INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

REPORTE DE INFORMACIÓN COMPARABLE DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS DE **TELECOMUNICACIONES MÓVILES 2018**

LEGALES

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es un órgano público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto el desarrollo eficiente de la radiodifusión y las telecomunicaciones, en el ámbito de las atribuciones que le confiere la Constitución y en los términos que fijen las leyes.

La Coordinación General de Política del Usuario (CGPU) publica el presente "Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018" (Reporte), con fundamento en el Estatuto Orgánico del IFT que señala la atribución de "*Publicar reportes trimestrales que incluyan información comparable, en términos de planes y tarifas, sobre la oferta de los servicios de telecomunicaciones para los usuarios*" (Estatuto Orgánico del IFT, artículo 71° fracción XXII, IFT, 2017).

Este Reporte se elaboró con la información de la oferta que los Concesionarios y Operadores Móviles Virtuales (OMV), a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios, misma que cuenta con su debido registro y correspondencia ante lo inscrito en el Registro Público de Telecomunicaciones (RPT)[1], de acuerdo a lo establecido en el artículo 205 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

[1] http://ucsweb.ift.org.mx/vrpc/

ÍNDICE

LEGALES 2

ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS 4

ACRÓNIMOS Y DEFINICIONES 5

INTRODUCCIÓN 6

ANTECEDENTES 7

TELEFONÍA MÓVIL 8

RESUMEN EJECUTIVO 8

01. Planes pospago 9

Perspectiva general de la oferta 9

Perfiles de acuerdo al rango de renta mensual 9

1.1 Planes perfil Básico 11

1.1.1 Costos adicionales, perfil Básico 14

1.2 Planes perfil Gama Media 16

1.3 Planes perfil Gama Media Alta 18

1.4 Planes perfil Gama Alta 21

02. Esquemas prepago 23

Perspectiva general de la oferta 23

2.1 Tarifa Diferenciada 25

Recargas de $10 a $40 26

Costos de los servicios bajo demanda, recargas de $10 a $40 27

Recargas de $50 a $150 28

Costos de los servicios bajo demanda, recargas de $50 a $150 29

Recargas de $200 a $500 30

Costos de los servicios bajo demanda, recargas de $200 a $500 31

2.2 Tarifa Única 32

INTERNET MÓVIL 33

RESUMEN EJECUTIVO 33

Perspectiva general de la oferta 34

Perfiles de acuerdo al rango de renta mensual 34

Planes perfil Básico 35

Planes perfil Gama Media 37

Planes perfil Gama Media Alta 39

Planes perfil Gama Alta 41

Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018 43

ANEXO 46

BIBLIOGRAFÍA 57

ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS

CUADROS

Cuadro 1. Perfiles, rangos de renta mensual y cantidad de planes de Telefonía móvil 9
Cuadro 2. Mínimos, máximos y promedios por perfil 10
Cuadro 3. Distribución de planes de Telefonía móvil por Concesionario, perfil Básico 11
Cuadro 4. Distribución de planes de Telefonía móvil por Concesionario, perfil Gama Media 14
Cuadro 5. Distribución de planes de Telefonía móvil por Concesionario, perfil Gama Media Alta 16
Cuadro 6. Distribución de planes de Telefonía móvil por Concesionario, perfil Gama Alta 18
Cuadro 7. Esquemas prepago por Concesionario y OMV 21
Cuadro 8. Perfiles, rangos de renta mensual y cantidad de planes de Internet móvil 31
Cuadro 9. Mínimos, máximos y promedios por perfil de Internet móvil 32
Cuadro 10. Distribución de planes de Internet móvil por Concesionario, perfil Básico 32
Cuadro 11. Distribución de planes de Internet móvil por Concesionario, perfil Gama Media 34
Cuadro 12. Distribución de planes de Internet móvil por Concesionario, perfil Gama Media Alta 36
Cuadro 13. Distribución de planes de Internet móvil por Concesionario, perfil Gama Alta 38
Cuadro 14. Porcentaje de participación en el mercado 40
Cuadro 15. Perfiles de renta mensual de Telefonía móvil pospago 42
Cuadro 16. Perfiles de renta mensual de Internet móvil pospago 42
Cuadro 17. Oferta vigente de Telefonía móvil pospago, perfil Básico 43
Cuadro 18. Oferta vigente de Telefonía móvil pospago, perfil Gama Media 44
Cuadro 19. Oferta vigente de Telefonía móvil pospago, perfil Gama Media Alta 45
Cuadro 20. Oferta vigente de Telefonía móvil pospago, perfil Gama Alta 46
Cuadro 21. Oferta vigente de Telefonía móvil prepago, recargas de $10 a $40 47
Cuadro 22. Oferta vigente de Telefonía móvil prepago, recargas de $50 a $150 48
Cuadro 23. Oferta vigente de Telefonía móvil prepago, recargas de $200 a $500 49
Cuadro 24. Oferta vigente de Telefonía móvil prepago, esquemas con Tarifa Única 50
Cuadro 25. Oferta vigente de Internet móvil pospago, perfil Básico 51
Cuadro 26. Oferta vigente de Internet móvil pospago, perfil Gama Media 52
Cuadro 27. Oferta vigente de Internet móvil pospago, perfil Gama Media Alta 52
Cuadro 28. Oferta vigente de Internet móvil pospago, perfil Gama Alta 53

GRÁFICOS

Gráfico 1. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Básico 12
Gráfico 2. Costos adicionales, perfil Básico 13
Gráfico 3. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media 15
Gráfico 4. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media Alta 17
Gráfico 5. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Alta 19
Gráfico 6. Recargas de $10 a $40 23
Gráfico 7. Costos bajo demanda, recargas de $10 a $40 24
Gráfico 8. Recargas de $50 a $150 25
Gráfico 9. Costos bajo demanda, recargas de $50 a $150 26
Gráfico 10. Recargas de $200 a $500 27
Gráfico 11. Costos bajo demanda, recargas de $200 a $500 28
Gráfico 12. Esquemas de Tarifa Única 29
Gráfico 13. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Básico 33
Gráfico 14. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Gama Media 35
Gráfico 15. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Gama Media Alta 37
Gráfico 16. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planesde Internet móvil con perfil Gama Alta 39

ACRÓNIMOS Y DEFINICIONES

ACRÓNIMOS

CGPU	Coordinación General de Política del Usuario
IFT	Instituto Federal de Telecomunicaciones
LFTyR	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
Mb	Megabyte
OMV	Operadores Móviles Virtuales
RPT	Registro Público de Telecomunicaciones
SMS	Servicio de Mensajes Cortos

DEFINICIONES

Canasta de servicios incluida	Es la cantidad de minutos de voz, SMS y Mb que incluyen los planes o esquemas de prepago de Telefonía móvil.
Concesionario	Persona física o moral, titular de una concesión prevista en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
Plan	Servicio incluido y/o sus características y elementos opcionales asociado a una tarifa.
Pospago	Esquema de contratación mediante el cual el suscriptor paga servicios de telecomunicaciones de manera posterior a la utilización de los mismos.
Prepago	Esquema de contratación mediante el cual el suscriptor paga servicios de telecomunicaciones de manera anticipada a la utilización de los mismos.
Tarifa Diferenciada	Son aquellos esquemas de prepago cuya tarifa de voz y SMS disminuye cuando el monto de la recarga aumenta.
Tarifa Única	Son aquellos esquemas de prepago que, independientemente del monto de la recarga, mantienen una misma tarifa de voz y SMS.
Servicios bajo demanda	Son los costos por Minuto de voz, SMS y Mb que se debitan de manera individual del monto de la recarga.

INTRODUCCIÓN

El presente Reporte, contiene el análisis correspondiente a los planes y tarifas ofertados en las páginas electrónicas de los Concesionarios y los OMV que hasta el 12 de marzo de 2018 estaban disponibles para los usuarios y que contaban con sus correspondientes constancias del RPT. Al respecto, se consideran únicamente los planes que pueden contratar los usuarios de manera no empresarial, por lo anterior, se excluyen los planes empresariales ofertados por los Concesionarios.

El análisis de los planes y tarifas parte de la distinción de las modalidades de contratación de Telefonía móvil: pospago y prepago, por lo que el presente documento se compone de dos secciones. En la primera sección se analizan los planes de pospago desde su perspectiva general y de acuerdo a una clasificación en perfiles por rango de renta mensual. Asimismo, se analiza la canasta de servicios incluida de minutos de voz (Minutos de voz), SMS, Mb y sus costos adicionales. En la segunda sección se analizan los esquemas de prepago partiendo de la perspectiva general y de acuerdo a su clasificación por tipo de tarifa.

Adicional al Reporte, en la página electrónica del IFT se encuentra a disposición de los usuarios del servicio de Telefonía móvil el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, que es una herramienta en línea[2], en la cual podrán consultar de manera detallada las características de la oferta, tales como: la renta mensual, Minutos de voz, SMS, Mb incluidos, sus costos adicionales y paquetes adicionales, misma que se encuentra actualizada con la finalidad de que los usuarios consulten información veraz y oportuna.

[2] http://comparador.ift.org.mx/

ANTECEDENTES

Desde el año 2015, la CGPU ha publicado *Reportes de Información Comparable de Planes y Tarifas de Telefonía móvil*, los cuales muestran los principales hallazgos derivados del análisis de correspondencia entre los planes y tarifas de telefonía móvil ofertados en las páginas electrónicas y los registros de constancias ante el RPT.

Uno de los principales objetivos en la emisión de estos reportes es dotar a los usuarios de información comparable de planes y tarifas, con la finalidad de que tengan acceso a información clara y objetiva para facilitar la toma de decisiones informadas, lo que detona un ciclo virtuoso de información para los usuarios. En seguimiento a este objetivo, la CGPU presenta el *Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018*.

REPORTE DE INFORMACIÓN COMPARABLE DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS DE **TELECOMUNICACIONES MÓVILES 2018**

TELEFONÍA
MÓVIL

01. Planes pospago

02. Esquemas prepago

Internet Móvil

RESUMEN EJECUTIVO

En la modalidad pospago, se analizaron setenta y cinco planes, correspondientes a la oferta disponible para el usuario, los cuales se clasificaron en cuatro perfiles de acuerdo a su renta mensual: Básico, Gama Media, Gama Media Alta y Gama Alta.

- La mayor cantidad de planes ofertados (32%) se concentra en el perfil Básico con una renta mensual entre $199 y $399.

La oferta pospago permite la utilización de los Minutos de voz, SMS y Mb en México, Estados Unidos y Canadá.

- Del 100% de la oferta considerada en la modalidad pospago, el total de los planes permite la utilización de los Minutos de voz, SMS y Mb incluidos para el uso en México, Estados Unidos y Canadá.

El 93% de los planes ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados; en tanto que el 7% de los planes acotan los Minutos de voz y SMS incluidos.

- De la totalidad de la oferta considerada, no se incluye algún plan con Mb ilimitados por lo que la cantidad incluida varía según el plan contratado.

En la modalidad prepago, se analizaron quince esquemas de los Concesionarios y OMV correspondientes a la oferta disponible para el usuario.

- El 67% de los esquemas ofertados (diez esquemas) se enfocan en Tarifa Única, la cual independientemente del monto de la recarga, mantiene una misma tarifa de voz y SMS.
- El 33% de los esquemas ofertados (cinco esquemas) se enfocan en Tarifa Diferenciada cuya tarifa de voz y SMS disminuye cuando el monto de la recarga aumenta.

El 80% de la oferta prepago mantiene el mismo costo por el consumo de Minutos de voz y SMS a México, Estados Unidos y Canadá.

01. Planes pospago

PERSPECTIVA GENERAL DE LA OFERTA

Actualmente, tres Concesionarios ofrecen el servicio de Telefonía móvil en la modalidad pospago[3]: AT&T, Movistar y Telcel. De éstos, se identificaron setenta y cinco planes ofertados en sus respectivas páginas electrónicas. Cada uno de los planes considerados incluye, dentro de su renta mensual, una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS y Mb.

De los setenta y cinco planes considerados en el Reporte, se destaca que:

- La mayor cantidad de planes ofertados (32%) se concentra en el perfil Básico.
- El 100% de los planes permite la utilización de los Minutos de voz, SMS y Mb en México, Estados Unidos y Canadá.
- Setenta planes (93%) ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados; en tanto que cinco planes (7%) acotan los Minutos de voz y SMS incluidos.
- El 100% de la oferta acota los Mb incluidos en el plan.
- El 99% de los planes identificados permiten al usuario tener acceso a una o más Redes sociales.

PERFILES DE ACUERDO AL RANGO DE RENTA MENSUAL

Para fines del presente Reporte, los setenta y cinco planes considerados se clasificaron en cuatro perfiles de acuerdo a su renta mensual: perfil Básico, Gama Media, Gama Media Alta y Gama Alta. En el Cuadro 1 se enlistan los perfiles, la cantidad de planes que incluye cada uno y su representatividad porcentual, de acuerdo al total de planes considerados en la oferta.

Cuadro 1.
Perfiles, rangos de renta mensual y cantidad de planes de Telefonía móvil

Perfil	Rango de renta mensual	Cantidad de planes	Porcentaje
Básico	$199 a $399	24	32%
Gama Media	$400 a $599	14	19%
Gama Media Alta	$600 a $999	22	29%
Gama Alta	$1000 a $5400	15	20%
Total		75	100%

Nota: Para fines de este Reporte, en la modalidad pospago se delimitaron perfiles en función del rango de renta mensual.
Fuente: IFT, 2018

[3] Véase Tercer Informe Trimestral Estadístico 2017 (IFT, 2018)

Asimismo, en el Cuadro 2 se identifican los valores mínimos, máximos y promedios de las variables de cada uno de los perfiles (renta mensual, Minutos de voz, SMS y Mb) con la finalidad de ilustrar que existen diferencias en las canastas incluidas, aunque se encuentren en el mismo perfil e incluso con el mismo precio.

Cuadro 2.
Mínimos, máximos y promedios por perfil

Perfil	Renta mensual			Minutos de voz			SMS			Mb		
	Mínima	Promedio	Máxima	Mínima	Promedio	Máxima	Mínima	Promedio	Máxima	Mínima	Promedio	Máxima
Básico	$199	$284	$399	800	NA	Ilimitados	400	NA	Ilimitados	1,000	1,872	4,096
Gama Media	$400	$511	$599	Ilimitados	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitados	3,000	4,962	7,168
Gama Media Alta	$600	$813	$999	Ilimitados	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitados	6,656	8,999	13,000
Gama Alta	$1,000	$1,870	$5,400	Ilimitados	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitados	11,264	24,872	81,920

NA: No Aplica. Debido a que el máximo de Minutos de voz y SMS son ilimitados, no es posible calcular un promedio.

Fuente: IFT, 2018

1.1 PLANES PERFIL BÁSICO

De la oferta considerada, el perfil Básico se compone de veinticuatro planes que representan el 32% del total de la oferta. El Cuadro 3 enlista por Concesionario la cantidad de planes que se ofertan en este perfil, así como el costo mínimo, máximo y promedio de la renta mensual del total de los planes.

- La renta mensual de los planes oscila entre $199 y $399.
- Telcel es el Concesionario que más planes oferta para este perfil, seguido de AT&T y Movistar.

Cuadro 3.
Distribución de planes de Telefonía móvil por Concesionario, perfil Básico

Perfil	Concesionario	Cantidad de planes	Renta mensual		
			Mínima	Promedio	Máxima
Básico	AT&T	9	$200	$285	$399
	Movistar	3	$231	$309	$390
	Telcel	12	$199	$277	$399

Fuente: IFT, 2018

Para fines comparativos, en los Gráficos 1.A y 1.B se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida de los veinticuatro planes dentro del perfil Básico.

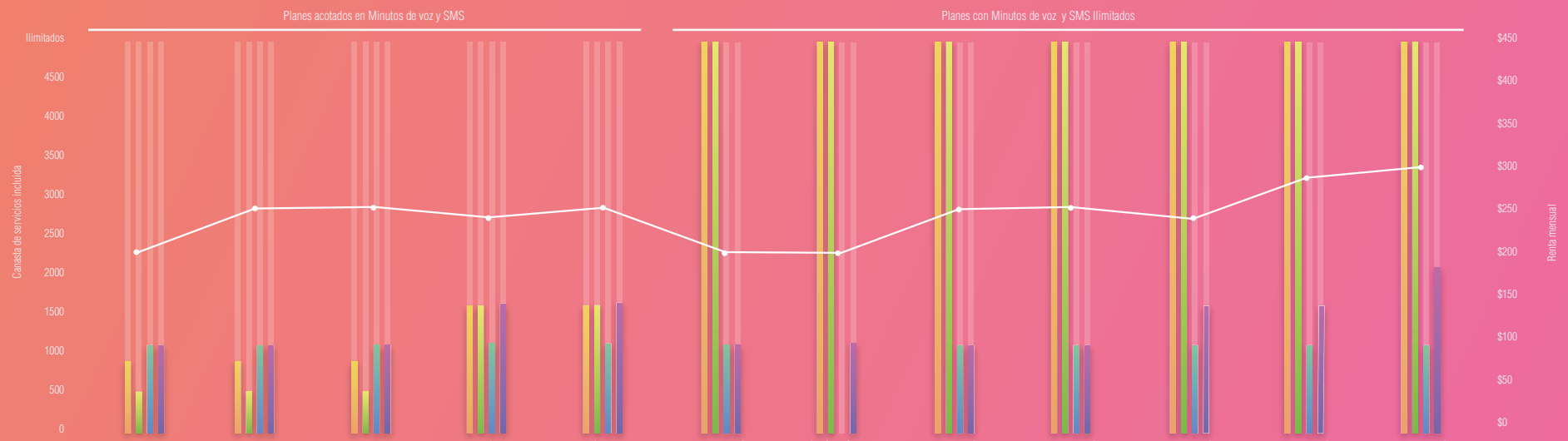
Del Gráfico se destaca:

- Diecinueve de los veinticuatro planes (79%) incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Siete de los nueve planes de AT&T ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Los tres planes de Movistar ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Nueve de los doce planes de Telcel ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Cinco de los veinticuatro planes (21%) incluyen Minutos de voz y SMS acotados.
- Dos planes de AT&T ofertan Minutos de voz y SMS acotados, estos planes incluyen 1500 Minutos de voz y 1500 SMS.
- Tres planes de Telcel ofertan Minutos de voz y SMS acotados, estos planes incluyen 800 Minutos de voz y 400 SMS.
- Los Mb incluidos van desde 1,000 Mb a 4,096 Mb, siendo el plan Vas a volar 1.0 de Movistar el que incluye 4,096 Mb.

Gráfico 1.A

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Básico

Continua gráfico en la siguiente página



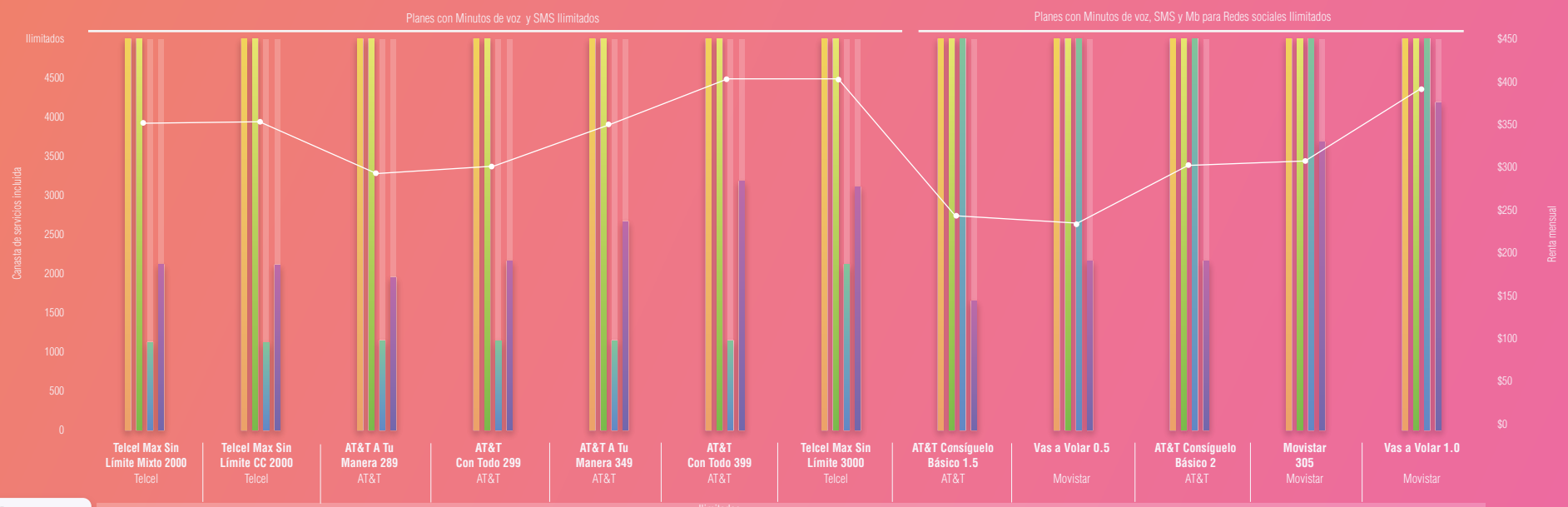
	Telcel Max 1000 (Telcel)	Telcel Max Mixto 1000 (Telcel)	Telcel Max CC 1000 (Telcel)	AT&T Con Todo 239 (AT&T)	AT&T A Tu Manera 249 (AT&T)	Telcel Max Sin Límite 1000 (Telcel)	AT&T Consíguelo Básico 1 (AT&T)	Telcel Max Sin Límite Mixto 1000 (Telcel)	Telcel Max Sin Límite CC 1000 (Telcel)	Telcel Max Sin Límite 1500 (Telcel)	Telcel Max Sin Límite CC 1500 (Telcel)	Telcel Max Sin Límite 2000 (Telcel)
Minutos de voz	800	800	800	1500	1500	Ilimitados						
SMS	400	400	400	1500	1500	Ilimitados						
Mb adicionales para Redes sociales	1000	1000	1000	1024	1024	1000	No incluye	1000	1000	1000	1000	1000
Mb	1000	1000	1000	1536	1536	1000	1024	1000	1000	1500	1500	2000
Renta mensual	$199	$249	$249	$239	$249	$199	$200	$249	$249	$239	$289	$299

Fuente: IFT, 2018

Nota: La mención "CC" en los planes denominados Telcel Max y Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado de Telcel, hace referencia a que cuando el usuario haya consumido el 100% de los Mb incluidos en su plan, deberá realizar una recarga de saldo o adquirir un paquete de datos adicional. La Canasta de Mb adicionales para uso de Redes sociales varía dependiendo del plan. Para mayor información consultar el Anexo.

Gráfico 1.B

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Básico



Fuente: IFT, 2018

Nota: La mención "CC" en los planes denominados Telcel Max y Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado de Telcel, hace referencia a que cuando el usuario haya consumido el 100% de los Mb incluidos en su plan, deberá realizar una recarga de saldo o adquirir un paquete de datos adicional. La Canasta de Mb adicionales para uso de Redes sociales varía dependiendo del plan. Para mayor información consultar el Anexo.

1.1.1 Costos adicionales, perfil Básico

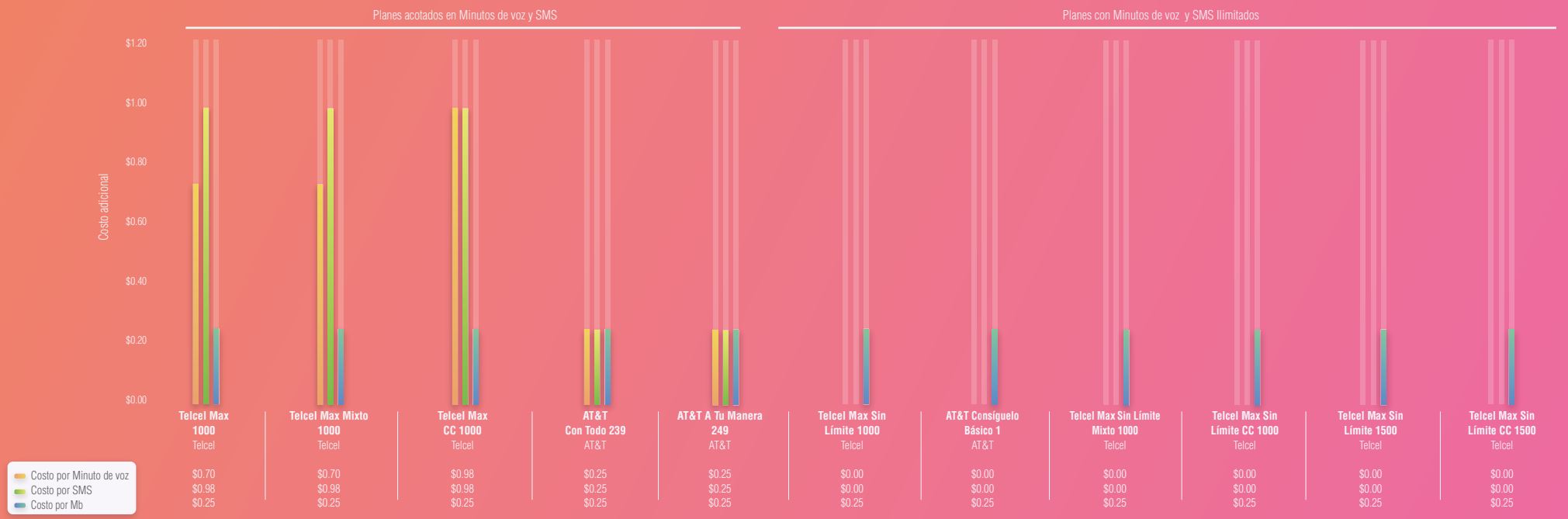
Los costos adicionales son aquellos en los que incurre el usuario al exceder la canasta de servicios incluida en el plan. En los Gráficos 2.A y 2.B se muestran los costos adicionales de los planes del perfil Básico.

Del Gráfico se destaca:

- Siete planes de AT&T, tres planes de Movistar y nueve planes de Telcel no incurren en costos adicionales de Minutos de voz y SMS al incluir esta canasta de servicios de manera ilimitada.
- Cinco de los veinticuatro planes (21%) incurren en costos adicionales por acotar la canasta de Minutos de voz y SMS incluidos.
- El costo por Minuto de voz oscila entre $0.25 y $0.98. El costo por SMS oscila entre $0.25 y $0.98.
- Los costos por Mb adicional oscilan entre $0.25 y $0.70, siendo AT&T y Telcel los Concesionarios con un costo por Mb adicional de $0.25, seguido de Movistar de $0.70.

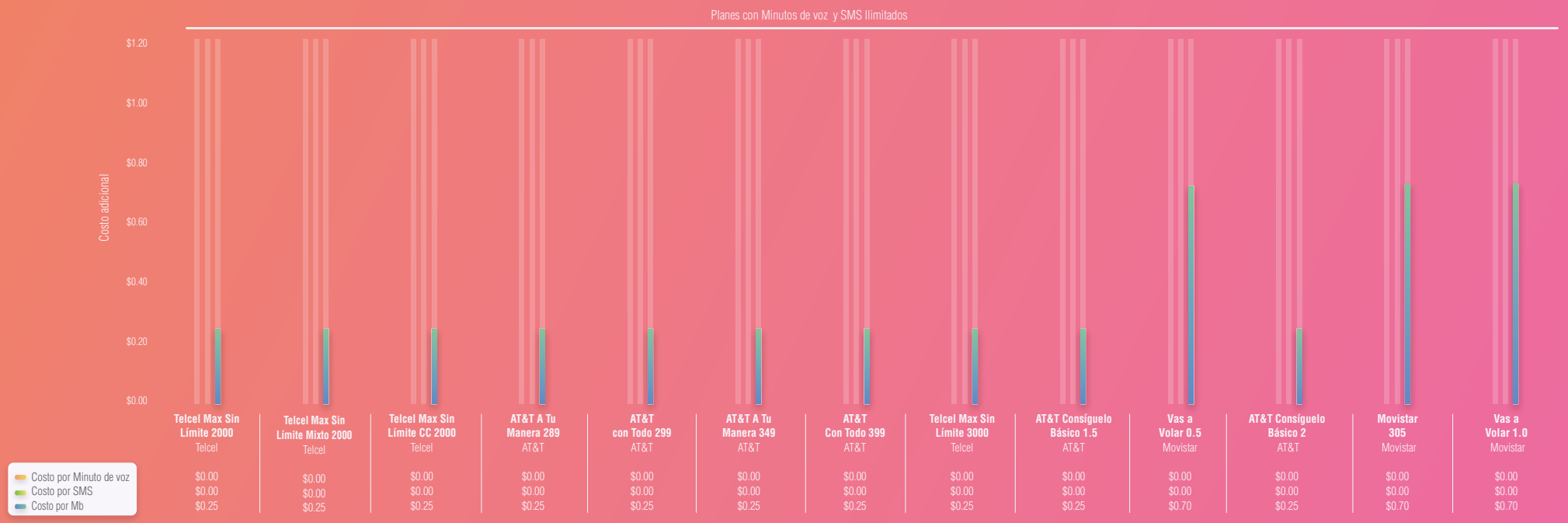
Gráfico 2.A
Costos adicionales, perfil Básico

Continua gráfico en la siguiente página



Fuente: IFT, 2018
Nota: La mención "CC" en los planes denominados Telcel Max y Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado de Telcel, se refieren a los planes en los que, si un usuario consume el 100% de los Mb incluidos en su plan, éste deberá realizar una recarga de saldo para tener acceso a la canasta de servicios de Minutos de voz, SMS y/o datos.

Gráfico 2.B
Costos adicionales, perfil Básico



Fuente: IFT, 2018
Nota: La mención "CC" en los planes denominados Telcel Max y Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado de Telcel, se refieren a los planes en los que, si un usuario consume el 100% de los Mb incluidos en su plan, éste deberá realizar una recarga de saldo para tener acceso a la canasta de servicios de Minutos de voz, SMS y/o datos.

1.2 PLANES PERFIL GAMA MEDIA

De la oferta considerada, el perfil Gama Media se compone de catorce planes que representan el 19% del total de la oferta. El Cuadro 4 enlista por Concesionario la cantidad de planes que ofertan dentro de este perfil, así como el costo mínimo, máximo y promedio de la renta mensual del total de los planes.

- La renta mensual de los planes oscila entre $400 y $599.
- Telcel y AT&T son los Concesionarios que más planes oferta para este perfil, seguido de Movistar.

Cuadro 4.
Distribución de planes de Telefonía móvil por Concesionario, perfil Gama Media

Perfil	Concesionario	Cantidad de planes	Renta mensual		
			Mínima	Promedio	Máxima
Gama Media	AT&T	6	$400	$499	$599
	Movistar	2	$476	$529	$582
	Telcel	6	$449	$516	$599

Fuente: IFT, 2018

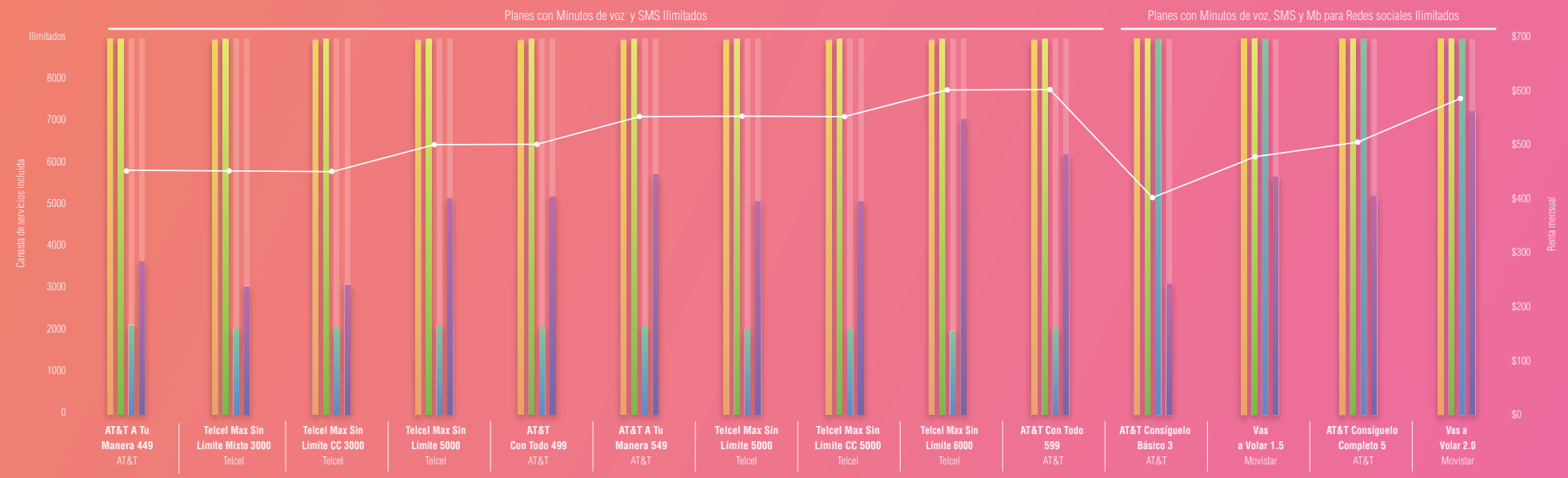
Para fines comparativos, en el Gráfico 3 se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida de los catorce planes dentro del perfil Gama Media.

Del Gráfico se destaca:

- El 100% de los planes del Perfil Gama Media incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Los Mb incluidos en los planes de perfil Gama Media van desde los 3,000 Mb a 7,168 Mb, siendo el plan Vas a volar 2.0 de Movistar el que incluye 7,168 Mb.

Gráfico 3.

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media



Fuente: IFT, 2018

Nota: La mención "CC" en los planes denominados Telcel Max y Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado de Telcel, se refieren a los planes en los que, si un usuario consume el 100% de los Mb incluidos en su plan, éste deberá realizar una recarga de saldo para tener acceso a la canasta de servicios de Minutos de voz, SMS y/o datos. La Canasta de Mb adicionales para uso de Redes sociales varía dependiendo del plan. Para mayor información consultar el Anexo. No se incluye Gráfico de costos adicionales ya que, en este perfil, los Minutos de voz y SMS se incluyen de manera ilimitada en todos los planes. Los costos por Mb adicional por Concesionario son: AT&T $0.25, Movistar $0.70 y Telcel $0.25.

1.3 PLANES PERFIL GAMA MEDIA ALTA

De la oferta considerada, el perfil Gama Media Alta se compone de veintidós planes que representan el 29% del total de la oferta. El Cuadro 5 enlista por Concesionario la cantidad de planes que se ofertan dentro de este perfil, así como el costo mínimo, máximo y promedio de la renta mensual del total de sus planes.

- La renta mensual de los planes oscila entre $600 y $999.
- Telcel es el Concesionario que más planes oferta para este perfil, seguido de AT&T y Movistar.

Cuadro 5.
Distribución de planes de Telefonía móvil por Concesionario, perfil Gama Media Alta

Perfil	Concesionario	Cantidad de planes	Renta mensual		
			Mínima	Promedio	Máxima
Gama Media Alta	AT&T	9	$600	$766	$999
	Movistar	1	$794	$794	$794
	Telcel	12	$699	$849	$999

Fuente: IFT, 2018

Para fines comparativos, en los Gráficos 4.A y 4.B se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida de los veintidós planes dentro del perfil Gama Media Alta.

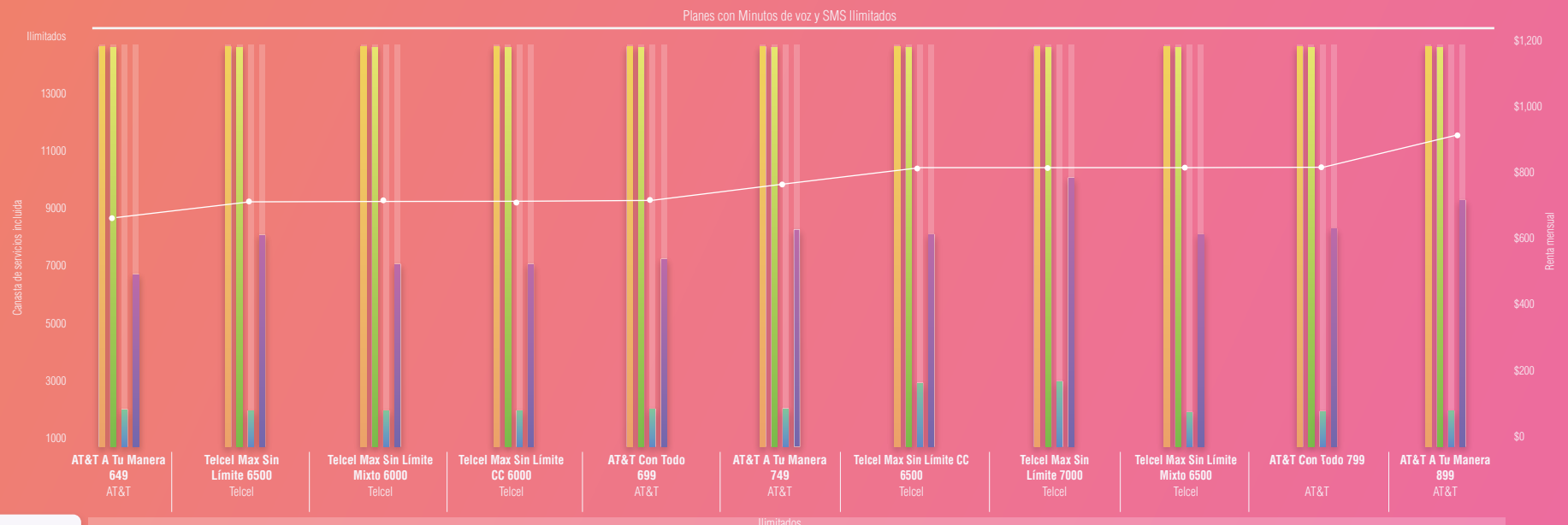
Del Gráfico se destaca:

- El 100% de los planes de AT&T, Movistar y Telcel ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Los Mb incluidos en los planes del perfil Gama Media Alta van desde 6,656 Mb a 13,000 Mb, siendo el plan Telcel Max Sin Límite 9000 de Telcel el que incluye 13,000 Mb.

Gráfico 4.A

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media Alta

Continua gráfico en la siguiente página



	AT&T A Tu Manera 649 AT&T	Telcel Max Sin Límite 6500 Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 6000 Telcel	Telcel Max Sin Límite CC 6000 Telcel	AT&T Con Todo 699 AT&T	AT&T A Tu Manera 749 AT&T	Telcel Max Sin Límite CC 6500 Telcel	Telcel Max Sin Límite 7000 Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 6500 Telcel	AT&T Con Todo 799 AT&T	AT&T A Tu Manera 899 AT&T
Minutos de voz	Ilimitados										
SMS	Ilimitados										
Mb adicionales para Redes sociales	2048	2000	2000	2000	2048	2048	3000	3000	2000	2048	2048
Mb	6656	8000	7000	7000	7168	8192	8000	10000	8000	8192	9216
Renta mensual	$649	$699	$699	$699	$699	$749	$799	$799	$799	$799	$899

Fuente: IFT, 2018

Nota: La mención "CC" en los planes denominados Telcel Max y Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado de Telcel, se refieren a los planes en los que, si un usuario consume el 100% de los Mb incluidos en su plan, éste deberá realizar una recarga de saldo para tener acceso a la canasta de servicios de Minutos de voz, SMS y/o datos. La Canasta de Mb adicionales para uso de Redes sociales varía dependiendo del plan. Para mayor información consultar el Anexo. No se incluye Gráfico de costos adicionales ya que, en este perfil, los Minutos de voz y SMS se incluyen de manera ilimitada en todos los planes. Los costos por Mb adicional por Concesionario son: AT&T $0.25, Movistar $0.70 y Telcel $0.25.

Gráfico 4.B

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media Alta

Fuente: IFT, 2018

Nota: La mención "CC" en los planes denominados Telcel Max y Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado de Telcel, se refieren a los planes en los que, si un usuario consume el 100% de los Mb incluidos en su plan, éste deberá realizar una recarga de saldo para tener acceso a la canasta de servicios de Minutos de voz, SMS y/o datos. La Canasta de Mb adicionales para uso de Redes sociales varía dependiendo del plan. Para mayor información consultar el Anexo. No se incluye Gráfico de costos adicionales ya que, en este perfil, los Minutos de voz y SMS se incluyen de manera ilimitada en todos los planes. Los costos por Mb adicional por Concesionario son: AT&T $0.25, Movistar $0.70 y Telcel $0.25.

1.4 PLANES PERFIL GAMA ALTA

De la oferta considerada, el perfil Gama Alta se compone de quince planes que representan el 20% del total de la oferta. El Cuadro 6 enlista por Concesionario la cantidad de planes que se ofertan dentro de este perfil, así como el costo mínimo, máximo y promedio de la renta mensual del total de sus planes.

- La renta mensual de los planes oscila entre $1,000 y $5,400.
- AT&T es el Concesionario que más planes oferta para este perfil, seguido de Telcel y Movistar.

Cuadro 6.
Distribución de planes de Telefonía móvil por Concesionario, perfil Gama Alta

Perfil	Concesionario	Cantidad de planes	Renta mensual		
			Mínima	Promedio	Máxima
Gama Alta	AT&T	9	$1,000	$2,300	$5,400
	Movistar	1	$1,059	$1,059	$1,059
	Telcel	5	$1,099	$1,259	$1,399

Fuente: IFT, 2018

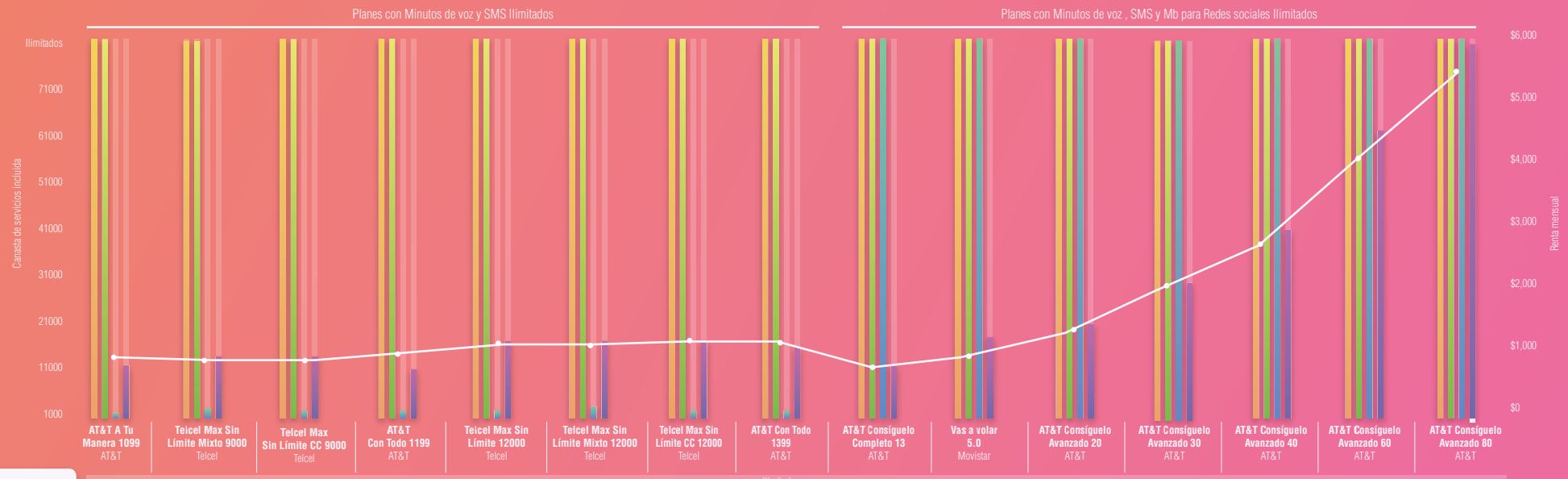
Para fines comparativos, en el Gráfico 5 se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida en los quince planes dentro del perfil Gama Alta.

Del Gráfico se destaca:

- El 100% de los planes de AT&T, Movistar y Telcel, ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Los Mb incluidos en los planes de perfil Gama Alta van desde 11,264 Mb a 81,920 Mb, siendo el plan AT&T Consíguelo Avanzado 80 el que incluye 81,920 Mb.

Gráfico 5.

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Alta



Fuente: IFT, 2018

Nota: La mención "CC" en los planes denominados Telcel Max y Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado de Telcel, se refieren a los planes en los que, si un usuario consume el 100% de los Mb incluidos en su plan, éste deberá realizar una recarga de saldo para tener acceso a la canasta de servicios de Minutos de voz, SMS y/o datos. La Canasta de Mb adicionales para uso de Redes sociales varía dependiendo del plan. Para mayor información consultar el Anexo. No se incluye Gráfico de costos adicionales ya que, en este perfil, los Minutos de voz y SMS se incluyen de manera ilimitada en todos los planes. Los costos por Mb adicional por Concesionario son: AT&T $0.25, Movistar $0.70 y Telcel $0.25.

02. Esquemas prepago

PERSPECTIVA GENERAL DE LA OFERTA

- Se identificaron tres Concesionarios: AT&T (incluyendo a su marca Unefon), Movistar, Telcel (incluyendo su marca Aló) y seis OMV: Cierto, Flash Mobile, Maz Tiempo, Qbocel, Virgin Mobile y Weex, que ofertan en conjunto quince esquemas de prepago.
- La oferta de prepago se clasifica en dos tipos de esquemas: Tarifa Diferenciada[4] y Tarifa Única[5].
- El 33% de los esquemas prepago ofertados son de Tarifa Diferenciada: AT&T Prepago y Unefon 2.0 de AT&T, Prepago Rollover de Movistar, Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras y Amigo Sin Límite de Telcel.
- El 67% de los esquemas ofertados se enfocan en Tarifa Única: AT&T por segundo y Unefon por segundo de AT&T, Prepago Cierto de Cierto, Prepago Flash Mobile de Flash Mobile, Prepago Maz Tiempo de Maz Tiempo, Prepago Qbocel de Qbocel, Prepago Aló y Amigo por segundo de Telcel, Un peso que te va chingón de Virgin Mobile y Prepago Weex de Weex.
- Doce de los quince esquemas de prepago (80%) mantienen el mismo costo en el consumo de Minutos de voz y SMS a México, Estados Unidos y Canadá.
- Siete de los quince esquemas de prepago (47%) permiten el uso de Minutos de voz, SMS y Mb estando en México, Estados Unidos y Canadá.
- El monto de las recargas en tarifa única oscila entre $10 y $10,000.
- El monto de las recargas en tarifa diferenciada oscila entre $10 y $500.

[4] Se refiere a los esquemas prepago donde la tarifa por el consumo de voz y SMS disminuye cuando el monto de la recarga aumenta.

[5] Se refiere a los esquemas prepago que, independientemente del monto de la recarga, mantienen una misma tarifa por el consumo de voz y SMS.

En el Cuadro 7 se muestra la cantidad de esquemas prepago ofertados por los Concesionarios y OMV, clasificados por el tipo de tarifa.

Cuadro 7.
Esquemas prepago por Concesionario y OMV

Concesionario / OMV	Nombre comercial	Tarifa Diferenciada	Tarifa Única
Concesionarios	AT&T	2	2
	Movistar	1	0
	Telcel	2	2
OMV	Cierto	0	1
	Flash Mobile	0	1
	Maz Tiempo	0	1
	Qbocel	0	1
	Virgin Mobile	0	1
	Weex	0	1

* En AT&T se incluye la marca Unefon, y en Telcel se incluye la marca Aló.
Fuente: IFT, 2018

En las siguientes secciones, se analizan los esquemas de Tarifa Diferenciada y los esquemas de Tarifa Única.

2.1 TARIFA DIFERENCIADA

Para fines comparativos se analizan los esquemas de Tarifa Diferenciada clasificados por recargas, a fin de que el usuario identifique el esquema de prepago que mejor se ajuste a su patrón de consumo.

Los diferentes esquemas ofertados presentan características distintas de activación y consumo, por lo que se presenta una breve descripción obtenida de las constancias de registro inscritas ante el RPT:

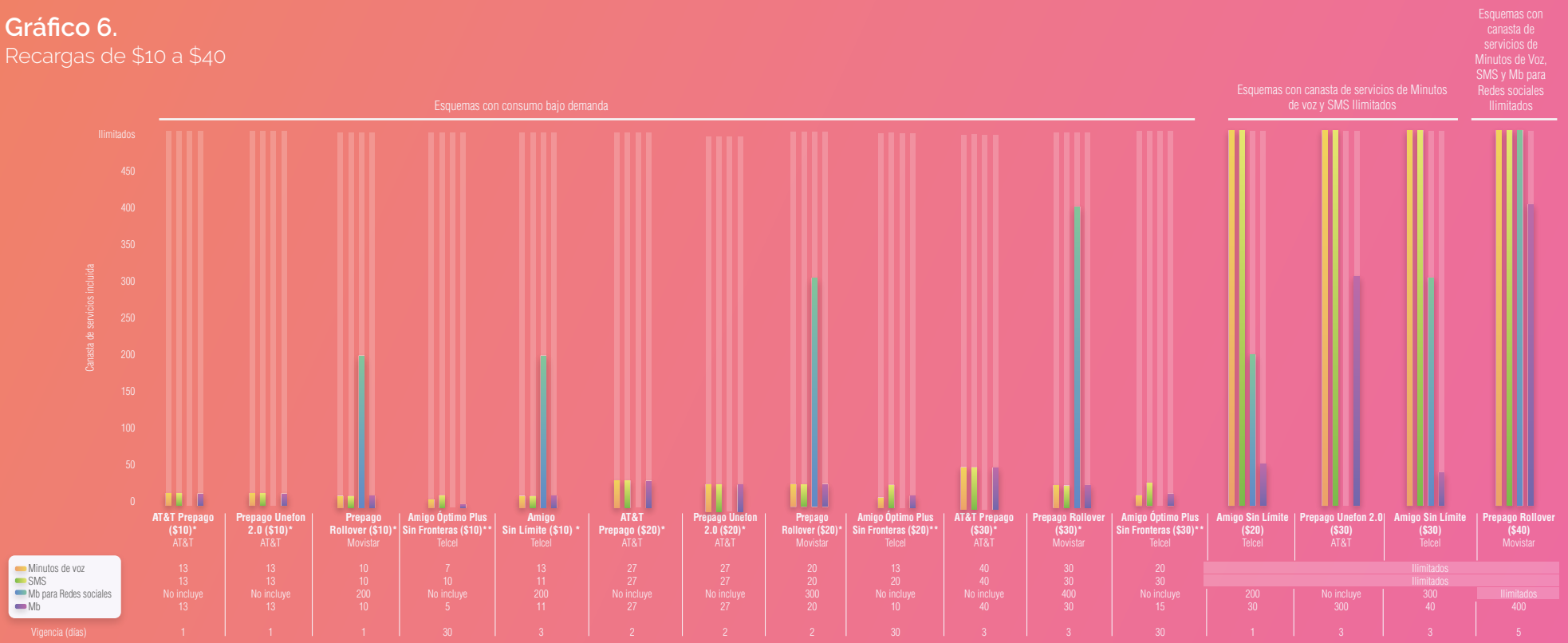
- En los esquemas de AT&T a partir de la recarga de $30 o más (en el caso de Unefon 2.0) y de $50 o más (en el caso de AT&T Prepago), el abono se convierte de manera automática en un paquete de beneficios (Minutos de voz, SMS, Mb y un monto de Mb para Redes sociales). En recargas menores de $30 (Unefon 2.0) y menores de $50 (AT&T Prepago), se otorga tiempo aire y aplican tarifas por consumo. Cualquier remanente de tiempo aire será congelado y podrá ser reactivado realizando una recarga de saldo antes de cumplir 365 días. La vigencia de los remanentes de tiempo aire descongelados se sujetará a la vigencia de la última recarga.
- En el esquema de Movistar (Prepago Rollover) se aplica una tarifa base de $0.98 por Mb, SMS y Minuto de voz, con cobro justo por segundo de $0.0163 para recargas de $10, $20 y $30. Este cobro aplica para llamadas nacionales de salida para cualquier concesionario móvil o fijo y de larga distancia internacional a los Estados Unidos de América y Canadá. A partir de la recarga de $40 el usuario cuenta con beneficios (Minutos de voz, SMS ilimitados, Mb y Mb para redes sociales) que dependiendo del monto de recarga estos beneficios se asignarán de forma automática. En este esquema los datos no utilizados del paquete adquirido, se sumarán en la siguiente compra del mismo paquete. Para mantener Rollover el Cliente deberá realizar recargas por el mismo monto o superior o bien; mantener saldo disponible por el mismo monto del paquete. Forzosamente las recargas deberán realizarse hasta el día de término de vigencia del paquete. Cuando el cliente no cumpla con lo anterior, perderá los datos no utilizados y el mecanismo Rollover se reiniciará. En este mecanismo, el cliente podrá acumular hasta 4,000 Mb para lo cual se considerarán los datos no utilizados del paquete sumados a los datos del paquete renovado. El mecanismo Rollover aplica exclusivamente para los paquetes a partir de $40, $60, $100 y $200.
- El primer esquema de Telcel (Amigo Sin Límite) otorga una canasta de servicios por recarga, tiene un cobro por segundo, incluye tres números gratis, permite activar una canasta de Minutos de voz y SMS ilimitados, Mb y uso sin costo adicional de Redes sociales y mensajería instantánea, de acuerdo a los beneficios de la recarga. Es posible mantener una canasta activa a la vez. El saldo recargado mientras se encuentren activos y vigentes los Mb de una canasta, será acumulado y podrá ser utilizado para realizar consumos bajo demanda.
- El segundo esquema de Telcel (Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras), permite al usuario acceder a un nivel de tarifa preferencial por un período de 30 días naturales a partir de que acumula o recarga una cantidad determinada de saldo. El esquema incluye cinco números gratis para hablar sin costo los primeros cinco minutos de la llamada o enviar SMS. El usuario cuenta con 30 días naturales para acumular el monto en recargas ($150) correspondiente para este esquema (Nivel 1) y el periodo de aplicación comenzará a contar a partir de que realizó la primera recarga.

Recargas de $10 a $40

De los esquemas de Tarifa Diferenciada dentro del monto de recarga de $10 a $40, se destaca en el Gráfico 6 las diferentes canastas de servicios incluidas por recarga y Concesionario.

- En la recarga de $10 ningún esquema incluye canasta de servicios (Minutos de voz, SMS y Mb). En estas recargas el consumo se realiza bajo demanda.
- En las recargas de $20 y $30 los esquemas AT&T Prepago de AT&T, Prepago Rollover de Movistar y Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras de Telcel, no incluyen una canasta de servicios (Minutos de voz, SMS y Mb), por lo que su consumo es bajo demanda y se debita de la recarga de saldo realizada.
- En la recarga de $20, el esquema Amigo Sin Límite de Telcel es el único que incluye una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS ilimitados y 30 Mb.
- En la recarga de $30, Unefon 2.0 de AT&T y Amigo Sin Límite de Telcel incluyen una canasta de Minutos de voz y SMS ilimitados, asimismo, incluyen 300 Mb y 40 Mb, respectivamente.
- El esquema Rollover de Movistar es el único en ofrecer recarga de $40. En este monto de recarga se incluye una canasta de servicios de Minutos de voz y SMS ilimitados y 400 Mb.
- La vigencia de la canasta de servicios incluida puede variar dependiendo del monto de la recarga.

Gráfico 6.
Recargas de $10 a $40



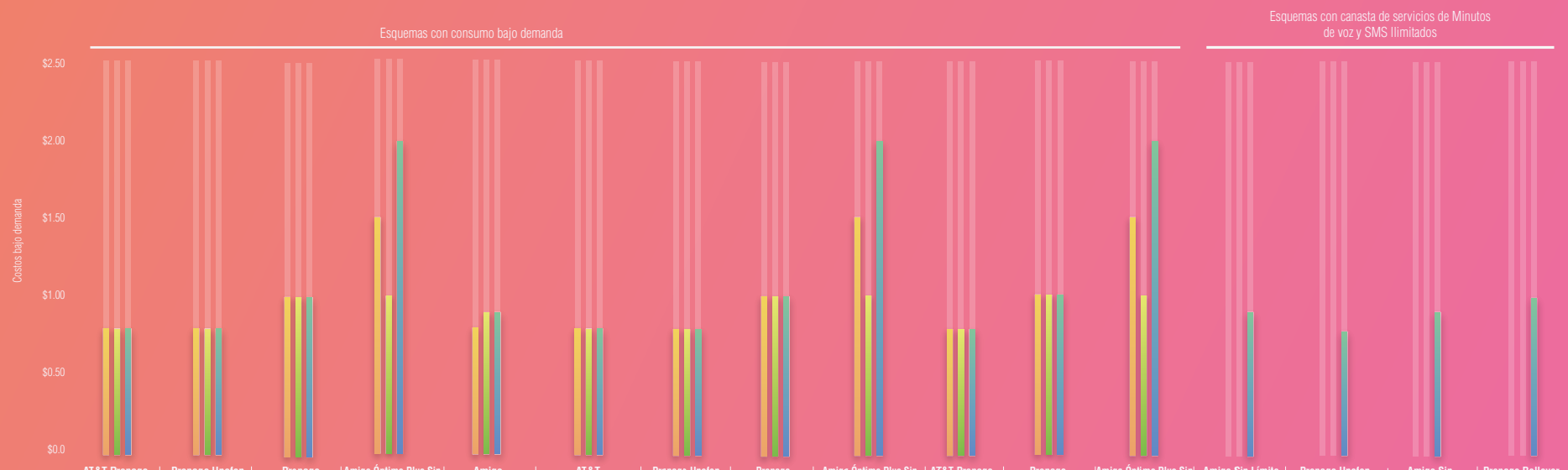
Fuente: IFT, 2018
* Se estimaron los Minutos de voz, SMS o Mb que el usuario podría obtener con una recarga de $10, $20 y $30, suponiendo que la recarga realizada se destinó directamente al consumo de Minutos de voz, SMS o Mb, según sea el caso. Para mayor información consultar el Anexo.
**La tarifa Base (Minuto de voz) en Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras en recargas de $0 a $149 es de $1.98. La tarifa Nivel 1 en recargas de $150 en adelante es de $0.98. Se estimaron los Minutos de voz, SMS o Mb que el usuario podría obtener con una recarga de $10, $20 o $30, suponiendo que la recarga realizada se destinó directamente al consumo de Minutos de voz, SMS o Mb, según sea el caso. Para mayor información consultar el Anexo.

Costos de los servicios bajo demanda, recargas de $10 a $40

Los costos de los servicios bajo demanda, son aquellos que se debitan de manera individual del monto de la recarga realizada. En el Gráfico 7 se muestran los costos individuales por cada uno de los servicios.

- A partir de una recarga de $20, Amigo Sin Límite de Telcel, al ofrecer Minutos de voz y SMS ilimitados, no tiene un costo para estos servicios.
- A partir de una recarga de $30, Unefon 2.0 de AT&T, al ofrecer Minutos de voz y SMS ilimitados, no tiene un costo para estos servicios.
- A partir de una recarga de $40, Prepago Rollover de Movistar ofrece Minutos de voz y SMS ilimitados, por lo que no tiene costos para estos servicios.
- Los costos por Minuto de voz oscilan entre $0.75 y $1.49. Los costos por SMS oscilan entre $0.75 y $0.98.
- El costo por Mb oscila entre $0.75 y $1.98, siendo Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras de Telcel, el que oferta un costo por Mb de $1.98, mientras que AT&T Prepago y Unefon 2.0 de AT&T, tienen un costo por Mb de $0.75.

Gráfico 7.
Costos bajo demanda, recargas de $10 a $40



	AT&T Prepago ($10) AT&T	Prepago Unefon 2.0 ($10) AT&T	Prepago Rollover ($10) Movistar	Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras (Base $10)* Telcel	Amigo Sin Límite ($10) Telcel	AT&T Prepago ($20) AT&T	Prepago Unefon 2.0 ($20) AT&T	Prepago Rollover ($20) Movistar	Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras (Base $20)* Telcel	AT&T Prepago ($30) AT&T	Prepago Rollover ($30) Movistar	Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras (Base $30)* Telcel	Amigo Sin Límite ($20) Telcel	Prepago Unefon 2.0 ($30) AT&T	Amigo Sin Límite ($30) Telcel	Prepago Rollover ($40) Movistar
Costo por Minuto de voz	$0.75	$0.75	$0.98	$1.49	$0.75	$0.75	$0.75	$0.98	$1.49	$0.75	$0.98	$1.49	$0.00	$0.00	$0.00	$0.00
Costo por SMS	$0.75	$0.75	$0.98	$0.98	$0.85	$0.75	$0.75	$0.98	$0.98	$0.75	$0.98	$0.98	$0.00	$0.00	$0.00	$0.00
Costo por Mb	$0.75	$0.75	$0.98	$1.98	$0.85	$0.75	$0.75	$0.98	$1.98	$0.75	$0.98	$1.98	$0.85	$0.75	$0.85	$0.98

Fuente: IFT, 2018
*La tarifa Base (Minuto de voz) en Amigo Óptimo Plus Sin Frontera en recargas de $0 a $149 es de $1.98. La tarifa Nivel 1 en recargas de $150 en adelante es de $0.98. Para mayor información consultar el Anexo.

Recargas de $50 a $150

De los esquemas de Tarifa Diferenciada dentro del monto de recarga de $50 a $150, en el Gráfico 8 se destacan las diferentes canastas de servicios incluidas en cada recarga y Concesionario.

- Para cualquier monto de recarga de $50 a $150, AT&T y Movistar en todos sus esquemas y Telcel, en su esquema Amigo Sin Límite ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Telcel en su esquema Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras, en ninguna de estas recargas, incluye una canasta de servicios (Minutos de voz, SMS y Mb), por lo que su consumo es bajo demanda y se debita de la recarga de saldo realizada.
- En las recargas de $50, AT&T Prepago y Unefon 2.0 de AT&T ofrecen 200 y 600 Mb respectivamente, mientras que Amigo Sin Límite de Telcel ofrece 100 Mb.
- En las recargas de $100, AT&T Prepago y Unefon 2.0 de AT&T ofrecen 1024 y 1257 Mb respectivamente, Prepago Rollover de Movistar ofrecen 1400 Mb, mientras que Amigo Sin Límite de Telcel ofrecen 300 Mb.
- En las recargas de $150, AT&T Prepago y Unefon 2.0 de AT&T ofrecen 1536 y 2048 Mb respectivamente, mientras que Amigo Sin Límite de Telcel ofrece 600 Mb.
- Movistar es el único que oferta recargas de $60 (incluye Minutos de voz y SMS ilimitados y ofrece 650 Mb).
- Telcel en su esquema Amigo Sin Límite es el único que oferta recargas de $80 (incluye Minutos de voz y SMS ilimitados y ofrece 200 Mb).
- La vigencia de la canasta incluida varía dependiendo del monto de la recarga.

Gráfico 8.
Recargas de $50 a $150

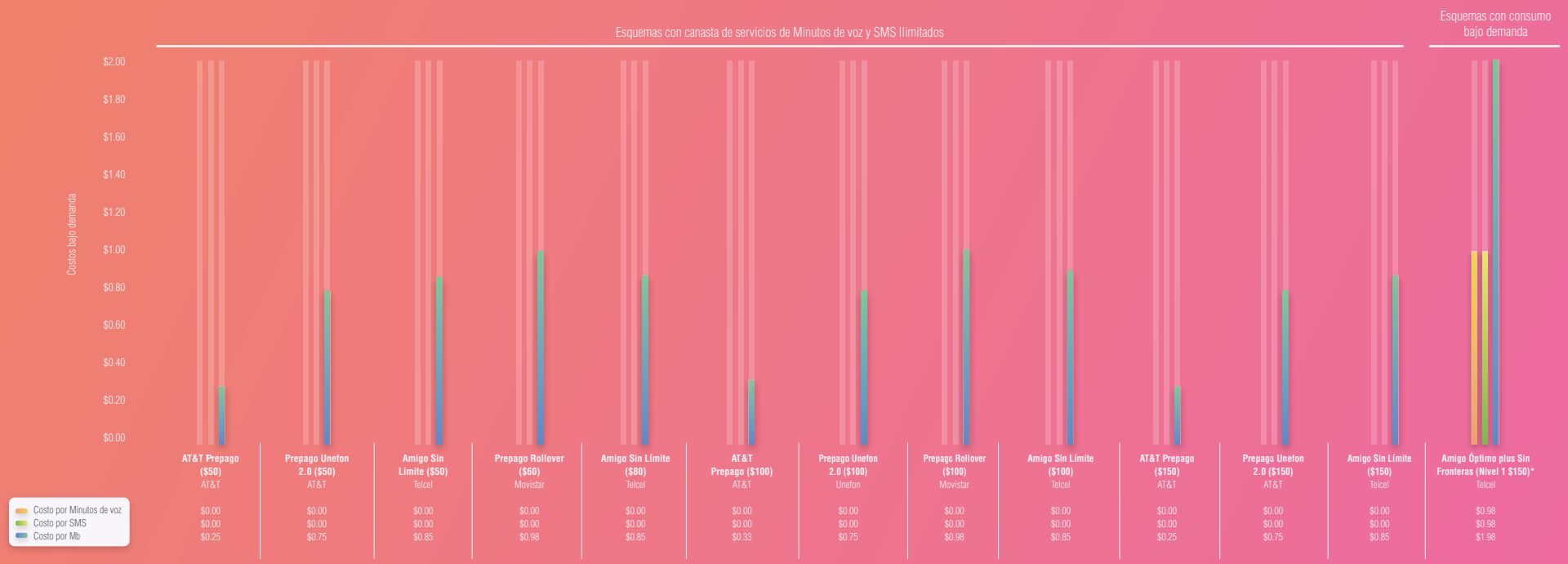
Fuente: IFT, 2018
*La tarifa Base (Minuto de voz) en Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras en recargas de $0 a $149 es de $1.98. La tarifa Nivel 1 en recargas de $150 en adelante es de $0.98. En el Gráfico solo se presenta la recarga de $150 ya que es a partir de esta recarga cuando el usuario puede tener una tarifa preferencial. Se estimaron los Minutos de voz, SMS o Mb que el usuario podría obtener con una recarga de $150, suponiendo que la recarga realizada se destinó directamente al consumo de Minutos de voz, SMS o Mb, según sea el caso. Para mayor información consultar el Anexo.

Costos de los servicios bajo demanda, recargas de $50 a $150

Los costos de los servicios bajo demanda, son aquellos que se debitan de manera individual del monto de la recarga realizada. En el Gráfico 9 se muestran los costos individuales por cada uno de los servicios.

- AT&T y Movistar en todos sus esquemas y Telcel en su esquema Amigo Sin Límite, al ofrecer Minutos de voz y SMS ilimitados, no tienen un costo para estos servicios.
- El esquema Amigo Óptimo Plus de Telcel, a partir de la recarga de $150 tiene un costo de $0.98 por Minuto de voz y SMS.
- El costo por Mb oscila entre $0.25 y $1.98, siendo Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras el esquema con un costo de $1.98*, mientras que AT&T Prepago en las recargas de $50 y $150, tienen un costo por Mb de $0.25.

Gráfico 9.
Costos bajo demanda, recargas de $50 a $150



Fuente: IFT, 2018
*La tarifa Base (Minuto de voz) en Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras en recargas de $0 a $149 es de $1.98. La tarifa Nivel 1 en recargas de $150 en adelante es de $0.98. En el Gráfico solo se presenta la recarga de $150 ya que, a partir de esta recarga, el usuario puede tener una tarifa preferencial. Para mayor información consultar el Anexo.

Recargas de $200 a $500

De los esquemas de Tarifa Diferenciada dentro del monto de recarga de $200 a $500, se destaca en el Gráfico 10 las diferentes canastas de servicios incluidas por recarga y Concesionario.

- Para cualquier monto de estas recargas AT&T, Movistar y Telcel, en todos sus esquemas, ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- En las recargas de $200, AT&T Prepago y Unefon 2.0 de AT&T ofrecen 2048 y 2724 Mb respectivamente, Prepago Rollover de Movistar ofrece 3000 Mb, mientras que Amigo Sin Límite de Telcel ofrece 1000 Mb.
- En las recargas de $300, AT&T Prepago y Unefon 2.0 de AT&T ofrecen 3072 y 4096 Mb respectivamente, mientras que Amigo Sin Límite de Telcel ofrece 1500 Mb.
- En las recargas de $500, AT&T Prepago y Unefon 2.0 de AT&T ofrecen 5120 y 7021 Mb respectivamente, mientras que Amigo Sin Límite de Telcel ofrece 4000 Mb.
- La vigencia de la canasta incluida puede variar dependiendo del monto de la recarga.

Gráfico 10.
Recargas de $200 a $500

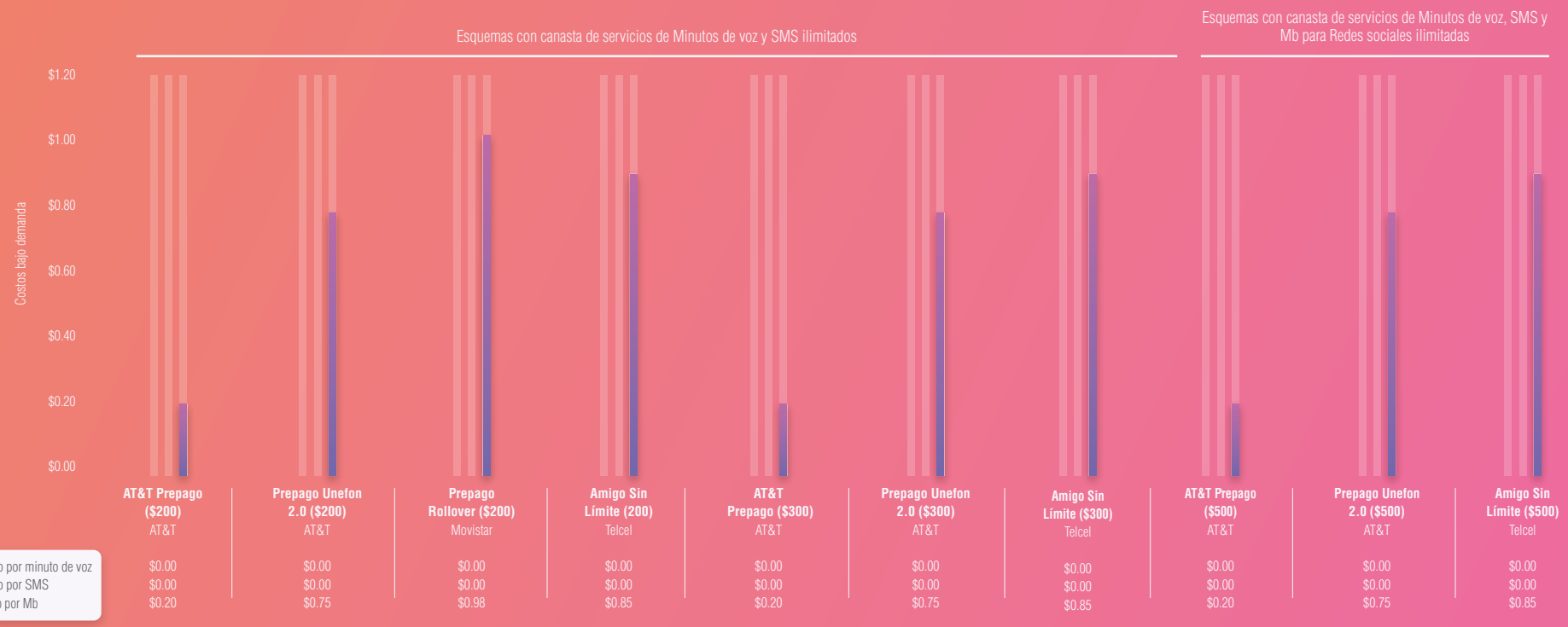
Fuente: IFT, 2018
Nota: Para este rango de recarga no se incluye el esquema Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras, debido a que no incluye una canasta de servicios (Minutos de voz, SMS y Mb). El esquema y su funcionamiento fue mostrado en las recargas de $10 a $40 y de $50 a $150. Para mayor información consultar el Anexo.

Costos de los servicios bajo demanda, recargas de $200 a $500

Los costos de los servicios bajo demanda son aquellos que se debitan de manera individual del monto de la recarga realizada. En el Gráfico 11 se muestran los costos individuales por cada uno de los servicios.

- AT&T, Movistar y Telcel al ofrecer Minutos de voz y SMS ilimitados en estas recargas, no tienen un costo para estos servicios.
- El costo por Mb oscila entre $0.20 y $0.98, siendo Prepago Rollover de Movistar el que tiene un costo por Mb de $0.98, mientras que AT&T Prepago de AT&T, en estas recargas, tienen un costo por Mb de $0.20.

Gráfico 11.
Costos bajo demanda, recargas de $200 a $500



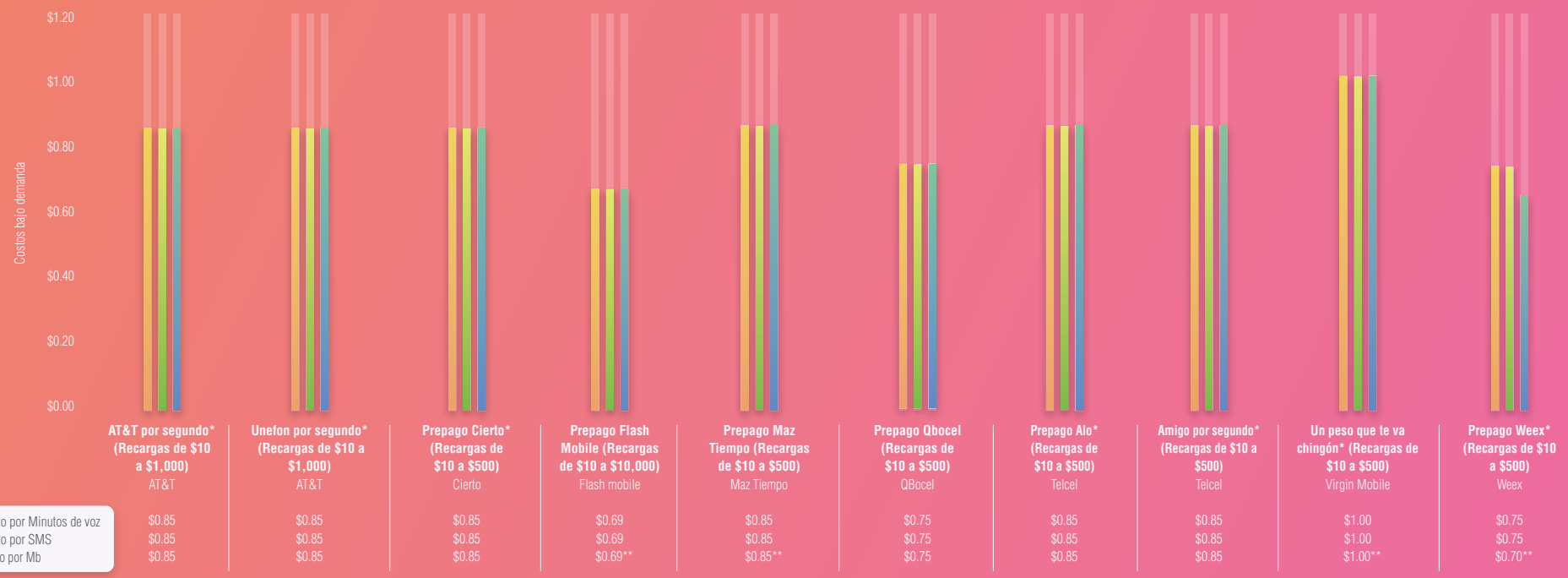
Fuente: IFT, 2018

2.2 TARIFA ÚNICA

Los esquemas con Tarifa Única son aquellos que, independientemente del monto de la recarga, mantienen una misma tarifa de Minuto de voz y SMS. En el Gráfico 12 se muestran los costos por Minuto de voz, SMS y Mb para los esquemas de Tarifa Única.

- Los esquemas de Tarifa Única son ofertados por dos Concesionarios: AT&T y Telcel, y seis OMV; Cierto, Flash Mobile, Maz tiempo, Qbocel, Virgin Mobile y Weex.
- El cobro que realizan los esquemas de Tarifa Única es bajo demanda, es decir, de la recarga realizada se debita el costo por cada uno de los servicios utilizados: Minutos de voz, SMS y Mb.
- Los costos por Minuto de voz y SMS oscilan entre $0.69 y $1.00, siendo Prepago Flash Mobile de Flash Mobile el de un costo de $0.69, mientras que Un peso que te va chingón de Virgin Mobile el costo es de $1.00.
- Los costos por Mb oscilan entre $0.69 y $1.00 siendo Prepago Flash Mobile de Flash Mobile el de un costo de $0.69, mientras que Un peso que te va chingón de Virgin Mobile el costo es de $1.00.

Gráfico 12.
Esquemas de Tarifa Única



	AT&T por segundo* (Recargas de $10 a $1,000) AT&T	Unefon por segundo* (Recargas de $10 a $1,000) AT&T	Prepago Cierto* (Recargas de $10 a $500) Cierto	Prepago Flash Mobile (Recargas de $10 a $10,000) Flash mobile	Prepago Maz Tiempo (Recargas de $10 a $500) Maz Tiempo	Prepago Qbocel (Recargas de $10 a $500) QBocel	Prepago Alo* (Recargas de $10 a $500) Telcel	Amigo por segundo* (Recargas de $10 a $500) Telcel	Un peso que te va chingón* (Recargas de $10 a $500) Virgin Mobile	Prepago Weex* (Recargas de $10 a $500) Weex
Costo por Minutos de voz	$0.85	$0.85	$0.85	$0.69	$0.85	$0.75	$0.85	$0.85	$1.00	$0.75
Costo por SMS	$0.85	$0.85	$0.85	$0.69	$0.85	$0.75	$0.85	$0.85	$1.00	$0.75
Costo por Mb	$0.85	$0.85	$0.85	$0.69**	$0.85**	$0.75	$0.85	$0.85	$1.00**	$0.70**

Fuente: IFT, 2018
* Para los esquemas mostrados, en los costos por Minuto de voz, se igualaron las unidades de transmisión de voz a Minutos de voz, en donde 60 segundos =1 minuto.
** Para fines del Reporte, se realizó la conversión del costo por Kb a costo por Mb.

RESUMEN EJECUTIVO

Se analizaron treinta planes en la modalidad de pospago, correspondientes a la oferta disponible para el usuario, los cuales se clasificaron en cuatro perfiles de acuerdo a su renta mensual: Básico, Gama Media, Gama Media Alta y Gama Alta.

- La mayor cantidad de planes ofertados (40%) se concentra en el perfil Básico con una renta mensual entre $149 y $399. Mientras que la menor cantidad de planes (17%) se concentra en los perfiles Gama Media y Gama Alta.

La oferta de Internet móvil pospago permite la utilización de Mb en México, Estados Unidos y Canadá.

- Del 100% de la oferta considerada de Internet móvil en la modalidad pospago, el total de los planes permite la utilización de Mb incluidos para el uso en México, Estados Unidos y Canadá.

La oferta de Internet móvil pospago incluye Mb para el uso de Redes sociales.

- El 100% de la oferta considerada incluye una cantidad de Mb para uso exclusivo de Redes sociales. Estos Mb incluidos van desde 1,000 Mb a 3,000 Mb.

PERSPECTIVA GENERAL DE LA OFERTA

Actualmente, dos Concesionarios ofrecen el servicio de Internet móvil en la modalidad pospago[6]: AT&T y Telcel. De éstos, se identificaron treinta planes ofertados en sus respectivas páginas electrónicas. Cada uno de los planes considerados incluye, dentro de su renta mensual, una canasta de servicios de Mb y Mb para Redes sociales.

De los treinta planes considerados en el Reporte, se destaca que:

- La mayor cantidad de planes ofertados (40%) se concentra en el perfil Básico.
- El 100% de los planes permite la utilización de Mb en México, Estados Unidos y Canadá.
- Todos los planes identificados permiten al usuario tener acceso a una o más Redes sociales.

PERFILES DE ACUERDO AL RANGO DE RENTA MENSUAL

Para fines del presente Reporte, los treinta planes considerados se clasificaron en cuatro perfiles de acuerdo a su renta mensual: perfil Básico, Gama Media, Gama Media Alta y Gama Alta. En el Cuadro 8 se enlistan los perfiles, la cantidad de planes que incluye cada uno y su representatividad porcentual, de acuerdo al total de planes considerados en la oferta de Internet móvil.

Cuadro 8.
Perfiles, rangos de renta mensual y cantidad de planes de Internet móvil

Perfil	Rango de renta mensual	Cantidad de planes	Porcentaje
Básico	$149 a $399	12	40%
Gama Media	$449 a $599	5	17%
Gama Media Alta	$699 a $999	8	27%
Gama Alta	$1199 a $1999	5	17%
Total		30	100%

Fuente: IFT, 2018

[6] Véase Tercer Informe Trimestral Estadístico 2017 (IFT, 2018)

Asimismo, en el Cuadro 9 se identifican los valores mínimos, máximos y promedios de las variables de cada uno de los perfiles (renta mensual y Mb) con la finalidad de ilustrar que existen diferencias en las canastas incluidas, aunque se encuentren en el mismo perfil e incluso con el mismo precio.

Cuadro 9.
Mínimos, máximos y promedios por perfil de Internet móvil

Perfil	Renta mensual			Mb		
	Mínima	Promedio	Máxima	Mínima	Promedio	Máxima
Básico	$149	$287	$399	1,000	2,265	3,584
Gama Media	$449	$509	$599	5,000	5,526	7,000
Gama Media Alta	$699	$824	$999	7,000	9,404	12,288
Gama Alta	$1,199	$1,439	$1,999	17,408	20,602	25,600

Fuente: IFT, 2018

PLANES PERFIL BÁSICO

De la oferta considerada, el perfil Básico se compone de doce planes que representan el 40% del total de la oferta. El Cuadro 10 enlista por Concesionario la cantidad de planes que se ofertan en este perfil, así como el costo mínimo, máximo y promedio de la renta mensual del total de los planes.

- La renta mensual de los planes oscila entre $149 y $399.
- Telcel es el Concesionario que más planes oferta para este perfil, seguido de AT&T.

Cuadro 10.
Distribución de planes de Internet móvil por Concesionario, perfil Básico

Perfil	Concesionario	Cantidad de planes	Renta mensual		
			Mínima	Promedio	Máxima
Básico	AT&T	3	$199	$299	$399
	Telcel	9	$149	$282	$399

Fuente: IFT, 2018

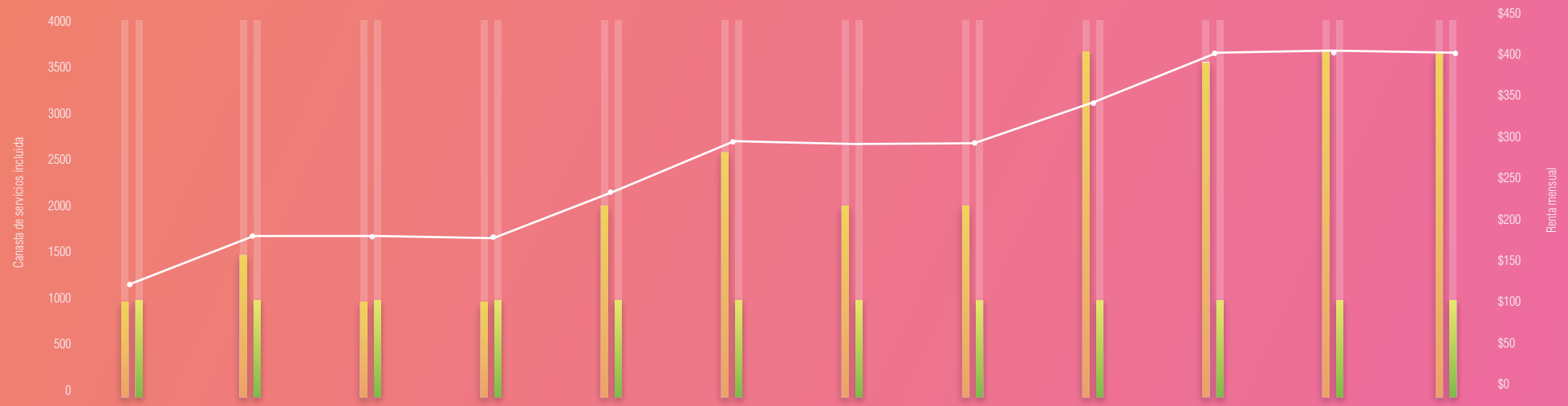
Para fines comparativos, en el Gráfico 13 se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida de los doce planes dentro del perfil Básico.

Del Gráfico se destaca:

- Los Mb incluidos van desde 1,000 Mb a 3,584 Mb, siendo el plan AT&T Internet Con Todo 399 de AT&T el que incluye 3,584 Mb.

Gráfico 13.

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Básico



	Internet Telcel 1000	AT&T Internet Con Todo 199	Internet Telcel Mixto 1000	Internet Telcel CC 1000	Internet Telcel 2000	AT&T Internet Con Todo 299	Internet Tecel Mixto 2000	Internet Telcel CC 2000	Internet Telcel 3500	AT&T Internet Con Todo 399	Internet Telcel Mixto 3500	Internet Telcel CC 3500
	Tecel	AT&T	Telcel	Telcel	Telcel	AT&T	Telcel	Telcel	Telcel	AT&T	Telcel	Telcel
Mb	1000	1536	1000	1000	2000	2560	2000	2000	3500	3584	3500	3500
Mb adicionales para Redes sociales	1000	1024	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1024	1000	1000
Renta mensual	$149	$199	$199	$199	$249	$299	$299	$299	$349	$399	$399	$399

Fuente: IFT, 2018
Nota: La mención "CC" en los planes denominados Internet Telcel Consumo Controlado de Telcel, hace referencia a que cuando el usuario haya consumido el 100% de los Mb incluidos en su plan, deberá realizar una recarga de saldo o adquirir un paquete de datos adicional. La Canasta de Mb adicionales para uso de Redes sociales varía dependiendo del plan. Para mayor información consultar el Anexo. Los costos por Mb adicional por Concesionario son: AT&T $0.25 y Telcel $0.25.

PLANES PERFIL GAMA MEDIA

De la oferta considerada, el perfil Gama Media se compone de cinco planes que representan el 17% del total de la oferta de Internet móvil. El Cuadro 11 enlista por Concesionario la cantidad de planes que ofertan dentro de este perfil, así como el costo mínimo, máximo y promedio de la renta mensual del total de los planes.

- La renta mensual de los planes oscila entre $449 y $599.
- Telcel es el Concesionario que más planes oferta para este perfil, seguido de AT&T.

Cuadro 11.
Distribución de planes de Internet móvil por Concesionario, perfil Gama Media

Perfil	Concesionario	Cantidad de planes	Renta mensual		
			Mínima	Promedio	Máxima
Gama Media	AT&T	1	$499	$499	$499
	Telcel	4	$449	$512	$599

Fuente: IFT, 2018

Para fines comparativos, en el Gráfico 14 se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida en los cinco planes dentro del perfil Gama Media.

Del Gráfico se destaca:

- Los Mb incluidos en los planes de perfil Gama Media van desde los 5,000 Mb a 7,000 Mb, siendo el plan Internet Telcel 7000 de Telcel el que incluye 7,000 Mb.

Gráfico 14.
Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Gama Media

Fuente: IFT, 2018
Nota: La mención "CC" en los planes denominados Internet Telcel Consumo Controlado de Telcel, hace referencia a que cuando el usuario haya consumido el 100% de los Mb incluidos en su plan, deberá realizar una recarga de saldo o adquirir un paquete de datos adicional. La Canasta de Mb adicionales para uso de Redes sociales varía dependiendo del plan. Para mayor información consultar el Anexo. Los costos por Mb adicional por Concesionario son: AT&T $0.25 y Telcel $0.25.

PLANES PERFIL GAMA MEDIA ALTA

De la oferta considerada, el perfil Gama Media Alta se compone de ocho planes que representan el 27% del total de la oferta. El Cuadro 12 enlista por Concesionario la cantidad de planes que se ofertan dentro de este perfil, así como el costo mínimo, máximo y promedio de la renta mensual del total de sus planes.

- La renta mensual de los planes oscila entre $699 y $999.
- Telcel es el Concesionario que más planes oferta para este perfil, seguido de AT&T.

Cuadro 12.
Distribución de planes de Internet móvil por Concesionario, perfil Gama Media Alta

Perfil	Concesionario	Cantidad de planes	Renta mensual		
			Mínima	Promedio	Máxima
Gama Media Alta	AT&T	3	$699	$866	$999
	Telcel	5	$699	$799	$899

Fuente: IFT, 2018

Para fines comparativos, en el Gráfico 15 se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida en los ocho planes de Internet móvil dentro del perfil Gama Media Alta.

Del Gráfico se destaca:

- Los Mb incluidos en los planes de perfil Gama Media Alta van desde 7,000 Mb a 12,288 Mb, siendo el AT&T Internet Con Todo 999 de AT&T el que incluye12,288 Mb.

Gráfico 15.

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Gama Media Alta

Fuente: IFT, 2018

Nota: La mención "CC" en los planes denominados Internet Telcel Consumo Controlado de Telcel, hace referencia a que cuando el usuario haya consumido el 100% de los Mb incluidos en su plan, deberá realizar una recarga de saldo o adquirir un paquete de datos adicional. La Canasta de Mb adicionales para uso de Redes sociales varía dependiendo del plan. Para mayor información consultar el Anexo. Los costos por Mb adicional por Concesionario son: AT&T $0.25 y Telcel $0.25.

PLANES PERFIL GAMA ALTA

De la oferta considerada, el perfil Gama Alta se compone de cinco planes que representan el 17% del total de la oferta. El Cuadro 13 enlista por Concesionario la cantidad de planes que se ofertan dentro de este perfil, así como el costo mínimo, máximo y promedio de la renta mensual del total de sus planes.

- La renta mensual de los planes oscila entre $1,199 y $1,999.
- Telcel es el Concesionario que más planes oferta para este perfil, seguido de AT&T.

Cuadro 13.
Distribución de planes de Internet móvil por Concesionario, perfil Gama Alta

Perfil	Concesionario	Cantidad de planes	Renta mensual		
			Mínima	Promedio	Máxima
Gama Alta	AT&T	2	$1,399	$1,699	$1,999
	Telcel	3	$1,199	$1,266	$1,299

Fuente: IFT, 2018

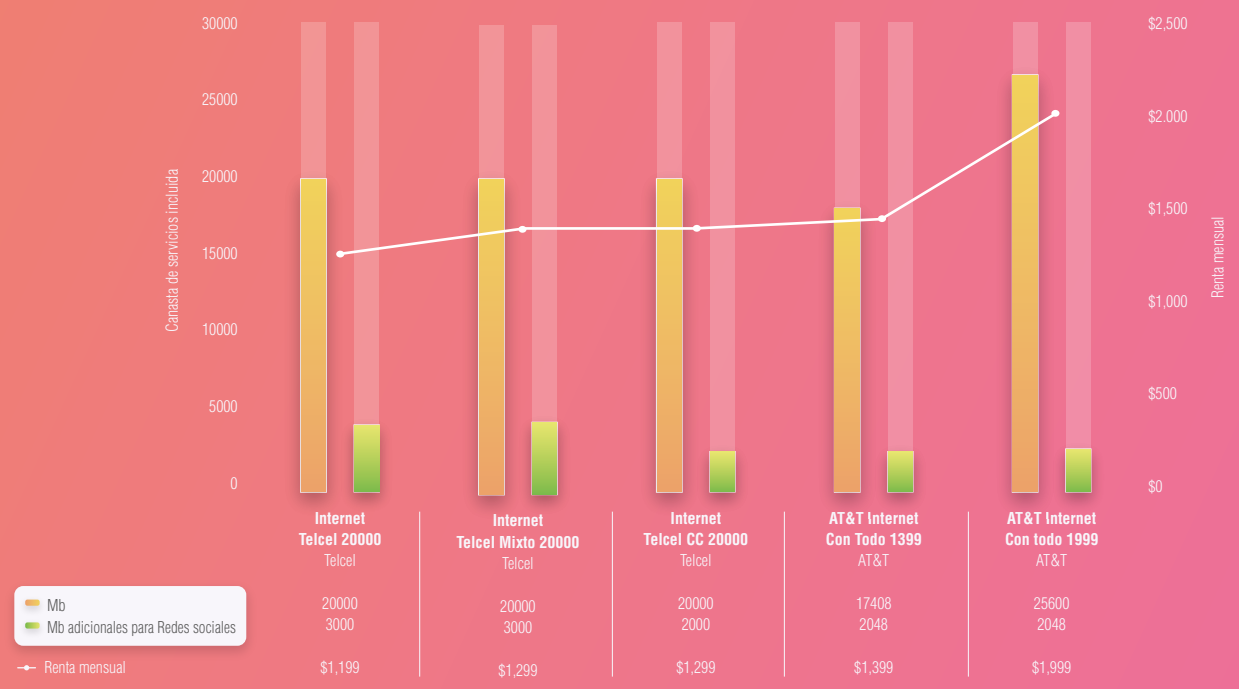
Para fines comparativos, en el Gráfico 16 se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida en los cinco planes de Internet móvil dentro del perfil Gama Alta.

Del Gráfico se destaca:

- Los Mb incluidos en los planes de perfil Gama Alta van desde 17,408 Mb a 25,600 Mb, siendo el plan AT&T Internet Con Todo 1999 el que incluye 25,600 Mb.

Gráfico 16.

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil con perfil Gama Alta



Fuente: IFT, 2018
Nota: La mención "CC" en los planes denominados Internet Telcel Consumo Controlado de Telcel, hace referencia a que cuando el usuario haya consumido el 100% de los Mb incluidos en su plan, deberá realizar una recarga de saldo o adquirir un paquete de datos adicional. La Canasta de Mb adicionales para uso de Redes sociales varía dependiendo del plan. Para mayor información consultar el Anexo. Los costos por Mb adicional por Concesionario son: AT&T $0.25 y Telcel $0.25.

Criterios para la elaboración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018.

La CGPU pone a disposición de cualquier interesado la metodología empleada para la elaboración del presente "Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018". En ella, se describe la elección de la oferta vigente de planes y esquemas de los Concesionarios y OMV que prestan los servicios de telecomunicaciones móviles. Para fines comparativos, la oferta de planes se segmentó de acuerdo a la modalidad de contratación pospago y prepago.

Para ello, la CGPU realizó un análisis de la correspondencia entre los planes y tarifas ofertados en las páginas electrónicas de los Concesionarios y OMV hasta el 12 de marzo de 2018, frente a los planes y tarifas autorizados y contenidos en las constancias de registro que emite el RPT.

ELECCIÓN DE LOS CONCESIONARIOS

Los Concesionarios y OMV incluidos en este Reporte son[7]: AT&T (incluyendo su marca Unefon), Movistar, Telcel (incluyendo su marca Aló), Cierto, Flash Mobile, Maz Tiempo, Qbocel, Virgin Mobile y Weex. En el Cuadro 14 se muestra el porcentaje de participación en el mercado[8].

Cuadro 14.
Porcentaje de participación en el mercado

Concesionario / OMV	Porcentaje de participación[8]
AT&T	12.2%
Movistar	21.4%
Telcel	65.2%
OMV	1.2%
Total	100%

Fuente: IFT, 2018

[7] De conformidad con los artículos 3, 78 y 170 de la LFTyR.

[8] Véase Tercer Informe Trimestral Estadístico 2017 (IFT, 2018).

SELECCIÓN DEL UNIVERSO COMPARABLE

El presente Reporte contempla la oferta vigente de planes y tarifas contenidos en las páginas electrónicas de los Concesionarios y OMV, consultada hasta el 12 de marzo de 2018 con su correspondiente constancia emitida por el RPT.

CLASIFICACIÓN DE LA OFERTA

Telefonía móvil

Una vez identificados los Concesionarios y OMV se segmentaron los planes y esquemas vigentes de acuerdo a la modalidad de contratación; pospago y prepago:

- En pospago, del total de la oferta vigente se consideraron setenta y cinco planes que, independientemente del equipo terminal, incluyen una canasta de servicios (Minutos de voz, SMS y Mb) dentro de la renta mensual, lo cual permite que sean comparables entre sí.
- En Prepago, del total de la oferta se consideraron catorce esquemas. Para fines del presente análisis se tomaron en cuenta las recargas de saldo y las tarifas de voz a las que el usuario tiene acceso.

Internet móvil

Una vez identificados los Concesionarios que ofertan este servicio se identificó que solo éste se oferta en la modalidad de pospago.

ELECCIÓN DE LAS VARIABLES

De acuerdo con la “Nota metodológica: Índice de Precios del Genérico Servicio de Telefonía móvil” (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2013:12), los principales servicios de consumo móvil en México son voz, SMS y datos. Retomando lo anterior, en el caso de pospago se parte de la renta mensual y la canasta de Minutos de voz, SMS y Mb contenidos en la misma. En el caso de prepago, las variables consideradas fueron el costo por Minuto de voz, el costo por SMS y el costo por la transmisión de datos (Mb), asimismo, hoy en día existen esquemas que ofrecen una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS y datos. Para fines del presente Reporte se homologaron las unidades de transmisión de datos a megabytes, en donde 1 Mb = 1,024 Kb y se igualaron las unidades de transmisión de voz a Minutos de voz, en donde 60 segundos = 1 minuto.

MÉTODO DE ESTIMACIÓN DE PERFILES PARA POSPAGO

Para fines de este Reporte, en la modalidad pospago se delimitaron perfiles en función del rango de renta mensual. En los Cuadros 15 y 16 se muestran las cuatro categorías de precios por servicio.

Cuadro 15.
Perfiles de renta mensual de Telefonía móvil pospago

Perfil	Rango de renta mensual	Cantidad de planes	Porcentaje
Básico	$199 a $399	24	32%
Gama Media	$400 a $599	14	19%
Gama Media Alta	$600 a $999	22	29%
Gama Alta	$1000 a $5400	15	20%
Total		75	100%

Fuente: IFT, 2018

Cuadro 16.
Perfiles de renta mensual de Internet móvil pospago

Perfil	Rango de renta mensual	Cantidad de planes	Porcentaje
Básico	$149 a $399	12	40%
Gama Media	$449 a $599	5	17%
Gama Media Alta	$699 a $999	8	27%
Gama Alta	$1199 a $1999	5	17%
Total		30	100%

Fuente: IFT, 2018

LIMITACIONES

- No se consideran promociones, mensajes multimedia, llamadas internacionales (excepto a Estados Unidos y Canadá) y/o paquetes adicionales (Add-On).
- La calidad y la cobertura no fueron incluidas en los objetivos de este Reporte.

ANEXO

En este apartado se enlista la oferta considerada en el presente Reporte, clasificada por perfil, renta mensual y Concesionario, con la finalidad de que el usuario conozca la totalidad de los planes.

Cuadro 17.
Oferta vigente de Telefonía móvil pospago, perfil Básico

Nombre comercial	Nombre de la tarifa	Renta mensual	Minutos de voz incluidos	SMS incluidos	Mb incluidos	Otras características	Redes incluidas
Telcel	Telcel Max Sin Límite 1000	$199	Ilimitados	Ilimitados	1000 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max 1000	$199	800	400	1000 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consíguelo Básico 1	$200	Ilimitados	Ilimitados	1024 Mb	No incluye	No incluye
Movistar	Vas a Volar 0.5	$231	Ilimitados	Ilimitados	2048 Mb	Incluye Mb Ilimitados para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 1500	$239	Ilimitados	Ilimitados	1500 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Con Todo 239	$239	1500	1500	1536 Mb	Incluye 1024 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consíguelo Básico 1.5	$240	Ilimitados	Ilimitados	1536 Mb	Incluye Mb Ilimitados para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T A Tu Manera 249	$249	1500	1500	1536 Mb	Incluye 1024 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 1000	$249	Ilimitados	Ilimitados	1000 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite CC 1000	$249	Ilimitados	Ilimitados	1000 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Mixto 1000	$249	800	400	1000 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max CC 1000	$249	800	400	1000 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T A Tu Manera 289	$289	Ilimitados	Ilimitados	1843 Mb	Incluye 1024 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite CC 1500	$289	Ilimitados	Ilimitados	1500 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 2000	$299	Ilimitados	Ilimitados	2000 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Con Todo 299	$299	Ilimitados	Ilimitados	2048 Mb	Incluye 1024 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consíguelo Básico 2	$300	Ilimitados	Ilimitados	2048 Mb	Incluye Mb Ilimitados para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Movistar	Movistar 305	$305	Ilimitados	Ilimitados	3584 Mb	Incluye Mb Ilimitados para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T A Tu Manera 349	$349	Ilimitados	Ilimitados	2560 Mb	Incluye 1024 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 2000	$349	Ilimitados	Ilimitados	2000 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite CC 2000	$349	Ilimitados	Ilimitados	2000 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Movistar	Vas a Volar 1.0	$390	Ilimitados	Ilimitados	4096 Mb	Incluye Mb Ilimitados para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 3000	$399	Ilimitados	Ilimitados	3000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Con Todo 399	$399	Ilimitados	Ilimitados	3072 Mb	Incluye 1024 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en http://comparador.ift.org.mx. Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Fuente: IFT, 2018

Cuadro 18.
Oferta vigente de Telefonía móvil pospago, perfil Gama Media

Nombre comercial	Nombre de la tarifa	Renta mensual	Minutos de voz incluidos	SMS incluidos	Mb incluidos	Otras características	Redes incluidas
AT&T	AT&T Consíguelo Básico 3	$400	Ilimitados	Ilimitados	3072 Mb	Incluye Mb Ilimitados para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T A Tu Manera 449	$449	Ilimitados	Ilimitados	3584 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 3000	$449	Ilimitados	Ilimitados	3000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite CC 3000	$449	Ilimitados	Ilimitados	3000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Movistar	Vas a Volar 1.5	$476	Ilimitados	Ilimitados	5632 Mb	Incluye Mb Ilimitados para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 5000	$499	Ilimitados	Ilimitados	5000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Con Todo 499	$499	Ilimitados	Ilimitados	5120 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consíguelo Completo 5	$500	Ilimitados	Ilimitados	5120 Mb	Incluye Mb Ilimitados para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T A Tu Manera 549	$549	Ilimitados	Ilimitados	5632 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 5000	$549	Ilimitados	Ilimitados	5000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite CC 5000	$549	Ilimitados	Ilimitados	5000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Movistar	Vas a Volar 2.0	$582	Ilimitados	Ilimitados	7168 Mb	Incluye Mb Ilimitados para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 6000	$599	Ilimitados	Ilimitados	7000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Con Todo 599	$599	Ilimitados	Ilimitados	6144 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en http://comparador.ift.org.mx. Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Fuente: IFT, 2018

Cuadro 19.
Oferta vigente de Telefonía móvil pospago, perfil Gama Media Alta

Nombre comercial	Nombre de la tarifa	Renta mensual	Minutos de voz incluidos	SMS incluidos	Mb incluidos	Otras características	Redes incluidas
AT&T	AT&T Consíguelo Completo 6.5	$600	Ilimitados	Ilimitados	6656 Mb	Incluye Mb Ilimitados para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T A Tu Manera 649	$649	Ilimitados	Ilimitados	6656 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 6500	$699	Ilimitados	Ilimitados	8000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 6000	$699	Ilimitados	Ilimitados	7000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite CC 6000	$699	Ilimitados	Ilimitados	7000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Con Todo 699	$699	Ilimitados	Ilimitados	7168 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consíguelo Completo 8	$700	Ilimitados	Ilimitados	8192 Mb	Incluye Mb Ilimitados para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T A Tu Manera 749	$749	Ilimitados	Ilimitados	8192 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Movistar	Vas a Volar 3.0	$794	Ilimitados	Ilimitados	10240 Mb	Incluye Mb Ilimitados para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 7000	$799	Ilimitados	Ilimitados	10000 Mb	Incluye 3000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite CC 6500	$799	Ilimitados	Ilimitados	8000 Mb	Incluye 3000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 6500	$799	Ilimitados	Ilimitados	8000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Con Todo 799	$799	Ilimitados	Ilimitados	8192 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consíguelo Completo 10	$800	Ilimitados	Ilimitados	10240 Mb	Incluye Mb Ilimitados para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T A Tu Manera 899	$899	Ilimitados	Ilimitados	9216 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 8000	$899	Ilimitados	Ilimitados	11000 Mb	Incluye 3000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 7000	$899	Ilimitados	Ilimitados	10000 Mb	Incluye 3000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite CC 7000	$899	Ilimitados	Ilimitados	10000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 9000	$999	Ilimitados	Ilimitados	13000 Mb	Incluye 3000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 8000	$999	Ilimitados	Ilimitados	11000 Mb	Incluye 3000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite CC 8000	$999	Ilimitados	Ilimitados	11000 Mb	Incluye 3000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Con Todo 999	$999	Ilimitados	Ilimitados	9216 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en http://comparador.ift.org.mx. Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Fuente: IFT, 2018

Cuadro 20.
Oferta vigente de Telefonía móvil pospago, perfil Gama Alta

Nombre comercial	Nombre de la tarifa	Renta mensual	Minutos de voz incluidos	SMS incluidos	Mb incluidos	Otras características	Redes incluidas
AT&T	AT&T Consíguelo Completo 13	$1,000	Ilimitados	Ilimitados	13312 Mb	Incluye Mb Ilimitados para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Movistar	Vas a Volar 5.0	$1,059	Ilimitados	Ilimitados	15360 Mb	Incluye Mb Ilimitados para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T A Tu Manera 1099	$1,099	Ilimitados	Ilimitados	11264 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 9000	$1,099	Ilimitados	Ilimitados	13000 Mb	Incluye 3000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite CC 9000	$1,099	Ilimitados	Ilimitados	13000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Con Todo 1199	$1,199	Ilimitados	Ilimitados	12288 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite 12000	$1,299	Ilimitados	Ilimitados	15000 Mb	Incluye 3000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite Mixto 12000	$1,399	Ilimitados	Ilimitados	15000 Mb	Incluye 3000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Telcel Max Sin Límite CC 12000	$1,399	Ilimitados	Ilimitados	15000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Con Todo 1399	$1,399	Ilimitados	Ilimitados	14336 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consíguelo Avanzado 20	$1,500	Ilimitados	Ilimitados	20480 Mb	Incluye Mb Ilimitados para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consíguelo Avanzado 30	$2,200	Ilimitados	Ilimitados	30720 Mb	Incluye Mb Ilimitados para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consíguelo Avanzado 40	$2,800	Ilimitados	Ilimitados	40960 Mb	Incluye Mb Ilimitados para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consíguelo Avanzado 60	$4,100	Ilimitados	Ilimitados	61440 Mb	Incluye Mb Ilimitados para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Consíguelo Avanzado 80	$5,400	Ilimitados	Ilimitados	81920 Mb	Incluye Mb Ilimitados para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en http://comparador.ift.org.mx. Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Fuente: IFT, 2018

Cuadro 21.
Oferta vigente de Telefonía móvil prepago, recargas de $10 a $40

Concesionario	Nombre del esquema	Monto de recarga	Minutos incluidos	SMS incluidos	Mb incluidos	Otras características	Redes incluidas	Vigencia
AT&T	AT&T Prepago $10	$10	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	1 día
AT&T	Prepago Unefon 2.0 $10	$10	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	1 día
Movistar	Prepago Rollover $10	$10	No incluye	No incluye	No incluye	Incluye 200 Mb para Redes sociales	WhatsApp	1 día
Telcel	Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras	$10	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	30 días
Telcel	Amigo Sin Límite 10	$10	No incluye	No incluye	No incluye	Incluye 200 Mb para Redes sociales	WhatsApp	3 días
AT&T	AT&T Prepago $20	$20	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	2 días
AT&T	Prepago Unefon 2.0 $20	$20	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	2 días
Movistar	Prepago Rollover $20	$20	No incluye	No incluye	No incluye	Incluye 300 Mb para Redes sociales	WhatsApp	2 días
Telcel	Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras	$20	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	30 días
Telcel	Amigo Sin Límite 20	$20	Ilimitados	Ilimitados	30 Mb	Incluye 200 Mb para Redes sociales	WhatsApp	1 día
AT&T	AT&T Prepago $30	$30	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	3 días
AT&T	Prepago Unefon 2.0 $30	$30	Ilimitados	Ilimitados	300 Mb	No incluye	No incluye	3 días
Movistar	Prepago Rollover $30	$30	No incluye	No incluye	No incluye	Incluye 400 Mb para Redes sociales	WhatsApp	3 días
Telcel	Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras	$30	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	30 días
Telcel	Amigo Sin Límite 30	$30	Ilimitados	Ilimitados	40 Mb	Incluye 300 Mb para Redes sociales	WhatsApp	3 días
Movistar	Prepago Rollover $40	$40	Ilimitados	Ilimitados	400 Mb	Incluye Mb Ilimitados para Redes sociales	WhatsApp	5 días

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en http://comparador.ift.org.mx. Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Fuente: IFT, 2018

Cuadro 22.

Oferta vigente de Telefonía móvil prepago, recargas de $50 a $150

Concesionario	Nombre del esquema	Monto de recarga	Minutos incluidos	SMS incluidos	Mb incluidos	Otras características	Redes incluidas	Vigencia
AT&T	AT&T Prepago $50	$50	Ilimitados	Ilimitados	200 Mb	Incluye 200 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	7 días
Telcel	Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras (Base $50)	$50	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	30 días
AT&T	Prepago Unefon 2.0 $50	$50	Ilimitados	Ilimitados	600 Mb	No incluye	No incluye	7 días
Telcel	Amigo Sin Límite 50	$50	Ilimitados	Ilimitados	100 Mb	Incluye 500 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	7 días
Movistar	Prepago Rollover $60	$60	Ilimitados	Ilimitados	650 Mb	Incluye Mb Ilimitados para Redes sociales	WhatsApp	7 días
Telcel	Amigo Sin Límite 80	$80	Ilimitados	Ilimitados	200 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	15 días
AT&T	AT&T Prepago $100	$100	Ilimitados	Ilimitados	1024 Mb	Incluye 1024 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	14 días
Movistar	Prepago Rollover $100	$100	Ilimitados	Ilimitados	1400 Mb	Incluye Mb Ilimitados para Redes sociales	WhatsApp	15 días
Telcel	Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras (Base $100)	$100	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	30 días
AT&T	Prepago Unefon 2.0 $100	$100	Ilimitados	Ilimitados	1257 Mb	No incluye	No incluye	21 días
Telcel	Amigo Sin Límite 100	$100	Ilimitados	Ilimitados	300 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	21 días
AT&T	AT&T Prepago $150	$150	Ilimitados	Ilimitados	1536 Mb	Incluye 1536 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	28 días
Telcel	Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras (Nivel 1 $150)	$150	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	30 días
AT&T	Prepago Unefon 2.0 $150	$150	Ilimitados	Ilimitados	2048 Mb	No incluye	No incluye	28 días
Telcel	Amigo Sin Límite 150	$150	Ilimitados	Ilimitados	600 Mb	Incluye 1500 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	28 días

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en http://comparador.ift.org.mx. Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Fuente: IFT, 2018

Cuadro 23.
Oferta vigente de Telefonía móvil prepago, recargas de $200 a $500

Concesionario	Nombre del esquema	Monto de recarga	Minutos incluidos	SMS incluidos	Mb incluidos	Otras características	Redes incluidas	Vigencia
AT&T	AT&T Prepago $200	$200	Ilimitados	Ilimitados	2048 Mb	Incluye 1536 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	30 días
AT&T	Prepago Unefon 2.0 $200	$200	Ilimitados	Ilimitados	2724 Mb	No incluye	No incluye	30 días
Movistar	Prepago Rollover $200	$200	Ilimitados	Ilimitados	3000 Mb	Incluye Mb Ilimitados para Redes sociales	WhatsApp	30 días
Telcel	Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras (Nivel 1 $200)	$200	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	30 días
Telcel	Amigo Sin Límite 200	$200	Ilimitados	Ilimitados	1000 Mb	Incluye 1500 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	33 días
AT&T	AT&T Prepago $300	$300	Ilimitados	Ilimitados	3072 Mb	Incluye 1536 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	30 días
AT&T	Prepago Unefon 2.0 $300	$300	Ilimitados	Ilimitados	4096 Mb	No incluye	No incluye	30 días
Telcel	Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras (Nivel 1 $300)	$300	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	30 días
Telcel	Amigo Sin Límite 300	$300	Ilimitados	Ilimitados	1500 Mb	Incluye Mb Ilimitados para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	30 días
AT&T	AT&T Prepago $500	$500	Ilimitados	Ilimitados	5120 Mb	Incluye 1536 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	30 días
AT&T	Prepago Unefon 2.0 $500	$500	Ilimitados	Ilimitados	7021 Mb	No incluye	No incluye	30 días
Telcel	Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras (Nivel 1 $500)	$500	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	No incluye	30 días
Telcel	Amigo Sin Límite 500	$500	Ilimitados	Ilimitados	4000 Mb	Incluye Mb Ilimitados para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter	30 días

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en http://comparador.ift.org.mx. Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Fuente: IFT, 2018

Cuadro 24.
Oferta vigente de Telefonía móvil prepago, esquemas con Tarifa Única

Recargas de $10 hasta $10,000	Costo por Minuto de voz	Costo por SMS	Costo por Mb
AT&T por segundo AT&T	$0.85 ($0.0142 por segundo)	$0.85	$0.85
Unefon por segundo AT&T	$0.85 ($0.0142 por segundo)	$0.85	$0.85
Prepago Cierto Cierto	$0.85	$0.85	$0.85
Prepago Flash Mobile Flash Mobile	$0.69 ($0.0115 por segundo)	$0.69	$0.69 ($0.000674 por Kb)
Prepago Maz Tiempo Maz Tiempo	$0.85	$0.85	$0.85 ($0.00083 por Kb)
Prepago Qbocel Qbocel	$0.75	$0.75	$0.75
Prepago Aló Telcel	$0.85 ($0.0142 por segundo)	$0.85	$0.85 ($0.00083 por Kb)
Amigo por segundo Telcel	$0.85 ($0.0142 por segundo)	$0.85	$0.85
Un peso que te va chingón Virgin Mobile	$1.00 ($0.016667 por segundo)	$1.00	$1.00 ($0.000977 por Kb)
Prepago Weex Weex	$0.75 ($0.0125 por segundo)	$0.75	$0.70 ($0.0006835 por Kb)

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en http://comparador.ift.org.mx.

Fuente: IFT, 2018

Cuadro 25.
Oferta vigente de Internet móvil pospago, perfil Básico

Nombre comercial	Nombre de la tarifa	Renta mensual	Mb incluidos	Otras características	Redes incluidas
Telcel	Internet Telcel 1000	$149	1000 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Internet Con Todo 199	$199	1536 Mb	Incluye 1024 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel Mixto 1000	$199	1000 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel CC 1000	$199	1000 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel 2000	$249	2000 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Internet Con Todo 299	$299	2560 Mb	Incluye 1024 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel Mixto 2000	$299	2000 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel CC 2000	$299	2000 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel 3500	$349	3500 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Internet Con Todo 399	$399	3584 Mb	Incluye 1024 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel Mixto 3500	$399	3500 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel CC 3500	$399	3500 Mb	Incluye 1000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en http://comparador.ift.org.mx. Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Fuente: IFT, 2018

Cuadro 26.
Oferta vigente de Internet móvil pospago, perfil Gama Media

Nombre comercial	Nombre de la tarifa	Renta mensual	Mb incluidos	Otras características	Redes incluidas
Telcel	Internet Telcel 5000	$449	5000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Internet Con Todo 499	$499	5632 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel Mixto 5000	$499	5000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel CC 5000	$499	5000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel 7000	$599	7000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en http://comparador.ift.org.mx. Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Fuente: IFT, 2018

Cuadro 27.
Oferta vigente de Internet móvil pospago, perfil Gama Media Alta

Nombre comercial	Nombre de la tarifa	Renta mensual	Mb incluidos	Otras características	Redes incluidas
AT&T	AT&T Internet Con Todo 699	$699	8192 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel Mixto 7000	$699	7000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel CC 7000	$699	7000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel 10000	$799	10000 Mb	Incluye 3000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Internet Con Todo 899	$899	10752 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel Mixto 10000	$899	10000 Mb	Incluye 3000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel CC 10000	$899	10000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Internet Con Todo 999	$999	12288 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en http://comparador.ift.org.mx. Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Fuente: IFT, 2018

Cuadro 28.
Oferta vigente de Internet móvil pospago, perfil Gama Alta

Nombre comercial	Nombre de la tarifa	Renta mensual	Mb incluidos	Otras características	Redes incluidas
Telcel	Internet Telcel 20000	$1,199	20000 Mb	Incluye 3000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel Mixto 20000	$1,299	20000 Mb	Incluye 3000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
Telcel	Internet Telcel Consumo Controlado 20000	$1,299	20000 Mb	Incluye 2000 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Internet Con Todo 1399	$1,399	17408 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter
AT&T	AT&T Internet Con Todo 1999	$1,999	25600 Mb	Incluye 2048 Mb para Redes sociales	WhatsApp, Facebook y Twitter

NOTA: Para mayor detalle se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en http://comparador.ift.org.mx. Para fines del Reporte, las Redes sociales comprenden el uso de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Fuente: IFT, 2018

Bibliografía

- Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones (2017), México. http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/conocenos/eoiftmodifdof20jul17acc.pdf
- Tercer Informe Trimestral Estadístico 2017, (IFT, 2018), México. http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/estadisticas/3ite2017.pdf
- Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (2017), México. http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR_311017.pdf
- INEGI (2017). Nota metodológica: Índice de Precios del Genérico Servicio de Telefonía móvil. http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/Productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/702825097844.pdf
- Páginas electrónicas de los Concesionarios.
- Registro Público de Telecomunicaciones. http://ucsweb.ift.org.mx/ift_visor/

ift INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

http://www.ift.org.mx
Insurgentes Sur #1143 Col. Nochebuena
Delegación Benito Juárez
CP 03720 CDMX
Tel 5015 4000 / 01800 2000 120