

# REPORTE DE INFORMACIÓN COMPARABLE DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES MÓVILES 2020





## LEGALES

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es un órgano público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto el desarrollo eficiente de la radiodifusión y las telecomunicaciones, en el ámbito de las atribuciones que le confiere la Constitución y en los términos que fijan las leyes.

La Coordinación General de Política del Usuario (CGPU) publica el presente **“Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2020”** (Reporte), con fundamento en el artículo 71° fracción XXII del Estatuto Orgánico del IFT 2018<sup>1</sup> (Estatuto) que señala la atribución de **“Publicar trimestralmente reportes que incluyan información comparable, en términos de planes y tarifas, sobre la oferta de servicios de telecomunicaciones para los usuarios”**

Este Reporte se elaboró con la información de la oferta que los Concesionarios y Operadores Móviles Virtuales (OMV), a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios, misma que cuenta con su debido registro y correspondencia ante lo inscrito en el Registro Público de Telecomunicaciones (RPT)<sup>2</sup>, de acuerdo a lo establecido en el artículo 205 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

<sup>1</sup> <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/conocenos/COMPILACIONESTATUTOORGANICOMODIFICACIONESDICIEMBRE2018.pdf>

<sup>2</sup> <https://rpc.ift.org.mx/vrpc>



Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Telefonía móvil

Internet móvil

Nota metodológica

Anexo

Bibliografía



## CONTENIDO

Legales .....	2
Índice de cuadros y gráficos .....	4
Acrónimos y definiciones .....	6
Introducción .....	7
Antecedentes .....	8
<b>1. Telefonía Móvil .....</b>	<b>10</b>
1.1 Telefonía Móvil (Pospago) .....	10
Resumen ejecutivo .....	10
Análisis general de la oferta pospago .....	11
Planes dentro del perfil Básico .....	16
Planes dentro del perfil Gama Media .....	22
Planes dentro del perfil Gama Media Alta .....	25
Planes dentro del perfil Gama Alta .....	30
1.2 Telefonía móvil (prepago) .....	33
Resumen ejecutivo .....	33
Análisis general de la oferta prepago .....	34
Esquemas que incluyen canasta de servicios a partir de un monto de recarga .....	36
Recargas de \$30, \$50 y \$80 .....	36
Recargas de \$100 y \$150 .....	41
Recargas de \$200 a \$500 .....	44
Esquemas de consumo bajo demanda .....	48
Tarifa única .....	49
Tarifa diferenciada .....	50
<b>2. Internet Móvil .....</b>	<b>52</b>
Resumen ejecutivo .....	52
Análisis general de la oferta de internet móvil pospago .....	53
Planes perfil Básico .....	57
Planes perfil Gama Media .....	60
Planes perfil Gama Media Alta .....	62
Planes perfil Gama Alta .....	64
Nota Metodológica .....	66
Anexo .....	72
Bibliografía .....	90



Legales	<input type="radio"/>
Acrónimos y definiciones	<input type="radio"/>
Introducción	<input type="radio"/>
Antecedentes	<input type="radio"/>
<b>Telefonía móvil</b>	<input checked="" type="radio"/>
<b>Internet móvil</b>	<input checked="" type="radio"/>
Nota metodológica	<input type="radio"/>
Anexo	<input type="radio"/>
Bibliografía	<input type="radio"/>



## ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS

### 1.1 Telefonía móvil (pospago)

Gráfico 1. Porcentaje de planes pospago por Concesionario	11
Gráfico 2. Porcentaje de planes pospago por rango de renta mensual	12
Gráfico 3. Porcentaje de planes pospago por tipo de oferta de Minutos de voz y SMS	13
Gráfico 4. Porcentaje de planes pospago por MB incluidos	13
Gráfico 5. Porcentaje de planes pospago por MB incluidos para redes sociales	14
Cuadro 1. Mínimos, máximos y promedios por perfil	15
Gráfico 6. Porcentaje de planes pospago dentro del perfil Básico, por Concesionario	16
Gráfico 7. Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Básico por Concesionario	16
Gráfico 8A. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Básico	18
Gráfico 8B. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Básico	19
Gráfico 8C. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Básico	20
Gráfico 8D. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Básico	21
Gráfico 9. Porcentaje de planes pospago dentro del perfil Gama Media, por Concesionario	22
Gráfico 10. Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Media por Concesionario	22
Gráfico 11A. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media	23
Gráfico 11B. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media	24
Gráfico 12. Porcentaje de planes pospago dentro del perfil Gama Media por Concesionario	25
Gráfico 13. Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Media Alta por Concesionario	25
Gráfico 14A. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media Alta	26
Gráfico 14B. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media Alta	27
Gráfico 14C. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media Alta	28
Gráfico 14D. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media Alta	29
Gráfico 15. Porcentaje de planes pospago dentro del perfil Gama Media, por Concesionario	30
Gráfico 16. Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Alta por Concesionario	30
Gráfico 17A. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Alta	31
Gráfico 17B. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Alta	32



- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- Telefonía móvil** ●
- Internet móvil ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●

## 1.2. Telefonía móvil (prepago)

Gráfico 18. Porcentaje de esquemas prepago por Concesionario y OMV	34
Gráfico 19. Porcentaje de esquemas prepago por grupo de clasificación	35
Gráfico 20A. Recargas de \$30, \$50 y \$80	38
Gráfico 20B. Recargas de \$30, \$50 y \$80	39
Gráfico 20C. Recargas de \$30, \$50 y \$80	40
Gráfico 21A. Recargas de \$100 y \$150	42
Gráfico 21B. Recargas de \$100 y \$150	43
Gráfico 22A. Recargas de \$200 a \$500	45
Gráfico 22B. Recargas de \$200 a \$500	46
Gráfico 22C. Recargas de \$200 a \$500	47
Cuadro 2. Cantidad de esquemas prepago de consumo bajo demanda por Concesionario/OMV y por tipo de tarifa	48
Cuadro 3. Esquemas de consumo bajo demanda con tarifa única	49

## 2. Internet móvil

Gráfico 23. Porcentaje de planes de Internet móvil por Concesionario	53
Gráfico 24. Porcentaje de planes de Internet móvil por rango de renta mensual	54
Cuadro 4. Mínimos, máximos y promedios por perfil de Internet móvil	55
Gráfico 25. Porcentaje de planes de Internet móvil por MB incluidos	56
Gráfico 26. Porcentaje de planes de Internet móvil por MB incluidos para redes sociales	56
Gráfico 27. Porcentaje de planes de Internet móvil dentro del perfil Básico, por Concesionario	57
Gráfico 28. Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Básico por Concesionario	57
Gráfico 29A. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Básico	58
Gráfico 29B. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Básico	59
Gráfico 30. Porcentaje de planes de Internet móvil dentro del perfil Gama Media, por Concesionario	60
Gráfico 31. Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Media por Concesionario	60
Gráfico 32. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Gama Media	61
Gráfico 33. Porcentaje de planes de Internet móvil dentro del perfil Gama Media Alta, por Concesionario	62
Gráfico 34. Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Media Alta por Concesionario	62
Gráfico 35. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Gama Media Alta	63
Gráfico 36. Porcentaje de planes de Internet móvil dentro del perfil Gama Alta, por Concesionario	64
Gráfico 37. Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Alta por Concesionario	64
Gráfico 38. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Gama Alta	65



- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Antecedentes
- Telefonía móvil
- Internet móvil
- Nota metodológica
- Anexo
- Bibliografía



# ACRÓNIMOS Y DEFINICIONES

## Acrónimos

<b>CGPU</b>	Coordinación General de Política del Usuario
<b>IFT</b>	Instituto Federal de Telecomunicaciones
<b>LFTR</b>	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
<b>MB</b>	Megabyte
<b>OMV</b>	Operadores Móviles Virtuales
<b>RPT</b>	Registro Público de Telecomunicaciones del IFT
<b>SMS</b>	Servicio de Mensajes Cortos

## Definiciones

<b>Canasta de servicios incluida</b>	Es la cantidad de Minutos de voz, SMS y MB que incluyen los planes o esquemas de prepago de Telefonía móvil.
<b>Concesionario</b>	Persona física o moral, titular de una concesión prevista en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
<b>Plan</b>	Servicio(s) incluido(s) con sus características y/o elementos opcionales asociados a una tarifa.
<b>Pospago</b>	Modalidad de pago del servicio en el que se establece un cargo fijo mensual que se realiza de manera posterior a la utilización del servicio.
<b>Prepago</b>	Modalidad de pago del servicio en la cual se anticipa el pago de la tarifa a la prestación de los servicios. El pago se realiza mediante recargas (físicas o virtuales).
<b>Consumo bajo demanda</b>	Es el consumo de Minutos de voz, SMS y MB con base en los costos por Minuto de voz, SMS y MB los cuales se debitan de manera individual del monto de la recarga.
<b>Servicio de datos móviles</b>	Consiste en la provisión de conexión inalámbrica y móvil para el intercambio de datos, incluyendo el intercambio de datos por medio de Internet.
<b>Servicio de mensajes cortos</b>	Aquel por medio del cual se proporciona la transmisión de mensajes de datos breves, generados desde diversas fuentes externas hasta los equipos terminales de los usuarios.
<b>Servicio de voz</b>	Consiste en la provisión de conexión inalámbrica y móvil con la red telefónica pública con el propósito de realizar y recibir llamadas telefónicas de voz y de originar llamadas de voz a otros números de la red pública conmutada.
<b>Vigencia</b>	Fecha límite en la que el usuario puede hacer uso de la canasta de servicios adquirida o monto de la recarga que en su caso haya ingresado.
<b>MB para uso de redes sociales</b>	Canasta ofertada de MB que se destina exclusivamente al uso de una o más redes sociales. Esta canasta es independiente a los MB que incluye el plan para navegación libre.



- Legales ●
- Acrónimos y definiciones** ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- Telefonía móvil** ●
- Internet móvil** ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●



## INTRODUCCIÓN

El presente Reporte, contiene el análisis correspondiente a los planes y tarifas de servicios de telecomunicaciones móviles (Telefonía móvil e Internet móvil) ofertados en las páginas electrónicas de los Concesionarios y los OMV que hasta el 28 de febrero de 2020 estaban disponibles para los usuarios y que contaban con sus correspondientes constancias de registro ante el RPT. Al respecto, se consideran únicamente los planes que pueden contratar los usuarios de manera no empresarial.

El análisis de los planes y tarifas parte de la distinción entre los servicios de Telefonía móvil en sus modalidades de contratación postpago, prepago y del servicio de Internet móvil en la modalidad de postpago, por lo que el presente documento se compone de tres secciones. En la primera sección se analizan los planes de telefonía móvil en la modalidad postpago desde su perspectiva general y de acuerdo a una clasificación en perfiles por rango de renta mensual. Asimismo, se analiza la canasta de servicios incluida de minutos de voz (Minutos de voz), SMS, MB, MB adicionales para uso de redes sociales y sus costos adicionales. En la segunda sección se analizan los esquemas de prepago partiendo de la perspectiva general y de acuerdo a las características de esta oferta. En la tercera sección, se analizan los planes de Internet móvil en la modalidad postpago desde su perspectiva general y de acuerdo a una clasificación en perfiles por rango de renta mensual, así como la canasta de servicio incluida de MB y MB adicionales para uso de redes sociales.

Adicional al Reporte, en la página electrónica del IFT se encuentra a disposición de los usuarios de los servicios de Telefonía móvil e Internet móvil, el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, que es una herramienta en línea<sup>3</sup>, en la cual podrán consultar de manera detallada las características de la oferta, tales como: la renta mensual, Minutos de voz, SMS, MB incluidos, sus costos adicionales y paquetes adicionales, misma que se encuentra actualizada con la finalidad de que los usuarios consulten información veraz y oportuna.

<sup>3</sup> <http://comparador.ift.org.mx/>



- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Antecedentes
- Telefonía móvil
- Internet móvil
- Nota metodológica
- Anexo
- Bibliografía



## ANTECEDENTES

Desde el año 2015, la CGPU ha publicado Reportes de Información Comparable de Planes y Tarifas de Telefonía Móvil, los cuales muestran los principales hallazgos derivados del análisis de correspondencia entre los planes y tarifas de telefonía móvil ofertados en las páginas electrónicas y los registros de constancias ante el RPT. Asimismo, desde 2018 de acuerdo a la oferta móvil a disposición de los usuarios, se incluyó el análisis de planes y tarifas del servicio de Internet móvil.

Uno de los principales objetivos en la emisión de estos reportes es dotar a los usuarios de información comparable de planes y tarifas, con la finalidad de que tengan acceso a información clara y objetiva para facilitar la toma de decisiones informadas, lo que detona un ciclo virtuoso de información para los usuarios. En seguimiento a este objetivo, la CGPU presenta el **Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2020**.



- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Antecedentes
- Telefonía móvil
- Internet móvil
- Nota metodológica
- Anexo
- Bibliografía



**Telefonía  
Móvil**



**Internet  
Móvil**



# Telefonía Móvil





# TELEFONÍA MÓVIL

## Telefonía móvil (pospago)

### Resumen ejecutivo

En la modalidad pospago, se analizaron 55 planes, correspondientes a la oferta disponible para el usuario, los cuales se clasificaron en cuatro perfiles de acuerdo a su renta mensual: Básico, Gama Media, Gama Media Alta y Gama Alta.

- ▶ La renta mensual de los 55 planes oscila entre \$199 y \$1,500.
- ▶ La mayor cantidad de planes ofertados (40%) se concentra en el perfil Básico con una renta mensual que oscila entre \$199 y \$399.
- ▶ El 95% de los planes ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- ▶ Solo el 5% de los planes acota<sup>4</sup> los Minutos de voz y SMS incluidos.
- ▶ La cantidad de MB incluidos en los planes oscila entre 1,000 MB y MB ilimitados.
- ▶ El 63% de la oferta considerada oferta más de 3,072 MB, mientras que el 24% oferta más de 1,024 MB y hasta 3,072 MB; y sólo el 13% oferta menos de 1,024 MB.
- ▶ En cuanto a la canasta incluida de MB para uso de redes sociales, el 47% oferta entre 1,024 MB y hasta 3,072 MB; el 27% oferta más de 3,072 MB, el 22% oferta hasta 1,024 MB y sólo el 4% de los planes considerados no incluye canasta de MB para uso de redes sociales.

<sup>4</sup> Estos planes ofertan una determinada cantidad de Minutos de voz y SMS, la cual será el límite que el usuario tendrá disponible entre cada ciclo de facturación.



- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Antecedentes
- Telefonía móvil (pospago)**
  - ▶ Resumen ejecutivo
  - ▶ Análisis general de la oferta pospago
  - ▶ Planes dentro del perfil Básico
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta
- Internet móvil
- Nota metodológica
- Anexo
- Bibliografía





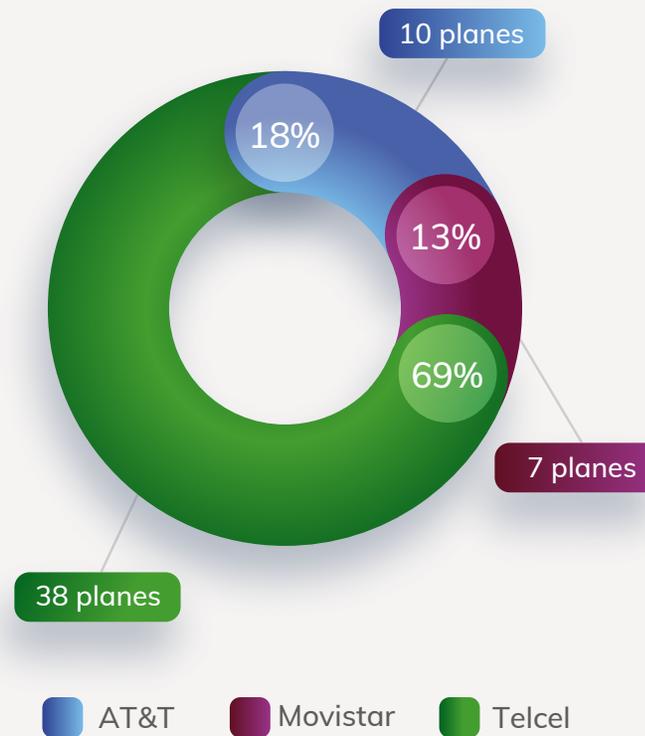
## 1.1 Planes pospago

### Análisis general de la oferta pospago

Se identificaron tres Concesionarios que ofrecen el servicio de Telefonía móvil en la modalidad pospago<sup>5</sup>: AT&T, Movistar y Telcel. De éstos, se identificaron 55 planes ofertados en sus respectivas páginas electrónicas y que corresponden a lo inscrito en el RPT. De los 55 planes considerados en el Reporte, el porcentaje de los planes pospago es el siguiente:

<sup>5</sup> Véase Segundo Informe Trimestral Estadístico 2019 (IFT, 2019) y/o el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT).

**Gráfico 1.**  
Porcentaje de planes pospago por Concesionario



Fuente: IFT, 2020



- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Antecedentes
- Telefonía móvil (pospago)**
  - ▶ Resumen ejecutivo
  - ▶ **Análisis general de la oferta pospago**
  - ▶ Planes dentro del perfil Básico
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta
- Internet móvil
- Nota metodológica
- Anexo
- Bibliografía

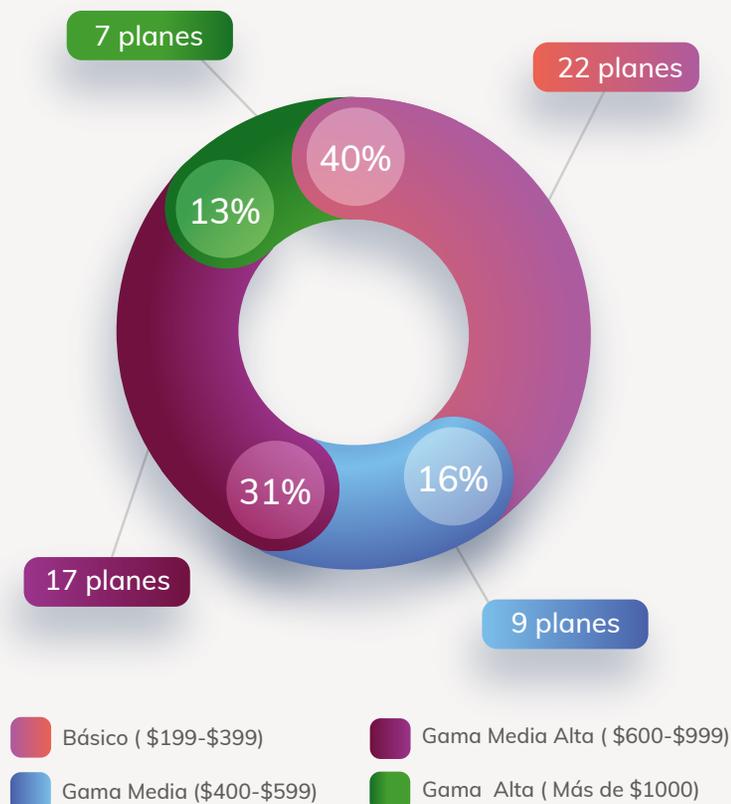


Los 55 planes considerados se clasificaron en cuatro perfiles de acuerdo a su renta mensual: Básico, Gama Media, Gama Media Alta y Gama Alta. En el Gráfico 2 se muestra la representatividad porcentual y cantidad de planes que incluye cada uno de los perfiles de acuerdo al total de planes considerados. Al respecto se identificó que:

- ▶ La mayor cantidad de planes ofertados se concentra en el perfil Básico (40%).
- ▶ La menor cantidad de planes ofertados se concentra en el perfil Gama Alta (13%).

**Gráfico 2.**

Porcentaje de planes pospago por rango de renta mensual



Fuente: IFT, 2020



- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Antecedentes
- Telefonía móvil (postpago)**
  - ▶ Resumen ejecutivo
  - ▶ Análisis general de la oferta postpago
  - ▶ Planes dentro del perfil Básico
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta
- Internet móvil
- Nota metodológica
- Anexo
- Bibliografía

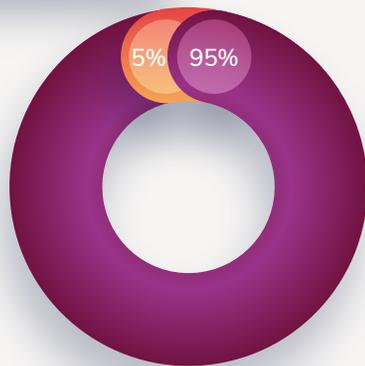




Cada uno de los planes incluye, dentro de su renta mensual, una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS, MB y MB adicionales para uso de redes sociales. Al respecto se identificó que:

**Gráfico 3.**  
Porcentaje de planes postpago por tipo de oferta de Minutos de voz y SMS incluidos

El 95% de los planes postpago incluyen minutos de voz y SMS ilimitados.

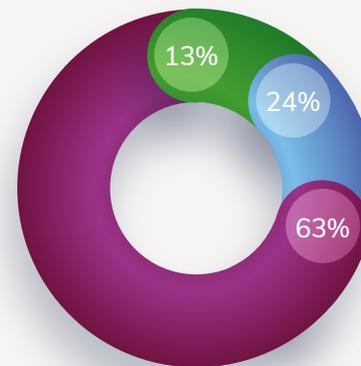


- Minutos de voz y SMS ilimitados
- Minutos de voz y SMS acotados

Fuente: IFT, 2020

**Gráfico 4.**  
Porcentaje de planes postpago por MB incluidos

- Hasta 1024 MB
- Mayor a 3072 MB
- Más de 1024 hasta 3072 MB



- La mayor cantidad de planes ofertados incluye más de 3,072 MB (63%).
- La menor cantidad de planes ofertados incluye hasta 1,024 MB (13%).

Fuente: IFT, 2020

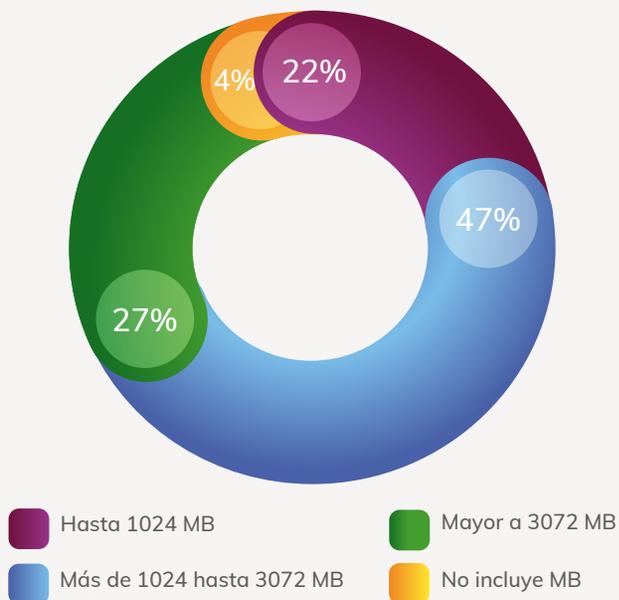


- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- Telefonía móvil (postpago)** ●
  - ▶ Resumen ejecutivo
  - ▶ Análisis general de la oferta postpago
  - ▶ Planes dentro del perfil Básico
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta
- Internet móvil ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●





**Gráfico 5.**  
Porcentaje de planes postpago por MB incluidos para redes sociales.



- La mayor cantidad de planes ofertados incluye más de 1,024 y hasta 3,072 MB para uso de redes sociales (47%).
- La menor cantidad de planes ofertados no incluyen MB para uso de redes sociales (4%).

Fuente: IFT, 2020



- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Antecedentes

**Telefonía móvil (postpago)**

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta postpago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

- Internet móvil
- Nota metodológica
- Anexo
- Bibliografía



Asimismo, en el Cuadro 1 se identifican los valores máximos, mínimos y promedios de las variables de cada uno de los perfiles (renta mensual, Minutos de voz, SMS y MB) con la finalidad de ilustrar que existen diferencias en las canastas de servicios incluidas en cada uno de los perfiles.

**Cuadro 1.** Mínimos, máximos y promedios por perfil

Perfil	Renta mensual			Minutos de voz			SMS			MB		
	Mínima	Promedio	Máxima	Mínima	Promedio	Máxima	Mínima	Promedio	Máxima	Mínima	Promedio	Máxima
Básico	\$199	\$304	\$399	800	NA	Ilimitados	400	NA	Ilimitados	1,000	2,794	8,192
Gama Media	\$435	\$501	\$599	Ilimitados	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitados	3,000	4,355	7,000
Gama Media Alta	\$635	\$821	\$999	Ilimitados	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitados	6,656	NA	Ilimitados
Gama Alta	\$1,045	\$1,272	\$1,565	Ilimitados	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitados	13,000	14,970	20,480

NA: No aplica. Debido a que el máximo de Minutos de voz y SMS son ilimitados no es posible calcular el promedio.  
Fuente: IFT, 2020



- Legales ▶
- Acrónimos y definiciones ▶
- Introducción ▶
- Antecedentes ▶

**Telefonía móvil (postpago)**

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta postpago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

- Internet móvil ▶
- Nota metodológica ▶
- Anexo ▶
- Bibliografía ▶





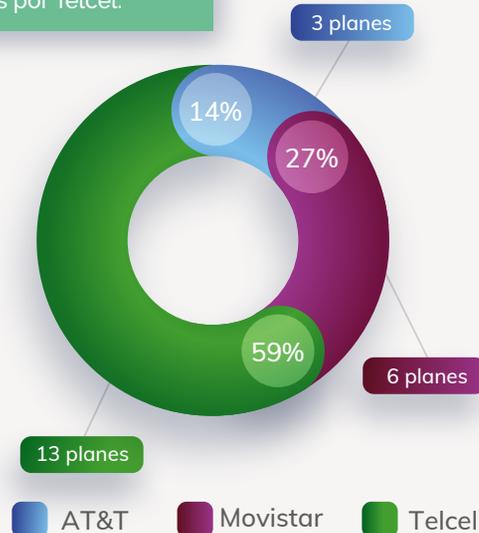
## Planes dentro del perfil Básico

De la oferta considerada, el perfil Básico se compone de 22 planes que representan el 40% del total de la oferta. En el Gráfico 6 se muestra la distribución porcentual de los planes dentro del perfil Básico por Concesionario. Mientras que, en el Gráfico 7 se muestra por Concesionario, la renta mensual mínima, máxima y promedio de los planes dentro del perfil Básico.

**Gráfico 6.**

Porcentaje de planes pospago dentro del perfil Básico, por Concesionario

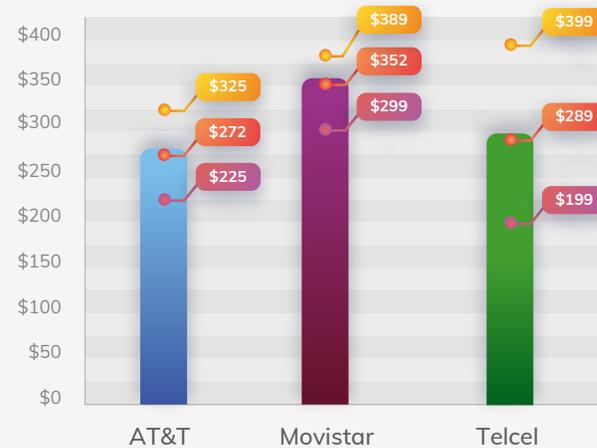
• El 59% de los planes dentro del perfil Básico son ofertados por Telcel.



Fuente: IFT, 2020

**Gráfico 7.**

Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Básico, por Concesionario



• La renta mensual más baja y la más alta dentro del perfil Básico corresponde a Telcel.  
 • La renta mensual promedio menor corresponde a AT&T.  
 • La renta mensual promedio mayor corresponde a Movistar.

Fuente: IFT, 2020



- Legales ▶
- Acrónimos y definiciones ▶
- Introducción ▶
- Antecedentes ▶
- Telefonía móvil (pospago) ▶**
  - ▶ Resumen ejecutivo
  - ▶ Análisis general de la oferta pospago
  - ▶ **Planes dentro del perfil Básico**
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta
- Internet móvil ▶
- Nota metodológica ▶
- Anexo ▶
- Bibliografía ▶





Para fines comparativos, en los Gráficos 8A, 8B, 8C y 8D se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida en cada uno de los 22 planes dentro del perfil Básico. Del Gráfico se destaca:

- ▶ 19 de los 22 planes (86%) incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados.
- ▶ Los planes de AT&T y Movistar ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- ▶ 10 de los 13 planes de Telcel ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados<sup>6</sup>.
- ▶ 3 planes de Telcel incluyen Minutos de voz y SMS acotados, 800 Minutos de voz y 400 SMS.
- ▶ Los MB incluidos van desde 1,000 a 8,192; siendo el plan denominado Plan Movistar 3 Pospago de Movistar, el que incluye la mayor cantidad.
- ▶ Los MB incluidos para uso de redes sociales van desde 1,000 a Ilimitados.

- 6** Los costos adicionales para los planes de Telcel que ofertan Minutos de voz y SMS acotados son: \$0.70 por Minuto de voz para los planes Telcel Max Mixto 1000 y Telcel Max 1000; y \$0.98 por Minuto de voz para el plan Telcel Max Consumo Controlado 1000; \$0.98 por SMS para los planes Telcel Max Mixto 1000 y Telcel Max Consumo Controlado 1000; y \$0.88 por Minuto de voz para el plan Telcel Max 1000. Los costos adicionales por MB son: \$0.25 para los planes de AT&T y Telcel; y \$0.70 para los planes de Movistar.



Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

**Telefonía móvil (pospago)**

▶ Resumen ejecutivo

▶ Análisis general de la oferta pospago

▶ Planes dentro del perfil Básico

▶ Planes dentro del perfil Gama Media

▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta

▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

Internet móvil

Nota metodológica

Anexo

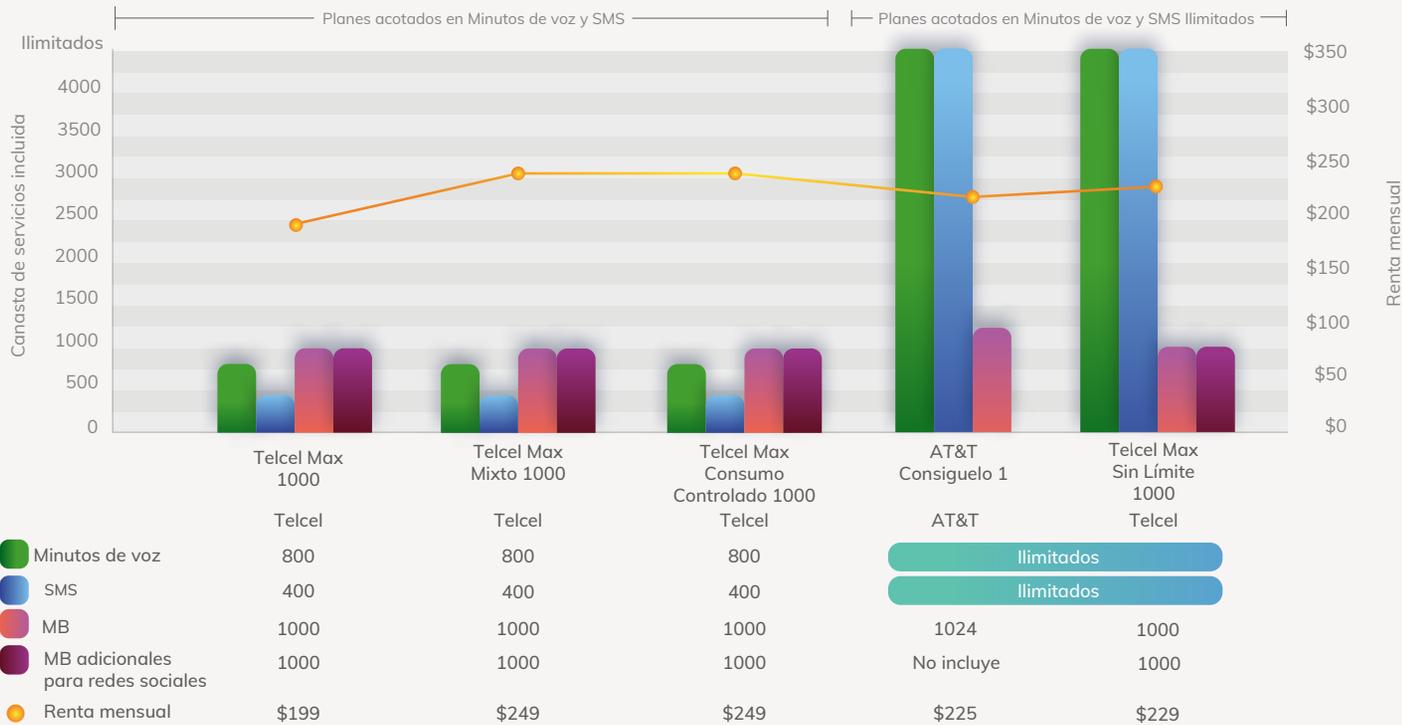
Bibliografía





**Gráfico 8A.**

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Básico.



Fuente: IFT, 2020

- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●

**Telefonía móvil (postpago)**

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta postpago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

- Internet móvil ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●



**Gráfico 8B.**

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Básico.



Fuente: IFT, 2020

- Legales ●
- Acróminos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●

**Telefonía móvil (pospago)**

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta pospago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

- Internet móvil ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●



**Gráfico 8C.**

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Básico.



- Legales
- Acróminos y definiciones
- Introducción
- Antecedentes

**Telefonía móvil (postpago)**

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta postpago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

- Internet móvil
- Nota metodológica
- Anexo
- Bibliografía



**Gráfico 8D.**

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Básico.



- Legales ●
- Acróminos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●

**Telefonía móvil (pospago)**

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta pospago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

- Internet móvil ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●



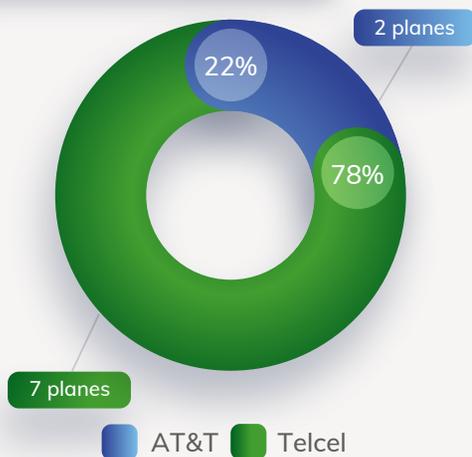
## Planes dentro del perfil Gama Media

De la oferta considerada, el perfil Gama Media se compone de 9 planes que representan el 16% del total de la oferta. En el Gráfico 9 se muestra la distribución porcentual de los planes dentro del perfil Gama Media por Concesionario. Mientras que, en el Gráfico 10 se muestra por Concesionario, la renta mensual mínima, máxima y promedio de los planes dentro del perfil Gama Media.

**Gráfico 9.**

Porcentaje de planes pospago dentro del perfil Gama Media, por Concesionario

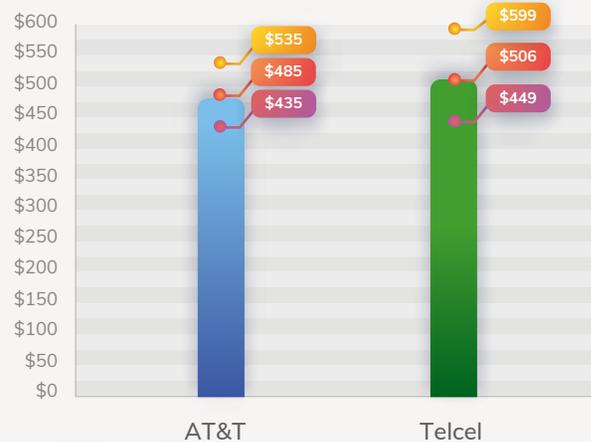
- El 78% de los planes dentro del perfil Gama Media son ofertados por Telcel.
- No se identificaron planes ofertados por Movistar dentro de este perfil.



Fuente: IFT, 2020

**Gráfico 10.**

Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Media, por Concesionario



- La renta mensual más alta dentro del perfil Gama Media corresponde a Telcel.
- La renta mensual más baja corresponde a AT&T.
- La renta mensual promedio menor corresponde a AT&T.

Fuente: IFT, 2020



Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Telefonía móvil (pospago)

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta pospago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

Internet móvil

Nota metodológica

Anexo

Bibliografía





Para fines comparativos, en los gráficos 11A y 11B se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida en los 9 planes dentro del perfil Gama Media. Del Gráfico se destaca:

- ▶ Todos los planes incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados<sup>7</sup>.
- ▶ Los MB incluidos van desde 3,000 a 7,000; siendo el plan denominado Telcel Max Sin Límite 6,000 de Telcel, el que incluye la mayor cantidad.
- ▶ Los MB incluidos para uso de redes sociales van desde 2,000 a Ilimitados.

**Gráfico 11A.**

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media



<sup>7</sup> Los costos adicionales por MB son: \$0.25 para AT&T y Telcel.



Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

**Telefonía móvil (postpago)**

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta postpago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ **Planes dentro del perfil Gama Media**
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

Internet móvil

Nota metodológica

Anexo

Bibliografía





**Gráfico 11B.**

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media



Fuente: IFT, 2020

- Legales ●
- Acróminos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●

**Telefonía móvil (postpago)**

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta postpago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ **Planes dentro del perfil Gama Media**
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

- Internet móvil ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●



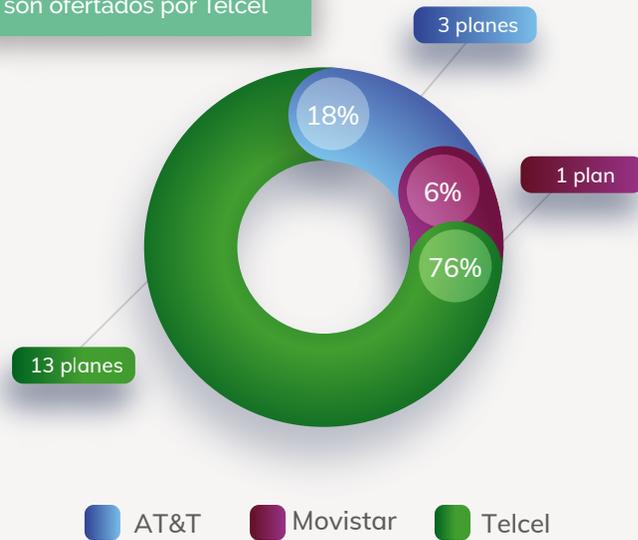
## Planes dentro del perfil Gama Media Alta

De la oferta considerada, el perfil Gama Media Alta se compone de 17 planes que representan el 31% del total de la oferta. En el Gráfico 12 se muestra la distribución porcentual de los planes dentro del perfil Gama Media Alta por Concesionario. Mientras que, en el Gráfico 13 se muestra por Concesionario, la renta mensual mínima, máxima y promedio de los planes dentro del perfil Gama Media Alta.

**Gráfico 12.**

Porcentaje de planes pospago dentro del perfil Gama Media Alta, por Concesionario

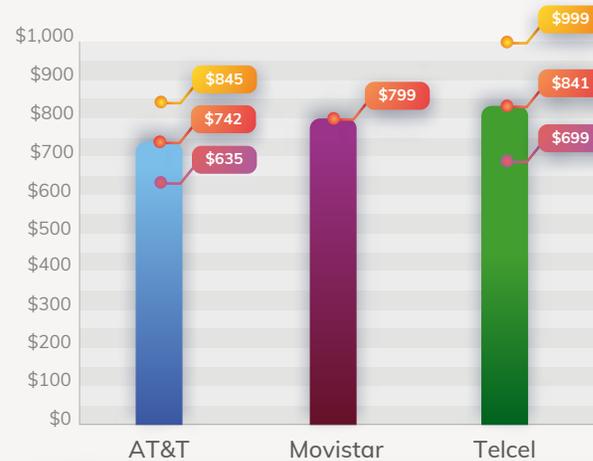
El 76% de los planes dentro del perfil Gama Media Alta son ofertados por Telcel



Fuente: IFT, 2020

**Gráfico 13.**

Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Media Alta, por Concesionario



- La renta mensual más alta dentro del perfil Gama Media Alta corresponde a Telcel.
- La renta mensual más baja corresponde a AT&T.
- La renta mensual promedio menor corresponde a AT&T.

Fuente: IFT, 2020



- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Antecedentes
- Telefonía móvil (pospago)**
  - ▶ Resumen ejecutivo
  - ▶ Análisis general de la oferta pospago
  - ▶ Planes dentro del perfil Básico
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta
- Internet móvil
- Nota metodológica
- Anexo
- Bibliografía





Para fines comparativos, en los Gráficos 14A, 14B, 14C y 14D se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida en los 17 planes dentro del perfil Gama Media Alta. Del Gráfico se destaca:

- ▶ Todos los planes incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados<sup>8</sup>.
- ▶ Los MB incluidos van desde 6,656 a ilimitados; siendo el plan denominado Plan Ilimitado de Movistar, el que incluye la mayor cantidad.
- ▶ Los MB incluidos para uso de redes sociales van desde 2,000 a Ilimitados."

**Gráfico 14A.**

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media Alta



Fuente: IFT, 2020

<sup>8</sup> Los costos adicionales por MB son: \$0.25 para AT&T, Telcel y \$0.70 para Movistar.



- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Antecedentes

**Telefonía móvil (postpago)**

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta postpago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

- Internet móvil
- Nota metodológica
- Anexo
- Bibliografía



**Gráfico 14B.**

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media Alta



Fuente: IFT, 2020

- Legales ●
- Acróminos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●

**Telefonía móvil (postpago)**

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta postpago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

- Internet móvil ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●



**Gráfico 14C.**

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media Alta



Fuente: IFT, 2020

- Legales
- Acronimos y definiciones
- Introducción
- Antecedentes

**Telefonía móvil (postpago)**

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta postpago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
- ▶ **Planes dentro del perfil Gama Media Alta**
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

- Internet móvil
- Nota metodológica
- Anexo
- Bibliografía



**Gráfico 14D.**

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media Alta



Fuente: IFT, 2020

- Legales
- Acróminos y definiciones
- Introducción
- Antecedentes

**Telefonía móvil (postpago)**

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta postpago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

- Internet móvil
- Nota metodológica
- Anexo
- Bibliografía



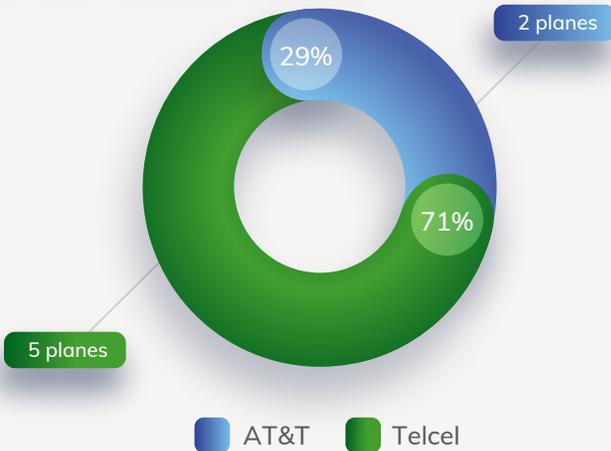
## Planes dentro del perfil Gama Alta

De la oferta considerada, el perfil Gama Alta se compone de 7 planes que representan el 13% del total de la oferta. En el Gráfico 15 se muestra la distribución porcentual de los planes dentro del perfil Gama Alta por Concesionario. Mientras que, en el Gráfico 16 se muestra por Concesionario, la renta mensual mínima, máxima y promedio de los planes dentro del perfil Gama Alta.

**Gráfico 15.**

Porcentaje de planes postpago dentro del perfil Gama Alta, por Concesionario

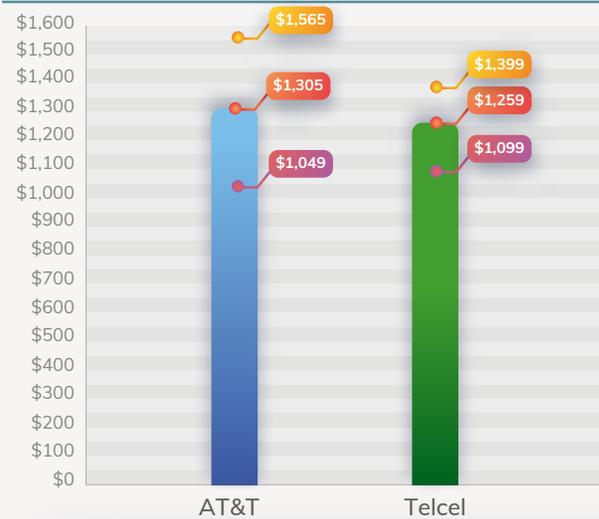
- El 71% de los planes dentro del perfil Gama Alta son ofertados por Telcel.
- No se identificaron planes ofertados por Movistar dentro de este perfil.



Fuente: IFT, 2020

**Gráfico 16.**

Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Alta, por Concesionario



- La renta mensual más alta y la más baja dentro del perfil Gama Alta corresponden a AT&T.
- La renta mensual promedio menor corresponde a Telcel.

Fuente: IFT, 2020



Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Telefonía móvil (postpago)

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta postpago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

Internet móvil

Nota metodológica

Anexo

Bibliografía



Para fines comparativos, en los gráficos 17A y 17B se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida en los 7 planes dentro del perfil Gama Alta. Del Gráfico se destaca:

- ▶ Todos los planes incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados<sup>9</sup>.
- ▶ Los MB incluidos van desde 13,000 a 20,480; siendo el plan denominado AT&T Consíguelo 20, el que incluye la mayor cantidad.
- ▶ Los MB incluidos para uso de redes sociales van desde 2,000 a Ilimitados.

**Gráfico 17A.**

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Alta.



<sup>9</sup> Los costos adicionales por MB son: \$0.25 para AT&T y Telcel.



Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

**Telefonía móvil (postpago)**

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta postpago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

Internet móvil

Nota metodológica

Anexo

Bibliografía



**Gráfico 17B.**  
Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Alta.



- Legales ●
- Acróminos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●

**Telefonía móvil (postpago)**

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta postpago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

- Internet móvil ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●



## 1.2 Telefonía móvil (Prepago)

### Resumen ejecutivo

En la modalidad de prepago, se identificaron tres Concesionarios: AT&T (incluyendo su marca Unefon), Movistar, Telcel (incluyendo su marca Aló) y nueve OMV: Bueno Cell, Cierito, Flash Mobile, Freedom Pop, Maz Tiempo, Qbocel, Soriana Móvil, Virgin Mobile y Weex, que ofertan en conjunto 19 esquemas de prepago.

- ▶ La oferta de prepago se clasificó en dos grupos: esquemas que a partir de cierto monto de recarga incluyen una canasta de servicios (Minutos de voz, SMS, MB y/o MB para uso de redes sociales) y esquemas de consumo bajo demanda para todos los montos de recarga.
- ▶ El 32% de los esquemas prepago ofertados, a partir de cierto monto de recarga, incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS, MB y/o MB para uso de redes sociales.
- ▶ El 68% de los esquemas ofertados son de consumo bajo demanda.
- ▶ El monto de las recargas ofertadas que incluyen una canasta de servicios va de \$10 a \$500.
- ▶ El monto de las recargas ofertadas como consumo bajo demanda va de \$5 a \$1,000.
- ▶ AT&T y Telcel son los Concesionarios con el mayor porcentaje de esquemas prepago ofertados y disponibles para el usuario (21%, respectivamente).



- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Antecedentes

#### Telefonía móvil (postpago)

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta postpago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

- Internet móvil
- Nota metodológica
- Anexo
- Bibliografía





## 1.1 Esquemas prepago

### Análisis general de la oferta prepago

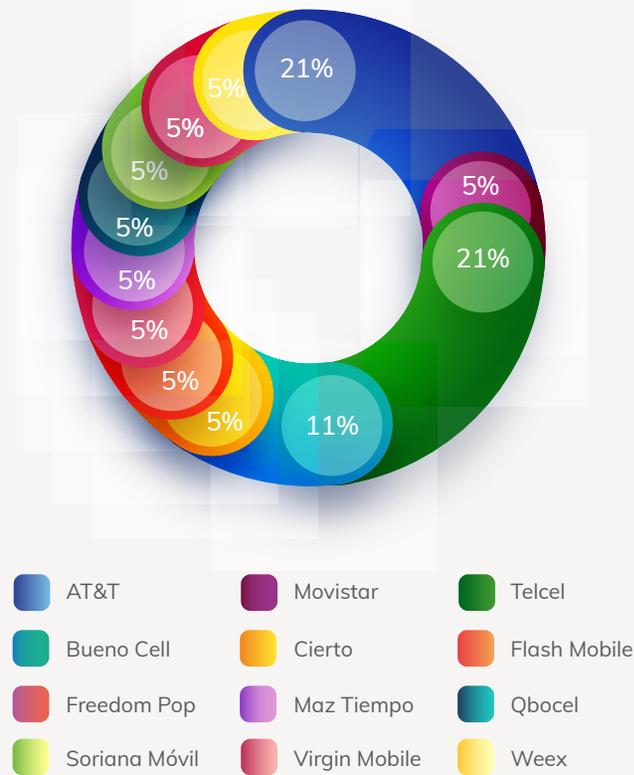
Se identificaron tres Concesionarios: AT&T, Movistar y Telcel; y nueve OMV: Bueno Cell, Cierito, Flash Mobile, Freedom Pop, Maz Tiempo, Qbocel, Soriana Móvil, Virgin Mobile y Weex, que ofrecen el servicio de Telefonía móvil en la modalidad prepago<sup>10</sup>:

De éstos, se identificaron 19 esquemas ofertados en sus respectivas páginas electrónicas y que corresponden a lo inscrito en el RPT. De la oferta identificada, el porcentaje de esquemas prepago es el siguiente:

<sup>10</sup> Véase Segundo Informe Trimestral Estadístico 2019 (IFT, 2019) y/o el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT).

**Gráfico 18.**

Porcentaje de esquemas prepago por Concesionario y OMV



Nota: Debido al redondeo de las cifras, la suma total de los parciales no da 100%

Fuente: IFT, 2020



- Legales ▶
- Acrónimos y definiciones ▶
- Introducción ▶
- Antecedentes ▶

#### Telefonía móvil (pospago)

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta pospago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

- Internet móvil ▶
- Nota metodológica ▶
- Anexo ▶
- Bibliografía ▶



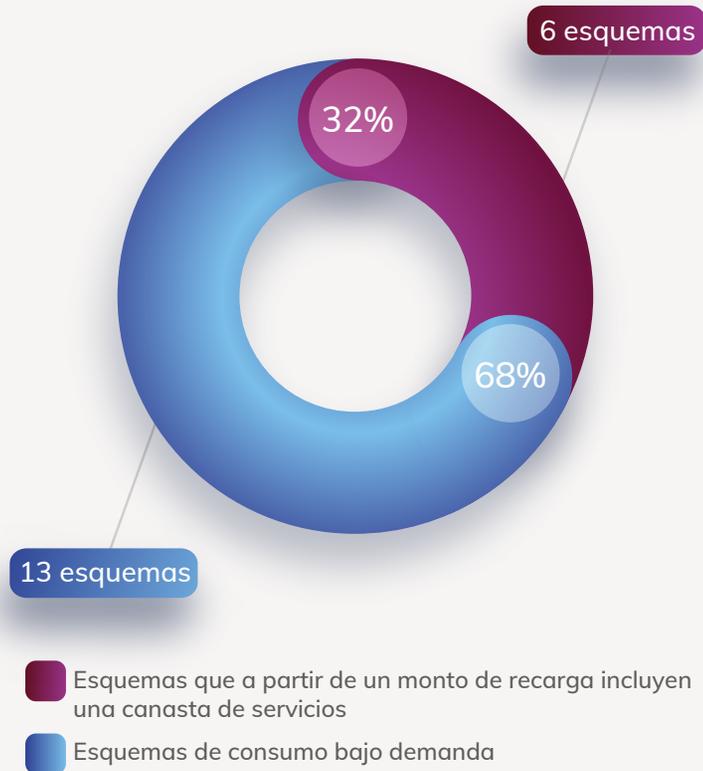


Para fines del Reporte, la modalidad Prepago se clasificó en dos grupos: esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios (Minutos de voz, SMS, MB y MB para uso de redes sociales) y esquemas de consumo bajo demanda para todos los montos de recarga.

- ▶ La estructura de la oferta prepago se caracterizaba principalmente por esquemas de consumo bajo demanda.

**Gráfico 19.**

Porcentaje de esquemas prepago por grupo de clasificación



Fuente: IFT, 2020



- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Antecedentes
- Telefonía móvil (postpago)**
  - ▶ Resumen ejecutivo
  - ▶ Análisis general de la oferta postpago
  - ▶ Planes dentro del perfil Básico
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta
- Internet móvil
- Nota metodológica
- Anexo
- Bibliografía





## Esquemas que incluyen canasta de servicios a partir de un monto de recarga

Se identificó que los esquemas<sup>11</sup> de prepago que incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS, MB y/o MB para uso de redes sociales lo hacen, en su mayoría, a partir de una recarga de \$30.

Para las recargas de \$10 y \$20 algunos de estos esquemas incluyen únicamente una canasta de MB para uso de redes sociales. Además, para estos montos de recarga, el consumo de Minutos de voz, SMS y MB se realiza bajo demanda, es decir, de la recarga realizada se debita el costo por cada uno de los servicios utilizados<sup>12</sup>.

Para fines comparativos, los esquemas de prepago serán segmentados de acuerdo al monto de recarga de \$30, \$50 y \$80; de \$100 y \$150, y de \$200 a \$500.

### Recargas de \$30, \$50 y \$80

De los esquemas que incluyen una canasta de servicios dentro de los montos de recarga de \$30, \$50 y \$80, en los gráficos 20A, 20B y 20C se presentan las diferentes canastas de servicios incluidos (Minutos de voz, SMS, MB y MB para uso de redes sociales) y su vigencia, segmentadas por Concesionario.

- 11** Los diferentes esquemas ofertados presentan características distintas de activación y consumo, para mayor información ver el apartado de Nota Metodológica para consultar el funcionamiento de los esquemas prepago que incluyen una canasta de servicios a partir de un monto de recarga por Concesionario, de acuerdo a la constancia inscrita ante el RPT.
- 12** En recargas de \$10 y \$20: AT&T (Unefon): el costo por Minuto de voz, SMS y MB es de \$0.75. No incluye una canasta de MB para uso de redes sociales; Movistar: el costo por Minuto de voz, SMS y MB es de \$0.98. Incluye una canasta de MB para uso de redes sociales (recarga de \$10=200 MB y recarga de \$20=300 MB), y Telcel: el costo por Minuto de voz es de \$0.75, mientras que el costo por SMS y MB es de \$0.85. La recarga de \$10 incluye 200 MB para uso de redes sociales. En la recarga de \$20 se incluye una canasta de servicios de Minutos de voz y SMS ilimitados, 100 MB y una canasta de MB para uso de redes sociales (la cantidad de MB incluidos depende de la red social a utilizar).



- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Antecedentes
- Telefonía móvil (postpago)**
  - ▶ Resumen ejecutivo
  - ▶ Análisis general de la oferta postpago
  - ▶ Planes dentro del perfil Básico
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta
- Internet móvil
- Nota metodológica
- Anexo
- Bibliografía





Para todos los montos de recarga analizados, AT&T, Bueno Cell, Freedom Pop, Movistar y Telcel ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.

- ▶ **Recargas de \$30:** los esquemas de los Concesionarios AT&T (incluyendo Unefon) y Movistar, son los que ofertan una mayor cantidad de MB (300 MB, respectivamente). En cuanto a los MB adicionales para uso de redes sociales, los esquemas AT&T Más y Amigo Sin Límite de Telcel ofertan MB ilimitados.
- ▶ **Recargas de \$50:** los esquemas que ofertan una mayor cantidad de MB son: Unefon 2.0 de AT&T y Prepago Rollover de Movistar, con 600 MB, respectivamente. En cuanto a los MB adicionales para uso de redes sociales, los esquemas AT&T Más, Prepago Rollover de Movistar y Amigo Sin Límite de Telcel ofertan MB ilimitados.
- ▶ **Recargas de \$80:** los esquemas analizados (Paquete de Freedom Pop y Amigo Sin Límite de Telcel) ofertan 500 MB. En cuanto a los MB adicionales para redes sociales, el esquema Amigo Sin Límite de Telcel oferta MB ilimitados.



- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Antecedentes



### Telefonía móvil (postpago)

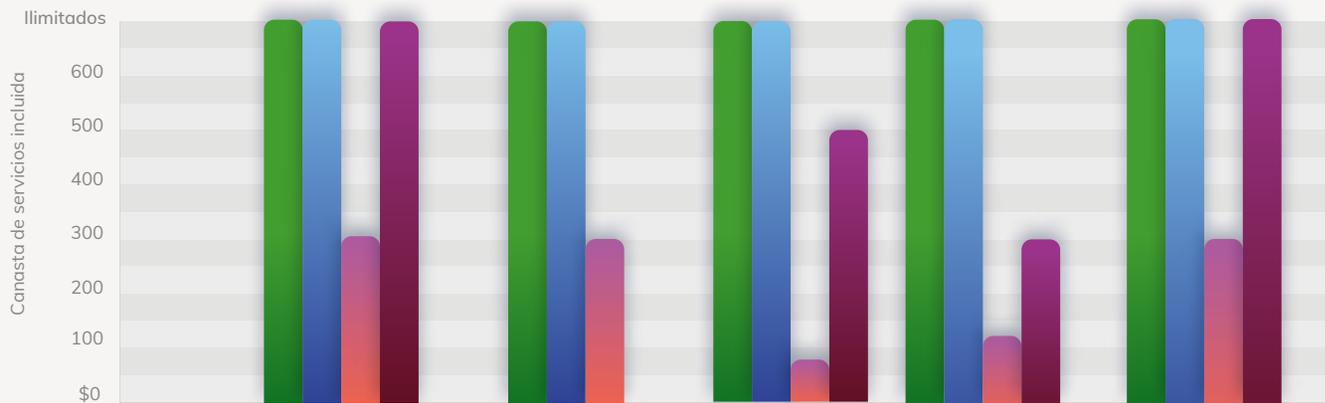
- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta postpago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

- Internet móvil
- Nota metodológica
- Anexo
- Bibliografía





**Gráfico 20A.**  
Recargas de \$30, \$50 y \$80



- Ilimitados
- Ilimitados
- 300
- Ilimitados

Plan	Minutos de voz	SMS	MB	MB adicionales para redes sociales
AT&T	Ilimitados	Ilimitados	300	Ilimitados
AT&T	Ilimitados	Ilimitados	300	No incluye
Bueno cell	Ilimitados	Ilimitados	80	500
FreedomPop	Ilimitados	Ilimitados	120	300
Prepago Rollover (\$30) Movistar	Ilimitados	Ilimitados	300	Ilimitados

Fuente: IFT, 2020

- Legales
- Acronimos y definiciones
- Introducción
- Antecedentes

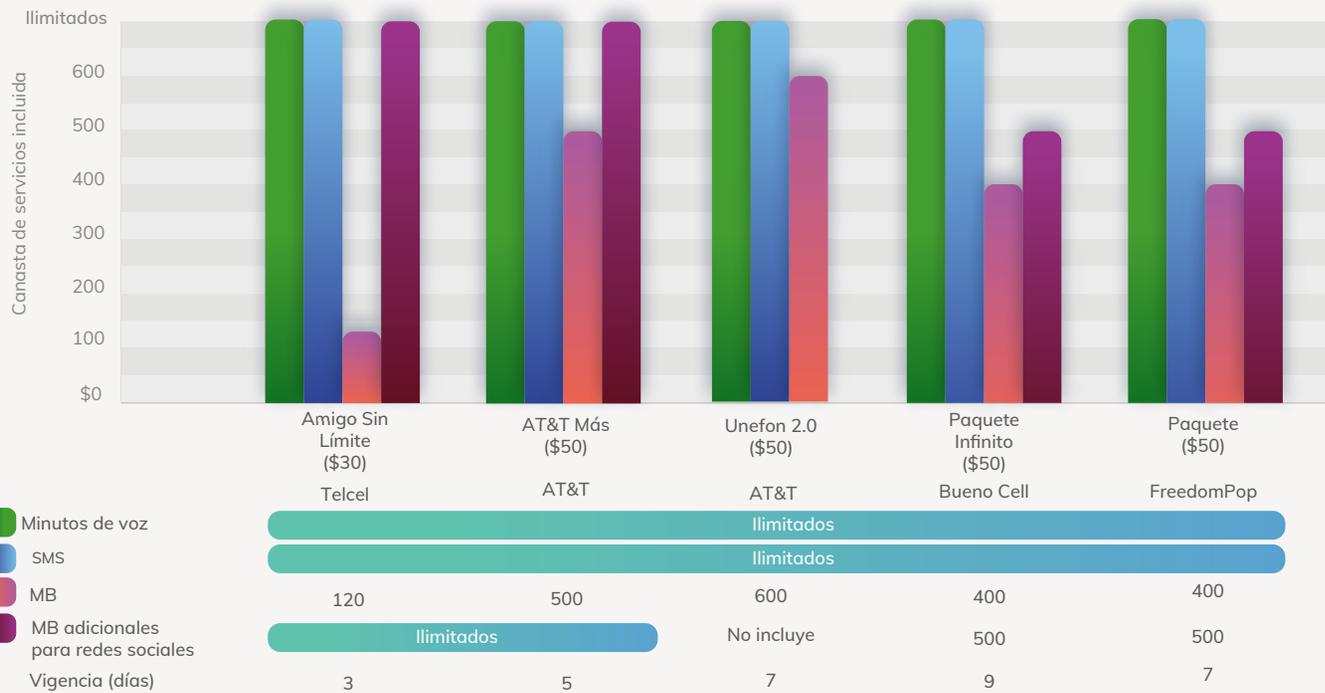
**Telefonía móvil (postpago)**

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta postpago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

- Internet móvil
- Nota metodológica
- Anexo
- Bibliografía



**Gráfico 20B.**  
Recargas de \$30, \$50 y \$80



Fuente: IFT, 2020

- Legales
- Acronimos y definiciones
- Introducción
- Antecedentes



**Telefonía móvil (postpago)**

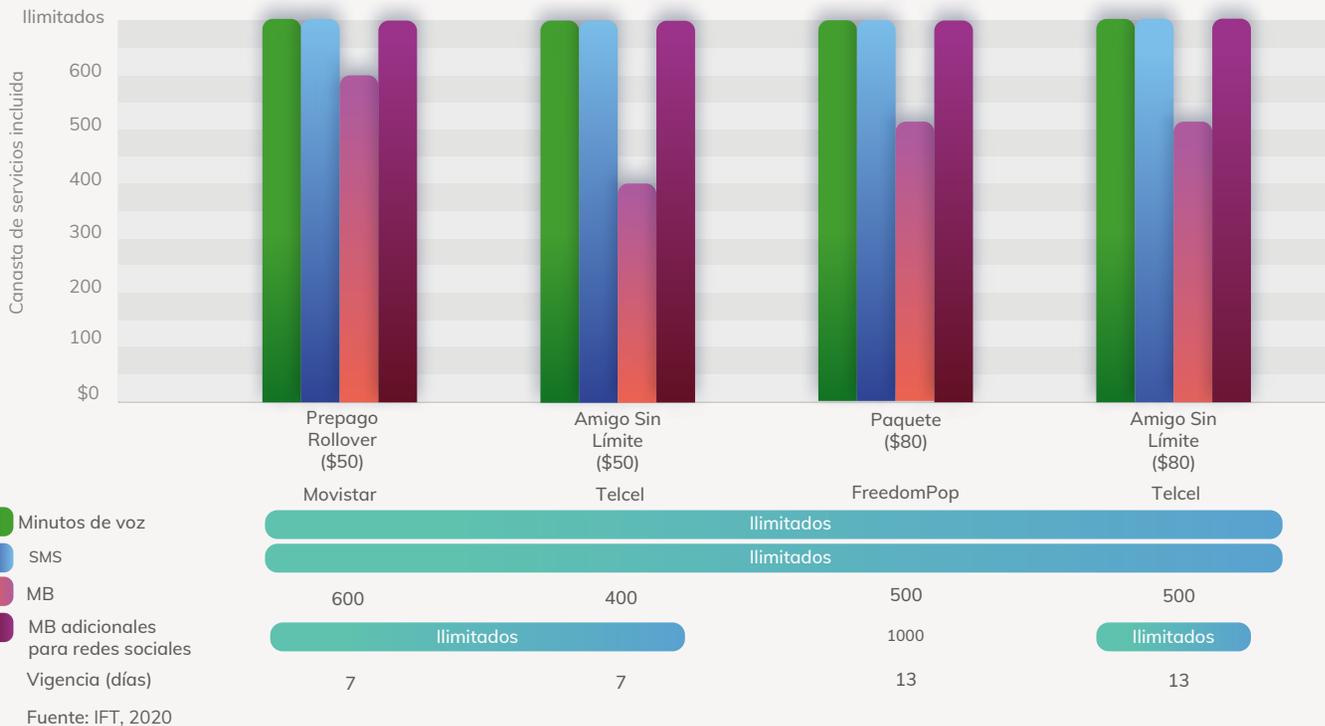
- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta postpago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

- Internet móvil
- Nota metodológica
- Anexo
- Bibliografía





**Gráfico 20C.**  
Recargas de \$30, \$50 y \$80



- Legales ●
- Acronimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●

**Telefonía móvil (postpago)**

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta postpago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

- Internet móvil ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●



## Recargas de \$100 y \$150

De los esquemas que incluyen una canasta de servicios dentro de los montos de recarga de \$100 y \$150, en los gráficos 21A y 21B se presentan las diferentes canastas de servicios incluidos (Minutos de voz, SMS, MB y MB para uso de redes sociales) y su vigencia, segmentadas por Concesionario.

- ▶ Para todos los montos de recarga analizados, AT&T, Bueno Cell, Freedom Pop, Movistar y Telcel ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- ▶ **Recargas de \$100:** los esquemas que ofertan una mayor cantidad de MB son: AT&T Más y Prepago Rollover de Movistar, con 1,536 MB, respectivamente. En cuanto a los MB adicionales para uso de redes sociales, los esquemas AT&T Más, Paquete de Freedom Pop, Prepago Rollover de Movistar y Amigo Sin Límite de Telcel ofertan MB ilimitados.
- ▶ **Recargas de \$150:** los esquemas que ofertan una mayor cantidad de MB son: Unefon 2.0 de AT&T y Prepago Rollover de Movistar, con 2,048 MB, respectivamente. En cuanto a los MB adicionales para uso de redes sociales, los esquemas AT&T Más, Paquete de Freedom Pop, Prepago Rollover de Movistar y Amigo Sin Límite de Telcel ofertan MB ilimitados.



Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes



Telefonía móvil (postpago)

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta postpago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

Internet móvil

Nota metodológica

Anexo

Bibliografía



Telefonía Móvil



Internet Móvil



**Gráfico 21A.**  
Recargas de \$100 y \$150



- Legales ●
- Acronimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●

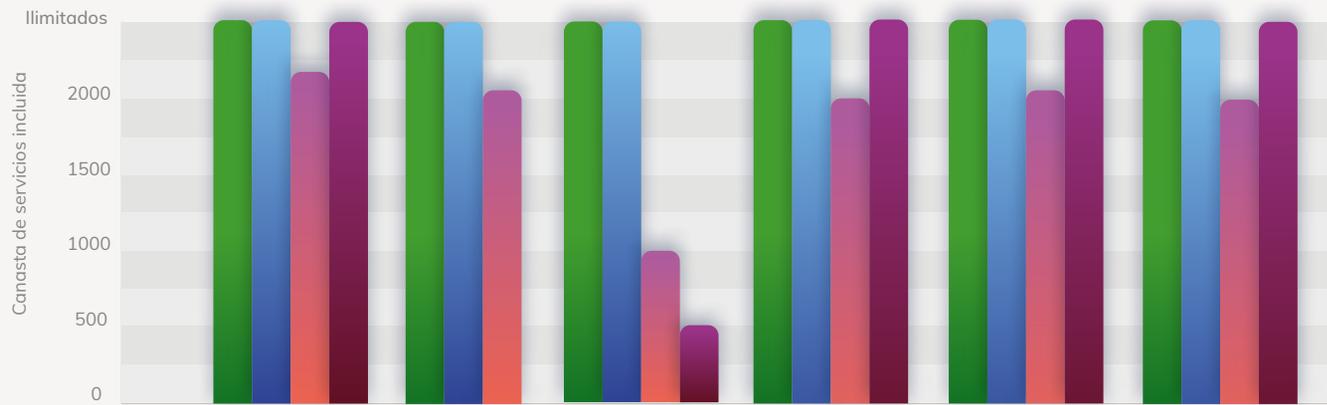
**Telefonía móvil (postpago)**

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta postpago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

- Internet móvil ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●



**Gráfico 21B.**  
Recargas de \$100 y \$150



■ Minutos de voz  
■ SMS  
■ MB  
■ MB adicionales para redes sociales  
 Vigencia (días)  
 Fuente: IFT, 2020

- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●

**Telefonía móvil (postpago)**

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta postpago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

- Internet móvil ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●



## Recargas de \$200 a \$500

De los esquemas que incluyen una canasta de servicios dentro de los montos de recarga de \$200 a \$500, en los gráficos 22A, 22B y 22C se presentan las diferentes canastas de servicios incluidos (Minutos de voz, SMS, MB y MB para uso de redes sociales) y su vigencia, segmentadas por Concesionario.

- ▶ Para todos los montos de recarga analizados, AT&T, Bueno Cell, Freedom Pop, Movistar y Telcel ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- ▶ **Recargas de \$200:** los esquemas de los Concesionarios AT&T Más y Prepago Rollover de Movistar, son los que ofertan una mayor cantidad de MB (3,072 MB, respectivamente). En cuanto a los MB adicionales para uso de redes sociales, los esquemas AT&T Más, Prepago Rollover de Movistar y Amigo Sin Límite de Telcel ofertan MB ilimitados.
- ▶ **Recargas de \$300:** los esquemas que ofertan una mayor cantidad de MB son: Unefon 2.0 de AT&T y Prepago Rollover de Movistar, con 4,096 MB, respectivamente. En cuanto a los MB adicionales para uso de redes sociales, los esquemas AT&T Más, Prepago Rollover de Movistar y Amigo Sin Límite de Telcel ofertan MB ilimitados.
- ▶ **Recargas de \$500:** el esquema Unefon 2.0 de AT&T oferta la mayor cantidad de MB (6,860.8 MB). Los esquemas analizados de los Concesionarios Bueno Cell, Movistar y Telcel ofertan MB ilimitados para uso de redes sociales.



- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Antecedentes

### Telefonía móvil (pospago)

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta pospago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

- Internet móvil
- Nota metodológica
- Anexo
- Bibliografía





**Gráfico 22A.**  
Recargas de \$200 a \$500



Fuente: IFT, 2020



- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- Telefonía móvil (postpago)** ●
  - ▶ Resumen ejecutivo
  - ▶ Análisis general de la oferta postpago
  - ▶ Planes dentro del perfil Básico
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta
- Internet móvil ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●



**Gráfico 22B.**  
Recargas de \$200 a \$500



Fuente: IFT, 2020

- Legales
- Acronimos y definiciones
- Introducción
- Antecedentes

**Telefonía móvil (postpago)**

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta postpago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

- Internet móvil
- Nota metodológica
- Anexo
- Bibliografía



**Gráfico 22C.**  
Recargas de \$200 a \$500



Fuente: IFT, 2020

- Legales ●
- Acronimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●

**Telefonía móvil (postpago)**

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta postpago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

- Internet móvil ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●



## Esquemas de consumo bajo demanda

Los esquemas con consumo bajo demanda son aquellos en los cuales el usuario puede utilizar los servicios con base en los costos por Minuto de voz, SMS y MB, los cuales se debitan de manera individual del monto de recarga. Asimismo, dentro de estos esquemas se identificó que existen esquemas de tarifa diferenciada<sup>13</sup> y esquemas de tarifa única<sup>14</sup>.

**Cuadro 2.** Cantidad de esquemas prepago de consumo bajo demanda por Concesionario/OMV y por tipo de tarifa

Concesionario / OMV	Tarifa diferenciada	Tarifa única
AT&T	0	2
Bueno Cell	0	1
Cierto	0	1
Flash Mobile	0	1
Maz Tiempo	0	1
Qbocel	0	1
Soriana Móvil	0	1
Telcel	1	2
Virgin Mobile	0	1
Weex	0	1

Fuente: IFT, 2020  
En AT&T se incluye la marca Unefon y en Telcel se incluye la marca Aló

<sup>13</sup> Se refiere a los esquemas prepago donde la tarifa por el consumo de Minuto de voz y SMS disminuye cuando el monto de recarga aumenta.

<sup>14</sup> Se refiere a los esquemas prepago que, independientemente del monto de recarga, mantienen una misma tarifa por el consumo de Minuto de voz y SMS.



- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- ▶
**Telefonía móvil (postpago)**
  - ▶ Resumen ejecutivo
  - ▶ Análisis general de la oferta postpago
  - ▶ Planes dentro del perfil Básico
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
  - ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta
- Internet móvil ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●





## Tarifa única

En el Cuadro 3, se muestran los montos de recarga y los costos por Minuto de voz, SMS y MB por Concesionario y OMV.

Del cuadro se destaca que:

- ▶ El menor costo por Minuto de voz, SMS y MB corresponde al esquema de Soriana Móvil (\$0.68).

**Cuadro 3.** Esquemas de consumo bajo demanda con tarifa única

Concesionario / OMV	Nombre de la tarifa	Montos de recarga	Costo por Minuto de voz	Costo SMS	Costo por MB
AT&T	AT&T Por Segundo	\$10 a \$1,000	\$0.85	\$0.85	\$0.85
AT&T	Unefon Por Segundo	\$10 a \$1,000	\$0.85	\$0.85	\$0.85
Bueno Cell	Bueno Base	\$20 a \$500	\$0.75	\$0.75	\$0.75
Cierto	Tarifa Estándar Cierto	\$10 a \$500	\$0.85	\$0.85	\$0.85
Flash Mobile	Tarifa Estándar de Flash Mobile	\$50 a \$1,000	\$0.75	\$0.75	\$0.75
Maz Tiempo	Maz Tiempo por Minuto, Mensaje o MB	\$10 a \$500	\$0.85	\$0.85	\$0.85
Qbocel	Prepago Puro	\$10 a \$500	\$0.75	\$0.75	\$0.75
Soriana Móvil	Tarifa Base	\$5 a \$500	\$0.68	\$0.68	\$0.68
Telcel	Esquema de Cobro Aló	\$10 a \$500	\$0.85	\$0.85	\$0.85
Telcel	Amigo por Segundo	\$20 a \$500	\$0.85	\$0.85	\$0.85
Virgin Mobile	Un peso que te va chingón	\$10 a \$500	\$1.00	\$1.00	\$1.00
Weex	Prepago Base	\$10 a \$500	\$0.75	\$0.75	\$0.75

Fuente: IFT, 2020



Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes



Telefonía móvil (postpago)

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta postpago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

Internet móvil

Nota metodológica

Anexo

Bibliografía



Telefonía Móvil



Internet Móvil



## Tarifa diferenciada

Dentro de los esquemas prepago se identificó un esquema de tarifa diferenciada: Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras de Telcel, el cual ofrece un costo por Minuto de voz de \$1.49 cuando el usuario realiza una recarga menor a \$150, mientras que para recargas iguales o mayores a \$150 y en un periodo de 30 días naturales, el costo por Minuto de voz disminuye a \$0.98. En este esquema el costo por SMS es de \$0.98 y por MB de \$1.98, independientemente del monto de recarga adquirido.



- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Antecedentes

### Telefonía móvil (postpago)

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta postpago
- ▶ Planes dentro del perfil Básico
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes dentro del perfil Gama Alta

- Internet móvil
- Nota metodológica
- Anexo
- Bibliografía





**Internet  
Móvil**



**Telefonía  
Móvil**



# Internet Móvil





## 2. INTERNET MÓVIL

### Resumen ejecutivo

Se analizaron 24 planes en la modalidad de postpago, correspondientes a la oferta disponible para el usuario, los cuales se clasificaron en cuatro perfiles de acuerdo a su renta mensual: Básico, Gama Media, Gama Media Alta y Gama Alta.

- ▶ Los planes son ofertados por dos Concesionarios, AT&T y Telcel.
- ▶ La renta mensual de los 24 planes oscila entre \$149 y \$1,500.
- ▶ La mayor cantidad de planes ofertados (33%) se concentra en el perfil Básico con una renta mensual que oscila entre \$149 y \$399.
- ▶ De la oferta considerada, el 67% oferta más de 3,072 MB, el 21% oferta más de 1,024 MB y hasta 3,072 MB; y el 12% oferta hasta 1,024 MB.
- ▶ En cuanto a la canasta de MB para uso de redes sociales, el 63% oferta más de 1,024 MB y hasta 3,072 MB, y el 37% restante oferta hasta 1,024 MB.



- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Antecedentes
- Telefonía móvil
- Internet móvil**
  - ▶ Resumen ejecutivo
  - ▶ Análisis general de la oferta de Internet móvil postpago
  - ▶ Planes perfil Básico
  - ▶ Planes perfil Gama Media
  - ▶ Planes perfil Gama Media Alta
  - ▶ Planes perfil Gama Alta
- Nota metodológica
- Anexo
- Bibliografía





## Análisis general de la oferta de Internet móvil pospago

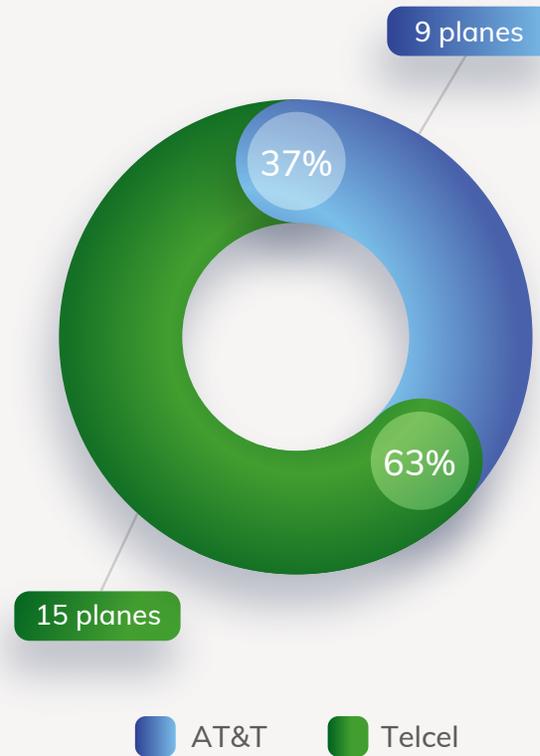
Se identificaron dos Concesionarios que ofrecen el servicio de Internet móvil en la modalidad de pospago<sup>15</sup>: AT&T y Telcel. De éstos, se identificaron 24 planes ofertados en sus respectivas páginas electrónicas con correspondencia a lo inscrito ante el RPT. Cada uno de los planes incluye, por una renta mensual, una canasta de servicios de MB y MB para uso de redes sociales.

De la oferta analizada, el porcentaje de planes pospago es el siguiente:

<sup>15</sup> Véase Segundo Informe Estadístico 2019 (IFT, 2019) y/o el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT).

Gráfico 23.

Porcentaje de planes de Internet móvil por Concesionario



Fuente: IFT, 2020



- Legales
- Acronimos y definiciones
- Introducción
- Antecedentes
- Telefonía móvil
- Internet móvil**
  - ▶ Resumen ejecutivo
  - ▶ **Análisis general de la oferta de Internet móvil pospago**
  - ▶ Planes perfil Básico
  - ▶ Planes perfil Gama Media
  - ▶ Planes perfil Gama Media Alta
  - ▶ Planes perfil Gama Alta
- Nota metodológica
- Anexo
- Bibliografía



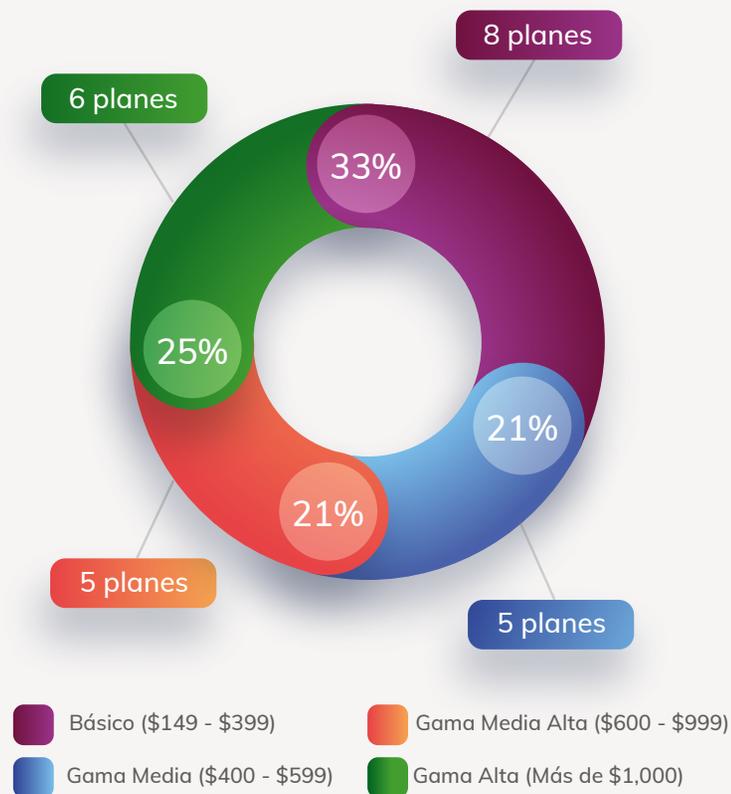


Para fines del Reporte, los 24 planes considerados se clasificaron en cuatro perfiles de acuerdo a su renta mensual: perfil Básico, Gama Media, Gama Media Alta y Gama Alta. En el Gráfico 24 se muestra los perfiles, la cantidad de planes que incluye cada uno y su representatividad porcentual, de acuerdo al total de planes considerados en la oferta de Internet móvil.

- ▶ La mayor cantidad de planes ofertados se concentra en el perfil Básico (33%).
- ▶ La menor cantidad de planes ofertados se concentra en los perfiles Gama Media y Gama Media Alta (21%, respectivamente)

**Gráfico 24.**

Porcentaje de planes de Internet móvil por rango de renta mensual



Fuente: IFT, 2020



- Legales
- Acronimos y definiciones
- Introducción
- Antecedentes
- Telefonía móvil
- Internet móvil**
  - ▶ Resumen ejecutivo
  - ▶ Análisis general de la oferta de Internet móvil pospago
  - ▶ Planes perfil Básico
  - ▶ Planes perfil Gama Media
  - ▶ Planes perfil Gama Media Alta
  - ▶ Planes perfil Gama Alta
- Nota metodológica
- Anexo
- Bibliografía





Asimismo, en el Cuadro 4 se identificaron los valores mínimos, máximos y promedios de las variables de cada uno de los perfiles (renta mensual y MB) con la finalidad de ilustrar las diferencias en las canastas incluidas de cada uno de los perfiles.

**Cuadro 4.** Mínimos, máximos y promedios por perfil de Internet móvil

Perfil	Renta mensual			MB		
	Mínima	Promedio	Máxima	Mínima	Promedio	Máxima
Básico	\$149	\$243	\$324	1,000	1,637	2,560
Gama Media	\$434	\$483	\$534	3,584	4,843	5,632
Gama Media Alta	\$744	\$819	\$944	8,192	9,789	10,752
Gama Alta	\$1,044	\$1,403	\$2,064	12,288	19,216	25,600

Fuente: IFT, 2020



- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- Telefonía móvil ●
- Internet móvil
  - ▶ Resumen ejecutivo
  - ▶ Análisis general de la oferta de Internet móvil pospago
  - ▶ Planes perfil Básico
  - ▶ Planes perfil Gama Media
  - ▶ Planes perfil Gama Media Alta
  - ▶ Planes perfil Gama Alta
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●

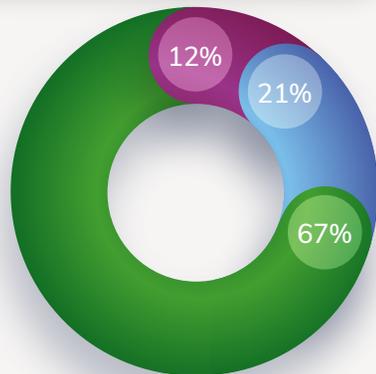




Cada uno de los planes incluye, dentro de su renta mensual, una canasta de servicios de MB y MB adicionales para uso de redes sociales. Al respecto se identificó que:

**Gráfico 25.**  
Porcentaje de planes de Internet móvil por MB incluidos

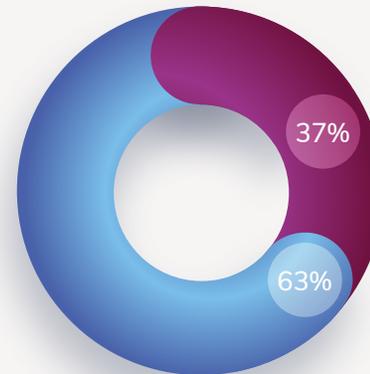
- La mayor cantidad de planes ofertados incluye más de 3,072 MB (67%)
- La menor cantidad de planes ofertados incluye hasta 1,024 MB (12%)



- Hasta 1024 MB
- Más de 1024 hasta 3072 MB
- Mayor a 3072 MB

Fuente: IFT, 2020

**Gráfico 26.**  
Porcentaje de planes de Internet móvil por MB incluidos para redes sociales



- Hasta 1024 MB
- Más de 1024 hasta 3072 MB

- La mayor cantidad de planes ofertados incluye más de 1024 MB y hasta 3,072 MB para uso de redes sociales (63%)
- La menor cantidad de planes ofertados incluye hasta 1024 MB para uso de redes sociales (37%)

Fuente: IFT, 2020



Legales ●

Acrónimos y definiciones ●

Introducción ●

Antecedentes ●

■ Telefonía móvil ●

■ **Internet móvil** ●

▶ Resumen ejecutivo

▶ Análisis general de la oferta de Internet móvil postpago

▶ Planes perfil Básico

▶ Planes perfil Gama Media

▶ Planes perfil Gama Media Alta

▶ Planes perfil Gama Alta

Nota metodológica ●

Anexo ●

Bibliografía ●



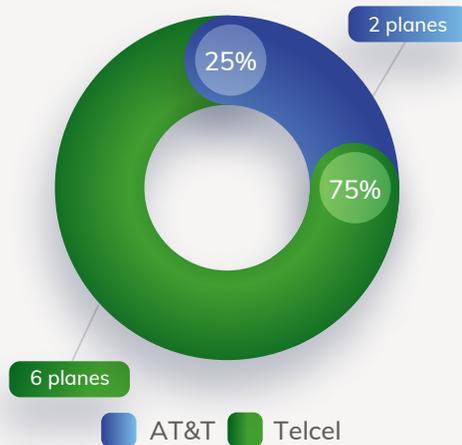


## Planes perfil Básico

De la oferta considerada, el perfil Básico se compone de 8 planes que representan el 33% del total de la oferta. En el Gráfico 27 se muestra la distribución porcentual de los planes dentro del perfil Básico por Concesionario. Mientras que, en el Gráfico 28 se muestra por Concesionario, la renta mensual mínima, máxima y promedio de los planes dentro del perfil Básico.

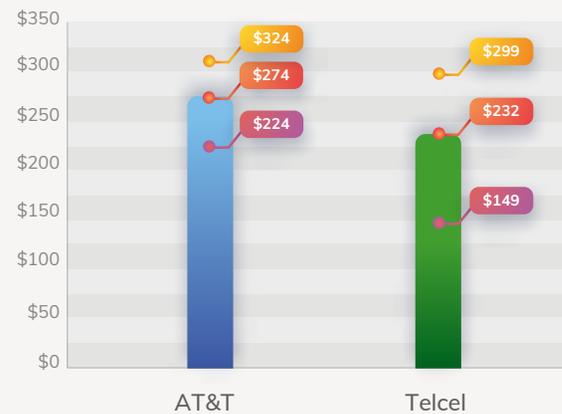
**Gráfico 27.**  
Porcentaje de planes de Internet móvil dentro del perfil Básico, por Concesionario

•El 75% de los planes de Internet móvil dentro del perfil Básico son ofertados por Telcel.



Fuente: IFT, 2020

**Gráfico 28.**  
Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Básico, por Concesionario



•La renta mensual más baja dentro del perfil Básico es de Telcel.  
•La renta mensual promedio menor corresponde a Telcel.

Fuente: IFT, 2020



- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- Telefonía móvil ●
- Internet móvil
  - ▶ Resumen ejecutivo
  - ▶ Análisis general de la oferta de Internet móvil pospago
  - ▶ Planes perfil Básico
  - ▶ Planes perfil Gama Media
  - ▶ Planes perfil Gama Media Alta
  - ▶ Planes perfil Gama Alta
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●





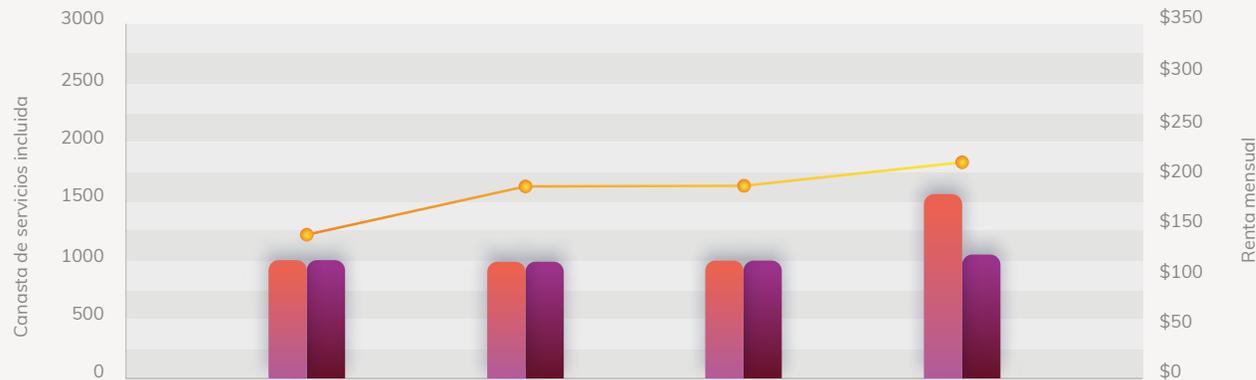
Para fines comparativos, en los gráficos 29A y 29B se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida de los 8 planes dentro del perfil Básico.

Del Gráfico se destaca:

- ▶ La renta mensual de los planes dentro de este perfil oscila entre \$149 y \$324.
- ▶ Los MB incluidos oscilan entre 1,000 y 2,560, siendo el plan denominado AT&T Internet Con Todo 299 el que oferta la mayor cantidad.
- ▶ Los MB adicionales para uso de redes sociales oscilan entre 1,000 y 1,024.

### Gráfico 29A.

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Básico



	Internet Telcel 1000	Internet Telcel Mixto 1000	Internet Telcel Consumo Controlado 1000	AT&T Internet Con Todo 199
	Telcel	Telcel	Telcel	AT&T
MB	1000	1000	1000	1536
MB adicionales para redes sociales	1000	1000	1000	1024
Renta mensual	\$149	\$199	\$199	\$224

Nota: Los costos por MB adicional por Concesionario son: AT&T \$0.25 y Telcel \$0.25.

Fuente: IFT, 2020



Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Telefonía móvil

**Internet móvil**

▶ Resumen ejecutivo

▶ Análisis general de la oferta de Internet móvil postpago

▶ Planes perfil Básico

▶ Planes perfil Gama Media

▶ Planes perfil Gama Media Alta

▶ Planes perfil Gama Alta

Nota metodológica

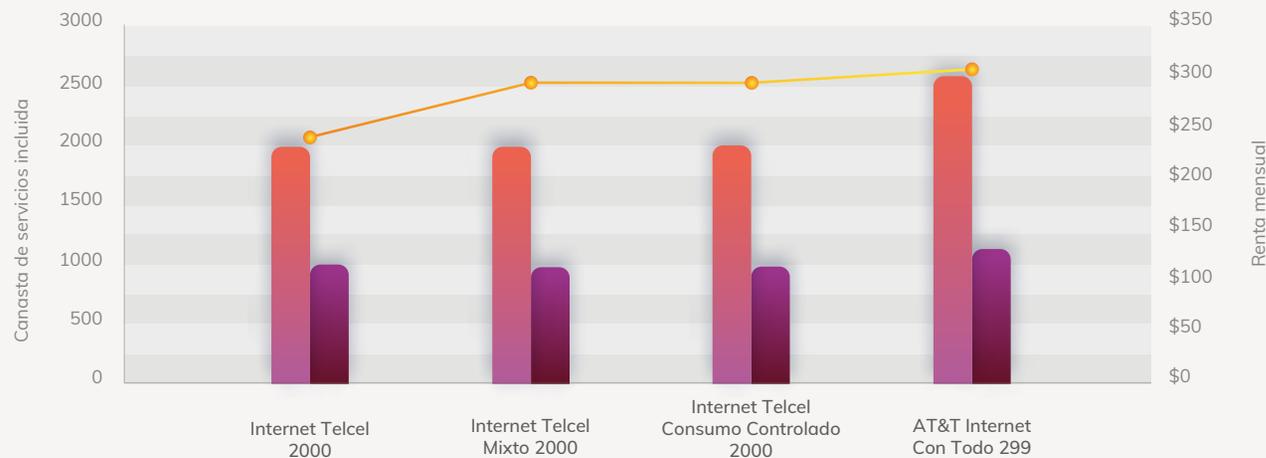
Anexo

Bibliografía



**Gráfico 29B.**

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Básico



- MB
- MB adicionales para redes sociales
- Renta mensual

Nota: Los costos por MB adicional por Concesionario son: AT&T \$0.25 y Telcel \$0.25.

Fuente: IFT, 2020



- Legales
- Acronimos y definiciones
- Introducción
- Antecedentes
- Telefonía móvil
- Internet móvil**
  - ▶ Resumen ejecutivo
  - ▶ Análisis general de la oferta de Internet móvil postpago
  - ▶ Planes perfil Básico
  - ▶ Planes perfil Gama Media
  - ▶ Planes perfil Gama Media Alta
  - ▶ Planes perfil Gama Alta
- Nota metodológica
- Anexo
- Bibliografía





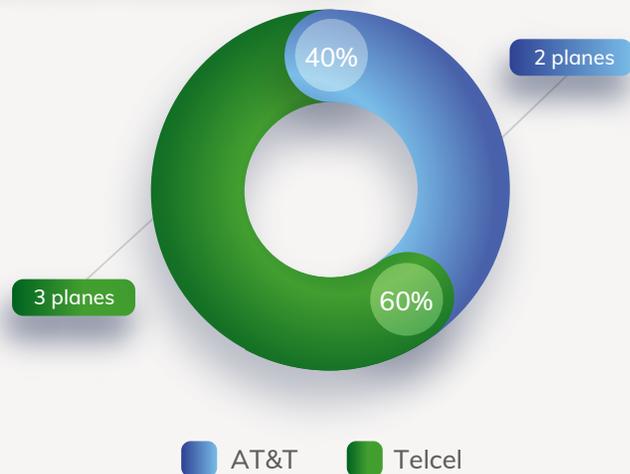
## Planes perfil Gama Media

De la oferta considerada, el perfil Gama Media se compone de 5 planes que representan el 21% del total de la oferta. En el Gráfico 30 se muestra la distribución porcentual de los planes dentro del perfil Gama Media por Concesionario. Mientras que, en el Gráfico 31 se muestra por Concesionario, la renta mensual mínima, máxima y promedio de los planes dentro del perfil Gama Media.

**Gráfico 30.**

Porcentaje de planes de Internet móvil dentro del perfil Gama Media, por Concesionario

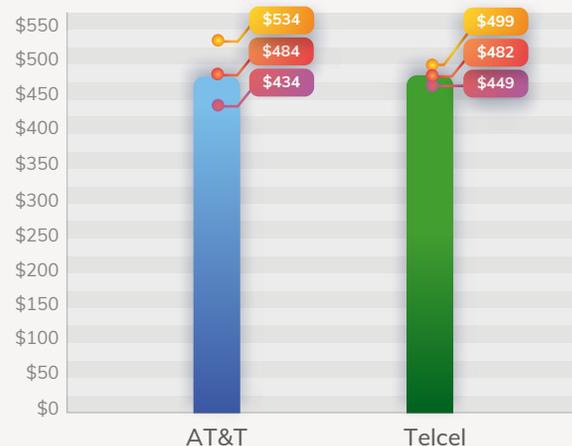
El 60% de los planes de Internet móvil dentro del perfil Gama Media son ofertados por Telcel.



Fuente: IFT, 2020

**Gráfico 31.**

Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Media, por Concesionario



- La renta mensual más baja y la más alta dentro del perfil Gama Media es de AT&T.
- La renta mensual promedio menor corresponde a Telcel.

Fuente: IFT, 2020



Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Telefonía móvil

**Internet móvil**

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta de Internet móvil pospago
- ▶ Planes perfil Básico
- ▶ **Planes perfil Gama Media**
- ▶ Planes perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes perfil Gama Alta

Nota metodológica

Anexo

Bibliografía





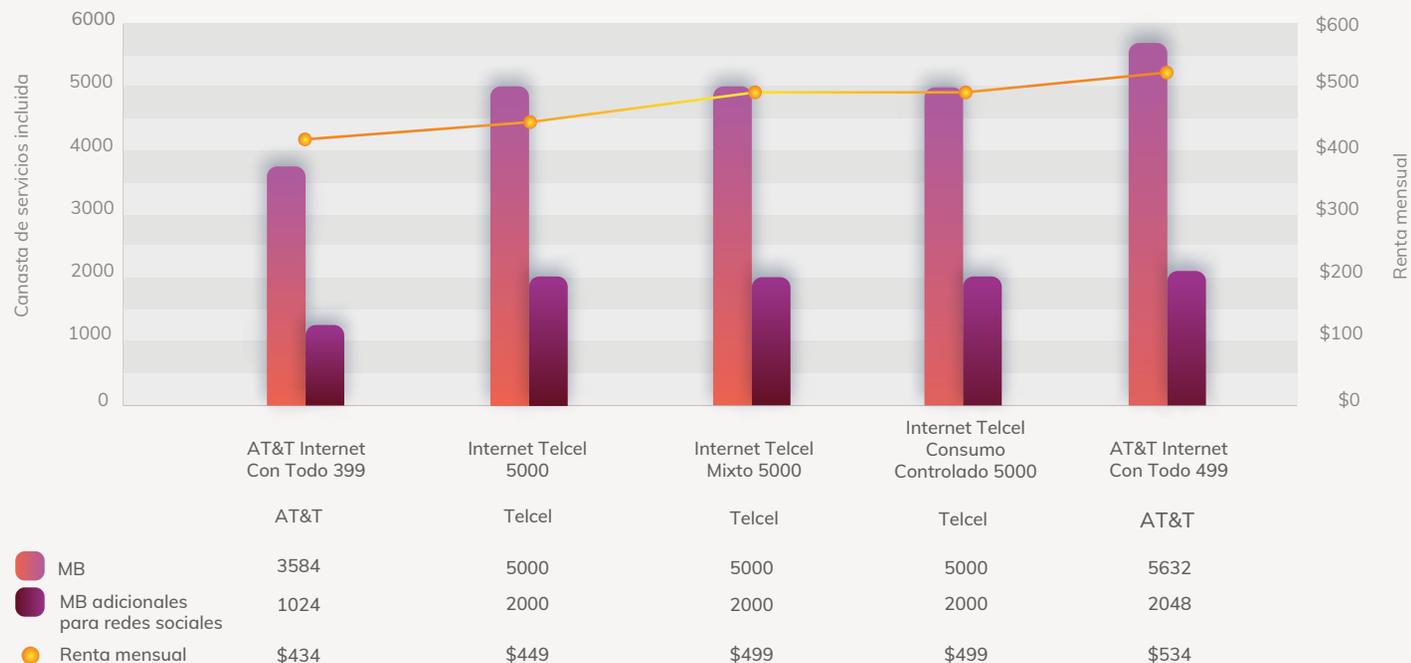
Para fines comparativos, en el Gráfico 32 se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida de los cinco planes dentro del perfil Gama Media.

Del Gráfico se destaca:

- ▶ La renta mensual de los planes dentro de este perfil oscila entre \$434 y \$534.
- ▶ Los MB incluidos oscilan entre 3,584 y 5,632, siendo el plan denominado AT&T Internet Con Todo 499 el que oferta la mayor cantidad.
- ▶ Los MB adicionales para uso de redes sociales oscilan entre 1,024 y 2,048.

**Gráfico 32.**

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Gama Media



Fuente: IFT, 2020



Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Telefonía móvil

Internet móvil

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta de Internet móvil pospago
- ▶ Planes perfil Básico
- ▶ Planes perfil Gama Media
- ▶ Planes perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes perfil Gama Alta

Nota metodológica

Anexo

Bibliografía



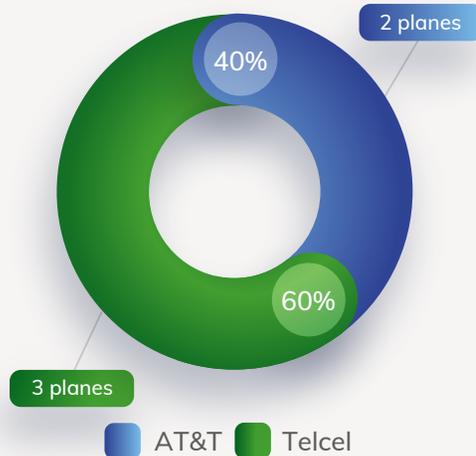
## Planes perfil Gama Media Alta

De la oferta considerada, el perfil Gama Media se compone de 5 planes que representan el 21% del total de la oferta. En el Gráfico 33 se muestra la distribución porcentual de los planes dentro del perfil Gama Media Alta por Concesionario. Mientras que, en el Gráfico 34 se muestra por Concesionario, la renta mensual mínima, máxima y promedio de los planes dentro del perfil Gama Media Alta.

**Gráfico 33.**

Porcentaje de planes de Internet móvil dentro del perfil Gama Media Alta, por Concesionario

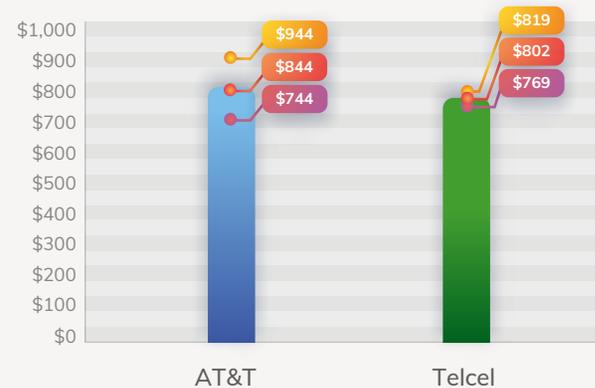
• El 60% de los planes de Internet móvil dentro del perfil Gama Media Alta son ofertados por Telcel.



Fuente: IFT, 2020

**Gráfico 34.**

Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Media Alta por Concesionario



• La renta mensual más baja y la más alta dentro del perfil Gama Media Alta corresponde a AT&T.  
• La renta mensual promedio menor corresponde a Telcel.

Fuente: IFT, 2020



- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- Telefonía móvil ●
- Internet móvil
  - ▶ Resumen ejecutivo
  - ▶ Análisis general de la oferta de Internet móvil postpago
  - ▶ Planes perfil Básico
  - ▶ Planes perfil Gama Media
  - ▶ Planes perfil Gama Media Alta
  - ▶ Planes perfil Gama Alta
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●





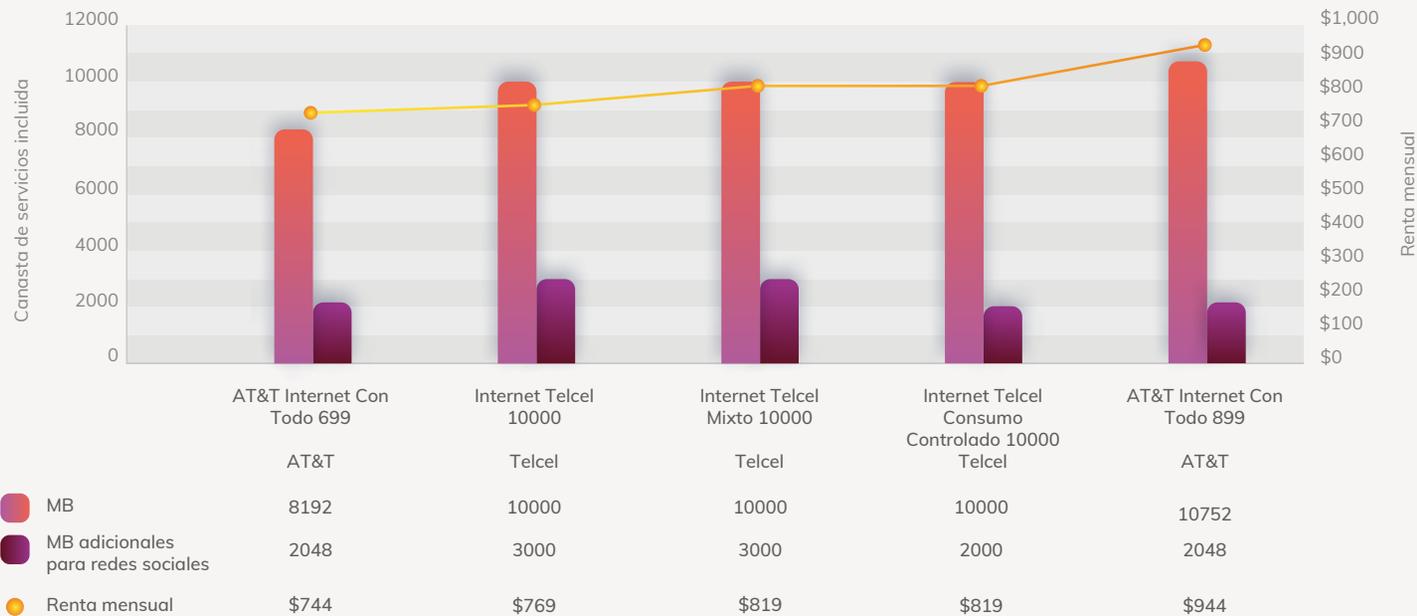
Para fines comparativos, en el Gráfico 35 se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida de los cinco planes dentro del perfil Gama Media Alta.

Del Gráfico se destaca:

- ▶ La renta mensual de los planes dentro de este perfil oscila entre \$744 y \$944.
- ▶ Los MB incluidos oscilan entre 8,192 y 10,752 siendo el plan denominado AT&T Internet Con Todo 899 el que oferta la mayor cantidad.
- ▶ Los MB adicionales para uso de redes sociales oscilan entre 2,048 y 3,000.

**Gráfico 35.**

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Gama Media Alta



Nota: Los costos por MB adicional por Concesionario son: AT&T \$0.25 y Telcel \$0.25.

Fuente: IFT, 2020



Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Telefonía móvil

Internet móvil

▶ Resumen ejecutivo

▶ Análisis general de la oferta de Internet móvil postpago

▶ Planes perfil Básico

▶ Planes perfil Gama Media

▶ Planes perfil Gama Media Alta

▶ Planes perfil Gama Alta

Nota metodológica

Anexo

Bibliografía



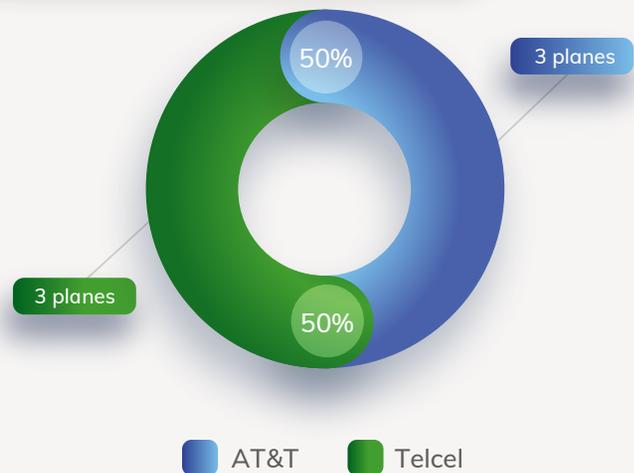
## Planes perfil Gama Alta

De la oferta considerada, el perfil Gama Alta se compone de 6 planes que representan el 25% del total de la oferta. En el Gráfico 36 se muestra la distribución porcentual de los planes dentro del perfil Gama Alta por Concesionario. Mientras que, en el Gráfico 37 se muestra por Concesionario, la renta mensual mínima, máxima y promedio de los planes dentro del perfil Gama Alta.

**Gráfico 36.**

Porcentaje de planes de Internet móvil dentro del perfil Gama Alta, por Concesionario

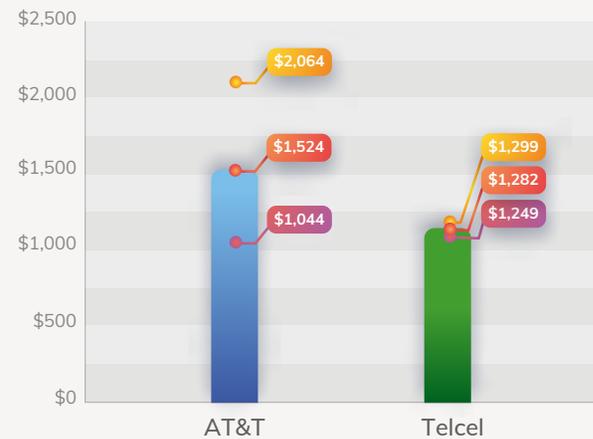
• El 50% de los planes de Internet móvil dentro del perfil Gama Alta son ofertados por AT&T, mientras que el otro 50% corresponde a oferta de Telcel.



Fuente: IFT, 2020

**Gráfico 37.**

Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Alta, por Concesionario



• La renta mensual más baja y la más alta dentro del perfil Gama Alta es de AT&T.  
• La renta mensual promedio menor corresponde a Telcel.

Fuente: IFT, 2020



- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- Telefonía móvil ●
- Internet móvil ●
  - ▶ Resumen ejecutivo
  - ▶ Análisis general de la oferta de Internet móvil postpago
  - ▶ Planes perfil Básico
  - ▶ Planes perfil Gama Media
  - ▶ Planes perfil Gama Media Alta
  - ▶ Planes perfil Gama Alta
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●





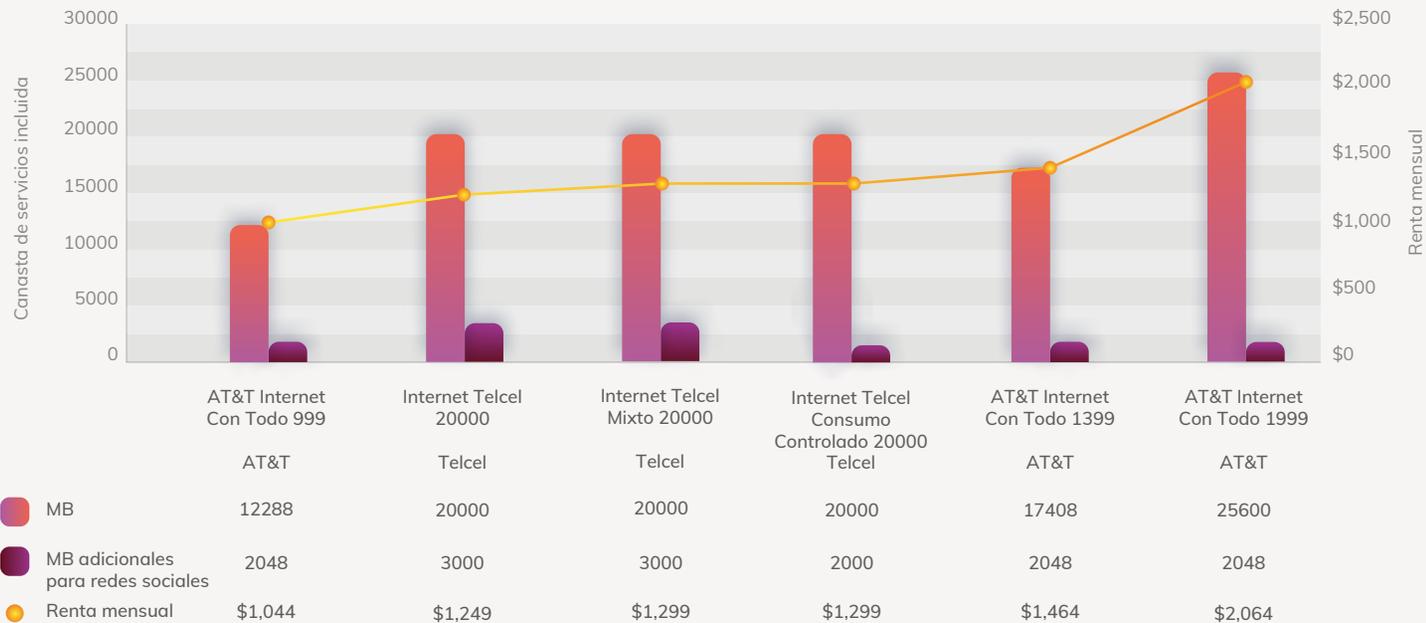
Para fines comparativos, en el Gráfico 38 se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida de los seis planes dentro del perfil Gama Alta.

Del Gráfico se destaca:

- ▶ La renta mensual de los planes dentro de este perfil oscila entre \$1,044 y \$2,064.
- ▶ Los MB incluidos oscilan entre 12,288 y 25,600, siendo el plan denominado AT&T Internet Con Todo 1999 el que oferta la mayor cantidad.
- ▶ Los MB adicionales para uso de redes sociales oscilan entre 2,000 y 3,000.

**Gráfico 38.**

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Gama Alta



Fuente: IFT, 2020



Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Telefonía móvil

**Internet móvil**

- ▶ Resumen ejecutivo
- ▶ Análisis general de la oferta de Internet móvil postpago
- ▶ Planes perfil Básico
- ▶ Planes perfil Gama Media
- ▶ Planes perfil Gama Media Alta
- ▶ Planes perfil Gama Alta

Nota metodológica

Anexo

Bibliografía



## NOTA METODOLÓGICA

La CGPU pone a disposición de cualquier interesado la metodología empleada para la elaboración del presente "Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2020". En ella, se describe la elección de la oferta vigente de planes y esquemas de los Concesionarios y OMV que prestan los servicios de telecomunicaciones móviles (Telefonía móvil e Internet móvil). Para fines comparativos, la oferta de planes se segmentó de acuerdo a la modalidad de contratación pospago y prepago.

Para ello, la CGPU realizó un análisis de la correspondencia entre los planes y tarifas ofertados en las páginas electrónicas de los Concesionarios y OMV hasta el 28 de febrero de 2020, frente a los planes y tarifas autorizados y contenidos en las constancias de registro que emite el RPT.

### Elección de los Concesionarios

Los Concesionarios y OMV incluidos en este Reporte son: AT&T (incluyendo su marca Unefon), Movistar, Telcel (incluyendo su marca Aló), Bueno Cell, Cierto, Flash Mobile, Freedom Pop, Maz Tiempo, Qbocel, Soriana Móvil, Virgin Mobile y Weex. En el Cuadro 5 se muestra el porcentaje de participación en el mercado<sup>16</sup> del servicio móvil de telefonía.

**Cuadro 5.** Porcentaje de participación en el mercado del servicio móvil de telefonía

Concesionario/OMV	Porcentaje de participación <sup>11</sup>
AT&T	14.9%
Movistar	19.9%
Telcel	63.8%
OMV	1.4%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Fuente: IFT, 2020

<sup>16</sup> Véase Segundo Informe Trimestral Estadístico 2019 (IFT, 2019) y/o el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT).



- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- Telefonía móvil** ●
- Internet móvil** ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●



## Selección del universo comparable

El presente Reporte contempla la oferta vigente de planes y tarifas contenidos en las páginas electrónicas de los Concesionarios y OMV, consultada hasta el 28 de febrero de 2020 con su correspondiente constancia emitida por el RPT.

## Clasificación de la oferta

### Telefonía móvil

Una vez identificados los Concesionarios y OMV se segmentaron los planes y esquemas vigentes de acuerdo a la modalidad de contratación; postpago y prepago:

- ▶ En postpago, del total de la oferta vigente se consideraron 55 planes que, independientemente del equipo terminal, incluyen una canasta de servicios (Minutos de voz, SMS y MB) dentro de la renta mensual, lo cual permite que sean comparables entre sí.
- ▶ En prepago, del total de la oferta se consideraron 19 esquemas. Para fines del presente análisis se tomaron en cuenta las recargas de saldo y la canasta de servicios (Minutos de voz, SMS y MB), así como las tarifas de Minuto de voz, SMS y MB a las que el usuario tiene acceso.

### Internet móvil

Una vez identificados los Concesionarios que ofertan este servicio se identificaron 24 planes en la modalidad postpago. Para fines del presente análisis se tomó en cuenta la canasta de servicios incluida en los planes: MB y MB para uso de redes sociales.



- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Antecedentes
- Telefonía móvil**
- Internet móvil**
- Nota metodológica
- Anexo
- Bibliografía



## Elección de las variables

De acuerdo con la "Nota metodológica: Índice de Precios del Genérico Servicio de Telefonía móvil" (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2017:10), los principales servicios de consumo móvil en México son Minutos de voz, SMS y datos (MB). Retomando lo anterior, en el caso de postpago se parte de la renta mensual y la canasta de Minutos de voz, SMS y MB contenidos en la misma. Asimismo, en el caso de prepago, las variables consideradas fueron el costo por Minuto de voz, el costo por SMS y el costo por la transmisión de datos (MB), asimismo, hoy en día existen esquemas que ofrecen una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS y datos (MB). Para fines del presente Reporte se homologaron las unidades de transmisión de datos a megabytes, en donde 1 MB = 1,024 KB y se igualaron las unidades de transmisión de voz a Minutos de voz, en donde 60 segundos = 1 minuto.

## Método de estimación de perfiles para postpago

Para fines de este Reporte, en la modalidad postpago se delimitaron perfiles en función del rango de renta mensual. En los Cuadros 6 y 7 se muestran las cuatro categorías de precios por servicio.

**Cuadro 6.** Perfiles de renta mensual de Telefonía móvil postpago

Perfil	Rango de renta mensual	Cantidad de planes	Porcentaje
<b>Básico</b>	\$199 a \$399	22	40%
<b>Gama Media</b>	\$400 a \$599	9	16%
<b>Gama Media Alta</b>	\$600 a \$999	17	31%
<b>Gama Alta</b>	Más de \$1,000	7	13%
<b>Total</b>		55	100%

Fuente: IFT, 2020



- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- Telefonía móvil** ●
- Internet móvil** ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●



**Cuadro 7.** Perfiles de renta mensual de Internet móvil pospago

Perfil	Rango de renta mensual	Cantidad de planes	Porcentaje
Básico	\$149 a \$399	8	33%
Gama Media	\$400 a \$599	5	21%
Gama Media Alta	\$600 a \$999	5	21%
Gama Alta	Más de \$1,000	6	25%
<b>Total</b>		<b>24</b>	<b>100%</b>

Fuente: IFT, 2020

### Funcionamiento de los esquemas prepago que incluyen una canasta de servicios a partir de un monto de recarga por Concesionario; de acuerdo a la constancia inscrita ante el RPT.

- ▶ En los esquemas de AT&T (AT&T Más y Unefon 2.0), a partir de la recarga de \$30 o más, el abono se convierte automáticamente en un paquete de beneficios (Minutos de voz, SMS, MB y un monto de MB para redes sociales). En recargas menores de \$30 Unefon 2.0 incluye 5 números gratis, se otorga tiempo aire y aplican tarifas por consumo bajo demanda. Cualquier remanente de tiempo aire será congelado y podrá ser reactivado realizando una recarga de saldo antes de cumplir 365 días. La vigencia de los remanentes de tiempo aire descongelados se sujetará a la vigencia de la última recarga.
- ▶ El esquema de FreedomPop, a partir de una recarga de \$100, el abono se convierte de manera automática en una canasta de Minutos de voz y SMS, así como una cantidad de MB y MB para redes sociales. En estos esquemas no existe plazo forzoso para permanecer con el servicio, sin embargo, se renovará automáticamente con cargo a una tarjeta de crédito o débito hasta que el cliente cancele. Los servicios que no sean consumidos durante el ciclo de facturación correspondiente se perderán y no se podrán recuperar.



- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- Telefonía móvil** ●
- Internet móvil** ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●



- ▶ En el esquema de Movistar Prepago Rollover se aplica una tarifa base de \$0.98 por MB, SMS y Minuto de voz, con cobro justo por segundo de \$0.0163 para recargas de \$10 y \$20. A partir de la recarga de \$30 el usuario cuenta con Minutos de voz y SMS ilimitados, una cantidad de MB y MB para redes sociales dependiendo del monto de recarga, estos beneficios se asignarán de forma automática. En este esquema los datos no utilizados del paquete adquirido, se sumarán en la siguiente compra. Para mantener Rollover el cliente deberá realizar recargas por el mismo monto o superior.
- ▶ Las recargas podrán realizarse hasta 72 horas antes del término de vigencia del paquete. Cuando el cliente no cumpla con lo anterior, perderá los datos no utilizados y mecanismo Rollover se reiniciará.
- ▶ En este mecanismo, el cliente podrá acumular hasta 4,000 MB para lo cual se considerarán los datos no utilizados del paquete sumados a los datos del paquete renovado. El mecanismo Rollover aplica exclusivamente para los paquetes a partir de \$30, \$50, \$100, \$150 y \$200.
- ▶ El esquema de Telcel Amigo Sin Límite otorga una canasta de servicios por recarga, tiene un cobro por segundo, incluye tres números gratis, permite activar una canasta de Minutos de voz y SMS ilimitados, MB y uso sin costo adicional de redes sociales y mensajería instantánea, de acuerdo a los beneficios de la recarga. Es posible mantener una canasta activa a la vez. El saldo recargado mientras se encuentren activos y vigentes los MB de una canasta, será acumulado y podrá ser utilizado para realizar consumos bajo demanda.



- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- Telefonía móvil ●
- Internet móvil ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●



- ▶ El esquema de Bueno Cell Prepago (Bueno Base) aplica una tarifa base de \$0.75 por Minuto de voz, SMS y MB. En el Paquete Infinito el usuario cuenta con Minutos de voz y SMS ilimitados, una cantidad de MB y MB para redes sociales dependiendo del monto de recarga, estos beneficios se asignarán de forma automática una vez hechas recargas de \$30 o más y llamando para activarlas.

Para conocer las particularidades de cada uno de los planes y esquemas presentados en este Reporte, se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones <http://comparador.ift.org.mx/>

## Limitaciones

- ▶ No se consideran promociones, mensajes multimedia, llamadas internacionales (excepto a Estados Unidos y Canadá) y/o paquetes adicionales (Add-On).
- ▶ La calidad y la cobertura no fueron incluidas en los objetivos de este Reporte.



- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- Telefonía móvil ●
- Internet móvil ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●



## ANEXO

En este apartado se enlista la oferta considerada en el presente Reporte, clasificada por perfil, renta mensual y Concesionario, con la finalidad de que el usuario conozca la totalidad de los planes.

**Cuadro 8.** Oferta vigente de Telefonía móvil pospago, perfil Básico

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB	Otras características	Redes incluidas
Telcel	Telcel Max 1000	\$199	800	400	1,000	Incluye 1,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consíguelo 1	\$225	Ilimitados	Ilimitados	1,024	No incluye	No incluye
Telcel	Telcel Max Sin Límite 1000	\$229	Ilimitados	Ilimitados	1,000	Incluye 1,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 1000	\$249	Ilimitados	Ilimitados	1,000	Incluye 1,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 1000	\$249	Ilimitados	Ilimitados	1,000	Incluye 1,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Mixto 1000	\$249	800	400	1,000	Incluye 1,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Consumo Controlado 1000	\$249	800	400	1,000	Incluye 1,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consíguelo 1.5	\$265	Ilimitados	Ilimitados	1,536	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 1500	\$269	Ilimitados	Ilimitados	1,500	Incluye 1,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter



- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- Telefonía móvil** ●
- Internet móvil** ●
- Nota metodológica ●
- Anexo** ●
- Bibliografía ●

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB	Otras características	Redes incluidas
Movistar	Plan Movistar 0.5 Control	\$299	Ilimitados	Ilimitados	4,096	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Movistar	Plan Movistar 0.5 Pospago	\$299	Ilimitados	Ilimitados	4,096	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 2000	\$299	Ilimitados	Ilimitados	2,000	Incluye 1,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 1500	\$319	Ilimitados	Ilimitados	1,500	Incluye 1,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consíguelo 2	\$325	Ilimitados	Ilimitados	2,048	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 2000	\$349	Ilimitados	Ilimitados	2,000	Incluye 1,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 2000	\$349	Ilimitados	Ilimitados	2,000	Incluye 1,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Planlist Small	\$349	Ilimitados	Ilimitados	2,000	Incluye 1,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp
Movistar	Plan Movistar 3 Pospago	\$369	Ilimitados	Ilimitados	8,192	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat
Movistar	Plan Movistar 2.5 Control	\$379	Ilimitados	Ilimitados	6,144	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat



- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- Telefonía móvil** ●
- Internet móvil** ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●



Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB	Otras características	Redes incluidas
Movistar	Plan Movistar 2.5 Pospago	\$379	Ilimitados	Ilimitados	6,144	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat
Movistar	Plan Movistar 3 Control	\$389	Ilimitados	Ilimitados	8,192	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat
Telcel	Telcel Max Sin Límite 3000	\$399	Ilimitados	Ilimitados	3,000	Incluye 2,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat

Fuente: IFT, 2020



- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- Telefonía móvil** ●
- Internet móvil** ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●

**Cuadro 9.** Oferta vigente de Telefonía móvil pospago, perfil Gama Media

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB	Otras características	Redes incluidas
AT&T	AT&T Consíguelo 3	\$435	Ilimitados	Ilimitados	3,072	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 3000	\$449	Ilimitados	Ilimitados	3,000	Incluye 2,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 3000	\$449	Ilimitados	Ilimitados	3,000	Incluye 2,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Planlist Medium	\$449	Ilimitados	Ilimitados	3,000	Incluye 2,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 5000	\$499	Ilimitados	Ilimitados	5,000	Incluye 2,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consíguelo 5	\$535	Ilimitados	Ilimitados	5,120	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 5000	\$549	Ilimitados	Ilimitados	5,000	Incluye 2,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 5000	\$549	Ilimitados	Ilimitados	5,000	Incluye 2,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 6000	\$599	Ilimitados	Ilimitados	7,000	Incluye 2,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat

Fuente: IFT, 2020



- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- Telefonía móvil** ●
- Internet móvil** ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●

**Cuadro 10.** Oferta vigente de Telefonía móvil postpago, perfil Gama Media Alta

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB	Otras características	Redes incluidas
AT&T	AT&T Consíguelo 6.5	\$635	Ilimitados	Ilimitados	6,656	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat
Telcel	Telcel Max Sin Límite 6500	\$699	Ilimitados	Ilimitados	8,000	Incluye 2,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 6000	\$699	Ilimitados	Ilimitados	7,000	Incluye 2,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 6000	\$699	Ilimitados	Ilimitados	7,000	Incluye 2,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consíguelo 8	\$745	Ilimitados	Ilimitados	8,192	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat
Telcel	Planlist Large	\$749	Ilimitados	Ilimitados	8,000	Incluye 3,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Movistar	Plan Ilimitado	\$799	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	No incluye	No incluye
Telcel	Telcel Max Sin Límite 7000	\$799	Ilimitados	Ilimitados	10,000	Incluye 3,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 6500	\$799	Ilimitados	Ilimitados	8,000	Incluye 3,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 6500	\$799	Ilimitados	Ilimitados	8,000	Incluye 2,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consíguelo 10	\$845	Ilimitados	Ilimitados	10,240	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat



- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- Telefonía móvil** ●
- Internet móvil** ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●



Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB	Otras características	Redes incluidas
Telcel	Telcel Max Sin Límite 8000	\$899	Ilimitados	Ilimitados	11,000	Incluye 3,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 7000	\$899	Ilimitados	Ilimitados	10,000	Incluye 3,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 7000	\$899	Ilimitados	Ilimitados	10,000	Incluye 2,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 9000	\$999	Ilimitados	Ilimitados	13,000	Incluye 3,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 8000	\$999	Ilimitados	Ilimitados	11,000	Incluye 3,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 8000	\$999	Ilimitados	Ilimitados	11,000	Incluye 3,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

**NOTA:** Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat

Fuente: IFT, 2020

- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- Telefonía móvil** ●
- Internet móvil** ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●


**Cuadro 11.** Oferta vigente de Telefonía móvil postpago, perfil Gama Alta

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB	Otras características	Redes incluidas
AT&T	AT&T Consíguelo 13	\$1,045	Ilimitados	Ilimitados	13,312	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 9000	\$1,099	Ilimitados	Ilimitados	13,000	Incluye 3,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 9000	\$1,099	Ilimitados	Ilimitados	13,000	Incluye 2,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 12000	\$1,299	Ilimitados	Ilimitados	15,000	Incluye 3,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 12000	\$1,399	Ilimitados	Ilimitados	15,000	Incluye 3,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 12000	\$1,399	Ilimitados	Ilimitados	15,000	Incluye 2,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consíguelo 20	\$1,565	Ilimitados	Ilimitados	20,480	Incluye MB ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat

**NOTA:** Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat

Fuente: IFT, 2020



- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- Telefonía móvil** ●
- Internet móvil** ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●



**Cuadro 12.** Oferta vigente de Telefonía móvil prepago, recargas de \$10 y \$20

Nombre comercial del Concesionario/OMV	Nombre del esquema	Monto de recarga	Minutos de voz	SMS	MB	Otras características	Redes incluidas	Vigencia
AT&T	Unefon 2.0 \$10	\$10	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	1 día
AT&T	Unefon 2.0 \$20	\$20	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	2 días
Movistar	Prepago Rollover \$10	\$10	No incluye	No incluye	No incluye	Incluye 200 MB para uso de redes sociales	WhatsApp	1 día
Movistar	Prepago Rollover \$20	\$20	No incluye	No incluye	No incluye	Incluye 300 MB para uso de redes sociales	WhatsApp	2 días
Telcel	Amigo Sin Límite 10	\$10	No incluye	No incluye	No incluye	Incluye 200 MB para uso de redes sociales	WhatsApp	3 días
Telcel	Amigo Sin Límite 20	\$20	Ilimitados	Ilimitados	100	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	1 día

**NOTA:** Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat

Fuente: IFT, 2020



- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- Telefonía móvil** ●
- Internet móvil** ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●

**Cuadro 13.** Oferta vigente de Telefonía móvil prepago, (Esquemas que incluyen canasta de servicios a partir de un monto de recarga) recargas de \$ \$30, \$50 y \$80

Nombre comercial del Concesionario/OMV	Nombre del esquema	Monto de recarga	Minutos de voz	SMS	MB	Otras características	Redes incluidas	Vigencia
AT&T	AT&T Más \$30	\$30	Ilimitados	Ilimitados	300	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	3 días
AT&T	Unefon 2.0 \$30	\$30	Ilimitados	Ilimitados	300	No incluye	No incluye	3 días
Bueno Cell	Paquete Infinito \$30	\$30	Ilimitados	Ilimitados	80	Incluye 500 MB para uso de redes sociales	WhatsApp	4 días
FreedomPop	Paquete 30	\$30	Ilimitados	Ilimitados	120	Incluye 300 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	3 días
Movistar	Prepago Rollover \$30	\$30	Ilimitados	Ilimitados	300	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	3 días
Telcel	Amigo Sin Límite 30	\$30	Ilimitados	Ilimitados	120	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	3 días
AT&T	AT&T Más \$50	\$50	Ilimitados	Ilimitados	500	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	5 días
AT&T	Unefon 2.0 \$50	\$50	Ilimitados	Ilimitados	600	No incluye	No incluye	7 días
Bueno Cell	Paquete Infinito \$50	\$50	Ilimitados	Ilimitados	400	Incluye 500 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	9 días



Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Telefonía móvil

Internet móvil

Nota metodológica

Anexo

Bibliografía



Nombre comercial del Concesionario/OMV	Nombre del esquema	Monto de recarga	Minutos de voz	SMS	MB	Otras características	Redes incluidas	Vigencia
FreedomPop	Paquete 50	\$50	Ilimitados	Ilimitados	400	Incluye 500 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	7 días
Movistar	Prepago Rollover \$50	\$50	Ilimitados	Ilimitados	600	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	7 días
Telcel	Amigo Sin Límite 50	\$50	Ilimitados	Ilimitados	400	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	7 días
FreedomPop	Paquete 80	\$80	Ilimitados	Ilimitados	500	Incluye 1,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	13 días
Telcel	Amigo Sin Límite 80	\$80	Ilimitados	Ilimitados	500	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	13 días

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat

Fuente: IFT, 2020



- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- Telefonía móvil** ●
- Internet móvil** ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●

**Cuadro 14.** Oferta vigente de Telefonía móvil prepago (Esquemas que incluyen canasta de servicios a partir de un monto de recarga) recargas de \$100 y \$150

Nombre comercial del Concesionario/OMV	Nombre del esquema	Monto de recarga	Minutos de voz	SMS	MB	Otras características	Redes incluidas	Vigencia
AT&T	AT&T Más \$100	\$100	Ilimitados	Ilimitados	1,536	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	14 días
AT&T	Unefon 2.0 \$100	\$100	Ilimitados	Ilimitados	1,228.8	No incluye	No incluye	17 días
Bueno Cell	Paquete Infinito \$100	\$100	Ilimitados	Ilimitados	800	Incluye 500 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	21 días
FreedomPop	Paquete 100	\$100	Ilimitados	Ilimitados	1,300	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	15 días
Movistar	Prepago Rollover \$100	\$100	Ilimitados	Ilimitados	1,536	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	15 días
Telcel	Amigo Sin Límite 100	\$100	Ilimitados	Ilimitados	1,300	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	15 días
AT&T	AT&T Más \$150	\$150	Ilimitados	Ilimitados	2,355.2	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	25 días
AT&T	Unefon 2.0 \$150	\$150	Ilimitados	Ilimitados	2,048	No incluye	No incluye	28 días
Bueno Cell	Paquete Infinito \$150	\$150	Ilimitados	Ilimitados	1,000	Incluye 500 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	30 días
FreedomPop	Paquete 150	\$150	Ilimitados	Ilimitados	2,000	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	26 días



- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- Telefonía móvil** ●
- Internet móvil** ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●



Nombre comercial del Concesionario/OMV	Nombre del esquema	Monto de recarga	Minutos de voz	SMS	MB	Otras características	Redes incluidas	Vigencia
FreedomPop	Paquete 150	\$150	Ilimitados	Ilimitados	2,000	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	26 días
Movistar	Prepago Rollover \$150	\$150	Ilimitados	Ilimitados	2,048	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	28 días
Telcel	Amigo Sin Límite 150	\$150	Ilimitados	Ilimitados	2,000	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	26 días

**NOTA:** Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat

Fuente: IFT, 2020



- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- Telefonía móvil** ●
- Internet móvil** ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●

**Cuadro 15.** Oferta vigente de Telefonía móvil prepago (Esquemas que incluyen canasta de servicios a partir de un monto de recarga) recargas de \$200 a \$500

Nombre comercial del Concesionario/OMV	Nombre del esquema	Monto de recarga	Minutos de voz	SMS	MB	Otras características	Redes incluidas	Vigencia
AT&T	AT&T Más \$200	\$200	Ilimitados	Ilimitados	3,072	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	30 días
Bueno Cell	Paquete Infinito \$200	\$200	Ilimitados	Ilimitados	1,500	Incluye 500 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	30 días
Bueno Cell	Paquete Infinito \$300	\$300	Ilimitados	Ilimitados	2,500	Incluye 500 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	30 días
Bueno Cell	Paquete Infinito \$500	\$500	Ilimitados	Ilimitados	5,000	Incluye 500 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	30 días
FreedomPop	Paquete 200	\$200	Ilimitados	Ilimitados	3,000	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	30 días
Movistar	Prepago Rollover \$200	\$200	Ilimitados	Ilimitados	3,072	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	30 días
Movistar	Prepago Rollover \$300	\$300	Ilimitados	Ilimitados	4,096	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	30 días
Movistar	Prepago Rollover \$500	\$500	Ilimitados	Ilimitados	6,144	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	30 días
Telcel	Amigo Sin Límite 500	\$500	Ilimitados	Ilimitados	6,000	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	33 días



- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- Telefonía móvil** ●
- Internet móvil** ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●



Nombre comercial del Concesionario/OMV	Nombre del esquema	Monto de recarga	Minutos de voz	SMS	MB	Otras características	Redes incluidas	Vigencia
Telcel	Amigo Sin Límite 300	\$300	Ilimitados	Ilimitados	4,000	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	33 días
Telcel	Amigo Sin Límite 200	\$200	Ilimitados	Ilimitados	3,000	Incluye MB Ilimitados para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat	30 días
AT&T	Unefon 2.0 \$200	\$200	Ilimitados	Ilimitados	2,662.4	No incluye	No incluye	35 días
AT&T	Unefon 2.0 \$300	\$300	Ilimitados	Ilimitados	4,096	No incluye	No incluye	35 días
AT&T	Unefon 2.0 \$500	\$500	Ilimitados	Ilimitados	6,860.8	No incluye	No incluye	35 días

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat

Fuente: IFT, 2020



- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- Telefonía móvil** ●
- Internet móvil** ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●


**Cuadro 16.** Oferta vigente de Telefonía móvil prepago (Esquemas con consumo bajo demanda)

Nombre comercial del Concesionario/OMV	Recargas de \$10 hasta \$1,000	Costo por Minuto de voz	Costo por SMS	Costo por MB
AT&T	AT&T Por Segundo	\$0.85 (\$0.0142 por segundo)	\$0.85	\$0.85
AT&T	Unefon Por Segundo	\$0.85 (\$0.0142 por segundo)	\$0.85	\$0.85
Bueno Cell	Bueno Base	\$0.75	\$0.75	\$0.75
Cierto	Tarifa Estándar Cierto	0.85 (\$0.014 por segundo)	\$0.85	\$0.85 (\$0.0008 por KB)
Flash Mobile	Tarifa Estándar de Flash Mobile	0.75 (\$0.0125 por segundo)	\$0.75	\$0.75 (\$0.000732 por KB)
Maz Tiempo	Maz Tiempo por Minuto, Mensaje o MB	\$0.85	\$0.85	\$0.85 (\$0.00083 por KB)
Qbocel	Prepago Puro	\$0.75	\$0.75	\$0.75 (\$0.00073242 por KB)
Soriana Móvil	Tarifa Base	\$0.68 (\$0.01133 por segundo)	\$0.68	\$0.68 (\$0.000664 por KB)
Telcel	Esquema de Cobro Aló	\$0.85 (\$0.0142 por segundo)	\$0.85	\$0.85
Telcel	Amigo por Segundo	\$0.85 (\$0.0142 por segundo)	\$0.85	\$0.85
Virgin Mobile	Un peso que te va chingón	\$1 (\$0.16667 por segundo)	\$1.00	\$1.00 (\$0.000977 por KB)
Weex	Prepago Base	\$0.75 (\$0.0125)	\$0.75	\$0.75 (\$0.0006835 por KB)

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat

Fuente: IFT, 2020



Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Telefonía móvil

Internet móvil

Nota metodológica

Anexo

Bibliografía



**Cuadro 17.** Oferta vigente de Internet móvil pospago, perfil Básico

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	MB	Otras características	Redes incluidas
Telcel	Internet Telcel 1000	\$149	1,000	Incluye 1,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel Mixto 1000	\$199	1,000	Incluye 1,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel Consumo Controlado 1000	\$199	1,000	Incluye 1,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Internet Con Todo 199	\$224	1,536	Incluye 1,024 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel 2000	\$249	2,000	Incluye 1,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel Mixto 2000	\$299	2,000	Incluye 1,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel Consumo Controlado 2000	\$299	2,000	Incluye 1,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Internet Con Todo 299	\$324	2,560	Incluye 1,024 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

**NOTA:** Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat

Fuente: IFT, 2020



- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- Telefonía móvil** ●
- Internet móvil** ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●

**Cuadro 18.** Oferta vigente de Internet móvil postpago, perfil Gama Media

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	MB	Otras características	Redes incluidas
AT&T	AT&T Internet Con Todo 399	\$434	3,584	Incluye 1,024 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel 5000	\$449	5,000	Incluye 2,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel Mixto 5000	\$499	5,000	Incluye 2,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel Consumo Controlado 5000	\$499	5,000	Incluye 2,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Internet Con Todo 499	\$534	5,632	Incluye 2,048 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat

Fuente: IFT, 2020

**Cuadro 19.** Oferta vigente de Internet móvil postpago, perfil Gama Media Alta

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	MB	Otras características	Redes incluidas
AT&T	AT&T Internet Con Todo 699	\$744	8,192	Incluye 2,048 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel 10000	\$769	10,000	Incluye 3,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel Mixto 10000	\$819	10,000	Incluye 3,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel Consumo Controlado 10000	\$819	10,000	Incluye 2,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Internet Con Todo 899	\$944	10,752	Incluye 2,048 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat

Fuente: IFT, 2020



- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- Telefonía móvil** ●
- Internet móvil** ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●



**Cuadro 20.** Oferta vigente de Internet móvil postpago, perfil Gama Alta

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	MB	Otras características	Redes incluidas
AT&T	AT&T Internet Con Todo 999	\$1,044	12,288	Incluye 2,048 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel 20000	\$1,249	20,000	Incluye 3,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel Mixto 20000	\$1,299	20,000	Incluye 3,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel Consumo Controlado 20000	\$1,299	20,000	Incluye 2,000 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Internet Con Todo 1399	\$1,464	17,408	Incluye 2,048 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Internet Con Todo 1999	\$2,064	25,600	Incluye 2,048 MB para uso de redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

**NOTA:** Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat

Fuente: IFT, 2020



- Legales ●
- Acrónimos y definiciones ●
- Introducción ●
- Antecedentes ●
- Telefonía móvil** ●
- Internet móvil** ●
- Nota metodológica ●
- Anexo ●
- Bibliografía ●



## Bibliografía

- ▶ Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT). <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/>
- ▶ Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones (última modificación 07 de diciembre de 2018), México. <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/conocenos/COMPILACIONESTATUTOORGANICOMODIFICACIONESDICIEMBRE2018.pdf>
- ▶ Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (última reforma 24 de enero de 2020), México. [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR\\_240120.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR_240120.pdf)
- ▶ Nota metodológica: Índice de Precios del Genérico Servicio de Telefonía móvil (INEGI, 2017). [http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/Productos/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvine-gi/productos/nueva\\_estruc/702825097844.pdf](http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/Productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvine-gi/productos/nueva_estruc/702825097844.pdf)
- ▶ Páginas electrónicas de los Concesionarios.
- ▶ Registro Público de Telecomunicaciones. <https://rpc.ift.org.mx/vrpc>
- ▶ Segundo Informe Trimestral Estadístico 2019, (IFT, 2019), México. <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/estadisticas/ite22019final.pdf>



- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- Antecedentes
- Telefonía móvil
- Internet móvil
- Nota metodológica
- Anexo
- Bibliografía**



 **ift** INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES



<http://www.ift.org.mx>

Insurgentes Sur #1143 Col. Nochebuena  
Benito Juárez CP 03720 CDMX  
Tel 55 5015 4000 / 800 2000 120