

10:00 – 10:40 INAUGURACIÓN



Sóstenes Díaz González,
Comisionado del IFT.



Doreen Bogdan-Martin,
Secretaria General de la Unión
Internacional de Telecomunicaciones (UIT).



Rafael Munte Schwarz,
Presidente de Regulatel.



**Luis Alberto
Mendoza Acevedo,**
Diputado.

10:40 – 11:40 **SESIÓN 1: DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES EN MÉXICO. LOGROS ALCANZADOS Y RETOS POR VENIR.**



MODERA
Ramiro Camacho Castillo,
Comisionado del IFT.



Alfonso Hernández Maya,
Coordinador General de Política
del Usuario. IFT.



**Dra. Sara Gabriela
Castellanos Pascacio,**
Consejera del Consejo Consultivo. IFT.



**Pedro Francisco
Rangel Magdaleno,**
Subprocurador de Telecomunicaciones.
PROFECO.

11:40 – 12:00 RECESO

12:00 – 13:00 **SESIÓN 2: PRECIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES EN MÉXICO A 10 AÑOS DEL IFT.**



MODERA
Sóstenes Díaz González,
Comisionado del IFT.



Gabriela Gutiérrez Salas,
Coordinadora General de Planeación
Estratégica. IFT.



Malinalli Aupart Hernández,
Subdirectora de Análisis de Información
de Planes y Tarifas. IFT.



**Jorge Alberto
Moreno Reyes,**
Director General Adjunto de
Índices de Precios del INEGI.



Ernesto Piedras,
Director General de
“The Competitive Intelligence Unit.”

13:00 – 14:00 **SESIÓN 3: SEGURIDAD DIGITAL. ESFUERZOS ALCANZADOS POR LAS INSTANCIAS DE NUESTRO PAÍS EN LOS ÚLTIMOS AÑOS Y NUEVOS RETOS.**



MODERA
**Mtra. Rebeca Escobar
Briones,**
Titular del Centro de Estudios.
IFT.



Dra. Josefina Román Vergara,
Comisionada del INAI.



Mario de la Cruz Sarabia,
Director Senior de Asuntos Gubernamentales
de Cisco para América Latina.



**Cynthia Gabriela
Solís Arredondo,**
Consejera del Consejo Consultivo. IFT.

Integrante de la Dirección General Científica
de la Guardia Nacional.

10:00 – 11:00 SESIÓN 4: COBERTURA Y CALIDAD. ACCIONES REALIZADAS EN BENEFICIO DE LAS PERSONAS USUARIAS Y PROYECTOS A FUTURO.



MODERA
Paola Cicero Arenas,
Directora General de la Oficina del
Comisionado Juárez.



Tania Villa Trapala,
Directora General del Espectro. IFT.



Gabriel Székely,
Director General de la ANATEL.



Ana de Saracho O'Brien,
Vicepresidenta de Vinculación con Organismos
Empresariales de la CANIETI.

11:00 - 12:00 SESIÓN 5: PUEBLOS Y COMUNIDADES INDÍGENAS ¿CUÁL HA SIDO LA LABOR DEL INSTITUTO Y OTRAS INSTANCIAS EN ESTE IMPORTANTE TEMA?



MODERA
Eurídice Palma Salas,
Consejera Presidenta
del VII Consejo Consultivo. IFT.



Aleida Calleja Gutiérrez,
Directora del IMER.



Alma Rosa Espíndola Galicia,
Coordinadora General de
Concertación. INALI.



**Jesús Domingo
Astorga Reyes,**
Subdirector del Sistema de Radiodifusoras
Culturales Indígenas. INPI.



Jesús Coquis Romero.
Director de Regulación en Materia
de Usuarios. IFT.

12:00 - 12:20 RECESO

12:20 – 13:20 SESIÓN 6: ALFABETIZACIÓN DIGITAL Y ACCESIBILIDAD.



MODERA
Ileana Gama Benítez,
Directora de Información
y Accesibilidad. IFT.



**Norma Angélica
Aceves García,**
Diputada.



Mónica Duhem,
Directora del Global Advisory
Center en G3ict.



**María Cristina
Cárdenas Peralta,**
Directora de Asuntos
Gubernamentales. Coursera.



**Jose Luis
Peralta Higuera,**
Director General en la Oficina
del Comisionado Presidente. IFT.

13:20 – 13:30 CLAUSURA.



Victor Manuel Rodríguez Hilario,
Coordinador Ejecutivo. IFT.