

REPORTE DE
INFORMACIÓN
COMPARABLE DE
**Planes y Tarifas de Servicios de
Telecomunicaciones**

MÓVILES

2023



Legales

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es un órgano público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto el desarrollo eficiente de la radiodifusión y las telecomunicaciones, en el ámbito de las atribuciones que le confiere la Constitución y en los términos que fijen las leyes.

La Coordinación General de Política del Usuario (CGPU) publica el presente “**Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2023**” (Reporte), con fundamento en el artículo 71° fracción XXII del Estatuto Orgánico del IFT 2018¹ (Estatuto) que señala la atribución de “*Publicar trimestralmente reportes que incluyan información comparable, en términos de planes y tarifas, sobre la oferta de servicios de telecomunicaciones para los usuarios*”

Este Reporte se elaboró con la información de la oferta que los Concesionarios y Operadores Móviles Virtuales (OMV), a través de su página electrónica, ponen a disposición de las personas usuarias, misma que cuenta con su debido registro y correspondencia ante lo inscrito en el Registro Público de Concesiones (RPC)², de acuerdo a lo establecido en el artículo 205 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

¹ <http://www.ift.org.mx/conocenos/estatuto-organico>

² <https://rpc.ift.org.mx/vrpc>



Índice

Legales	2
Índice de Cuadros y Gráficos	5
Acrónimos y Definiciones	7
Introducción	8
1 Telefonía Móvil	9
1.1 Pospago	9
Resumen ejecutivo.....	9
Análisis general de la oferta pospago.....	10
Planes dentro del perfil Básico.....	13
Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Básico.....	14
Planes dentro del perfil Gama Media.....	16
Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media.....	17
Planes dentro del perfil Gama Media Alta.....	18
Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media Alta.....	19
Planes dentro del perfil Gama Alta.....	20
Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Alta.....	21
1.2 Prepago	22
Resumen ejecutivo.....	22
Análisis general de la oferta prepago.....	23
Esquemas prepago que incluyen canasta de servicios a partir de un monto de recarga.....	24
Recargas de hasta \$50.....	24
Recargas mayores a \$50 hasta \$150.....	26

Recargas mayores a \$150 hasta \$300.....28
 Recargas mayores a \$300.....30
 Esquemas prepago de consumo bajo demanda.....32
 Tarifa única.....32
 Tarifa diferenciada.....32

2 Internet Móvil.....33

2.1 Pospago.....33

Resumen ejecutivo.....33
 Análisis general de la oferta de Internet móvil pospago.....34

2.2 Prepago.....37

Resumen ejecutivo.....37
 Análisis general de la oferta de Internet móvil prepago.....38
 Recargas de Hasta \$150.....39
 Recargas mayores a \$150 y hasta \$300.....40
 Recargas mayores a \$300 hasta \$500.....41
 Recargas mayores a \$500.....42

3 Paquetes Adicionales (Add-On).....43

3.1 Pospago.....43

Resumen ejecutivo.....43
 Análisis general de la oferta pospago.....44

3.2 Prepago.....47

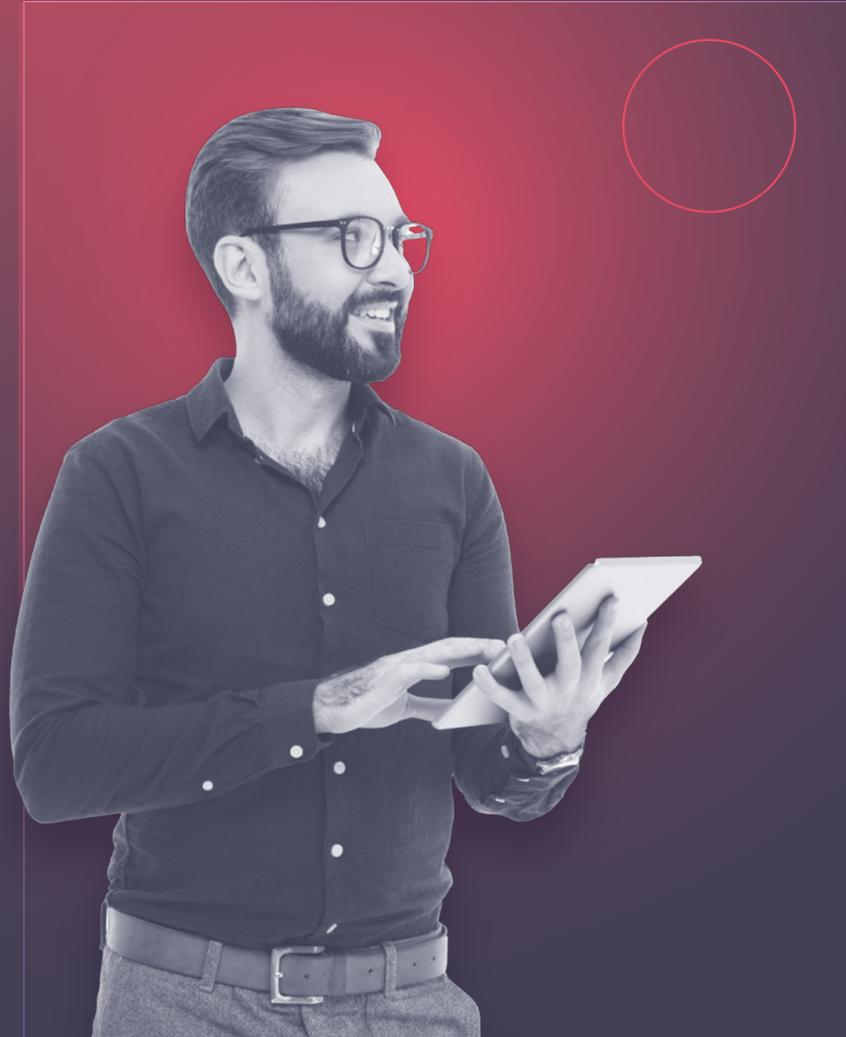
Resumen ejecutivo.....47
 Análisis general de la oferta prepago.....48
 1) Paquetes adicionales prepago que incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS, MB para navegación libre y MB para uso de redes sociales.....50

2) Paquetes adicionales prepago que incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz y/o SMS.....51
 3) Paquetes adicionales prepago que incluyen una canasta de servicios de MB para navegación libre y MB para uso de redes sociales.....52
 4) Paquetes adicionales prepago que incluyen una canasta de servicios de MB para navegación libre.....53
 5) Paquetes adicionales prepago que incluyen una canasta de servicios de MB para uso de redes sociales.....54
 6) Paquetes adicionales prepago que incluyen una canasta de servicios de MB para uso de aplicaciones de video.....55
 7) Paquetes adicionales prepago que incluyen una canasta de servicios de MB para uso de juegos.....56
 8) Paquetes adicionales prepago que incluyen una canasta de servicios de MB para otro tipo de aplicaciones.....57

Nota Metodológica.....58

Bibliografía.....66





ÍNDICE DE Cuadros y Gráficos

1.1 TELEFONÍA MÓVIL (POSPAGO)

Gráfico 1. Porcentaje de planes postpago, por Concesionario y OMV.....	13
Gráfico 2. Porcentaje de planes postpago por rango de renta mensual.....	14
Gráfico 3. Porcentaje de planes postpago por tipo de oferta de Minutos de voz y SMS incluidos.....	15
Gráfico 4. Porcentaje de planes postpago por MB incluidos.....	15
Gráfico 5. Porcentaje de planes postpago por MB incluidos para uso de redes sociales.....	15
Cuadro 1. Mínimos, máximos y promedios por perfil.....	16
Gráfico 6. Porcentaje de planes postpago dentro del perfil Básico, por Concesionario y OMV.....	17
Gráfico 7. Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Básico, por Concesionario y OMV.....	17
Cuadro 2A. Planes acotados en Minutos de voz y SMS.....	18
Cuadro 2B. Planes con Minutos de voz y SMS ilimitados.....	19
Cuadro 2C. Planes con Minutos de voz, SMS y MB adicionales para redes sociales ilimitados.....	20
Gráfico 8. Porcentaje de planes postpago dentro del perfil Gama Media, por Concesionario y OMV.....	21
Gráfico 9. Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Media, por Concesionario y OMV.....	21
Cuadro 3A. Planes con Minutos de voz y SMS ilimitados.....	22
Cuadro 3B. Planes con Minutos de voz, SMS y MB de redes sociales ilimitados.....	23
Gráfico 10. Porcentaje de planes postpago dentro del perfil Gama Media Alta, por Concesionario y OMV.....	24
Gráfico 11. Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Media Alta, por Concesionario y OMV.....	24
Cuadro 4A. Planes con Minutos de voz y SMS ilimitados.....	25
Cuadro 4B. Planes con Minutos de voz, SMS y MB de redes sociales ilimitados.....	26
Gráfico 12. Porcentaje de planes postpago dentro del perfil Gama Alta, por Concesionario.....	27
Gráfico 13. Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Alta, por Concesionario.....	27
Cuadro 5A. Planes con Minutos de voz y SMS ilimitados.....	28
Cuadro 5B. Planes con Minutos de voz, SMS y MB de redes sociales ilimitados.....	28

1.2. TELEFONÍA MÓVIL (PREPAGO)

Gráfico 14. Cantidad de esquemas prepago por Concesionario y OMV.....	30
Gráfico 15. Porcentaje de esquemas prepago por grupo de clasificación.....	31
Cuadro 6A. Recargas de \$10 a \$29.....	34
Cuadro 6B. Recargas de \$30.....	34
Cuadro 6C. Recargas de \$35 a \$45.....	35
Cuadro 6D. Recargas de \$50.....	35

Cuadro 7A. Recargas de \$55 a \$75.....38
Cuadro 7B. Recargas de \$80 a \$99.....38
Cuadro 7C. Recargas de \$100.....39
Cuadro 7D. Recargas de \$115 a \$149.....40
Cuadro 7E. Recargas de \$150.....40
Cuadro 8A. Recargas de \$154 a \$190.....43
Cuadro 8B. Recargas de \$200.....43
Cuadro 8C. Recargas de \$220 a \$290.....44
Cuadro 8D. Recargas de \$300.....45
Cuadro 9A. Recargas de \$330 a \$499.....47
Cuadro 9B. Recargas de \$500.....47
Cuadro 9C. Recargas de \$599 a \$900.....48
Cuadro 9D. Recargas de \$1,000 a \$3,399.....48
Cuadro 10. Cantidad de esquemas prepago de consumo bajo demanda por Concesionario/OMV y por tipo de tarifa.....50
Cuadro 11. Esquemas prepago de consumo bajo demanda con tarifa única.....51

2.1 INTERNET MÓVIL (POSPAGO)

Cuadro 12. Resumen de la oferta vigente de Internet móvil pospago.....53
Gráfico 16. Porcentaje de planes de Internet móvil pospago por MB incluidos.....54
Gráfico 17. Porcentaje de planes de Internet móvil pospago por MB incluidos para redes sociales.....54
Gráfico 18. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil pospago.....55

2.1 INTERNET MÓVIL (PREPAGO)

Gráfico 19. Cantidad de esquemas prepago por OMV.....57
Gráfico 20. Recargas de hasta \$150.....58
Gráfico 21. Recargas mayores a \$150 hasta \$300.....59
Gráfico 22. Recargas mayores a \$300 hasta \$500.....60
Gráfico 23. Recargas mayores a \$500.....61

3.1 PAQUETES ADICIONALES (POSPAGO)

Gráfico 24. Cantidad de paquetes adicionales pospago por Concesionario.....63
Gráfico 25. Porcentaje de paquetes adicionales pospago por grupo de clasificación.....64
Gráfico 26. Cantidad de paquetes adicionales pospago por Concesionario y grupo de clasificación.....65
Cuadro 13. Resumen de la oferta de paquetes adicionales pospago.....66

3.2 PAQUETES ADICIONALES (PREPAGO)

Gráfico 27. Cantidad de paquetes adicionales prepago por Concesionario y OMV.....68
Gráfico 28. Porcentaje de paquetes adicionales prepago por grupo de clasificación.....69
Gráfico 29. Cantidad de paquetes adicionales prepago por Concesionario/OMV y grupo de clasificación.....70
Cuadro 14. Resumen de la oferta de paquetes adicionales que incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS, MB y MB para uso de redes sociales.....71
Cuadro 15. Resumen de la oferta de paquetes adicionales que incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz y/o SMS.....72
Cuadro 16. Resumen de la oferta de paquetes adicionales que incluyen una canasta de MB y MB para uso de redes sociales.....73
Cuadro 17. Resumen de la oferta de paquetes adicionales que incluyen una canasta de MB para navegación libre.....74
Cuadro 18. Resumen de la oferta de paquetes adicionales que incluyen una canasta de MB para uso de redes sociales.....74
Cuadro 19. Resumen de la oferta de paquetes adicionales que incluyen una canasta de MB para uso de aplicaciones de video.....75
Cuadro 20. Resumen de la oferta de paquetes adicionales que incluyen una canasta de MB para juegos.....76
Cuadro 21. Resumen de la oferta de paquetes adicionales que incluyen una canasta de MB para otro tipo de aplicaciones.....77

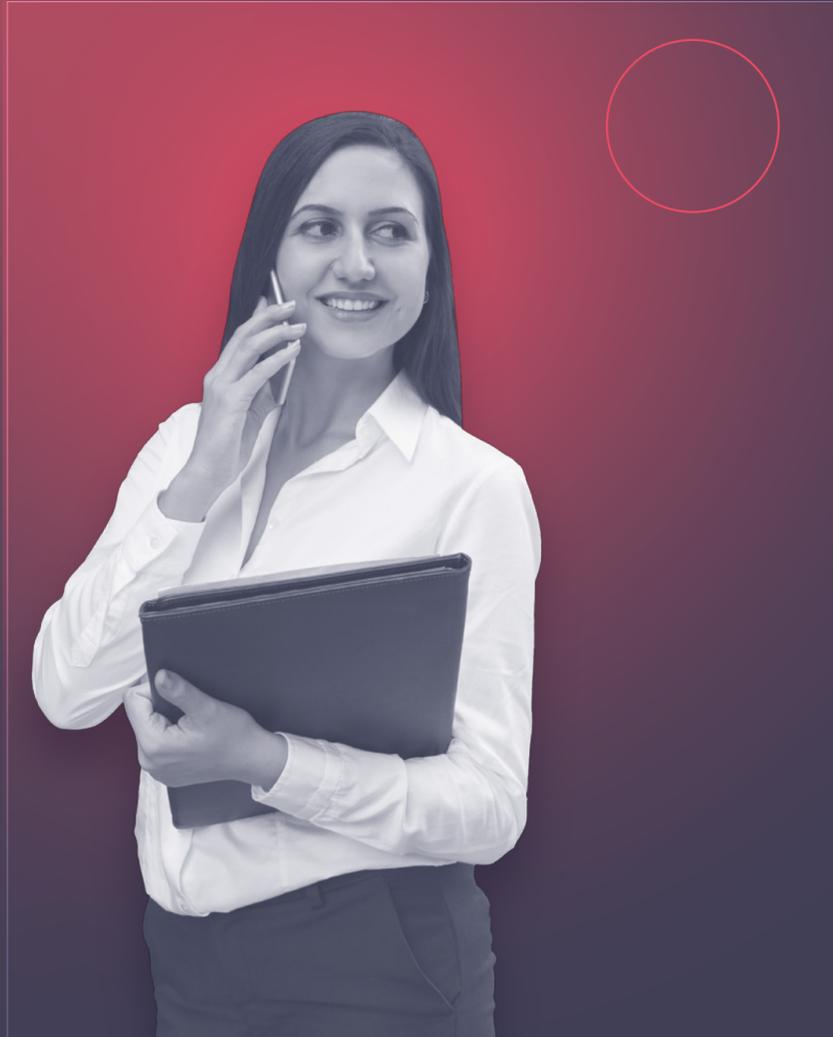
Acrónimos y Definiciones

ACRÓNIMOS

CGPU	Coordinación General de Política del Usuario
IFT	Instituto Federal de Telecomunicaciones
LFTR	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
MB	Megabyte
OMV	Operadores Móviles Virtuales
OTT	Over The Top
RPC	Registro Público de Concesiones
SMS	Servicio de Mensajes Cortos

DEFINICIONES

Canasta de servicios incluida	Es la cantidad de Minutos de voz, SMS y MB que incluyen los planes pospago o esquemas de prepago de Telefonía móvil.
Concesionario	Persona física o moral, titular de una concesión prevista en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
Consumo bajo demanda	Es el consumo de Minutos de voz, SMS y MB con base en los costos por Minuto de voz, SMS y MB los cuales se debitan de manera individual del monto de la recarga.
MB para navegación libre	Cantidad de MB otorgados en cada plan y/o monto de recarga que el usuario puede utilizar para navegar libremente.
MB para uso de redes sociales	Canasta ofertada de MB que se destina exclusivamente al uso de una o más redes sociales. Esta canasta es independiente a los MB que incluye el plan para navegación libre.
Paquetes adicionales	Servicios que son posibles agregar a una tarifa a fin de incrementar o bien complementar los servicios comprendidos por la tarifa.
Plan	Servicio(s) incluido(s) con sus características y/o elementos opcionales asociados a una tarifa.
Pospago	Modalidad de pago del servicio en el que se establece un cargo fijo mensual que se realiza de manera posterior a la utilización del servicio.
Prepago	Modalidad de pago del servicio en la cual se anticipa el pago de la tarifa a la prestación de los servicios. El pago se realiza mediante recargas (físicas o virtuales).
Servicio de datos móviles	Consiste en la provisión de conexión inalámbrica y móvil para el intercambio de datos, incluyendo el intercambio de datos por medio de Internet.
Servicio de mensajes cortos	Aquel por medio del cual se proporciona la transmisión de mensajes de datos breves, generados desde diversas fuentes externas hasta los equipos terminales de los usuarios.
Servicios OTT	Son aquellos servicios de video, audio, voz o datos que se transmiten sobre las plataformas de internet fijo o móvil y que generalmente no son provistos por los operadores tradicionales de telecomunicaciones. Estos servicios requieren un dispositivo terminal con acceso a internet, tales como la computadora, el teléfono inteligente, la consola de juegos, la tableta o el televisor inteligente.
Servicio de voz	Consiste en la provisión de conexión inalámbrica y móvil con la red telefónica pública con el propósito de realizar y recibir llamadas telefónicas de voz y de originar llamadas de voz a otros números de la red pública conmutada.
Vigencia	Fecha límite en la que el usuario puede hacer uso de la canasta de servicios adquirida o monto de la recarga que en su caso haya ingresado.



Introducción

El presente Reporte, contiene el análisis correspondiente a los planes y tarifas de servicios de telecomunicaciones móviles ofertados en las páginas electrónicas de los Concesionarios y los OMV que hasta el 15 de febrero de 2023 estaban disponibles para las personas usuarias y que contaban con sus correspondientes constancias de registro ante el RPC. Al respecto, se consideran únicamente los planes que pueden contratar de manera no empresarial.

El análisis de los planes y tarifas incluye los servicios de telefonía móvil e Internet móvil en sus diferentes modalidades de contratación, pospago y prepago. Adicionalmente, se analizan los paquetes adicionales que se pueden adquirir para ambas modalidades, por lo que el presente documento se compone de seis secciones.

En la primera sección se analizan los planes de telefonía móvil en la modalidad pospago desde su perspectiva general y de acuerdo a una clasificación en perfiles por rango de renta mensual. Asimismo, se analiza la canasta de servicios incluida de minutos de voz (Minutos de voz), SMS, MB, MB adicionales para uso de redes sociales y sus costos adicionales. En la segunda sección se analizan los esquemas prepago partiendo de la perspectiva general y de acuerdo a las características de la oferta. En la tercera sección, se analizan los planes de Internet móvil en la modalidad pospago desde su perspectiva general, así como la canasta de servicio incluida de MB y MB adicionales para uso de redes sociales. En la cuarta sección, se analizan los planes de Internet móvil en la modalidad prepago desde su perspectiva general y de acuerdo a una clasificación por rango de monto de recarga, así como la canasta de servicio incluida de MB y MB adicionales para uso de redes sociales. En la quinta y sexta sección, respectivamente, se analizan los paquetes adicionales en la modalidad pospago y prepago desde su perspectiva general y mediante una clasificación de acuerdo con la canasta de servicios incluida.

Adicional al Reporte, en la página electrónica del IFT se encuentra a disposición de las personas usuarias de los servicios de Telefonía móvil e Internet móvil, las herramientas “Conozco Mi Consumo³” que permite al usuario ingresar su perfil de consumo y conocer los planes que se adaptan a sus necesidades y presupuesto y el “Comparador de Servicios de Telecomunicaciones⁴”, que permite conocer y comparar de manera sencilla y detallada la oferta vigente con las características de los planes de servicios móviles y fijos, en sus diferentes modalidades de contratación, disponibles en el país.

³ <http://conozcomiconsumo.ift.org.mx/>

⁴ <http://comparador.ift.org.mx/>



1

TELEFONÍA Móvil

1.1 POSPAGO

RESUMEN EJECUTIVO

En la modalidad pospago, se analizaron 49 planes, correspondientes a la oferta disponible, los cuales se clasificaron en cuatro perfiles de acuerdo a su renta mensual: Básico, Gama Media, Gama Media Alta y Gama Alta.

- La renta mensual de los 49 planes oscila entre \$140 y \$1,499.
- La mayor cantidad de planes ofertados (53%) se concentra en el perfil Básico con una renta mensual que oscila entre \$140 y \$399.
- El 94% de los planes ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Solo el 6% de los planes acotan⁵ los Minutos de voz y SMS incluidos.
- La cantidad de MB incluidos en los planes oscila entre 1,536 MB y MB ilimitados.
- El 27% de la oferta considerada oferta más de 3,072 MB y hasta 8,192 MB, el 33% oferta hasta 3,072 MB y el 41% más de 8,192 MB.
- En cuanto a la canasta incluida de MB para uso de redes sociales, el 22% oferta más de 1,024 MB y hasta 3,072 MB; el 41% oferta mayor a 3,072 MB, el 20% oferta hasta 1,024 MB y sólo el 16% de los planes considerados no incluye canasta de MB para uso de redes sociales.

⁵ La oferta incluye una determinada cantidad de Minutos de voz y SMS.

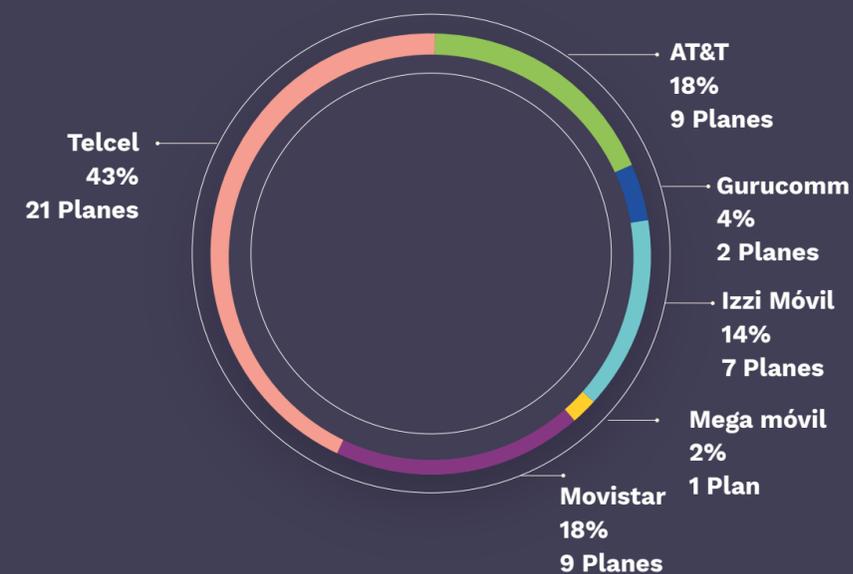
ANÁLISIS GENERAL DE LA OFERTA POSPAGO

Se identificaron tres Concesionarios: AT&T, Movistar y Telcel y tres OMV que ofrecen el servicio de Telefonía móvil en la modalidad postpago: Gurucomm, Izzi Móvil y Mega móvil. De éstos, se identificaron 49 planes ofertados en sus respectivas páginas electrónicas con correspondencia a lo inscrito en el RPC.

Los 49 planes considerados se clasificaron en cuatro perfiles de acuerdo a su renta mensual: Básico, Gama Media, Gama Media Alta y Gama Alta. En el Gráfico 2 se muestra la representatividad porcentual y cantidad de planes que incluye cada uno de los perfiles de acuerdo al total de planes considerados. Al respecto, se identificó que:

- La mayor cantidad de planes ofertados se concentra en el perfil Básico (53%).
- La menor cantidad de planes ofertados se concentra en el perfil Gama Alta (6%).

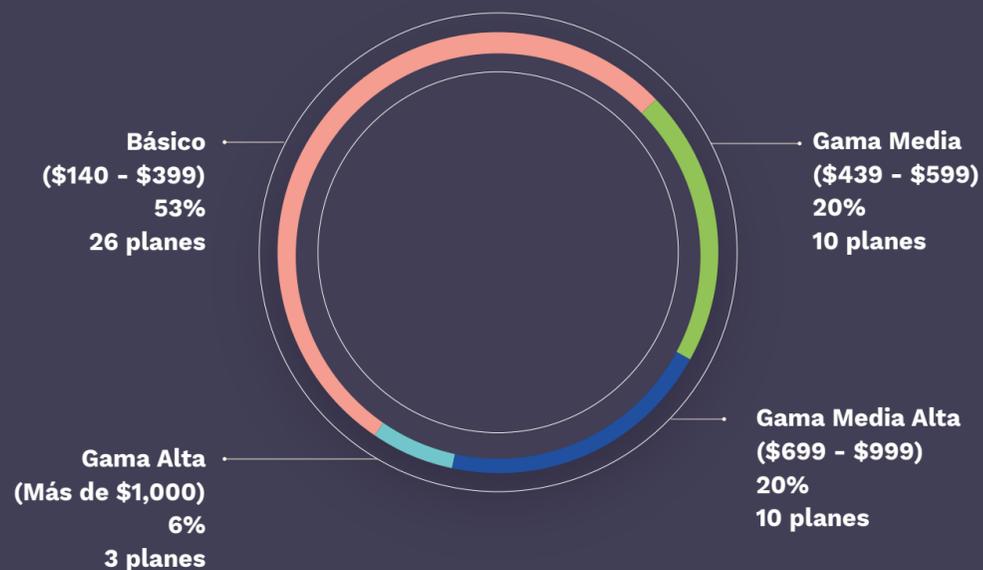
Gráfico 1. Porcentaje de planes postpago, por Concesionario y OMV



Fuente: IFT, 2023

Nota: Debido al redondeo de las cifras, la suma total de los parciales puede no sumar 100%.

Gráfico 2. Porcentaje de planes postpago por rango de renta mensual

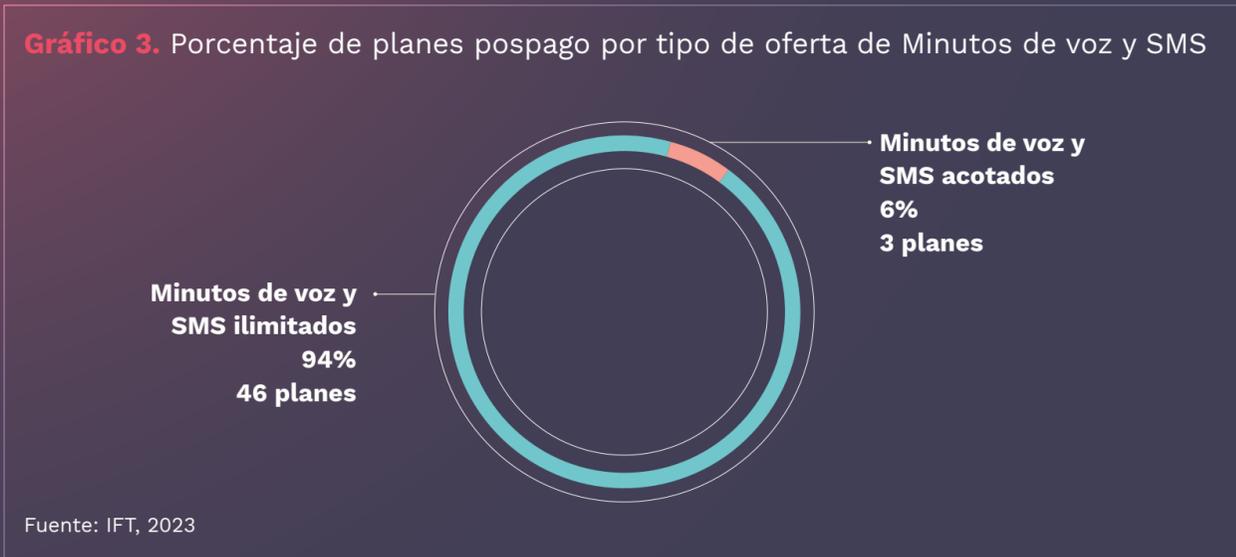


Fuente: IFT, 2023

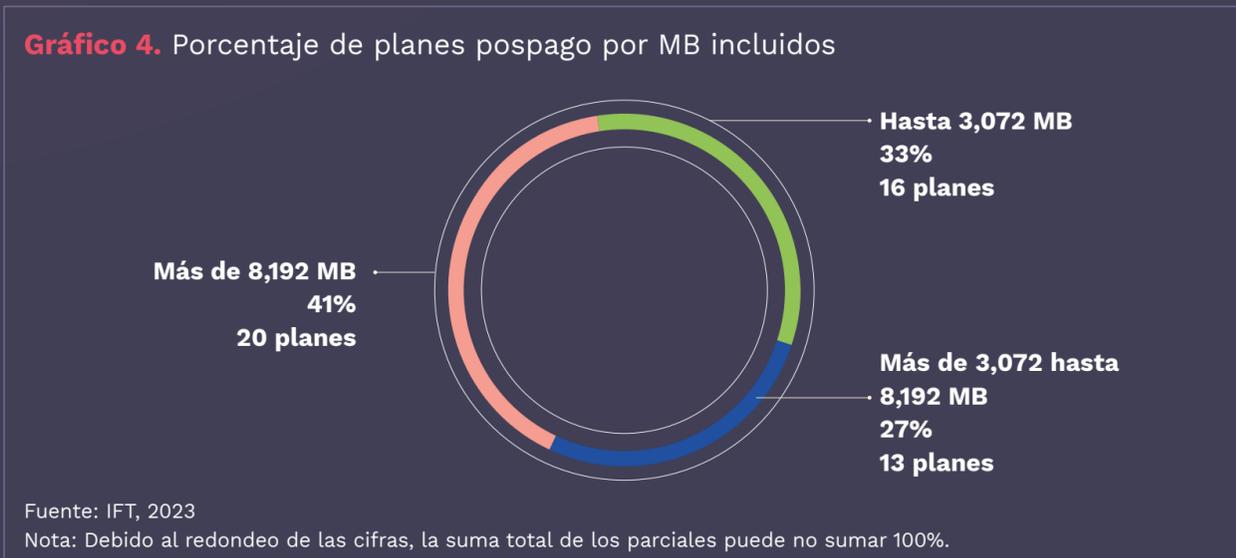
Nota: Debido al redondeo de las cifras, la suma total de los parciales puede no sumar 100%.

Cada uno de los planes incluye, dentro de su renta mensual, una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS, MB y/o MB adicionales para uso de redes sociales.

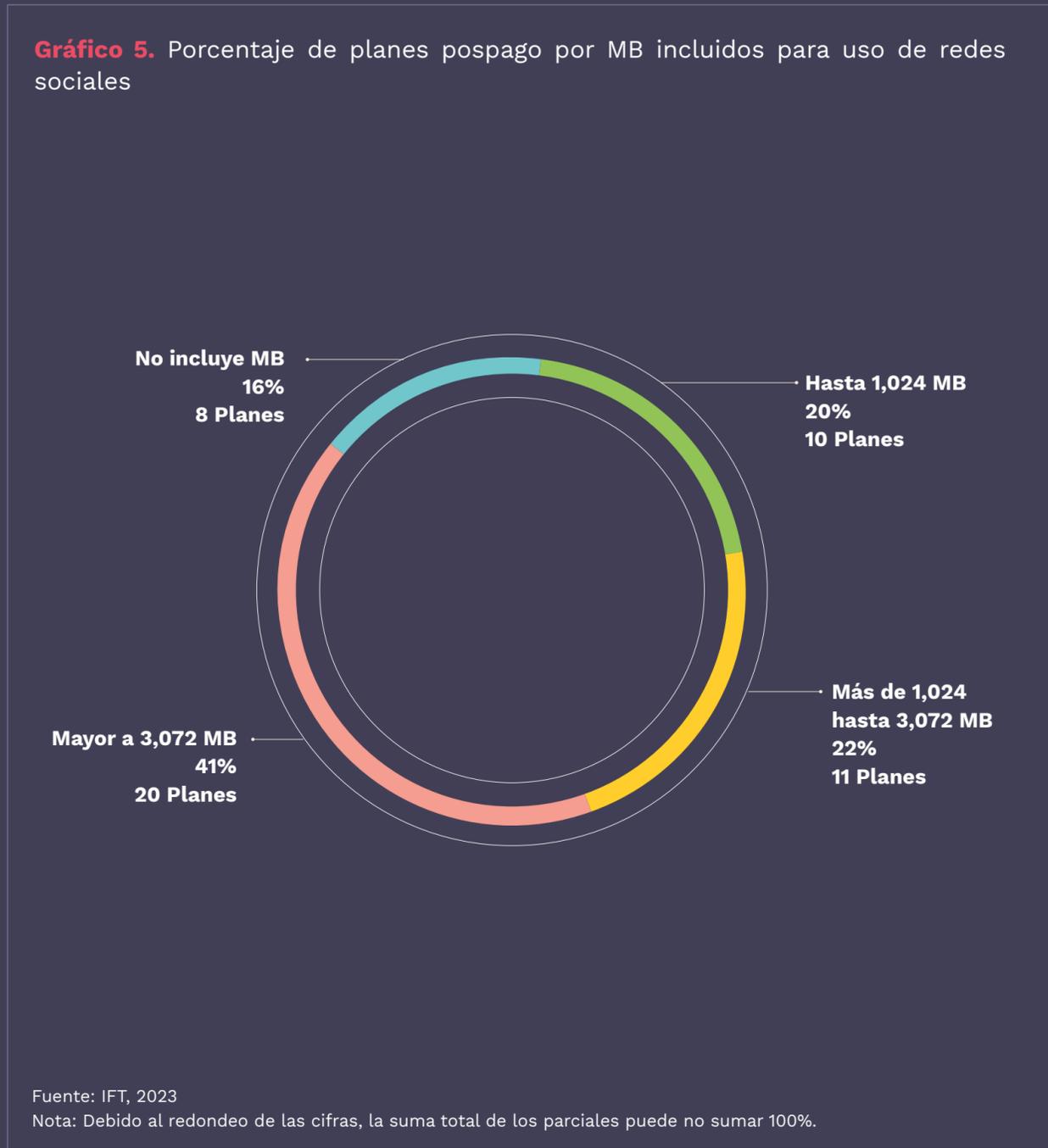
- El 94% de los planes postpago incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados.



- La mayor cantidad de planes ofertados incluyen más de 8,192 MB (41%).
- La menor cantidad de planes incluye más de 3,072 y hasta 8,192 MB (27%).



- La mayor cantidad de planes ofertados incluye más de 3,072 MB para uso de redes sociales (41%).
- La menor cantidad de planes ofertados no incluyen MB para uso de redes sociales (16%).



Asimismo, en el Cuadro 1 se identifican los valores máximos, mínimos y promedios de las variables de cada uno de los perfiles (renta mensual, Minutos de voz, SMS y MB) con la finalidad de ilustrar que existen diferencias en las canastas de servicios incluidas en cada uno de los perfiles.

Cuadro 1. Mínimos, máximos y promedios por perfil

Perfil	Renta mensual			Minutos de voz			SMS			MB		
	Mínima	Promedio	Máxima	Mínima	Promedio	Máxima	Mínima	Promedio	Máxima	Mínima	Promedio	Máxima
Básico	\$140	\$297	\$399	750	NA	Ilimitados	500	NA	Ilimitados	1,536	NA	Ilimitados
Gama Media	\$439	\$522	\$599	Ilimitados	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitados	3,072	NA	Ilimitados
Gama Media Alta	\$699	\$844	\$999	Ilimitados	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitados	5,120	15,419	32,768
Gama Alta	\$1,299	\$1,399	\$1,499	Ilimitados	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	Ilimitados	15,360	40,960	61,440

Fuente: IFT, 2023

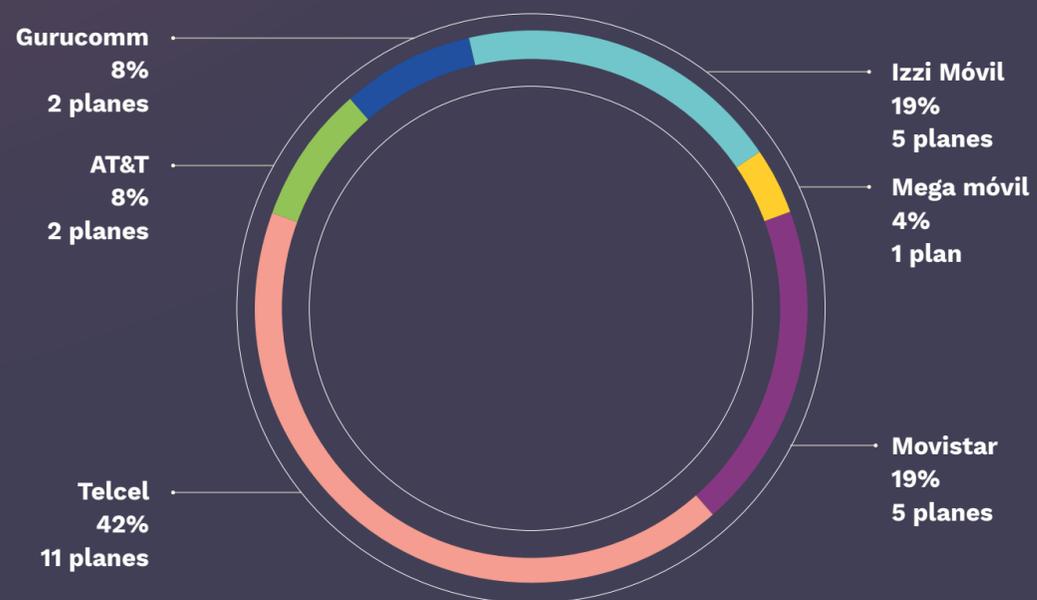
NA: No aplica. Debido a que el máximo de Minutos de voz, SMS y MB son ilimitados no es posible calcular el promedio. Para el caso de los planes con MB ilimitados, estos se encuentran sujetos a una política de uso justo se recomienda a la persona usuaria consultar los detalles de la aplicación de dicha política.

PLANES DENTRO DEL PERFIL BÁSICO

De la oferta considerada, el perfil Básico se compone de 26 planes que representan el 53% del total de la oferta. En el Gráfico 6 se muestra la distribución porcentual de estos planes por cada Concesionario y OMV. Mientras que, en el Gráfico 7 se muestra la renta mensual mínima, máxima y promedio de los planes dentro de este perfil.

- El 42% de los planes dentro del perfil Básico son ofertados por Telcel.

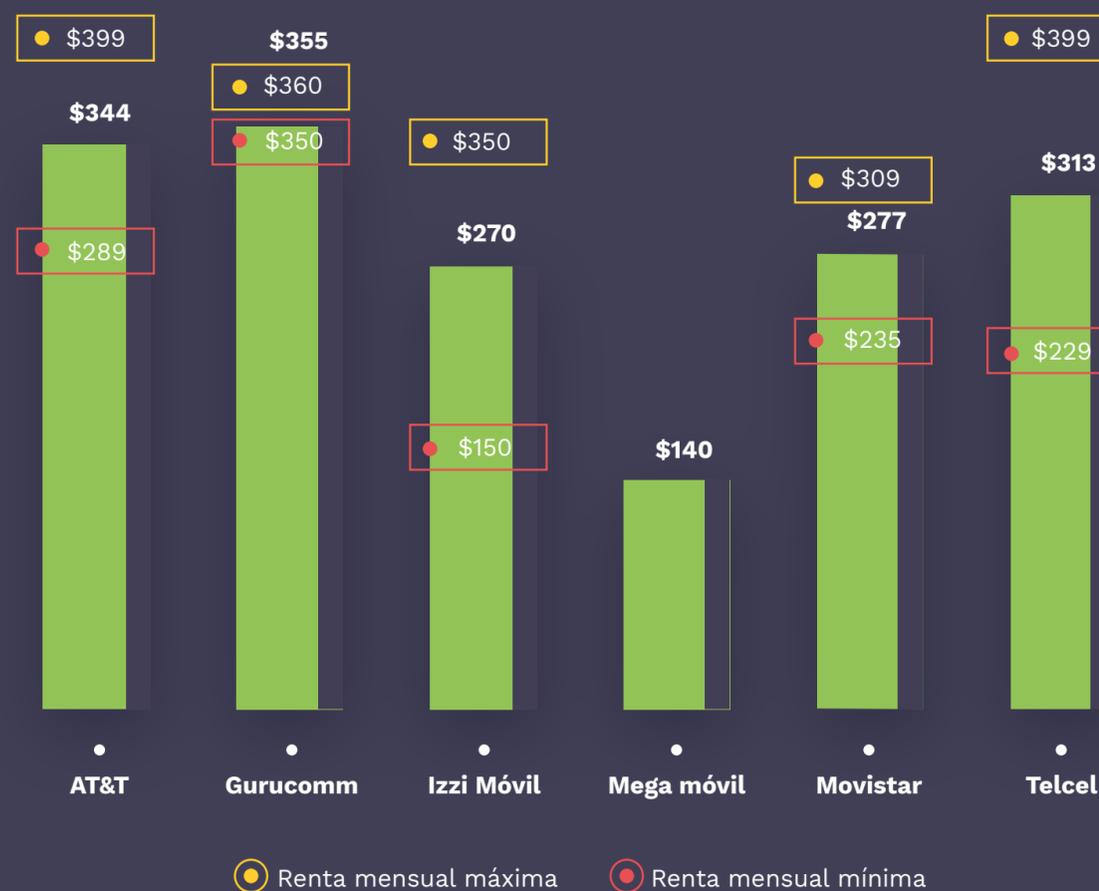
Gráfico 6. Porcentaje de planes pospago dentro del perfil Básico, por Concesionario y OMV



Fuente: IFT, 2023

- La renta mensual más baja corresponde a Mega móvil; mientras que la más alta corresponde a AT&T y Telcel.
- La renta mensual promedio menor corresponde a Mega móvil; mientras que la mayor corresponde a Gurucomm.

Gráfico 7. Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Básico, por Concesionario y OMV



Fuente: IFT, 2023

Cuadro 2C. Planes con Minutos de voz, SMS y MB adicionales para redes sociales ilimitados

Concesionario/OMV	Nombre de la tarifa	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB	MB adicionales para uso de Redes Sociales ^{4/}
Movistar	Plan GigaMove 6 Pospago ^{1/}	\$235	Ilimitados	Ilimitados	6,144	Ilimitados
Izzi Móvil	izzi móvil 4 GB ^{3/}	\$250	Ilimitados	Ilimitados	3,000	Ilimitados
Movistar	Plan GigaMove 7 Pospago ^{1/}	\$265	Ilimitados	Ilimitados	7,168	Ilimitados
Movistar	Plan GigaMove 7 Control ^{1/}	\$265	Ilimitados	Ilimitados	7,168	Ilimitados
AT&T	AT&T Ármalo 3 GB ^{1/}	\$289	Ilimitados	Ilimitados	1,536	Ilimitados
Movistar	Plan GigaMove 9 Pospago ^{1/}	\$309	Ilimitados	Ilimitados	9,216	Ilimitados
Movistar	Plan GigaMove 9 Control ^{1/}	\$309	Ilimitados	Ilimitados	9,216	Ilimitados
Izzi Móvil	izzi móvil 7 GB ^{3/}	\$350	Ilimitados	Ilimitados	4,000	Ilimitados
AT&T	AT&T Ármalo 5 GB ^{2/}	\$399	Ilimitados	Ilimitados	2,048	Ilimitados

Fuente: IFT, 2023

^{1/} El costo por MB adicional es de \$0.70.

^{2/} El costo por MB adicional es de \$0.25.

^{3/} El plan no permite realizar consumos adicionales a la canasta incluida.

^{4/} Para conocer las reglas de aplicación y/o política de uso justo de los MB ilimitados para uso de Redes Sociales, se recomienda a la persona usuaria acercarse al concesionario/OMV.

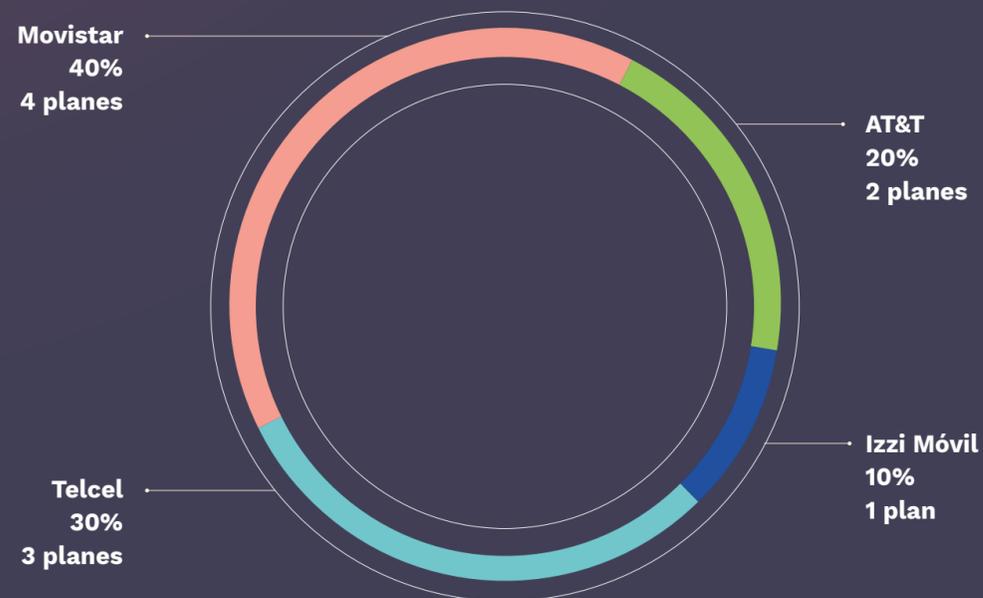


PLANES DENTRO DEL PERFIL GAMA MEDIA

De la oferta considerada, el perfil Gama Media se compone de 10 planes que representan el 20% del total de la oferta. En el Gráfico 8 se muestra la distribución porcentual de estos planes por cada Concesionario y OMV. Mientras que, en el Gráfico 9 se muestra la renta mensual mínima, máxima y promedio de los planes dentro de este perfil.

- El 40% de los planes dentro del perfil Gama Media son ofertados por Movistar.

Gráfico 8. Porcentaje de planes pospago dentro del perfil Gama Media, por Concesionario y OMV



Fuente: IFT, 2023

- La renta mensual más baja dentro del perfil Gama Media corresponde a Movistar; mientras que la renta mensual más alta corresponde a AT&T, Movistar y Telcel.
- La renta mensual promedio menor corresponde a Telcel; mientras que la renta mensual promedio mayor corresponde a AT&T.

Gráfico 9. Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Media, por Concesionario y OMV



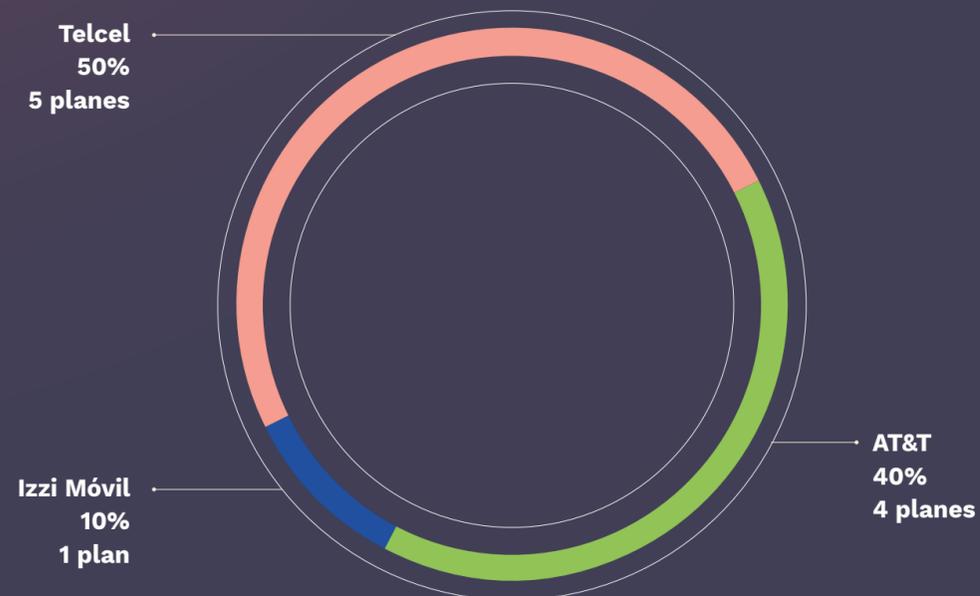
Fuente: IFT, 2023

PLANES DENTRO DEL PERFIL GAMA MEDIA ALTA

De la oferta considerada, el perfil Gama Media Alta se compone de 10 planes que representan el 20% del total de la oferta. En el Gráfico 10 se muestra la distribución porcentual de estos planes por cada Concesionario y OMV. Mientras que, en el Gráfico 11 se muestra la renta mensual mínima, máxima y promedio de los planes dentro de este perfil.

- El 50% de los planes dentro del perfil Gama Media Alta son ofertados por Telcel.

Gráfico 10. Porcentaje de planes pospago dentro del perfil Gama Media Alta, por Concesionario y OMV



Fuente: IFT, 2023

- La renta mensual más baja y la más alta corresponden a AT&T y Telcel.
- La renta mensual promedio menor corresponde a Telcel.

Gráfico 11. Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Media Alta, por Concesionario y OMV



Fuente: IFT, 2023

Para fines comparativos, en los Cuadros 4A y 4B se muestran la renta mensual y la canasta de servicios incluida en cada uno de los 10 planes dentro del perfil Gama Media Alta. De los Cuadros se destaca:

- Todos los planes incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Los MB incluidos van desde 5,120 a 32,768; siendo el plan denominado Telcel Plus 5G 9 de Telcel, el que incluye la mayor cantidad.
- Los MB incluidos para uso de redes sociales van desde 2,048 a ilimitados.

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Media Alta



Cuadro 4A. Planes con Minutos de voz y SMS ilimitados

Concesionario/OMV	Nombre de la tarifa	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB	MB adicionales para uso de Redes Sociales
Telcel	Telcel Plus 5G 6 ^{1/}	\$699	Ilimitados	Ilimitados	18,432	2,048
Telcel	Planlist Large ^{2/}	\$749	Ilimitados	Ilimitados	8,192	3,072
Telcel	Telcel Plus 5G 7 ^{1/}	\$799	Ilimitados	Ilimitados	22,528	3,072
Telcel	Telcel Plus 5G 8 ^{1/}	\$899	Ilimitados	Ilimitados	26,624	3,072
Telcel	Telcel Plus 5G 9 ^{1/}	\$999	Ilimitados	Ilimitados	32,768	3,072

Fuente: IFT, 2023

^{1/} El costo por MB adicional es de \$0.20.

^{2/} El costo por MB adicional es de \$0.25.

Cuadro 4B. Planes con Minutos de voz, SMS y MB de redes sociales ilimitados

Concesionario/OMV	Nombre de la tarifa	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB	MB adicionales para uso de Redes Sociales ^{3/}
AT&T	AT&T Ármalo 14 GB ^{1/}	\$699	Ilimitados	Ilimitados	5,120	Ilimitados
AT&T	AT&T Ármalo 17 GB ^{1/}	\$799	Ilimitados	Ilimitados	6,144	Ilimitados
AT&T	AT&T Ármalo 20 GB ^{1/}	\$899	Ilimitados	Ilimitados	7,168	Ilimitados
Izzi Móvil	izzí móvil 32 GB ^{2/}	\$900	Ilimitados	Ilimitados	18,000	Ilimitados
AT&T	AT&T Ármalo 26 GB ^{1/}	\$999	Ilimitados	Ilimitados	9,216	Ilimitados

Fuente: IFT, 2023

^{1/} El costo por MB adicional es de \$0.25.

^{2/} El plan no permite realizar consumos adicionales a la canasta incluida.

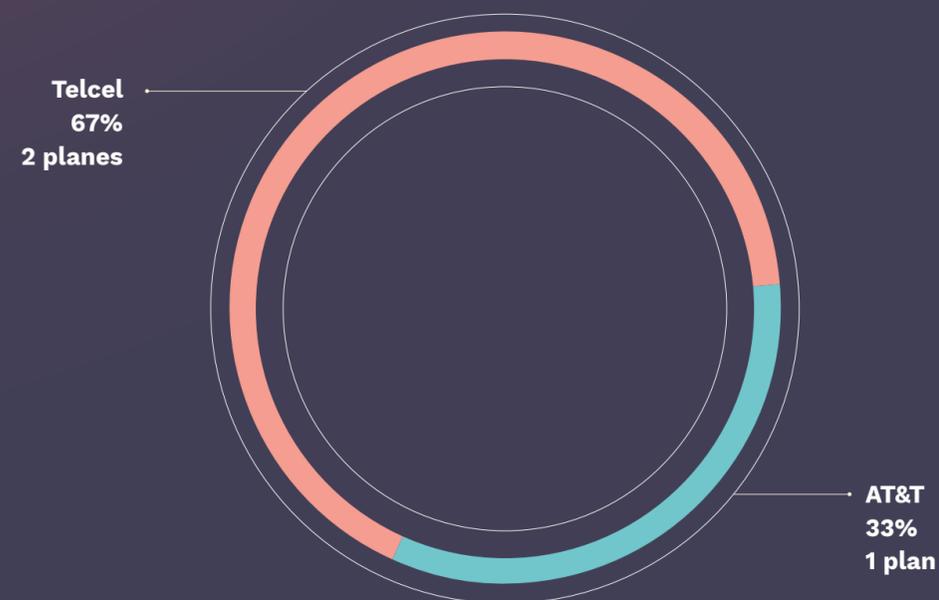
^{3/} Para conocer las reglas de aplicación y/o política de uso justo de los MB ilimitados para uso de Redes Sociales, se recomienda a la persona usuaria acercarse al concesionario/OMV.

PLANES DENTRO DEL PERFIL GAMA ALTA

De la oferta considerada, el perfil Gama Alta se compone de 3 planes que representan el 6% del total de la oferta. En el Gráfico 12 se muestra la distribución porcentual de estos planes por cada Concesionario. Mientras que, en el Gráfico 13 se muestra la renta mensual mínima, máxima y promedio de los planes dentro de este perfil.

- El 67% de los planes dentro del perfil Gama Alta son ofertados por Telcel.

Gráfico 12. Porcentaje de planes postpago dentro del perfil Gama Alta, por Concesionario



Fuente: IFT, 2023

- La renta mensual más baja y la más alta dentro del perfil Gama Alta corresponden a Telcel.

Gráfico 13. Renta mensual promedio, mínima y máxima de los planes del perfil Gama Alta, por Concesionario

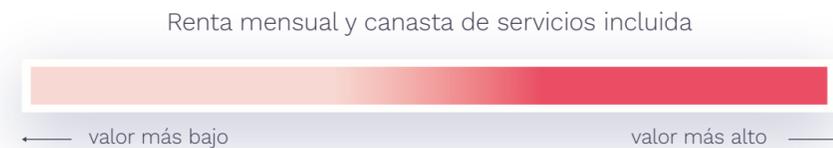


Fuente: IFT, 2023

Para fines comparativos, en los Cuadros 5A y 5B se muestran la renta mensual y la canasta de servicios incluida en los 3 planes dentro del perfil Gama Alta. De los Cuadros se destaca:

- Todos los planes incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Los MB incluidos van desde 15,360 a 61,440; siendo el plan denominado Telcel Plus 5G 14 el que incluye la mayor cantidad.
- Los MB incluidos para uso de redes sociales van desde 3,072 a ilimitados

Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Telefonía móvil con perfil Gama Alta



Cuadro 5A. Planes con Minutos de voz y SMS Ilimitados

Concesionario/OMV	Nombre de la tarifa	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB	MB adicionales para uso de Redes Sociales
Telcel	Telcel Plus 5G 12 ^{1/}	\$1,299	Ilimitados	Ilimitados	46,080	3,072
Telcel	Telcel Plus 5G 14 ^{1/}	\$1,499	Ilimitados	Ilimitados	61,440	3,072

Fuente: IFT, 2023

^{1/} El costo por MB adicional es de \$0.25.

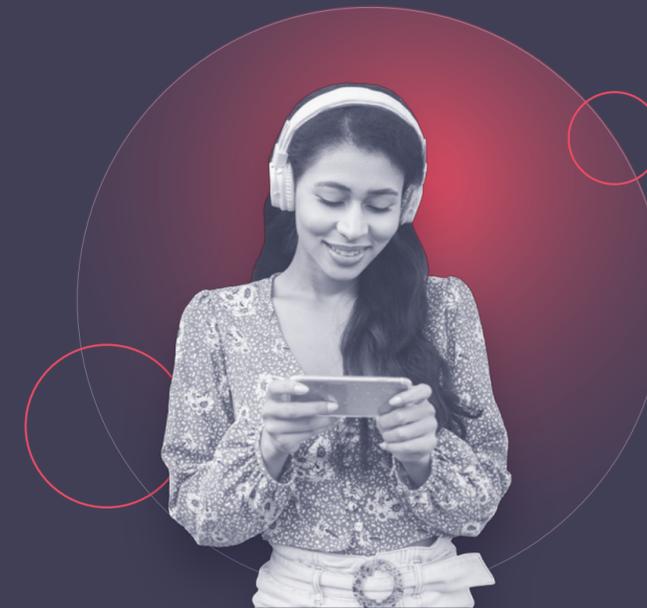
Cuadro 5B. Planes con Minutos de voz, SMS y MB de redes sociales ilimitados

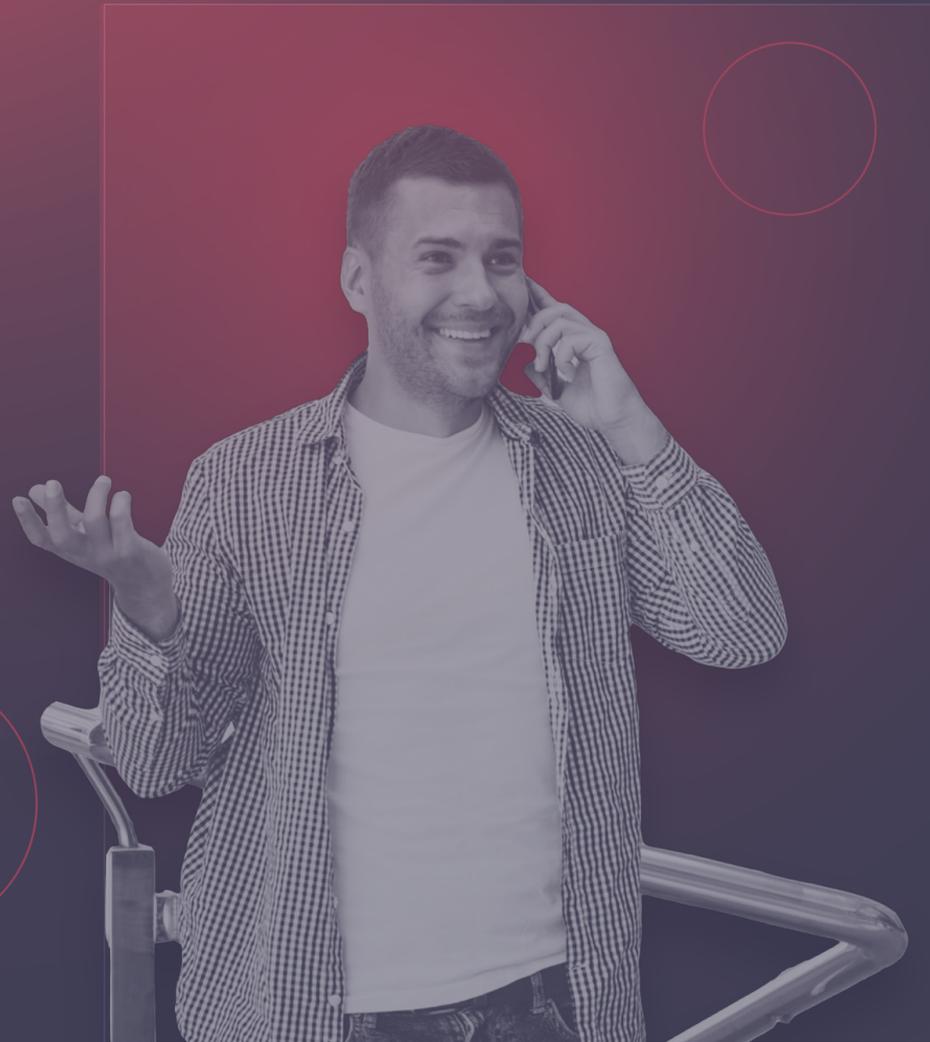
Concesionario/OMV	Nombre de la tarifa	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB	MB adicionales para uso de Redes Sociales ^{2/}
AT&T	AT&T Ármalo 40 GB ^{1/}	\$1,399	Ilimitados	Ilimitados	15,360	Ilimitados

Fuente: IFT, 2023

^{1/} El costo por MB adicional es de \$0.25.

^{2/} Para conocer las reglas de aplicación y/o política de uso justo de los MB ilimitados para uso de Redes Sociales, se recomienda a la persona usuaria acercarse al concesionario/OMV.





1.2 PREPAGO

RESUMEN EJECUTIVO

En la modalidad de prepago, se identificaron tres Concesionarios: AT&T (incluyendo su marca Unefon), Movistar y Telcel y veinticinco OMV: Almatel, Bait, Bromovil, Bueno Cell, CFE Internet, Exis, Flash Mobile, FreedomPop, Gurucomm, Her Mobile, Miiio, Newww, Oui Móvil, Oxxo Cel, Six Móvil, Soriana Móvil, Telmovil, Tokamóvil, Ultracel, Valor Telecom, Vasanta, Virgin Mobile, Weex, Wimo y Yo Telco, que ofertan en conjunto 50 esquemas prepago.

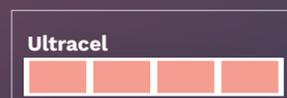
- La oferta de prepago se clasificó en dos grupos: esquemas prepago que a partir de cierto monto de recarga incluyen una canasta de servicios (Minutos de voz, SMS, MB y/o MB para uso de redes sociales) sujeto su consumo a una vigencia y esquemas prepago de consumo bajo demanda en el cual, los costos por Minuto de voz, SMS y MB se debitan de manera individual del monto de la recarga..
- El 76% de los esquemas prepago ofertados incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS, MB y/o MB para uso de redes sociales, a partir de cierto monto de recarga.
- El 24% de los esquemas prepago ofertados son de consumo bajo demanda.
- El monto de las recargas ofertadas que incluyen una canasta de servicios va de \$10 a \$3,399.
- El monto de las recargas ofertadas de consumo bajo demanda va de \$5 a \$1,000.
- Ultracel es el OMV con el mayor el mayor número esquemas prepago ofertados y disponibles para el usuario (4 esquemas prepago), seguido de AT&T, CFE Internet, Her Mobile, Telcel y Wimo (3 esquemas prepago).

ANÁLISIS GENERAL DE LA OFERTA PREPAGO

La oferta de prepago identificada corresponde a 50 esquemas prepago distribuidos por Concesionario y OMV de la siguiente manera:

Gráfico 14. Cantidad de esquemas prepago por Concesionario y OMV

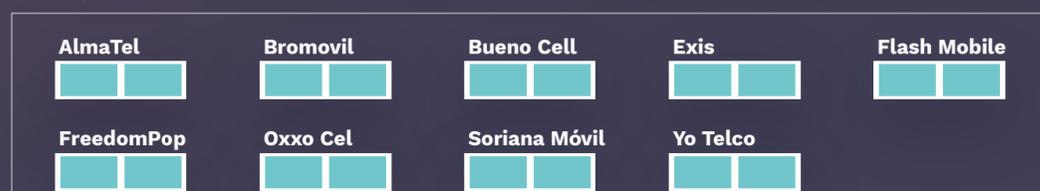
4 esquemas



15 esquemas



18 esquemas



13 esquemas

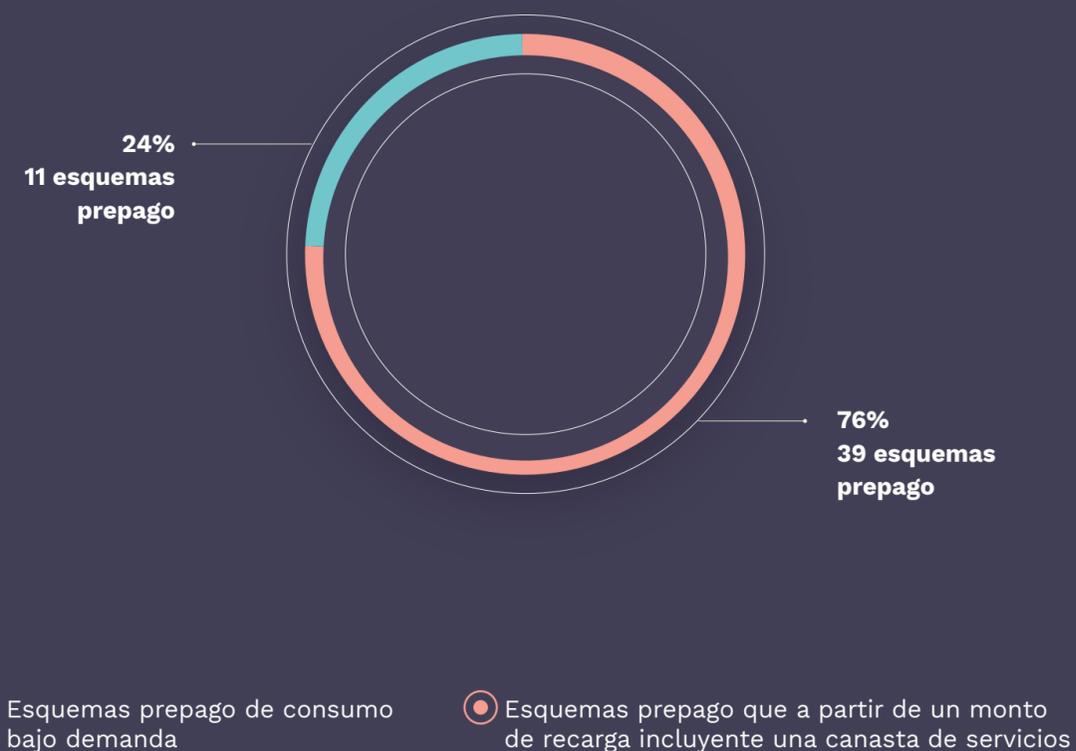


Fuente: IFT, 2023

Nota: Cada recuadro dentro de cada grupo representa un esquema prepago ofertado.

La estructura de la oferta prepago que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios corresponde al 76%.

Gráfico 15. Porcentaje de esquemas prepago por grupo de clasificación



Fuente: IFT, 2023

ESQUEMAS PREPAGO QUE INCLUYEN CANASTA DE SERVICIOS A PARTIR DE UN MONTO DE RECARGA

Se identificó que los esquemas prepago⁷ que incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS, MB y/o MB para uso de redes sociales sujeto su consumo a una vigencia lo hacen a partir de una recarga de \$10.

Para fines comparativos, los esquemas prepago serán segmentados por rangos de acuerdo al monto de recarga: hasta \$50, mayor a \$50 hasta \$150, mayor a \$150 hasta \$300 y mayor a \$300.

RECARGAS DE HASTA \$50

De la oferta prepago que incluye una canasta de servicios dentro del rango de recargas de hasta \$50, en los Cuadros 6A, 6B, 6C y 6D se presentan las diferentes canastas de servicios incluidos (Minutos de voz, SMS, MB y MB para uso de redes sociales) y su vigencia, segmentadas por Concesionario y OMV.

- Para todos los montos de recarga analizados, AT&T, Bueno Cell, Movistar, Oui Móvil, Oxxo Cel, Soriana Móvil, Yo Telco, Her Mobile y Telcel ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- **Recargas de \$10 a \$29:** el esquema prepago que oferta una mayor cantidad de MB es Mi Bait \$20 de Bait con 500 MB. En cuanto a los MB adicionales para uso de redes sociales, los esquemas prepago Rollover Más \$10 y Prepago Rollover Más \$20 de Movistar, Amigo Sin Límite 10 y Amigo Sin Límite 20 de Telcel ofertan MB ilimitados.
- **Recargas de \$30:** el esquema prepago que oferta una mayor cantidad de MB es Telmov 30 de Telmovil, con 4,000 MB. En cuanto a los MB adicionales para uso de redes sociales, los esquemas prepago Rollover Más \$30 de Movistar, Paquete Oxxo Cel 30 de Oxxo Cel y Amigo Sin Límite 30 de Telcel ofertan MB ilimitados.

- **Recargas de \$35 a \$45:** los esquemas prepago que ofertan una mayor cantidad de MB son Valor Móvil 3 días de Valor Telecom, Wimo 35 de Wimo y Súmate CFE Internet +2GB de CFE Internet, con 4,000 MB. En cuanto a los MB adicionales para uso de redes sociales, el esquema prepago Paquete más ahorro 7 Días de Soriana Móvil oferta 800 MB.
- **Recargas de \$50:** el esquema prepago que oferta una mayor cantidad de MB es Telmov 50 de Telmovil, con 10,000 MB. En cuanto a los MB adicionales para uso de redes sociales, los esquemas prepago AT&T Más \$50 y Prepago Unefon de AT&T, Prepago Rollover \$50 de Movistar, Paquete Oxxo Cel 50 de Oxxo Cel y Amigo Sin Límite 50 de Telcel ofertan MB ilimitados.

Recargas de hasta \$50



Cuadro 6A. Recargas de \$10 a \$29

Concesionario /OMV	Nombre de la tarifa	Monto de recarga	Vigencia (días)	Minutos de voz	SMS	MB	MB adicionales para uso de Redes Sociales ^{1/}
Bait	Mi Bait \$10	\$10	1	250	125	100	200
Her Mobile	Her 10	\$10	1	100	Ilimitados	50	No incluye
Movistar	Prepago Rollover Más \$10	\$10	1	Ilimitados	Ilimitados	100	Ilimitados
Telcel	Amigo Sin Límite 10	\$10	1	Ilimitados	Ilimitados	50	Ilimitados
Bait	Mi Bait \$20	\$20	3	250	125	500	500
Her Mobile	Her 20	\$20	2	150	Ilimitados	100	No incluye
Movistar	Prepago Rollover Más \$20	\$20	2	Ilimitados	Ilimitados	200	Ilimitados
Oxxo Cel	Paquete Voz y SMS Oxxo Cel 20	\$20	7	Ilimitados	Ilimitados	No incluye	No incluye
Telcel	Amigo Sin Límite 20	\$20	2	Ilimitados	Ilimitados	100	Ilimitados
Yo Telco	Yo Diario	\$25	1	Ilimitados	Ilimitados	400	No incluye
Soriana Móvil	Paquete más ahorro 3 Días	\$27	3	Ilimitados	Ilimitados	450	300
Oui móvil	Plan Ligero	\$29	7	Ilimitados	Ilimitados	No incluye	300

Fuente: IFT, 2023

^{1/} Para conocer las reglas de aplicación y/o política de uso justo de los MB ilimitados para uso de Redes Sociales, se recomienda a la persona usuaria acercarse al concesionario/OMV.

⁷ Los diferentes esquemas ofertados presentan características distintas de contratación, activación y consumo, para mayor información ver el apartado de Nota Metodológica para consultar el funcionamiento de los esquemas prepago que incluyen una canasta de servicios a partir de un monto de recarga por Concesionario y OMV, de acuerdo a la constancia inscrita ante el RPC.

Cuadro 6B. Recargas de \$30

Concesionario /OMV	Nombre de la tarifa	Monto de recarga	Vigencia (días)	Minutos de voz	SMS	MB	MB adicionales para uso de Redes Sociales ^{1/}
Bait	Mi Bait \$30	\$30	3	250	125	2,000	No incluye
Bueno Cell	Paquete Infinito \$30	\$30	4	Ilimitados	Ilimitados	80	500
CFE Internet	Súmate CFE Internet 30 Al Mes	\$30	30	100	50	1,000	1,000
Her Mobile	Her 30	\$30	4	200	Ilimitados	150	No incluye
Movistar	Prepago Rollover Más \$30	\$30	3	Ilimitados	Ilimitados	300	Ilimitados
Oxxo Cel	Paquete Oxxo Cel 30	\$30	3	Ilimitados	Ilimitados	120	Ilimitados
Telcel	Amigo Sin Límite 30	\$30	3	Ilimitados	Ilimitados	160	Ilimitados
Telmovil	Telmov 30	\$30	3	250	125	4,000	No incluye
Ultracel	Ultracel 30	\$30	3	250	125	2,048	No incluye

Fuente: IFT, 2023

^{1/} Para conocer las reglas de aplicación y/o política de uso justo de los MB ilimitados para uso de Redes Sociales, se recomienda a la persona usuaria acercarse al concesionario/OMV.

Cuadro 6C. Recargas de \$35 a \$45

Concesionario /OMV	Nombre de la tarifa	Monto de recarga	Vigencia (días)	Minutos de voz	SMS	MB	MB adicionales para uso de Redes Sociales
Valor Telecom	Valor Móvil 3 días	\$35	3	250	125	4,000	No incluye
Wimo	Wimo 35	\$35	3	250	125	4,000	No incluye
Her Mobile	Her 40	\$40	7	No incluye	No incluye	1,000	No incluye
Oui móvil	Plan Básico	\$40	7	Ilimitados	Ilimitados	400	500
Oxxo Cel	Paquete Voz y SMS Oxxo Cel 40	\$40	15	Ilimitados	Ilimitados	No incluye	No incluye
CFE Internet	Súmate CFE Internet +2GB	\$45	3	250	125	4,000	No incluye
Soriana Móvil	Paquete más ahorro 7 Días	\$45	7	Ilimitados	Ilimitados	500	800

Fuente: IFT, 2023

Cuadro 6D. Recargas de \$50

Concesionario /OMV	Nombre de la tarifa	Monto de recarga	Vigencia (días)	Minutos de voz	SMS	MB	MB adicionales para uso de Redes Sociales ^{1/}
AlmaTel	Almatel 50	\$50	15	500	150	4,000	No incluye
AT&T	AT&T Más \$50	\$50	5	Ilimitados	Ilimitados	500	Ilimitados
AT&T	Prepago Unefon \$50	\$50	10	Ilimitados	Ilimitados	300	Ilimitados
Bait	Mi Bait \$50	\$50	7	1,000	250	5,000	No incluye
Bueno Cell	Paquete Infinito \$50	\$50	9	Ilimitados	Ilimitados	400	500
Exis	EXiS XS Recurrente	\$50	7	100	50	1,000	No incluye
Her Mobile	Her 50	\$50	9	Ilimitados	Ilimitados	1,600	No incluye
Movistar	Prepago Rollover Más \$50	\$50	7	Ilimitados	Ilimitados	500	Ilimitados
Oxxo Cel	Paquete Oxxo Cel 50	\$50	7	Ilimitados	Ilimitados	800	Ilimitados
Telcel	Amigo Sin Límite 50	\$50	7	Ilimitados	Ilimitados	400	Ilimitados
Telmovil	Telmov 50	\$50	7	500	250	10,000	No incluye
Tokamóvil	Tokamóvil 50	\$50	7	200	200	1,024	No incluye
Ultracel	Ultracel 50	\$50	7	500	250	5,000	No incluye

Fuente: IFT, 2023

^{1/} Para conocer las reglas de aplicación y/o política de uso justo de los MB ilimitados para uso de Redes Sociales, se recomienda a la persona usuaria acercarse al concesionario/OMV.

RECARGAS MAYORES A \$50 HASTA \$150

De la oferta prepago que incluye una canasta de servicios dentro del rango de recargas mayores a \$50 hasta \$150, en los Cuadros 7A, 7B, 7C, 7D y 7E se presentan las diferentes canastas de servicios incluidos (Minutos de voz, SMS, MB y MB para uso de redes sociales) y su vigencia, segmentadas por Concesionario y OMV.

- Para todos los montos de recarga analizados, AT&T, Bueno Cell, FreedomPop, Her Mobile, Movistar, Oui móvil, Oxxo Cel, Soriana Móvil, Telcel y Yo Telco ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- **Recargas de \$55 a \$75:** los esquemas prepago que ofertan una mayor cantidad de MB son Gurú Inicial de Gurucomm y Wimo 65 de Wimo, con 10,000 MB. En cuanto a los MB adicionales para uso de redes sociales, el esquema prepago Plan Total de Oui móvil oferta MB ilimitados.
- **Recargas de \$80 a \$99:** los esquemas prepago que ofertan una mayor cantidad de MB son Básico de Bromovil y Tarifa Social de Vasanta, con 5,000 MB. En cuanto a los MB adicionales para uso de redes sociales, los esquemas prepago Plan Plus de Oui móvil, Paquete Oxxo Cel 80 de Oxxo Cel, Amigo Sin Límite 80 de Telcel y Paquete más ahorro 15 Días de Soriana Móvil ofertan MB ilimitados.
- **Recargas de \$100:** los esquemas prepago que ofertan una mayor cantidad de MB son Mi Bait \$100 de Bait y Súmate CFE Internet 10GB de CFE Internet, con 20,000 MB. En cuanto a los MB adicionales para uso de redes sociales, los esquemas prepago AT&T Más \$100 y Prepago Unefon \$100 de AT&T, Paquete 100 de FreedomPop, Prepago Rollover Más \$100 de Movistar, Paquete Oxxo Cel 100 de Oxxo Cel y Amigo Sin Límite 100 de Telcel ofertan MB ilimitados.

- **Recargas de \$115 a \$149:** los esquemas prepago que ofertan una mayor cantidad de MB son Wimo 125 de Wimo y Plus de Bromovil, con 20,000 MB. En cuanto a los MB adicionales para uso de redes sociales, el esquema prepago Paquete más ahorro 26 días de Soriana Móvil oferta MB ilimitados.
- **Recargas de \$150:** el esquema prepago que oferta una mayor cantidad de MB es Almatel 150 de Almatel con 16,000 MB. En cuanto a los MB adicionales para uso de redes sociales, los esquemas prepago AT&T Más 150 y Prepago Unefon \$150 de AT&T, Plan FreedomPop 150 y Paquete 150 de FreedomPop, Prepago Rollover Más \$150 de Movistar, Paquete Oxxo Cel 150 de Oxxo Cel y Amigo Sin Límite 150 de Telcel ofertan MB ilimitados.

Recargas mayores a \$50 hasta \$150

Monto de recarga, vigencia y canasta de servicios incluida



Cuadro 7A. Recargas de \$55 a \$75

Concesionario /OMV	Nombre de la tarifa	Monto de recarga	Vigencia (días)	Minutos de voz	SMS	MB	MB adicionales para uso de Redes Sociales ^{1/}
Newww	Newww One	\$55	7	500	250	5,000	No incluye
Exis	EXIS XS	\$60	7	100	50	1,000	No incluye
Gurucomm	Gurú Inicial	\$60	7	500	250	10,000	No incluye
Oui móvil	Plan Total	\$60	7	Ilimitados	Ilimitados	700	Ilimitados
Ultracel	Ultracel 65 RS	\$65	10	500	250	5,000	1,000
Wimo	Wimo 65	\$65	7	500	250	10,000	No incluye
Yo Telco	Yo Semanal	\$75	7	Ilimitados	Ilimitados	1,500	No incluye

Fuente: IFT, 2023

^{1/} Para conocer las reglas de aplicación y/o política de uso justo de los MB ilimitados para uso de Redes Sociales, se recomienda a la persona usuaria acercarse al concesionario/OMV.

Cuadro 7B. Recargas de \$80 a \$99

Concesionario / OMV	Nombre de la tarifa	Monto de recarga	Vigencia (días)	Minutos de voz	SMS	MB	MB adicionales para uso de Redes Sociales ^{1/}
Her Mobile	Her 80	\$80	15	No incluye	No incluye	2,200	No incluye
Ouí móvil	Plan Plus	\$80	7	Ilimitados	Ilimitados	1,000	Ilimitados
Oxxo Cel	Paquete Oxxo Cel 80	\$80	13	Ilimitados	Ilimitados	1,000	Ilimitados
Telcel	Amigo Sin Límite 80	\$80	13	Ilimitados	Ilimitados	500	Ilimitados
Exis	EXIS SM Recurrente	\$90	14	150	75	1,500	No incluye
Oxxo Cel	Paquete Voz y SMS Oxxo Cel 90	\$90	30	Ilimitados	Ilimitados	No incluye	No incluye
Soriana Móvil	Paquete más ahorro 15 Días	\$90	15	Ilimitados	Ilimitados	1,500	Ilimitados
Bromovil	Básico	\$99	30	1,500	500	5,000	No incluye
Vasanta	Tarifa Social	\$99	30	1,500	500	5,000	No incluye

Fuente: IFT, 2023

^{1/} Para conocer las reglas de aplicación y/o política de uso justo de los MB ilimitados para uso de Redes Sociales, se recomienda a la persona usuaria acercarse al concesionario/OMV.

Cuadro 7C. Recargas de \$100

Concesionario / OMV	Nombre de la tarifa	Monto de recarga	Vigencia (días)	Minutos de voz	SMS	MB	MB adicionales para uso de Redes Sociales ^{1/}
AlmaTel	Almatel 100	\$100	30	2,000	300	8,000	No incluye
AT&T	AT&T Más \$100	\$100	14	Ilimitados	Ilimitados	1,536	Ilimitados
AT&T	Prepago Unefon \$100	\$100	21	Ilimitados	Ilimitados	300	Ilimitados
Bait	Mi Bait \$100	\$100	15	1,000	500	20,000	No incluye
Bromovil	Navega 1	\$100	30	1,500	500	1,000	No incluye
Bueno Cell	Paquete Infinito \$100	\$100	21	Ilimitados	Ilimitados	800	500
CFE Internet	Súmate CFE Internet 10GB	\$100	15	1,000	500	20,000	No incluye
Exis	EXIS SM	\$100	14	150	75	1,500	No incluye
FreedomPop	Paquete 100	\$100	15	Ilimitados	Ilimitados	1,300	Ilimitados
Her Mobile	Her 100	\$100	17	Ilimitados	Ilimitados	2,500	No incluye
Movistar	Prepago Rollover Más \$100	\$100	15	Ilimitados	Ilimitados	1,536	Ilimitados
Newww	Newww 5 GB	\$100	30	1,500	500	5,120	No incluye
Oxxo Cel	Paquete Oxxo Cel 100	\$100	15	Ilimitados	Ilimitados	2,600	Ilimitados
Telcel	Amigo Sin Límite 100	\$100	15	Ilimitados	Ilimitados	1,332	Ilimitados
Telmovil	Telmov 100	\$100	30	1,500	500	5,000	No incluye
Tokamóvil	Tokamóvil 100	\$100	15	500	300	2,048	No incluye
Ultracel	Ultracel 100+	\$100	30	1,500	500	5,120	No incluye

Fuente: IFT, 2023

^{1/} Para conocer las reglas de aplicación y/o política de uso justo de los MB ilimitados para uso de Redes Sociales, se recomienda a la persona usuaria acercarse al concesionario/OMV.

Cuadro 7D. Recargas de \$115 a \$149

Concesionario / OMV	Nombre de la tarifa	Monto de recarga	Vigencia (días)	Minutos de voz	SMS	MB	MB adicionales para uso de Redes Sociales ^{1/}
AlmaTel	Sin límite 115	\$115	15	150	50	5,000	No incluye
Ultracel	Ultracel 115 RS	\$115	20	1,000	500	5,000	2,000
Her Mobile	Her 120	\$120	21	No incluye	No incluye	3,300	No incluye
Valor Telecom	Valor 5 GB	\$120	30	1,500	1,000	5,000	No incluye
Soriana Móvil	Paquete más ahorro 26 días	\$125	26	Ilimitados	Ilimitados	2,500	Ilimitados
Wímo	Wímo 125	\$125	15	1,000	500	20,000	No incluye
Bromovil	Plus	\$129	15	1,000	500	20,000	No incluye
Wímo	Wímo 130	\$130	30	1,500	500	5,000	No incluye
AlmaTel	Almatel 140	\$140	30	2,000	300	8,000	No incluye
Miio	Plan Más Megs 5G	\$149	30	3,000	500	5,000	No incluye

Fuente: IFT, 2023

^{1/} Para conocer las reglas de aplicación y/o política de uso justo de los MB ilimitados para uso de Redes Sociales, se recomienda a la persona usuaria acercarse al concesionario/OMV.

Cuadro 7E. Recargas de \$150

Concesionario / OMV	Nombre de la tarifa	Monto de recarga	Vigencia (días)	Minutos de voz	SMS	MB	MB adicionales para uso de Redes Sociales ^{1/}
AlmaTel	Almatel 150	\$150	30	2,000	300	16,000	No incluye
AT&T	AT&T Más \$150	\$150	25	Ilimitados	Ilimitados	2,355	Ilimitados
AT&T	Prepago Unefon \$150	\$150	28	Ilimitados	Ilimitados	300	Ilimitados
Bueno Cell	Paquete Infinito \$150	\$150	30	Ilimitados	Ilimitados	1,000	500
CFE Internet	Súmate CFE Internet + 8GB	\$150	30	1,500	500	8,000	No incluye
FreedomPop	Plan FreedomPop 150	\$150	30	Ilimitados	Ilimitados	2,300	Ilimitados
FreedomPop	Paquete 150	\$150	26	Ilimitados	Ilimitados	2,000	Ilimitados
Gurucomm	Gurú Básico	\$150	30	1,500	250	5,000	No incluye
Her Mobile	Her 150	\$150	28	Ilimitados	Ilimitados	3,200	No incluye
Movistar	Prepago Rollover Más \$150	\$150	26	Ilimitados	Ilimitados	2,355	Ilimitados
Newww	Newww 8 GB	\$150	30	1,500	500	8,192	No incluye
Oxxo Cel	Paquete Oxxo Cel 150	\$150	26	Ilimitados	Ilimitados	4,000	Ilimitados
Telcel	Amigo Sin Límite 150	\$150	26	Ilimitados	Ilimitados	2,048	Ilimitados

Fuente: IFT, 2023

^{1/} Para conocer las reglas de aplicación y/o política de uso justo de los MB ilimitados para uso de Redes Sociales, se recomienda a la persona usuaria acercarse al concesionario/OMV.

RECARGAS MAYORES A \$150 HASTA \$300

De la oferta prepago que incluye una canasta de servicios dentro del rango de recargas mayores a \$150 y hasta \$300, en los Cuadros 8A, 8B, 8C y 8D se presentan las diferentes canastas de servicios incluidos (Minutos de voz, SMS, MB y MB para uso de redes sociales) y su vigencia, segmentadas por Concesionario y OMV.

- Para todos los montos de recarga analizados, AT&T, Bueno Cell, FreedomPop, Her Mobile, Movistar, Oxxo Cel, Soriana Móvil, Telcel, Tokamóvil y Yo Telco ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- **Recargas de \$154 a \$190:** el esquema prepago que oferta una mayor cantidad de MB es Ideal de Bromovil, con 40,000 MB. Ningún esquema prepago oferta MB adicionales para uso de redes sociales.
- **Recargas de \$200:** el esquema prepago que oferta una mayor cantidad de MB es Newwww 40 GB de Newwww, con 40,960 MB. En cuanto a los MB adicionales para uso de redes sociales, los esquemas prepago AT&T Más \$200 y Prepago Unefon \$200 de AT&T, Plan Freedompop 200 y Paquete 200 de FreedomPop, Prepago Rollover Más \$200 de Movistar, Paquete Oxxo Cel 200 de Oxxo Cel y Amigo Sin Límite 200 de Telcel ofertan MB ilimitados.
- **Recargas de \$220 a \$290:** los esquemas prepago que ofertan una mayor cantidad de MB son Valor Móvil 30 días de Valor Telecom, Plan Miiio 40GB de Miiio, Wimo 250 de Wimo, Todo Incluido de Bromovil y Almatel 290 de Almatel, con 40,000 MB. En cuanto a los MB adicionales para uso de redes sociales, el esquema prepago Paquete más ahorro 30 Días Plus de Soriana Móvil oferta MB ilimitados.

- **Recargas de \$300:** los esquemas prepago que ofertan una mayor cantidad de MB son Súmate CFE Internet + 20GB de CFE Internet, Telmov 300 de Telmovil y Línea México 300 de Vasanta, con 40,000 MB. En cuanto a los MB adicionales para uso de redes sociales, los esquemas prepago Unefon \$300 de AT&T, Plan Freedompop 300 de FreedomPop, Prepago Rollover Más \$300 de Movistar, Paquete Oxxo Cel 300 de Oxxo Cel y Amigo Sin Límite 300 de Telcel ofertan MB ilimitados.

Recargas mayores a \$150 hasta \$300

Monto de recarga, vigencia y canasta de servicios incluida



Cuadro 8A. Recargas de \$154 a \$190

Concesionario /OMV	Nombre de la tarifa	Monto de recarga	Vigencia (días)	Minutos de voz	SMS	MB	MB adicionales para uso de Redes Sociales
Exis	EXIS 6 Recurrente	\$154	30	400	100	6,000	No incluye
Valor Telecom	Valor 8 GB	\$165	30	1,500	1,000	8,000	No incluye
Exis	EXIS LG Recurrente	\$175	30	200	100	3,000	No incluye
Exis	EXIS LG	\$185	30	200	100	3,000	No incluye
Bromovil	Ideal	\$189	30	1,500	1,000	40,000	No incluye
AlmaTel	Almatel 190	\$190	30	2,000	300	16,000	No incluye
Wimo	Wimo 190	\$190	30	1,500	500	8,000	No incluye

Fuente: IFT, 2023

Cuadro 8B. Recargas de \$200

Concesionario /OMV	Nombre de la tarifa	Monto de recarga	Vigencia (días)	Minutos de voz	SMS	MB	MB adicionales para uso de Redes Sociales ^{1/}
AT&T	AT&T Más \$200	\$200	30	Ilimitados	Ilimitados	3,072	Ilimitados
AT&T	Prepago Unefon \$200	\$200	35	Ilimitados	Ilimitados	300	Ilimitados
Bait	Mi Bait \$200	\$200	30	1,500	1,000	20,000	No incluye
Bueno Cell	Paquete Infinito \$200	\$200	30	Ilimitados	Ilimitados	1,500	500
CFE Internet	Súmate CFE Internet 20GB	\$200	30	1,500	1,000	40,000	No incluye
FreedomPop	Plan FreedomPop 200	\$200	30	Ilimitados	Ilimitados	3,450	Ilimitados
FreedomPop	Paquete 200	\$200	30	Ilimitados	Ilimitados	3,000	Ilimitados
Her Mobile	Her 200	\$200	30	Ilimitados	Ilimitados	4,500	No incluye
Movistar	Prepago Rollover Más \$200	\$200	30	Ilimitados	Ilimitados	3,072	Ilimitados
Newww	Newww 40 GB	\$200	30	1,500	500	40,960	No incluye
Oxxo Cel	Paquete Oxxo Cel 200	\$200	30	Ilimitados	Ilimitados	6,000	Ilimitados
Telcel	Amigo Sin Límite 200	\$200	30	Ilimitados	Ilimitados	3,072	Ilimitados
Telmovil	Telmov 200	\$200	30	1,500	1,000	40,000	No incluye
Tokamóvil	Tokamóvil 200	\$200	30	Ilimitados	Ilimitados	4,096	No incluye
Ultracel	Ultracel 200	\$200	30	1,500	1,000	20,000	No incluye
Vasanta	Línea México 40 GB	\$200	30	1,500	1,000	40,000	No incluye

Fuente: IFT, 2023

^{1/} Para conocer las reglas de aplicación y/o política de uso justo de los MB ilimitados para uso de Redes Sociales, se recomienda a la persona usuaria acercarse al concesionario/OMV.

Cuadro 8C. Recargas de \$220 a \$290

Concesionario /OMV	Nombre de la tarifa	Monto de recarga	Vigencia (días)	Minutos de voz	SMS	MB	MB adicionales para uso de Redes Sociales ^{1/}
Valor Telecom	Valor Móvil 30 días	\$220	30	1,500	1,000	40,000	No incluye
Soriana Móvil	Paquete más ahorro 30 Días Plus	\$225	30	Ilimitados	Ilimitados	5,000	Ilimitados
Exis	EXIS 21 Recurrente	\$240	30	700	300	21,500	No incluye
Exis	EXIS XL Recurrente	\$240	30	200	100	5,000	No incluye
Miio	Plan Miio 40GB	\$249	30	3,000	1,000	40,000	No incluye
Wimo	Wimo 250	\$250	30	1,500	1,000	40,000	No incluye
Yo Telco	Yo Mensual	\$250	30	Ilimitados	Ilimitados	6,500	No incluye
Exis	EXIS 21	\$260	30	700	300	21,500	No incluye
Exis	EXIS XL	\$260	30	200	100	5,000	No incluye
Bromovil	Todo Incluido	\$289	30	1,500	1,000	40,000	No incluye
AlmaTel	Almatel 290	\$290	30	2,000	300	40,000	No incluye

Fuente: IFT, 2023

^{1/} Para conocer las reglas de aplicación y/o política de uso justo de los MB ilimitados para uso de Redes Sociales, se recomienda a la persona usuaria acercarse al concesionario/OMV.

Cuadro 8D. Recargas de \$300

Concesionario /OMV	Nombre de la tarifa	Monto de recarga	Vigencia (días)	Minutos de voz	SMS	MB	MB adicionales para uso de Redes Sociales ^{1/}
AT&T	Prepago Unefon \$300	\$300	42	Ilimitados	Ilimitados	300	Ilimitados
Bait	Mi Bait \$300	\$300	30	1,500	1,000	20,000	No incluye
Bromovil	Navega 3	\$300	30	1,500	1,000	4,000	No incluye
Bueno Cell	Paquete Infinito \$300	\$300	30	Ilimitados	Ilimitados	2,500	500
CFE Internet	Súmate CFE Internet + 20GB	\$300	30	1,500	1,000	40,000	No incluye
FreedomPop	Plan FreedomPop 300	\$300	30	Ilimitados	Ilimitados	4,600	Ilimitados
Movistar	Prepago Rollover Más \$300	\$300	30	Ilimitados	Ilimitados	4,608	Ilimitados
Oxxo Cel	Paquete Oxxo Cel 300	\$300	30	Ilimitados	Ilimitados	8,000	Ilimitados
Telcel	Amigo Sin Límite 300	\$300	30	Ilimitados	Ilimitados	4,096	Ilimitados
Telmovil	Telmov 300	\$300	30	1,500	1,000	40,000	No incluye
Ultracel	Ultracel 300+	\$300	30	1,500	1,000	20,000	No incluye
Vasanta	Línea México 300	\$300	30	1,500	1,000	40,000	No incluye

Fuente: IFT, 2023

^{1/} Para conocer las reglas de aplicación y/o política de uso justo de los MB ilimitados para uso de Redes Sociales, se recomienda a la persona usuaria acercarse al concesionario/OMV.

RECARGAS MAYORES A \$300

De la oferta prepago que incluye una canasta de servicios dentro del rango de recargas mayores a \$300, en los Cuadros 9A, 9B, 9C y 9D se presentan las diferentes canastas de servicios incluidos (Minutos de voz, SMS, MB y MB para uso de redes sociales) y su vigencia, segmentadas por Concesionario y OMV.

- Para todos los montos de recarga analizados, Bueno Cell, Freedom Pop, Movistar, Oxxo Cel, Telcel y Tokamóvil ofertan Minutos de voz y SMS ilimitados.
- **Recargas de \$330 a \$499:** los esquemas prepago que ofertan una mayor cantidad de MB son Profesional de Bromovil y Plan Miiio GB Ilimitado de Miiio, con 100,000 MB. Ningún esquema prepago oferta MB adicionales para uso de redes sociales.
- **Recargas de \$500:** el esquema prepago que oferta una mayor cantidad de MB es Ultracel 500+ de Ultracel, con 51,200 MB. En cuanto a los MB adicionales para uso de redes sociales, los esquemas prepago Plan Freedompop 500 de FreedomPop, Prepago Rollover Más \$500 de Movistar, Paquete Oxxo Cel 500 de Oxxo Cel y Amigo Sin Límite 500 de Telcel ofertan MB ilimitados.
- **Recargas de \$599 a \$900:** el esquema prepago que oferta una mayor cantidad de MB es Wimo 625 de Wimo. Ningún esquema prepago oferta MB adicionales para uso de redes sociales.
- **Recargas de \$1,000 a 3,399:** los esquema prepago que ofertan una mayor cantidad de MB son Plan Intermedio 12 y Plan Avanzado 12 de Wimo, con 480,000 MB. Ningún esquema prepago oferta MB adicionales para uso de redes sociales.

Recargas mayores a \$300

Monto de recarga, vigencia y canasta de servicios incluida



Cuadro 9A. Recargas de \$330 a \$499

Concesionario /OMV	Nombre de la tarifa	Monto de recarga	Vigencia (días)	Minutos de voz	SMS	MB	MB adicionales para uso de Redes Sociales
AlmaTel	Almatel 330	\$330	30	2,000	300	40,000	No incluye
Miiio	Plan Miiio 40GB HotStop	\$349	30	3,000	1,000	40,000	No incluye
Wimo	Wimo 375	\$375	30	1,500	1,000	40,000	No incluye
CFE Internet	Súmate CFE Internet + 5GB Semestral	\$400	180	1,500	500	5,000	No incluye
Tokamóvil	Tokamóvil 400	\$400	30	Ilimitados	Ilimitados	10,240	No incluye
AlmaTel	Sin límites 450	\$450	30	1,000	500	60,000	No incluye
AlmaTel	Sin límite 490	\$490	30	1,000	500	60,000	No incluye
Bromovil	Profesional	\$499	30	10,000	10,000	100,000	No incluye
Miiio	Plan Miiio GB Ilimitado	\$499	30	3,000	1,000	100,000	No incluye

Fuente: IFT, 2023

Cuadro 9B. Recargas de \$500

Concesionario /OMV	Nombre de la tarifa	Monto de recarga	Vigencia (días)	Minutos de voz	SMS	MB	MB adicionales para uso de Redes Sociales ^{1/}
Bueno Cell	Paquete Infinito \$500	\$500	30	Ilimitados	Ilimitados	5,000	500
FreedomPop	Plan Freedompop 500	\$500	30	Ilimitados	Ilimitados	10,000	Ilimitados
Movistar	Prepago Rollover Más \$500	\$500	30	Ilimitados	Ilimitados	7,680	Ilimitados
Oxxo Cel	Paquete Oxxo Cel 500	\$500	30	Ilimitados	Ilimitados	10,000	Ilimitados
Telcel	Amigo Sin Límite 500	\$500	30	Ilimitados	Ilimitados	6,144	Ilimitados
Ultracel	Ultracel 100+ Plan 6 Meses	\$500	180	9,000	3,000	30,720	No incluye
Ultracel	Ultracel 500+	\$500	30	10,000	5,000	51,200	No incluye

Fuente: IFT, 2023

^{1/} Para conocer las reglas de aplicación y/o política de uso justo de los MB ilimitados para uso de Redes Sociales, se recomienda a la persona usuaria acercarse al concesionario/OMV.

Cuadro 9C. Recargas de \$599 a \$900

Concesionario /OMV	Nombre de la tarifa	Monto de recarga	Vigencia (días)	Minutos de voz	SMS	MB	MB adicionales para uso de Redes Sociales
Wimo	Plan Básico 6	\$599	180	9,000	3,000	30,000	No incluye
Wimo	Wimo 625	\$625	30	10,000	10,000	100,000	No incluye
CFE Internet	Súmate CFE Internet +5GB Anual	\$700	365	1,500	500	5,000	No incluye
CFE Internet	Súmate CFE Internet 20GB Semestral	\$800	180	1,500	1,000	40,000	No incluye
Ultracel	Ultracel 300+ Plan 3 Meses	\$850	90	4,500	3,000	61,440	No incluye
Ultracel	Ultracel 100+ Plan Anual 12 Meses	\$900	365	18,000	6,000	61,440	No incluye

Fuente: IFT, 2023

Cuadro 9D. Recargas de \$1,000 a \$3,399

Concesionario /OMV	Nombre de la tarifa	Monto de recarga	Vigencia (días)	Minutos de voz	SMS	MB	MB adicionales para uso de Redes Sociales
Ultracel	Ultracel 200 Plan 6 Meses	\$1,000	180	9,000	6,000	122,880	No incluye
Wimo	Plan Intermedio 6	\$1,199	180	9,000	6,000	240,000	No incluye
CFE Internet	Súmate CFE Internet +20GB Semestral	\$1,200	180	1,500	1,000	40,000	No incluye
Wimo	Plan Básico 12	\$1,399	360	18,000	6,000	60,000	No incluye
CFE Internet	Súmate CFE Internet 20GB Anual	\$1,400	365	1,500	1,000	40,000	No incluye
Ultracel	Ultracel 300+ Plan 6 Meses	\$1,500	180	9,000	6,000	245,760	No incluye
Wimo	Plan Avanzado 6	\$1,799	180	9,000	6,000	240,000	No incluye
Ultracel	Ultracel 200 Plan Anual	\$1,800	365	18,000	12,000	245,760	No incluye
CFE Internet	Súmate CFE Internet +20GB Anual	\$2,100	365	1,500	1,000	40,000	No incluye
Wimo	Plan Intermedio 12	\$2,299	365	18,000	12,000	480,000	No incluye
Yo Telco	Yo Anual	\$2,500	365	24,000	12,000	101,000	No incluye
Wimo	Plan Avanzado 12	\$3,399	365	18,000	12,000	480,000	No incluye

Fuente: IFT, 2023

ESQUEMAS PREPAGO DE CONSUMO BAJO DEMANDA

Los esquemas prepago de consumo bajo demanda son aquellos en los cuales el usuario puede utilizar los servicios con base en los costos por Minuto de voz, SMS y MB, los cuales se debitan de manera individual del monto de recarga. Asimismo, dentro de estos esquemas prepago se identificó que existen de tarifa diferenciada⁸ y de tarifa única.

TARIFA ÚNICA

En el Cuadro 3, se muestran los montos de recarga y los costos por Minuto de voz, SMS y MB por Concesionario y OMV.

Del cuadro se destaca que:

- El menor costo por Minuto de voz, SMS y MB corresponde al esquema prepago de Soriana Móvil (\$0.68), seguido de los esquemas prepago de Bueno Cell, Flash Mobile, Her Mobile y Weex (\$0.75).

TARIFA DIFERENCIADA

Dentro de los esquemas prepago se identificó un esquema prepago de tarifa diferenciada: Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras de Telcel, el cual ofrece un costo por Minuto de voz de \$1.49 cuando el usuario realiza una recarga menor a \$150, mientras que para recargas iguales o mayores a \$150 y en un periodo de 30 días naturales, el costo por Minuto de voz disminuye a \$0.98. En este esquema prepago el costo por SMS es de \$0.98 y por MB de \$1.98, independientemente del monto de recarga adquirido.

Cuadro 10. Cantidad de esquemas prepago de consumo bajo demanda por Concesionario/OMV y por tipo de tarifa

Concesionario/OMV	Tarifa diferenciada	Tarifa única
AT&T*	0	1
Bueno Cell	0	1
Flash Mobile	0	2
Her Mobile	0	1
Six Móvil	0	1
Soriana Móvil	0	1
Telcel	1	1
Virgín Mobile	0	1
Weex	0	1

Fuente: IFT, 2023

*En AT&T se incluye la marca Unefon

Cuadro 11. Esquemas prepago de consumo bajo demanda con tarifa única

Concesionario/OMV	Tarifa	Rango de recarga	Costo por Minuto de voz	Costo por SMS	Costo por MB
AT&T	Unefon Por Segundo	\$10 a \$1,000	\$0.85	\$0.85	\$0.85
Bueno Cell	Bueno Base	\$20 a \$500	\$0.75	\$0.75	\$0.75
Flash Mobile	Tarifa Estándar	\$50 a \$1,000	\$0.75	\$0.75	-
Flash Mobile	Tarifa Automática	\$50 a \$1,000	\$0.75	\$0.75	\$0.75
Her Mobile	Tarifa Base	\$10 a \$200	\$0.75	\$0.75	-
Six Móvil	Tarifa Base	\$10 a \$500	\$1.00	\$1.00	\$1.00
Soriana Móvil	Tarifa Base	\$5 a \$500	\$0.68	\$0.68	\$0.68
Telcel	Amigo por Segundo	\$20 a \$500	\$0.85	\$0.85	\$0.85
Virgín Mobile	Tarifa Plana	\$10 a \$500	\$1.00	\$1.00	\$1.00
Weex	Prepago Base	\$5 a \$500	\$0.75	\$0.75	\$0.70

Fuente: IFT, 2023

⁸ Tarifa diferenciada es aquella donde la tarifa por el consumo de Minuto de voz disminuye cuando el monto de recarga aumenta. Tarifa única es aquella que, independientemente del monto de recarga, mantienen una misma tarifa por el consumo de Minuto de voz y SMS.



2.1 POSPAGO

RESUMEN EJECUTIVO

Se analizaron 4 planes en la modalidad de pospago, correspondientes a la oferta disponible para las personas usuarias.

- Los planes son ofertados por un Concesionario, Telcel.
- La renta mensual de los 4 planes oscila entre \$249 y \$1,199.
- De la oferta considerada, el 25% incluye hasta 3,072 MB y el 75% incluye más de 8,192 MB.
- En cuanto a la canasta de MB para uso de redes sociales, el 25% oferta hasta 1,024 MB, y el 75% restante oferta más de 1,024 MB hasta 3,072 MB.

2

INTERNET
Móvil

ANÁLISIS GENERAL DE LA OFERTA DE INTERNET MÓVIL POSPAGO

Se identificó un Concesionario que ofrece el servicio de Internet móvil en la modalidad de pospago: Telcel. De éste, se identificaron 4 planes ofertados en su respectiva página electrónica con correspondencia a lo inscrito ante el RPC. Cada uno de los planes incluye, por una renta mensual, una canasta de servicios de MB y MB para uso de redes sociales.

En el Cuadro 12 se presenta la oferta vigente de los planes de Internet móvil pospago de Telcel.

- La renta mensual y los MB menores corresponde al Plan Wifi 2 Go Standard (\$249 y 2,560 MB, respectivamente).
- La renta mensual y los MB mayores corresponde al plan de Internet Plus 5G 11 (\$1,199 y 40,960 MB, respectivamente).

Cuadro 12. Resumen de la oferta vigente de Internet móvil pospago

Nombre comercial	Nombre de la tarifa	Monto de recarga	MB	MB Redes Sociales
Telcel	Plan WiFi 2 Go Standard	\$249	2,560	1,024
Telcel	Internet Plus 5G 4	\$449	10,240	3,072
Telcel	Internet Plus 5G 6	\$699	20,480	2,048
Telcel	Internet Plus 5G 11	\$1,199	40,960	3,072

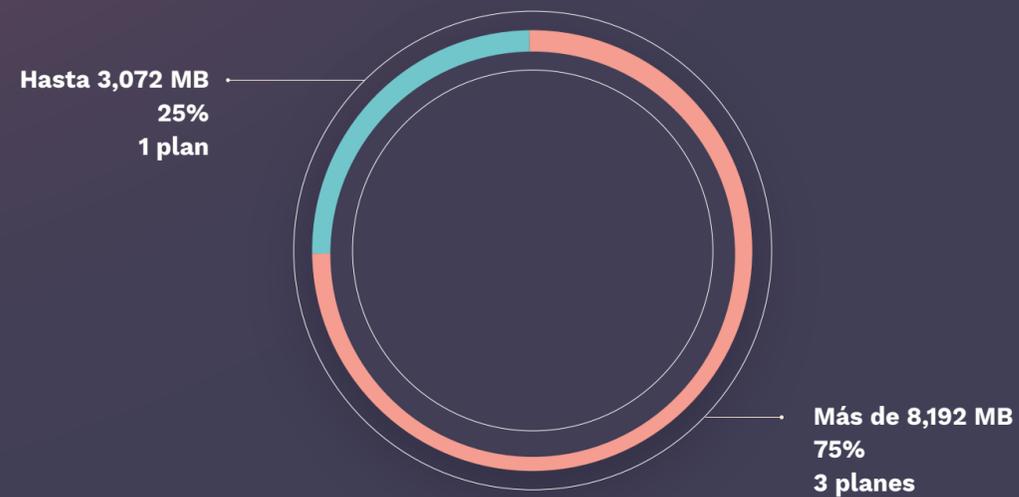
Fuente: IFT, 2023

Cada uno de los planes incluye, dentro de su renta mensual, una canasta de servicios de MB y MB adicionales para uso de redes sociales. Al respecto, se identificó que:

- La mayor cantidad de planes ofertados incluye más de 8,192 MB (75%).

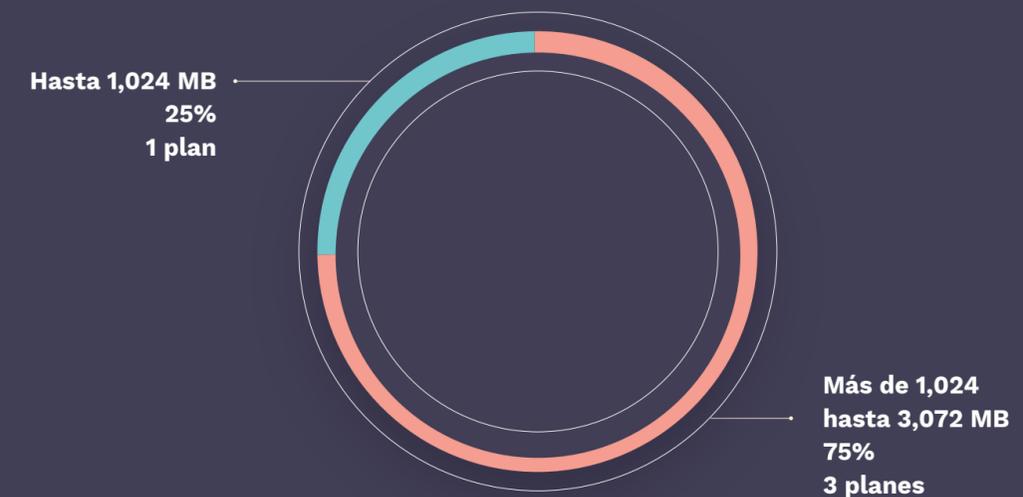
- La mayor cantidad de planes ofertados incluye más de 1,024 MB y hasta 3,072 MB para uso de redes sociales (75%).
- La menor cantidad de planes ofertados incluye hasta 1,024 MB para uso de redes sociales (25%).

Gráfico 16. Porcentaje de planes de Internet móvil pospago por MB incluidos



Fuente: IFT, 2023

Gráfico 17. Porcentaje de planes de Internet móvil pospago por MB incluidos para redes sociales



Fuente: IFT, 2023

Para fines comparativos, en el Gráfico 18 se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida de los 4 planes.

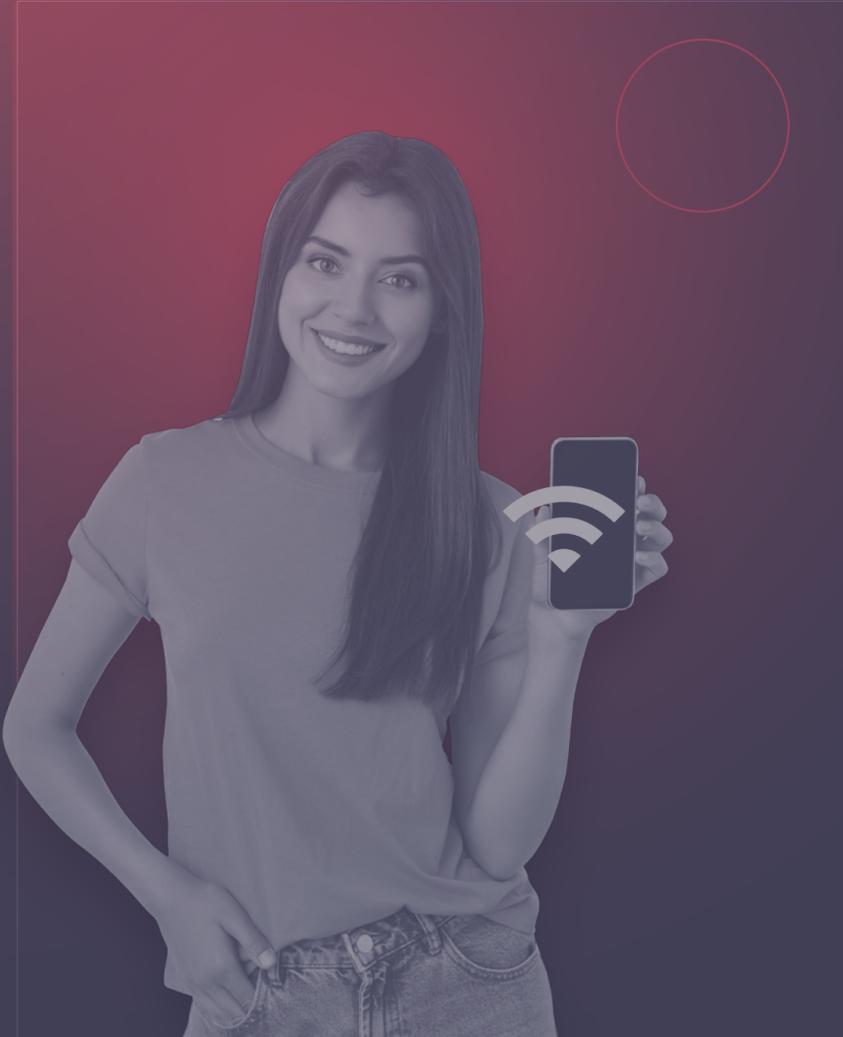
- La renta mensual de los planes dentro de este perfil oscila entre \$249 y \$1,199.
- Los MB incluidos oscilan entre 2,560 y 40,960, siendo el plan denominado Internet Plus 5G 11 el que oferta la mayor cantidad.
- Los MB adicionales para uso de redes sociales oscila entre 1,024 y 3,072.

Gráfico 18. Renta mensual y canasta de servicios incluida en los planes de Internet móvil pospago



	MB	2,560	10,240	20,480	40,960
	MB adicionales para Redes Sociales	1,024	3,072	2,048	3,072
	Renta mensual	\$249	\$449	\$699	\$1,199

Fuente: IFT, 2023



2.2 PREPAGO

RESUMEN EJECUTIVO

En la modalidad de prepago, se identificaron cinco OMV: MoBig, Ultracel, Valor Telecom, Vasanta y Wimo, que ofertan en conjunto 6 esquemas prepago de internet móvil.

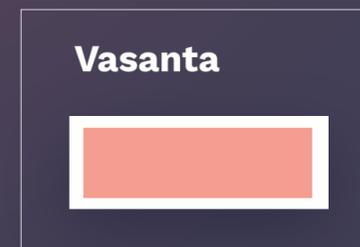
- Los montos de recargas oscilan entre \$100 y \$1,149.
- Vasanta es el OMV con el mayor número de esquemas prepago ofertados y disponibles (2 esquemas prepago).
- Los esquemas prepago se clasificaron en cuatro rangos de acuerdo a su monto de recarga: Hasta \$150, Mayor a \$150 hasta \$300, Mayor a \$300 hasta \$500 y Mayor a \$500.

ANÁLISIS GENERAL DE LA OFERTA DE INTERNET MÓVIL PREPAGO

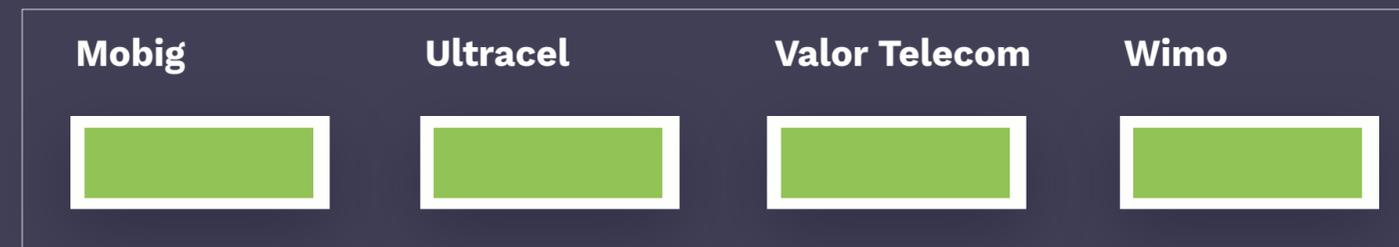
La oferta de prepago identificada corresponde a 6 esquemas prepago distribuidos por OMV de la siguiente manera:

Gráfico 19. Cantidad de esquemas prepago por OMV

2 esquemas



4 esquemas



Fuente: IFT, 2023

Nota: cada recuadro dentro de cada grupo representa un esquema prepago.

Para fines comparativos, los esquemas prepago de internet móvil serán segmentados en rangos de acuerdo al monto de recarga: Hasta \$150, Mayor a \$150 hasta \$300, Mayor a \$300 hasta \$500 y Mayor a \$300.

RECARGAS DE HASTA \$150

De la oferta prepago de internet móvil dentro del rango de recargas de hasta \$150, en el Gráfico 20 se presenta la canasta de servicios incluida (MB y MB para uso de redes sociales) y su vigencia, segmentados por OMV.

- El monto de recarga de la oferta prepago dentro de este rango oscila entre \$100 y \$150.
- Los MB incluidos oscilan entre 5,000 y 10,240, siendo la oferta prepago denominada 2GO 125 de Ultracel, por un recarga de \$125, la que oferta la mayor cantidad.
- Los MB adicionales para uso de redes sociales van de cero a 3,000 MB, siendo la oferta prepago denominada 2GO 150 de Ultracel, por una recarga de \$150, la que oferta la mayor cantidad.

Gráfico 20. Recargas de hasta \$150



	MB	5,000	5,000	10,240	5,000	5,000	5,000	5,120
	MB adicionales para Redes Sociales	No incluye	No incluye	1,000	No incluye	No incluye	No incluye	3,000
	Monto de recarga	\$100	\$120	\$125	\$125	\$125	\$139	\$150

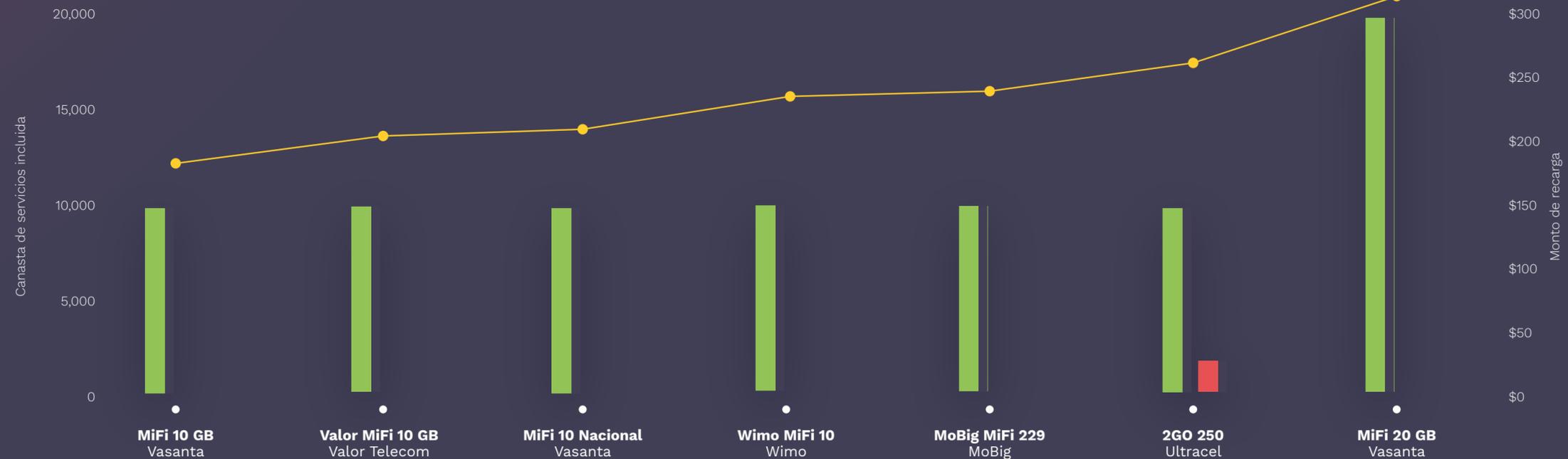
Fuente: IFT, 2023

RECARGAS MAYORES A \$150 Y HASTA \$300

De la oferta prepago de internet móvil dentro del rango de recargas mayores a \$150 y hasta \$300, en el Gráfico 21 se presenta la canasta de servicios incluida (MB y MB para uso de redes sociales) y su vigencia, segmentados por OMV.

- El monto de recarga de la oferta prepago dentro de este rango oscila entre \$175 y \$300.
- Los MB incluidos oscilan entre 10,000 y 20,000, siendo la oferta denominada MiFi 20 GB de Vasanta, por una recarga de \$300, la que oferta la mayor cantidad.
- Los MB adicionales para uso de redes sociales van de cero a 3,000 MB, siendo la oferta prepago denominada 2GO 250 de Ultracel, por una recarga de \$250, la que oferta la mayor cantidad.

Gráfico 21. Recargas mayores a \$150 hasta \$300



● MB	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	20,000
● MB adicionales para Redes Sociales			No incluye			3,000	No incluye
● Monto de recarga	\$175	\$195	\$200	\$225	\$229	\$250	\$300

Fuente: IFT, 2023

RECARGAS MAYORES A \$300 HASTA \$500

De la oferta prepago de internet móvil dentro del rango de recargas Mayor a \$300 hasta \$500, en el Gráfico 22 se presenta la canasta de servicios incluida (MB y MB para uso de redes sociales) y su vigencia, segmentados por OMV.

- El monto de recarga de la oferta prepago dentro de este rango oscila entre \$325 y \$500.
- Los MB incluidos oscilan entre 20,000 y 50,000, siendo la oferta prepago denominada Valor MiFi 50 GB de Valor Telecom, por una recarga de \$500, la que oferta la mayor cantidad.
- Los MB adicionales para uso de redes sociales van de cero a 3,000 MB, siendo la oferta prepago denominada 2GO 450 de Ultracel, por una recarga de \$450, la que oferta la mayor cantidad.

Gráfico 22. Recargas mayores a \$300 hasta \$500



● MB	20,000	20,000	20,000	20,000	30,000	30,000	30,000	30,000	50,000
● MB adicionales para Redes Sociales				No incluye			3,000		No incluye
● Monto de recarga	\$325	\$330	\$339	\$350	\$400	\$425	\$450	\$450	\$500

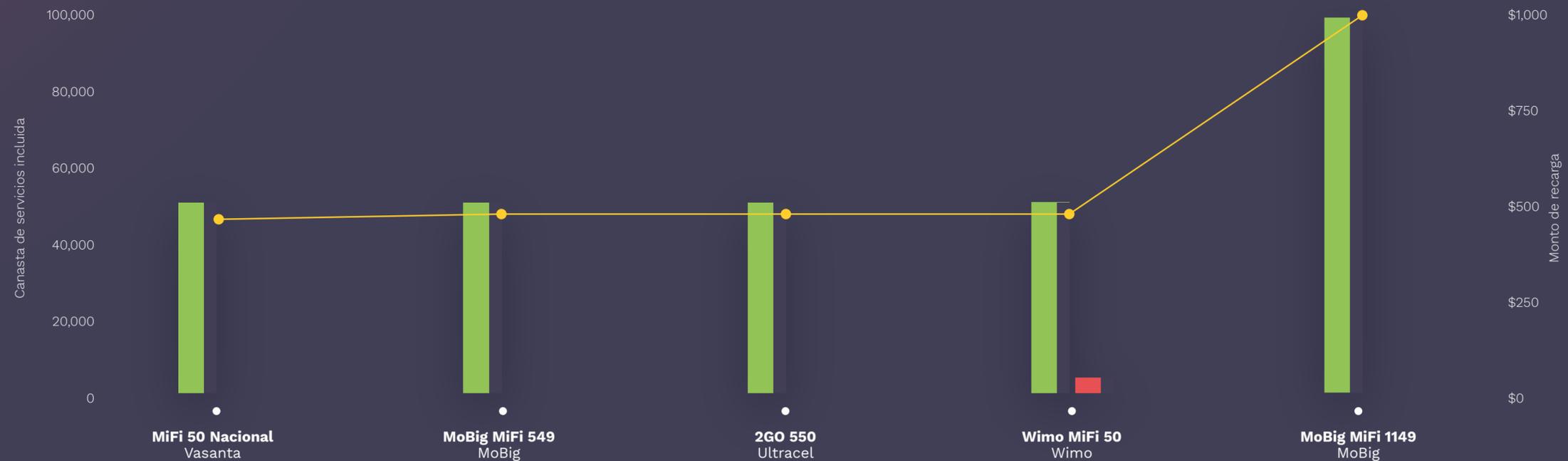
Fuente: IFT, 2023

RECARGAS MAYORES A \$500

De la oferta prepago de internet móvil dentro del rango de recargas Mayor a \$500, en el Gráfico 23 se presenta la canasta de servicios incluida (MB y MB para uso de redes sociales) y su vigencia, segmentados por OMV.

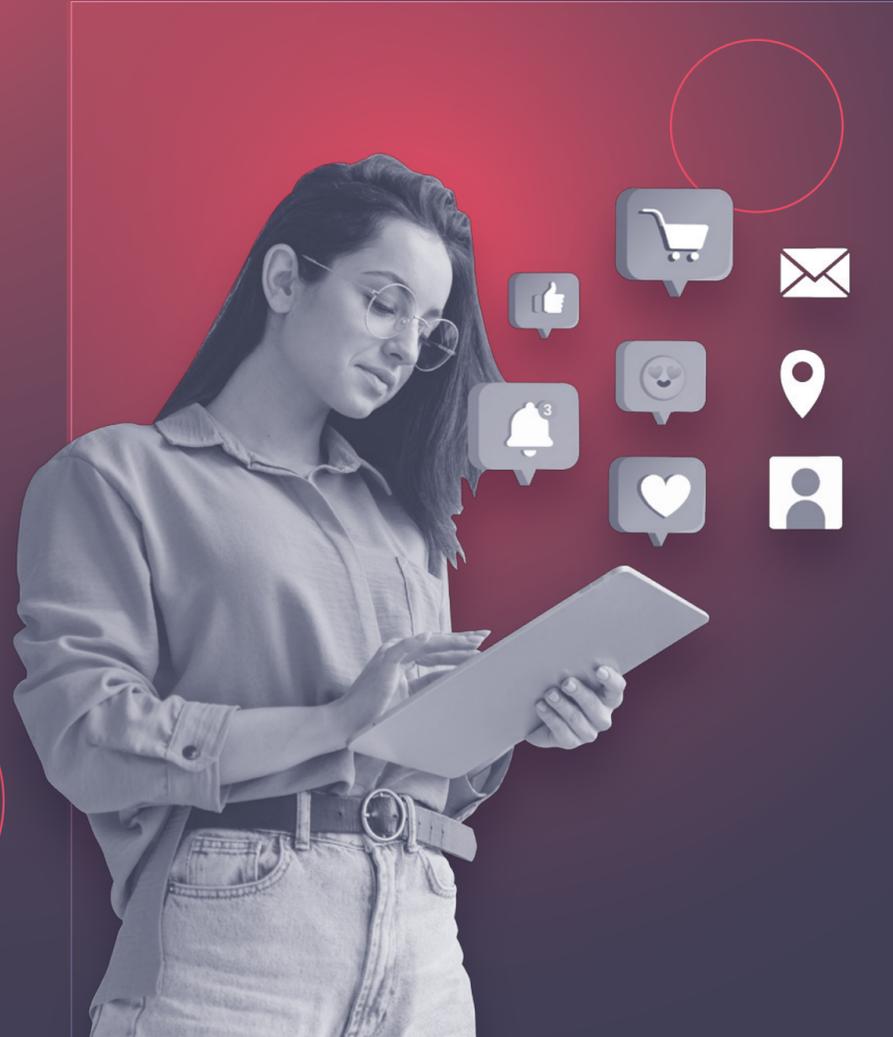
- El monto de recarga de la oferta prepago dentro de este rango oscila entre \$525 y \$1,149.
- Los MB incluidos oscilan entre 50,000 y 100,000, siendo la oferta prepago denominada MoBig MiFi 1149 de MoBig, por una recarga de \$1,149, la que oferta la mayor cantidad.
- Los MB adicionales para uso de redes sociales van de cero a 3,000 MB, siendo la oferta prepago denominada 2GO 550 de Ultracel, por una recarga de \$550, la que oferta la mayor cantidad.

Gráfico 23. Recargas mayores a \$500



	MiFi 50 Nacional Vasanta	MoBig MiFi 549 MoBig	2GO 550 Ultracel	Wimo MiFi 50 Wimo	MoBig MiFi 1149 MoBig
● MB	50,000	50,000	50,000	50,000	100,000
● MB adicionales para Redes Sociales	No incluye	No incluye	3,000	No incluye	No incluye
● Monto de recarga	\$525	\$549	\$550	\$550	\$1,149

Fuente: IFT, 2023



3.1 POSPAGO

RESUMEN EJECUTIVO

En la modalidad pospago, se analizaron 16 paquetes adicionales, correspondientes a la oferta disponible para el usuario, los cuales se clasificaron en dos grupos de acuerdo con la canasta de servicios incluida: **1) Minutos de voz y SMS;** y **2) paquetes adicionales que incluyen únicamente MB para navegación libre.**

- Se identificaron dos Concesionarios: AT&T y Telcel
- La renta varía entre \$49 y \$599.
- La mayor cantidad de paquetes adicionales (88%) ofrece una canasta de servicios que incluye únicamente MB para navegación libre.
- La cantidad de MB incluidos en los paquetes adicionales con MB para navegación libre oscila entre 500 MB y MB ilimitados.
- Solo un Concesionario (Telcel) ofrece paquetes adicionales con Minutos y SMS.
- Telcel oferta la mayor cantidad de paquetes adicionales con MB para navegación libre (86%).

3

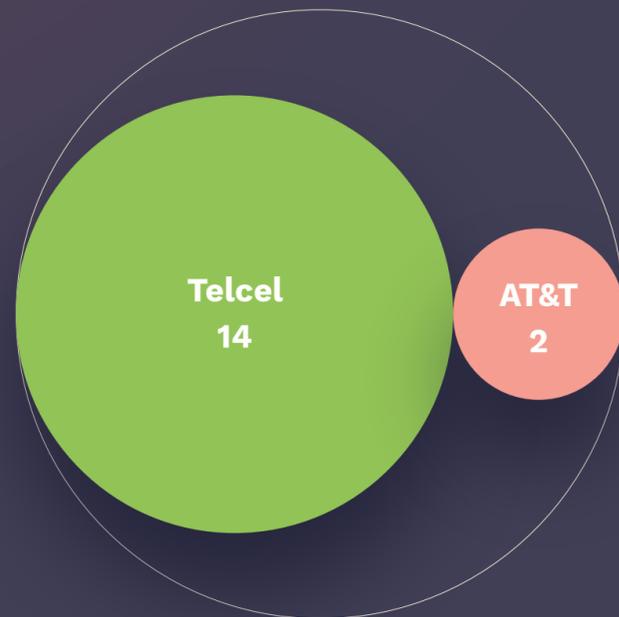
PAQUETES
Adicionales
(Add-On⁹)

⁹ Cada paquete adicional puede ser contratado para ciertos planes pospago y esquemas prepago, por lo que se recomienda consultar el “Comparador de Servicios de Telecomunicaciones”, <http://comparador.ift.org.mx/>, que permite conocer y comparar de manera sencilla y detallada la oferta vigente de los paquetes adicionales, en sus diferentes modalidades de contratación.

ANÁLISIS GENERAL DE LA OFERTA POSPAGO

Se identificaron dos Concesionarios ofrecen paquetes adicionales de Telefonía móvil en la modalidad pospago: AT&T y Telcel. De éstos, se identificaron 16 paquetes adicionales ofertados en sus respectivas páginas electrónicas y que corresponden a lo inscrito en el RPC. De los 16 paquetes adicionales considerados en el Reporte, la distribución es la siguiente:

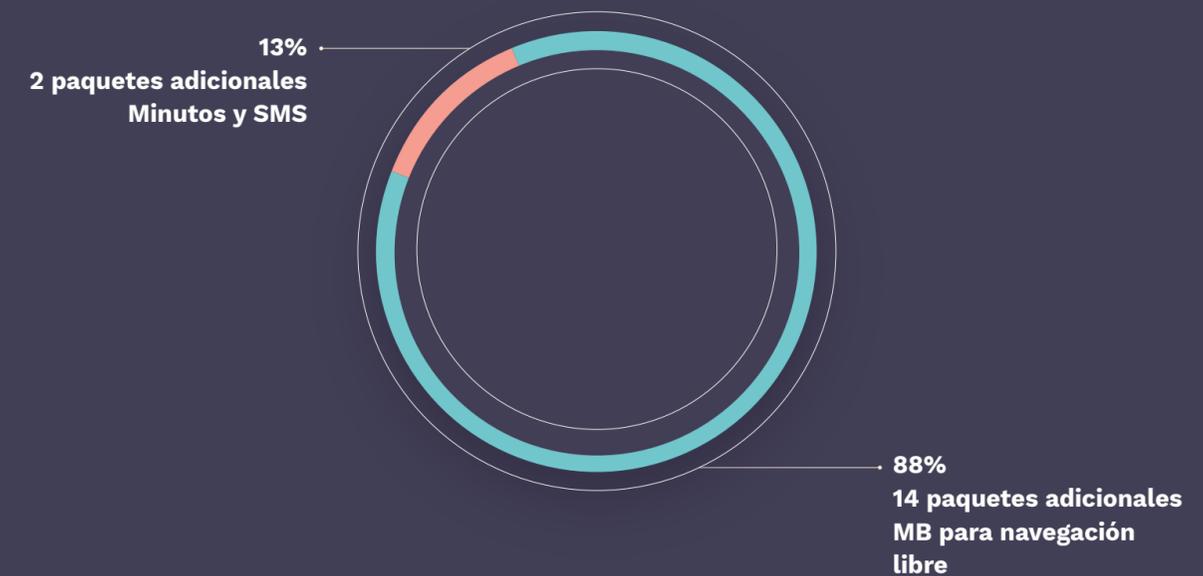
Gráfico 24. Cantidad de paquetes adicionales pospago por Concesionario



Fuente: IFT, 2023

- El mayor porcentaje de paquetes adicionales ofertados corresponde a los que incluyen únicamente MB para navegación libre (88%).

Gráfico 25. Porcentaje de paquetes adicionales pospago por grupo de clasificación

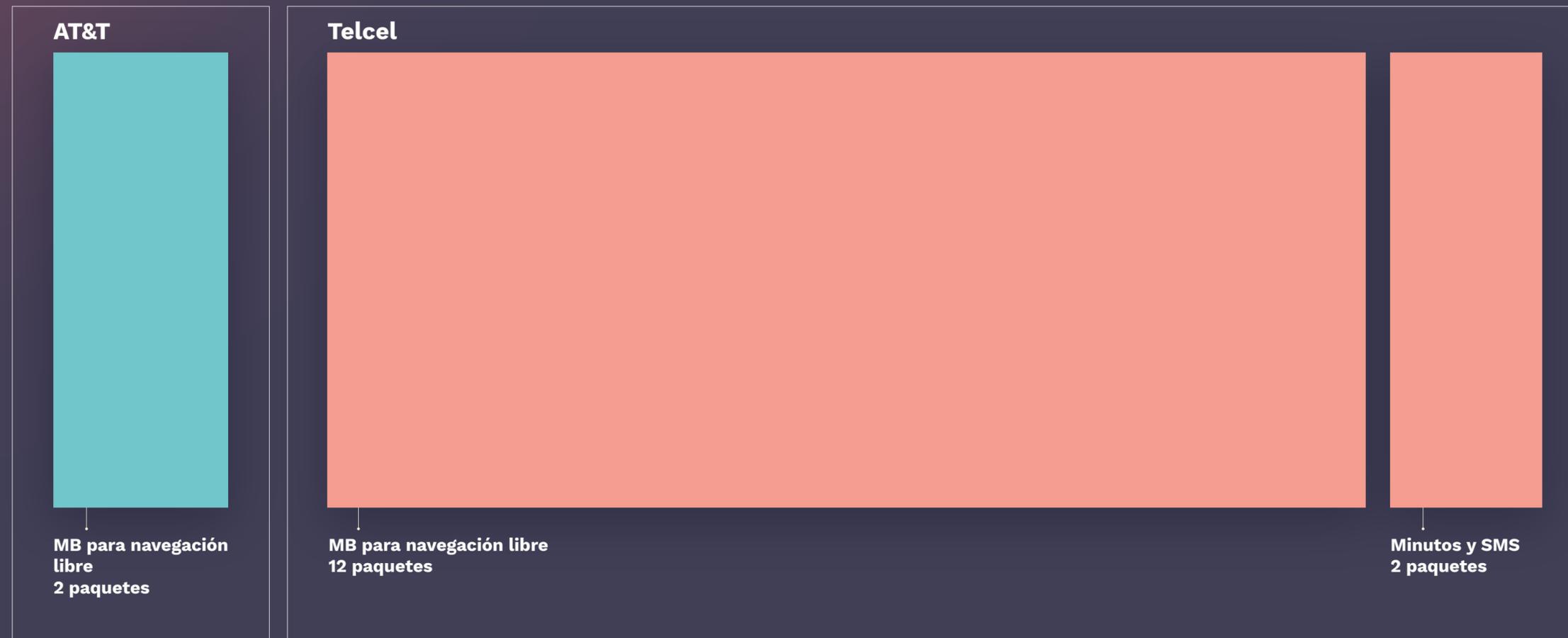


Fuente: IFT, 2023

Nota: Debido al redondeo de las cifras, la suma total de los parciales puede no sumar 100%

- AT&T ofrece solo paquetes adicionales con MB para navegación libre.
- Telcel oferta la mayor cantidad de paquetes adicionales con MB para navegación libre (86%).
- Solo Telcel ofrece paquetes adicionales con una canasta de Minutos y SMS.

Gráfico 26. Cantidad de paquetes adicionales pospago por Concesionario y grupo de clasificación



Fuente: IFT, 2023

De los paquetes adicionales que incluyen una canasta de servicios de Minutos de Voz y SMS, y los paquetes adicionales que incluyen solo MB para navegación libre, en el Cuadro 6 se presenta la renta, la canasta de servicios incluida y su vigencia, segmentadas por Concesionario.

- La renta de los paquetes adicionales con MB para navegación libre oscila entre \$49 y \$599.
- La cantidad de MB incluidos en los paquetes adicionales con MB para navegación libre oscilan entre 500 MB a ilimitados.

Cuadro 13. Resumen de la oferta de paquetes adicionales pospago

Clasificación	Concesionario	Nombre del Paquete adicional	Renta			Vigencia	Minutos de Voz	SMS	MB para navegación libre
			Mínima	Promedio	Máxima				
Minutos y SMS	Telcel ^{1/}	Telcel Sin Frontera	-	\$50	-	Cargo recurrente	*	*	*
		Telcel Sin Límite	-	\$50	-	Cargo recurrente	Ilimitados	Ilimitados	No incluye
MB para navegación libre	AT&T	AT&T Fines de Semana ^{2/}	\$100	\$150	\$200	30 días	No incluye	No incluye	Ilimitados
	Telcel ^{1/}	Comparte Más Megas	\$49	\$249	\$599	Cargo recurrente	No incluye	No incluye	500 - 10,000
		Más Megas	\$49	\$249	\$599	Cargo recurrente	No incluye	No incluye	500 - 10,000
		Noches de Internet Sin Límites ^{3/}	\$100	\$125	\$150	Cargo recurrente	No incluye	No incluye	Ilimitados

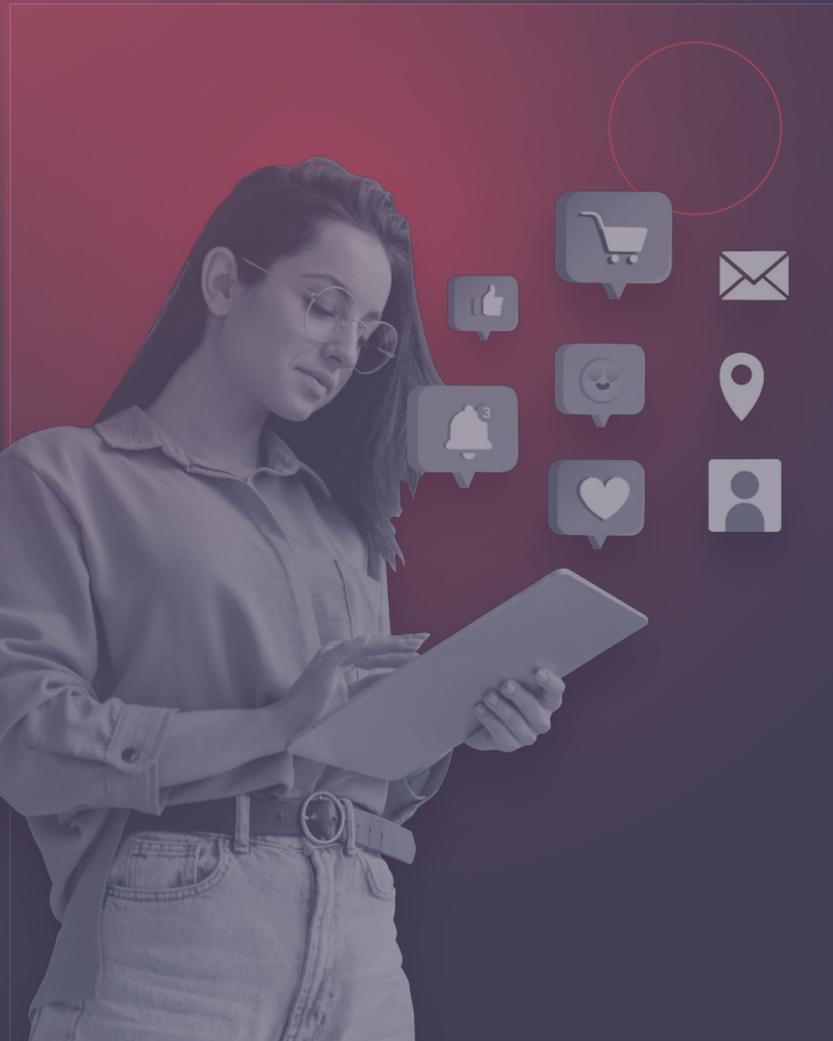
^{1/} El cargo por concepto del Paquete se realizará conforme al ciclo de facturación del usuario y hasta que el usuario solicite la cancelación del servicio.

^{2/} Los paquetes adicionales aplican para fines de semana en un horario de las 22:00:00 horas del viernes a las 06:00:00 del lunes.

^{3/} El paquete adicional lunes a viernes podrá ser utilizado a partir de las 22:00:00 del lunes hasta las 07:00:00 del sábado. En el paquete lunes a domingo podrá ser utilizado en un horario que inicia a las 22:00:00 horas, y termina a las 07:00:00 horas, del día siguiente.

* Este paquete aplica a la persona usuaria que viaje a Estados Unidos o Canadá pueda utilizar los Minutos de voz, SMS y MB incluidos en su Plan como si estuviera en México. Las llamadas que realice de México a Estados Unidos o Canadá serán como una llamada local.

Fuente: IFT, 2023



3.2 PREPAGO

RESUMEN EJECUTIVO

En la modalidad de prepago, se identificaron dos Concesionarios: Movistar y Telcel y cuatro OMV: Flash Mobile, Soriana Móvil, Virgin Mobile y Weex, que ofertan en conjunto 162 paquetes adicionales en la modalidad de prepago.

- Se clasificaron en ocho grupos de acuerdo con la canasta de servicios incluida: **1) Minutos de voz, SMS, MB para navegación libre y/o MB para uso de redes sociales; 2) Minutos y/o SMS; 3) MB para navegación libre y MB para uso de redes sociales; 4) MB para navegación libre; 5) MB para uso de redes sociales; 6) MB para uso de aplicaciones de video; 7) MB para uso de juegos y 8) paquetes adicionales que incluyen MB para uso de otro tipo de aplicaciones.**
- Weex ofrece la mayor cantidad de paquetes adicionales (66) seguido de Movistar (37) y Telcel y Virgin Mobile (20 cada uno).
- El 25% de los paquetes adicionales ofertados incluyen una canasta de Minutos de voz, SMS, MB para navegación libre y/o MB para uso de redes sociales.
- El menor porcentaje de paquetes adicionales ofertados corresponde a los que incluyen MB para juegos (6%).
- El monto de recarga de saldo de los paquetes adicionales ofertados que incluyen una canasta de servicios va de \$2 a \$1,000.
- La cantidad de MB incluidos en los paquetes adicionales con MB para navegación libre oscila entre 15 y 5,000 MB.

ANÁLISIS GENERAL DE LA OFERTA PREPAGO

La oferta prepago identificada corresponde a 162 paquetes adicionales distribuidos por Concesionario y OMV de la siguiente manera:

Para fines del Reporte, la modalidad prepago se clasificó en 8 grupos de acuerdo al tipo de canasta ofrecida: paquetes adicionales que **1) a partir de un monto de recarga de saldo incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS, MB para navegación libre y/o MB para uso de redes sociales; 2) Minutos y/o SMS; 3) MB para navegación libre y MB para uso de redes sociales; 4) MB para navegación libre; 5) MB para uso de redes sociales¹⁰; 6) MB para uso de aplicaciones de video¹¹; 7) MB para uso de juegos, y 8) paquetes adicionales que incluyen MB para uso de otro tipo de aplicaciones¹².**

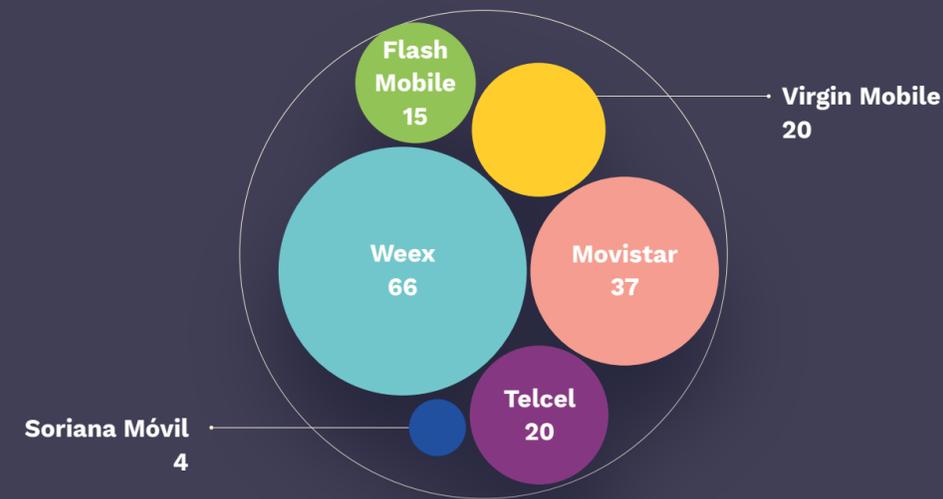
- El mayor porcentaje de paquetes adicionales ofertados incluyen Minutos, SMS, MB para navegación libre y/o MB para uso de redes sociales (25%).
- El menor porcentaje de paquetes adicionales ofertados corresponden a los paquetes adicionales que incluyen MB para uso de juegos (6%).

¹⁰ Se refiere a las redes sociales que permiten a la persona usuaria comunicarse, conectarse y enlazarse de forma electrónica para enviar por un lado y recibir del otro lado mensajes de texto, voz, imágenes y video, así como realizar llamadas, videollamadas y videoconferencias: WhatsApp, Facebook, Facebook Messenger, Instagram, Snapchat, Tik Tok, Redit, etc.

¹¹ Se refiere a las plataformas OTT la distribución de audio y video asociado (como YouTube), y contenidos audiovisuales bajo demanda (Amazon Prime, Netflix, HBO Go, etc.)

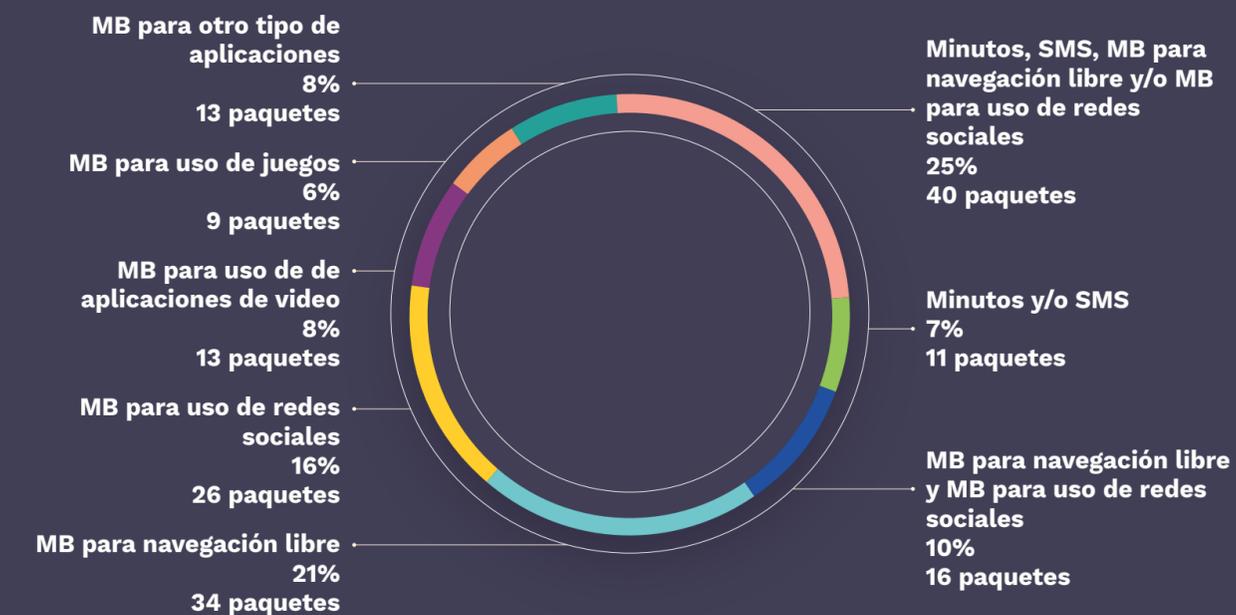
¹² Se refiere a las plataformas OTT como Face time, Google meet, Skipe y Zoom (video conferencia), Waze y Google Maps (navegación), Uber (Movilidad), Tinder y Grinder (Citas), Apple Music, Spotify, Deezer y Amazon Music (Música) y aplicaciones como Eco bici (movilidad), Gmail y Outlook (correo electrónico).

Gráfico 27. Cantidad de paquetes adicionales prepago por Concesionario y OMV



Fuente: IFT, 2023

Gráfico 28. Porcentaje de paquetes adicionales prepago por grupo de clasificación

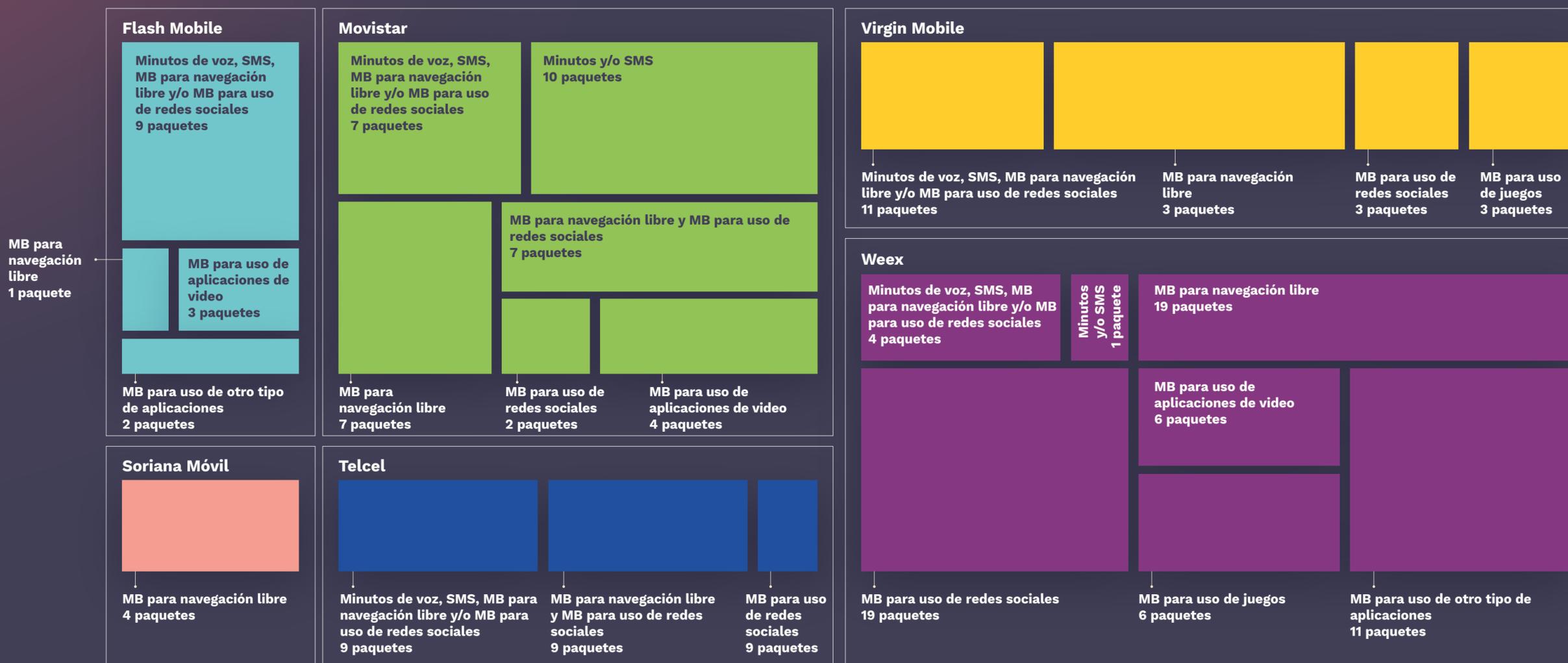


Fuente: IFT, 2023

Nota: Debido al redondeo de las cifras, la suma total de los parciales puede no sumar 100%.

- Soriana Móvil solo oferta paquetes adicionales con una canasta de servicios de MB para navegación libre.
- Virgin Mobile oferta la mayor cantidad de paquetes adicionales que incluyen una canasta de Minutos, SMS, MB para navegación libre y/o MB para uso de redes sociales.
- Movistar oferta la mayor cantidad de paquetes adicionales que incluyen una canasta de Minutos y/o SMS.
- Weex oferta la mayor cantidad de paquetes adicionales que incluyen una canasta de MB para navegación libre; MB para uso de aplicaciones de video; MB para uso de redes sociales; MB para uso de aplicaciones de juegos; y MB para uso de otro tipo de aplicaciones.

Gráfico 29. Cantidad de paquetes adicionales prepago por Concesionario/OMV y grupo de clasificación



Fuente: IFT, 2023

Paquetes adicionales (Add-On)

- 1
- 2
- 3

1) PAQUETES ADICIONALES PREPAGO QUE INCLUYEN UNA CANASTA DE SERVICIOS DE MINUTOS DE VOZ, SMS, MB PARA NAVEGACIÓN LIBRE Y MB PARA USO DE REDES SOCIALES

La oferta considerada incluye una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS, MB y MB para uso de redes sociales se compone de 40 paquetes adicionales que representan el 25% del total de la oferta. En el Cuadro 14, se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida con la finalidad de ilustrar que existen diferencias en las canastas de servicios incluidas.

- El monto de las recargas de saldo de los paquetes adicionales oscila entre \$20 y \$1,000.
- Los días de vigencia de las recargas de saldo oscilan entre 1 y 30 días, dependiendo del paquete adicional y del monto de recarga.
- La cantidad de MB incluidos oscilan entre 30 MB y MB ilimitados.

Cuadro 14. Resumen de la oferta de paquetes adicionales que incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS, MB y MB para uso de redes sociales

Concesionario/OMV	Nombre del Paquete adicional	Recarga			Vigencia (días)	Minutos de Voz	SMS	MB para navegación libre	MB para uso de redes sociales	Redes sociales incluidas
		Mínima	Promedio	Máxima						
Flash Mobile	Flash Premium	-	\$400	-	30	Ilimitados	Ilimitados	20,000	No incluye	No incluye
	Flash Viajero	-	\$60	-	1	50	50	100	Ilimitados	
	Plan Conecta ^{1/}	\$100	\$386	\$1,000	15 - 30	Ilimitados	Ilimitados	1,741 - Ilimitados	Ilimitados	
Movistar	Ilimitado ^{2/}	\$20	\$131	\$300	2 - 30	2,880 - 43,200	2,880 - 43,200	30 - 2,048	1,024 - 2,048	
Telcel	Paquete Amigo Sin Límite ^{3/}	\$20	\$159	\$500	2 - 30	Ilimitados	Ilimitados	100 - 6,144	200 - Ilimitados	
Virgin Mobile	+ Video	-	\$129	-	30	Ilimitados	Ilimitados	500	3,000	
	2 GB Rock	-	\$150	-	30	Ilimitados	Ilimitados	2,000	Ilimitados	
	Paquete ^{4/}	\$50	\$225	\$500	7 - 30	Ilimitados	Ilimitados	500 - 9,000	3,000 - Ilimitados	
	Paquetote	\$49	\$132	\$199	5 - 20	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	50	
Weex	Conecta ^{5/}	\$49	\$89	\$129	7 - 30	Ilimitados	Ilimitados	600 - 4,500	3,000 - Ilimitados	

^{1/} En paquetes adicionales de \$400, \$550 y \$1,000 no se incluyen MB para uso de redes sociales

^{2/} En paquetes adicionales de \$20 solo se incluye WhatsApp

^{3/} En paquetes adicionales de \$20 y \$30 solo se incluyen WhatsApp, Facebook y Twitter

^{4/} En paquetes adicionales de \$50 y \$99 no se incluye Uber ni Música

^{5/} En paquetes adicionales de menos de \$129 solo se incluye WhatsApp

Fuente: IFT, 2023

2) PAQUETES ADICIONALES PREPAGO QUE INCLUYEN UNA CANASTA DE SERVICIOS DE MINUTOS DE VOZ Y/O SMS

La oferta considerada que incluye una canasta de servicios de Minutos de voz y/o SMS se compone de 11 paquetes adicionales que representan el 7% del total de la oferta. En el Cuadro 15 se muestra la recarga de saldo y la canasta de servicios incluida.

- La recarga de saldo mínima corresponde al Paquete Minutos y Mensajes de Movistar (\$5)
- Los días de vigencia oscilan entre 1 día y 30 días, dependiendo del paquete adicional adquirido.
- El 100% de los paquetes adicionales considerados incluye Minutos de voz, mientras que el 67% incluye SMS.
- Los paquetes adicionales identificados que ofertan una canasta de Minutos de voz oscilan entre 5 e ilimitados, en tanto que los SMS incluidos oscilan entre 100 e ilimitados (en los paquetes adicionales que incluyen una canasta de SMS).

Cuadro 15. Resumen de la oferta de paquetes adicionales que incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz y/o SMS

Concesionario/OMV	Nombre del Paquete adicional	Recarga			Vigencia (días)	Minutos de Voz	SMS
		Mínima	Promedio	Máxima			
Movistar	Paquete Control LDM	\$14	\$35	\$60	3 - 30	5 - 30	No incluye
	Paquete Minutos y Mensajes	\$5	\$26	\$50	1 - 5	50 - Ilimitados	100 - Ilimitados
Weex	Minutos Ilimitados	-	\$55	-	30	Ilimitados	Ilimitados

Fuente: IFT, 2023

3) PAQUETES ADICIONALES PREPAGO QUE INCLUYEN UNA CANASTA DE SERVICIOS DE MB PARA NAVEGACIÓN LIBRE Y MB PARA USO DE REDES SOCIALES

La oferta considerada que incluye una canasta de servicios de MB para navegación libre y MB para uso de redes sociales se compone de 16 paquetes adicionales que representan el 10% del total de la oferta. En el Cuadro 16 se muestra la recarga de saldo y la canasta de servicios incluida.

- La cantidad de MB para navegación libre incluidos en los diferentes paquetes adicionales oscilan entre 100 MB y 8,192 MB.
- Los días de vigencia oscilan entre 1 día y 30 días, dependiendo del paquete adicional adquirido.
- La cantidad de MB para uso de redes sociales oscilan entre 500 MB y MB ilimitados.

Cuadro 16. Resumen de la oferta de paquetes adicionales que incluyen una canasta de MB y MB para uso de redes sociales

Concesionario/OMV	Nombre del paquete adicional	Recarga de saldo			Vigencia (días)	MB para navegación libre	MB para uso de redes sociales	Redes sociales incluidas
		Mínima	Promedio	Máxima				
Movistar ^{1/}	Internet + Apps	\$10	\$80	\$200	1 - 30	100 - 3,600	500 - 25,600	
Telcel ^{2/}	Internet Amigo	\$20	\$159	\$500	1 - 30	120 - 8,192	200 - Ilimitado	

^{1/} En paquetes adicionales de \$10 y \$20 solo se incluye WhatsApp. En paquetes adicionales de \$30 solo se incluye WhatsApp, Facebook y Twitter.

^{2/} En paquetes adicionales de \$20 y \$30 solo se incluye WhatsApp, Facebook y Twitter

Fuente: IFT, 2023

4) PAQUETES ADICIONALES PREPAGO QUE INCLUYEN UNA CANASTA DE SERVICIOS DE MB PARA NAVEGACIÓN LIBRE

La oferta considerada que incluye una canasta de servicios de MB para navegación libre se compone de 34 paquetes adicionales que representan el 21% del total de la oferta. En el Cuadro 17 se muestra la recarga de saldo y la canasta de servicios incluida.

- Los días de vigencia oscilan entre 1 día y 30 días, dependiendo del paquete adicional adquirido.
- El monto de recarga de saldo de los paquetes adicionales oscila entre \$10 y \$200.
- La cantidad de MB para navegación libre incluidos en los diferentes paquetes adicionales oscilan entre 150 MB y 5,000 MB.

Cuadro 17. Resumen de la oferta de paquetes adicionales que incluyen una canasta de MB para navegación libre

Concesionario/OMV	Nombre del Paquete adicional	Recarga			Vigencia (días)	MB para navegación libre
		Mínima	Promedio	Máxima		
Flash Mobile	MB	-	\$50	-	7	300
Movistar	Internet	\$10	\$80	\$200	1 - 30	250 - 4,500
Soriana Móvil	Servicios	\$30	\$84	\$180	30	500 - 5,000
Virgin Mobile	Paquete + Gigas	\$39	\$92	\$159	7 - 30	1,200 - 5,000
Weex	MB	\$20	\$72	\$199	7 - 30	150 - 4,500
	MB Refill	\$42	\$90	\$150	7 - 30	700 - 3,000

Fuente: IFT, 2023

5) PAQUETES ADICIONALES PREPAGO QUE INCLUYEN UNA CANASTA DE SERVICIOS DE MB PARA USO DE REDES SOCIALES

La oferta considerada que incluye una canasta de servicios de MB para uso de redes sociales se compone de 26 paquetes adicionales que representan el 16% del total de la oferta. En el Cuadro 18 se muestra la recarga de saldo y la canasta de servicios.

- La cantidad de MB incluidos para uso de redes sociales oscila entre 300 MB y MB ilimitados.
- La vigencia oscila entre 1 y 30 días, dependiendo del paquete adicional adquirido.
- El monto de recarga de saldo de los paquetes adicionales oscila entre \$2 y \$70.

Cuadro 18. Resumen de la oferta de paquetes adicionales que incluyen una canasta de MB para uso de redes sociales

Concesionario/OMV	Nombre del Paquete adicional	Recarga			Vigencia (días)	MB para uso de redes sociales	Redes sociales incluidas
		Mínima	Promedio	Máxima			
Movistar	Módulo TikTok	\$10	\$15	\$20	1 - 7	1,024	
Telcel	Amigo TikTok	\$15	\$28	\$40	3 - 15	1,024 - 1,536	
Virgin Mobile	Paquete TikTok	\$15	\$38	\$59	5 - 30	500 - 2,048	
Weex	Facebook (Flash y Refill)	\$5	\$22	\$45	1 - 15	300 - ilimitados	
	Facebook y Whatsapp	\$59	\$65	\$70	30	2,048	
	Instagram recargado	\$30	\$48	\$65	7 - 30	800 - 2,000	
	Mensajería ilimitada	\$2	\$9	\$20	1 - 30	Ilimitados	
	TikTok (Flash y Refill)	\$12	\$30	\$55	1 - 7	700 - ilimitados	
	Twitter + Reddit	\$4	\$13	\$22	1 - 15	200 - 800	

Fuente: IFT, 2023

6) PAQUETES ADICIONALES PREPAGO QUE INCLUYEN UNA CANASTA DE SERVICIOS DE MB PARA USO DE APLICACIONES DE VIDEO

La oferta considerada que incluye una canasta de servicios de MB para aplicaciones de video se compone de 13 paquetes adicionales que representan el 8% del total de la oferta. En el Cuadro 19 se muestra la recarga de saldo y la canasta de servicios incluida.

- La cantidad de MB incluidos para uso de aplicaciones de video oscila entre 300 MB y 3,000 MB.
- Las aplicaciones incluidas varían entre YouTube, Netflix, Prime Video y HBO Go.
- La vigencia de los paquetes adicionales oscila entre 1 y 30 días.
- La recarga de saldo de los paquetes adicionales oscila entre \$10 y \$80.

Cuadro 19. Resumen de la oferta de paquetes adicionales que incluyen una canasta de MB para uso de aplicaciones de video

Concesionario/OMV	Nombre del Paquete adicional	Recarga			Vigencia (días)	MB para uso de aplicaciones de video	Redes sociales incluidas
		Mínima	Promedio	Máxima			
Flash Mobile	Flash Fun	\$30	\$53	\$80	3 - 7	300 - 1,500	
Movistar	Paquete YouTube + Netflix	\$10	\$28	\$50	1 - 3	500 - 3,000	
Weex	Video Recargado	\$20	\$43	\$65	7 - 30	600 - 1,900	
	YouTube Recargado	\$14	\$31	\$48	7 - 30	400 - 1,700	

Fuente: IFT, 2023

7) PAQUETES ADICIONALES PREPAGO QUE INCLUYEN UNA CANASTA DE SERVICIOS DE MB PARA USO DE JUEGOS

La oferta considerada que incluye una canasta de servicios de MB para juegos se compone de 9 paquetes adicionales que representan el 6% del total de la oferta. En el Cuadro 20 se muestra la recarga de saldo y la canasta de servicios incluida.

- Los días de vigencia oscilan entre 7 días y 30 días, dependiendo del paquete adicional adquirido.
- El monto de recarga de saldo de los paquetes adicionales oscila entre \$15 y \$48.
- Todos los paquetes adicionales incluyen MB ilimitados para juegos.

Cuadro 20. Resumen de la oferta de paquetes adicionales que incluyen una canasta de MB para juegos

Concesionario/OMV	Nombre del paquete adicional	Recarga de saldo			Vigencia (días)	MB para uso de juegos	Aplicaciones incluidas
		Mínima	Promedio	Máxima			
Virgin Mobile ^{1/}	Paquete Play	\$19	\$29	\$39	7 - 30	Ilimitados	150 aplicaciones incluidas como: Candy Crush, Castle cash, Fire Emblem Heroes, PUGBG, Mobius Final Fantasy, Mortal Kombat X, Clash of clans, Harry Potter Wizard Unite, Pokemon Go, FIFA (15,16 Y 17), Clash Royale, Free Fire Pushnotification
Weex	Arcade Max	\$18	\$33	\$48	7 - 30	Ilimitados	Harry Potter: Wizards Unite, PokémonGO, Clash of Clans, Clash Royale, Wild Blood, Gangstar Rio: City of Saints, Discord (Chat), Plants vs. Zombies (1 y 2), Candy Crush, FIFA Mobile, Mobile Legends, Fire Emblem Heroes, Castle Clash, Arena of Valor, MARVEL Contest of Champions, MARVEL Future Fight, Fortnite (iOS) y Brawl Stars
	Arcade X	\$15	\$25	\$35	7 - 30	Ilimitados	Clash of Clans, Clash Royale, Wild Blood, Gangstar Rio: City of Saints, Discord (Chat), Plants vs. Zombies (1 y 2), Candy Crush, FIFA Mobile, Mobile Legends, Fire Emblem Heroes, Castle Clash, Arena of Valor, MARVEL Contest of Champions, MARVEL Future Fight, Fortnite (iOS) y Brawl Stars.

^{1/} Los paquetes adicionales incluyen MB para Facebook que oscilan entre 100 y 200 dependiendo del paquete adicional adquirido
Fuente: IFT, 2023

8) PAQUETES ADICIONALES PREPAGO QUE INCLUYEN UNA CANASTA DE SERVICIOS DE MB PARA OTRO TIPO DE APLICACIONES¹³

La oferta considerada que incluye una canasta de servicios de MB para otro tipo de aplicaciones se compone de 13 paquetes adicionales que representan el 8% del total de la oferta. En el Cuadro 21 se muestra la renta mensual y la canasta de servicios incluida.

- Los paquetes adicionales incluyen aplicaciones para correo, citas, movilidad, música y videochat.
- La vigencia oscila entre 3 horas y 30 días, dependiendo del paquete adicional adquirido.
- El monto de recarga de saldo de los paquetes adicionales oscila entre \$3 y \$50.

Cuadro 21. Resumen de la oferta de paquetes adicionales que incluyen una canasta de MB para otro tipo de aplicaciones

Concesionario/OMV	Nombre del Paquete adicional	Recarga			Vigencia (días)	MB para uso de aplicaciones	Aplicaciones incluidas
		Mínima	Promedio	Máxima			
Flash Mobile	Spotify	-	\$50	-	5	1,024	
	Waze	-	\$50	-	30	Ilimitados	
Weex	Correo	-	\$10	-	7	Ilimitados	
	Match	\$6	\$11	\$15	1 - 7	Ilimitados	
	Movilidad	\$3	\$6	\$8	3 hrs - 1 día	Ilimitados	
	Música Recargado	\$13	\$27	\$42	7 - 30	200 - 1,400	
	Videochat	\$10	\$23	\$35	1 - 7	1,000	

Fuente: IFT, 2023

¹³ Se refiere a las plataformas OTT como Face time, Google meet, Skipe y Zoom (video conferencia), Wazze y Google Maps (navegación), Uber (Movilidad), Tinder y Grinder (Citas), Apple Music, Spotify, Deezer y Amazon Music (Música) y aplicaciones como Eco bici (movilidad), Gmail y Outlook (correo electrónico).



NOTA Metodológica

La CGPU pone a disposición de cualquier persona interesada la metodología empleada para la elaboración del presente “Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2023”, mediante la cual, se compara la oferta vigente de planes y tarifas de los Concesionarios y OMV que prestan los servicios de telecomunicaciones móviles (Telefonía móvil e Internet móvil) en sus modalidades de contratación pospago y prepago.

Para ello, la CGPU realizó un análisis de la correspondencia entre los planes y tarifas ofertados en las páginas electrónicas de los Concesionarios y OMV hasta el 15 de febrero de 2023, frente a los planes y tarifas inscritos ante el RPC.

ELECCIÓN DE LOS CONCESIONARIOS

Los Concesionarios y OMV incluidos en este Reporte son: AlmaTel, AT&T (incluyendo su marca Unefon), Bait, Bromovil, Bueno Cell, CFE Internet Exis, Flash Mobile, FreedomPop, Gurucomm, Her Mobile, Izzi Móvil, Mega móvil, Miio, MoBig, Movistar, Newww, Oui móvil, Oxxo Cel, Six Móvil, Soriana Móvil, Telcel, Telmovil, Tokamóvil, Ultracel, Valor Telecom, Vasanta, Virgin Mobile, Weex, Wimo y Yo Telco. En el Cuadro 22 se muestra el porcentaje de participación en el mercado¹⁴ del servicio móvil de telefonía.

Cuadro 22. Porcentaje de participación en el mercado del servicio móvil de telefonía

Concesionario/OMV	Porcentaje de participación
AT&T	16%
Movistar	17%
Telcel	62%
OMV	5%
Total	100%

Fuente: Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT), 2023

¹⁴ Véase Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT) . <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/>

SELECCIÓN DEL UNIVERSO COMPARABLE

El presente Reporte contempla la oferta vigente de planes y tarifas contenidos en las páginas electrónicas de los Concesionarios y OMV, hasta el 15 de febrero de 2023 con su correspondiente constancia emitida por el RPC.

CLASIFICACIÓN DE LA OFERTA

TELEFONÍA MÓVIL

Una vez identificados los Concesionarios y OMV se segmenta la oferta de acuerdo con la modalidad de contratación; pospago y prepago:

- En pospago, del total de la oferta vigente se consideraron 49 planes que, independientemente del equipo terminal, incluyen una canasta de servicios (Minutos de voz, SMS y MB) dentro de la renta mensual, lo cual permite que sean comparables entre sí.
- En prepago, del total de la oferta se consideraron 50 esquemas prepago. Para fines del presente análisis se tomaron en cuenta las recargas de saldo y la canasta de servicios (Minutos de voz, SMS y MB), así como las tarifas de Minuto de voz, SMS y MB a las que el usuario tiene acceso.

INTERNET MÓVIL

Una vez identificados los Concesionarios y OMV se segmenta la oferta de acuerdo con la modalidad de contratación; pospago y prepago:

- En pospago, del total de la oferta vigente se consideraron 4 planes que incluyen una canasta de servicios (MB y MB para uso de redes sociales) dentro de la renta mensual, lo cual permite que sean comparables entre sí.

- En prepago, del total de la oferta se consideraron 28 planes prepago. Para fines del presente análisis se tomaron en cuenta las recargas de saldo y la canasta de servicios (MB y MB para uso de redes sociales) que el usuario tiene acceso.

PAQUETES ADICIONALES (ADD-ON)

Una vez identificados los Concesionarios y OMV se segmentaron paquetes adicionales de acuerdo con la modalidad de contratación; pospago y prepago:

- En pospago, del total de la oferta vigente se consideraron 16 paquetes adicionales que incluyen una canasta de servicios. Para fines del Reporte, las canastas incluidas se clasificaron en dos grupos: paquetes adicionales que a partir de un monto de recarga de saldo incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS y/o MB para navegación libre; y paquetes adicionales que incluyen MB para navegación libre.
- En prepago, del total de la oferta se consideraron 186 paquetes adicionales que incluyen una canasta de servicios. Para fines del Reporte, las canastas incluidas se clasificaron en ocho grupos: paquetes adicionales que incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS, MB y MB para uso de redes sociales; Minutos y/o SMS; MB y MB para uso de redes sociales; MB para navegación libre; MB para uso de redes sociales; MB para uso de aplicaciones de video; MB para uso de juegos y paquetes adicionales que incluyen MB para uso de otro tipo de aplicaciones.

ELECCIÓN DE LAS VARIABLES

De acuerdo con la “Nota metodológica: Índice de Precios del Genérico Servicio de Telefonía móvil” (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2017:10), los principales servicios de consumo móvil en México son Minutos de voz, SMS y datos (MB). Retomando lo anterior, en el caso de pospago se parte de la renta mensual y la canasta de Minutos de voz, SMS y MB contenidos en la misma. Asimismo, en el caso de prepago, las variables consideradas fueron el costo por Minuto de voz, el costo por SMS y el costo por la transmisión de datos (MB),

asimismo, hoy en día existen esquemas prepago que ofrecen una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS y datos (MB). Para fines del presente Reporte se homologaron las unidades de transmisión de datos a megabytes, en donde 1 MB = 1,024 KB y se igualaron las unidades de transmisión de voz a Minutos de voz, en donde 60 segundos = 1 minuto.

MÉTODO DE ESTIMACIÓN DE PERFILES PARA POSPAGO

Para fines de este Reporte, en la modalidad pospago se delimitaron perfiles en función del rango de renta mensual.

Cuadro 23. Perfiles de renta mensual de Telefonía móvil pospago

Perfil	Rango de renta mensual
Básico	\$140 a \$399
Gama Media	\$439 a \$599
Gama Media Alta	\$699 a \$999
Gama Alta	Más de \$1,000

Fuente: IFT, 2023

Funcionamiento de los esquemas prepago de telefonía móvil que incluyen una canasta de servicios a partir de un monto de recarga por Concesionario; de acuerdo con la constancia inscrita ante el RPC.

- En los esquemas prepago de **Almatel** a partir de la recarga de \$75, el abono se convierte automáticamente en un paquete de beneficios Minutos de voz, SMS, MB y un monto de MB para redes sociales. La contratación de los esquemas prepago de Almatel se realiza en su página electrónica <https://alma.tel/PublicPortalWEB/tarifas.xhtml>
- En los esquemas prepago de **AT&T** (AT&T Más y Prepago **Unefon**) En las recargas desde \$10 hasta \$30 se otorgan 100 MB diarios. En recargas desde \$50 o más, se otorgan 500 MB diarios. Paquete de beneficios (Minutos de voz, SMS, MB y un monto de MB para la red social (WhatsApp) en todas las recargas. La asignación de los datos MB es de forma diaria y se asignan de acuerdo con la vigencia de la recarga del paquete. Para activar el SIM será necesario que el usuario realice una recarga de \$50 o más. La contratación de los esquemas prepago de AT&T se realiza vía SMS al *72536 o *611; en Centros de atención personalizada, de los cuales se puede consultar la ubicación en <https://www.att.com.mx/localiza-tu-tienda>; y en diversas cadenas comerciales de autoservicio, supermercados, cajeros automáticos y la app Mi AT&T.
- En los esquemas prepago de **Bait** a partir de la recarga de \$10, se incluye una canasta de Minutos de voz, SMS, MB y en dos de sus planes un monto de MB para redes sociales.
- La contratación de los esquemas prepago de Bait se realiza en los supermercados Walmart, Bodega Aurrera, Bodega Aurrera Despensa a tu casa, Walmart Express, Superama, Sam´s club.
- En los esquemas prepago de **Bromovil** a partir de la recarga de \$99, el abono se convierte automáticamente en un paquete de beneficios Minutos de voz, SMS, MB. La contratación de los esquemas prepago de Bromil se realiza en su página electrónica <https://bromovil.com/recarga/> o en su app web <https://bromovil.com/app>

- El esquema prepago de **Bueno Cell**, el usuario cuenta con Minutos de voz y SMS ilimitados, una cantidad de MB y MB para redes sociales dependiendo del monto de recarga, estos beneficios se asignarán de forma automática una vez hechas recargas de \$30 o más y llamando para activarlas. La contratación de los esquemas prepago de Bueno Cell se realiza llamando al número de atención al cliente disponible en su página de internet <https://buenocell.com/>.
- En los esquemas prepago de **CFE Internet** a partir de la recarga de \$30, el abono se convierte automáticamente en un paquete de beneficios de Minutos de voz, SMS, MB. La canasta depende del monto de recarga. Los esquemas prepago tienen vigencia mensual, semestral y anual. La contratación de los esquemas prepago de CFE Internet se realiza en las tiendas de conveniencia, establecimientos o sucursales determinados por el CFE, las ubicaciones pueden ser consultadas en <https://cfeinternet.mx>
- En los esquemas prepago de **Exis** a partir de la recarga de \$50, el abono se convierte automáticamente en un paquete de beneficios Minutos de voz, SMS, MB. La contratación de los esquemas prepago de Exis se realiza en su página electrónica <https://www.exis.mx/#/plans>
- En los paquetes de **FreedomPop**, a partir de una recarga de \$100, el abono se convierte de manera automática en una canasta de Minutos de voz y SMS, así como una cantidad de MB y MB para redes sociales. En estos esquemas prepago no existe un plazo forzoso para permanecer con el servicio. La vigencia de la canasta depende del monto de la recarga realizada. Los servicios incluidos que no se utilicen durante la vigencia de estos paquetes se perderán y no podrán recuperarse. La contratación de los esquemas prepago de FreedomPop se realiza en su página electrónica <https://fpop.com.mx/index.html>; vía telefónica o WhatsApp al teléfono de atención a clientes; y en diversas tiendas de conveniencia y departamentales.
- En el esquema prepago de **Gurucomm** en recargas de \$60 y \$150, el abono se convierte automáticamente en un paquete de beneficios de Minutos de voz, SMS, MB con vigencia de 7 y 30 días, respectivamente. La contratación de los esquemas prepago de Gurucomm se realiza en su página electrónica <https://movil.guruteconecta.com/>

- En los esquemas prepago Her de **Her Mobile** a partir de la recarga de \$10 o más, el abono se convierte automáticamente en un paquete de beneficios Minutos de voz, SMS, MB y un monto de MB para redes sociales. En 3 paquetes sólo se incluyen MB para navegación libre. La contratación de los esquemas prepago de Her Mobile se realiza en su página electrónica <https://hermobile.com/pvsher/index#recargasHer> o en los puntos de venta: Oxxo, Elektra, 7 eleven, Walmart y Superama.
- En los esquemas prepago de **Miio** a partir de la recarga de \$149, el abono se convierte automáticamente en un paquete de beneficios Minutos de voz, SMS, MB. La contratación de los esquemas prepago Miio se realiza en su página electrónica <https://miio.com.mx/telefonía.html> o en su app Miio.
- En el esquema prepago de **Movistar** Prepago Rollover se aplica una tarifa base de \$0.98 por MB, SMS y Minuto de voz, con cobro justo por segundo de \$0.0163 para recargas de \$10 y \$20. A partir de la recarga de \$30 el usuario cuenta con Minutos de voz y SMS ilimitados, una cantidad de MB y MB para redes sociales dependiendo del monto de recarga, estos beneficios se asignarán de forma automática. En este esquema prepago los datos no utilizados del paquete adquirido se sumarán en la siguiente compra. Para mantener Rollover el cliente deberá realizar recargas por el mismo monto o superior. Las recargas podrán realizarse hasta 72 horas antes del término de vigencia del paquete. Cuando el cliente no cumpla con lo anterior, perderá los datos no utilizados y mecanismo Rollover se reiniciará. En este mecanismo, el cliente podrá acumular hasta 4,000 MB para lo cual se considerarán los datos no utilizados del paquete sumados a los datos del paquete renovado. El mecanismo Rollover aplica exclusivamente para los paquetes a partir de \$30, \$50, \$100, \$150 y \$200. La contratación de los esquemas prepago de Movistar se realiza en su página electrónica <https://tienda.movistar.com.mx/recarga-en-linea>; en la app Movistar MX; en los Centros de Atención y Ventas, de los cuales se puede consultar la ubicación en <https://www.movistar.com.mx/atencion-al-cliente/informacion/centros-de-atencion-a-clientes>; en los supermercados Bodega Aurrerá, Walmart, Superama y Sams Club; en los bancos BBVA, Santander, Citibanamex, HSBC, Banregio, Scotiabank, Banco Azteca Actinver y Bx+; en las tiendas de conveniencia Extra, Oxxo, 7 Eleven y Six; en las farmacias Benavides, del Ahorro e yza; y en las plataforma de pagos Mercado pago, Cashi, Cuenca, Ualá, Rappi, Un Dos Tres y Pagaqui.

- En los paquetes de **Newww** a partir de la recarga de \$55, el abono se convierte automáticamente en un paquete de beneficios Minutos de voz, SMS, MB. La contratación está sujeta a cobertura, para mayor información se recomienda a la persona usuaria acercarse al Concesionario.

La contratación de los esquemas prepago de Newww se realiza en su página electrónica <https://newww.mx/>, en su app Newww; y en puntos de ventas autorizados, los cuales se pueden consultar en <https://newww.mx/contacto/domicilios-y-horarios/>

- En los esquemas prepago de **Oui Móvil** a partir de la recarga de \$40, se incluye una canasta de Minutos de voz, SMS, MB y un monto de MB para redes sociales.

La contratación de los esquemas prepago de Oui Móvil se realiza mediante una cuenta, pago referenciado o tarjeta de Banco Azteca.

- En los paquetes de **Oxxo Cel** a partir de la recarga de \$30, se incluye una canasta de Minutos de voz, SMS, MB y un monto de MB para redes sociales. En los paquetes de Voz y SMS a partir de una recarga de \$20, se incluye una canasta de Minutos de voz y SMS ilimitados. Estos paquetes no incluyen MB para navegación. Para la contratación del servicio se necesita una tarjeta SIM y se podrá adquirir en cualquier tienda OXXO dentro de la República Mexicana.

- El esquema prepago de **Telcel Amigo Sin Límite** otorga una canasta de servicios por recarga, tiene un cobro por segundo, incluye tres números gratis, permite activar una canasta de Minutos de voz y SMS ilimitados, MB y uso sin costo adicional de redes sociales y mensajería instantánea, de acuerdo con los beneficios de la recarga. Es posible mantener una canasta activa a la vez. El saldo recargado mientras se encuentren activos y vigentes los MB de una canasta, será acumulado y podrá ser utilizado para realizar consumos bajo demanda.

La contratación de los esquemas prepago de Telcel se realiza en su página electrónica <https://www.telcel.com/>, en la app Mi Telcel; en los Centros de Atención a Clientes, de los cuales se puede consultar la ubicación en <https://www.telcel.com/personas/atencion-a-clientes/puntos-de-contacto/centro-atencion>; en los supermercados Bodega Aurrerá, Chedraui, La Comer, Costco, Soriana, Walmart, Superama y Sams Club; en las tiendas de conveniencia Oxxo, 7 Eleven y Circle K; en las farmacias Benavides, del Ahorro y Guadalajara; en los restaurantes El Portón, Sanborns Café y Vips; en las zapaterías B-Hermanos, Dorians y Price shoes; y en las tiendas departamentales Fábricas de Francia, Liverpool, Sanborns, Sears, Suburbia, Coppel, Elektra, Famsa, Office Depot y Waldo's.

- En los esquemas prepago de **Telmovil** a partir de la recarga de \$30, el abono se convierte automáticamente en un paquete de beneficios Minutos de voz, SMS, MB. La contratación de los esquemas prepago de Telmovil se realiza en su página electrónica <https://telmovil.mx/>
- En los esquemas prepago de **Tokamovil** a partir de la recarga de \$50, el abono se convierte automáticamente en un paquete de beneficios Minutos de voz, SMS, MB. La contratación de los esquemas prepago de Tokamóvil se realiza en su página electrónica <http://www.tokamovil.mx/>, vía telefónica al 5566360520 o vía SMS al *1010.
- En el esquema prepago de **Ultracel**, a partir de la recarga de \$30, se incluye una canasta de Minutos de voz, SMS, MB. La contratación de los esquemas prepago de Ultracel se realiza en su página electrónica <https://ultracel.com.mx/donde-recargar/>; en el portal Mi Ultracel <https://www.miultracel.com.mx/>; en las plataformas de pagos Mercado pago, Un Dos Tres y Paynet; y en tiendas de conveniencia Oxxo y 7 Eleven.
- En el esquema prepago de **Valor Telecom**, a partir de la recarga de \$35, se incluye una canasta de Minutos de voz, SMS, MB. La contratación de los esquemas prepago de Valor Telecom se realiza en su página electrónica <https://valortelecom.mx/prepago-movil> o vía telefónica al 8008004262.

- En los esquemas prepago de **Vasanta** a partir de la recarga de \$99, se incluye una canasta de Minutos de voz, SMS, MB. Es los paquetes Línea México 40 GB y Línea México 300 ofrece internet con una política de uso justo de 20,000 MB a una velocidad de hasta 70 Mbps, se tendrá otros 20,000 MB a una velocidad de 512 Kbps. La contratación está sujeta a cobertura, para mayor información se recomienda a la persona usuaria acercarse al Concesionario.
- En el esquema prepago de **Wimo**, a partir de la recarga de \$35, se incluye una canasta de Minutos de voz, SMS, MB. La contratación de los esquemas prepago de Wimo se realiza en su página electrónica <https://wimotelecom.com/portal-recarga-directa/>, en las plataformas de pagos Oxxo pay, Pagaqui y Paynet; en los supermercados Soriana; y en las Farmacias del Ahorro.
- En los paquetes de **Yo Telco** a partir de la recarga de \$15, el abono se convierte automáticamente en un paquete de beneficios Minutos de voz, SMS, MB y MB ilimitados para redes sociales. La contratación de los esquemas prepago de Yo Telco se realiza en su página electrónica <https://www.yomobile.com/> o en su app Yo Mobile.



Funcionamiento de los esquemas prepago de internet móvil por Concesionario; de acuerdo con la constancia inscrita ante el RPC.

- En el esquema prepago de **MoBig**, a partir de una recarga de \$139 el abono se convierte automáticamente en un paquete MB para navegación libre. Es necesario adquirir un router inalámbrico el cual tiene un costo adicional de \$999, más un costo de \$80 de una tarjeta SIM. La contratación de los esquemas prepago de Mobig se realiza en su página electrónica <https://mobig.mx/topup>, en los diferentes puntos de recarga los cuales pueden ser consultados en su página electrónica; por medio del call center de moBig y en los puntos de recarga a nivel nacional en las diferentes tiendas de autoservicio autorizadas, como lo son Circle K, Extra y Farmacias del Ahorro.
- En el esquema prepago de **Ultracel**, a partir de una recarga de \$125 el abono se convierte automáticamente en un paquete de MB para navegación libre. Es necesario adquirir un módem inalámbrico el cual tiene un costo adicional regular de \$999. La contratación de los esquemas prepago de Ultracel se realiza en su página electrónica <https://ultracel.com.mx/donde-recargar/>; en el portal Mi Ultracel <https://www.miultracel.com.mx/>; en las plataformas de pagos Mercado pago, Un Dos Tres y Paynet; y en tiendas de conveniencia Oxxo y 7 Eleven.
- En el esquema prepago de **Valor Telecom**, a partir de una recarga de \$100 el abono se convierte automáticamente en un paquete MB para navegación libre. Se necesita un modem compatible con el servicio, el modem puede ser adquirido en la página del OMV. La contratación de los esquemas prepago de Valor Telecom se realiza en su página electrónica <https://valortelecom.mx/prepago-movil> o vía telefónica al 8008004262.
- En los esquemas prepago de **Vasanta**, a partir de una recarga de \$100 el abono se convierte automáticamente en un paquete MB para navegación libre. La compra de este esquema prepago de datos está ligado a la compra de un equipo MiFi, no se venden por separado. La contratación está sujeta a cobertura, para mayor información se recomienda a la persona usuaria acercarse al Concesionario.
- En el esquema prepago de **Wimo**, a partir de una recarga de \$125 el abono se convierte automáticamente en un paquete de MB para navegación libre. Es necesario adquirir un módem inalámbrico el cual tiene un costo adicional dependiendo el equipo de preferencia. La contratación de los esquemas prepago de Wimo se realiza en su página electrónica <https://wimotelecom.com/portal-recarga-directa/>, en las plataformas de pagos Oxxo pay, Pagaqui y Paynet; en los supermercados Soriana; y en las Farmacias del Ahorro.

Funcionamiento de los paquetes adicionales (Add-On) prepago y postpago que incluyen una canasta de servicios a partir de un monto de recarga por Concesionario y OMV; de acuerdo con la constancia inscrita ante el RPC.

- En los paquetes adicionales de **AT&T**, el costo es de \$100 y \$200. El paquete AT&T Fines de Semana es un servicio con renta recurrente mensual que ofrece datos ilimitados para navegar por Internet los fines de semana. El paquete AT&T Noches y Fines de Semana es un servicio adicional con renta recurrente mensual que ofrece datos ilimitados para navegar por Internet durante las noches entre semana y los fines de semana.
- En los paquetes adicionales de **Flash Mobile** se ofrecen Minutos, SMS y MB para redes sociales ilimitados, para los diferentes montos de recargas incluye una canasta de MB. Para los paquetes Plan ilimitado Conecta aplica Política de Uso Justo de GB dependiendo del plan.
- En los paquetes adicionales prepago de **Movistar** contienen minutos para realizar llamadas a teléfonos fijos y móviles de cualquier concesionario a distintos destinos del mundo.
En los paquetes adicionales Ilimitado se incluye Minutos de voz, SMS, MB y MB para redes sociales dependiendo del monto de recarga.
Los paquetes adicionales Internet + Apps incluyen MB para navegación libre y MB para redes sociales.
En los paquetes adicionales Internet se incluye MB con montos desde 250 MB hasta 4,500 MB.
En los paquetes adicionales Módulo TikTok se otorgan 1,024 MB utilizables en la aplicación TikTok.
Los paquetes adicionales Paquete Minutos y Mensaje Incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados.
Los paquetes adicionales de Paquete YouTube + Netflix se otorgan MB para YouTube y Netflix dependiendo el paquete adquirido.

- En los paquetes adicionales de **Soriana Móvil**, (Min x días) se incluye una canasta de Minutos de voz dependiendo el paquete adquirido.
- Los paquetes adicionales Paquete Más Ahorro en sus distintos montos de recarga, se incluye minutos ilimitados para llamadas a cualquier número fijo o móvil, mensajes de texto ilimitados y una canasta de MB. Además, se incluye una canasta de MB para redes sociales.
- Los paquetes adicionales de **Telcel Comparte Más Megs**, los usuarios que contraten o tengan contratado un Plan Tarifario (postpago) podrán consumir una canasta de MB dependiendo el paquete contratado. El cargo por concepto del Paquete se realizará con cargo a factura de manera recurrente mes con mes.

En los paquetes adicionales Más Megs, los usuarios que contraten o tengan contratado un Plan Tarifario (postpago), podrán utilizar una canasta de MB dependiendo el paquete contratado. Con un cargo Fijo Mensual.

En los paquetes adicionales Noches de Internet Sin Límites - Lunes a Domingo (postpago), se incluye MB Ilimitados.

En los paquetes adicionales Noches de Internet Sin Límites - Lunes a Viernes (postpago) incluye una canasta de MB Ilimitados.

Los paquetes adicionales Telcel Sin Frontera brindan al usuario la posibilidad de utilizar las canastas de Minutos, Mensajes de Texto (SMS) y Datos incluidas en el Plan Tarifario que tenga contratado.

El paquete adicionales Telcel Sin Límite incluye una canasta de Minutos de voz y mensajes ilimitados.

Los paquetes adicionales Internet Amigo incluyen una canasta de MB para navegación libre dependiendo del monto de recarga.

Los paquetes adicionales Paquete Amigo Sin Límite, el usuario obtiene una canasta de servicios de Minutos y SMS ilimitados, además de MB para navegación libre dependiendo del monto de la recarga. Incluye redes sociales desde 200 MB hasta MB ilimitados.

Los paquetes adicionales Paquete Amigo TikTok se incluyen MB para TikTok (1,024 MB y 1,536 MB).

- Los paquetes adicionales de **Virgin Mobile** otorgan una canasta de servicios por recarga, que permite activar una canasta de Minutos de voz, SMS, MB y MB para redes sociales, de acuerdo con los beneficios de la recarga.
- Los paquetes adicionales de **Weex** otorga una canasta de servicios por recarga, permite activar una canasta de Minutos de voz, SMS, MB y MB para redes sociales, de acuerdo con los beneficios de la recarga.

Para conocer las particularidades de cada uno de los planes pospago y esquemas prepago presentados en este Reporte, se invita a las personas usuarias a consultar las herramientas “Conozco Mi Consumo¹⁵” que permite ingresar su perfil de consumo y conocer los planes que se adaptan a sus necesidades y presupuesto y el “Comparador de Servicios de Telecomunicaciones¹⁶”, que permite conocer y comparar de manera sencilla y detallada la oferta vigente con las características de los planes de servicios móviles y fijos, en sus diferentes modalidades de contratación, disponibles en el país.

LIMITACIONES

- No se consideran promociones, mensajes multimedia, llamadas internacionales (excepto a Estados Unidos y Canadá).
- La calidad no fue incluida en los objetivos de este Reporte.
- La cobertura no fue incluida en los objetivos de este Reporte. En un caso concreto, se sugiere consultar directamente al Concesionario u OMV que ofrece el servicio para conocer la disponibilidad de la misma.
- Los planes y tarifas considerados en este Reporte con correspondencia a las constancias inscritas en el RPC, se muestran en los términos que son ofertados en los diferentes portales electrónicos de los Concesionarios y OMV. Lo anterior, con la finalidad de facilitar la consulta de las personas usuarias de los servicios.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los Concesionarios (a través de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales), y que cuenta con su debida correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPC vigentes y disponibles hasta al 15 de febrero de 2023.

¹⁵ <http://conozcomiconsumo.ift.org.mx/>

¹⁶ <http://comparador.ift.org.mx/>



Bibliografía

- ACUERDO mediante el cual se establece el procedimiento para la presentación de la solicitud electrónica de registro de tarifas a los usuarios que deben cumplir los concesionarios y autorizados de servicios de telecomunicaciones, al amparo de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión. 14 de diciembre de 2017. Diario Oficial de la Federación. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5507819&fecha=14/12/2017
- Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT). <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/>
- Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones (última modificación 04 de marzo de 2022), México. <http://www.ift.org.mx/conocenos/estatuto-organico>
- Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (última reforma 20 de mayo de 2021), México. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lftr/LFTR_ref10_20may21.pdf
- Los Servicios OTT: provisión de contenidos vs televisión abierta y de paga. Gaceta IFT. [Los Servicios OTT: provisión de contenidos vs televisión abierta y de paga | Instituto Federal de Telecomunicaciones - IFT](#)
- Nota metodológica: Índice de Precios del Genérico Servicio de Telefonía móvil (INEGI, 2017). http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/Productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/702825097844.pdf
- Páginas electrónicas de los Concesionarios y Operadores Móviles Virtuales.
- Plataformas Digitales OTT. Unidad de Competencia Económica. IFT (2021). <https://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/competencia-economica/plataformasdigitalesott.pdf>
- Registro Público de Concesiones. <https://rpc.ift.org.mx/vrpc>

MÓVILES

REPORTE DE INFORMACIÓN COMPARABLE DE

**Planes y Tarifas de Servicios de
Telecomunicaciones**



<http://www.ift.org.mx>

Insurgentes Sur #1143, Col. Nochebuena,
Demarcación, Territorial Benito Juárez,
C.P. 03720, CDMX

Tel: 55 5015 4000 / 800 2000 120