

## COORDINACIÓN GENERAL DE POLÍTICA DEL USUARIO

### CURSO EN LÍNEA HERRAMIENTAS DIGITALES IFT

#### OBJETIVOS

- Identificar el portal de usuarios del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Conocer las generalidades y funcionamiento de las distintas herramientas digitales creadas para las personas usuarias de servicios de telecomunicaciones.
- Reconocer los beneficios de uso de las herramientas y aplicaciones al momento de contratar y utilizar servicios de telecomunicaciones.

#### TEMARIO

Introducción

Módulos:

- I. Comparador de Cobertura Móvil
- II. Simulador de Consumo de Datos Móviles
- III. Comparador de Servicios y Comparador de Equipos Terminales Móviles
- IV. Conozco Mi Consumo
- V. Catálogo de Equipos Móviles Homologados
- VI. Comparador de Contratos de Adhesión
- VII. Conoce tu Velocidad
- VIII. Catálogo de Dispositivos Móviles Accesibles
- IX. Consulta tu Trámite de Portabilidad
- X. Ubica tu CAC
- XI. Consulta del IMEI
- XII. Soy Usuario
- XIII. App mi IFT: Herramientas para Usuarios

#### DURACIÓN

2 horas

#### MODALIDAD

Se impartirá de forma virtual y asíncrona a través de una plataforma educativa accesible.

#### METODOLOGÍA

- Los contenidos estarán disponibles las 24 horas, para realizar el curso a un ritmo propio.

- Se aplicará un examen final del curso. La evaluación deberá aprobarse mínimo con 8.
- Se expedirá constancia de participación en caso de reunir los requisitos.

#### INSCRIPCIÓN Y ACCESO

- La persona interesada debe realizar su registro de manera directa en la plataforma.
- El acceso, seguimiento de los contenidos y finalización del curso se realiza siguiendo las instrucciones contenidas en la guía de registro y navegación.

#### DATOS DE CONTACTO

- Asela Pérez Vargas: [asela.perez@ift.org.mx](mailto:asela.perez@ift.org.mx)
- Citlalli Lizbeth Arteaga Isidro: [citlalli.arteaga@ift.org.mx](mailto:citlalli.arteaga@ift.org.mx)