

REPORTE DE INFORMACIÓN COMPARABLE
DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS DE
TELECOMUNICACIONES FIJAS

▶ (DOBLE Y TRIPLE PLAY) 2018

Legales

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es un órgano público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto el desarrollo eficiente de la radiodifusión y las telecomunicaciones, en el ámbito de las atribuciones que le confiere la Constitución y en los términos que fijen las leyes.

La Coordinación General de Política del Usuario (CGPU) publica el presente “Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Fijas (Doble y Triple Play) 2018” (Reporte), con fundamento en el Estatuto Orgánico del IFT que señala la atribución de “Publicar reportes trimestrales que incluyan información comparable, en términos de planes y tarifas, sobre la oferta de los servicios de telecomunicaciones para los usuarios” (Estatuto Orgánico del IFT, artículo 71, fracción XXII, IFT, 2018).

El presente Reporte se elaboró con la información de la oferta que los Concesionarios, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios, misma que cuenta con su debido registro y correspondencia ante lo inscrito en el Registro Público de Telecomunicaciones (RPT)¹, de acuerdo a lo establecido en el artículo 205 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.



01. Internet fijo
y Telefonía fija



02. Internet fijo
y Televisión de paga



03. Telefonía fija
y Televisión de paga



04. Internet fijo, Telefonía fija
y Televisión de paga



Bibliografía

¹ <http://ucsweb.ift.org.mx/vrpc/>

Índice

| | |
|-------------------------------------|---|
| Legales | 2 |
| Índice de cuadros, gráficos y mapas | 4 |
| Acrónimos y definiciones | 6 |
| Introducción | 7 |

▶ 01. Internet fijo y Telefonía fija 8

| | |
|-----------------------|----|
| Resumen ejecutivo | 8 |
| Análisis de la oferta | 9 |
| Oferta vigente | 11 |
| Nota Metodológica | 16 |

▶ 02. Internet fijo y Televisión de paga 19

| | |
|-----------------------|----|
| Resumen ejecutivo | 19 |
| Análisis de la oferta | 20 |
| Oferta vigente | 22 |
| Nota Metodológica | 27 |

▶ 03. Telefonía fija y Televisión de paga 30

| | |
|-----------------------|----|
| Resumen ejecutivo | 30 |
| Análisis de la oferta | 31 |
| Oferta vigente | 33 |
| Nota Metodológica | 36 |

▶ 04. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga 38

| | |
|-----------------------|----|
| Resumen ejecutivo | 38 |
| Análisis de la oferta | 39 |
| Oferta vigente | 41 |
| Nota Metodológica | 55 |

| | |
|---------------------|-----------|
| Bibliografía | 58 |
|---------------------|-----------|



01. Internet fijo y Telefonía fija



02. Internet fijo y Televisión de paga



03. Telefonía fija y Televisión de paga



04. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga



Bibliografía

Índice de cuadros, gráficos y mapas

▶ Internet fijo y Telefonía fija

| | Pág. | | Pág. |
|--|------|---|------|
| Cuadro 1. Cobertura y número de planes por Concesionario del servicio de Internet fijo y Telefonía fija (doble play) | 9 | Gráfico 1. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 10 Mbps | 12 |
| Mapa 1. Concesionarios que ofertan el servicio de Internet fijo y Telefonía fija en la modalidad doble play por entidad federativa | 10 | Gráfico 2. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps | 14 |
| Cuadro 2. Resumen general de la oferta vigente de planes de Internet fijo y Telefonía fija (doble play) | 11 | Gráfico 3. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 20 Mbps | 15 |

▶ Internet fijo y Televisión de paga

| | Pág. | | Pág. |
|--|------|--|------|
| Cuadro 3. Cobertura y número de planes por Concesionario del servicio de Internet fijo y Televisión de paga (doble play) | 20 | Gráfico 5. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps | 24 |
| Mapa 2. Concesionarios que ofertan el servicio de Internet fijo y Televisión de paga en la modalidad doble play por entidad federativa | 21 | Gráfico 6. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps | 25 |
| Cuadro 4. Resumen general de la oferta vigente de planes de Internet fijo y Televisión de paga (doble play) | 22 | Gráfico 7. Costo por televisor adicional | 26 |
| Gráfico 4. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 4 Mbps | 23 | | |



01. Internet fijo y Telefonía fija



02. Internet fijo y Televisión de paga



03. Telefonía fija y Televisión de paga



04. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga



Bibliografía

▶ Telefonía fija y Televisión de paga

| | Pág. | | Pág. |
|---|------|--|------|
| Cuadro 5. Cobertura y número de planes por Concesionario del servicio de Telefonía fija y Televisión de paga (doble play) | 31 | Cuadro 6. Resumen general de la oferta vigente de planes de Telefonía fija y Televisión de paga (doble play) | 33 |
| Mapa 3. Concesionarios que ofertan el servicio de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play por entidad federativa | 32 | Gráfico 8. Canales incluidos, renta mensual y principales variables | 35 |

▶ Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga

| | Pág. | | Pág. |
|---|------|---|------|
| Cuadro 7. Cobertura y número de planes por Concesionario del servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga (triple play) | 39 | Cuadro 10. Resumen general de la oferta vigente de planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga (triple play) | 47 |
| Mapa 4. Concesionarios que ofertan el servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play por entidad federativa | 40 | Gráfico 11A. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps | 49 |
| Cuadro 8. Resumen general de la oferta vigente de planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga (triple play) | 41 | Gráfico 11B. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps | 50 |
| Gráfico 9. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 4 Mbps | 43 | Cuadro 11. Resumen general de la oferta vigente de planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga (triple play) | 51 |
| Cuadro 9. Resumen general de la oferta vigente de planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga (triple play) | 44 | Gráfico 12. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 20 Mbps | 53 |
| Gráfico 10. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps | 46 | Gráfico 13. Costo por televisor adicional | 54 |



01. Internet fijo y Telefonía fija



02. Internet fijo y Televisión de paga



03. Telefonía fija y Televisión de paga



04. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga



Bibliografía

Acrónimos y definiciones

▶ Acrónimos

| | |
|-------------|---|
| CGPU | Coordinación General de Política del Usuario |
| HD | Alta Definición (por su siglas en inglés High Definition) |
| IFT | Instituto Federal de Telecomunicaciones |
| LDI | Larga Distancia Internacional (referida a los destinos Estados Unidos y Canadá) |
| LFTR | Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión |
| RPT | Registro Público de Telecomunicaciones |
| SD | Definición Estándar (por su siglas en inglés Standard Definition) |

▶ Definiciones

| | |
|----------------------------|--|
| Alta Definición | Se entenderá como Alta Definición cuando la calidad de video sea al menos de 720 líneas progresivas (720p) o 1080 líneas entrelazadas (1080i), en una relación de aspecto de 16:9 y deberá ser de mayor calidad en color y resolución de imagen que la calidad estándar. |
| Concesionario | Persona física o moral, titular de una concesión de las previstas en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión. |
| Definición Estándar | Se entenderá como Definición Estándar cuando la calidad de video sea de 480 líneas entrelazadas (480i) en una relación de aspecto de 4:3 o de 16:9 con condiciones comparables a la calidad analógica en color y resolución de imagen. |
| Plan | Servicio incluido y/o características y elementos asociados a una tarifa. |



01. Internet fijo y Telefonía fija



02. Internet fijo y Televisión de paga



03. Telefonía fija y Televisión de paga



04. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga



Bibliografía

Introducción

El presente “Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Fijas (Doble y Triple Play) 2018”, contiene información de los servicios fijos de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga, en sus modalidades de contratación doble play y triple play que se ofertaban a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales), que hasta el 28 de septiembre de 2018 estaban disponibles para los usuarios y que a su vez contaban con su correspondiente constancia de inscripción que emite el RPT. Al respecto, se consideraron únicamente los planes residenciales que los usuarios pueden contratar de manera empaquetada. En mérito de lo anterior, no se incluyen los planes empresariales ofertados por los Concesionarios.

El objetivo del presente documento es brindar información de utilidad de manera que permita a los usuarios comparar y tomar decisiones mejor informadas; al mismo tiempo se analiza la oferta de los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) que ofrecen los servicios de telecomunicaciones en la modalidad doble y triple play.

El Reporte se encuentra estructurado en cuatro secciones. La primera sección contiene el análisis de los servicios de Internet fijo y Telefonía fija (doble play); la segunda sección contiene el análisis de los servicios de Internet fijo y Televisión de paga (doble play); la tercera sección es relativa al análisis del servicio de Telefonía fija y Televisión de paga (doble play); y, por último, se analiza la oferta del servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga (triple play).

Adicionalmente, en la página electrónica del IFT se pone a disposición de los usuarios el “Comparador de Servicios de Telecomunicaciones”², el cual es una herramienta en línea que permite consultar de manera detallada las características de la oferta actual de los servicios fijos de telecomunicaciones. Dicha herramienta se actualiza de manera periódica con la finalidad de que los usuarios consulten información veraz y oportuna.

² <http://comparador.ift.org.mx/>



01. Internet fijo
y Telefonía fija



02. Internet fijo
y Televisión de paga



03. Telefonía fija
y Televisión de paga



04. Internet fijo, Telefonía fija
y Televisión de paga



Bibliografía

01. INTERNET FIJO Y TELEFONÍA FIJA

▶ Resumen ejecutivo

▶ Análisis de la oferta

▶ Oferta vigente

▶ Nota metodológica

02. Internet fijo
y Televisión de paga

03. Telefonía fija
y Televisión de paga

04. Internet fijo, Telefonía fija
y Televisión de paga

Bibliografía

01. Internet fijo y Telefonía fija

Resumen ejecutivo

- De la oferta vigente y disponible para el usuario, se analizan 25 planes de Internet fijo y Telefonía fija en la modalidad doble play, ofertados por los Concesionarios con mayor representatividad en el mercado, medido por la distribución de las suscripciones de Banda Ancha Fija y la distribución de líneas de Telefonía fija³.

Se analiza la oferta residencial de Axtel, Blue Telecomm, Cablecom, Cablevisión, Izzi⁴, Megacable, Telecable, Telmex, Telnor y Wizz⁵, toda vez que éstos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Internet fijo y Telefonía fija en la modalidad doble play.

- El 96% de los planes de Internet fijo y Telefonía fija en la modalidad doble play incluyen Llamadas locales ilimitadas y Llamadas/Minutos a móvil ilimitadas; mientras que el 100% incluyen Llamadas/Minutos de LDI ilimitadas.

De la oferta analizada, las Llamadas locales incluidas oscilan entre 100 e ilimitadas, las Llamadas/Minutos a móvil oscilan entre 200 e ilimitados y las Llamadas/Minutos de LDI son ilimitadas en todos los planes.

- El 48% de los planes de Internet fijo y Telefonía fija incluyen una velocidad de bajada mayor a 20 Mbps.

4 de los 25 planes analizados (16%) incluyen una velocidad de bajada menor a 10 Mbps; 9 de los 25 planes analizados (36%) incluyen una velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps y 12 de los 25 planes analizados (48%) incluyen una velocidad de bajada mayor a 20 Mbps.

- Coahuila, Guanajuato, Jalisco y Querétaro son las entidades federativas con una mayor presencia de Concesionarios que ofertan el servicio de Internet fijo y Telefonía fija en la modalidad doble play para los usuarios.

En Coahuila, Guanajuato, Jalisco y Querétaro el servicio de Internet fijo y Telefonía fija es ofertado por 6 Concesionarios, mientras que en las entidades federativas de Baja California Sur y Quintana Roo el servicio es ofertado por 2 Concesionarios.

³ Para mayor información se recomienda ver el Primer Informe Trimestral Estadístico 2018 (IFT, 2018).

⁴ La marca comercial Izzi contempla a los Concesionarios: Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Cablevisión Red y Televisión Internacional.

⁵ La marca comercial Wizz contempla al Concesionario Cablecom.

Análisis de la oferta

La presente sección contiene un análisis de la oferta vigente de Internet fijo y Telefonía fija en la modalidad doble play para las principales variables asociadas a los planes: renta mensual, velocidad de bajada, llamadas locales (Llamadas locales), llamadas/minutos a móvil (Llamadas/Minutos a móvil), llamadas/minutos de LDI (Llamadas/Minutos de LDI) y los costos adicionales por llamada local, minuto a móvil y minuto de LDI (Llamada local, Minuto a móvil y Minuto de LDI).

En este sentido, se consideraron 25 planes ofertados a través de sus respectivas páginas electrónicas con correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro del RPT.

En términos de cobertura, se identificaron las entidades federativas en donde cada Concesionario oferta el servicio de Internet fijo y Telefonía fija en la modalidad doble play, con correspondencia a las constancias de registro del RPT. Al respecto, en el Cuadro 1 se muestra el número de planes por Concesionario, así como el número y porcentaje de entidades federativas en donde se ofertan.

Cuadro 1. Cobertura y número de planes por Concesionario del servicio de Internet fijo y Telefonía fija (doble play)

| Concesionario | Número de planes | Número de entidades federativas donde oferta planes | Porcentaje de entidades donde oferta planes |
|---------------------------|------------------|---|---|
| Axtel | 1 | 10 | 31% |
| Blue Telecomm | 8 | 32 | 100% |
| Cablecom ^{1/} | 3 | 4 | 13% |
| Cablevisión ^{1/} | 3 | 4 | 13% |
| Izzi | 3 | 18 | 56% |
| Megacable | 2 | 18 | 56% |
| Telecable ^{1/} | 3 | 5 | 16% |
| Telmex-Telnor | 6 | 32 | 100% |
| Wizz | 2 | 1 | 3% |

^{1/} Los planes de Cablecom, Cablemás, Cablevisión y Telecable se consideran como un solo plan debido a que las variables de renta mensual y velocidad de bajada son las mismas.

Fuente: IFT, 2018



Mapa 1. Concesionarios que ofertan el servicio de Internet fijo y Telefonía fija en la modalidad doble play por entidad federativa^{1/}

En Coahuila, Guanajuato, Jalisco y Querétaro el servicio de Internet fijo y Telefonía fija es ofertado por 6 Concesionarios, mientras que en las entidades federativas de Baja California Sur y Quintana Roo el servicio es ofertado por 2 Concesionarios.



| Entidad Federativa | Concesionario |
|--|---|
| Aguascalientes Chihuahua ^{4/} | Axtel Blue Telecomm Izzi ^{2/} Telmex |
| Baja California Campeche Hidalgo Morelos Oaxaca Yucatán | Blue Telecomm Izzi ^{2/} Telmex |
| Baja California Sur Quintana Roo | Blue Telecomm Telmex |
| Chiapas Colima Michoacán | Blue Telecomm Megacable Telecable Telmex |
| Ciudad de México | Axtel Blue Telecomm Telmex |
| Coahuila | Blue Telecomm Cablecom Cablevisión Izzi ^{2/} Megacable Telmex |
| Durango Nayarit Sinaloa | Blue Telecomm Megacable Telmex |
| Estado de México | Axtel Blue Telecomm Izzi ^{2/} Megacable Telmex |
| Guanajuato Jalisco | Axtel Blue Telecomm Izzi ^{2/} Megacable Telecable Telmex |

| Entidad Federativa | Concesionario |
|-------------------------------|---|
| Guerrero Veracruz | Blue Telecomm Izzi ^{2/} Megacable Telmex |
| Nuevo León San Luis Potosí | Axtel Blue Telecomm Cablevisión Izzi ^{2/} Telmex |
| Puebla | Axtel Blue Telecomm Megacable Telmex |
| Querétaro | Axtel Blue Telecomm Izzi ^{2/} Megacable Telmex Wizz ^{3/} |
| Sonora | Blue Telecomm Megacable Telmex; Telnor ^{4/} |
| Tabasco Tlaxcala | Blue Telecomm Cablecom Telmex |
| Tamaulipas | Blue Telecomm Cablevisión Izzi ^{2/} Telmex |
| Zacatecas | Blue Telecomm Cablecom Megacable Telmex |

^{1/}La lectura del mapa se realiza de acuerdo a las diferentes combinaciones de los Concesionarios que ofertan los planes por entidad (es) federativa (s) y en la tabla se pueden identificar los colores que correspondan a esas combinaciones. Asimismo, se muestra únicamente la información de la oferta que los Concesionarios, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios, misma que cuenta con su debido registro y correspondencia ante lo inscrito en el RPT. En un caso concreto se recomienda al usuario acercarse al Concesionario que ofrece el servicio, en razón de que la cobertura se encuentra sujeta a disponibilidad.

^{2/}La marca comercial Izzi contempla a los Concesionarios Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Cablevisión Red y Televisión Internacional.

^{3/}La marca comercial Wizz contempla al Concesionario Cablecom.

^{4/}El servicio de Internet fijo y Telefonía fija (doble play) ofertado por Telnor aplica únicamente para los municipios de San Luis Río Colorado y General Plutarco Elías Calles, en el resto de la entidad federativa el servicio es ofertado por Telmex.

Fuente: IFT, 2018



Oferta vigente

En el siguiente cuadro se presenta la oferta vigente de los planes de Internet fijo y Telefonía fija en la modalidad doble play de los Concesionarios: Axtel, Blue Telecomm, Cablecom, Cablevisión, Izzi, Telecable, Telmex, Telnor y Wizz.

Cuadro 2. Resumen general de la oferta vigente de planes de Internet fijo y Telefonía fija (doble play)

| Nombre comercial del Concesionario | Nombre del plan | Renta mensual | Llamadas locales | Min. a móvil | Min. de LDI | Velocidad de bajada (Mbps) | Costo adicional por Llamada local | Costo adicional por Minuto a móvil | Costo adicional por Minuto de LDI |
|--|---|-----------------------|------------------|--------------|-------------|----------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| Axtel | Axtel X-tremo 200 Mbps - Ilimitado | \$1,489 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 200 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 |
| Blue Telecomm | Internet 3 MB y Telefonía | \$239 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 3 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 |
| | Internet 5 MB y Telefonía | \$279 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 5 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 |
| | Internet 10 MB y Telefonía | \$349 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 10 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 |
| | Internet 20 MB y Telefonía | \$399 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 20 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 |
| | Internet 40 MB y Telefonía | \$549 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 40 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 |
| | Internet 50 MB y Telefonía | \$599 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 50 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 |
| | Internet 100 MB y Telefonía | \$849 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 100 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 |
| Cablecom/ Cablevisión/ Telecable ^{1/} | Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada | \$280 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 3 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 |
| | Internet 5 Mbps + Telefonía Ilimitada | \$330 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 5 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 |
| | Internet 10 Mbps + Telefonía Ilimitada | \$380 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 10 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 |
| Izzi | izzi 10 | \$400 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 10 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 |
| | izzi 20 | \$440 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 20 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 |
| | izzi 50 | \$550 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 50 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 |
| Megacable | Ilimitado Plus + Hasta 25 Mbps | \$495.6 ^{3/} | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 25 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 |
| | Ilimitado Plus + Hasta 30 Mbps | \$496.7 ^{3/} | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 30 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 |
| Telmex-Telnor ^{2/} | Paquete Conectes | \$389 | 100 | 200 | Ilimitados | 10 | \$1.55 | \$0.4086 | \$0.00 |
| | Paquete 435 | \$435 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 20 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 |
| | Paquete 499 | \$499 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 30 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 |
| | Paquete 599 | \$599 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 50 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 |
| | Paquete 999 | \$999 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 100 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 |
| | Paquete Infinitum 1499 | \$1,499 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 200 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 |
| Wizz | Internet 10 Megas + Telefonía Ilimitada | \$200 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 10 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 |
| | Internet 20 Megas + Telefonía Ilimitada | \$300 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 20 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 |

Fuente: IFT, 2018

^{1/}Los planes de Internet fijo y Telefonía fija (doble play) ofertados por Cablecom, Cablevisión y Telecable se consideran como un solo plan debido a que las variables de renta mensual, velocidad de bajada y canasta de servicios incluida de Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de LDI son las mismas.

^{2/}Para fines del Reporte, Telmex y Telnor se analizan de manera conjunta. En los planes de Telmex y Telnor las llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia Internacional constituyen una Llamada local.

^{3/}La renta mensual varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.



Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 10 Mbps

De la oferta considerada, en el Gráfico 1 se analiza la renta mensual y las principales variables de 4 planes (16%) de Internet fijo y Telefonía fija en la modalidad doble play que incluyen una velocidad de bajada menor a 10 Mbps. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Blue Telecomm, Cablecom, Cablevisión y Telecable ofertan planes con una velocidad de bajada menor a 10 Mbps. La velocidad de bajada de los planes ofertados es de 3 y 5 Mbps.
- La renta mensual más baja es de \$239 correspondiente al plan Internet 3 MB y Telefonía de Blue Telecomm con una velocidad de bajada de 3 Mbps, mientras que la renta mensual más alta es de \$330 y corresponde al plan Internet 5 Mbps + Telefonía Ilimitada de Cablecom, Cablevisión y Telecable, con una velocidad de bajada de 5 Mbps.
- La cantidad de Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de LDI incluidas son ilimitadas⁶ en todos los planes.

⁶ Debido a que todos los planes con velocidad de bajada menor a 10 Mbps incluyen Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de LDI ilimitadas, no se presenta Gráfico de costos adicionales.



▶ **Gráfico 1. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 10 Mbps**



*Los planes de Internet fijo y Telefonía fija (doble play) ofertados por Cablecom, Cablevisión y Telecable se consideran como un solo plan debido a que las variables de renta mensual, velocidad de bajada y canasta de servicios incluida de Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de LDI son las mismas.

Fuente: IFT, 2018



Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps

De la oferta considerada, en el Gráfico 2 se analiza la renta mensual y las principales variables de 9 planes (36%) de Internet fijo y Telefonía fija en la modalidad doble play que incluyen una velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Blue Telecomm, Cablecom, Cablevisión, Izzi, Telecable, Telmex-Telnor y Wizz ofertan planes con una velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps. La velocidad de bajada de los planes ofertados es de 10 y 20 Mbps.
- La renta mensual más baja es de \$200 correspondiente al plan Internet 10 Megas + Telefonía Ilimitada de Wizz, con una velocidad de bajada de 10 Mbps, mientras que la renta mensual más alta es de \$440 y corresponde al plan izzi 20 de Izzi, con una velocidad de bajada de 20 Mbps.
- La cantidad de Llamadas locales y Llamadas/Minutos a móvil incluidas son ilimitadas⁷ en todos los planes, con excepción del plan Paquete Conectes de Telmex-Telnor.
- Las Llamadas/Minutos de LDI incluidos son ilimitados en todos los planes.

⁷ Debido a que sólo el plan Paquete Conectes de Telmex-Telnor incurre en costos adicionales, no se presenta Gráfico de costos adicionales. Para este plan el costo adicional por Llamada local es de \$1.55, en tanto que el costo adicional por Minuto a móvil es de \$0.4086, ambos registrados en las constancias del RPT.



▶ Gráfico 2. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps



*Debido a que sólo el plan Paquete Conectes de Telmex-Telnor incurre en costos adicionales, no se presenta Gráfico de costos adicionales. Para este plan el costo adicional por Llamada local es de \$1.55, en tanto que el costo adicional por Minuto a móvil es de \$0.4086, ambos registrados en las constancias del RPT. En los planes de Telmex y Telnor las llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia Internacional constituyen una llamada local.

Fuente: IFT, 2018



Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 20 Mbps

De la oferta considerada, en el Gráfico 3 se analiza la renta mensual y las principales variables de 12 planes (48%) de Internet fijo y Telefonía fija que incluyen una velocidad de bajada mayor a 20 Mbps. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Axtel, Blue Telecomm, Izzi, Megacable y Telmex-Telnor ofertan planes con una velocidad de bajada mayor a 20 Mbps. La velocidad de bajada de los planes ofertados es de 25, 30, 40, 50, 100 y 200 Mbps.
- La renta mensual más baja es de \$495.6 correspondiente al plan Ilimitado Plus + Hasta 25 Mbps de Megacable, con una velocidad de bajada de 25 Mbps, mientras que la renta mensual más alta es de \$1,499 y corresponde al plan Paquete Infinitum 1499 de Telmex-Tenor, con una velocidad de bajada de 200 Mbps.
- La cantidad de Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de LDI incluidas son ilimitadas⁸ en todos planes.

⁸ Debido a que todos los planes con velocidad de bajada mayor a 20 Mbps incluyen Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de LDI ilimitadas, no se presenta Gráfico de costos adicionales.



Gráfico 3. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 20 Mbps



*La renta mensual varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente en el Gráfico se muestra el costo mínimo y máximo de la renta mensual en el plan.
 ** En los planes de Telmex y Telnor las llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia Internacional constituyen una llamada local.

Fuente: IFT, 2018



01. INTERNET FIJO Y TELEFONÍA FIJA

Resumen ejecutivo
Oferta vigente

Análisis de la oferta
Nota metodológica

02. Internet fijo y Televisión de paga

03. Telefonía fija y Televisión de paga

04. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga

Nota Metodológica

La metodología utilizada para la elaboración de la sección de Internet fijo y Telefonía fija en su modalidad doble play parte de la información que los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) ponen a disposición de los usuarios a través de sus páginas electrónicas, y que a su vez cuentan con su correspondiente constancia de inscripción que emite el RPT.

Universo comparable

El análisis realizado consideró como muestra representativa a los Concesionarios con mayor participación en el mercado⁹, clasificados por grupos de acuerdo al nombre y/o marca comercial. Al respecto, se identificaron 25 planes de Internet fijo y Telefonía fija en la modalidad doble play, correspondientes a la oferta vigente y disponible para el usuario, publicados a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios con correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPT. Para fines comparativos sólo se consideraron los planes con características de información comparable con respecto a otros Concesionarios que ofertan el servicio de Internet fijo y Telefonía fija en la modalidad doble play.

- Axtel, S.A.B. de C.V., “Axtel”, oferta 1 plan: Axtel X-tremo 200 Mbps - Ilimitado.
- Corporación de Radio y Televisión del Norte de México, S. de R.L. de C.V., “Blue Telecomm”, oferta 8 planes: Internet y Telefonía para las velocidades de 3, 5, 10, 20, 40, 50, 150 y 200 Mbps.
- Cable y Comunicación de Campeche, S.A. de C.V., CV Telecomunicaciones del Norte, S.A. de C. V., Comunicable, S.A. de C.V., Cablevision Red, S.A. de C.V., Cablevision, S.A. de C.V., Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Televisión Internacional, S.A. de C.V. y TV Cable de Oriente, S.A. de C.V., a través de la marca comercial “Izzi”, ofertan 3 planes: izzi 10, izzi 20 e izzi 50.
- Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Tele Azteca, S.A. de C.V. y TV Cable de Oriente, S.A. de C.V., “Cablecom”, oferta 3 planes: Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada, Internet 5 Mbps + Telefonía Ilimitada e Internet 10 Mbps + Telefonía Ilimitada.

⁹ Para mayor información se recomienda ver el Primer Informe Trimestral Estadístico 2018 (IFT, 2018).



- Cablevision Red, S.A. de C.V., “Telecable”, oferta 3 planes: Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada, Internet 5 Mbps + Telefonía Ilimitada e Internet 10 Mbps + Telefonía Ilimitada.
- Mega Cable, S.A. de C.V. “Megacable”, oferta 2 planes: Ilimitado Plus + Hasta 25 Mbps e Ilimitado Plus + Hasta 30 Mbps.
- Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. y Teléfonos del Noroeste, S.A. de C.V., “Telmex-Telnor”, ofertan conjuntamente 6 planes: Paquete Conectes, Paquete 489, Paquete 499, Paquete 599, Paquete 999 y Paquete Infinitum 1499.
- Televisión Internacional, S.A. de C.V., “Cablevisión”, oferta 3 planes: Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada, Internet 5 Mbps + Telefonía Ilimitada e Internet 10 Mbps + Telefonía Ilimitada.
- TV Cable de Oriente, S.A. de C.V. (Cablecom), a través de la marca comercial “Wizz”, oferta 2 planes: Internet 10 Megas + Telefonía Ilimitada e Internet 20 Megas + Telefonía Ilimitada.

Elección de las variables

Para el análisis de la oferta, se identificaron las siguientes variables comunes:

- Renta mensual
- Velocidad de bajada (Mbps)
- Llamadas locales
- Llamadas/Minutos a móvil
- Llamadas/Minutos de LDI
- Costos adicionales por Llamada local, Minuto a móvil y por Minuto de LDI

Para fines de este Reporte y para esta modalidad, se delimitaron tres rangos de velocidad de bajada anunciada:

- Menor a 10 Mbps
- De 10 Mbps a 20 Mbps
- Mayor a 20 Mbps



Costo adicional

Para el ejercicio que nos compete, el costo adicional se consideró a partir de lo contenido en las constancias registradas de cada plan.

Limitaciones

-  No se consideraron los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, ni tampoco promociones, paquetes adicionales o “Add On” que un usuario podría añadir a su plan. Para mayor información se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones (<http://comparador.ift.org.mx>) y/o acercarse al Concesionario.
-  Para fines del presente Reporte no se hace distinción de los planes por tipo de tecnología. Para conocer el tipo de tecnología se sugiere consultar el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT) en <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/> a fin de que el usuario obtenga mayor información en la elección del plan y servicio a contratar con un Concesionario.
-  La velocidad de bajada puede variar en razón de diversos factores, por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en las constancias del RPT.
-  No se consideraron las llamadas a destinos internacionales (excepto Estados Unidos y Canadá).
-  La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) y que corresponden a lo inscrito en las constancias del RPT hasta el 28 de septiembre de 2018.



01. Internet fijo
y Telefonía fija

02. INTERNET FIJO Y TELEVISIÓN DE PAGA

▶ Resumen ejecutivo

▶ Análisis de la oferta

▶ Oferta vigente

▶ Nota metodológica

03. Telefonía fija
y Televisión de paga

04. Internet fijo, Telefonía fija
y Televisión de paga

Bibliografía

02. Internet fijo y Televisión de paga

Resumen ejecutivo

- De la oferta vigente y disponible para el usuario se analizan 21 planes de Internet fijo y Televisión de paga en la modalidad doble play, ofertados por los Concesionarios con mayor representatividad en el mercado, medido por la distribución de las suscripciones de Banda Ancha Fija y por las suscripciones de Televisión de paga¹⁰.

Se analiza la oferta residencial de Cablecom, Cablevisión, Telecable y Wizz¹¹ toda vez que éstos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Internet fijo y Televisión de paga en la modalidad doble play.

- El 43% de los planes de Internet fijo y Televisión de paga incluyen una velocidad de bajada de 10 a 20 Mbps.

6 de los 21 planes analizados (28%) incluyen una velocidad de bajada menor a 4 Mbps; 6 de los 21 planes analizados (28%) incluyen una velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps y 9 de los 21 planes analizados (43%) incluyen una velocidad de bajada de 10 a 20 Mbps¹².

- El número de canales varía de acuerdo al lugar de contratación.

De acuerdo al lugar de contratación, el 57% de los planes varía en el número de canales incluidos.

- Coahuila y Jalisco son las entidades federativas con una mayor presencia de Concesionarios que ofertan el servicio de Internet fijo y Televisión de paga en la modalidad doble play para los usuarios.

En Coahuila y Jalisco el servicio de Internet fijo y Televisión de paga es ofertado por 2 Concesionarios, mientras que en las entidades federativas de Chiapas, Colima, Guanajuato, Hidalgo, Michoacán, Nuevo León, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala y Zacatecas el servicio es ofertado por 1 Concesionario.

¹⁰ Para mayor información se recomienda ver el Primer Informe Trimestral Estadístico 2018 (IFT, 2018).

¹¹ La marca comercial Wizz contempla al Concesionario Cablecom.

¹² Debido al redondeo de las cifras, la suma de los porcentajes no da 100%.

Análisis de la oferta

La presente sección contiene el análisis de la oferta vigente de Internet fijo y Televisión de paga en la modalidad doble play para las principales variables asociadas a los planes: renta mensual, velocidad de bajada, canales incluidos (SD y HD), televisores incluidos y los costos por televisor adicional.

En este sentido, se consideraron 21 planes ofertados a través de sus respectivas páginas electrónicas con correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro del RPT.

En términos de cobertura, se identificaron las entidades federativas en donde cada Concesionario oferta el servicio de Internet fijo y Televisión de paga en la modalidad doble play, con correspondencia a las constancias de registro del RPT. Al respecto, en el Cuadro 3 se muestra el número de planes por Concesionario, así como el número y porcentaje de entidades federativas en donde se ofertan.

Cuadro 3. Cobertura y número de planes por Concesionario del servicio de Internet fijo y Televisión de paga (doble play)

| Concesionario | Número de planes | Número de entidades federativas donde oferta planes | Porcentaje de entidades federativas donde oferta planes |
|---------------|------------------|---|---|
| Cablecom | 6 | 7 | 22% |
| Cablevisión | 6 | 4 | 13% |
| Telecable | 6 | 5 | 16% |
| Wizz | 3 | 1 | 3% |

Fuente: IFT, 2018



► **Mapa 2. Concesionarios que ofertan el servicio de Internet fijo y Televisión de paga en la modalidad doble play por entidad federativa^{1/}**

En Coahuila y Jalisco el servicio de Internet fijo y Televisión de paga es ofertado por 2 Concesionarios, mientras que en las entidades federativas de Chiapas, Colima, Guanajuato, Hidalgo, Michoacán, Nuevo León, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala y Zacatecas el servicio es ofertado por 1 Concesionario.



| Entidad Federativa | Concesionario |
|---|-------------------------|
| Chiapas Colima Guanajuato Michoacán | Telecable |
| Coahuila | Cablecom Cablevisión |
| Hidalgo Puebla Tabasco Tlaxcala Zacatecas | Cablecom |
| Jalisco | Cablecom Telecable |
| Nuevo León San Luis Potosí Tamaulipas | Cablevisión |
| Querétaro | Wizz ^{2/} |

^{1/}La lectura del mapa se realiza de acuerdo a las diferentes combinaciones de los Concesionarios que ofertan los planes por entidad (es) federativa (s) y en la tabla se pueden identificar los colores que correspondan a esas combinaciones. Asimismo, se muestra únicamente la información de la oferta que los Concesionarios, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios, misma que cuenta con su debido registro y correspondencia ante lo inscrito en el RPT. En un caso concreto se recomienda al usuario acercarse al Concesionario que ofrece el servicio, en razón de que la cobertura se encuentra sujeta a disponibilidad.

^{2/}La marca comercial Wizz contempla al Concesionario Cablecom.

Fuente: IFT, 2018

Oferta vigente

En el siguiente cuadro se presenta la oferta vigente de los planes de Internet fijo y Televisión de paga en la modalidad doble play de los Concesionarios: Cablecom, Cablevisión, Telecable y Wizz.

Cuadro 4. Resumen general de la oferta vigente de planes de Internet fijo y Televisión de paga (doble play)

| Nombre comercial del Concesionario | Nombre del plan | Renta mensual | Velocidad de bajada (Mbps) | Canales SD | Canales HD | Televisores incluidos | Costo por televisor adicional |
|------------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------------------------|-------------------|------------|-----------------------|-------------------------------|
| Cablecom | Minibásico + Internet 3 Mbps | \$400 | 3 | 48 ^{1/} | 0 | 3 | NA |
| | Minibásico + Internet 5 Mbps | \$450 | 5 | 48 ^{1/} | 0 | 3 | NA |
| | Minibásico + Internet 10 Mbps | \$500 | 10 | 48 ^{1/} | 0 | 3 | NA |
| | Básico + Internet 3 Mbps | \$450 | 3 | 88 ^{1/} | 0 | 3 | NA |
| | Básico + Internet 5 Mbps | \$500 | 5 | 88 ^{1/} | 0 | 3 | NA |
| | Básico + Internet 10 Mbps | \$570 | 10 | 88 ^{1/} | 0 | 3 | NA |
| Cablevisión | Minibásico + Internet 3 Mbps | \$400 | 3 | 61 | 0 | 1 | \$65 |
| | Minibásico + Internet 5 Mbps | \$450 | 5 | 61 | 0 | 1 | \$65 |
| | Minibásico + Internet 10 Mbps | \$500 | 10 | 61 | 0 | 1 | \$65 |
| | Básico + Internet 3 Mbps | \$450 | 3 | 157 ^{1/} | 0 | 1 | \$65 |
| | Básico + Internet 5 Mbps | \$500 | 5 | 157 ^{1/} | 0 | 1 | \$65 |
| | Básico + Internet 10 Mbps | \$570 | 10 | 157 ^{1/} | 0 | 1 | \$65 |
| Telecable | Minibásico + Internet 3 Mbps | \$400 | 3 | 50 | 0 | 3 | NA |
| | Minibásico + Internet 5 Mbps | \$450 | 5 | 50 | 0 | 3 | NA |
| | Minibásico + Internet 10 Mbps | \$500 | 10 | 50 | 0 | 3 | NA |
| | Básico + Internet 3 Mbps | \$450 | 3 | 84 ^{1/} | 0 | 3 | NA |
| | Básico + Internet 5 Mbps | \$500 | 5 | 84 ^{1/} | 0 | 3 | NA |
| | Básico + Internet 10 Mbps | \$570 | 10 | 84 ^{1/} | 0 | 3 | NA |
| Wizz | Internet SP 10 Mbps + Wizzplus TV | \$240 | 10 | 100 | 0 | 1 | \$65 |
| | Internet SP 20 Mbps + Wizzplus TV | \$300 | 20 | 100 | 0 | 1 | \$65 |
| | Internet SP 20 Mbps + Izzi TV XP | \$470 | 20 | 155 | 55 | 1 | \$90 |

Fuente: IFT, 2018

^{1/}La cantidad de canales incluidos varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

NA: No aplica ya que el plan no permite contratar un televisor adicional a los ya incluidos.

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 4 Mbps

De la oferta considerada, en el Gráfico 4 se analiza la renta mensual y las principales variables de 6 planes (28%) de Internet fijo y Televisión de paga en la modalidad doble play que incluyen una velocidad de bajada menor a 4 Mbps. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Cablecom, Cablevisión y Telecable ofertan planes con una velocidad de bajada menor a 4 Mbps. La velocidad de bajada de los planes ofertados es de 3 Mbps.
- La renta mensual más baja es de \$400 correspondiente al plan Minibásico + Internet 3 Mbps de Cablecom, Cablevisión y Telecable, mientras que la renta mensual más alta es de \$450 y corresponde al plan Básico + Internet 3 Mbps de Cablecom, Cablevisión y Telecable, ambos planes con una velocidad de bajada de 3 Mbps.
- La cantidad de canales incluidos en los planes oscila entre 48 y 157 canales. Ninguno de los planes incluye canales HD.
- La menor cantidad de canales incluidos es de 48 y corresponde al plan Minibásico + Internet 3 Mbps de Cablecom, mientras que la mayor cantidad de canales incluidos es de 157 y corresponde al plan Básico + Internet 3 Mbps de Cablevisión.

▶ Gráfico 4. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 4 Mbps



* La cantidad de canales incluidos varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

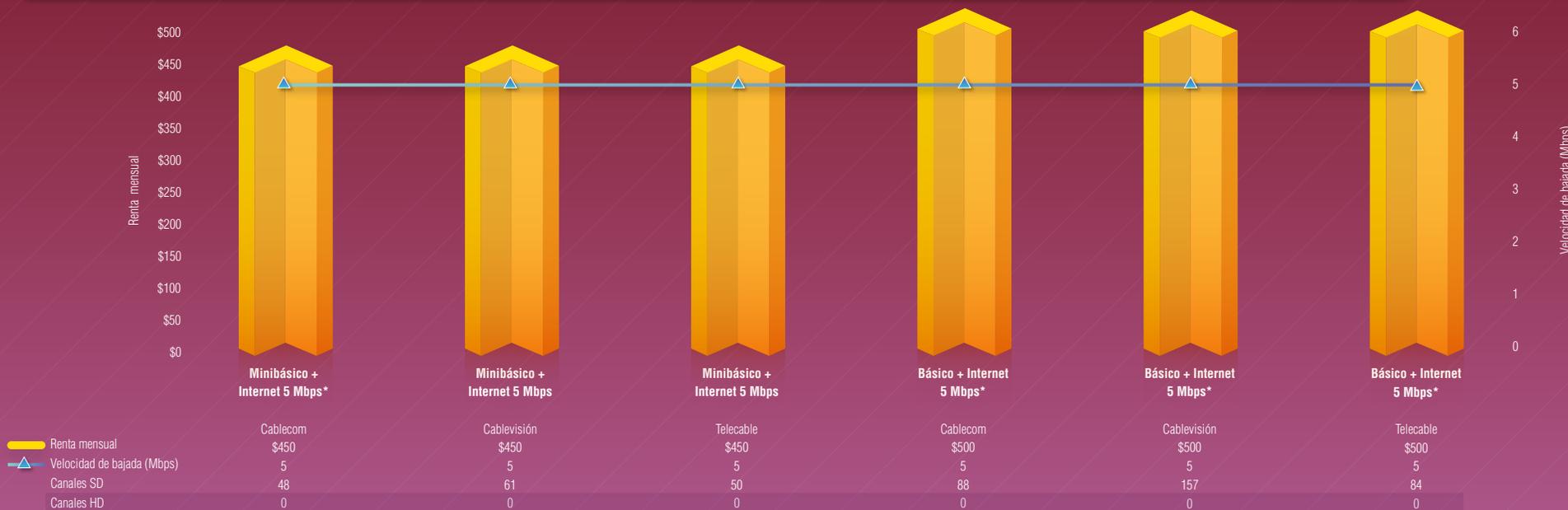
Fuente: IFT, 2018

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps

De la oferta considerada, en el Gráfico 5 se analiza la renta mensual y las principales variables de 6 planes (28%) de Internet fijo y Televisión de paga en la modalidad doble play que incluyen una velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Cablecom, Cablevisión y Telecable ofertan planes con una velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps. La velocidad de bajada de los planes ofertados es de 5 Mbps.
- La renta mensual más baja es de \$450 correspondiente al plan Minibásico + Internet 5 Mbps, mientras que la renta mensual más alta es de \$500 y corresponde al plan Básico + Internet 5 Mbps, ambos planes de Cablecom, Cablevisión y Telecable y con una velocidad de bajada de 5 Mbps cada uno.
- La cantidad de canales incluidos en los planes oscila entre 48 y 157 canales. Ninguno de los planes incluye canales HD.
- La menor cantidad de canales incluidos es de 48 y corresponde al plan Minibásico + Internet 5 Mbps de Cablecom, mientras que la mayor cantidad de canales incluidos es de 157 y corresponde al plan Básico + Internet 5 Mbps de Cablevisión.

▶ Gráfico 5. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps



* La cantidad de canales incluidos varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

Fuente: IFT, 2018

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps

De la oferta considerada, en el Gráfico 6 se analiza la renta mensual y las principales variables de 9 planes (43%) de Internet fijo y Televisión de paga en la modalidad doble play que incluyen una velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Cablecom, Cablevisión, Telecable y Wizz ofertan planes con una velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps. La velocidad de bajada de los planes ofertados es de 10 y 20 Mbps.
- La renta mensual más baja es de \$240 correspondiente al plan Internet SP 10 Mbps + Wizzplus TV de Wizz, mientras que la renta mensual más alta es de \$570 y corresponde al plan Básico + Internet 10 Mbps de Cablecom, Cablevisión y Telecable, ambos planes con una velocidad de bajada de 10 Mbps.
- La cantidad de canales incluidos en los planes oscila entre 48 y 210 canales. Solo un plan incluye canales HD.
- La menor cantidad de canales incluidos es de 48 y corresponde al plan Minibásico + Internet 10 Mbps de Cablecom, mientras que la mayor cantidad de canales incluidos es de 210 y corresponde al plan Internet SP 20 Mbps + Izzi TV de Wizz.

Gráfico 6. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps



*La cantidad de canales incluidos varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

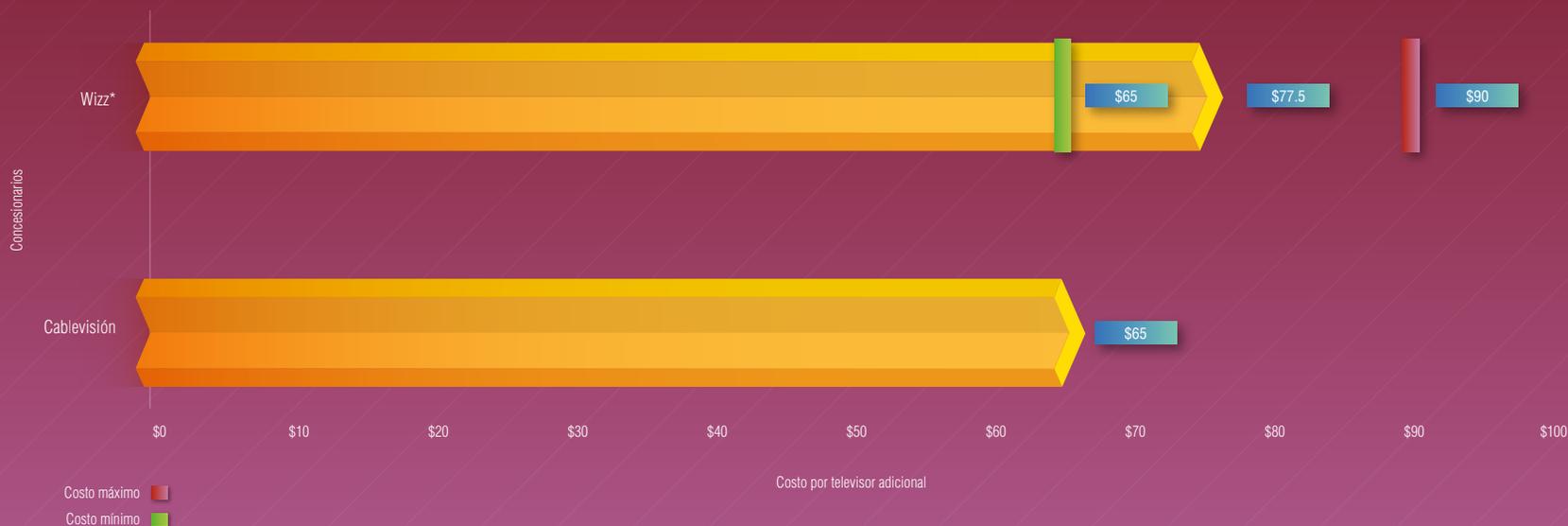
Fuente: IFT, 2018

Costo por televisor adicional

El costo por televisor adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando solicita al Concesionario un televisor adicional al incluido en su plan. En el Gráfico 7 se muestran los costos por televisor adicional por Concesionario.

- Los costos por televisor adicional oscilan entre \$65 y \$90.
- El costo por televisor adicional más bajo es de \$65, correspondiente a Cablevisión (para todos sus planes) y a Wizz (para dos de sus planes), mientras que el costo por televisor más alto es de \$90, y corresponde a un plan de Wizz.
- Los Concesionarios Cablecom y Telecable no incurren en costos por televisor adicional pues sus planes no permiten contratar televisores adicionales a los ya incluidos, por esta razón no se muestran en el Gráfico.

▶ Gráfico 7. Costo por televisor adicional



* El costo por televisor adicional varía según el plan contratado, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente en el Gráfico se presenta el costo mínimo y máximo del costo por televisor adicional.

Fuente: IFT, 2018

Nota Metodológica

La metodología utilizada para la elaboración de la sección de Internet fijo y Televisión de paga en su modalidad doble play parte de la información que los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) ponen a disposición de los usuarios a través de sus páginas electrónicas, y que a su vez cuentan con su correspondiente constancia de inscripción que emite el RPT.

Universo comparable

El análisis realizado consideró como muestra representativa los Concesionarios con mayor participación en el mercado¹³, clasificados por grupos de acuerdo al nombre y/o marca comercial. Al respecto, se identificaron 21 planes de Internet fijo y Televisión de paga en la modalidad doble play, correspondientes a la oferta vigente y disponible para el usuario, publicados a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios con correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPT. Para fines comparativos sólo se consideraron los planes con características de información comparable con respecto a otros Concesionarios que ofertan el servicio de Internet fijo y Televisión de paga en la modalidad doble play.

- Cablemas Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Tele Azteca, S.A. de C.V. y TV Cable de Oriente, S.A. de C.V., “Cablecom”, oferta 6 planes: Minibásico + Internet para las velocidades de 3, 5 y 10 Mbps y Básico + Internet para las velocidades de 3, 5 y 10 Mbps.
- Cablevisión Red, S.A. de C.V., “Telecable”, oferta 6 planes: Minibásico + Internet para las velocidades de 3, 5 y 10 Mbps y Básico + Internet para las velocidades de 3, 5 y 10 Mbps.
- Televisión Internacional, S.A. de C.V., “Cablevisión”, oferta 6 planes: Minibásico + Internet para las velocidades de 3, 5 y 10 Mbps y Básico + Internet para las velocidades de 3, 5 y 10 Mbps.
- TV Cable de Oriente, S.A. de C.V. (Cablecom), a través de la marca comercial “Wizz”, oferta 3 planes: Internet SP 10 Mbps + Wizzplus TV, Internet SP 20 Mbps + Wizzplus TV e Internet SP 20 Mbps + Izzi TV.

¹³ Para mayor información se recomienda ver el Primer Informe Trimestral Estadístico 2018 (IFT, 2018).

Elección de las variables

Para el análisis de la oferta, se identificaron las siguientes variables comunes:

-  Renta mensual
-  Velocidad de bajada (Mbps)
-  Canales incluidos (SD y HD)
-  Televisores incluidos
-  Costo por televisor adicional

Para fines de este Reporte y para esta modalidad, se delimitaron tres rangos de velocidad de bajada anunciada:

-  Menor a 4 Mbps
-  De 4 Mbps y menor a 10 Mbps
-  De 10 Mbps a 20 Mbps

Costo adicional

Para el ejercicio que nos compete, el costo adicional se consideró a partir de lo contenido en las constancias registradas de cada plan.

Limitaciones

- No se consideraron los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, ni tampoco promociones, paquetes adicionales o “Add On” que un usuario podría añadir a su plan. Para mayor información se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones (<http://comparador.ift.org.mx>) y/o acercarse al Concesionario.
- Para fines del presente Reporte no se hace distinción de los planes por tipo de tecnología. Para conocer el tipo de tecnología se sugiere consultar el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT) en <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/> a fin de que el usuario obtenga mayor información en la elección del plan y servicio a contratar con un Concesionario.
- La velocidad de bajada puede variar en razón de diversos factores, por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en las constancias del RPT.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) y que corresponden a lo inscrito en las constancias del RPT hasta el 28 de septiembre 2018.



01. Internet fijo
y Telefonía fija

02. Internet fijo
y Televisión de paga

03. TELEFONÍA FIJA
Y TELEVISIÓN DE PAGA

▶ Resumen ejecutivo

▶ Análisis de la oferta

▶ Oferta vigente

▶ Nota metodológica

04. Internet fijo, Telefonía fija
y Televisión de paga

Bibliografía

03. Telefonía fija y Televisión de paga

Resumen ejecutivo

- De la oferta vigente y disponible para el usuario se analizan 6 planes de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play, ofertados por los Concesionarios con mayor representatividad en el mercado, medido por la distribución de líneas de Telefonía fija y las suscripciones de Televisión de paga¹⁴.

Se analiza la oferta residencial de Cablecom, Cablevisión y Telecable, toda vez que estos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play.

- El 100% de los planes de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play ofertan Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de LDI de manera ilimitada.

De la oferta analizada las Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de LDI son ilimitadas en todos los planes.

- El número de canales varía de acuerdo al lugar de contratación.

De acuerdo al lugar de contratación, el 50% de los planes varía en el número de canales incluidos.

- Coahuila es la entidad federativa con una mayor presencia de Concesionarios que ofertan el servicio de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play para los usuarios.

En Coahuila el servicio de Telefonía fija y Televisión de paga es ofertado por 2 Concesionarios, mientras que en las entidades federativas de Chiapas, Colima, Michoacán, Guanajuato, Jalisco, Nuevo León, San Luis Potosí, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala y Zacatecas el servicio es ofertado por 1 Concesionario.

¹⁴ Para mayor información se recomienda ver el Primer Informe Trimestral Estadístico 2018 (IFT, 2018).

Análisis de la oferta

La presente sección contiene un análisis de la oferta vigente de Telefonía fija y Televisión de paga en su modalidad doble play para las principales variables asociadas a los planes: renta mensual, Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil, Llamadas/Minutos de LDI, canales incluidos (SD y HD), televisores incluidos y los costos adicionales por Llamada local, Minuto a móvil, Minuto de LDI y por televisor adicional.

En este sentido, se consideraron 6 planes ofertados a través de sus respectivas páginas electrónicas con correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro del RPT.

En términos de cobertura, se identificaron las entidades federativas en donde cada Concesionario oferta el servicio de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play, con correspondencia a las constancias de registro del RPT. Al respecto, en el Cuadro 5 se muestra el número de planes por Concesionario, así como el número y porcentaje de entidades federativas en donde se ofertan.

Cuadro 5. Cobertura y número de planes por Concesionario del servicio de Telefonía fija y Televisión de paga (doble play)

| Concesionario | Número de planes | Número de entidades federativas donde oferta planes | Porcentaje de entidades donde oferta planes |
|---------------|------------------|---|---|
| Cablecom | 2 | 4 | 13% |
| Cablevisión | 2 | 4 | 13% |
| Telecable | 2 | 5 | 16% |

Fuente: IFT, 2018



▶ **Mapa 3. Concesionarios que ofertan el servicio de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play por entidad federativa^{1/}**

En Coahuila el servicio de Telefonía fija y Televisión de paga es ofertado por 2 Concesionarios, mientras que, en las entidades federativas de Chiapas, Colima, Michoacán, Guanajuato, Jalisco, Nuevo León, San Luis Potosí, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala y Zacatecas el servicio es ofertado por 1 Concesionario.



| Entidad Federativa | Concesionario |
|---|-------------------------|
| Coahuila | Cablecom Cablevisión |
| Chiapas Colima Guanajuato Jalisco Michoacán | Telecable |
| Nuevo León San Luis Potosí Tamaulipas | Cablevisión |
| Tabasco Tlaxcala Zacatecas | Cablecom |

^{1/} La lectura del mapa se realiza de acuerdo a las diferentes combinaciones de los Concesionarios que ofertan los planes por entidad (es) federativa (s) y en la tabla se pueden identificar los colores que correspondan a esas combinaciones. Asimismo, se muestra únicamente la información de la oferta que los Concesionarios, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios, misma que cuenta con su debido registro y correspondencia ante lo inscrito en el RPT. En un caso concreto se recomienda al usuario acercarse al Concesionario que ofrece el servicio, en razón de que la cobertura se encuentra sujeta a disponibilidad.

Fuente: IFT, 2018

Oferta vigente

En el siguiente cuadro se presenta la oferta vigente de los planes de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play de los Concesionarios: Cablecom, Cablevisión y Telecable.

Cuadro 6. Resumen general de la oferta vigente de planes de Telefonía fija y Televisión de paga (doble play)

| Nombre comercial del Concesionario | Nombre del plan | Renta mensual | Llamadas locales | Min. a móvil | Min. de LDI | Canales SD | Canales HD | Televisores incluidos | Costo adicional por Llamada local | Costo adicional por Minuto a móvil | Costo adicional por Minuto de LDI | Costo por televisor adicional |
|------------------------------------|----------------------------------|---------------|------------------|--------------|-------------|-------------------|------------|-----------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| Cablecom | Minibásico + Telefonía Ilimitada | \$400 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 48 | 0 | 3 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | NA |
| | Básico + Telefonía Ilimitada | \$500 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 86 ^{1/} | 0 | 3 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | NA |
| Cablevisión | Minibásico + Telefonía Ilimitada | \$400 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 61 | 0 | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$65 |
| | Básico + Telefonía Ilimitada | \$500 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 157 ^{1/} | 0 | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$65 |
| Telecable | Minibásico + Telefonía Ilimitada | \$400 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 50 | 0 | 3 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | NA |
| | Básico + Telefonía Ilimitada | \$500 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 84 ^{1/} | 0 | 3 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | NA |

Fuente: IFT, 2018

^{1/}La cantidad de canales incluidos varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

NA: No aplica ya que el plan no permite contratar un televisor adicional a los ya incluidos.



Canales incluidos, renta mensual y principales variables

De la oferta considerada, en el Gráfico 8 se analizan los canales incluidos (SD y HD), la renta mensual y las principales variables de los 6 planes de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- La cantidad de canales ofertados oscila entre 48 y 157 canales.
- La renta mensual más baja es de \$400 correspondiente a los planes Minibásico + Telefonía Ilimitada de Cablecom, Cablevisión y Telecable con 48, 50 y 61 canales incluidos respectivamente, mientras que la renta mensual más alta es de \$500 y corresponde a los planes Básico + Telefonía Ilimitada de Cablecom, Cablevisión y Telecable con 84, 86 y 157 canales incluidos respectivamente.
- La cantidad de Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de LDI incluidas son ilimitadas¹⁵ en todos los planes.
- La cantidad de canales incluidos en los planes oscila entre 48 y 157 canales. Ninguno de los planes incluye canales HD.
- La menor cantidad de canales incluidos es de 48 y corresponde al plan Minibásico + Telefonía Ilimitada de Cablecom, mientras que la mayor cantidad de canales incluidos es de 157 y corresponde al plan Básico + Telefonía Ilimitada de Cablevisión.

¹⁵ Debido a que todos los planes de Telefonía fija y Televisión de paga incluyen Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de LDI ilimitadas, no se presenta Gráfico de costos adicionales. Asimismo, al ser Cablevisión el único que presenta costo por televisor adicional no se presenta Gráfico para esta variable, el costo por televisor adicional de Cablevisión es de \$65.

Gráfico 8. Canales incluidos, renta mensual y principales variables



*La cantidad de canales incluidos varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

Fuente: IFT, 2018

Nota Metodológica

La metodología utilizada para la elaboración de la sección de Telefonía fija y Televisión de paga en su modalidad doble play parte de la información que los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) ponen a disposición de los usuarios a través de sus páginas electrónicas, y que a su vez cuentan con su correspondiente constancia de inscripción que emite el RPT.

Universo comparable

El análisis realizado consideró como muestra representativa a los Concesionarios con mayor participación en el mercado¹⁶, clasificados por grupos de acuerdo al nombre y/o marca comercial. Al respecto, se identificaron 6 planes de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play, correspondientes a la oferta vigente y disponible para el usuario, publicados a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios con correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPT. Para fines comparativos sólo se consideraron los planes con características de información comparable con respecto a otros Concesionarios que ofertan el servicio de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play.

- Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Tele Azteca, S.A. de C.V. y TV Cable de Oriente, S.A. de C.V., “Cablecom”, oferta 2 planes: Minibásico + Telefonía Ilimitada y Básico + Telefonía Ilimitada.
- Cablevisión Red, S.A de C.V., “Telecable”, oferta 2 planes: Minibásico + Telefonía Ilimitada y Básico + Telefonía Ilimitada.
- Televisión Internacional, S.A. de C.V., “Cablevisión”, oferta 2 planes: Minibásico + Telefonía Ilimitada y Básico + Telefonía Ilimitada.

Elección de las variables

Para el análisis de la oferta, se identificaron las siguientes variables comunes:

- Renta mensual
- Llamadas locales
- Llamadas/Minutos a móvil
- Llamadas/Minutos de LDI
- Canales incluidos (SD y HD)
- Televisores incluidos
- Costos adicionales por Llamada local, Minuto a móvil, por Minuto de LDI y por televisor adicional

¹⁶ Para mayor información se recomienda ver el Primer Informe Trimestral Estadístico 2018 (IFT, 2018).

Costo adicional

Para el ejercicio que nos compete los costos adicionales se consideraron a partir de lo contenido en las constancias registradas de cada plan.

Limitaciones

- No se consideraron los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, ni tampoco promociones, paquetes adicionales o “Add On” que un usuario podría añadir a su plan. Para mayor información se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones (<http://comparador.ift.org.mx>) y/o acercarse al Concesionario.
- Para fines del presente Reporte no se hace distinción de los planes por tipo de tecnología. Para conocer el tipo de tecnología se sugiere consultar el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT) en <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/> a fin de que el usuario obtenga mayor información en la elección del plan y servicio a contratar con un Concesionario.
- No se consideraron las llamadas a destinos internacionales (excepto Estados Unidos y Canadá).
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) y que corresponden a lo inscrito en las constancias del RPT hasta el 28 de septiembre de 2018.



01. Internet fijo
y Telefonía fija

02. Internet fijo
y Televisión de paga

03. Telefonía fija
y Televisión de paga

**04. INTERNET FIJO,
TELEFONÍA FIJA
Y TELEVISIÓN DE PAGA**

▶ Resumen ejecutivo

▶ Análisis de la oferta

▶ Oferta vigente

▶ Nota metodológica

Bibliografía

04. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga

Resumen ejecutivo

- De la oferta vigente y disponible para el usuario se analizan 52 planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play, ofertados por los Concesionarios con mayor representatividad en el mercado, medido por las suscripciones de Banda Ancha Fija, distribución de líneas de Telefonía fija y la distribución de suscripciones de Televisión de paga¹⁷.

Se analiza la oferta residencial de Axtel, Cablecom, Cablevisión, Izzi¹⁸, Megacable, Telecable y Wizz¹⁹, toda vez que éstos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play.

- El 100% de los planes incluyen Llamadas locales ilimitadas. El 42% de los planes incluyen una velocidad de bajada de 10 a 20 Mbps y el 50% de los planes incluyen únicamente canales SD.

El 100% de los planes incluye Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de LDI ilimitadas.

El 12% de los planes en la modalidad triple play incluyen una velocidad de bajada menor a 4 Mbps, el 17% incluyen una velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps, el 42% incluyen una velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps y el 29% incluyen una velocidad de bajada mayor a 20 Mbps.

El 50% de los planes incluyen canales HD.

- Coahuila, Guanajuato, Jalisco y Querétaro son las entidades federativas con una mayor presencia de Concesionarios que ofertan el servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play para los usuarios.

En Coahuila, Guanajuato, Jalisco y Querétaro el servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga es ofertado por 4 Concesionarios, mientras que, en las entidades federativas de Baja California Sur, Durango, Nayarit, Sinaloa, Sonora, Tabasco y Yucatán, el servicio es ofertado por 1 Concesionario.

¹⁷ Para mayor información se recomienda ver el Primer Informe Trimestral Estadístico 2018 (IFT, 2018).

¹⁸ La marca comercial Izzi, contempla a los Concesionarios Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Cablevisión Red y Televisión Internacional.

¹⁹ La marca comercial Wizz contempla al Concesionario Cablecom.

Análisis de la oferta

La presente sección contiene un análisis de la oferta vigente de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play para las principales variables asociadas a los planes: renta mensual, velocidad de bajada, Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil, Llamadas/Minutos de LDI, canales incluidos (SD y HD), televisores incluidos y los costos adicionales por Llamada local, Minuto a móvil, Minuto de LDI y por televisor adicional.

En este sentido, se consideraron 52 planes ofertados a través de sus respectivas páginas electrónicas con correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro del RPT.

En términos de cobertura, se identificaron las entidades federativas en donde cada Concesionario oferta el servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play, con correspondencia a las constancias de registro del RPT. Al respecto, en el Cuadro 7 se muestra el número de planes por Concesionario, así como el número y porcentaje de entidades federativas en donde se ofertan.

Cuadro 7. Cobertura y número de planes por Concesionario del servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga (triple play)

| Concesionario | Número de planes | Número de entidades federativas donde oferta planes | Porcentaje de entidades donde oferta planes |
|---------------|------------------|---|---|
| Axtel | 2 | 10 | 31% |
| Cablecom | 6 | 4 | 13% |
| Cablevisión | 6 | 4 | 13% |
| Izzi | 5 | 19 | 59% |
| Megacable | 24 | 24 | 75% |
| Telecable | 6 | 5 | 16% |
| Wizz | 3 | 1 | 3% |

Fuente: IFT, 2018



Mapa 4. Concesionarios que ofertan el servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play por entidad federativa^{1/}

En Coahuila, Guanajuato, Jalisco y Querétaro el servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga es ofertado por 4 Concesionarios, mientras que, en las entidades federativas de Baja California Sur, Durango, Nayarit, Sinaloa, Sonora, Tabasco y Yucatán, el servicio es ofertado por 1 Concesionario.



| Entidad Federativa | Concesionario |
|---|--|
| Agascalientes Ciudad de México | Axtel Izzi ^{2/} |
| Baja California Campeche Guerrero Morelos Oaxaca Veracruz Hidalgo | Izzi ^{2/} Megacable |
| Baja California Sur Durango Nayarit Sinaloa Sonora | Megacable |
| Chiapas Colima Michoacán | Megacable Telecable |
| Chihuahua Estado de México | Axtel Izzi ^{2/} Megacable |
| Coahuila | Cablecom Cablevisión Izzi ^{2/} Megacable |
| Guanajuato Jalisco | Axtel Izzi ^{2/} Megacable Telecable |
| Nuevo León San Luis Potosí ^{3/} | Axtel Cablevisión Izzi ^{2/} |
| Puebla | Axtel Megacable |
| Querétaro | Axtel Izzi ^{2/} Megacable Wizz ^{3/} |
| Tabasco | Cablecom |
| Tamaulipas | Cablevisión Izzi ^{2/} |
| Tlaxcala Zacatecas | Cablecom Megacable |
| Yucatán | Izzi ^{2/} |

^{1/}La lectura del mapa se realiza de acuerdo a las diferentes combinaciones de los Concesionarios que ofertan los planes por entidad (es) federativa (s) y en la tabla se pueden identificar los colores que correspondan a esas combinaciones. Asimismo, se muestra únicamente la información de la oferta que los Concesionarios, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios, misma que cuenta con su debido registro y correspondencia ante lo inscrito en el RPT. En un caso concreto se recomienda al usuario acercarse al Concesionario que ofrece el servicio, en razón de que la cobertura se encuentra sujeta a disponibilidad.

^{2/}La marca comercial Izzi, contempla a los Concesionarios Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Cablevisión Red y Televisión Internacional.

^{3/}La marca comercial Wizz contempla al Concesionario Cablecom.

Fuente: IFT, 2018

Oferta vigente

Oferta vigente en planes con velocidad de bajada menor a 4 Mbps

En el siguiente cuadro se presenta la oferta vigente de los planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play de los Concesionarios: Cablecom, Cablevisión y Telecable.

Cuadro 8. Resumen general de la oferta vigente de planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga (triple play)

| Nombre comercial del Concesionario | Nombre de la tarifa | Renta mensual | Llamadas locales | Min. a móvil | Min. de LDI | Velocidad de bajada (Mbps) | Canales SD | Canales HD | Televisores incluidos | Costo adicional por Llamada local | Costo adicional por Minuto a móvil | Costo adicional por Minuto de LDI | Costo por televisor adicional |
|------------------------------------|--|---------------|------------------|--------------|-------------|----------------------------|------------------|------------|-----------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| Cablecom | Minibásico + Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada | \$430 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 3 | 48 | 0 | 3 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | NA |
| Cablevisión | Minibásico + Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada | \$430 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 3 | 61 | 0 | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$65 |
| Telecable | Minibásico + Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada | \$430 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 3 | 50 | 0 | 3 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | NA |
| Cablecom | Básico + Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada | \$480 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 3 | 86 ^{1/} | 0 | 3 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | NA |
| Cablevisión | Básico + Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada | \$480 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 3 | 61 | 0 | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$65 |
| Telecable | Básico + Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada | \$480 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 3 | 84 ^{1/} | 0 | 3 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | NA |

Fuente: IFT, 2018

^{1/}La cantidad de canales incluidos varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

NA: No aplica ya que el plan no permite contratar un televisor adicional a los ya incluidos.

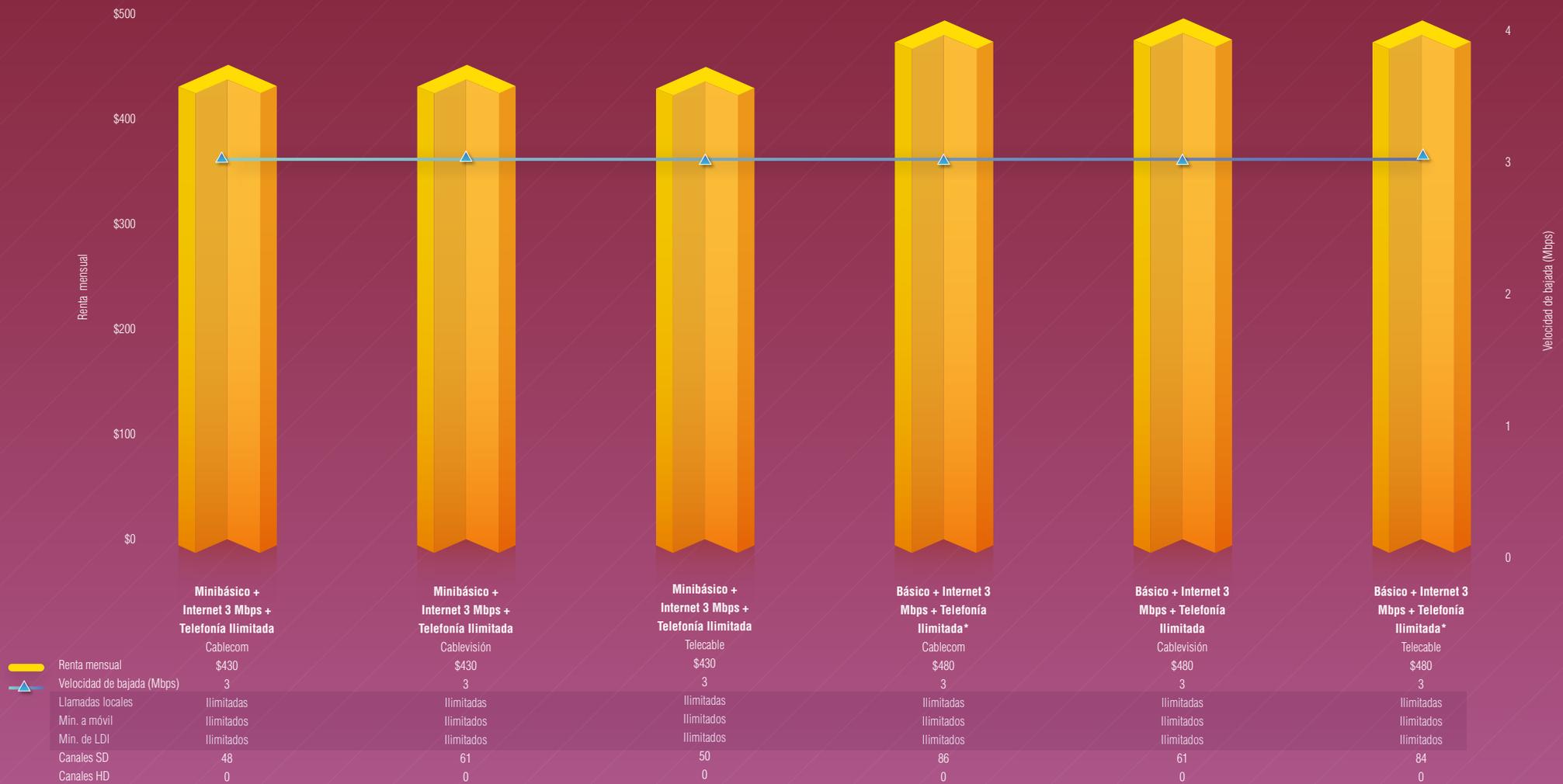
Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 4 Mbps

De la oferta considerada, en el Gráfico 9 se analiza la renta mensual y las principales variables de 6 planes (12%) de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play que incluyen una velocidad de bajada menor a 4 Mbps. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Cablecom, Cablevisión y Telecable ofertan planes con una velocidad de bajada menor a 4 Mbps. La velocidad de bajada de los planes ofertados es de 3 Mbps.
- La renta mensual más baja es de \$430 correspondiente al plan Minibásico + Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada, mientras que la renta mensual más alta es de \$480 y corresponde al plan Básico + Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada, ambos planes de Cablecom, Cablevisión y Telecable y con una velocidad de bajada de 3 Mbps cada uno.
- La cantidad de Llamadas locales, Llamas/Minutos a móvil y Llamas/Minutos de LDI incluidas son ilimitadas en todos los planes.
- La cantidad de canales incluidos en los planes oscila entre 48 y 86 canales. Ninguno de los planes incluye canales HD.
- La cantidad más baja de canales incluidos es de 48 y corresponde al plan Minibásico + Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada, mientras la mayor cantidad de canales incluidos es de 86 y corresponde al plan Básico + Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada, ambos planes de Cablecom.



► Gráfico 9. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 4 Mbps



Fuente: IFT, 2018

*La cantidad de canales incluidos varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.



Oferta Vigente en planes con velocidad de bajada mayor a 4 Mbps y menor a 10 Mbps

En el siguiente cuadro se presenta la oferta vigente de los planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play de los Concesionarios: Cablecom, Cablevisión, Megacable y Telecable.

Cuadro 9. Resumen general de la oferta vigente de planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga (triple play)

| Nombre comercial del Concesionario | Nombre de la tarifa | Renta mensual | Llamadas locales | Min. a móvil | Min. de LDI | Velocidad de bajada (Mbps) | Canales SD | Canales HD | Televisores incluidos | Costo adicional por Llamada local | Costo adicional por Minuto a móvil | Costo adicional por Minuto de LDI | Costo por televisor adicional |
|------------------------------------|--|-----------------------|------------------|--------------|-------------|----------------------------|-------------------|------------------|-----------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| Cablecom | Minibásico + Internet 5 Mbps + Telefonía Ilimitada | \$480 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 5 | 48 | 0 | 3 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | NA |
| | Básico + Internet 5 Mbps + Telefonía Ilimitada | \$530 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 5 | 67 ^{2/} | 0 | 3 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | NA |
| Cablevisión | Minibásico + Internet 5 Mbps + Telefonía Ilimitada | \$480 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 5 | 61 | 0 | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$65 |
| | Básico + Internet 5 Mbps + Telefonía Ilimitada | \$530 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 5 | 157 ^{2/} | 0 | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$65 |
| Megacable | Básico Plus + Hasta 5 Mbps + Ilimitado Plus | \$443.1 ^{1/} | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 5 | 87 ^{2/} | 0 | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$100 |
| | Conecta + HD Access + Hasta 5 Mbps + Ilimitado Plus | \$489 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 5 | 75 | 0 | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$100 |
| | Básico Plus + HD Total + Hasta 5 Mbps + Ilimitado Plus | \$519 ^{1/} | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 5 | 136 ^{2/} | 72 ^{2/} | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$100 |
| Telecable | Minibásico + Internet 5 Mbps + Telefonía Ilimitada | \$480 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 5 | 50 | 0 | 3 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | NA |
| | Básico + Internet 5 Mbps + Telefonía Ilimitada | \$530 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 5 | 84 ^{2/} | 0 | 3 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | NA |

Fuente: IFT, 2018

^{1/}La renta mensual varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

^{2/}Los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

NA: No aplica ya que el plan no permite contratar un televisor adicional a los ya incluidos.



Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps

De la oferta considerada, en el Gráfico 10 se analiza la renta mensual y las principales variables de 9 planes (17%) de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play que incluyen una velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Cablecom, Cablevisión, Megacable y Telecable ofertan planes con una velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps. La velocidad de bajada de los planes ofertados es de 5 Mbps.
- La renta mensual más baja es de \$443.1 correspondiente al plan Básico Plus + Hasta 5 Mbps + Ilimitado Plus de Megacable, mientras que la renta mensual más alta es de \$530 y corresponde al plan Básico + Internet 5 Mbps + Telefonía Ilimitada de Cablecom, Cablevisión y Telecable, ambos planes con una velocidad de bajada de 5 Mbps.
- La cantidad de Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de LDI incluidas son ilimitadas en todos los planes.
- La cantidad de canales incluidos en los planes oscila entre 48 y 208 canales. Solo 1 plan incluye canales HD.
- La menor cantidad de canales incluidos es de 48 y corresponde al plan Minibásico + Internet 5 Mbps + Telefonía Ilimitada de Cablecom, mientras que la mayor cantidad de canales incluidos es de 208 y corresponde al plan Básico Plus + HD Total + Hasta 5 Mbps + Ilimitado Plus de Megacable.



▶ **Gráfico 10. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps**



* La renta mensual y los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente en el Gráfico se muestra el costo mínimo y máximo de la renta mensual en el plan.

** Los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

Fuente: IFT, 2018



Oferta Vigente en planes con velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps

En el siguiente cuadro se presenta la oferta vigente de los planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play de los Concesionarios: Cablecom, Cablevisión, Izzi, Megacable, Telecable y Wizz.

Cuadro 10. Resumen general de la oferta vigente de planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga (triple play)

| Nombre comercial del Concesionario | Nombre de la tarifa | Renta mensual | Llamadas locales | Min. a móvil | Min. de LDI | Velocidad de bajada (Mbps) | Canales SD | Canales HD | Televisores incluidos | Costo adicional por Llamada local | Costo adicional por Minuto a móvil | Costo adicional por Minuto de LDI | Costo por televisor adicional |
|--|---|-----------------------|------------------|--------------|-------------|----------------------------|-------------------|------------------|-----------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| Cablecom | Minibásico + Internet 10 Mbps + Telefonía Ilimitada | \$530 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 10 | 48 | 0 | 3 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | NA |
| | Básico + Internet 10 Mbps + Telefonía Ilimitada | \$600 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 10 | 86 ^{2/} | 0 | 3 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | NA |
| Cablevisión | Minibásico + Internet 10 Mbps + Telefonía Ilimitada | \$530 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 10 | 61 | 0 | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$65 |
| | Básico + Internet 10 Mbps + Telefonía Ilimitada | \$600 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 10 | 157 ^{2/} | 0 | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$65 |
| Izzi | izzi 10 + Pack TV | \$520 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 10 | 50 | 0 | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$90 |
| | izzi 20 + izzitv SP | \$650 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 20 | 150 | 5 | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$90 |
| | izzi 20 + izzitv XP | \$740 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 20 | 155 | 55 | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$90 |
| Megacable | Básico Plus + HD Total + XView + Hasta 10 Mbps + Ilimitado Plus | \$466.5 ^{1/} | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 10 | 145 ^{2/} | 71 ^{2/} | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$100 |
| | Básico Plus + HD Total + Hasta 10 Mbps + Ilimitado Plus | \$486.1 ^{1/} | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 10 | 144 ^{2/} | 60 ^{2/} | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$100 |
| | Básico Plus + Hasta 10 Mbps + Ilimitado Plus | \$520.6 ^{1/} | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 10 | 89 ^{2/} | 0 | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$100 |
| | Conecta + HD Access + Hasta 20 Mbps + Ilimitado Plus | \$520.5 ^{1/} | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 20 | 91 ^{2/} | 11 ^{2/} | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$100 |
| | Básico Plus + HD Total + Hasta 20 Mbps + Ilimitado Plus | \$530.5 ^{1/} | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 20 | 144 ^{2/} | 69 ^{2/} | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$100 |
| | Conecta + Hasta 20 Mbps + Ilimitado Plus | \$530.8 ^{1/} | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 20 | 54 ^{2/} | 0 | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$100 |
| | Básico Plus + Hasta 20 Mbps + Ilimitado Plus | \$581 ^{1/} | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 20 | 95 ^{2/} | 0 | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$100 |
| | Básico Plus + HD Total + XView + Hasta 20 Mbps + Ilimitado Plus | \$602.3 ^{1/} | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 20 | 144 ^{2/} | 69 ^{2/} | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$100 |
| | Conecta + HD Conecta + XView Conecta + Hasta 20 Mbps + Ilimitado Plus | \$603.6 ^{1/} | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 20 | 92 ^{2/} | 42 ^{2/} | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$100 |
| Básico + HD Total + XView + Hasta 20 Mbps + Ilimitado Plus | \$629 ^{1/} | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 20 | 138 ^{2/} | 71 ^{2/} | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$100 | |
| Telecable | Minibásico + Internet 10 Mbps + Telefonía Ilimitada | \$530 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 10 | 50 | 0 | 3 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | NA |
| | Básico + Internet 10 Mbps + Telefonía Ilimitada | \$600 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 10 | 84 ^{2/} | 0 | 3 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | NA |
| Wizz | Internet SP 10 Mbps + Wizzplus TV + Telefonía ilimitada | \$250 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 10 | 100 | 0 | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$65 |
| | Internet SP 20 Mbps + Wizzplus TV + Telefonía ilimitada | \$370 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 20 | 100 | 0 | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$90 |
| | Internet SP 20 Mbps + Izzi TV XP + Telefonía ilimitada | \$550 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 20 | 155 | 55 | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$65 |

Fuente: IFT, 2018

^{1/}La renta mensual varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

^{2/}Los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

NA: No aplica ya que el plan no permite contratar un televisor adicional a los ya incluidos.



04. INTERNET FIJO, TELEFONÍA FIJA Y TELEVISIÓN DE PAGA

Resumen ejecutivo

Análisis de la oferta

Oferta vigente

Nota metodológica

01. Internet fijo y Telefonía fija

02. Internet fijo y Televisión de paga

03. Telefonía fija y Televisión de paga

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps

De la oferta considerada, en los Gráficos 11A y 11B se analiza la renta mensual y las principales variables de 22 planes (42%) de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play que incluyen una velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Cablecom, Cablevisión, Izzi, Megacable, Telecable y Wizz ofertan planes con una velocidad de bajada igual de 10 Mbps a 20 Mbps. La velocidad de bajada de los planes ofertados es de 10 y 20 Mbps.
- La renta mensual más baja es de \$250 correspondiente al plan Internet SP 10 Mbps + Wizzplus TV + Telefonía Ilimitada de Wizz con una velocidad de bajada de 10 Mbps, mientras que la renta mensual más alta es de \$740 y corresponde al plan izzi 20 + izzitv XP de Izzi con una velocidad de bajada de 20 Mbps.
- La cantidad de Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de LDI incluidas son ilimitadas en todos los planes.
- La cantidad de canales incluidos en los planes oscila entre 48 y 216 canales. De los 22 planes, 10 incluyen canales HD.
- La cantidad más baja de canales incluidos es de 48 y corresponde al plan Minibásico + Internet 10 Mbps + Telefonía Ilimitada de Cablecom, mientras que la mayor cantidad de canales incluidos es de 216 y corresponde al plan Básico Plus + HD Total + XView + Hasta 10 Mbps + Ilimitado Plus de Megacable.



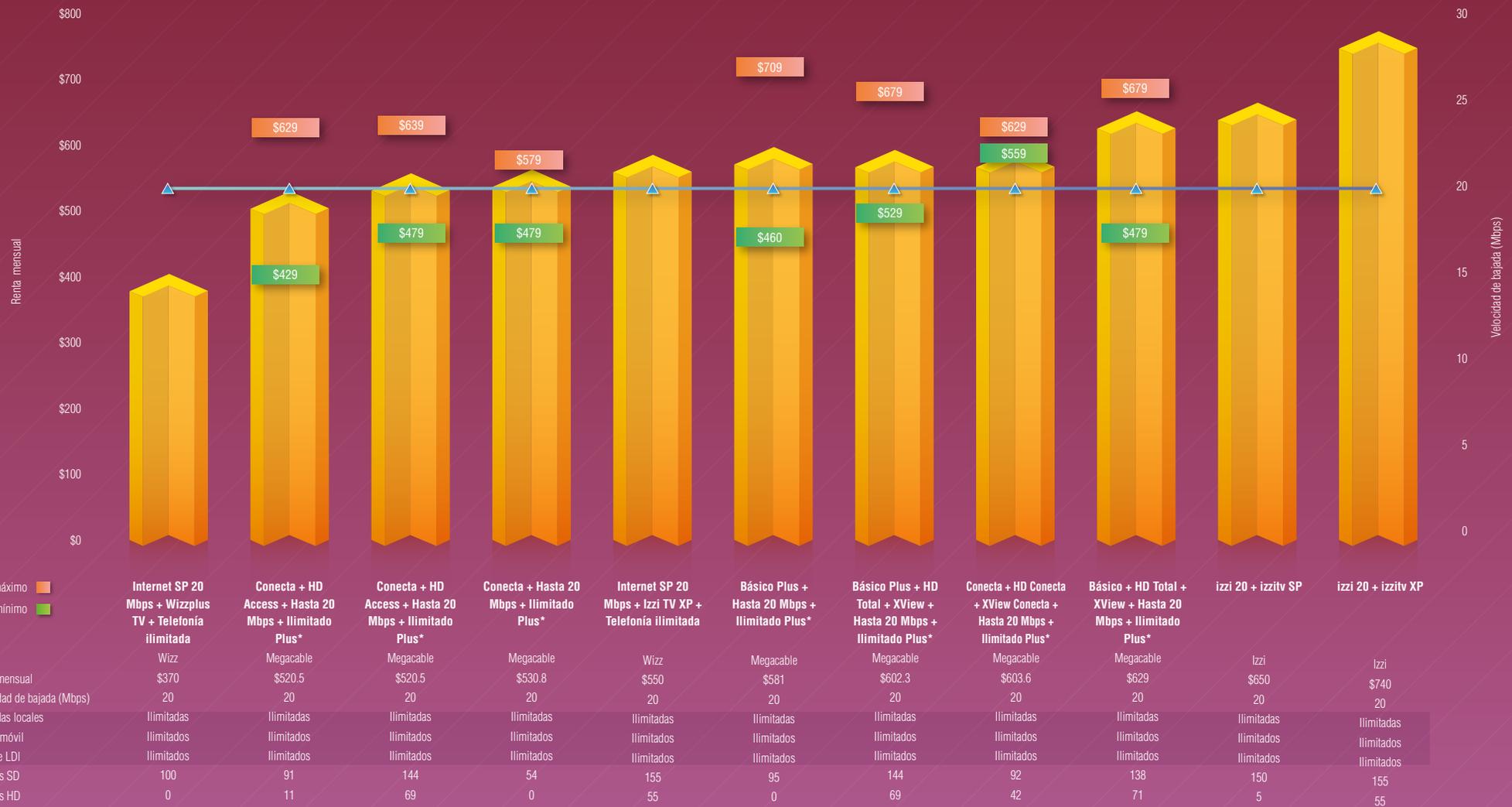
► **Gráfico 11A. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps**



*La renta mensual y los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente en el Gráfico se muestra el costo mínimo y máximo de la renta mensual en el plan.
 **Los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

Fuente: IFT, 2018

► **Gráfico 11B. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps**



*La renta mensual y los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente en el Gráfico se muestra el costo mínimo y máximo de la renta mensual en el plan.

**Los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

Fuente: IFT, 2018



Oferta Vigente en planes con velocidad de bajada mayor a 20 Mbps

En el siguiente cuadro se presenta la oferta vigente de los planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play de los Concesionarios: Axtel, Izzi y Telecable.

Cuadro 11. Resumen general de la oferta vigente de planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga (triple play)

| Nombre comercial del Concesionario | Nombre de la tarifa | Renta mensual | Llamadas locales | Min. a móvil | Min. de LDI | Velocidad de bajada (Mbps) | Canales SD | Canales HD | Televisores incluidos | Costo adicional por Llamada local | Costo adicional por Minuto a móvil | Costo adicional por Minuto de LDI | Costo por televisor adicional |
|--|---|-----------------------|------------------|--------------|-------------|----------------------------|-------------------|------------------|-----------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| Axtel | Entretenimiento X-tremo Básico + Línea + 200 Mbps | \$1,679 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 200 | 52 | 16 | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$80 |
| | Entretenimiento X-tremo Ultra + Línea + 200 Mbps | \$1,869 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 200 | 81 | 21 | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$80 |
| Izzi | izzi 50 + izzitv SP | \$760 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 50 | 150 | 5 | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$65 |
| | izzi 50 + izzitv XP | \$850 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 50 | 155 | 55 | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$90 |
| Megacable | Conecta + HD Access + Hasta 30 Mbps + Ilimitado Plus | \$559 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 30 | 134 | 9 | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$100 |
| | Básico Plus + HD Total + Hasta 30 Mbps + Ilimitado Plus | \$619 ^{1/} | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 30 | 143 ^{2/} | 69 ^{2/} | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$100 |
| | Conecta + HD Conecta + XView Conecta + Hasta 30 Mbps + Ilimitado Plus | \$629 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 30 | 91 ^{2/} | 43 ^{2/} | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$100 |
| | Básico Plus + HD Total + XView + Hasta 30 Mbps + Ilimitado Plus | \$677.8 ^{1/} | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 30 | 146 ^{2/} | 69 ^{2/} | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$100 |
| | Básico + HD Total + XView + Hasta 30 Mbps + Ilimitado Plus | \$694 ^{1/} | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 30 | 132 ^{2/} | 70 ^{2/} | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$100 |
| | Básico Plus + HD Total + XView + Hasta 50 Mbps + Ilimitado Plus | \$753.1 ^{1/} | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 50 | 146 ^{2/} | 70 ^{2/} | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$100 |
| | Básico + HD Total + XView + Hasta 50 Mbps + Ilimitado Plus | \$794.7 ^{1/} | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 50 | 132 ^{2/} | 70 ^{2/} | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$100 |
| | Megatotal Básico Plus + HD Total + Xview + HBO + FOX + Super digital + Hasta 50 Mbps + Ilimitado Plus | \$999 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 50 | 188 ^{2/} | 70 ^{2/} | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$100 |
| | Básico Plus + HD Total + XView + Hasta 100 Mbps + Ilimitado Plus | \$836.6 ^{1/} | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 100 | 146 ^{2/} | 70 ^{2/} | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$100 |
| | Básico + HD Total + XView + Hasta 100 Mbps + Ilimitado Plus | \$894.7 ^{1/} | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 100 | 132 ^{2/} | 70 ^{2/} | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$100 |
| Megatotal Básico Plus + HD Total + Xview + HBO + FOX + Super digital + Hasta 100 Mbps + Ilimitado Plus | \$999 | Ilimitadas | Ilimitados | Ilimitados | 100 | 193 ^{2/} | 70 ^{2/} | 1 | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$100 | |

Fuente: IFT, 2018

^{1/}La renta mensual varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

^{2/}Los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.



04. INTERNET FIJO, TELEFONÍA FIJA Y TELEVISIÓN DE PAGA

Resumen ejecutivo

Análisis de la oferta

Oferta vigente

Nota metodológica

01. Internet fijo y Telefonía fija

02. Internet fijo y Televisión de paga

03. Telefonía fija y Televisión de paga

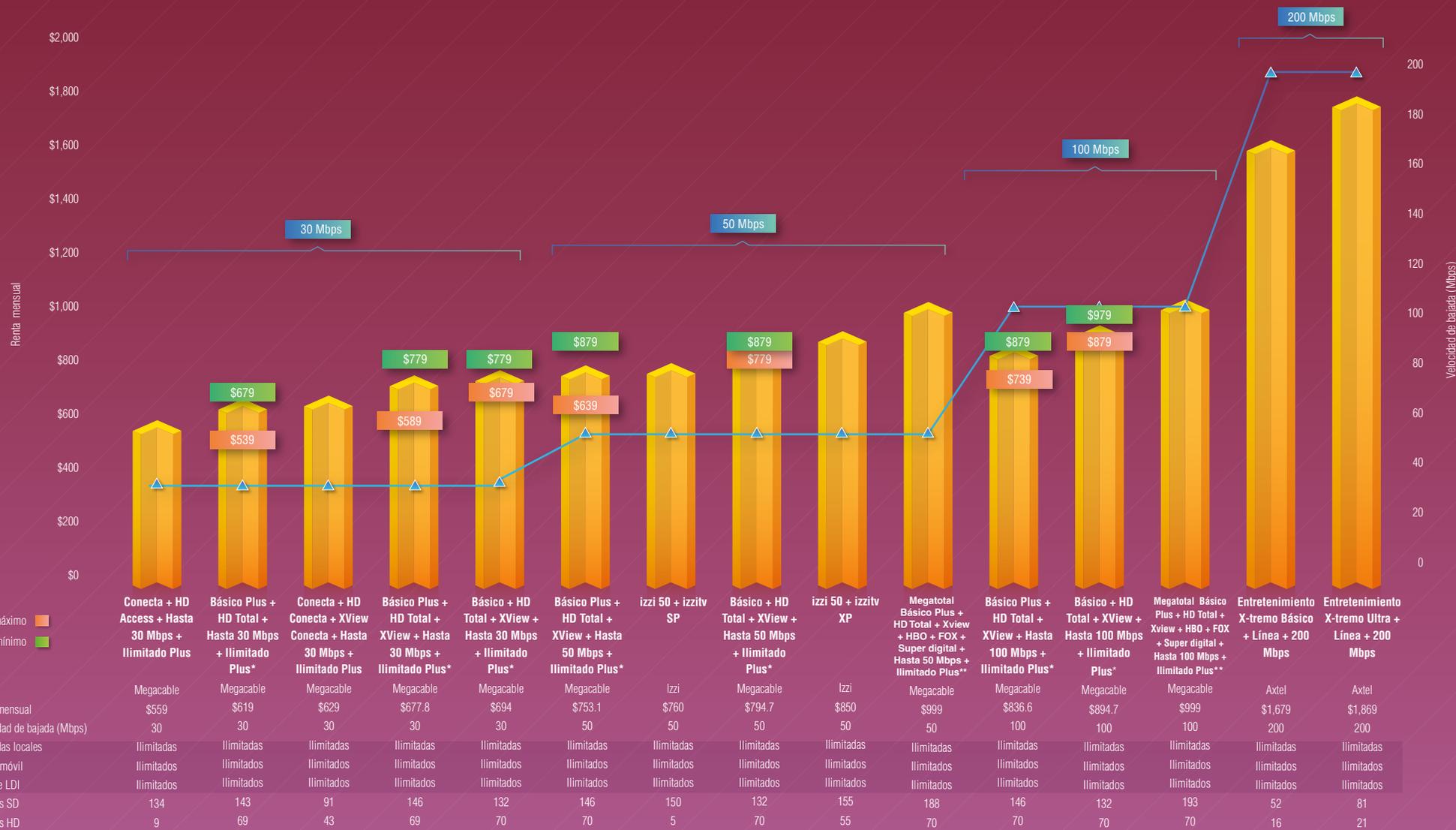
Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 20 Mbps

De la oferta considerada, en el Gráfico 12 se analiza la renta mensual y las principales variables de 15 planes (29%) de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play que incluyen una velocidad de bajada mayor a 20 Mbps. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Axtel, Izzi y Megacable ofertan planes con una velocidad de bajada mayor a 20 Mbps. La velocidad de bajada de los planes ofertados es de 30, 50, 100 y 200 Mbps.
- La renta mensual más baja es de \$559 correspondiente al plan Conecta + HD Access + Hasta 30 Mbps + Ilimitado Plus de Megacable con una velocidad de bajada de 30 Mbps, mientras que la renta mensual más alta es de \$1,859 y corresponde al plan Entretenimiento X-tremo Ultra + Línea + 200 Mbps de Axtel con una velocidad de bajada de 200 Mbps.
- La cantidad de Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de LDI incluidas son ilimitadas en todos los planes.
- La cantidad de canales incluidos en los planes oscila entre 68 y 263 canales. Todos los planes incluyen canales HD.
- La cantidad más baja de canales incluidos es de 68 y corresponde al plan Entretenimiento X-tremo Básico + Línea + 200 Mbps de Axtel, mientras que la mayor cantidad de canales incluidos es de 263 y corresponde al plan Megatotal Básico Plus + HD Total + Xview + HBO + FOX + Super digital + Hasta 100 Mbps + Ilimitado Plus de Megacable.



Gráfico 12. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 20 Mbps



*La renta mensual y los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente en el Gráfico se muestra el costo mínimo y máximo de la renta mensual en el plan.
 **Los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

Fuente: IFT, 2018

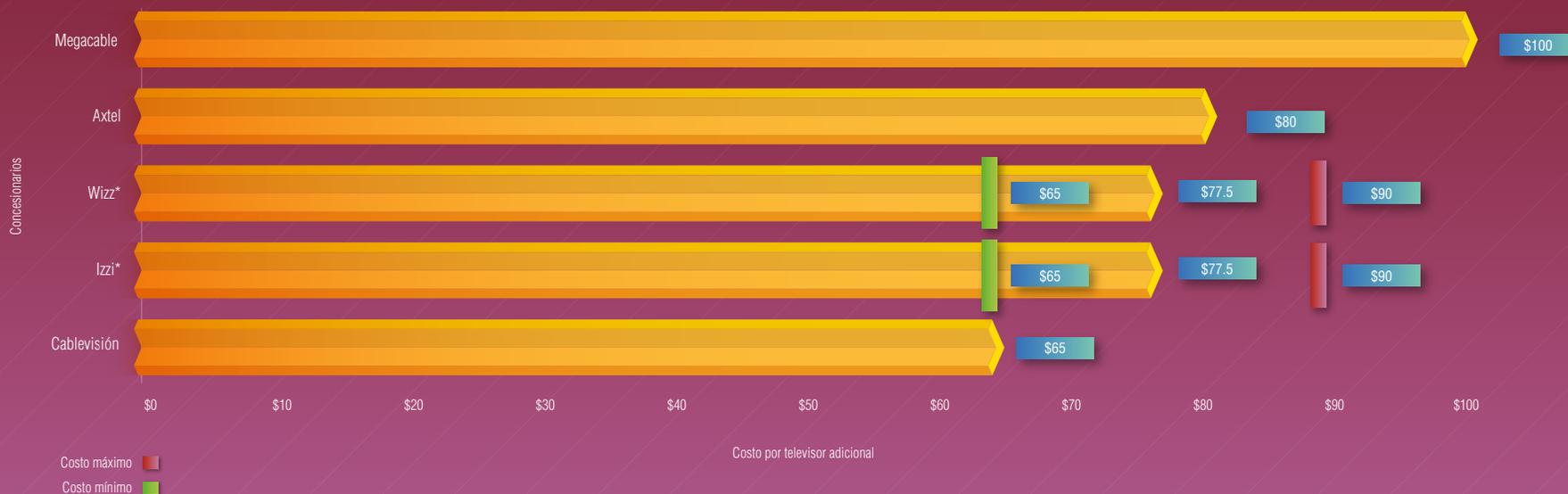


Costo por televisor adicional

El costo por televisor adicional es aquél en el que incurre un usuario cuando solicita al Concesionario un televisor adicional al incluido en su plan. En el Gráfico 13 se muestran los costos por televisor adicional por Concesionario.

- Los costos por televisor adicional oscilan entre \$65 y \$100.
- El costo por televisor adicional más bajo es de \$65, correspondiente a Cablevisión (para todos sus planes), Izzi (para dos de sus planes) y Wizz (para dos de sus planes), mientras que el costo por televisor más alto es de \$100, y corresponde a Megacable (para todos sus planes).
- Los Concesionarios Cablecom y Telecable no incurren en costos por televisor adicional pues sus planes no permiten contratar televisores adicionales a los ya incluidos, por esta razón no se muestran en el Gráfico.

▶ Gráfico 13. Costo por televisor adicional



* El costo por televisor adicional varía según el plan contratado, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente en el Gráfico se presenta el costo mínimo y máximo del costo por televisor adicional.

Fuente: IFT, 2018



Nota Metodológica

La metodología utilizada para la elaboración de la sección de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en su modalidad triple play parte de la información que los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) ponen a disposición de los usuarios a través de sus páginas electrónicas, y que a su vez cuentan con su correspondiente constancia de inscripción que emite el RPT.

Universo comparable

El análisis realizado consideró como muestra representativa a los Concesionarios con mayor participación en el mercado²⁰, clasificados por grupos de acuerdo al nombre y/o marca comercial. Al respecto, se identificaron 52 planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play, correspondientes a la oferta vigente y disponible para el usuario, publicados a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios con correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPT. Para fines comparativos sólo se consideraron los planes con características de información comparable con respecto a otros Concesionarios que ofertan el servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play.

-  Axtel, S.A.B. de C.V., “Axtel”, oferta 2 planes: Entretenimiento X-tremo Básico + Línea + 200 Mbps y Entretenimiento X-tremo Ultra + Línea + 200 Mbps.

-  Cable y Comunicación de Campeche, S.A. de C.V., CV Telecomunicaciones del Norte, S.A. de C.V., Comunicable, S.A. de C.V., Cablevision Red, S.A. de C.V., Cablevision, S.A. de C.V., Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Televisión Internacional, S.A. de C.V. y TV Cable de Oriente, S.A. de C.V., a través de la marca comercial “Izzi”, ofertan 5 planes: izzi 10 + Pack TV, izzi 20 + izzitv SP, izzi 20 + izzitv XP, izzi 50 + izzitv SP e izzi 50 + izzitv XP.

-  Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Tele Azteca, S.A. de C.V. y TV Cable de Oriente, S.A. de C.V., “Cablecom”, oferta 6 planes: Minibásico + Internet + Telefonía Ilimitada para las velocidades de 3, 5 y 10 Mbps y Básico + Internet + Telefonía Ilimitada para las velocidades de 3, 5 y 10 Mbps.

-  Televisión Internacional, S.A. de C.V., “Cablevisión”, oferta 6 planes: Minibásico + Internet + Telefonía Ilimitada para las velocidades de 3, 5 y 10 Mbps y Básico + Internet + Telefonía Ilimitada para las velocidades de 3, 5 y 10 Mbps.

²⁰ Para mayor información se recomienda ver el Primer Informe Trimestral Estadístico 2018 (IFT, 2018).



- Mega Cable, S.A. de C.V. y MYC Red, S.A. de C.V., “Megacable”, oferta 24 planes: Básico + HD Total + Xview + Ilimitado Plus para las velocidades de 20, 30, 50 y 100 Mbps, Básico Plus + Ilimitado Plus para las velocidades de 5, 10 y 20 Mbps, Básico Plus + HD Total + Ilimitado Plus para las velocidades de 5, 10, 20 y 30 Mbps, Básico Plus + HD Total + Xview + Ilimitado Plus para las velocidades de 10, 20, 30, 50 y 100 Mbps, Conecta + Hasta 20 Mbps + Ilimitado Plus, Conecta + HD Access + Ilimitado Plus para las velocidades de 5, 20 y 30 Mbps ,Conecta + HD Conecta + Xview Conecta + Ilimitados Plus para las velocidades de 20 y 30 Mbps y Megatotal Básico Plus + HD Total + Xview + HBO + FOX + Super digital + Ilimitados plus para las velocidades de 50 y 100 Mbps.
- Cablevisión Red, S.A. de C.V., “Telecable”, oferta 6 planes: Minibásico + Internet + Telefonía Ilimitada para las velocidades de 3, 5 y 10 Mbps y Básico + Internet + Telefonía Ilimitada para las velocidades de 3, 5 y 10 Mbps.
- TV Cable de Oriente, S.A. de C.V. (Cablecom), a través de la marca comercial “Wizz”, oferta 3 planes: Internet SP 10 Mbps + Wizzplus TV + Telefonía ilimitada, Internet SP 20 Mbps + Wizzplus TV + Telefonía ilimitada e Internet SP 20 Mbps + IZZI TV XP + Telefonía ilimitada.

Elección de las variables

Para el análisis de la oferta, se identificaron las siguientes variables comunes:

- Renta mensual
- Velocidad de bajada (Mbps)
- Llamadas locales
- Llamadas/Minutos a móvil
- Llamadas/Minutos de LDI
- Canales incluidos (SD y HD)
- Televisores incluidos
- Costos adicionales por Llamada local, Minuto a móvil, Minuto de LDI y por televisor adicional



Para fines de este Reporte y para esta modalidad, se delimitaron cuatro rangos de velocidad de bajada anunciada:

- Menor a 4 Mbps
- De 4 Mbps y menor a 10 Mbps
- De 10 Mbps a 20 Mbps
- Mayor a 20 Mbps

Costo adicional

Para el ejercicio que nos compete, el costo adicional se consideró a partir de lo contenido en las constancias registradas de cada plan.

Limitaciones

- No se consideraron los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, ni tampoco promociones, paquetes adicionales o “Add On” que un usuario podría añadir a su plan. Para mayor información se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones (<http://comparador.ift.org.mx>) y/o acercarse al Concesionario.
- Para fines del presente Reporte no se hace distinción de los planes por tipo de tecnología. Para conocer el tipo de tecnología se sugiere consultar el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT) en <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/> a fin de que el usuario obtenga mayor información en la elección del plan y servicio a contratar con un Concesionario.
- La velocidad de bajada puede variar en razón de diversos factores, por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en las constancias del RPT.
- No se consideraron las llamadas a destinos internacionales (excepto Estados Unidos y Canadá).
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) y que corresponden a lo inscrito en las constancias del RPT hasta el 28 de septiembre de 2018.



Bibliografía

- Acuerdo de Convergencia de Servicios Fijos de Telefonía Local y Televisión y/o Audio Restringidos que se proporcionan a través de Redes Públicas Alámbricas e Inalámbricas (03 de octubre de 2006). México: Diario Oficial de la Federación.
- Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones (última modificación 13 de julio 2018), México. http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/conocenos/Modificacion_EOIFT_130718.pdf
- Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (última reforma 15 de junio de 2018), México. http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR_150618.pdf
- Páginas electrónicas de los Concesionarios.
- Política para la Transición a la Televisión Digital Terrestre (11 de septiembre de 2014). México. Diario Oficial de la Federación. http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5359731&fecha=11/09/2014
- Primer Informe Trimestral Estadístico 2018, (IFT, 2018), México. <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/estadisticas/ite12018acc.pdf>
- Registro Público de Telecomunicaciones. <http://rpc.ift.org.mx/rpc/>



01. Internet fijo
y Telefonía fija



02. Internet fijo
y Televisión de paga



03. Telefonía fija
y Televisión de paga



04. Internet fijo, Telefonía fija
y Televisión de paga



BIBLIOGRAFÍA



<http://www.ift.org.mx>

Insurgentes Sur #1143 Col. Nochebuena
Demarcación Territorial Benito Juárez
CP 03720 Ciudad de México
Tel 5015 4000 / 01800 2000 120