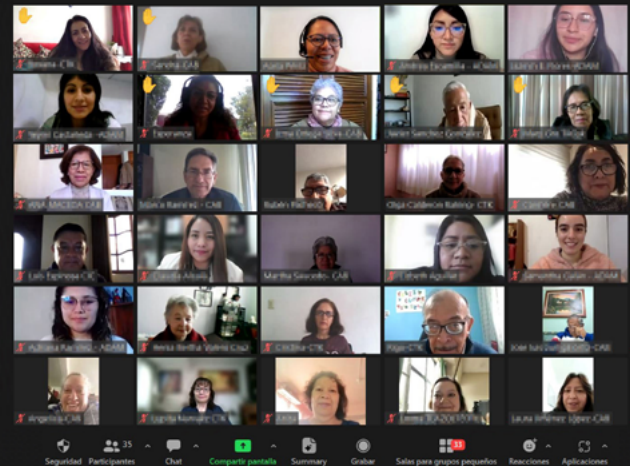


INFORME DE RESULTADOS PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL 2023



Índice

Objetivo	2
Acrónimos y siglas	3
Cursos en línea para personas usuarias de servicios de telecomunicaciones	4
Cursos de habilidades digitales para niñas y adolescentes mujeres	6
Cursos de habilidades digitales para personas adultas mayores	8
Curso - taller para el desarrollo integral "Raíces por la democracia"	8
Cursos: uso y manejo de celular, apps bancarias, seguridad digital y Tik Tok	11
Cursos de habilidades digitales para mujeres	12
Emprendedoras digitales	12
Seguridad digital, Universidad de las mujeres en Querétaro	14
American Girls Can Code	15
Curso de habilidades digitales para personas emprendedoras y microempresarias	16
Cursos de habilidades digitales para personas con discapacidad	17
Taller para personas con discapacidad motriz	17
Cursos para personas con discapacidad visual (Introducción al manejo de la computadora y celular)	19
Charla de derechos para personas con discapacidad CBTIS 111	21
Charla de derechos para personas con discapacidad visual en la Biblioteca de México	22
Cursos de habilidades digitales para infancias	23
Cursos de verano de habilidades digitales para niñas, niños y adolescentes	23
Talleres "Aprende de seguridad digital con Cyberclub IFT"	26
Charla virtual: Practiquemos la ciudadanía digital con el TECDMX	27
Curso de habilidades digitales para docentes	28
Curso de habilidades digitales para madres y padres de familia	29
Charlas de derechos para personas usuarias de servicios de telecomunicaciones	31
Taller: Conectividad e inclusión en la Universidad Intercultural de Baja California	31
Charlas Pilares	32
Taller virtual Seguridad Digital en WhatsApp	35
Charla de derechos para personas servidoras públicas	35
Charla virtual de café TECDMX	36
Charla en Oaxaca	36
Consideraciones finales	37
Historial de versiones	38

Objetivo

La presente publicación tiene como objetivo informar respecto de las actividades realizadas durante 2023, en el marco del Programa de Alfabetización Digital (PAD). Da cuenta de la labor de coordinación efectuada por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, por conducto de la Coordinación General de Política del Usuario, con las instituciones que colaboraron para llevar a cabo las actividades planteadas en favor de la alfabetización digital de las personas usuarias de servicios de telecomunicaciones.

Cada sección ofrece un panorama general del impacto geográfico, personas beneficiadas y temáticas ofrecidas a través de los cursos que formaron parte de las acciones emprendidas como parte del PAD 2023.

Acrónimos y siglas

CGCS	Coordinación General de Comunicación Social
CGPU	Coordinación General de Política del Usuario
DOF	Diario Oficial de la Federación
IFT o Instituto	Instituto Federal de Telecomunicaciones
LMS	Learning Management System
MiPymes	Micro, pequeñas y medianas empresas
NVDA	Non Visual Desktop Access
ONU	Organización de las Naciones Unidas
PAD	Programa de Alfabetización Digital
PIB	Producto Interno Bruto
PILARES	Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes
TECDMX	Tribunal Electoral de la Ciudad de México
TIC	Tecnologías de la información y las comunicaciones
VIM	Vida Independiente México
2D	Dos dimensiones
3D	Tres dimensiones

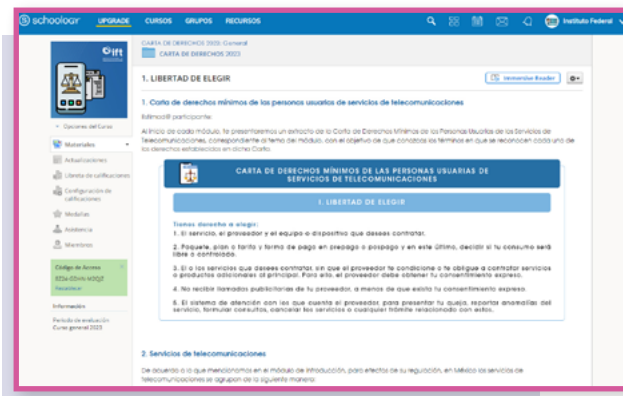
Cursos en línea para personas usuarias de servicios de telecomunicaciones

En el marco del Programa de Alfabetización Digital 2023 se pusieron a disposición de las y los colaboradores del IFT, el TECDMX y personas usuarias en general, los cursos en línea “Carta de Derechos” y “Herramientas Digitales IFT”, a través de la plataforma educativa LMS denominada Schoology. Estas opciones de capacitación tienen el propósito de empoderar a las y los usuarios dotándolos oportuna, objetiva y sistemáticamente de información que le permita conocer sus derechos y hacerlos valer, tomar la mejor decisión y conocer las nuevas opciones que tiene a su alcance respecto a los servicios de telecomunicaciones que pretende adquirir, entre otros.

Ambos cursos están estructurados en módulos, cuentan con material de estudio, apoyos didácticos y evaluaciones. Una vez iniciados los periodos para acceder a cada curso, los contenidos están disponibles en la plataforma Schoology las 24 horas, con el propósito de que las y los participantes realicen las actividades a su propio ritmo. Es importante mencionar que, en esta edición, concluyeron satisfactoriamente un total de **105 personas**.

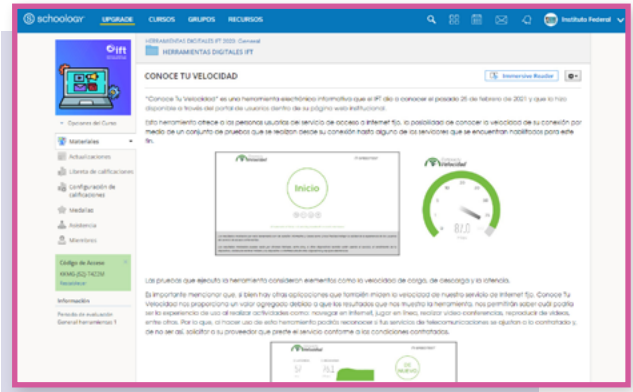
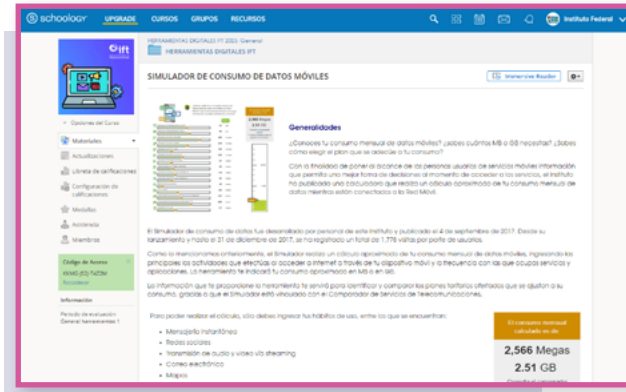
Contenidos

Cabe mencionar que, el curso “Carta de Derechos” se impartió en dos periodos, uno fue desde el 21 marzo al 23 abril y, el otro periodo abarcó desde el mes de marzo hasta el mes de octubre, este segundo periodo estuvo disponible para personas usuarias en general desde el micrositió del PAD. El contenido de este curso tiene como objetivo explicar a detalle los derechos de las y los usuarios de los servicios de telecomunicaciones, contenidos en la Carta de Derechos Mínimos de las Personas Usuarias de Servicios de Telecomunicaciones¹, cuya última modificación fue publicada en el DOF el 27 de octubre de 2023², así como una explicación de los principales conceptos que se incluyen en dicha Carta.



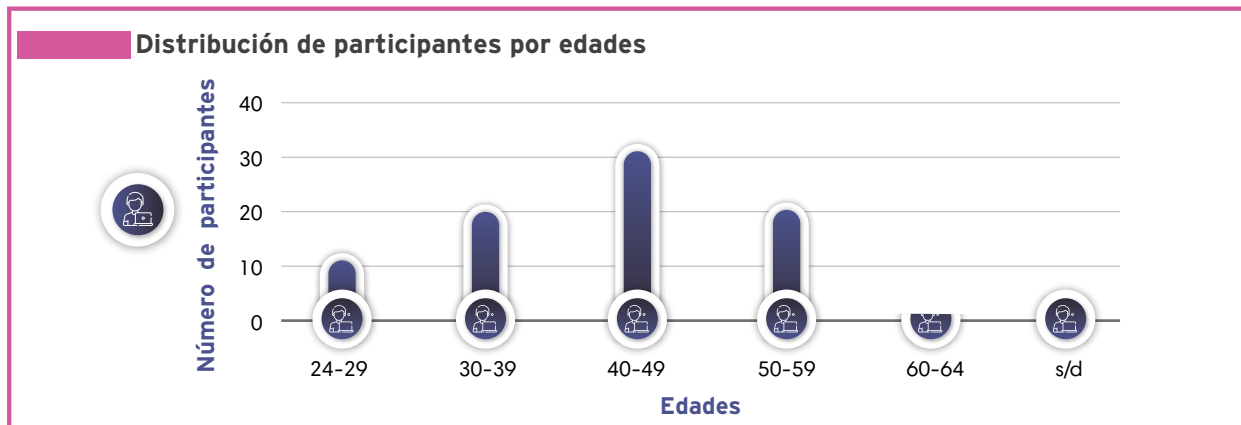
Por otro lado, el curso “Herramientas Digitales IFT”, estuvo a disposición de las y los participantes desde su publicación en la página del PAD desde el mes de marzo y hasta el mes de octubre. Este curso tiene como propósito, brindar información útil para que las y los usuarios conozcan las generalidades y funcionamiento de las distintas herramientas digitales, que se encuentran disponibles en el portal de usuarios del Instituto y que, el mismo IFT ha generado de manera interna. También se busca promover los beneficios de que las personas usen dichas herramientas y con ello, la toma de decisiones informadas al momento de contratar y utilizar dichos servicios.

1 https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5641266&fecha=25/01/2022
2 https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5706841&fecha=27%2F10%2F2023&fbclid=IwAR2gs1T0y-agXCkckcgV8p-wLbVA4TqaDbtOByt2N14Uo91ccerm7CdlkEso#gsc.tab=0



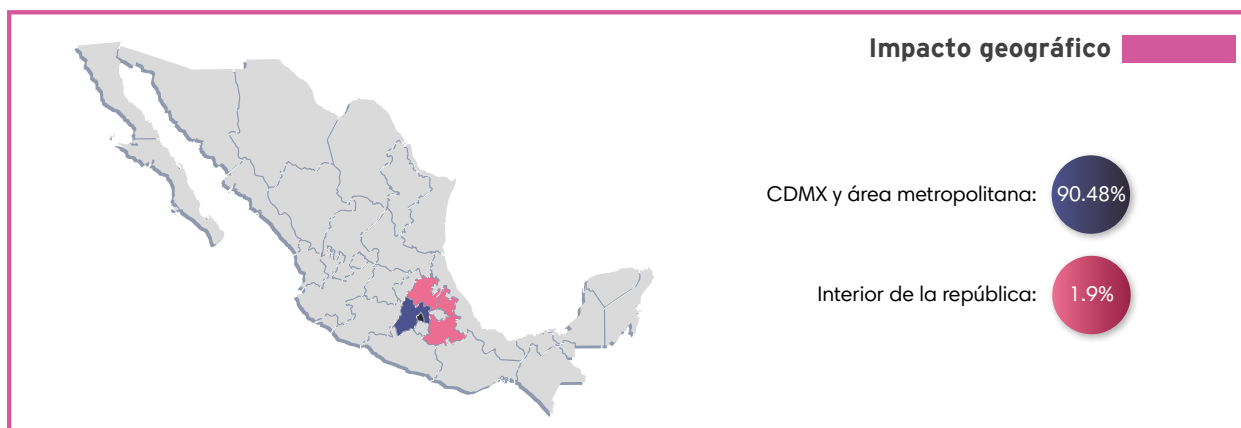
Rango de edades

De las y los 105 participantes que terminaron su curso, encontramos que el rango de edades que prevaleció fue el de 40 a 49 años.



Impacto geográfico

Los cursos en línea referidos beneficiaron a participantes que radican en 4 entidades federativas. Es de observarse que el mayor impacto se tuvo en la Ciudad de México y área metropolitana.



Fuente: Elaboración propia

Nota: el porcentaje no da 100% debido a que hubo participantes que no registraron la entidad donde radican

Difusión

Con el propósito de dar a conocer a las personas usuarias estas opciones de capacitación, se publicaron en el micrositio del PAD los temarios y guía de navegación para el registro a la plataforma.

Cursos de habilidades digitales para niñas y adolescentes mujeres

Con el propósito de promover el acercamiento, la inclusión y empoderamiento de niñas y adolescentes en la sociedad del conocimiento y con ello, coadyuvar con los esfuerzos encaminados a disminuir la brecha digital de género, se incluyeron de manera específica, cursos de habilidades digitales, dirigidos a este sector de la población.

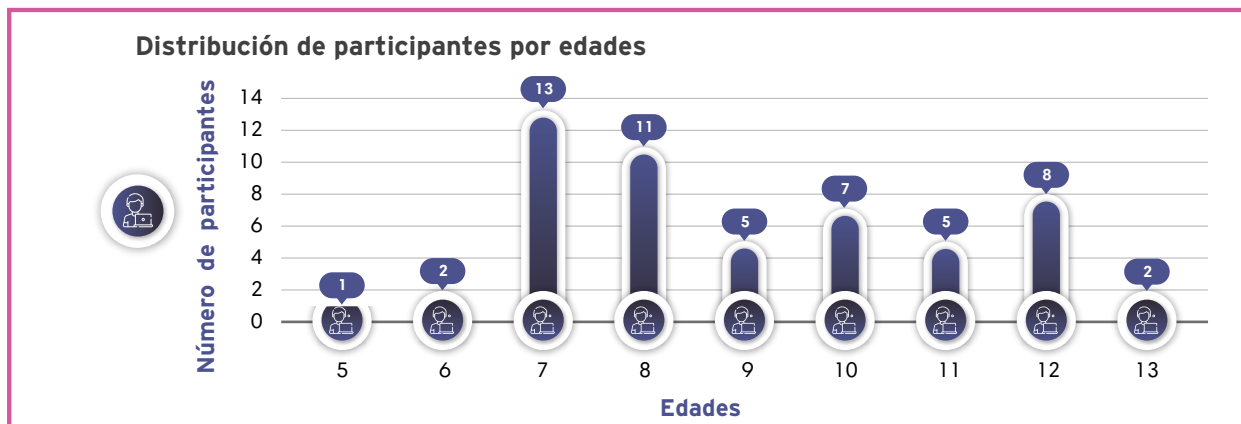
Los cursos de habilidades digitales para niñas y adolescentes promovieron conocimientos relacionados con robótica y seguridad digital. Es importante mencionar que estos cursos incorporaron una perspectiva lúdica que permitió a las menores participantes disfrutar de los contenidos a través de retos divertidos que estimularon la creatividad y el aprendizaje.

En el marco del día internacional de las niñas en las TIC, el cual se celebra en el cuarto mes del año, los cursos se impartieron el 28 de abril de 2022 a niñas y adolescentes mujeres entre 5 y 13 años. Los cursos se organizaron en 3 diferentes grupos; cada grupo tuvo 1 clase impartida en modalidad presencial cuya duración fue de 2 horas. Terminaron satisfactoriamente **54 participantes**.

A continuación, presentamos los datos más relevantes relacionados con los cursos de habilidades digitales para niñas y adolescentes.

Rango de edades

De las 54 participantes que terminaron su curso, encontramos que el rango de edades que prevaleció fue el de 7, 8 y 12 años.



Impacto geográfico

Las niñas y adolescentes mujeres participaron en modalidad presencial. Estos cursos tuvieron el mayor impacto en la Ciudad de México y área metropolitana.

Contenidos

Para la impartición de los cursos se contó con la colaboración de Epic Queen y Cybercats®

A continuación, presentamos los temas específicos que se abordaron por cada grupo.

Robótica

Para la impartición de este curso se contó con la colaboración de Epic Queen. Durante el desarrollo del mismo, se abordaron temas relacionados con programación y la robótica, conocimientos que, además fomentan el pensamiento lógico y la creatividad; las actividades de programación del robot se realizaron utilizando los robots Dash y Dot de Wonder Workshop. Las participantes pudieron aprender a programar estos robots para moverse, emitir sonidos y luces, y responder a los comandos desde una tableta. Además, también tuvieron la oportunidad de trabajar temas como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y el trabajo en equipo.

Seguridad digital

Se impartieron conocimientos relacionados con conceptos básicos acerca de la naturaleza de Internet, cómo crear una contraseña segura, cómo detectar un perfil falso, cómo detectar un chat en línea riesgoso y riesgos relacionados con conductas antisociales en internet, temas que tuvieron como propósito mejorar la seguridad digital de las niñas y adolescentes ayudándoles a detectar riesgos en su navegación; asimismo se proporcionaron recomendaciones para saber y mejorar su actuar ante estos riesgos. Cabe mencionar que, las participantes fueron asignadas a diferentes grupos con otras compañeras en edades compatibles para permitir un avance homogéneo en el aprendizaje.

Distribución de participantes por grupo





Difusión

Esta actividad se realizó de manera coordinada con la Dirección General de Igualdad de Género, Diversidad e Inclusión del IFT, con el propósito de dar a conocer, a las personas trabajadoras del Instituto, las bases de participación, temarios y link de registro para que las personas interesadas pudieran inscribir a niñas y adolescentes mujeres.

Cursos de habilidades digitales para personas adultas mayores

Curso- taller para el desarrollo integral “Raíces por la democracia”

El IFT a través del equipo de la Coordinación General de Política del Usuario (CGPU), impartió esta capacitación dirigida a personas adultas mayores, el día 21 de junio, cuyo tema específico fue “Ciberseguridad en entornos de aprendizajes digitales (Zoom y Meet)”. Esta actividad que contó con la participación de **18 personas**, se desarrolló en una sesión de una hora, en la modalidad en línea, a través de plataforma de videoconferencia, en la cual se proporcionó información relacionada con los datos de uso de las TIC, los principales riesgos y delitos cibernéticos que perciben las personas usuarias de internet, recomendaciones puntuales de seguridad digital aplicables a diversos entornos digitales, incluidos las plataformas Zoom y Meet, asimismo, se les invitó a consultar el material informativo alojado el Micrositio de Ciberseguridad del IFT³.

Es importante mencionar que esta capacitación se impartió a petición del personal del Instituto de Formación y Capacitación del Tribunal Electoral de la Ciudad de México (TECDMX), en el marco de su programa “Raíces por la democracia”, dirigido a la ciudadanía que pertenece al sector de las personas adultas mayores.

³ <https://ciberseguridad.ift.org.mx/>



Cursos: uso y manejo de celular, apps bancarias, seguridad digital y Tik Tok

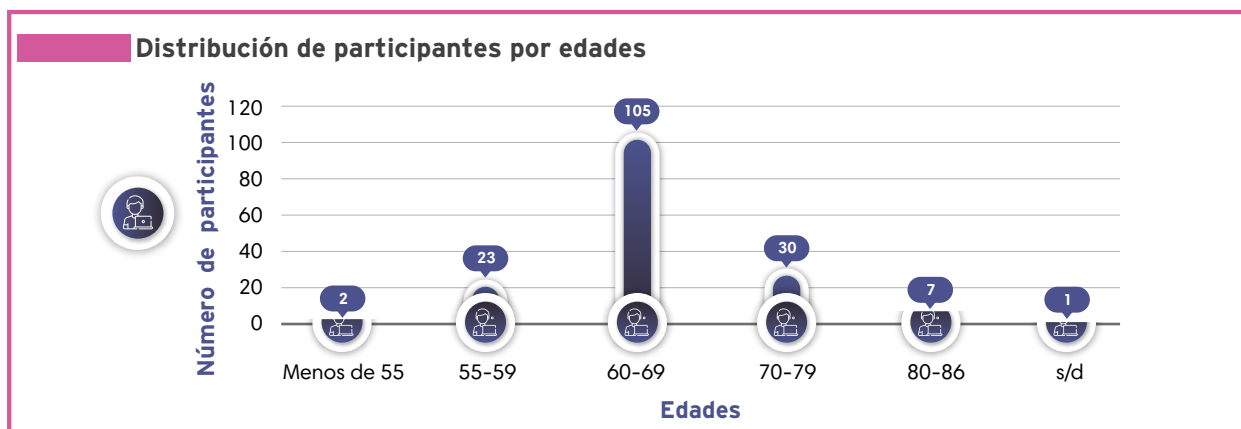
El contenido de estos cursos tuvo como propósito dotar de habilidades digitales a las personas adultas mayores sobre el uso de teléfonos celulares móviles, así como en el manejo de otras aplicaciones que se pueden usar desde los smartphones, tales como: el uso de aplicaciones bancarias, conocimientos en materia de seguridad digital, así como el uso de la aplicación Tik Tok. Con este tipo de capacitaciones se busca que la población de personas adultas mayores, puedan mantenerse conectadas e independientes tanto física, emocional y financieramente, así como de manera gradual, acceder a diferentes servicios y aplicaciones digitales.

La convocatoria a los cursos de habilidades digitales, estuvo dirigida a personas adultas mayores a partir de los 60 años; los contenidos se ofrecieron a través de cuatro cursos que las y los interesados pudieron elegir de acuerdo con sus preferencias y previa publicación de los temarios. Cada sesión fue impartida por una o un instructor quienes transmitieron los contenidos en vivo a través de una plataforma de videollamada. Los grupos fueron reducidos, en cuanto al número de alumnas y alumnos, con el propósito de brindar una debida atención. Los diferentes cursos se impartieron durante el periodo del 19 de septiembre al 10 de noviembre. Terminaron satisfactoriamente **168 participantes**.

A continuación, presentamos los datos más relevantes relacionados con los cursos de habilidades digitales para personas adultas mayores.

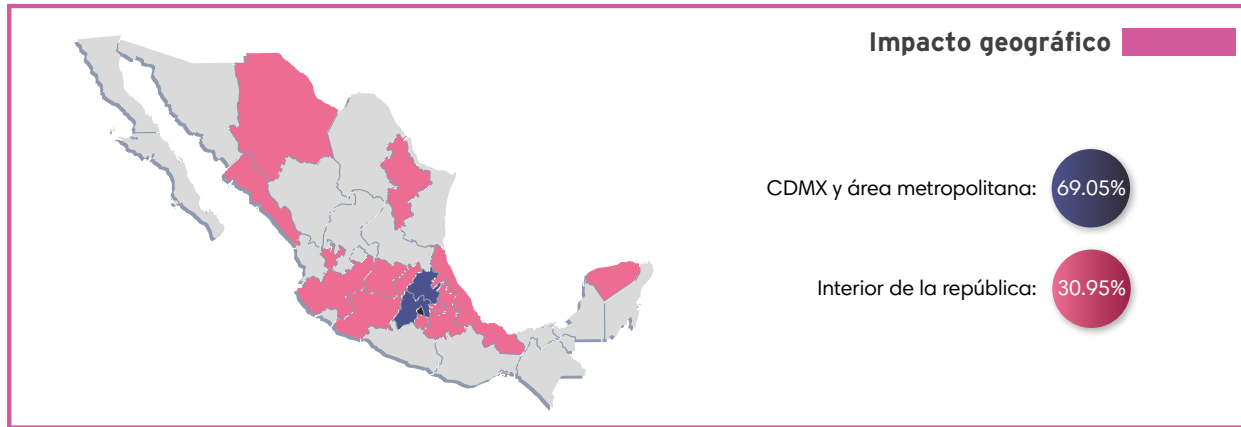
Rango de edades

De las y los 168 participantes que terminaron su curso, encontramos que el rango de edades que prevaleció fue el de 60 a 69 años. Debido a la difusión de los cursos, contamos con participantes en edades debajo de lo requerido, pero que por el interés que mostraron también recibieron la capacitación solicitada.



Impacto geográfico

Las personas adultas mayores participaron vía remota y se conectaron a sus clases, desde 15 entidades federativas. Es de observarse que el mayor impacto se tuvo en la Ciudad de México y área metropolitana, seguidos por el estado de Hidalgo.



Fuente: Elaboración propia

Contenidos y distribución de participantes

Para la impartición de los cursos contamos con la colaboración de la organización denominada Alfabetización Digital Adulto Mayor (ADAM). A continuación, presentamos los temas específicos que se abordaron por cada curso.

Curso uso y manejo de celular (Android /iOS)

En este curso se proporcionaron conocimientos básicos, de manera práctica, sobre el uso y manejo del celular que permitan realizar los ajustes y configuraciones necesarias de un dispositivo móvil, además de conocer los beneficios que ofrece la tecnología móvil en la vida diaria. Los distintos grupos se organizaron de acuerdo con el sistema operativo de su dispositivo: Android o iOS.

Curso de aplicaciones bancarias en celular

En este curso se proporcionaron conocimientos prácticos sobre el uso de aplicaciones bancarias y la realización de diversas operaciones desde sus dispositivos móviles; asimismo, se ofrecieron recomendaciones para evitar riesgos en el uso de dichas aplicaciones. Para el correcto aprovechamiento de los contenidos, este curso se ofreció a aquellas personas adultas mayores con conocimientos previos de nivel básico de habilidades digitales.

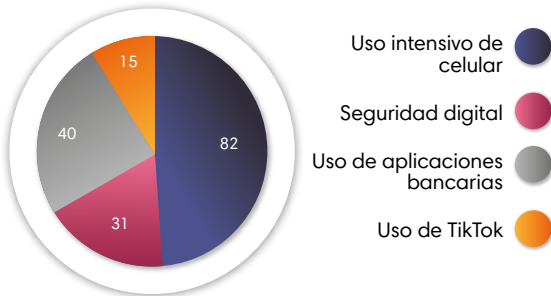
Curso seguridad digital

En este curso se ofreció a las y los participantes, información relacionada con los riesgos en la navegación por Internet, los medios de comunicación digital y las redes sociales, con el propósito de que puedan identificar posibles riesgos como: ataques de phishing, noticias falsas y archivos sospechosos; asimismo, conocieron las ventajas y configuraciones de privacidad para poder generar contraseñas seguras en sus cuentas con el fin de fomentar las medidas de seguridad más recomendables de una forma responsable y segura. Para el correcto aprovechamiento de los contenidos, este curso se ofreció a aquellas personas adultas mayores con conocimientos previos de nivel básico de habilidades digitales.

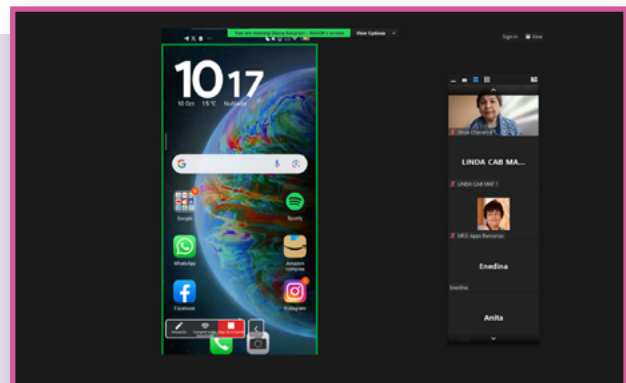
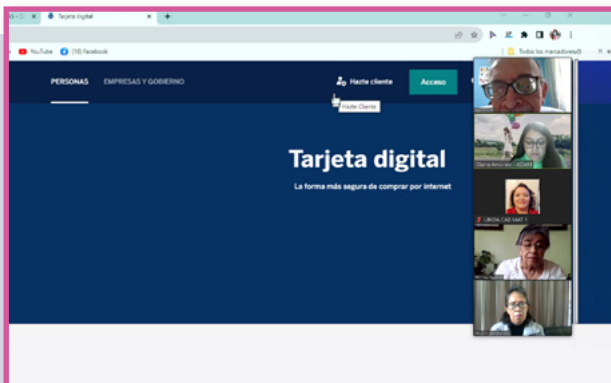
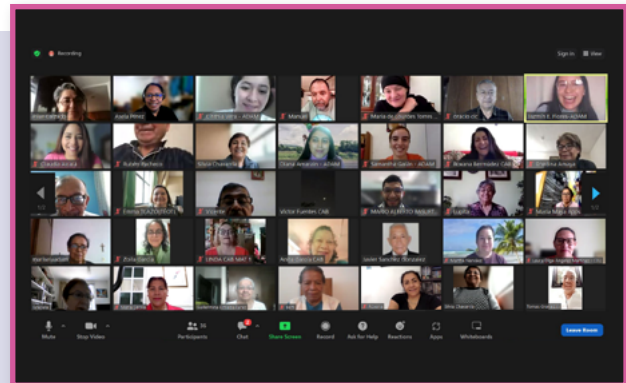
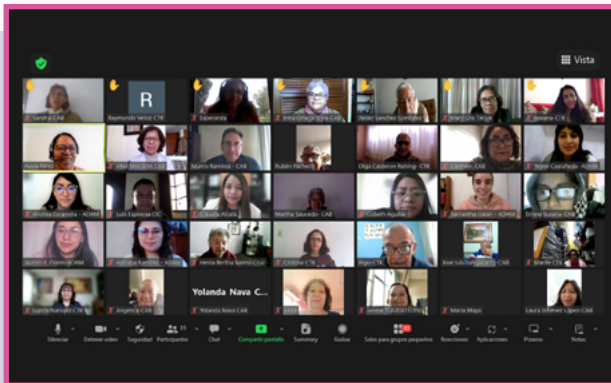
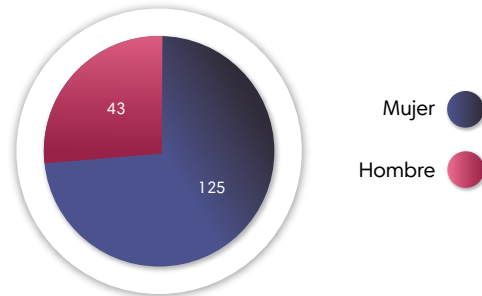
Curso uso de Tik Tok

En este curso las y los participantes conocieron el funcionamiento de la aplicación Tik Tok, sus tendencias y alcances; además, se ofrecieron contenido relacionados con la creación de videos en dicha aplicación con el propósito de que lo puedan aplicar para diferentes usos: personal, profesional o educativos. Para el correcto aprovechamiento de los contenidos, este curso se ofreció a aquellas personas adultas mayores con conocimientos previos de nivel básico de habilidades digitales.

Distribución de participantes por grupo



Distribución de participantes por sexo



Difusión

Con el propósito de dar a conocer la convocatoria, se realizó la publicación de las bases de participación, temarios y link de registro tanto en el microsítio del PAD como a través de las redes sociales del Instituto, con el apoyo de la Coordinación General de Comunicación Social.



Cursos de habilidades digitales para mujeres

Emprendedoras digitales

Promover las habilidades digitales en las mujeres es de gran relevancia para potenciar su inclusión y empoderamiento en la sociedad del conocimiento, tanto en los ámbitos educativos, ocupacionales y sociales. La inclusión de este grupo de la población en el PAD, tiene como propósito fundamental coadyuvar en los esfuerzos encaminados a disminuir la brecha digital de género, lo cual también tendrá impactos relevantes en todos los ámbitos de la sociedad.

La convocatoria se realizó para que las interesadas accedieran a contenidos relacionados con temas de emprendimiento digital. El curso se realizó de manera presencial en las instalaciones del Faro Escandón. El curso se impartió del 6 de junio al 11 de julio. Terminaron satisfactoriamente **17 participantes**.

Impacto geográfico y rango de edades de las participantes.

Las participantes a este curso residen en la Ciudad de México, mayoritariamente en la alcaldía Miguel Hidalgo. De las 17 participantes que terminaron su curso, encontramos que el rango de edades que prevaleció fue el de 45 a 55 años.



Contenido

Este curso se llevó a cabo en colaboración con Epic Queen. A lo largo de este curso, las participantes pudieron conocer cómo manejar herramientas digitales útiles para comenzar o fortalecer un emprendimiento. Asimismo, las participantes conocieron conceptos básicos de finanzas, branding, innovación y presencia digital. Durante las sesiones utilizaron plataformas tales como: Answer The Public, Excel de Google y Business model Canva. Este curso tuvo una duración de once sesiones de dos horas cada una, dando un total de 22 horas de capacitación por participante.



Difusión

Con el propósito de dar a conocer a las mujeres interesadas la convocatoria al curso, se realizó la difusión de esta información a través del personal encargado del Faro Escandón. Esta difusión, incluyó la publicación de las bases de participación, temarios y link de registro para que las personas interesadas pudieran inscribirse.



Seguridad digital, Universidad de las mujeres en Querétaro. Virtual y presencial

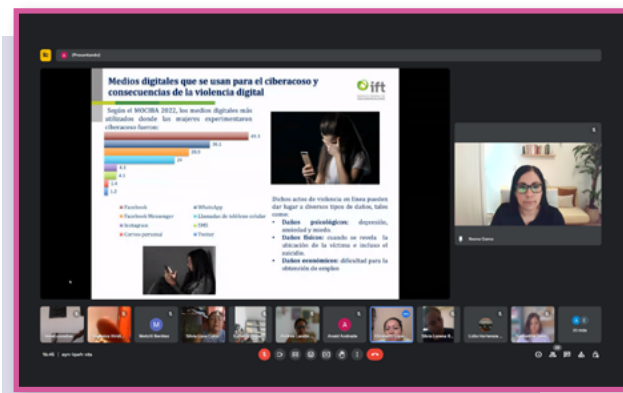
El uso de los servicios de telecomunicaciones, ha traído múltiples beneficios en diversidad de sectores; sin embargo, como sucede con cualquier otra tecnología, las vulnerabilidades, amenazas y riesgos inherentes al uso de las tecnologías e internet se pueden presentar en una diversidad de formas, por lo que es de suma importancia conocer estos riesgos y contar con un plan de prevención y respuesta.

En ese sentido y a invitación de la Universidad de las Mujeres de Querétaro, el IFT en colaboración con CyberCats® impartió sesiones de capacitación en materia de seguridad digital dirigido a mujeres estudiantes de esa casa de estudios, con el propósito de promover la adopción de acciones preventivas para optimizar el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información (TIC), así como promover la confianza de las personas usuarias en el entorno digital y el uso responsable y seguro de los servicios y dispositivos de telecomunicaciones.

Por un lado, el día 21 de septiembre se impartieron dos sesiones virtuales y, por otro lado, el 17 de noviembre se llevó a cabo una sesión presencial en las instalaciones de la referida universidad. Durante estas sesiones asistieron un total de **93 mujeres**.

Contenido

Durante el desarrollo de las sesiones se proporcionó información relacionada con: datos estadísticos relacionados con la violencia digital en contra de niñas, adolescentes y mujeres, principales riesgos en línea, recomendaciones para prevenir la violencia digital en contra de las niñas, adolescentes y mujeres y ejercicios prácticos de seguridad digital para el uso de dispositivos móviles y plataformas de mensajería.



Difusión

Con el propósito de dar a conocer a las mujeres interesadas la convocatoria al curso, se realizó la difusión de los temas a desarrollar, así como link de registro, a través del personal encargado de la Universidad de las Mujeres de Querétaro.



American Girls Can Code

Este ciclo de talleres se llevó a cabo durante la semana del 16 al 20 de octubre. La realización de este taller contó con la colaboración de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), así como la empresa Meta; las actividades de este ciclo de talleres fueron dirigidas a mujeres mayores de edad con el propósito de promover la inclusión digital de este sector de la población; el evento se llevó a cabo en las instalaciones del edificio sede del IFT.

En evento contó con la participación de diversas personas expertas, quienes además expusieron las mejores prácticas en relación con los siguientes temas: introducción a la accesibilidad digital, introducción a la inclusión financiera, recomendaciones de ciberseguridad en las redes sociales y el metaverso. Con la realización de esta capacitación se logró beneficiar a **100 participantes** residentes en la Ciudad de México.



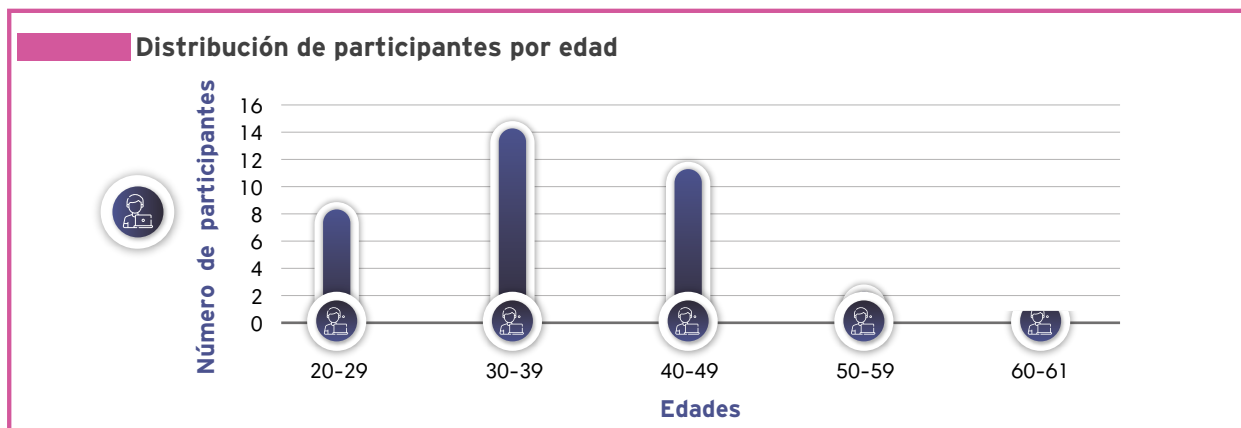
Curso de habilidades digitales para personas emprendedoras y microempresarias

Según datos de la ONU, las MiPymes representan más del 90% de todas las empresas del mundo y, en promedio, entre el 60 y 70% del empleo total y el 50% del PIB mundial. Asimismo, se les considera actores clave para transformar las economías, fomentar la creación de empleo y promover un crecimiento económico equitativo si reciben el apoyo necesario⁴. Por la relevancia del tema, el Instituto Federal de Telecomunicaciones organizó esta capacitación.

Este curso se impartió mediante plataforma de videoconferencia con un instructor en vivo; se efectuaron 3 sesiones de 2 horas cada sesión para abordar los temas. El periodo de realización de estos cursos, tuvo lugar los días 15, 16 y 17 de noviembre. El contenido de esta capacitación lo acreditaron satisfactoriamente **40 personas**. A continuación, presentamos algunos datos asociados a la impartición de este curso.

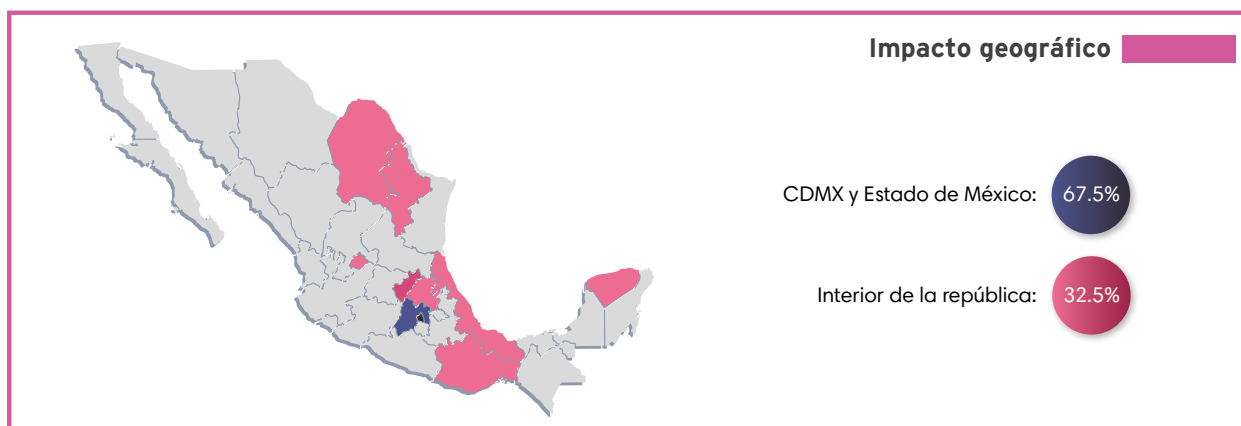
Rango de edades

De las y los 40 participantes que terminaron su curso, encontramos que el rango de edades que prevaleció fue el de 30 a 39 años.



Impacto geográfico

Las personas que participaron en estos cursos se conectaron desde 10 entidades federativas. La mayoría de quienes participaron radican en la Ciudad de México y área metropolitana, así como del estado de Querétaro.



Fuente: elaboración propia.

⁴ <https://www.un.org/es/observances/micro-small-medium-businesses-day>

Contenido

Se ofrecieron a las y los participantes conocimientos para adquirir habilidades digitales que les permitan implementar estrategias adecuadas en temas tales como: marketing digital, uso efectivo de redes sociales y publicidad en línea, herramientas para la gestión de proyectos y colaboración en línea, ciberseguridad y finanzas, en sus negocios o emprendimientos. Los cursos se realizaron en colaboración con la organización Realigo.

Difusión

Con el propósito de dar a conocer la convocatoria, se realizó la publicación de las bases de participación, temarios y link de registro tanto en el microsítio del PAD como a través de las redes sociales del Instituto, con el apoyo de la Coordinación General de Comunicación Social.



Cursos de habilidades digitales para personas con discapacidad

Taller para personas con discapacidad motriz

Los días 7,8 y 9 de junio, el personal de la CGPU impartió de manera presencial, en las instalaciones del edificio sede del Instituto, el curso denominado "Accesibilidad digital desde las personas con discapacidad promoviendo una vida independiente", dirigido a personas con discapacidad motriz. Este curso contó con la participación de 56 personas provenientes de los 32 estados de la república mexicana y que pertenecen a la asociación Vida Independiente México (VIM), que se dedica a integrar social y laboralmente a las personas con discapacidad motriz.

Este curso se realizó con la finalidad de incentivar la inclusión digital de este sector de la población, a través del conocimiento de las herramientas de accesibilidad web. Los temas que se abordaron dentro del curso fueron, entre otros los siguientes: derechos de las personas usuarias de los servicios de telecomunicaciones, la normatividad y las herramientas que el IFT ha creado en favor de las personas con discapacidad. Asimismo, se abordó lo relacionado con la creación de contenido accesible para medios digitales, destacando los siguientes temas: conoce y haz valer tus derechos como usuario; documentos e imágenes digitales accesibles, los Lineamientos Generales de Accesibilidad, obligaciones específicas y avances, entre otros.

Es importante destacar que este taller se está replicando por los participantes, quienes son líderes de la asociación VIM, en sus localidades, a través de estas sesiones de réplica, las y los integrantes de VIM han logrado capacitar, hasta el momento, a 1698 personas con discapacidad motriz, sobre temas de accesibilidad digital, en distintos puntos del país. Asimismo, como parte de esta capacitación, los miembros de la asociación Vida Independiente México, también impartieron al personal del IFT un taller de sensibilización y concientización sobre la discapacidad motora, la cual consistió en brindar al personal del IFT una experiencia teórica y práctica sobre una silla de ruedas para tener un grado mayor de independencia.

Con la realización de ambas capacitaciones se ha logrado beneficiar a **1754 participantes**.





Cursos para personas con discapacidad visual (Introducción al manejo de la computadora y celular)

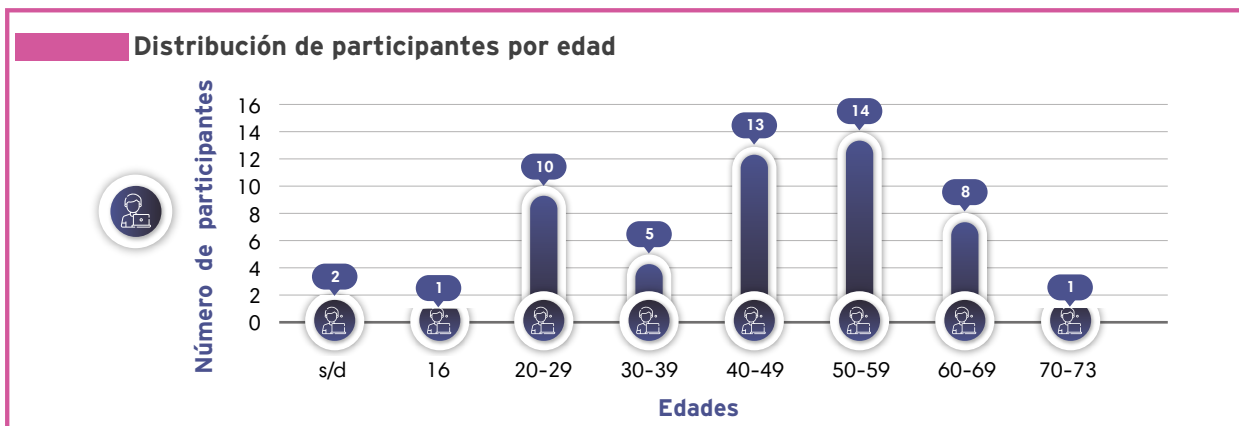
Como parte de los trabajos propuestos en el Programa Anual de Alfabetización Digital 2023, se impartieron cursos de habilidades digitales dirigidos a personas con discapacidad visual, con el propósito de proporcionar conocimientos y generar habilidades relacionadas con el manejo de computadoras y teléfonos celulares y con ello, generar oportunidades de inclusión a personas con discapacidad visual al ecosistema digital.

Los cursos se organizaron en 3 grupos, cada uno de los cuales tuvo clases impartidas a través de la modalidad en línea, impartida por una instructora quien tiene discapacidad visual, transmitiendo en vivo. Los cursos se impartieron del 4 de julio al 22 de agosto. Terminaron satisfactoriamente **54 participantes**.

A continuación, presentamos algunos datos relacionados con los cursos de habilidades digitales para personas con discapacidad visual.

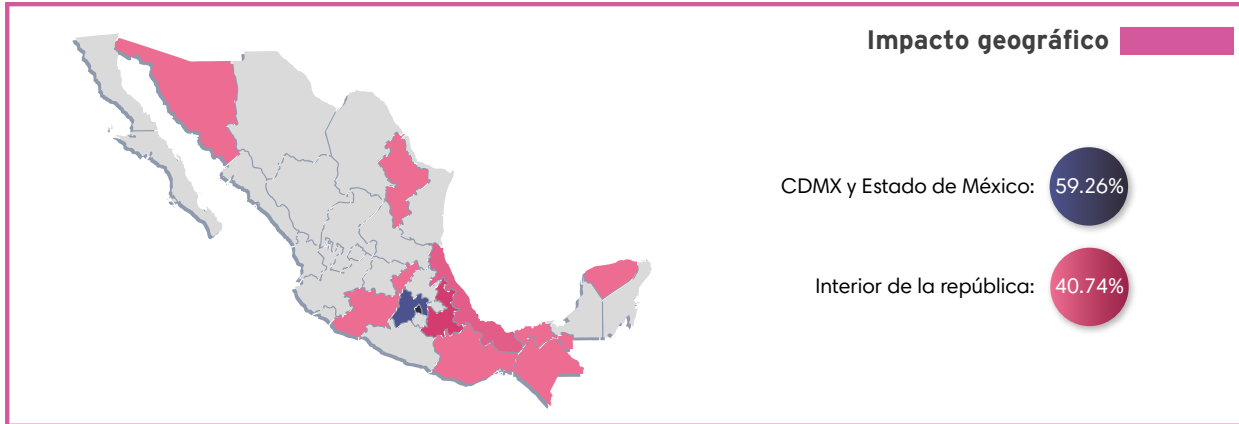
Rango de edades

La convocatoria estuvo dirigida a personas con discapacidad, mayores de 15 años. De las y los 54 participantes que terminaron su curso, encontramos que el rango de edades que prevaleció fue el de 50 a 59 años.



Impacto geográfico

Estos cursos contaron con la participación de personas que se conectaron desde 13 entidades federativas. Es de observarse que el mayor impacto se tuvo en la Ciudad de México y área metropolitana, seguidos por estados como Puebla y Veracruz.

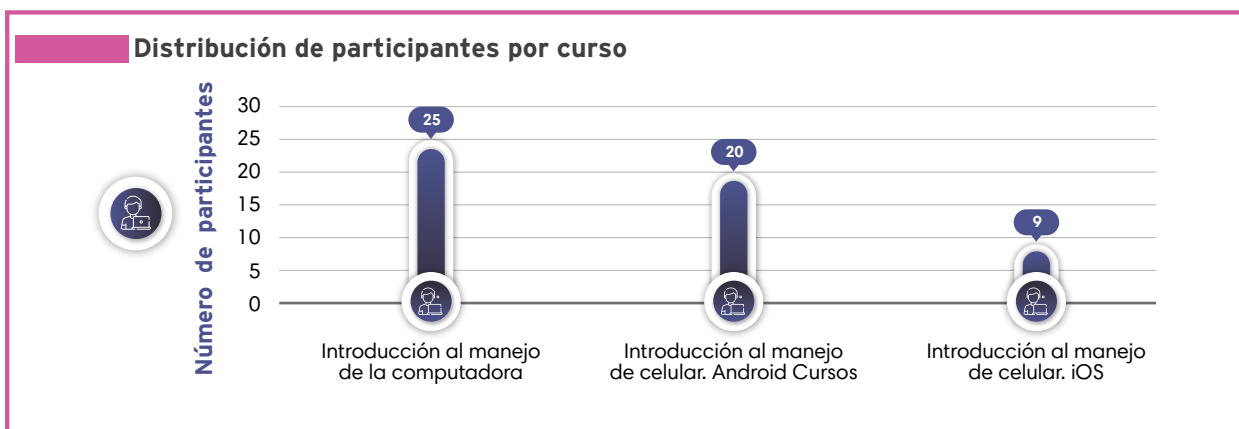


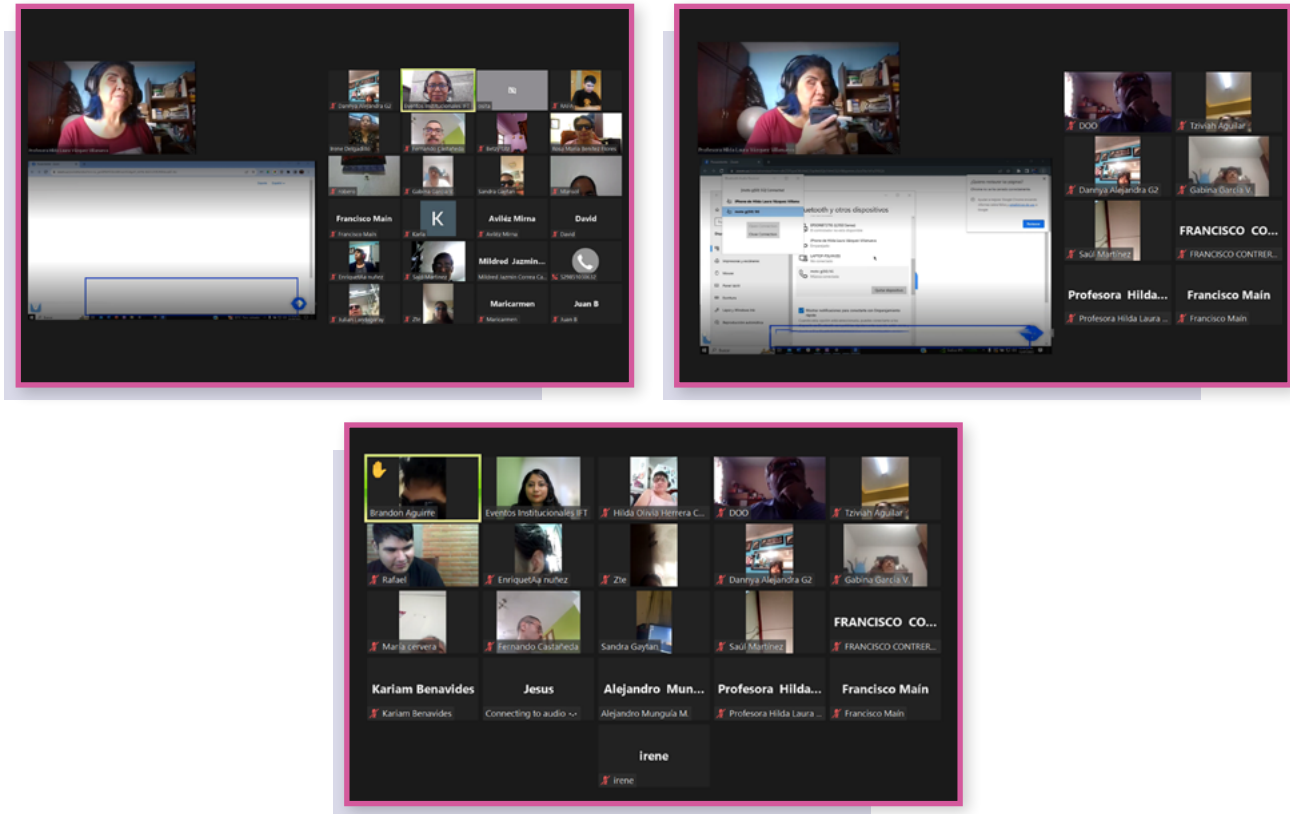
Fuente: elaboración propia

Contenidos

Los cursos se organizaron en 3 contenidos diferentes que brindaron conocimientos prácticos relacionados con las opciones de accesibilidad disponibles en diferentes sistemas operativos, con el fin de aprovechar el máximo nivel posible de usabilidad, así como las aplicaciones accesibles de apoyo en diversos ámbitos.

En este sentido la oferta de cursos de habilidades digitales para personas con discapacidad, ofrecidos durante 2023, fueron: introducción al manejo de la computadora con sistema Windows, introducción al manejo de celular con sistema operativo Android e introducción al manejo de celular con sistema operativo iOS.





Difusión

Con el propósito de dar a conocer a las personas usuarias la convocatoria a los cursos, se realizó la difusión de esta información a través de las redes sociales del Instituto, con el apoyo de la Coordinación General de Comunicación Social (CGCS). Esta difusión, incluyó la publicación de las bases de participación, temarios y link de registro, en el portal del PAD en el Portal de Usuarios del IFT.



Charla de derechos para personas con discapacidad CBTIS 111

El día 27 de abril el equipo de la Coordinación General de Política del Usuario impartió una charla de derechos dirigida a personas con diferentes tipos de discapacidad, en el Auditorio del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No 111, en el municipio Benito Juárez del estado de Quintana Roo, contando con la asistencia de **138 personas**.

Durante la impartición de la charla, el personal de la CGPU presentó temas de interés para las personas usuarias de servicios de telecomunicaciones con discapacidad, tales como: ¿qué hace el IFT?, ¿qué es la accesibilidad?, acciones IFT en favor de la accesibilidad, encuestas a personas con discapacidad e informes de accesibilidad, acciones de capacitación presencial y virtual, materiales informativos accesible, así como los temas relacionados con el marco jurídico en favor de las personas usuarias de de servicios de telecomunicaciones con alguna discapacidad, como los Lineamientos Generales de Accesibilidad a Servicios de Telecomunicaciones para los Usuarios con Discapacidad y los apartados relativos a la Carta de Derechos de las Personas Usuarias.



Charla de derechos para personas con discapacidad visual en la Biblioteca de México

Por otro lado, la CGPU, recibió la invitación de parte del personal de la Subdirección de Producción Cultural y Editorial de la Biblioteca de México, en la capital del país, para impartir una plática para personas con discapacidad, como parte de las actividades programadas para el Encuentro Nacional de la Asociación Manzana Azteca, la cual se dedica a integrar social y digitalmente a las personas con discapacidad visual.

Esta capacitación se realizó el 4 de agosto, la cual contó con la participación de **50 personas**, se desarrolló en una sesión de una hora, aproximadamente, en modalidad presencial, en la cual se proporcionaron temas de interés para las personas usuarias de servicios de telecomunicaciones con alguna discapacidad, como los referidos en el apartado anterior.

Cursos de habilidades digitales para infancias

Cursos de verano de habilidades digitales para niñas, niños y adolescentes

Estos cursos se impartieron en aras de propiciar el acercamiento y exploración a tecnologías innovadoras, de una manera lúdica y acorde a la edad de las y los participantes, así como promover el aprendizaje de temas tales como: diseño digital, programación de videojuegos, programación a bloques, construcción y programación de robots virtuales, así como armado y programación de un pequeño robot.

En el marco del periodo vacacional escolar, los cursos se llevaron a cabo durante 4 semanas, del 31 de julio al 25 de agosto; se impartieron en 2 modalidades: 20 grupos tomaron la capacitación en línea, vía streaming. Por otro lado, 4 grupos asistieron a su curso, de manera presencial, en la sala "Francisco Javier Estrada Murguía" en las instalaciones de la sede alterna del Instituto Federal de Telecomunicaciones, ubicada en la alcaldía Iztapalapa de la Ciudad de México.

Cabe mencionar que se impartieron 5 contenidos diferentes mediante el uso de plataformas virtuales que les permitieron a las niñas, niños y adolescentes aprender a través de retos divertidos y, con ello, propiciar su creatividad y aprendizaje.

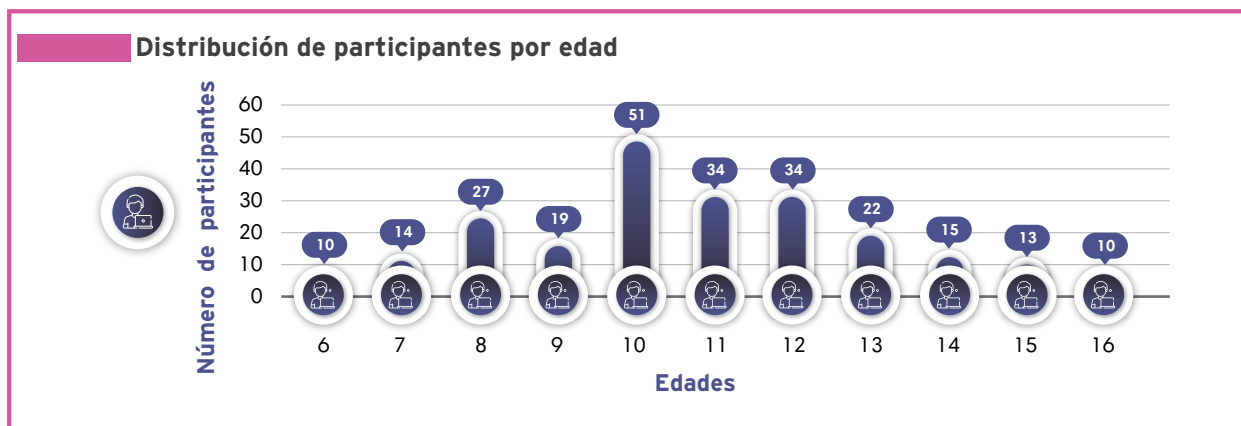
Es importante mencionar que cada participante pudo capacitarse con un curso, el cual tuvo una duración de 25 horas, divididas en 5 sesiones diarias. Los cursos de habilidades digitales en verano, beneficiaron a **252 niñas, niños y adolescentes**. Para la impartición de los cursos, contamos con la colaboración de Robotix.

A continuación, presentamos los datos más relevantes relacionados con estos cursos:

Semana 1 31 julio al 4 agosto	Semana 2 7 al 11 agosto	Semana 3 14 al 18 agosto	Semana 4 21 al 25 agosto
Grupos presenciales: 1 Grupos virtuales: 5 Participantes: 60	Grupos presenciales: 1 Grupos virtuales: 5 Participantes: 60	Grupos presenciales: 1 Grupos virtuales: 5 Participantes: 66	Grupos presenciales: 1 Grupos virtuales: 5 Participantes: 66

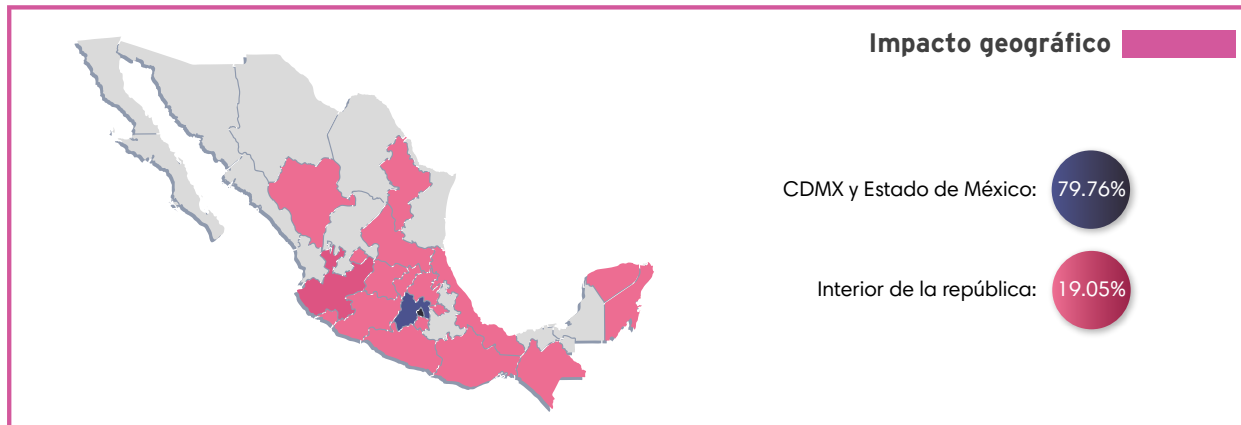
Rango de edades

La convocatoria estuvo dirigida a niñas, niños y adolescentes entre los 6 y 16 años. De las y los 252 participantes que terminaron su curso, encontramos que el rango de edades que prevaleció fue el de 10 a 12 años.



Impacto geográfico

Los cursos de verano para niñas, niños y adolescentes beneficiaron a menores de edad que radican en 21 entidades federativas. Es de observarse que el mayor impacto se tuvo en la Ciudad de México y área metropolitana, seguidos por estados como Hidalgo, Jalisco y Oaxaca.



Fuente: elaboración propia.

Nota: el porcentaje no da el 100% debido a que hubo participantes que no registraron la entidad donde radican.

Contenidos

Para la impartición de los cursos de verano para niñas, niños y adolescentes, las y los participantes fueron asignados a diferentes grupos cuyos contenidos estuvieron agrupados de acuerdo con el nivel de habilidades digitales por rango de edad, lo anterior con el propósito de generar un avance homogéneo en el aprendizaje. En el caso de los grupos virtuales con participantes de edades de 6 y 7 años, se solicitó el acompañamiento de una persona adulta en casa, para brindar apoyo a las y los niños en el manejo de dispositivos y uso de software, sobre todo, al inicio de los cursos.

A continuación, presentamos los contenidos que se impartieron en esta edición del verano de habilidades digitales:

- **Mi cuarto inteligente**

En este curso las y los participantes aprendieron sobre conexiones electrónicas y principios de programación que aplicaron en una tarjeta electrónica programable. Durante el desarrollo del curso usaron el software Tinkercard, mediante el cual pudieron realizar diversas simulaciones electrónicas.

- **Asistentes robóticos**

Las y los participantes pudieron construir pequeños robots y aprenderán temas relacionados con la programación a bloques y el uso de sensores.

- **City Craft**

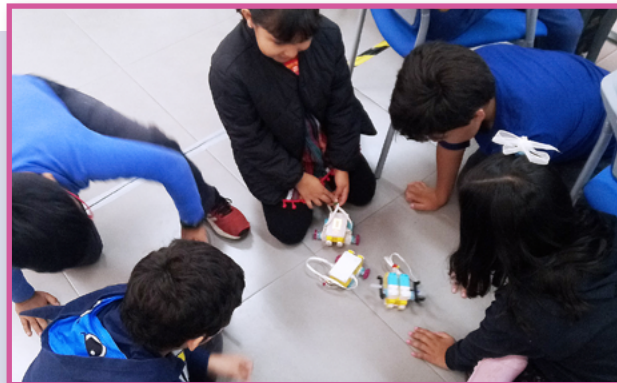
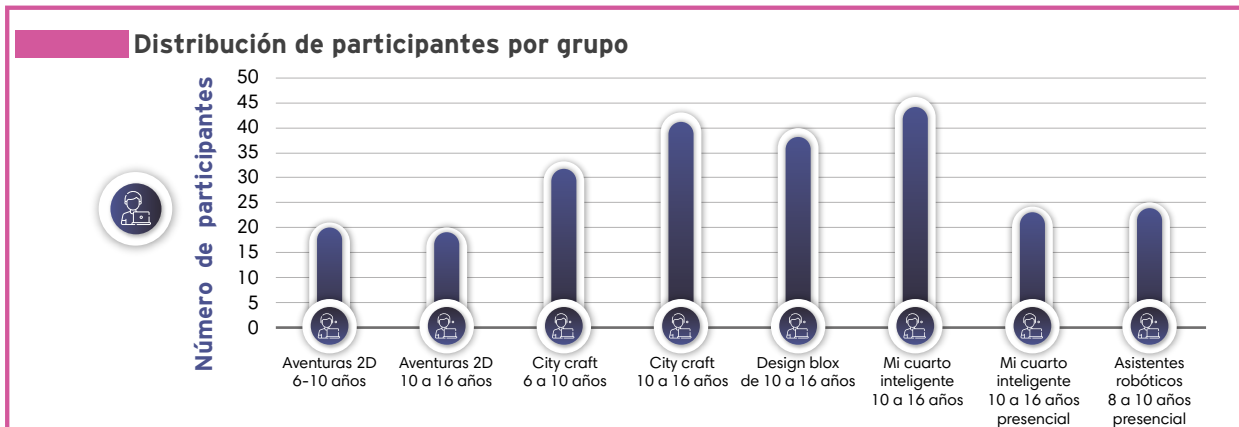
A través de las herramientas de Minecraft Education las y los participantes obtuvieron conocimientos relacionados con temas tales como: programación por bloques, uso de comandos complejos, construcciones complejas, craftero de materiales y electrónica. En el mundo de Minecraft, pudieron conocer cómo construir una casa y los mecanismos necesarios para diseñar y construir una escalera escondida y un puente automático, además tuvieron la oportunidad de diseñar una fábrica y distintos tipos de máquinas.

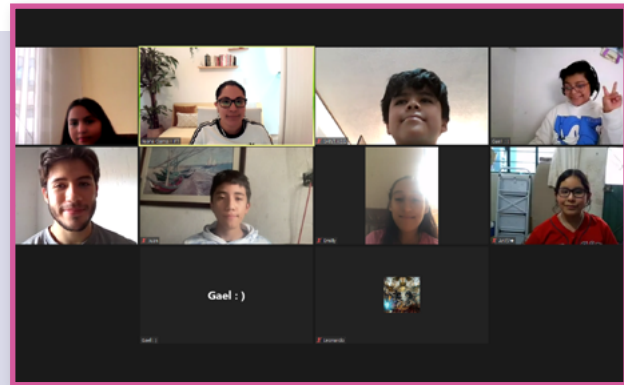
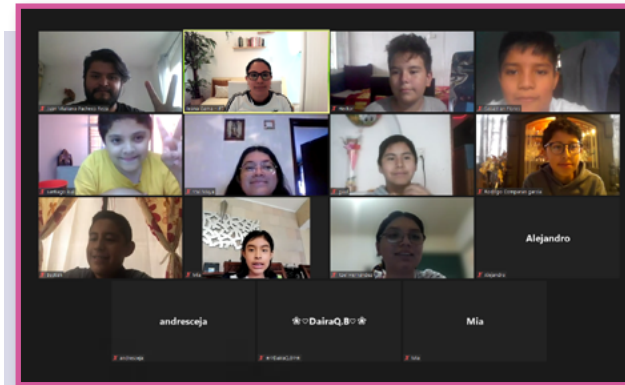
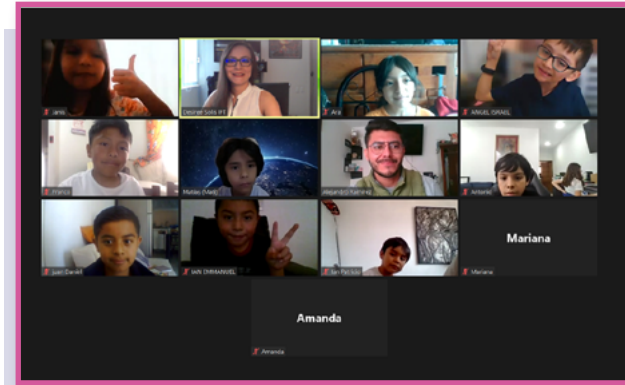
• **Aventuras 2D**

En este curso se les habló a las participantes acerca de la "época dorada de los videojuegos" y los grandes títulos que hicieron famosas a las máquinas Arcade. Durante las clases se utilizaron técnicas de Pixel Art para que las niñas y adolescentes diseñaran sus propios personajes, los que pudieron animar con movimientos en 2D. Estos personajes se programaron en la plataforma Stencyl donde realizaron un videojuego de persecución y aventura, aprendiendo conceptos de programación, codificación y diseño digital.

• **Desing blox**

En este curso, las y los participantes aprendieron acerca de: la historia de los videojuegos en 3D, programaron un juego y diseñaron personajes, objetos y ambientes para su videojuego en un ambiente Roblox.





Difusión

La publicación de las bases de participación, temarios y link de registro para que las personas interesadas pudieran inscribir a sus niñas, niños y adolescentes se realizó tanto, en el microsítio del PAD, como a través de las redes sociales del Instituto, con el apoyo de la Coordinación General de Comunicación Social.



Talleres "Aprende de seguridad digital con Cyberclub IFT"

Debido a la importancia que tiene el tema del uso seguro de los servicios de telecomunicaciones y los dispositivos digitales, el IFT impartió, durante 2023, diversos talleres, en modalidad presencial, en materia de seguridad digital dirigidos a infancias, los cuales se llevaron a cabo con diferentes instituciones aliadas, tales como: la Alcaldía Miguel Hidalgo de la Ciudad de México, la cual facilitó dos sedes para la realización de estos talleres, el Faro del Saber Escandón y el Faro del Saber Constituyentes. Asimismo, la Feria Universitaria del Libro del Estado de Hidalgo (FUL Hidalgo) tuvo como temática principal de este año a la ciberseguridad, en ese sentido invitó al IFT a realizar estos talleres en el marco de las actividades alusivas a dicha temática.

Las actividades se impartieron a infancias entre 6 y 14 años: las sesiones fueron de una hora y en ellas se les proporcionó a las y los asistentes, información relacionada con algunos de los riesgos a los que están expuestos al navegar por Internet, como: ciberacoso, comunicaciones peligrosas, gaming, virus, entre otros, así como las recomendaciones más importantes que deben seguir para evitarlos y garantizar una navegación segura, todo ello de la mano de los video cómics de Cyberclub IFT, donde los personajes muestran diversas aventuras en el espacio digital al mismo tiempo que proporcionan consejos para cuidar de la seguridad en línea. La asistencia a estos talleres fue de **193 niñas, niños y adolescentes**.

A continuación, se presenta el detalle de la realización de estos talleres:

Faro del Saber Escandón	Feria Universitaria del Libro de Hidalgo	Faro del Saber Constituyentes
Fecha: 11 de agosto Entidad federativa: Ciudad de México Participantes: 16	Fechas: 31 de agosto y 1 de septiembre Entidad federativa: Hidalgo Participantes: 172	Fecha: 24 de noviembre Entidad federativa: Ciudad de México Participantes: 5



Charla virtual: Practiquemos la Ciudadanía digital con el TECDMX

Esta actividad de capacitación, impartida en modalidad virtual, se realizó el día 29 de septiembre a invitación del TECDMX. La charla se denominó "Practiquemos la ciudadanía digital" y estuvo dirigida a niñas, niños y adolescentes con el propósito de invitarlos a reflexionar sobre los siguientes contenidos: ¿qué es la ciudadanía digital?, ¿qué son las fake news?, ciberacoso, situaciones de riesgo y recomendaciones para practicar la ciudadanía digital. Esta charla logró beneficiar a **15 personas**: 10 niños, niñas y adolescentes, además de 5 personas adultas colaboradoras del TECDMX.

Curso de habilidades digitales para docentes

Este curso se llevó a cabo con el propósito de fomentar, desarrollar y reforzar distintos conocimientos y habilidades digitales en docentes mayores de 59 años, que les permita incluirlas en sus diversas tareas docentes y, con ello, afrontar los retos emergentes de su profesión.

El curso se denominó herramientas para la educación en línea, se impartió a personas que se dedican a la docencia en el Colegio de Bachilleres de la Ciudad de México y con edades de 59 años en adelante; se impartió del 3 de octubre al 24 de noviembre, se organizaron 2 grupos y cada uno de ellos tuvo 16 clases impartidas en modalidad a distancia, con una duración de 2 horas cada clase, dando un total de 32 horas de capacitación por participante. Las clases fueron impartidas por una persona instructora transmitiendo en vivo, mediante una plataforma de videoconferencia. Los grupos fueron reducidos, con el propósito de brindar una debida atención. Terminaron satisfactoriamente **19 participantes**.

Rango de edades

De las y los 19 participantes que terminaron su curso, encontramos que el rango de edades que prevaleció fue el de 59 años.

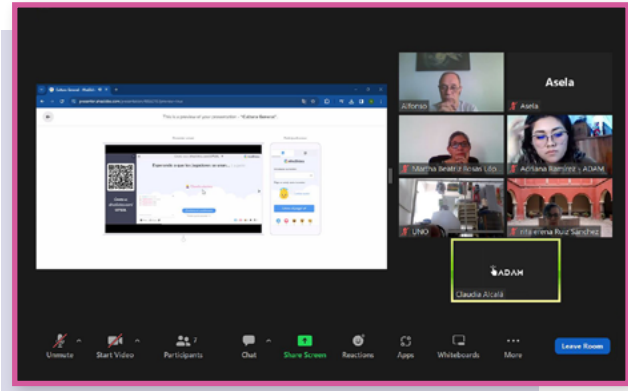
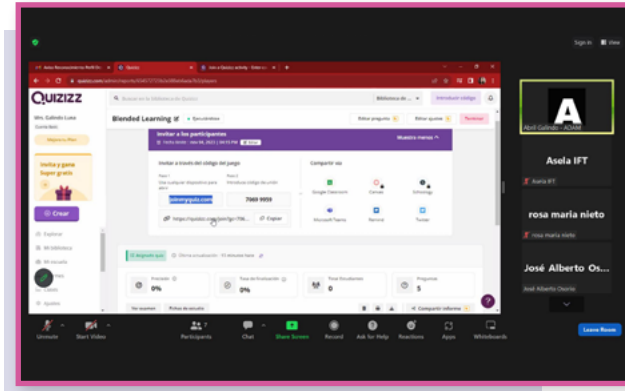


Impacto geográfico

Las y los participantes a este curso participaron vía remota y se conectaron a sus clases desde la Ciudad de México y el Estado de México.

Contenidos

Para la impartición de los cursos se contó con la colaboración de Alfabetización Digital Adulto Mayor. Se abordaron temas relacionados con aplicaciones en línea para generar recursos didácticos, gestión y administración de aplicaciones digitales de videoconferencia, así como plataformas para la gestión de contenidos didácticos.



Difusión

Con el propósito de dar a conocer a las y los docentes esta convocatoria al curso, se realizó la difusión de las bases de participación y temarios a través del personal encargado de la formación del profesorado del Colegio de Bachilleres, para que las personas interesadas pudieran inscribirse.

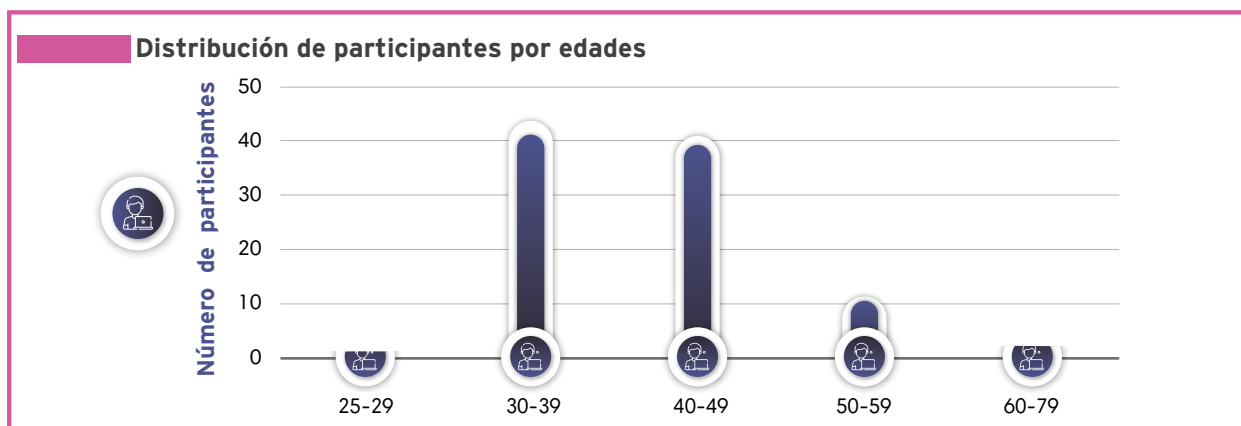
Curso de habilidades digitales para madres y padres de familia

Con el propósito de promover habilidades digitales para madres, padres, tutores y responsables del cuidado de menores de edad en el uso de videojuegos que les permitan acompañar de manera informada a las y los menores de edad en las diferentes actividades que realizan en línea cuando usan videojuegos, el IFT convocó a este sector de la población a realizar esta capacitación.

El curso se impartió en sesiones semanales que las y los interesados pudieron elegir de acuerdo con sus preferencias y previa publicación de los temarios en el periodo del 24 de octubre al 21 de noviembre. Cada sesión fue impartida por una instructora, transmitiendo los contenidos en vivo a través de una plataforma de videollamada. Cada sesión tuvo una duración de 1 hora cada clase. A todas las sesiones semanales se conectaron en total **99 participantes**.

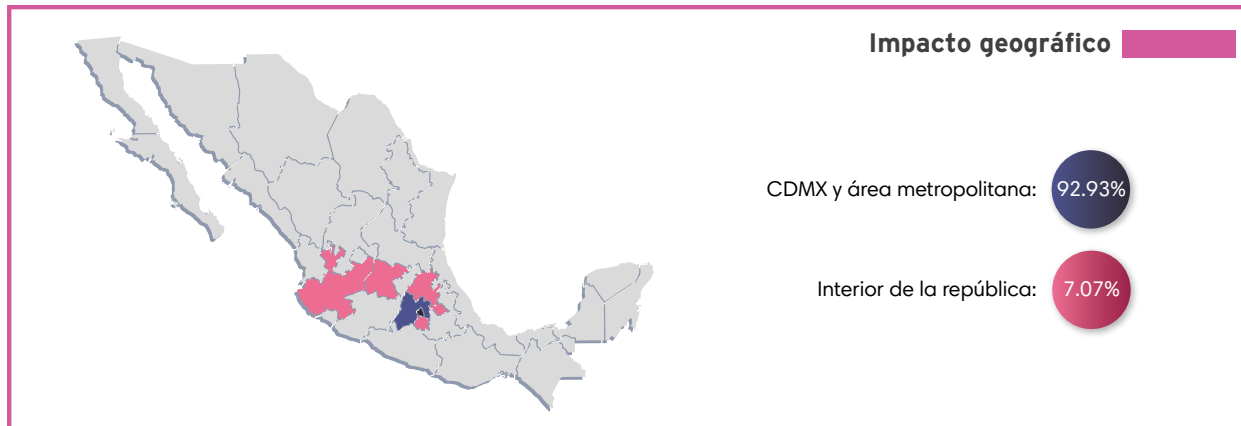
Rango de edades

De las 99 personas participantes, encontramos que el rango de edades que prevaleció fue el de 30 a 39 años.



Impacto geográfico

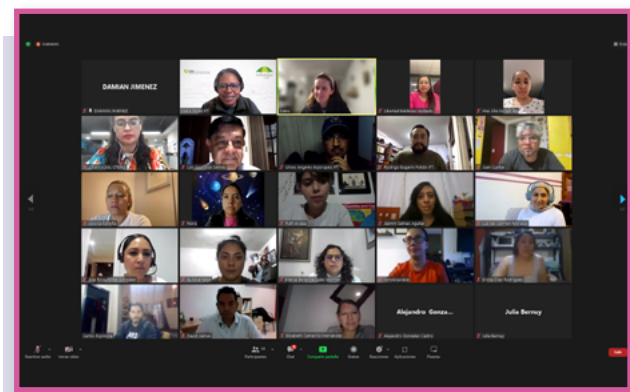
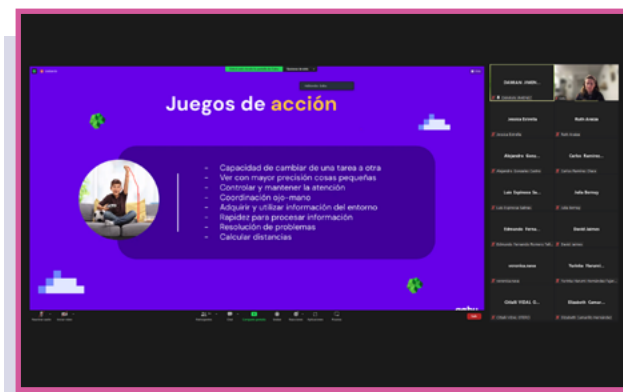
Las y los participantes a este curso participaron vía remota y se conectaron a sus clases desde 6 entidades federativas, en su mayoría de la Ciudad de México y el Estado de México.



Fuente: elaboración propia.

Contenidos

Para la impartición de los cursos se contó con la colaboración de Gabu. Se abordaron temas relacionados con las características principales de algunos videojuegos que juegan las infancias, tales como Roblox, Minecraft y Fornite, y cómo identificar el tipo de contenido. Asimismo, a las y los participantes se les proporcionó información relacionada con los riesgos de los videojuegos en línea y las opciones de control parental incluidas en los mismos para una experiencia segura.



Difusión

Con el propósito de dar a conocer a las personas usuarias la convocatoria a los cursos, se realizó la difusión de esta información a través de las redes sociales del Instituto, con el apoyo de la Coordinación General de Comunicación Social (CGCS). Esta difusión, incluyó la publicación de las bases de participación, temarios y link de registro, en el portal del PAD en el Portal de Usuarios del IFT.



Charlas de derechos para personas usuarias de servicios de telecomunicaciones

Taller: Conectividad e inclusión en la Universidad Intercultural de Baja California

Este taller se impartió en las instalaciones de la referida Universidad y estuvo dirigida a profesores y estudiantes de la comunidad universitaria, así como a personas integrantes de las comunidades con interés en conocer y llevar servicios de telecomunicaciones y radiodifusión. Durante el desarrollo del taller, el personal de la CGPU proporcionó a los asistentes información sobre los derechos contenidos en la Carta de Derechos, a efecto de que puedan hacerlos exigibles, así como la manera en que pueden interponer inconformidades ante el Instituto, de manera práctica y sencilla. Asimismo, en la sesión se promovió el uso de las herramientas digitales que el IFT ha desarrollado en favor de las personas usuarias. En esta sesión se logró beneficiar a **32 personas**.

Es importante mencionar que esta capacitación se realizó, además, como parte de las acciones del IFT que buscan generar un espacio colaborativo con las universidades interculturales para impulsar soluciones de conectividad y que las comunidades cuenten con alternativas en zonas de difícil acceso o no atendidas por operadores tradicionales, así como la creación de alianzas y sinergias para la generación y difusión de contenidos que cuenten con traducción a lenguas indígenas, la participación en foros, y la formación de talento en áreas afines a los sectores de telecomunicaciones y radiodifusión.

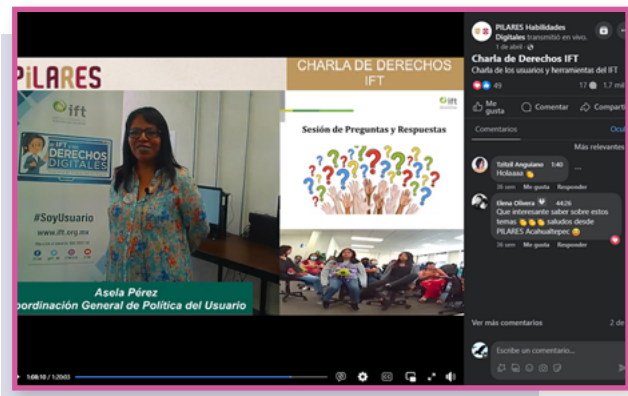
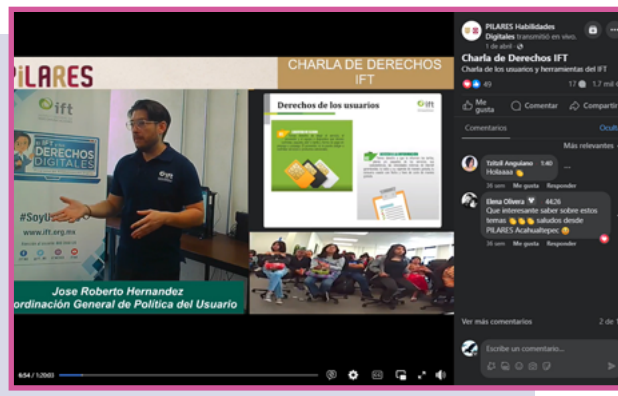
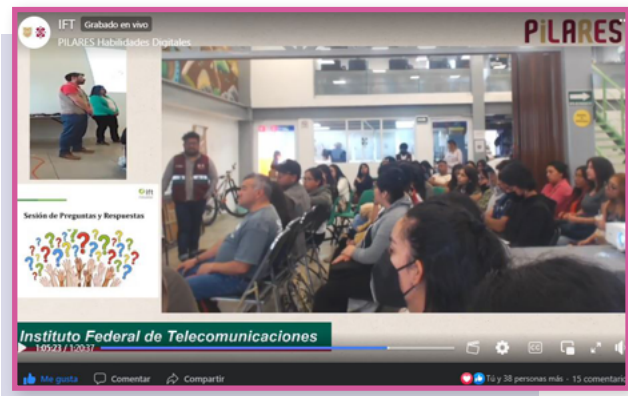


Charlas Pilares

En colaboración con los centros que integran la red de Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes (PILARES) de la Ciudad de México, se impartieron a lo largo del año, charlas de aprendizaje de manera presencial e híbrida, con el objetivo de que las y los usuarios conozcan a detalle los derechos contenidos en la Carta de Derechos de las Personas Usuarias de los Servicios de Telecomunicaciones (Carta de Derechos), los puedan hacer exigibles, así como promover la usabilidad de las herramientas digitales que el Instituto ha creado para las y los usuarios y con ello, cuenten con la información y capacitación adecuada para la toma de decisiones informadas y para la utilización adecuada de sus servicios y equipos de telecomunicaciones.

• Charlas híbridas

De acuerdo al calendario de actividades, estas charlas se impartieron, en primer término, el 1 de abril en las instalaciones de la sede PILARES Chicoasen, en un formato híbrido, es decir, la capacitación se realizó desde la mencionada sede donde contamos con la presencia de 32 personas usuarias y, de manera simultánea, se transmitió en vivo a través de la página de Facebook de PILARES, el video de esta sesión cuenta actualmente con 1,700 reproducciones. Por otro lado, el jueves 13 de julio se realizó la segunda charla híbrida de 2023, en esa ocasión asistieron de manera presencial 56 personas y el video de esta sesión ha sido reproducido 573 veces.



• Charlas presenciales

Por otro lado, las charlas presenciales se llevaron a cabo en 17 sedes adicionales de la red PILARES de la Ciudad de México, en las cuales el personal del IFT socializó con las personas asistentes, el contenido de la Carta de Derechos para que puedan interponer inconformidades ante el Instituto, en caso de ser necesario. Asimismo, se les proporcionó información acerca de las herramientas digitales que se encuentran disponibles en el Portal de Usuarios del Instituto.⁵ Las charlas presenciales tuvieron una duración aproximada de 1.5 horas cada una.

5 <https://www.ift.org.mx/portalusuarios>

Es importante resaltar que, la labor conjunta entre Instituto Federal de Telecomunicaciones y la red PILARES se vio reflejada en la capacitación de 472 personas, en modalidad presencial y 2273 personas capacitadas de manera virtual, lo que da un total de **2745 personas** beneficiadas.

A continuación, se presenta el detalle de las sedes y las fechas en las que el personal del IFT acudió a impartir estas charlas:

No	Sedes PILARES donde se impartieron las Charlas de Derechos para Personas Usuarias de Servicios de Telecomunicaciones	Fecha	Asistencia presencial	Asistencia virtual
1	Pilares Chicoasen	Sábado 1 abril	32	1700
2	Pilares Perú 88	Miércoles 19 abril	17	No aplica
3	Pilares Las Salinas	Miércoles 26 abril	9	
4	Pilares Tierra Y Libertad	Martes 2 mayo	21	
5	Pilares San Bartolomé Xicomulco	Jueves 18 mayo	29	
6	Pilares Lomas De Becerra	Jueves 25 mayo	19	
7	Pilares Progreso Nacional	Miércoles 7 junio	30	
8	Pilares Reforma Política	Jueves 22 junio	20	
9	Pilares Cerro Azúl	Viernes 7 julio	23	
10	Pilares Huaytla	Jueves 13 julio	56	
11	Pilares San Felipe De Jesús	Miércoles 9 agosto	31	No aplica
12	Pilares Carlos Pacheco	Miércoles 23 agosto	36	
13	Pilares Villa Panamericana	viernes 1 septiembre	26	
14	Pilares Gabriela Mistral	Viernes 8 septiembre	60	
15	Pilares Ejidos De San Juan De Aragón	Miércoles 25 octubre	22	
16	Pilares Murciélagos	Jueves 9 noviembre	7	
17	Pilares Constitución De 1917	Jueves 16 noviembre	15	
18	Pilares San Marcos	lunes 27 noviembre	10	
19	Pilares Tlaltenco	Miércoles 6 diciembre	9	



Difusión:

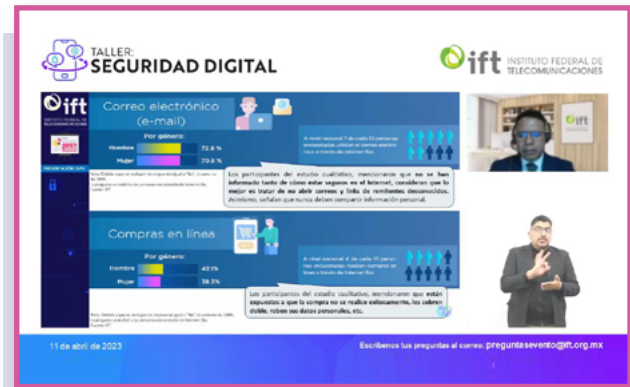
Con el propósito de dar a conocer estas charlas a las personas usuarias, la convocatoria se realizó mediante la difusión de manera conjunta con los centros PILARES, quienes realizaron la difusión de las charlas de manera digital entre su comunidad beneficiaria. Cabe mencionar que, también en la página del PAD se publicó el calendario con las fecha y lugares de las charlas.



Taller virtual Seguridad Digital en WhatsApp

El 11 de abril, en colaboración con la empresa Meta, se realizó un taller digital dirigido a personas usuarias de servicios de telecomunicaciones que utilizan la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp.

Esta actividad se realizó en modalidad virtual, mediante transmisión en vivo a través del portal oficial y de las redes oficiales del Instituto. En el taller se abordaron temas tales como: percepción de la ciberseguridad y recomendaciones en el uso de plataformas digitales, sugerencias de seguridad digital para personas adultas mayores. De manera particular, se ofreció un panorama general del funcionamiento de esta aplicación y consejos de seguridad para un uso seguro y responsable de WhatsApp. A esta sesión se conectaron **1490 personas**.



Charla de derechos para personas servidoras públicas

Por otro lado, el día 28 de abril, el personal de la CGPU impartió una charla presencial, a invitación del municipio de Benito Juárez del estado de Quintana Roo. Esta actividad se desarrolló en el Teatro 8 de octubre y benefició a **114 personas** servidoras públicas de nivel municipal. En dicha sesión se proporcionó información a las y los asistentes respecto a sus derechos como personas usuarias de servicios de telecomunicaciones, así como la labor del Instituto en la materia y las herramientas digitales desarrolladas en su favor.



Charla virtual de café TECDMX

Esta actividad de capacitación, impartida en modalidad virtual, mediante plataforma de videoconferencia, se realizó el día 3 de mayo a invitación del TECDMX, en el marco de su programa AprendeTECDMX.. La charla se denominó "Alfabetización y seguridad digital: Condicionantes clave en el aprovechamiento de Internet", se impartió por personal de la CGPU y estuvo dirigida a la ciudadanía en general, con el propósito de destacar la importancia de esos dos factores en el aprovechamiento de los beneficios que brindan las TIC en la vida cotidiana y en los sectores educativos y productivos. Esta charla logró beneficiar a **35 personas** asistentes.



Charla en Oaxaca

Finalmente, en relación con el contenido de las denominadas Charlas de Derechos para las personas usuarias de servicios de telecomunicaciones, los días 23 y 24 de noviembre, el equipo de la CGPU impartió estas charlas, de manera presencial, en los municipios de Oaxaca de Juarez y el Nazareno ETLA, en el Estado de Oaxaca, a invitación de autoridades de nivel municipal. Con la realización de estas charlas se logró beneficiar a **219 participantes**.



Consideraciones finales

Las actividades ejecutadas como parte del Programa de Alfabetización Digital 2023 pusieron a disposición de las personas usuarias de servicios de telecomunicaciones, una oferta variada de cursos de habilidades digitales. En ese sentido, se buscó dar seguimiento a las mejores prácticas a nivel internacional, que buscan promover las acciones de alfabetización digital bajo el reconocimiento de niveles y perfiles de digitalización.

Es importante mencionar que, los cursos de habilidades digitales que se impartieron durante el 2023, fomentaron las modalidades tanto presencial, como en línea, con el fin de que se aprovechar las ventajas y potencial de cada una o, en algunos casos, la combinación de ambas.

El documento del PAD, calendario y las convocatorias se hicieron públicas a través de una sección digital alojada en el portal web del IFT⁶. Como resultado de las acciones emprendidas como parte del PAD se logró tener un alcance de **7,804 personas**.

Adicionalmente, se lograron establecer vínculos de colaboración, planeación y ejecución de los cursos propuestos, con diversas instituciones públicas y privadas interesadas en promover el desarrollo de las habilidades digitales y que cuentan con experiencia y el reconocimiento de llevar a cabo programas de capacitación en materia de habilidades digitales a los diversos públicos a los que el PAD estuvo dirigido.

⁶ <https://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/programa-de-alfabetizacion-digital-2023>

Historial de versiones

Versión	Fecha	Descripción	Justificación	Responsable
01	15 de diciembre de 2023	Elaboración y publicación del documento en la página del Programa de Alfabetización Digital, alojada dentro del portal web del IFT	Publicar los resultados de las actividades realizadas como parte del PAD 2023.	Dr. Felipe Alfonso Hernández Maya. Coordinador General de Política del Usuario.
02	24 de enero de 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Actualización de datos en el apartado de Taller para personas con discapacidad motriz. - Actualización de datos en el apartado de Consideraciones finales. 	Remisión de información por parte de integrantes de la Asociación Vida Independiente México, relacionada con la impartición de las sesiones réplica en sus localidades.	Dr. Felipe Alfonso Hernández Maya. Coordinador General de Política del Usuario.

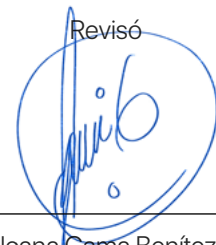
Firmas de aprobación

Elaboró



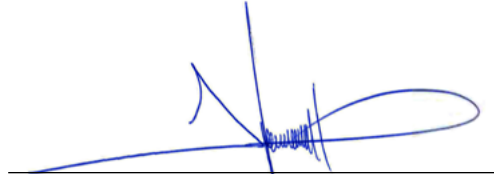
Asela Pérez Vargas
Subdirectora de Información

Revisó



Ileana Gama Benítez
Directora de Información y Accesibilidad

Autorizó



Dr. Felipe Alfonso Hernández Maya
Coordinador General de Política del Usuario