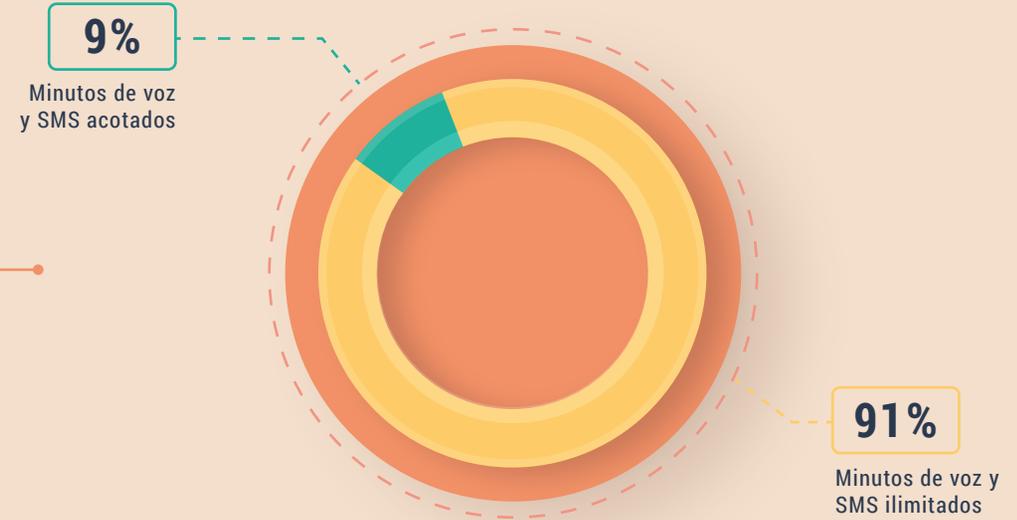
- El 91% de los planes postpago incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados.

- La mayor cantidad de planes ofertados incluye más de 3,072 MB (65%).

- La menor cantidad de planes ofertados incluye hasta 1,024 MB (11%).

Gráfico 3.

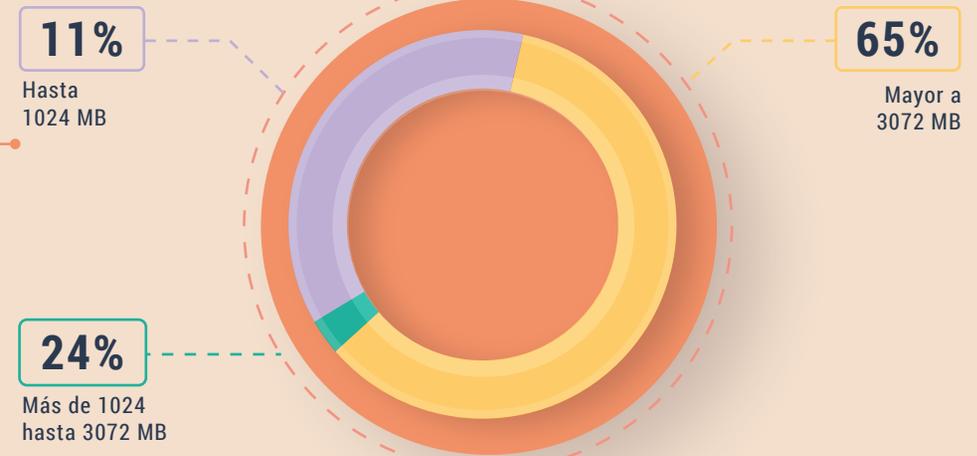
Porcentaje de planes postpago por tipo de oferta de Minutos de voz y SMS incluidos



Fuente: IFT, 2021.

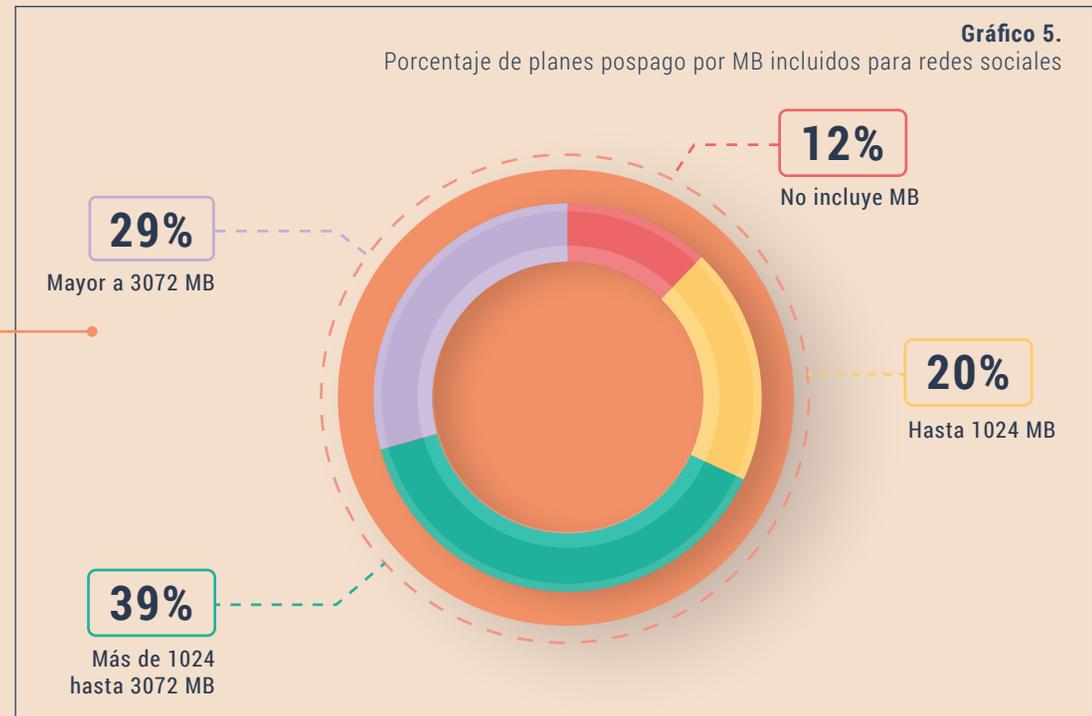
Gráfico 4.

Porcentaje de planes postpago por MB incluidos



Fuente: IFT, 2021.

- La mayor cantidad de planes ofertados incluye más de 1,024 y hasta 3,072 MB para uso de redes sociales (39%).
- La menor cantidad de planes ofertados no incluyen MB para uso de redes sociales (12%).



Fuente: IFT, 2021.

Asimismo, en el Cuadro 1 se identifican los valores máximos, mínimos y promedios de las variables de cada uno de los perfiles (renta mensual, Minutos de voz, SMS y MB) con la finalidad de ilustrar que existen diferencias en las canastas de servicios incluidas en cada uno de los perfiles.

Cuadro 1. Mínimos, máximos y promedios por perfil

Perfil	Renta mensual			Minutos de voz			SMS			MB		
	Mínima	Promedio	Máxima	Mínima	Promedio	Máxima	Mínima	Promedio	Máxima	Mínima	Promedio	Máxima
Básico	\$100	\$271	\$399	400	NA	Ilimitados	100	NA	Ilimitados	1,000	NA	Ilimitados
Gama Media	\$435	\$501	\$599	600	NA	Ilimitados	200	NA	Ilimitados	3,072	NA	Ilimitados
Gama Media Alta	\$635	\$823	\$999	Ilimitados	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitados	6,656	9,376	11,246
Gama Alta	\$1,045	\$1,272	\$1,565	Ilimitados	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitados	13,312	15,213	20,480

NA: No aplica. Debido a que el máximo de Minutos de voz y SMS son ilimitados no es posible calcular el promedio.

Fuente: IFT, 2021

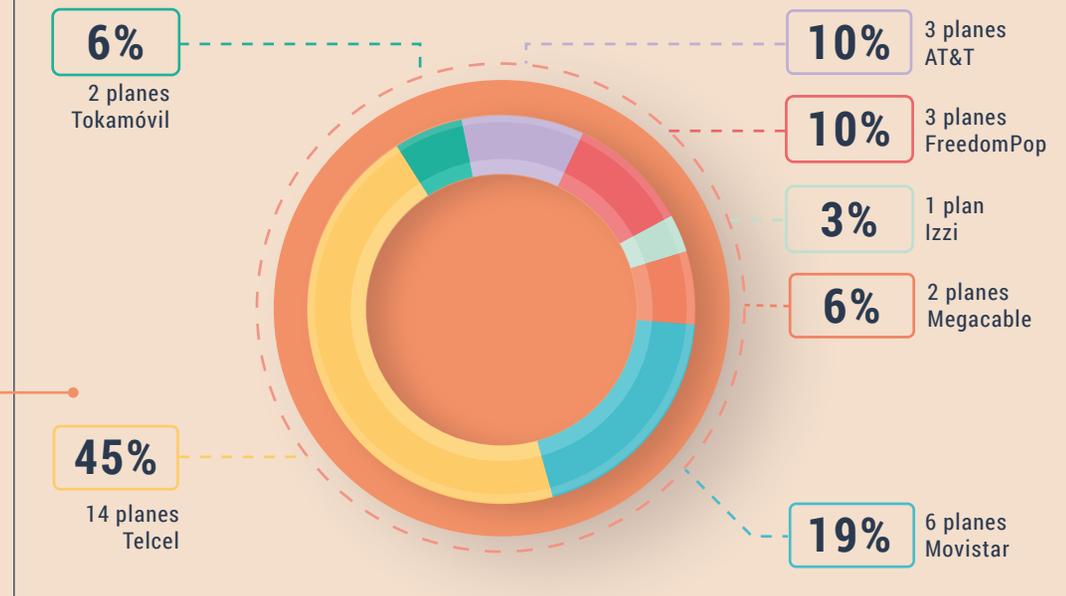
PLANES DENTRO DEL PERFIL BÁSICO

De la oferta considerada, el perfil Básico se compone de 31 planes que representan el 47% del total de la oferta. En el Gráfico 6 se muestra la distribución porcentual de estos planes, por Concesionario. Mientras que, en el Gráfico 7 se muestra por Concesionario, la renta mensual mínima, máxima y promedio de los planes dentro de este perfil.

- El 45% de los planes dentro del perfil Básico son ofertados por Telcel.

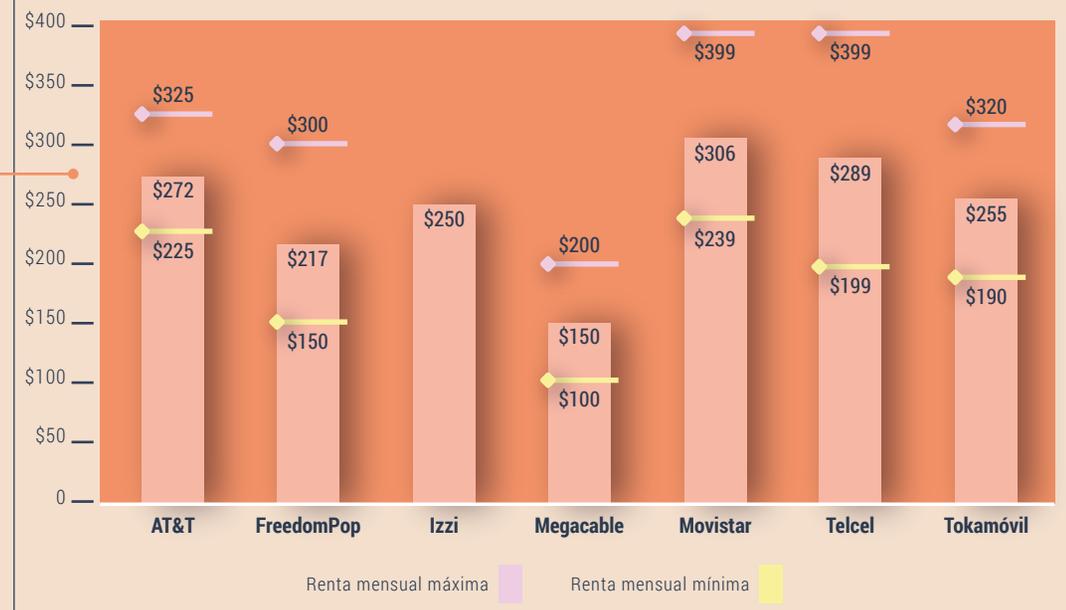
- La renta mensual más baja corresponde a Megacable; mientras que la más alta dentro del perfil Básico corresponde a Movistar y Telcel.
- La renta mensual promedio menor corresponde a Megacable.
- La renta mensual promedio mayor corresponde a Movistar.

Gráfico 6.
Porcentaje de planes pospago dentro del perfil Básico, por Concesionario



Fuente: IFT, 2021.

Gráfico 7.
Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Básico, por Concesionario



Fuente: IFT, 2021.

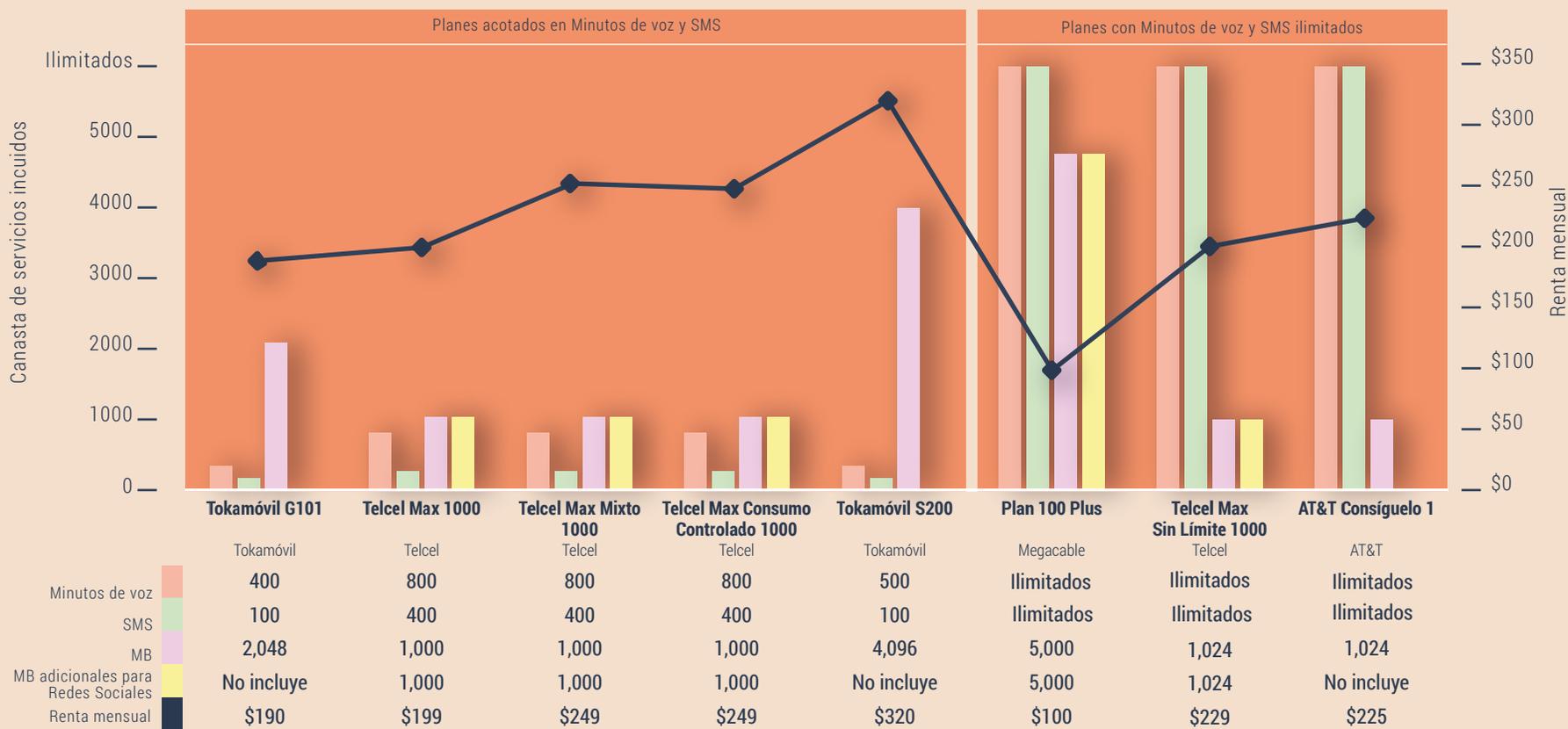
Para fines comparativos, en los Gráficos 8A, 8B, 8C y 8D se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida en cada uno de los 31 planes dentro del perfil Básico. Del Gráfico se destaca:

- 26 de los 31 planes (84%) incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados y son ofertados por: AT&T, FreedomPop, Izzi, Megacable, Movistar y Telcel.
- 5 de los 31 planes (16%) no ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados. Estos planes son ofertados por Telcel y Tokamóvil.

- Los MB incluidos van desde 1,000 a ilimitados; siendo los planes denominados Izzi móvil de Izzi, Plan Datos Ilimitados y Plan Datos Ilimitados Control de Movistar, y Plan 200 Ilimitado de Megacable, los que incluyen la mayor cantidad.
- Los MB incluidos para uso de redes sociales van desde 1,000 a Ilimitados.

Gráfico 8A.

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Básico



Nota: Los costos adicionales para los planes de Telcel que ofertan Minutos de voz y SMS acotados son: \$0.70 por Minuto de voz para los planes Telcel Max Mixto 1000 y Telcel Max 1000; y \$0.98 por Minuto de voz para el plan Telcel Max Consumo Controlado 1000, \$0.98 por SMS para los planes Telcel Max Mixto 1000 y Telcel Max Consumo Controlado 1000; y \$0.88 por Minuto de voz para el plan Telcel Max 1000.

Los costos adicionales por MB son: \$0.25 para los planes de AT&T y Telcel; y \$0.70 para los planes de Movistar. El Plan 100 Plus de Megacable y los planes de Tokamóvil no permiten realizar consumos adicionales a la canasta incluida

Gráfico 8B.

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Básico

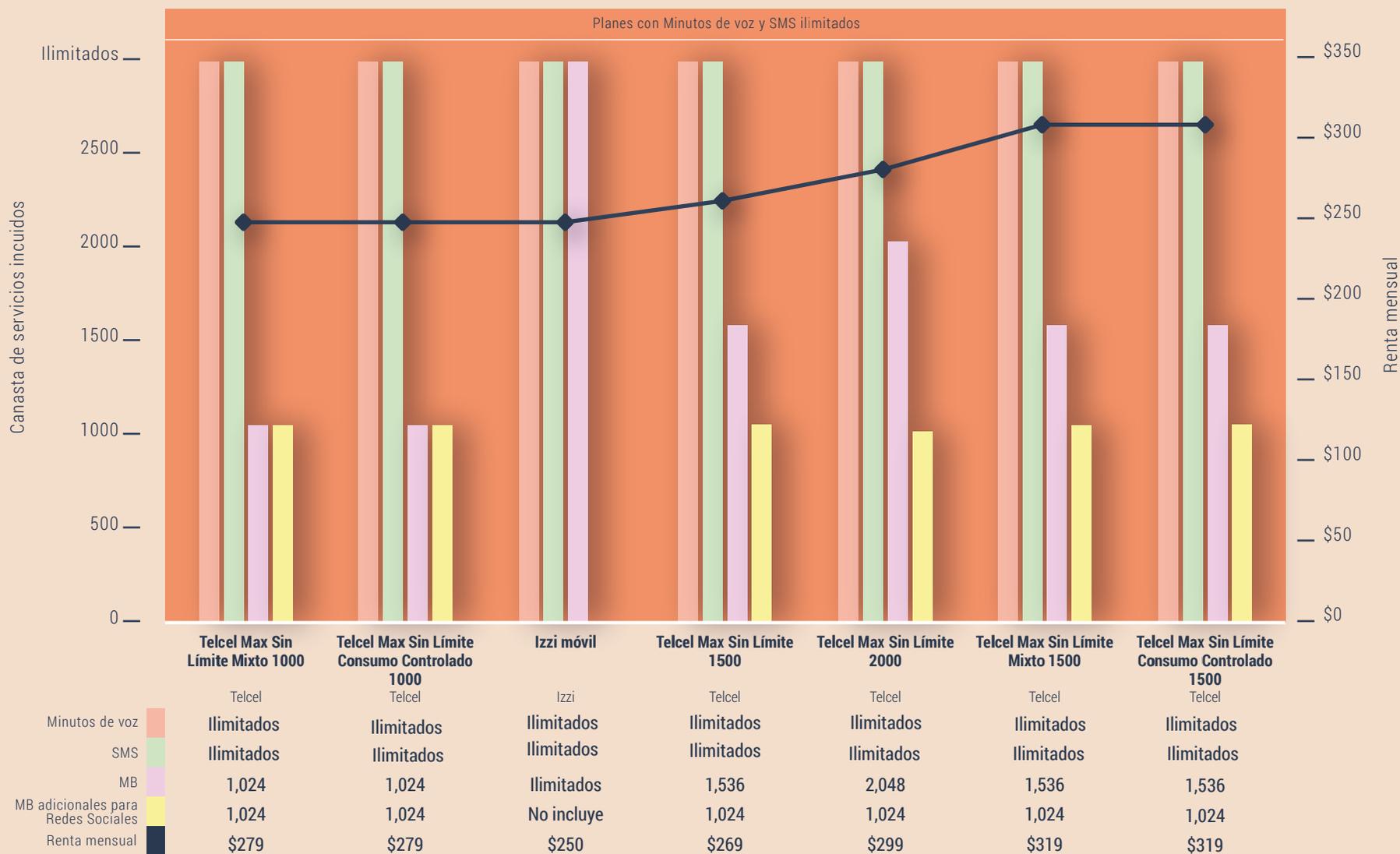


Gráfico 8C.

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Básico

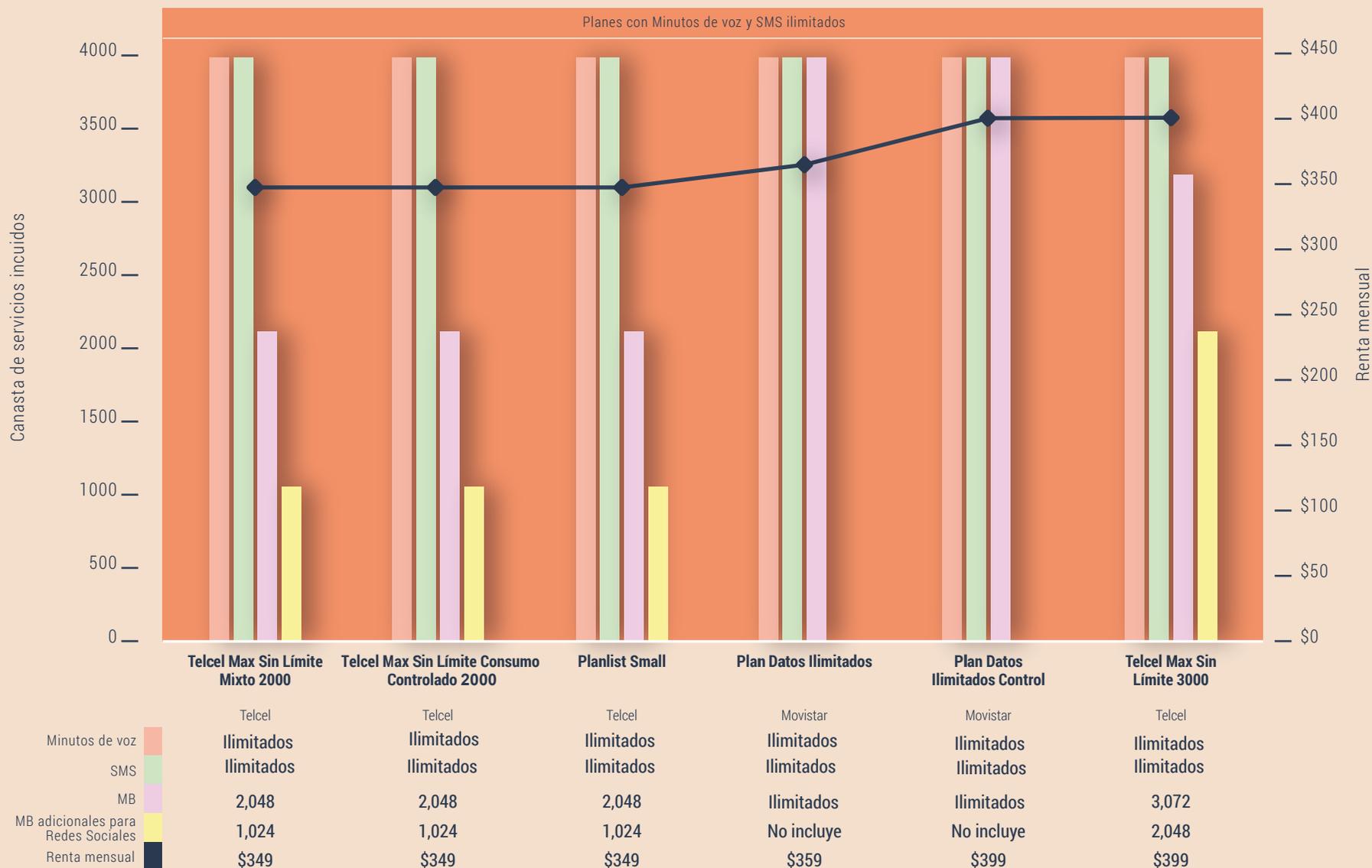
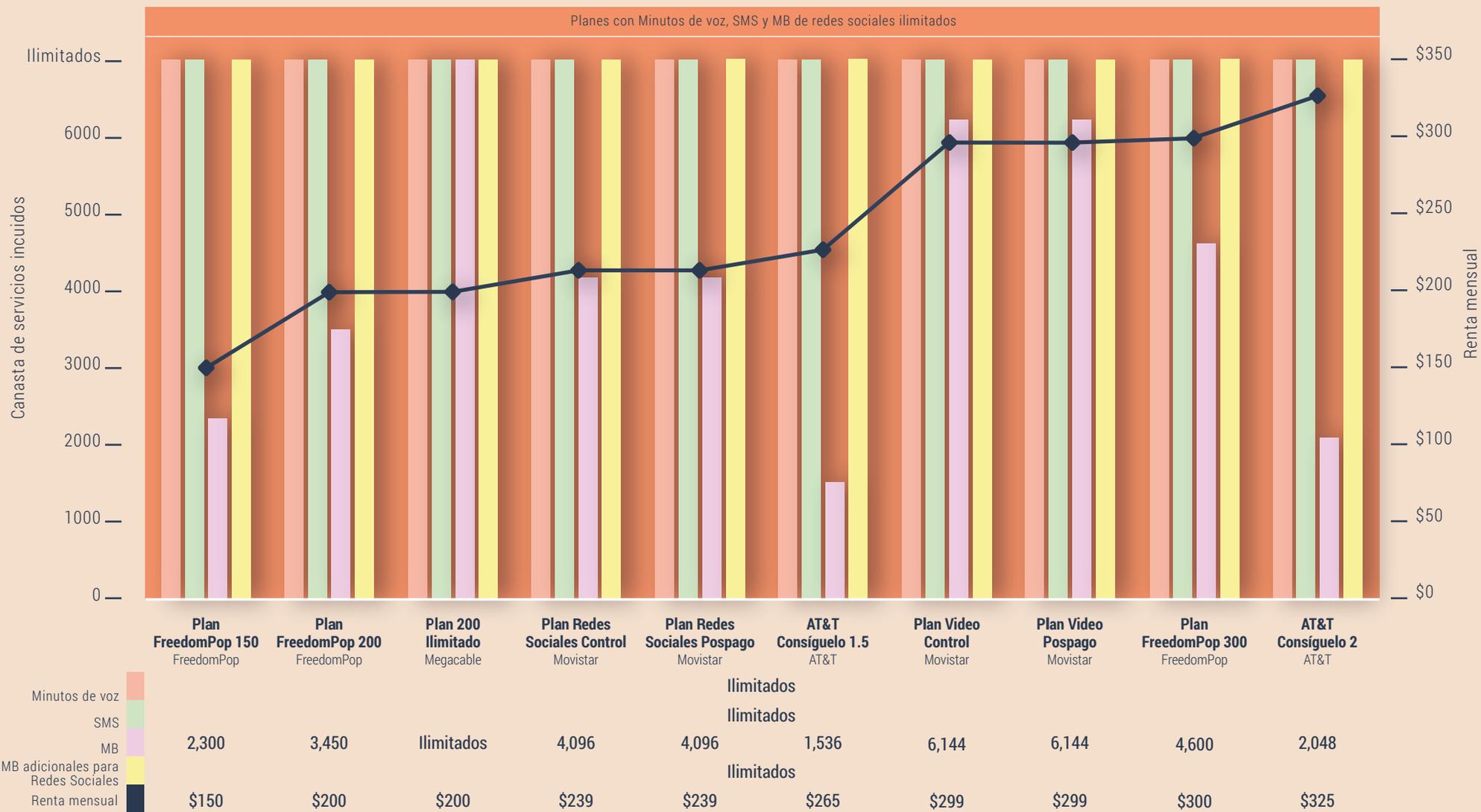


Gráfico 8D.

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Básico



PLANES DENTRO DEL PERFIL GAMA MEDIA

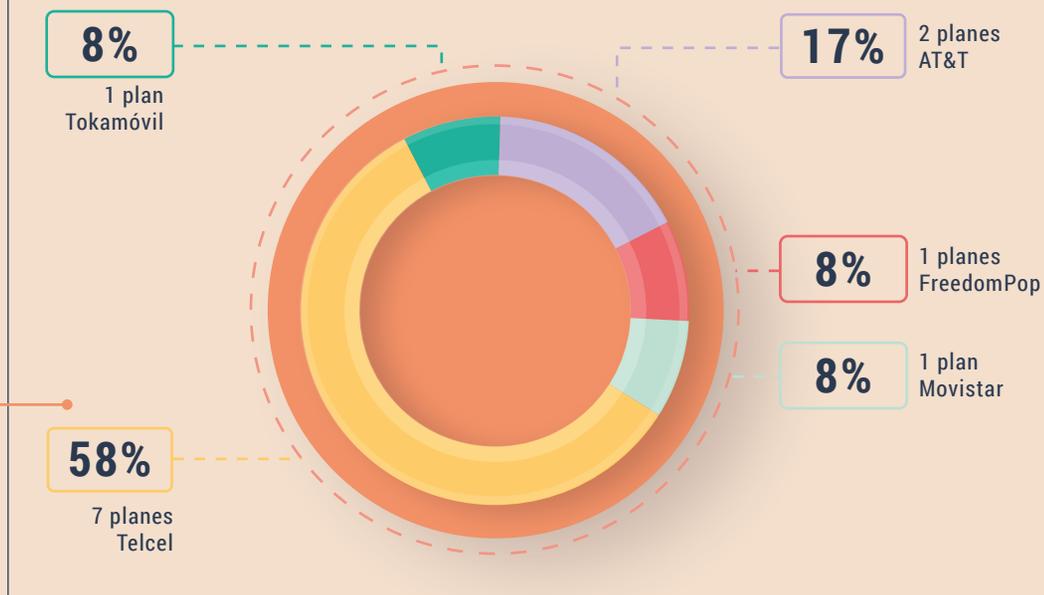
De la oferta considerada, el perfil Gama Media se compone de 12 planes que representan el 18% del total de la oferta. En el Gráfico 9 se muestra la distribución porcentual de estos, por Concesionario. Mientras que, en el Gráfico 10 se muestra por Concesionario, la renta mensual mínima, máxima y promedio de los planes dentro de este perfil.

- El 58% de los planes dentro del perfil Gama Media son ofertados por Telcel.

- La renta mensual más baja dentro del perfil Gama Media corresponde a AT&T; mientras que la renta mensual más alta corresponde a Telcel.
- La renta mensual promedio menor corresponde a AT&T, mientras que la renta mensual promedio mayor corresponde a Movistar.

Gráfico 9.

Porcentaje de planes pospago dentro del perfil Gama Media, por Concesionario



Fuente: IFT, 2021.

Nota: Debido al redondeo de las cifras, la suma total de los parciales puede no sumar 100%.

Gráfico 10.

Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Media, por Concesionario



Fuente: IFT, 2021.

Para fines comparativos, en el Gráfico 11A y 11B se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida en los 12 planes dentro del perfil Gama Media. Del Gráfico se destaca:

- 11 de los 12 planes (92%) incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Los MB incluidos van desde 2,048 a ilimitados; siendo el plan Plan Datos Ilimitados Plus de Movistar, el que incluye la mayor cantidad.
- Los MB incluidos para uso de redes sociales van desde 0 a Ilimitados.

Gráfico 11A.

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media



Fuente: IFT, 2021

Nota: Los costos adicionales por MB para Telcel son: \$0.25.

Los planes de Tokamóvil no permiten realizar consumos adicionales de MB a la canasta incluida.

Gráfico 11B.

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media



Fuente: IFT, 2021

Nota: El costo adicional por MB para AT&T y Telcel.es de \$0.25. El plan de FreedomPop no permiten realizar consumos adicionales a la canasta incluida.

PLANES DENTRO DEL PERFIL GAMA MEDIA ALTA

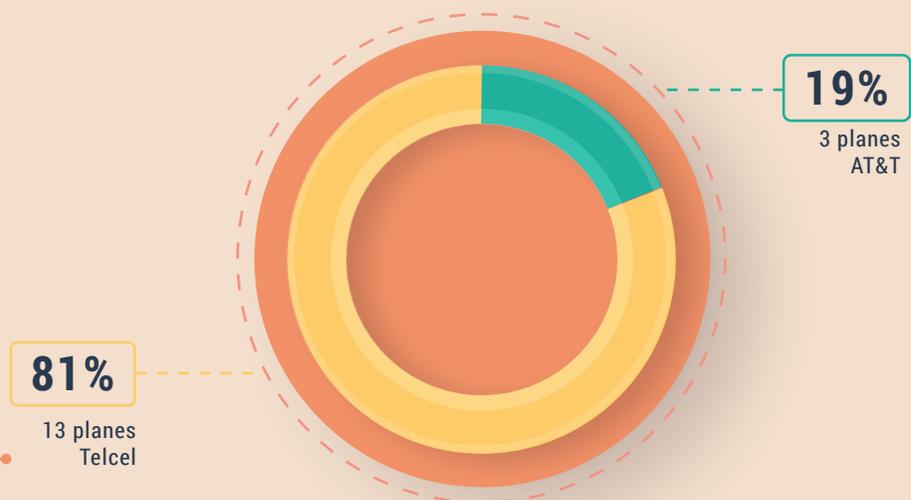
De la oferta considerada, el perfil Gama Media Alta se compone de 16 planes que representan el 24% del total de la oferta. En el Gráfico 12 se muestra la distribución porcentual de estos planes, por Concesionario. Mientras que, en el Gráfico 13 se muestra por Concesionario, la renta mensual mínima, máxima y promedio de los planes dentro de este perfil.

- El 81% de los planes dentro del perfil Gama Media alta son ofertados por Telcel.

- La renta mensual más baja dentro del perfil Gama Media Alta corresponde a AT&T; mientras que la renta mensual más alta corresponde a Telcel.

- La renta mensual promedio menor corresponde a AT&T.

Gráfico 12.
Porcentaje de planes postpago dentro del perfil Gama Media Alta, por Concesionario



Fuente: IFT, 2021.

Gráfico 13.
Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Media Alta, por Concesionario



Fuente: IFT, 2021.

Para fines comparativos, en el Gráfico 14A y 14B se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida en los 17 planes dentro del perfil Gama Media Alta.

- Todos los planes incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Los MB incluidos van desde 7,168 a 13,312; siendo el plan denominado Telcel Max Sin Límite 9000 de Telcel, el que incluye la mayor cantidad.
- Los MB incluidos para uso de redes sociales van desde 2,048 a Ilimitados.

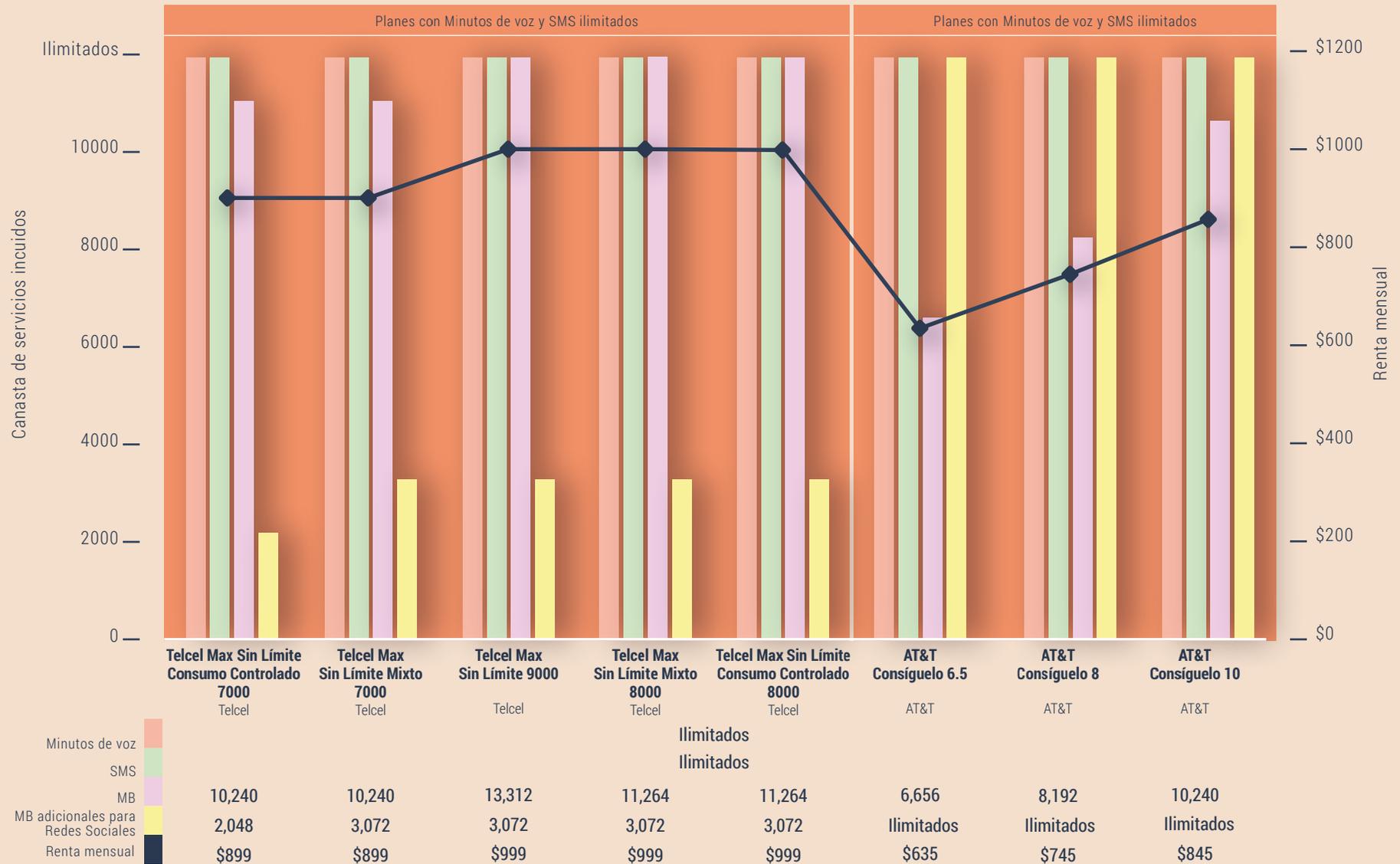
Gráfico 14A.

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media Alta



Gráfico 14B.

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media Alta



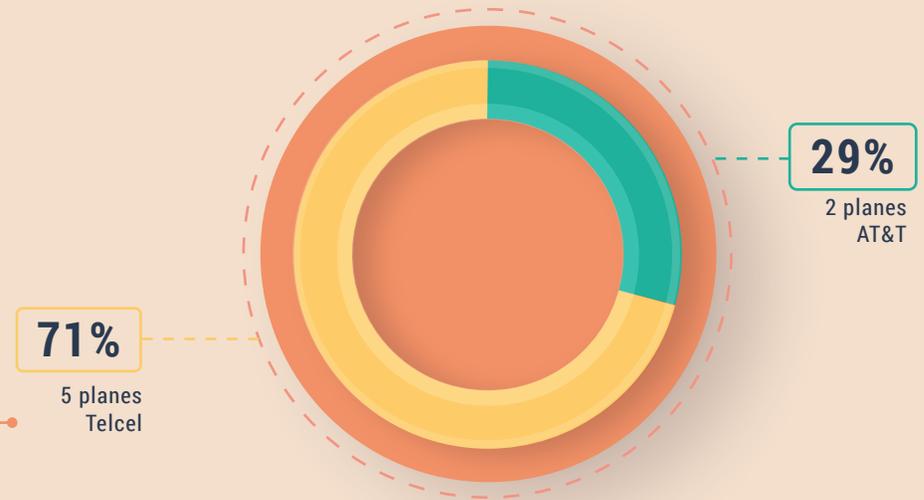
PLANES DENTRO DEL PERFIL GAMA ALTA

De la oferta considerada, el perfil Gama Alta se compone de 7 planes que representan el 11% del total de la oferta. En el Gráfico 15 se muestra la distribución porcentual de estos planes, por Concesionario. Mientras que, en el Gráfico 16 se muestra por Concesionario, la renta mensual mínima, máxima y promedio de los planes dentro de este perfil.

- El 71% de los planes dentro del perfil Gama Alta son ofertados por Telcel.

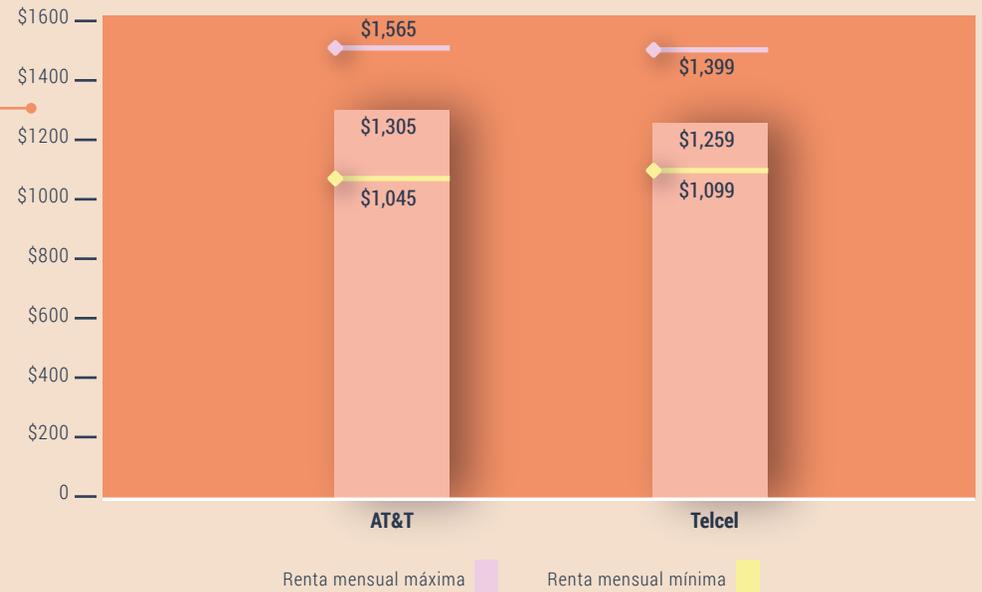
- La renta mensual más baja y la más alta dentro del perfil Gama Alta corresponden a AT&T.
- La renta mensual promedio menor corresponde a Telcel.

Gráfico 15.
Porcentaje de planes pospago dentro del perfil Gama Alta, por Concesionario



Fuente: IFT, 2021.

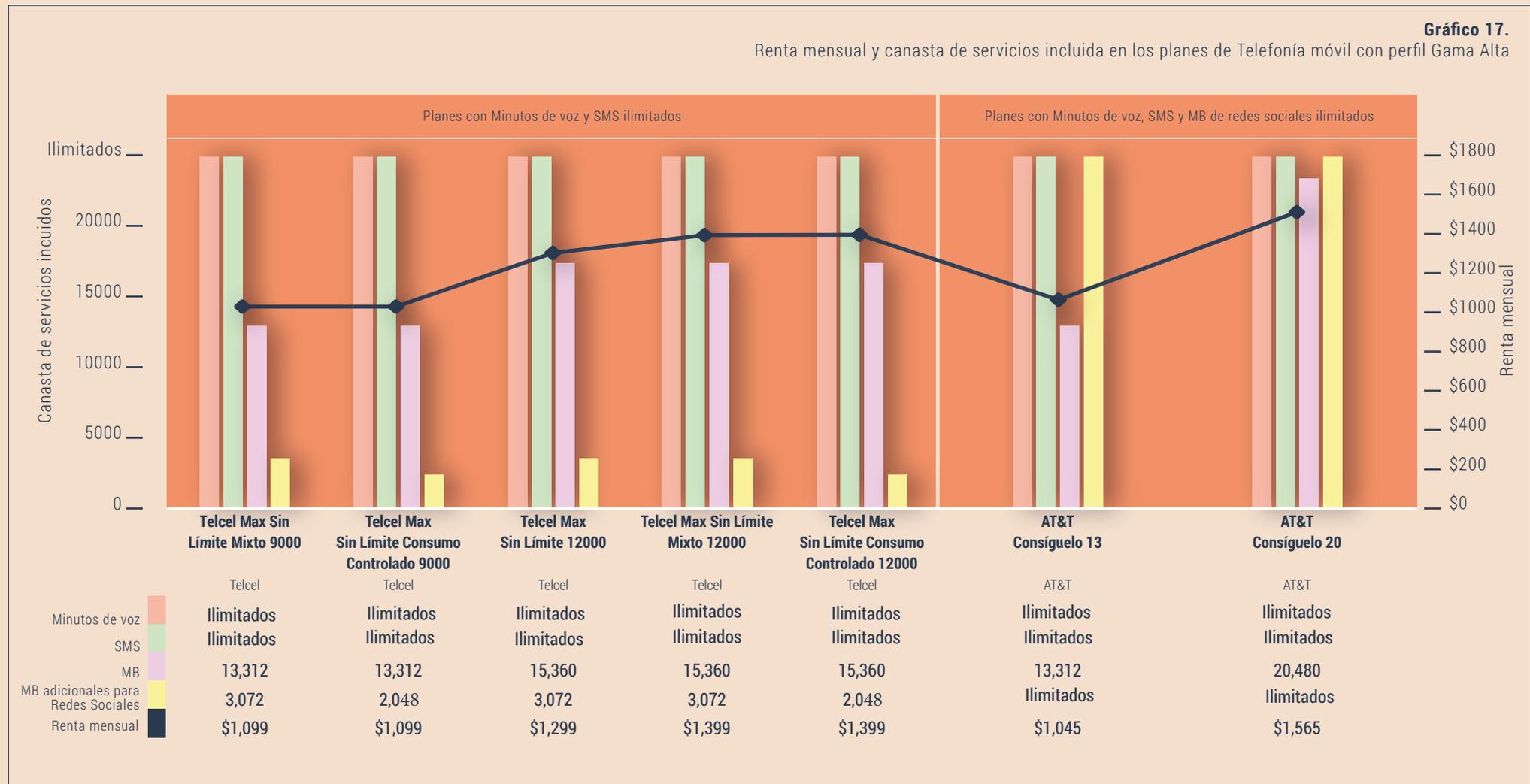
Gráfico 16.
Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Alta, por Concesionario



Fuente: IFT, 2021.

Para fines comparativos, en el Gráfico 17 se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida en los 7 planes dentro del perfil Gama Alta. Del Gráfico se destaca:

- Todos los planes incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Los MB incluidos van desde 13,312 a 20,480; siendo el plan denominado AT&T Consíguelo 20 el que incluye la mayor cantidad.
- Los MB incluidos para uso de redes sociales van desde 2,048 a Ilimitados.



TELEFONÍA MÓVIL

1.2 PREPAGO

RESUMEN EJECUTIVO

En la modalidad de prepago, se identificaron tres Concesionarios: AT&T (incluyendo su marca Unefon), Movistar y Telcel y trece OMV: Almatel, Bueno Cell, Flash Mobile, FreedomPop, Her Mobile, Oui Móvil, Qboce, Simpati Mobile, Six Móvil, Soriana Móvil, Virgin Mobile y Weex, que ofertan en conjunto 22 esquemas de prepago.

- La oferta de prepago se clasificó en dos grupos: esquemas que a partir de cierto monto de recarga incluyen una canasta de servicios (Minutos de voz, SMS, MB y/o MB para uso de redes sociales) y esquemas de consumo bajo demanda para todos los montos de recarga.
- El 55% de los esquemas prepago ofertados, a partir de cierto monto de recarga, incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS, MB y/o MB para uso de redes sociales.
- El 45% de los esquemas ofertados son de consumo bajo demanda.
- El monto de las recargas ofertadas que incluyen una canasta de servicios va de \$10 a \$500.
- El monto de las recargas ofertadas como consumo bajo demanda va de \$5 a \$1,000.

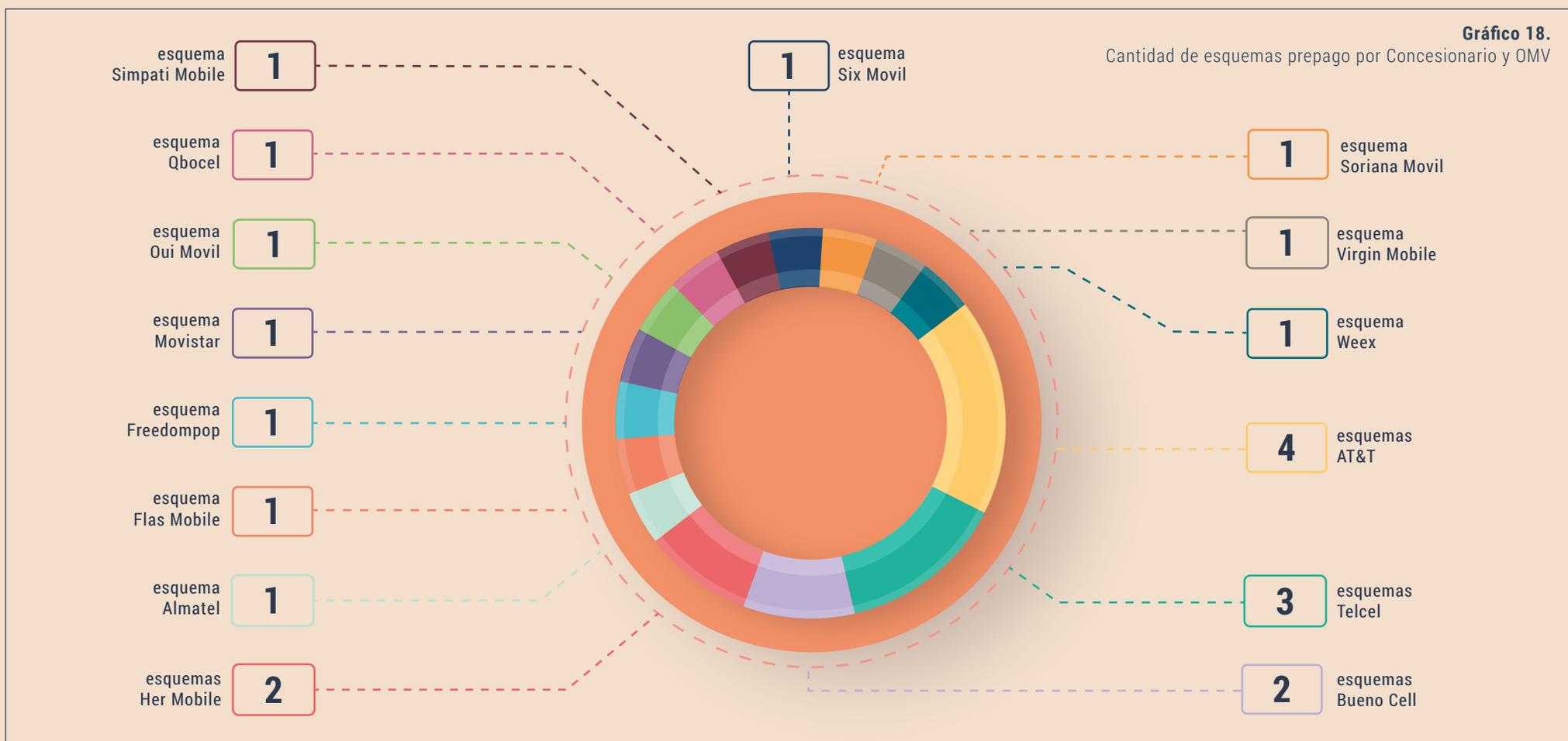
AT&T (incluyendo su marca Unefon) es el Concesionario con el mayor el mayor número esquemas prepago ofertados y disponibles para el usuario (4 esquemas), seguido de Telcel (3 esquemas), Bueno Cell y Her Mobile (2 esquemas).



ESQUEMAS PREPAGO

ANÁLISIS GENERAL DE LA OFERTA PREPAGO

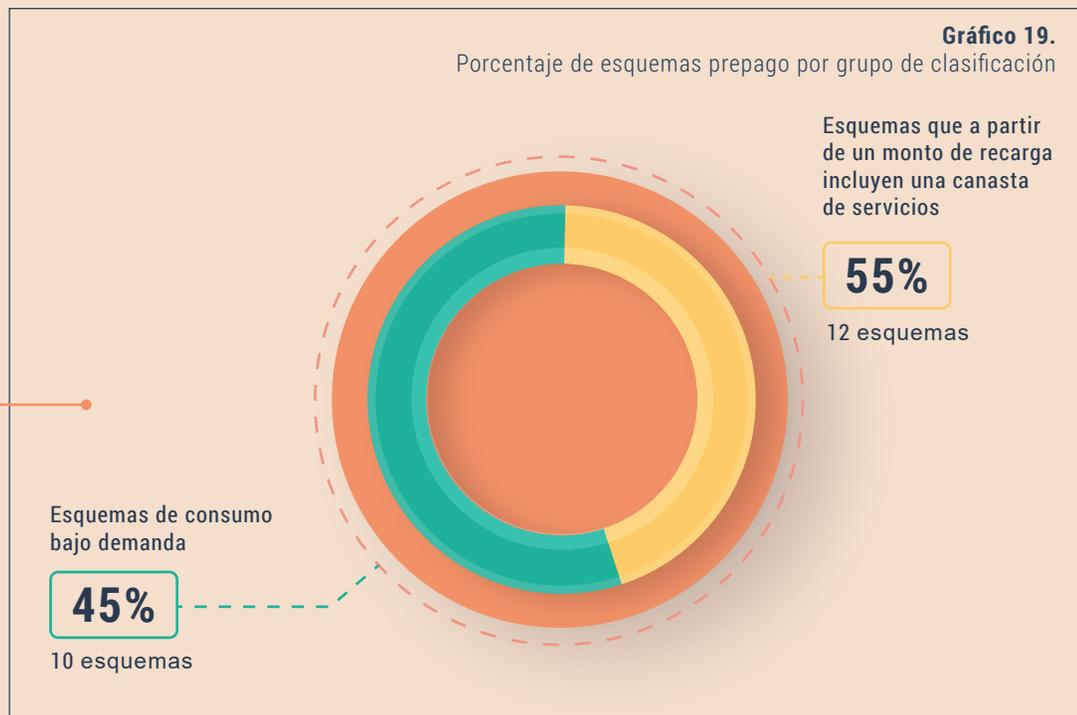
La oferta de prepago identificada corresponde a 22 esquemas prepago distribuidos por concesionario y OMV⁷ de la siguiente manera:



7/ Véase Cuarto Informe Trimestral Estadístico 2019 (IFT, 2019) y/o el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT).

Para fines del Reporte, la modalidad Prepago se clasificó en dos grupos: esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios (Minutos de voz, SMS, MB y MB para uso de redes sociales) y esquemas de consumo bajo demanda para todos los montos de recarga.

- La estructura de la oferta prepago que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios corresponde al 55%.



Fuente: IFT, 2021.

ESQUEMAS QUE INCLUYEN CANASTA DE SERVICIOS A PARTIR DE UN MONTO DE RECARGA

Se identificó que los esquemas⁸ prepago que incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS, MB y/o MB para uso de redes sociales lo hacen, en su mayoría, a partir de una recarga de \$30.

Para las recargas de \$10 y \$20 algunos de los esquemas incluyen únicamente una canasta de MB para uso de redes sociales. Además, para estos montos de recarga, el consumo de Minutos de voz, SMS y MB se realiza bajo demanda, es decir, de la recarga realizada se debita el costo por cada uno de los servicios utilizados⁹.

Para fines comparativos, los esquemas de prepago serán segmentados de acuerdo al monto de recarga de \$30, \$50 y \$80; de \$100 y \$150, y de \$200 a \$500.

⁸ Los diferentes esquemas ofertados presentan características distintas de activación y consumo, para mayor información ver el apartado de Nota Metodológica para consultar el funcionamiento de los esquemas prepago que incluyen una canasta de servicios a partir de un monto de recarga por Concesionario, de acuerdo a la constancia inscrita ante el RPT.

⁹ En recargas de \$10 y \$20: AT&T (Unefon): el costo por Minuto de voz, SMS y MB es de \$0.75. Incluye una canasta de MB para uso de redes sociales: MB ilimitados; Her Mobile: No presenta costos adicionales, ya que en estos montos de recarga no se permite hacer consumos adicionales a la canasta incluida. Incluye una canasta de MB para uso de redes sociales: MB ilimitados. Movistar: el costo por Minuto de voz, SMS y MB es de \$0.98. Incluye una canasta de MB para uso de redes sociales (recarga de \$10=200 MB y recarga de \$20=300 MB); Simpati Mobile: el costo por MB adicional es de \$0.75. No incluye una canasta de MB para uso de redes sociales; y Telcel: el costo por Minuto de voz es de \$0.75, mientras que el costo por SMS y MB es de \$0.85. La recarga de \$10 incluye 200 MB para uso de redes sociales. En la recarga de \$20 se incluye una canasta de servicios de Minutos de voz y SMS ilimitados, 100 MB y una canasta de MB para uso de redes sociales (la cantidad de MB incluidos depende de la red social a utilizar)

RECARGAS DE \$30 A \$80

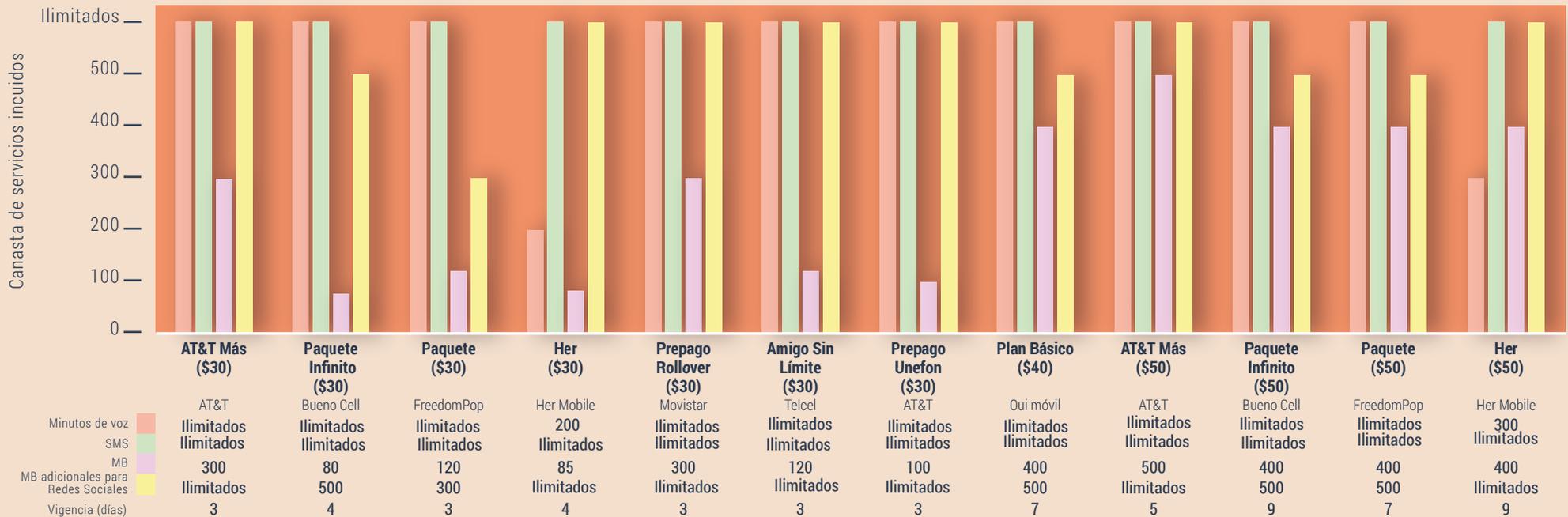
De los esquemas que incluyen una canasta de servicios dentro de los montos de recarga de \$30 a \$80, en los Gráficos 20A y 20B se presentan las diferentes canastas de servicios incluidos (Minutos de voz, SMS, MB y MB para uso de redes sociales) y su vigencia, segmentadas por Concesionario y OMV.

- Para todos los montos de recarga analizados, AT&T, Bueno Cell, Freedom Pop, Movistar, Oui Móvil, Simpati Mobile y Telcel ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Recargas de \$30¹⁰: los esquemas de los Concesionarios AT&T y Movistar, son los que ofertan una mayor cantidad de MB (300 MB, respectiva-

mente). Asimismo, estos esquemas son los que ofertan una mayor cantidad de MB adicionales para uso de redes sociales (MB ilimitados).

- Recargas de \$50¹¹: los esquemas que ofertan una mayor cantidad de MB son: Prepago Rollover de Movistar y Plan de Simpati Mobile, con 600 MB, respectivamente. En cuanto a los MB adicionales para uso de redes sociales, los esquemas AT&T Más y Prepago Unefon de AT&T, Her de Her Mobile, Prepago Rollover de Movistar y Amigo Sin Límite de Telcel ofertan MB ilimitados.
- Recargas de \$80¹²: el esquema de Oui Móvil es el que oferta una mayor cantidad de MB (1000 MB). En cuanto a los MB de uso de redes sociales, los esquemas que ofertan una mayor cantidad son Her de Her Mobile, Plan Plus de Oui Móvil y Amigo Sin Límite de Telcel (MB ilimitados).

Gráfico 20A.
Recargas de \$30 a \$80



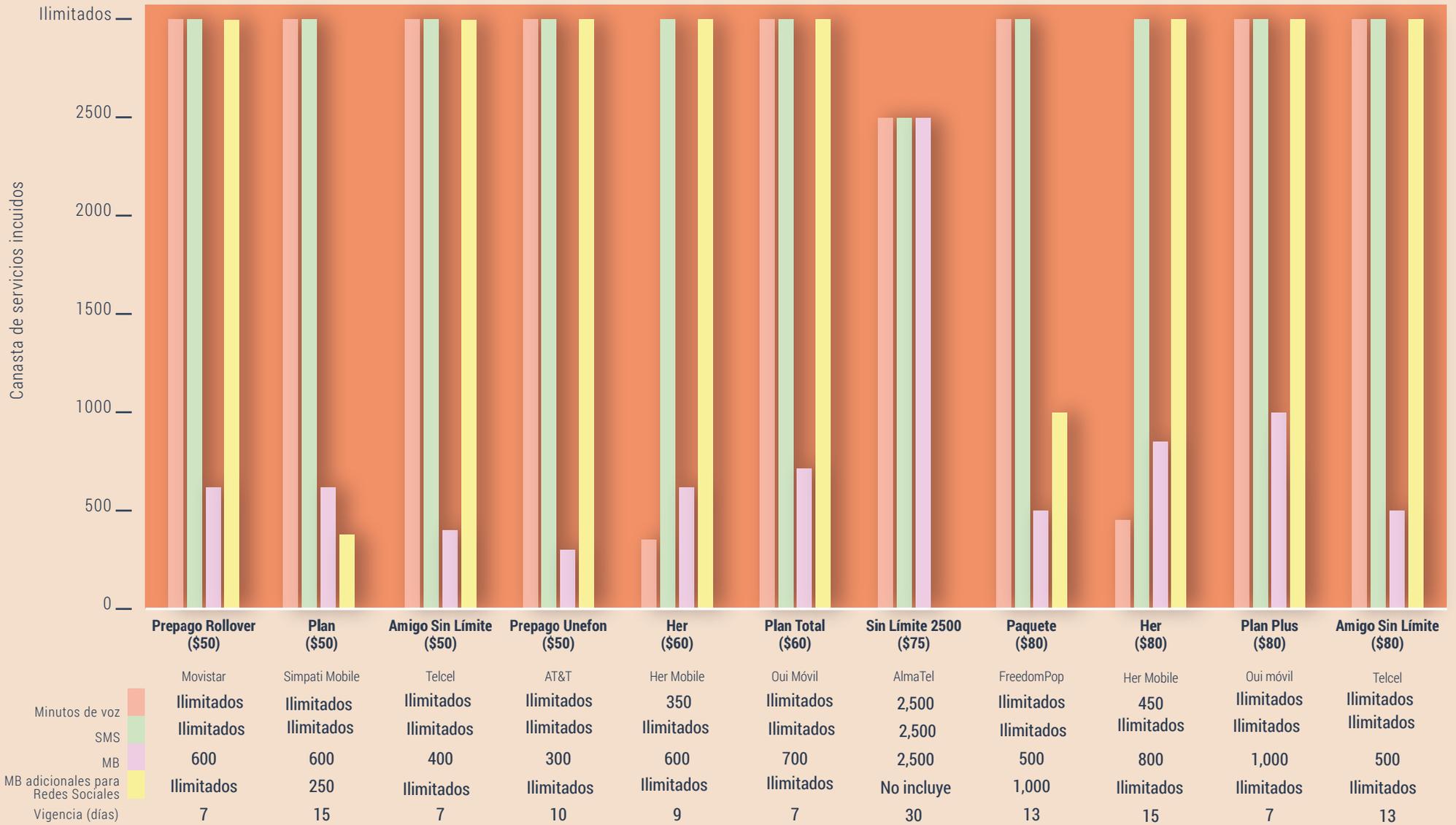
Fuente: IFT, 2021

10/ No se localizó recarga de \$30 del OMV Oui Móvil. Para fines informativos se señala que, este OMV oferta una recarga de \$40 que incluye 400 MB y 500 MB adicionales para uso de redes sociales.

11/ No se localizó recarga de \$50 del OMV Oui Móvil. Para fines informativos se señala que, este OMV oferta una recarga de \$60 que incluye 700 MB y MB ilimitados para uso de redes sociales. Por su parte, el Concesionario Her Mobile oferta una recarga de \$60 que incluye 600 MB y MB ilimitados para uso de redes sociales.

12/ No se localizó recarga de \$80 del OMV Almatel. Para fines informativos se señala que, este OMV oferta una recarga de \$75 que incluye 2,500 Minutos de voz, SMS y MB.

Gráfico 20B.
Recargas de \$30 a \$80



RECARGAS DE \$100 A \$150

De los esquemas que incluyen una canasta de servicios dentro de los montos de recarga de \$100 a \$150, en los Gráficos 21A y 21B se presentan las diferentes canastas de servicios incluidos (Minutos de voz, SMS, MB y MB para uso de redes sociales) y su vigencia, segmentadas por Concesionario y OMV.

- Para todos los montos de recarga analizados, AT&T, Bueno Cell, Freedom Pop, Movistar y Telcel ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Recargas de \$100¹³: el esquema que oferta una mayor cantidad de MB es Sin Límite 5000 de Almatel, con 5,000 MB. En cuanto a los MB

adicionales para uso de redes sociales, los esquemas AT&T Más y Pre-pago Unefon de AT&T, Paquete de Freedom Pop, Her de Her Mobile, Prepago Rollover de Movistar y Amigo Sin Límite de Telcel ofertan MB ilimitados.

- Recargas de \$150: el esquema que oferta una mayor cantidad de MB es Sin Límite 10000 de Almatel, con 10,000 MB. En cuanto a los MB adicionales para uso de redes sociales, los esquemas AT&T Más y Pre-pago Unefon de AT&T, Paquete de FreedomPop, Her de Her Mobile, Prepago Rollover de Movistar y Amigo Sin Límite de Telcel ofertan MB ilimitados.

Gráfico 21A.
Recargas de \$100 a \$150

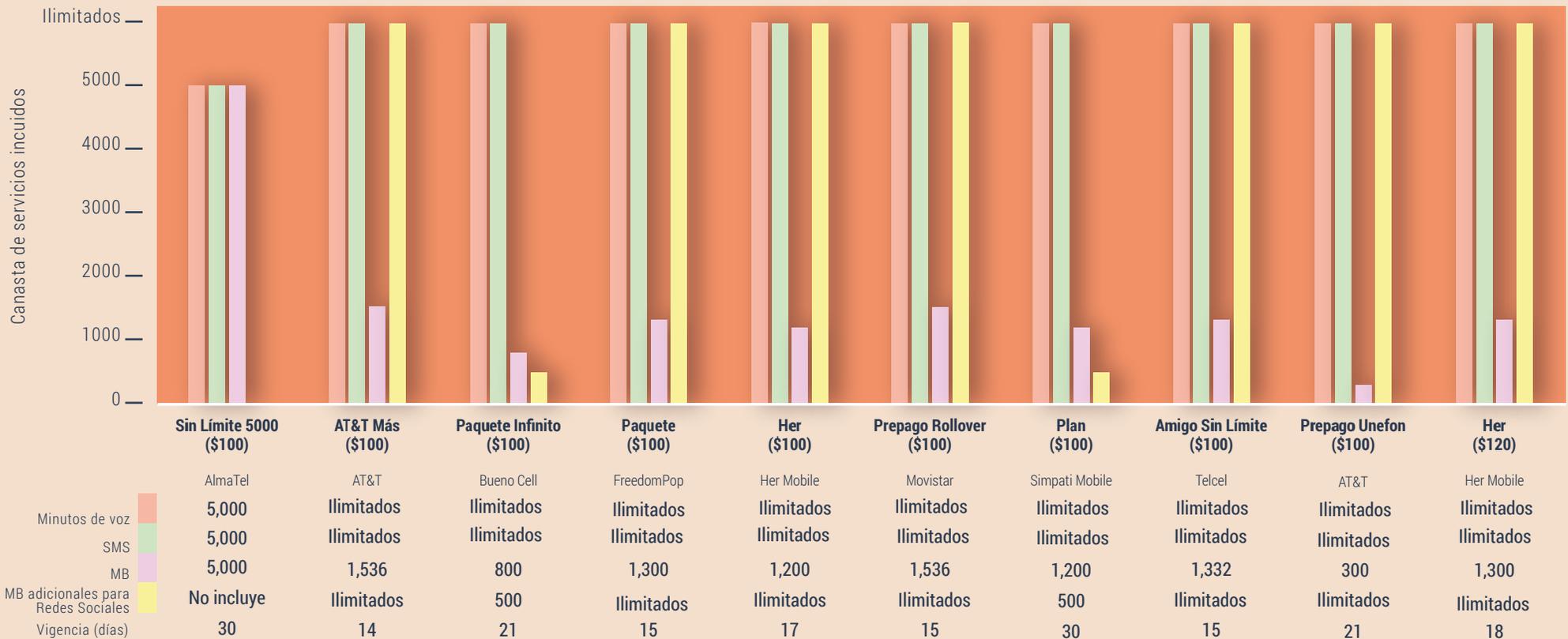
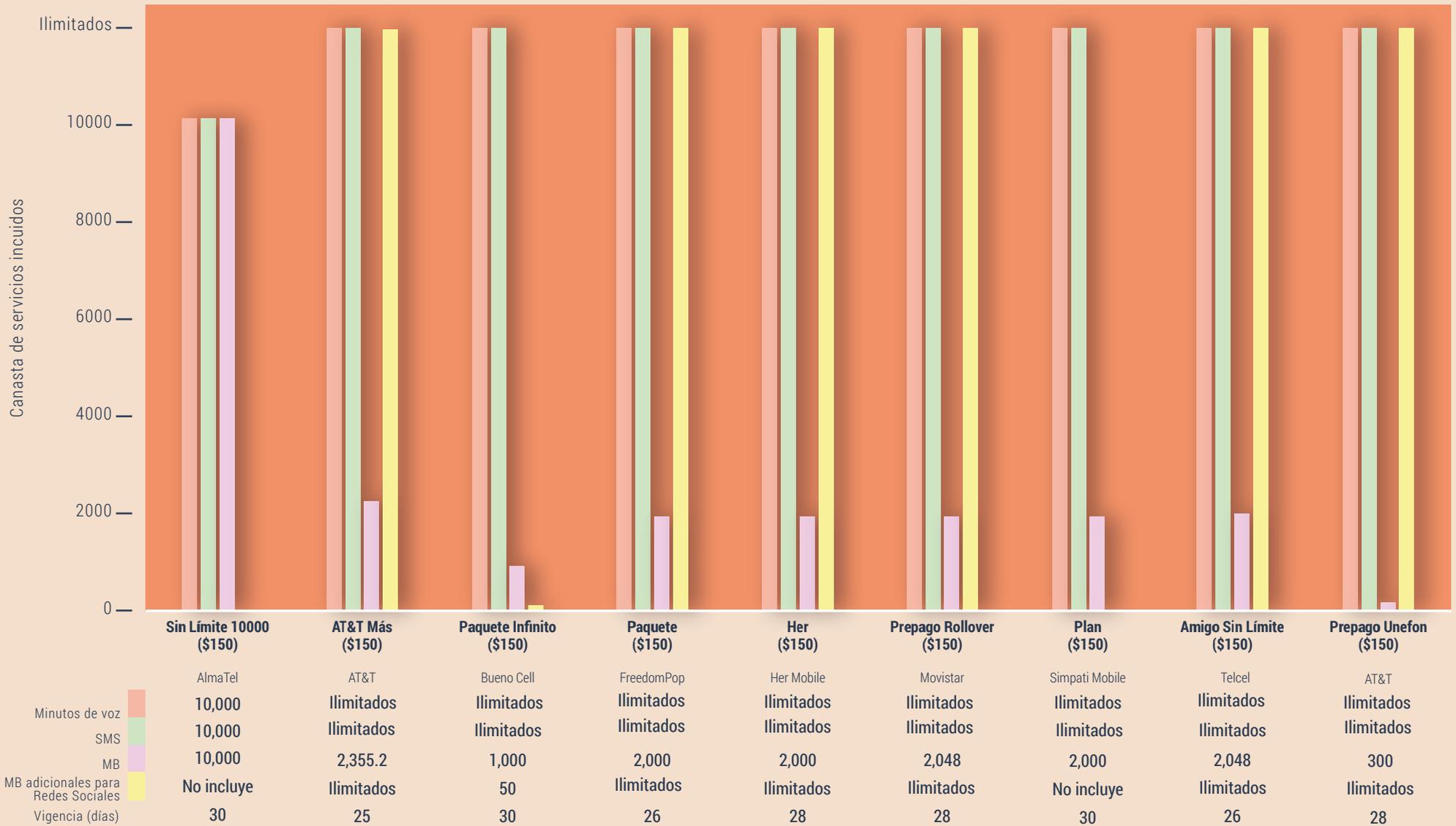


Gráfico 21B.
Recargas de \$100 a \$150



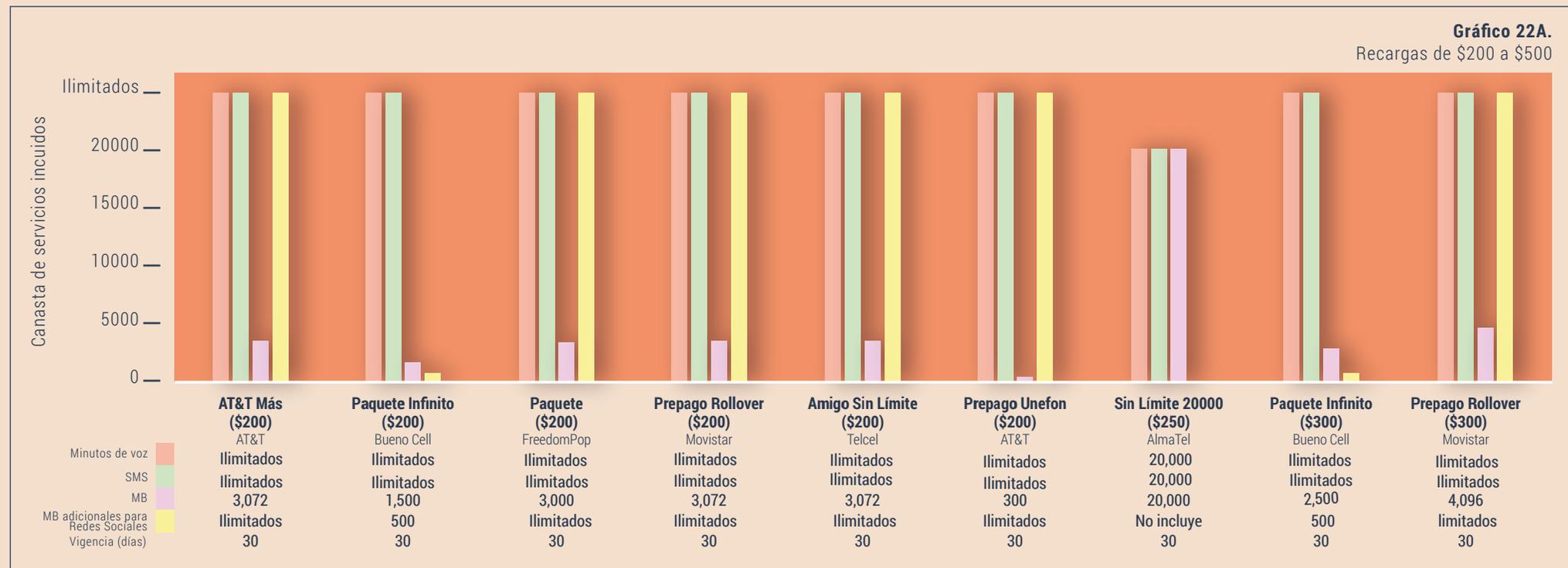
RECARGAS DE \$200 A \$500

De los esquemas que incluyen una canasta de servicios dentro de los montos de recarga de \$200 a \$500, en los Gráficos 22A y 22B se presentan las diferentes canastas de servicios incluidos (Minutos de voz, SMS, MB y MB para uso de redes sociales) y su vigencia, segmentadas por Concesionario y OMV.

- Para todos los montos de recarga analizados, AT&T, Bueno Cell, Freedom Pop, Movistar y Telcel ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Recargas de \$200¹⁴: los esquemas AT&T Más de AT&T, Prepago Rollover de Movistar y Amigo Sin Límite de Telcel, son los que ofertan una

mayor cantidad de MB (3,072 MB, respectivamente). En cuanto a los MB adicionales para uso de redes sociales, los esquemas AT&T Más y Prepago Unefon de AT&T, Paquete de FreedomPop, Prepago Rollover de Movistar y Amigo Sin Límite de Telcel ofertan MB ilimitados.

- Recargas de \$300¹⁵: el esquema que oferta una mayor cantidad de MB es Plan de Simpati Mobile con 5,000 MB. En cuanto a los MB adicionales para uso de redes sociales, los esquemas Prepago Rollover de Movistar y Amigo Sin Límite de Telcel ofertan MB ilimitados.
- Recargas de \$500¹⁶: el esquema Plan de Simpati Mobile oferta la mayor cantidad de MB (8,000 MB). Los esquemas analizados de Movistar y Telcel ofertan MB ilimitados para uso de redes sociales.

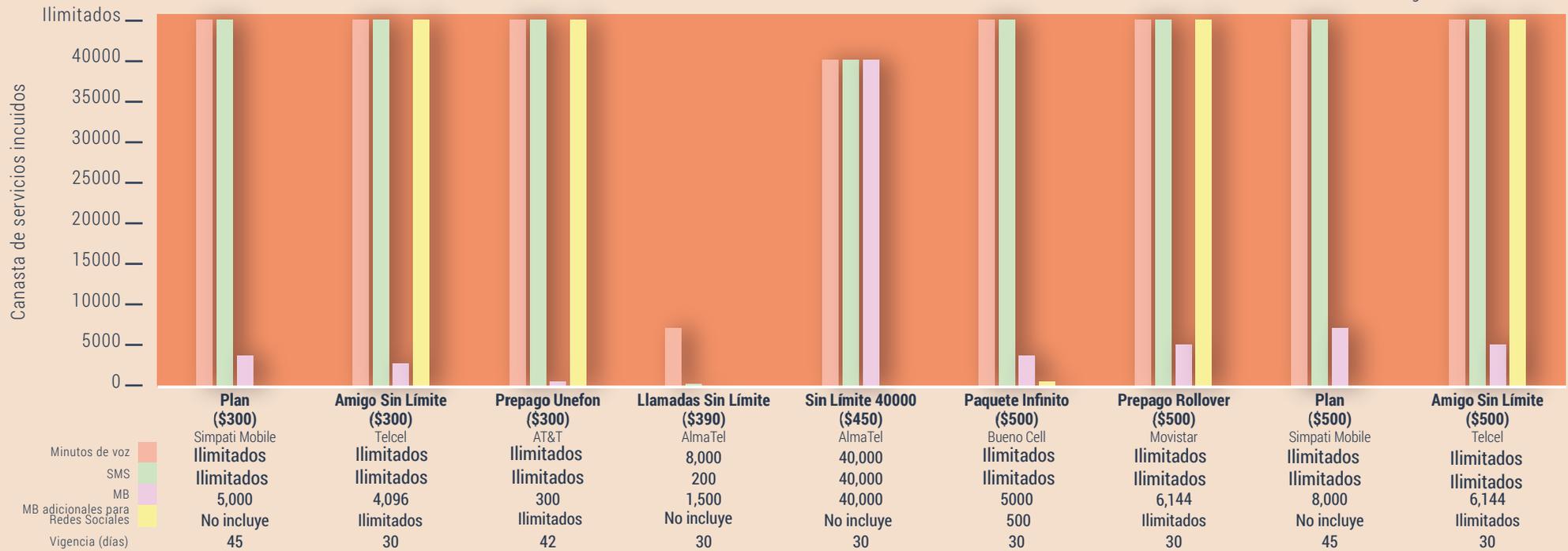


14/ No se localizó recarga de \$200 del OMV Almatel. Para fines informativos se señala que, este OMV oferta una recarga de \$250 que incluye 2000 Minutos de voz, SMS y MB. No incluye MB para uso de redes sociales.

15/ No se localizó recarga de \$300 del OMV Almatel. Para fines informativos se señala que, este OMV oferta una recarga de \$390 que incluye 8000 Minutos de voz, 200 SMS y 1500 MB. No incluye MB para uso de redes sociales.

16/ No se localizó recarga de \$500 del OMV Almatel. Para fines informativos se señala que, este OMV oferta una recarga de \$450 que incluye 40000 Minutos de voz SMS y MB. No incluye MB para uso de redes sociales.

Gráfico 22B.
Recargas de \$200 a \$500



Fuente: IFT, 2021

ESQUEMAS DE CONSUMO BAJO DEMANDA

Los esquemas con consumo bajo demanda son aquellos en los cuales el usuario puede utilizar los servicios con base en los costos por Minuto de voz, SMS y MB, los cuales se debitan de manera individual del monto de recarga. Asimismo, dentro de estos esquemas se identificó que existen esquemas de tarifa diferenciada¹⁷ y esquemas de tarifa única.

¹⁷ Tarifa diferenciada es aquella donde la tarifa por el consumo de Minuto de voz disminuye cuando el monto de recarga aumenta.

Tarifa única es aquella que, independientemente del monto de recarga, mantienen una misma tarifa por el consumo de Minuto de voz y SMS.

Cuadro 2. Cantidad de esquemas prepago de consumo bajo demanda por Concesionario/OMV y por tipo de tarifa

Concesionario /OMV	Tarifa diferenciada	Tarifa única
AT&T	0	2
Bueno Cell	0	1
Flash Mobile	0	1
Qbocel	0	1
Six Móvil	0	1
Soriana Móvil	0	1
Telcel	1	1
Virgin Mobile	0	1
Weex	0	1

Fuente: IFT, 2021

En AT&T se incluye la marca Uefon.

TARIFA ÚNICA

En el Cuadro 3, se muestran los montos de recarga y los costos por Minuto de voz, SMS y MB por Concesionario y OMV.

Del cuadro se destaca que:

- El menor costo por Minuto de voz, SMS y MB corresponde al esquema de Soriana Móvil (\$0.68), seguido de los esquemas de Bueno Cell, Flash Mobile, Qbocel y Weex (\$0.75).

Cuadro 3. Esquemas de consumo bajo demanda con tarifa única

Concesionario /OMV	Nombre de la tarifa	Montos de recarga	Costo por Minuto de voz	Costo SMS	Costo por MB
AT&T	AT&T Por Segundo	\$10 a \$1,000	\$0.85	\$0.85	\$0.85
AT&T	Unefon Por Segundo	\$10 a \$1,000	\$0.85	\$0.85	\$0.85
Bueno Cell	Bueno Base	\$20 a \$500	\$0.75	\$0.75	\$0.75
Flash Mobile	Tarifa Estándar	\$50 a \$1,000	\$0.75	\$0.75	\$0.75
Qbocel	Prepago Puro	\$10 a \$500	\$0.75	\$0.75	\$0.75
Six Móvil	Tarifa Base Six Móvil	\$10 a \$500	\$1.00	\$1.00	\$1.00
Soriana Móvil	Tarifa Base	\$5 a \$500	\$0.68	\$0.68	\$0.68
Telcel	Amigo por Segundo	\$20 a \$500	\$0.85	\$0.85	\$0.85
Virgin Mobile	Un peso que te va chingón	\$10 a \$500	\$1.00	\$1.00	\$1.00
Weex	Prepago Base	\$10 a \$500	\$0.75	\$0.75	\$0.75

Fuente: IFT, 2021

TARIFA DIFERENCIADA

Dentro de los esquemas prepago se identificó un esquema de tarifa diferenciada: Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras de Telcel, el cual ofrece un costo por Minuto de voz de \$1.49 cuando el usuario realiza una recarga menor a \$150, mientras que para recargas iguales o mayores a \$150 y en un periodo de 30 días naturales, el costo por Minuto de voz disminuye a \$0.98. En este esquema el costo por SMS es de \$0.98 y por MB de \$1.98, independientemente del monto de recarga adquirido.

INTERNET MÓVIL

RESUMEN EJECUTIVO

Se analizaron 13 planes en la modalidad de pospago, correspondientes a la oferta disponible para el usuario, los cuales se clasificaron en cuatro perfiles de acuerdo a su renta mensual: Básico, Gama Media, Gama Media Alta y Gama Alta.

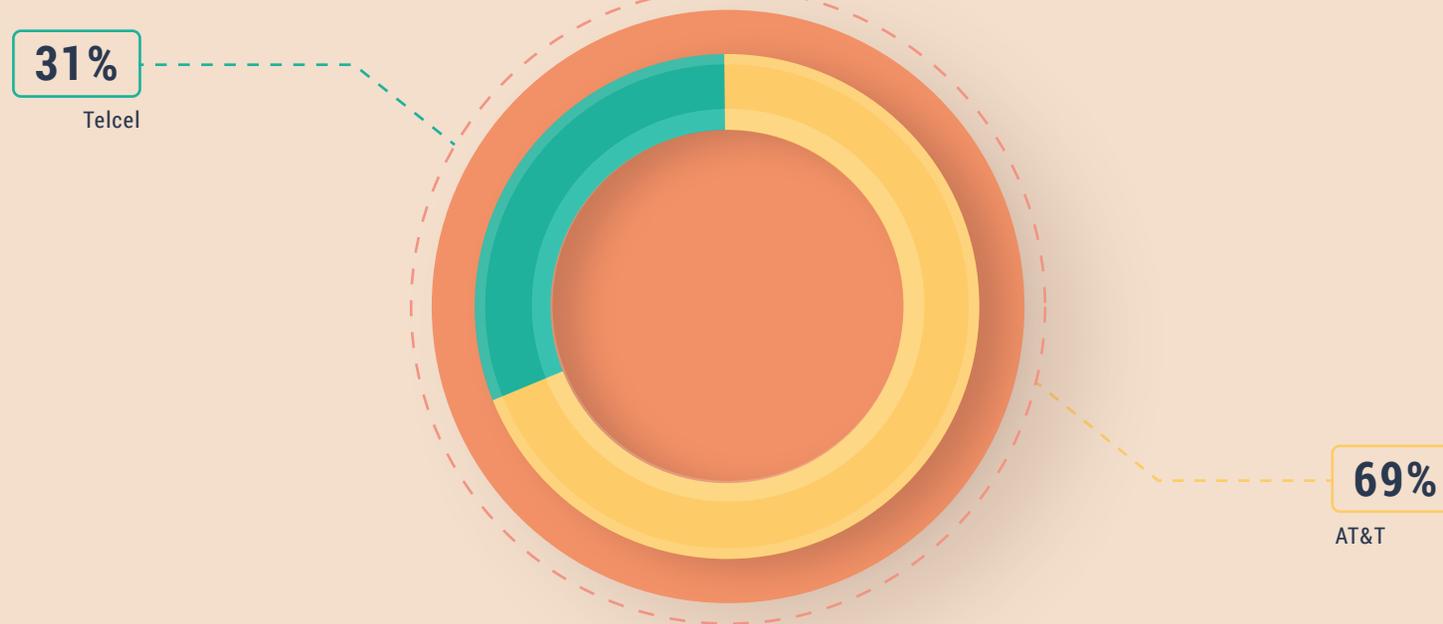
- Los planes son ofertados por dos Concesionarios, AT&T (69%) y Telcel (31%).
- La renta mensual de los 13 planes oscila entre \$224 y \$2,064.
- La mayor cantidad de planes ofertados (31%) se concentra en el perfil Gama Alta con una renta mensual que oscila entre \$1,044 y \$2,064.
- De la oferta considerada, el 77% oferta más de 3,072 MB y el 23% oferta más de 1,024 MB y hasta 3,072 MB.
- En cuanto a la canasta de MB para uso de redes sociales, el 69% oferta más de 1,024 MB y hasta 3,072 MB, y el 31% restante oferta hasta 1,024 MB.



ANÁLISIS GENERAL DE LA OFERTA DE INTERNET MÓVIL POSPAGO

Se identificaron dos Concesionarios que ofrecen el servicio de Internet móvil en la modalidad de pospago¹⁸: AT&T y Telcel. De éstos, se identificaron 13 planes ofertados en sus respectivas páginas electrónicas con correspondencia a lo inscrito ante el RPT. Cada uno de los planes incluye, por una renta mensual, una canasta de servicios de MB y MB para uso de redes sociales.

De la oferta analizada, el porcentaje de planes pospago es el siguiente:

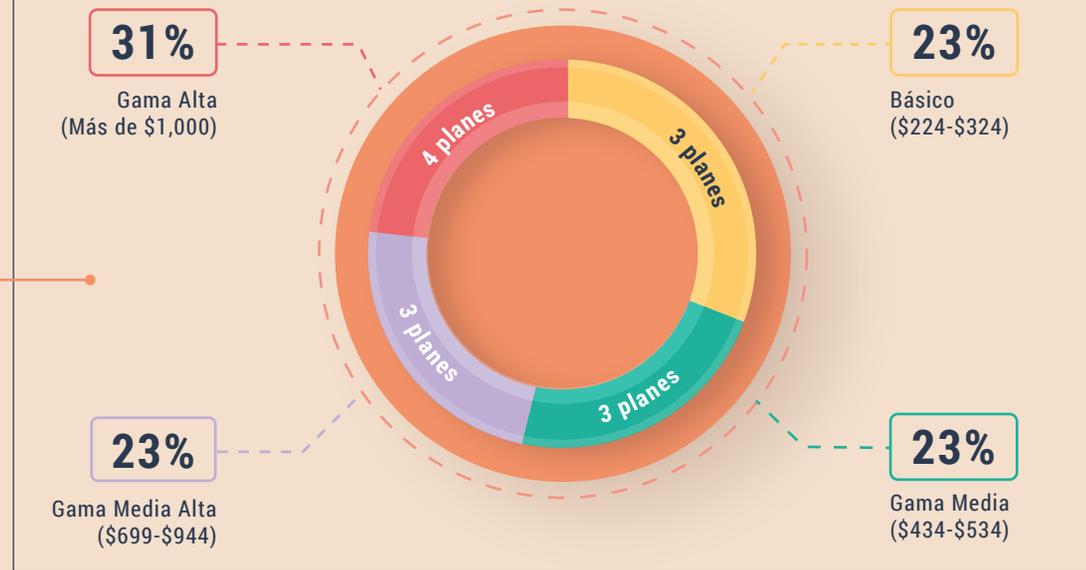


18/ Véase Segundo Informe Estadístico 2019 (IFT, 2019) y/o el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT).

Para fines del Reporte, los 13 planes considerados se clasificaron en cuatro perfiles de acuerdo a su renta mensual: perfil Básico, Gama Media, Gama Media Alta y Gama Alta. En el Gráfico 24 se muestra los perfiles, la cantidad de planes que incluye cada uno y su representatividad porcentual, de acuerdo al total de planes considerados en la oferta de Internet móvil.

- La mayor cantidad de planes ofertados se concentra en el perfil Gama Alta (31%).
- La menor cantidad de planes ofertados se concentra en los perfiles Básico, Gama Media y Gama Media Alta (23%).

Gráfico 24. Porcentaje de planes de Internet móvil por rango de renta mensual



Fuente: IFT, 2021.

Asimismo, en el Cuadro 4 se identificaron los valores mínimos, máximos y promedios de las variables de cada uno de los perfiles (renta mensual y MB) con la finalidad de ilustrar las diferencias en las canastas incluidas de cada uno de los perfiles.

Cuadro 4. Mínimos, máximos y promedios por perfil de Internet móvil

Perfil	Renta mensual			MB		
	Mínima	Promedio	Máxima	Mínima	Promedio	Máxima
Básico	\$224	\$266	\$324	1,536	2,219	2,560
Gama Media	\$434	\$472	\$534	3,584	4,779	5,632
Gama Media Alta	\$699	\$796	\$944	8,192	9,387	10,752
Gama Alta	\$1,044	\$1,443	\$2,064	12,288	17,664	25,600

Fuente: IFT, 2021

Cada uno de los planes incluye, dentro de su renta mensual, una canasta de servicios de MB y MB adicionales para uso de redes sociales. Al respecto, se identificó que:

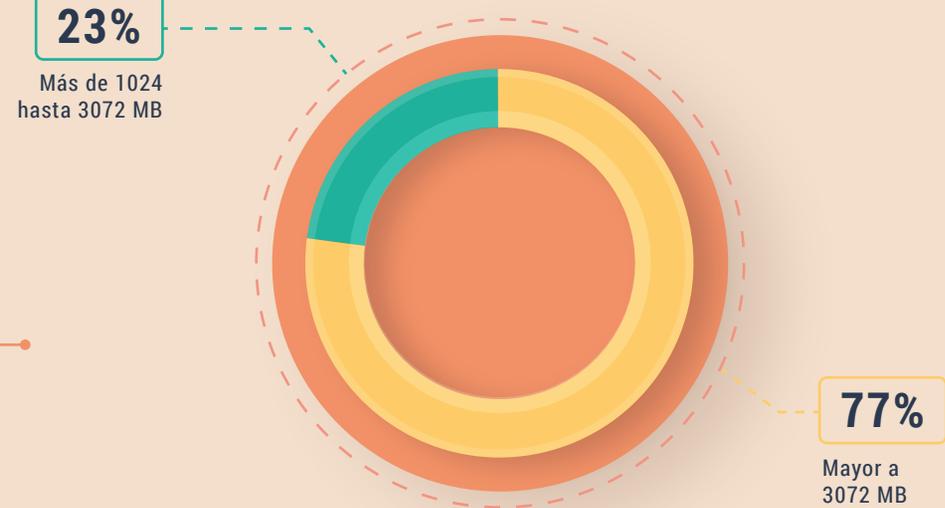
- La mayor cantidad de planes ofertados incluye más de 3,072 MB (77%).

- La mayor cantidad de planes ofertados incluye más de 1024 MB y hasta 3,072 MB para uso de redes sociales (69%).

- La menor cantidad de planes ofertados incluye hasta 1024 MB para uso de redes sociales (31%).

Gráfico 25.

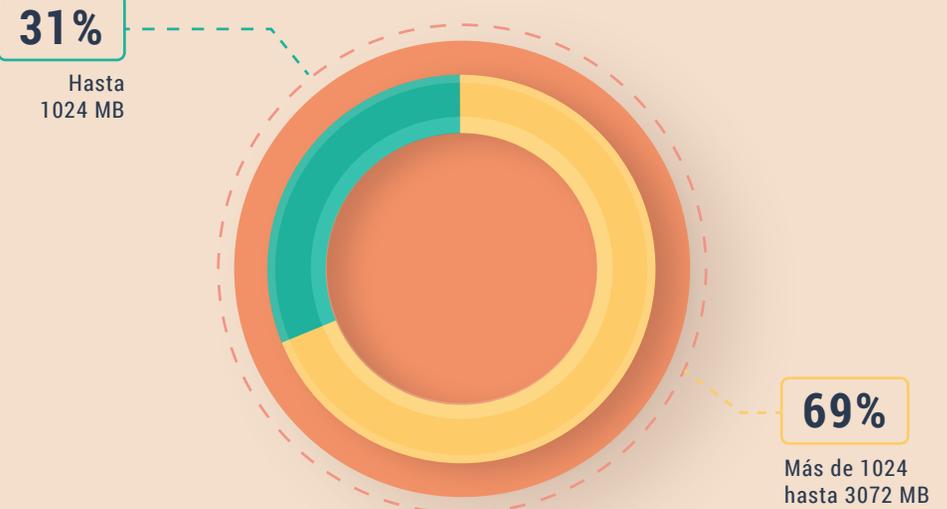
Porcentaje de planes de Internet móvil por MB incluidos



Fuente: IFT, 2021.

Gráfico 26.

Porcentaje de planes de Internet móvil por MB incluidos para redes sociales



Fuente: IFT, 2021.

PLANES DENTRO DEL PERFIL BÁSICO

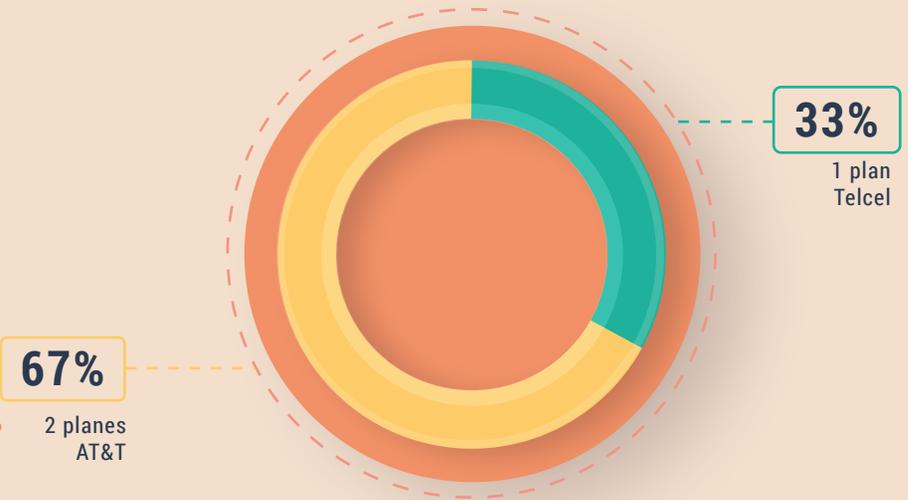
De la oferta considerada, el perfil Básico se compone de 3 planes que representan el 23% del total de la oferta. En el Gráfico 27 se muestra la distribución porcentual de estos planes, por Concesionario. Mientras que, en el Gráfico 28 se muestra por Concesionario, la renta mensual mínima, máxima y promedio de los planes dentro de este perfil.

- El 67% de los planes de Internet móvil dentro del perfil Básico son ofertados por AT&T.

- La renta mensual más baja y más alta dentro del perfil Básico corresponden a AT&T.
- La renta mensual promedio menor corresponde a Telcel.

Gráfico 27.

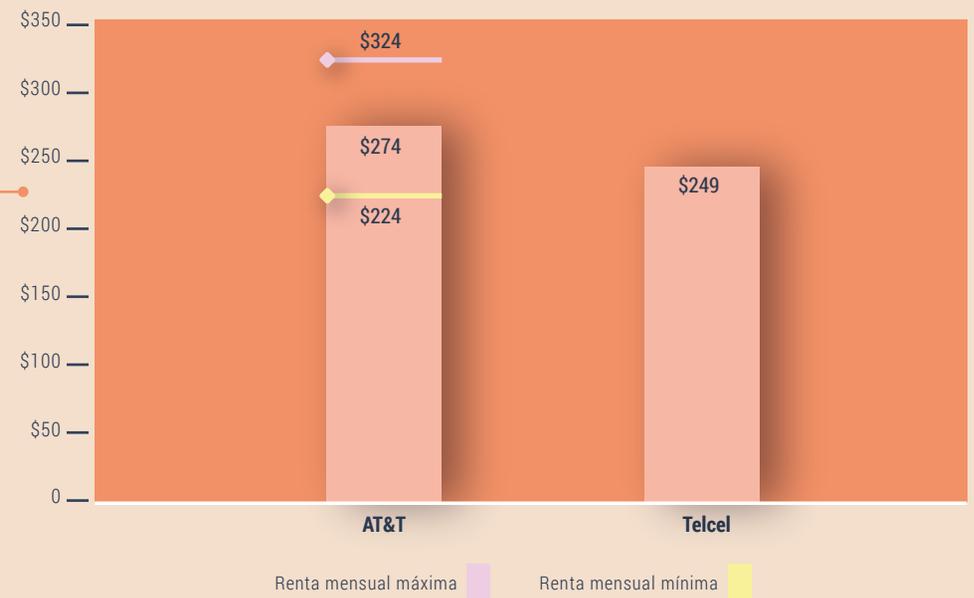
Porcentaje de planes de Internet móvil dentro del perfil Básico, por Concesionario



Fuente: IFT, 2021.

Gráfico 28.

Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Básico, por Concesionario



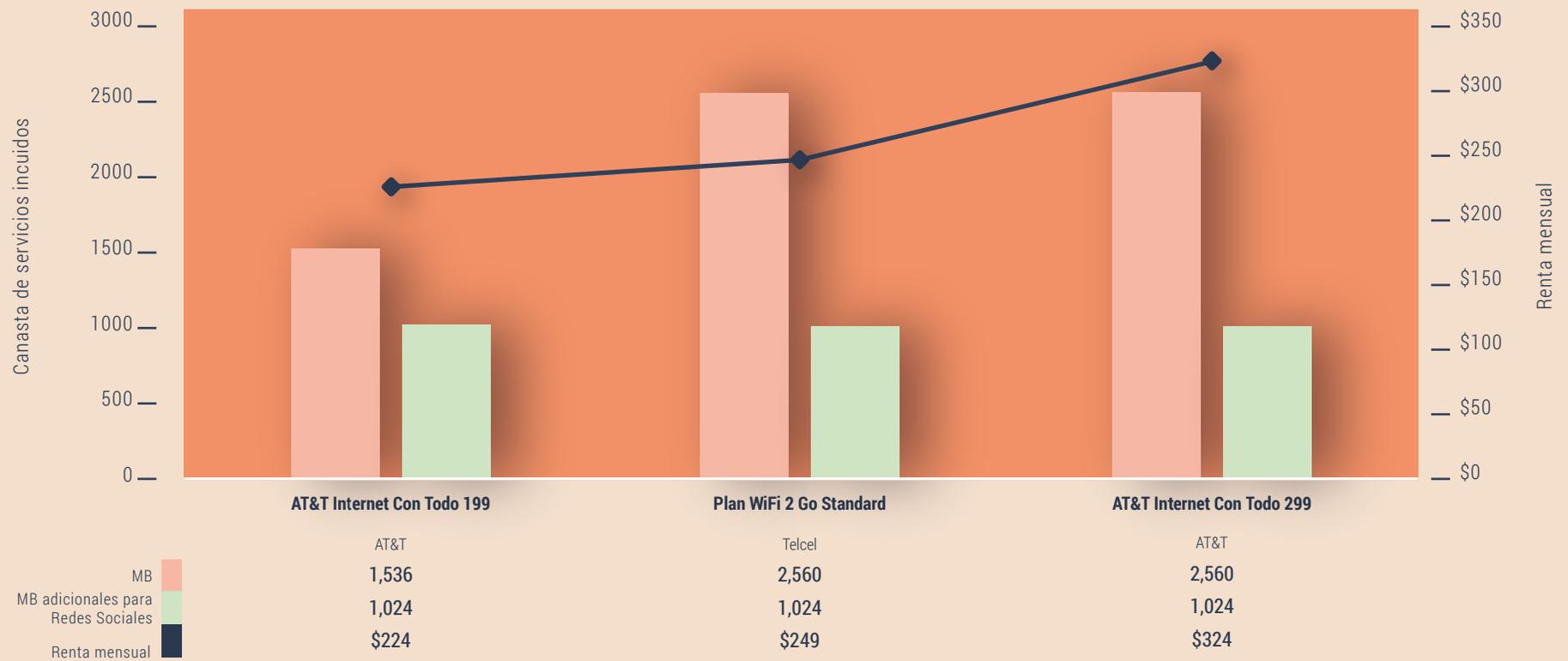
Fuente: IFT, 2021.

Para fines comparativos, en el Gráfico 29 se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida de los 3 planes dentro del perfil Básico.

- La renta mensual de los planes dentro de este perfil oscila entre \$224 y \$324.
- Los MB incluidos oscilan entre 1,536 y 2,560, siendo el plan denominado AT&T Internet Con Todo 299 de AT&T y el Plan WiFi 2 Go Standard de Telcel los que ofertan la mayor cantidad.
- Los MB adicionales para uso de redes sociales son 1,024 para todos los planes.

Gráfico 29.

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Básico



Fuente: IFT, 2021

Nota: Los costos por MB adicional por Concesionario son: AT&T \$0.25 y Telcel \$0.25.

PLANES DENTRO DEL PERFIL GAMA MEDIA

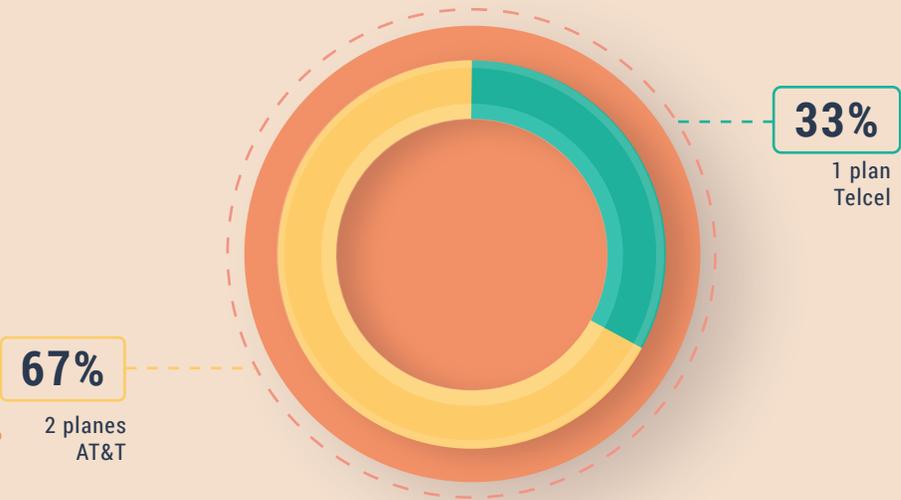
De la oferta considerada, el perfil Gama Media se compone de 3 planes que representan el 23% del total de la oferta. En el Gráfico 30 se muestra la distribución porcentual de estos planes, por Concesionario. Mientras que, en el Gráfico 31 se muestra por Concesionario, la renta mensual mínima, máxima y promedio de los planes dentro de este perfil.

- El 67% de los planes de Internet móvil dentro del perfil Gama Media son ofertados por AT&T.

- La renta mensual más baja y la más alta dentro del perfil Gama Media corresponde a AT&T.
- La renta mensual promedio menor corresponde a Telcel.

Gráfico 30.

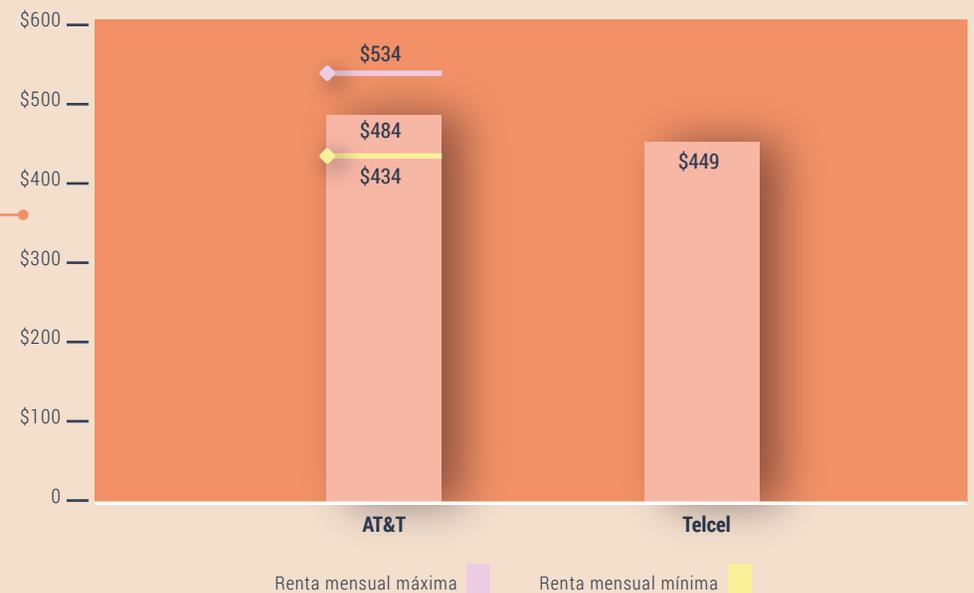
Porcentaje de planes de Internet móvil dentro del perfil Gama Media, por Concesionario



Fuente: IFT, 2021.

Gráfico 31.

Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Media, por Concesionario



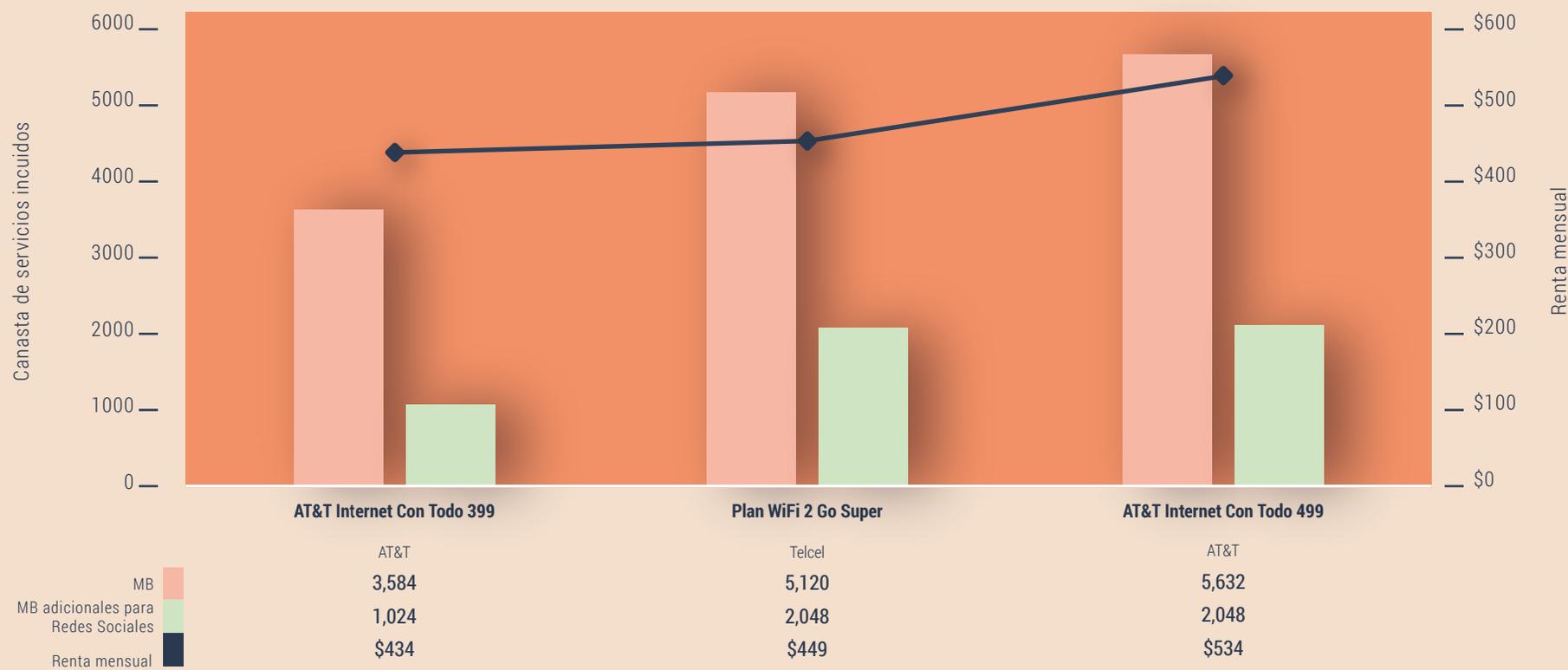
Fuente: IFT, 2021.

Para fines comparativos, en el Gráfico 32 se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida de los cinco planes dentro del perfil Gama Media.

- La renta mensual de los planes dentro de este perfil oscila entre \$434 y \$534.
- Los MB incluidos oscilan entre 3,584 y 5,632, siendo el plan denominado AT&T Internet Con Todo 499 el que oferta la mayor cantidad.
- Los MB adicionales para uso de redes sociales oscilan entre 1,024 y 2,048.

Gráfico 32.

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Gama Media



Fuente: IFT, 2021

Nota: Los costos por MB adicional por Concesionario son: AT&T \$0.25 y Telcel \$0.25.

PLANES DENTRO DEL PERFIL GAMA MEDIA ALTA

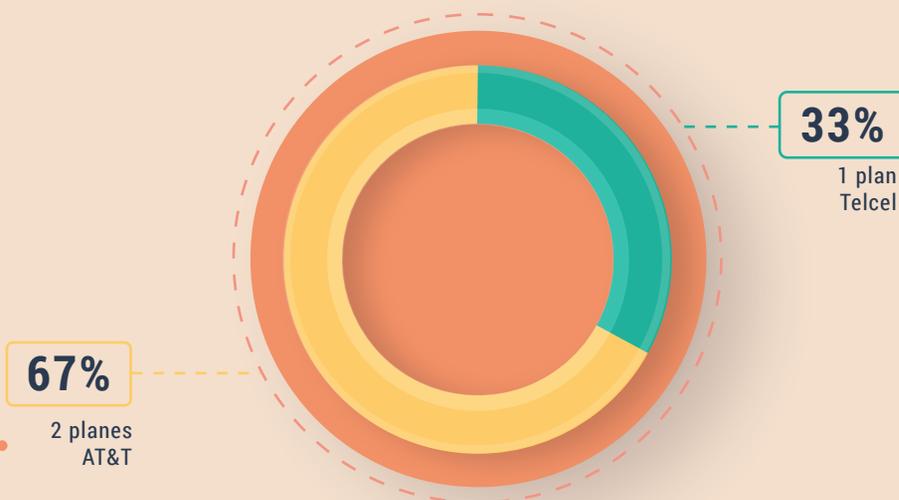
De la oferta considerada, el perfil Gama Media Alta se compone de 3 planes que representan el 23% del total de la oferta. En el Gráfico 33 se muestra la distribución porcentual de estos planes, por Concesionario. Mientras que, en el Gráfico 34 se muestra por Concesionario, la renta mensual mínima, máxima y promedio de los planes dentro de este perfil.

- El 67% de los planes de Internet móvil dentro del perfil Gama Media Alta son ofertados por AT&T.

- La renta mensual más baja dentro del perfil Gama Media Alta corresponde a Telcel; mientras que la renta mensual más alta corresponde a AT&T.

Gráfico 33.

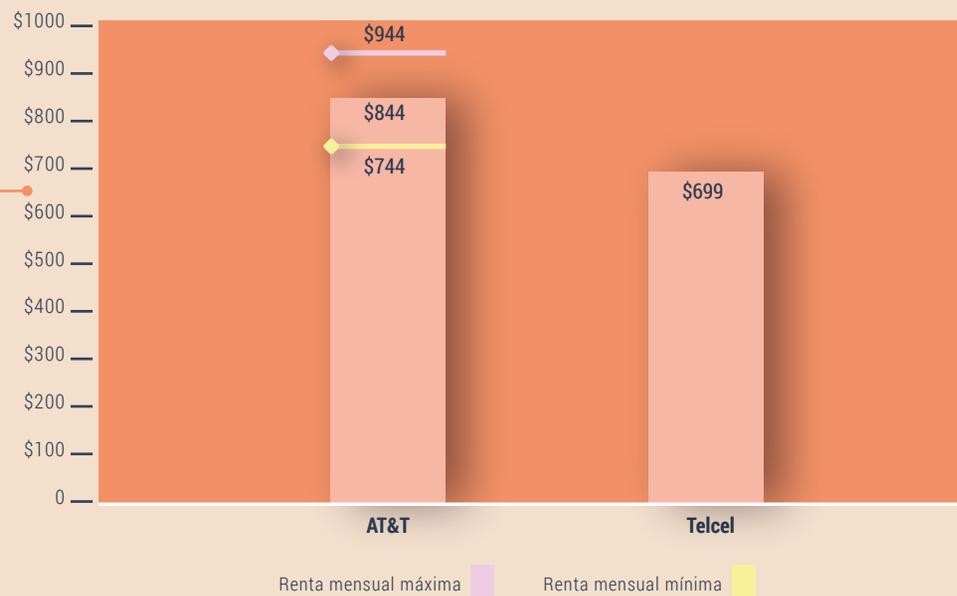
Porcentaje de planes de Internet móvil dentro del perfil Gama Media Alta, por Concesionario



Fuente: IFT, 2021.

Gráfico 34.

Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Media Alta por Concesionario



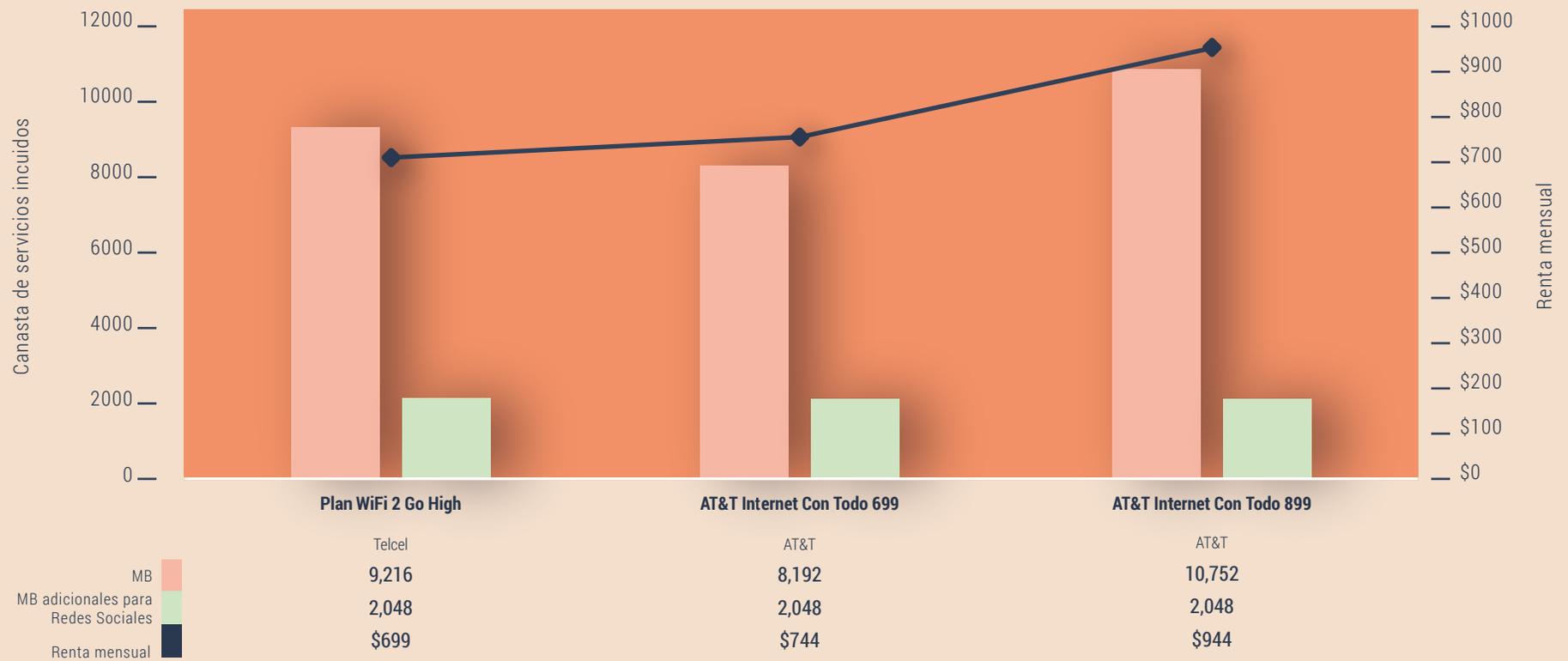
Fuente: IFT, 2021.

Para fines comparativos, en el Gráfico 35 se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida de los cinco planes dentro del perfil Gama Media Alta.

- La renta mensual de los planes dentro de este perfil oscila entre \$699 y \$944.
- Los MB incluidos oscilan entre 8,192 y 10,752 siendo el plan denominado AT&T Internet Con Todo 899 el que oferta la mayor cantidad.
- Los MB adicionales para uso de redes sociales es de 2,048 para todos los planes.

Gráfico 35.

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Gama Media Alta



Fuente: IFT, 2021

Nota: Los costos por MB adicional por Concesionario son: AT&T \$0.25 y Telcel \$0.25.

PLANES DENTRO DEL PERFIL GAMA ALTA

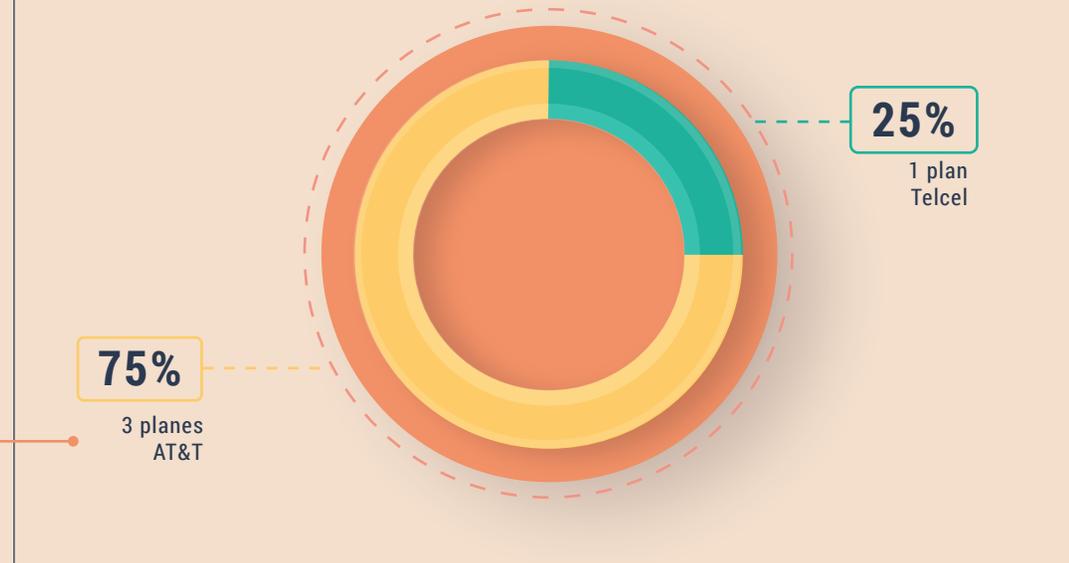
De la oferta considerada, el perfil Gama Alta se compone de 4 planes que representan el 31% del total de la oferta. En el Gráfico 36 se muestra la distribución porcentual de estos planes, por Concesionario. Mientras que, en el Gráfico 37 se muestra por Concesionario, la renta mensual mínima, máxima y promedio de los planes dentro de este perfil.

- El 75% de los planes de Internet móvil dentro del perfil Gama Alta son ofertados por AT&T.

- La renta mensual más baja y la más alta dentro del perfil Gama Alta es de AT&T.
- La renta mensual promedio menor corresponde a Telcel.

Gráfico 36.

Porcentaje de planes de Internet móvil dentro del perfil Gama Alta, por Concesionario



Fuente: IFT, 2021.

Gráfico 37.

Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Alta, por Concesionario



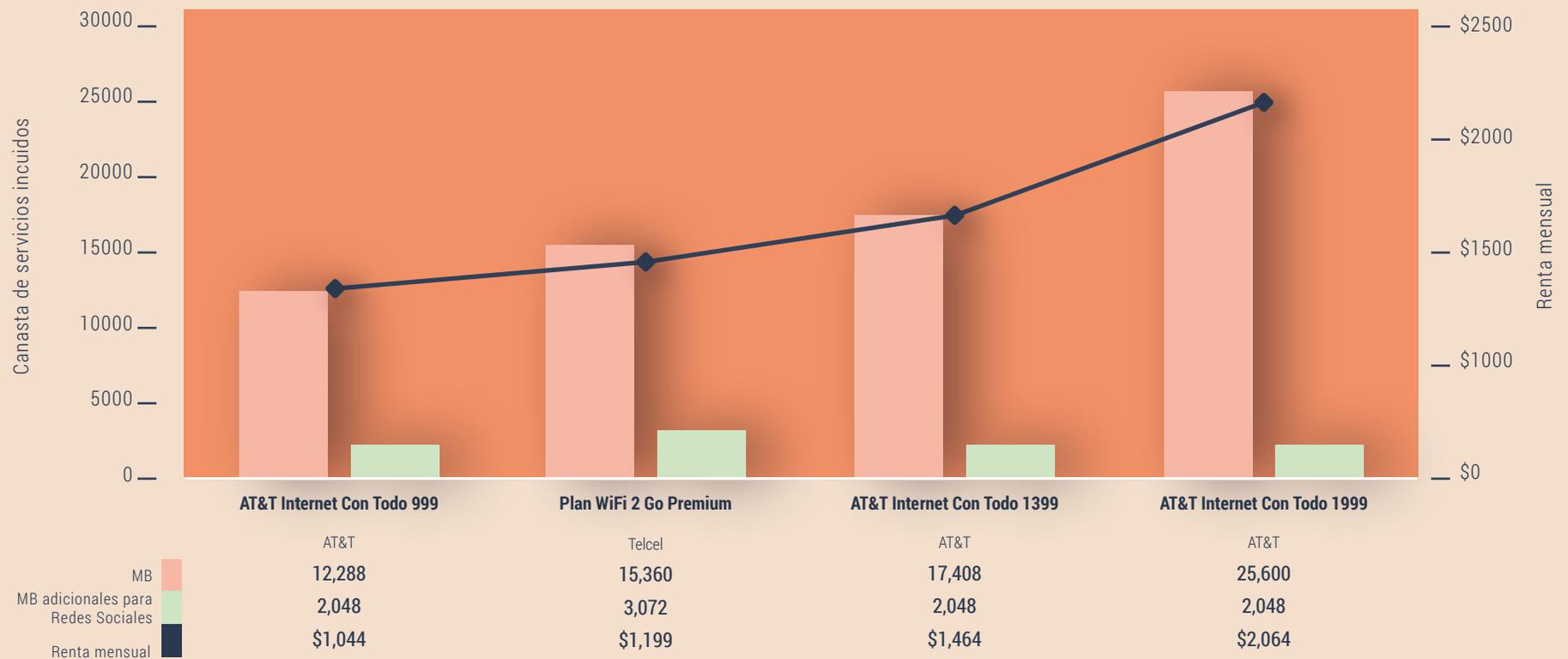
Fuente: IFT, 2021.

Para fines comparativos, en el Gráfico 38 se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida de los cuatro planes dentro del perfil Gama Alta.

- La renta mensual de los planes dentro de este perfil oscila entre \$1,044 y \$2,064.
- Los MB incluidos oscilan entre 12,288 y 25,600, siendo el plan denominado AT&T Internet Con Todo 1999 el que oferta la mayor cantidad.
- Los MB adicionales para uso de redes sociales oscilan entre 2,048 y 3,072.

Gráfico 38.

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Gama Alta



Fuente: IFT, 2021
Nota: Los costos por MB adicional por Concesionario son: AT&T \$0.25 y Telcel \$0.25.



NOTA METODOLÓGICA

La CGPU pone a disposición de cualquier interesado la metodología empleada para la elaboración del presente “Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2021”, mediante la cual, se describe la elección de la oferta vigente de planes y esquemas de los Concesionarios y OMV que prestan los servicios de telecomunicaciones móviles (Telefonía móvil e Internet móvil). Para fines comparativos, la oferta se segmentó de acuerdo a la modalidad de contratación postpago y prepago.

Para ello, la CGPU realizó un análisis de la correspondencia entre los planes y tarifas ofertados en las páginas electrónicas de los Concesionarios y OMV hasta el 28 de febrero de 2021, frente a los planes y tarifas inscritos ante el RPT.



ELECCIÓN DE LOS CONCESIONARIOS

Los Concesionarios y OMV incluidos en este Reporte son: Almatel, AT&T (incluyendo su marca Unefon), Movistar, Telcel, Bueno Cell, Cierito, Flash Mobile, Freedom Pop, Her Mobile, Oui Móvil, Qboce, Simpati Mobile, Six Móvil, Soriana Móvil, Virgin Mobile y Weex. En el Cuadro 5 se muestra el porcentaje de participación en el mercado¹⁹ del servicio móvil de telefonía.

Cuadro 5. Porcentaje de participación en el mercado del servicio móvil de telefonía	
Concesionario/OMV	Porcentaje de participación
AT&T	14.8%
Movistar	20.6%
Telcel	62.6%
OMV	2.0%
Total	100%

Fuente: IFT, 2021

SELECCIÓN DEL UNIVERSO COMPARABLE

El presente Reporte contempla la oferta vigente de planes y tarifas contenidos en las páginas electrónicas de los Concesionarios y OMV, consultada hasta el 28 de febrero de 2021 con su correspondiente constancia emitida por el RPT.

CLASIFICACIÓN DE LA OFERTA

TELEFONÍA MÓVIL

Una vez identificados los Concesionarios y OMV se segmentaron los planes y esquemas de acuerdo a la modalidad de contratación; pospago y prepago:

- En pospago, del total de la oferta vigente se consideraron 66 planes que, independientemente del equipo terminal, incluyen una canasta de servicios (Minutos de voz, SMS y MB) dentro de la renta mensual, lo cual permite que sean comparables entre sí.
- En prepago, del total de la oferta se consideraron 22 esquemas. Para fines del presente análisis se tomaron en cuenta las recargas de saldo y la canasta de servicios (Minutos de voz, SMS y MB), así como las tarifas de Minuto de voz, SMS y MB a las que el usuario tiene acceso.

¹⁹ Véase Cuarto Informe Trimestral Estadístico 2019 (IFT, 2019) y/o el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT).

INTERNET MÓVIL

Una vez identificados los Concesionarios que ofertan este servicio se identificaron 13 planes en la modalidad postpago. Para fines del presente análisis se tomó en cuenta la canasta de servicios incluida en los planes: MB y MB para uso de redes sociales.

ELECCIÓN DE LAS VARIABLES

De acuerdo con la “Nota metodológica: Índice de Precios del Genérico Servicio de Telefonía móvil” (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2017:10), los principales servicios de consumo móvil en México son Minutos de voz, SMS y datos (MB). Retomando lo anterior, en el caso de postpago se parte de la renta mensual y la canasta de Minutos de voz, SMS y MB contenidos en la misma. Asimismo, en el caso de prepago, las variables consideradas fueron el costo por Minuto de voz, el costo por SMS y el costo por la transmisión de datos (MB), asimismo, hoy en día existen esquemas que ofrecen una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS y datos (MB). Para fines del presente Reporte se homologaron las unidades de transmisión de datos a megabytes, en donde 1 MB = 1,024 KB y se igualaron las unidades de transmisión de voz a Minutos de voz, en donde 60 segundos = 1 minuto.

MÉTODO DE ESTIMACIÓN DE PERFILES PARA POSPAGO

Para fines de este Reporte, en la modalidad postpago se delimitaron perfiles en función del rango de renta mensual.

Cuadro 6. Perfiles de renta mensual de Telefonía móvil postpago

Perfil	Rango de renta mensual
Básico	\$100 a \$399
Gama Media	\$435 a \$599
Gama Media Alta	\$635 a \$999
Gama Alta	Más de \$1,000

Fuente: IFT, 2021

Cuadro 7. Perfiles de renta mensual de Internet móvil postpago

Perfil	Rango de renta mensual
Básico	\$224 a \$324
Gama Media	\$434 a \$534
Gama Media Alta	\$699 a \$944
Gama Alta	Más de \$1,000

Fuente: IFT, 2021

FUNCIONAMIENTO DE LOS ESQUEMAS PREPAGO QUE INCLUYEN UNA CANASTA DE SERVICIOS A PARTIR DE UN MONTO DE RECARGA POR CONCESIONARIO; DE ACUERDO A LA CONSTANCIA INSCRITA ANTE EL RPT.

- En los esquemas de **Almatel** a partir de la recarga de \$75, el abono se convierte automáticamente en un paquete de beneficios Minutos de voz, SMS, MB y un monto de MB para redes sociales.
- En los esquemas de **AT&T** (AT&T Más y Prepago **Unefon**) En las recargas desde \$10 hasta \$30 se otorgan 100 MB diarios. En recargas

desde \$50 o más, se otorgan 300 MB diarios. Paquete de beneficios (Minutos de voz, SMS, MB y un monto de MB para la red social (Whatsapp) en todas las recargas. La asignación de los datos MB es de forma diaria y se asignan de acuerdo a la vigencia de la recarga del paquete. Para activar el SIM será necesario que el usuario realice una recarga de \$50 o más.

- El esquema de **Bueno Cell** Prepago (Bueno Base) aplica una tarifa base de \$0.75 por Minuto de voz, SMS y MB. En el paquete Infinito el usuario cuenta con Minutos de voz y SMS ilimitados, una cantidad de MB y MB para redes sociales dependiendo del monto de recarga, estos beneficios se asignarán de forma automática una vez hechas recargas de \$30 o más y llamando para activarlas.
 - En los paquetes de **FreedomPop**, a partir de una recarga de \$30, el abono se convierte de manera automática en una canasta de Minutos de voz y SMS, así como una cantidad de MB y MB para redes sociales. En estos esquemas no existe un plazo forzoso para permanecer con el servicio. La vigencia de la canasta depende del monto de la recarga realizada. Los servicios incluidos que no se utilicen durante la vigencia de estos paquetes se perderán y no podrán recuperarse.
 - En los esquemas Her de **Her Mobile** a partir de la recarga de \$30 o más, el abono se convierte automáticamente en un paquete de beneficios Minutos de voz, SMS, MB y un monto de MB para redes sociales.
 - En el esquema de **Movistar** Prepago Rollover se aplica una tarifa base de \$0.98 por MB, SMS y Minuto de voz, con cobro justo por segundo de \$0.0163 para recargas de \$10 y \$20. A partir de la recarga de \$30 el usuario cuenta con Minutos de voz y SMS ilimitados, una cantidad de MB y MB para redes sociales dependiendo del monto de recarga, estos beneficios se asignarán de forma automática. En este esquema los datos no utilizados del paquete adquirido, se sumarán en la siguiente compra. Para mantener Rollover el cliente deberá realizar recargas por el mismo monto o superior. Las recargas podrán realizarse hasta 72 horas antes del término de vigencia del paquete. Cuando el cliente no cumpla con lo anterior, perderá los datos no utilizados y mecanismo Rollover se reiniciará.
- En este mecanismo, el cliente podrá acumular hasta 4,000 MB para lo cual se considerarán los datos no utilizados del paquete sumados a los datos del paquete renovado. El mecanismo Rollover aplica exclusivamente para los paquetes a partir de \$30, \$50, \$100, \$150 y \$200.
- El esquema de **Telcel** Amigo Sin Límite otorga una canasta de servicios por recarga, tiene un cobro por segundo, incluye tres números gratis, permite activar una canasta de Minutos de voz y SMS ilimitados, MB y uso sin costo adicional de redes sociales y mensajería instantánea, de acuerdo a los beneficios de la recarga. Es posible mantener una canasta activa a la vez. El saldo recargado mientras se encuentren activos y vigentes los MB de una canasta, será acumulado y podrá ser utilizado para realizar consumos bajo demanda.
 - En los esquemas de **Oui Móvil** a partir de la recarga de \$40, se incluye una canasta de Minutos de voz, SMS, MB y un monto de MB para redes sociales.
 - En los planes de **Simpatí Mobile**, a partir de una recarga de \$20, el abono se convierte de manera automática en una canasta de Minutos de voz y SMS, así como una cantidad de MB para navegación libre. En estos esquemas no existe un plazo forzoso para permanecer con el servicio. La vigencia de la canasta depende del monto de la recarga realizada. Una vez transcurrido el tiempo de duración del paquete, los minutos, mensajes y megabytes no consumidos se entenderán como agotados.

Para conocer las particularidades de cada uno de los planes y esquemas presentados en este Reporte, se recomienda al usuario consultar las herramientas “Conozco Mi Consumo²⁰” que permite al usuario ingresar su perfil de consumo y conocer los planes que se adaptan a sus necesidades y presupuesto y el “Comparador de Servicios de Telecomunicaciones²¹”, que permite conocer y comparar de manera sencilla y detallada la oferta vigente con las características de los planes de servicios móviles y fijos, en sus diferentes modalidades de contratación, disponibles en el país.

LIMITACIONES

- No se consideran promociones, mensajes multimedia, llamadas internacionales (excepto a Estados Unidos y Canadá) y/o paquetes adicionales (Add-On).
- La calidad y la cobertura no fueron incluidas en los objetivos de este Reporte.

20/ <http://conozcomiconsumo.ift.org.mx/>

21/ <http://comparador.ift.org.mx/>



ANEXO

En este apartado se enlista la oferta considerada en el presente Reporte, clasificada por perfil, renta mensual y Concesionario, con la finalidad de que el usuario conozca la totalidad de los planes.

Cuadro 8. Oferta vigente de Telefonía móvil pospago, perfil Básico

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB	Otras características	Redes incluidas
Megacable	Plan 100 Plus	\$100	Ilimitados	Ilimitados	5000	Incluye 5000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
FreedomPop	Plan FreedomPop 150	\$150	Ilimitados	Ilimitados	2300	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Tokamóvil	Tokamóvil G101	\$190	400	100	2048	No incluye MB para uso de redes sociales	No incluye
Telcel	Telcel Max Sin Límite 1000	\$229	Ilimitados	Ilimitados	1024	Incluye 1024 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max 1000	\$199	800	400	1000	Incluye 1000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
FreedomPop	Plan FreedomPop 200	\$200	Ilimitados	Ilimitados	3450	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Megacable	Plan 200 Ilimitado	\$200	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consíguelo 1	\$225	Ilimitados	Ilimitados	1024	No incluye MB para uso de redes sociales	No incluye
Movistar	Plan Redes Sociales Control	\$239	Ilimitados	Ilimitados	4096	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat
Movistar	Plan Redes Sociales Pospago	\$239	Ilimitados	Ilimitados	4096	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 1000	\$279	Ilimitados	Ilimitados	1024	Incluye 1024 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 1000	\$279	Ilimitados	Ilimitados	1024	Incluye 1024 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Mixto 1000	\$249	800	400	1000	Incluye 1000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Consumo Controlado 1000	\$249	800	400	1000	Incluye 1000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Izzi	Izzi móvil	\$250	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	No incluye MB para uso de redes sociales	No incluye

Cuadro 8. Oferta vigente de Telefonía móvil pospago, perfil Básico

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB	Otras características	Redes incluidas
AT&T	AT&T Consíguelo 1.5	\$265	Ilimitados	Ilimitados	1536	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 1500	\$269	Ilimitados	Ilimitados	1536	Incluye 1024 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Movistar	Plan Video Control	\$299	Ilimitados	Ilimitados	6144	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat
Movistar	Plan Video Pospago	\$299	Ilimitados	Ilimitados	6144	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat
Telcel	Telcel Max Sin Límite 2000	\$299	Ilimitados	Ilimitados	2048	Incluye 1024 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
FreedomPop	Plan FreedomPop 300	\$300	Ilimitados	Ilimitados	4600	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 1500	\$319	Ilimitados	Ilimitados	1536	Incluye 1024 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 1500	\$319	Ilimitados	Ilimitados	1536	Incluye 1024 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Tokamóvil	Tokamóvil S200	\$320	500	100	4096	No incluye MB para uso de redes sociales	No incluye
AT&T	AT&T Consíguelo 2	\$325	Ilimitados	Ilimitados	2048	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 2000	\$349	Ilimitados	Ilimitados	2048	Incluye 1024 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 2000	\$349	Ilimitados	Ilimitados	2048	Incluye 1024 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Planlist Small	\$349	Ilimitados	Ilimitados	2048	Incluye 1024 MB para uso de redes sociales	WhatsApp
Movistar	Plan Datos Ilimitados	\$359	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	No incluye MB para uso de redes sociales	No incluye
Movistar	Plan Datos Ilimitados Control	\$399	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	No incluye MB para uso de redes sociales	No incluye
Telcel	Telcel Max Sin Límite 3000	\$399	Ilimitados	Ilimitados	3072	Incluye 2048 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>.
Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat

Fuente: IFT, 2021

Cuadro 9. Oferta vigente de Telefonía móvil postpago, perfil Gama Media

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB	Otras características	Redes incluidas
AT&T	AT&T Consíguelo 3	\$435	Ilimitados	Ilimitados	3072	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 3000	\$449	Ilimitados	Ilimitados	3072	Incluye 2048 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 3000	\$449	Ilimitados	Ilimitados	3072	Incluye 2048 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Planlist Medium	\$449	Ilimitados	Ilimitados	3072	Incluye 2048 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Tokamóvil	Tokamóvil E401	\$490	600	200	6144	No incluye MB para uso de redes sociales	No incluye
Telcel	Telcel Max Sin Límite 5000	\$499	Ilimitados	Ilimitados	5120	Incluye 2048 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
FreedomPop	Plan FreedomPop 500	\$500	Ilimitados	Ilimitados	10000	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Movistar	Plan Datos Ilimitados Plus	\$509	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	No incluye MB para uso de redes sociales	No incluye
AT&T	AT&T Consíguelo 5	\$535	Ilimitados	Ilimitados	5120	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 5000	\$549	Ilimitados	Ilimitados	5120	Incluye 2048 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 5000	\$549	Ilimitados	Ilimitados	5120	Incluye 2048 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 6000	\$599	Ilimitados	Ilimitados	7168	Incluye 2048 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat

Fuente: IFT, 2021

Cuadro 10. Oferta vigente de Telefonía móvil postpago, perfil Gama Media Alta

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB	Otras características	Redes incluidas
AT&T	AT&T Consíguelo 6.5	\$635	Ilimitados	Ilimitados	6656	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat
Telcel	Telcel Max Sin Límite 6500	\$699	Ilimitados	Ilimitados	8192	Incluye 2000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 6000	\$699	Ilimitados	Ilimitados	7168	Incluye 2000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 6000	\$699	Ilimitados	Ilimitados	7168	Incluye 2000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consíguelo 8	\$745	Ilimitados	Ilimitados	8192	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat
Telcel	Planlist Large	\$749	Ilimitados	Ilimitados	8192	Incluye 3000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 7000	\$799	Ilimitados	Ilimitados	10240	No incluye	No incluye
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 6500	\$799	Ilimitados	Ilimitados	8192	Incluye 3000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 6500	\$799	Ilimitados	Ilimitados	8192	Incluye 3000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consíguelo 10	\$845	Ilimitados	Ilimitados	10240	Incluye 2000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat
Telcel	Telcel Max Sin Límite 8000	\$899	Ilimitados	Ilimitados	11264	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 7000	\$899	Ilimitados	Ilimitados	10240	Incluye 3000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 7000	\$899	Ilimitados	Ilimitados	10240	Incluye 3000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 9000	\$999	Ilimitados	Ilimitados	13312	Incluye 2000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 8000	\$999	Ilimitados	Ilimitados	11264	Incluye 3000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 8000	\$999	Ilimitados	Ilimitados	11264	Incluye 3000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat

Fuente: IFT, 2021

Cuadro 11. Oferta vigente de Telefonía móvil postpago, perfil Gama Alta

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB	Otras características	Redes incluidas
AT&T	AT&T Consíguelo 13	\$1,045	Ilimitados	Ilimitados	13312	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 9000	\$1,099	Ilimitados	Ilimitados	13312	Incluye 3072 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 9000	\$1,099	Ilimitados	Ilimitados	13312	Incluye 2048 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 12000	\$1,299	Ilimitados	Ilimitados	15360	Incluye 3072 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 12000	\$1,399	Ilimitados	Ilimitados	15360	Incluye 3072 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 12000	\$1,399	Ilimitados	Ilimitados	15360	Incluye 2048 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consíguelo 20	\$1,565	Ilimitados	Ilimitados	20480	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>.
 Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat

Fuente: IFT, 2021

Cuadro 12. Oferta vigente de Telefonía móvil prepago, recargas de \$10 y \$20

Nombre comercial del Concesionario/OMV	Nombre del esquema	Monto de recarga	Minutos de voz	SMS	MB	Otras características	Redes incluidas	Vigencia
Her Mobile	Her 10	\$10	100	Ilimitados	15	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp	1 día
AT&T	Prepago Unefon \$10	\$10	Ilimitados	Ilimitados	100	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp	1 día
Her Mobile	Her 20	\$20	150	Ilimitados	30	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp	2 días
Simpatí Mobile	Plan 20	\$20	Ilimitados	Ilimitados	200	No incluye MB para uso de redes sociales	No incluye	5 días
Telcel	Amigo Sin Límite 20	\$20	Ilimitados	Ilimitados	100	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	1 día
AT&T	Prepago Unefon \$20	\$20	Ilimitados	Ilimitados	100	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp	2 días

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>.
 Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat

Fuente: IFT, 2021

Cuadro 13. Oferta vigente de Telefonía móvil prepago, (Esquemas que incluyen canasta de servicios a partir de un monto de recarga) recargas de \$30 a \$80

Nombre comercial del Concesionario/OMV	Nombre del esquema	Monto de recarga	Minutos de voz	SMS	MB	Otras características	Redes incluidas	Vigencia
AT&T	AT&T Más \$30	\$30	Ilimitados	Ilimitados	300	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	3 días
Bueno Cell	Paquete Infinito \$30	\$30	Ilimitados	Ilimitados	80	Incluye 500 MB para uso de redes sociales	WhatsApp	4 días
FreedomPop	Paquete 30	\$30	Ilimitados	Ilimitados	120	Incluye 300 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	3 días
Her Mobile	Her 30	\$30	200	Ilimitados	85	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp	4 días
Movistar	Prepago Rollover \$30	\$30	Ilimitados	Ilimitados	300	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	3 días
Telcel	Amigo Sin Límite 30	\$30	Ilimitados	Ilimitados	120	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	3 días
Unefon	Prepago Unefon \$30	\$30	Ilimitados	Ilimitados	100	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp	3 días
Oui móvil	Plan Básico	\$40	Ilimitados	Ilimitados	400	Incluye 500 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	7 días
AT&T	AT&T Más \$50	\$50	Ilimitados	Ilimitados	500	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	5 días
Bueno Cell	Paquete Infinito \$50	\$50	Ilimitados	Ilimitados	400	Incluye 500 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	9 días
FreedomPop	Paquete 50	\$50	Ilimitados	Ilimitados	400	Incluye 500 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	7 días
Her Mobile	Her 50	\$50	300	Ilimitados	400	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	9 días
Movistar	Prepago Rollover \$50	\$50	Ilimitados	Ilimitados	600	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	7 días
Simpati Mobile	Plan 50	\$50	Ilimitados	Ilimitados	600	Incluye 250 MB para uso de redes sociales	WhatsApp	15 días
Telcel	Amigo Sin Límite 50	\$50	Ilimitados	Ilimitados	400	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	7 días
Unefon	Prepago Unefon \$50	\$50	Ilimitados	Ilimitados	300	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp	10 días
Her Mobile	Her 60	\$60	350	Ilimitados	600	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	9 días
Oui móvil	Plan Total	\$60	Ilimitados	Ilimitados	700	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	7 días
AlmaTel	Sin Límite 2.500	\$75	2500	2500	2500	No incluye	No incluye	30 días
FreedomPop	Paquete 80	\$80	Ilimitados	Ilimitados	500	Incluye 100 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	13 días
Her Mobile	Her 80	\$80	450	Ilimitados	800	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	15 días
Oui móvil	Plan Plus	\$80	Ilimitados	Ilimitados	1000	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	7 días
Telcel	Amigo Sin Límite 80	\$80	Ilimitados	Ilimitados	500	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	13 días

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat

Cuadro 14. Oferta vigente de Telefonía móvil prepago (Esquemas que incluyen canasta de servicios a partir de un monto de recarga) recargas de \$100 y \$150

Nombre comercial del Concesionario/OMV	Nombre del esquema	Monto de recarga	Minutos de voz	SMS	MB	Otras características	Redes incluidas	Vigencia
AlmaTel	Sin Límite 5.000	\$100	5000	5000	5000	No incluye MB para uso de redes sociales	No incluye	30 días
AT&T	AT&T Más \$100	\$100	Ilimitados	Ilimitados	1536	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	14 días
Bueno Cell	Paquete Infinito \$100	\$100	Ilimitados	Ilimitados	800	Incluye 500 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	21 días
FreedomPop	Paquete 100	\$100	Ilimitados	Ilimitados	1300	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	15 días
Her Mobile	Her 100	\$100	Ilimitados	Ilimitados	1200	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	17 días
Movistar	Prepago Rollover \$100	\$100	Ilimitados	Ilimitados	1536	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	15 días
Simpatí Mobile	Plan 100	\$100	Ilimitados	Ilimitados	1200	Incluye 500 MB para uso de redes sociales	WhatsApp	30 días
Telcel	Amigo Sin Límite 100	\$100	Ilimitados	Ilimitados	1332	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	15 días
Unefon	Prepago Unefon \$100	\$100	Ilimitados	Ilimitados	300	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	21 días
Her Mobile	Her 120	\$120	Ilimitados	Ilimitados	1300	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	18 días
AlmaTel	Sin Límite 10.000	\$150	10000	10000	10000	No incluye MB para uso de redes sociales	No incluye	30 días
AT&T	AT&T Más \$150	\$150	Ilimitados	Ilimitados	2355.2	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	25 días
Bueno Cell	Paquete Infinito \$150	\$150	Ilimitados	Ilimitados	1000	Incluye 500 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	30 días
FreedomPop	Paquete 150	\$150	Ilimitados	Ilimitados	2000	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	26 días
Her Mobile	Her 150	\$150	Ilimitados	Ilimitados	2000	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	28 días
Movistar	Prepago Rollover \$150	\$150	Ilimitados	Ilimitados	2048	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	28 días
Simpatí Mobile	Plan 150	\$150	Ilimitados	Ilimitados	2000	No incluye MB para uso de redes sociales	No incluye	30 días
Telcel	Amigo Sin Límite 150	\$150	Ilimitados	Ilimitados	2048	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	26 días
Unefon	Prepago Unefon \$150	\$150	Ilimitados	Ilimitados	300	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp	28 días

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat

Fuente: IFT, 2021

Cuadro 15. Oferta vigente de Telefonía móvil prepago (Esquemas que incluyen canasta de servicios a partir de un monto de recarga) recargas de \$200 a \$500

Nombre comercial del Concesionario/OMV	Nombre del esquema	Monto de recarga	Minutos de voz	SMS	MB	Otras características	Redes incluidas	Vigencia
AT&T	AT&T Más \$200	\$200	Ilimitados	Ilimitados	3072	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	30 días
Bueno Cell	Paquete Infinito \$200	\$200	Ilimitados	Ilimitados	1500	Incluye 500 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	30 días
Bueno Cell	Paquete Infinito \$300	\$300	Ilimitados	Ilimitados	2500	Incluye 500 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	30 días
Bueno Cell	Paquete Infinito \$500	\$500	Ilimitados	Ilimitados	5000	Incluye 500 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	30 días
FreedomPop	Paquete 200	\$200	Ilimitados	Ilimitados	3000	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	30 días
Movistar	Prepago Rollover \$200	\$200	Ilimitados	Ilimitados	3072	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	30 días
Movistar	Prepago Rollover \$300	\$300	Ilimitados	Ilimitados	4096	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	30 días
Movistar	Prepago Rollover \$500	\$500	Ilimitados	Ilimitados	6144	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	30 días
Telcel	Amigo Sin Límite 500	\$500	Ilimitados	Ilimitados	6000	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	33 días
Telcel	Amigo Sin Límite 300	\$300	Ilimitados	Ilimitados	4000	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	33 días
Telcel	Amigo Sin Límite 200	\$200	Ilimitados	Ilimitados	3000	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	30 días
AT&T	Unefon 2.0 \$200	\$200	Ilimitados	Ilimitados	2662.4	No incluye	No incluye	35 días
AT&T	Unefon 2.0 \$300	\$300	Ilimitados	Ilimitados	4096	No incluye	No incluye	35 días
AT&T	Unefon 2.0 \$500	\$500	Ilimitados	Ilimitados	6860.8	No incluye	No incluye	35 días

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat

Fuente: IFT, 2021

Cuadro 16. Oferta vigente de Telefonía móvil prepago (Esquemas con consumo bajo demanda)

Nombre comercial del Concesionario/ OMV	Recargas de \$10 hasta \$1,000	Costo por Minuto de voz	Costo por SMS	Costo por MB
AT&T	AT&T Por Segundo	\$0.85 (\$0.0142 por segundo)	\$0.85	\$0.85
Unefon	Unefon Por Segundo	\$0.85 (\$0.0142 por segundo)	\$0.85	\$0.85
Bueno Cell	Bueno Base	\$0.75	\$0.75	\$0.75
Flash Mobile	Tarifa Estándar de Flash Mobile	\$0.75 (\$0.0125 por segundo)	\$0.75	\$0.75 (\$0.000732 por KB)
Qbocel	Prepago Puro	\$0.75	\$0.75	\$0.75 (\$0.000732 por KB)
Six Móvil	Tarifa Base Six Móvil	\$1.00 (\$0.0166 por segundo)	\$1.00	\$1.00 (\$0.00097 por KB)
Soriana Móvil	Tarifa Base	\$0.68 (\$0.01133 por segundo)	\$0.68	\$0.68 (\$0.000664 por KB)
Telcel	Amigo Sin Límite	\$0.75 (\$0.0125 por segundo)	\$0.85	\$0.85
Virgín Mobile	Un peso que te va chingón	\$1.00 (\$0.016667 por segundo)	\$1.00	\$1.00 (\$0.000977 por KB)
Weex	Prepago Base	\$0.75 (\$0.0125 por segundo)	\$0.75	\$0.7 (\$0.000638 por KB)

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>.
Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat

Fuente: IFT, 2021

Cuadro 17. Oferta vigente de Internet móvil pospago, perfil Básico

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	MB	Otras características	Redes incluidas
AT&T	AT&T Internet Con Todo 199	\$224	1,536	Incluye 1,024 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Plan WiFi 2 Go Standard	\$249	2,560	Incluye 1,024 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Internet Con Todo 299	\$324	2,560	Incluye 1,024 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>.
Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat

Fuente: IFT, 2021

Cuadro 18. Oferta vigente de Internet móvil postpago, perfil Gama Media

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	MB	Otras características	Redes incluidas
AT&T	AT&T Internet Con Todo 399	\$434	3,584	Incluye 1,024 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Plan WiFi 2 Go Super	\$449	5,120	Incluye 2,048 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Internet Con Todo 499	\$534	5,632	Incluye 2,048 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>.
Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat

Fuente: IFT, 2021

Cuadro 19. Oferta vigente de Internet móvil postpago, perfil Gama Media Alta

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	MB	Otras características	Redes incluidas
Telcel	Plan WiFi 2 Go High	\$699	9,216	Incluye 2,048 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Internet Con Todo 699	\$744	8,192	Incluye 2,048 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Internet Con Todo 899	\$944	10,752	Incluye 2,048 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>.
Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat

Fuente: IFT, 2021

Cuadro 20. Oferta vigente de Internet móvil postpago, perfil Gama Alta

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	MB	Otras características	Redes incluidas
AT&T	AT&T Internet Con Todo 999	\$1,044	12,288	Incluye 2,048 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Plan WiFi 2 Go Premium	\$1,199	15,360	Incluye 3,072 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Internet Con Todo 1399	\$1,464	17,408	Incluye 2,048 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Internet Con Todo 1999	\$2,064	25,600	Incluye 2,048 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>.
Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat

Fuente: IFT, 2021



BIBLIOGRAFÍA

- Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT). <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/>
- Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones (última modificación 07 de diciembre de 2018), México. <http://www.ift.org.mx/conocenos/estatuto-organico>
- Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (última reforma 24 de enero de 2020), México. http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR_240120.pdf
- Nota metodológica: Índice de Precios del Genérico Servicio de Telefonía móvil (INEGI, 2017). http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/Productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/702825097844.pdf
- Páginas electrónicas de los Concesionarios y Operadores Móviles Virtuales.
- Registro Público de Telecomunicaciones. <https://rpc.ift.org.mx/vrpc>
- Cuarto Informe Trimestral Estadístico 2019, (IFT, 2020), México. http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/estadisticas/ite4t2019_0.pdf





INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

Reporte de Información Comparable de Planes
y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones



Móviles 2021

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

Insurgentes Sur #1143, Col. Noche Buena,

Demarcación territorial Benito Juárez,

C.P. 03720, Ciudad de México

Tel: 55 50 15 4000 / 800 20 00 120



| TELECOMUNICACIONES MÓVILES |

www.ift.org.mx