

NO RESIDENCIALES (MÓVIL) 2025

Reporte de Información
Comparable de Planes y Tarifas
de Telecomunicaciones Móviles
No Residenciales



Índice

Legales.....	4
Acrónimos y Definiciones.....	5
Nota Metodológica	7
Introducción.....	8
Principales hallazgos – Telefonía móvil pospago.....	10
Principales hallazgos – Telefonía móvil prepago	11
Principales hallazgos – Internet móvil pospago.....	12
Principales hallazgos – Internet móvil prepago.....	13
Telefonía móvil.....	14
Pospago.....	14
Análisis general de la oferta pospago.....	14
Renta mensual.....	15
Renta anual.....	23
Canales de distribución de telefonía móvil Pospago	26
Paquetes adicionales para ciberseguridad	27
Prepago.....	28
Análisis general de la oferta prepago	28
Recargas con hasta 30 días de vigencia.....	29
Recargas trimestrales.....	34
Recargas semestrales.....	36
Recargas anuales.....	38
Canales de distribución Prepago.....	40
Internet móvil	41
Pospago.....	41

Análisis general de la oferta pospago	41
Renta mensual	42
Canales de distribución de Internet móvil Pospago	50
Prepago	51
Análisis general de la oferta prepago	51
Canales de distribución Prepago.....	56
Bibliografía	57

Legales

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es un órgano público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto el desarrollo eficiente de la radiodifusión y las telecomunicaciones, en el ámbito de las atribuciones que le confiere la Constitución y en los términos que fijan las leyes.

En este sentido, la Coordinación General de Política del Usuario (CGPU) publica el presente **“Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles No Residenciales 2025”** (Reporte), con fundamento en el Estatuto Orgánico del IFT¹ (Estatuto) que le confiere la atribución de *“Publicar trimestralmente reportes que incluyan información comparable, en términos de planes y tarifas, sobre la oferta de servicios de telecomunicaciones para los usuarios”*.

Este Reporte se elaboró con la información de la oferta que los operadores, a través de su página electrónica, ponen a disposición de las personas usuarias, misma que cuenta con su debido registro y correspondencia ante lo inscrito en el Registro Público de Concesiones (RPC)², de acuerdo con lo establecido en el artículo 205 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.³

¹ Estatuto Orgánico del IFT, artículo 71, fracción XXII, IFT, marzo 2022. <http://www.ift.org.mx/conocenos/estatuto-organico>

² <https://rpc.ift.org.mx/vrpc>

³ Artículo 205. “Los Concesionarios del servicio de telecomunicaciones para uso comercial o para uso social deberán presentar solicitud electrónica de registro de sus tarifas a los usuarios, previo a su entrada en vigor. Dicha solicitud deberá contener la descripción del servicio que se presta, reglas de aplicación y, en su caso, penalidades conforme a los formatos que establezca el Instituto. El Instituto deberá establecer un mecanismo electrónico para el registro de dichas tarifas, las cuales entrarán en vigor, a partir de la fecha de solicitud de las mismas”. Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR.pdf>

Acrónimos y Definiciones

Acrónimos

CGPU	Coordinación General de Política del Usuario
IFT	Instituto Federal de Telecomunicaciones
LFTR	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
MB	Megabyte
RPC	Registro Público de Concesiones
SIM	Módulo de identificación del abonado
SMS	Servicio de Mensajes Cortos

Definiciones

Canal de Distribución	Son las empresas que venden equipos terminales móviles, tarjetas SIM y recargas de tiempo aire; pueden participar tanto en la distribución mayorista como minorista.
Canal de Distribución digital	Permiten la interacción remota con los usuarios(as), a través de una plataforma digital (página web o App), por ejemplo, las páginas web de los proveedores de servicios móviles, o las aplicaciones bancarias o de servicios de pago que permitan a sus usuarios(as) realizar recargas de tiempo aire.
Canal de Distribución físico	Son puntos de venta físicos que permiten una interacción presencial con los usuarios(as). Algunos ejemplos de canales físicos son tiendas de los proveedores de servicios móviles, tiendas de conveniencia, tiendas departamentales, supermercados, entre otros.
Canasta de servicios incluida	Es la cantidad de Minutos de voz, SMS y MB que incluyen los planes pospago y/o esquemas de prepago de telefonía e Internet móvil.
MB para navegación libre	Cantidad de MB otorgados en cada plan y/o monto de recarga que las personas usuarias puede utilizar para navegar libremente.
MB para redes sociales	Canasta ofertada de MB que se destina exclusivamente al uso de una o más redes sociales. Esta canasta es independiente a los MB que incluye el plan pospago y/o esquema prepago para navegación libre.
Megabytes	1 MB = 1,024 kilobyte.
Plan	Servicio(s) incluido(s) con sus características y/o elementos opcionales asociados a un plan.
Pospago	Modalidad de pago del servicio en el que se establece un cargo fijo mensual que se realiza de manera posterior a la utilización del servicio.
Prepago	Modalidad de pago del servicio en la cual se anticipa el pago del esquema a la prestación de los servicios. El pago se realiza mediante recargas (físicas o virtuales).

Servicio de datos móviles	Consiste en la provisión de conexión inalámbrica y móvil para el intercambio de datos, incluyendo el intercambio de datos por medio de Internet.
Servicio de Mensajes Cortos (SMS)	Aquel por medio del cual se proporciona la transmisión de mensajes de datos breves, generados desde diversas fuentes externas hasta los equipos terminales de los usuarios(as).
Servicio de voz	Consiste en la provisión de conexión inalámbrica y móvil con la red telefónica pública con el propósito de realizar y recibir llamadas telefónicas de voz y de originar llamadas de voz a otros números de la red pública conmutada.
Vigencia	Fecha límite en la que el usuario (a) puede hacer uso de la canasta de servicios incluida adquirida o monto de la recarga que en su caso haya ingresado.

Nota Metodológica

La CGPU pone a disposición de cualquier persona interesada la metodología empleada para la elaboración del “Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles No Residenciales 2025”, mediante la cual, se compara la oferta vigente de planes y tarifas de los operadores que prestan los servicios de telecomunicaciones móviles de telefonía e Internet móvil No residenciales (para empresas y negocios) en sus modalidades postpago y prepago.

Elección de los operadores

Los operadores incluidos en este Reporte son: Abib, AT&T, Bait, Beneleit móvil, Bromovil, Dalefon, Diri, Gamers Mobile, Izzi móvil, MoBig, Mobile Arlonet, Movistar, Newww, Paga Cel, PilloFon, Red Potencia, Rincel, Telcel, Telgen, Telmovil, Tokamóvil, Wimo y Yobi Telecom.

Selección del universo comparable

El Reporte contempla la oferta vigente de planes y tarifas contenidos en las páginas electrónicas de los operadores, hasta el 30 de abril de 2025 con su correspondiente constancia emitida por el RPC.

Clasificación de la oferta y elección de las variables

Telefonía e Internet móvil

Una vez identificados los operadores, se segmenta la oferta de acuerdo con las modalidades de contratación postpago y prepago:

- En postpago, del total de la oferta vigente se consideraron 42 planes de telefonía móvil con una canasta de servicios incluida (Minutos de voz, SMS, MB para navegación libre y MB para redes sociales); y 37 planes de Internet móvil. Asimismo, se presentan las opciones de ciberseguridad⁴ que las empresas y negocios pueden adquirir mediante una tarifa adicional.
- En prepago, del total de la oferta se consideraron 104 recargas prepago. Para fines del presente análisis, se tomaron en cuenta las recargas de saldo y la canasta de servicios incluida (Minutos de voz, SMS, MB para navegación libre, MB para redes sociales, así como la vigencia); y 25 recargas de Internet móvil.

Limitaciones

- No se consideran promociones, paquetes adicionales o *Add on* de servicios de telecomunicaciones móviles que se pueden añadir a la tarifa (excepto las opciones de ciberseguridad), mensajes multimedia, llamadas internacionales (excepto a Estados Unidos y Canadá).
- La calidad y la cobertura no fueron incluidas en los objetivos de este Reporte.

⁴ Únicamente se localizaron opciones de ciberseguridad para los planes postpago.

- Los planes y tarifas considerados en este Reporte con correspondencia a las constancias inscritas en el RPC se muestran en los términos que son ofertados en los diferentes portales electrónicos de los operadores. Lo anterior, con la finalidad de facilitar la consulta de los servicios por las empresas y/o negocios.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y solo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los operadores (a través de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales), y que cuenta con su debida correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPC vigentes y disponibles hasta al 30 de abril de 2025.

Introducción

El uso y aprovechamiento de los servicios de telecomunicaciones permite a las empresas y negocios aumentar su competitividad, innovación y crecimiento dentro de los mercados, así como proteger sus negocios en materia de ciberseguridad; por ende, es fundamental para las empresas utilizar servicios móviles enfocados específicamente en negocios.

Organismos como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)⁵ y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)⁶ señalan que la adopción de los servicios de telecomunicaciones permite a las empresas y negocios:

- Ser más competitivas en el contexto nacional e internacional, debido a que, sin importar su tamaño, facilitan su participación en las cadenas globales de valor.

A través de las Encuestas a Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones⁷ y estudios cualitativos que realiza el IFT, se identifican los siguientes beneficios en el uso de servicios móviles que señalan las micro, pequeñas y medianas empresas:

- Mayor comunicación con sus clientes y/o proveedores a través de aplicaciones de celular (por ejemplo, WhatsApp y WeChat).
- También les permite realizar actividades fuera de casa u oficina/ negocio, así como realizar diversas actividades a través de plataformas digitales (por ejemplo, redes sociales, banca en línea, correo electrónico, etc.);
- El Internet móvil les ofrece la flexibilidad de poder realizar cuestiones laborales en cualquier momento y lugar, eliminando las barreras físicas y permitiendo un mejor aprovechamiento del tiempo; y

Por ello, el presente Reporte tiene como objetivo presentar un análisis de los planes y tarifas para empresas y/o negocios del servicio de telefonía e Internet móvil en las modalidades de contratación pospago y prepago, que estuvieron disponibles al 30 de abril de 2025.

⁵ OCDE, Políticas de banda ancha para América Latina y el Caribe. Un manual para la economía digital. Disponible en: https://www.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/politicas-de-banda-ancha-para-america-latina-y-el-caribe_9789264259027-es

⁶ CEPAL, Agenda Digital 2024, Objetivos 6, 13, 14, 17 y 20. Disponible en: <https://www.cepal.org/es/agenda-digital-america-latina-caribe-elac2022/agenda-digital-2024>

⁷ Encuestas a Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones, micro, pequeñas y medianas empresas <https://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/encuestas-trimestrales>

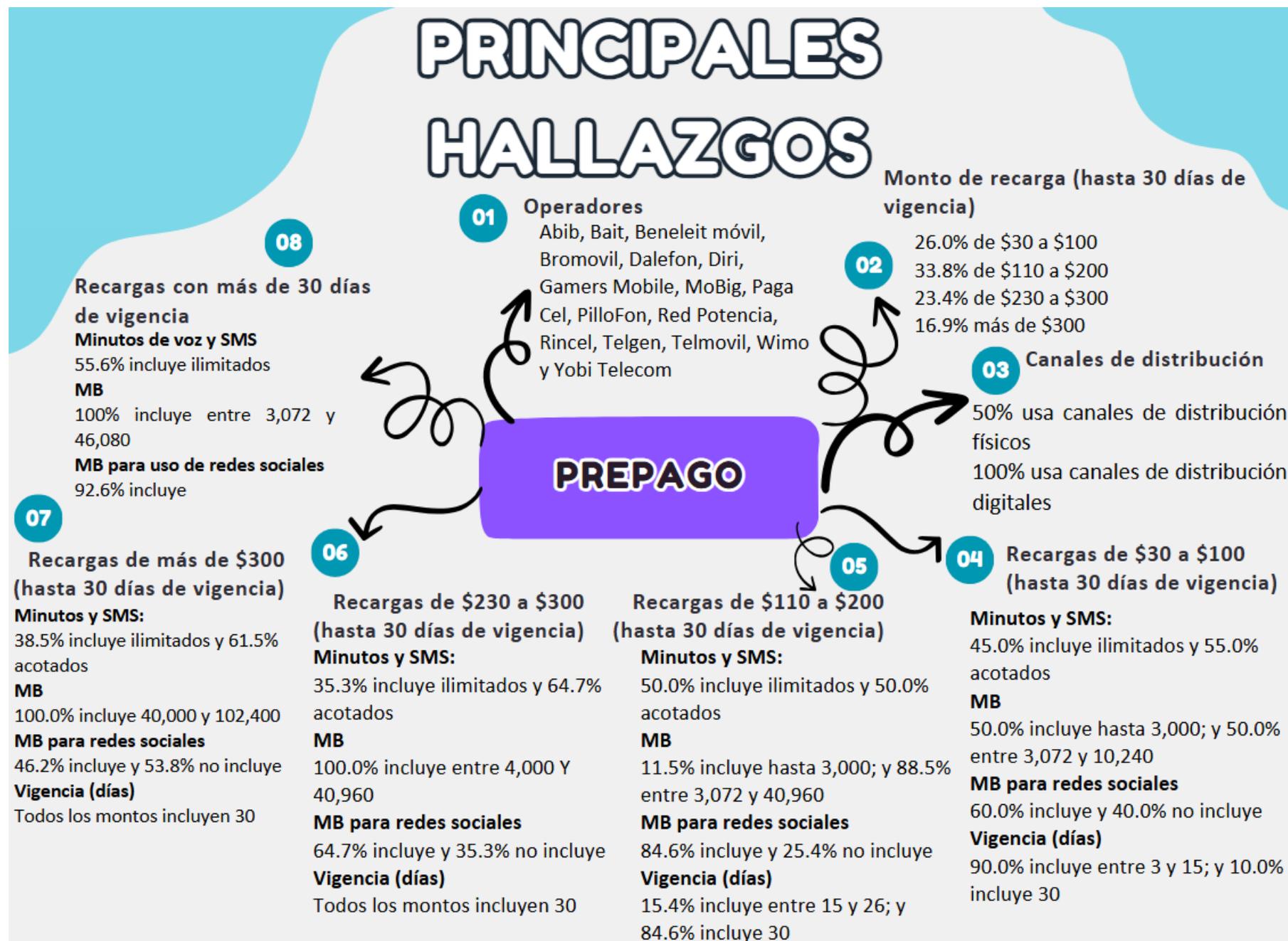
En cada modalidad de contratación se muestra un análisis general sobre toda la oferta vigente a la que tuvieron acceso las empresas y negocios durante este periodo. Asimismo, se analizan las características de la oferta de acuerdo con la renta mensual, monto de recarga, canasta de servicios incluida, canales de distribución y opciones de ciberseguridad que pueden ser contratadas por una tarifa adicional.

Principales hallazgos – Telefonía móvil pospago



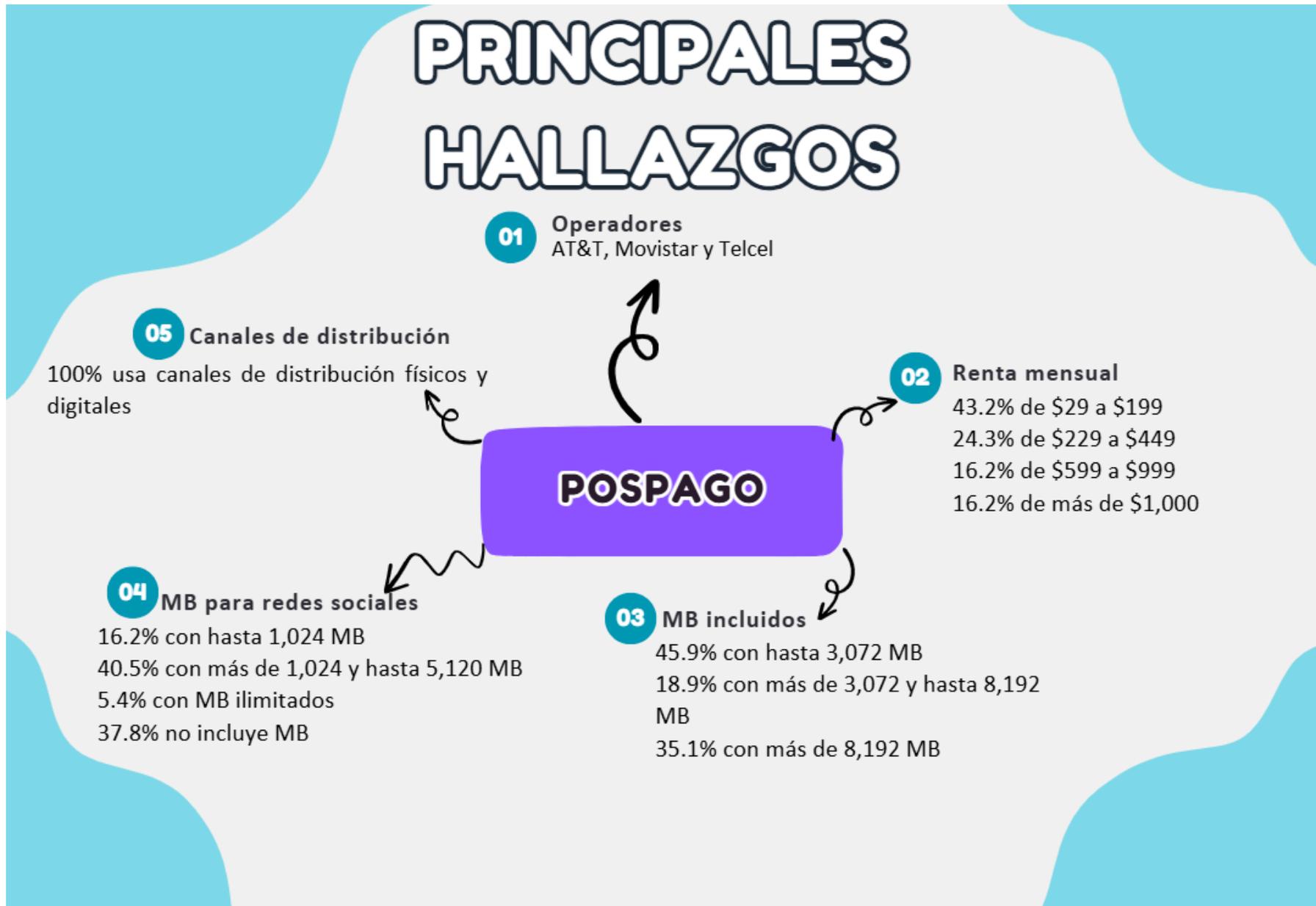
Nota: en los canales de distribución la suma no da el 100% porque un operador puede tener más de un canal de distribución.

Principales hallazgos – Telefonía móvil prepago



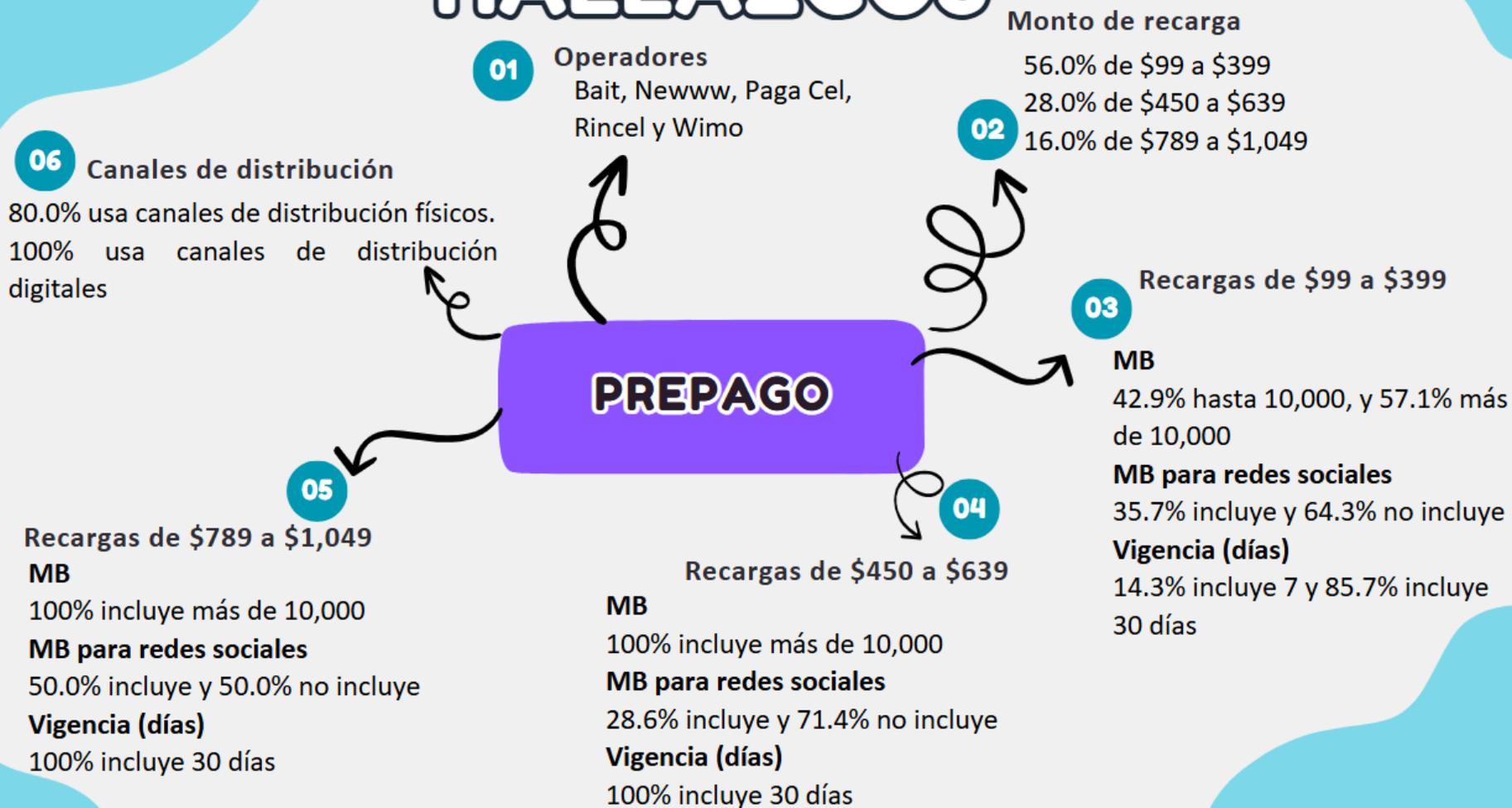
Nota: en los canales de distribución la suma no da el 100% porque un operador puede tener más de un canal de distribución.

Principales hallazgos – Internet móvil pospago



Principales hallazgos – Internet móvil prepago

PRINCIPALES HALLAZGOS



Nota: en los canales de distribución la suma no da el 100% porque un operador puede tener más de un canal de distribución.

Telefonía móvil

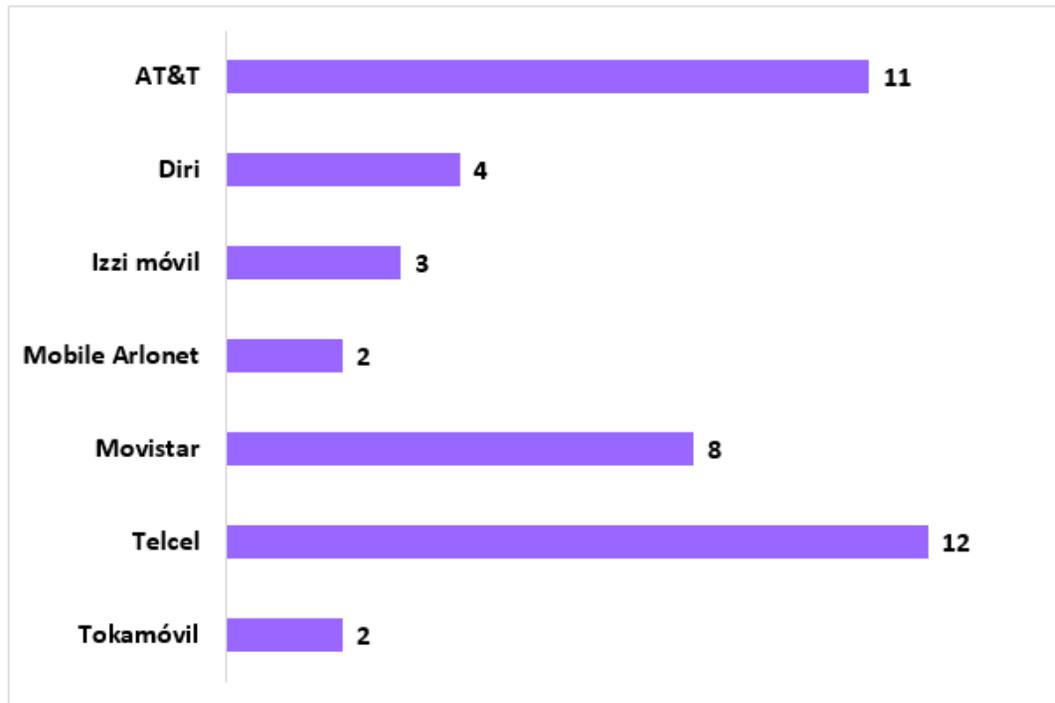
Pospago

Análisis general de la oferta pospago

Número de planes

Se identificó que AT&T, Diri, Izzi móvil, Mobile Arlonet, Movistar, Telcel y Tokamóvil ofrecen el servicio de telefonía móvil No residencial en la modalidad pospago. De estos, se identificaron 42 planes ofertados, de los cuales el 95% incluye Minutos de voz y SMS ilimitados.

Gráfico 1. Número de planes pospago por operador



Telcel oferta el mayor número de planes.

Nota: se consideran planes con renta mensual y anual.

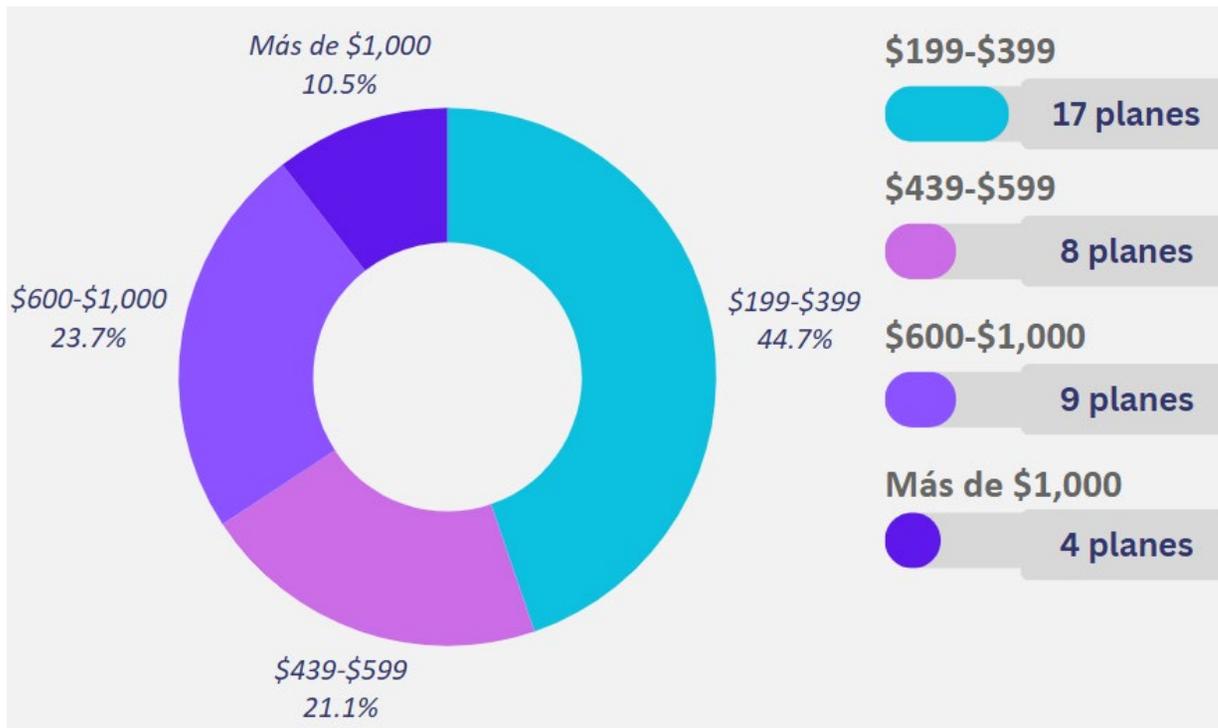
Fuente: IFT (2025)

Renta mensual

Clasificación por renta mensual

Se consideraron 38 planes con renta mensual, los cuales se clasificaron de la siguiente forma: de \$199 a \$399; de \$439 a \$599; de \$600 a \$1,000; y más de \$1,000.

Gráfico 2. Porcentaje de planes pospago por renta mensual



La mayor cantidad de planes se oferta en el rango de \$199-\$399.

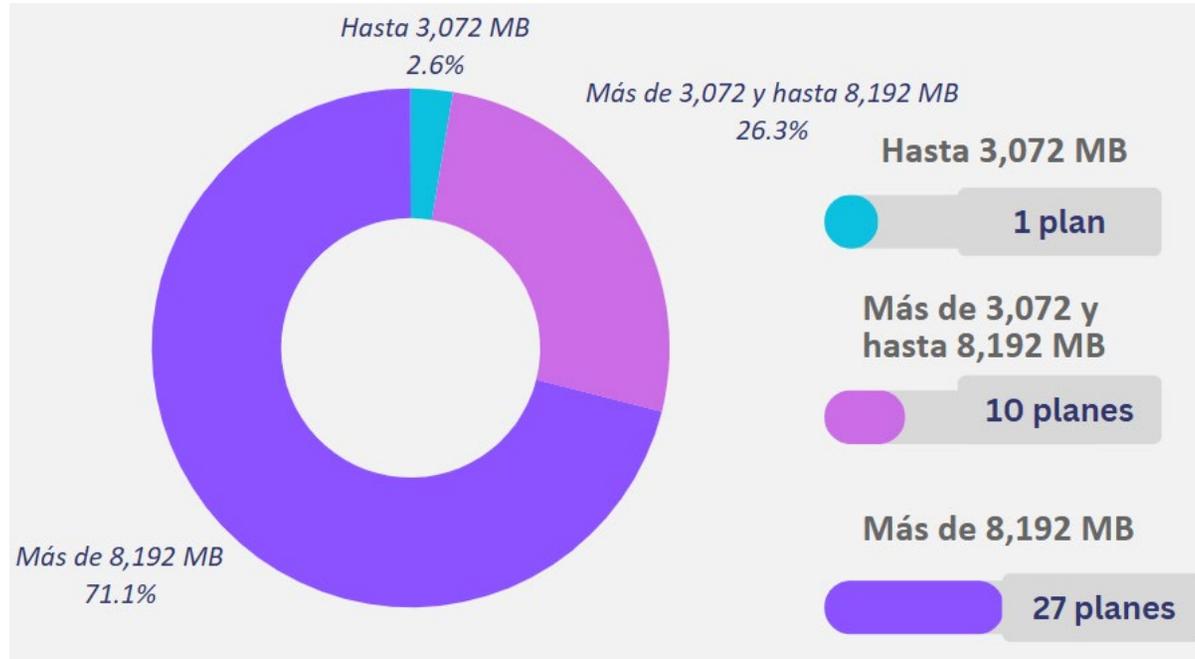
La menor cantidad de planes se oferta en el rango de más de \$1,000.

Fuente: IFT (2025)

Clasificación por MB incluidos

Los 38 planes considerados se clasificaron de acuerdo con los MB incluidos: hasta 3,072 MB; más de 3,072 y hasta 8,192 MB; y más de 8,192 MB.

Gráfico 3. Porcentaje de planes pospago por rango de MB incluidos



Fuente: IFT (2025)

La menor cantidad de planes se oferta en el rango de **hasta 3,072 MB**.

La mayor cantidad de planes se oferta en el rango de **más de 8,192 MB**.

Clasificación por MB incluidos para redes sociales

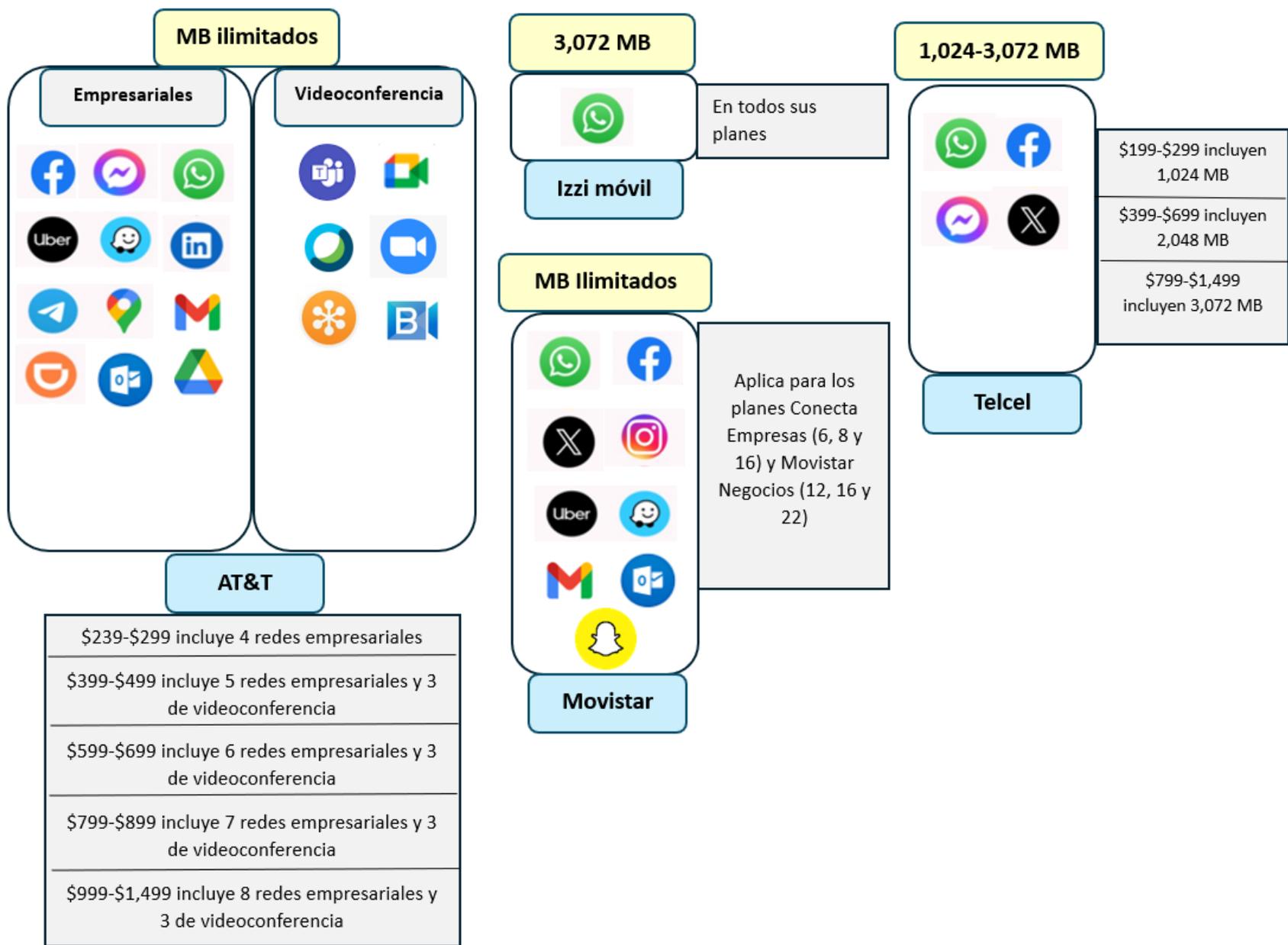
De los 38 planes considerados, el 84.2% incluye MB para redes sociales.

Gráfico 4. Porcentaje de planes pospago por rango de MB incluidos para redes sociales



Fuente: IFT (2025)

Figura 1. Redes sociales incluidas en los planes pospago con renta mensual, por operador



Nota: no se identificó oferta de MB para redes sociales en los planes de Mobile Arlonet y Tokamóvil.

Fuente: IFT (2025)

A continuación, se presenta un análisis de los planes postpago por rango de renta mensual.

Planes con renta mensual entre \$199 y \$399

Se identificaron 17 planes dentro de este rango de renta mensual (44.7%), ofertados por AT&T, Izzí móvil, Mobile Arlonet, Movistar, Telcel y Tokamóvil.

Figura 2. Canasta de servicios incluida en los planes postpago dentro del rango de \$199 a \$399, por operador

	AT&T	Izzí móvil	Mobile Arlonet	Movistar	Telcel	Tokamóvil
 Renta mensual	\$239-\$399	\$240-\$300	\$300	\$219-\$339	\$199-\$399	\$275-\$385
 Minutos incluidos	Ilimitados	Ilimitados	1,500	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
 SMS incluidos	Ilimitados	Ilimitados	1,000	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
 Datos incluidos (MB)	4,096-12,288	5,000-8,000	40,000	6,144-22,528	3,072-6,656	4,096-6,144
 Redes sociales (MB)	Ilimitados	3,072	No incluye	Ilimitados	1,024-2,048	No incluye

AT&T y Telcel ofertan los planes con la renta mensual más alta.

Telcel oferta el plan con la renta mensual más baja.

Telcel (en el plan de \$199) oferta la menor cantidad de datos (**3,072 MB**).

Mobile Arlonet oferta la mayor cantidad de datos (**40,000 MB**).

Fuente: IFT (2025)

Planes con renta mensual entre \$439 y \$599

Se identificaron 8 planes dentro de este rango de renta mensual (21.1%) de AT&T, Mobile Arlonet, Movistar y Telcel.

Figura 3. Canasta de servicios incluida en los planes pospago dentro del rango de \$439 a \$599, por operador

	AT&T	Mobile Arlonet	Movistar	Telcel
 Renta mensual	\$499-\$599	\$500	\$439-\$459	\$499-\$599
 Minutos incluidos	Ilimitados	10,000	Ilimitados	Ilimitados
 SMS incluidos	Ilimitados	10,000	Ilimitados	Ilimitados
 Datos incluidos (MB)	16,384-25,600	100,000	22,528-Ilimitados	10,496-14,848
 Redes sociales (MB)	Ilimitados	No incluye	0-Ilimitados	2,048

AT&T y Telcel ofertan el plan con la renta mensual más alta.

Movistar oferta el plan con la renta mensual más baja.

Telcel (en el plan de \$499) oferta la menor cantidad de datos (**10,496 MB**).

Movistar (a partir del plan de \$449) oferta la mayor cantidad de datos (**MB ilimitados**).

Fuente: IFT (2025)

Planes con renta mensual entre \$600 y \$1,000

Se identificaron 9 planes dentro de este rango de renta mensual (23.7%) de AT&T, Izzí móvil y Telcel.

Figura 4. Canasta de servicios incluida en los planes postpago dentro del rango de \$600 a \$1,000, por operador

	AT&T	Izzi móvil	Telcel
 Renta mensual	\$699-\$999	\$600	\$699-\$999
 Minutos incluidos	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
 SMS incluidos	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
 Datos incluidos (MB)	20,480-40,960	Ilimitados	18,688-33,024
 Redes sociales (MB)	Ilimitados	3,072	2,048-3,072

AT&T y Telcel ofertan los planes con la renta mensual más alta.

Izzi móvil oferta el plan con la renta mensual más baja.

Telcel oferta la menor cantidad de datos (**18,688 MB**).

Izzi móvil oferta la mayor cantidad de datos (**MB ilimitados**).

Fuente: IFT (2025)

Planes con renta mensual de más de \$1,000

Se identificaron 4 planes dentro de este rango de renta mensual (10.5%) de AT&T y Telcel.

Figura 5. Canasta de servicios incluida en los planes pospago dentro del rango de más de \$1,000, por operador

	AT&T	Telcel
 Renta mensual	\$1,299-\$1,499	\$1,299-\$1,499
 Minutos incluidos	Ilimitados	Ilimitados
 SMS incluidos	Ilimitados	Ilimitados
 Datos incluidos (MB)	59,392-64,512	46,336-61,696
 Redes sociales (MB)	Ilimitados	3,072

AT&T y Telcel ofertan los planes con la renta mensual más alta y más baja.

Telcel (en el plan de \$1,299) oferta la menor cantidad de datos (**46,336 MB**).

AT&T (en el plan de \$1,499) oferta la mayor cantidad de datos (**64,512 MB**).

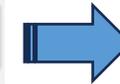
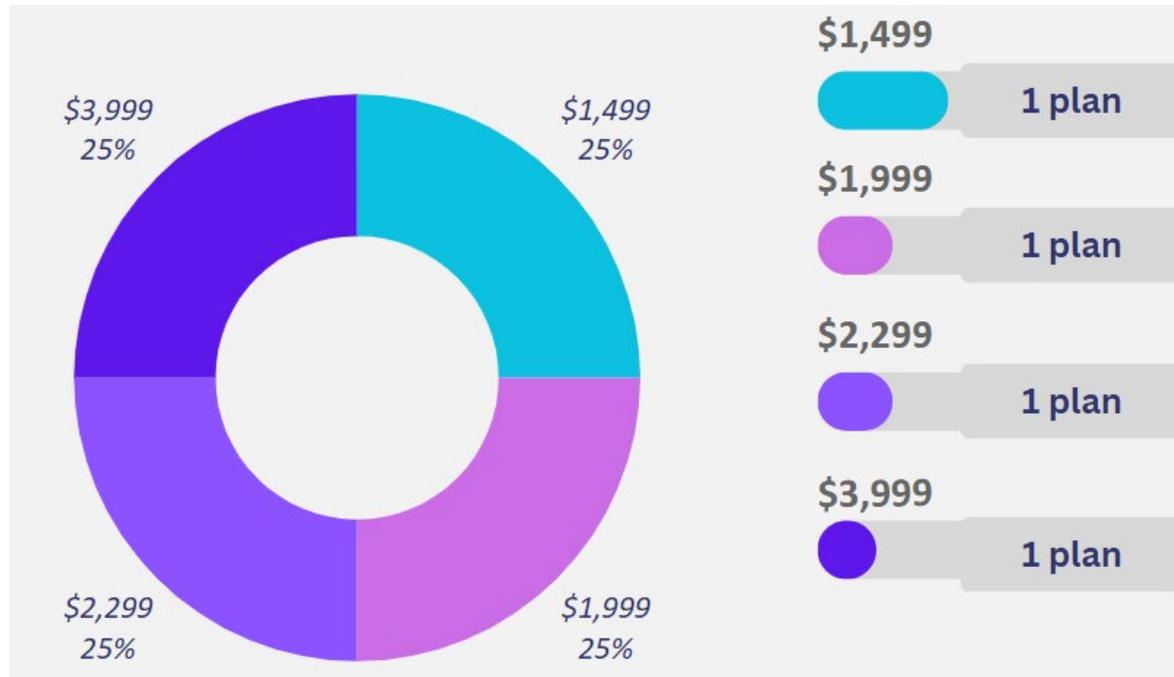
Fuente: IFT (2025)

Renta anual

Clasificación por renta anual

Se localizaron planes anuales ofertados por Diri. A continuación, se presentan las principales características de estos planes.

Gráfico 5. Porcentaje de planes pospago con renta anual



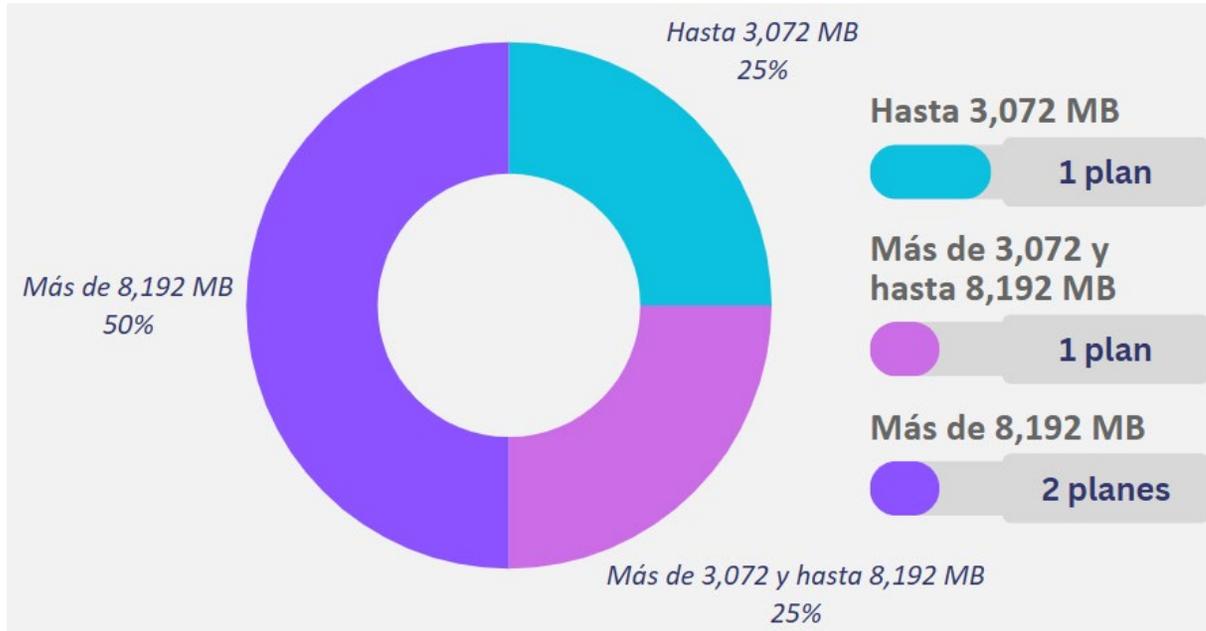
Se localizaron **4 planes** anuales con renta entre **\$1,499 y \$3,999**.

Fuente: IFT (2025)

Clasificación por MB incluidos

Los 4 planes considerados se clasificaron de acuerdo con los MB incluidos: hasta 3,072 MB; más de 3,072 y hasta 8,192 MB; y más de 8,192 MB.

Gráfico 6. Porcentaje de planes pospago por rango de MB incluidos



Fuente: IFT (2025)

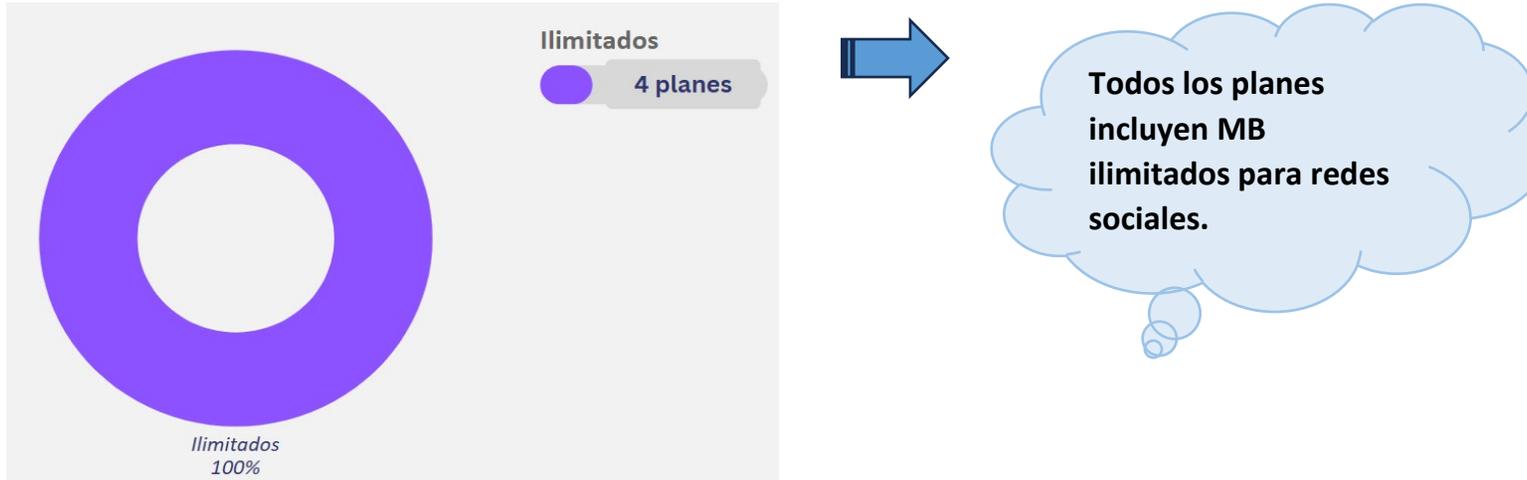
La menor cantidad de planes se oferta en los rangos de hasta 3,072 MB, y de más de 3,072 y hasta 8,192 MB.

La mayor cantidad de planes se oferta en el rango de más de 8,192 MB.

Clasificación por MB incluidos para redes sociales

Todos los planes con renta anual incluyen MB para redes sociales.

Gráfico 7. Porcentaje de planes pospago por rango de MB incluidos para redes sociales



Fuente: IFT (2025)

Figura 6. Redes sociales incluidas en los planes pospago con renta anual, por operador



Fuente: IFT (2025)

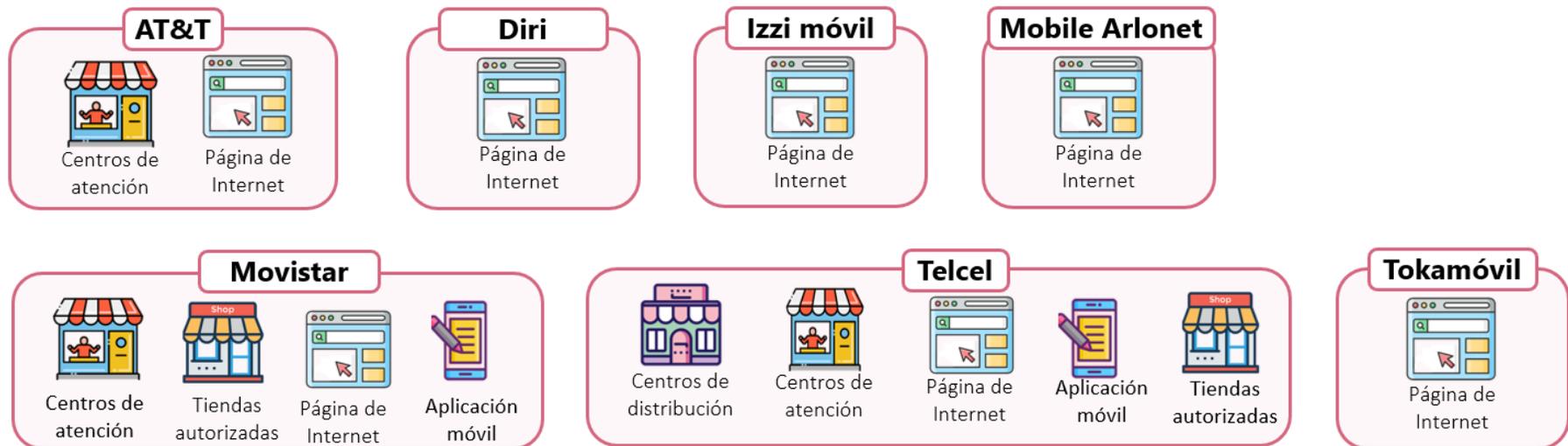
Canales de distribución de telefonía móvil Pospago

En la siguiente figura se muestran los canales de distribución que los operadores, tanto los que ofertan planes con renta mensual como anual, ponen a disposición de las empresas para la contratación de telefonía móvil pospago.

AT&T, Movistar y Telcel utilizan canales de distribución digitales y canales de distribución físicos.

Diri, Izzi móvil, Mobile Arlonet y Tokamóvil utilizan solo canales de distribución digitales.

Figura 7. Canales de distribución de los planes pospago por operador



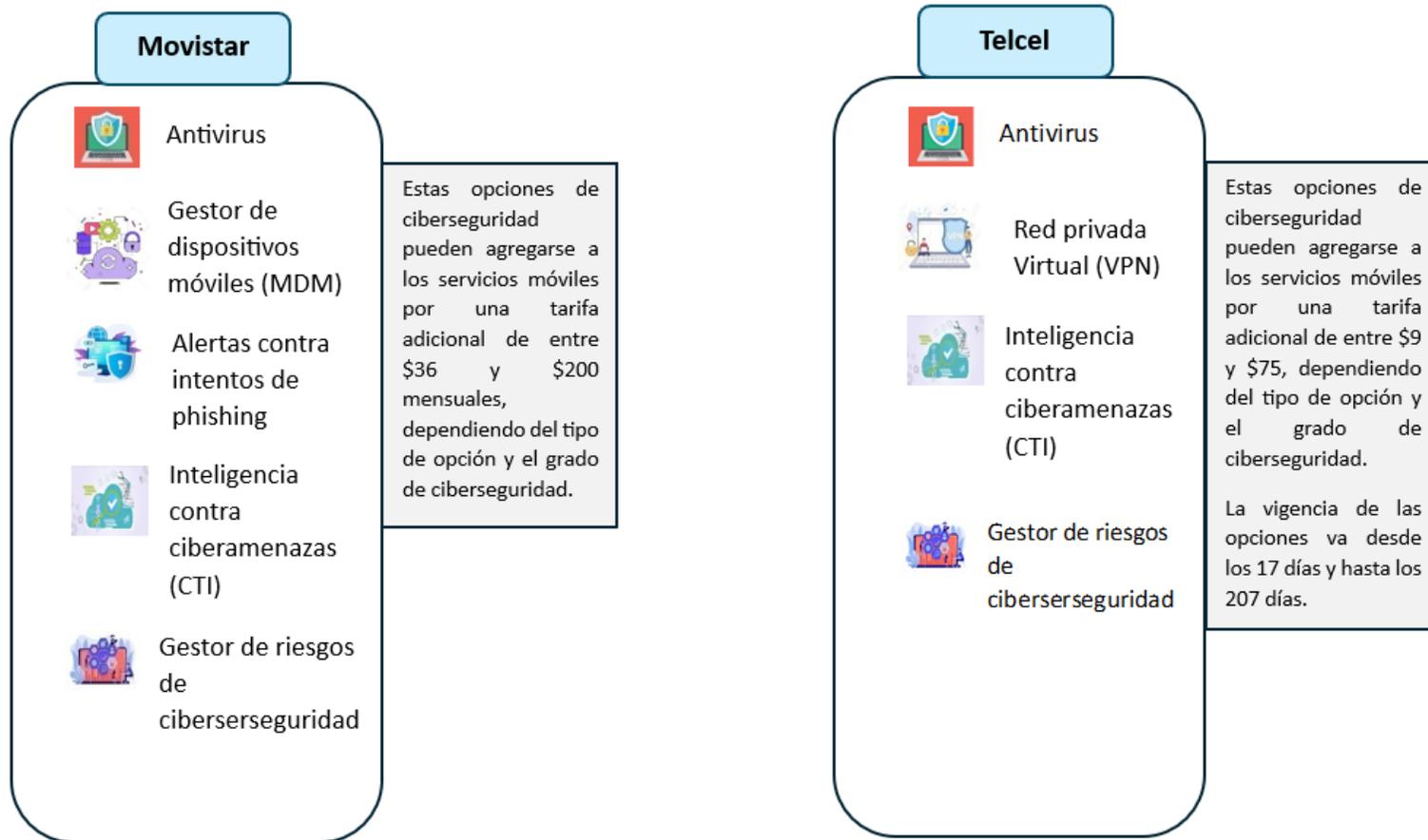
Fuente: IFT (2025)

Paquetes adicionales para ciberseguridad

Opciones de ciberseguridad

De los operadores analizados se identificó que Movistar y Telcel ofertan opciones de ciberseguridad que se pueden agregar a los servicios móviles de pospago por una tarifa adicional.

Figura 8. Opciones de ciberseguridad por operador



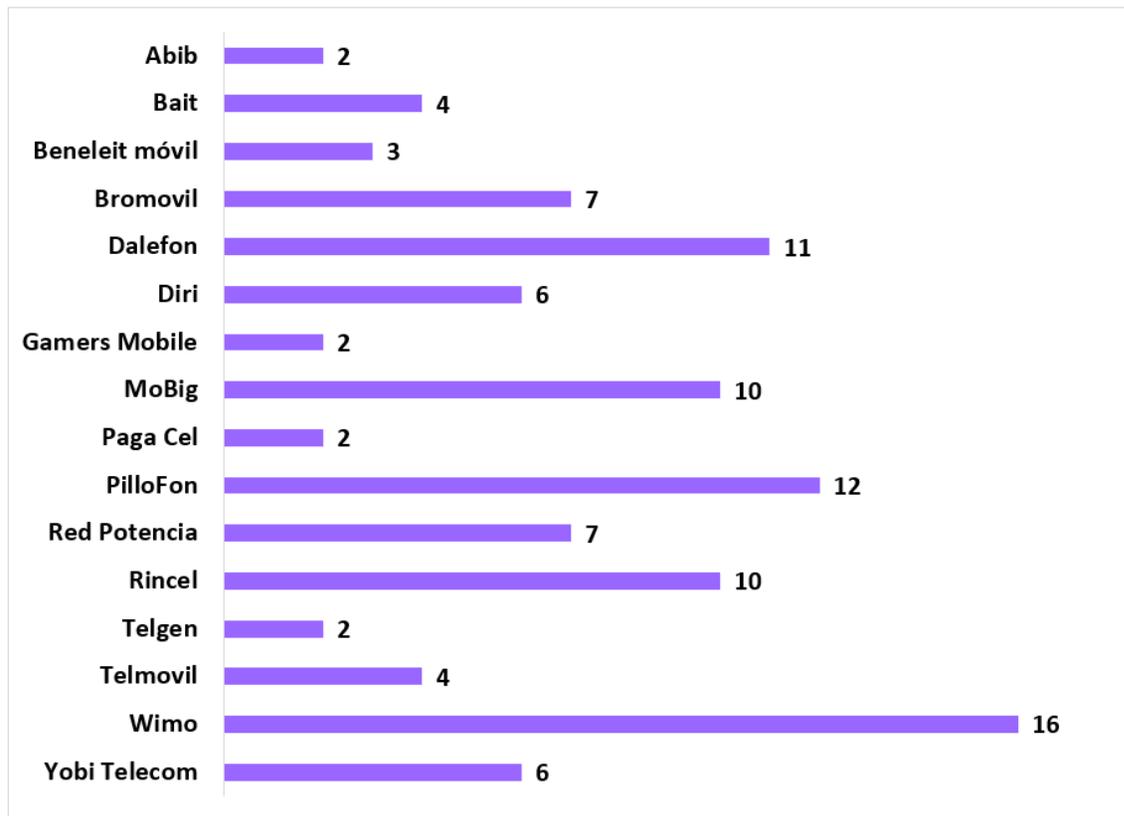
Fuente: IFT (2025)

Prepago

Análisis general de la oferta prepago

Se identificó que Abib, Bait, Beneleit móvil, Bromovil, Dalefon, Diri, Gamers Mobile, MoBig, Paga Cel, PilloFon, Red Potencia, Rincel, Telgen, Telmovil, Wimo y Yobi Telecom ofrecen el servicio de telefonía móvil No residencial en la modalidad prepago. De estos, se identificaron 104 recargas ofertadas.

Gráfico 8. Número de recargas prepago por operador



Wimo oferta el mayor número de recargas.

Nota: se consideran todas las recargas sin distinguir por días de vigencia.

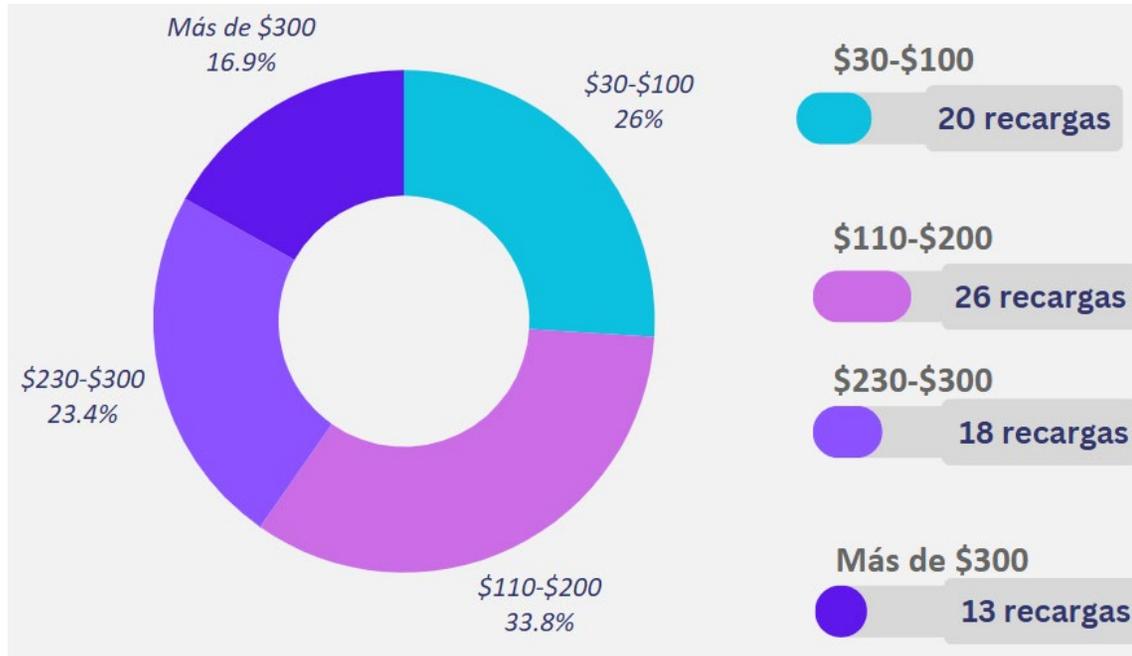
Fuente: IFT (2025)

Recargas con hasta 30 días de vigencia

Clasificación por monto de recarga

La oferta considerada se clasificó de acuerdo con el monto de recarga: de \$30 a \$100; de \$110 a \$200; \$230 a \$300 y más de \$300.

Gráfico 9. Porcentaje de oferta por rango de monto de recarga



La **mayor cantidad** de las recargas consideradas se encuentra en el rango de **\$110 a \$200**.

La **menor cantidad** de las recargas consideradas se encuentra en el rango de **más de \$300**.

Nota: debido al redondeo de cifras la suma no da 100%.

Fuente: IFT (2025)

Recargas de \$30 a \$100

Se identificaron 20 recargas dentro de este rango (26.0%) ofertadas por Bromovil, Diri, Gamers Mobile, PilloFon, Red Potencia, Rincel, Telgen, Telmovil, Wimo y Yobi Telecom.

Figura 9. Canasta de servicios incluida en recargas de \$30 a \$100, por operador

	Bromovil	Diri	Gamers Mobile	PilloFon	Red Potencia	Rincel	Telgen	Telmovil	Wimo	Yobi Telecom
 Monto de recarga	\$60-\$100	\$80	\$70	\$90	\$50	\$30-\$100	\$40-\$55	\$30-\$100	\$35-\$80	\$30-\$100
 Minutos incluidos	1,500-10,830	Ilimitados	Ilimitados	250	Ilimitados	125-Ilimitados	250	250-43,200	250-10,080	Ilimitados
 SMS incluidos	500-875	Ilimitados	Ilimitados	125	Ilimitados	75-Ilimitados	125	125-1,500	125-750	Ilimitados
 Datos incluidos (MB)	1,000-10,240	10,240	3,072	500	3,000	500-10,000	2,000	3,072-4,000	3,072-10,240	200-1,750
 Redes sociales (MB)	0-Ilimitados	Ilimitados	No incluye	500	No incluye	100,000-Ilimitados	No incluye	No incluye	0-103,100	300-Ilimitados
 Vigencia (días)	7-30	7	7	7	7	3-15	3	3-30	3-7	3-15

Rincel incluye la menor cantidad de Minutos (125 en la recarga de \$30), mientras que, Diri, Gamers Mobile, Red Potencia, Rincel (a partir de la recarga de \$60) y Yobi Telecom (a partir de la recarga de \$50) incluyen Minutos ilimitados.

Rincel incluye la menor cantidad de SMS (75 en la recarga de \$30), mientras que Diri, Gamers Mobile, Red Potencia, Rincel (a partir de la recarga de \$60) y Yobi Telecom (a partir de la recarga de \$50) incluyen SMS ilimitados.

Rincel, Telgen, Telmovil, Wimo y Yobi Telecom ofertan recargas con la menor vigencia (3 días).

Bromovil y Telmovil ofertan recargas con la mayor vigencia (30 días).

Bromovil, Diri, Rincel y Yobi Telecom ofertan recargas con MB ilimitados para uso de redes sociales.

Yobi Telecom incluye la menor cantidad de MB (200 en la recarga de \$30).

Bromovil (en la recarga de \$60), Diri y Wimo (en la recarga de \$80) incluyen la mayor cantidad (10,240).

Fuente: IFT (2025)

Recargas de \$110 a \$200

Se identificaron 26 recargas dentro de este rango (33.8%) ofertadas por Bait, Bromovil, Dalefon, Diri, Gamers Mobile, MoBig, PilloFon, Red Potencia, Rincel, Telmovil, Wimo y Yobi Telecom.

Figura 10. Canasta de servicios incluida en recargas de \$110 a \$200, por operador

	Bait	Bromovil	Dalefon	Diri	Gamers Mobile	MoBig	PilloFon	Red Potencia	Rincel	Telmovil	Wimo	Yobi Telecom
 Monto de recarga	\$110-\$170	\$119-\$140	\$139-\$159	\$150-\$200	\$200	\$150	\$150-\$200	\$110-\$120	\$110-\$200	\$200	\$125-\$150	\$150-\$200
 Minutos incluidos	2,250	45,450	23,100-45,450	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados	1,500-ilimitados	43,200	1,000-45,200	ilimitados
 SMS incluidos	750-1,500	1,750	1,750	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados	1,000-ilimitados	2,000	500-1,500	ilimitados
 Datos incluidos (MB)	5,120-15,360	3,072-5,120	3,072-20,480	3,072-5,120	5,120	5,120	3,072-5,120	3,000-5,000	3,000-40,000	40,960	3,072-20,480	3,000-4,000
 Redes sociales (MB)	ilimitados	33,000	14,000-33,000	ilimitados	No incluye	ilimitados	ilimitados	No incluye	100,000-ilimitados	No incluye	103,100-105,400	ilimitados
 Vigencia (días)	30	30	15-30	30	30	30	30	30	15-30	30	15-30	26-30

Wimo incluye la menor cantidad de Minutos de voz (1,000 en la recarga de \$125), mientras que, Diri, Gamers Mobile, MoBig, PilloFon, Red Potencia, Rincel (excepto en una de sus recargas de \$200) y Yobi Telecom incluyen Minutos ilimitados.

Wimo incluye la menor cantidad de SMS (500 en la recarga de \$125), mientras que, Diri, Gamers Mobile, MoBig, PilloFon, Red Potencia, Rincel (excepto en una de sus recargas de \$200) y Yobi Telecom ofertan recargas con SMS ilimitados.

Red Potencia (en la recarga de \$110), Rincel (en la recarga de \$110) y Yobi Telecom (en la recarga de \$150) incluyen la menor cantidad de MB (3,000).

Telmovil incluyen la mayor cantidad (40,960).

Bait, Diri, MoBig, PilloFon, Rincel y Yobi Telecom ofertan recargas con MB ilimitados para uso de redes sociales.

Dalefon, Rincel y Wimo ofertan recargas con la menor vigencia (15 días).

Todos los operadores ofertan recargas con la mayor vigencia (30 días).

Recargas de \$230 a \$300

Se identificaron 18 recargas dentro de este rango (23.4%) ofertadas por Abib, Bait, Beneleit móvil, Bromovil, Dalefon, Diri, MoBig, Paga Cel, PilloFon, Red Potencia, Rincel, Telmovil, Wimo y Yobi Telecom.

Figura 11. Canasta de servicios incluida en recargas de \$230 a \$300, por operador

	Abib	Bait	Beneleit móvil	Bromovil	Dalefon	Diri	MoBig	Paga Cel	PilloFon	Red Potencia	Rincel	Telmovil	Wimo	Yobi Telecom
 Monto de recarga	\$297	\$250-290	\$240	\$299-\$300	\$239-\$259	\$300	\$250	\$300	\$300	\$230	\$250	\$300	\$250-\$280	\$300
 Minutos incluidos	1,500	1,500-2,250	45,450	1,500	45,450	Ilimitados	Ilimitados	1,500	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	1,500	43,200	Ilimitados
 SMS incluidos	1,000	1,000-1,500	1,750	1,000	3,500	Ilimitados	Ilimitados	1,000	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	1,000	3,000	Ilimitados
 Datos incluidos (MB)	40,000	20,000-40,960	5,000	4,000-40,000	15,360-40,960	40,960	15,360	40,000	15,360	40,000	40,000	40,000	15,360-40,960	6,000
 Redes sociales (MB)	No incluye	0-ilimitados	100,000	Ilimitados	30,000	Ilimitados	Ilimitados	No incluye	Ilimitados	No incluye	100,000	No incluye	105,400	Ilimitados
 Vigencia (días)	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Abib, Bait (en la recarga de \$250), Bromovil, Paga Cel y Telmovil incluyen la menor cantidad de Minutos (1,500) mientras que, Diri, MoBig, PilloFon, Red Potencia, Rincel y Yobi Telecom incluyen Minutos ilimitados.

Abib, Bait (en la recarga de \$250), Bromovil, Paga Cel y Telmovil incluyen la menor cantidad de SMS (1,000), mientras que Diri, MoBig, PilloFon, Red Potencia, Rincel y Yobi Telecom incluyen SMS ilimitados.

Bromovil incluye la menor cantidad de MB (4,000 en la recarga de \$300).

Bait (en la recarga de \$250), Dalefon (en la recarga de \$259), Diri y Wimo (en la recarga de \$280) incluyen la mayor cantidad (40,960).

Bait, Bromovil, Diri, MoBig, PilloFon y Yobi Telecom ofertan recargas con MB ilimitados para uso de redes sociales.

Todas las recargas dentro de este rango tienen 30 días de vigencia.

Fuente: IFT (2025)

Recargas de más de \$300

Se identificaron 13 recargas dentro de este rango (16.9%) ofertadas por Abib, Beneleit móvil, Bromovil, Diri, Paga Cel, PilloFon, Red Potencia, Rincel y Wimo.

Figura 12. Canasta de servicios incluida en recargas de más de \$300, por operador

	Abib	Beneleit móvil	Bromovil	Diri	Paga Cel	PilloFon	Red Potencia	Rincel	Wimo
 Monto de recarga	\$499	\$400-\$700	\$499	\$400-\$500	\$500	\$350-\$600	\$307	\$499	\$375
 Minutos incluidos	10,000	1,500-10,000	10,000	Ilimitados	10,000	Ilimitados	1,500	10,000	1,500
 SMS incluidos	10,000	1,000-10,000	10,000	Ilimitados	10,000	Ilimitados	1,000	10,000	1,000
 Datos incluidos (MB)	100,000	40,000-100,000	100,000	40,960-102,400	100,000	40,960-102,400	40,000	100,000	40,000
 Redes sociales (MB)	No incluye	No incluye	No incluye	Ilimitados	No incluye	Ilimitados	No incluye	Ilimitados	No incluye
 Vigencia (días)	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Beneleit móvil (en la recarga de \$400), Red Potencia y Wimo incluyen la menor cantidad de Minutos (1,500) mientras que, Diri y PilloFon incluyen Minutos ilimitados.

Beneleit móvil (en la recarga de \$400), Red Potencia y Wimo incluyen la menor cantidad de SMS (1,000), mientras que Diri y PilloFon incluyen SMS ilimitados.

Beneleit móvil (en la recarga de \$400), Red Potencia y Wimo incluyen la menor cantidad de MB (40,000).

Diri (en la recarga de \$500) y PilloFon (en la recarga de \$600) incluyen la mayor cantidad (102,400).

Todas las recargas dentro de este rango tienen 30 días de vigencia.

Diri, PilloFon y Rincel ofertan recargas con MB ilimitados para uso de redes sociales.

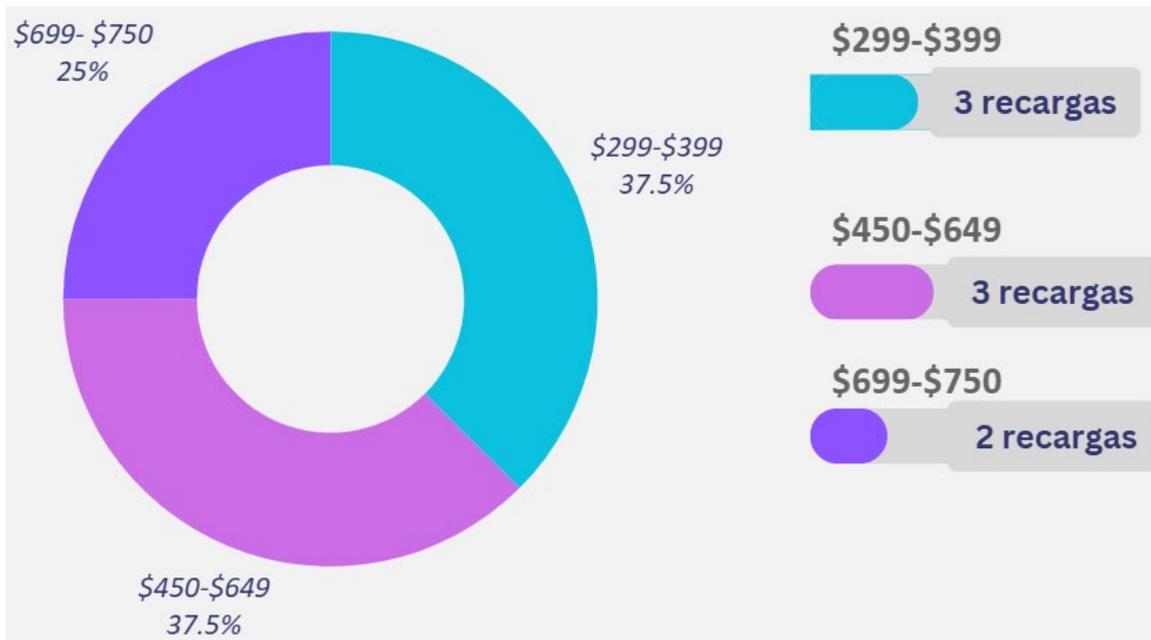
Fuente: IFT (2025)

Recargas trimestrales

Clasificación por monto de recarga

La oferta considerada se clasificó de acuerdo con el monto de recarga: de \$299 a \$399, de \$450 a \$649 y de \$699 a \$750.

Gráfico 10. Porcentaje de oferta por rango de monto de recarga



Fuente: IFT (2025)

La **mayor cantidad** de las recargas consideradas se encuentra en los rangos de **\$299 a \$399** y de **\$450 a \$649**.

La **menor cantidad** de las recargas consideradas se encuentra en el rango de **\$699 a \$750**.

Canasta de servicios incluida

Se identificaron 8 recargas trimestrales ofertadas por Dalefon, MoBig y Wimo. En estas recargas, la canasta de servicios incluida se renueva cada mes hasta agotar la vigencia.

Figura 13. Canasta de servicios incluida en recargas trimestrales, por operador

	Dalefon	MoBig	Wimo	
 Recarga trimestral	\$649-\$699	\$299-\$599	\$390-\$750	
 Minutos incluidos	45,450	ilimitados	43,200	Wimo incluye la menor cantidad de Minutos (43,200) mientras que, MoBig incluye Minutos ilimitados.
 SMS incluidos	3,500	ilimitados	1,500	Wimo incluye la menor cantidad de SMS (1,500), mientras que MoBig incluye SMS ilimitados.
 Datos incluidos (MB)	15,360-40,960	3,072-15,360	9,216-46,080	
 Redes sociales (MB)	30,000	ilimitados	105,400	MoBig incluye la menor cantidad de MB (3,072 en la recarga de \$299). Wimo incluye la mayor cantidad (46,080 en la recarga de \$750).
 Vigencia (días)	90	90	90	

MoBig oferta recargas trimestrales con MB ilimitados para uso de redes sociales.

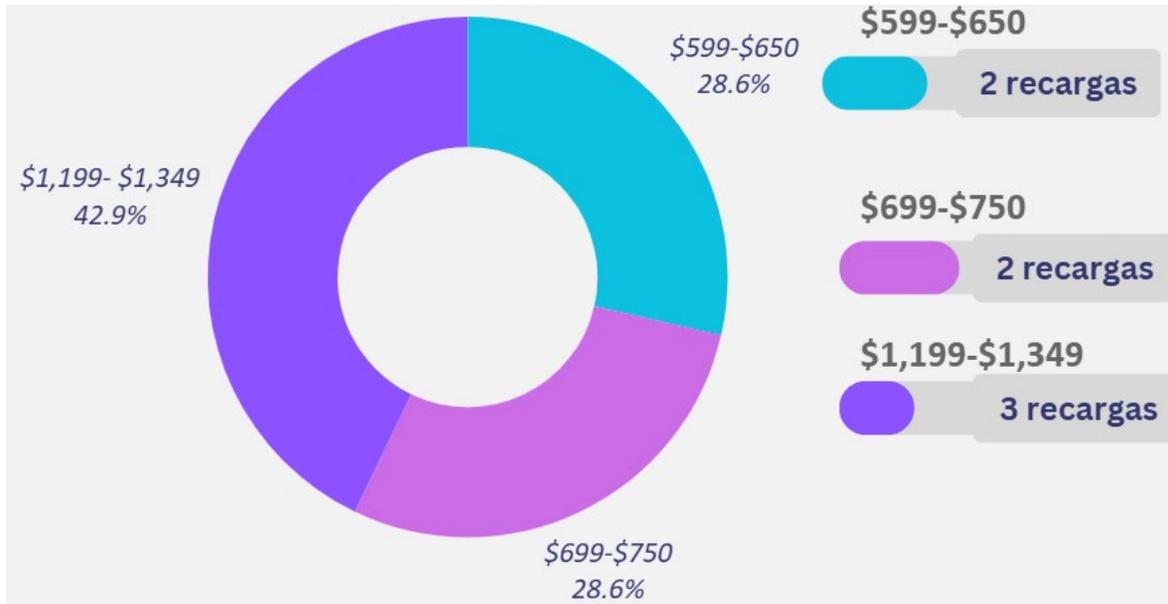
Fuente: IFT (2025)

Recargas semestrales

Clasificación por monto de recarga

La oferta considerada se clasificó de acuerdo con el monto de recarga: de \$599 a \$650, de \$699 a \$750 y de \$1,199 a \$1,349.

Gráfico 11. Porcentaje de oferta por rango de monto de recarga



Nota: debido al redondeo de cifras la suma no da 100%.

Fuente: IFT (2025)

La **menor cantidad** de las recargas consideradas se encuentra en los rangos de **\$599 a \$650** y de **\$699 a \$750**.

La **mayor cantidad** de las recargas consideradas se encuentra en el rango de **\$1,199 a \$1,349**.

Canasta de servicios incluida

Se identificaron 7 recargas semestrales ofertadas por Dalefon, MoBig y Wimo. En estas recargas, la canasta de servicios incluida se renueva cada mes hasta agotar la vigencia.

Figura 14. Canasta de servicios incluida en recargas semestrales, por operador

	Dalefon	MoBig	Wimo	
 Recarga semestral	\$1,249-\$1,349	\$599-\$1,199	\$650-\$750	<p>Wimo incluye la menor cantidad de Minutos (43,200) mientras que, MoBig incluye Minutos ilimitados.</p>
 Minutos incluidos	45,450	Ilimitados	43,200	
 SMS incluidos	3,500	Ilimitados	1,500	<p>Wimo incluye la menor cantidad de SMS (1,500), mientras que MoBig incluye SMS ilimitados.</p>
 Datos incluidos (MB)	15,360-40,960	3,072-15,360	18,432-30,720	<p>MoBig incluye la menor cantidad de MB (3,072 en la recarga de \$599).</p> <p>Dalefon incluye la mayor cantidad (40,960 en la recarga de \$1,349).</p>
 Redes sociales (MB)	30,000	Ilimitados	105,400	
 Vigencia (días)	180	180	180	<p>MoBig oferta recargas semestrales con MB ilimitados para uso de redes sociales.</p>

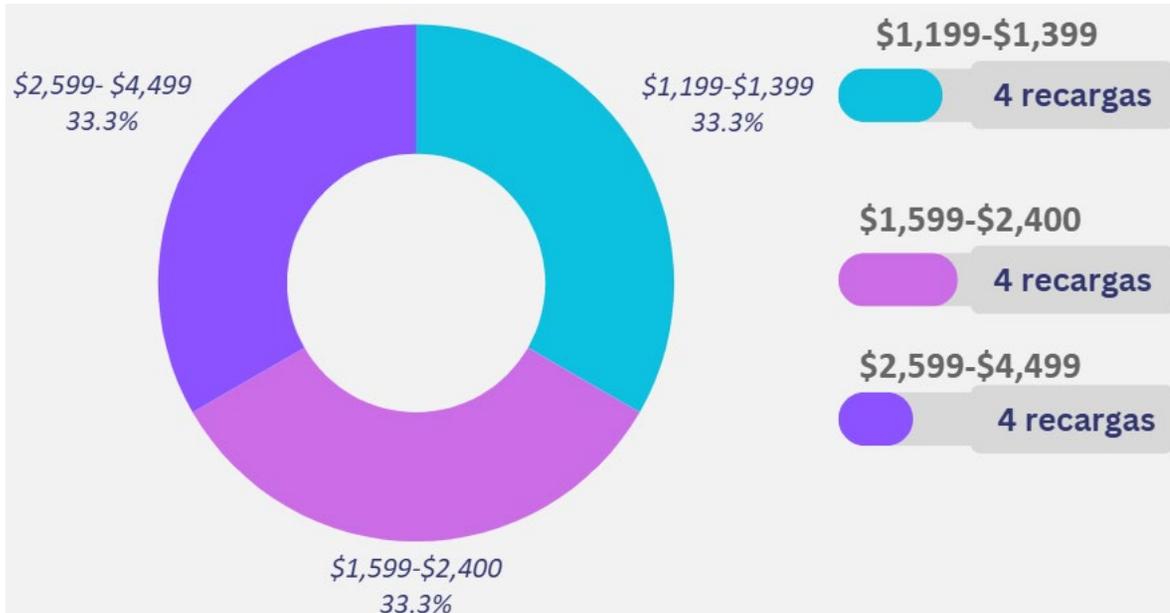
Fuente: IFT (2025)

Recargas anuales

Clasificación por monto de recarga

La oferta considerada se clasificó de acuerdo con el monto de recarga: de \$1,199 a \$1,399, de \$1,599 a \$2,400 y de \$2,599 a \$4,499.

Gráfico 12. Porcentaje de oferta por rango de monto de recarga



Se localizaron **12 recargas** anuales de **\$1,199 y \$4,499**.

Nota: se consideraron recargas con vigencias de 360 y 365 días debido al redondeo de cifras la suma no da 100%.

Fuente: IFT (2025)

Canasta de servicios incluida

Se identificaron 12 recargas anuales ofertadas por Dalefon, MoBig, PilloFon, Red Potencia y Wimo. En estas recargas, la canasta de servicios incluida se renueva cada mes hasta agotar la vigencia.

Figura 15. Canasta de servicios incluida en recargas anuales, por operador

	Dalefon	MoBig	PilloFon	Red Potencia	Wimo
 Recarga anual	\$2,399-\$2,599	\$1,199-\$1,399	\$1,599-\$4,499	\$1,200-\$2,400	\$1,300
 Minutos incluidos	45,450	ilimitados	ilimitados	ilimitados	43,200
 SMS incluidos	3,500	ilimitados	ilimitados	ilimitados	1,500
 Datos incluidos (MB)	15,360-40,960	3,072-5,120	3,072-40,960	3,072-40,960	36,864
 Redes sociales (MB)	30,000	ilimitados	ilimitados	No incluye	105,400
 Vigencia (días)	365	365	365	365	365

Wimo incluye la menor cantidad de Minutos (43,200) mientras que, MoBig, PilloFon y Red Potencia incluyen Minutos ilimitados.

Wimo incluye la menor cantidad de SMS (1,500), mientras que MoBig, PilloFon y Red Potencia incluyen SMS ilimitados.

MoBig (en la recarga de \$1,199), PilloFon (en la recarga de \$1,599) y Red Potencia (en la recarga de \$1,200) incluyen la menor cantidad de MB (3,072).

Dalefon (en la recarga de \$2,599), PilloFon (a partir de la recarga de \$3,499) y Red Potencia (en la recarga de \$2,400) incluyen la mayor cantidad (40,960).

MoBig y PilloFon ofertan recargas anuales con MB ilimitados para uso de redes sociales.

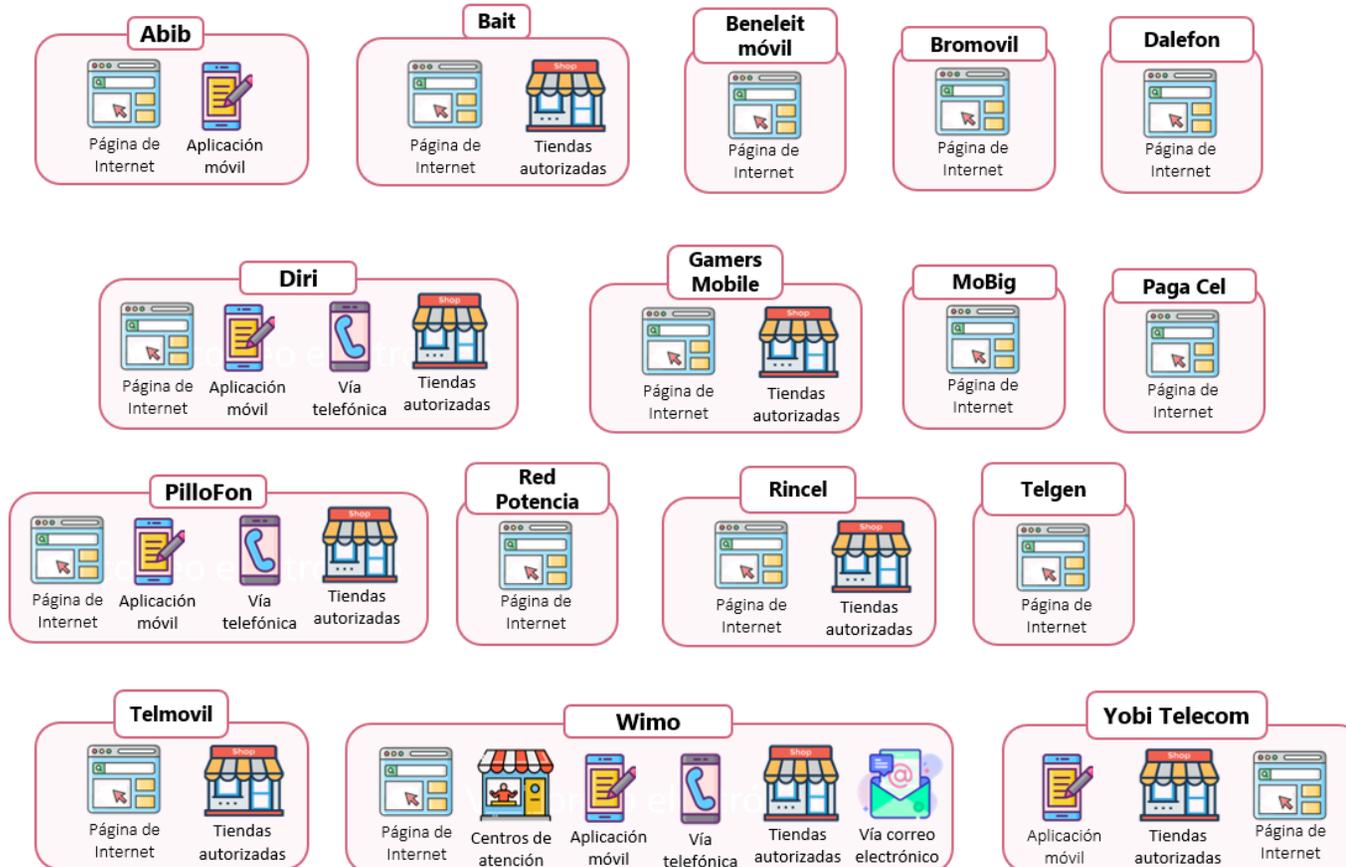
Canales de distribución Prepago

En la siguiente figura se muestran los canales de distribución que los operadores ponen a disposición de las empresas para la contratación de telefonía móvil prepago.

Abib, Beneleit móvil, Bromovil, Dalefon, MoBig, Paga Cel, Red Potencia y Telgen solo utilizan canales digitales.

Bait, Diri, Gamers Mobile, PilloFon, Rincel, Telmovil, Wimo y Yobi Telecom utilizan canales de distribución físicos y digitales.

Figura 16. Canales de distribución de los esquemas prepago por operador



Internet móvil

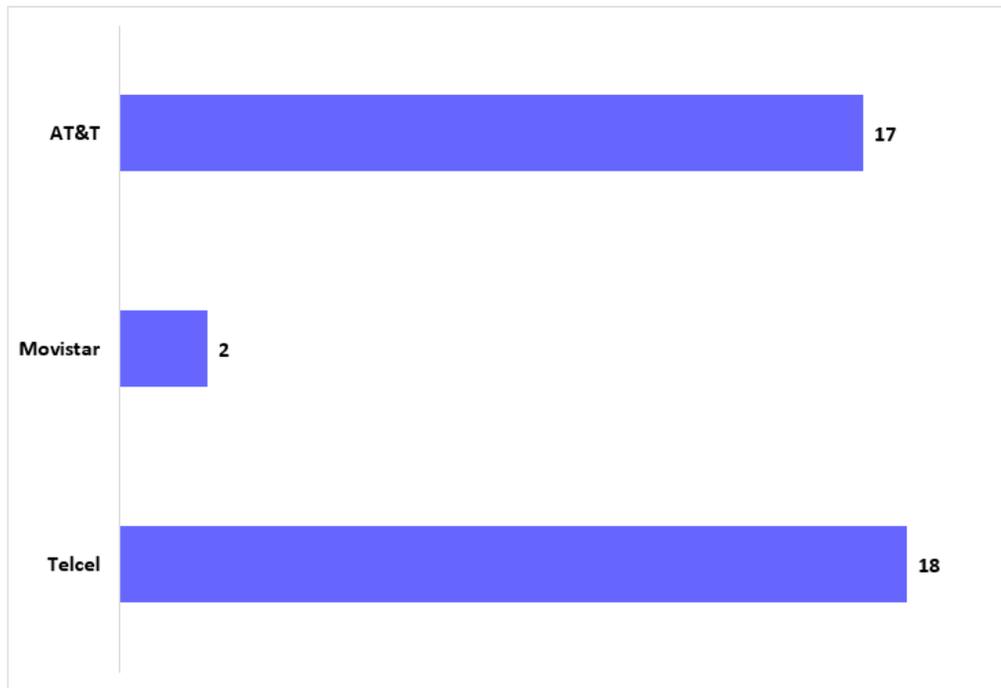
Pospago

Análisis general de la oferta pospago

Número de planes

Se identificó que AT&T, Movistar y Telcel ofrecen el servicio de Internet móvil No residencial en la modalidad pospago. De estos, se identificaron 37 planes ofertados.

Gráfico 13. Número de planes pospago por operador



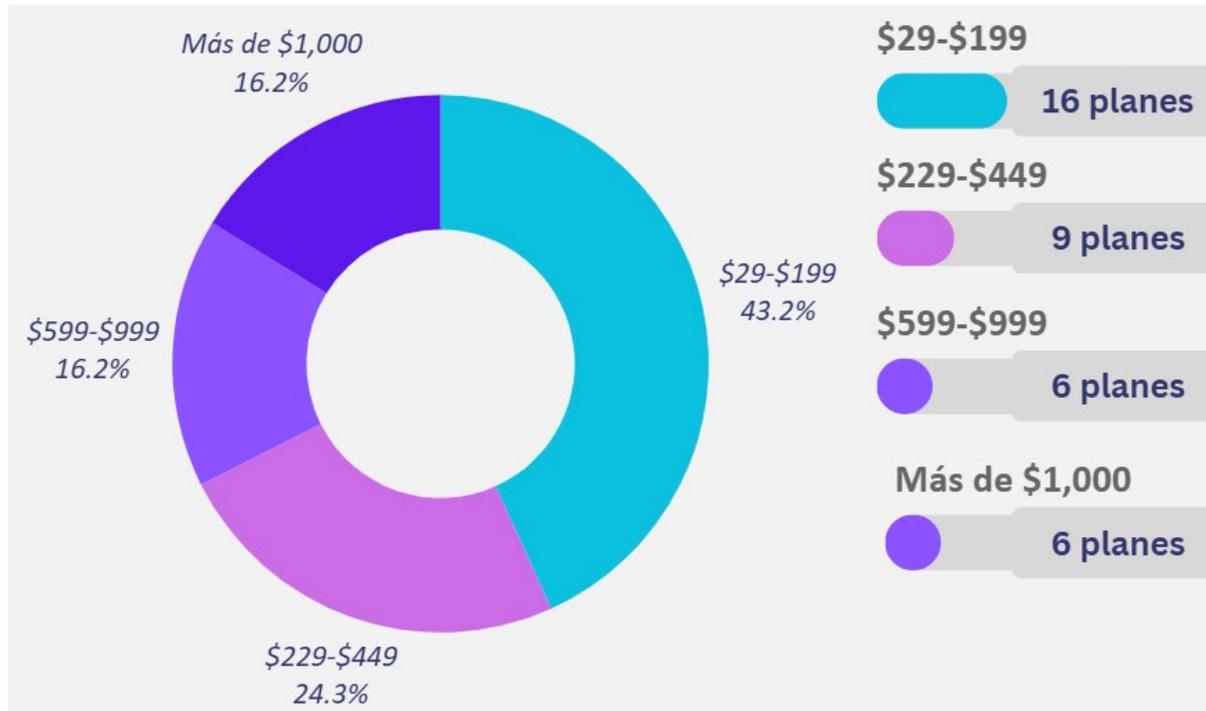
Telcel oferta el mayor número de planes.

Renta mensual

Clasificación por renta mensual

La oferta considerada se clasificó de acuerdo con la renta mensual: de \$29 a \$199; de \$229 a \$449; de \$599 a \$999; y más de \$1,000.

Gráfico 14. Porcentaje de planes pospago por renta mensual



La mayor cantidad de planes se oferta en el rango de \$29-\$199.

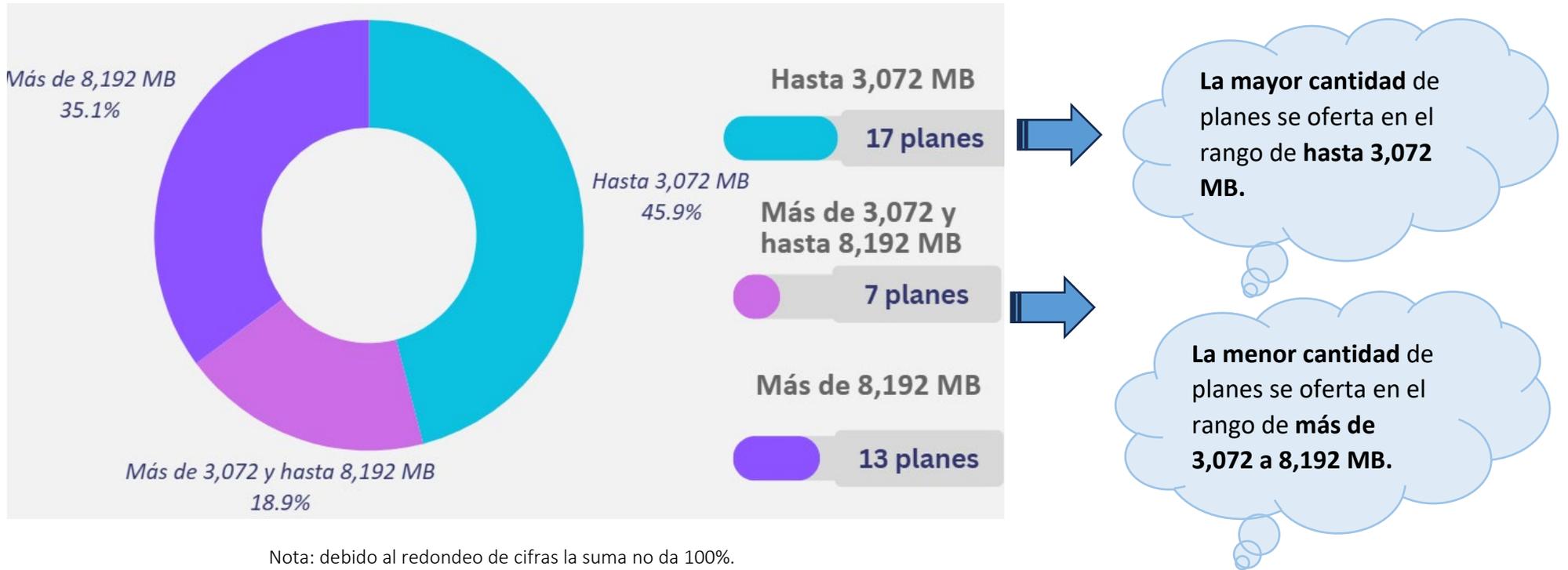
La menor cantidad de planes se oferta en los rangos de \$599-\$999 y de más de \$1,000.

Nota: debido al redondeo de cifras la suma no da 100%.
Fuente: IFT (2025)

Clasificación por MB incluidos

Los 37 planes considerados se clasificaron de acuerdo con los MB incluidos: hasta 3,072 MB; más de 3,072 y hasta 8,192 MB; y más de 8,192 MB.

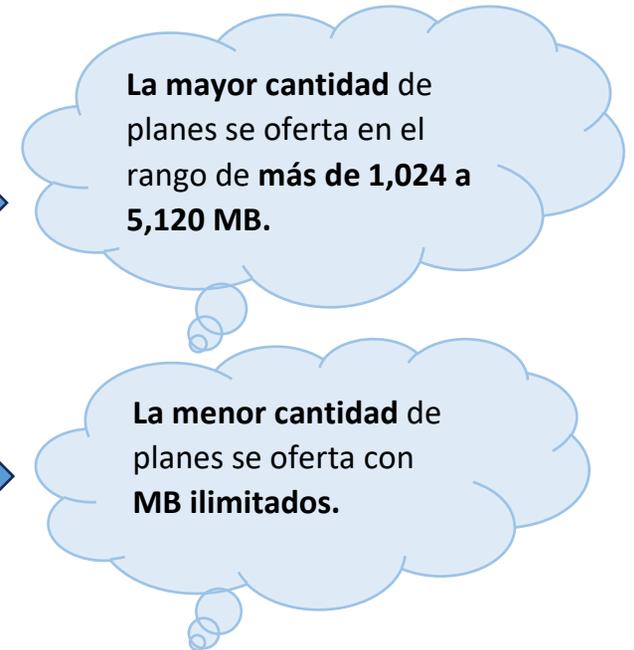
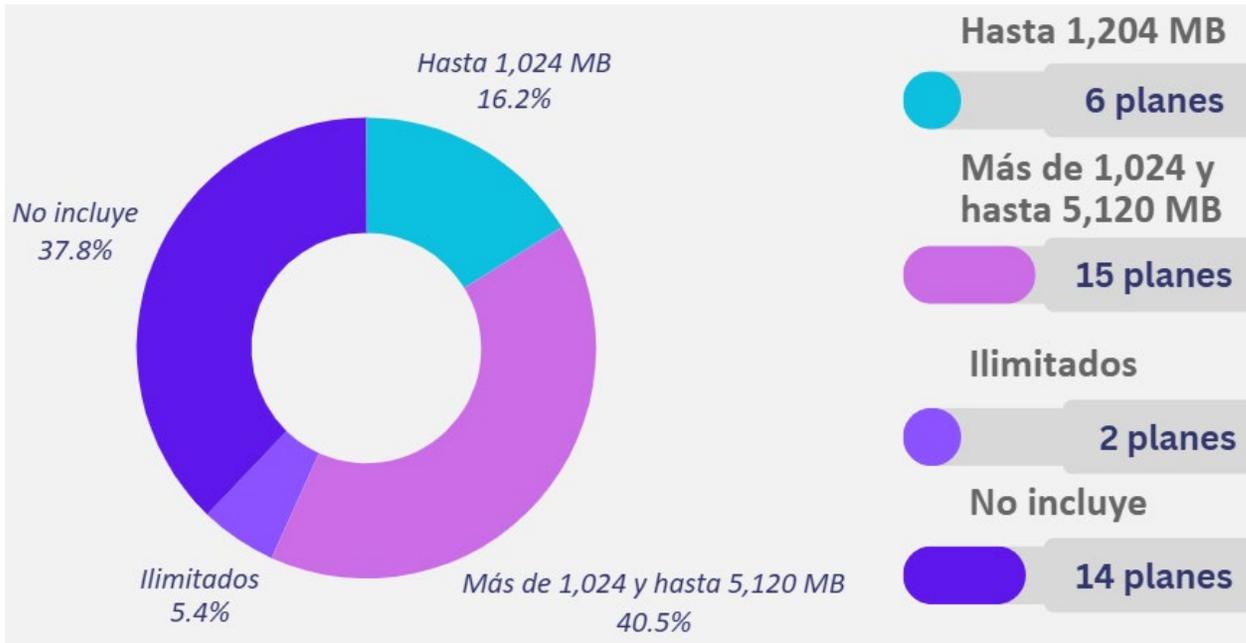
Gráfico 15. Porcentaje de planes pospago por rango de MB



Clasificación por MB incluidos para redes sociales

De los 37 planes considerados, el 62.1% incluye MB para redes sociales.

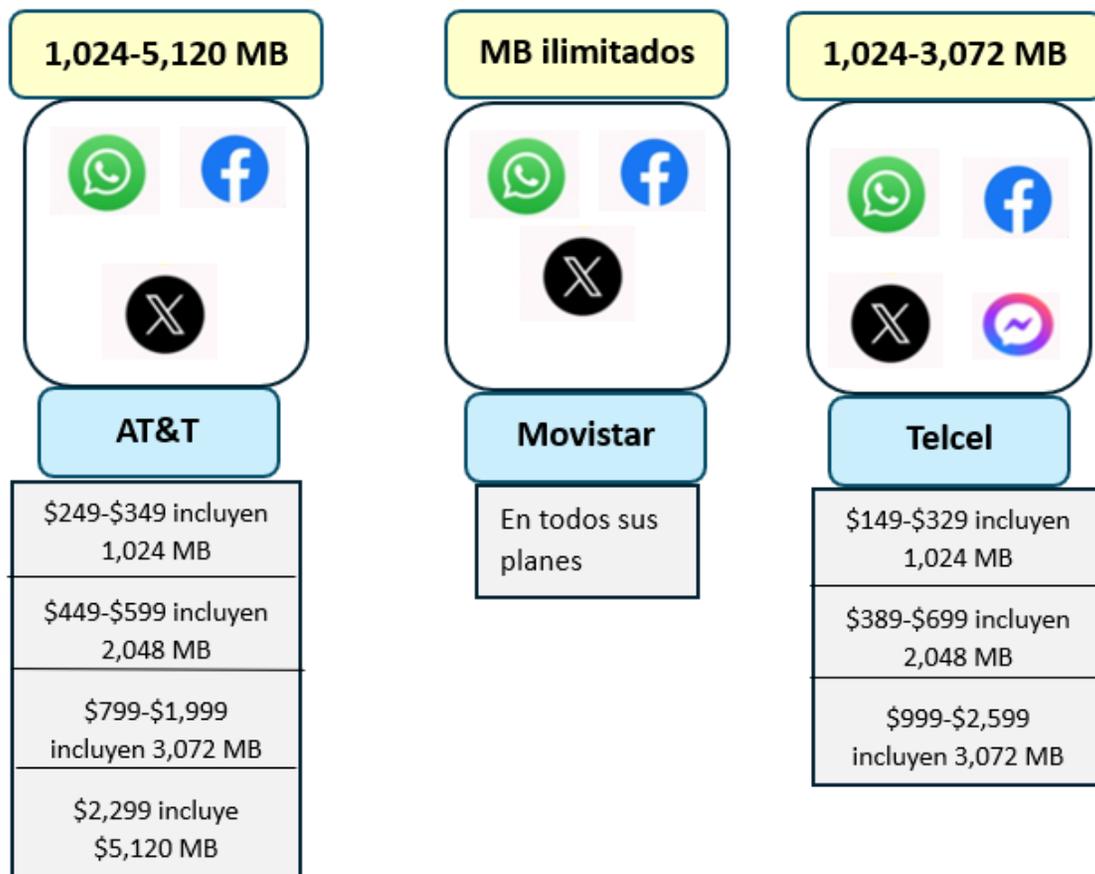
Gráfico 16. Porcentaje de planes pospago por rango de MB incluidos para redes sociales



Nota: debido al redondeo de cifras la suma no da 100%.

Fuente: IFT (2025)

Figura 17. Redes sociales incluidas en los planes postpago por operador



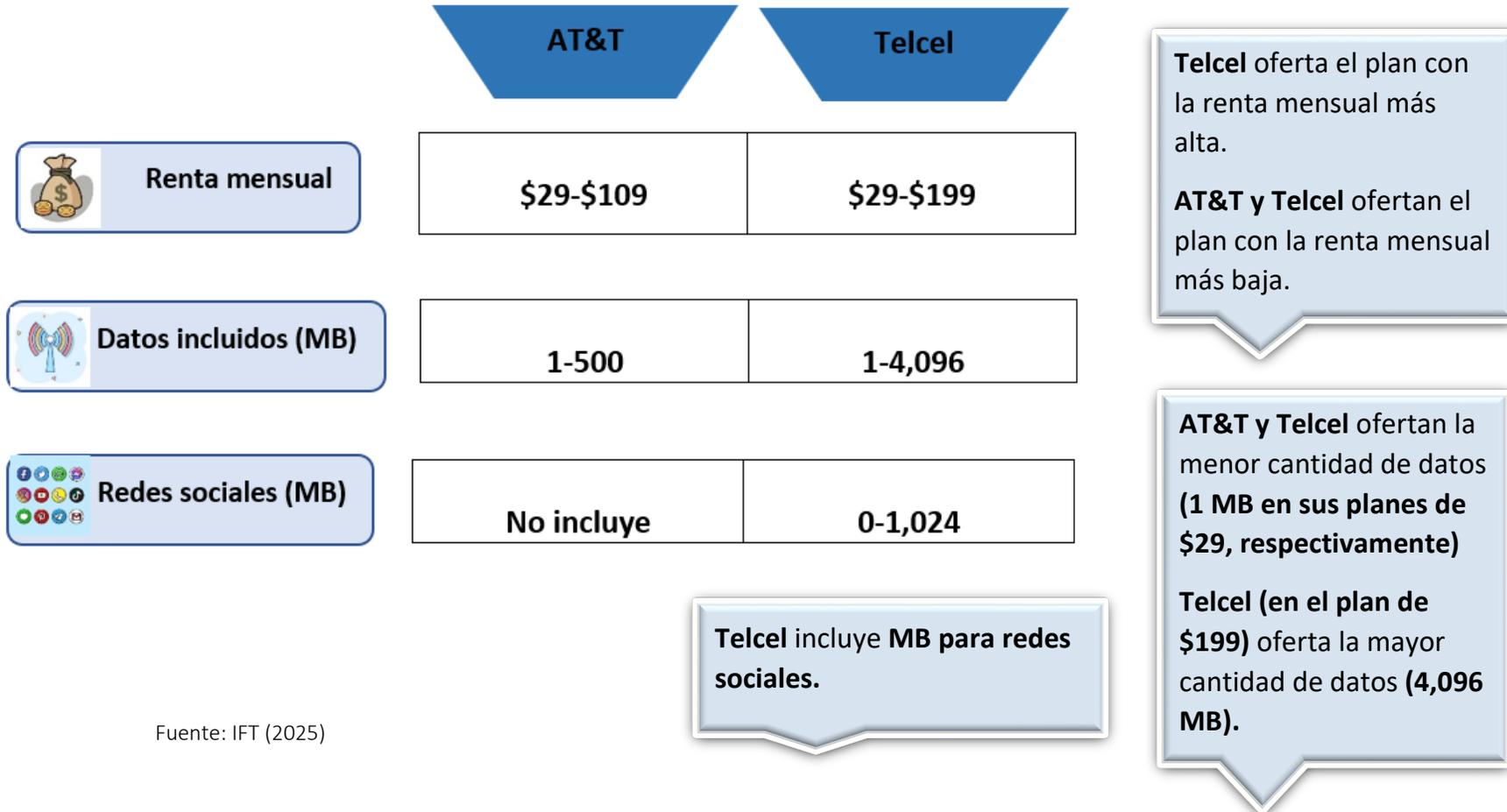
Fuente: IFT (2025)

A continuación, se presenta un análisis los planes pospago por rango de renta mensual.

Planes con renta mensual entre \$29 a \$199

Se identificaron 16 planes dentro de este rango de renta mensual (43.2%), ofertados por AT&T y Telcel.

Figura 18. Canasta de servicios incluida en los planes pospago dentro del rango de \$29 a \$199, por operador



Fuente: IFT (2025)

Planes con renta mensual entre \$229 y \$449

Se identificaron 9 planes dentro de este rango de renta mensual (24.3%) de AT&T, Movistar y Telcel.

Figura 19. Canasta de servicios incluida en los planes pospago dentro del rango de \$229 a \$499, por operador

	AT&T	Movistar	Telcel
 Renta mensual	\$249-\$449	\$229-\$359	\$279-\$449
 Datos incluidos (MB)	2,252.8-5,632	3,072-5,120	6,144-15,360
 Redes sociales (MB)	1,024-2,048	Ilimitados	1,024-2,048

AT&T y Telcel ofertan los planes con la renta mensual más alta.

Movistar oferta el plan con la renta mensual más baja.

AT&T (en el plan de \$249) oferta la menor cantidad de datos (**2,252.8 MB**)

Telcel (en el plan de \$449) oferta la mayor cantidad de datos (**15,360 MB**).

Movistar incluye MB ilimitados para redes sociales.

Fuente: IFT (2025)

Planes con renta mensual entre \$599 y \$999

Se identificaron 6 planes dentro de este rango de renta mensual (16.2%) de AT&T y Telcel.

Figura 20. Canasta de servicios incluida en los planes pospago dentro del rango de \$599 a \$999, por operador

	AT&T	Telcel
 Renta mensual	\$599-\$999	\$699-\$999
 Datos incluidos (MB)	7,680-15,360	25,600-35,840
 Redes sociales (MB)	2,048-3,072	2,048-3,072

AT&T y Telcel ofertan los planes con la renta mensual más alta.

AT&T oferta el plan con la renta mensual más baja.

AT&T (en el plan de \$599) oferta la menor cantidad de datos (**7,680 MB**).

Telcel (en el plan de \$999) oferta la mayor cantidad de datos (**35,840 MB**).

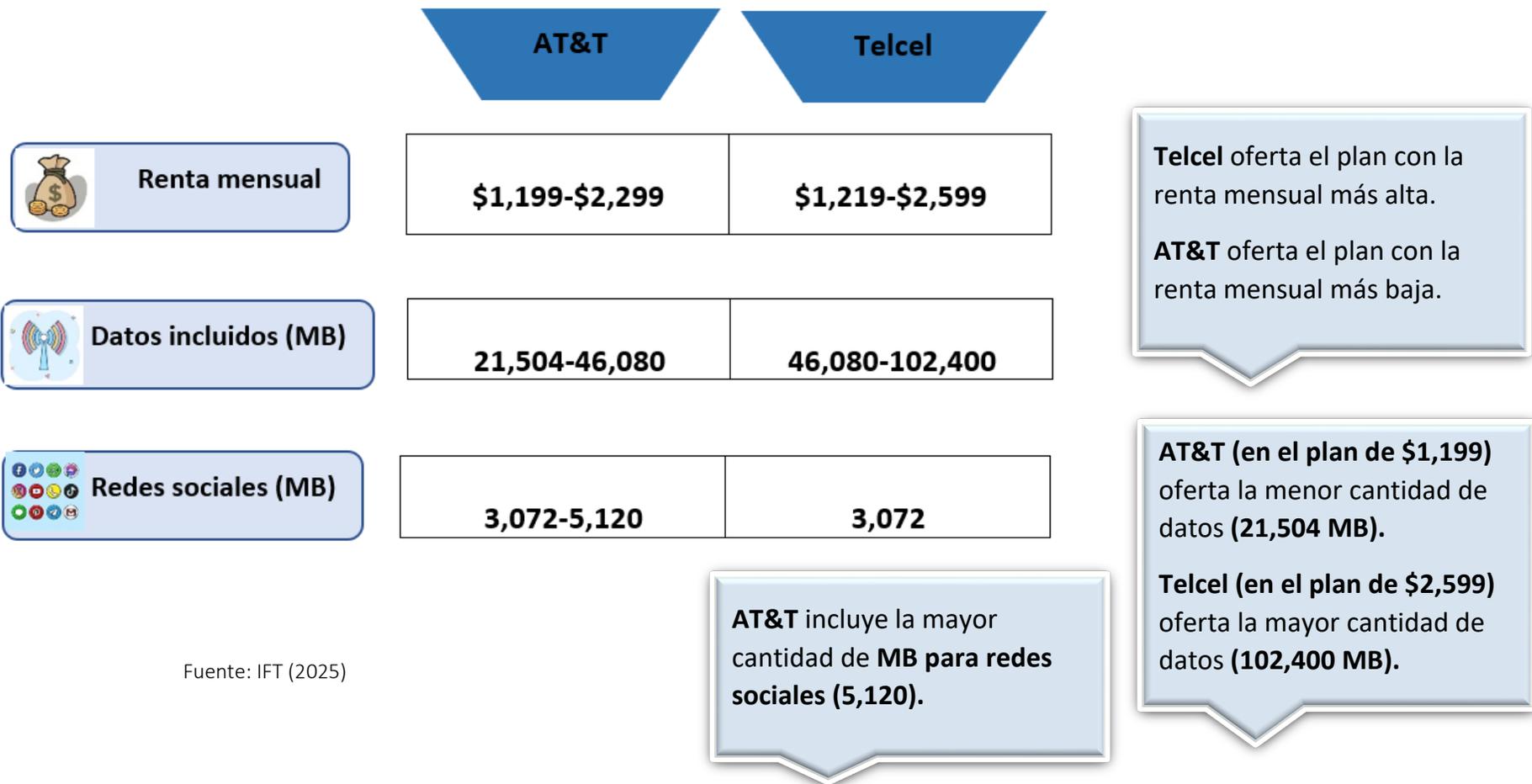
AT&T y Telcel incluyen entre **2,048 y 3,072 MB para redes sociales**.

Fuente: IFT (2025)

Planes con renta mensual de más de \$1,000

Se identificaron 6 planes dentro de este rango de renta mensual (16.2%) de AT&T y Telcel.

Figura 21. Canasta de servicios incluida en los planes pospago dentro del rango de más de \$1,000, por operador



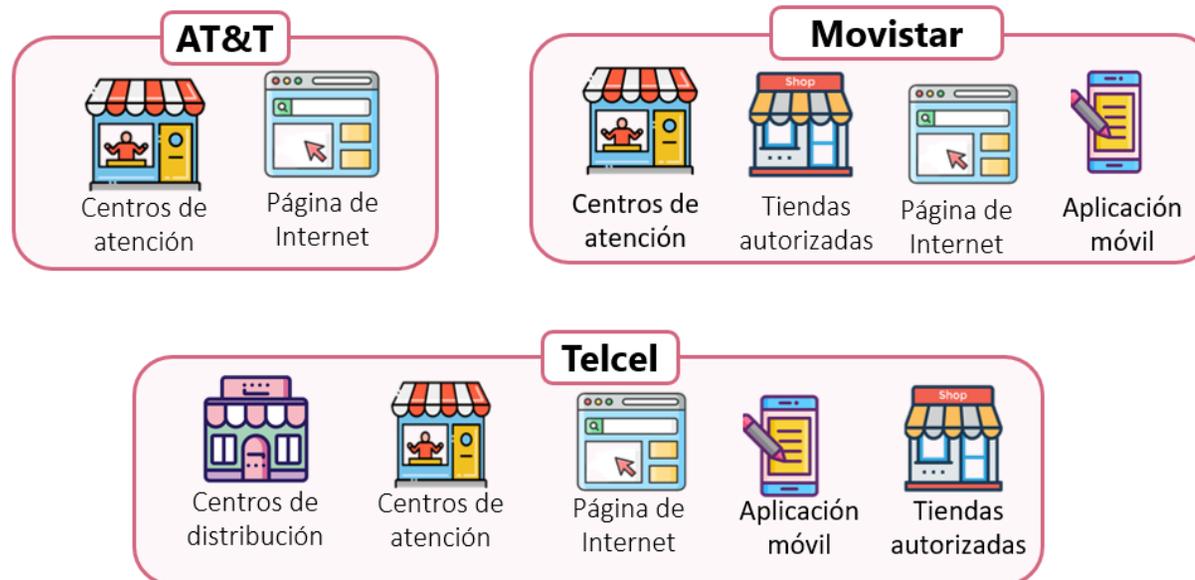
Fuente: IFT (2025)

Canales de distribución de Internet móvil Pospago

En la siguiente figura se muestran los canales de distribución que los operadores ponen a disposición de las empresas para la contratación de Internet móvil pospago.

AT&T, Movistar y Telcel utilizan canales de distribución digitales y canales de distribución físicos.

Figura 22. Canales de distribución de los planes pospago por operador



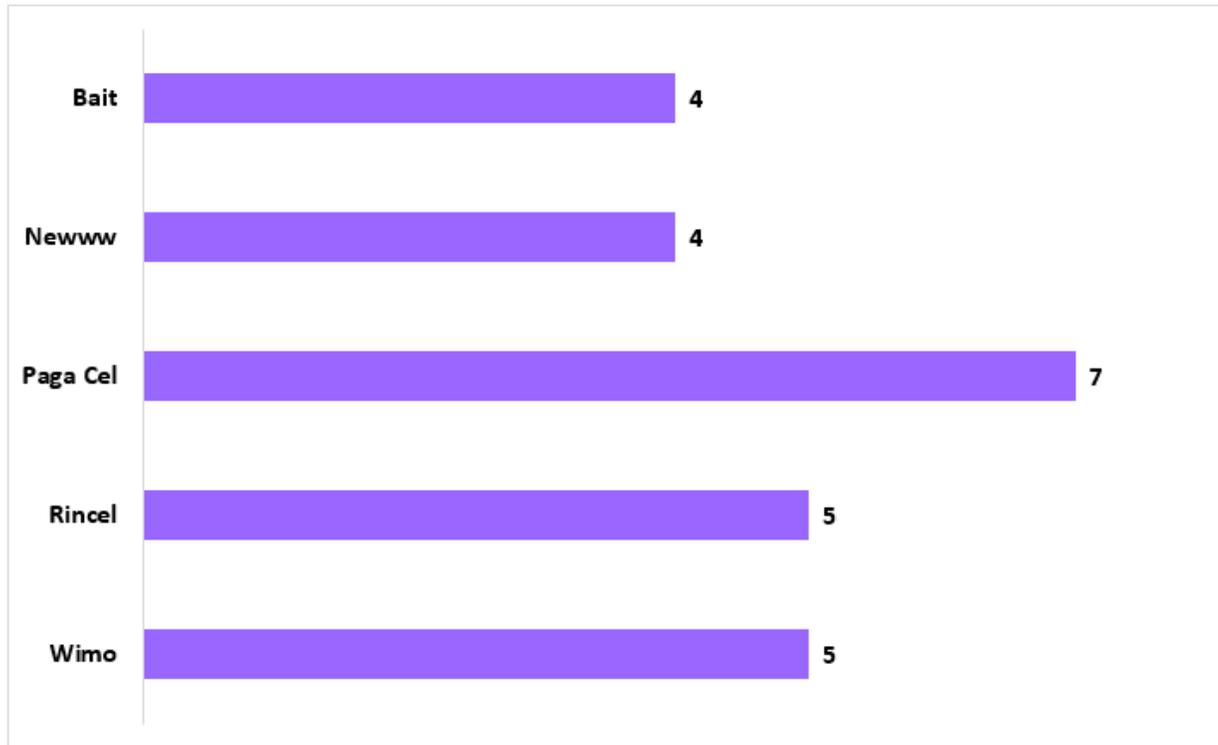
Fuente: IFT (2025)

Prepago

Análisis general de la oferta prepago

Se identificó que Bait, Newww, Paga Cel, Rincel y Wimo ofrecen el servicio de Internet móvil No residencial en la modalidad prepago. De estos, se identificaron 25 recargas ofertadas.

Gráfico 17. Número de esquemas prepago por operador



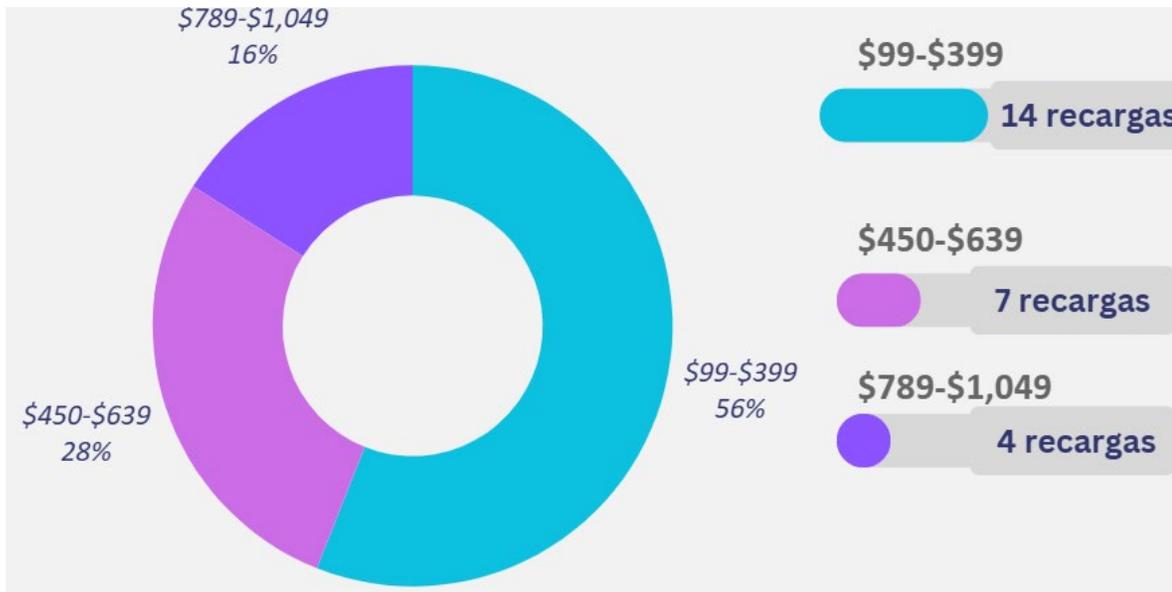
Paga Cel oferta el mayor número de recargas.

Fuente: IFT (2025)

Clasificación por monto de recarga

La oferta considerada se clasificó de acuerdo con el monto de recarga: de \$99 a \$399, de \$450 a \$639 y de \$789 a \$1,049.

Gráfico 18. Porcentaje de oferta por rango de monto de recarga



Fuente: IFT (2025)

La **mayor cantidad** de las recargas consideradas se encuentra en el rango de **\$99 a \$399**.

La **menor cantidad** de las recargas consideradas se encuentra en el rango de **\$789 a \$1,049**.

Recargas de \$99 a \$399

Se identificaron 14 recargas dentro de este rango (56.0%) de Bait, Newww, Paga Cel, Rincel y Wimo.

Figura 23. Canasta de servicios incluida en recargas de \$99 a \$399, por operador

	Bait	Newww	Paga Cel	Rincel	Wimo
 Monto de recarga	\$389	\$289-\$399	\$109-\$369	\$99-\$300	\$125-\$350
 Datos incluidos (MB)	30,000	10,240-20,480	5,000-30,000	10,000-20,000	5,000-20,000
 Redes sociales (MB)	3,000	No incluye	No incluye	1,000-3,000	No incluye
 Vigencia (días)	30	30	30	7-30	30

Paga Cel (en la recarga de \$109) y Wimo (en la recarga de \$125) incluye la menor cantidad de MB (5,000).

Bait y Paga Cel (en la recarga de \$369) incluyen la mayor cantidad (30,000).

Bait (3,000) y Rincel (1,000 y 3,000) incluyen MB para uso de redes sociales.

Bait, Newww, Paga Cel y Wimo incluyen 30 días de vigencia.

Rincel incluye 7 y 30 días.

Fuente: IFT (2025)

Recargas de \$450 a \$639

Se identificaron 7 recargas dentro de este rango (28.0%) de Bait, Newww, Paga Cel, Rincel y Wimo.

Figura 24. Canasta de servicios incluida en recargas de \$450 a \$639, por operador

	Bait	Newww	Paga Cel	Rincel	Wimo
 Monto de recarga	\$549	\$519-\$639	\$469	\$499	\$450-\$550
 Datos incluidos (MB)	50,000	30,720-51,200	50,000	50,000	30,000-50,000
 Redes sociales (MB)	3,000	No incluye	No incluye	3,000	No incluye
 Vigencia (días)	30	30	30	30	30

Wimo (en la recarga de \$450) incluye la menor cantidad de MB (30,000).

Newww (en la recarga de \$639) incluye la mayor cantidad (51,200).

Bait y Rincel (3,000) incluyen MB para uso de redes sociales.

Todos los operadores incluyen 30 días de vigencia.

Fuente: IFT (2025)

Recargas de \$789 a \$1,049

Se identificaron 4 recargas dentro de este rango (16.0%) de Bait y Paga Cel.

Figura 25. Canasta de servicios incluida en recargas de \$789 a \$1,049, por operador

	Bait	Paga Cel	
 Monto de recarga	\$829-\$1,049	\$789-\$999	<p>Bait y Paga Cel incluyen entre 80,000 y 100,000 MB.</p> <p>Bait (3,000) incluye MB para uso de redes sociales.</p> <p>Todos los operadores incluyen 30 días de vigencia.</p>
 Datos incluidos (MB)	80,000-100,000	80,000-100,000	
 Redes sociales (MB)	3,000	No incluye	
 Vigencia (días)	30	30	

Fuente: IFT (2025)

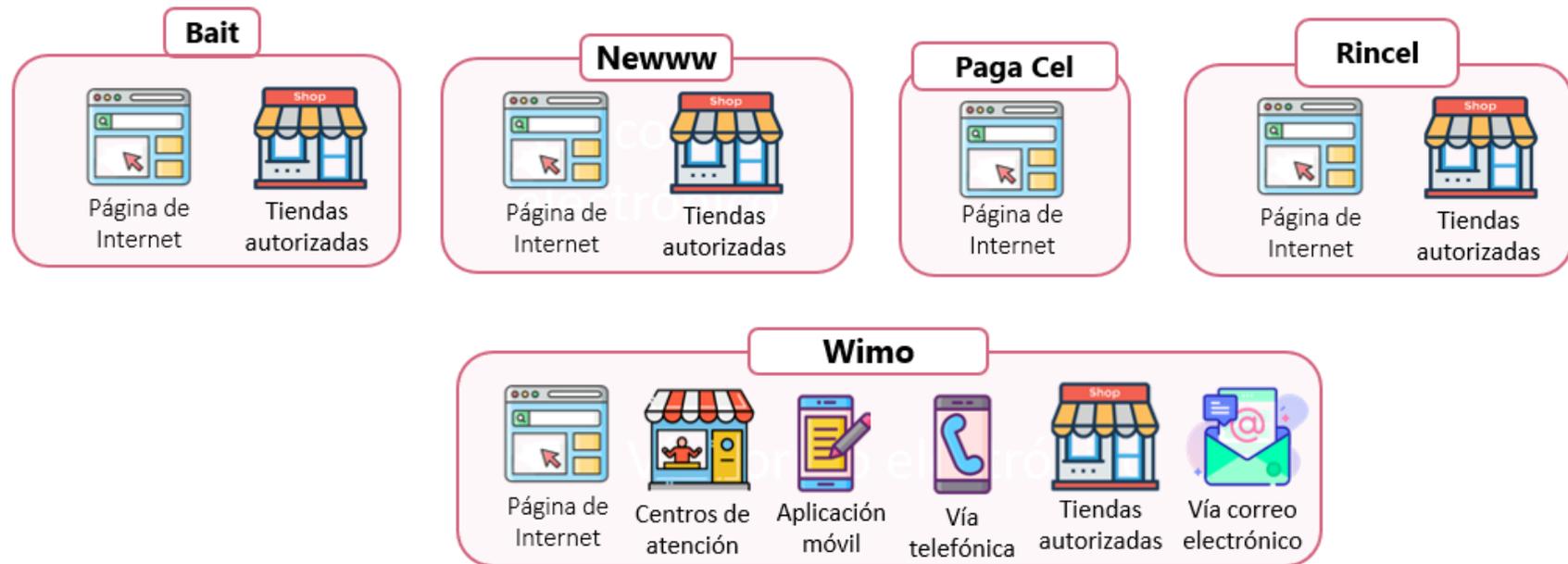
Canales de distribución Prepago

En la siguiente figura se muestran los canales de distribución que los operadores ponen a disposición de las empresas para la contratación de Internet móvil prepago.

Paga Cel solo utiliza canales de distribución digitales.

Bait, Newww, Rincel y Wimo utilizan canales de distribución físicos y digitales.

Figura 26. Canales de distribución de los esquemas prepago por operador



Fuente: IFT (2025)

Bibliografía

- Acuerdo de Convergencia de Servicios Fijos de Telefonía Local y Televisión y/o Audio Restringidos que se proporcionan a través de Redes Públicas Alámbricas e Inalámbricas, (03 de octubre de 2006), México, Diario Oficial de la Federación.
- Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones, México. <http://www.ift.org.mx/conocenos/estatuto-organico>
- Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT), IFT (2022) <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/>
- Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (última reforma 20 de mayo de 2021), México. o. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR_200521.pdf
- Páginas electrónicas de los operadores.
- Registro Público de Concesiones. <https://rpc.ift.org.mx/vrpc>

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

Insurgentes sur #1143, Col. Noche Buena
Demarcación territorial Benito Juárez
C.P. 03720, Ciudad de México
Tel. 5550154000
www.ift.org.mx

