

REPORTE DE  
**INFORMACIÓN COMPARABLE**

**DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS DE  
TELECOMUNICACIONES MÓVILES 2019**

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

02 Internet Móvil

## LEGALES

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es un órgano público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto el desarrollo eficiente de la radiodifusión y las telecomunicaciones, en el ámbito de las atribuciones que le confiere la Constitución y en los términos que fijen las leyes.

La Coordinación General de Política del Usuario (CGPU) publica el presente “Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2019” (Reporte), con fundamento en el Estatuto Orgánico del IFT que señala la atribución de “*Publicar trimestralmente reportes que incluyan información comparable, en términos de planes y tarifas, sobre la oferta de servicios de telecomunicaciones para los usuarios*” (Estatuto Orgánico del IFT, artículo 71º fracción XXII, IFT, 2018).

Este Reporte se elaboró con la información de la oferta que los Concesionarios y Operadores Móviles Virtuales (OMV), a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios, misma que cuenta con su debido registro y correspondencia ante lo inscrito en el Registro Público de Telecomunicaciones (RPT)<sup>1</sup>, de acuerdo a lo establecido en el artículo 205 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

# ÍNDICE

<b>LEGALES</b>	<b>2</b>
<b>ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS</b>	<b>4</b>
<b>ACRÓNIMOS Y DEFINICIONES</b>	<b>6</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>7</b>
<b>ANTECEDENTES</b>	<b>8</b>

## 01 TELEFONÍA MÓVIL **9**

### RESUMEN EJECUTIVO **10**

Planes Pospago	10
Esquemas Prepago	10

### 1.1 Planes pospago **11**

Perspectiva general de la oferta pospago	11
Perfiles de acuerdo al rango de renta mensual	12
Planes perfil Básico	13
Costos adicionales, perfil Básico	16
Planes perfil Gama Media	18
Planes perfil Gama Media Alta	20
Planes perfil Gama Alta	23

### 1.2 Esquemas prepago **25**

Perspectiva general de la oferta prepago	25
Esquemas que incluyen canasta de servicios a partir de un monto de recarga	27
Recargas de \$30, \$50 y \$80	28
Recargas de \$100 y \$150	29
Recargas de \$200 a \$500	30
Esquemas de consumo bajo demanda	31

## 02 INTERNET MÓVIL **33**

### RESUMEN EJECUTIVO **34**

Perspectiva general de la oferta	35
Perfiles de acuerdo al rango de renta mensual	35
Planes perfil Básico	36
Planes perfil Gama Media	38
Planes perfil Gama Media Alta	40
Planes perfil Gama Alta	42

### CRITERIOS PARA LA ELABORACIÓN DEL REPORTE DE INFORMACIÓN COMPARABLE DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES MÓVILES 2019 **44**

### ANEXO **49**

### BIBLIOGRAFÍA **57**

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

02 Internet Móvil

# ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

02 Internet Móvil

## Cuadros

<b>Cuadro 1.</b> Perfiles, rangos de renta mensual y cantidad de planes de Telefonía móvil	<b>12</b>
<b>Cuadro 2.</b> Mínimos, máximos y promedios por perfil	<b>12</b>
<b>Cuadro 3.</b> Distribución de planes de Telefonía móvil por Concesionario, perfil Básico	<b>13</b>
<b>Cuadro 4.</b> Distribución de planes de Telefonía móvil por Concesionario, perfil Gama Media	<b>18</b>
<b>Cuadro 5.</b> Distribución de planes de Telefonía móvil por Concesionario, perfil Gama Media Alta	<b>20</b>
<b>Cuadro 6.</b> Distribución de planes de Telefonía móvil por Concesionario, perfil Gama Alta	<b>23</b>
<b>Cuadro 7.</b> Cantidad de esquemas prepago de consumo bajo demanda por Concesionario / OMV y tipo de tarifa	<b>31</b>
<b>Cuadro 8.</b> Esquemas de consumo bajo demanda	<b>32</b>
<b>Cuadro 9.</b> Perfiles, rangos de renta mensual y cantidad de planes de Internet móvil	<b>35</b>
<b>Cuadro 10.</b> Mínimos, máximos y promedios por perfil de Internet móvil	<b>36</b>
<b>Cuadro 11.</b> Distribución de planes de Internet móvil por Concesionario, perfil Básico	<b>36</b>
<b>Cuadro 12.</b> Distribución de planes de Internet móvil por Concesionario, perfil Gama Media	<b>38</b>
<b>Cuadro 13.</b> Distribución de planes de Internet móvil por Concesionario, perfil Gama Media Alta	<b>40</b>
<b>Cuadro 14.</b> Distribución de planes de Internet móvil por Concesionario, perfil Gama Alta	<b>42</b>
<b>Cuadro 15.</b> Porcentaje de participación en el mercado del servicio móvil de telefonía	<b>44</b>
<b>Cuadro 16.</b> Perfiles de renta mensual de Telefonía móvil pospago	<b>46</b>
<b>Cuadro 17.</b> Perfiles de renta mensual de Internet móvil pospago	<b>47</b>
<b>Cuadro 18.</b> Oferta vigente de Telefonía móvil pospago, perfil Básico	<b>49</b>
<b>Cuadro 19.</b> Oferta vigente de Telefonía móvil pospago, perfil Gama Media	<b>50</b>
<b>Cuadro 20.</b> Oferta vigente de Telefonía móvil pospago, perfil Gama Media Alta	<b>51</b>
<b>Cuadro 21.</b> Oferta vigente de Telefonía móvil pospago, perfil Gama Alta	<b>52</b>
<b>Cuadro 22.</b> Oferta vigente de Telefonía móvil prepago, recargas de \$10 y \$20	<b>52</b>
<b>Cuadro 23.</b> Oferta vigente de Telefonía móvil prepago (esquemas que incluyen canasta de servicios a partir de un monto de recarga) recargas de \$30, \$50 y \$80	<b>53</b>
<b>Cuadro 24.</b> Oferta vigente de Telefonía móvil prepago (esquemas que incluyen canasta de servicios a partir de un monto de recarga) recargas de \$100 y \$150	<b>53</b>
<b>Cuadro 25.</b> Oferta vigente de Telefonía móvil prepago (esquemas que incluyen canasta de servicios a partir de un monto de recarga) recargas de \$200 a \$500	<b>54</b>
<b>Cuadro 26.</b> Oferta vigente de Telefonía móvil prepago (esquemas con consumo bajo demanda)	<b>54</b>
<b>Cuadro 27.</b> Oferta vigente de Internet móvil pospago, perfil Básico	<b>55</b>
<b>Cuadro 28.</b> Oferta vigente de Internet móvil pospago, perfil Gama Media	<b>55</b>
<b>Cuadro 29.</b> Oferta vigente de Internet móvil pospago, perfil Gama Media Alta	<b>56</b>
<b>Cuadro 30.</b> Oferta vigente de Internet móvil pospago, perfil Gama Alta	<b>56</b>



Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

02 Internet Móvil

## Gráficos

<b>Gráfico 1.</b> Porcentaje de planes pospago por Concesionario	<b>11</b>
<b>Gráfico 2A.</b> Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Básico	<b>14</b>
<b>Gráfico 2B.</b> Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Básico	<b>15</b>
<b>Gráfico 3A.</b> Costos adicionales, perfil Básico	<b>16</b>
<b>Gráfico 3B.</b> Costos adicionales, perfil Básico	<b>17</b>
<b>Gráfico 4.</b> Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media	<b>19</b>
<b>Gráfico 5A.</b> Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media Alta	<b>21</b>
<b>Gráfico 5B.</b> Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media Alta	<b>22</b>
<b>Gráfico 6.</b> Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Alta	<b>24</b>
<b>Gráfico 7.</b> Porcentaje de esquemas prepago por Concesionario y OMV	<b>26</b>
<b>Gráfico 8.</b> Recargas de \$30, \$50 y \$80	<b>28</b>
<b>Gráfico 9.</b> Recargas de \$100 y \$150	<b>29</b>
<b>Gráfico 10.</b> Recargas de \$200 a \$500	<b>30</b>
<b>Gráfico 11.</b> Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Básico	<b>37</b>
<b>Gráfico 12.</b> Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Gama Media	<b>39</b>
<b>Gráfico 13.</b> Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Gama Media Alta	<b>41</b>
<b>Gráfico 14.</b> Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Gama Alta	<b>43</b>

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

02 Internet Móvil

# ACRÓNIMOS Y DEFINICIONES

ACRÓNIMOS	
<b>CGPU</b>	Coordinación General de Política del Usuario
<b>IFT</b>	Instituto Federal de Telecomunicaciones
<b>LFTR</b>	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
<b>MB</b>	Megabyte
<b>OMV</b>	Operadores Móviles Virtuales
<b>RPT</b>	Registro Público de Telecomunicaciones
<b>SMS</b>	Servicio de Mensajes Cortos

DEFINICIONES	
<b>Canasta de servicios incluida</b>	Es la cantidad de Minutos de voz, SMS y MB que incluyen los planes o esquemas de prepago de Telefonía móvil.
<b>Concesionario</b>	Persona física o moral, titular de una concesión prevista en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
<b>Plan</b>	Servicio incluido y/o sus características y elementos opcionales asociado a una tarifa.
<b>Pospago</b>	Modalidad de pago del servicio en el que se establece un cargo fijo mensual que se realiza de manera posterior a la utilización del servicio.
<b>Prepago</b>	Modalidad de pago del servicio en la cual se anticipa el pago de la tarifa a la prestación de los servicios. El pago se realiza mediante recargas (físicas o virtuales).
<b>Consumo bajo demanda</b>	Es el consumo de Minutos de voz, SMS y MB con base en los costos por Minuto de voz, SMS y MB los cuales se debitan de manera individual del monto de la recarga.
<b>Servicio de datos móviles</b>	Consiste en la provisión de conexión inalámbrica y móvil para el intercambio de datos, incluyendo el intercambio de datos por medio de Internet.
<b>Servicio de mensajes cortos</b>	Aquel por medio del cual se proporciona la transmisión de mensajes de datos breves, generados desde diversas fuentes externas hasta los equipos terminales de los usuarios.
<b>Servicio de voz</b>	Consiste en la provisión de conexión inalámbrica y móvil con la red telefónica pública con el propósito de realizar y recibir llamadas telefónicas de voz y de originar llamadas de voz a otros números de la red pública conmutada.
<b>Vigencia</b>	Fecha límite en la que el usuario puede hacer uso del saldo de la recarga que en su caso haya ingresado.

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

02 Internet Móvil

## INTRODUCCIÓN

El presente Reporte, contiene el análisis correspondiente a los planes y tarifas de servicios de telecomunicaciones móviles (Telefonía móvil e Internet móvil) ofertados en las páginas electrónicas de los Concesionarios y los OMV que hasta el 28 de marzo de 2019 estaban disponibles para los usuarios y que contaban con sus correspondientes constancias de registro ante el RPT. Al respecto, se consideran únicamente los planes que pueden contratar los usuarios de manera no empresarial.

El análisis de los planes y tarifas parte de la distinción entre los servicios de Telefonía móvil en sus modalidades de contratación postpago, prepago y del servicio de Internet móvil en la modalidad de postpago, por lo que el presente documento se compone de tres secciones. En la primera sección se analizan los planes de telefonía móvil en la modalidad postpago desde su perspectiva general y de acuerdo a una clasificación en perfiles por rango de renta mensual. Asimismo, se analiza la canasta de servicios incluida de minutos de voz (Minutos de voz), SMS, MB, MB adicionales para uso de redes sociales y sus costos adicionales. En la segunda sección se analizan los esquemas de prepago partiendo de la perspectiva general y de acuerdo a las características de esta oferta. En la tercera sección, se analizan los planes de Internet móvil en la modalidad postpago desde su perspectiva general y de acuerdo a una clasificación en perfiles por rango de renta mensual, así como la canasta de servicio incluida de MB y MB adicionales para uso de redes sociales.

Adicional al Reporte, en la página electrónica del IFT se encuentra a disposición de los usuarios de los servicios de Telefonía móvil e Internet móvil, el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, que es una herramienta en línea<sup>2</sup>, en la cual podrán consultar de manera detallada las características de la oferta, tales como: la renta mensual, Minutos de voz, SMS, MB incluidos, sus costos adicionales y paquetes adicionales, misma que se encuentra actualizada con la finalidad de que los usuarios consulten información veraz y oportuna.

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

02 Internet Móvil

## ANTECEDENTES

Desde el año 2015, la CGPU ha publicado *Reportes de Información Comparable de Planes y Tarifas de Telefonía Móvil*, los cuales muestran los principales hallazgos derivados del análisis de correspondencia entre los planes y tarifas de telefonía móvil ofertados en las páginas electrónicas y los registros de constancias ante el RPT. Asimismo, desde 2018 de acuerdo a la oferta móvil a disposición de los usuarios, se incluyó el análisis de los planes y tarifas del servicio de Internet móvil.

Uno de los principales objetivos en la emisión de estos reportes es dotar a los usuarios de información comparable de planes y tarifas, con la finalidad de que tengan acceso a información clara y objetiva para facilitar la toma de decisiones informadas, lo que detona un ciclo virtuoso de información para los usuarios. En seguimiento a este objetivo, la CGPU presenta el *Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2019*.



# 01 TELEFONÍA MÓVIL

Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas  
de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2019



Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

**01 Telefonía Móvil**

02. Internet Móvil



## TELEFONÍA MÓVIL

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

### 01 Telefonía Móvil

1.1 Planes postpago

1.2 Esquemas prepago

02 Internet Móvil

# RESUMEN EJECUTIVO

## Planes Pospago >>>

- En la modalidad postpago, se analizaron 55 planes, correspondientes a la oferta disponible para el usuario, los cuales se clasificaron en cuatro perfiles de acuerdo a su renta mensual: Básico, Gama Media, Gama Media Alta y Gama Alta.
  - La mayor cantidad de planes ofertados (33%) se concentra en el perfil Básico con una renta mensual que oscila entre \$199 y \$399.
- La oferta postpago permite la utilización de los Minutos de voz, SMS y MB en México, Estados Unidos y Canadá.
  - El 100% de la oferta considerada en la modalidad postpago, permite la utilización de los Minutos de voz, SMS y MB incluidos para el uso en México, Estados Unidos y Canadá.
- En la canasta de servicio incluida en el 95% de los planes ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
  - Solo el 5% de los planes acotan los Minutos de voz y SMS incluidos y la cantidad de MB incluidos en los planes oscila entre 1,000 MB y MB ilimitados.

## Esquemas Prepago >>>

- En la modalidad prepago, se analizaron 16 esquemas de los Concesionarios y OMV correspondientes a la oferta disponible para el usuario.
  - El 69% de los esquemas ofertados (11 esquemas) son de consumo bajo demanda, es decir, el consumo de Minutos de voz, SMS y MB se debita del saldo de la recarga realizada.
  - El 31% de los esquemas ofertados (5 esquemas), a partir de un cierto monto de recarga, incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS, MB y/o MB para uso de redes sociales.



TELEFONÍA  
**MÓVIL**

## 1.1 Planes pospago

### Perspectiva general de la oferta pospago >>>

Se identificaron tres Concesionarios que ofrecen el servicio de Telefonía móvil en la modalidad pospago<sup>3</sup>: AT&T, Movistar y Telcel. De éstos, se identificaron 55 planes ofertados en sus respectivas páginas electrónicas y que corresponden a lo inscrito en el RPT. Cada uno de los planes incluye, dentro de su renta mensual, una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS, MB y MB adicionales para uso de redes sociales.

De los 55 planes considerados en el Reporte, se destaca que:

- Telcel es el Concesionario con mayor porcentaje de planes ofertados y disponibles para los usuarios (64%).
- La mayor cantidad de planes ofertados se concentra en el perfil Básico (33%).
- 52 planes (95%) ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados; en tanto que 3 planes (5%) acotan los Minutos de voz y SMS incluidos.
- El 98% de los planes acota los MB incluidos en el plan.
- El 96% de los planes identificados incluyen MB adicionales para el uso de redes sociales.

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

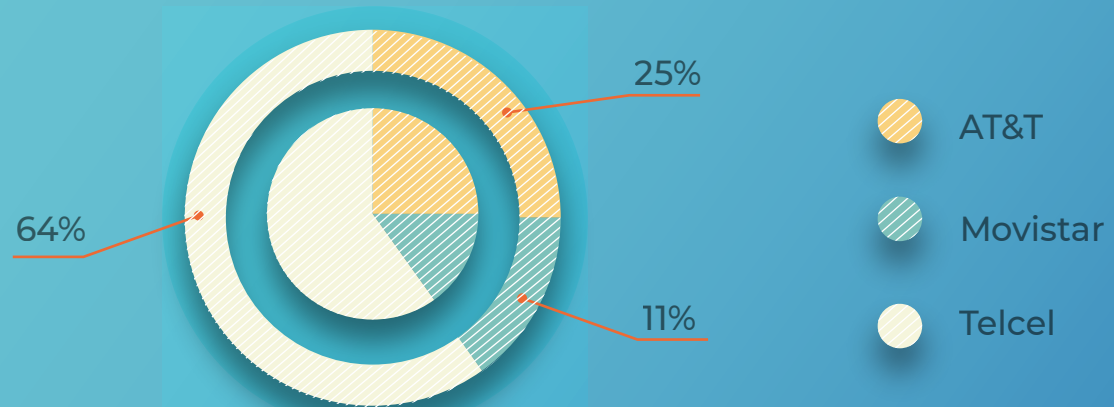
### 01 Telefonía Móvil

▶ 1.1 Planes pospago

1.2 Esquemas prepago

02 Internet Móvil

**Gráfico 1.** Porcentaje de planes pospago por Concesionario.



Fuente: IFT, 2019



TELEFONÍA  
**MÓVIL**

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

**01 Telefonía Móvil**

▶ 1.1 Planes pospago

1.2 Esquemas prepago

02 Internet Móvil

## Perfiles de acuerdo al rango de renta mensual >>>

Los 55 planes considerados se clasificaron en cuatro perfiles de acuerdo a su renta mensual: Básico, Gama Media, Gama Media Alta y Gama Alta. En el Cuadro 1 se enlistan los perfiles, la cantidad de planes que incluye cada uno y su representatividad porcentual, de acuerdo al total de planes considerados.

<b>Cuadro 1.</b> Perfiles, rangos de renta mensual y cantidad de planes de Telefonía móvil			
Perfil	Rango de renta mensual	Cantidad de planes	Porcentaje
Básico	\$199 a \$399	18	33%
Gama Media	\$435 a \$599	9	16%
Gama Media Alta	\$635 a \$999	17	31%
Gama Alta	\$1,045 a \$5,505	11	20%
<b>Total</b>		<b>55</b>	<b>100%</b>

Nota: Para fines de este Reporte, en la modalidad pospago se delimitaron perfiles en función del rango de renta mensual.

Fuente: IFT, 2019

Asimismo, en el Cuadro 2 se identifican los valores mínimos, máximos y promedios de las variables de cada uno de los perfiles (renta mensual, Minutos de voz, SMS y MB) con la finalidad de ilustrar que existen diferencias en las canastas de servicios incluidas en cada uno de los perfiles.

<b>Cuadro 2.</b> Mínimos, máximos y promedios por perfil												
Perfil	Renta mensual			Minutos de voz			SMS			MB		
	Mínima	Promedio	Máxima	Mínima	Promedio	Máxima	Mínima	Promedio	Máxima	Mínima	Promedio	Máxima
Básico	\$199	\$278	\$399	800	NA	Ilimitados	400	NA	Ilimitados	1,000	1,987	6,156
Gama Media	\$435	\$517	\$599	Ilimitados	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitados	3,000	5,161	10,260
Gama Media Alta	\$635	\$824	\$999	Ilimitados	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitados	6,656	NA	Ilimitados
Gama Alta	\$1,045	\$2,159	\$5,505	Ilimitados	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitados	13,000	29,075	81,920

NA: No Aplica. Debido a que el máximo de Minutos de voz y SMS son ilimitados no es posible calcular un promedio.

Fuente: IFT, 2019





TELEFONÍA  
**MÓVIL**

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

**01 Telefonía Móvil**

▶ 1.1 Planes postpago

1.2 Esquemas prepago

02 Internet Móvil

**Planes perfil Básico >>>**

De la oferta considerada, el perfil Básico se compone de 18 planes que representan el 33% del total de la oferta. El Cuadro 3 enlista por Concesionario la cantidad de planes que se ofertan en este perfil, así como el costo mínimo, máximo y promedio de la renta mensual del total de sus planes.

**Cuadro 3.** Distribución de planes de Telefonía móvil por Concesionario, perfil Básico

Perfil	Concesionario	Cantidad de planes	Renta mensual		
			Mínima	Promedio	Máxima
Básico	AT&T	3	\$225	\$272	\$325
	Movistar	3	\$269	\$316	\$389
	Telcel	12	\$199	\$277	\$399

Fuente: IFT, 2019

Para fines comparativos, en los Gráficos 2A y 2B se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida en los 18 planes dentro del perfil Básico.

Del Gráfico se destaca:

- 15 de los 18 planes (83%) incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Los planes de AT&T y Movistar ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- 9 de los 12 planes de Telcel ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- 3 planes de Telcel incluyen Minutos de voz y SMS acotados, 800 Minutos de voz y 400 SMS.
- Los MB incluidos van desde 1,000 a 6,156; siendo el plan denominado Plan Movistar 3 Control de Movistar, el que incluye la mayor cantidad.
- Los MB incluidos para uso de redes sociales van desde 1,000 a Ilimitados.

**Gráfico 2A. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Básico**



**Nota:** La mención "CC" (Consumo Controlado) en los planes denominados Telcel Max y Telcel Max Sin Límite de Telcel, refiere a aquellos planes donde una vez consumido el 100% de los Minutos de voz, SMS y MB incluidos en su plan, el usuario deberá realizar una recarga de saldo o adquirir un paquete adicional.

Fuente: IFT, 2019

TELEFÓNIA MÓVIL

- Acronimos y definiciones
- Introducción
- Antecedentes
- 01 Telefonía Móvil**
  - ▶ 1.1 Planes postpago
  - 1.2 Esquemas prepago

02 Internet Móvil

**Gráfico 2B. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Básico**



**Nota:** La mención "CC" (Consumo Controlado) en los planes denominados Telcel Max y Telcel Max Sin Límite de Telcel, refiere a aquellos planes donde una vez consumido el 100% de los MB incluidos en su plan, el usuario deberá realizar una recarga de saldo o adquirir un paquete adicional.

Fuente: IFT, 2019

Acronimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

## 01 Telefonía Móvil

▶ 1.1 Planes pospago

1.2 Esquemas prepago

02 Internet Móvil



TELEFONÍA MÓVIL

## Costos adicionales, perfil Básico >>>

Los costos adicionales son aquellos en los que incurre el usuario al exceder la canasta de servicios incluida en el plan. En los Gráficos 3A y 3B se muestran los costos adicionales de los planes del perfil Básico.

- Los planes de AT&T, Movistar y 9 planes de Telcel no incurren en costos adicionales de Minutos de voz y SMS al incluir una canasta de servicios de manera ilimitada.
- Solo 3 planes de Telcel incurren en costos adicionales al acotar la canasta de Minutos de voz y SMS incluidos.
- Los costos por MB adicional oscilan entre \$0.25 (Telcel y AT&T) y \$0.70 (Movistar).

**Gráfico 3A. Costos adicionales, perfil Básico**



**Nota:** La mención "CC" (Consumo Controlado) en los planes denominados Telcel Max y Telcel Max Sin Límite de Telcel, refiere a aquellos planes donde una vez consumido el 100% de los Minutos de voz, SMS y MB incluidos en su plan, el usuario deberá realizar una recarga de saldo o adquirir un paquete adicional.

Fuente: IFT, 2019

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

### 01 Telefonía Móvil

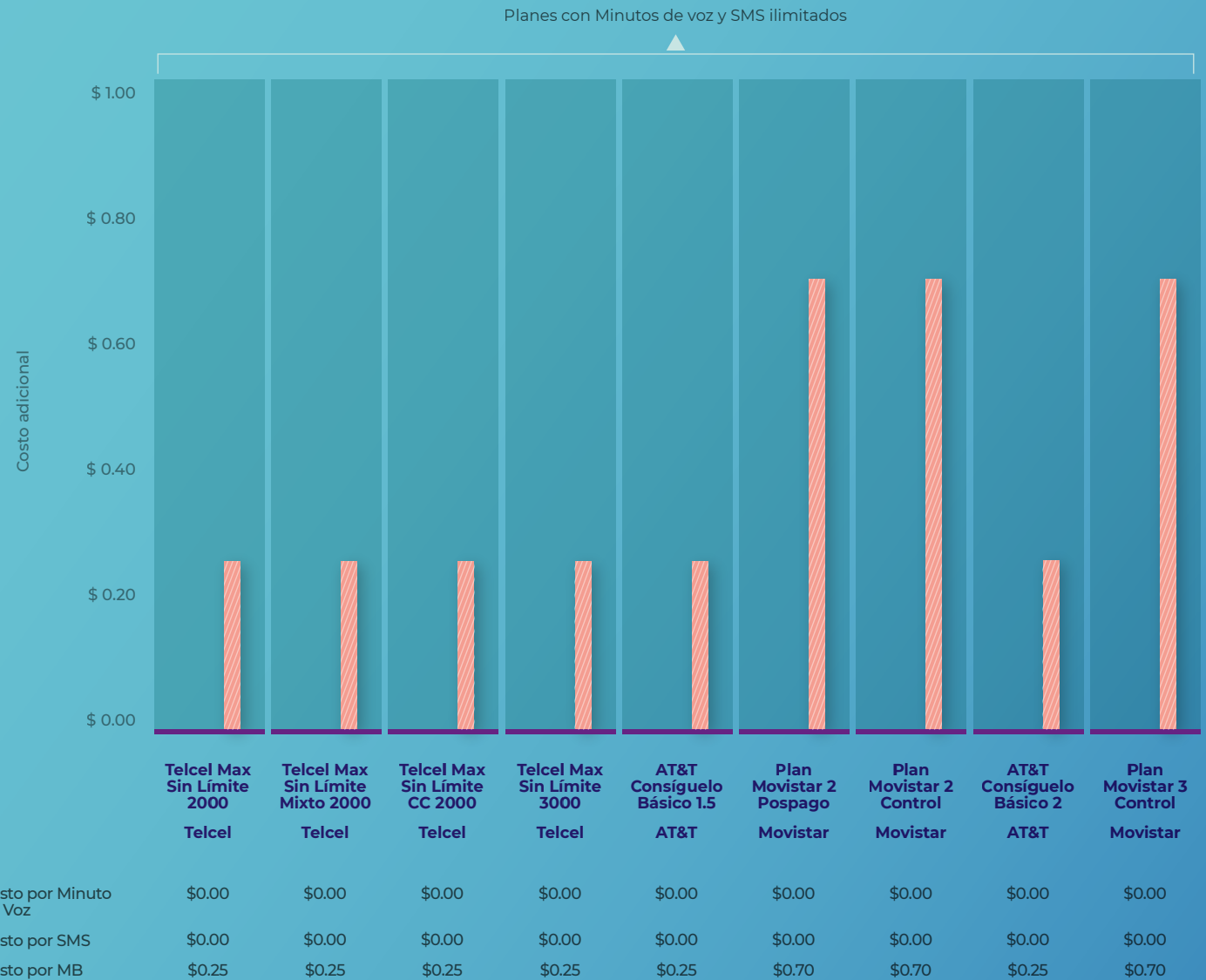
▶ 1.1 Planes pospago

1.2 Esquemas prepago

02 Internet Móvil



**Gráfico 3B. Costos adicionales, perfil Básico**



**Nota:** La mención "CC" (Consumo Controlado) en los planes denominados Telcel Max y Telcel Max Sin Límite de Telcel, refiere a aquellos planes donde una vez consumido el 100% de los MB incluidos en su plan, el usuario deberá realizar una recarga de saldo o adquirir un paquete adicional.

Fuente: IFT, 2019

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

## 01 Telefonía Móvil

▶ 1.1 Planes pospago

1.2 Esquemas prepago

02 Internet Móvil



TELEFONÍA  
**MÓVIL**

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

**01 Telefonía Móvil**

▶ 1.1 Planes postpago

1.2 Esquemas prepago

02 Internet Móvil

## Planes perfil Gama Media

De la oferta considerada, el perfil Gama Media se compone de 9 planes que representan el 16% del total de la oferta. El Cuadro 4 enlista por Concesionario la cantidad de planes que ofertan dentro de este perfil, así como el costo mínimo, máximo y promedio de la renta mensual del total de sus planes.

**Cuadro 4.** Distribución de planes de Telefonía móvil por Concesionario, perfil Gama Media

Perfil	Concesionario	Cantidad de planes	Renta mensual		
			Mínima	Promedio	Máxima
Gama Media	AT&T	2	\$435	\$485	\$535
	Movistar	1	\$589	\$589	\$589
	Telcel	6	\$449	\$516	\$599

Fuente: IFT, 2019

Para fines comparativos, en el Gráfico 4 se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida de los 9 planes dentro del perfil Gama Media.

Del Gráfico se destaca:

- El 100% de los planes del perfil Gama Media incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados<sup>4</sup>.
- Los MB<sup>5</sup> incluidos en los planes de esta Gama van desde los 3,000 a 10,260; siendo el plan denominado Plan Movistar 5 Control de Movistar el que incluye la mayor cantidad.
- Los MB adicionales para uso de redes sociales van desde 2,000 a Ilimitados.

<sup>4</sup> Debido a que todos los planes dentro de este perfil incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados no se presenta Gráfico de costos adicionales por Minuto de voz y SMS.

<sup>5</sup> Los costos adicionales por MB son: \$0.25 para AT&T y Telcel y \$0.70 para Movistar.

**Gráfico 4.** Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media



Acronimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

## 01 Telefonía Móvil

▶ 1.1 Planes postpago

1.2 Esquemas prepago

02 Internet Móvil



TELEFONÍA  
**MÓVIL**

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

**01 Telefonía Móvil**

▶ 1.1 Planes pospago

1.2 Esquemas prepago

02 Internet Móvil

**Planes perfil Gama Media Alta >>>**

La Gama Media Alta se compone de 17 planes que representan el 31% del total de la oferta. El Cuadro 5 enlista por Concesionario la cantidad de planes que se ofertan dentro de este perfil, así como el costo mínimo, máximo y promedio de la renta mensual del total de sus planes.

**Cuadro 5.** Distribución de planes de Telefonía móvil por Concesionario, perfil Gama Media Alta

Perfil	Concesionario	Cantidad de planes	Renta mensual		
			Mínima	Promedio	Máxima
Gama Media Alta	AT&T	3	\$635	\$742	\$845
	Movistar	2	\$789	\$794	\$799
	Telcel	12	\$699	\$849	\$999

Fuente: IFT, 2019

Para fines comparativos, en los Gráficos 5A y 5B se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida en los 17 planes dentro del perfil Gama Media Alta.

Del Gráfico se destaca:

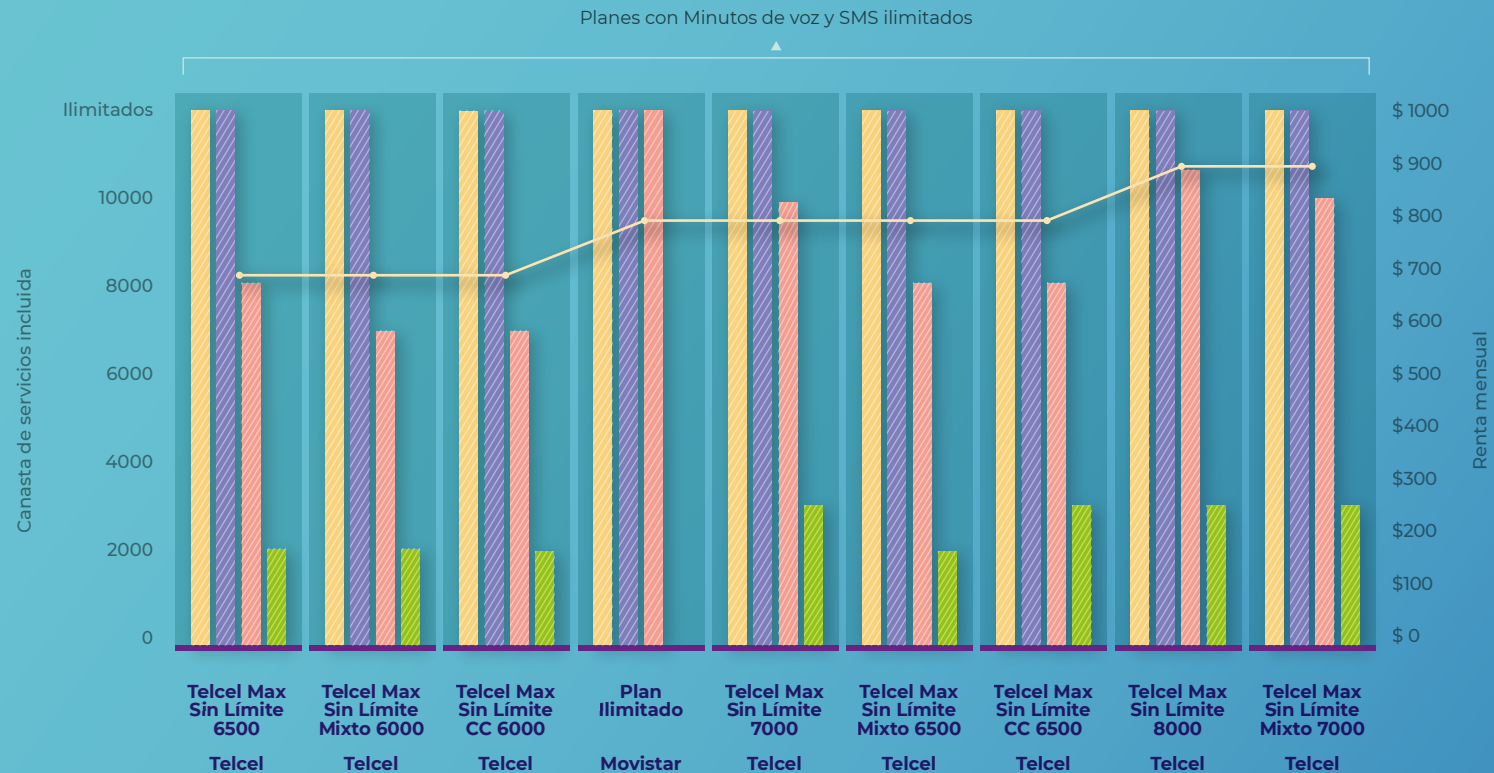
- El 100% de los planes ofrecen Minutos de voz y SMS ilimitados<sup>6</sup>.
- Los MB incluidos en los planes del perfil Gama Media Alta van desde 6,656 a ilimitados<sup>7</sup>, siendo el plan denominado Plan Ilimitado de Movistar el que incluye la mayor cantidad.
- Los MB adicionales para uso de redes sociales van desde 0 a ilimitados.

<sup>6</sup> Debido a que todos los planes dentro de este perfil incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados no se presenta Gráfico de costos adicionales por Minuto de voz y SMS. Los costos adicionales por MB son: AT&T \$0.25, Movistar \$0.70 y Telcel \$0.25.

<sup>7</sup> De acuerdo a la constancia de registro del RPT, los MB ilimitados asociados al plan permiten al usuario navegar libremente con la mayor velocidad de transferencia de datos disponible. Sin embargo, en caso de que durante el mismo mes de servicio el usuario alcance 20 GB de navegación, el Concesionario aplica una política de uso justo al reducir la velocidad de transferencia de datos a 1 Mbps.



**Gráfico 5A.** Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media Alta



	Telcel	Telcel	Telcel	Movistar	Telcel	Telcel	Telcel	Telcel	Telcel
Minutos de voz	Ilimitados								
SMS	Ilimitados								
MB	8000	7000	7000	Ilimitados*	10000	8000	8000	11000	10000
MB adicionales para redes sociales	2000	2000	2000	No incluye	3000	2000	3000	3000	3000
Renta mensual	\$699	\$699	\$699	\$799	\$799	\$799	\$799	\$899	\$899

\*De acuerdo a la constancia de registro del RPT, los MB ilimitados asociados al plan permiten al usuario navegar libremente con la mayor velocidad de transferencia de datos disponible. Sin embargo, en caso de que durante el mismo mes de servicio el usuario alcance 20 GB de navegación, el Concesionario aplica una política de uso justo al reducir la velocidad de transferencia de datos a 1 Mbps.

**Nota:** La mención "CC" (Consumo Controlado) en los planes denominados Telcel Max y Telcel Max Sin Límite de Telcel, refiere a aquellos planes donde una vez consumido el 100% de los MB incluidos en su plan, el usuario deberá realizar una recarga de saldo o adquirir un paquete adicional.

Fuente: IFT, 2019

Acronimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

## 01 Telefonía Móvil

▶ 1.1 Planes postpago

1.2 Esquemas prepago

02 Internet Móvil

**Gráfico 5B.** Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media Alta



**Nota:** La mención "CC" (Consumo Controlado) en los planes denominados Telcel Max y Telcel Max Sin Límite de Telcel, refiere a aquellos planes donde una vez consumido el 100% de los MB incluidos en su plan, el usuario deberá realizar una recarga de saldo o adquirir un paquete adicional.

Fuente: IFT, 2019

Acronimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

## 01 Telefonía Móvil

► 1.1 Planes pospago

1.2 Esquemas prepago

02 Internet Móvil



TELEFONÍA  
**MÓVIL**

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

**01 Telefonía Móvil**

▶ 1.1 Planes pospago

1.2 Esquemas prepago

02 Internet Móvil

**Planes perfil Gama Alta >>>**

La Gama Alta se compone de 11 planes que representan el 20% del total de la oferta. El Cuadro 6 enlista por Concesionario la cantidad de planes que se ofertan dentro de este perfil, así como el costo mínimo, máximo y promedio de la renta mensual del total de sus planes.

**Cuadro 6.** Distribución de planes de Telefonía móvil por Concesionario, perfil Gama Alta

Perfil	Concesionario	Cantidad de planes	Renta mensual		
			Mínima	Promedio	Máxima
Gama Alta	AT&T	6	\$1,045	\$2,833	\$5,505
	Telcel	5	\$1,099	\$1,259	\$1,399

Fuente: IFT, 2019

Para fines comparativos, en el Gráfico 6 se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida en los 11 planes dentro del perfil Gama Alta.

Del Gráfico se destaca:

- Sólo AT&T y Telcel ofrecen este tipo de planes del perfil de Gama Alta.
- El 100% de los planes de AT&T y Telcel, ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados<sup>8</sup>.
- Los MB incluidos en los planes del perfil Gama Alta van desde 13,000 a 81,920; siendo el plan denominado AT&T Consíguelo Avanzado 80 el que incluye la mayor cantidad.
- Los MB adicionales para uso de redes sociales van desde 2,000 a ilimitados.

<sup>8</sup> Debido a que todos los planes dentro de este perfil incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados no se presenta Gráfico de costos adicionales por Minuto de voz y SMS. Los costos adicionales por MB son: AT&T \$0.25, Movistar \$0.70 y Telcel \$0.25.

**Gráfico 6. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Alta**



**Nota:** La mención "CC" (Consumo Controlado) en los planes denominados Telcel Max y Telcel Max Sin Límite de Telcel, refiere a aquellos planes donde una vez consumido el 100% de los MB incluidos en su plan, el usuario deberá realizar una recarga de saldo o adquirir un paquete adicional.

Fuente: IFT, 2019

- Acronimos y definiciones
- Introducción
- Antecedentes
- 01 Telefonía Móvil**
  - ▶ 1.1 Planes postpago
  - 1.2 Esquemas prepago

- 02 Internet Móvil



Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

## 01 Telefonía Móvil

1.1 Planes postpago

▶ 1.2 Esquemas prepago

02 Internet Móvil

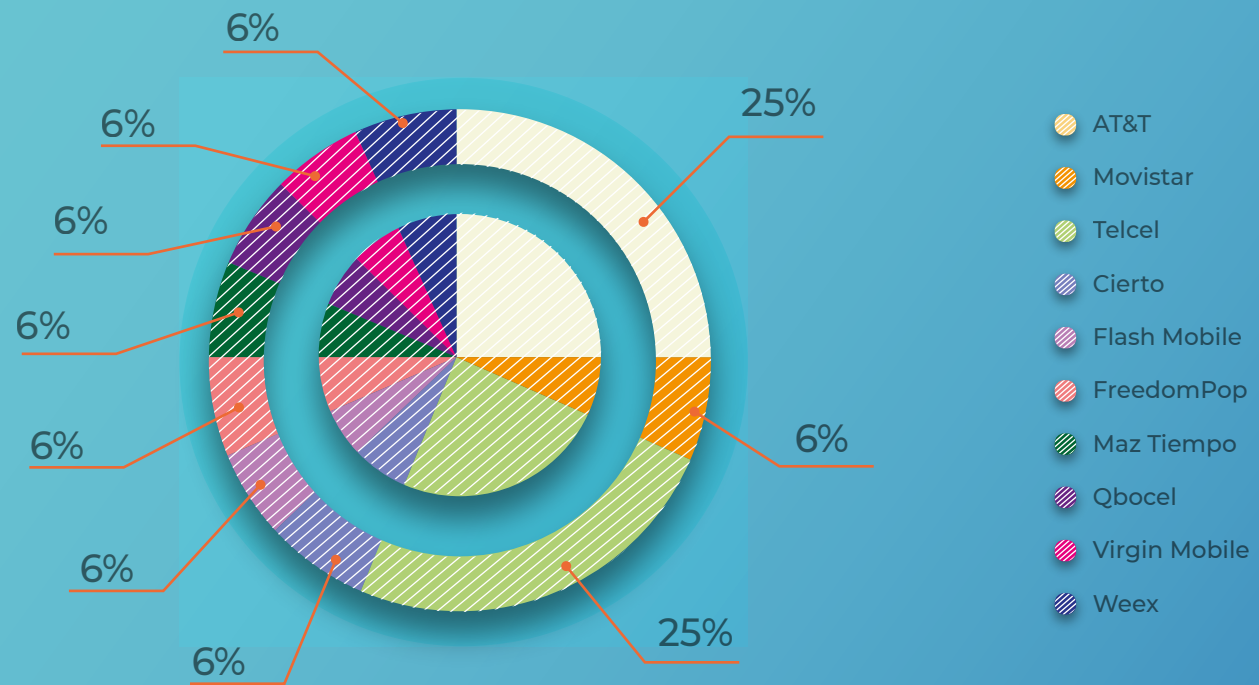
## 1.2 Esquemas prepago

### Perspectiva general de la oferta prepago >>>

- Se identificaron tres Concesionarios: AT&T (incluyendo su marca Unefon), Movistar, Telcel (incluyendo su marca Aló) y siete OMV: Ciertto, Flash Mobile, FreedomPop, Maz Tiempo, Qbocel, Virgin Mobile y Weex, que ofertan en conjunto 16 esquemas de prepago.
- La oferta de prepago se clasificó en dos grupos: esquemas que a partir de cierto monto de recarga incluyen una canasta de servicios (Minutos de voz, SMS, MB y/o MB para uso de redes sociales) y esquemas de consumo bajo demanda para todos los montos de recarga.
- El 31% de los esquemas prepago ofertados, a partir de cierto monto de recarga, incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS, MB y/o MB para uso de redes sociales.
- El 69% de los esquemas ofertados son de consumo bajo demanda.
- El monto de las recargas ofertadas que incluyen una canasta de servicios va de \$10 a \$500.
- El monto de las recargas ofertadas bajo consumo de demanda va de \$10 a \$1,000.
- AT&T y Telcel son los Concesionarios con el mayor porcentaje de esquemas prepago ofertados y disponibles para los usuarios (25%).

En el Gráfico 7 se muestra de manera general el porcentaje con respecto al total de esquemas prepago por Concesionario y OMV.

**Gráfico 7.** Porcentaje de esquemas prepago por Concesionario y OMV



**Nota:** Debido al redondeo de las cifras, la suma total de los parciales no suma 100%.

Fuente: IFT, 2019

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

## 01 Telefonía Móvil

1.1 Planes pospago

▶ 1.2 Esquemas prepago

02 Internet Móvil

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

## 01 Telefonía Móvil

1.1 Planes prepago

▶ 1.2 Esquemas prepago

02 Internet Móvil

## Esquemas que incluyen canasta de servicios a partir de un monto de recarga

Se identificó que los esquemas<sup>9</sup> de prepago que incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS, MB y MB adicionales para uso de redes sociales lo hacen, en su mayoría, a partir de una recarga de \$30.

Para las recargas de \$10 y \$20 algunos de estos esquemas incluyen únicamente una canasta de MB para uso de redes sociales. Además, para estos montos de recarga, el consumo de Minutos de voz, SMS y MB se realiza bajo demanda, es decir, de la recarga realizada se debita el costo por cada uno de los servicios utilizados<sup>10</sup>.

Para fines comparativos, los esquemas prepago serán segmentados de acuerdo al monto de recarga de \$30, \$50 y \$80; \$100 y \$150 y \$200 a \$500.

★<sup>9</sup> Los diferentes esquemas ofertados presentan características distintas de activación y consumo, para mayor información ver el apartado de Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2019 para consultar el funcionamiento de los esquemas prepago que incluyen una canasta de servicios a partir de un monto de recarga por Concesionario, de acuerdo a la constancia inscrita ante el RPT.

★<sup>10</sup> En Recargas de \$10 y \$20: AT&T (Unefon): el costo por Minuto de voz, SMS y MB es de \$0.75. No se incluye canasta de MB para uso de redes sociales; Movistar: el costo por Minuto de voz, SMS y MB es de \$0.98. Incluye una canasta de MB para uso de redes sociales (recarga de \$10 = 200 MB y recarga de \$20 = 300 MB) y Telcel: el costo por Minuto de voz es de \$0.75, mientras que el costo por SMS y MB es de \$0.85. Para la recarga de \$10 incluye 200 MB para uso de redes sociales. Sin embargo, la recarga de \$20 incluye una canasta de servicios de Minutos de voz y SMS ilimitados, 100 MB y 200 MB adicionales para uso de redes sociales.

## Recargas de \$30, \$50 y \$80 >>>

De los esquemas que incluyen una canasta de servicios dentro de los montos de recarga de \$30, \$50 y \$80, en el Gráfico 8 se presentan las diferentes canastas de servicios incluidas (Minutos de voz, SMS, MB y MB adicionales para redes sociales) y su vigencia para cada monto de recarga por Concesionario.

- Para cualquiera de estos montos de recarga, AT&T, Movistar y Telcel, ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- **Recargas de \$30:** Los esquemas AT&T Más y Unefon 2.0, son los que incluyen la mayor cantidad de MB dentro de este monto de recarga (400 MB respectivamente).
- **Recargas de \$50:** El esquema Unefon 2.0 de AT&T es el que incluye la mayor cantidad de MB dentro de este monto de recarga (600 MB).
- **Recargas de \$80:** Telcel es el único que oferta dentro de su esquema un monto de recarga de \$80 e incluye 400 MB.

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

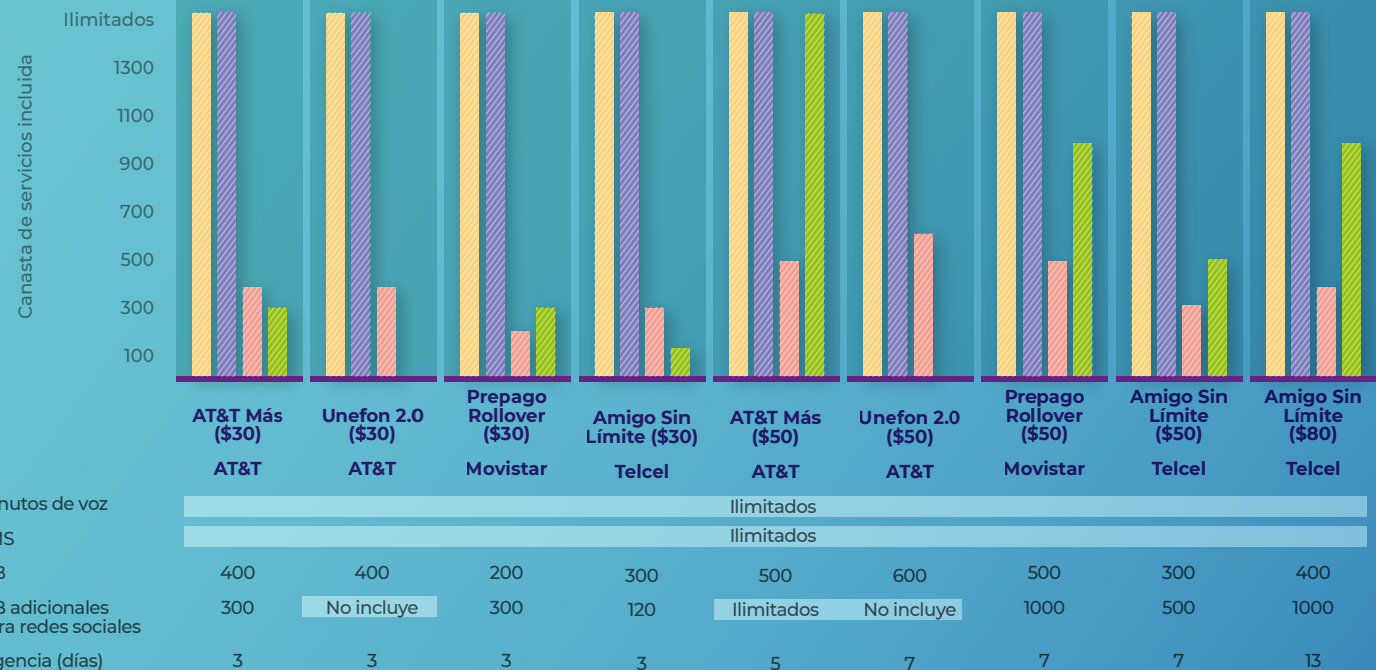
### 01 Telefonía Móvil

1.1 Planes postpago

▶ 1.2 Esquemas prepago

02 Internet Móvil

**Gráfico 8. Recargas de \$30, \$50 y \$80**



Fuente: IFT, 2019

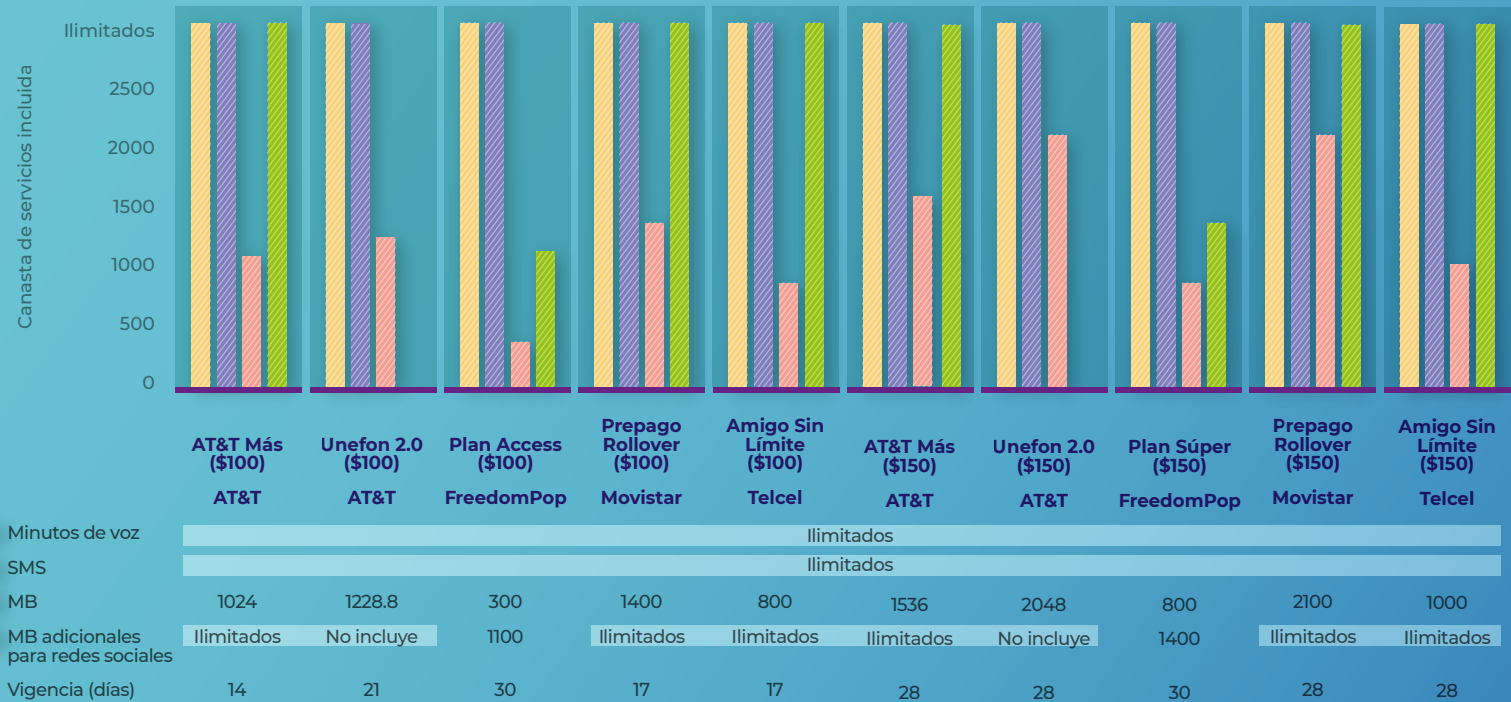


## Recargas de \$100 y \$150 >>>

De los esquemas que incluyen una canasta de servicio dentro de los montos de recarga de \$100 y \$150, en el Gráfico 9 se presentan las diferentes canastas de servicios incluidas (Minutos de voz, SMS, MB y MB adicionales para redes sociales) y su vigencia para cada monto de recarga por Concesionario.

- Para cualquiera de estos montos de recarga, los Concesionarios ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- El esquema Prepago Rollover de \$100 y \$150 es el que incluye la mayor cantidad de MB (1,400 MB y 2,100 MB respectivamente).

**Gráfico 9.** Recargas de \$100 y \$150



Fuente: IFT, 2019

Acronimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

### 01 Telefonía Móvil

1.1 Planes pospago

▶ 1.2 Esquemas prepago

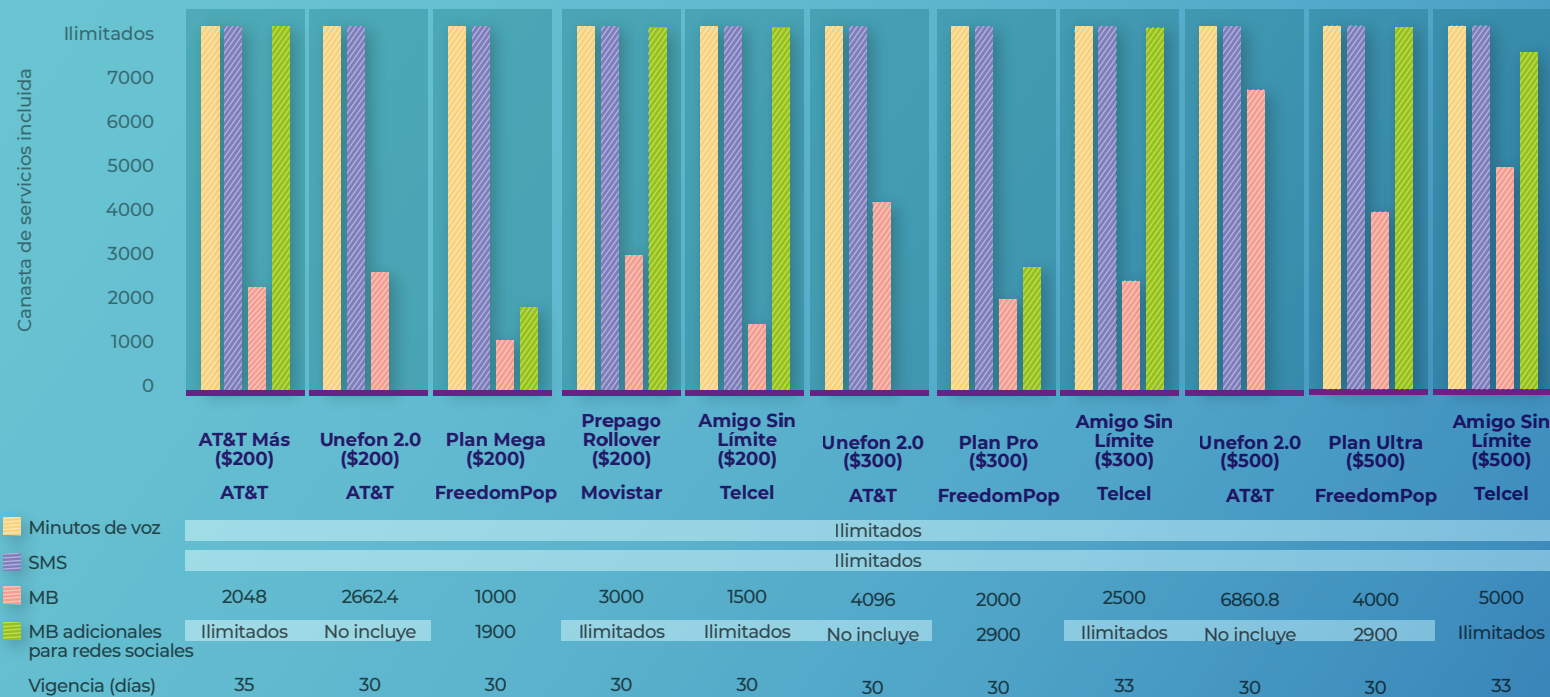
02 Internet Móvil

## Recargas de \$200 a \$500

De los esquemas que incluyen una canasta de servicio dentro de los montos de recarga de \$200 a \$500, en el Gráfico 10 se presentan las diferentes canastas de servicios incluidas (Minutos de voz, SMS, MB y MB adicionales para redes sociales) y su vigencia para cada monto de recarga por Concesionario.

- Para cualquiera de estos montos de recarga, los Concesionarios ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- **Recargas de \$200:** El esquema Prepago Rollover es el que incluye la mayor cantidad de MB (3,000 MB).
- **Recargas de \$300 y \$500:** El esquema Unefon 2.0 es el que incluye la mayor cantidad de MB (4,096 y 6,860.8 respectivamente).

**Gráfico 10.** Recargas de \$200 a \$500



Fuente: IFT, 2019

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

### 01 Telefonía Móvil

1.1 Planes pospago

▶ 1.2 Esquemas prepago

02 Internet Móvil

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

## 01 Telefonía Móvil

1.1 Planes pospago

▶ 1.2 Esquemas prepago

02 Internet Móvil

## Esquemas de consumo bajo demanda >>

Los esquemas con un consumo bajo demanda son aquellos en los cuales el usuario puede utilizar los servicios con base en los costos por Minuto de voz, SMS y MB, los cuales se debitan de manera individual del monto de la recarga. Asimismo, dentro de estos esquemas se identificó que existen esquemas de tarifa diferenciada<sup>11</sup> y esquemas de tarifa única<sup>12</sup>.

**Cuadro 7.** Cantidad de esquemas prepago de consumo bajo demanda por Concesionario / OMV y tipo de tarifa

Concesionario / OMV	Tarifa diferenciada	Tarifa única
AT&T	0	2
Cierto	0	1
Flash Mobile	0	1
Maz Tiempo	0	1
Qbocel	0	1
Telcel	1	2
Weex	0	1
Virgin Mobile	0	1

Nota: En AT&T se incluye la marca Unefon y en Telcel se incluye la marca Aló.

Fuente: IFT, 2019

★ 11 Se refiere a los esquemas prepago donde la tarifa por el consumo de Minuto de voz disminuye cuando el monto de la recarga aumenta.

★ 12 Se refiere a los esquemas prepago que, independientemente del monto de la recarga, mantienen una misma tarifa por el consumo de Minuto de voz y SMS.

## Tarifa única

En el Cuadro 8 se muestran los montos de recarga y los costos por Minuto de voz, SMS y MB por Concesionario y OMV.

Del Cuadro se destaca que:

- El menor costo por Minuto de voz y SMS corresponde a los esquemas de Flash Mobile, Qbocel y Weex (\$0.75).
- El menor costo por MB corresponde al esquema de Weex (\$0.70).

**Cuadro 8.** Esquemas de consumo bajo demanda

Concesionario / OMV	Nombre de la tarifa	Montos de recarga	Costo por Minuto de voz	Costo SMS	Costo por MB
AT&T	AT&T Por Segundo	\$10 a \$1,000	\$0.85	\$0.85	\$0.85
AT&T	Unefon Por Segundo	\$10 a \$1,000	\$0.85	\$0.85	\$0.85
Cierto	Tarifa Estándar Cierto	\$10 a \$500	\$0.85	\$0.85	\$0.85
Flash Mobile	Tarifa Estándar	\$50 a \$1,000	\$0.75	\$0.75	\$0.75
Maz Tiempo	Maz Tiempo por Minuto, Mensaje o MB	\$10 a \$500	\$0.85	\$0.85	\$0.85
Telcel	Esquema de Cobro Aló	\$10 a \$500	\$0.85	\$0.85	\$0.85
Qbocel	Prepago Puro	\$10 a \$500	\$0.75	\$0.75	\$0.75
Telcel	Amigo por Segundo	\$10 a \$500	\$0.85	\$0.85	\$0.85
Virgin Mobile	Un peso que te va chingón	\$10 a \$500	\$1.00	\$1.00	\$1.00
Weex	Prepago Base	\$10 a \$500	\$0.75	\$0.75	\$0.70

Fuente: IFT, 2019

## Tarifa Diferenciada

Dentro de los esquemas prepago se identificó un esquema con tarifa diferenciada: Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras de Telcel, el cual ofrece un costo por Minuto de voz de \$1.49 cuando el usuario realiza recargas menores a \$150, mientras que para recargas de \$150 en adelante y en un periodo de 30 días naturales, el costo por Minuto de voz disminuye a \$0.98; en este esquema, el costo por SMS es de \$0.98 y el costo por MB es de \$1.98.

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

### 01 Telefonía Móvil

1.1 Planes postpago

▶ 1.2 Esquemas prepago

02 Internet Móvil



# 02 INTERNET MÓVIL

Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas  
de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2019



Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

**02. Internet Móvil**



## INTERNET MÓVIL

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

02 Internet Móvil

## RESUMEN EJECUTIVO

- Se analizaron 24 planes en la modalidad de postpago, correspondientes a la oferta disponible para el usuario, los cuales se clasificaron en cuatro perfiles de acuerdo a su renta mensual: Básico, Gama Media, Gama Media Alta y Gama Alta.
  - La mayor cantidad de planes ofertados (38%) se concentra en el perfil Básico con una renta mensual entre \$149 y \$399.
- La oferta de Internet móvil postpago permite la utilización de MB en México, Estados Unidos y Canadá.
  - El 100% de la oferta considerada de Internet móvil en la modalidad postpago permite la utilización de MB incluidos para el uso en México, Estados Unidos y Canadá.
- La oferta de Internet móvil postpago incluye MB para el uso de redes sociales.
  - El 100% de la oferta considerada incluye una cantidad de MB para uso exclusivo de redes sociales. Estos MB incluidos van desde 1,000 MB a 3,000 MB.



## INTERNET MÓVIL

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

02 Internet Móvil

## Perspectiva general de la oferta >>>

Se identificaron dos Concesionarios que ofrecen el servicio de Internet móvil en la modalidad pospago<sup>13</sup>: AT&T y Telcel. De éstos, se identificaron 24 planes ofertados en sus respectivas páginas electrónicas con correspondencia a lo inscrito en el RPT. Cada uno de los planes incluye, dentro de su renta mensual, una canasta de servicios de MB y otra para uso de redes sociales.

De los 24 planes considerados en el Reporte, se destaca que:

- La mayor cantidad de planes ofertados (38%) se concentra en el perfil Básico.
- El 100% de los planes permite la utilización de MB en México, Estados Unidos y Canadá.
- Todos los planes identificados incluyen MB adicionales para uso de redes sociales.

## Perfiles de acuerdo al rango de renta mensual >>>

Para fines del presente Reporte, los 24 planes considerados se clasificaron en cuatro perfiles de acuerdo a su renta mensual: perfil Básico, Gama Media, Gama Media Alta y Gama Alta. En el Cuadro 9 se enlistan los perfiles, la cantidad de planes que incluye cada uno y su representatividad porcentual, de acuerdo al total de planes considerados en la oferta de Internet móvil.

**Cuadro 9.** Perfiles, rangos de renta mensual y cantidad de planes de Internet móvil

Perfil	Rango de renta mensual	Cantidad de planes	Porcentaje
Básico	\$149 a \$399	9	38%
Gama Media	\$449 a \$599	4	17%
Gama Media Alta	\$699 a \$999	6	25%
Gama Alta	\$1,199 a \$1,999	5	21%
<b>Total</b>		<b>24</b>	<b>100%</b>

Fuente: IFT, 2019



INTERNET  
**MÓVIL**

Asimismo, en el Cuadro 10 se identifican los valores mínimos, máximos y promedios de las variables de cada uno de los perfiles (renta mensual y MB) con la finalidad de ilustrar que existen diferencias en las canastas incluidas de cada uno de los perfiles.

**Cuadro 10.** Mínimos, máximos y promedios por perfil de Internet móvil

Perfil	Renta mensual			MB		
	Mínima	Promedio	Máxima	Mínima	Promedio	Máxima
Básico	\$149	\$255	\$399	1,000	1,853	3,584
Gama Media	\$449	\$487	\$499	5,000	5,158	5,632
Gama Media Alta	\$699	\$834	\$999	8,192	10,205	12,288
Gama Alta	\$1,249	\$1,449	\$1,999	17,408	20,602	25,600

Fuente: IFT, 2019

### Planes perfil Básico >>>

El perfil Básico se compone de 9 planes que representan el 38% del total de la oferta. El Cuadro 11 enlista por Concesionario la cantidad de planes que se ofertan en este perfil, así como el costo mínimo, máximo y promedio de la renta mensual del total de sus planes.

**Cuadro 11.** Distribución de planes de Internet móvil por Concesionario, perfil Básico

Perfil	Concesionario	Cantidad de planes	Renta mensual		
			Mínima	Promedio	Máxima
Básico	AT&T	3	\$199	\$299	\$399
	Telcel	6	\$149	\$232	\$299

Fuente: IFT, 2019

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

**02 Internet Móvil**



Para fines comparativos, en el Gráfico 11 se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida de los 9 planes dentro del perfil Básico.

Del Gráfico se destaca:

- La renta mensual de los planes dentro de este perfil oscila entre \$149 y \$399.
- Los MB incluidos oscilan entre 1,000 y 3,584, siendo el plan denominado AT&T Internet Con todo 399 de AT&T el que incluye la mayor cantidad.
- Los MB adicionales para uso de redes sociales oscilan entre 1,000 y 1,024.

**Gráfico 11. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Básico**



**Nota:** La mención "CC" (Consumo Controlado) en los planes denominados Internet Telcel de Telcel, refiere a aquellos planes donde una vez consumido el 100% de los MB incluidos en su plan, el usuario deberá realizar una recarga de saldo o adquirir un paquete adicional. Los costos por MB adicional por Concesionario son: AT&T \$0.25 y Telcel \$0.25.

Fuente: IFT, 2019

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

02 Internet Móvil



INTERNET  
**MÓVIL**

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

02 Internet Móvil

## Planes perfil Gama Media >>>

El perfil Gama Media se compone de 4 planes que representan el 17% del total de la oferta de Internet móvil. El Cuadro 12 enlista por Concesionario la cantidad de planes que ofertan dentro de este perfil, así como el costo mínimo, máximo y promedio de la renta mensual del total de sus planes.

**Cuadro 12.** Distribución de planes de Internet móvil por Concesionario, perfil Gama Media

Perfil	Concesionario	Cantidad de planes	Renta mensual		
			Mínima	Promedio	Máxima
Gama Media	AT&T	1	\$499	\$499	\$499
	Telcel	3	\$449	\$482	\$499

Fuente: IFT, 2019

Para fines comparativos, en el Gráfico 12 se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida en los 4 planes dentro del perfil Gama Media.

Del Gráfico se destaca:

- La renta mensual de los planes oscila entre \$449 y \$499.
- Los MB incluidos en los planes de perfil Gama Media van desde los 5,000 a 5,632, siendo el plan denominado AT&T Internet Con todo 499 de AT&T el que incluye la mayor cantidad.
- Los MB adicionales para uso de redes sociales oscilan entre 2,000 y 2,048.

**Gráfico 12.** Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Gama Media



**Nota:** La mención "CC" (Consumo Controlado) en los planes denominados Internet Telcel de Telcel, refiere a aquellos planes donde una vez consumido el 100% de los MB incluidos en su plan, el usuario deberá realizar una recarga de saldo o adquirir un paquete adicional. Los costos por MB adicional por Concesionario son: AT&T \$0.25 y Telcel \$0.25.

Fuente: IFT, 2019

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

02 Internet Móvil



INTERNET  
**MÓVIL**

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

02 Internet Móvil

## Planes perfil Gama Media Alta >>>

El perfil Gama Media Alta se compone de 6 planes que representan el 25% del total de la oferta. El Cuadro 13 enlista por Concesionario la cantidad de planes que se ofertan dentro de este perfil, así como el costo mínimo, máximo y promedio de la renta mensual del total de sus planes.

**Cuadro 13.** Distribución de planes de Internet móvil por Concesionario, perfil Gama Media Alta

Perfil	Concesionario	Cantidad de planes	Renta mensual		
			Mínima	Promedio	Máxima
Gama Media Alta	AT&T	3	\$699	\$866	\$999
	Telcel	3	\$769	\$802	\$819

Fuente: IFT, 2019

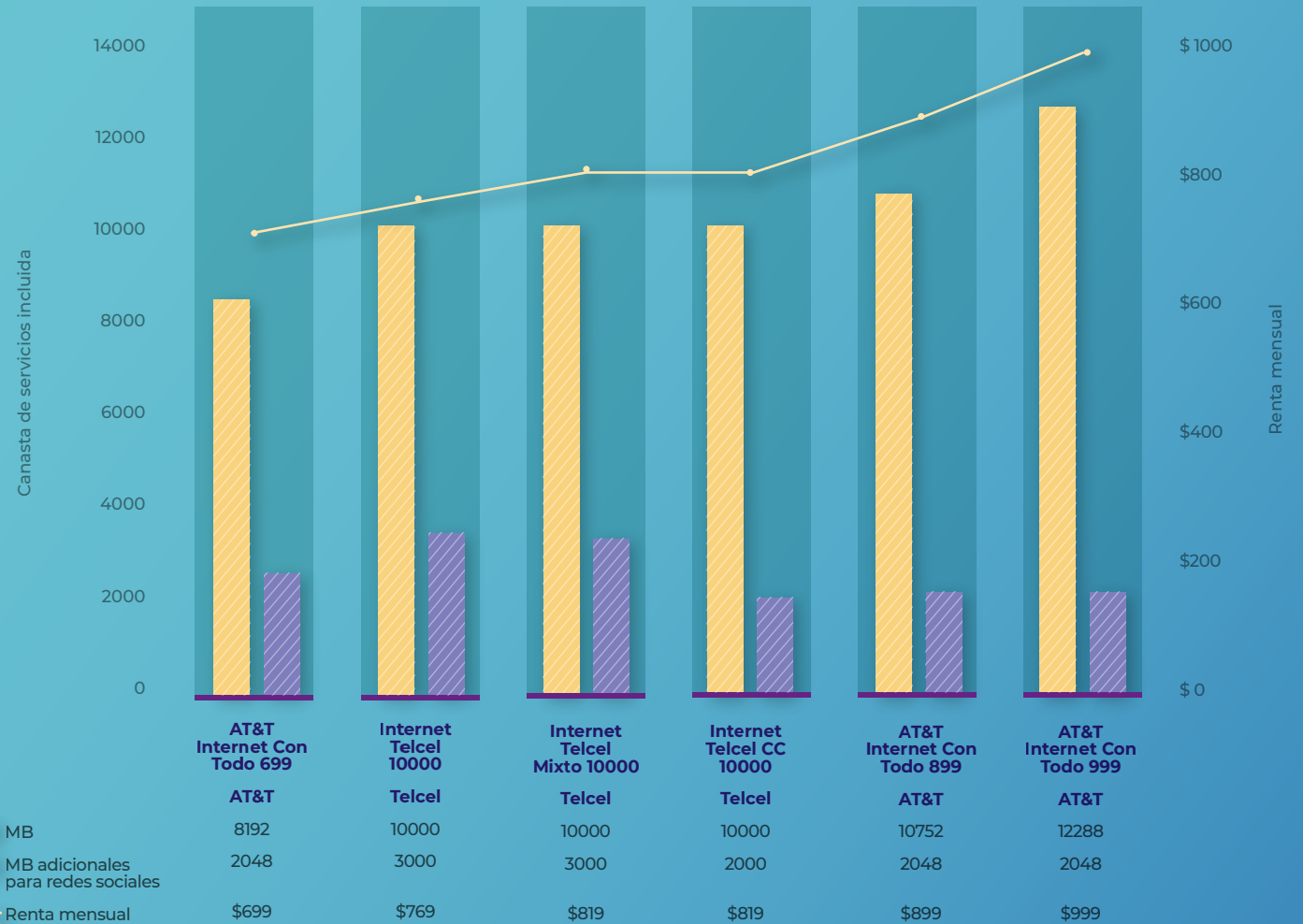
Para fines comparativos, en el Gráfico 13 se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida en los 6 planes de Internet móvil dentro del perfil Gama Media Alta.

Del Gráfico se destaca:

- La renta mensual de los planes oscila entre \$699 y \$999.
- Los MB incluidos en los planes de perfil Gama Media Alta van desde 8,192 a 12,288; siendo el plan denominado AT&T Con todo 999 de AT&T el que incluye la mayor cantidad.
- Los MB adicionales para uso de redes sociales oscilan entre 2,000 y 3,000.



**Gráfico 13.** Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Gama Media Alta



**Nota:** La mención "CC" (Consumo Controlado) en los planes denominados Internet Telcel de Telcel, refiere a aquellos planes donde una vez consumido el 100% de los MB incluidos en su plan, el usuario deberá realizar una recarga de saldo o adquirir un paquete adicional. Los costos por MB adicional por Concesionario son: AT&T \$0.25 y Telcel \$0.25.

Fuente: IFT, 2019

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

02 Internet Móvil



INTERNET  
**MÓVIL**

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

02 Internet Móvil

## Planes perfil Gama Alta >>>

El perfil Gama Alta se compone de 5 planes que representan el 21% del total de la oferta. El Cuadro 14 enlista por Concesionario la cantidad de planes que se ofertan dentro de este perfil, así como el costo mínimo, máximo y promedio de la renta mensual del total de sus planes.

**Cuadro 14.** Distribución de planes de Internet móvil por Concesionario, perfil Gama Alta

Perfil	Concesionario	Cantidad de planes	Renta mensual		
			Mínima	Promedio	Máxima
Gama Alta	AT&T	2	\$1,399	\$1,699	\$1,999
	Telcel	3	\$1,249	\$1,282	\$1,299

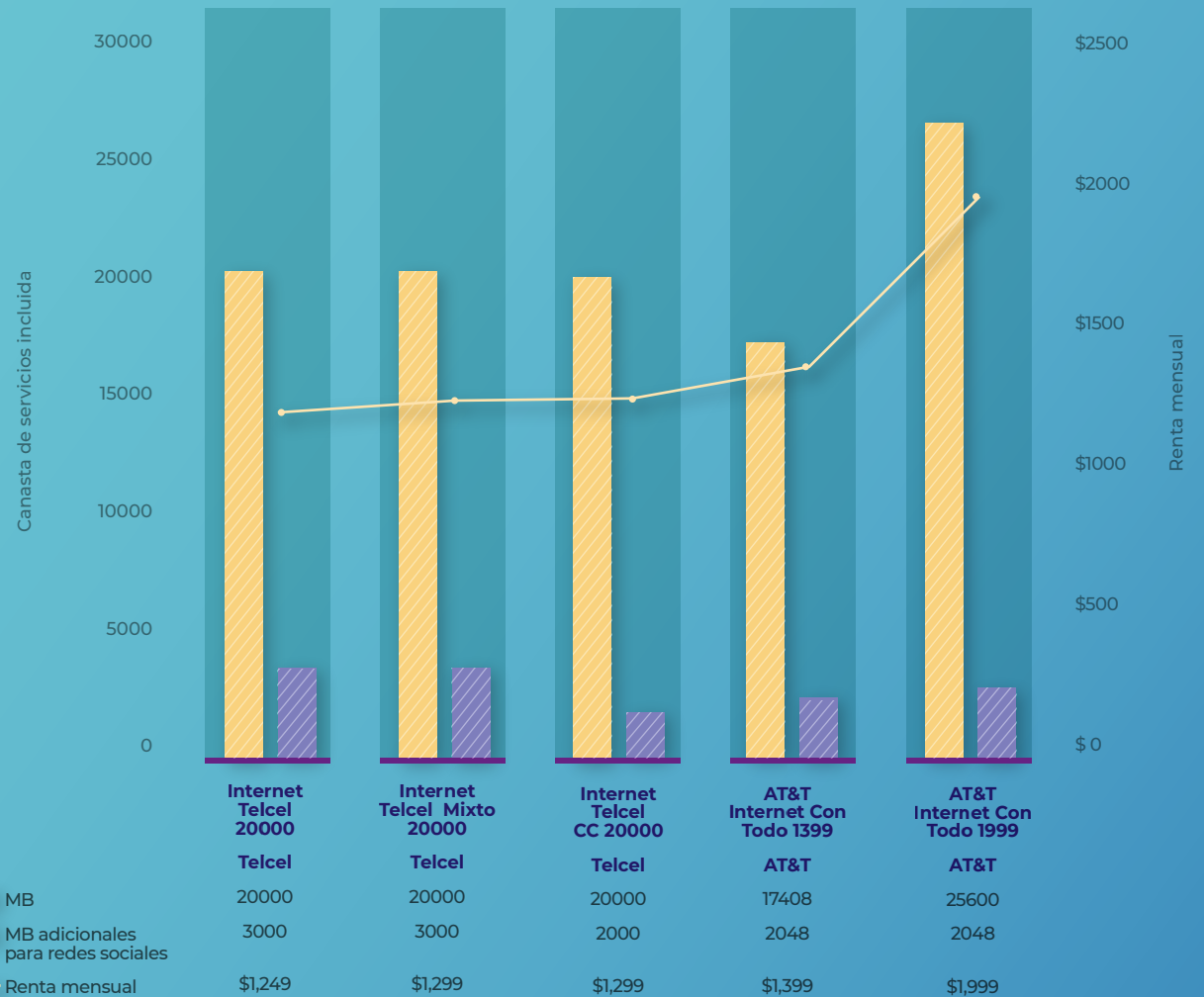
Fuente: IFT, 2019

Para fines comparativos, en el Gráfico 14 se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida en los 5 planes de Internet móvil dentro del perfil Gama Alta.

Del Gráfico se destaca:

- La renta mensual de los planes oscila entre \$1,249 y \$1,999.
- Los MB incluidos en los planes de perfil Gama Alta van desde 17,408 a 25,600, siendo el plan denominado AT&T Internet Con Todo 1999 el que incluye la mayor cantidad.
- Los MB adicionales para uso de redes sociales oscilan entre 2,000 y 3,000.

**Gráfico 14.** Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Gama Alta



**Nota:** La mención "CC" (Consumo Controlado) en los planes denominados Internet Telcel de Telcel, refiere a aquellos planes donde una vez consumido el 100% de los MB incluidos en su plan, el usuario deberá realizar una recarga de saldo o adquirir un paquete adicional. Los costos por MB adicional por Concesionario son: AT&T \$0.25 y Telcel \$0.25.

Fuente: IFT, 2019

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

**02 Internet Móvil**

# Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2019

La CGPU pone a disposición de cualquier interesado la metodología empleada para la elaboración del presente “Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2019”. En ella, se describe la elección de la oferta vigente de planes y esquemas de los Concesionarios y OMV que prestan los servicios de telecomunicaciones móviles (Telefonía móvil e Internet móvil). Para fines comparativos, la oferta de planes se segmentó de acuerdo a la modalidad de contratación postpago y prepago.

Para ello, la CGPU realizó un análisis de la correspondencia entre los planes y tarifas ofertados en las páginas electrónicas de los Concesionarios y OMV hasta el 28 de marzo de 2019, frente a los planes y tarifas autorizados y contenidos en las constancias de registro que emite el RPT.

## Elección de los Concesionarios

Los Concesionarios y OMV incluidos en este Reporte son: AT&T (incluyendo su marca Unefon), Movistar, Telcel (incluyendo su marca Aló), Cierro, Flash Mobile, FreedomPop, Maz Tiempo, Qbocel, Virgin Mobile y Weex. En el Cuadro 15 se muestra el porcentaje de participación en el mercado<sup>14</sup> del servicio móvil de telefonía.

**Cuadro 15.** Porcentaje de participación en el mercado del servicio móvil de telefonía

Concesionario / OMV	Porcentaje de participación <sup>14</sup>
AT&T	14.3%
Movistar	21.0%
Telcel	63.3%
OMV	1.4%
Total	100%

Fuente: IFT, 2019

<sup>14</sup> Véase Tercer Informe Trimestral Estadístico 2018 (IFT, 2019) y/o el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT).

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

02 Internet Móvil



Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

02 Internet Móvil

## Selección del universo comparable

El presente Reporte contempla la oferta vigente de planes y tarifas contenidos en las páginas electrónicas de los Concesionarios y OMV, consultada hasta el 28 de marzo de 2019 con su correspondiente constancia emitida por el RPT.

## Clasificación de la oferta

### Telefonía móvil

Una vez identificados los Concesionarios y OMV se segmentaron los planes y esquemas vigentes de acuerdo a la modalidad de contratación; postpago y prepago:

- En postpago, del total de la oferta vigente se consideraron 55 planes que, independientemente del equipo terminal, incluyen una canasta de servicios (Minutos de voz, SMS y MB) dentro de la renta mensual, lo cual permite que sean comparables entre sí.
- En prepago, del total de la oferta se consideraron 16 esquemas. Para fines del presente análisis se tomaron en cuenta las recargas de saldo y la canasta de servicios (Minutos de voz, SMS y MB), así como las tarifas de Minuto de voz, SMS y MB a las que el usuario tiene acceso.

### Internet móvil

Una vez identificados los Concesionarios que ofertan este servicio se identificaron 24 planes en la modalidad postpago. Para fines del presente análisis se tomó en cuenta la canasta de servicios incluida en los planes: MB y MB para uso de redes sociales.

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

02 Internet Móvil

## Elección de las variables

De acuerdo con la “Nota metodológica: Índice de Precios del Genérico Servicio de Telefonía móvil” (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2017:10), los principales servicios de consumo móvil en México son Minutos de voz, SMS y datos (MB). Retomando lo anterior, en el caso de postpago se parte de la renta mensual y la canasta de Minutos de voz, SMS y MB contenidos en la misma. Asimismo, en el caso de prepago, las variables consideradas fueron el costo por Minuto de voz, el costo por SMS y el costo por la transmisión de datos (MB), asimismo, hoy en día existen esquemas que ofrecen una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS y datos (MB). Para fines del presente Reporte se homologaron las unidades de transmisión de datos a megabytes, en donde 1 MB = 1,024 KB y se igualaron las unidades de transmisión de voz a Minutos de voz, en donde 60 segundos = 1 minuto.

## Método de estimación de perfiles para postpago

Para fines de este Reporte, en la modalidad postpago se delimitaron perfiles en función del rango de renta mensual. En los Cuadros 16 y 17 se muestran las cuatro categorías de precios por servicio.

**Cuadro 16.** Perfiles de renta mensual de Telefonía móvil postpago

Perfil	Rango de renta mensual	Cantidad de planes	Porcentaje
Básico	\$199 a \$399	18	33%
Gama Media	\$435 a \$599	9	16%
Gama Media Alta	\$635 a \$999	17	31%
Gama Alta	\$1,045 a \$5,505	11	20%
<b>Total</b>		<b>55</b>	<b>100%</b>

Fuente: IFT, 2019

**Cuadro 17.** Perfiles de renta mensual de Internet móvil postpago

Perfil	Rango de renta mensual	Cantidad de planes	Porcentaje
Básico	\$149 a \$399	9	38%
Gama Media	\$449 a \$599	4	17%
Gama Media Alta	\$699 a \$999	6	25%
Gama Alta	\$1,199 a \$1,999	5	21%
<b>Total</b>		<b>24</b>	<b>100%</b>

Fuente: IFT, 2019

### Funcionamiento de los esquemas prepago que incluyen una canasta de servicios a partir de un monto de recarga por Concesionario; de acuerdo a la constancia inscrita ante el RPT.

- En los esquemas de AT&T (AT&T Más y Unefon 2.0), a partir de la recarga de \$30 o más, el abono se convierte automáticamente en un paquete de beneficios (Minutos de voz, SMS, MB y un monto de MB para redes sociales). En recargas menores de \$30 Unefon 2.0 incluye 5 números gratis, se otorga tiempo aire y aplican tarifas por consumo bajo demanda. Cualquier remanente de tiempo aire será congelado y podrá ser reactivado realizando una recarga de saldo antes de cumplir 365 días. La vigencia de los remanentes de tiempo aire descongelados se sujetará a la vigencia de la última recarga.
- El esquema de FreedomPop, a partir de una recarga de \$100, el abono se convierte de manera automática en una canasta de Minutos de voz y SMS, así como una cantidad de MB y MB para redes sociales. En estos esquemas no existe plazo forzoso para permanecer con el servicio, sin embargo, se renovará automáticamente con cargo a una tarjeta de crédito o débito hasta que el cliente cancele. Los servicios que no sean consumidos durante el ciclo de facturación correspondiente se perderán y no se podrán recuperar.

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

02 Internet Móvil

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

02 Internet Móvil

- En el esquema de Movistar Prepago Rollover se aplica una tarifa base de \$0.98 por MB, SMS y Minuto de voz, con cobro justo por segundo de \$0.0163 para recargas de \$10 y \$20. A partir de la recarga de \$30 el usuario cuenta con Minutos de voz y SMS ilimitados, una cantidad de MB y MB para redes sociales dependiendo del monto de recarga, estos beneficios se asignarán de forma automática. En este esquema los datos no utilizados del paquete adquirido, se sumarán en la siguiente compra. Para mantener Rollover el cliente deberá realizar recargas por el mismo monto o superior.

Las recargas podrán realizarse hasta 72 horas antes del término de vigencia del paquete. Cuando el cliente no cumpla con lo anterior, perderá los datos no utilizados y el mecanismo Rollover se reiniciará.

En este mecanismo, el cliente podrá acumular hasta 4000 MB para lo cual se considerarán los datos no utilizados del paquete sumados a los datos del paquete renovado. El mecanismo Rollover aplica exclusivamente para los paquetes a partir de \$30, \$50, \$100, \$150 y \$200.

- El esquema de Telcel Amigo Sin Límite otorga una canasta de servicios por recarga, tiene un cobro por segundo, incluye tres números gratis, permite activar una canasta de Minutos de voz y SMS ilimitados, MB y uso sin costo adicional de redes sociales y mensajería instantánea, de acuerdo a los beneficios de la recarga. Es posible mantener una canasta activa a la vez. El saldo recargado mientras se encuentren activos y vigentes los MB de una canasta, será acumulado y podrá ser utilizado para realizar consumos bajo demanda.

Para conocer las particularidades de cada uno de los planes y esquemas presentados en este Reporte, se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones <http://comparador.ift.org.mx/>.

## Limitaciones

- No se consideran promociones, mensajes multimedia, llamadas internacionales (excepto a Estados Unidos y Canadá) y/o paquetes adicionales (Add-On).
- La calidad y la cobertura no fueron incluidas en los objetivos de este Reporte.



# ANEXO

En este apartado se enlista la oferta considerada en el presente Reporte, clasificada por perfil, renta mensual y Concesionario, con la finalidad de que el usuario conozca la totalidad de los planes.

**Cuadro 18.** Oferta vigente de Telefonía móvil pospago, perfil Básico

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Minutos de voz incluidos	SMS incluidos	MB incluidos	Otras características	Redes incluidas
Telcel	Telcel Max Sin Límite 1000	\$199	Ilimitados	Ilimitados	1000 MB	Incluye 1000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max 1000	\$199	800	400	1000 MB	Incluye 1000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consíguelo 1	\$225	Ilimitados	Ilimitados	1024 MB	No incluye	No incluye
Telcel	Telcel Max Sin Límite 1500	\$239	Ilimitados	Ilimitados	1500 MB	Incluye 1000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 1000	\$249	Ilimitados	Ilimitados	1000 MB	Incluye 1000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 1000	\$249	Ilimitados	Ilimitados	1000 MB	Incluye 1000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Mixto 1000	\$249	800	400	1000 MB	Incluye 1000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Consumo Controlado 1000	\$249	800	400	1000 MB	Incluye 1000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consíguelo 1.5	\$265	Ilimitados	Ilimitados	1536 MB	Incluye MB ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Movistar	Plan Movistar 2 Pospago	\$269	Ilimitados	Ilimitados	4104 MB	Incluye MB ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Movistar	Plan Movistar 2 Control	\$289	Ilimitados	Ilimitados	4104 MB	Incluye MB ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 1500	\$289	Ilimitados	Ilimitados	1500 MB	Incluye 1000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 2000	\$299	Ilimitados	Ilimitados	2000 MB	Incluye 1000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consíguelo 2	\$325	Ilimitados	Ilimitados	2048 MB	Incluye MB ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 2000	\$349	Ilimitados	Ilimitados	2000 MB	Incluye 1000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 2000	\$349	Ilimitados	Ilimitados	2000 MB	Incluye 1000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Movistar	Plan Movistar 3 Control	\$389	Ilimitados	Ilimitados	6156 MB	Incluye MB ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 3000	\$399	Ilimitados	Ilimitados	3000 MB	Incluye 2000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las redes sociales comprenden el uso de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Fuente: IFT, 2019

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

02 Internet Móvil

**Cuadro 19.** Oferta vigente de Telefonía móvil pospago, perfil Gama Media

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Minutos de voz incluidos	SMS incluidos	MB incluidos	Otras características	Redes incluidas
AT&T	AT&T Consíguelo 3	\$435	Ilimitados	Ilimitados	3072 MB	Incluye MB ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 3000	\$449	Ilimitados	Ilimitados	3000 MB	Incluye 2000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 3000	\$449	Ilimitados	Ilimitados	3000 MB	Incluye 2000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 5000	\$499	Ilimitados	Ilimitados	5000 MB	Incluye 2000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consíguelo 5	\$535	Ilimitados	Ilimitados	5120 MB	Incluye MB ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 5000	\$549	Ilimitados	Ilimitados	5000 MB	Incluye 2000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 5000	\$549	Ilimitados	Ilimitados	5000 MB	Incluye 2000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Movistar	Plan Movistar 5 Control	\$589	Ilimitados	Ilimitados	10260 MB	Incluye MB ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 6000	\$599	Ilimitados	Ilimitados	7000 MB	Incluye 2000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las redes sociales comprenden el uso de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Fuente: IFT, 2019

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

02 Internet Móvil

**Cuadro 20.** Oferta vigente de Telefonía móvil pospago, perfil Gama Media Alta

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Minutos de voz incluidos	SMS incluidos	MB incluidos	Otras características	Redes incluidas
AT&T	AT&T Consíguelo 6.5	\$635	Ilimitados	Ilimitados	6656 MB	Incluye MB ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 6500	\$699	Ilimitados	Ilimitados	8000 MB	Incluye 2000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 6000	\$699	Ilimitados	Ilimitados	7000 MB	Incluye 2000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 6000	\$699	Ilimitados	Ilimitados	7000 MB	Incluye 2000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consíguelo 8	\$745	Ilimitados	Ilimitados	8192 MB	Incluye MB ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Movistar	Plan Movistar 7 Control	\$789	Ilimitados	Ilimitados	14364 MB	Incluye MB ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Movistar	Plan Ilimitado	\$799	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	No incluye	No incluye
Telcel	Telcel Max Sin Límite 7000	\$799	Ilimitados	Ilimitados	10000 MB	Incluye 3000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 6500	\$799	Ilimitados	Ilimitados	8000 MB	Incluye 3000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 6500	\$799	Ilimitados	Ilimitados	8000 MB	Incluye 2000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consíguelo 10	\$845	Ilimitados	Ilimitados	10240 MB	Incluye MB ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 8000	\$899	Ilimitados	Ilimitados	11000 MB	Incluye 3000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 7000	\$899	Ilimitados	Ilimitados	10000 MB	Incluye 3000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 7000	\$899	Ilimitados	Ilimitados	10000 MB	Incluye 2000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 9000	\$999	Ilimitados	Ilimitados	13000 MB	Incluye 3000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 8000	\$999	Ilimitados	Ilimitados	11000 MB	Incluye 3000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 8000	\$999	Ilimitados	Ilimitados	11000 MB	Incluye 3000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las redes sociales comprenden el uso de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Fuente: IFT, 2019

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

02 Internet Móvil

**Cuadro 21.** Oferta vigente de Telefonía móvil pospago, perfil Gama Alta

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Minutos de voz incluidos	SMS incluidos	MB incluidos	Otras características	Redes incluidas
AT&T	AT&T Consiguelo 13	\$1,045	Ilimitados	Ilimitados	13312 MB	Incluye MB ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 9000	\$1,099	Ilimitados	Ilimitados	13000 MB	Incluye 3000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 9000	\$1,099	Ilimitados	Ilimitados	13000 MB	Incluye 2000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 12000	\$1,299	Ilimitados	Ilimitados	15000 MB	Incluye 3000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 12000	\$1,399	Ilimitados	Ilimitados	15000 MB	Incluye 3000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado 12000	\$1,399	Ilimitados	Ilimitados	15000 MB	Incluye 2000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consiguelo 20	\$1,565	Ilimitados	Ilimitados	20480 MB	Incluye MB ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consiguelo 30	\$2,265	Ilimitados	Ilimitados	30720 MB	Incluye MB ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consiguelo 40	\$2,885	Ilimitados	Ilimitados	40960 MB	Incluye MB ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consiguelo 60	\$4,185	Ilimitados	Ilimitados	61440 MB	Incluye MB ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consiguelo 80	\$5,505	Ilimitados	Ilimitados	81920 MB	Incluye MB ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las redes sociales comprenden el uso de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Fuente: IFT, 2019

**Cuadro 22.** Oferta vigente de Telefonía móvil prepago, recargas de \$10 y \$20

Nombre comercial del Concesionario/OMV	Nombre del esquema	Monto de recarga	Minutos incluidos	SMS incluidos	MB incluidos	Otras características	Redes incluidas	Vigencia
AT&T	Unefon 2.0 \$10	\$10	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	1 día
Movistar	Prepago Rollover \$10	\$10	No incluye	No incluye	No incluye	incluye 200 MB para redes sociales	WhatsApp	1 día
Telcel	Amigo Sin Límite 10	\$10	No incluye	No incluye	No incluye	incluye 200 MB para redes sociales	WhatsApp	3 días
AT&T	Unefon 2.0 \$20	\$20	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	1 día
Movistar	Prepago Rollover \$20	\$20	No incluye	No incluye	No incluye	incluye 300 MB para redes sociales	WhatsApp	2 días
Telcel	Amigo Sin Límite 20	\$20	Ilimitados	Ilimitados	100 MB	No incluye	No incluye	1 día

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las redes sociales comprenden el uso de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Fuente: IFT, 2019

Acónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

02 Internet Móvil



**Cuadro 23.** Oferta vigente de Telefonía móvil prepago (esquemas que incluyen canasta de servicios a partir de un monto de recarga) recargas de \$30, \$50 y \$80

Nombre comercial del Concesionario/OMV	Nombre del esquema	Monto de recarga	Minutos incluidos	SMS incluidos	MB incluidos	Otras características	Redes incluidas	Vigencia
AT&T	AT&T Más \$30	\$30	Ilimitados	Ilimitados	300 MB	Incluye MB Ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	3 días
AT&T	Unefon 2.0 \$30	\$30	Ilimitados	Ilimitados	300 MB	No incluye	No incluye	3 días
Movistar	Prepago Rollover \$30	\$30	Ilimitados	Ilimitados	300 MB	Incluye 200 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	3 días
Telcel	Amigo Sin Límite 30	\$30	Ilimitados	Ilimitados	120 MB	Incluye 300 MB para redes sociales	WhatsApp	3 días
AT&T	AT&T Más \$50	\$50	Ilimitados	Ilimitados	500 MB	Incluye MB Ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	5 días
AT&T	Unefon 2.0 \$50	\$50	Ilimitados	Ilimitados	600 MB	No incluye	No incluye	7 días
Movistar	Prepago Rollover \$50	\$50	Ilimitados	Ilimitados	500 MB	Incluye MB Ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	7 días
Telcel	Amigo Sin Límite 50	\$50	Ilimitados	Ilimitados	300 MB	Incluye 500 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	7 días
Telcel	Amigo Sin Límite 80	\$80	Ilimitados	Ilimitados	400 MB	Incluye 1000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	13 días

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las redes sociales comprenden el uso de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Fuente: IFT, 2019

**Cuadro 24.** Oferta vigente de Telefonía móvil prepago (esquemas que incluyen canasta de servicios a partir de un monto de recarga) recargas de \$100 y \$150

Nombre comercial del Concesionario/OMV	Nombre del esquema	Monto de recarga	Minutos de voz incluidos	SMS incluidos	MB incluidos	Otras características	Redes incluidas	Vigencia
AT&T	AT&T Más \$100	\$100	Ilimitados	Ilimitados	1024 MB	Incluye MB Ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	14 días
AT&T	Unefon 2.0 \$100	\$100	Ilimitados	Ilimitados	1228.8 MB	No incluye	No incluye	21 días
FreedomPop	Plan Access	\$100	Ilimitados	Ilimitados	300 MB	Incluye 1100 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	30 días
Movistar	Prepago Rollover \$100	\$100	Ilimitados	Ilimitados	1400 MB	Incluye MB Ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	17 días
Telcel	Amigo Sin Límite 100	\$100	Ilimitados	Ilimitados	800 MB	Incluye MB Ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	17 días
AT&T	AT&T Más \$150	\$150	Ilimitados	Ilimitados	1536 MB	Incluye MB Ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	28 días
AT&T	Unefon 2.0 \$150	\$150	Ilimitados	Ilimitados	2048 MB	No incluye	No incluye	28 días
FreedomPop	Plan Súper	\$150	Ilimitados	Ilimitados	800 MB	Incluye 1400 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	30 días
Movistar	Prepago Rollover \$150	\$150	Ilimitados	Ilimitados	2100 MB	Incluye MB Ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	28 días
Telcel	Amigo Sin Límite 150	\$150	Ilimitados	Ilimitados	1000 MB	Incluye MB Ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	28 días

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las redes sociales comprenden el uso de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Fuente: IFT, 2019

Acronimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

02 Internet Móvil

**Cuadro 25.** Oferta vigente de Telefonía móvil prepago (esquemas que incluyen canasta de servicios a partir de un monto de recarga) recargas de \$200 a \$500

Nombre comercial del Concesionario/OMV	Nombre del esquema	Monto de recarga	Minutos incluidos	SMS incluidos	MB incluidos	Otras características	Redes incluidas	Vigencia
AT&T	AT&T Más \$200	\$200	Ilimitados	Ilimitados	2048 MB	Incluye MB Ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	35 días
AT&T	Unefon 2.0 \$200	\$200	Ilimitados	Ilimitados	2662.4 MB	No incluye	No incluye	30 días
FreedomPop	Plan Mega	\$200	Ilimitados	Ilimitados	1000 MB	Incluye 1900 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	30 días
Movistar	Prepago Rollover \$200	\$200	Ilimitados	Ilimitados	3000 MB	Incluye MB Ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	30 días
Telcel	Amigo Sin Límite 200	\$200	Ilimitados	Ilimitados	1500 MB	Incluye MB Ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	30 días
AT&T	Unefon 2.0 \$300	\$300	Ilimitados	Ilimitados	4096 MB	No incluye	No incluye	30 días
FreedomPop	Plan Pro	\$300	Ilimitados	Ilimitados	2000 MB	Incluye 2900 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	30 días
Telcel	Amigo Sin Límite 300	\$300	Ilimitados	Ilimitados	2500 MB	Incluye MB Ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	33 días
AT&T	Unefon 2.0 \$500	\$500	Ilimitados	Ilimitados	6860.8 MB	No incluye	No incluye	30 días
FreedomPop	Plan Ultra	\$500	Ilimitados	Ilimitados	4000 MB	Incluye 2900 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	30 días
Telcel	Amigo Sin Límite 500	\$500	Ilimitados	Ilimitados	5000 MB	Incluye MB Ilimitados para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	33 días

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las redes sociales comprenden el uso de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Fuente: IFT, 2019

**Cuadro 26.** Oferta vigente de Telefonía móvil prepago (esquemas con consumo bajo demanda)

Concesionario / OMV	Recargas de \$10 hasta \$1,000	Costo por Minuto de voz	Costo por SMS	Costo por MB
AT&T	Unefon Por Segundo	\$0.85 (\$0.0142 por segundo)	\$0.85	\$0.85
AT&T	AT&T Por Segundo	\$0.85 (\$0.0142 por segundo)	\$0.85	\$0.85
Cierto	Tarifa Estándar Cierto	\$0.85	\$0.85	\$0.85
Flash Mobile	Tarifa Estándar de Flash Mobile	\$0.75 (\$0.0125 por segundo)	\$0.75	\$0.75 (\$0.000732 por KB)
Maz Tiempo	Maz Tiempo por Minuto, Mensaje o MB	\$0.85	\$0.85	\$0.85 (\$0.000830 por KB)
Qbocel	Prepago Puro	\$0.75	\$0.75	\$0.75
Telcel	Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras	\$1.49	\$0.98	\$1.98
Telcel	Amigo por Segundo	\$0.85 (\$0.0142 por segundo)	\$0.85	\$0.85
Telcel	Esquema de Cobro Aló	\$0.85	\$0.85	\$0.85
Virgin mobile	Un peso que te va chingón	\$1.00 (0.016667 por segundo)	\$1.00	\$1.00 (\$0.000977 por KB)
Weex	Prepago Base	\$0.75 (\$0.0125 por segundo)	\$0.75	\$0.70 (\$0.0006835 por KB)

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las redes sociales comprenden el uso de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Fuente: IFT, 2019

Acróminos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

02 Internet Móvil

**Cuadro 27.** Oferta vigente de Internet móvil pospago, perfil Básico

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	MB incluidos	Otras características	Redes incluidas
Telcel	Internet Telcel 1000	\$149	1000 MB	Incluye 1000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Internet Con Todo 199	\$199	1536 MB	Incluye 1024 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel Mixto 1000	\$199	1000 MB	Incluye 1000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel Consumo Controlado 1000	\$199	1000 MB	Incluye 1000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel 2000	\$249	2000 MB	Incluye 1000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Internet Con Todo 299	\$299	2560 MB	Incluye 1024 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel Mixto 2000	\$299	2000 MB	Incluye 1000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel Consumo Controlado 2000	\$299	2000 MB	Incluye 1000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Internet Con Todo 399	\$399	3584 MB	Incluye 1024 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las redes sociales comprenden el uso de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Fuente: IFT, 2019

**Cuadro 28.** Oferta vigente de Internet móvil pospago, perfil Gama Media

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	MB incluidos	Otras características	Redes incluidas
Telcel	Internet Telcel 5000	\$449	5000 MB	Incluye 2000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Internet Con Todo 499	\$499	5632 MB	Incluye 2048 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel Mixto 5000	\$499	5000 MB	Incluye 2000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel Consumo Controlado 5000	\$499	5000 MB	Incluye 2000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las redes sociales comprenden el uso de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Fuente: IFT, 2019

**Cuadro 29.** Oferta vigente de Internet móvil postpago, perfil Gama Media Alta

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	MB incluidos	Otras características	Redes incluidas
AT&T	AT&T Internet Con Todo 699	\$699	8192 MB	Incluye 2048 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel 10000	\$769	10000 MB	Incluye 3000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel Mixto 10000	\$819	10000 MB	Incluye 3000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel Consumo Controlado 10000	\$819	10000 MB	Incluye 2000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Internet Con Todo 899	\$899	10752 MB	Incluye 2048 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Internet Con Todo 999	\$999	12288 MB	Incluye 2048 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las redes sociales comprenden el uso de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Fuente: IFT, 2019

**Cuadro 30.** Oferta vigente de Internet móvil postpago, perfil Gama Alta

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	MB incluidos	Otras características	Redes incluidas
Telcel	Internet Telcel 20000	\$1,249	20000 MB	Incluye 3000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel Mixto 20000	\$1,299	20000 MB	Incluye 3000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel Consumo Controlado 20000	\$1,299	20000 MB	Incluye 2000 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Internet Con Todo 1399	\$1,399	17408 MB	Incluye 2048 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Internet Con Todo 1999	\$1,999	25600 MB	Incluye 2048 MB para redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en <http://comparador.ift.org.mx>. Para fines del Reporte, las redes sociales comprenden el uso de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Fuente: IFT, 2019

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

02 Internet Móvil



Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

01 Telefonía Móvil

02 Internet Móvil

## BIBLIOGRAFÍA

- Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT). <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/>
- Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones (última modificación 07 de diciembre de 2018), México. <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/conocenos/COMPILACIONESTATUTOORGANICOMODIFICACIONESDICIEMBRE2018.pdf>
- Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (última reforma 15 de junio 2018), México. [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR\\_020419.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR_020419.pdf)
- Nota metodológica: Índice de Precios del Genérico Servicio de Telefonía móvil (INEGI, 2017). [http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/Productos/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva\\_estruc/702825097844.pdf](http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/Productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/702825097844.pdf)
- Páginas electrónicas de los Concesionarios.
- Registro Público de Telecomunicaciones. [http://ucsweb.ift.org.mx/ift\\_visor/](http://ucsweb.ift.org.mx/ift_visor/)
- Tercer Informe Trimestral Estadístico 2018, (IFT, 2019), México. <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/estadisticas/3ite19acc.pdf>



<http://www.ift.org.mx>

Insurgentes Sur #1143 Col. Nochebuena  
Benito Juárez CP 03720 CDMX  
Tel 5015 4000 / 01800 2000 120