

REPORTE DE

# EVOLUCIÓN

DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS DE  
Telecomunicaciones



# MÓVILES

2016  
2023



A partir de la Reforma Constitucional en materia de telecomunicaciones publicada en junio del 2013 en el Diario Oficial de la Federación, se crea el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) como órgano público autónomo, independiente en sus decisiones y funcionamiento, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto regular y promover la competencia y el desarrollo eficiente de las telecomunicaciones y la radiodifusión en el ámbito de las atribuciones que le confiere la Constitución y en los términos que fijen las leyes.

La Coordinación General de Política del Usuario (CGPU) publica el presente “Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2016 vs 2023” (Reporte), con fundamento en el artículo 71, fracciones XXI y XXII, del Estatuto Orgánico del IFT<sup>1</sup> (Estatuto) que señala las atribuciones de *“emitir recomendaciones sobre metodologías que faciliten la comparación entre las ofertas de los servicios disponibles, en relación con las mejores prácticas internacionales”, así como “publicar trimestralmente reportes que incluyan información comparable, en términos de planes y tarifas, sobre la oferta de servicios de telecomunicaciones para los usuarios”*.

El Reporte se elaboró con la información de la oferta de planes y tarifas que los Concesionarios y OMV (por medio de sus nombres y/o marcas comerciales), a través de su página electrónica, ponen a disposición de las personas usuarias; misma que es cotejada con su respectiva constancia de inscripción en el Registro Público de Concesiones (RPC)<sup>2</sup>, de acuerdo con lo establecido en el artículo 205 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (LFTR).



## Legales



<sup>1</sup> Estatuto Orgánico del IFT, artículo 71, fracciones XXI y XXII, IFT, marzo 2022. Disponible en: <http://www.ift.org.mx/conocenos/estatuto-organico>

<sup>2</sup> Disponible en: <https://rpc.ift.org.mx/vrpc>



Legales .....	2
Índice .....	3
Índice de Cuadros y Gráficos .....	4
Acrónimos y Definiciones .....	5
Introducción .....	6
Principales Hallazgos .....	7
Pospago .....	7
Prepago .....	7
Pospago 2016 – 2023 .....	8
Perspectiva General .....	8
Renta mensual .....	9
Canasta de servicios incluida .....	9
Análisis de la oferta de planes pospago .....	11
Básico (\$120 – \$399) .....	11
Gama Media (\$400 – \$599) .....	14
Gama Media Alta (\$600 – \$999) .....	16
Gama Alta (\$1,049-\$1,999) .....	18
Consumo simulado pospago 2016-2023 .....	19
Prepago 2016 – 2023 .....	25
Perspectiva General .....	25
Prepago. Consumo bajo demanda 2016 y 2023 .....	27
Prepago que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios sujetos a una vigencia en los años 2016 y 2023 .....	28
Evolución de la canasta de servicios por montos de recarga 2016 y 2023 .....	30
Recargas de \$10 a \$30 .....	30
Recargas de \$50 a \$150 .....	33
Recargas iguales o mayores a \$200 .....	40
Nota Metodológica .....	45
Bibliografía .....	52



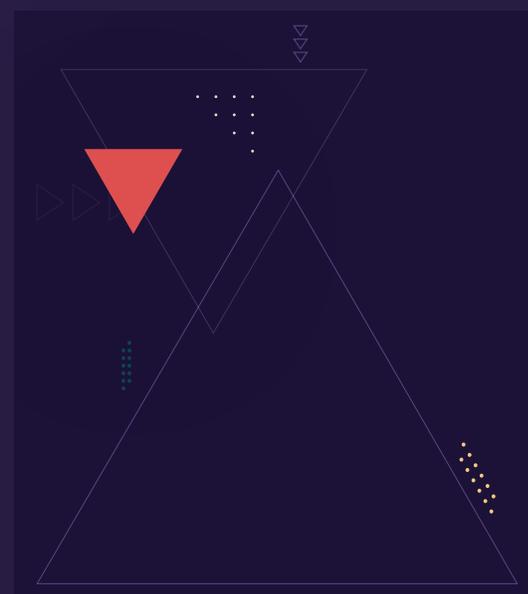
# Índice



# Índice de Cuadros y Gráficos

Cuadros	Página
Cuadro 1. Cantidad de Planes por perfil de renta mensual, 2016 y 2023	9
Cuadro 2. Renta mensual nominal y canasta de servicios incluida en planes dentro del perfil Básico 2016 y 2023	13
Cuadro 3. Renta mensual nominal y canasta de servicios incluida en planes dentro del perfil Gama Media 2016 y 2023	15
Cuadro 4. Renta mensual nominal y canasta de servicios incluida en planes dentro del perfil Gama Media Alta 2016 y 2023	17
Cuadro 5. Renta mensual nominal y canasta de servicios incluida en planes dentro del perfil Gama Alta 2016 y 2023	19
Cuadro 6. Canasta de consumo de GB para el servicio de Telefonía móvil 2016-2023	19
Cuadro 7. Consumo simulado Bajo de MB de AT&T 2016-2023	20
Cuadro 8. Consumo simulado Bajo de MB de Movistar 2016-2023	20
Cuadro 9. Consumo simulado Bajo de MB de Telcel 2016-2023	21
Cuadro 10. Consumo simulado Medio de MB de AT&T 2016-2023	21
Cuadro 11. Consumo simulado Medio de MB de Movistar 2016-2023	22
Cuadro 12. Consumo simulado Medio de MB de Telcel 2016-2023	22
Cuadro 13. Consumo simulado Alto de MB de AT&T 2016-2023	23
Cuadro 14. Consumo simulado Alto de MB de Movistar 2016-2023	23
Cuadro 15. Consumo simulado Alto de MB de Telcel 2016-2023	24
Cuadro 16. Costos adicionales de los esquemas prepago por Concesionario y OMV 2016 y 2023	27
Cuadro 17. Minutos de voz y SMS incluidos en las recargas de \$10 a \$30, 2016 y 2023	31
Cuadro 18. MB y días de vigencia incluidos en las recargas de \$10 a \$30, 2016 y 2023	32
Cuadro 19. Minutos de voz y SMS incluidos en las recargas de \$50 a \$150, 2016 y 2023	35
Cuadro 20. MB y días de vigencia incluidos en las recargas de \$50 a \$150 por Concesionario y OMV, 2016 y 2023	38
Cuadro 21. Minutos de voz y SMS incluidos en las recargas iguales o mayores a \$200, 2016 y 2023	41
Cuadro 22. MB y días de vigencia incluidos en las recargas mayores o iguales a \$200, por Concesionario y OMV, 2016 y 2023	43

Gráficos	Página
Gráfico 1. Distribución de número de planes por Concesionario y OMV 2016 y 2023	8
Gráfico 2. Porcentaje de planes por tipo de Minutos de voz y SMS 2016 y 2023	9
Gráfico 3. Porcentaje de planes por canasta de MB incluidos 2016 y 2023	10
Gráfico 4. Cantidad de planes dentro del perfil Básico por Concesionario y OMV, 2016 y 2023	11
Gráfico 5. Cantidad de planes dentro del perfil Gama Media por Concesionario y OMV, 2016 y 2023	14
Gráfico 6. Cantidad de planes dentro del perfil Gama Media Alta por Concesionario y OMV, 2016 y 2023	16
Gráfico 7. Cantidad de planes dentro del perfil Gama Alta por Concesionario y OMV, 2016 y 2023	18
Gráfico 8. Esquemas de prepago 2016 y 2023	25
Gráfico 9. Cantidad de esquemas prepago por Concesionario y OMV, 2016 y 2023	26
Gráfico 10. Porcentaje de esquemas prepago que incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados por monto de recarga, 2016 y 2023	28
Gráfico 11. MB promedio por monto de recarga, 2016 y 2023	29
Gráfico 12. Días de vigencia promedio por monto de recarga, 2016 y 2023	29



# Acrónimos y Definiciones

Acrónimos	
<b>CGPU</b>	Coordinación General de Política del Usuario
<b>IFT</b>	Instituto Federal de Telecomunicaciones
<b>LFTR</b>	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
<b>RPC</b>	Registro Público de Concesiones
<b>MB</b>	Megabyte
<b>GB</b>	Gigabyte
<b>SMS</b>	Servicio de Mensajes Cortos
<b>OMV</b>	Operadores Móviles Virtuales

Definiciones	
<b>Canasta de servicios incluida</b>	Es la cantidad de Minutos de voz, SMS y MB que incluyen los planes pospago o esquemas prepago de Telefonía móvil.
<b>Concesionario</b>	Persona física o moral, titular de una concesión de las previstas en la LFTR.
<b>Consumo bajo demanda</b>	El consumo de minutos de voz, mensajes de texto (SMS) y megabytes (MB) se calcula según las tarifas individuales, los cuales se descuentan por separado del saldo de la recarga.
<b>MB</b>	Cantidad de MB otorgados en cada plan y/o monto de recarga que el usuario puede utilizar para navegar libremente.
<b>MB para uso de redes sociales</b>	Canasta ofertada de MB que se destina exclusivamente al uso de una o más redes sociales. Esta canasta es independiente a los MB que incluye el plan para navegación libre.
<b>Operador Móvil Virtual</b>	Concesionario o Comercializadora de Servicios Móviles que preste, comercialice o revenda Servicios Móviles o capacidades que previamente haya contratado con algún Concesionario mayorista.
<b>Plan</b>	Servicio incluido y/o sus características y elementos opcionales asociados a una tarifa.
<b>Pospago</b>	Modalidad de pago del servicio en el que se establece un cargo fijo mensual que se realiza de manera posterior a la utilización del servicio.
<b>Prepago</b>	Modalidad de pago del servicio en la cual se anticipa el pago de la tarifa a la prestación de los servicios. El pago se realiza mediante recargas (físicas o virtuales).
<b>Renta mensual nominal</b>	Costo de los servicios según su valor nominal y en el momento en que son considerados.
<b>Servicio de datos móviles</b>	Consiste en la provisión de conexión inalámbrica y móvil para el intercambio de datos, incluyendo el intercambio de datos por medio de Internet.
<b>Servicio de mensajes cortos</b>	Aquel por medio del cual se proporciona la transmisión de mensajes de datos breves, generados desde diversas fuentes externas hasta los equipos terminales de las personas usuarias.
<b>Servicio de voz</b>	Consiste en la provisión de conexión inalámbrica y móvil con la red telefónica pública con el propósito de realizar y recibir llamadas telefónicas de voz y de originar llamadas de voz a otros números de la red pública conmutada.
<b>Tipo de plan controlado</b>	Una vez que el usuario haya consumido los servicios que se detallan como incluidos en el plan, deberá realizar una recarga (prepago) para obtener saldo adicional.
<b>Tipo de plan libre</b>	Una vez que el usuario haya consumido los servicios que se detallan como incluidos en el plan, los excedentes consumidos se facturarán adicionalmente conforme a los costos adicionales.
<b>Vigencia</b>	Fecha límite en la que el usuario puede hacer uso del saldo de la recarga que en su caso haya ingresado.



El presente Reporte contiene la evolución general de los planes y tarifas de telefonía móvil ofertados a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios y OMV (por medio de sus nombres y/o marcas comerciales), para los periodos de agosto de 2016 y agosto de 2023 y que a su vez contaban con su correspondiente constancia de inscripción que emite el RPC. Al respecto, se consideraron únicamente los planes que pueden contratar las personas usuarias de manera no empresarial.

El objetivo principal del Reporte es identificar, por modalidad de contratación, la evolución de la oferta que cada uno de los Concesionarios y OMV (a través de sus nombres y/o marcas comerciales) ponen a disposición de las personas usuarias, en términos de renta mensual y/o monto de recarga y la canasta de servicios incluida (Minutos de voz, SMS, MB).

El presente Reporte se segmenta por modalidad de contratación. Dentro de cada modalidad, se presenta, en primer lugar, una Perspectiva General que proporciona un panorama general de la oferta vigente en agosto de 2016 y agosto de 2023. Esta sección destaca los cambios que presentó la oferta pospago respecto a la renta mensual nominal y la canasta de servicios incluida (minutos de voz, SMS y MB). También se examinan los cambios en la oferta de prepago, considerando la vigencia de la recarga y la canasta de servicios (minutos de voz, SMS y MB), así como los costos por minuto de voz, SMS y MB en la oferta de prepago de consumo bajo demanda.

Como segunda sección, dentro de la modalidad pospago, se presenta un Análisis de la oferta de planes por Concesionario en el que se muestra la evolución de los planes en términos del monto nominal de la renta mensual y la canasta de servicios incluida (Minutos de voz, SMS y MB). Para esta sección, se hace un análisis de los valores mínimos y máximos de las variables con la finalidad de comparar los cambios en la oferta.

En la tercera y última sección se analiza la evolución general de la oferta prepago de consumo bajo demanda ofertada por los Concesionarios y OMV, así como también los cambios en la canasta de servicios incluida de la oferta prepago, que a partir de cierto monto de recarga incluyen Minutos de voz, SMS y MB, así como los cambios en la vigencia, por monto de recarga.

La publicación de este Reporte tiene la finalidad de brindar información de utilidad que permite a las personas usuarias conocer el comportamiento de la oferta de servicios de telecomunicaciones móviles, en sus diferentes modalidades de contratación.

El Reporte brinda elementos para cualquier interesado, en aras de implementar políticas públicas orientadas a garantizar el acceso a los servicios a precios asequibles para los usuarios.



## Introducción



## ▼ Pospago

- ☒ Comparado con 2016, en 2023 se identificó la oferta pospago de 6 nuevos OMV: Bien Cel, Gurucomm, Izzi, Megacable, Sky y Tokamóvil.
- ☒ En contraste con 2016, en 2023, se incrementó de 61% a 90%, el porcentaje de planes que incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados.
- ☒ En contraste con 2016, en 2023, se incrementó de 35% a 37% el porcentaje de planes que incluyen más de 3,072 MB y hasta 8,192 MB. De igual manera, se incrementó de 20% a 49% el porcentaje de planes que incluyen más de 8,192 MB.
- ☒ La renta mensual de los planes, en 2016, oscilaba entre \$189 y \$1,999. En 2023 la renta mensual de los planes ofertados en la modalidad pospago oscila entre \$120 y \$1,499.
- ☒ De 2016 a 2023, se presentó un incremento porcentual en la cantidad de MB mínimos que ofertan AT&T, Movistar y Telcel en cada perfil. Estos incrementos oscilan entre 27% y 1,538%.

Se realizó un ejercicio de consumo simulado, para mostrar el gasto estimado en el que incurriría un usuario para cubrir una determinada canasta MB de un periodo a otro:

- ☒ En 2023, los usuarios de AT&T y Telcel experimentaron una reducción del 69% y 20%, respectivamente, en sus gastos totales para el consumo bajo (hasta 3 GB), mientras que, en Movistar, los gastos aumentaron un 18%.
- ☒ Para el consumo simulado medio (> 3 GB a 5 GB) en 2023, AT&T y Movistar tuvieron reducciones del 52% y 20%, respectivamente, mientras que, con Telcel en ambos años no se incurre en costos adicionales para cubrir el consumo.
- ☒ Para el consumo simulado alto (> 5 GB), en 2023 en comparación con 2016, todos los concesionarios tuvieron reducciones en los gastos adicionales para cubrir el consumo (AT& 70%, Movistar 40% y Telcel 31%).

## ▼ Prepago

- ☒ En 2023, en contraste con 2016, se incrementó el número de esquemas prepago identificados, pasando de 11 a 44.
- ☒ Asimismo, en 2016 el mayor porcentaje de esquemas prepago eran de consumo bajo demanda, representado 64%, mientras que en 2023 el 80% pertenece al grupo el cual a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios.
- ☒ Los costos adicionales del esquema prepago de consumo bajo demanda de Flash Mobile presentaron un incremento de 9%.
- ☒ En 2023, se identificaron 29 nuevos OMV que ofertan esquemas prepago que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios.
- ☒ En 2023, se observa un incremento de los MB promedio en cada monto de recarga, estos incrementos van desde 59 MB en recargas de \$10 hasta 50,770 MB en recargas de \$500.
- ☒ Se observa una reducción en los días de vigencia promedio para los montos de recarga de \$50 a \$200 y de \$500. En las recargas de \$30 se presenta un incremento del 33%, mientras que, en las recargas de \$10, \$20 y \$300 se mantuvieron sin cambios.

# Principales Hallazgos



## ▼ Perspectiva General

Para los años analizados, se identificaron los siguientes planes de pospago:

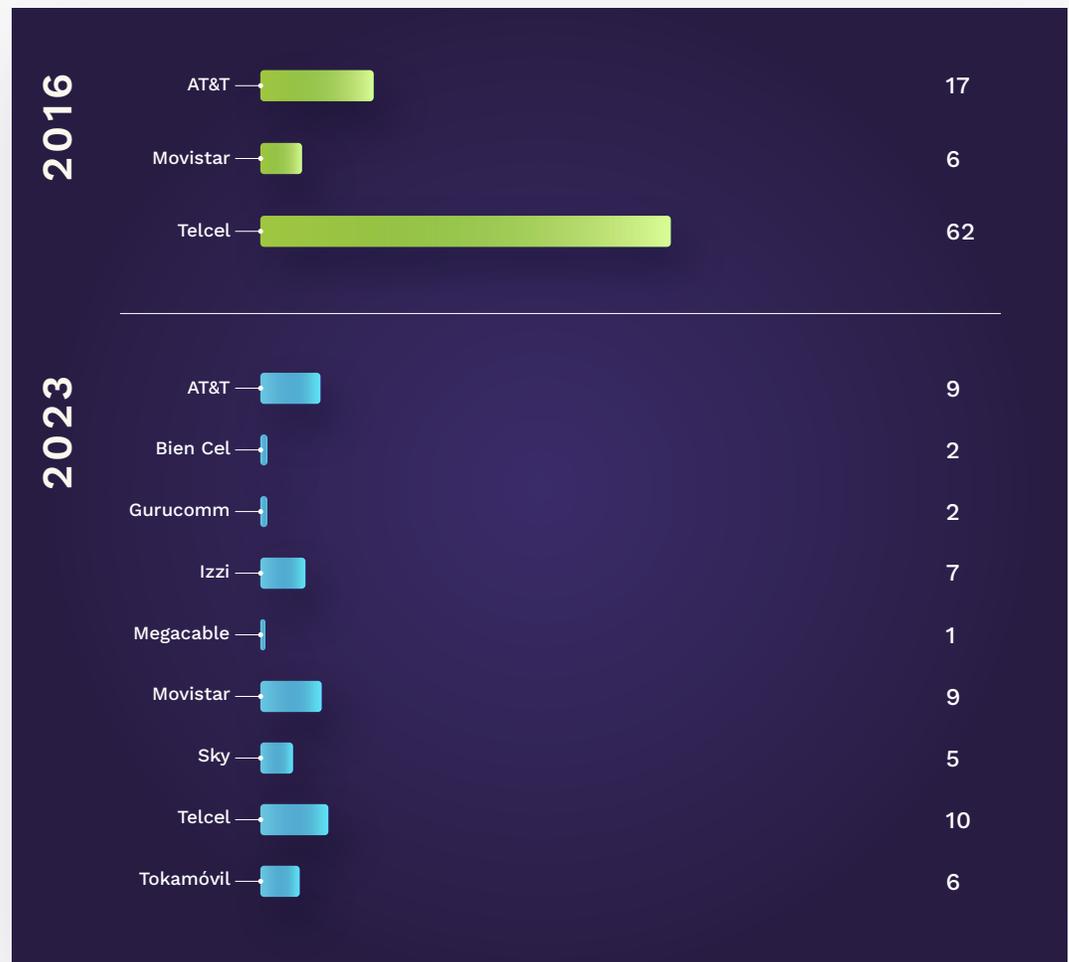
- 85 planes en 2016 ofertados por tres Concesionarios: AT&T, Movistar y Telcel.
- 51 planes en 2023 ofertados por tres Concesionarios: AT&T, Movistar y Telcel y seis OMV: Bien Cel, Gurucomm, Izzi, Megacable, Sky y Tokamóvil.

En el Gráfico 1 se muestra el número de planes pospago por Concesionario y OMV para 2016 y 2023.

En 2016 y 2023 Telcel es el Concesionario que oferta el mayor número de planes pospago, seguido de AT&T y Movistar.

Pospago 2016 – 2023

**Gráfico 1.** Distribución de número de planes por Concesionario y OMV 2016 y 2023



Fuente: IFT (2023)



## ▼ Renta mensual

La oferta analizada se clasificó por perfil de renta mensual nominal<sup>3</sup>.

De acuerdo con esta clasificación, en el Cuadro 1, se muestra la distribución de los planes para cada perfil en cada año.

En 2016, en los planes de pospago la renta mensual nominal oscilaba entre \$189 y \$1,999, en tanto que, para 2023 la renta mensual nominal oscila entre \$120 y \$1,499.

Con respecto de 2016, en 2023, se redujo el número de planes de todos los perfiles.

**Cuadro 1.** Cantidad de Planes por perfil de renta mensual, 2016 y 2023

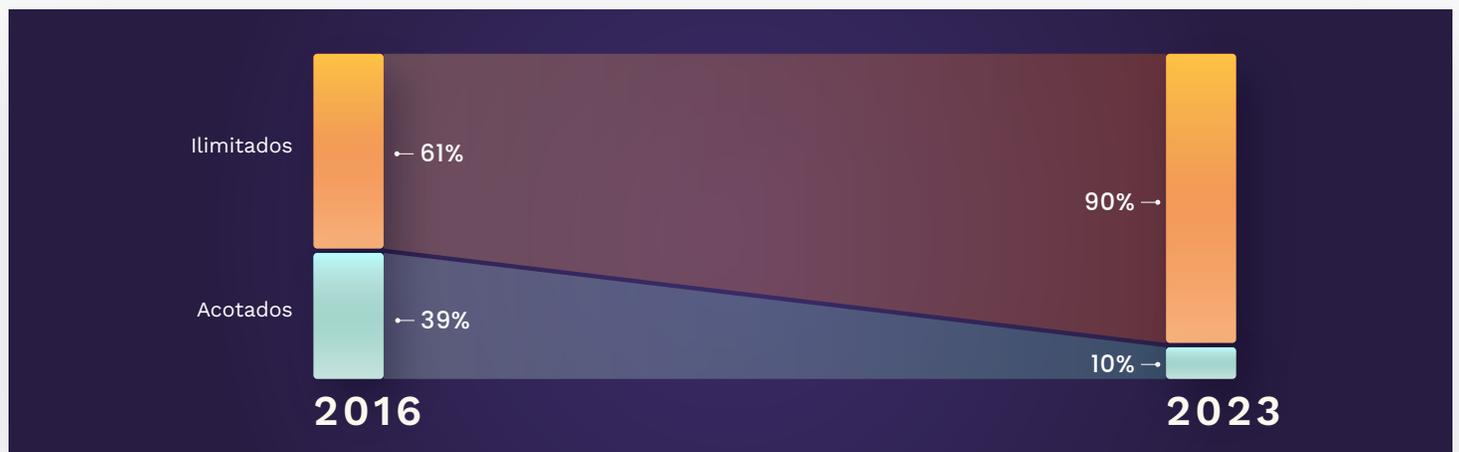
Perfil	Rango de Renta mensual 2016	Cantidad de planes 2016	Rango de Renta mensual 2023	Cantidad de planes 2023
<b>Básico</b>	\$189 a \$399	30	\$120 a \$399	24
<b>Gama Media</b>	\$449 a \$599	18	\$400 a \$599	11
<b>Gama Media Alta</b>	\$649 a \$999	21	\$600 a \$999	13
<b>Gama Alta</b>	\$1,049 a \$1,999	16	\$1,299 a \$1,499	3

Fuente: IFT (2023)

## ▼ Canasta de servicios incluida

Los planes pospago identificados en cada año, incluían una canasta de Minutos de voz y SMS. En el Gráfico 2 se muestra el porcentaje de planes que incluían Minutos de voz y SMS ilimitados, así como de manera acotada. De 2016 a 2023, se incrementó de 61% a 90% el porcentaje de planes que incluyen Minutos de voz y SMS de manera ilimitada.

**Gráfico 2.** Porcentaje de planes por tipo de Minutos de voz y SMS, 2016 y 2023



Fuente: IFT (2023)

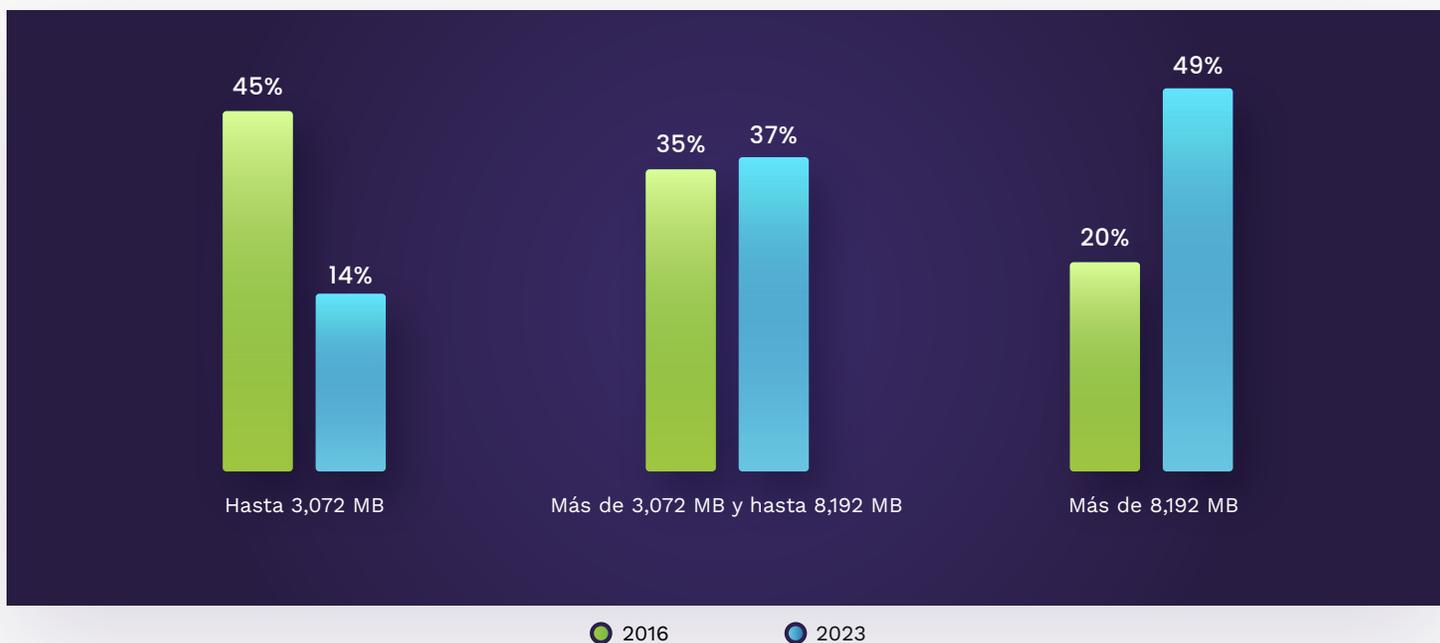
<sup>3</sup> Para mayor información véase la Nota Metodológica.

En el Gráfico 3, se muestra, en términos generales, el porcentaje de planes por canasta de MB.

Se delimitaron tres rangos de acuerdo con la distribución de MB incluidos en todos los planes: hasta 3,072 MB, más de 3,072 MB y hasta 8,192 MB, y más de 8,192 MB.

En 2023, en contraste con 2016, disminuyó de 45% a 14% el porcentaje de planes que incluyen hasta 3,072 MB. En tanto, se incrementó 35% a 37% el porcentaje de planes que incluyen más de 3,072 MB y hasta 8,192 MB. De igual manera, se incrementó de 20% a 49% el porcentaje de planes que incluyen más de 8,192 MB.

**Gráfico 3.** Porcentaje de planes por canasta de MB incluidos 2016 y 2023



Fuente: IFT (2023)

## ▼ Análisis de la oferta de planes postpago

El análisis se segmentó por perfil de renta mensual con el fin de hacer una comparativa entre Concesionarios y OMV de la renta mensual nominal y la canasta de servicios incluida en los planes dentro de cada uno de los perfiles para 2016 y 2023.

Para esta sección, se hace un análisis de los valores mínimos y máximos de las variables con la finalidad de comparar los cambios de la oferta.

### Básico (\$120 - \$399)

#### Número de planes

En el Gráfico 4 se muestra el número de planes postpago dentro del perfil Básico, por Concesionario y OMV para 2016 y 2023.

En 2016, se identificaron planes dentro del perfil Básico ofertados por los Concesionarios AT&T, Movistar y Telcel, siendo este último el que contaba con la mayor cantidad de planes dentro de este perfil (22 planes).

Para 2023, se identificó la oferta de los Concesionarios AT&T, Movistar y Telcel, así como la de seis OMV: Bien Cel, Gurucomm, Izzi, Megacable, Sky y Tokamóvil. Para este año, Izzi y Movistar cuentan con la mayor cantidad de planes ofertados dentro de este perfil (5 planes).

**Gráfico 4.** Cantidad de planes dentro del perfil Básico por Concesionario y OMV, 2016 y 2023



Fuente: IFT (2023)

## Evolución de la renta mensual nominal y canasta de servicios incluida 2016 y 2023

El Cuadro 2 muestra la renta mensual nominal y la canasta de servicios incluida (Minutos de voz, SMS y MB) en los diferentes planes, por Concesionario y OMV. El análisis se realizó, considerando los cambios en la renta mensual nominal, así como en la canasta de servicios incluida en 2016 y 2023.

En 2016, AT&T y Movistar ofertaban Minutos de voz y SMS ilimitados en todos sus planes. En 2023, seis de nueve Concesionarios/OMV ofertan planes que incluyen Minutos de voz y SMS de manera ilimitada.

En 2016, Movistar ofrecía la mayor cantidad de MB mínimos y máximos, con 2,048 MB y 4,096 MB. En 2023, el OMV que oferta la cantidad máxima de MB es Izzí, con MB ilimitados.

**AT&T:** De 2016 a 2023, se observa un incremento de 45% en la renta mensual nominal mínima dentro del perfil Básico, mientras que, la renta mensual máxima se mantuvo sin cambios. Los MB mínimos ofertados se incrementaron en 200%, mientras que, los MB máximos disminuyeron 20%. Los Minutos de voz y SMS se mantuvieron ilimitados en ambos años.

**Bien Cel:** En 2023, se identificaron dos planes dentro del perfil Básico, estos planes pueden ser contratados por una renta mensual que oscila entre \$150 y \$200 y una cantidad de MB que va desde 5,000 MB hasta 8,000 MB. Los planes incluyen 1,500 Minutos de voz y 1,500 SMS.

**Gurucomm:** En 2023, se identificaron dos planes dentro del perfil Básico, estos planes pueden ser contratados por una renta mensual que oscila entre \$350 y \$360 y una cantidad de 40,000 MB. Los planes incluyen 750 Minutos de voz y 750 SMS.

**Izzí:** En 2023, se identificaron cinco planes dentro del perfil Básico, estos planes pueden ser contratados por una renta mensual que oscila entre \$150 y \$350 y una cantidad de MB que va desde 3,000 MB hasta MB ilimitados. Los planes incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados.

**Megacable:** En 2023, se identificó un plan dentro del perfil Básico, este plan puede ser contratado por una renta mensual de \$140 y una cantidad de 6,144 MB. El plan incluye 1,500 Minutos de voz y 1,500 SMS.

**Movistar:** De 2016 a 2023, se observa un incremento de 18% en la renta mensual nominal mínima dentro del perfil Básico, mientras que, la renta mensual máxima disminuyó 11%. Adicionalmente, se observa un incremento de 200% y 125% en la cantidad de MB mínimos y máximos, respectivamente, incluidos en sus planes. Los Minutos de voz y SMS se mantuvieron ilimitados en ambos años.

**Sky:** En 2023, se identificaron tres planes dentro del perfil Básico, estos planes pueden ser contratados por una renta mensual que oscila entre \$229 y \$399 y una cantidad de MB que va desde 2,000 MB hasta 7,000 MB. Los planes incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados.

**Telcel:** En 2023, comparado con el promedio de 2016, se observa un incremento de 16% en la renta mensual nominal dentro del perfil Básico. Así mismo, se observa un aumento en la oferta de MB de 38%. Los Minutos de voz y SMS pasaron de un mínimo de 166 a ilimitados.

**Tokamóvil:** En 2023, se identificaron tres planes dentro del perfil Básico, estos planes pueden ser contratados por una renta mensual que oscila entre \$120 y \$300 y una cantidad de MB que va desde 3,072 MB hasta 6,144 MB. Los planes incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados.

**Cuadro 2.** Renta mensual nominal y canasta de servicios incluida en planes dentro del perfil Básico 2016 y 2023

Concesionario/ OMV	2016				2023				Variación %		
	Numero de planes	Renta mensual	Minutos de voz y SMS	MB	Numero de planes	Renta mensual	Minutos de voz y SMS	MB	Renta mensual	Minutos de voz y SMS	MB
<b>AT&amp;T</b>	6	\$199- \$399	Ilimitados	512-2,560	2	\$289- \$399	Ilimitados	1,536-2,048	45%-0%	0%	200%- -20%
<b>Bien Cel</b>	NA	NA	NA	NA	2	\$150- \$200	1,500	5,000-8,000	NA	NA	NA
<b>Gurucomm</b>	NA	NA	NA	NA	2	\$350- \$360	750	40,000	NA	NA	NA
<b>Izzi</b>	NA	NA	NA	NA	5	\$150- \$350	Ilimitados	3,000-Ilimitados	NA	NA	NA
<b>Megacable</b>	NA	NA	NA	NA	1	\$140	1,500	6,144	NA	NA	NA
<b>Movistar</b>	2	\$199- \$349	Ilimitados	2,048- 4,096	5	\$235- \$309	Ilimitados	6,144-9,216	18%--11%	0%	200%- 125%
<b>Sky</b>	NA	NA	NA	NA	3	\$229- \$399	Ilimitados	2,000-7,000	NA	NA	NA
<b>Telcel</b>	22	\$189- \$399	166-Ilimitados	250- 3,000	1	\$349	Ilimitados	2,048	16%	(+%)	38%
<b>Tokamóvil</b>	NA	NA	NA	NA	3	\$120- \$300	Ilimitados	3,072-6,144	NA	NA	NA

Fuente: IFT (2023)

NA: No aplica. En el periodo de consulta no se identificaron planes que correspondan a este grupo en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

Nota: debido a que en 2023 Telcel cuenta con un solo plan, la variación se calcula usando el promedio de la renta mensual y los MB ofertados en 2016. El promedio de la renta mensual de 2016 fue de \$301, mientras que, el promedio de MB fue de 1,489 MB. Por otro lado, como no se puede calcular el promedio de un número acotado de Minutos de voz y SMS e ilimitados, se representa como un cambio porcentual positivo (+%).

## Gama Media (\$400 - \$599)

### Número de planes

En el Gráfico 5 se muestra el número de planes postpago dentro del perfil Gama Media, por Concesionario y OMV para 2016 y 2023.

En 2016, se identificaron planes dentro del perfil Gama Media ofertados por los Concesionarios AT&T, Movistar y Telcel, siendo este último el que contaba con la mayor cantidad de planes dentro de este perfil (12 planes).

Para 2023, se identificó la oferta de los Concesionarios AT&T, Movistar y Telcel, así como la de tres OMV: Izzi, Sky y Tokamóvil. Para este año, Movistar cuentan con la mayor cantidad de planes ofertados dentro de este perfil (4 planes).

**Gráfico 5.** Cantidad de planes dentro del perfil Gama Media por Concesionario y OMV, 2016 y 2023



Fuente: IFT (2023)

## Evolución de la renta mensual nominal y canasta de servicios incluida 2016 y 2023

El Cuadro 3 muestra la renta mensual nominal y la canasta de servicios incluida (Minutos de voz, SMS y MB) en los diferentes planes, por Concesionario y OMV. El análisis se realizó, considerando los cambios en la renta mensual nominal, así como en la canasta de servicios incluida en 2016 y 2023.

En 2016, AT&T y Movistar ofertaban en todos sus planes Minutos de voz y SMS ilimitados. En 2023, todos los Concesionarios/OMV ofertan planes que incluyen Minutos de voz y SMS de manera ilimitada.

En 2016 y 2023, Movistar ofrece la mayor cantidad de MB (7,168 MB y MB ilimitados).

**AT&T:** De 2016 a 2023, se observa un incremento de 10% en la renta mensual nominal mínima dentro del perfil Gama Media, mientras que, la renta mensual máxima se mantuvo sin cambios. Los MB mínimos ofertados aumentaron 27%, mientras que, los MB máximos disminuyeron 7%. Los Minutos de voz y SMS se mantuvieron ilimitados en ambos años.

**Izzi:** En 2023, se identificó un plan dentro del perfil Gama Media, este plan puede ser contratado por una renta mensual de \$500 y una cantidad de 7,000 MB. El plan incluye Minutos de voz y SMS ilimitados.

**Movistar:** De 2016 a 2023, se observa una disminución de 2% en la renta mensual nominal mínima dentro del perfil Gama Media, mientras que, la renta mensual nominal máxima se incrementó 9%. Adicionalmente, se observa un incremento de más de 191% en la cantidad de MB mínimos, mientras que los MB máximos pasaron de 7,168 MB a MB ilimitados. Los Minutos de voz y SMS se mantuvieron ilimitados en ambos años.

**Sky:** En 2023, se identificó un plan dentro del perfil Gama Media, este plan puede ser contratado por una renta mensual de \$599 y una cantidad de 16,000 MB. El plan incluye Minutos de voz y SMS ilimitados.

**Telcel:** De 2016 a 2023, se observa que la renta mensual nominal dentro del perfil Gama Media no presentó cambios. Por otra parte, se observa un incremento de 924% y 139% en la oferta de MB mínimos y máximos, respectivamente. Adicionalmente, se observa un aumento de los Minutos de voz y SMS mínimos al pasar de 208 a ilimitados.

**Tokamóvil:** En 2023, se identificó un plan dentro del perfil Gama Media, este plan puede ser contratado por una renta mensual de \$400 y una cantidad de 10,240 MB. El plan incluye Minutos de voz y SMS ilimitados.

**Cuadro 3.** Renta mensual nominal y canasta de servicios incluida en planes dentro del perfil Gama Media 2016 y 2023

Concesionario/ OMV	2016				2023				Variación %		
	Numero de planes	Renta mensual	Minutos de voz y SMS	MB	Numero de planes	Renta mensual	Minutos de voz y SMS	MB	Renta mensual	Minutos de voz y SMS	MB
<b>AT&amp;T</b>	4	\$499-\$599	Ilimitados	2,816-4,403.2	2	\$549-\$599	Ilimitados	3,584-4,096	10%-0%	0%	27%-7%
<b>Izzi</b>	NA	NA	NA	NA	1	\$500	Ilimitados	7,000	NA	NA	NA
<b>Movistar</b>	2	\$449-\$549	Ilimitados	5,632-7,168	4	\$439-\$599	Ilimitados	16,384-Ilimitados	-2%-9%	0%	191%-(+)
<b>Sky</b>	NA	NA	NA	NA	1	\$599	Ilimitados	16,000	NA	NA	NA
<b>Telcel</b>	12	\$449-\$599	208-Ilimitados	300-6,000	2	\$449-\$599	Ilimitados	3,072-14,336	0%	(+)-0%	924%-139%
<b>Tokamóvil</b>	NA	NA	NA	NA	1	\$400	Ilimitados	10,240	NA	NA	NA

Fuente: IFT (2023)

NA: No aplica. En el periodo de consulta no se identificaron planes que correspondan a este grupo en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

Nota: debido a que no se puede calcular la variación de un número acotado de MB a ilimitados y de un número acotado de Minutos de voz y SMS a ilimitados, se representa como un cambio porcentual positivo (+%).

## Gama Media Alta (\$600 - \$999)

### Número de planes

En el Gráfico 6 se muestra el número de planes postpago dentro del perfil Gama Media Alta, por Concesionario y OMV para 2016 y 2023.

En 2016, se identificaron planes dentro del perfil Gama Media Alta ofertados por los Concesionarios AT&T, Movistar y Telcel, siendo Telcel el que ofertaba la mayor cantidad (14 planes).

Para 2023, se identificó la oferta de los Concesionarios AT&T y Telcel, así como la de tres OMV: Izzí, Sky y Tokamóvil. Para este año, de igual manera Telcel es el Concesionario con la mayor cantidad de planes ofertados dentro de este perfil (5 planes).

**Gráfico 6.** Cantidad de planes dentro del perfil Gama Media Alta por Concesionario y OMV, 2016 y 2023



Fuente: IFT (2023)

## Evolución de la renta mensual nominal y canasta de servicios incluida 2016 y 2023

El Cuadro 4 muestra la renta mensual nominal y la canasta de servicios incluida (Minutos de voz, SMS y MB) en los diferentes planes, por Concesionario y OMV. El análisis se realizó, considerando los cambios en la renta mensual nominal, así como en la canasta de servicios incluida en 2016 y 2023.

En 2016, AT&T y Movistar ofertaban Minutos de voz y SMS ilimitados en todos sus planes. En 2023 todos los Concesionarios/OMV ofertan planes que incluyen Minutos de voz y SMS de manera ilimitada.

En 2016, Movistar ofertaba la mayor cantidad de MB mínimos y máximos, con 10,240 MB y 15,360 MB. En 2023, el Concesionario que oferta la cantidad máxima de MB es Telcel con 32,768.

**AT&T:** De 2016 a 2023, se observa un incremento de 8% en la renta mensual nominal mínima dentro del perfil Gama Media Alta, mientras que, la renta mensual máxima se mantuvo sin cambios. Los MB mínimos ofertados se incrementaron 43%, mientras que, los MB máximos se mantuvieron sin cambios. Los Minutos de voz y SMS se mantuvieron ilimitados en ambos años.

**Izzi:** En 2023, se identificó un plan dentro del perfil Gama Media Alta, este plan puede ser contratado por una renta mensual de \$900 y una cantidad de 18,000 MB. El plan incluye Minutos de voz y SMS ilimitados.

**Movistar:** En 2016, se identificaron dos planes dentro del perfil Gama Media Alta, estos planes podían ser contratados por una renta mensual que oscilaba entre \$749 y \$999 y una cantidad de MB que iban desde 10,240 MB hasta 15,360 MB. Los planes incluían Minutos de voz y SMS ilimitados.

**Sky:** En 2023, se identificó un plan dentro del perfil Gama Media Alta, este plan puede ser contratado por una renta mensual de \$799 y una cantidad de 23,000 MB. El plan incluye Minutos de voz y SMS ilimitados.

**Telcel:** En 2023, se observa un incremento de 8% en la renta mensual nominal mínima dentro del perfil Gama Media Alta, mientras que, la renta mensual máxima se mantuvo sin cambios. Por otra parte, se observa un incremento de 1,538% y 264% en la oferta de MB mínimos y máximos, respectivamente. Adicionalmente, se observa un aumento de los Minutos de voz y SMS mínimos al pasar de 333 a ilimitados.

**Tokamóvil:** En 2023, se identificaron dos planes dentro del perfil Gama Media Alta, estos planes pueden ser contratados por una renta mensual que oscila entre \$600 y \$800 y una cantidad de MB que va desde 12,288 MB hasta 20,240 MB. Los planes incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados.

**Cuadro 4.** Renta mensual nominal y canasta de servicios incluida en planes dentro del perfil Gama Media Alta 2016 y 2023

Concesionario/ OMV	2016				2023				Variación %		
	Numero de planes	Renta mensual	Minutos de voz y SMS	MB	Numero de planes	Renta mensual	Minutos de voz y SMS	MB	Renta mensual	Minutos de voz y SMS	MB
<b>AT&amp;T</b>	5	\$649-\$999	Ilimitados	3,584-9,216	4	\$699-\$999	Ilimitados	5,120-9,216	8%-0%	0%	43%-0%
<b>Izzi</b>	NA	NA	NA	NA	1	\$900	Ilimitados	18,000	NA	NA	NA
<b>Movistar</b>	2	\$749-\$999	Ilimitados	10,240-15,360	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
<b>Sky</b>	NA	NA	NA	NA	1	\$799	Ilimitados	23,000	NA	NA	NA
<b>Telcel</b>	14	\$649-\$999	333-Ilimitados	500-9,000	5	\$699-\$999	Ilimitados	8,192-32,768	8%-0%	(+)-0%	1,538%-264%
<b>Tokamóvil</b>	NA	NA	NA	NA	2	\$600-\$800	Ilimitados	12,288-20,240	NA	NA	NA

Fuente: IFT (2023)

NA: No aplica. En el periodo de consulta no se identificaron planes que correspondan a este grupo en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

Nota: debido a que no se puede calcular la variación de un número acotado de Minutos de voz y SMS a ilimitados, se representa como un cambio porcentual positivo (+%).

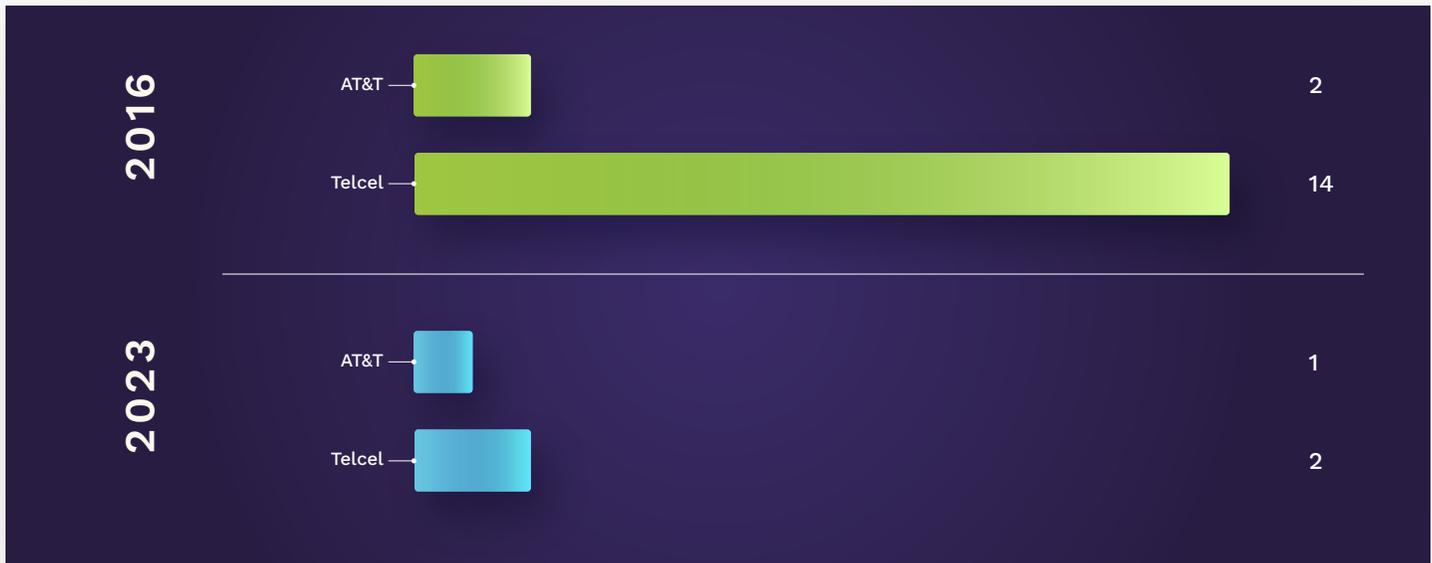
## Gama Alta (\$1,049-\$1,999)

### Número de planes

En el Gráfico 7 se muestra el número de planes pospago dentro del perfil Gama Alta, por Concesionario y OMV para 2016 y 2023.

En 2016 y 2023, se identificaron planes dentro del perfil Gama Alta ofertados por los Concesionarios AT&T (2 y 1 plan) y Telcel (14 y 2 planes).

**Gráfico 7.** Cantidad de planes dentro del perfil Gama Alta por Concesionario y OMV, 2016 y 2023



Fuente: IFT (2023)

## Evolución de la renta mensual nominal y canasta de servicios incluida 2016 y 2023

El Cuadro 5 muestra la renta mensual nominal y la canasta de servicios incluida (Minutos de voz, SMS y MB) en los diferentes planes, por Concesionario. El análisis se realizó, considerando los cambios en la renta mensual nominal, así como en la canasta de servicios incluida en 2016 y 2023.

En 2016, AT&T ofertaba Minutos de voz y SMS ilimitados en todos sus planes. En 2023, AT&T y Telcel ofertan en todos sus planes Minutos de voz y SMS de manera ilimitada.

En 2016 y 2023, Telcel ofrecía la mayor cantidad de MB (15,000 MB y 61,440 MB, respectivamente).

**AT&T:** En 2023, comparado con el promedio de 2016, se observa un incremento de 15% en la renta mensual nominal dentro del perfil Gama Alta. Así mismo, la oferta de MB se incrementó en 97%. Los Minutos de voz y SMS se mantuvieron ilimitados en ambos años.

**Telcel:** De 2016 a 2023, se observa un incremento de 24% en la renta mensual nominal mínima dentro del perfil Gama Alta, mientras que, la renta mensual nominal máxima disminuyó 25%. Por otra parte, se observa un incremento de 1,025% y 310% en la oferta de MB mínimos y máximos, respectivamente. De igual manera, se observa un aumento de los Minutos de voz y SMS mínimos al pasar de 1,800 a ilimitados.

**Cuadro 5.** Renta mensual nominal y canasta de servicios incluida en planes dentro del perfil Gama Alta 2016 y 2023

Concesionario/ OMV	2016			2023			Variación %				
	Numero de planes	Renta mensual	Minutos de voz y SMS	MB	Numero de planes	Renta mensual	Minutos de voz y SMS	MB	Renta mensual	Minutos de voz y SMS	MB
<b>AT&amp;T</b>	2	\$1,199-\$1,399	Ilimitados	7,168-8,448	1	\$1,499	Ilimitados	15,360	15%	0%	97%
<b>Telcel</b>	14	\$1,049-\$1,999	1,800-Ilimitados	4,096 - 15,000	2	\$1,299-\$1,499	Ilimitados	46,080-61,440	24%-25%	(+%)0%	1,025%-310%

Fuente: IFT (2023)

**Nota:** Debido a que en 2023 AT&T cuenta con un solo plan, la variación se calcula usando el promedio de la renta mensual y los MB ofertados en 2016. El promedio de la renta mensual de 2016 fue de \$1,299, mientras que, el promedio de MB fue de 7,808 MB.

Debido a que no se puede calcular la variación de un número acotado de Minutos de voz y SMS a ilimitados, se representa como un cambio porcentual positivo (+%).

## ▼ Consumo simulado pospago 2016-2023

Dado que la elección de un plan pospago está en función de las necesidades a cubrir y éstas varían, para fines del análisis de la evolución de los planes, se llevan a cabo ejercicios de “Consumo simulado” para mostrar el gasto estimado en el que incurriría un usuario para cubrir una determinada canasta de servicios de Minutos de voz, SMS y MB de un periodo a otro.

De los planes seleccionados para cada Concesionario<sup>4</sup>, el siguiente ejercicio muestra, para ambos años, cuánto pagaría un usuario según diferentes rangos de renta mensual y costos adicionales por MB, para las tres canastas de consumo definidas: Bajo, Medio y Alto. Se excluye del análisis el consumo de Minutos de voz y SMS al otorgarse de manera ilimitada en todos los planes.

**Cuadro 6.** Canasta de consumo de GB para el servicio de Telefonía móvil 2016-2023<sup>5</sup>

Consumo	Bajo	Medio	Alto
<b>GB</b>	Hasta 3 GB	>3 GB a 5 GB	>5 GB

Fuente: IFT (2023)

**Nota:** Para este apartado se hace la conversión de GB a MB en donde 1GB = 1,024 MB. Por cada rango, en cada uno de los perfiles, se calculó un promedio ponderado para obtener el consumo simulado de MB dentro de cada perfil<sup>6</sup>: Bajo = 1,948 MB, Medio= 4,573 MB y Alto= 12,288 MB.

Los Concesionarios analizados incluyen dentro de sus planes MB para uso de redes sociales, asimismo, ofertan paquetes adicionales de MB que los usuarios pueden contratar como complemento a su plan de pospago; sin embargo, éstos no serán considerados en el presente Reporte<sup>7</sup>.

<sup>4</sup> Para este análisis de Consumo simulado, no se consideraron los planes de los OMV ya que estos se identificaron únicamente en 2023, por lo que no se puede realizar la comparación con el año 2016.

<sup>5</sup> Para mayor información véase la Nota Metodológica.

<sup>6</sup> Para mayor información véase la Nota Metodológica.

<sup>7</sup> Para mayor información sobre los paquetes adicionales puede consultar las herramientas: Comparador de Servicios de Telecomunicaciones : <http://comparador.ift.org.mx/> y Conozco Mi Consumo: <http://conozcomiconsumo.ift.org.mx/>

## Consumo Bajo

Para realizar el ejercicio de consumo simulado Bajo (hasta 3 GB), se elige el plan con la renta mensual más baja y que sea similar para cada Concesionario en el año 2016 y 2023, la cual permite al usuario contar con acceso al servicio para cubrir sus necesidades de consumo.

### AT&T

Para fines del Reporte, en 2016 se consideró el plan “AT&T Con Todo 199”, mientras que para 2023 se considera el plan “AT&T Ármalo 3 GB”. En 2016 la renta más baja de AT&T fue de \$199 y para 2023 es de \$289.

En el siguiente Cuadro, se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 1,948 MB para 2016 y 2023. Del Cuadro, se desprende lo siguiente.

- En 2016 y 2023, el consumo de MB representa un gasto adicional para el usuario, ya que la canasta de servicios incluida en el plan no alcanza para cubrir el consumo.
- Sin embargo, en 2023, el gasto total presenta una disminución del 69%, comparado con 2016, lo anterior derivado de que los costos adicionales por MB son menores en 2023.

**Cuadro 7.** Consumo simulado Bajo de MB de AT&T 2016-2023

Año	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta incluida	Consumo simulado	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Total consumo adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2016-2023
2016	AT&T Con Todo 199	\$199	MB	512	1,948	-1,436	\$0.75	\$1,077	\$1,077	\$1,276	-69%
2023	AT&T Ármalo 3 GB	\$289		1,536	1,948	-412	\$0.25	\$103	\$103	\$392	

Fuente: IFT (2023)

### Movistar

Para fines del Reporte, en 2016 se consideró el plan “Vas a volar 0.5”, mientras que para 2023 se considera el plan “Plan GigaMove 6 Pospago”. En 2016, la renta mensual más baja de Movistar era de \$199 y para 2023 es de \$235.

En el siguiente Cuadro, se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 1,948 MB para 2016 y 2023. Del Cuadro, se desprende lo siguiente:

- En 2016 y 2023 la canasta incluida de MB cubre el consumo simulado, por lo que el usuario no incurre en costos adicionales.
- Sin embargo, en 2023, el gasto total presenta un aumento del 18%, comparado con 2016, no obstante, en 2023 el usuario dispone de 4,196 MB adicionales para su consumo.

**Cuadro 8.** Consumo simulado Bajo de MB de Movistar 2016-2023

Año	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta incluida	Consumo simulado	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Total consumo adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2016-2023
2016	Vas a volar 0.5	\$199	MB	2,048	1,948	100	\$0.70	\$0	\$0	\$199	18%
2023	Plan GigaMove 6 Pospago	\$235		6,144	1,948	4,196	\$0.70	\$0	\$0	\$235	

Fuente: IFT (2023)

## Telcel

Para fines del Reporte, en 2016 se consideró el plan “Telcel Max Sin Limite1000”, mientras que para 2023 se considera el plan “Planlist Small”. En 2016 la renta más baja de Telcel fue de \$199 y para 2023 es de \$349.

En el siguiente Cuadro se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 1,948 MB para 2016 y 2023. Del Cuadro, se desprende lo siguiente:

☸ En 2016 el consumo de MB representaría un gasto adicional para el usuario, ya que la canasta de servicios incluida en el plan no alcanzó para cubrir el consumo. En 2023, la canasta incluida de MB cubre el consumo simulado, por lo que el usuario no incurre en costos adicionales.

☸ En 2023, el gasto total presenta una disminución del 20%, comparado con 2016.

**Cuadro 9.** Consumo simulado Bajo de MB de Telcel 2016-2023

Año	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta incluida	Consumo simulado	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Total consumo adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2016-2023
2016	Telcel Max Sin Limite 1000	\$199	MB	1,000	1,948	-948	\$0.25	\$237	\$237	\$426	-20%
2023	Planlist Small	\$349		2,048	1,948	100	\$0.25	\$0	\$0	\$349	

Fuente: IFT (2023)

## Consumo Medio

Para realizar el ejercicio de consumo simulado Medio (mayor a 3 GB y hasta 5 GB / mayor a 3,072 MB y hasta 5,120 MB), se elige el plan con la renta mensual más cercana al valor de la mediana<sup>8</sup> en el año 2016 y 2023, y se establece el supuesto de un usuario que utiliza su servicio con mayor frecuencia que los usuarios con consumo simulado Bajo.

## AT&T

Para fines del Reporte, en 2016 se consideró el plan “AT&T Con Todo 549”, mientras que para 2023 se considera el plan “AT&T Ármalo 9 GB”, dado que la renta mensual cercana a la mediana de AT&T es de \$549.

En el siguiente Cuadro se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 4,573 MB para 2016 y 2023. Del Cuadro, se desprende lo siguiente:

☸ En 2016 y 2023, el consumo de MB representa un gasto adicional para el usuario, ya que la canasta de servicios incluida en el plan no alcanza para cubrir el consumo.

☸ Sin embargo, en 2023, el gasto total presenta una disminución del 52%, comparado con 2016, lo anterior derivado de que los costos adicionales por MB son menores en 2023.

**Cuadro 10.** Consumo simulado Medio de MB de AT&T 2016-2023

Año	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta incluida	Consumo simulado	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Total consumo adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2016-2023
2016	AT&T Con Todo 549	\$549	MB	3,072	4,573	-1,501	\$0.75	\$1,126	\$1,126	\$1,675	-52%
2023	AT&T Ármalo 9 GB	\$549		3,584	4,573	-989	\$0.25	\$247	\$247	\$796	

Fuente: IFT (2023)

<sup>8</sup> La mediana como medida estadística da un punto de referencia medio (central) de la oferta, lo que permite seleccionar los planes del consumo simulado medio de una manera no arbitraria.

## Movistar

Para fines del Reporte, en 2016 se consideró el plan “Vas a volar 2.0”, mientras que para 2023 se considera el plan “Plan GigaMove 16 Pospago”, dado que la renta mensual cercana a la mediana de Movistar es de \$549.

En el siguiente Cuadro se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 4,573 MB para 2016 y 2023. Del Cuadro, se desprende lo siguiente:

- ☰ En 2016 y 2023, el consumo de MB no representa un gasto adicional para el usuario ya que la canasta de servicios incluida en el plan cubre el consumo.
- ☰ Sin embargo, el gasto total presenta una disminución del 20% de 2016 a 2023.

**Cuadro 11.** Consumo simulado Medio de MB de Movistar 2016-2023

Año	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta incluida	Consumo simulado	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Total consumo adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2016-2023
2016	Vas a volar 2.0	\$549	MB	7,168	4,573	2,595	\$0.70	\$0	\$0	\$549	-20%
2023	Plan GigaMove 16 Pospago	\$439		16,384	4,573	11,811	\$0.70	\$0	\$0	\$439	

Fuente: IFT (2023)

## Telcel

Para fines del Reporte, en 2016 se consideró el plan “Telcel Max Sin Límite 6000”, mientras que para 2023 se considera el plan “Telcel Plus 5G 5”, dado que la renta mensual cercana a la mediana de Telcel es de \$549.

En el siguiente Cuadro, se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 4,573 MB para 2016 y 2023. Del Cuadro, se desprende lo siguiente:

- ☰ En 2016 y 2023 la canasta incluida de MB cubre el consumo simulado, por lo que el usuario no incurre en costos adicionales.
- ☰ Sin embargo, para 2023 el usuario dispone de 9,763 MB adicionales para su consumo.

**Cuadro 12.** Consumo simulado Medio de MB de Telcel 2016-2023

Año	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta incluida	Consumo simulado	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Total consumo adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2016-2023
2016	Telcel Max Sin Límite 6000	\$599	MB	5,000	4,573	427	\$0.25	\$0	\$0	\$599	0%
2023	Telcel Plus 5G 5	\$599		14,336	4,573	9,763	\$0.20	\$0	\$0	\$599	

Fuente: IFT (2023)

## Consumo Alto

Para realizar el ejercicio de consumo simulado Alto (mayor a 5 GB/mayor a 5,120 MB), se elige el plan con renta mensual más baja del perfil Gama Alta similar para cada Concesionario en el año 2016 y 2023, y se establece el supuesto de un usuario que utiliza su servicio con mayor frecuencia que los usuarios con consumo simulado Medio.

### AT&T

Para fines del Reporte, en 2016 se consideró el plan “AT&T Con Todo 1199”, mientras que para 2023 se considera el plan “AT&T Ármalo 40 GB”. En 2023, la renta mensual más alta del perfil Gama Alta de AT&T es de \$1,499, mientras que en 2016 fue de \$1,199.

En el siguiente Cuadro, se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 12,288 MB para 2016 y 2023. Del Cuadro, se desprende lo siguiente:

- ☐ En 2016 el consumo de MB representaría un gasto adicional para el usuario, ya que la canasta de servicios incluida en el plan no alcanzó para cubrir el consumo. En 2023, la canasta incluida de MB cubre el consumo simulado, por lo que el usuario no incurre en costos adicionales.
- ☐ En 2023, el gasto total presenta una disminución del 70%, comparado con 2016.

**Cuadro 13.** Consumo simulado Alto de MB de AT&T 2016-2023

Año	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta incluida	Consumo simulado	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Total consumo adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2016-2023
2016	AT&T Con Todo 1199	\$1,199	MB	7,168	12,288	-5,120	\$0.75	\$3,840	\$3840	\$5,039	-70%
2023	AT&T Ármalo 40 GB	\$1,499		15,360	12,288	3,072	\$0.25	\$0	\$0	\$1,499	

Fuente: IFT (2023)

### Movistar

Para fines del Reporte, en 2016 se consideró el plan “Vas a volar 5.0”, mientras que para 2023 se considera el plan “Plan IlimiDatos Pospago”. Para 2016 la renta mensual más alta de Movistar era \$999, mientras que, para 2023 la renta mensual más alta es de \$599.

Se eligen dichos planes debido a que Movistar no oferta, en ambos años, planes en el perfil de renta mensual Gama Alta. Por esta razón, se eligieron los planes con la renta mensual más alta en 2016 y 2023.

En el siguiente Cuadro se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 12,288 MB para 2016 y 2023. Del Cuadro, se desprende lo siguiente:

- ☐ En 2016 y 2023, el consumo de MB no representa un gasto adicional para el usuario, ya que la canasta de servicios incluida en el plan cubre el consumo.
- ☐ En 2023, el gasto total presenta una disminución del 40%, comparado con 2016.

**Cuadro 14.** Consumo simulado Alto de MB de Movistar 2016-2023

Año	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta incluida	Consumo simulado	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Total consumo adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2016-2023
2016	Vas a volar 5.0	\$999	MB	15,360	12,288	3,072	\$0.70	\$0	\$0	\$999	-40%
2023	Plan IlimiDatos Pospago	\$599		Ilimitados	12,288	(+%)	\$0.70	\$0	\$0	\$599	

Fuente: IFT (2023)

## Telcel

Para fines del Reporte, en 2016 se consideró el plan “Telcel Max Sin Límite 9000”, mientras que, para 2023 se considera el plan “Telcel Plus 5G 12”. En 2023, la renta mensual más baja del perfil Gama Alta de Telcel fue de \$1,299, mientras que en 2016 fue de \$1,049.

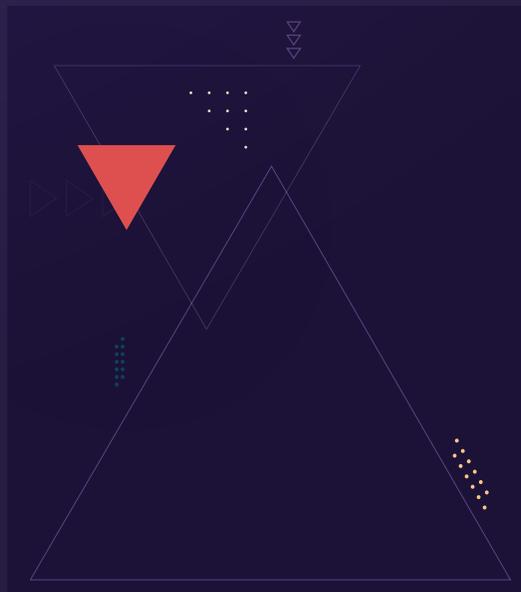
En el siguiente Cuadro, se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 12,288 MB para 2016 y 2023. Del Cuadro, se desprende lo siguiente:

- En 2016 el consumo de MB representaría un gasto adicional para el usuario, ya que la canasta de servicios incluida en el plan no alcanzó para cubrir el consumo. En 2023, la canasta incluida de MB cubre el consumo simulado, por lo que el usuario no incurre en costos adicionales.
- En 2023, el gasto total presenta una disminución del 31%, comparado con 2016.

**Cuadro 15.** Consumo simulado Alto de MB de Telcel 2016-2023

Año	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta incluida	Consumo simulado	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Total consumo adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2016-2023
2016	Telcel Max Sin Límite 9000	\$1,049	MB	9,000	12,288	-3,288	\$0.25	\$822	\$822	\$1,871	-31%
2023	Telcel Plus 5G 12	\$1,299		46,080	12,288	33,792	\$0.20	\$0	\$0	\$1,299	

Fuente: IFT (2023)



## ▼ Perspectiva General

La modalidad de prepago se clasificó en dos grupos de acuerdo con las características del funcionamiento de los esquemas prepago identificados:

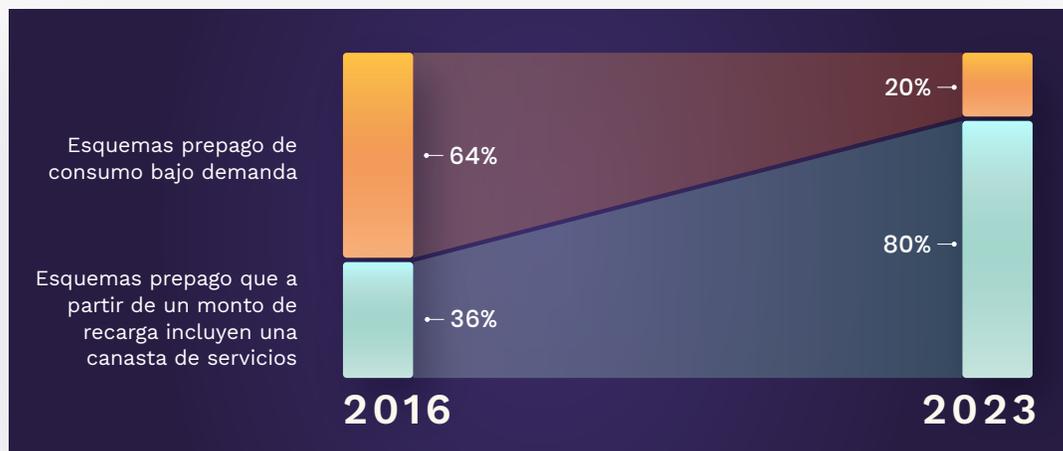
- Prepago de consumo bajo demanda para todos los montos de recarga.
- Prepago que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios (Minutos de voz, SMS y MB) sujetos a una vigencia.

En el siguiente Gráfico, se muestra la distribución porcentual de la oferta prepago, de acuerdo con el tipo de esquema prepago para 2016 y 2023.

Del total de la oferta prepago, en 2016 se identificaron 11 esquemas prepago y en 2023 se identificaron 44. En 2016, el mayor número de esquemas prepago eran de consumo bajo demanda (64%), en tanto que, en 2023 el mayor porcentaje (80%) de esquemas prepago pertenecen al grupo el cual a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios.

Prepago 2016 - 2023

**Gráfico 8.** Esquemas de prepago 2016 y 2023



Fuente: IFT (2023)



En el siguiente Gráfico, se muestra el número de esquemas de prepago por Concesionario y OMV.

En ambos años, el Concesionario que ofertó una mayor cantidad de esquemas prepago fue Telcel.

En 2016, todos los OMV identificados ofertan un esquema prepago, en tanto que en 2023 se identificaron OMV que ofertan más de un esquema: Beneleit móvil, Bueno Cell, Libre Telecom, y Soriana Móvil.

**Gráfico 9.** Cantidad de esquemas prepago por Concesionario y OMV, 2016 y 2023



**Fuente:** IFT (2023)

**Nota:** Cada rectángulo dentro de cada año representa un esquema prepago ofertado.

## ▼ Prepago. Consumo bajo demanda 2016 y 2023

Los costos de los servicios de voz, SMS y MB bajo demanda son aquellos que se debitan de manera individual del monto de recarga realizada.

En el siguiente Cuadro, se muestran los costos bajo demanda para cada uno de los servicios en 2016 y 2023.

Los costos adicionales, excepto de Flash Mobile, se mantuvieron sin cambios. De 2016 a 2023, Flash Mobile presentó un incremento de 9% en sus costos adicionales.

En 2016 y 2023, el mayor costo por Minuto de voz y por MB corresponde a Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras de Telcel (\$1.49 y \$1.98, respectivamente). En cuanto al costo por SMS, en 2016 el mayor costo por SMS corresponde a Virgin Mobile (\$1.00), mientras que, para 2023 el mayor costo por SMS corresponde a Six Móvil y a Virgin Mobile (\$1.00).

**Cuadro 16.** Costos adicionales de los esquemas prepago por Concesionario y OMV 2016 y 2023

Concesionario y OMV	Costos adicionales 2016			Costos adicionales 2023			Variación porcentual %		
	Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB
<b>Bueno Cell (Bueno Base)</b>	NA	NA	NA	\$0.75	\$0.75	\$0.75	NA	NA	NA
<b>Flash Mobile (Tarifa Estándar de Flash Mobile)</b>	\$0.69	\$0.69	\$0.69	\$0.75	\$0.75	\$0.75	9%	9%	9%
<b>Qbocel (Prepago Puro)</b>	\$0.75	\$0.75	\$0.75	NA	NA	NA	NA	NA	NA
<b>Six Móvil (Tarifa Base Six Móvil)</b>	NA	NA	NA	\$1.00	\$1.00	\$1.00	NA	NA	NA
<b>Soriana Móvil (Tarifa Base)</b>	NA	NA	NA	\$0.68	\$0.68	\$0.68	NA	NA	NA
<b>Telcel (Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras)<sup>1/</sup></b>	\$1.49	\$0.98	\$1.98	\$1.49	\$0.98	\$1.98	0%	0%	0%
<b>Telcel (Amigo por Segundo)</b>	\$0.85	\$0.85	\$0.85	\$0.85	\$0.85	\$0.85	0%	0%	0%
<b>Unefon (Unefon Por Segundo)</b>	\$0.85	\$0.85	\$0.85	\$0.85	\$0.85	\$0.85	0%	0%	0%
<b>Virgin Mobile (Un peso que te va chingón)</b>	\$1.00	\$1.00	\$1.00	\$1.00	\$1.00	\$1.00	0%	0%	0%
<b>Weex (Prepago Base)</b>	\$0.75	\$0.75	\$0.70	\$0.75	\$0.75	\$0.70	0%	0%	0%

Fuente: IFT (2023)

NA: No aplica. En el período de consulta no se identificaron planes que correspondan a este grupo en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

<sup>1/</sup> El costo por Minuto de voz de \$1.49 cuando el usuario realiza recargas menores a \$150, mientras que para recargas de \$150 en adelante y en un período de 30 días naturales, el costo por Minuto de voz disminuye a \$0.98.

## ▼ Prepago que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios sujetos a una vigencia en los años 2016 y 2023

Para fines del Reporte, se eligen los esquemas prepago que incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS y MB a partir de cierto monto de recarga, sujetos a una vigencia.

Para 2016, se consideran los esquemas prepago de AT&T “Unidos Prepago”, de Movistar “Prepago Doble Ilimitado”, de Telcel “Amigo Sin Límite” y de Unefon “Unefon Flex”.

Para 2023, se consideran los esquemas prepago de AT&T “AT&T Más”, de Movistar “Prepago Rollover Más”, de Telcel, “Amigo Sin Límite” y de Unefon “Unefon Prepago”. Asimismo, se consideran los esquemas prepago de los OMV: AlmaTel, Bait, Beneleit móvil, Bigcel, Bromovil, Bueno Cell, CFE Internet, Dalefon, EXIS, FreedomPop, Gurucomm, Libre Telecom, Mexfon, Mexmovil, Mi Móvil, Miiio, MoBig, Moviloop, Netwey, Newww, Oui móvil, Oxxo Cel, PilloFon, Soriana Móvil, Telmovil, Ultracel, Valor Telecom, Vasanta y Wimo.

En el siguiente Gráfico, se muestra el porcentaje de esquemas prepago, por monto de recarga, que incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados.

De 2016 a 2023, se observa una reducción en el porcentaje de esquemas prepago que incluyen Minutos de Voz y SMS ilimitados para todas las recargas.

En 2016, excepto para recargas de \$50, todos los esquemas prepago incluyen Minutos de voz y SMS Ilimitados.

**Gráfico 10.** Porcentaje de esquemas prepago que incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados por monto de recarga, 2016 y 2023



Fuente: IFT (2023)

A continuación, se muestran los MB promedio por monto de recarga.

De 2016 a 2023, se observa un incremento de los MB promedio en cada monto de recarga, estos incrementos van desde 369% (recarga de \$10) y hasta 4,406% (recarga de \$30).

**Gráfico 11.** MB promedio por monto de recarga, 2016 y 2023



Fuente: IFT (2023)

En el siguiente Gráfico, se muestran los días de vigencia promedio por monto de recarga.

De 2016 a 2023, se observa una reducción en los días de vigencia promedio para los montos de recarga de \$50 a \$200 y de \$500. En las recargas de \$30 se presenta un incremento del 33%, mientras que, en las recargas de \$10, \$20 y \$300 se mantuvieron sin cambios

En términos porcentuales, la recarga de \$500 muestra la mayor reducción en los días de vigencia promedio (40%), mientras que, la recarga de \$200 presenta la menor reducción promedio (3%).

**Gráfico 12.** Días de vigencia promedio por monto de recarga, 2016 y 2023



Fuente: IFT (2023)

## Evolución de la canasta de servicios por montos de recarga 2016 y 2023

A continuación, se analiza la canasta de servicios incluida en los esquemas prepago, en términos de Minutos de voz, SMS y MB, por monto de recarga para cada Concesionario y OMV.

La presente sección analiza la canasta incluida en términos de Minutos de voz, SMS, MB y días de vigencia que incluyen estos esquemas prepago de cada Concesionario y OMV, clasificados monto de recarga. Lo anterior, nos permite hacer una comparativa entre Concesionarios y OMV de la canasta de servicios incluidos por monto de recarga para 2016 y 2023.

### Recargas de \$10 a \$30

En 2016, se identificaron 2 Concesionarios que ofertan recargas dentro de este grupo, mientras que para 2023, se identifican 2 Concesionarios y 10 OMV.

En 2016, solo Movistar ofertó recargas de \$10, \$20 y \$30, en tanto que, en 2023 solo Bait, Movistar y Telcel ofertan recargas de dichos montos.

### Minutos de voz y SMS

**AlmaTel:** en 2023, la recarga de \$30 incluye 100 Minutos de voz y 50 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Bait:** en 2023, las recargas dentro de este grupo incluían 250 Minutos de voz y 125 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Beneleit móvil:** en 2023, la recarga de \$30 incluye 250 Minutos de voz y 125 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Bueno Cell:** en 2023, la recarga de \$30 incluye Minutos de voz y SMS de manera ilimitada. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**CFE Internet:** en 2023, la recarga de \$30 incluye 100 Minutos de voz y 50 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Dalefon:** en 2023, la recarga de \$30 incluye 250 Minutos de voz y 125 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Movistar:** en ambos años, las recargas dentro de este grupo incluían Minutos de voz y SMS ilimitados.

**Oxxo Cel:** en 2023, las recargas dentro de este grupo incluían Minutos de voz y SMS ilimitados. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Soriana Móvil:** en 2023, la recarga de \$30 incluye Minutos de voz y SMS ilimitados. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Telcel:** en 2016, la recarga de \$30 incluía Minutos de voz y SMS de manera ilimitada. Para 2023, las recargas dentro de este grupo incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados.

**Telmovil:** en 2023, la recarga de \$30 incluye 250 Minutos de voz y 125 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Ultracel:** en 2023, la recarga de \$30 incluye 250 Minutos de voz y 125 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Cuadro 17.** Minutos de voz y SMS incluidos en las recargas de \$10 a \$30, 2016 y 2023

Concesionario/OMV	Monto de recarga	2016		2023		Variación %	
		Minutos de voz	SMS	Minutos de voz	SMS	Minutos de voz	SMS
<b>AlmaTel</b>	\$30	NA	NA	100	50	NA	NA
	\$10	NA	NA	250	125	NA	NA
<b>Bait</b>	\$20	NA	NA	250	125	NA	NA
	\$30	NA	NA	250	125	NA	NA
<b>Beneleit móvil</b>	\$30	NA	NA	250	125	NA	NA
<b>Bueno Cell</b>	\$30	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	NA
<b>CFE Internet</b>	\$30	NA	NA	100	50	NA	NA
<b>Dalefon</b>	\$30	NA	NA	250	125	NA	NA
<b>Movistar</b>	\$10	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	0%	0%
	\$20	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	0%	0%
	\$30	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	0%	0%
<b>Oxxo Cel</b>	\$10	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	NA
	\$30	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	NA
<b>Soriana Móvil</b>	\$30	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	NA
<b>Telcel</b>	\$10	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	NA
	\$20	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	NA
	\$30	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	0%	0%
<b>Telmovil</b>	\$30	NA	NA	250	125	NA	NA
<b>Ultracel</b>	\$30	NA	NA	250	125	NA	NA

Fuente: IFT (2023)

NA: No aplica. En el periodo de consulta el esquema prepago no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

## MB y días de vigencia de la recarga

**AlmaTel:** en 2023, la recarga de \$30 incluye 3,000 MB con 5 días de vigencia.

**Bait:** en 2023, la recarga de \$10 incluye 100 MB con 1 días de vigencia, la recarga de \$20 incluye 500 MB y 3 días de vigencia, y la recarga de \$30 incluye 2,000 MB con 3 días de vigencia.

**Beneleit móvil:** en 2023, la recarga de \$30 incluye 1,500 MB con 30 días de vigencia.

**Bueno Cell:** en 2023, la recarga de \$30 incluye 80 MB con 4 días de vigencia.

**CFE Internet:** en 2023, la recarga de \$30 incluye 1,000 MB con 30 días de vigencia.

**Dalefon:** en 2023, la recarga de \$30 incluye 4,000 MB con 3 días de vigencia.

**Movistar:** en 2023, comparado con 2016, para todas las recargas de este grupo se presenta un incremento del 525% en los MB incluidos, mientras que, los días de vigencia en recargas de \$30 se redujeron en 40%.

**Oxxo Cel:** en 2023, la recarga de \$10 incluye 50 MB con 1 día de vigencia y la recarga de \$30 incluye 150 MB con 3 días de vigencia.

**Soriana Móvil:** en 2023, la recarga de \$30 incluye 150 MB con 3 días de vigencia.

**Telcel:** en 2023, comparado con 2016, en la recarga de \$30 se presenta un incremento de 700% en los MB incluidos, mientras que, los días de vigencia se redujeron en 57%.

**Telmovil:** en 2023, la recarga de \$30 incluye 4,000 MB con 3 días de vigencia.

**Ultracel:** en 2023, la recarga de \$30 incluye 2,048 MB con 3 días de vigencia.

**Cuadro 18.** MB y días de vigencia incluidos en las recargas de \$10 a \$30, 2016 y 2023

Concesionario/OMV	Monto de recarga	2016		2023		Variación %	
		Vigencia	MB	Vigencia	MB	Vigencia	MB
<b>AlmaTel</b>	\$30	NA	NA	5	3,000	NA	NA
<b>Bait</b>	\$10	NA	NA	1	100	NA	NA
	\$20	NA	NA	3	500	NA	NA
	\$30	NA	NA	3	2,000	NA	NA
<b>Beneleit móvil</b>	\$30	NA	NA	30	1,500	NA	NA
<b>Bueno Cell</b>	\$30	NA	NA	4	80	NA	NA
<b>CFE Internet</b>	\$30	NA	NA	30	1,000	NA	NA
<b>Dalefon</b>	\$30	NA	NA	3	4,000	NA	NA
<b>Movistar</b>	\$10	1	16	1	100	0%	525%
	\$20	2	32	2	200	0%	525%
	\$30	5	48	3	300	-40%	525%
<b>Oxxo Cel</b>	\$10	NA	NA	1	50	NA	NA
	\$30	NA	NA	3	150	NA	NA
<b>Soriana Móvil</b>	\$30	NA	NA	3	150	NA	NA

**Cuadro 18.** MB y días de vigencia incluidos en las recargas de \$10 a \$30, 2016 y 2023

Concesionario/OMV	Monto de recarga	2016		2023		Variación %	
		Vigencia	MB	Vigencia	MB	Vigencia	MB
Telcel	\$10	NA	NA	1	50	NA	NA
	\$20	NA	NA	2	100	NA	NA
	\$30	7	20	3	160	-57%	700%
Telmovil	\$30	NA	NA	3	4,000	NA	NA
Ultracel	\$30	NA	NA	3	2,048	NA	NA

Fuente: IFT (2023)

NA: No aplica. En el periodo de consulta el esquema prepago no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

## Recargas de \$50 a \$150

En 2016, se identificaron 4 Concesionarios que ofertan recargas dentro de este grupo. Mientras que, para 2023 se identifican 4 Concesionarios y 26 OMV.

En 2016, todos los Concesionarios ofertaban recargas de \$50, \$100 y \$150, en tanto que, en 2023 el 60% de los Concesionarios y OMV ofertan recargas de \$50, el 80% de \$100 y el 67% de \$150.

## Minutos de voz y SMS

**AlmaTel:** en 2023, la recarga de \$50 incluye 500 Minutos de voz y 150 SMS, en tanto que las recargas de \$100 y \$150 incluyen 2,000 Minutos de voz y 300 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**AT&T:** en 2016, la recarga de \$50 incluía 100 Minutos de voz y 100 SMS, en tanto que las recargas de \$100 y \$150 incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados. En 2023, todas las recargas dentro de este grupo incluyen Minutos y SMS ilimitados.

**Bait:** en 2023, las recargas de \$50 y \$100 incluyen 1,000 Minutos de voz y 250 y 500 SMS, respectivamente. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Beneleit móvil:** en 2023, los Minutos de voz incluidos en las recargas de este grupo oscilan entre 250 y 1,500, en tanto que los SMS oscilan entre 125 y 500, dependiendo del monto de recarga. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Bigcel:** en 2023, la recarga de \$150 incluye 1,000 Minutos de voz y 500 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Bromovil:** en 2023, la recarga de \$100 incluye 1,500 Minutos de voz y 500 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Bueno Cell:** en 2023, las recargas dentro de este grupo incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**CFE Internet:** en 2023, la recarga de \$100 incluye 1,000 Minutos de voz, la de \$150 incluye 1,500 Minutos, y en ambos montos se incluyen 500 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Dalefon:** en 2023, los Minutos de voz incluidos en las recargas, de \$50 a \$150, oscilan entre 500 y 1,500, en tanto que los SMS oscilan entre 250 y 500, dependiendo del monto de recarga. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**EXIS:** en 2023, la recarga de \$50 incluye 100 Minutos de voz y 50 SMS, mientras que la recarga de \$100 incluye 150 Minutos de voz y 75 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**FreedomPop:** en 2023, las recargas dentro de este grupo incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Gurucomm:** en 2023, la recarga de \$150 incluye 1,500 Minutos de voz y 250 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Libre Telecom:** en 2023, la recarga de \$50 incluye 250 Minutos de voz y 125 SMS, mientras que la recarga de \$100 incluye 500 Minutos de voz y 250 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Mexfon:** en 2023, la recarga de \$150 incluye 1,500 Minutos de voz y 500 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Mexmovil:** en 2023, los Minutos de voz y SMS incluidos en las recargas de este grupo oscilan entre 100 y 500, dependiendo del monto de recarga. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Mi Móvil:** la recarga de \$50 incluye 500 Minutos de voz y 250 SMS, mientras que la recarga de \$100 incluye 1,500 Minutos de voz y 500 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Miio:** en 2023, la recarga de \$150 incluye 3,000 Minutos de voz y 500 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**MoBig:** en 2023, la recarga de \$100 incluye 500 Minutos de voz y 250 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Moviloop:** en 2023, la recarga de \$100 incluye 1,500 Minutos de voz y 500 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Movistar:** Para ambos años, las recargas dentro de este grupo incluían Minutos de voz y SMS ilimitados.

**Netwey:** en 2023, la recarga de \$150 incluye 1,500 Minutos de voz y 500 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Newww:** en 2023, las recargas dentro de este grupo incluyen 1,500 Minutos de voz y 500 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Oui móvil:** en 2023, la recarga de \$50 incluye Minutos de voz y SMS ilimitados. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Oxxo Cel:** en 2023, las recargas dentro de este grupo incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Soriana Móvil:** en 2023, las recargas dentro de este grupo incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Telcel:** para ambos años, las recargas dentro de este grupo incluían Minutos de voz y SMS ilimitados.

**Telmovil:** la recarga de \$50 incluye 500 Minutos de voz y 250 SMS, mientras que la recarga de \$100 incluye 1,500 Minutos de voz y 500 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Ultracel:** la recarga de \$50 incluye 500 Minutos de voz y 250 SMS, mientras que la recarga de \$100 incluye 1,500 Minutos de voz y 500 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Unefon:** en 2016, la recarga de \$50 incluía 100 Minutos de voz y 100 SMS, en tanto que las recargas de \$100 y \$150 incluían Minutos de voz y SMS ilimitados. En 2023, todas las recargas dentro de este grupo incluyen Minutos y SMS ilimitados.

**Wimo:** en 2023, la recarga de \$100 incluye 1,500 Minutos de voz y 1500 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Cuadro 19.** Minutos de voz y SMS incluidos en las recargas de \$50 a \$150, 2016 y 2023

Concesionario/OMV	Monto de recarga	2016		2023		Variación %	
		Minutos de voz	SMS	Minutos de voz	SMS	Minutos de voz	SMS
<b>AlmaTel</b>	\$50	NA	NA	500	150	NA	NA
	\$100	NA	NA	2,000	300	NA	NA
	\$150	NA	NA	2,000	300	NA	NA
<b>AT&amp;T</b>	\$50	100	100	ilimitados	ilimitados	(+%)	(+%)
	\$100	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados	0%	0%
	\$150	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados	0%	0%
<b>Bait</b>	\$50	NA	NA	1,000	250	NA	NA
	\$100	NA	NA	1,000	500	NA	NA
<b>Beneleit móvil</b>	\$50	NA	NA	250	125	NA	NA
	\$100	NA	NA	500	250	NA	NA
	\$150	NA	NA	1,000	500	NA	NA
	\$150	NA	NA	1,500	500	NA	NA
<b>Bigcel</b>	\$150	NA	NA	1,000	500	NA	NA
<b>Bromovil</b>	\$100	NA	NA	1,500	500	NA	NA
<b>Bueno Cell</b>	\$50	NA	NA	ilimitados	ilimitados	NA	NA
	\$100	NA	NA	ilimitados	ilimitados	NA	NA
	\$150	NA	NA	ilimitados	ilimitados	NA	NA
<b>CFE Internet</b>	\$100	NA	NA	1,000	500	NA	NA
	\$150	NA	NA	1,500	500	NA	NA
<b>Dalefon</b>	\$50	NA	NA	500	250	NA	NA
	\$100	NA	NA	1,000	500	NA	NA
	\$150	NA	NA	1,500	500	NA	NA
<b>Exis</b>	\$50	NA	NA	100	50	NA	NA
	\$100	NA	NA	150	75	NA	NA
<b>FreedomPop</b>	\$100	NA	NA	ilimitados	ilimitados	NA	NA
	\$150	NA	NA	ilimitados	ilimitados	NA	NA
<b>Gurucomm</b>	\$150	NA	NA	1,500	250	NA	NA
<b>Libre Telecom</b>	\$50	NA	NA	250	125	NA	NA
	\$100	NA	NA	500	250	NA	NA
<b>Mexfon</b>	\$150	NA	NA	1,500	500	NA	NA
<b>Mexmovil</b>	\$50	NA	NA	100	100	NA	NA
	\$100	NA	NA	300	300	NA	NA
	\$150	NA	NA	500	500	NA	NA

**Cuadro 19.** Minutos de voz y SMS incluidos en las recargas de \$50 a \$150, 2016 y 2023

Concesionario/OMV	Monto de recarga	2016		2023		Variación %	
		Minutos de voz	SMS	Minutos de voz	SMS	Minutos de voz	SMS
<b>Mi Móvil</b>	\$50	NA	NA	500	250	NA	NA
	\$100	NA	NA	1,500	500	NA	NA
<b>Miio</b>	\$150	NA	NA	3,000	500	NA	NA
<b>MoBig</b>	\$100	NA	NA	500	250	NA	NA
<b>Moviloop</b>	\$100	NA	NA	1,500	500	NA	NA
<b>Movistar</b>	\$50	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	0%	0%
	\$100	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	0%	0%
	\$150	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	0%	0%
<b>Netwey</b>	\$150	NA	NA	1,500	500	NA	NA
<b>Newww</b>	\$100	NA	NA	1,500	500	NA	NA
	\$150	NA	NA	1,500	500	NA	NA
<b>Oui móvil</b>	\$50	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	NA
<b>Oxxo Cel</b>	\$50	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	NA
	\$100	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	NA
	\$150	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	NA
<b>Soriana Móvil</b>	\$50	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	NA
	\$100	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	NA
	\$150	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	NA
<b>Telcel</b>	\$50	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	0%	0%
	\$100	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	0%	0%
	\$150	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	0%	0%
<b>Telmovil</b>	\$50	NA	NA	500	250	NA	NA
	\$100	NA	NA	1,500	500	NA	NA
<b>Ultracel</b>	\$50	NA	NA	500	250	NA	NA
	\$100	NA	NA	1,500	500	NA	NA
<b>Unefon</b>	\$50	100	100	Ilimitados	Ilimitados	(+%)	(+%)
	\$100	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	0%	0%
	\$150	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	0%	0%
<b>Wimo</b>	\$100	NA	NA	1,500	1,500	NA	NA

Fuente: IFT (2023)

NA: No aplica. En el periodo de consulta el esquema prepago no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

Nota: debido a que no se puede calcular la variación de un número acotado de Minutos de voz y SMS a ilimitados, se representa como un cambio porcentual positivo (+%).

## MB y días de vigencia de la recarga

**AlmaTel:** en 2023, los MB incluidos en las recargas dentro de este grupo oscilan entre 4,000 y 16,000, y los días de vigencia entre 15 y 30.

**AT&T:** en 2023, comparado con 2016, para todas las recargas de este grupo se presenta un incremento en los MB incluidos que oscila entre 293% y 400%, dependiendo del monto de recarga. En cuanto a los días de vigencia, todas las recargas presentan reducciones que oscilan entre 17% y 64%, dependiendo del monto de recarga.

**Bait:** en 2023, los MB incluidos en las recargas dentro de este grupo oscilan entre 5,000 y 20,000, y los días de vigencia entre 7 y 15.

**Beneleit móvil:** en 2023, los MB incluidos en las recargas dentro de este grupo oscilan entre 4,000 y 20,000, y los días de vigencia entre 3 y 30.

**Bigcel:** en 2023, la recarga de \$150 incluye 20,000 MB con 15 días de vigencia.

**Bromovil:** en 2023, la recarga de \$100 incluye 1,000 MB con 30 días de vigencia.

**Bueno Cell:** en 2023, los MB incluidos en las recargas dentro de este grupo oscilan entre 400 y 1,000, y los días de vigencia entre 9 y 30.

**CFE Internet:** en 2023, los MB incluidos en las recargas dentro de este grupo oscilan entre 8,000 y 20,000, y los días de vigencia entre 15 y 30.

**Dalefon:** en 2023, los MB incluidos en las recargas dentro de este grupo oscilan entre 8,000 y 20,000, y los días de vigencia entre 7 y 30.

**EXIS:** en 2023, los MB incluidos en las recargas dentro de este grupo oscilan entre 1,000 y 1,500, y los días de vigencia entre 7 y 14.

**FreedomPop:** en 2023, los MB incluidos en las recargas dentro de este grupo oscilan entre 1,300 y 2,000, y los días de vigencia entre 15 y 26.

**Grurcomm:** en 2023, la recarga de \$150 incluye 5,000 MB con 30 días de vigencia.

**Libre Telecom:** en 2023, los MB incluidos en las recargas dentro de este grupo oscilan entre 4,000 y 10,000, y los días de vigencia entre 3 y 7.

**Mexfon:** en 2023, la recarga de \$150 incluye 5,000 MB con 30 días de vigencia.

**Mexmovil:** en 2023, los MB incluidos en las recargas dentro de este grupo oscilan entre 500 y 1,500 con 30 días de vigencia para todas las recargas.

**Mi Móvil:** en 2023, todas las recargas dentro de este grupo incluyen 5,000 MB, y los días de vigencia oscilan entre 7 y 30.

**Miio:** en 2023, la recarga de \$150 incluye 5,000 MB con 30 días de vigencia.

**MoBig:** en 2023, la recarga de \$100 incluye 10,000 MB con 15 días de vigencia.

**Moviloop:** en 2023, la recarga de \$100 incluye 5,000 MB con 30 días de vigencia.

**Movistar:** en 2023, comparado con 2016, para todas las recargas de este grupo se presenta un incremento en los MB incluidos que oscila entre 439% y 525%, dependiendo del monto de recarga. En cuanto a los días de vigencia, todas las recargas presentan reducciones que oscilan entre 13% y 40%, dependiendo del monto de recarga.

**Netwey:** en 2023, la recarga de \$150 incluye 5,000 MB con 30 días de vigencia.

**Newww:** en 2023, los MB incluidos en las recargas dentro de este grupo oscilan entre 5,120 y 8,192 con 30 días de vigencia para todas las recargas.

**Oui móvil:** en 2023, la recarga de \$50 incluye 400 MB con 7 días de vigencia.

**Oxxo Cel:** en 2023, los MB incluidos en las recargas dentro de este grupo oscilan entre 1,200 y 4,000, y los días de vigencia entre 7 y 26.

**Soriana Móvil:** en 2023, los MB incluidos en las recargas dentro de este grupo oscilan entre 500 y 3,500, y los días de vigencia entre 7 y 30.

**Telcel:** en 2023, comparado con 2016, para todas las recargas de este grupo se presenta un incremento en los MB incluidos que oscila entre 344% y 700%, dependiendo del monto de recarga. En cuanto a los días de vigencia, todas las recargas presentan incrementos que oscilan entre 4% y 40%, dependiendo del monto de recarga.

**Telmovil:** en 2023, los MB incluidos en las recargas dentro de este grupo oscilan entre 5,000 y 10,000, y los días de vigencia entre 7 y 30.

**Ultracel:** en 2023, los MB incluidos en las recargas dentro de este grupo oscilan entre 5,000 y 5,120, y los días de vigencia entre 7 y 30.

**Unefon:** en 2023, comparado con 2016, la recarga de \$50 presenta un incremento de 200% en los MB incluidos, en tanto que las recargas de \$100 y \$150 presentan reducciones en los MB de 14% y 50%, respectivamente. En cuanto a los días de vigencia, todas las recargas presentan reducciones que oscilan entre 7% y 29%.

**Wimo:** en 2023, la recarga de \$100 incluye 40,00 MB con 30 días de vigencia.

**Cuadro 20.** MB y días de vigencia incluidos en las recargas de \$50 a \$150 por Concesionario y OMV, 2016 y 2023

Concesionario/OMV	Monto de recarga	2016		2023		Variación %	
		Vigencia	MB	Vigencia	MB	Vigencia	MB
AlmaTel	\$50	NA	NA	15	4,000	NA	NA
	\$100	NA	NA	30	8,000	NA	NA
	\$150	NA	NA	30	16,000	NA	NA
AT&T	\$50	14	100	5	500	-64%	400%
	\$100	28	350	14	1,536	-50%	339%
	\$150	30	600	25	2,355	-17%	293%
Bait	\$50	NA	NA	7	5,000	NA	NA
	\$100	NA	NA	15	20,000	NA	NA
Beneleit móvil	\$50	NA	NA	3	4,000	NA	NA
	\$100	NA	NA	7	10,000	NA	NA
	\$150	NA	NA	15	5,000	NA	NA
	\$150	NA	NA	30	20,000	NA	NA
Bigcel	\$150	NA	NA	15	20,000	NA	NA
Bromovil	\$100	NA	NA	30	1,000	NA	NA
Bueno Cell	\$50	NA	NA	9	400	NA	NA
	\$100	NA	NA	21	800	NA	NA
	\$150	NA	NA	30	1,000	NA	NA
CFE Internet	\$100	NA	NA	15	20,000	NA	NA
	\$150	NA	NA	30	8,000	NA	NA
Dalefon	\$50	NA	NA	7	10,000	NA	NA
	\$100	NA	NA	15	20,000	NA	NA
	\$150	NA	NA	30	8,000	NA	NA
Exis	\$50	NA	NA	7	1,000	NA	NA
	\$100	NA	NA	14	1,500	NA	NA
FreedomPop	\$100	NA	NA	15	1,300	NA	NA
	\$150	NA	NA	26	2,000	NA	NA
Gurucomm	\$150	NA	NA	30	5,000	NA	NA
Libre Telecom	\$50	NA	NA	3	4,000	NA	NA
	\$100	NA	NA	7	10,000	NA	NA

**Cuadro 20.** MB y días de vigencia incluidos en las recargas de \$50 a \$150 por Concesionario y OMV, 2016 y 2023

Concesionario/OMV	Monto de recarga	2016		2023		Variación %	
		Vigencia	MB	Vigencia	MB	Vigencia	MB
<b>Mexfon</b>	\$150	NA	NA	30	5,000	NA	NA
<b>Mexmovil</b>	\$50	NA	NA	30	500	NA	NA
	\$100	NA	NA	30	1,000	NA	NA
<b>Mi Móvil</b>	\$150	NA	NA	30	1,500	NA	NA
	\$50	NA	NA	7	5,000	NA	NA
<b>Miio</b>	\$100	NA	NA	30	5,000	NA	NA
	\$150	NA	NA	30	5,000	NA	NA
<b>MoBig</b>	\$100	NA	NA	15	10,000	NA	NA
<b>Moviloop</b>	\$100	NA	NA	30	5,000	NA	NA
<b>Movistar</b>	\$50	10	80	7	500	-30%	525%
	\$100	25	285	15	1,536	-40%	439%
	\$150	30	428	26	2,355	-13%	450%
<b>Netwey</b>	\$150	NA	NA	30	5,000	NA	NA
<b>Newww</b>	\$100	NA	NA	30	5,120	NA	NA
	\$150	NA	NA	30	8,192	NA	NA
<b>Oui móvil</b>	\$50	NA	NA	7	400	NA	NA
<b>Oxxo Cel</b>	\$50	NA	NA	7	1,200	NA	NA
	\$100	NA	NA	15	2,600	NA	NA
	\$150	NA	NA	26	4,000	NA	NA
<b>Soriana Móvil</b>	\$50	NA	NA	7	500	NA	NA
	\$100	NA	NA	15	1,500	NA	NA
	\$150	NA	NA	30	3,500	NA	NA
<b>Telcel</b>	\$50	5	50	7	400	40%	700%
	\$100	12	300	15	1,332	25%	344%
	\$150	25	350	26	2,048	4%	485%
<b>Telmovil</b>	\$50	NA	NA	7	10,000	NA	NA
	\$100	NA	NA	30	5,000	NA	NA
<b>Ultracel</b>	\$50	NA	NA	7	5,000	NA	NA
	\$100	NA	NA	30	5,120	NA	NA
<b>Unefon</b>	\$50	14	100	10	300	-29%	200%
	\$100	28	350	21	300	-25%	-14%
	\$150	30	600	28	300	-7%	-50%
<b>Wimo</b>	\$100	NA	NA	30	40,000	NA	NA

Fuente: IFT (2023)

NA: No aplica. En el periodo de consulta el esquema prepago no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

## Recargas iguales o mayores a \$200

En 2016, se identificaron 4 Concesionarios que ofertan recargas dentro de este grupo. Mientras que, para 2023 se identifican 4 Concesionarios y 16 OMV.

### Minutos de voz y SMS

**AT&T:** en ambos años, las recargas de \$200 incluyen Minutos y SMS ilimitados. En 2023 no se localizaron recargas de \$300 y \$500.

**Bait:** en 2023, todas las recargas dentro de este grupo incluyen 1,500 Minutos de voz y 1,000 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Beneleit móvil:** en 2023, la recarga de \$200 incluye 1,000 Minutos de voz y 500 SMS, mientras que la recarga de \$300 incluye 1,500 Minutos de voz y 1,000 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Bromovil:** en 2023, la recarga de \$300 incluye 1,500 Minutos de voz y 1,000 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Bueno Cell:** en 2023, todas las recargas dentro de este grupo incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**CFE Internet:** en 2023, todas las recargas dentro de este grupo incluyen 1,500 Minutos de voz y 1,000 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Dalefon:** en 2023, los Minutos de voz incluidos en las recargas de este grupo oscilan entre 1,500 y 10,000, en tanto que los SMS oscilan entre 1,000 y 10,000, dependiendo del monto de recarga. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**FreedomPop:** en 2023, la recarga de \$200 incluye Minutos de voz y SMS ilimitados. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Mexfon:** en 2023, la recarga de \$500 incluye 10,000 Minutos de voz y 5,000 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Mi Móvil:** en 2023, todas las recargas dentro de este grupo incluyen 1,500 Minutos de voz y 1,000 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

En 2016, todos los Concesionarios ofertaban recargas de \$200 y \$300, en tanto que el 75% ofertaba recargas de \$500. En 2023, el 90% de los Concesionarios y OMV oferta recargas de \$200, el 75% recargas de \$300 y el 45% recargas de \$500.

**Movistar:** en ambos años, las recargas de \$200 y \$300 incluyen Minutos y SMS ilimitados. En 2023 no se localizaron recargas de \$500.

**Newww:** en 2023, los Minutos de voz incluidos en las recargas de este grupo oscilan entre 1,500 y 10,000, en tanto que los SMS oscilan entre 500 y 10,000, dependiendo del monto de recarga. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Oxxo Cel:** en 2023, todas las recargas dentro de este grupo incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**PilloFon:** en 2023, la recarga de \$200 incluye 3,000 Minutos de voz y 500 SMS, mientras que la recarga de \$500 incluye 10,000 Minutos de voz y 10,000 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Telcel:** en ambos años, todas las recargas dentro de este grupo incluyen Minutos y SMS ilimitados.

**Telmovil:** en 2023, todas las recargas dentro de este grupo incluyen 1,500 Minutos de voz y 1,000 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Ultracel:** en 2023, los Minutos de voz incluidos en las recargas de este grupo oscilan entre 1,500 y 10,000, en tanto que los SMS oscilan entre 1,000 y 5,000, dependiendo del monto de recarga. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Unefon:** en ambos años, las recargas de \$200 y \$300 incluyen Minutos y SMS ilimitados. En 2023 no se localizaron recargas de \$500.

**Valor Telecom:** en 2023, la recarga de \$200 incluye 1,500 Minutos de voz y 1,000 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Vasanta:** en 2023, todas las recargas dentro de este grupo incluyen 1,500 Minutos de voz y 1,000 SMS. No se localizaron recargas dentro de este grupo en 2016.

**Cuadro 21.** Minutos de voz y SMS incluidos en las recargas iguales o mayores a \$200, 2016 y 2023

Concesionario/OMV	Monto de recarga	2016		2023		Variación %	
		Minutos de voz	SMS	Minutos de voz	SMS	Minutos de voz	SMS
AT&T	\$200	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	0%	0%
	\$300	Ilimitados	Ilimitados	NA	NA	NA	NA
	\$500	Ilimitados	Ilimitados	NA	NA	NA	NA
Bait	\$200	NA	NA	1,500	1,000	NA	NA
	\$300	NA	NA	1,500	1,000	NA	NA
Beneleit móvil	\$200	NA	NA	1,000	500	NA	NA
	\$300	NA	NA	1,500	1,000	NA	NA
Bromovil	\$300	NA	NA	1,500	1,000	NA	NA
Bueno Cell	\$200	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	NA
	\$300	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	NA
	\$500	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	NA
CFE Internet	\$200	NA	NA	1,500	1,000	NA	NA
	\$300	NA	NA	1,500	1,000	NA	NA
Dalefon	\$200	NA	NA	1,500	1,000	NA	NA
	\$300	NA	NA	1,500	1,000	NA	NA
	\$500	NA	NA	10,000	10,000	NA	NA
FreedomPop	\$200	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	NA
Mexfon	\$500	NA	NA	10,000	5,000	NA	NA
Mi Móvil	\$200	NA	NA	1,500	1,000	NA	NA
	\$300	NA	NA	1,500	1,000	NA	NA
Movistar	\$200	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	0%	0%
	\$300	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	0%	0%
	\$500	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	NA
Newww	\$200	NA	NA	1,500	500	NA	NA
	\$300	NA	NA	1,500	500	NA	NA
	\$500	NA	NA	10,000	10,000	NA	NA
Oxxo Cel	\$200	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	NA
	\$300	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	NA
	\$500	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	NA	NA
PilloFon	\$200	NA	NA	3,000	500	NA	NA
	\$500	NA	NA	10,000	10,000	NA	NA

**Cuadro 21.** Minutos de voz y SMS incluidos en las recargas iguales o mayores a \$200, 2016 y 2023

Concesionario/OMV	Monto de recarga	2016		2023		Variación %	
		Minutos de voz	SMS	Minutos de voz	SMS	Minutos de voz	SMS
<b>Telcel</b>	\$200	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	0%	0%
	\$300	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	0%	0%
	\$500	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	0%	0%
<b>Telmovil</b>	\$200	NA	NA	1,500	1,000	NA	NA
	\$300	NA	NA	1,500	1,000	NA	NA
<b>Ultracel</b>	\$200	NA	NA	1,500	1,000	NA	NA
	\$300	NA	NA	1,500	1,000	NA	NA
	\$500	NA	NA	10,000	5,000	NA	NA
<b>Unefon</b>	\$200	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	0%	0%
	\$300	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	0%	0%
	\$500	Ilimitados	Ilimitados	NA	NA	NA	NA
<b>Valor Telecom</b>	\$200	NA	NA	1,500	1,000	NA	NA
<b>Vasanta</b>	\$200	NA	NA	1,500	1,000	NA	NA
	\$300	NA	NA	1,500	1,000	NA	NA

Fuente: IFT (2023)

NA: No aplica. En el periodo de consulta el esquema prepago no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

## MB y días de vigencia de la recarga

**AT&T:** en 2023, comparado con 2016, la recarga de \$200 presenta un incremento de 156% en los MB incluidos, mientras que en los días de vigencia se presenta una reducción del 3%.

**Bait:** en 2023, todas las recargas dentro de este grupo incluyen 20,000 MB con 30 días de vigencia.

**Beneleit móvil:** en 2023, los MB incluidos en las recargas de este grupo oscilan entre 20,000 y 40,000, y los días de vigencia entre 15 y 30.

**Bromovil:** en 2023, la recarga de \$300 incluye 4,000 MB con 30 días de vigencia.

**Bueno Cell:** en 2023, los MB incluidos en las recargas de este grupo oscilan entre 1,500 y 5,000 con 30 días de vigencia.

**CFE Internet:** en 2023, todas las recargas dentro de este grupo incluyen 40,000 MB con 30 días de vigencia.

**Dalefon:** en 2023, los MB incluidos en las recargas de este grupo oscilan entre 40,000 y 100,000 con 30 días de vigencia.

**FreedomPop:** en 2023, la recarga de \$200 incluye 3,000 MB con 30 días de vigencia.

**Mexfon:** en 2023, la recarga de \$500 incluye 100,000 MB con 30 días de vigencia.

**Mi Móvil:** en 2023, todas las recargas dentro de este grupo incluyen 20,000 MB con 30 días de vigencia.

**Movistar:** en 2023, comparado con 2016, las recargas de \$200 y \$300 presentan un incremento en los MB de incluidos de 284% y 207%, respectivamente. Los días de vigencia se mantuvieron sin cambios.

**Newww:** en 2023, los MB incluidos en las recargas de este grupo oscilan entre 40,960 y 102,400 con 30 días de vigencia.

**Oxxo Cel:** en 2023, los MB incluidos en las recargas de este grupo oscilan entre 6,000 y 10,000 con 30 días de vigencia.

**PilloFon:** en 2023, los MB incluidos en las recargas de este grupo oscilan entre 5,000 y 100,000 con 30 días de vigencia.

**Telcel:** en 2023, comparado con 2016, las recargas dentro de este grupo presentan un incremento en los MB incluidos que oscila entre 310% y 514% con 30 días de vigencia.

**Telmovil:** en 2023, todas las recargas dentro de este grupo incluyen 40,000 MB con 30 días de vigencia.

**Ultracel:** en 2023, los MB incluidos en las recargas de este grupo oscilan entre 20,480 y 51,200 con 30 días de vigencia.

**Unefon:** en 2023, comparado con 2016, las recargas dentro de este grupo presentan una disminución en los MB de incluidos que oscila entre 75% y 85%, mientras que, en los días de vigencia se presenta un incremento que oscila entre 17% y 40%, dependiendo del monto de recarga.

**Valor Telecom:** en 2023, la recarga de \$200 incluye 40,000 MB con 30 días de vigencia.

**Vasanta:** en 2023, todas las recargas dentro de este grupo incluyen 40,000 MB con 30 días de vigencia.

**Cuadro 22.** MB y días de vigencia incluidos en las recargas mayores o iguales a \$200, por Concesionario y OMV, 2016 y 2023

Concesionario/OMV	Monto de recarga	2016		2023		Variación %	
		Vigencia	MB	Vigencia	MB	Vigencia	MB
AT&T	\$200	31	1,200	30	3,072	-3%	156%
	\$300	32	2,000	NA	NA	NA	NA
	\$500	60	3,500	NA	NA	NA	NA
Bait	\$200	NA	NA	30	20,000	NA	NA
	\$300	NA	NA	30	20,000	NA	NA
Beneleit móvil	\$200	NA	NA	15	20,000	NA	NA
	\$300	NA	NA	30	40,000	NA	NA
Bromovil	\$300	NA	NA	30	4,000	NA	NA
Bueno Cell	\$200	NA	NA	30	1,500	NA	NA
	\$300	NA	NA	30	2,500	NA	NA
	\$500	NA	NA	30	5,000	NA	NA
CFE Internet	\$200	NA	NA	30	40,000	NA	NA
	\$300	NA	NA	30	40,000	NA	NA
Dalefon	\$200	NA	NA	30	40,000	NA	NA
	\$300	NA	NA	30	40,000	NA	NA
	\$500	NA	NA	30	100,000	NA	NA
FreedomPop	\$200	NA	NA	30	3,000	NA	NA
Mexfon	\$500	NA	NA	30	100,000	NA	NA

**Cuadro 22.** MB y días de vigencia incluidos en las recargas mayores o iguales a \$200, por Concesionario y OMV, 2016 y 2023

Concesionario/OMV	Monto de recarga	2016		2023		Variación %	
		Vigencia	MB	Vigencia	MB	Vigencia	MB
<b>Mi Móvil</b>	\$200	NA	NA	30	20,000	NA	NA
	\$300	NA	NA	30	20,000	NA	NA
<b>Movistar</b>	\$200	30	800	30	3,072	0%	284%
	\$300	30	1,500	30	4,608	0%	207%
	\$500	NA	NA	30	7,680	NA	NA
<b>Newww</b>	\$200	NA	NA	30	40,960	NA	NA
	\$300	NA	NA	30	40,960	NA	NA
	\$500	NA	NA	30	102,400	NA	NA
<b>Oxxo Cel</b>	\$200	NA	NA	30	6,000	NA	NA
	\$300	NA	NA	30	8,000	NA	NA
	\$500	NA	NA	30	10,000	NA	NA
<b>PilloFon</b>	\$200	NA	NA	30	5,000	NA	NA
	\$500	NA	NA	30	100,000	NA	NA
<b>Telcel</b>	\$200	30	500	30	3,072	0%	514%
	\$300	30	800	30	4,096	0%	412%
	\$500	30	1,500	30	6,144	0%	310%
<b>Telmovil</b>	\$200	NA	NA	30	40,000	NA	NA
	\$300	NA	NA	30	40,000	NA	NA
<b>Ultracel</b>	\$200	NA	NA	30	20,480	NA	NA
	\$300	NA	NA	30	20,480	NA	NA
	\$500	NA	NA	30	51,200	NA	NA
<b>Unefon</b>	\$200	30	1200	35	300	17%	-75%
	\$300	30	2000	42	300	40%	-85%
	\$500	60	3,500	NA	NA	NA	NA
<b>Valor Telecom</b>	\$200	NA	NA	30	40,000	NA	NA
<b>Vasanta</b>	\$200	NA	NA	30	40,000	NA	NA
	\$300	NA	NA	30	40,000	NA	NA

Fuente: IFT (2023)

NA: No aplica. En el periodo de consulta el esquema prepago no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

El presente Reporte contiene el análisis de los planes y tarifas que los Concesionarios y OMV (a través de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) ponen a disposición de las personas usuarias; se analiza la oferta de los servicios de telecomunicaciones móviles en sus diferentes modalidades de contratación, publicitada a través de su página electrónica y que a su vez cuenta con su debida correspondencia con lo registrado ante el RPC.

Para fines del Reporte, la oferta de planes se segmentó de acuerdo con la modalidad de contratación pospago y prepago.

## Selección del Universo Comparable

Para fines del Reporte, la selección de los planes se realizó de acuerdo con los siguientes criterios:

Se consideró la información de los planes y tarifas de los Concesionarios y OMV identificados en los periodos de agosto de 2016 y agosto de 2023.

- ☒ Ads Mobile Services S. De R.L. De C.V.
- ☒ AT&T Comercialización Movil, S. De R.L. De C.V.
- ☒ AT&T Comunicaciones Digitales, S. De R.L. De C.V.
- ☒ Bene Leit, S.A. De C.V.
- ☒ Brocomunicaciones Moviles S.A.P.I. De C.V.
- ☒ Cablevisión Red, S.A. De C.V.
- ☒ Celmax Móvil, S.A. De C.V.
- ☒ CFE Telecomunicaciones E Internet Para Todos, Empresa Productiva Subsidiaria De La Comisión Federal De Electricidad
- ☒ Comreloaded, S.A.P.I. De C.V.
- ☒ Corporación De Radio Y Televisión Del Norte De México, S. De R.L. De C.V.
- ☒ Cti Call, S.A. De C.V.
- ☒ Dale Fon S.A. De C.V.
- ☒ Diri Telecomunicaciones S.A. De C.V.
- ☒ Esmero Solutions México, S.A. De C.V.
- ☒ Exis Telecom, S.A. De C.V.
- ☒ Femaseisa, S.A. De C.V.
- ☒ Freedompop México, S.A. De C.V.
- ☒ Grupo Bitelit, S.A. De C.V.

## Nota Metodológica



- ☰ Gurucomm, S.A.P.I. De C.V.
- ☰ Hip Cricket De México, S.A. De C.V.
- ☰ Ibo Cell S.A.P.I. De C.V.
- ☰ Islim Telco, S.A.P.I. De C.V.
- ☰ King David Mobile, S.A.P.I. De C.V.
- ☰ Líder En Prepago, S.A. De C.V.
- ☰ Logística Acn Mexico, S. De R.L. De C.V.
- ☰ Mega Cable, S.A. De C.V.
- ☰ Operadora Móvil Valor, S.A. De C.V.
- ☰ Pantera Mobile Solutions S.A.P.I. De C.V.
- ☰ Pegaso PCS, S.A. De C.V.
- ☰ Radiomóvil Dipsa, S.A. De C.V.
- ☰ Rocketel S.A.P.I. De C.V.
- ☰ Talento Net, S. De R.L. De C.V.
- ☰ Telecomunicaciones 360, S.A. De C.V.
- ☰ Telmov Movil, S.A. De C.V.
- ☰ Ultravisión, S.A. De C.V.
- ☰ Vasanta Comunicaciones S.A.P.I. De C.V.
- ☰ Virgín Mobile Mexico, S. De R.L. De C.V.
- ☰ Wimotelecom, S.A. De C.V.
- ☰ Yonder Media Mobile S. De R.L. De C.V.

## Clasificación de la oferta

Una vez identificada la oferta de Concesionarios y OMV, se separaron los planes vigentes de acuerdo con la modalidad de contratación pospago o prepago.

- ☰ En pospago, del total de la oferta se consideraron los planes vigentes en cada año que, independientemente del equipo terminal, tienen una canasta de servicios incluida de minutos de voz, SMS y MB dentro de la renta mensual, lo cual permite que sean comparables entre sí.
- ☰ En prepago, del total de la oferta se consideraron los esquemas prepago vigentes en cada año y para fines del presente análisis se tomaron en cuenta las recargas de saldo y los costos por Minuto de voz, SMS y MB, así como la canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB que algunos esquemas prepago ofrecen en cada monto de recarga.
- ☰ Para las secciones de *Perspectiva General* en los apartados de pospago y prepago, se utiliza la información de todos los planes identificados en agosto de 2016, contrastada con la información de todos los planes identificados en agosto de 2023.

## Consumo simulado postpago 2016-2023

Para la elaboración del consumo simulado postpago se establecieron canastas<sup>9</sup> de consumo de servicios móviles con información de los patrones de consumo proporcionada por las Encuestas de Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones del IFT<sup>10</sup>.

**Cuadro 23.** Canastas de consumo para el servicio de Telefonía móvil 2016-2023

Consumo	Bajo	Medio	Alto
<b>GB</b>	Hasta 3 GB	>3 GB a 5 GB	>5 GB

Fuente: IFT (2023)

Los GB establecidos para el presente Reporte son los siguientes:

- ▣ Bajo: Hasta 3 GB, de acuerdo con las Encuestas de Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones, el 28.2% de los usuarios de postpago indicaron tener contratado hasta 3 GB en su plan. Para este rango se calculó un promedio ponderado respecto al número de menciones.
- ▣ Medio: Mayor de 3 GB a 5 GB, de acuerdo con las Encuestas de Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones, el 16.6% de los usuarios de postpago indicaron tener contratado entre 3 GB y 5 GB en su plan. Para este rango se calculó un promedio ponderado respecto al número de menciones.
- ▣ Alto: Mayor de 5 GB, de acuerdo con las Encuestas de Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones, el 55.2% de los usuarios de postpago indicaron tener contratado más de 5 GB en su plan. Para este rango se calculó un promedio ponderado respecto al número de menciones.

Para obtener el precio simulado de los diferentes perfiles de acuerdo a los planes seleccionados, se realizó lo siguiente:

$$\text{Precio simulado} = \text{Precio de la tarifa} + \sum (\text{gastos adicionales})$$

Donde:

$$\text{Gastos adicionales} = \text{Precio por MB} * (\text{MB consumidos} - \text{MB incluidos})$$

<sup>9</sup> "Servicio consistente en asesoría en la definición de metodologías de comparación de planes y tarifas de la oferta de servicios de telecomunicaciones para usuarios" de ANALYSYS MASON LIMITED.

<sup>10</sup> Para mayor información puede consultar las Encuestas en la siguiente liga electrónica <http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/encuestas-trimestrales>

## Esquemas prepago 2016

Los diferentes esquemas prepago considerados presentan características distintas de activación y consumo, por lo que se presenta una breve descripción obtenida de las constancias de registro inscritas por los Concesionarios/OMV:

- ☐ En el esquema Unidos Prepago de **AT&T** y **Unefon** Flex de Unefon a partir de la recarga de \$30 o más, el abono se convierte de manera automática en un paquete de beneficios (Minutos de voz, SMS, Mb y un monto de Mb para Redes sociales). En recargas menores de \$30, se otorga tiempo aire y aplican tarifas por consumo. Cualquier remanente de tiempo aire será congelado y podrá ser reactivado realizando una recarga de saldo antes de cumplir 365 días. La vigencia de los remanentes de tiempo aire descongelados se sujetará a la vigencia de la última recarga.
- ☐ El esquema de Prepago Doble Ilimitado de **Movistar**, otorga Minutos de voz y SMS ilimitados en todas las recargas, el doble de tiempo aire promocional, Mb y tiene un cobro por segundo.
- ☐ El esquema de **Telcel** Amigo Sin Límite otorga una canasta de servicios por recarga, tiene un cobro por segundo, incluye tres números gratis, permite activar una canasta de servicios de voz y SMS ilimitados, datos y uso sin costo adicional de Redes sociales y mensajería instantánea, de acuerdo con los beneficios de la recarga. Es posible mantener una canasta activa a la vez. El saldo recargado mientras se encuentren activos y vigentes los Mb de una canasta, será acumulado y podrá ser utilizado para realizar consumos bajo demanda.

## Esquemas prepago 2023

- ☐ El esquema prepago de **AlmaTel**, a partir de una recarga de \$50, incluye una canasta de Minutos de voz, SMS y MB para navegación libre. El uso de redes sociales consume datos de la canasta incluida para navegación libre.
  - ☐ El esquema prepago **AT&T** Más, a partir de una recarga de \$50, incluye una canasta de Minutos de voz, SMS, MB para navegación libre y uso ilimitado de determinadas redes sociales (WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter, Instagram y Snapchat).
- El uso de redes sociales consume datos de la canasta incluida para navegación libre.
- ☐ En los esquemas de **Bait** a partir de la recarga de \$10, se incluye una canasta de Minutos de voz, SMS, MB.
  - ☐ El esquema prepago de **Beneleit móvil**, a partir de una recarga \$30, incluye una canasta de Minutos de voz, SMS y MB para navegación libre. El uso de redes sociales consume datos de la canasta incluida para navegación libre. Los beneficios que no se hayan consumido durante la vigencia del paquete expiran y no podrán ser recuperados, es decir, no son acumulables.
  - ☐ El esquema de prepago de **Bigcel** cuenta con paquetes de internet móvil que van de los 5000 a los 50000 MB, con un costo de \$149 hasta los \$599, con una vigencia de 30 días. Así como tarifas que van de los \$120 a los \$240, los cuales incluyen de 1000 minutos hasta 1500 minutos, SMS que van de los 500 a los 1000 y datos incluidos desde los 20000 hasta los 40000 MB, con una vigencia de 15 y 30 días.
  - ☐ El esquema prepago de **Bromovil**, a partir de una recarga de \$99, incluye una canasta de Minutos de voz, SMS y MB para navegación libre. Los minutos, mensajes de texto o Megabytes incluidos que no se hayan consumido durante los días de vigencia del paquete expiran y no se podrán recuperar.
  - ☐ El esquema prepago denominado Paquete Infinito de **Bueno Cell**, a partir de una recarga de \$30, incluye una canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS, así como una cantidad de MB para navegación libre y de MB para uso de redes sociales. En caso de agotar los MB incluidos, se cobrará una tarifa de consumo bajo demanda de \$0.65 por MB.

- ☐ Los esquemas prepago denominados **Súmate de CFE Internet**, a partir de una recarga de \$30, incluye una canasta de Minutos de voz, SMS y MB para navegación libre. Los esquemas tienen vigencias desde los 3 días, 15 días, 30 días seis meses y 12 meses. Para algunos montos de recarga se pueden compartir los datos. El uso de redes sociales consume datos de la canasta incluida para navegación libre.
- ☐ Los esquemas prepago denominados Dale, Dale Lite y Dale Lite Plus de **Dalefon**, a partir de una recarga de \$30, incluye una canasta de Minutos de voz, SMS y MB para navegación libre. Los esquemas tienen vigencias desde los 3 días hasta 12 meses y dependiendo de la recarga realizada se puede o no compartir los datos. El uso de redes sociales consume datos de la canasta incluida para navegación libre.
- ☐ El esquema prepago de **EXIS**, a partir de una recarga de \$50, incluye una canasta de Minutos de voz, SMS y MB para navegación libre. Puede regalar y transformar los minutos, SMS y MB a otros usuarios EXIS. Los datos, minutos y SMS no son acumulables y expiran con la vigencia del paquete.
- ☐ **Freedompop** tiene paquetes en esquema prepago que van a partir de recargas desde \$30 hasta \$500, los incluyen una canasta de Minutos de voz, SMS, MB para navegación libre y MB para uso de determinadas redes sociales. La vigencia de los paquetes va desde 3 días y hasta 30 días; El usuario puede adquirir un nuevo paquete antes del término de la vigencia del Paquete previamente adquirido.
- ☐ El esquema prepago de **Gurucomm**, con recargas de \$60 y \$150 se incluye una canasta de Minutos de voz, SMS y MB para navegación libre. El uso de redes sociales consume datos de la canasta incluida para navegación libre.
- ☐ El esquema prepago de **Libre Telecom**, a partir de una recarga de \$100, incluye una canasta de Minutos de voz, SMS y MB para navegación libre. Los beneficios que no se hayan consumido durante la vigencia del paquete expiran y no podrán ser recuperados, es decir, no son acumulables.
- ☐ El esquema prepago de **Mexfon**, a partir de una recarga de \$109, incluye una canasta de Minutos de voz, SMS y MB para navegación libre. Los beneficios que no se hayan consumido durante la vigencia del paquete expiran y no podrán ser recuperados, es decir, no son acumulables.
- ☐ El esquema prepago de **Mexmovil**, a partir de una recarga de \$50, incluye una canasta de Minutos de voz, SMS y MB para navegación libre. Los minutos, mensajes y datos que no se utilicen durante el periodo de validez caducarán y no podrán volver a utilizarse.
- ☐ En los esquemas de **Mi Móvil** a partir de la recarga de \$50, se incluye una canasta de Minutos de voz, SMS, MB.
- ☐ El esquema de prepago de **Mobig** va a partir de los \$40 hasta los \$549, con una vigencia de 3 hasta 30 días. Dichos paquetes incluyen una canasta de Minutos de voz que van desde los 125 hasta los 5,000 minutos, incluyen desde los 50 SMS hasta los 5000 SMS, incluyen datos desde los 2000 MB hasta los 50,000 MB para navegación libre.
- ☐ El esquema prepago de **Moviloop**, a partir de una recarga de \$110, incluye una canasta de Minutos de voz, SMS y MB para navegación libre. Los beneficios del paquete Minutos de voz, SMS y MB expirarán y se retiran al término del plan contratado, no son acumulables o transferibles a otras cuentas.
- ☐ El esquema prepago de **Movistar**, a partir de una recarga de \$10, incluye una canasta de Minutos de voz, SMS, MB para navegación libre y MB para uso de determinadas redes sociales. En caso de que se consuma el total de alguno de los beneficios de la canasta incluida, el usuario podrá seguir haciendo uso de los beneficios por una tarifa base de \$0.98.
- ☐ El esquema de prepago de **Netwey** va a partir de \$40 hasta los \$250, con una vigencia de 3 hasta 30 días. Dichos paquetes incluyen una canasta de Minutos de voz que van desde los 250 hasta los 1500 minutos, incluyen desde los 125 SMS hasta los 1500 SMS, incluyen datos desde los 2000 MB hasta los 20,000 MB para navegación libre.

- ☐ El esquema prepago de **Newww**, a partir de una recarga de \$100, incluye una canasta de Minutos de voz, SMS y MB para navegación libre. El uso de redes sociales consume datos de la canasta incluida para navegación libre. Un porcentaje de los beneficios incluidos puede utilizarse en Estados Unidos y Canadá, dependiendo del monto de recarga.
- ☐ En los esquemas de **Oui Móvil** a partir de la recarga de \$40, se incluye una canasta de Minutos de voz, SMS, MB y un monto de MB para redes sociales.
- ☐ El esquema prepago de **Oxxo Cel**, a partir de una recarga de \$10, incluye una canasta de Minutos de voz, SMS, y/o MB para navegación libre y MB para uso de redes sociales.

La cantidad de MB incluidos que no se utilicen durante la vigencia del paquete se perderán y no podrán recuperarse.

- ☐ El esquema prepago de **PilloFon**, a partir de una recarga de \$90, incluye una canasta de Minutos de voz, SMS y MB para navegación libre. Un porcentaje de los beneficios incluidos puede utilizarse en Estados Unidos y Canadá o compartirse con otro dispositivo (Hotspot), dependiendo del monto de recarga.
- ☐ El esquema prepago de **Soriana Móvil** va a partir de recargas de \$30 hasta los \$250, los cuales incluyen una canasta de Minutos de voz ilimitados, SMS ilimitados y MB para navegación libre. La vigencia de los paquetes va desde 3 días hasta 30 días.
- ☐ El esquema prepago de **Telcel Amigo Sin Límite** otorga una canasta de servicios incluida por recarga, tiene un cobro por segundo, incluye tres números gratis, permite activar una canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS ilimitados, datos y uso sin costo adicional de Redes sociales y mensajería instantánea, de acuerdo con los beneficios de la recarga. Es posible mantener una canasta activa a la vez. El saldo recargado mientras se encuentren activos y vigentes los Mb de una canasta, será acumulado y podrá ser utilizado para realizar consumos bajo demanda.

- ☐ El esquema prepago de **Telmovil**, a partir de una recarga de \$30, incluye una canasta de Minutos de voz, SMS y MB para navegación libre. Los minutos, mensajes y datos que no se utilicen durante el periodo de validez caducarán y no podrán volver a utilizarse.
- ☐ El esquema prepago de **Ultracel** va a partir de los \$30 hasta los \$1800, con una vigencia de 3 días hasta 365 días. Dichos paquetes incluyen una canasta de Minutos de voz que van desde los 250 hasta los 18,000 minutos, incluyen desde los 125 SMS hasta los 12,000 SMS, incluyen datos desde los 2048 MB hasta los 245,760 MB para navegación libre.
- ☐ El esquema Prepago de **Unefon**, a partir de una recarga de \$10, incluye una canasta de Minutos de voz, SMS, MB para navegación libre y MB para uso de una determinada red social. El usuario podrá realizar recargas de saldo antes de terminar la vigencia de la tarifa vigente, acumulándose los beneficios de las nuevas recargas.
- ☐ El esquema prepago denominado Valor de **Valor Telecom**, a partir de una recarga de \$35, incluye una canasta de Minutos de voz, SMS y MB para navegación libre.
- ☐ Los esquemas prepago de **Vasanta**, a partir de una recarga de \$97, se incluye una canasta de Minutos de voz, SMS y MB para navegación libre.

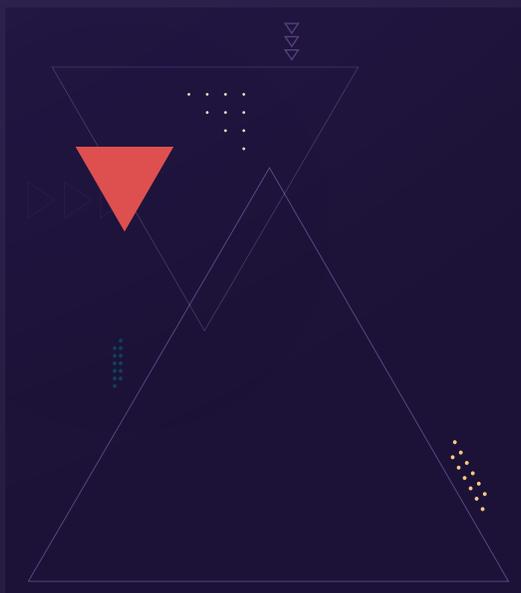
Un porcentaje de los beneficios incluidos puede utilizarse en Estados Unidos y Canadá.

- ☐ El esquema prepago de **Virgin Mobile**, a partir de una recarga de \$50, incluye una canasta de Minutos de voz, SMS, MB para navegación libre y MB para uso de redes sociales. Los beneficios que no hayan sido consumido al concluir la vigencia expirarán y no podrán recuperarse, es decir, no son acumulables.
- ☐ El esquema de prepago de **Wimo** va a partir de recargas de \$35 hasta \$3399, los cuales incluyen una canasta de Minutos de voz que va desde los 250 hasta los 18,000 minutos, incluyen SMS que van desde los 125 hasta los 12,000 y MB que van desde 4000 hasta 480000 MB para navegación libre. La vigencia de los paquetes va desde los 3 días hasta los 365 días.

## Limitaciones

- La renta mensual se presenta a precios nominales (corrientes)
- No se consideran promociones, mensajes multimedia, llamadas internacionales (excepto a Estados Unidos y Canadá) y/o paquetes adicionales (Add-On).
- No se consideran equipos terminales.
- La calidad y cobertura no fueron incluidas en los objetivos de este Reporte.
- La consulta de las páginas electrónicas se realiza en periodos previamente determinados y definidos por la CGPU y no corresponde a un seguimiento diario de las páginas electrónicas de los Concesionarios.

Finalmente, es importante señalar que la oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los Concesionarios (a través de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales), y que cuenta con su debida correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPC en los en los periodos de agosto de 2016 y agosto de 2023.





- ▣ Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones (última modificación 4 de marzo de 2022), México. <http://www.ift.org.mx/conocenos/estatuto-organico>
- ▣ Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (última reforma 20 de mayo de 2021), México. [https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR\\_200521.pdf](https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR_200521.pdf)
- ▣ Páginas electrónicas de los Concesionarios y OMV.
- ▣ Registro Público de Concesiones. <https://rpc.ift.org.mx/vrpc/>



## Bibliografía



REPORTE DE  
**EVOLUCIÓN**  
DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS DE  
Telecomunicaciones

 **MÓVILES**

2016  
2023



 **ift** INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES



<http://www.ift.org.mx>

Insurgentes Sur #1143,  
Col. Nochebuena, Demarcación  
Territorial Benito Juárez,  
C.P. 03720, CDMX

Tel: 55 5015 4000 / 800 2000 120