

COORDINACIÓN GENERAL DE POLÍTICA DEL USUARIO

CURSO EN LÍNEA CARTA DE DERECHOS

OBJETIVO

Conocer el contenido actualizado de la Carta de Derechos Mínimos de las Personas Usuarias de los Servicios de Telecomunicaciones, así como la explicación de los principales conceptos asociados a los derechos establecidos en dicha Carta.

TEMARIO

Introducción

Módulos

- I. Libertad de elegir
- II. Acceso a la información
- III. Condiciones de contratación claras, justas y equitativas
- IV. Desbloqueo de equipo terminal
- V. Portabilidad del número telefónico
- VI. Equipos terminales y garantías
- VII. Accesibilidad y no discriminación
- VIII. Protección de datos personales y privacidad
- IX. Calidad y neutralidad en la red
- X. Facturación
- XI. Robo y extravío – Servicios de emergencia
- XII. Atención gratuita del proveedor
- XIII. Televisión de paga
- XIV. Protección de las Instituciones

DURACIÓN

10 horas

MODALIDAD

Se impartirá de forma virtual y asíncrona a través de una plataforma educativa accesible.

METODOLOGÍA

- Los contenidos estarán disponibles las 24 horas, para realizar el curso a un ritmo propio.

- Se aplicarán evaluaciones parciales y un examen final del curso. Las evaluaciones deberán aprobarse mínimo con 8.
- Se expedirá constancia de participación en caso de reunir los requisitos.

INSCRIPCIÓN Y ACCESO

- La persona interesada debe realizar su registro de manera directa en la plataforma.
- El acceso y seguimiento al curso se realiza siguiendo las instrucciones contenidas en la guía de registro y navegación.

DATOS DE CONTACTO

- Asela Pérez Vargas: asela.perez@ift.org.mx
- Citlalli Lizbeth Arteaga Isidro: citlalli.arteaga@ift.org.mx