

## COORDINACIÓN GENERAL DE POLÍTICA DEL USUARIO

### CURSO EN LÍNEA CARTA DE DERECHOS

#### OBJETIVO

Conocer el contenido actualizado de la Carta de Derechos Mínimos de las Personas Usuarias de los Servicios de Telecomunicaciones, así como la explicación de los principales conceptos asociados a los derechos establecidos en dicha Carta.

#### TEMARIO

Introducción

Módulos

- I. Libertad de elegir
- II. Acceso a la información
- III. Condiciones de contratación claras, justas y equitativas
- IV. Desbloqueo de equipo terminal
- V. Portabilidad del número telefónico
- VI. Equipos terminales y garantías
- VII. Accesibilidad y no discriminación
- VIII. Protección de datos personales y privacidad
- IX. Calidad y neutralidad en la red
- X. Facturación
- XI. Robo y extravío – Servicios de emergencia
- XII. Atención gratuita del proveedor
- XIII. Televisión de paga
- XIV. Protección de las Instituciones

#### DURACIÓN

10 horas

#### MODALIDAD

Se impartirá de forma virtual y asíncrona a través de una plataforma educativa accesible.

#### METODOLOGÍA

- Los contenidos estarán disponibles las 24 horas, para realizar el curso a un ritmo propio.

- Se aplicarán evaluaciones parciales y un examen final del curso. Las evaluaciones deberán aprobarse mínimo con 8.
- Se expedirá constancia de participación en caso de reunir los requisitos.

#### INSCRIPCIÓN Y ACCESO

- La persona interesada debe realizar su registro de manera directa en la plataforma.
- El acceso y seguimiento al curso se realiza siguiendo las instrucciones contenidas en la guía de registro y navegación.

#### DATOS DE CONTACTO

- Asela Pérez Vargas: [asela.perez@ift.org.mx](mailto:asela.perez@ift.org.mx)
- Citlalli Lizbeth Arteaga Isidro: [citlalli.arteaga@ift.org.mx](mailto:citlalli.arteaga@ift.org.mx)