

Los Hernández

Episodio 1: Conoce tu Velocidad



Hija, ven, ayúdame, encontré la receta de "mole de olla" en YouTube pero no puedo verlo, creo que ya se descompuso esta cosa.

¿Cómo que no se puede ver? Déjame ayudarte.



Me enteré que el IFT tiene una nueva herramienta que nos permite conocer la velocidad de conexión del servicio de Internet. ¡Hagamos una prueba!

¿Pero eso es caro?

No abuelita, es gratis, son las herramientas que nos da el IFT para conocer y contratar un mejor servicio.



Creo saber porque se tarda en visualizar el video.

¿No está conectada la computadora al Internet? o ¿Será que ya le descompuse esta cosa a tu mamá?

Jajajaja, nada de eso abuelita, sí tenemos Internet y el video no es tan largo, seguramente no tenemos suficiente velocidad para reproducir el video.



Mira abue, según la herramienta "Conoce tu velocidad", la reproducción de videos en alta definición presenta problemas y para tener una mejor experiencia, debemos contar con una velocidad de descarga mayor o igual a 30 Mbps.

¡Ah! Pues con razón siempre se tardan en ver mis videos.



Lo mejor es que le digamos a mis papás que verifiquen si estamos recibiendo la velocidad que contratamos y si no es así, contactemos al proveedor para que lo revise o bien, ingresemos una queja en Soy Usuario.

Si, les voy a comentar. Qué bueno que tengo una nieta tan aplicada en la tecnología como tú.