

REPORTE DE EVOLUCIÓN DE
PLANES Y TARIFAS
DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES **MÓVILES**

2016-2017



Legales

A partir de la Reforma Constitucional en materia de telecomunicaciones publicada en junio del 2013 en el Diario Oficial de la Federación se crea el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) como órgano público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto regular y promover la competencia y el desarrollo eficiente de las telecomunicaciones y la radiodifusión en el ámbito de las atribuciones que le confiere la Constitución y en los términos que fijen las leyes.

La Coordinación General de Política del Usuario (CGPU) publica el presente “Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2016-2017” (Reporte), con fundamento en el Estatuto Orgánico del IFT que señala la atribución de *“Emitir recomendaciones sobre metodologías que faciliten la comparación entre las ofertas de los servicios disponibles (...)”*, así como *“Publicar reportes trimestrales que incluyan información comparable, en términos de planes y tarifas de los servicios de telecomunicaciones (...)”* (Estatuto Orgánico del IFT, artículo 71, fracciones XXI y XXII, IFT, 2017).

Este Reporte se elaboró con la información de la oferta de los Concesionarios y Operadores Móviles Virtuales (OMV), que a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios, misma que cuenta con su debido registro y correspondencia ante lo inscrito en el Registro Público de Telecomunicaciones (RPT)¹, de acuerdo a lo establecido en el artículo 205 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

¹ <http://ucsweb.ift.org.mx/vrpc/>



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV



Índice

Legales	2
Índice de cuadros y gráficos	4
Acrónimos y definiciones	5
Introducción	6
Resumen Ejecutivo	7

1. POSPAGO 10

○ Perspectiva general	10
○ 1.1 AT&T	10
○ 1.2 Movistar	14
○ 1.3 Telcel	16
○ 1.4 Costos adicionales de los esquemas de pospago	21
○ 1.5 Conclusiones	21
○ 1.6 Consumo simulado pospago 2016-2017	22
○ 1.6.1 Consumo Bajo	22
○ 1.6.2 Consumo Medio	24
○ 1.6.3 Consumo Alto	26

2. PREPAGO 29

○ Perspectiva general	29
○ 2.1 AT&T	30

○ 2.2 Movistar	31
○ 2.3 Telcel	32
○ 2.4 Unefon	33
○ 2.5 Evolución de la canasta de servicios incluida de los esquemas prepago 2016-2017	34
○ 2.5.1 AT&T	34
○ 2.5.2 Movistar	35
○ 2.5.3 Telcel	36
○ 2.5.4 Unefon	37
○ 2.6 Consumo simulado prepago 2016-2017	38
○ 2.6.1 AT&T	38
○ 2.6.2 Movistar	40
○ 2.6.3 Telcel	41
○ 2.6.4 Unefon	43

3. ESQUEMAS DE PREPAGO DE LOS OPERADORES MÓVILES VIRTUALES (OMV) 45

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2016-2017	46
--	-----------

Bibliografía	50
---------------------	-----------



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV



Índice de cuadros y gráficos

Cuadros	
Cuadro 1. Planes vigentes por perfil 2016-2017	10
Cuadro 2. Resumen de los planes ofertados por AT&T 2016-2017	12
Cuadro 3. Canasta de servicios incluida de AT&T 2016-2017	13
Cuadro 4. Resumen de los planes ofertados por Movistar 2016-2017	15
Cuadro 5. Canasta de servicios incluida de Movistar 2016-2017	16
Cuadro 6. Resumen de los planes ofertados por Telcel 2016-2017	18
Cuadro 7. Canasta de servicios incluida de Telcel 2016-2017	20
Cuadro 8. Costos adicionales de los planes de pospago por Concesionario 2016-2017	21
Cuadro 9. Canasta de consumo de Mb para el servicio de Telefonía móvil 2016-2017	22
Cuadro 10. Consumo simulado Bajo de Mb de AT&T 2016-2017	23
Cuadro 11. Consumo simulado Bajo de Mb de Movistar 2016-2017	23
Cuadro 12. Consumo simulado Bajo de Mb de Telcel 2016-2017	24
Cuadro 13. Consumo simulado Medio de Mb de AT&T 2016-2017	25
Cuadro 14. Consumo simulado Medio de Mb de Movistar 2016-2017	25
Cuadro 15. Consumo simulado Medio de Mb de Telcel 2016-2017	26
Cuadro 16. Consumo simulado Alto de Mb de AT&T 2016-2017	27
Cuadro 17. Consumo simulado Alto de Mb de Movistar 2016-2017	27
Cuadro 18. Consumo simulado Alto de Mb de Telcel 2016-2017	28
Cuadro 19. Costos por Minuto de voz, SMS y Mb de AT&T 2016-2017	30
Cuadro 20. Costos por Minuto de voz, SMS y Mb de Movistar 2016-2017	31
Cuadro 21. Costos por Minuto de voz, SMS y Mb de Telcel 2016-2017	32
Cuadro 22. Costos por Minuto de voz, SMS y Mb de Unefon 2016-2017	33
Cuadro 23. Canasta de servicios incluida en los esquemas de AT&T 2016-2017	34
Cuadro 24. Canasta de servicios incluida en los esquemas de Movistar 2016-2017	35
Cuadro 25. Canasta de servicios incluida en los esquemas de Telcel 2016-2017	36
Cuadro 26. Canasta de servicios incluida en los esquemas de Unefon 2016-2017	37
Cuadro 27. Consumo simulado de Mb en recargas de \$30 de AT&T 2016-2017	38
Cuadro 28. Consumo simulado de Mb en recargas de \$100 de AT&T 2016-2017	39

Cuadros	
Cuadro 29. Consumo simulado de Mb en recargas de \$200 de AT&T 2016-2017	39
Cuadro 30. Consumo simulado de Mb en recargas de \$30 de Movistar 2016-2017	40
Cuadro 31. Consumo simulado de Mb en recargas de \$100 de Movistar 2016-2017	40
Cuadro 32. Consumo simulado de Mb en recargas de \$200 de Movistar 2016-2017	41
Cuadro 33. Consumo simulado de Mb en recargas de \$30 de Telcel 2016-2017	41
Cuadro 34. Consumo simulado de Mb en recargas de \$100 de Telcel de 2016-2017	42
Cuadro 35. Consumo simulado de Mb en recargas de \$200 de Telcel 2016-2017	42
Cuadro 36. Consumo simulado de Mb en recargas de \$30 de Unefon 2016-2017	43
Cuadro 37. Consumo simulado de Mb en recargas de \$100 de Unefon 2016-2017	43
Cuadro 38. Consumo simulado de Mb en recargas de \$200 de Unefon 2016-2017	44
Cuadro 39. Esquemas de Prepago de los OMV y Concesionarios 2016-2017	45
Cuadro 40. Planes vigentes por perfil 2016-2017	47
Cuadro 41. Canastas de consumo para el servicio de Telefonía móvil 2016-2017	47

Gráficos	
Gráfico 1. Planes de AT&T 2016	11
Gráfico 2. Planes de AT&T 2017	11
Gráfico 3. Renta mensual de AT&T 2016-2017	12
Gráfico 4. Planes de Movistar 2016	14
Gráfico 5. Planes de Movistar 2017	14
Gráfico 6. Renta mensual de Movistar 2016-2017	15
Gráfico 7. Planes de Telcel 2016	17
Gráfico 8. Planes de Telcel 2017	17
Gráfico 9. Renta mensual de Telcel 2016-2017	19
Gráfico 10. Esquemas de Prepago 2016	29
Gráfico 11. Esquemas de Prepago 2017	29



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV



Acrónimos y definiciones

ACRÓNIMOS

CGPU	Coordinación General de Política del Usuario
IFT	Instituto Federal de Telecomunicaciones
LFTyR	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
Mb	Megabyte
Gb	Gigabyte
SMS	Servicio de Mensajes Cortos
OMV	Operadores Móviles Virtuales

DEFINICIONES

Concesionario	Persona física o moral, titular de una concesión de las previstas en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
Familia	En los esquemas de pospago, el término “Familia” se refiere a un conjunto de planes que comparten el nombre pero tienen características diferenciadas en renta mensual, canasta de servicios incluida, entre otros.
Plan	Servicio incluido y/o sus características y elementos asociados a una tarifa.
Pospago	Tipo de contratación mediante la cual el suscriptor paga los servicios de telecomunicaciones de manera posterior a la utilización de los mismos.
Precios corrientes (monto nominal)	Valoración de los bienes y servicios según su valor nominal y en el momento en que son considerados.
Prepago	Tipo de contratación mediante la cual el suscriptor paga los servicios de telecomunicaciones de manera anticipada a la utilización de los mismos.
Tarifa Diferenciada	Son aquellos esquemas prepago, cuya tarifa de voz disminuye cuando el monto de la recarga aumenta.
Tarifa Única	Son aquellos esquemas prepago, que independientemente del monto de la recarga, mantienen una misma tarifa de voz.
Servicios bajo demanda	Son los costos por Minuto de voz, SMS y Mb que se debitan de manera individual del monto de la recarga.
Servicio de datos móviles	Consiste en la provisión de conexión inalámbrica y móvil para el intercambio de datos, incluyendo el intercambio de datos por medio de Internet.
Servicio de mensajes cortos	Aquel por medio del cual se proporciona la transmisión de mensajes de datos breves, generados desde diversas fuentes externas hasta los equipos terminales de los usuarios.
Servicio de voz	Consiste en la provisión de conexión inalámbrica y móvil con la red telefónica pública con el propósito de realizar y recibir llamadas telefónicas de voz y de originar llamadas de voz a otros números de la red pública conmutada.



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV



Introducción

El presente Reporte contiene el análisis comparativo de los planes y tarifas de telefonía móvil ofertados a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios y OMV (por medio de sus nombres y/o marcas comerciales) para el periodo comprendido entre mayo 2016 y agosto 2017 y que a su vez contaban con sus correspondientes constancias de inscripción que emite el RPT. Al respecto, se consideraron únicamente los planes residenciales que los usuarios pueden contratar de manera individual; por lo anterior, se excluyen los planes empresariales ofertados por los Concesionarios.

De acuerdo a la “Nota Metodológica: Índice de Precios del Genérico Servicio de Telefonía Móvil” (INEGI, 2013:12), los principales servicios de consumo móvil en México son los minutos de voz, SMS y Mb. Por lo anterior, el presente Reporte tiene como objetivo primordial mostrar la evolución de la oferta de telefonía móvil en sus modalidades de pospago y prepago durante el periodo seleccionado. Así mismo, se mostrará la evolución de la canasta de servicios incluida de minutos de voz (Minutos de voz), SMS, Mb y sus costos adicionales.

El Reporte se compone de tres secciones: En la primera se analiza la evolución general de los planes de la modalidad pospago; posteriormente, se elige una Familia² para cada Concesionario con la finalidad de comparar los cambios de la oferta en términos de renta mensual, canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS, Mb y los costos adicionales en el periodo 2016 y 2017. En la segunda sección se analiza la evolución general de los esquemas de la modalidad prepago y se seleccionan esquemas por Concesionario², con la finalidad de comparar por monto de recarga, los cambios en la oferta de 2016 y 2017. Por último, en la tercera sección se analiza la evolución general de los esquemas de la modalidad prepago ofertados por los OMV.

En México, se observan cambios relevantes en el mercado de telefonía móvil. El dinamismo en este mercado se ha visto reflejado en la evolución de la canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y Mb, así como cambios en los precios de los costos adicionales.

De manera general, en la oferta de pospago, algunos de esos cambios se traducen en incrementos en la canasta de servicios incluida de Mb, así como una reducción de sus costos adicionales. En tanto que, para prepago aumentaron los esquemas que contienen una canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y Mb. En la mayoría de los esquemas a partir de una recarga de \$20, un usuario puede acceder a una canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS ilimitados.

² Para mayor información véase los Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2016-2017.



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV



Resumen Ejecutivo

POSPAGO

En la modalidad pospago, para el año 2016 se analizaron 85 planes vigentes de la oferta disponible para el usuario, en tanto que en 2017 se analizaron 57 planes.

En 2016 los planes estaban caracterizados por una oferta ilimitada de Minutos de voz y SMS, así como una cantidad de Mb incluidos. Casi todos los planes incluyen una o más redes sociales (Redes sociales)³.

- El 61.0% de los planes incluían una canasta de servicios de Minutos de voz y SMS ilimitados.
- El 73.0% de los planes incluían una canasta de servicios de 1,000 a 8,448 Mb.
- El 98.0% de los planes permitían al usuario tener acceso a una o más Redes sociales³.

En 2017 los planes se caracterizan por una oferta ilimitada de Minutos de voz y SMS e incluyen una mayor cantidad de Mb respecto a 2016. Todos los planes incluyen una o más Redes sociales³.

- El 91.0% de los planes incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz y SMS ilimitados a partir de una renta mensual de \$219.
- El 100.0% de los planes incluyen una canasta de servicios de Mb que van desde 1,000 a 15,360 Mb.
- El 100.0% de los planes permiten al usuario tener acceso a una o más Redes sociales³.
- En comparación con 2016, se observa un incremento en la canasta de servicios incluida de Mb en algunos planes, mientras que en otros la cantidad de Mb se mantuvo sin cambios.
- Los costos en la canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y Mb se mantuvieron sin cambios.

PREPAGO

En la modalidad prepago, en 2016 se consideraron 6 esquemas vigentes de la oferta disponible, en tanto que en 2017 se identificaron 7 esquemas. Para fines del Reporte estos esquemas se clasifican según la tarifa de voz en: Tarifa Única y Tarifa Diferenciada.

- En 2016, el 33.3% de los esquemas de prepago correspondían a una Tarifa Única, mientras que el 66.7% de los esquemas de prepago eran de Tarifa Diferenciada.
- En 2017, el 28.5% de los esquemas de prepago corresponden a una Tarifa Única, mientras que el 71.5% de los esquemas de prepago son de Tarifa Diferenciada.

³ Para fines del Reporte, sólo se consideraron tres Redes sociales: Facebook, Twitter y/o WhatsApp. La cantidad de Mb incluida para el uso de Redes sociales y condiciones aplicables varían de acuerdo a cada Concesionario y plan, la cantidad incluida para esos fines no se descuenta de los Mb para navegación incluidos en el plan. Para mayor detalle puede consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones <http://comparador.ift.org.mx/>



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV

- En 2017, algunos de los esquemas contienen una canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y Mb dependiendo del monto de recarga.
- De la oferta considerada, en 2016 el 21.0% de los esquemas prepago permitían al usuario tener acceso a una o más Redes sociales⁴ a partir de recargas de \$100, mientras que en 2017 el 57.1% de los esquemas permiten al usuario tener acceso a una o más Redes sociales⁴ a partir de recargas de \$20.

La vigencia de los Minutos de voz, SMS, y Mb así como el uso de Redes sociales⁴, varía de acuerdo al Concesionario y depende directamente del monto de la recarga realizada por el usuario.

Los costos en la canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y Mb se mantuvieron sin cambios para 2017.

OPERADORES MÓVILES VIRTUALES (OMV)

Se consideraron 8 esquemas de prepago en 2016 y 2017 para presentar la oferta de los Operadores Móviles Virtuales (OMV): Certo, Flash Mobile, Maz Tiempo, Qbocel, Virgin Mobile y Weex en conjunto con las marcas Aló y Tuenti de los Concesionarios Telcel y Movistar respectivamente.

- En 2016 y 2017 el 100.0% de estos esquemas de prepago son de Tarifa Única.
- Los costos de Minuto de voz, SMS y Mb de los esquemas prepago se mantuvieron sin cambios.
- En 2017 se identificó un nuevo OMV: Flash Mobile.

⁴ Para fines del Reporte, sólo se consideraron tres Redes sociales: Facebook, Twitter y/o WhatsApp. La cantidad de Mb incluida para el uso de Redes sociales y condiciones aplicables varían de acuerdo a cada Concesionario y plan, la cantidad incluida para esos fines no se descuenta de los Mb para navegación incluidos en el plan. Para mayor detalle puede consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones: <http://comparador.ift.org.mx/>



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV



Antecedentes

El análisis de las tarifas de servicios de telecomunicaciones es de particular interés para las agencias reguladoras en muchos países; éstas desarrollan seguimientos periódicos de la evolución de las tarifas y su impacto en los usuarios finales.

The Office Communications (Ofcom)⁵, organismo encargado de la regulación y competencia en el sector de telecomunicaciones de Reino Unido, desde hace más de una década publica el reporte *The Consumer Experience*, en el cual se evalúan los cambios de las tarifas de telecomunicaciones y cómo afectan éstos a los consumidores. En el año 2014, la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)⁶, publicó el *Informe de seguimiento de las ofertas comerciales de servicios de comunicaciones móviles entre 2012 y 2013*, en el que analiza la evolución de la oferta comercial de los principales operadores móviles entre 2012 y 2013.

En julio de 2016, se publicó en el portal de internet del IFT el *Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Telefonía Móvil 2016* (Reporte 2016), el cual contiene información de los principales hallazgos de la oferta vigente de planes y tarifas contenida en las páginas electrónicas de los Concesionarios y OMV con su correspondiente constancia emitida por el RPT del IFT.

En octubre de 2016, se publicó el primer *Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Telefonía Móvil 2015-2016*, el cual contiene un análisis comparativo de la oferta vigente de los Concesionarios en mayo de 2015 y de los Operadores Móviles Virtuales (OMV) en julio de 2015, ambas con respecto a la oferta vigente en mayo de 2016 con base en la correspondencia de los planes y tarifas de Telefonía móvil registradas ante el RPT del IFT.

En agosto de 2017, se publica el *Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017*, el cual contiene información de la oferta vigente contenida en las páginas electrónicas de los Concesionarios y OMV con su correspondiente constancia emitida por el RPT del IFT.

Para llevar a cabo el presente Reporte, se hace la comparación de planes y tarifas puestos a disposición de los usuarios en el periodo referido previamente. Lo anterior, tiene dentro de sus objetivos brindar información y orientación a los usuarios sobre la oferta a la que tuvieron acceso y esto, además, permita identificar los cambios en la oferta de los Concesionarios y OMV.

⁵ Ofcom (ofcom.org.uk), es el regulador de radio, televisión, telefonía fija, móvil y el servicio postal en Reino Unido.

⁶ CNMC (cnmc.es), organismo que regula la competencia de todos los mercados y sectores productivos de la economía española.



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV



1. POSPAGO

PERSPECTIVA GENERAL

En el Reporte 2016, la oferta de Telefonía móvil identificada para la modalidad de pospago fue de 85 planes, en tanto que en 2017 se consideraron 57 planes.

Para fines comparativos, se retomó la clasificación de la renta mensual que se encuentra en el Reporte 2016, con la finalidad de dar continuidad y mostrar los cambios en los planes por rango de renta mensual.

Del Cuadro 1, se destaca lo siguiente:

- En los planes de pospago en 2016, la renta mensual oscilaba entre \$189 y \$1,999.
- En tanto que en 2017 la renta mensual oscila entre \$199 y \$1,399.

Cuadro 1. Planes vigentes por perfil 2016-2017

Perfil	Rango de renta mensual	Cantidad de planes 2016	Rango de renta mensual	Cantidad de planes 2017
Básico	\$189 a \$399	30	\$199 a \$399	17
Gama Media	\$449 a \$599	18	\$449 a \$599	12
Gama Media Alta	\$649 a \$999	21	\$649 a \$999	20
Gama Alta	\$1,049 a \$1,999	16	\$1,099 a \$1,399	8
Total		85		57

Fuente: IFT, 2017



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV

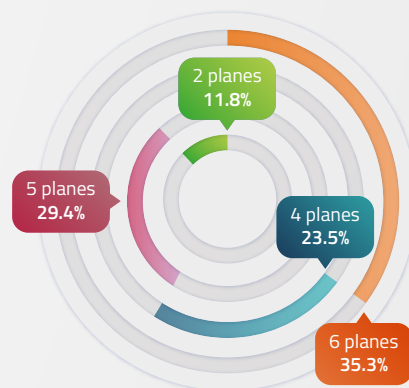
1.1 AT&T

Para fines de análisis, la oferta de planes en 2016 y 2017 se agrupó en perfiles de acuerdo a la renta mensual.

En 2016, AT&T ofertaba 17 planes distribuidos de la siguiente manera: 6 dentro del perfil Básico, 4 en el perfil Gama Media, 5 en el perfil Gama Media Alta y 2 en el perfil Gama Alta. Estos planes correspondían a dos Familias: “AT&T Con Todo” y “AT&T A Tu Manera”.

En 2017, AT&T oferta 19 planes que se distribuyen de la siguiente manera: 6 dentro del perfil Básico, 4 en el perfil Gama Media, 6 en el perfil Gama Media Alta y 3 en el perfil Gama Alta. Al igual que en 2016, estos planes correspondían a dos Familias: “AT&T Con Todo” y “AT&T A Tu Manera”.

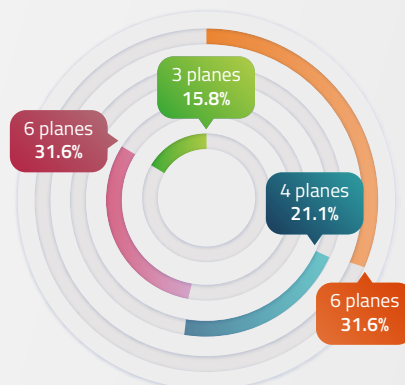
Gráfico 1. Planes de AT&T 2016



■ Básico ■ Gama Media ■ Gama Media Alta ■ Gama Alta

Fuente: IFT, 2017

Gráfico 2. Planes de AT&T 2017



■ Básico ■ Gama Media ■ Gama Media Alta ■ Gama Alta

Fuente: IFT, 2017

En los Gráficos 1 y 2 se muestra la cantidad de planes por perfil para 2016 y 2017. De ambos Gráficos se observa que el perfil que prevalece con una mayor cantidad de planes es el Básico para ambos años. En 2017 se observa un incremento en el número de planes para los perfiles Gama Media Alta y Gama Alta.



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS OMV

En el Cuadro 2 se muestra por año, el número de planes dentro de los rangos de renta mensual de cada Familia, así como los perfiles en los que se encuentra cada Familia.

Cuadro 2. Resumen de los planes ofertados por AT&T 2016-2017

Concesionario	Número de planes	Familias	Rango de renta mensual	Perfiles
AT&T (2016)	10	AT&T Con Todo	\$199 a \$1,399	Básico (3 planes) Gama Media (2 planes) Gama Media Alta (3 planes) Gama Alta (2 planes)
	7	AT&T A Tu Manera	\$199 a \$999	Básico (3 planes) Gama Media (2 planes) Gama Media Alta (2 planes)
AT&T (2017)	10	AT&T Con Todo	\$239 a \$1,399	Básico (3 planes) Gama Media (2 planes) Gama Media Alta (3 planes) Gama Alta (2 planes)
	9	AT&T A Tu Manera	\$249 a \$1,099	Básico (3 planes) Gama Media (2 planes) Gama Media Alta (3 planes) Gama Alta (1 plan)

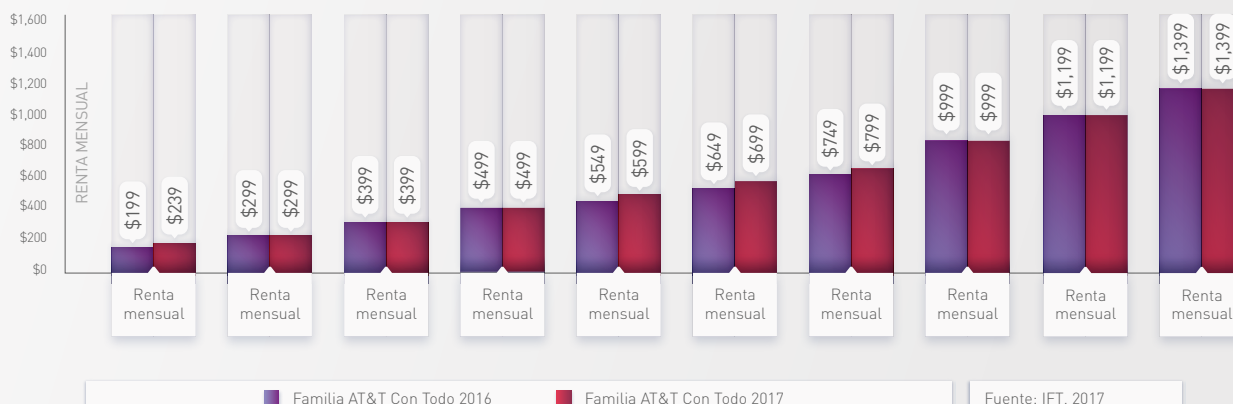
Fuente: IFT, 2017

EVOLUCIÓN DE LA RENTA MENSUAL DE AT&T 2016-2017

En esta sección se presenta la comparación de la renta mensual de los planes “AT&T Con Todo” al ser la Familia que en ambos años cuenta con planes dentro de todos los perfiles considerados en el presente Reporte. En el Gráfico 3 se muestra la renta mensual de los planes en 2016 y 2017, del Gráfico se destaca lo siguiente:

- Con respecto a 2016, en 2017 existe un incremento en el monto nominal de \$40 y \$50 en la renta mensual de cuatro planes, correspondientes a los perfiles Básico, Gama Media y Gama Media Alta. En el resto de los planes la renta mensual se mantuvo sin cambios.

Gráfico 3. Renta mensual de AT&T 2016-2017



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV

EVOLUCIÓN DE LA CANASTA DE SERVICIOS INCLUIDA AT&T 2016-2017

El Cuadro 3 muestra la canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y Mb en los diferentes montos de renta mensual. La comparación de los planes se realizó considerando el incremento gradual de la canasta de servicios incluida y el incremento de la renta mensual de los planes de la Familia "AT&T Con Todo" en 2016 y 2017.

Del Cuadro 3, se destaca lo siguiente:

- En 2017, 4 de los 10 planes incrementaron su renta mensual respecto a 2016. El plan AT&T Con Todo 199 de \$199 a \$239, el plan AT&T Con Todo 549 de \$549 a \$599, el plan AT&T Con Todo 649 de \$649 a \$699 y el plan AT&T Con Todo 749 de \$749 a \$799. Los planes restantes mantuvieron su misma renta mensual.
- En 2017, la oferta de Minutos de voz y SMS se mantuvo ilimitada a partir de una renta mensual de \$239⁷.
- En 2017, la cantidad de Mb incluidos incrementó en todos los planes oscilando entre 1,536 Mb y 14,336 Mb.

Cuadro 3. Canasta de servicios incluida de AT&T 2016-2017

Planes				Canasta de servicios incluida 2016			Canasta de servicios incluida 2017			Variación % 2016-2017			
Planes AT&T 2016	Renta mensual	Planes AT&T 2017	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	Mb	Minutos de voz	SMS	Mb	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	Mb
AT&T Con Todo 199	\$199	AT&T Con Todo 239	\$239	Ilimitados	Ilimitados	512	1,500	1,500	1,536	20.1%	(-)%	(-)%	200.0%
AT&T Con Todo 299	\$299	AT&T Con Todo 299	\$299	Ilimitados	Ilimitados	1,024	Ilimitados	Ilimitados	2,048	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
AT&T Con Todo 399	\$399	AT&T Con Todo 399	\$399	Ilimitados	Ilimitados	1,536	Ilimitados	Ilimitados	3,072	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
AT&T Con Todo 499	\$499	AT&T Con Todo 499	\$499	Ilimitados	Ilimitados	2,816	Ilimitados	Ilimitados	5,120	0.0%	0.0%	0.0%	81.8%
AT&T Con Todo 549	\$549	AT&T Con Todo 599	\$599	Ilimitados	Ilimitados	3,072	Ilimitados	Ilimitados	6,144	9.1%	0.0%	0.0%	100.0%
AT&T Con Todo 649	\$649	AT&T Con Todo 699	\$699	Ilimitados	Ilimitados	3,584	Ilimitados	Ilimitados	7,168	7.7%	0.0%	0.0%	100.0%
AT&T Con Todo 749	\$749	AT&T Con Todo 799	\$799	Ilimitados	Ilimitados	4,352	Ilimitados	Ilimitados	8,192	6.7%	0.0%	0.0%	88.2%
AT&T Con Todo 999	\$999	AT&T Con Todo 999	\$999	Ilimitados	Ilimitados	5,888	Ilimitados	Ilimitados	9,216	0.0%	0.0%	0.0%	56.5%
AT&T Con Todo 1199	\$1,199	AT&T Con Todo 1199	\$1,199	Ilimitados	Ilimitados	7,168	Ilimitados	Ilimitados	12,288	0.0%	0.0%	0.0%	71.4%
AT&T Con Todo 1399	\$1,399	AT&T Con Todo 1399	\$1,399	Ilimitados	Ilimitados	8,448	Ilimitados	Ilimitados	14,336	0.0%	0.0%	0.0%	69.7%

Nota: Debido a que el decremento en los Minutos de voz y SMS pasaron de ilimitados a 1,500 la variación porcentual se muestra únicamente como un decremento negativo (-)%.

Fuente: IFT, 2017

⁷ Para fines de este Reporte los Minutos de voz y SMS de 1,500 se considerarán como ilimitados.



POSPAGO



PREPAGO



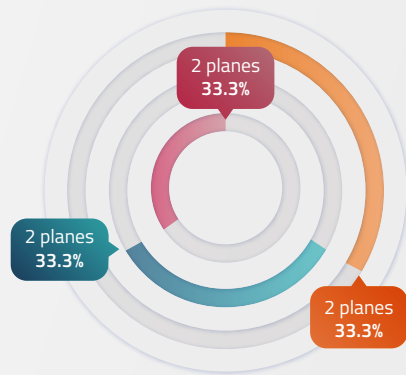
ESQUEMAS
OMV

1.2 MOVISTAR

Para fines del Reporte, la oferta de planes en 2016 y 2017 se agrupó en perfiles de acuerdo a la renta mensual.

En 2016 y 2017 Movistar ofertaba 6 planes distribuidos de la siguiente manera: 2 dentro del perfil Básico, 2 en el perfil Gama Media y 2 en el perfil Gama Media Alta.

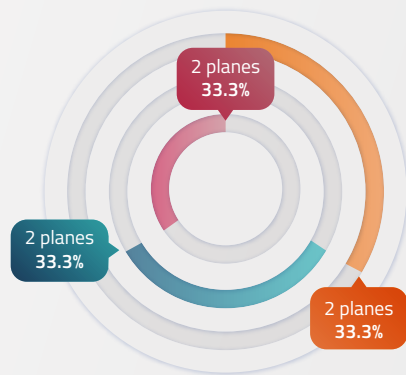
Gráfico 4. Planes de Movistar 2016



■ Básico ■ Gama Media ■ Gama Media Alta

Fuente: IFT, 2017

Gráfico 5. Planes de Movistar 2017



■ Básico ■ Gama Media ■ Gama Media Alta

Fuente: IFT, 2017

En los Gráficos 4 y 5 se muestra la cantidad de planes por perfil para el 2016 y 2017. De ambos Gráficos se observa que para los dos años prevalece la misma cantidad de planes en cada perfil. Se destaca que Movistar no oferta planes en el perfil Gama Alta.



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV

En el Cuadro 4 se muestra por año, el número de planes dentro de los rangos de renta mensual de cada Familia, así como los perfiles en los que se encuentra cada Familia.

Cuadro 4. Resumen de los planes ofertados por Movistar 2016-2017

Concesionario	Número de planes	Familias	Rango de renta mensual	Perfiles
Movistar (2016)	6	Vas a Volar	\$199 a \$ 999	Básico (2 planes) Gama Media (2 planes) Gama Media Alta (2 planes)
Movistar (2017)	6	Vas a Volar	\$219 a \$999	Básico (2 planes) Gama Media (2 planes) Gama Media Alta (2 planes)

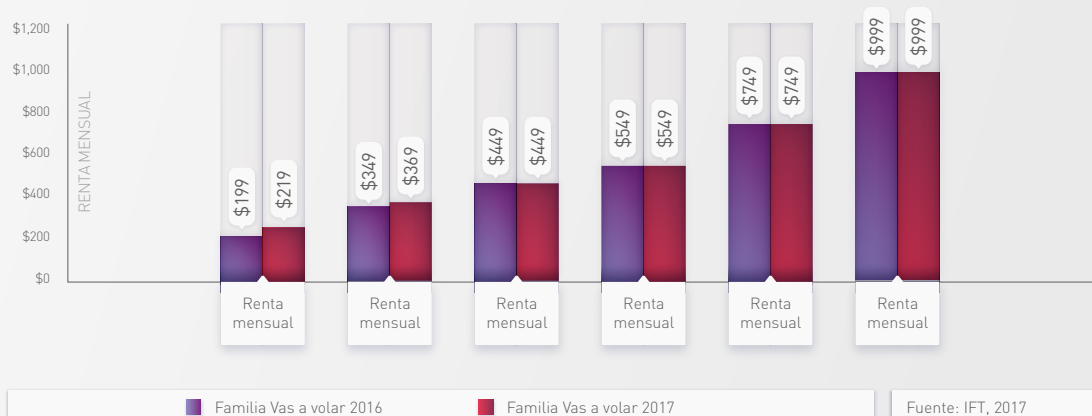
Fuente: IFT, 2017

EVOLUCIÓN DE LA RENTA MENSUAL DE MOVISTAR 2016-2017

En esta sección se presenta la comparación de la renta mensual de los planes “Vas a volar” al ser la única Familia en ambos años. En el Gráfico 6 se muestra la renta mensual de los planes en 2016 y 2017, del Gráfico se destaca lo siguiente:

- En 2017 existe un incremento de \$20 pesos en el monto nominal de la renta mensual de dos planes, correspondiente a los perfiles Básico y Gama Media. En el resto de los planes la renta mensual se mantuvo sin cambios.

Gráfico 6. Renta mensual de Movistar 2016-2017



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV

EVOLUCIÓN DE LA CANASTA DE SERVICIOS INCLUIDA 2016-2017

El Cuadro 5 muestra la canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y Mb en los diferentes montos de renta mensual. La comparación de los planes se realizó considerando el incremento gradual de la canasta de servicios incluida y el incremento de la renta mensual de los planes de la Familia “Vas a Volar” en 2016 y 2017.

Del Cuadro 5, se destaca lo siguiente:

- En 2017, 2 de los 6 planes incrementaron su renta mensual respecto a 2016. El plan Vas a volar 0.5 de \$199 a \$219 y el plan Vas a volar 1.0 de \$349 a \$369.
- En 2017, la oferta de Minutos de voz y SMS se mantuvo ilimitada a partir de una renta mensual de \$219.
- En 2017, todos los planes mantuvieron la cantidad de Mb incluidos, oscilando entre 2,048 Mb y 15,360 Mb.

Cuadro 5. Canasta de servicios incluida de Movistar 2016-2017

Planes				Canasta de servicios incluida 2016			Canasta de servicios incluida 2017			Variación % 2016-2017			
Planes 2016	Renta mensual	Planes 2017	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	Mb	Minutos de voz	SMS	Mb	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	Mb
Vas a volar 0.5	\$199	Vas a volar 0.5	\$219	Ilimitados	Ilimitados	2,048	Ilimitados	Ilimitados	2,048	10.1%	0.0%	0.0%	0.0%
Vas a volar 1.0	\$349	Vas a volar 1.0	\$369	Ilimitados	Ilimitados	4,096	Ilimitados	Ilimitados	4,096	5.7%	0.0%	0.0%	0.0%
Vas a volar 1.5	\$449	Vas a volar 1.5	\$449	Ilimitados	Ilimitados	5,632	Ilimitados	Ilimitados	5,632	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Vas a volar 2.0	\$549	Vas a volar 2.0	\$549	Ilimitados	Ilimitados	7,168	Ilimitados	Ilimitados	7,168	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Vas a volar 3.0	\$749	Vas a volar 3.0	\$749	Ilimitados	Ilimitados	10,240	Ilimitados	Ilimitados	10,240	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Vas a volar 5.0	\$999	Vas a volar 5.0	\$999	Ilimitados	Ilimitados	15,360	Ilimitados	Ilimitados	15,360	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

Fuente: IFT, 2017



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV

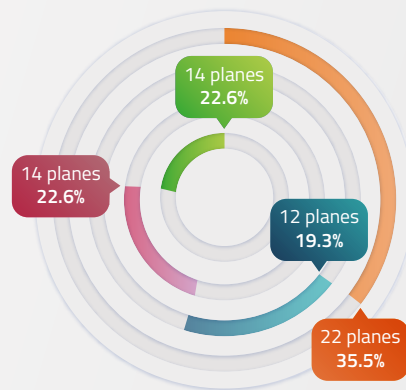
1.3 TELCEL

Para fines del Reporte, la oferta de planes en 2016 y 2017 se agrupó en perfiles de acuerdo a la renta mensual.

En 2016, Telcel ofertaba 62 planes distribuidos de la siguiente manera: 22 dentro del perfil Básico, 12 para el perfil Gama Media, 14 para el perfil Gama Media Alta y 14 en el perfil Gama Alta. Esta distribución correspondía a ocho Familias: "Telcel Max Sin Límite", "Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado", "Telcel Max Sin Límite Mixtos", "Telcel Max", "Telcel Max Mixtos", "Telcel Max Consumo Controlado", "Telcel PRO" y "Telcel Más Por Menos Por Segundo Todo Destino".

En 2017, Telcel oferta 32 planes, que se distribuyen de la siguiente manera: 9 planes dentro del perfil Básico, 6 en el perfil Gama Media, 12 en el perfil Gama Media Alta y 5 en el perfil Gama Alta. Esta distribución corresponde a 6 Familias: "Telcel Max Sin Límite", "Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado", "Telcel Max Sin Límite Mixtos", "Telcel Max", "Telcel Max Consumo Controlado" y "Telcel Max Mixtos".

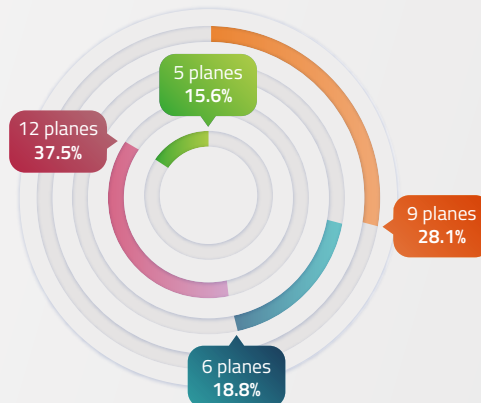
Gráfico 7. Planes de Telcel 2016



■ Básico ■ Gama Media ■ Gama Media Alta ■ Gama Alta

Fuente: IFT, 2017

Gráfico 8. Planes de Telcel 2017



■ Básico ■ Gama Media ■ Gama Media Alta ■ Gama Alta

Fuente: IFT, 2017

En los Gráficos 7 y 8 se muestra que en 2016 la oferta de Telcel se concentraba principalmente en el perfil Básico, mientras que para 2017 la mayor cantidad de planes ofertados se concentra en el perfil Gama Media Alta. En 2017 se observa una disminución de la oferta de planes en los perfiles Básico, Gama Media y Gama Alta.



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS OMV

En el Cuadro 6 se muestra por año, el número de planes dentro de los rangos de renta mensual de cada Familia, así como los perfiles en los que se encuentra cada Familia.

Cuadro 6. Resumen de los planes ofertados por Telcel 2016-2017

Concesionario	Número de planes	Familias	Rango de renta mensual	Perfiles
Telcel (2016)	9	Telcel Max Sin Límite	\$199 a \$ 1,349	Básico (4 planes) Gama Media (2 planes) Gama Media Alta (1 plan) Gama Alta (2 planes)
	9	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado	\$249 a \$1,449	Básico (3 planes) Gama Media (2 planes) Gama Media Alta (2 planes) Gama Alta (2 planes)
	9	Telcel Max Sin Límite Mixtos	\$249 a \$1,449	Básico (3 planes) Gama Media (2 planes) Gama Media Alta (2 planes) Gama Alta (2 planes)
	9	Telcel Max	\$189 a \$ 1,999	Básico (3 planes) Gama Media (2 planes) Gama Media Alta (2 planes) Gama Alta (2 planes)
	7	Telcel Max Consumo Controlado	\$199 a \$ 1,999	Básico (2 planes) Gama Media (1 plan) Gama Media Alta (2 planes) Gama Alta (2 planes)
	8	Telcel Max Mixtos	\$239 a \$1,399	Básico (3 planes) Gama Media (1 plan) Gama Media Alta (2 planes) Gama Alta (2 planes)
	8	Telcel Pro	\$199 a \$ 1,999	Básico (3 planes) Gama Media (1 plan) Gama Media Alta (2 planes) Gama Alta (2 planes)
Telcel (2017)	3	Telcel Más Por Menos Por Segundo Todo Destino	\$399 a \$649	Básico (1 plan) Gama Media (1 plan) Gama Media Alta (1 plan)
	10	Telcel Max Sin Límite	\$239 a \$1,299	Básico (3 planes) Gama Media (2 planes) Gama Media Alta (4 planes) Gama Alta (1 plan)
	10	Telcel Max Sin Límite Consumo Controlado	\$289 a \$1,399	Básico (2 planes) Gama Media (2 planes) Gama Media Alta (4 planes) Gama Alta (2 planes)
	9	Telcel Max Sin Límite Mixtos	\$349 a \$1,399	Básico (1 plan) Gama Media (2 planes) Gama Media Alta (4 planes) Gama Alta (2 planes)
	1	Telcel Max	\$199	Básico (1 plan)
	1	Telcel Max Consumo Controlado	\$249	Básico (1 plan)
	1	Telcel Max Mixtos	\$249	Básico (1 plan)

Fuente: IFT, 2017



POSPAGO



PREPAGO



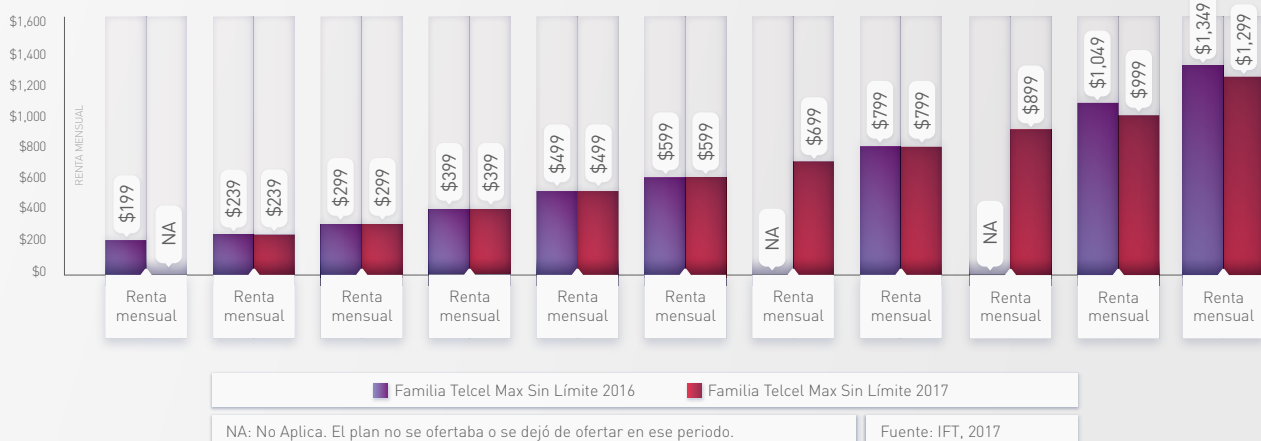
ESQUEMAS
OMV

EVOLUCIÓN DE LA RENTA MENSUAL DE TELCEL 2016-2017

En esta sección se presenta la comparación de la renta mensual de los planes “Telcel Max Sin Límite” al ser la Familia que continua vigente en ambos años. En el Gráfico 9 se muestra la renta mensual 2016 y 2017, del Gráfico se destaca lo siguiente:

- En 2017 no se ofertan planes de \$199, sin embargo, Telcel adicionó a su oferta planes de \$699 y \$899.
- En 2017 existe una disminución en el monto nominal de \$50 en la renta mensual de dos planes, correspondiente a los perfiles de Gama Alta. En el resto de los planes la renta mensual se mantuvo sin cambios.

Gráfico 9. Renta mensual de Telcel 2016-2017



EVOLUCIÓN DE LA CANASTA DE SERVICIOS INCLUIDA 2016-2017

El Cuadro 7 muestra la canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y Mb en los diferentes montos de renta mensual. La comparación de los planes se realizó considerando el incremento gradual de la canasta de servicios incluida y el incremento de la renta mensual de los planes de la Familia “Telcel Max Sin Límite” en 2016 y 2017.

Del Cuadro 7, se destaca lo siguiente:

- En 2017, 2 de los 10 planes redujeron su renta mensual respecto de 2016. El plan Telcel Max Sin Límite 9000 de \$1,049 a \$999 y el plan Telcel Max Sin Límite 12000 de \$1,349 a \$1,299; sin embargo, sólo el plan Telcel Max Sin Límite 9000 incrementó la cantidad de Mb incluidos, mientras que el plan Telcel Max Sin Límite 12000 mantuvo la misma cantidad de Mb incluidos.
- En 2017, la oferta de Minutos de voz y SMS se mantuvo ilimitada a partir de una renta mensual de \$239.
- En 2017, los planes Telcel Max Sin Límite 6000, Telcel Max Sin Límite 7000 y Telcel Max Sin Límite 9000 incrementaron la cantidad de Mb incluidos en 1000 Mb, todos los demás planes mantuvieron la cantidad de Mb incluidos oscilando entre 1,500 Mb y 12,000 Mb.



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS OMV

Cuadro 7. Canasta de servicios incluida de Telcel 2016-2017

Planes				Canasta de servicios incluida 2016			Canasta de servicios incluida 2017			Variación % 2016-2017			
Planes Telcel 2016	Renta mensual	Planes 2017	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	Mb	Minutos de voz	SMS	Mb	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	Mb
Telcel Max Sin Límite 1000	\$199	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	1,000	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Telcel Max Sin Límite 1500	\$239	Telcel Max Sin Límite 1500	\$239	Ilimitados	Ilimitados	1,500	Ilimitados	Ilimitados	1,500	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Telcel Max Sin Límite 2000	\$299	Telcel Max Sin Límite 2000	\$299	Ilimitados	Ilimitados	2,000	Ilimitados	Ilimitados	2,000	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Telcel Max Sin Límite 3000	\$399	Telcel Max Sin Límite 3000	\$399	Ilimitados	Ilimitados	3,000	Ilimitados	Ilimitados	3,000	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Telcel Max Sin Límite 5000	\$499	Telcel Max Sin Límite 5000	\$499	Ilimitados	Ilimitados	5,000	Ilimitados	Ilimitados	5,000	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Telcel Max Sin Límite 6000	\$599	Telcel Max Sin Límite 6000	\$599	Ilimitados	Ilimitados	6,000	Ilimitados	Ilimitados	7,000	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%
NA	NA	Telcel Max Sin Límite 6500	\$699	NA	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	7,500	NA	NA	NA	NA
Telcel Max Sin Límite 7000	\$799	Telcel Max Sin Límite 7000	\$799	Ilimitados	Ilimitados	7,000	Ilimitados	Ilimitados	8,000	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%
NA	NA	Telcel Max Sin Límite 8000	\$899	NA	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	9,000	NA	NA	NA	NA
Telcel Max Sin Límite 9000	\$1,049	Telcel Max Sin Límite 9000	\$999	Ilimitados	Ilimitados	9,000	Ilimitados	Ilimitados	10,000	-4.8%	0.0%	0.0%	11.1%
Telcel Max Sin Límite 12000	\$1,349	Telcel Max Sin Límite 12000	\$1,299	Ilimitados	Ilimitados	12,000	Ilimitados	Ilimitados	12,000	-3.7%	0.0%	0.0%	0.0%

NA: No Aplica. El plan no se ofertaba o se dejó de ofertar en ese periodo.

Fuente: IFT, 2017



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS OMV

1.4 COSTOS ADICIONALES DE LOS ESQUEMAS DE POSPAGO

De los planes seleccionados para cada Concesionario referidos en el apartado anterior, se observó que en 2016 y 2017 los costos adicionales no varían de acuerdo a la renta mensual, es decir, se mantienen constantes independientemente de la renta mensual. En el Cuadro 8 se muestran los costos adicionales de los planes analizados por Concesionario y la variación porcentual con respecto a 2016.

Del Cuadro 8, se destaca lo siguiente:

- En 2016 y 2017 AT&T⁸, Movistar y Telcel mantienen la oferta de Minutos de voz y SMS ilimitados por lo que su costo adicional fue igual a cero.
- Con respecto a 2016, en 2017 AT&T disminuyó su costo adicional por Mb en (-) 66.7%, mientras que Movistar y Telcel mantuvieron su mismo costo adicional por Mb de \$0.70 y \$0.25 respectivamente.

Cuadro 8. Costos adicionales de los planes de pospago por Concesionario 2016-2017

Concesionario	Costos adicionales 2016			Costos adicionales 2017			Variación porcentual %		
	Minuto de voz	SMS	Mb	Minuto de voz ^{1/}	SMS ^{1/}	Mb	Minuto de voz	SMS	Mb
AT&T	\$0.00	\$0.00	\$0.75	\$0.00	\$0.00	\$0.25	0.0%	0.0%	-66.7%
Movistar	\$0.00	\$0.00	\$0.70	\$0.00	\$0.00	\$0.70	0.0%	0.0%	0.0%
Telcel	\$0.00	\$0.00	\$0.25	\$0.00	\$0.00	\$0.25	0.0%	0.0%	0.0%

^{1/}Para fines comparativos se describen en el Cuadro 8 solo los costos adicionales de los planes registrados con Minutos de voz y SMS ilimitados. Para el plan de AT&T Con Todo 239, los costos adicionales de Minutos de voz y SMS son de \$0.25.

Fuente: IFT, 2017

1.5 CONCLUSIONES

Del análisis anterior se concluye lo siguiente:

- En la mayoría de los planes analizados se observa que las diferentes rentas mensuales nominales se mantuvieron sin cambios en 2017 con respecto a 2016.
- En 2017, 6 de los 26 planes (23.0%) seleccionados para el análisis incrementaron su renta mensual: 4 planes de AT&T con incrementos de \$40 y \$50, ambos con aumento de la cantidad de Mb incluidos, 2 planes de Movistar con incrementos de \$20 pero manteniendo la cantidad de Mb incluidos; en tanto que 2 planes de Telcel disminuyeron su renta mensual en \$50, de los cuales 1 plan mantuvo la misma cantidad de Mb incluidos y 1 plan aumentó la cantidad de Mb incluidos.
- La canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS se mantuvo ilimitada en la mayoría de los planes pospago identificados.
- En general, los planes de pospago registraron un incremento en cuanto a la canasta de servicios incluida de Mb en 2017.
- Los costos adicionales por Minuto de voz y SMS se mantuvieron sin cambios al ser de cero durante el periodo analizado en la mayoría de los planes.
- Los costos adicionales por Mb se mantuvieron sin cambios, a excepción de los costos por Mb de AT&T, los cuales se redujeron en (-) 66.7%.

⁸ Para fines de este Reporte los Minutos de voz y SMS de 1,500 se considerarán como ilimitados.



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV

1.6 CONSUMO SIMULADO POSPAGO 2016-2017

En términos de la elección de un plan pospago los usuarios buscan conocer la renta mensual del plan y la canasta de servicios incluida (Minutos de voz, SMS y Mb). Dado que la elección de un plan pospago está en función de las necesidades a cubrir de cada usuario y éstas varían de usuario a usuario, para fines de análisis comparativos, se llevan a cabo ejercicios de “consumo simulado” para mostrar el gasto estimado en el que incurriría un usuario para cubrir una determinada canasta de servicios de Minutos de voz, SMS y Mb de un periodo a otro.

Dadas las características actuales de la oferta (los planes incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados) el siguiente ejercicio muestra, por Concesionario, cuánto pagaría un usuario según diferentes rangos de renta mensual y costos adicionales, en las tres canastas de consumo definidas: Bajo, Medio y Alto⁹.

Cuadro 9. Canasta de consumo de Mb para el servicio de Telefonía móvil 2016-2017

Consumo	Bajo	Medio	Alto
Gb ¹⁰	Hasta 3 Gb	>3 Gb a 5 Gb	>5 Gb

Fuente: IFT, 2017

Los Concesionarios analizados ofertan paquetes adicionales de Minutos de voz, SMS y Mb que los usuarios pueden contratar como complemento a su plan pospago, sin embargo, éstos no serán considerados en el presente Reporte¹¹.

1.6.1 CONSUMO BAJO

Para realizar el ejercicio de consumo simulado Bajo (hasta 3 Gb) se elige de las Familias de cada Concesionario, el plan con la renta mensual más baja en 2016 y 2017 y se establece el supuesto de un usuario que busca únicamente contar con acceso al servicio para cubrir sus necesidades de consumo.

AT&T

Para fines del Reporte en ambos años se consideró el plan “AT&T Con Todo”. En el 2016 la renta mensual más baja de AT&T era de \$199 mientras que en el 2017 la renta mensual más baja es de \$239.

- Para 2016 y 2017 independientemente del consumo de Minutos de voz y SMS que realice un usuario, éste es cubierto por los planes en ambos años debido a que la canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS es ilimitada¹².

⁹ Para mayor información véase los Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2016-2017.

¹⁰ Para fines del presente Reporte se considera 1 Gb = 1024 Mb.

¹¹ Para mayor información sobre los paquetes adicionales puede consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, disponible en: <http://comparador.ift.org.mx/>

¹² Para fines de este Reporte los Minutos de voz y SMS de 1,500 se considerarán como ilimitados.



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV

En el Cuadro 10 se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 2,146 Mb para 2016 y 2017. Del cuadro 10, se destaca lo siguiente.

- En 2016 y 2017 el consumo de Mb representa un gasto adicional para el usuario ya que la canasta de servicios incluida en el plan no alcanza para cubrir el consumo.
- En 2017, a pesar de que el usuario no cubre el consumo, éste incurre en un gasto total en el consumo menor que en 2016.

Cuadro 10. Consumo simulado Bajo de Mb de AT&T 2016-2017

Año	Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta de servicios incluida de Mb	Consumo simulado pospago	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2016-2017
2016	AT&T	AT&T Con Todo 199	\$199	Mb	512	2,146	-1,634	\$0.75	\$1,225.50	\$1,424.50	-72.5%
2017		AT&T Con Todo 239	\$239		1,536	2,146	-610	\$0.25	\$152.50	\$391.50	

Fuente: IFT, 2017

MOVISTAR

Para fines del Reporte en ambos años se consideró el plan "Vas a volar 0.5". En el 2016 la renta mensual más baja de Movistar era de \$199 mientras que en el 2017 la renta mensual más baja es de \$219.

- Para 2016 y 2017 independientemente del consumo de Minutos de voz y SMS que realice un usuario, éste es cubierto por el plan en ambos años debido a que la canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS es ilimitada.

En el Cuadro 11 se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 2,146 Mb para 2016 y 2017. Del Cuadro 11, se destaca lo siguiente:

- En 2016 y 2017 el consumo de Mb representa un gasto adicional para el usuario ya que la canasta de servicios incluida en el plan no alcanza para cubrir el consumo.

Cuadro 11. Consumo simulado Bajo de Mb de Movistar 2016-2017

Año	Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta de servicios incluida de Mb	Consumo simulado pospago	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2016-2017
2016	Movistar	Vas a Volar 0.5	\$199	Mb	2,048	2,146	-98	\$0.70	\$68.60	\$267.60	7.5%
2017		Vas a Volar 0.5	\$219		2,048	2,146	-98	\$0.70	\$68.60	\$287.60	

Fuente: IFT, 2017



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV

TELCEL

Para fines del Reporte en ambos años se consideraron los planes de la Familia “Telcel Max Sin Límite”. En el 2016 la renta mensual más baja era de \$199 mientras que en el 2017 la renta mensual más baja es de \$239.

- Para 2016 y 2017 independientemente del consumo de Minutos de voz y SMS que realice un usuario, éste es cubierto por los planes en ambos años debido a que la canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS es ilimitada.

En el Cuadro 12 se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 2,146 Mb para 2016 y 2017. Del Cuadro 12, se destaca lo siguiente:

- En 2016 y 2017 el consumo de Mb representa un gasto adicional para el usuario ya que la canasta de servicios incluida en el plan no alcanza para cubrir el consumo.
- En 2017, a pesar de que el usuario no cubre el consumo, éste incurre en un gasto total en el consumo menor que en 2016.

Cuadro 12. Consumo simulado Bajo de Mb de Telcel 2016-2017

Año	Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta de servicios incluida de Mb	Consumo simulado pospago	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2016-2017
2016	Telcel	Telcel Max Sin Límite 1000	\$199	Mb	1,000	2,146	-1,146	\$0.25	\$286.50	\$485.50	-17.5%
2017		Telcel Max Sin Límite 1500	\$239		1,500	2,146	-646	\$0.25	\$161.50	\$400.50	

Fuente: IFT, 2017

1.6.2 CONSUMO MEDIO

Para realizar el ejercicio de consumo simulado Medio (mayor a 3 Gb y hasta 5 Gb) se elige de las Familias de cada Concesionario, el plan con la renta mensual más cercana al valor de la mediana¹³ en 2016 y 2017 y se establece el supuesto de un usuario que utiliza su servicio con mayor frecuencia que los usuarios con consumo Bajo.

AT&T

Para fines del Reporte en ambos años se consideró el plan “AT&T Con todo”. En el 2016 su renta mensual era de \$549 mientras que en el 2017 es de \$599. Para efectos del presente ejercicio de consumo simulado, se eligió el plan “AT&T Con todo” por tener una renta mensual cercana a la mediana.

- Para 2016 y 2017 independientemente del consumo de Minutos de voz y SMS que realice un usuario, éste es cubierto por los planes en ambos años debido a que la canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS es ilimitada.

¹³ La mediana como medida estadística da un punto de referencia medio (central) de la oferta, lo que permite seleccionar los planes del consumo simulado medio de una manera no arbitraria.



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV

En el Cuadro 13 se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 4,431 Mb para 2016 y 2017. Del Cuadro 13, se destaca lo siguiente:

- En 2016 el consumo de Mb representa un gasto adicional para el usuario ya que la canasta de servicios incluida en el plan no alcanza para cubrir el consumo, mientras que en 2017 la canasta de servicios incluida de Mb excede el consumo, por lo que el usuario no tiene que incurrir en ningún gasto adicional.

Cuadro 13. Consumo simulado Medio de Mb de AT&T 2016-2017

Año	Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta de servicios incluida de Mb	Consumo simulado pospago	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2016-2017
2016	AT&T	AT&T Con Todo 549	\$549	Mb	3,072	4,431	-1,359	\$0.75	\$1,019.25	\$1,568.25	-61.8%
2017		AT&T Con Todo 599	\$599		6,144	4,431	1,713	\$0.25	\$0.00	\$599.00	

Fuente: IFT, 2017

MOVISTAR

Para fines del Reporte en ambos años se consideró el plan "Vas a volar 1.5". En el 2016 y 2017 su renta mensual era de \$449. Para efectos del presente ejercicio de consumo simulado, se eligió el plan "Vas a volar 1.5" por tener una renta mensual cercana a la mediana.

- Para 2016 y 2017 independientemente del consumo de Minutos de voz y SMS que realice un usuario, éste es cubierto por el plan en ambos años debido a que la canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS es ilimitada.

En el Cuadro 14 se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 4,431 Mb para 2016 y 2017. Del Cuadro 14, se destaca lo siguiente:

- En ambos años la canasta de servicios incluida de Mb excedía el consumo, por lo que el usuario no incurría en costos adicionales por Mb.

Cuadro 14. Consumo simulado Medio de Mb de Movistar 2016-2017

Año	Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta de servicios incluida de Mb	Consumo simulado pospago	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2016-2017
2016	Movistar	Vas a volar 1.5	\$449	Mb	5,632	4,431	1,201	\$0.70	\$0.00	\$449.00	0.0%
2017		Vas a volar 1.5	\$449		5,632	4,431	1,201	\$0.70	\$0.00	\$449.00	

Fuente: IFT, 2017



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV

TELCEL

Para fines del Reporte en ambos años se consideró el plan "Telcel Max Sin Límite 5000". En 2016 y 2017 su renta mensual era de \$499. Para efectos del presente ejercicio de consumo simulado, se eligió el plan "Telcel Max Sin Límite 5000" por tener una renta mensual cercana a la mediana.

- Para 2016 y 2017 independientemente del consumo de Minutos de voz y SMS que realice un usuario, éste es cubierto por el plan en ambos años debido a que la canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS es ilimitada.

En el Cuadro 15 se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 4,431 Mb para 2016 y 2017. Del Cuadro 15, se destaca lo siguiente:

- En ambos años la canasta de servicios incluida de Mb excedía el consumo, por lo que el usuario no incurría en costos adicionales por Mb.

Cuadro 15. Consumo simulado Medio de Mb de Telcel 2016-2017

Año	Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta de servicios incluida de Mb	Consumo simulado pospago	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo fina 2016-2017
2016	Telcel	Telcel Max Sin Límite 5000	\$499	Mb	5,000	4,431	569	\$0.25	\$0.00	\$499.00	0.0%
2017		Telcel Max Sin Límite 5000	\$499		5,000	4,431	569	\$0.25	\$0.00	\$499.00	

Fuente: IFT, 2017

1.6.3 CONSUMO ALTO

Para realizar el ejercicio de consumo simulado Alto (mayor a 5 Gb) se elige de las Familias de cada Concesionario, el plan con renta mensual similar en 2016 y 2017 y se establece el supuesto de un usuario que utiliza su servicio con mayor frecuencia que los usuarios con consumo Medio.

AT&T

Para fines del Reporte en ambos años se consideró el plan "AT&T Con Todo". En el 2016 su renta mensual era de \$749 mientras que en el 2017 es de \$799.

- Para 2016 y 2017 independientemente del consumo de Minutos de voz y SMS que realice un usuario, éste es cubierto por los planes en ambos años debido a que la canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS es ilimitada.



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV

En el Cuadro 16 se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 5,355 Mb para 2016 y 2017. Del Cuadro 16, se destaca lo siguiente:

- En 2016 el consumo de Mb representa un gasto adicional para el usuario ya que la canasta de servicios incluida en el plan no alcanza para cubrir el consumo, mientras que en 2017 la canasta de servicios incluida de Mb excede el consumo, por lo que el usuario no tiene que incurrir en ningún gasto adicional.

Cuadro 16. Consumo simulado Alto de Mb de AT&T 2016-2017

Año	Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta de servicios incluida de Mb	Consumo simulado postpago	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2016-2017
2016	AT&T	AT&T Con Todo 749	\$749	Mb	4,352	5,355	-1,003	\$0.75	\$752.25	\$1,525.25	-46.8%
2017		AT&T Con Todo 799	\$799		8,192	5,355	2,837	\$0.25	\$0.00	\$799.00	

Fuente: IFT, 2017

MOVISTAR

Para fines del Reporte en ambos años se consideró el plan "Vas a volar 3.0". En el 2016 y 2017 su renta mensual era de \$749.

- Para 2016 y 2017 independientemente del consumo de Minutos de voz y SMS que realice un usuario, éste es cubierto por el plan en ambos años debido a que la canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS es ilimitada.

En el Cuadro 17 se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 5,355 Mb para 2016 y 2017. Del Cuadro 17, se destaca lo siguiente:

- En ambos años la canasta de servicios incluida de Mb excedía el consumo, por lo que el usuario no incurría en costos adicionales por Mb.

Cuadro 17. Consumo simulado Alto de Mb de Movistar 2016-2017

Año	Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta de servicios incluida de Mb	Consumo simulado postpago	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2016-2017
2016	Movistar	Vas a volar 3.0	\$749	Mb	10,240	5,355	4,885	\$0.70	\$0.00	\$749.00	0.0%
2017		Vas a volar 3.0	\$749		10,240	5,355	4,885	\$0.70	\$0.00	\$749.00	

Fuente: IFT, 2017



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV

TELCEL

Para fines del Reporte en ambos años se consideró el plan “Telcel Max sin Límite 7000”. En el 2016 y 2017 su renta mensual fue de \$799.

- Para 2016 y 2017 independientemente del consumo de Minutos de voz y SMS que realice un usuario, éste es cubierto por el plan en ambos años debido a que la canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS es ilimitada.

En el Cuadro 18 se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 5,355 Mb para 2016 y 2017. Del Cuadro 18, se destaca lo siguiente:

- En ambos años la canasta de servicios incluida de Mb excedía el consumo, por lo que el usuario no incurría en costos adicionales por Mb.

Cuadro 18. Consumo simulado Alto de Mb de Telcel 2016-2017

Año	Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta de servicios incluida de Mb	Consumo simulado pospago	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2016-2017
2016	Telcel	Telcel Max Sin Límite 7000	\$799	Mb	7,000	5,355	1,645	\$0.25	\$0.00	\$799	0.0%
2017		Telcel Max Sin Límite 7000	\$799		8,000	5,355	2,645	\$0.25	\$0.00	\$799	

Fuente: IFT, 2017



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV



2. Prepago

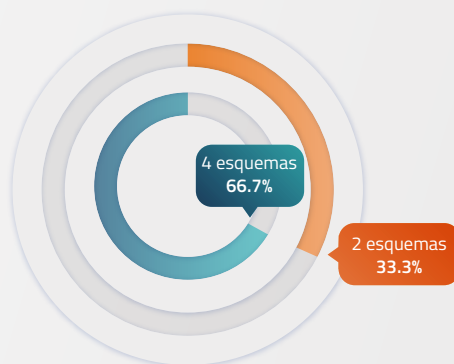
PERSPECTIVA GENERAL

Del total de la oferta de los esquemas prepago, en 2016 se consideraron 6 esquemas, en tanto que en el 2017 se consideraron 7 esquemas prepago.

Para fines del Reporte, la modalidad de prepago se distingue según la tarifa de voz: los de Tarifa Única que son aquellos que independientemente del monto de la recarga, mantienen una misma tarifa de voz y los de Tarifa Diferenciada, aquellos cuya tarifa de voz disminuye cuando el monto de la recarga aumenta.

En 2016 y 2017 la estructura de la oferta de prepago estaba caracterizada principalmente por esquemas de Tarifa Diferenciada.

Gráfico 10. Esquemas de prepago 2016

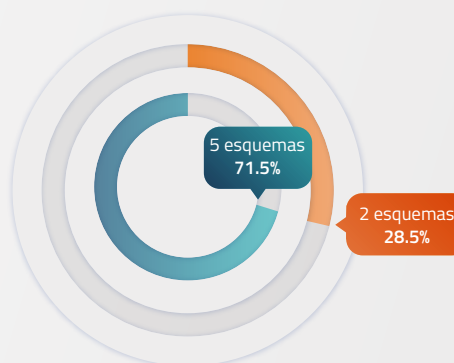


Tarifa Única

Tarifa Diferenciada

Fuente: IFT, 2017

Gráfico 11. Esquemas de prepago 2017



Tarifa Única

Tarifa Diferenciada

Fuente: IFT, 2017



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS OMV

Los 6 esquemas de prepago en 2016 se conformaban de la siguiente manera:

1. AT&T con tres esquemas¹⁴: "AT&T Unidos Prepago", "Unefon Flex" y "Unefon por Segundo".
2. Movistar con un esquema: "Prepago Doble Ilimitado".
3. Telcel con dos esquemas: "Amigo Sin Límite" y "Amigo por Segundo".

Los 7 esquemas de prepago en 2017 se conforman de la siguiente manera:

1. AT&T con tres esquemas: "AT&T Unidos Prepago", "Unefon Flex" y "Unefon por Segundo".
2. Movistar con un esquema: "Prepago Redes Sociales".
3. Telcel con tres esquemas: "Amigo Sin Límite", "Amigo por Segundo" y "Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras".

2.1 AT&T

AT&T en 2016 y 2017 ofertaba 1 esquema "AT&T Unidos Prepago".

Para fines del Reporte, se realiza la comparación 2016-2017 de la evolución de costos del esquema prepago "AT&T Unidos Prepago".

El Cuadro 19 muestra los costos de Minuto de voz, SMS y Mb en el periodo mayo 2016-agosto 2017.

Del Cuadro 19, se destaca lo siguiente:

- En 2016 a partir de una recarga de \$100 los costos por Minuto de voz eran de cero, debido a que a partir de ese monto de recarga los Minutos de voz y SMS eran ilimitados, para 2017 es a partir de la recarga de \$30 que los Minutos de voz y SMS son ilimitados.
- En 2016 conforme aumentaba el monto de recarga el costo por Mb disminuía. En 2017 el costo del Mb se mantiene en \$0.75 para todos los montos de recarga.

Cuadro 19. Costos por Minuto de voz, SMS y Mb de AT&T 2016-2017

Recargas	Costos 2016			Costos 2017			Variación porcentual %		
	Costo del Minuto de voz 2016	Costo del SMS 2016	Costo del Mb 2016	Costo del Minuto de voz 2017	Costo del SMS 2017	Costo del Mb 2017	Minutos de voz	SMS	Mb
\$10	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	0.0%	0.0%	0.0%
\$20	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	0.0%	0.0%	0.0%
\$30	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.00	\$0.00	\$0.75	-100.0%	-100.0%	0.0%
\$50	\$0.50	\$0.50	\$0.50	\$0.00	\$0.00	\$0.75	-100.0%	-100.0%	50.0%
\$100	\$0.00	\$0.00	\$0.28	\$0.00	\$0.00	\$0.75	0.0%	0.0%	167.9%
\$150	\$0.00	\$0.00	\$0.24	\$0.00	\$0.00	\$0.75	0.0%	0.0%	212.5%
\$200	\$0.00	\$0.00	\$0.16	\$0.00	\$0.00	\$0.75	0.0%	0.0%	368.8%
\$300	\$0.00	\$0.00	\$0.15	\$0.00	\$0.00	\$0.75	0.0%	0.0%	400.0%
\$500	\$0.00	\$0.00	\$0.14	\$0.00	\$0.00	\$0.75	0.0%	0.0%	435.7%
\$1,000	\$0.00	\$0.00	\$0.14	\$0.00	\$0.00	\$0.75	0.0%	0.0%	435.7%

Fuente: IFT, 2017

¹⁴ En el presente apartado, con fines informativos se enuncian los esquemas prepago de la marca Unefon en el Concesionario AT&T, sin embargo, para efectos de análisis se presentan de manera separada.



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV

2.2 MOVISTAR

Movistar en 2016 y 2017 ofertaba los esquemas "Prepago Doble Ilimitado" (2016) y "Prepago Redes Sociales" (2017).

Para fines del Reporte, en la presente sección se realiza la comparación 2016-2017 de la evolución de costos de los esquemas prepago "Prepago Doble Ilimitado" y "Prepago Redes Sociales" ya que son los únicos esquemas ofertados por Movistar en 2016 y 2017.

El Cuadro 20 muestra los costos de Minuto de voz, SMS y Mb en el periodo mayo 2016-agosto 2017.

Del Cuadro 20, se destaca lo siguiente:

- En 2016 los costos por Minuto de voz y SMS eran de cero, ya que en todos sus montos de recarga incluían Minutos de voz y SMS ilimitados. En 2017, es a partir de una recarga de \$20 que Movistar ofrece los Minutos de voz y SMS de manera ilimitada. Para las recargas de \$10 el costo por Minuto de voz y por SMS es de \$0.85.
- En 2016 a partir de la recarga de \$100 el costo por Mb disminuía conforme aumentaba el monto de recarga. En 2017, el costo por Mb se mantiene en \$0.85 para todos los montos de recarga.

Cuadro 20. Costos por Minuto de voz, SMS y Mb de Movistar 2016-2017

Recargas	Costos 2016			Costos 2017			Variación porcentual %		
	Costo del Minuto de voz 2016	Costo del SMS 2016	Costo del Mb 2016	Costo del Minuto de voz 2017	Costo del SMS 2017	Costo del Mb 2017	Minutos de voz	SMS	Mb
\$10	\$0.00	\$0.00	\$1.25	\$0.85	\$0.85	\$0.85	(+)%	(+)%	-32.0%
\$20	\$0.00	\$0.00	\$1.25	\$0.00	\$0.00	\$0.85	0.0%	0.0%	-32.0%
\$30	\$0.00	\$0.00	\$1.25	\$0.00	\$0.00	\$0.85	0.0%	0.0%	-32.0%
\$50	\$0.00	\$0.00	\$1.25	\$0.00	\$0.00	\$0.85	0.0%	0.0%	-32.0%
\$100	\$0.00	\$0.00	\$0.70	\$0.00	\$0.00	\$0.85	0.0%	0.0%	21.4%
\$150	\$0.00	\$0.00	\$0.70	\$0.00	\$0.00	\$0.85	0.0%	0.0%	21.4%
\$200	\$0.00	\$0.00	\$0.50	\$0.00	\$0.00	\$0.85	0.0%	0.0%	70.0%
\$250	\$0.00	\$0.00	\$0.50	\$0.00	\$0.00	\$0.85	0.0%	0.0%	70.0%
\$300	\$0.00	\$0.00	\$0.40	\$0.00	\$0.00	\$0.85	0.0%	0.0%	112.5%

Nota: Debido a que el incremento en los costos por Minuto de voz y SMS pasaron de \$0.0 a \$0.85, la variación porcentual se muestra únicamente como un incremento positivo (+)%.

Fuente: IFT, 2017



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV

2.3 TELCEL

Telcel en 2016 ofertaba 2 esquemas: “Amigo Sin Límite” y “Amigo por Segundo”, mientras que en 2017 oferta 3 esquemas: “Amigo Sin Límite”, “Amigo por Segundo” y “Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras”.

Para fines del Reporte, se realiza la comparación 2016-2017 de la evolución de costos de los esquemas prepago “Amigo Sin Límite” ofertados por Telcel en 2016 y 2017. La selección de los esquemas se basó en lo siguiente:

- Se consideró el esquema “Amigo Sin Límite” pues es el esquema que prevaleció en 2016 y 2017. No se consideró el esquema “Amigo por Segundo” pues no registró variación en sus costos.

El Cuadro 21 muestra los costos de Minuto de voz, SMS y Mb en el periodo mayo 2016 – agosto 2017.

Del Cuadro 21, se destaca lo siguiente:

- En 2016 los costos por Minuto de voz y SMS eran de cero a partir de la recarga de \$30, ya que incluían Minutos de voz y SMS ilimitados, para las recargas de \$20 el costo por Minuto de voz y por SMS era de \$0.85. En 2017, los costos por Minuto de voz y SMS son de cero en todos los montos de recarga al ofrecer los Minutos de voz y SMS de manera ilimitada.
- En 2016 y 2017, el costo del Mb se mantiene en \$0.85 para todos los montos de recarga.

Cuadro 21. Costos por Minuto de voz, SMS y Mb de Telcel 2016-2017

Recargas	Costos 2016			Costos 2017			Variación porcentual %		
	Costo del Minuto de voz 2016	Costo del SMS 2016	Costo del Mb 2016	Costo del Minuto de voz 2017	Costo del SMS 2017	Costo del Mb 2017	Minutos de voz	SMS	Mb
\$10	\$0.85	\$0.85	\$0.85	NA	NA	NA	NA	NA	NA
\$20	\$0.85	\$0.85	\$0.85	\$0.00	\$0.00	\$0.85	-100.0%	-100.0%	0.0%
\$30	\$0.00	\$0.00	\$0.85	\$0.00	\$0.00	\$0.85	0.0%	0.0%	0.0%
\$50	\$0.00	\$0.00	\$0.85	\$0.00	\$0.00	\$0.85	0.0%	0.0%	0.0%
\$100	\$0.00	\$0.00	\$0.85	\$0.00	\$0.00	\$0.85	0.0%	0.0%	0.0%
\$150	\$0.00	\$0.00	\$0.85	\$0.00	\$0.00	\$0.85	0.0%	0.0%	0.0%
\$200	\$0.00	\$0.00	\$0.85	\$0.00	\$0.00	\$0.85	0.0%	0.0%	0.0%
\$300	\$0.00	\$0.00	\$0.85	\$0.00	\$0.00	\$0.85	0.0%	0.0%	0.0%
\$500	\$0.00	\$0.00	\$0.85	\$0.00	\$0.00	\$0.85	0.0%	0.0%	0.0%

NA: No aplica. El esquema dejó de ofertar recargas de \$10.

Fuente: IFT, 2017



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS OMV

2.4 UNEFON

Unefon en 2016 y 2017 ofertaba 2 esquemas: “Unefon Flex” y Unefon por Segundo”.

En la presente sección se realiza la comparación 2016-2017 de la evolución de costos de los esquemas prepago “Unefon Flex” en 2016 y 2017. La selección de los esquemas se basó en lo siguiente:

- Para fines comparativos se seleccionó el esquema prepago “Unefon Flex” al ser un esquema de Tarifa Diferenciada, por lo anterior no se considera el esquema “Unefon por Segundo” por ser de Tarifa Única.

El Cuadro 22 muestra los costos de Minuto de voz, SMS y Mb en el periodo 2016-2017.

Del Cuadro 22, se destaca lo siguiente:

- En 2016 a partir de una recarga de \$100 los costos por Minuto de voz y SMS eran de cero, debido a que a partir de ese monto de recarga los Minutos de voz y SMS eran ilimitados. Para 2017 es a partir de la recarga de \$30 que los Minutos de voz y SMS son ilimitados.
- En 2016 conforme aumentaba el monto de recarga el costo por Mb disminuía. En 2017 el costo del Mb se mantiene en \$0.75 para todos los montos de recarga.

Cuadro 22. Costos por Minuto de voz, SMS y Mb de Unefon 2016-2017

Recargas	Costos 2016			Costos 2017			Variación porcentual %		
	Costo del Minuto de voz 2016	Costo del SMS 2016	Costo del Mb 2016	Costo del Minuto de voz 2017	Costo del SMS 2017	Costo del Mb 2017	Minutos de voz	SMS	Mb
\$10	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	0.0%	0.0%	0.0%
\$20	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	0.0%	0.0%	0.0%
\$30	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.00	\$0.00	\$0.75	-100.0%	-100.0%	0.0%
\$50	\$0.50	\$0.50	\$0.50	\$0.00	\$0.00	\$0.75	-100.0%	-100.0%	50.0%
\$100	\$0.00	\$0.00	\$0.28	\$0.00	\$0.00	\$0.75	0.0%	0.0%	167.9%
\$150	\$0.00	\$0.00	\$0.25	\$0.00	\$0.00	\$0.75	0.0%	0.0%	200.0%
\$200	\$0.00	\$0.00	\$0.16	\$0.00	\$0.00	\$0.75	0.0%	0.0%	368.8%
\$300	\$0.00	\$0.00	\$0.15	\$0.00	\$0.00	\$0.75	0.0%	0.0%	400.0%
\$500	\$0.00	\$0.00	\$0.14	\$0.00	\$0.00	\$0.75	0.0%	0.0%	435.7%
\$1,000	\$0.00	\$0.00	\$0.14	\$0.00	\$0.00	\$0.75	0.0%	0.0%	435.7%

Fuente: IFT, 2017



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV

2.5 EVOLUCIÓN DE LA CANASTA DE SERVICIOS INCLUIDA DE LOS ESQUEMAS PREPAGO 2016-2017

Algunos de los esquemas de Tarifa Diferenciada, dependiendo el monto de recarga, incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS y Mb. Para el siguiente análisis se eligió un esquema prepago por Concesionario.

2.5.1 AT&T

Para el presente análisis se consideró el esquema “AT&T Unidos Prepago” debido a que es el único esquema de AT&T que ofrece una canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y Mb, en 2016 a partir de una recarga de \$100 y en 2017 a partir de una recarga de \$30.

En el Cuadro 23 se muestra la canasta de servicios incluida en el esquema “AT&T Unidos Prepago” en 2016 y 2017. Del Cuadro 23, se destaca lo siguiente:

- En 2016, a partir de una recarga de \$100 se tenía acceso a una canasta servicios incluida de Minutos de voz y SMS ilimitados, así como una cantidad determinada de Mb (350 Mb).
- En 2017, es a partir de una recarga de \$30 que se puede tener acceso a una canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS ilimitados, así como a una cantidad determinada de Mb (40 Mb).
- En ambos años, conforme aumenta el monto de recarga la cantidad de Mb incluidos también incrementa.
- En 2016 los días de vigencia oscilaban entre 7 días y 60 días, mientras que para 2017 oscilan entre 1 día y 60 días.

Cuadro 23. Canasta de servicios incluida en los esquemas de AT&T 2016-2017

Esquemas				Canasta de servicios incluida 2016				Canasta de servicios incluida 2017				Variación %			
Esquemas 2016	Monto de Recarga	Esquemas 2017	Monto de Recarga	Vigencia	Minutos de voz	SMS	Mb	Vigencia	Minutos de voz	SMS	Mb	Monto de Recarga	Minutos de voz	SMS	Mb
AT&T Unidos Prepago	\$10	AT&T Unidos Prepago	\$10	7 días	0	0	0	1 día	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	\$20		\$20	8 días	0	0	0	2 días	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	\$30		\$30	9 días	0	0	0	3 días	Ilimitados	Ilimitados	40	0.0%	(+)%	(+)%	(+)%
	\$50		\$50	14 días		100*		7 días	Ilimitados	Ilimitados	100	0.0%	(+)%	(+)%	0.0%
	\$100		\$100	28 días	Ilimitados	Ilimitados	350	21 días	Ilimitados	Ilimitados	300	0.0%	0.0%	0.0%	-14.3%
	\$150		\$150	30 días	Ilimitados	Ilimitados	600	28 días	Ilimitados	Ilimitados	600	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	\$200		\$200	31 días	Ilimitados	Ilimitados	1,200	30 días	Ilimitados	Ilimitados	1,000	0.0%	0.0%	0.0%	-16.7%
	\$300		\$300	32 días	Ilimitados	Ilimitados	2,000	35 días	Ilimitados	Ilimitados	1,500	0.0%	0.0%	0.0%	-25.0%
	\$500		\$500	60 días	Ilimitados	Ilimitados	3,500	40 días	Ilimitados	Ilimitados	2,500	0.0%	0.0%	0.0%	-28.6%
	\$1,000		\$1,000	60 días	Ilimitados	Ilimitados	7,000	60 días	Ilimitados	Ilimitados	5,000	0.0%	0.0%	0.0%	-28.6%

*Los esquemas incluyen eventos que pueden repartirse a preferencia del usuario entre Minutos de voz, SMS y/o Mb.

Nota: Debido a que el incremento en Minutos de voz y SMS pasaron a ilimitados, y los Mb pasaron de 0 a 40, la variación porcentual se muestra únicamente como un incremento positivo (+)%.

Fuente: IFT, 2017



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV

2.5.2 MOVISTAR

Para el presente análisis se consideraron los esquemas “Prepago Doble Ilimitado” para 2016 y “Prepago Redes Sociales” en 2017, debido a que estos esquemas ofrecen una canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y Mb, en 2016 en todas sus recargas y en 2017 a partir de una recarga de \$20.

En el Cuadro 24 se muestra la canasta de servicios incluida en el esquema “Prepago Doble Ilimitado” y “Prepago Redes Sociales” en 2016 y 2017. Del Cuadro 24, se destaca lo siguiente:

- En 2016 a partir de la recarga de \$10 Movistar ofrecía una canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS ilimitados, así como una cantidad determinada de Mb (16 Mb).
- En 2017, es a partir de una recarga de \$20 que se ofrece una canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS ilimitados, así como una cantidad determinada de Mb (30 Mb).
- En 2017 se observa un aumento de la cantidad incluida de Mb para todos los montos de recarga.
- En 2016 los días de vigencia oscilaban entre 1 día y 30 días, mientras que para 2017 oscilan entre 1 día y 35 días.

Cuadro 24. Canasta de servicios incluida en los esquemas de Movistar 2016-2017

Esquemas				Canasta de servicios incluida 2016				Canasta de servicios incluida 2017				Variación %			
Esquemas 2016	Monto de Recarga	Esquemas 2017	Monto de Recarga	Vigencia	Minutos de voz	SMS	Mb	Vigencia	Minutos de voz	SMS	Mb	Monto de Recarga	Minutos de voz	SMS	Mb
Prepago Doble Ilimitado	\$10	Prepago Redes Sociales	\$10	1 día	Ilimitados	Ilimitados	16	1 día	0	0	0	0.0%	(-)%	(-)%	-100.0%
	\$20		\$20	2 días	Ilimitados	Ilimitados	32	1 día	Ilimitados	Ilimitados	30	0.0%	0.0%	0.0%	-6.3%
	\$30		\$30	5 días	Ilimitados	Ilimitados	48	3 días	Ilimitados	Ilimitados	50	0.0%	0.0%	0.0%	4.2%
	\$50		\$50	10 días	Ilimitados	Ilimitados	80	7 días	Ilimitados	Ilimitados	120	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	\$100		\$100	25 días	Ilimitados	Ilimitados	285	21 días	Ilimitados	Ilimitados	350	0.0%	0.0%	0.0%	22.8%
	\$150		\$150	30 días	Ilimitados	Ilimitados	428	28 días	Ilimitados	Ilimitados	600	0.0%	0.0%	0.0%	40.2%
	\$200		\$200	30 días	Ilimitados	Ilimitados	800	30 días	Ilimitados	Ilimitados	1,200	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	\$250		\$250	30 días	Ilimitados	Ilimitados	1,000	33 días	Ilimitados	Ilimitados	1,500	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	\$300		\$300	30 días	Ilimitados	Ilimitados	1,500	35 días	Ilimitados	Ilimitados	2,000	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%

Nota: Debido a que el decremento en los Minutos de voz y SMS pasaron de ilimitados a cero, la variación porcentual se muestra únicamente como un decremento negativo (-)%.

Fuente: IFT, 2017



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV

2.5.3 TELCEL

Para el presente análisis se consideró el esquema “Amigo Sin Límite” debido a que es el único esquema de Telcel que ofrece una canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y Mb, en 2016 a partir de una recarga de \$30, mientras que en 2017 es a partir de la recarga de \$20.

En el Cuadro 25 se muestra la canasta de servicios incluida en el esquema “Amigo Sin Límite” en 2016 y 2017. Del Cuadro 25, se destaca lo siguiente:

- En 2016 y 2017, a partir de una recarga de \$30 Telcel ofrecía una canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS de manera ilimitada, así como una cantidad determinada de Mb (20 y 40 Mb, respectivamente).
- En 2017 se observa un aumento de la cantidad incluida de Mb para todos los montos de recarga.
- En 2016 los días de vigencia oscilaban entre 7 días y 30 días, mientras que para 2017 oscilan entre 1 día y 45 días.

Cuadro 25. Canasta de servicios incluida en los esquemas de Telcel 2016-2017

Esquemas				Canasta de servicios incluida 2016				Canasta de servicios incluida 2017				Variación %			
Esquemas 2016	Monto de Recarga	Esquemas 2017	Monto de Recarga	Vigencia	Minutos de voz	SMS	Mb	Vigencia	Minutos de voz	SMS	Mb	Monto de Recarga	Minutos de voz	SMS	Mb
Amigo Sin Límite	\$20	Amigo Sin Límite	\$20	7 días	0	0	0	1 día	Ilimitados	Ilimitados	0	0.0%	(+)%	(+)%	0.0%
	\$30		\$30	7 días	Ilimitados	Ilimitados	20	3 días	Ilimitados	Ilimitados	40	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	\$50		\$50	5 días	Ilimitados	Ilimitados	50	7 días	Ilimitados	Ilimitados	100	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	\$100		\$100	12 días	Ilimitados	Ilimitados	300	21 días	Ilimitados	Ilimitados	300	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	\$150		\$150	25 días	Ilimitados	Ilimitados	350	28 días	Ilimitados	Ilimitados	600	0.0%	0.0%	0.0%	71.4%
	\$200		\$200	30 días	Ilimitados	Ilimitados	500	33 días	Ilimitados	Ilimitados	1,000	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	\$300		\$300	30 días	Ilimitados	Ilimitados	800	40 días	Ilimitados	Ilimitados	1,500	0.0%	0.0%	0.0%	87.5%
	\$500		\$500	30 días	Ilimitados	Ilimitados	1,500	45 días	Ilimitados	Ilimitados	2,500	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%

Nota: Debido a que el incremento en Minutos de voz y SMS pasaron a ilimitados, la variación porcentual se muestra únicamente como un incremento positivo (+)%.

Fuente: IFT, 2017



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV

2.5.4 UNEFON

Para el presente análisis se consideró el esquema “Unefon Flex” debido a que es el único esquema que ofrece una canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y Mb, en 2016 a partir de una recarga de \$100 y en 2017 a partir de una recarga de \$30.

En el Cuadro 26 se muestra la canasta de servicios incluida en el esquema “Unefon Flex” en 2016 y 2017. Del Cuadro 26, se destaca lo siguiente:

- En 2016, a partir de una recarga de \$100 se tenía una canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS ilimitados, así como una cantidad determinada de Mb (350 Mb).
- En 2017, es a partir de una recarga de \$30 que se puede tener acceso a una canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS ilimitados, así como una cantidad determinada de Mb (40 Mb).
- En ambos años, conforme aumenta el monto de recarga la cantidad de Mb incluidos también incrementa. La cantidad de Mb incluida en cada monto de recarga se mantuvo sin cambios.
- En 2016 los días de vigencia oscilaban entre 7 días y 60 días, mientras que para 2017 oscilan entre 1 día y 60 días.

Cuadro 26. Canasta de servicios incluida en los esquemas de Unefon 2016-2017

Esquemas				Canasta de servicios incluida 2016				Canasta de servicios incluida 2017				Variación %			
Esquemas 2016	Monto de Recarga	Esquemas 2017	Monto de Recarga	Vigencia	Minutos de voz	SMS	Mb	Vigencia	Minutos de voz	SMS	Mb	Monto de Recarga	Minutos de voz	SMS	Mb
Unefon Flex	\$10	Unefon Flex	\$10	7 días	0	0	0	1 día	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	\$20		\$20	7 días	0	0	0	2 días	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	\$30		\$30	7 días	0	0	0	3 días	Ilimitados	Ilimitados	40	0.0%	(+)%	(+)%	(+)%
	\$50		\$50	14 días		100*		7 días	Ilimitados	Ilimitados	100	0.0%	(+)%	(+)%	0.0%
	\$100		\$100	28 días	Ilimitados	Ilimitados	350	21 días	Ilimitados	Ilimitados	350	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	\$150		\$150	30 días	Ilimitados	Ilimitados	600	28 días	Ilimitados	Ilimitados	600	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	\$200		\$200	30 días	Ilimitados	Ilimitados	1,200	30 días	Ilimitados	Ilimitados	1,200	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	\$300		\$300	30 días	Ilimitados	Ilimitados	2,000	35 días	Ilimitados	Ilimitados	2,000	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	\$500		\$500	60 días	Ilimitados	Ilimitados	3,500	40 días	Ilimitados	Ilimitados	3,500	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	\$1,000		\$1,000	60 días	Ilimitados	Ilimitados	7,000	60 días	Ilimitados	Ilimitados	7,000	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

*Los esquemas incluyen eventos que pueden repartirse a preferencia del usuario entre Minutos de voz, SMS y/o Mb.

Nota: Debido a que el incremento en Minutos de voz y SMS pasaron a ilimitados, y los Mb pasaron de 0 a 40, la variación porcentual se muestra únicamente como un incremento positivo (+)%.

Fuente: IFT, 2017



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV

2.6 CONSUMO SIMULADO PREPAGO 2016-2017

El presente análisis de consumo simulado tiene la finalidad de mostrar el número de recargas mensuales que un usuario tendría que realizar para cubrir un consumo de 1,024 Mb en un periodo de 30 días, así como el gasto mensual en el que incurriría.

Para determinar el monto de la recarga y la canasta de consumo de Mb que se usaron en el análisis de consumo simulado de prepago, se consideraron los resultados de los patrones de consumo de las Encuestas de Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones¹⁵. De las Encuestas se identifica que el mayor porcentaje de recargas que realizan los usuarios se encuentran en el rango de \$30 a \$100. De tal manera que se consideró la recarga de \$30 al ser la mínima dentro del rango y la de \$100 al ser la recarga máxima. Asimismo, para fines de análisis se consideró también la recarga de \$200 ya que es el monto mínimo con una vigencia de 30 días¹⁶.

Se parte bajo el supuesto de cubrir un consumo de 1,024 Mb en un periodo de 30 días. Se excluye, para este análisis, el consumo de Minutos de voz y SMS al otorgarse éstos como ilimitados¹⁷ bajo los esquemas y montos de recarga seleccionados para fines del Reporte.

Dadas las características de la oferta prepago¹⁸, para determinar el gasto en el que incurre un usuario, el ejercicio de consumo simulado considera el supuesto de un usuario que agota la cantidad de Mb de la canasta de servicios incluida en su recarga y también agota los Mb a los que tiene acceso en consumo bajo demanda por la misma recarga efectuada.

2.6.1 AT&T

En el Cuadro 27 se muestra el consumo simulado para las recargas de \$30 de AT&T en 2016 y 2017.

Del Cuadro 27, se destaca lo siguiente:

- En 2016, la recarga de \$30 tenía una vigencia de 9 días, el usuario podía realizar un máximo de 4 recargas para cubrir un periodo de 30 días y obtenía 160 Mb por \$120. Para este año el usuario no cubre el consumo simulado de Mb.
- En 2017, la recarga de \$30 tiene una vigencia de 3 días, el usuario puede realizar 10 recargas para cubrir un periodo de 30 días y obtener 800 Mb por \$300. En este año el usuario sigue sin cubrir el consumo simulado de Mb.

Cuadro 27. Consumo simulado de Mb en recargas de \$30 de AT&T 2016-2017

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir una vigencia de un mes	Costo del Mb bajo demanda	Canasta de servicios incluida de Mb por recarga	Total de Mb al mes de la canasta de servicios incluida	Mb bajo demanda al mes	Mb consumidos en el mes	Consumo simulado prepago	Diferencia entre los Mb consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto mensual
2016	Unidos	\$30	9 días	4	\$0.75	0 ¹⁷	0	160	160	1,024	-864	\$120
2017	Prepago	\$30	3 días	10	\$0.75	40	400	400	800	1,024	-224	\$300

¹⁷ En 2016 en la recarga de \$30 AT&T no ofrecía una canasta de servicios incluida de Mb.

Fuente: IFT, 2017

¹⁵ Para mayor información puede consultar las Encuestas en la siguiente liga electrónica: <http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/encuestas-trimestrales>

¹⁶ En la sección de Criterios para la elaboración del presente Reporte se describe la metodología para el cálculo de las variables que se muestran en los cuadros referentes a consumo simulado.

¹⁷ Solo en casos particulares de montos de recargas de \$10 y/o \$20 el usuario no accede a una canasta de servicios de Minutos de voz y SMS ilimitados.

¹⁸ En la sección de Criterios para la elaboración del presente Reporte se describe la metodología para el cálculo de las variables que se muestran en los cuadros referentes a consumo simulado.



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS OMV

En el Cuadro 28 se muestra el consumo simulado para las recargas de \$100 de AT&T en 2016 y 2017.

Del Cuadro 28, se destaca lo siguiente:

- En 2016, la recarga de \$100 tenía una vigencia de 28 días, el usuario podía realizar un máximo de 2 recargas para cubrir un periodo de 30 días y obtenía 967 Mb por \$200. Para este año el usuario no cubre el consumo simulado de Mb.
- En 2017, la recarga de \$100 tiene una vigencia de 21 días, el usuario puede realizar un máximo de 2 recargas para cubrir un periodo de 30 días y obtener 867 Mb por \$200. En este año el usuario sigue sin cubrir el consumo simulado de Mb.

Cuadro 28. Consumo simulado de Mb en recargas de \$100 de AT&T 2016-2017

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir una vigencia de un mes	Costo del Mb bajo demanda	Canasta de servicios incluida de Mb por recarga	Total de Mb al mes de la canasta de servicios incluida	Mb bajo demanda al mes	Mb consumidos en el mes	Consumo simulado prepago	Diferencia entre los Mb consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto mensual
2016	Unidos	\$100	28 días	2	\$0.75	350	700	267	967	1,024	-57	\$200
2017	Prepago		21 días	2	\$0.75	300	600	267	867	1,024	-157	\$200

Fuente: IFT, 2017

En el Cuadro 29 se muestra el consumo simulado para las recargas de \$200 de AT&T en 2016 y 2017.

Del Cuadro 29, se destaca lo siguiente:

- En 2016, la recarga de \$200 tenía una vigencia de 31 días, el usuario podía realizar 1 recarga para cubrir un periodo de 30 días y obtenía 1,467 Mb por \$200. Para este año el usuario cubre y excede el consumo simulado de Mb.
- En 2017, la recarga de \$200 tiene una vigencia de 30 días, el usuario puede realizar 1 recarga para cubrir un periodo de 30 días y obtener 1,267 Mb por \$200. En este año el usuario cubre y excede el consumo simulado de Mb.

Cuadro 29. Consumo simulado de Mb en recargas de \$200 de AT&T 2016-2017

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir una vigencia de un mes	Costo del Mb bajo demanda	Canasta de servicios incluida de Mb por recarga	Total de Mb al mes de la canasta de servicios incluida	Mb bajo demanda al mes	Mb consumidos en el mes	Consumo simulado prepago	Diferencia entre los Mb consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto mensual
2016	Unidos	\$200	31 días	1	\$0.75	1,200	1,200	267	1,467	1,024	443	\$200
2017	Prepago		30 días	1	\$0.75	1,000	1,000	267	1,267	1,024	243	\$200

Fuente: IFT, 2017



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS OMV

2.6.2 MOVISTAR

En el Cuadro 30 se muestra el consumo simulado para las recargas de \$30 de Movistar en 2016 y 2017.

Del Cuadro 30, se destaca lo siguiente:

- En 2016, la recarga de \$30 tenía una vigencia de 5 días, el usuario podía realizar 6 recargas para cubrir un periodo de 30 días y obtenía 576 Mb por \$180. Para este año el usuario no cubre el consumo simulado de Mb.
- En 2017, la recarga de \$30 tiene una vigencia de 3 días, el usuario puede realizar 10 recargas para cubrir un periodo de 30 días y obtener 853 Mb por \$300. En este año el usuario sigue sin cubrir el consumo simulado de Mb.

Cuadro 30. Consumo simulado de Mb en recargas de \$30 de Movistar 2016-2017

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir una vigencia de un mes	Costo del Mb bajo demanda	Canasta de servicios incluida de Mb por recarga	Total de Mb al mes de la canasta de servicios incluida	Mb bajo demanda al mes	Mb consumidos en el mes	Consumo simulado prepago	Diferencia entre los Mb consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto mensual
2016	Prepago Doble Ilimitado	\$60 ^{1/}	5 días	6	\$1.25	48	288	288	576	1,024	-448	\$180
2017	Prepago Redes Sociales	\$30	3 días	10	\$0.85	50	500	353	853	1,024	-171	\$300

^{1/} En 2016 el esquema Prepago Doble Ilimitado ofrecía al usuario el doble de saldo en cualquiera de sus recargas, por esta razón se tomó como monto de recarga el doble de cada recarga.

Fuente: IFT, 2017

En el Cuadro 31 se muestra el consumo simulado para las recargas de \$100 de Movistar en 2016 y 2017.

Del Cuadro 31, se destaca lo siguiente:

- En 2016, la recarga de \$100 tenía una vigencia de 25 días, el usuario podía realizar un máximo de 2 recargas para cubrir un periodo de 30 días y obtenía 1,141 Mb por \$200. Para este año el usuario cubre y excede el consumo simulado de Mb.
- En 2017, la recarga de \$100 tiene una vigencia de 21 días, el usuario puede realizar un máximo de 2 recargas para cubrir un periodo de 30 días y obtener 935 Mb por \$200. En este año el usuario no cubre el consumo simulado de Mb.

Cuadro 31. Consumo simulado de Mb en recargas de \$100 de Movistar 2016-2017

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir una vigencia de un mes	Costo del Mb bajo demanda	Canasta de servicios incluida de Mb por recarga	Total de Mb al mes de la canasta de servicios incluida	Mb bajo demanda al mes	Mb consumidos en el mes	Consumo simulado prepago	Diferencia entre los Mb consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto mensual
2016	Prepago Doble Ilimitado	\$200 ^{1/}	25 días	2	\$0.70	285	570	571	1,141	1,024	117	\$200
2017	Prepago Redes Sociales	\$100	21 días	2	\$0.85	350	700	235	935	1,024	-89	\$200

^{1/} En 2016 el esquema Prepago Doble Ilimitado ofrecía al usuario el doble de saldo en cualquiera de sus recargas, por esta razón se tomó como monto de recarga el doble de cada recarga.

Fuente: IFT, 2017



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV

En el Cuadro 32 se muestra el consumo simulado para las recargas de \$200 de Movistar en 2016 y 2017.

Del Cuadro 32, se destaca lo siguiente:

- En 2016, la recarga de \$200 tenía una vigencia de 30 días, el usuario podía realizar 1 recarga para cubrir un periodo de 30 días y obtenía 1,600 Mb por \$200. Para este año el usuario cubre y excede el consumo simulado de Mb.
- En 2017, la recarga de \$200 tiene una vigencia de 30 días, el usuario puede realizar 1 recarga para cubrir un periodo de 30 días y obtener 1,435 Mb por \$200. En este año el usuario cubre y excede el consumo simulado de Mb.

Cuadro 32. Consumo simulado de Mb en recargas de \$200 de Movistar 2016-2017

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir una vigencia de un mes	Costo del Mb bajo demanda	Canasta de servicios incluida de Mb por recarga	Total de Mb al mes de la canasta de servicios incluida	Mb bajo demanda al mes	Mb consumidos en el mes	Consumo simulado prepago	Diferencia entre los Mb consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto mensual
2016	Prepago Doble Ilimitado	\$400 ^{1/}	30 días	1	\$0.50	800	800	800	1,600	1,024	576	\$200
2017	Prepago Redes Sociales	\$200	30 días	1	\$0.85	1,200	1,200	235	1,435	1,024	411	\$200

^{1/} En 2016 el esquema Prepago Doble Ilimitado ofrecía al usuario el doble de saldo en cualquiera de sus recargas, por esta razón se tomó como monto de recarga el doble de cada recarga.

Fuente: IFT, 2017

2.6.3 TELCEL

En el Cuadro 33 se muestra el consumo simulado para las recargas de \$30 de Telcel en 2016 y 2017.

Del Cuadro 33, se destaca lo siguiente:

- En 2016, la recarga de \$30 tenía una vigencia de 7 días, el usuario podía realizar un máximo de 5 recargas para cubrir un periodo de 30 días y obtenía 276 Mb por \$150. Para este año el usuario no cubre el consumo simulado de Mb.
- En 2017, la recarga de \$30 tiene una vigencia de 3 días, el usuario puede realizar 10 recargas para cubrir un periodo de 30 días y obtener 753 Mb por \$300. En este año el usuario sigue sin cubrir el consumo simulado de Mb.

Cuadro 33. Consumo simulado de Mb en recargas de \$30 de Telcel 2016-2017

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir una vigencia de un mes	Costo del Mb bajo demanda	Canasta de servicios incluida de Mb por recarga	Total de Mb al mes de la canasta de servicios incluida	Mb bajo demanda al mes	Mb consumidos en el mes	Consumo simulado prepago	Diferencia entre los Mb consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto mensual
2016	Amigo Sin Límite	\$30	7 días	5	\$0.85	20	100	176	276	1,024	-748	\$150
2017	Límite		3 días	10	\$0.85	40	400	353	753	1,024	-271	\$300

Fuente: IFT, 2017



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS OMV

En el Cuadro 34 se muestra el consumo simulado para las recargas de \$100 de Telcel en 2016 y 2017.

Del Cuadro 34, se destaca lo siguiente:

- En 2016, la recarga de \$100 tenía una vigencia de 12 días, el usuario podía realizar un máximo de 3 recargas para cubrir un periodo de 30 días y obtenía 1,253 Mb por \$300. Para este año el usuario cubre y excede el consumo simulado de Mb.
- En 2017, la recarga de \$100 tiene una vigencia de 21 días, el usuario puede realizar un máximo de 2 recargas para cubrir un periodo de 30 días y obtener 535 Mb por \$200. En este año el usuario no cubre el consumo simulado de Mb.

Cuadro 34. Consumo simulado de Mb en recargas de \$100 de Telcel de 2016-2017

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir una vigencia de un mes	Costo del Mb bajo demanda	Canasta de servicios incluida de Mb por recarga	Total de Mb al mes de la canasta de servicios incluida	Mb bajo demanda al mes	Mb consumidos en el mes	Consumo simulado prepago	Diferencia entre los Mb consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto mensual
2016	Amigo Sin	\$100	12 días	3	\$0.85	300	900	353	1,253	1,024	229	\$300
2017	Límite		21 días	2	\$0.85	300	600	235	835	1,024	-189	\$200

Fuente: IFT, 2017

En el Cuadro 35 se muestra el consumo simulado para las recargas de \$200 de Telcel en 2016 y 2017.

Del Cuadro 35, se destaca lo siguiente:

- En 2016, la recarga de \$200 tenía una vigencia de 30 días, el usuario podía realizar 1 recarga para cubrir un periodo de 30 días y obtenía 735 Mb por \$200. Para este año el usuario no cubre el consumo simulado de Mb.
- En 2017, la recarga de \$200 tiene una vigencia de 33 días, el usuario puede realizar 1 recarga para cubrir un periodo de 30 días y obtener 1,235 Mb por \$200. En este año el usuario cubre y excede el consumo simulado de Mb.

Cuadro 35. Consumo simulado de Mb en recargas de \$200 de Telcel 2016-2017

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir una vigencia de un mes	Costo del Mb bajo demanda	Canasta de servicios incluida de Mb por recarga	Total de Mb al mes de la canasta de servicios incluida	Mb bajo demanda al mes	Mb consumidos en el mes	Consumo simulado prepago	Diferencia entre los Mb consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto mensual
2016	Amigo Sin	\$200	30 días	1	\$0.85	500	500	235	735	1,024	-289	\$200
2017	Límite		33 días	1	\$0.85	1,000	1,000	235	1,235	1,024	211	\$200

Fuente: IFT, 2017



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV

2.6.4 UNEFON

En el Cuadro 36 se muestra el consumo simulado para las recargas de \$30 de Unefon en 2016 y 2017.

Del Cuadro 36, se destaca lo siguiente:

- En 2016, la recarga de \$30 tenía una vigencia de 7 días, el usuario podía realizar un máximo de 5 recargas para cubrir un periodo de 30 días y obtenía 200 Mb por \$150. Para este año el usuario no cubre el consumo simulado de Mb.
- En 2017, la recarga de \$30 tiene una vigencia de 3 días, el usuario puede realizar 10 recargas para cubrir un periodo de 30 días y obtener 800 Mb por \$300. En este año el usuario sigue sin cubrir el consumo simulado de Mb.

Cuadro 36. Consumo simulado de Mb en recargas de \$30 de Unefon 2016-2017

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir una vigencia de un mes	Costo del Mb bajo demanda	Canasta de servicios incluida de Mb por recarga	Total de Mb al mes de la canasta de servicios incluida	Mb bajo demanda al mes	Mb consumidos en el mes	Consumo simulado prepago	Diferencia entre los Mb consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto mensual
2016	Unefon Flex	\$30	7 días	5	\$0.75	0 ^{1/}	0	200	200	1,024	-824	\$150
2017			3 días	10	\$0.75	40	400	400	800	1,024	-224	\$300

^{1/} En 2016 en la recarga de \$30 Unefon no ofrecía una canasta de servicios incluida de Mb.

Fuente: IFT, 2017

En el Cuadro 37 se muestra el consumo simulado para las recargas de \$100 de Unefon en 2016 y 2017.

Del Cuadro 37, se destaca lo siguiente:

- En 2016, la recarga de \$100 tenía una vigencia de 28 días, el usuario podía realizar un máximo de 2 recargas para cubrir un periodo de 30 días y obtenía 967 Mb por \$200. Para este año el usuario no cubre el consumo simulado de Mb.
- En 2017, la recarga de \$100 tiene una vigencia de 21 días, el usuario puede realizar un máximo de 2 recargas para cubrir un periodo de 30 días y obtener 967 Mb por \$200. En este año el usuario sigue sin cubrir el consumo simulado de Mb.

Cuadro 37. Consumo simulado de Mb en recargas de \$100 de Unefon 2016-2017

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir una vigencia de un mes	Costo del Mb bajo demanda	Canasta de servicios incluida de Mb por recarga	Total de Mb al mes de la canasta de servicios incluida	Mb bajo demanda al mes	Mb consumidos en el mes	Consumo simulado prepago	Diferencia entre los Mb consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto mensual
2016	Unefon Flex	\$100	28 días	2	\$0.75	350	700	267	967	1,024	-57	\$200
2017			21 días	2	\$0.75	350	700	267	967	1,024	-57	\$200

Fuente: IFT, 2017



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS OMV

En el Cuadro 38 se muestra el consumo simulado para las recargas de \$200 de Unefon en 2016 y 2017.

Del Cuadro 38, se destaca lo siguiente:

- En 2016, la recarga de \$200 tenía una vigencia de 31 días, el usuario podía realizar 1 recarga para cubrir un periodo de 30 días y obtenía 1,467 Mb por \$200. Para este año el usuario cubre y excede el consumo simulado de Mb.
- En 2017, la recarga de \$200 tiene una vigencia de 30 días, el usuario puede realizar 1 recarga para cubrir un periodo de 30 días y obtener 1,467 Mb por \$200. En este año el usuario cubre y excede el consumo simulado de Mb.

Cuadro 38. Consumo simulado de Mb en recargas de \$200 de Unefon 2016-2017

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir una vigencia de un mes	Costo del Mb bajo demanda	Canasta de servicios incluida de Mb por recarga	Total de Mb al mes de la canasta de servicios incluida	Mb bajo demanda al mes	Mb consumidos en el mes	Consumo simulado prepago	Diferencia entre los Mb consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto mensual
2016	Unefon Flex	\$200	31 días	1	\$0.75	1,200	1,200	267	1,467	1,024	443	\$200
2017			30 días	1	\$0.75	1,200	1,200	267	1,467	1,024	443	\$200

Fuente: IFT, 2017

CONCLUSIONES

Del análisis anterior de consumo simulado se puede concluir lo siguiente:

- En 2017, en general los usuarios que realizan recargas de \$30 gastan mensualmente más respecto a los que hacen recargas de \$100 o \$200, derivado de que con recargas de \$30 obtienen una canasta de servicios incluida de Mb mucho menor.
- En 2016 y 2017, los usuarios que recargaban al mes \$100 no cubrían el consumo simulado de Mb y generaban un gasto mensual de \$200; con ese gasto se podría haber realizado una recarga de \$200 y obtener una mayor cantidad de Mb cubriendo así el consumo simulado de Mb.
- En 2016 y 2017, los usuarios que recargaban al mes \$200 cubrían y excedían el consumo de Mb en los esquemas de AT&T, Movistar y Unefon, mientras que en los esquemas de Telcel solo se identificó para 2017.
- En 2016 los usuarios que realizaban recargas con vigencias menores a 30 días pagaban desde \$120 hasta \$180 al mes adicionales al monto de la recarga inicial, dependiendo del esquema que eligieron, obteniendo una menor cantidad de Mb.
- En 2017 los usuarios que realizan recargas con vigencias menores a 30 días pagan \$300 adicionales al monto de la recarga inicial, dependiendo del esquema que elijan, obteniendo una menor cantidad de Mb.
- En 2017, la vigencia de la recarga de \$30 disminuyó para todos los esquemas prepago analizados pasando a 3 días de vigencia.



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS OMV



3. ESQUEMAS DE PREPAGO DE LOS OPERADORES MÓVILES VIRTUALES (OMV)

Se consideraron 8 OMV cada uno con un esquema de prepago en 2016 y 2017 de: Ciento (Prepago Ciento), Flash Mobile (Prepago Flash Mobile), Maz Tiempo (Prepago Maz Tiempo), Qbocel (Prepago Qbocel), Virgin Mobile (Un peso que te va chingón) y Weex (Prepago Weex), en conjunto con las marcas Aló (Prepago Aló) y Tuenti (Combo Tuenti) de los Concesionarios Telcel y Movistar respectivamente. Todos los esquemas mencionados son de Tarifa Única.

El cuadro 39 muestra los costos de Minuto de voz, SMS y Mb de todos los esquemas ofertados en el periodo mayo 2016-agosto 2017.

Del Cuadro 39, se destaca lo siguiente:

- Para 2017, los costos de Minuto de voz, SMS y Mb de todos los esquemas no muestran variación.
- En 2017, el esquema Combo Tuenti de Movistar dejó de ofertarse.
- En 2017, se identificó un nuevo OMV: Flash Mobile.

Cuadro 39. Esquemas de Prepago de los OMV y Concesionarios 2016-2017

Concesionario/OMV	Costos 2016			Costos 2017			Variación porcentual %		
	Minuto de voz	SMS	Mb	Minuto de voz	SMS	Mb	Minuto de voz	SMS	Mb
Ciento (Prepago Ciento)	\$0.98	\$0.98	\$1.00	\$0.98	\$0.98	\$1.00	0.0%	0.0%	0.0%
Flash Mobile (Prepago Flash Mobile)	NA	NA	NA	\$0.69	\$0.69	\$0.69	NA	NA	NA
Maz Tiempo (Prepago Maz Tiempo)	\$0.85	\$0.85	\$0.85	\$0.85	\$0.85	\$0.85	0.0%	0.0%	0.0%
Movistar (Combo Tuenti)	\$1.00	\$1.00	\$1.00	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Qbocel (Prepago Qbocel)	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	0.0%	0.0%	0.0%
Telcel (Prepago Aló)	\$0.85	\$0.85	\$0.85	\$0.85	\$0.85	\$0.85	0.0%	0.0%	0.0%
Virgin Mobile (Un peso que te va chingón)	\$1.00	\$1.00	\$1.00	\$1.00	\$1.00	\$1.00	0.0%	0.0%	0.0%
Weex (Prepago Weex)	\$0.75	\$0.75	\$0.70	\$0.75	\$0.75	\$0.70	0.0%	0.0%	0.0%

NA: No Aplica. El esquema no se ofertaba o dejó de ofertarse en ese periodo.

Fuente: IFT, 2017



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV



Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2016-2017

La CGPU pone a disposición de cualquier interesado la metodología empleada para la elaboración del presente Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2016-2017. En ella, se describe la elección de la oferta de planes y esquemas de los Concesionarios y OMV que prestan el servicio de Telefonía móvil. Para fines comparativos, la oferta de planes se segmentó de acuerdo a la modalidad de contratación pospago y prepago.

SELECCIÓN DEL UNIVERSO COMPARABLE

El presente Reporte contempla la oferta vigente de planes y tarifas contenida en los Reportes de Información Comparable de Planes y Tarifas 2016 y 2017¹⁹.

CLASIFICACIÓN DE LA OFERTA

Una vez identificados los Concesionarios y OMV, se separaron los planes vigentes de acuerdo a la modalidad de contratación pospago y prepago.

- En pospago, del total de la oferta se consideraron los planes vigentes en cada año que, independientemente del equipo terminal, tienen una canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y Mb dentro de la renta mensual, lo cual permite que sean comparables entre sí.
- En prepago, del total de la oferta se consideraron los esquemas de prepago vigentes en cada año y para fines del presente análisis se tomaron en cuenta las recargas de saldo y los costos por Minuto de voz, SMS y Mb a las que el usuario accedería, así como la canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y Mb que algunos esquemas ofrecen en cada monto de recarga.

ELECCIÓN DE LAS VARIABLES

De acuerdo con la “Nota Metodológica: Índice de Precios del Genérico Servicio de Telefonía Móvil” (INEGI, 2013:12), los principales servicios de consumo móvil en México son voz, SMS y datos. Retomando lo anterior, en el caso de pospago se parte de la renta mensual y la canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y Mb contenidos en la misma. En el caso de prepago, se parte del monto de recarga y la canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y Mb contenidos en algunos de los esquemas analizados, así como los costos por Minuto de voz, SMS y por la transmisión de datos (Mb). Para fines del presente Reporte se homologaron las unidades de transmisión de datos a megabytes, en donde 1 Mb = 1,024 Kb. Asimismo, se igualaron las unidades de transmisión de voz a Minutos de voz, en donde 60 segundos = 1 minuto.

¹⁹ Para información adicional puede consultarse: <http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/reportes-de-informacion-comparable-de-planes-y-tarifas-de-los-servicios-de-telecomunicaciones>



POSPAGO



PREPAGO

ESQUEMAS
OMV

MÉTODO DE ESTIMACIÓN DE PERFILES PARA POSPAGO

Para fines de este Reporte, en la modalidad pospago se delimitaron perfiles en función del rango de renta mensual. En el Cuadro 40 se muestran las cuatro categorías de precios.

En este sentido, los rangos dependen de la oferta disponible para el usuario y para fines comparativos, se retomó la clasificación de la renta mensual que se encuentra en el Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Telefonía Móvil 2016 ajustándose a la oferta disponible en 2017.

Cuadro 40. Planes vigentes por perfil 2016-2017

Perfil	Rango de renta mensual	Cantidad de planes 2016	Rango de renta mensual	Cantidad de planes 2017
Básico	\$189 a \$399	30	\$199 a \$399	17
Gama Media	\$449 a \$599	18	\$449 a \$599	12
Gama Media Alta	\$649 a \$999	21	\$649 a \$999	20
Gama Alta	\$1,049 a \$1,999	16	\$1,099 a \$1,399	8
Total		85		57

Fuente: IFT, 2017

CONSUMO SIMULADO POSPAGO 2016-2017

Para la elaboración del consumo simulado pospago se establecieron canastas de consumo de servicios móviles con información de los patrones de consumo proporcionada por las Encuestas de Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones del IFT²⁰. El Cuadro 41 representa las canastas de consumo²¹:

Cuadro 41. Canastas de consumo para el servicio de Telefonía móvil 2016-2017

Consumo	Bajo	Medio	Alto
Gb	Hasta 3 Gb	>3 Gb a 5 Gb	>5 Gb

Fuente: IFT, 2017

Los Mb establecidos para el presente Reporte son los siguientes:

- Bajo: Hasta 3 Gb.
- Medio: Mayor de 3 Gb a 5 Gb, de acuerdo con las Encuestas de Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones, el 37.0% de los usuarios de pospago indicaron tener contratado entre 3 Gb y 5 Gb en su plan, por lo que se eligió el punto medio.
- Alto: Mayor de 5 Gb, de acuerdo con las Encuestas de Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones, el 29.0% de los usuarios de pospago indicaron tener contratado más de 5 Gb en su plan; por lo anterior, para fines de la elaboración del consumo simulado pospago se consideró el valor de la mediana de la oferta considerada en 2017 dando como resultado 5 Gb.

²⁰ Para mayor información puede consultar las Encuestas en la siguiente liga electrónica: <http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/encuestas-trimestrales>

²¹ "Servicio consistente en asesoría en la definición de metodologías de comparación de planes y tarifas de la oferta de servicios de telecomunicaciones para usuarios" de ANALYSYS MASON LIMITED.



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS OMV

Para obtener el precio simulado de los diferentes perfiles de acuerdo a los planes seleccionados, se realizó lo siguiente:

$$\text{Precio simulado} = \text{Precio de la tarifa} + \Sigma (\text{gastos adicionales})$$

Donde:

Gasto adicional =

Precio por Mb * (Mb consumidos – Mb incluidos) +

Precio por SMS * (SMS consumidos – SMS incluidos) +

Precio por Minuto de voz * (Minutos consumidos – Minutos incluidos)

CONSUMO SIMULADO PREPAGO 2016–2017

Para determinar el monto de la recarga y la canasta de consumo de Mb utilizados en el análisis de consumo simulado, se consideraron los resultados de las Encuestas de Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones.

De dichas Encuestas²² se retoma que el mayor porcentaje de recargas que realizan los usuarios se encuentran en el rango de \$30 a \$100. De tal manera que se consideró la recarga de \$30 al ser la mínima dentro del rango y la de \$100 al ser la recarga máxima. Se consideró también la recarga de \$200 ya que es el monto mínimo con una vigencia de 30 días.

Se parte bajo el supuesto de cubrir al menos un consumo de 1,024 Mb en 30 días, por lo tanto las recargas cuya vigencia es menor a 30 días, se multiplicarán por las veces que sean necesarias para cubrir la vigencia mensual. Se excluye, para este análisis, el consumo de Minutos de voz y SMS al otorgarse éstos como ilimitados bajo los esquemas y montos de recarga presentados²³.

Dadas las características de la oferta prepago, para determinar el gasto en el que incurre un usuario, el ejercicio de consumo simulado considera el supuesto de un usuario que agota la cantidad de Mb de la canasta de servicios incluida en su recarga y también agota los Mb a los que tiene acceso en consumo bajo demanda por la misma recarga efectuada.

²² Para mayor información puede consultar las Encuestas en la siguiente liga electrónica: <http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/encuestas-trimestrales>

²³ Solo en casos particulares de montos de recargas de \$10 y/o \$20 el usuario no accede a una canasta de servicios de Minutos de voz y SMS ilimitados.



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV

Los cálculos se realizaron de la siguiente manera:

Número de recargas para cubrir una vigencia de un mes = Se consideran el número de recargas necesarias para cubrir un periodo de 30 días de servicio

Total de Mb al mes de la canasta de servicios incluida por recarga = (Número de recargas para cubrir una vigencia de un mes * Canasta de servicios incluida de Mb por recarga)

Mb bajo demanda al mes = (Monto de recarga) / (Costo por Mb bajo demanda)

Mb consumidos en el mes = (Canasta de servicios incluida de Mb por recarga + Mb bajo demanda al mes)

Diferencia entre los Mb consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago = (Mb consumidos en el mes – Consumo simulado prepago)

Gasto mensual = (Monto de recarga * Número de recargas para cubrir una vigencia de un mes)

Los diferentes esquemas de prepago considerados en el análisis del consumo simulado prepago presentan características distintas de activación y consumo, por lo que se presenta una breve descripción obtenida de las constancias de registro inscritas por los Concesionarios:

- En el esquema Unidos Prepago de AT&T y Unefon Flex de Unefon a partir de la recarga de \$30 o más, el abono se convierte de manera automática en un paquete de beneficios (Minutos de voz, SMS, Mb y un monto de Mb para Redes sociales). En recargas menores de \$30, se otorga tiempo aire y aplican tarifas por consumo. Cualquier remanente de tiempo aire será congelado y podrá ser reactivado realizando una recarga de saldo antes de cumplir 365 días. La vigencia de los remanentes de tiempo aire descongelados se sujetará a la vigencia de la última recarga.
- El esquema de Prepago Doble Ilimitado de Movistar, otorga Minutos de voz y SMS ilimitados en todas las recargas, el doble de tiempo aire promocional, Mb y tiene un cobro por segundo.
- El esquema de Prepago Redes Sociales de Movistar, otorga Minutos de voz y SMS ilimitados a partir de la recarga de \$20 o más. El abono se convierte automáticamente en un paquete de beneficios (Minutos de voz, SMS, Mb y un monto de Mb para Redes sociales). En recargas de \$10, se otorga el beneficio de 5 números frecuentes, Mb exclusivamente para uso de WhatsApp y aplican tarifas por consumo. Las recargas de saldo que realice el usuario mientras estén activos los beneficios automáticos, serán considerados como saldo disponible.
- El esquema de Telcel Amigo Sin Límite otorga una canasta de servicios por recarga, tiene un cobro por segundo, incluye tres números gratis, permite activar una canasta de servicios de voz y SMS ilimitados, datos y uso sin costo adicional de Redes sociales y mensajería instantánea, de acuerdo a los beneficios de la recarga. Es posible mantener una canasta activa a la vez. El saldo recargado mientras se encuentren activos y vigentes los Mb de una canasta, será acumulado y podrá ser utilizado para realizar consumos bajo demanda.

LIMITACIONES

- No se consideran promociones, mensajes multimedia, llamadas internacionales (excepto a Estados Unidos y Canadá) y/o paquetes adicionales (Add-On).
- La calidad y cobertura no fueron incluidas en los objetivos de este Reporte.



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV



BIBLIOGRAFÍA

- Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones (2017), México. <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/conocenos/eoiftmodifdof20jul17acc.pdf>
- Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (2017), México. http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR_311017.pdf
- Nota Metodológica: Índice de Precios del Genérico Servicio de Telefonía Móvil, (INEGI, 2013:12), México. http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/promo/telefoniamovil.pdf
- Páginas electrónicas de los Concesionarios.
- Registro Público de Telecomunicaciones. http://ucsweb.ift.org.mx/ift_visor/



POSPAGO



PREPAGO



ESQUEMAS
OMV



<http://www.ift.org.mx>

Insurgentes Sur #1143 Col. Nochebuena
Delegación Benito Juárez

CP 03720 CDMX

Tel 5015 4000 / 01800 2000 120