

## Programa de Alfabetización Digital 2023 Curso de Habilidades Digitales para Personas Emprendedoras y Microempresarias

### Presentación

El Instituto Federal de Telecomunicaciones convoca a personas emprendedoras o microempresarias, que residan en la República Mexicana y que les interesa adquirir habilidades digitales a participar en este curso, acorde a las siguientes:

### Bases generales de participación

#### Justificación

Según datos de la ONU, las micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes) representan el 90% de todas las empresas del mundo, así como entre el 60 al 70% del empleo total y el 50% del PIB mundial.<sup>1</sup> Asimismo, se les considera actores clave para lograr la sostenibilidad ambiental, así como promotores de la iniciativa empresarial de las mujeres.<sup>2</sup> Por lo que, en la medida en que este sector supere los retos propios de su contexto, habrá un impacto positivo en la sociedad.

En relación con lo anterior, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) considera que, las tecnologías digitales pueden ser fundamentales para mejorar la gestión y la competitividad de personas emprendedoras y microempresarias, sin embargo, carecen de las competencias laborales necesarias y de los recursos para aprovechar estos beneficios, de ahí la importancia de brindar apoyo para que las mipymes transiten al mundo digital.<sup>3</sup>

En el mismo sentido, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), ha señalado que el apoyo al desarrollo de habilidades forma parte de las áreas de mejora que los países de la región de América Latina y el Caribe deben considerar para crear y mantener un entorno digital saludable que promueva la diversidad y ayude a aprovechar los beneficios de la transformación digital, incluido el aumento de la productividad.<sup>4</sup>

Por las consideraciones antes mencionadas, el Programa de Alfabetización Digital 2023, considera de suma importancia proporcionar a personas emprendedoras y microempresarias, información que permita fomentar y desarrollar habilidades digitales útiles que contribuyan a su proceso de transformación digital y que les permita estar en condiciones de insertarse en la economía digital, así como aprovechar los beneficios del uso de las TIC y las telecomunicaciones en la comercialización de sus productos y servicios.

#### Objetivo

Brindar conocimientos para que las y los participantes puedan adquirir habilidades digitales que les permitan implementar estrategias adecuadas en temas tales como: marketing, uso efectivo de redes sociales, herramientas para la gestión de proyectos y colaboración en línea, ciberseguridad y finanzas, en sus negocios o emprendimientos.

<sup>1</sup>ONU. Día de las Microempresas y las Pequeñas y Medianas Empresas 27 de junio. <https://www.un.org/es/observances/micro-small-medium-businesses-day>

<sup>2</sup>OIT. El poder de lo pequeño: hay que activar el potencial de las pymes. <https://www.ilo.org/infostories/es-ES/Stories/Employment/SMEs#big-picture>

<sup>3</sup>OIT. El poder de lo pequeño: hay que activar el potencial de las pymes. Recurso electrónico citado.

<sup>4</sup>Perfilando la transformación digital en América Latina, OCDE, 2019. Disponible en: [https://www.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/perfilando-la-transformacion-digital-en-america-latina\\_4817d61b-es](https://www.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/perfilando-la-transformacion-digital-en-america-latina_4817d61b-es)

### Forma de trabajo

El curso de habilidades digitales para personas emprendedoras y microempresarias, se desarrollará en tres sesiones consecutivas a realizarse en el mes de noviembre de 2023. Cada sesión tendrá una duración de dos horas y se impartirá los días 15, 16 y 17, en un horario de 18:00 a 20:00 hrs. (hora CDMX) en modalidad virtual, a través de clases en vivo, mediante plataforma de video conferencia.

### Perfil de los participantes

- Ser persona emprendedora o microempresaria.
- Conocimientos básicos de computación.

### Inscripciones

Las personas interesadas en participar en el curso deberán registrarse llenando los datos correspondientes en el formulario de registro. El registro estará disponible hasta que se alcance el cupo disponible. El formulario de registro estará disponible en línea en el siguiente enlace: <https://es.surveymonkey.com/r/DS9RD5N>.

Una vez que se realice el registro, el equipo de la Coordinación General de Política del Usuario del IFT se comunicará, vía telefónica del número 5550154000 con las personas registradas, para confirmar la participación y proporcionar otros detalles del curso. En caso de no obtener respuesta, se asignará el lugar a las personas registradas en lista de espera.

### Duración del curso:

- 6 horas a desarrollarse durante 3 sesiones consecutivas.
- Horario: miércoles 15 al viernes 17 de noviembre, de 18:00 a 20:00 horas (hora CDMX).
- A los participantes que reúnan el 80% de asistencia se les otorgará constancia de participación.

### Requisitos técnicos:

Las y los interesados deberán asegurar la disponibilidad de horario para asistir al curso, además de asegurar los siguientes requerimientos técnicos y materiales necesarios:

- Computadora o dispositivo móvil.
- Conexión a internet.

### Dudas y comentarios

El Instituto Federal de Telecomunicaciones pone a disposición de los interesados el siguiente número telefónico, a efecto de atender dudas: 55 501540 00 ext. 2275 y 4181.