

Programa de alfabetización digital Cursos de Habilidades Digitales para Personas Adultas Mayores

Presentación

El Instituto Federal de Telecomunicaciones convoca a las personas adultas mayores a partir de 60 años de edad, que residan en la República Mexicana y que les interese adquirir habilidades digitales a participar en los cursos que se impartirán acorde a las siguientes:

Bases generales de participación

Justificación

Se calcula que actualmente existen en el mundo 1,000 millones de personas mayores de 60 años¹; se pronostica que esta cifra se duplicará en las próximas 3 décadas y, por lo que respecta a las personas de 80 años o más, se prevé que la cifra actual se triplique hacia 2050². Por lo anterior, se puede considerar que el envejecimiento, en un mundo digital, puede convertir el paradigma de lo vulnerable en algo valioso.

Por lo que hace a México, según datos del Censo de Población y Vivienda 2020, en nuestro país habitan un total de 15.1 millones de personas adultas mayores, lo que representa el 12% de la población total del país³.

En cuanto al número de personas adultas mayores que utilizan los servicios de telecomunicaciones, la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) estima que el 47.6% de las personas de 55 y más años fueron usuarios de Internet, durante 2022, porcentaje que incrementó 5.2 puntos porcentuales de 2021 a 2022.⁴

Objetivo

Brindar conocimientos, generar habilidades y competencias en las personas participantes, sobre el manejo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), en el uso de teléfonos celulares inteligentes que les permitan mantenerse conectadas e independientes tanto física, emocional como financieramente, acceder a todo tipo de servicios y, con ello, generar oportunidades de inclusión digital e integración a nuevas formas de comunicación, creación y participación social, de manera segura.

Cursos disponibles

Nombre del curso	Nivel de habilidad requerido
* Curso intensivo de uso y manejo de celular. (Android y iOS)	- No requerido
* Uso de aplicaciones bancarias en celular.	- Nivel básico*
* Seguridad digital en el uso de dispositivos móviles.	- Nivel básico*
* Uso de Tik Tok	- Nivel básico*

¹ Década del Envejecimiento Saludable. Organización Mundial de la Salud. Disponible para consulta en: <https://www.who.int/es/initiatives/decade-of-healthy-ageing>

² Nota Envejecimiento y salud de la Organización Mundial de la Salud. Disponible para consulta en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health#:~:text=Todos%20los%20pa%C3%ADses%20del%20mundo,en%202020%20a%201400%20millones>

³ Censo de Población y Vivienda 2020. Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/>

⁴ <https://www.ift.org.mx/sites/default/files/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/comunicadoendutih2022.pdf>

Duración de los cursos

- Los cursos se impartirán en 2 modalidades a elegir una de ellas: en línea o de manera presencial.
- Duración de los cursos, modalidad en línea: se impartirán 2 veces por semana, en sesiones de 2 horas cada una, con una duración total aproximada de 1 mes.
- Duración de los cursos, modalidad presencial: se impartirán 1 vez por semana, en sesiones de 3 horas cada una, con una duración total aproximada de 5 semanas.
- Inicio: 19 de septiembre de 2023.

Información general

- Edad de las personas interesadas: a partir de los 60 años, con disponibilidad de horario para el curso de su elección.
- Las personas adultas mayores interesadas en participar en los cursos deberán registrarse proporcionando sus datos generales de identificación en el formulario de registro.
- El formulario de registro estará disponible en línea en el siguiente enlace:
<https://es.surveymonkey.com/r/NLCSWLF> El registro estará disponible hasta en tanto se alcance el cupo esperado.
- Se realizará una llamada telefónica para confirmar el registro desde el número 555015 4000, de no responder o devolver la llamada se asignará el lugar a otra persona.
- Para los cursos de aplicaciones bancarias, seguridad digital y uso de Tik Tok, se deberá realizar el cuestionario diagnóstico para asegurar un mejor aprovechamiento del curso.
- Los cursos se ofrecerán de manera gratuita.
- A los participantes que reúnan el 80% de asistencia se les otorgará constancia de participación.
- Los aspectos no contemplados en las presentes bases serán resueltos por la Coordinación General de Política del Usuario.

Requisitos técnicos:

Dispositivos móviles Android	Dispositivos móviles iPhone
<ul style="list-style-type: none">• Cable USB• Sistema Operativo versión 8 en adelante• Servicios de Google Play• Conexión a Internet	<ul style="list-style-type: none">• iPhone 8 en adelante• Cable USB• Sistema Operativo versión 10 en adelante• Conexión a Internet

Dudas y comentarios

El Instituto Federal de Telecomunicaciones pone a disposición de los interesados el siguiente número telefónico, a efecto de atender dudas: 55 501540 00 ext. 2275 y 4181.