



**REPORTE DE EVOLUCIÓN
DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS DE
TELECOMUNICACIONES MÓVILES
2019-2020**



Legales



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

2. Consumo simulado pospago 2019-2020

3. Prepago 2019-2020

4. Consumo simulado prepago 2019-2020

Nota Metodológica

Bibliografía

A partir de la Reforma Constitucional en materia de telecomunicaciones publicada en junio del 2013 en el Diario Oficial de la Federación (DOF), se crea el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) como órgano público autónomo, independiente en sus decisiones y funcionamiento, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto regular y promover la competencia y el desarrollo eficiente de las telecomunicaciones y la radiodifusión en el ámbito de las atribuciones que le confiere la Constitución y en los términos que fijan las leyes.

La Coordinación General de Política del Usuario (CGPU) publica el presente **“Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2019-2020”** (Reporte), con fundamento en el artículo 71, fracciones XXI y XXII, del Estatuto Orgánico del IFT¹ (Estatuto) que señalan las atribuciones de *“emitir recomendaciones sobre metodologías que faciliten la comparación entre las ofertas de los servicios disponibles, en relación con las mejores prácticas internacionales”*, así como *“publicar trimestralmente reportes que incluyan información comparable, en términos de planes y tarifas, sobre la oferta de servicios de telecomunicaciones para los usuarios”*.

Este Reporte se elaboró con la información de la oferta que los Concesionarios y Operadores Móviles Virtuales (OMV), ponen a disposición de los usuarios a través de su página electrónica; misma que cuenta con su debido registro y correspondencia ante lo inscrito en el Registro Público de Telecomunicaciones (RPT)², de acuerdo con lo establecido en el artículo 205 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (LFTR).

¹ Estatuto Orgánico del IFT, Art. 71º, Fracciones XXI y XXII, IFT, julio 2020, disponible en: http://www.ift.org.mx/sites/default/files/estatuto_organico_ift_version_vigente_jul_2020.pdf

² Disponible en: <http://ucsweb.ift.org.mx/vrhc/>



Índice



Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y Definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
Apt.1
Apt.2
Apt.3
Apt.4

1. Pospago 2019-2020
2. Consumo simulado pospago 2019-2020
3. Prepago 2019-2020
4. Consumo simulado prepago 2019-2020

Legales	2
Índice de Cuadros y Gráficos	5
Acrónimos y definiciones	8
Introducción	10
Antecedentes	11
Resumen Ejecutivo	12

1. Pospago 2019-2020	14
Perspectiva General	14
Canasta de servicios incluida	14
AT&T	16
Evolución de la renta mensual de AT&T 2019-2020	17
Evolución de la canasta de servicios incluida AT&T 2019-2020	18
Movistar	20
Evolución de la renta mensual de Movistar 2019-2020	21
Evolución de la canasta de servicios incluida 2019-2020	22
Telcel	23
Evolución de la renta mensual de Telcel 2019-2020	24
Evolución de la canasta de servicios incluida 2019-2020	25
Costos adicionales de los planes de pospago	27
OMV Pospago	27
Conclusiones (Pospago)	28

2. Consumo simulado pospago 2019-2020	29
Consumo Bajo	30
AT&T	30
Movistar	30
Telcel	31
Consumo Medio	32
AT&T	32
Movistar	32
Telcel	33
Consumo Alto	34
AT&T	34
Movistar	34
Telcel	35
Conclusiones	36



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

2. Consumo simulado pospago 2019-2020

3. Prepago 2019-2020

4. Consumo simulado prepago 2019-2020

3. Prepago 2019-2020

37

Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2019-2020	40
Almatel	40
AT&T	41
Bueno Cell	41
FreedomPop	42
Her Mobile	43
Miño	44
Movistar	45
Oui Móvil	46
Simpati Mobile	47
Simplii	48
Telcel	49
Unefon	50
Evolución de los MB	51
Recargas de \$10 a \$30	51
Recargas de \$50 a \$150	52
Recargas mayores o iguales a \$200	53
Evolución de los MB para redes sociales	54
Recargas de \$10 a \$30	54
Recargas de \$50 a \$150	55
Recargas mayores o iguales a \$200	56
Evolución de la Vigencia	57
Recargas de \$10 a \$30	57
Recargas de \$50 a \$150	58
Recargas iguales o mayores a \$200	58
Conclusiones	59
Esquemas de consumo bajo demanda	60

4. Consumo simulado prepago 2019-2020

62

AT&T	62
FreedomPop	64
Movistar	64
Telcel	66
Unefon	68
Conclusiones	70

Nota Metodológica

71

Bibliografía

78

Nota Metodológica

Bibliografía



Índice de Cuadros y Gráficos



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

2. Consumo simulado pospago 2019-2020

3. Prepago 2019-2020

4. Consumo simulado prepago 2019-2020

Nota Metodológica

Bibliografía

Cuadros	Página
Cuadro 1. Planes por rangos de renta mensual y perfil 2019-2020	11
Cuadro 2. Resumen de los planes de AT&T 2019-2020	13
Cuadro 3. Canasta de servicios incluida de AT&T 2019-2020	15
Cuadro 4. Resumen de los planes de Movistar 2019-2020	16
Cuadro 5. Canasta de servicios incluida de Movistar 2019-2020	18
Cuadro 6. Resumen de los planes de Telcel 2019-2020	18
Cuadro 7. Canasta de servicios incluida de Telcel 2019-2020	21
Cuadro 8. Costos adicionales de los planes de pospago por Concesionario 2019-2020	22
Cuadro 9. Canasta de servicios incluida de OMV 2020	22
Cuadro 10. Canasta de consumo de MB para el servicio de Telefonía móvil 2019-2020	23
Cuadro 11. Consumo simulado Bajo de MB de AT&T 2019-2020	24
Cuadro 12. Consumo simulado Bajo de MB de Movistar 2019-2020	25
Cuadro 13. Consumo simulado Bajo de MB de Telcel 2019-2020	25
Cuadro 14. Consumo simulado Medio de MB de AT&T 2019-2020	26
Cuadro 15. Consumo simulado Medio de MB de Movistar 2019-2020	26
Cuadro 16. Consumo simulado Medio de MB de Telcel 2019-2020	27

Cuadros	Página
Cuadro 17. Consumo simulado Alto de MB de AT&T 2019-2020	28
Cuadro 18. Consumo simulado Alto de MB de Movistar 2019-2020	28
Cuadro 19. Consumo simulado Alto de MB de Telcel 2019-2020	29
Cuadro 20. Distribución de esquemas prepago 2019	30
Cuadro 21. Distribución de esquemas prepago 2020	31
Cuadro 22. Canasta de servicios incluida en los esquemas de Almatel 2019-2020	32
Cuadro 23. Canasta de servicios incluida en los esquemas de AT&T 2019-2020	33
Cuadro 24. Canasta de servicios incluida en los esquemas de Bueno Cell 2019-2020	33
Cuadro 25. Canasta de servicios incluida en los esquemas de FreedomPop 2019-2020	34
Cuadro 26. Canasta de servicios incluida en los esquemas de Her Mobile 2019-2020	34
Cuadro 27. Canasta de servicios incluida en los esquemas de Miiio 2019-2020	35
Cuadro 28. Canasta de servicios incluida en los esquemas de Movistar 2019-2020	36
Cuadro 29. Canasta de servicios incluida en los esquemas de Oui Móvil 2019-2020	36
Cuadro 30. Canasta de servicios incluida en los esquemas de Simpati Mobile 2019-2020	37



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

2. Consumo simulado pospago 2019-2020

3. Prepago 2019-2020

4. Consumo simulado prepago 2019-2020

Nota Metodológica

Bibliografía

Cuadros **Página**

Cuadro 31. Canasta de servicios incluida en los esquemas de Simplii 2019-2020 **37**

Cuadro 32. Canasta de servicios incluida en los esquemas de Telcel 2019-2020 **38**

Cuadro 33. Canasta de servicios incluida en los esquemas de Unefon 2019-2020 **39**

Cuadro 34. MB incluidos en las recargas de \$10 a \$40 por Concesionario, 2019-2020 **39**

Cuadro 35. MB incluidos en las recargas de \$50 a \$150 por Concesionario, 2019-2020 **40**

Cuadro 36. MB incluidos en las recargas de \$50 a \$150 por Concesionario, 2019-2020 **41**

Cuadro 37. MB para uso de redes sociales incluidos en las recargas de \$10 a \$30 por Concesionario, 2019-2020 **42**

Cuadro 38. MB para uso de redes sociales incluidos en las recargas de \$50 a \$150 por Concesionario, 2019-2020 **42**

Cuadro 39. MB para uso de redes sociales incluidos en las recargas de \$200 a \$500 por Concesionario, 2019-2020 **43**

Cuadro 40. Costos adicionales de los esquemas prepago por Concesionario y OMV 2019-2020 **47**

Cuadro 41. Consumo simulado de MB en recargas de \$30 de AT&T 2019-2020 **48**

Cuadros **Página**

Cuadro 42. Consumo simulado de MB en recargas de \$50 de AT&T 2019-2020 **49**

Cuadro 43. Consumo simulado de MB en recargas de \$100 de AT&T 2019-2020 **49**

Cuadro 44. Consumo simulado de MB en recargas de \$100 Freedom-Pop de 2019-2020 **49**

Cuadro 45. Consumo simulado de MB en recargas de \$30 de Movistar **50**

Cuadro 46. Consumo simulado de MB en recargas de \$50 de Movistar **50**

Cuadro 47. Consumo simulado de MB en recargas de \$100 de Movistar **50**

Cuadro 48. Consumo simulado de MB en recargas de \$30 de Telcel 2019-2020 **51**

Cuadro 49. Consumo simulado de MB en recargas de \$50 de Telcel **51**

Cuadro 50. Consumo simulado de MB en recargas de \$100 de Telcel **52**

Cuadro 51. Consumo simulado de MB en recargas de \$30 de Unefon **52**

Cuadro 52. Consumo simulado de MB en recargas de \$50 de Unefon **52**

Cuadro 53. Consumo simulado de MB en recargas de \$100 de Unefon **53**

Cuadro 54. Planes vigentes por perfil 2019-2020 **55**

Cuadro 55. Canasta de consumo para el servicio de Telefonía móvil 2019-2020 **56**



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

2. Consumo simulado
pospago 2019-2020

3. Prepago 2019-2020

4. Consumo simulado
prepago 2019-2020

Gráficos	Página
----------	--------

Gráfico 1. Porcentaje de planes por tipo de Minutos de voz y SMS 2019-2020	12
---	----

Gráfico 2. Porcentaje de planes por perfil y canasta de GB incluidos 2019-2020	12
---	----

Gráfico 3. Planes de AT&T 2019 - 2020	13
--	----

Gráfico 4. Renta mensual nominal de AT&T 2019-2020	14
---	----

Gráfico 5. Planes de Movistar 2019 - 2020	16
--	----

Gráfico 6. Renta mensual nominal de Movistar 2019-2020	17
---	----

Gráfico 7. Planes de Telcel 2019 - 2020	19
--	----

Gráficos	Página
----------	--------

Gráfico 8. Renta mensual nominal de Telcel 2019-2020	20
---	----

Gráfico 9. Esquemas de prepago 2019 - 2020	30
---	----

Gráfico 10. Días de vigencia por monto de recarga de \$10 a \$30, por Concesionario 2019 - 2020	44
--	----

Gráfico 11. Días de vigencia por monto de recarga de \$50 a \$150, por Concesionario 2019 - 2020	45
---	----

Gráfico 12. Días de vigencia por monto de recarga mayor o igual a \$200, por Concesionario 2019 - 2020	45
---	----



Acrónimos y definiciones

ACRÓNIMOS

CGPU	Coordinación General de Política del Usuario
IFT	Instituto Federal de Telecomunicaciones
LFTR	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
MB	Megabyte
GB	Gigabyte
SMS	Servicio de Mensajes Cortos
OMV	Operadores Móviles Virtuales



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

2. Consumo simulado pospago 2019-2020

3. Prepago 2019-2020

4. Consumo simulado prepago 2019-2020

DEFINICIONES

Canasta de servicios incluida	Es la cantidad de Minutos de voz, SMS y MB que incluyen los planes pospago o esquemas de prepago de Telefonía móvil.
Concesionario	Persona física o moral, titular de una concesión de las previstas en la LFTR.
Consumo bajo demanda	Es el consumo de Minutos de voz, SMS y MB con base en los costos por Minuto de voz, SMS y MB los cuales se debitan de manera individual del monto de la recarga.
Familia	En los esquemas de pospago, el término "Familia" se refiere a un conjunto de planes que comparten el nombre, pero tienen características diferenciadas en renta mensual, canasta de servicios incluida, entre otros.
MB para navegación libre	Cantidad de MB otorgados en cada plan y/o monto de recarga que el usuario puede utilizar para navegar libremente.
MB para uso de redes sociales	Canasta ofertada de MB que se destina exclusivamente al uso de una o más redes sociales. Esta canasta es independiente a los MB que incluye el plan para navegación libre.
Plan	Servicio incluido y/o sus características y elementos opcionales asociados a una tarifa.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

2. Consumo simulado pospago 2019-2020

3. Prepago 2019-2020

4. Consumo simulado prepago 2019-2020

Pospago

Modalidad de pago del servicio en el que se establece un cargo fijo mensual que se realiza de manera posterior a la utilización del servicio.

Prepago

Modalidad de pago del servicio en la cual se anticipa el pago de la tarifa a la prestación de los servicios. El pago se realiza mediante recargas (físicas o virtuales).

Renta mensual nominal

Costo de los servicios según su valor nominal y en el momento en que son considerados.

Servicio de datos móviles

Consiste en la provisión de conexión inalámbrica y móvil para el intercambio de datos, incluyendo el intercambio de datos por medio de Internet.

Servicio de mensajes cortos

Aquel por medio del cual se proporciona la transmisión de mensajes de datos breves, generados desde diversas fuentes externas hasta los equipos terminales de los usuarios.

Servicio de voz

Consiste en la provisión de conexión inalámbrica y móvil con la red telefónica pública con el propósito de realizar y recibir llamadas telefónicas de voz y de originar llamadas de voz a otros números de la red pública conmutada.

Tipo de plan controlado

Una vez que el usuario haya consumido los servicios que se detallan como incluidos en el plan, deberá realizar una recarga (prepago) para obtener saldo adicional.

Tipo de plan libre

Una vez que el usuario haya consumido los servicios que se detallan como incluidos en el plan, los excedentes consumidos se facturarán adicionalmente conforme a los costos adicionales.

Vigencia

Fecha límite en la que el usuario puede hacer uso del saldo de la recarga que en su caso haya ingresado.



Introducción



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

2. Consumo simulado pospago 2019-2020

3. Prepago 2019-2020

4. Consumo simulado prepago 2019-2020

El presente Reporte contiene la evolución general de los planes y tarifas de telefonía móvil ofertados a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios y OMV (por medio de sus nombres y/o marcas comerciales), para los periodos de septiembre de 2019 y mayo de 2020, y que a su vez contaban con su correspondiente constancia de inscripción que emite el RPT. Al respecto, se consideraron únicamente los planes que pueden contratar los usuarios de manera no empresarial.

El objetivo primordial de este Reporte es mostrar la evolución de la oferta de telefonía móvil en sus modalidades de contratación pospago y prepago durante los periodos mencionados, al mismo tiempo que se muestra la evolución de la canasta de servicios incluida de minutos de voz³ (Minutos de voz), servicios de mensajes cortos (SMS), datos móviles (referido como MB, en virtud de su unidad de medida) y sus costos adicionales.

El Reporte se compone de 4 secciones: en la primera se analiza la evolución general de los planes de pospago; posteriormente, se elige una Familia⁴ para cada Concesionario con la finalidad de identificar los cambios de la oferta en términos de renta mensual, canasta de servicios incluida (Minutos de voz, SMS, MB) y los costos adicionales para el periodo comprendido de septiembre de 2019 y mayo de 2020. En la segunda sección se realiza un ejercicio de consumo simulado de los planes pospago para mostrar el gasto estimado en el que incurriría un usuario para cubrir una determinada canasta de servicios de Minutos de voz, SMS y MB de un periodo a otro.

En la tercera sección se analizan los cambios en la canasta de servicios en los esquemas de prepago, que a partir de cierto monto de recarga incluyen una canasta de Minutos de voz, SMS, MB y MB para uso de redes sociales, así como también se analiza la evolución general de los esquemas de la modalidad prepago de consumo bajo demanda ofertados por los Concesionarios y OMV. En la cuarta sección se realiza un ejercicio de consumo simulado para los esquemas prepago con la finalidad de mostrar el número de recargas que un usuario tendría que realizar para cubrir un consumo de 1,024 MB, así como el gasto total en el que incurriría para alcanzar a cubrirlos.

En términos generales, se identifica que, en la mayoría de los planes, la canasta incluida de Minutos de voz y SMS ha permanecido ilimitada en ambos años, a la par que se ha mantenido la canasta de MB incluidos en los planes ofertados.

En los esquemas de prepago, se observó un incremento en la canasta incluida de MB para navegación libre, mientras que los MB para uso de redes sociales se mantuvieron sin cambios para todos los montos de recarga, además se identifica una reducción en los días de vigencia para las recargas de \$200 y más.

Nota Metodológica

Bibliografía

³ De acuerdo a la "Nota Metodológica: Índice de Precios del Genérico Servicio de Telefonía Móvil" (INEGI, 2018), los principales servicios de consumo móvil en México son los minutos de voz, SMS y MB.

⁴ Para mayor información véase la Nota Metodológica.



Antecedentes



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

2. Consumo simulado
pospago 2019-2020

3. Prepago 2019-2020

4. Consumo simulado
prepago 2019-2020

El análisis de las tarifas de servicios de telecomunicaciones es de particular interés para las agencias reguladoras en muchos países, las cuales desarrollan seguimientos periódicos de la evolución de las tarifas y su impacto en los usuarios finales.

*The Office Communications (Ofcom)*⁵, organismo encargado de la regulación y competencia en el sector de telecomunicaciones del Reino Unido, publica el reporte *Pricing trends for communications services in the UK*, en el cual se analizan las tendencias de precios de los servicios de telecomunicaciones y cómo afectan estos a los consumidores. En el año 2014, la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)⁶, publicó el *Informe de seguimiento de las ofertas comerciales de servicios de comunicaciones móviles entre 2012 y 2013*, en el que analiza la evolución de la oferta comercial de los principales operadores móviles entre 2012 y 2013.

Dicho lo anterior, desde el 2016 el IFT ha publicado los siguientes Reportes de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles⁷:

- Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Telefonía Móvil, 2015-2016.
- Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles, 2016-2017.
- Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles, 2017-2018.
- Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles, 2018-2019.

⁵ Ofcom (ofcom.org.uk), es el regulador de radio, televisión, telefonía fija, móvil y el servicio postal en Reino Unido.

⁶ CNMC (cnmc.es), organismo que regula la competencia de todos los mercados y sectores productivos de la economía española.

⁷ Los Reportes de Evolución de planes y tarifas pueden ser consultados en: <http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audencias/reportes-de-evolucion-de-planes-y-tarifas-de-telefonía-movil>



Resumen Ejecutivo



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acronimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

2. Consumo simulado
pospago 2019-2020

3. Prepago 2019-2020

4. Consumo simulado
prepago 2019-2020

Pospago 2019-2020

De la oferta vigente y disponible para el usuario, en la modalidad pospago, para el año 2019, se identificaron y analizaron 56 planes, en tanto que, en 2020 se identificaron y analizaron 65 planes.

En 2019, los planes estaban caracterizados por una oferta ilimitada de Minutos de voz y SMS, así como una cantidad de MB incluidos. Casi todos los planes incluían una canasta de MB para uso de redes sociales⁸.

- El 94% de los planes incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz y SMS ilimitados a partir de una renta mensual de \$225.
- El 100% de los planes incluyen una canasta de servicios de MB que van desde 1,000 MB hasta MB ilimitados.
- El 96% de los planes incluyen una canasta de MB para uso de redes sociales⁹.

En 2020, los planes se caracterizan en su mayoría por una oferta ilimitada de Minutos de voz y SMS e incluyen una mayor cantidad de MB respecto a 2019. La mayoría de los planes incluyen una canasta de MB para uso de redes sociales.

- El 86% de los planes incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz y SMS ilimitados a partir de una renta mensual de \$100.
- El 100% de los planes incluyen una canasta de servicios de MB que van desde 1,000 MB hasta MB ilimitados.
- El 85% de los planes incluyen una canasta de MB para uso de redes sociales.
- En comparación con 2019, se observa un incremento en la cantidad de planes que incluyen MB ilimitados.
- Los costos adicionales por MB se mantuvieron sin cambios de 2019 a 2020.
- Se identificaron tres nuevos OMV que ofertan planes pospago.

⁸ Para fines del Reporte se consideraron las tres redes más utilizadas por los usuarios de acuerdo con las Encuestas, Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones (<http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/encuestas-trimestrales>): Facebook, Twitter y WhatsApp. La cantidad de MB incluida para el uso de redes sociales y condiciones aplicables varían de acuerdo a cada Concesionario y plan, la cantidad incluida para esos fines no se descuenta de los MB para navegación incluidos en el plan. Para mayor detalle puede consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones <http://comparador.ift.org.mx/>

⁹ Para fines del Reporte se consideraron las tres redes más utilizadas por los usuarios de acuerdo con las Encuestas, Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones (<http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/encuestas-trimestrales>): Facebook, Twitter y WhatsApp. La cantidad de MB incluida para el uso de redes sociales y condiciones aplicables varían de acuerdo a cada Concesionario, OMV y esquema, la cantidad incluida para esos fines no se descuenta de los MB para navegación incluidos en el esquema. Para mayor detalle puede consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones <http://comparador.ift.org.mx/>



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

2. Consumo simulado
pospago 2019-2020

3. Prepago 2019-2020

4. Consumo simulado
prepago 2019-2020

Prepago 2019-2020

En la modalidad prepago, los esquemas se dividieron en dos grupos: **1)** esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS, MB y/o MB para uso de redes sociales, y **2)** esquemas de consumo bajo demanda.

Para 2019, se analizaron 17 esquemas de prepago correspondientes a los Concesionarios: AT&T, Movistar, Telcel y Unefon, y a los OMV: Aló, Cierto, Flash Mobile, FreedomPop, Maz Tiempo, Soriana Móvil, Qbocel, Virgin Mobile y Weex.

En 2020, se analizan 29 esquemas de prepago correspondientes a los Concesionarios: AT&T, Movistar, Telcel y Unefon, y a los OMV: AlmaTel, Bueno Cell, Cierto, Flash Mobile, FreedomPop, Her Mobile, Maz Tiempo, Miiio, Oui móvil, Qbocel, Simpati Mobile, Simplii, Six Móvil, Soriana Móvil, Virgin Mobile y Weex.

- En 2019, el 29% de la oferta correspondía a esquemas que incluyen una canasta de servicios por un monto de recarga, mientras que el 71% eran esquemas de consumo bajo demanda.
- Para 2020, el 48% de la oferta correspondía a esquemas que incluyen una canasta de servicios por un monto de recarga, mientras que el 52% eran esquemas de consumo bajo demanda.
- Para 2019, el 80% de la oferta en esquemas que incluyen una canasta de servicios a partir de cierto monto de recarga incluían una canasta de MB para uso de redes sociales.
- Para 2020, el 71% de la oferta en esquemas que incluyen una canasta de servicios a partir de un monto de recarga incluían una canasta de MB para uso de redes sociales.
- La vigencia de los Minutos de voz, SMS, y MB, así como los MB para el uso de redes sociales⁹, varía de acuerdo al Concesionario y depende directamente del monto de la recarga realizada por el usuario.

⁹ Para fines del Reporte se consideraron las tres redes más utilizadas por los usuarios de acuerdo con las Encuestas, Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones (<http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/encuestas-trimestrales>): Facebook, Twitter y WhatsApp. La cantidad de MB incluida para el uso de redes sociales y condiciones aplicables varían de acuerdo a cada Concesionario, OMV y esquema, la cantidad incluida para esos fines no se descuenta de los MB para navegación incluidos en el esquema. Para mayor detalle puede consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones <http://comparador.ift.org.mx/>



1. Pospago 2019-2020

Perspectiva General

En 2019, se identificaron 56 planes ofertados por tres Concesionarios: AT&T, Movistar y Telcel; mientras que en 2020 se identificaron 65 planes en la modalidad pospago, ofertados por los mismo tres Concesionarios que en 2019 y los tres OMV: Izzi, Megamóvil y Tokamóvil.

La oferta considerada se clasificó por perfiles de acuerdo a los rangos de renta mensual¹⁰, con la finalidad de mostrar los cambios en los planes.

- En los planes de pospago en 2019, la renta mensual oscilaba entre \$199 y \$5,505, en tanto que en 2020 la renta mensual oscila entre \$100 y \$1,565.
- En 2020, se presenta una disminución de la cantidad de planes del perfil Gama Alta, siendo estos los de mayor renta mensual. Asimismo, se presenta un incremento en el número de planes de los perfiles Básico, Gama Media y Gama Media Alta.



Cuadro 1.

Planes por rangos de renta mensual y perfil 2019-2020

Perfil	Rango de Renta mensual	Cantidad de planes 2019	Rango de Renta mensual	Cantidad de planes 2020
Básico	\$199 a \$399	19	\$100 a \$399	27
Gama Media	\$435 a \$599	9	\$435 a \$599	11
Gama Media Alta	\$635 a \$999	17	\$635 a \$999	19
Gama Alta	\$1,045 a \$5,505	11	\$1,045 a \$1,565	8
Total		56		65

Fuente: IFT, 2020.

Canasta de servicios incluida

Los planes pospago identificados en cada año, incluían una canasta de Minutos de voz y SMS. En el Gráfico 1, se muestra el porcentaje de planes que incluían Minutos de voz y SMS ilimitados y acotados.

¹⁰ Para mayor información véase la Nota Metodológica.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

Perspectiva General

AT&T

Movistar

Telcel

Costos adicionales de los planes de pospago

OMV Pospago

Conclusiones (Pospago)

Nota Metodológica

Bibliografía



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

Perspectiva General

AT&T

Movistar

Telcel

Costos adicionales de los planes de pospago

OMV Pospago

Conclusiones (Pospago)

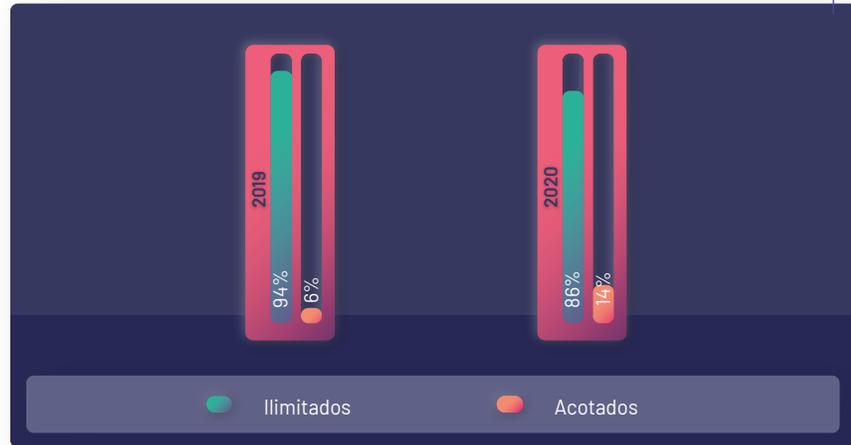
Nota Metodológica

Bibliografía



Gráfico 1.

Porcentaje de planes por tipo de Minutos de voz y SMS 2019-2020



Fuente: IFT, 2020

En el Gráfico 2, se muestra el porcentaje de planes por perfil y canasta de GB.

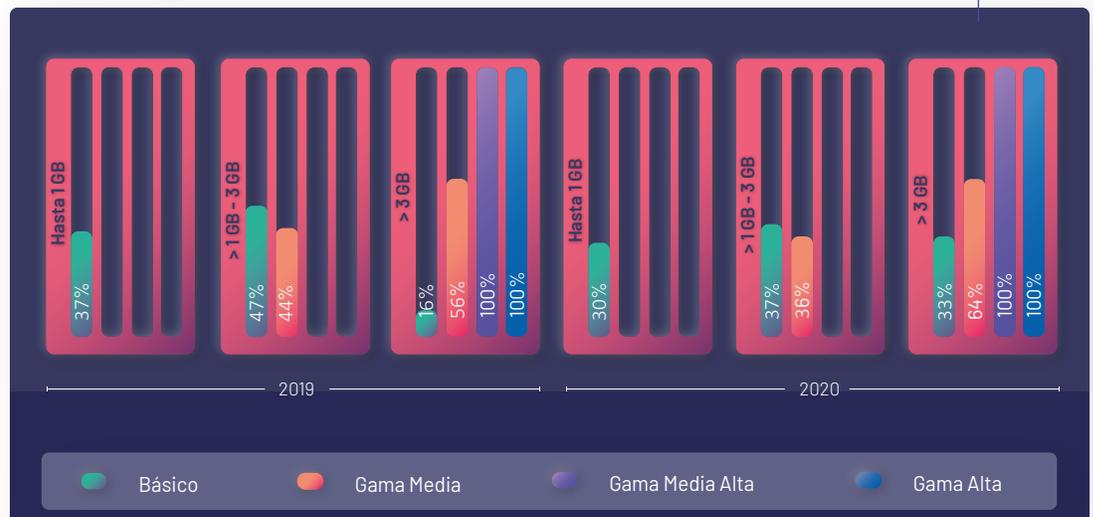
Para el perfil Básico se observa que de 2019 a 2020, se incrementó (de 16% a 33%) el porcentaje de planes que incluyen más de 3 GB. Asimismo, se incrementó (de 56% a 64%) el porcentaje de planes del Perfil Gama Media que incluyen más de 3 GB.

En ambos años, el 100% de los planes de los perfiles Gama Media Alta y Gama Alta incluyen más de 3 GB.



Gráfico 2.

Porcentaje de planes por perfil y canasta de GB incluidos 2019-2020



Fuente: IFT, 2020

A continuación, se presentan los cambios ocurridos en la renta mensual, las canastas de servicios incluidas en los planes, así como sus costos adicionales por Concesionario.

AT&T

Para este Concesionario, en 2019 se identificó una Familia de 14 planes, mientras que para 2020 se identificó una Familia de 10 planes.



Cuadro 2.

Resumen de los planes de AT&T 2019 - 2020

Concesionario	Número de planes	Familias	Perfiles	Rango de renta mensual	Rango de Minutos de voz	Rango de SMS	Rango de MB
AT&T (2019)	14	AT&T Consiguelo	Básico (3 planes)	\$225 a \$5,505	Ilimitados	Ilimitados	1,024 MB a 81,920 MB
			Gama Media (2 planes)				
			Gama Media Alta (3 planes)				
			Gama Alta (6 planes)				
AT&T (2020)	10	AT&T Consiguelo	Básico (3 planes)	\$225 a \$1,565	Ilimitados	Ilimitados	1,024 MB a 20,480 MB
			Gama Media (2 planes)				
			Gama Media Alta (3 planes)				
			Gama Alta (2 planes)				

Fuente: IFT, 2020.

En el Gráfico 3 se muestra el porcentaje de planes por perfil para 2019 y 2020.

- En 2019, se observa que el perfil que tiene una mayor cantidad de planes es el Gama Alta (43%), mientras que en 2020 son los perfiles Básico y Gama Media Alta.
- Comparado con 2019, en 2020 se observa que la cantidad de planes dentro de los perfiles Básico, Gama Media y Gama Media Alta no cambia. Sin embargo, se observa una disminución en la cantidad de planes dentro del perfil Gama Alta.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acronimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

Perspectiva General

AT&T

Movistar

Telcel

Costos adicionales de los planes de pospago

OMV Pospago

Conclusiones (Pospago)

Nota Metodológica

Bibliografía



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acronimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

Perspectiva General

AT&T

Movistar

Telcel

Costos adicionales de los planes de pospago

OMV Pospago

Conclusiones (Pospago)

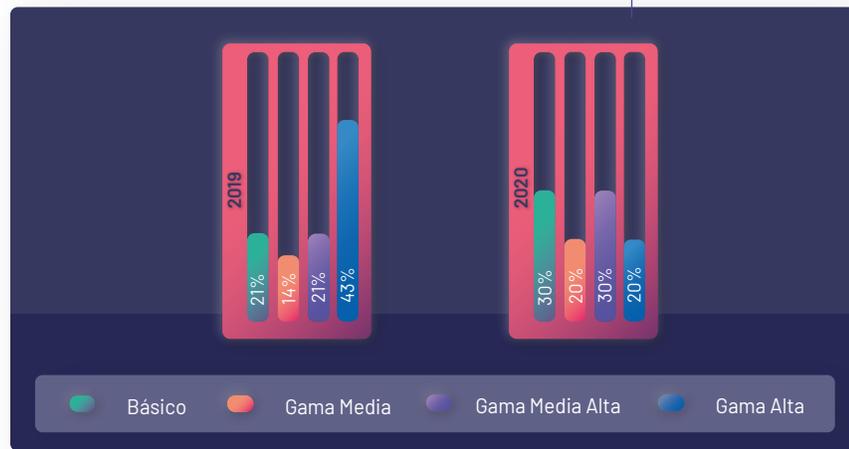
Nota Metodológica

Bibliografía



Gráfico 3.

Planes de AT&T 2019 - 2020



Nota: Debido al redondeo de cifras, la suma de los parciales no da 100%.

Fuente: IFT, 2020

Para el presente análisis se seleccionaron los planes de la Familia "AT&T Consíguelo" en 2019 y 2020¹¹.

Evolución de la renta mensual de AT&T 2019-2020

En esta sección se presenta la renta mensual nominal de los planes de la Familia "AT&T Consíguelo" en 2019 y 2020.

En el Gráfico 4, se muestra la renta mensual nominal de los planes de 2019 y 2020.

En 2019, la renta mensual nominal de los planes de la Familia "AT&T Consíguelo" oscilaba entre \$225 y \$5,505, mientras que en 2020 la renta mensual de esta misma Familia oscila entre \$225 y \$1,565.

¹¹ Para mayor información véase la Nota Metodológica.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

Perspectiva General

AT&T

Movistar

Telcel

Costos adicionales de los planes de pospago

OMV Pospago

Conclusiones (Pospago)

Nota Metodológica

Bibliografía

En 2020 la renta mensual nominal de los planes se mantiene sin cambios respecto a la de 2019. Sin embargo, se dejaron de ofertar los planes cuya renta mensual oscilaba entre \$2,265 y \$5,505.



Gráfico 4.

Renta mensual nominal de AT&T 2019-2020



Fuente: IFT, 2020

Evolución de la canasta de servicios incluida AT&T 2019-2020

El Cuadro 3, muestra la canasta de servicios incluida (Minutos de voz, SMS y MB) en los diferentes montos de renta mensual. El análisis se realizó, considerando los cambios en la canasta de servicios incluida en los planes de 2019 y 2020.

Del Cuadro 3, se destaca lo siguiente:

- Para 2019 y 2020, todos los planes incluyen una canasta de Minutos de voz y SMS ilimitados.
- En 2019, la cantidad de MB incluidos oscilaba entre 1,024 MB y 81,920 MB, mientras que en 2020 la cantidad de MB incluidos oscila entre 1,024 y 20,480 MB.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acróminos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

Perspectiva General

AT&T

Movistar

Telcel

Costos adicionales de los planes de pospago

OMV Pospago

Conclusiones (Pospago)

Nota Metodológica

Bibliografía



Cuadro 3.

Canasta de servicios incluida de AT&T 2019-2020

Planes		Canasta de servicios incluida 2019			Canasta de servicios incluida 2020			Variación % 2019-2020					
Planes AT&T 2019	Renta mensual	Planes AT&T 2020	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB
AT&T Consiguelo 1	\$225	AT&T Consiguelo 1	\$225	Ilimitados	Ilimitados	1,024	Ilimitados	Ilimitados	1,024	0.0%	0%	0%	0%
AT&T Consiguelo 1.5	\$265	AT&T Consiguelo 1.5	\$265	Ilimitados	Ilimitados	1,536	Ilimitados	Ilimitados	1,536	0.0%	0%	0%	0%
AT&T Consiguelo 2	\$325	AT&T Consiguelo 2	\$325	Ilimitados	Ilimitados	2,048	Ilimitados	Ilimitados	2,048	0.0%	0%	0%	0%
AT&T Consiguelo 3	\$435	AT&T Consiguelo 3	\$435	Ilimitados	Ilimitados	3,072	Ilimitados	Ilimitados	3,072	0.0%	0%	0%	0%
AT&T Consiguelo 5	\$535	AT&T Consiguelo 5	\$535	Ilimitados	Ilimitados	5,120	Ilimitados	Ilimitados	5,120	0.0%	0%	0%	0%
AT&T Consiguelo 6.5	\$635	AT&T Consiguelo 6.5	\$635	Ilimitados	Ilimitados	6,656	Ilimitados	Ilimitados	6,656	0.0%	0%	0%	0%
AT&T Consiguelo 8	\$745	AT&T Consiguelo 8	\$745	Ilimitados	Ilimitados	8,192	Ilimitados	Ilimitados	8,192	0.0%	0%	0%	0%
AT&T Consiguelo 10	\$845	AT&T Consiguelo 10	\$845	Ilimitados	Ilimitados	10,240	Ilimitados	Ilimitados	10,240	0.0%	0%	0%	0%
AT&T Consiguelo 13	\$1,045	AT&T Consiguelo 13	\$1,045	Ilimitados	Ilimitados	13,312	Ilimitados	Ilimitados	13,312	0.0%	0%	0%	0%
AT&T Consiguelo 20	\$1,565	AT&T Consiguelo 20	\$1,565	Ilimitados	Ilimitados	20,480	Ilimitados	Ilimitados	20,480	0.0%	0%	0%	0%
AT&T Consiguelo 30	\$2,265	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	30,720	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
AT&T Consiguelo 40	\$2,885	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	40,960	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
AT&T Consiguelo 60	\$4,185	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	61,440	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
AT&T Consiguelo 80	\$5,505	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	81,920	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

NA: No aplica. En el periodo de consulta el plan no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPT.

Fuente: IFT, 2020.

Movistar

Para este Concesionario, en 2019 se identificaron dos familias con 4 planes, en tanto que para 2020, se identificaron 3 familias con 8 planes.



Cuadro 4.

Resumen de los planes de Movistar 2019-2020

Concesionario	Número de planes	Familias	Perfiles	Rango de Renta mensual	Rango de Minutos de voz	Rango de SMS	Rango de MB
Movistar (2019)	3	Plan Movistar Control	Básico (3 planes)	\$289 a \$389	Ilimitados	Ilimitados	4,096 MB a 8,192 MB
	1	Plan Movistar Ilimitado	Gama Media Alta (1 plan)	\$799	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Movistar (2020)	3	Plan Movistar Control	Básico (3 planes)	\$299 a \$389	Ilimitados	Ilimitados	4,096 MB a 8,192 MB
	3	Plan Movistar Pospago	Básico (3 planes)	\$299 a \$379	Ilimitados	Ilimitados	4,096 MB a 8,192 MB
	2	Plan Movistar Ilimitado	Gama Media (1 plan) Gama Media Alta (1 plan)	\$549 a \$799	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados

Fuente: IFT, 2020.

En el Gráfico 5 se muestra el porcentaje de planes por perfil para 2019 y 2020.

- Para ambos años, se observa que el perfil que tiene una mayor cantidad de planes es el Básico (75%), mientras que para 2020 se identifica un aumento en la cantidad de planes del perfil Básico.
- En 2019, Movistar no ofertaba planes en el perfil Gama Media.
- Movistar no oferta planes en el perfil Gama Alta en ninguno de los años de análisis.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

Perspectiva General

AT&T

Movistar

Telcel

Costos adicionales de los planes de pospago

OMV Pospago

Conclusiones (Pospago)

Nota Metodológica

Bibliografía



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

Perspectiva General

AT&T

Movistar

Telcel

Costos adicionales de los planes de pospago

OMV Pospago

Conclusiones (Pospago)

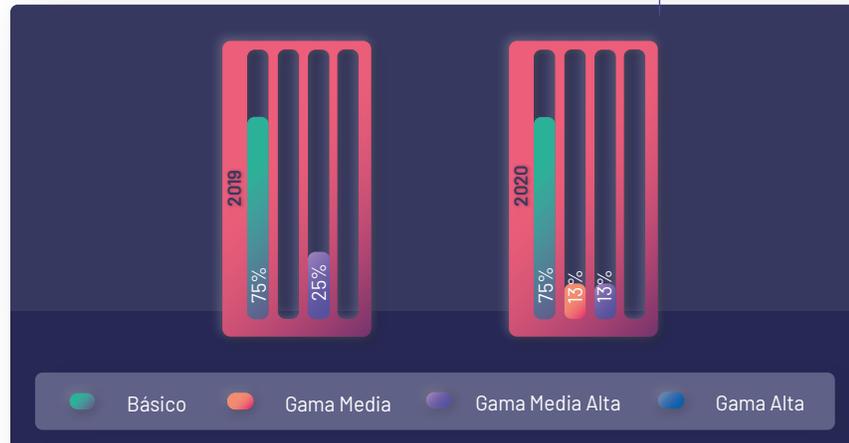
Nota Metodológica

Bibliografía



Gráfico 5.

Planes de Movistar 2019 - 2020



Nota: Debido al redondeo de cifras, la suma de los parciales no da 100%.

Fuente: IFT, 2020

Para el presente análisis, se seleccionaron los planes de las Familias “Plan Movistar Control” y “Plan Movistar Ilimitado” en 2019 y 2020¹².

Evolución de la renta mensual de Movistar 2019-2020

En esta sección, se presenta la renta mensual nominal de los planes de las Familias “Plan Movistar Control” y “Plan Movistar Ilimitado” para 2019 y 2020. En el Gráfico 6, se muestra la renta mensual nominal de los planes de 2019 y 2020.

En 2019, la renta mensual de los planes de la Familia “Plan Movistar Control” oscilaba entre \$289 y \$389, mientras que en 2020 la renta mensual de la Familia “Plan Movistar Control” oscila entre \$299 y \$389.

En cuanto a la Familia “Plan Movistar Ilimitado”, en 2019 la renta mensual del único plan perteneciente a dicha Familia fue de \$799, mientras que en 2020 la renta mensual de la Familia “Plan Movistar Ilimitado” oscila entre \$549 y \$799.

¹² Para mayor información véase la Nota Metodológica.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

Perspectiva General

AT&T

Movistar

Telcel

Costos adicionales de los planes de pospago

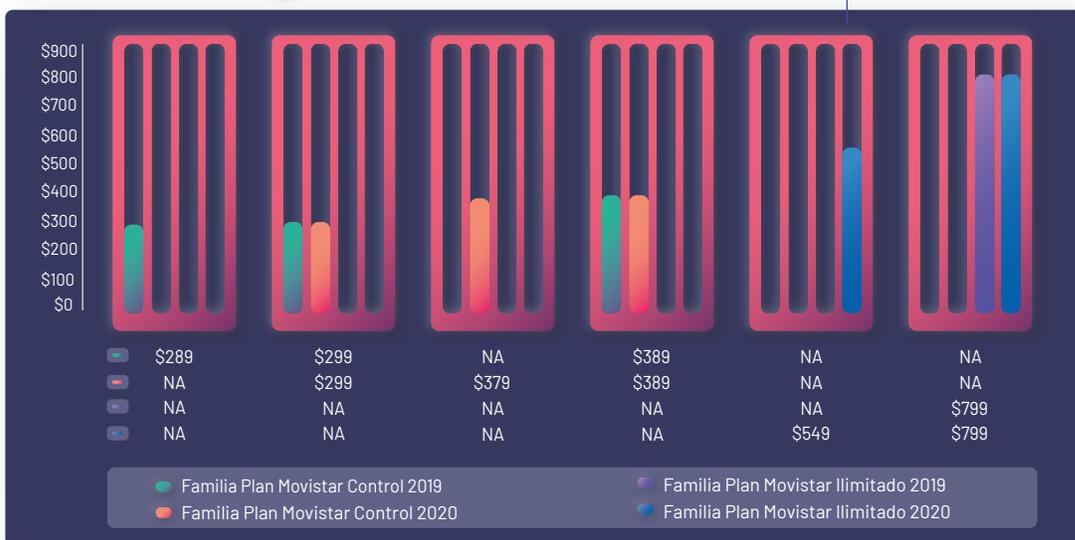
OMV Pospago

Conclusiones (Pospago)



Gráfico 6.

Renta mensual nominal de Movistar 2019-2020



NA: No aplica. En el periodo de consulta el plan no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPT

Fuente: IFT, 2020

Evolución de la canasta de servicios incluida 2019-2020

El Cuadro 5 muestra la canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB en los diferentes montos de renta mensual. El análisis se realizó considerando los cambios en la canasta de servicios incluida de los planes en 2019 y 2020.

Del Cuadro 5, se destaca lo siguiente:

- En 2019 los Minutos de voz y SMS son ilimitados por una renta mensual de \$289, mientras que para 2020 muestran una renta mensual de \$299.
- En ambos años la cantidad de MB incluidos oscilan entre 4,096 MB e Ilimitados.



Cuadro 5.

Canasta de servicios incluida de Movistar 2019-2020

Planes	Canasta de servicios incluida 2019			Canasta de servicios incluida 2020			Variación % 2019-2020							
	Planes Movistar 2019	Renta mensual	Planes Movistar 2020	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB
Plan Movistar 2 Control	NA	\$289	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	6,144	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Plan Movistar 0.5 Control	Plan Redes Sociales Control	\$299	Plan Video Control	\$379	Ilimitados	Ilimitados	4,096	Ilimitados	Ilimitados	4,096	0.0%	0%	0%	0%
NA	NA	NA	Plan Movistar 3 Control	\$389	Ilimitados	Ilimitados	8,192	Ilimitados	Ilimitados	8,192	0%	0%	0%	0%
NA	NA	NA	Plan Datos Ilimitados Plus	\$549	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	0%	0%	0%	0%
Plan Movistar Ilimitado	Plan Datos Ilimitados	\$799	Plan Datos Ilimitados	\$799	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	NA	NA	NA	NA

NA: No aplica. En el periodo de consulta el plan no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPT. Fuente: IFT, 2020.

Telcel

Para este Concesionario, en 2019 y 2020 se identificaron 7 Familias con 38 planes en cada año.



Cuadro 6.

Resumen de los planes de Telcel 2019-2020

Concesionario	Número de planes	Familias	Perfiles	Rango de Renta mensual	Rango de Minutos de voz	Rango de SMS	Rango de MB
Telcel (2019)	11	Telcel Max Sin Limite	Básico (4 planes) Gama Media (2 planes) Gama Media Alta (4 planes) Gama Alta (1 plan)	\$229 a \$1,299	Ilimitados	Ilimitados	1,000 MB a 15,000 MB
	11	Telcel Max Sin Limite Consumo Controlado	Básico (3 planes) Gama Media (2 planes) Gama Media Alta (4 planes) Gama Alta (2 planes)	\$249 a \$1,399	Ilimitados	Ilimitados	1,000 MB a 15,000 MB
	10	Telcel Max Sin Limite Mixtos	Básico (2 planes) Gama Media (2 planes) Gama Media Alta (4 planes) Gama Alta (2 planes)	\$249 a \$1,399	Ilimitados	Ilimitados	1,000 MB a 15,000 MB
	1	Telcel Max	Básico (1 plan)	\$199	800	400	1,000 MB
	1	Telcel Max Consumo Controlado	Básico (1 plan)	\$249	800	400	1,000 MB
	1	Telcel Max Mixtos	Básico (1 plan)	\$249	800	400	1,000 MB
	3	Planlist	Básico (1 plan) Gama Media (1 plan) Gama Media Alta (1 plan)	\$349 a \$749	Ilimitados	Ilimitados	2,000 MB a 8,000 MB
	11	Telcel Max Sin Limite	Básico (4 planes) Gama Media (2 planes) Gama Media Alta (4 planes) Gama Alta (1 plan)	\$199 a \$1,299	Ilimitados	Ilimitados	1,000 MB a 15,000 MB
	11	Telcel Max Sin Limite Consumo Controlado	Básico (3 planes) Gama Media (2 planes) Gama Media Alta (4 planes) Gama Alta (2 planes)	\$249 a \$1,399	Ilimitados	Ilimitados	1,000 MB a 15,000 MB
	10	Telcel Max Sin Limite Mixtos	Básico (2 planes) Gama Media (2 planes) Gama Media Alta (4 planes) Gama Alta (2 planes)	\$249 a \$1,399	Ilimitados	Ilimitados	1,000 MB a 15,000 MB
Telcel (2020)	1	Telcel Max	Básico (1 plan)	\$199	800	400	1,000 MB
	1	Telcel Max Consumo Controlado	Básico (1 plan)	\$249	800	400	1,000 MB
	1	Telcel Max Mixtos	Básico (1 plan)	\$249	800	400	1,000 MB
	3	Planlist	Básico (1 plan) Gama Media (1 plan) Gama Media Alta (1 plan)	\$349 a \$749	Ilimitados	Ilimitados	2,000 MB a 8,000 MB

Fuente: IFT, 2020.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acronimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

Perspectiva General

AT&T

Movistar

Telcel

Costos adicionales de los planes de pospago

OMV Pospago

Conclusiones (Pospago)

Nota Metodológica

Bibliografía



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acronimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

Perspectiva General

AT&T

Movistar

Telcel

Costos adicionales de los planes de pospago

OMV Pospago

Conclusiones (Pospago)

Nota Metodológica

Bibliografía

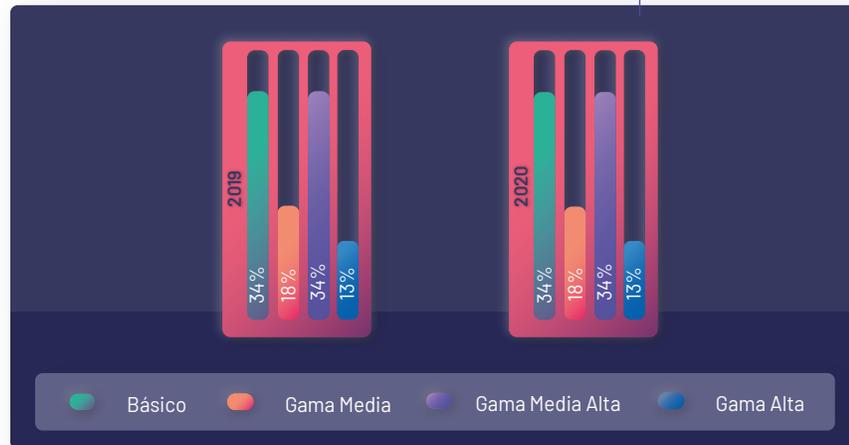
En el Gráfico 7 se muestra el porcentaje de planes por perfil para 2019 y 2020.

- En 2019 y 2020, se observa que los perfiles que cuentan con una mayor cantidad de planes son los Básico y Gama Media Alta (34%, respectivamente).
- Mientras que, en ambos años, el perfil que cuenta con una menor cantidad de planes es el Gama Alta (13%).



Gráfico 7.

Planes de Telcel 2019 - 2020



Nota: Debido al redondeo de cifras, la suma de los parciales no da 100%.

Fuente: IFT, 2020

Para el presente análisis, se seleccionaron los planes de la Familia “Telcel Max Sin Límite” ofertada en 2019 y 2020¹³.

Evolución de la renta mensual de Telcel 2019-2020

En esta sección, se presenta la evolución de la renta mensual nominal de los planes de la Familia “Telcel Max Sin Límite” en 2019 y 2020. En el Gráfico 8, se muestra la renta mensual nominal de los planes en 2019 y 2020, del Gráfico se destaca lo siguiente:

¹³ Para mayor información véase la Nota Metodológica.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

Perspectiva General

AT&T

Movistar

Telcel

Costos adicionales de los planes de pospago

OMV Pospago

Conclusiones (Pospago)

Nota Metodológica

Bibliografía

En 2019, la renta mensual nominal de los planes de la Familia “Telcel Max Sin Límite” oscilaba entre \$229 y \$1,299, mientras que en 2020 la renta mensual de esta misma Familia oscila entre \$199 y \$1,299.



Gráfico 8.

Renta mensual nominal de Telcel 2019-2020



Fuente: IFT, 2020

Evolución de la canasta de servicios incluida 2019-2020

El Cuadro 7, muestra la canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB en los diferentes montos de renta mensual. El análisis se realizó considerando los cambios en la canasta de servicios incluida de los planes en 2019 y 2020.

Del Cuadro 7, se destaca lo siguiente:

- En 2019 los Minutos de voz y SMS eran ilimitados para todos los planes, a partir de una renta mensual de \$229, mientras que en 2020 son ilimitados a partir de una renta mensual de \$199.
- En ambos años, la cantidad de MB incluidos oscilaba entre 1,000 MB y 15,000 MB.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

Perspectiva General

AT&T

Movistar

Telcel

Costos adicionales de los planes de pospago

OMV Pospago

Conclusiones (Pospago)

Nota Metodológica

Bibliografía



Cuadro 7.

Canasta de servicios incluida de Telcel 2019-2020

Planes	Canasta de servicios incluida 2019						Canasta de servicios incluida 2020			Variación % 2019-2020			
	Planes Telcel 2019	Renta mensual	Planes Telcel 2020	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB	Renta mensual	Minutos de voz	SMS
Telcel Max Sin Limite 1000	\$229	Telcel Max Sin Limite 1000	\$199	Ilimitados	Ilimitados	1,000	Ilimitados	Ilimitados	1,000	-13%	0%	0%	0%
Telcel Max Sin Limite 1500	\$269	Telcel Max Sin Limite 1500	\$269	Ilimitados	Ilimitados	1,500	Ilimitados	Ilimitados	1,500	0%	0%	0%	0%
Telcel Max Sin Limite 2000	\$299	Telcel Max Sin Limite 2000	\$299	Ilimitados	Ilimitados	2,000	Ilimitados	Ilimitados	2,000	0%	0%	0%	0%
Telcel Max Sin Limite 3000	\$399	Telcel Max Sin Limite 3000	\$399	Ilimitados	Ilimitados	3,000	Ilimitados	Ilimitados	3,000	0%	0%	0%	0%
Telcel Max Sin Limite 5000	\$499	Telcel Max Sin Limite 5000	\$499	Ilimitados	Ilimitados	5,000	Ilimitados	Ilimitados	5,000	0%	0%	0%	0%
Telcel Max Sin Limite 6000	\$599	Telcel Max Sin Limite 6000	\$599	Ilimitados	Ilimitados	7,000	Ilimitados	Ilimitados	7,000	0%	0%	0%	0%
Telcel Max Sin Limite 6500	\$699	Telcel Max Sin Limite 6500	\$699	Ilimitados	Ilimitados	8,000	Ilimitados	Ilimitados	8,000	0%	0%	0%	0%
Telcel Max Sin Limite 7000	\$799	Telcel Max Sin Limite 7000	\$799	Ilimitados	Ilimitados	10,000	Ilimitados	Ilimitados	10,000	0%	0%	0%	0%
Telcel Max Sin Limite 8000	\$899	Telcel Max Sin Limite 8000	\$899	Ilimitados	Ilimitados	11,000	Ilimitados	Ilimitados	11,000	0%	0%	0%	0%
Telcel Max Sin Limite 9000	\$999	Telcel Max Sin Limite 9000	\$999	Ilimitados	Ilimitados	13,000	Ilimitados	Ilimitados	13,000	0%	0%	0%	0%
Telcel Max Sin Limite 12000	\$1,299	Telcel Max Sin Limite 12000	\$1,299	Ilimitados	Ilimitados	15,000	Ilimitados	Ilimitados	15,000	0%	0%	0%	0%

Fuente: IFT, 2020.

Costos adicionales de los planes de postpago

A continuación, se muestran los costos adicionales por Minutos de voz, SMS y MB, de los planes de las Familias seleccionadas para cada Concesionario.

Del Cuadro 8, se desprende lo siguiente:

- En 2019 y 2020, todos los planes de AT&T, Movistar y Telcel ofrecen Minutos de voz y SMS ilimitados, por lo que sus costos adicionales son iguales a \$0.00.
- Entre 2019 y 2020 el costo adicional por MB de AT&T, Movistar y Telcel se mantuvo sin cambios.



Cuadro 8.

Costos adicionales de los planes de postpago por Concesionario 2019-2020

Concesionario	Costos adicionales 2019			Costos adicionales 2020			Variación porcentual %		
	Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB
AT&T	\$0.00	\$0.00	\$0.25	\$0.00	\$0.00	\$0.25	0%	0%	0%
Movistar	\$0.00	\$0.00	\$0.70	\$0.00	\$0.00	\$0.70	0%	0%	0%
Telcel	\$0.00	\$0.00	\$0.25	\$0.00	\$0.00	\$0.25	0%	0%	0%

Fuente: IFT, 2020.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

Perspectiva General

AT&T

Movistar

Telcel

Costos adicionales de los planes de postpago

OMV Pospago

Conclusiones (Pospago)

OMV Pospago

A partir de 2020, se identificaron 9 planes de postpago ofertados por 3 OMV: Izzi, Megamóvil y Tokamovil.

- De estos planes identificados, 3 planes incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados. Los 6 planes restantes, incluyen Minutos de voz y SMS acotados; los Minutos de voz oscilan entre 200 y 3,500, mientras que los SMS oscilan entre 100 y 1,000.
- 2 de 9 planes, incluyen MB ilimitados, mientras que el resto de los planes incluyen MB acotados, los cuales oscilan entre 1,000 y 10, 000.

Nota Metodológica

Bibliografía



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acronimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

Perspectiva General

AT&T

Movistar

Telcel

Costos adicionales de los planes de pospago

OMV Pospago

Conclusiones (Pospago)

Nota Metodológica

Bibliografía



Cuadro 9.

Canasta de servicios incluida de OMV 2020

OMV	Planes	Renta mensual	Canasta de servicios incluida 2020		
			Minutos de voz	SMS	MB
Izzi	Izzi móvil	\$250	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Megamóvil	Plan 100 Plus	\$100	Ilimitados	Ilimitados	5,000
	Plan 200 Ilimitado	\$200	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Tokamovil	Tokamóvil G100	\$190	300	100	1,000
	Tokamóvil S200	\$320	600	200	2,000
	Tokamóvil E400	\$490	1000	400	4,000
	Tokamóvil L600	\$690	1500	600	6,000
	Tokamóvil H800	\$890	3000	800	8,000
	Tokamóvil A1000	\$1,090	3500	1000	10,000

Fuente: IFT, 2020.

Conclusiones (Pospago)

- En 2019 y 2020, el 100% de los planes pospago de las Familias seleccionadas incluía una canasta ilimitada de Minutos de voz y SMS.
- Para 2020, con relación a 2019, la mayoría de estos planes mantuvo sin cambios la renta mensual, con excepción de un plan pospago de Telcel el cual disminuyó (-13%) su renta mensual.
- En general, en 2020, los planes de pospago se mantuvieron sin cambios con respecto a la canasta de servicios disponible para el usuario.
- Para 2020, se presenta una reducción de los planes de Gama Alta.
- En 2020, se identificaron 9 nuevos planes ofertados por OMV.
- En 2019, solo 1 plan incluía MB ilimitados, mientras que, en 2020, 4 planes incluyen MB de manera ilimitada.
- Los costos adicionales por Minuto de voz y SMS se mantuvieron sin cambios al ser principalmente de cero para todos los planes. Esto debido a que se incluyen Minutos y SMS de manera ilimitada.
- Los costos adicionales por MB se mantuvieron sin cambios de 2019 a 2020.



2. Consumo simulado pospago 2019-2020



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

2. Consumo simulado pospago 2019-2020

Consumo Bajo

Consumo Medio

Consumo Alto

Conclusiones

En términos de la elección de un plan pospago, los usuarios buscan conocer la renta mensual del plan y la canasta de servicios incluida (Minutos de voz, SMS y MB)¹⁴. Dado que la elección de un plan pospago está en función de las necesidades a cubrir y éstas varían, para fines del análisis de la evolución de los planes, se llevan a cabo ejercicios de “Consumo simulado” para mostrar el gasto estimado en el que incurriría un usuario para cubrir una determinada canasta de servicios de Minutos de voz, SMS y MB de un periodo a otro.

De los planes seleccionados de cada Familia para cada Concesionario¹⁵, el siguiente ejercicio muestra, para ambos años, cuánto pagaría un usuario según diferentes rangos de renta mensual y costos adicionales por MB, para las tres canastas de consumo definidas: Bajo, Medio y Alto. Se excluye del análisis el consumo de Minutos de voz y SMS al otorgarse de manera ilimitada en todos los planes seleccionados para este análisis.



Cuadro 10.

Canasta de consumo de GB para el servicio de Telefonía móvil 2019-2020¹⁶

Consumo	Bajo	Medio	Alto
GB	Hasta 3 GB	>3 GB a 5 GB	>5 GB

Fuente: IFT, 2020.

NOTA: Para este apartado se hace la conversión de GB a MB en donde 1 GB = 1,024 MB. Por cada rango, en cada uno de los perfiles, se calculó un promedio ponderado para obtener el consumo simulado de MB dentro de cada perfil¹⁷: Bajo = 1,948 MB, Medio= 4,573 MB y Alto= 10,629 MB.

Los Concesionarios analizados incluyen dentro de sus planes MB para uso de redes sociales, asimismo, ofertan paquetes adicionales de MB que los usuarios pueden contratar como complemento a su plan de pospago; sin embargo, éstos no serán considerados en el presente Reporte¹⁸.

¹⁴ De acuerdo con las Encuestas, Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones. Disponibles en: <http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/encuestas-trimestrales>

¹⁵ Para este análisis de Consumo simulado, no se consideraron los planes de los OMV ya que estos se identificaron únicamente en 2020, por lo que no se puede realizar la comparación con el año anterior.

¹⁶ Para mayor información véase la Nota Metodológica.

¹⁷ Para mayor información véase la Nota Metodológica.

¹⁸ Para mayor información sobre los paquetes adicionales puede consultar las herramientas: Comparador de Servicios de Telecomunicaciones (<http://comparador.ift.org.mx/>) y Conozco Mi Consumo (<http://conozco-miconsumo.ift.org.mx/>).

Consumo Bajo



- Legales
- Índice de Cuadros y Gráficos
- Acrónimos y Definiciones
- Introducción
- Antecedentes
- Resumen Ejecutivo

- Apt.1
- Apt.2
- Apt.3
- Apt.4

2. Consumo simulado pospago 2019-2020

Consumo Bajo

Consumo Medio

Consumo Alto

Conclusiones

Para realizar el ejercicio de consumo simulado Bajo (hasta 3 GB), se elige el plan con la renta mensual más baja en el año 2019 y 2020, la cual permite al usuario contar con acceso al servicio para cubrir sus necesidades de consumo.

AT&T

Para fines del Reporte, en 2019 y 2020 se consideró el plan “AT&T Consiguelo 1”. En ambos años, la renta mensual más baja es de \$225.

En el Cuadro 11, se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 1,948 MB para 2019 y 2020. Del Cuadro, se desprende lo siguiente.

- En 2019 y 2020, el consumo de MB representa un gasto adicional para el usuario, ya que la canasta de servicios incluida en el plan no alcanza para cubrir el consumo.
- El gasto total no presenta variación de 2019 a 2020.



Cuadro 11.
Consumo simulado Bajo de MB de AT&T 2019-2020

Año	Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta incluida	Consumo simulado	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Total consumo adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2019-2020
2019	AT&T	AT&T Consiguelo 1	\$225	MB	1,024	1,948	924	\$0.25	\$231	\$231	\$456	0%
2020	AT&T	AT&T Consiguelo 1	\$225		1,024	1,948	924	\$0.25	\$231	\$231	\$456	

Fuente: IFT, 2020.

Movistar

Para fines del Reporte, en 2019 se consideró el plan “Plan Movistar 2 Control”, mientras que para 2020 se considera el plan “Plan Movistar Redes Sociales Control”. En 2019, la renta mensual más baja de Movistar era de \$289, mientras que en el 2020 la renta mensual más baja es de \$299.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

2. Consumo simulado pospago 2019-2020

Consumo Bajo

Consumo Medio

Consumo Alto

Conclusiones

En el Cuadro 12, se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 1,948 MB para 2019 y 2020. Del Cuadro, se desprende lo siguiente:

- En 2019 y 2020 la canasta incluida de MB cubre el consumo simulado, por lo que el usuario no incurre en costos adicionales.
- El gasto total presenta un aumento del 3% de 2019 a 2020.



Cuadro 12.

Consumo simulado Bajo de MB de Movistar 2019-2020

Año	Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta incluida	Consumo simulado	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Total consumo adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2019-2020
2019	Movistar	Plan Movistar 2 Control	\$289	MB	6,144	1,948	4,196	\$0.70	\$0	\$0	\$289	3%
2020	Movistar	Plan Redes Sociales Control	\$299		4,096	1,948	2,148	\$0.70	\$0	\$0	\$299	

Fuente: IFT, 2020.

Telcel

Para fines del Reporte, en 2019 y 2020 se considera el plan "Telcel Max Sin Límite 1000". En 2019, la renta mensual más baja de Telcel era de \$229, mientras que en 2020 la renta mensual más baja es de \$199.

En el Cuadro 13, se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 1,948 MB para 2019 y 2020. Del Cuadro, se desprende lo siguiente:

- En 2019 y 2020, el consumo de MB representa un gasto adicional para el usuario, ya que la canasta de servicios incluida en el plan no alcanza para cubrir el consumo; sin embargo, debido a la reducción de la renta mensual nominal de este plan, el gasto total presenta una reducción del 6% de 2019 a 2020.



Cuadro 13.

Consumo simulado Bajo de MB de Telcel 2019-2020

Año	Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta incluida	Consumo simulado	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Total consumo adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2019-2020
2019	Telcel	Telcel Max Sin Limite 1000	\$229	MB	1,000	1,948	948	\$0.25	\$237	\$237	\$466	-6%
2020	Telcel	Telcel Max Sin Limite 1000	\$199		1,000	1,948	948	\$0.25	\$237	\$237	\$436	

Fuente: IFT, 2020.

Consumo Medio

Para realizar el ejercicio de consumo simulado Medio (mayor a 3 GB y hasta 5 GB / mayor a 3,072 MB y hasta 5,120 MB), se elige el plan con la renta mensual más cercana al valor de la mediana¹⁹ en el año 2019 y 2020, y se establece el supuesto de un usuario que utiliza su servicio con mayor frecuencia que los usuarios con consumo simulado Bajo.

AT&T

Para fines del Reporte, en ambos años se considera el plan “AT&T Consíguelo 6.5”, dado que la renta mensual cercana a la mediana de AT&T es de \$635.

En el Cuadro 14 se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 4,573 MB para 2019 y 2020. Del Cuadro, se desprende lo siguiente:

- En 2019 y 2020, el consumo de MB no representa un gasto adicional para el usuario ya que la canasta de servicios incluida en el plan cubre el consumo.
- El gasto total no presenta variación de 2019 a 2020.



- Legales
- Índice de Cuadros y Gráficos
- Acrónimos y Definiciones
- Introducción
- Antecedentes
- Resumen Ejecutivo

- Apt.1
- Apt.2**
- Apt.3
- Apt.4

2. Consumo simulado pospago 2019-2020

Consumo Bajo

Consumo Medio

Consumo Alto

Conclusiones



Cuadro 14.
Consumo simulado Medio de MB de AT&T 2019-2020

Año	Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta incluida	Consumo simulado	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Total consumo adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2019-2020
2019	AT&T	AT&T Consíguelo 6.5	\$635		6,656	4,573	2,083	\$0.25	\$0	\$0	\$635	
				MB								0%
2020	AT&T	AT&T Consíguelo 6.5	\$635		6,656	4,573	2,083	\$0.25	\$0	\$0	\$635	

Fuente: IFT, 2020.

Movistar

Para fines del Reporte, en 2019 y 2020 se consideró el plan “Plan Movistar 3 Control”. En ambos años la renta mensual más cercana a la mediana de Movistar fue de \$389.

¹⁹ La mediana como medida estadística da un punto de referencia medio (central) de la oferta, lo que permite seleccionar los planes del consumo simulado medio de una manera no arbitraria.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

2. Consumo simulado pospago 2019-2020

Consumo Bajo

Consumo Medio

Consumo Alto

Conclusiones

En el Cuadro 15, se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 4,573 MB para 2019 y 2020. Del Cuadro, se desprende lo siguiente:

- En 2019 y 2020, el consumo de MB no representa un gasto adicional para el usuario ya que la canasta de servicios incluida en el plan cubre el consumo.
- El gasto total no presenta variación de 2019 a 2020.



Cuadro 15.

Consumo simulado Medio de MB de Movistar 2019-2020

Año	Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta incluida	Consumo simulado	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Total consumo adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2019-2020
2019	Movistar	Plan Movistar 3 Control	\$389	MB	8,192	4,573	3,619	\$0.70	\$0	\$0	\$389	0%
2020	Movistar	Plan Movistar 3 Control	\$389		8,192	4,573	3,619	\$0.70	\$0	\$0	\$389	

Fuente: IFT, 2020.

Telcel

Para fines del Reporte en ambos años se consideró el plan "Telcel Max Sin Limite 6000". En 2019 y 2020, la renta mensual cercana a la mediana de Telcel es de \$599.

En el Cuadro 16, se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 4,573 MB para 2019 y 2020. Del Cuadro, se desprende lo siguiente:

- En 2019 y 2020 el consumo de MB no representa un gasto adicional para el usuario ya que la canasta de servicios incluida en el plan cubre el consumo.
- El gasto total no presenta variación de 2019 a 2020.



Cuadro 16.

Consumo simulado Medio de MB de Telcel 2019-2020

Año	Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta incluida	Consumo simulado	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Total consumo adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2019-2020
2019	Telcel	Telcel Max Sin Limite 6000	\$599	MB	7,000	4,573	2,427	\$0.25	\$0	\$0	\$599	0%
2020	Telcel	Telcel Max Sin Limite 6000	\$599		7,000	4,573	2,427	\$0.25	\$0	\$0	\$599	

Fuente: IFT, 2020.

Consumo Alto

Para realizar el ejercicio de consumo simulado Alto (mayor a 5 GB/mayor a 5,120 MB), se elige el plan con renta mensual más baja del perfil Gama Alta similar para cada Concesionario en el año 2019 y 2020, y se establece el supuesto de un usuario que utiliza su servicio con mayor frecuencia que los usuarios con consumo simulado Medio.

AT&T

Para fines del Reporte, para 2019 y 2020 se consideró el plan "AT&T Consíguelo 13". En ambos años, la renta mensual más baja del perfil Gama Alta de AT&T fue de \$1,045.

En el Cuadro 17, se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 10,629 MB para 2019 y 2020. Del Cuadro, se desprende lo siguiente:

- En 2019 y 2020 el consumo de MB no representa un gasto adicional para el usuario, ya que la canasta de servicios incluida en el plan cubre el consumo simulado.
- El gasto total no presenta variación de 2019 a 2020.



- Legales
- Índice de Cuadros y Gráficos
- Acrónimos y Definiciones
- Introducción
- Antecedentes
- Resumen Ejecutivo

- Apt.1
- Apt.2
- Apt.3
- Apt.4

2. Consumo simulado pospago 2019-2020

Consumo Bajo

Consumo Medio

Consumo Alto

Conclusiones



Cuadro 17.
Consumo simulado Alto de MB de AT&T 2019-2020

Año	Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta incluida	Consumo simulado	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Total consumo adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2019-2020
2019	AT&T	AT&T Consíguelo 13	\$1,045	MB	13,312	10,629	2,683	\$0.25	\$0	\$0	\$1,045	0%
2020	AT&T	AT&T Consíguelo 13	\$1,045		13,312	10,629	2,683	\$0.25	\$0	\$0	\$1,045	

Fuente: IFT, 2020.

Movistar

Para fines del Reporte, en 2019 se consideró el plan "Plan Movistar Ilimitado", mientras que para 2020 se considera el plan "Plan Movistar Datos Ilimitados". Para 2019 y 2020 la renta mensual más alta de Movistar era \$799.

Se eligen dichos planes debido a que Movistar no oferta, en ambos años, planes en el perfil de renta mensual Gama Alta. Por esta razón, se eligieron los planes con la renta mensual más alta en 2019 y 2020.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acronimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

2. Consumo simulado pospago 2019-2020

Consumo Bajo

Consumo Medio

Consumo Alto

Conclusiones

En el Cuadro 18, se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 10,629 MB para 2019 y 2020. Del Cuadro, se desprende lo siguiente:

- En 2019 y 2020, el consumo de MB no representa un gasto adicional para el usuario, ya que la canasta de servicios incluida en el plan cubre el consumo.
- El gasto total no presenta variación de 2019 a 2020.



Cuadro 18.

Consumo simulado Alto de MB de Movistar 2019-2020

Año	Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta incluida	Consumo simulado	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Total consumo adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2019-2020
2019	Movistar	Plan Movistar Ilimitado	\$799	MB	Ilimitado	10,629	(+%)	\$0.70	\$0	\$0	\$799	0%
2020	Movistar	Plan Datos Ilimitados	\$799		Ilimitado	10,629	(+%)	\$0.70	\$0	\$0	\$799	

Fuente: IFT, 2020.

Telcel

Para fines del Reporte, en ambos años se consideró el plan "Telcel Max Sin Límite 12000". En el 2019 y 2020 la renta mensual más baja del perfil Gama Alta de Telcel de \$1,299.

En el Cuadro 19 se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 10,629 MB para 2019 y 2020. Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En 2019 y 2020 el consumo de MB no representa un gasto adicional para el usuario, ya que la canasta de servicios incluida en el plan cubre el consumo.
- Asimismo, el gasto total no presenta variación de 2019 a 2020.



Cuadro 19.

Consumo simulado Alto de MB de Telcel 2019-2020

Año	Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta incluida	Consumo simulado	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Total consumo adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2019-2020
2019	Telcel	Telcel Max Sin Límite 12000	\$1,299	MB	15,000	10,629	4,371	\$0.25	\$0	\$0	\$1,299	0%
2020	Telcel	Telcel Max Sin Límite 12000	\$1,299		15,000	10,629	4,371	\$0.25	\$0	\$0	\$1,299	

Fuente: IFT, 2020.

Conclusiones

A continuación, se mencionan algunas conclusiones sobre el ejercicio de consumo simulado con los planes de las Familias seleccionados para cada Concesionario:

- En 2020, para el consumo simulado Bajo (hasta 3 GB) el usuario de Telcel incurre en un gasto total menor (-6%) respecto a 2019, mientras que en Movistar se incrementa en 3%.
- En 2020, para el consumo simulado Medio (> 3 GB a 5 GB), los usuarios no incurren en gastos adicionales para cubrir el consumo simulado respecto a 2019, para ninguno de los Concesionarios.
- En cuanto al consumo simulado Alto (>5 GB), los usuarios de todos los Concesionarios el gasto total se mantuvo sin cambio para 2020.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

2. Consumo simulado pospago 2019-2020

Consumo Bajo

Consumo Medio

Consumo Alto

Conclusiones

Nota Metodológica

Bibliografía



3. Prepago 2019-2020

Perspectiva general



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

3. Prepago 2019-2020

Perspectiva General

Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2019-2020

Evolución de los MB

Evolución de los MB para redes sociales

Evolución de la Vigencia

Conclusiones

Esquemas de consumo bajo demanda

Nota Metodológica

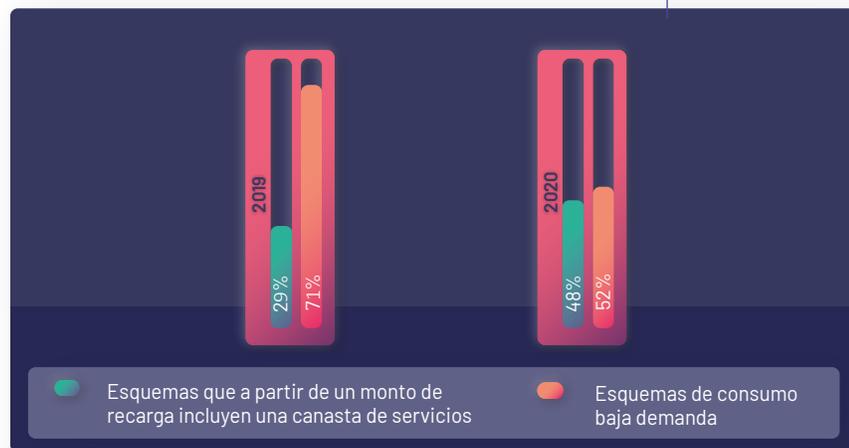
Bibliografía

Para fines del Reporte, la modalidad de Prepago se clasificó en dos grupos: esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios (Minutos de voz, SMS, MB) y esquemas de consumo bajo demanda para todos los montos de recarga.

Del total de la oferta de los esquemas prepago, en 2019 se identificaron 17 esquemas, mientras que en 2020 se identificaron 29 esquemas.

En 2019 y 2020, la estructura de la oferta de prepago estaba caracterizada principalmente por esquemas de consumo bajo demanda (71% y 52%).

Gráfico 9.
Esquemas de prepago 2019 - 2020



Fuente: IFT, 2020



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acronimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

3. Prepago 2019-2020

Perspectiva General

Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2019-2020

Evolución de los MB

Evolución de los MB para redes sociales

Evolución de la Vigencia

Conclusiones

Esquemas de consumo bajo demanda

Nota Metodológica

Bibliografía

En 2019, los 17 esquemas de prepago se distribuyen de la siguiente manera:



Cuadro 20.

Distribución de esquemas prepago 2019

Concesionario	Esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios	Esquemas de consumo bajo demanda
AT&T	AT&T Más	AT&T Por Segundo
Movistar	Prepago Rollover	NA
		Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras
Telcel	Amigo Sin Limite	Amigo por Segundo
		Esquema de Cobro Aló
OMV	Esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios	Esquemas de consumo bajo demanda
Cierto	NA	Tarifa Estándar Cierto
Flash Mobile	NA	Tarifa Estándar de Flash Mobile
FreedomPop	Plan	NA
Maz Tiempo	NA	Maz Tiempo por Minuto, Mensaje o MB
Obocel	NA	Prepago Puro
Soriana Móvil	NA	Tarifa Base
Unefon	Unefon 2.0	Unefon Por Segundo
Virgin Mobile	NA	Un peso que te va chingón
Weex	NA	Prepago Base

NA: No aplica. En el periodo de consulta no se identificaron esquemas de este tipo en la página electrónica y/o en las constancias del RPT.
Fuente: IFT, 2020.

En 2020, los 29 esquemas de prepago se distribuyen de la siguiente manera:



Cuadro 21.

Distribución de esquemas prepago 2020

Concesionario	Esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios	Esquemas de consumo bajo demanda
AT&T	AT&T Más	AT&T Por Segundo
Movistar	Prepago Rollover	NA
Telcel	Amigo Sin Límite	Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras Amigo por Segundo
OMV	Esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios Económica, Amplia y Extraordinaria	Esquemas de consumo bajo demanda
AlmaTel	Llamadas Máxima	Pago por uso 2020
Bueno Cell	Paquete Infinito	Bueno Base
Cierto	NA	Tarifa Estándar Cierto
Flash Mobile	NA	Tarifa Estándar de Flash Mobile
FreedomPop	Paquete	NA
Her Mobile	Her	Tarifa Base
Maz Tiempo	NA	Maz Tiempo por Minuto, Mensaje o MB
Miio	Plan Miio	NA
Oui móvil	Plan	NA
Qbocel	NA	Prepago Puro
Simpati Mobile	Plan	NA
Simplii	Plan	NA
Six Móvil	NA	Tarifa Base Six Móvil
Soriana Móvil	NA	Tarifa Base
Unefon	Prepago Unefon	Unefon Por Segundo
Virgin Mobile	NA	Un peso que te va chingón
Weex	NA	Prepago Base

NA: No aplica. En el periodo de consulta no se identificaron planes que correspondan este grupo en la página electrónica y/o en las constancias del RPT.
Fuente: IFT, 2020.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

3. Prepago 2019-2020

Perspectiva General

Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2019-2020

Evolución de los MB

Evolución de los MB para redes sociales

Evolución de la Vigencia

Conclusiones

Esquemas de consumo bajo demanda

Nota Metodológica

Bibliografía

Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2019-2020

Para fines del Reporte, se eligen los esquemas de prepago que incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS, MB para navegación libre a partir de cierto monto de recarga.

Almatel

De la oferta de Almatel, se consideraron los esquemas "Económica, Amplia y Extraordinaria", "Llamadas" y "Máxima" para 2020, debido a que estos esquemas ofrecen una canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB, a partir de una recarga de \$250.

En el Cuadro 22, se muestra la canasta de servicios incluida en los esquemas "Económica, Amplia y Extraordinaria", "Llamadas" y "Máxima" en 2020. Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- A partir de una recarga de \$250 se accede a una canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS. La canasta de Minutos de voz incluidos oscila entre 750 y 8,000, mientras que la canasta de SMS incluidos oscila entre 750 y 1,500.
- La cantidad de MB incluidos en las diferentes recargas oscilan entre 5,000 MB y 40,000 MB.
- En 2020, la vigencia es de 30 días para todos los esquemas.



Cuadro 22.
Canasta de servicios incluida en los esquemas de Almatel 2019-2020

Esquemas 2019	Esquemas			Canasta de servicios incluida 2019				Canasta de servicios incluida 2020			
	Monto de recarga	Esquemas 2020	Monto de recarga	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB
NA	NA		\$250	NA	NA	NA	NA	30 días	750	750	10,000
NA	NA	Económica, Amplia y Extraordinaria	\$280	NA	NA	NA	NA	30 días	1000	1000	15,000
NA	NA		\$300	NA	NA	NA	NA	30 días	1500	1500	20,000
NA	NA		\$450	NA	NA	NA	NA	30 días	3000	100	5,000
NA	NA	Llamadas	\$700	NA	NA	NA	NA	30 días	8000	200	5,000
NA	NA		\$525	NA	NA	NA	NA	30 días	1500	1000	30,000
NA	NA	Máxima	\$850	NA	NA	NA	NA	30 días	3000	1000	40,000

NA: No aplica. En el periodo de consulta el esquema no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPT.
Fuente: IFT, 2020.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

3. Prepago 2019-2020

Perspectiva General

Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2019-2020

Evolución de los MB

Evolución de los MB para redes sociales

Evolución de la Vigencia

Conclusiones

Esquemas de consumo bajo demanda

Nota Metodológica

Bibliografía



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

3. Prepago 2019-2020

Perspectiva General

Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2019-2020

Evolución de los MB

Evolución de los MB para redes sociales

Evolución de la Vigencia

Conclusiones

Esquemas de consumo bajo demanda

Nota Metodológica

Bibliografía

AT&T

De la oferta de AT&T se consideraron los esquemas "AT&T Más" para 2019 y 2020, debido a que este esquema ofrece una canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB, a partir de una recarga de \$30 para ambos años.

En el Cuadro 23, se muestra la canasta de servicios incluida en el esquema "AT&T Más" en 2019 y 2020. Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En ambos años, a partir de una recarga de \$30 se accede a una canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Para 2019 y 2020, la cantidad de MB incluidos en las diferentes recargas oscilan entre 300 y 3,072.



Cuadro 23.

Canasta de servicios incluida en los esquemas de AT&T 2019-2020

Esquemas 2019	Esquemas			Canasta de servicios incluida 2019			Canasta de servicios incluida 2020			Variación %				
	Monto de recarga	Esquemas 2020	Monto de recarga	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB
	\$30		\$30	3 días	Ilimitados	Ilimitados	300	3 días	Ilimitados	Ilimitados	300	0%	0%	0%
	\$50		\$50	5 días	Ilimitados	Ilimitados	500	5 días	Ilimitados	Ilimitados	500	0%	0%	0%
AT&T Más	\$100	AT&T Más	\$100	14 días	Ilimitados	Ilimitados	1,536	14 días	Ilimitados	Ilimitados	1,536	0%	0%	0%
	\$150		\$150	28 días	Ilimitados	Ilimitados	2,355	25 días	Ilimitados	Ilimitados	2,355	0%	0%	0%
	\$200		\$200	35 días	Ilimitados	Ilimitados	3,072	30 días	Ilimitados	Ilimitados	3,072	0%	0%	0%

Fuente: IFT, 2020.

Bueno Cell

De la oferta de Bueno Cell, se considera el esquema "Paquete Infinito" para 2020, debido a que este esquema ofrece una canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB a partir de una recarga de \$30.

En el Cuadro 24 se muestra la canasta de servicios incluida en el esquema "Paquete Infinito" en 2020. Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- A partir de una recarga de \$30, se tiene acceso a una canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS ilimitados.
- La cantidad de MB incluidos en las diferentes recargas oscila entre 80 MB y 5,000 MB.
- Los días de vigencia oscilan entre 4 días y 30 días, dependiendo del monto de recarga.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acronimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

3. Prepago 2019-2020

Perspectiva General

Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2019-2020

Evolución de los MB

Evolución de los MB para redes sociales

Evolución de la Vigencia

Conclusiones

Esquemas de consumo bajo demanda

Nota Metodológica

Bibliografía



Cuadro 24.

Canasta de servicios incluida en los esquemas de Bueno Cell 2019-2020

Esquemas		Canasta de servicios incluida 2019				Canasta de servicios incluida 2020					
Esquemas 2019	Monto de recarga	Esquemas 2020	Monto de recarga	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB
	NA		\$30	NA	NA	NA	NA	4 días	Ilimitados	Ilimitados	80
	NA		\$50	NA	NA	NA	NA	9 días	Ilimitados	Ilimitados	400
	NA		\$100	NA	NA	NA	NA	21 días	Ilimitados	Ilimitados	800
NA	NA	Paquete Infinito	\$150	NA	NA	NA	NA	30 días	Ilimitados	Ilimitados	1,000
	NA		\$200	NA	NA	NA	NA	30 días	Ilimitados	Ilimitados	1,500
	NA		\$300	NA	NA	NA	NA	30 días	Ilimitados	Ilimitados	2,500
	NA		\$500	NA	NA	NA	NA	30 días	Ilimitados	Ilimitados	5,000

NA: No aplica. En el periodo de consulta el esquema no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPT.
Fuente: IFT, 2020.

FreedomPop

De la oferta de FreedomPop, se consideraron los esquemas "Plan" para 2019 y "Paquete" para 2020. Este esquema ofrece una canasta de servicios el cual incluye Minutos de voz, SMS y MB, a partir de una recarga de \$100 en 2019 y de \$30 en 2020.

En el Cuadro 25, se muestra la canasta de servicios incluida en los esquemas "Plan" para 2019 y "Paquete" para 2020. Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En ambos años, los montos de recarga identificados ofertan una canasta de Minutos de voz y SMS ilimitados. Esta canasta se incluye a partir de un monto de recarga de \$100 en 2019 y de \$30 en 2020.
- En 2019, la cantidad de MB incluidos en las diferentes recargas oscilaba entre 300 MB y 4,000 MB, mientras que para 2020 oscilan entre 120 MB y 3,000 MB.
- En 2019, no se identifican recargas de \$30, \$50 y \$80, mientras que en 2020 no se identificaron recargas de \$300 y \$500.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acronimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

3. Prepago 2019-2020

Perspectiva General

Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2019-2020

Evolución de los MB

Evolución de los MB para redes sociales

Evolución de la Vigencia

Conclusiones

Esquemas de consumo bajo demanda

Nota Metodológica

Bibliografía



Cuadro 25.

Canasta de servicios incluida en los esquemas de FreedomPop 2019-2020

Esquemas 2019	Esquemas		Canasta de servicios incluida 2019				Canasta de servicios incluida 2020				Variación %			
	Monto de recarga	Esquemas 2020	Monto de recarga	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB
	NA		\$30	NA	NA	NA	NA	3 días	Ilimitados	Ilimitados	120	NA	NA	NA
	NA		\$50	NA	NA	NA	NA	7 días	Ilimitados	Ilimitados	400	NA	NA	NA
	NA		\$80	NA	NA	NA	NA	13 días	Ilimitados	Ilimitados	500	NA	NA	NA
Plan	\$100	Paquete	\$100	30 días	Ilimitados	Ilimitados	300	15 días	Ilimitados	Ilimitados	1,300	0%	0%	333%
	\$150		\$150	30 días	Ilimitados	Ilimitados	800	26 días	Ilimitados	Ilimitados	2,000	0%	0%	150%
	\$200		\$200	30 días	Ilimitados	Ilimitados	1,000	30 días	Ilimitados	Ilimitados	3,000	0%	0%	200%
	\$300		NA	30 días	Ilimitados	Ilimitados	2,000	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	\$500		NA	30 días	Ilimitados	Ilimitados	4,000	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

NA: No aplica. En el periodo de consulta el esquema no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPT. Fuente: IFT, 2020.

Her Mobile

De la oferta de Her Mobile, se considera el esquema "Her" para 2020, debido a que este esquema ofrece una canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB a partir de una recarga de \$10.

En el Cuadro 26, se muestra la canasta de servicios incluida en el esquema "Her" en 2020. Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- A partir de una recarga de \$100, se tiene acceso a una canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS ilimitados.
- La cantidad de MB incluidos en las diferentes recargas oscila entre 15 MB y 2,500 MB.
- Los días de vigencia oscilan entre 1 día y 32 días, dependiendo del monto de recarga.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

3. Prepago 2019-2020

Perspectiva General

Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2019-2020

Evolución de los MB

Evolución de los MB para redes sociales

Evolución de la Vigencia

Conclusiones

Esquemas de consumo bajo demanda

Nota Metodológica

Bibliografía



Cuadro 26.

Canasta de servicios incluida en los esquemas de Her Mobile 2019-2020

Esquemas				Canasta de servicios incluida 2019				Canasta de servicios incluida 2020			
Esquemas 2019	Monto de recarga	Esquemas 2020	Monto de recarga	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB
	NA		\$10	NA	NA	NA	NA	1 día	100	Ilimitados	15
	NA		\$20	NA	NA	NA	NA	2 días	150	Ilimitados	30
	NA		\$30	NA	NA	NA	NA	4 días	200	Ilimitados	85
	NA		\$50	NA	NA	NA	NA	9 días	300	Ilimitados	400
NA	NA	Her	\$60	NA	NA	NA	NA	9 días	350	Ilimitados	600
	NA		\$80	NA	NA	NA	NA	15 días	450	Ilimitados	800
	NA		\$100	NA	NA	NA	NA	17 días	Ilimitados	Ilimitados	1,200
	NA		\$120	NA	NA	NA	NA	18 días	Ilimitados	Ilimitados	1,300
	NA		\$150	NA	NA	NA	NA	28 días	Ilimitados	Ilimitados	2,000
	NA		\$200	NA	NA	NA	NA	32 días	Ilimitados	Ilimitados	2,500

NA: No aplica. En el periodo de consulta el esquema no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPT. Fuente: IFT, 2020.

Miio

De la oferta de Miio, se considera el esquema "Plan Miio" para 2020, debido a que este esquema ofrece una canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB a partir de una recarga de \$500.

En el Cuadro 27, se muestra la canasta de servicios incluida en el esquema "Plan Miio" en 2020. Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- A partir de una recarga de \$500, se tiene acceso a una canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS ilimitados.
- La cantidad de MB incluidos en las diferentes recargas oscila entre 5,000 MB y 6,000 MB.
- Los días de vigencia son 30 para todos los montos de recarga.



Cuadro 27.

Canasta de servicios incluida en los esquemas de Miio 2019-2020

Esquemas				Canasta de servicios incluida 2019				Canasta de servicios incluida 2020			
Esquemas 2019	Monto de recarga	Esquemas 2020	Monto de recarga	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB
NA	NA	Plan Miio	\$500	NA	NA	NA	NA	30 días	Ilimitados	Ilimitados	5,000
	NA		\$650	NA	NA	NA	NA	30 días	Ilimitados	Ilimitados	6,000

NA: No aplica. En el periodo de consulta el esquema no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPT. Fuente: IFT, 2020.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

3. Prepago 2019-2020

Perspectiva General

Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2019-2020

Evolución de los MB

Evolución de los MB para redes sociales

Evolución de la Vigencia

Conclusiones

Esquemas de consumo bajo demanda

Movistar

De la oferta de Movistar se consideraron los esquemas "Prepago Rollover" para 2019 y 2020. Este esquema ofrece una canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB, a partir de una recarga de \$30 en ambos años. Para las recargas de \$10 y \$20 este esquema incluye únicamente una canasta de MB para uso de redes sociales. Además, el consumo de Minutos de voz, SMS y MB se realiza bajo demanda, es decir, de la recarga realizada se debita el costo por cada uno de los servicios utilizados²⁰.

En el Cuadro 28, se muestra la canasta de servicios incluida en los esquemas "Prepago Rollover" en 2019 y 2020. Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En 2019 y 2020, a partir de la recarga de \$30 Movistar ofrecía una canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS ilimitados.
- En 2019 la cantidad de MB incluidos en las diferentes recargas oscilaba entre 300 MB y 3,000 MB, mientras que para 2020 oscilan entre 300 MB y 6,144 MB.
- En ambos años los días de vigencia oscilan entre 1 día y 30 días.
- En 2019, no se identifican recargas de \$300 y \$500.



Cuadro 28.

Canasta de servicios incluida en los esquemas de Movistar 2019-2020

Esquemas 2019	Monto de recarga	Esquemas 2020	Monto de recarga	Canasta de servicios incluida 2019			Canasta de servicios incluida 2020			Variación %				
				Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB
	\$10		\$10	1 día	0	0	0	1 día	0	0	0	0%	0%	0%
	\$20		\$20	2 días	0	0	0	2 días	0	0	0	0%	0%	0%
	\$30		\$30	3 días	Ilimitados	Ilimitados	300	3 días	Ilimitados	Ilimitados	300	0%	0%	0%
	\$50		\$50	7 días	Ilimitados	Ilimitados	500	7 días	Ilimitados	Ilimitados	600	0%	0%	20%
Prepago Rollover	\$100	Prepago Rollover	\$100	15 días	Ilimitados	Ilimitados	1,400	15 días	Ilimitados	Ilimitados	1,536	0%	0%	10%
	\$150		\$150	28 días	Ilimitados	Ilimitados	2,100	28 días	Ilimitados	Ilimitados	2,048	0%	0%	-2%
	\$200		\$200	30 días	Ilimitados	Ilimitados	3,000	30 días	Ilimitados	Ilimitados	3,072	0%	0%	2%
	NA		\$300	NA	NA	NA	NA	30 días	Ilimitados	Ilimitados	4,096	NA	NA	NA
	NA		\$500	NA	NA	NA	NA	30 días	Ilimitados	Ilimitados	6,144	NA	NA	NA

NA: No aplica. En el periodo de consulta el monto de recarga no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPT.
Fuente: IFT, 2020.

Nota Metodológica

Bibliografía

²⁰ Movistar: para 2019 y 2020, en recargas de \$10 y \$20 el costo por Minuto de voz, SMS y MB es de \$0.98. Incluye una canasta de MB para uso de redes sociales (recarga de \$10 = 200 MB y recarga de \$20 = 300 MB).



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

3. Prepago 2019-2020

Perspectiva General

Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2019-2020

Evolución de los MB

Evolución de los MB para redes sociales

Evolución de la Vigencia

Conclusiones

Esquemas de consumo bajo demanda

Nota Metodológica

Bibliografía

Oui Móvil

De la oferta de Oui, se considera el esquema "Plan" para 2020, debido a que este esquema ofrece una canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB a partir de una recarga de \$40.

En el Cuadro 29 se muestra la canasta de servicios incluida en el esquema "Plan" en 2020. Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- A partir de una recarga de \$29, se tiene acceso a una canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS ilimitados.
- La cantidad de MB incluidos en las diferentes recargas oscila entre 0 MB y 1,000 MB.
- Los días de vigencia son 7 para todos los montos de recarga.



Cuadro 29.

Canasta de servicios incluida en los esquemas de Oui Móvil 2019-2020

Esquemas 2019	Esquemas		Canasta de servicios incluida 2019				Canasta de servicios incluida 2020				
	Monto de recarga	Esquemas 2020	Monto de recarga	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB
	NA		\$29	NA	NA	NA	NA	7 días	Ilimitados	Ilimitados	0
NA	NA	Plan	\$40	NA	NA	NA	NA	7 días	Ilimitados	Ilimitados	400
	NA		\$60	NA	NA	NA	NA	7 días	Ilimitados	Ilimitados	700
	NA		\$80	NA	NA	NA	NA	7 días	Ilimitados	Ilimitados	1,000

NA: No aplica. En el periodo de consulta el esquema no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPT.
Fuente: IFT, 2020.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

3. Prepago 2019-2020

Perspectiva General

Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2019-2020

Evolución de los MB

Evolución de los MB para redes sociales

Evolución de la Vigencia

Conclusiones

Esquemas de consumo bajo demanda

Nota Metodológica

Bibliografía

Simpati Mobile

De la oferta de Simpati Mobile, se considera el esquema "Plan" para 2020, debido a que este esquema ofrece una canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB, a partir de una recarga de \$20.

En el Cuadro 30, se muestra la canasta de servicios incluida en el esquema "Plan" en 2020. Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- A partir de una recarga de \$20, se tiene acceso a una canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS ilimitados.
- La cantidad de MB incluidos en las diferentes recargas oscila entre 200 MB y 8,000 MB.
- Los días de vigencia oscilan entre 5 y 45 días.



Cuadro 30.

Canasta de servicios incluida en los esquemas de Simpati Mobile 2019-2020

Esquemas 2019	Esquemas			Canasta de servicios incluida 2019				Canasta de servicios incluida 2020			
	Monto de recarga	Esquemas 2020	Monto de recarga	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB
	NA		\$20	NA	NA	NA	NA	5 días	Ilimitados	Ilimitados	200
	NA		\$25	NA	NA	NA	NA	7 días	Ilimitados	Ilimitados	300
	NA		\$50	NA	NA	NA	NA	15 días	Ilimitados	Ilimitados	600
NA	NA	Plan	\$100	NA	NA	NA	NA	30 días	Ilimitados	Ilimitados	1,200
	NA		\$150	NA	NA	NA	NA	30 días	Ilimitados	Ilimitados	2,000
	NA		\$300	NA	NA	NA	NA	45 días	Ilimitados	Ilimitados	5,000
	NA		\$500	NA	NA	NA	NA	45 días	Ilimitados	Ilimitados	8,000

NA: No aplica. En el periodo de consulta el esquema no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPT.
Fuente: IFT, 2020.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

3. Prepago 2019-2020

Perspectiva General

Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2019-2020

Evolución de los MB

Evolución de los MB para redes sociales

Evolución de la Vigencia

Conclusiones

Esquemas de consumo bajo demanda

Nota Metodológica

Bibliografía

Simplii

De la oferta de Simplii, se considera una canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB, a partir de una recarga de \$299.

En el Cuadro 31, se muestra la canasta de servicios incluida en el esquema "Plan" en 2020. Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- A partir de una recarga de \$299, se tiene acceso a una canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS ilimitados.
- La cantidad de MB incluidos en las diferentes recargas oscila entre 5,000 MB y 20,000 MB.
- Los días de vigencia, son 30 días para todos los montos de recarga.



Cuadro 31.

Canasta de servicios incluida en los esquemas de Simplii 2019-2020

Esquemas 2019	Esquemas		Canasta de servicios incluida 2019				Canasta de servicios incluida 2020				
	Monto de recarga	Esquemas 2020	Monto de recarga	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB
NA	NA		\$299	NA	NA	NA	NA	30 días	Ilimitados	Ilimitados	5,000
NA	NA	Plan	\$399	NA	NA	NA	NA	30 días	Ilimitados	Ilimitados	10,000
NA	NA		\$549	NA	NA	NA	NA	30 días	Ilimitados	Ilimitados	15,000
NA	NA		\$649	NA	NA	NA	NA	30 días	Ilimitados	Ilimitados	20,000

NA: No aplica. En el periodo de consulta el esquema no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPT.
Fuente: IFT, 2020.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

3. Prepago 2019-2020

Perspectiva General

Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2019-2020

Evolución de los MB

Evolución de los MB para redes sociales

Evolución de la Vigencia

Conclusiones

Esquemas de consumo bajo demanda

Telcel

De la oferta de Telcel, para 2019 y 2020, se consideró el esquema "Amigo Sin Límite" debido a que este esquema ofrece una canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB partir de una recarga de \$20 en ambos años. Para la recarga de \$10 este esquema incluye únicamente una canasta de MB para uso de redes sociales. Además, el consumo de Minutos de voz, SMS y MB se realiza bajo demanda, es decir, de la recarga realizada se debita el costo por cada uno de los servicios utilizados²¹.

En el Cuadro 32, se muestra la canasta de servicios incluida en el esquema "Amigo Sin Límite" en 2019 y 2020. Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En 2019 y 2020, a partir de una recarga de \$20 Telcel ofrecía una canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS ilimitados.
- En 2019, la cantidad de MB incluidos en las diferentes recargas oscilaba entre 0 MB y 5,000 MB, mientras que para 2020 oscilan entre 0 MB y 6,144 MB.
- En 2019, los días de vigencia oscilan entre 1 y 33 días, en tanto que para 2020 oscilan entre 1 y 30 días.



Cuadro 32.
Canasta de servicios incluida en los esquemas de Telcel 2019-2020

Esquemas 2019	Esquemas		Canasta de servicios incluida 2019				Canasta de servicios incluida 2020				Variación %			
	Monto de recarga	Esquemas 2020	Monto de recarga	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB
	\$10		\$10	3 días	0	0	0	3 días	0	0	0	0%	0%	0%
	\$20		\$20	1 día	Ilimitados	Ilimitados	100	1 día	Ilimitados	Ilimitados	100	0%	0%	0%
	\$30		\$30	3 días	Ilimitados	Ilimitados	120	3 días	Ilimitados	Ilimitados	120	0%	0%	0%
	\$50		\$50	7 días	Ilimitados	Ilimitados	300	7 días	Ilimitados	Ilimitados	400	0%	0%	33%
Amigo Sin Límite	\$80	Amigo Sin Límite	\$80	13 días	Ilimitados	Ilimitados	400	13 días	Ilimitados	Ilimitados	500	0%	0%	25%
	\$100		\$100	15 días	Ilimitados	Ilimitados	800	15 días	Ilimitados	Ilimitados	1,332	0%	0%	67%
	\$150		\$150	28 días	Ilimitados	Ilimitados	1,000	26 días	Ilimitados	Ilimitados	2,048	0%	0%	105%
	\$200		\$200	30 días	Ilimitados	Ilimitados	1,500	30 días	Ilimitados	Ilimitados	3,072	0%	0%	105%
	\$300		\$300	33 días	Ilimitados	Ilimitados	2,500	30 días	Ilimitados	Ilimitados	4,096	0%	0%	64%
	\$500		\$500	33 días	Ilimitados	Ilimitados	5,000	30 días	Ilimitados	Ilimitados	6,144	0%	0%	23%

Fuente: IFT, 2020.

Nota Metodológica

Bibliografía

²¹ Telcel: para 2019 y 2020, en recargas de \$10 el costo por Minuto de voz es de \$0.75, mientras que el costo por SMS y MB es de \$0.85.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

3. Prepago 2019-2020

Perspectiva General

Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2019-2020

Evolución de los MB

Evolución de los MB para redes sociales

Evolución de la Vigencia

Conclusiones

Esquemas de consumo bajo demanda

Nota Metodológica

Bibliografía

Unefon

De la oferta de Unefon, se considera el esquema “Unefon 2.0” para 2019 y “Prepago Unefon” para 2020, debido a que este esquema ofrece una canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB, en 2019 a partir de una recarga de \$30 y en 2020 a partir de una recarga de \$10.

En 2019, las recargas de \$10 y \$20 del esquema “Unefon 2.0” el consumo de Minutos de voz, SMS y MB se realiza bajo demanda, es decir, de la recarga realizada se debita el costo por cada uno de los servicios utilizados²².

En el Cuadro 33, se muestra la canasta de servicios incluida en el esquema “Unefon 2.0” para 2019 y “Prepago Unefon” para 2020. Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En 2019, a partir de una recarga de \$30 Unefon ofrecía una canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS ilimitados, mientras que, en 2020 a partir de una recarga de \$10 se incluía una canasta de Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Para 2019, la cantidad de MB incluidos en las diferentes recargas oscila entre 0 MB y 6,860.6 MB, en tanto que para 2020 la cantidad de MB incluidos oscila entre 100 y 300 MB.
- Unefon no ofertó la recarga de \$500 en 2020.



Cuadro 33.
Canasta de servicios incluida en los esquemas de Unefon 2019-2020

Esquemas 2019	Esquemas		Canasta de servicios incluida 2019				Canasta de servicios incluida 2020				Variación %			
	Monto de recarga	Esquemas 2020	Monto de recarga	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB
\$10		\$10	1 día	0	0	0	1 día	Ilimitados	Ilimitados	100	(+%)	(+%)	(+%)	
\$20		\$20	2 días	0	0	0	2 días	Ilimitados	Ilimitados	100	(+%)	(+%)	(+%)	
\$30		\$30	3 días	Ilimitados	Ilimitados	300	3 días	Ilimitados	Ilimitados	100	0%	0%	-67%	
\$50		\$50	7 días	Ilimitados	Ilimitados	600	10 días	Ilimitados	Ilimitados	300	0%	0%	-50%	
Unefon 2.0	\$100	Prepago Unefon	\$100	21 días	Ilimitados	Ilimitados	1,229	21 días	Ilimitados	Ilimitados	300	0%	0%	-76%
	\$150		\$150	28 días	Ilimitados	Ilimitados	2,048	28 días	Ilimitados	Ilimitados	300	0%	0%	-85%
	\$200		\$200	35 días	Ilimitados	Ilimitados	2,662	35 días	Ilimitados	Ilimitados	300	0%	0%	-89%
	\$300		\$300	35 días	Ilimitados	Ilimitados	4,096	42 días	Ilimitados	Ilimitados	300	0%	0%	-93%
	\$500		NA	35 días	Ilimitados	Ilimitados	6,861	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Nota: debido a que el incremento en la canasta de Minutos de voz y SMS pasó de cero a ilimitados, y la canasta de MB pasó de 0 a 100, la variación porcentual se muestra únicamente como un incremento positivo (+%).
NA: No aplica. En el periodo de consulta el esquema no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPT.
Fuente: IFT, 2020.

²² Unefon: para 2019, en recargas de \$10 y \$20 el costo por Minuto de voz, SMS y MB es de \$0.75. No se incluye canasta de MB para uso de redes sociales.

Evolución de los MB

En el apartado anterior, se analizó la canasta de servicios incluida en los esquemas prepago para Minutos de voz, SMS y MB para navegación libre a la que tienen acceso los usuarios a partir de ciertos montos de recarga para cada Concesionario y OMV.

La presente sección analiza la canasta incluida en términos de MB que incluyen estos esquemas de cada concesionario, clasificados por grupo de recarga. Lo anterior nos permitirá hacer una comparativa entre Concesionarios y OMV de la cantidad de MB incluidos por monto de recarga para los años 2019 y 2020.

Únicamente se consideraron los Concesionarios y OMV que cuentan con esquemas ofertados en 2019 y 2020.

Recargas de \$10 a \$30

En 2020 se observa que Unefon redujo la cantidad de MB para la recarga de \$30 en 66.7%. El resto de los Concesionarios mantuvo sin cambios la cantidad de MB incluidos en cada monto de recarga.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

3. Prepago 2019-2020

Perspectiva General

Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2019-2020

Evolución de los MB

Evolución de los MB para redes sociales

Evolución de la Vigencia

Conclusiones

Esquemas de consumo bajo demanda



Cuadro 34.

MB incluidos en las recargas de \$10 a \$40 por Concesionario, 2019-2020

Monto de recarga	Concesionario	MB 2019	MB 2020	Variación %
\$10	AT&T	NA	NA	-
	Movistar	0	0	0.0%
	Telcel	0	0	0.0%
	Unefon	0	100	(+%)
\$20	AT&T	NA	NA	-
	Movistar	0	0	0.0%
	Telcel	100	100	0.0%
	Unefon	0	100	(+%)
\$30	AT&T	300	300	0.0%
	Movistar	300	300	0.0%
	Telcel	120	120	0.0%
	Unefon	300	100	-66.7%

NA: No aplica. En el periodo de consulta el esquema no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPT.

Nota: debido a que el incremento en la canasta de MB pasó de cero a 100, la variación porcentual se muestra únicamente como un incremento positivo (+%).

Fuente: IFT, 2020.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

3. Prepago 2019-2020

Perspectiva General

Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2019-2020

Evolución de los MB

Evolución de los MB para redes sociales

Evolución de la Vigencia

Conclusiones

Esquemas de consumo bajo demanda

Recargas de \$50 a \$150

En la recarga de \$50, Movistar y Telcel incrementaron su canasta de MB (en 20.0% y 33.3%, respectivamente). Sin embargo, Unefon redujo su canasta de MB en -50.0%. AT&T por su parte, mantuvo sin cambios su canasta de MB.

Para la recarga de \$80, Telcel incrementó su canasta de MB en 25.0%.

En la recarga de \$100, AT&T, FreedomPop, Movistar y Telcel incrementaron su canasta de MB (en 50.0%, 333.3%, 9.7% y 66.5%, respectivamente). Sin embargo, Unefon redujo su canasta de MB en 75.6%.

Para la recarga de \$150, AT&T, FreedomPop y Telcel incrementaron su canasta de MB (en 53.3%, 150.0% y 104.8%, respectivamente). Sin embargo, Movistar y Unefon redujeron su canasta de MB (en 2.5% y 85.4%).



Cuadro 35.

MB incluidos en las recargas de \$50 a \$150 por Concesionario, 2019-2020

Monto de recarga	Concesionario	MB 2019	MB 2020	Variación %
\$50	AT&T	500	500	0.0%
	Movistar	500	600	20.0%
	Telcel	300	400	33.3%
\$80	Unefon	600	300	-50.0%
	Telcel	400	500	25.0%
\$100	AT&T	1,024	1,536	50.0%
	FreedomPop	300	1,300	333.3%
	Movistar	1,400	1,536	9.7%
	Telcel	800	1,332	66.5%
	Unefon	1,228.8	300	-75.6%
\$150	AT&T	1,536	2,355.2	53.3%
	FreedomPop	800	2,000	150.0%
	Movistar	2,100	2,048	-2.5%
	Telcel	1,000	2,048	104.8%
	Unefon	2,048	300	-85.4%

Fuente: IFT, 2020.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

3. Prepago 2019-2020

Perspectiva General

Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2019-2020

Evolución de los MB

Evolución de los MB para redes sociales

Evolución de la Vigencia

Conclusiones

Esquemas de consumo bajo demanda

Nota Metodológica

Bibliografía

Recargas mayores o iguales a \$200

En la recarga de \$200, AT&T, FreedomPop, Movistar y Telcel incrementaron su canasta de MB (en 50.0%, 200.0%, 2.4% y 104.8%, respectivamente). Sin embargo, Unefon redujo su canasta de MB en 88.7%.

En la recarga de \$300, Telcel incrementó su canasta de MB en 63.8%, respectivamente. Sin embargo, Unefon redujo su canasta de MB en 92.7%.

Para la recarga de \$500, Telcel incrementó su canasta de MB en 22.9%.



Cuadro 36.

MB incluidos en las recargas de \$50 a \$150 por Concesionario, 2019-2020

Monto de recarga	Concesionario	MB 2019	MB 2020	Variación %
\$200	AT&T	2,048	3,072	50.0%
	FreedomPop	1,000	3,000	200.0%
	Movistar	3,000	3,072	2.4%
	Telcel	1,500	3,072	104.8%
	Unefon	2,662.4	300	-88.7%
\$300	AT&T	NA	NA	-
	FreedomPop	2,000	NA	-
	Movistar	NA	4,096	-
	Telcel	2,500	4,096	63.8%
	Unefon	4,096	300	-92.7%
\$500	AT&T	NA	NA	-
	FreedomPop	4,000	NA	-
	Movistar	NA	6144	-
	Telcel	5000	6144	22.9%
	Unefon	6860.8	NA	-

NA: No aplica. En el periodo de consulta el esquema no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPT.

Fuente: IFT, 2020.

Evolución de los MB para redes sociales

La presente sección analiza la canasta incluida en términos de MB para uso de redes sociales que incluyen estos esquemas de cada concesionario, clasificados por grupo de recarga. Lo anterior nos permitirá hacer una comparativa entre Concesionarios y OMV de la cantidad de MB incluidos para uso de redes sociales por monto de recarga para los años 2019 y 2020.

Únicamente se consideraron los Concesionarios y OMV que cuentan con esquemas ofertados en 2019 y 2020.

Recargas de \$10 a \$30

Para la recarga de \$10, no se observa variación en la canasta de MB para uso de redes sociales, Movistar y Telcel mantienen 200 MB. Sin embargo, para 2020, Unefon comenzó a incluir MB ilimitados.

En la recarga de \$20, no se observa variación en la canasta de MB para uso de redes sociales, Movistar mantiene 300 MB y Telcel permanece con MB ilimitados. Sin embargo, para 2020, Unefon comenzó a incluir MB ilimitados.

Para la recarga de \$30, no se observa variación en la canasta de MB para uso de redes sociales, AT&T, Movistar y Telcel mantienen MB ilimitados. Sin embargo, para 2020, Unefon comenzó a incluir MB ilimitados.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

3. Prepago 2019-2020

Perspectiva General

Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2019-2020

Evolución de los MB

Evolución de los MB para redes sociales

Evolución de la Vigencia

Conclusiones

Esquemas de consumo bajo demanda

 Cuadro 37.

MB para uso de redes sociales incluidos en las recargas de \$10 a \$30 por Concesionario, 2019-2020

Monto de recarga	Concesionario	MB 2019	MB 2020	Variación %
\$10	AT&T	NA	NA	-
	Movistar	200	200	0.0%
	Telcel	200	200	0.0%
	Unefon	NA	Ilimitados	(+) %
\$20	AT&T	NA	NA	-
	Movistar	300	300	0.0%
	Telcel	Ilimitados	Ilimitados	0.0%
	Unefon	NA	Ilimitados	(+) %
\$30	AT&T	Ilimitados	Ilimitados	0.0%
	Movistar	Ilimitados	Ilimitados	0.0%
	Telcel	Ilimitados	Ilimitados	0.0%
	Unefon	0	Ilimitados	(+) %

Nota: debido a que el incremento en la canasta de MB pasó de cero a ilimitados la variación porcentual se muestra únicamente como un incremento positivo (+%).
NA: No aplica. En el periodo de consulta el esquema no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPT.

Fuente: IFT, 2020.

Nota Metodológica

Bibliografía



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

3. Prepago 2019-2020

Perspectiva General

Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2019-2020

Evolución de los MB

Evolución de los MB para redes sociales

Evolución de la Vigencia

Conclusiones

Esquemas de consumo bajo demanda

Nota Metodológica

Bibliografía

Recargas de \$50 a \$150

Para las recargas de \$50, \$100 y \$150 no se observa variación en la canasta de MB para uso de redes sociales, AT&T, Movistar y Telcel mantienen MB ilimitados. Sin embargo, para 2020, Unefon comenzó a incluir MB ilimitados.



Cuadro 38.

MB para uso de redes sociales incluidos en las recargas de \$50 a \$150 por Concesionario, 2019-2020

Monto de recarga	Concesionario	MB 2019	MB 2020	Variación %
\$50	AT&T	Ilimitados	Ilimitados	0.0%
	Movistar	Ilimitados	Ilimitados	0.0%
	Telcel	Ilimitados	Ilimitados	0.0%
	Unefon	0	Ilimitados	(+) %
\$80	Telcel	Ilimitados	Ilimitados	0.0%
	Unefon	0	Ilimitados	(+) %
\$100	AT&T	Ilimitados	Ilimitados	0.0%
	Movistar	Ilimitados	Ilimitados	0.0%
	Telcel	Ilimitados	Ilimitados	0.0%
	Unefon	0	Ilimitados	(+) %
\$150	AT&T	Ilimitados	Ilimitados	0.0%
	Movistar	Ilimitados	Ilimitados	0.0%
	Telcel	Ilimitados	Ilimitados	0.0%
	Unefon	0	Ilimitados	(+) %

Nota: debido a que el incremento en la canasta de MB pasó de cero a Ilimitados la variación porcentual se muestra únicamente como un incremento positivo (+%).
Fuente: IFT, 2020.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

3. Prepago 2019-2020

Perspectiva General

Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2019-2020

Evolución de los MB

Evolución de los MB para redes sociales

Evolución de la Vigencia

Conclusiones

Esquemas de consumo bajo demanda

Nota Metodológica

Bibliografía

Recargas mayores o iguales a \$200

Para las recargas de \$200, \$300 y \$500 no se observa variación en la canasta de MB para uso de redes sociales, AT&T, Movistar y Telcel mantienen MB ilimitados. Sin embargo, para 2020, Uefon comenzó a incluir MB ilimitados.



Cuadro 39.

MB para uso de redes sociales incluidos en las recargas de \$200 a \$500 por Concesionario, 2019-2020

Monto de recarga	Concesionario	MB 2019	MB 2020	Variación %
\$200	AT&T	Ilimitados	Ilimitados	0.0%
	Movistar	Ilimitados	Ilimitados	0.0%
	Telcel	Ilimitados	Ilimitados	0.0%
	Uefon	0	Ilimitados	(+) %
\$300	AT&T	NA	NA	
	Movistar	NA	Ilimitados	(+) %
	Telcel	Ilimitados	Ilimitados	0.0%
	Uefon	0	Ilimitados	0.0%
\$500	AT&T	NA	NA	
	Movistar	NA	Ilimitados	(+) %
	Telcel	Ilimitados	Ilimitados	0.0%
	Uefon	0	NA	

Nota: debido a que el incremento en la canasta de MB pasó de cero a Ilimitados la variación porcentual se muestra únicamente como un incremento positivo (+%).
 NA: No aplica. En el periodo de consulta el esquema no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPT.
 Fuente: IFT, 2020.

Evolución de la Vigencia



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

3. Prepago 2019-2020

Perspectiva General

Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2019-2020

Evolución de los MB

Evolución de los MB para redes sociales

Evolución de la Vigencia

Conclusiones

Esquemas de consumo bajo demanda

Nota Metodológica

Bibliografía

A continuación, se presenta los días de vigencia de estos esquemas en el año 2019 y 2020, clasificados por grupo de recarga.

Recargas de \$10 a \$30

De 2019 a 2020, no se observan variaciones en los días de vigencia dentro de estos montos de recarga.

Para la recarga de \$10 Movistar y Telcel se mantienen en 1 día de vigencia, en tanto que, Unefon mantiene los 3 días de vigencia.

Para la recarga de \$20 Movistar y Unefon mantiene los 2 días de vigencia, mientras que Telcel se mantiene con 1 día de vigencia para ambos años.

En la recarga de \$30 todos los Concesionarios mantuvieron su vigencia en 3 días para ambos años.



Gráfico 10.

Días de vigencia por monto de recarga de \$10 a \$30, por Concesionario 2019-2020



Nota: En 2019 y 2020 no se identificaron recargas de \$10 y \$20 ofertadas por AT&T.

Fuente: IFT, 2020



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

3. Prepago 2019-2020

Perspectiva General

Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2019-2020

Evolución de los MB

Evolución de los MB para redes sociales

Evolución de la Vigencia

Conclusiones

Esquemas de consumo bajo demanda

Nota Metodológica

Bibliografía

Recargas de \$50 a \$150

Para la recarga de \$50 Movistar y Telcel se mantienen en 7 días de vigencia, en tanto que, AT&T mantiene los 5 días de vigencia. Sin embargo, Unefon incrementó los días de vigencia, pasando de 7 días en 2019 a 10 días en 2020.

En la Recarga de \$80, Telcel mantuvo en 13 los días de vigencia para ambos años.

Para la recarga de \$100, Movistar y Telcel se mantienen en 15 días de vigencia, en tanto que, AT&T mantiene los 14 días de vigencia. Sin embargo, Unefon incrementó los días de vigencia, pasando de 17 días en 2019 a 21 días en 2020. Por su parte FreedomPop redujo sus días de vigencia, pasando de 30 días en 2019 a 15 días en 2020

La recarga de \$150, Movistar y Unefon mantuvieron en 28 días su vigencia, mientras que Telcel permaneció en 26 días y AT&T en 24 días. Sin embargo, FreedomPop redujo los días de vigencia, pasando de 30 días en 2019 a 26 días en 2020.



Gráfico 11a.

Días de vigencia por monto de recarga de \$50 a \$150, por Concesionario 2019-2020



Fuente: IFT, 2020



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

3. Prepago 2019-2020

Perspectiva General

Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2019-2020

Evolución de los MB

Evolución de los MB para redes sociales

Evolución de la Vigencia

Conclusiones

Esquemas de consumo bajo demanda

Nota Metodológica

Bibliografía



Gráfico 11b.

Días de vigencia por monto de recarga de \$50 a \$150, por Concesionario 2019-2020



Fuente: IFT, 2020

Recargas iguales o mayores a \$200

La recarga de \$200 no mostró cambios, AT&T, FreedomPop, Movistar y Telcel mantuvieron en 30 días su vigencia, mientras que Unefon permaneció en 35 días.

Para la recarga de \$300, Movistar y Telcel redujeron sus días de vigencia; Movistar pasó de 33 a 30 días, mientras que Telcel pasó de 35 a 30 días. Sin embargo, Unefon incrementó los días de vigencia, pasando de 35 días en 2019 a 42 días en 2020.

En la recarga de \$500 Telcel redujo sus días de vigencia, pasando de 33 días en 2019 a 30 días en 2020.



Gráfico 12.

Días de vigencia por monto de recarga mayor o igual a \$200, por Concesionario 2019-2020



Nota: Para 2019 y 2020 no se identificaron las recargas de \$300 y \$500 ofertadas por AT&T. Para 2019 no se identificó la recarga de \$500 ofertada por Movistar y Unefon.

Fuente: IFT, 2020

Conclusiones

Durante 2019 y 2020, se ha observado un gran dinamismo en las ofertas de los esquemas prepago, ya que, para este tipo de esquemas, se ha incrementado la canasta de MB incluidos por monto de recarga.

Se puede observar que a partir de la recarga de \$50, Telcel incrementó la cantidad de MB incluidos, estos incrementos van desde 22.9% hasta 104.8%.

AT&T por su parte incrementó la cantidad de MB incluidos en las recargas desde \$100, \$150 y \$200; estos incrementos van desde 20% hasta 50%.

Movistar incrementó su cantidad de Mb incluidos en las recargas de \$50, \$100 y \$200; desde 2.4% hasta 20%.

Freedom Pop incrementó su cantidad de MB en las recargas de \$100, \$150 y \$200; estos incrementos van desde 150% hasta 333.3%.

Con respecto a 2019, en 2020, de manera general se observa que la canasta de MB para usos de redes sociales se ha mantenido sin cambios para la mayoría los Concesionarios y OMV en todos los montos de recarga. Sin embargo, en 2020, Unefon comenzó a incluir MB para uso de redes sociales, ya que en 2019 no los incluía.

De manera general se observa que los días de vigencia han disminuido a lo largo del periodo, principalmente para los montos de recarga de \$200 y \$300.

Esquemas de consumo bajo demanda

Los costos de los servicios bajo demanda, son aquellos que se debitan de manera individual del monto de recarga realizada. En el Cuadro 40, se muestran los costos bajo demanda para cada uno de los servicios en 2019 y 2020. Del Cuadro se destaca los siguiente:

- Con relación a 2019, en 2020 los costos bajo demanda no sufrieron cambios.
- En 2019 y 2020, el mayor costo por Minuto de voz corresponde al esquema Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras de Telcel, mientras que, el menor costo por Minuto de voz, corresponde al esquema de Soriana Móvil en 2019 y 2020.
- En 2019 y 2020, el mayor costo por SMS corresponde a Virgin mobile, mientras que, en el menor costo por SMS, corresponde al esquema de Soriana Móvil en 2019 y 2020.
- En 2019 y 2020, el mayor costo por MB corresponde al esquema Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras de Telcel, mientras que, el menor costo por MB corresponde al esquema de Soriana Móvil en 2019 y 2020.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

3. Prepago 2019-2020

Perspectiva General

Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2019-2020

Evolución de los MB

Evolución de los MB para redes sociales

Evolución de la Vigencia

Conclusiones

Esquemas de consumo bajo demanda

Nota Metodológica

Bibliografía



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

3. Prepago 2019-2020

Perspectiva General

Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2019-2020

Evolución de los MB

Evolución de los MB para redes sociales

Evolución de la Vigencia

Conclusiones

Esquemas de consumo bajo demanda

Nota Metodológica

Bibliografía



Cuadro 40.

Costos adicionales de los esquemas prepago por Concesionario y OMV 2019-2020

Concesionario y OMV	Costos adicionales 2019			Costos adicionales 2020			Variación porcentual %		
	Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB
AlmaTel (Pago por uso 2020)	NA	NA	NA	\$0.05	\$0.05	\$0.05	NA	NA	NA
Aló - Telcel (Esquema de Cobro Aló)	\$0.85	\$0.85	\$0.85	NA	NA	NA	NA	NA	NA
AT&T (AT&T por Segundo)	\$0.85	\$0.85	\$0.85	\$0.85	\$0.85	\$0.85	0%	0%	0%
AT&T - Unefon (Unefon Por Segundo)	\$0.85	\$0.85	\$0.85	\$0.85	\$0.85	\$0.85	0%	0%	0%
Bueno Cell (Bueno Base)	NA	NA	NA	\$0.75	\$0.75	\$0.75	NA	NA	NA
Cierto (Tarifa Estándar Cierto)	\$0.85	\$0.85	\$0.85	\$0.85	\$0.85	\$0.85	0%	0%	0%
Flash Mobile (Tarifa Estándar de Flash Mobile)	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	0%	0%	0%
Her Mobile (Tarifa Base)	NA	NA	NA	\$0.75	\$0.75	NA	NA	NA	NA
Maz Tiempo (Maz Tiempo por Minuto, Mensaje o MB)	\$0.85	\$0.85	\$0.85	\$0.85	\$0.85	\$0.85	0%	0%	0%
Obocel (Prepago Puro)	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	\$0.75	0%	0%	0%
Six Móvil (Tarifa Base Six Móvil)	NA	NA	NA	\$1.00	\$1.00	\$1.00	NA	NA	NA
Soriana Móvil (Tarifa Base)	\$0.68	\$0.68	\$0.68	\$0.68	\$0.68	\$0.68	0%	0%	0%
Telcel (Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras) ^v	\$1.49	\$0.98	\$1.98	\$1.49	\$0.98	\$1.98	0%	0%	0%
Telcel (Amigo por Segundo)	\$0.85	\$0.85	\$0.85	\$0.85	\$0.85	\$0.85	0%	0%	0%
Virgin Mobile (Un peso que te va chingón)	\$1.00	\$1.00	\$1.00	\$1.00	\$1.00	\$1.00	0%	0%	0%
Weex (Prepago Base)	\$0.75	\$0.75	\$0.70	\$0.75	\$0.75	\$0.70	0%	0%	0%

NA: No Aplica. En el periodo de consulta no se identificó oferta del concesionario en la página electrónica y/o en las constancias del RPT. Notas:

^v El costo por Minuto de voz de \$1.49 cuando el usuario realiza recargas menores a \$150, mientras que para recargas de \$150 en adelante y en un periodo de 30 días naturales, el costo por Minuto de voz disminuye a \$0.98. Fuente: IFT, 2020.



4. Consumo simulado prepago 2019-2020

El presente análisis de consumo simulado²³ tiene la finalidad de mostrar el número de recargas mínimas que un usuario tendría que realizar para cubrir un consumo de 1,024 MB, así como el gasto total en el que incurriría para alcanzar a cubrirlos.

Para determinar el monto de la recarga y la canasta de consumo de MB, se consideraron los resultados de los patrones de consumo de las Encuestas de Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones²⁴. De las Encuestas se identifica que 77.2% de recargas que realizan los usuarios se encuentran en el rango de \$30 a \$100. El presente análisis considera las recargas de \$30, \$50 y \$100 ofertadas por los Concesionarios y OMV²⁵.

Para fines del Reporte, se excluye del análisis el consumo de Minutos de voz y SMS al otorgarse de manera ilimitada²⁶ en los esquemas y montos de recarga seleccionados para este ejercicio. Asimismo, no se consideran los MB para uso de redes sociales que otorga cada monto de recarga.



- Legales
- Índice de Cuadros y Gráficos
- Acronimos y Definiciones
- Introducción
- Antecedentes
- Resumen Ejecutivo

- Apt.1
- Apt.2
- Apt.3
- Apt.4

4. Consumo simulado prepago 2019-2020

AT&T

FreedomPop

Movistar

Telcel

Unefon

Conclusiones

AT&T

En el Cuadro 41, se muestra el consumo simulado para las recargas de \$30 de AT&T en 2019 y 2020.

Del Cuadro, se desprende lo siguiente:

- En ambos años, el usuario tenía que realizar 4 recargas para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtener 1,200 MB por \$120 de gasto total.



Cuadro 41.
Consumo simulado de MB en recargas de \$30 de AT&T 2019-2020

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir el consumo simulado	Consumo simulado	Canasta de servicios incluida de MB por recarga	Total de MB de la canasta de servicios incluida	Diferencia de los MB consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto total	Variación %
2019	AT&T Más	\$30	3 días	4	1,024	300	1,200	176	\$120	0%
2020	AT&T Más	\$30	3 días	4	1,024	300	1,200	176	\$120	

Fuente: IFT, 2020.

²³ En la Nota Metodológica se describe la metodología para el cálculo de las variables que se muestran en los cuadros referentes a consumo simulado.

²⁴ Para mayor información puede consultar las Encuestas en la siguiente liga electrónica <http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/encuestas-trimestrales>

²⁵ Para este análisis de Consumo simulado no se consideraron los esquemas identificados únicamente en 2020 ya que no se puede realizar la comparación con el año anterior.

²⁶ Solo en casos particulares de montos de recargas de \$10 y/o \$20 el usuario no accede a una canasta de servicios de Minutos de voz y SMS ilimitados.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

4. Consumo simulado prepago 2019-2020

AT&T

FreedomPop

Movistar

Telcel

Uefon

Conclusiones

En el Cuadro 42, se muestra el consumo simulado para las recargas de \$50 de AT&T en 2019 y 2020. Del Cuadro, se desprende lo siguiente:

- En ambos años, el usuario tenía que realizar 3 recargas para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtener 1,500 MB por \$150 de gasto total.



Cuadro 42.

Consumo simulado de MB en recargas de \$50 de AT&T 2019-2020

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir el consumo simulado	Consumo simulado	Canasta de servicios incluida de MB por recarga	Total de MB de la canasta de servicios incluida	Diferencia de los MB consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto total	Variación %
2019	AT&T Más	\$50	5 días	3	1,024	500	1,500	476	\$150	0%
2020	AT&T Más	\$50	5 días	3	1,024	500	1,500	476	\$150	

Fuente: IFT, 2020.

En el Cuadro 43, se muestra el consumo simulado para las recargas de \$100 de AT&T en 2019 y 2020.

Del Cuadro, se desprende lo siguiente:

- En ambos años, el usuario tenía que realizar una recarga para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB, sin embargo, en 2020 obtiene una mayor cantidad de MB por \$100 de gasto total.



Cuadro 43.

Consumo simulado de MB en recargas de \$100 de AT&T 2019-2020

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir el consumo simulado	Consumo simulado	Canasta de servicios incluida de MB por recarga	Total de MB de la canasta de servicios incluida	Diferencia de los MB consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto total	Variación %
2019	AT&T Más	\$100	14 días	1	1,024	1,024	1,024	0	\$100	0%
2020	AT&T Más	\$100	14 días	1	1,024	1,536	1,536	512	\$100	

Fuente: IFT, 2020.

FreedomPop

En el Cuadro 44, se muestra el consumo simulado para las recargas de \$100 de FreedomPop en 2019 y 2020.

Del Cuadro, se desprende lo siguiente:

- En 2019, el usuario tiene que realizar un mínimo de 4 recargas para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtiene 1,200 MB por \$400 de gasto total, mientras que en 2020 se tiene que realizar una recarga obteniendo 1,300 MB por \$100 de gasto total.
- Esto representa una reducción de 75% en el gasto total que tiene que realizar el usuario para cubrir el consumo simulado. Sin embargo, en 2020 la vigencia de la recarga de \$100 de FreedomPop se redujo de 30 a 15 días.



Cuadro 44.

Consumo simulado de MB en recargas de \$100 de FreedomPop 2020

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir el consumo simulado	Consumo simulado	Canasta de servicios incluida de MB por recarga	Total de MB de la canasta de servicios incluida	Diferencia de los MB consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto total	Variación %
2019	Plan Access	\$100	30 días	4	1,024	300	1,200	176	\$400	-75%
2020	Paquete	\$100	15 días	1	1,024	1,300	1,300	276	\$100	

Fuente: IFT, 2020.

Movistar

En el Cuadro 45, se muestra el consumo simulado para las recargas de \$30 de Movistar en 2019 y 2020.

Del Cuadro, se desprende lo siguiente:

- En ambos años, el usuario tenía que realizar 4 recargas para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtenía 1,200 MB por \$120 de gasto total.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acronimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

4. Consumo simulado prepago 2019-2020

AT&T

FreedomPop

Movistar

Telcel

Uefon

Conclusiones



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

4. Consumo simulado prepago 2019-2020

AT&T

FreedomPop

Movistar

Telcel

Uefon

Conclusiones



Cuadro 45.

Consumo simulado de MB en recargas de \$30 de Movistar 2019-2020

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir el consumo simulado	Consumo simulado	Canasta de servicios incluida de MB por recarga	Total de MB de la canasta de servicios incluida	Diferencia de los MB consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto total	Variación %
2019	Prepago Rollover	\$30	3 días	4	1,024	300	1,200	176	\$120	0%
2020	Prepago Rollover	\$30	3 días	4	1,024	300	1,200	176	\$120	

Fuente: IFT, 2020.

En el Cuadro 46, se muestra el consumo simulado para las recargas de \$50 de Movistar en 2019 y 2020.

Del Cuadro, se desprende lo siguiente:

- En 2019, el usuario tenía que realizar un mínimo de 3 recargas para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtiene 1,500 MB por \$150 de gasto total.
- En 2020, el usuario tiene que realizar un mínimo de 2 recargas para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtener 1,200 MB por \$100 de gasto total.
- Esto representa una reducción de 33% en el gasto total que el usuario tiene que realizar para cubrir el consumo simulado.



Cuadro 46.

Consumo simulado de MB en recargas de \$50 de Movistar 2019-2020

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir el consumo simulado	Consumo simulado	Canasta de servicios incluida de MB por recarga	Total de MB de la canasta de servicios incluida	Diferencia de los MB consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto total	Variación %
2019	Prepago Rollover	\$50	7 días	3	1,024	500	1,500	476	\$150	-33%
2020	Prepago Rollover	\$50	7 días	2	1,024	600	1,200	176	\$100	

Fuente: IFT, 2020.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acronimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

4. Consumo simulado prepago 2019-2020

AT&T

FreedomPop

Movistar

Telcel

Uefon

Conclusiones

En el Cuadro 47, se muestra el consumo simulado para las recargas de \$100 de Movistar en 2019 y 2020.

Del Cuadro, se desprende lo siguiente:

- En ambos años, el usuario tenía que realizar una recarga para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB, obteniendo en 2019 1,400 MB y en 2020 1,536 MB por \$100 de gasto total.



Cuadro 47.

Consumo simulado de MB en recargas de \$100 de Movistar 2019-2020

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir el consumo simulado	Consumo simulado	Canasta de servicios incluida de MB por recarga	Total de MB de la canasta de servicios incluida	Diferencia de los MB consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto total	Variación %
2019	Prepago Rollover	\$100	15 días	1	1,024	1,400	1,400	376	\$100	0%
2020	Prepago Rollover	\$100	15 días	1	1,024	1,536	1,536	512	\$100	

Fuente: IFT, 2020.

Telcel

En el Cuadro 48, se muestra el consumo simulado para las recargas de \$30 de Telcel en 2019 y 2020.

Del Cuadro, se desprende lo siguiente:

- En ambos años, el usuario tiene que realizar un mínimo de 9 recargas para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtener 1,080 MB por \$270 de gasto total.



Cuadro 48.

Consumo simulado de MB en recargas de \$30 de Telcel 2019-2020

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir el consumo simulado	Consumo simulado	Canasta de servicios incluida de MB por recarga	Total de MB de la canasta de servicios incluida	Diferencia de los MB consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto total	Variación %
2019	Amigo Sin Limite	\$30	3 días	9	1,024	120	1,080	56	\$270	0%
2020	Amigo Sin Limite	\$30	3 días	9	1,024	120	1,080	56	\$270	

Fuente: IFT, 2020.

Nota Metodológica

Bibliografía



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acronimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

4. Consumo simulado prepago 2019-2020

AT&T

FreedomPop

Movistar

Telcel

Unefon

Conclusiones

En el Cuadro 49 se muestra el consumo simulado para las recargas de \$50 de Telcel en 2019 y 2020.

Del Cuadro, se desprende lo siguiente:

- En 2019, el usuario tenía que realizar un mínimo de 4 recargas para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtener 1,200 MB por \$200 de gasto total.
- En 2020, el usuario tenía que realizar un mínimo de 3 recargas para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtener 1,200 MB por \$150 de gasto total.
- En 2019 el usuario disminuyó su gasto total en 25%, lo cual se debe al incremento de los MB incluidos.



Cuadro 49.

Consumo simulado de MB en recargas de \$50 de Telcel 2019-2020

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir el consumo simulado	Consumo simulado	Canasta de servicios incluida de MB por recarga	Total de MB de la canasta de servicios incluida	Diferencia de los MB consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto total	Variación %
2019	Amigo Sin Limite	\$50	7 días	4	1,024	300	1,200	176	\$200	
2020	Amigo Sin Limite	\$50	7 días	3	1,024	400	1,200	176	\$150	-25%

Fuente: IFT, 2020.

En el Cuadro 50, se muestra el consumo simulado para las recargas de \$100 de Telcel en 2019 y 2020.

Del Cuadro, se desprende lo siguiente:

- En 2019, el usuario tenía que realizar un mínimo de 2 recargas para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtenía 1,600 MB por \$200 de gasto total.
- En 2020, el usuario tiene que realizar una recarga para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtener 1,332 MB por \$100 de gasto total.
- En 2020 el usuario disminuyó su gasto total en 50%, lo cual se debe al incremento de los MB incluidos.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acronimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

4. Consumo simulado prepago 2019-2020

AT&T

FreedomPop

Movistar

Telcel

Uefon

Conclusiones



Cuadro 50.

Consumo simulado de MB en recargas de \$100 Telcel de 2019-2020

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir el consumo simulado	Consumo simulado	Canasta de servicios incluida de MB por recarga	Total de MB de la canasta de servicios incluida	Diferencia de los MB consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto total	Variación %
2019	Amigo Sin Limite	\$100	15 días	2	1,024	800	1,600	576	\$200	
2020	Amigo Sin Limite	\$100	15 días	1	1,024	1,332	1,332	308	\$100	-50%

Fuente: IFT, 2020.

Uefon

En el Cuadro 51 se muestra el consumo simulado para las recargas de \$30 de Uefon en 2019 y 2020.

Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En 2019, el usuario tenía que realizar un mínimo de 4 recargas para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtenía 1,200 MB por \$120 de gasto total.
- En 2020, el usuario tiene que realizar un mínimo de 11 recargas para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtener 1,100 MB por \$330 de gasto total.
- En 2020 el usuario incrementó su gasto total en 175%, lo cual se debe al decremento de los MB incluidos.



Cuadro 51.

Consumo simulado de MB en recargas de \$30 de Uefon 2019-2020

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir el consumo simulado	Consumo simulado	Canasta de servicios incluida de MB por recarga	Total de MB de la canasta de servicios incluida	Diferencia de los MB consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto total	Variación %
2019	Uefon 2.0	\$30	3 días	4	1,024	300	1,200	176	\$120	
2020	Prepago Uefon	\$30	3 días	11	1,024	100	1,100	76	\$330	175%

Fuente: IFT, 2020.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

4. Consumo simulado prepago 2019-2020

AT&T

FreedomPop

Movistar

Telcel

Uefon

Conclusiones

En el Cuadro 52 se muestra el consumo simulado para las recargas de \$50 de Uefon en 2019 y 2020.

Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En 2019, el usuario tenía que realizar un mínimo de 2 recargas para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtenía 1,200 MB por \$120 de gasto total.
- En 2020, el usuario tiene que realizar un mínimo de 4 recargas para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtener 1,200 MB por \$200 de gasto total.
- En 2020 el usuario incrementó su gasto total en 100%, lo cual se debe al decremento de los MB incluidos.



Cuadro 52.

Consumo simulado de MB en recargas de \$50 de Uefon 2019-2020

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir el consumo simulado	Consumo simulado	Canasta de servicios incluida de MB por recarga	Total de MB de la canasta de servicios incluida	Diferencia de los MB consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto total	Variación %
2019	Uefon 2.0	\$50	7 días	2	1,024	600	1,200	176	\$100	100%
2020	Prepago Uefon	\$50	10 días	4	1,024	300	1,200	176	\$200	

Fuente: IFT, 2020.

En el Cuadro 53, se muestra el consumo simulado para las recargas de \$100 de Uefon en 2019 y 2020.

Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En 2019, el usuario tenía que realizar una recarga para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtenía 1,229 MB por \$100 de gasto total.
- En 2020, el usuario tiene que realizar un mínimo de 4 recargas para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtener 1,200 MB por \$400 de gasto total.
- En 2020 el usuario incrementó su gasto total en 300%, lo cual se debe al decremento de los MB incluidos.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

4. Consumo simulado prepago 2019-2020

AT&T

FreedomPop

Movistar

Telcel

Uefon

Conclusiones



Cuadro 53.

Consumo simulado de MB en recargas de \$100 de Uefon 2019-2020

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir el consumo simulado	Consumo simulado	Canasta de servicios incluida de MB por recarga	Total de MB de la canasta de servicios incluida	Diferencia de los MB consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto total	Variación %
2019	Uefon 2.0	\$100	21 días	1	1,024	1,229	1,229	205	\$100	
2020	Prepago Uefon	\$100	21 días	4	1,024	300	1,200	176	\$400	300%

Fuente: IFT, 2020.

Conclusiones

- En 2020, en general los usuarios realizan el mismo gasto total para cubrir el consumo simulado, con excepción de los usuarios de Uefon para las recargas de \$30, \$50 y \$100.
- Para 2020, los usuarios de FreedomPop y Telcel en recargas \$100 incurren en un gasto menor para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB (-75% y -50% respectivamente).
- Para 2020, los usuarios de Movistar y Telcel en recargas de \$50 incurren en un gasto menor para cubrir el consumo simulador de 1,024 MB (-33% y -25%).

Nota Metodológica



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

2. Consumo simulado
pospago 2019-2020

3. Prepago 2019-2020

4. Consumo simulado
prepago 2019-2020

La CGPU pone a disposición de cualquier interesado la metodología empleada para la elaboración del presente Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2019-2020. En ella se describe la elección de la oferta de planes y esquemas de los Concesionarios y OMV que prestan el servicio de Telefonía móvil. Para fines del Reporte, la oferta de planes se segmentó de acuerdo a la modalidad de contratación pospago y prepago.

Selección del universo

Para fines del Reporte, la selección de los planes se realizó de acuerdo a los siguientes criterios:

- Se consideran los planes ofertados en páginas electrónicas con correspondencia en las constancias inscritas ante el RPT.
- Se consideraron los planes ofertados en septiembre de 2019 y mayo de 2020.

El Reporte considera los planes ofertados por los siguientes Concesionarios y OMV:

- AT&T: AT&T Comunicaciones Digitales, S. De R.L. De C.V.
- Almatel: Esmero Solutions México, S.A De C.V.
- Bueno Cell: Ibo Cell S.A.P.I. De C.V.
- Cierto: Teligentia, S.A. De C.V.
- Flash Mobile: Logistica Acn México, S. De R.L. De C.V.
- Freedompop: Freedompop México, S.A. De C.V.
- Her Mobile: Her Mobile, S.A De C.V.
- Izzí: Cablevisión Red, S.A. De C.V.
- Maz Tiempo: Maz Tiempo, S.A.P.I. De C.V.
- Megamóvil: Mega Cable, S.A. De C.V.
- Miió: King David Mobile, S.A.P.I. De C.V.
- Movistar: Pegaso Pcs, S.A. De C.V.
- Oui Móvil: Telecomunicaciones 360, S.A. De C.V.
- Simpati Mobile: Celmex Innova, S.A.P.I. De C.V.
- Simplii : Mobilebandits, S.A. De C.V.
- Six Móvil: Hip Cricket De México, S.A. De C.V.
- Soriana Móvil: Celmex Móvil, S.A. De C.V.
- Telcel: Radiomóvil Dipsa, S.A. De C.V.
- Tokamovil: Openip Comunicaciones, S.A. De C.V.
- Unefon: AT&T Comercializacion Movil, S. De R.L. De C.V.
- Virgin Mobile: Virgin Mobile Mexico, S. De R.L. De C.V.
- Weex: Truu Innovation, S.A.P.I. De C.V.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

2. Consumo simulado
pospago 2019-2020

3. Prepago 2019-2020

4. Consumo simulado
prepago 2019-2020

Nota Metodológica

Bibliografía

Clasificación de la oferta

Una vez identificados los Concesionarios y OMV, se separaron los planes vigentes de acuerdo a la modalidad de contratación postpago o prepago.

- En postpago, del total de la oferta se consideraron los planes vigentes en cada año que, independientemente del equipo terminal, tienen una canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB dentro de la renta mensual, lo cual permite que sean comparables entre sí.
- En prepago, del total de la oferta se consideraron los esquemas de prepago vigentes en cada año y para fines del presente análisis se tomaron en cuenta las recargas de saldo y los costos por Minuto de voz, SMS y MB a las que el usuario accedería, así como la canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB que algunos esquemas ofrecen en cada monto de recarga.

Elección de las variables

De acuerdo con la "Nota Metodológica: Índice de Precios del Genérico Servicio de Telefonía Móvil" (INEGI, 2018), los principales servicios de consumo móvil en México son voz, SMS y datos. Retomando lo anterior, en el caso de postpago se parte de la renta mensual y la canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB contenidos en la misma. En el caso de prepago, se parte del monto de recarga y la canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB contenidos en algunos de los esquemas analizados, así como los costos por Minuto de voz, SMS y por la transmisión de datos (MB). Para fines del presente Reporte se homologaron las unidades de transmisión de datos a megabytes, en donde 1 MB = 1,024 KB. Asimismo, se igualaron las unidades de transmisión de voz a Minutos de voz, en donde 60 segundos = 1 minuto.

Método de estimación de perfiles para postpago

Para fines de este Reporte, en la modalidad postpago, la oferta considerada se clasificó en cuatro perfiles de acuerdo a los rangos de renta mensual, con la finalidad de mostrar los cambios en los planes.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acronimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

2. Consumo simulado pospago 2019-2020

3. Prepago 2019-2020

4. Consumo simulado prepago 2019-2020

Nota Metodológica

Bibliografía



Cuadro 54.

Planes vigentes por perfil 2019-2020

Perfil	Rango de Renta mensual	Cantidad de planes 2019	Rango de Renta mensual	Cantidad de planes 2020
Básico	\$199 a \$399	19	\$100 a \$399	27
Gama Media	\$435 a \$599	9	\$435 a \$599	11
Gama Media Alta	\$635 a \$999	17	\$635 a \$999	19
Gama Alta	\$1,045 a \$5,505	11	\$1,045 a \$1,565	8
Total		56		65

Fuente: IFT, 2020.

Elección de Familias pospago

Para el análisis de la evolución de los planes en la sección de pospago, se seleccionó una Familia de planes por cada uno de los Concesionarios (AT&T, Movistar y Telcel) para 2019 y 2020.

La selección de estas Familias, se basó en lo siguiente:

- **Comparabilidad entre la Familia elegida para 2019 y para 2020 del mismo Concesionario.** Se consideró que cada una de las Familias elegidas, para cada uno de los años, tuviera similitudes entre sus planes en cuanto a renta mensual, canasta de servicio incluida (Minutos de voz, SMS, y MB).
- **Contar con planes dentro de los perfiles establecidos en el reporte.** Se consideraron aquellas Familias que tuvieran planes dentro de al menos tres perfiles de renta mensual de los definidos para este Reporte (Básico, Gama Media, Gama Media Alta y Gama Alta).
- **Comparabilidad con Familias entre Concesionarios.** Se consideró que cada una de las Familias elegidas, en cada uno de los años, fueran comparables entre las Familias de todos los Concesionarios. Estas similitudes contemplan renta mensual canasta de servicio incluida (Minutos de voz, SMS y MB).



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

2. Consumo simulado pospago 2019-2020

3. Prepago 2019-2020

4. Consumo simulado prepago 2019-2020

Consumo simulado pospago 2019-2020

Para la elaboración del consumo simulado pospago se establecieron canastas²⁷ de consumo de servicios móviles con información de los patrones de consumo proporcionada por las Encuestas de Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones del IFT²⁸.



Cuadro 55.

Canastas de consumo para el servicio de Telefonía móvil 2019-2020

Consumo	Bajo	Medio	Alto
GB	Hasta 3 GB	>3 GB a 5 GB	>5 GB

Fuente: IFT, 2020.

Los GB establecidos para el presente Reporte son los siguientes:

- **Bajo:** Hasta 3 GB, de acuerdo con las Encuestas de Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones, el 41.4% de los usuarios de pospago indicaron tener contratado hasta 3 GB en su plan. Para este rango se calculó un promedio ponderado respecto al número de menciones.
- **Medio:** Mayor de 3 GB a 5 GB, de acuerdo con las Encuestas de Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones, el 28.03% de los usuarios de pospago indicaron tener contratado entre 3 GB y 5 GB en su plan. Para este rango se calculó un promedio ponderado respecto al número de menciones.
- **Alto:** Mayor de 5 GB, de acuerdo con las Encuestas de Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones, el 30.5% de los usuarios de pospago indicaron tener contratado más de 5 GB en su plan. Para este rango se calculó un promedio ponderado respecto al número de menciones.

Para obtener el precio simulado de los diferentes perfiles de acuerdo a los planes seleccionados, se realizó lo siguiente:

$$\text{Precio simulado} = \text{Precio de la tarifa} + \Sigma (\text{gastos adicionales})$$

Donde:

$$\text{Gasto adicional} =$$

$$\text{Precio por MB} * (\text{MB consumidos} - \text{MB incluidos}) +$$

$$\text{Precio por SMS} * (\text{SMS consumidos} - \text{SMS incluidos}) +$$

$$\text{Precio por Minuto de voz} * (\text{Minutos consumidos} - \text{Minutos incluidos})$$

²⁷ "Servicio consistente en asesoría en la definición de metodologías de comparación de planes y tarifas de la oferta de servicios de telecomunicaciones para usuarios" de ANALYSYS MASON LIMITED.

²⁸ Para mayor información puede consultar las Encuestas en la siguiente liga electrónica <http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/encuestas-trimestrales>



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

2. Consumo simulado pospago 2019-2020

3. Prepago 2019-2020

4. Consumo simulado prepago 2019-2020

Consumo simulado prepago 2019 – 2020

Para determinar el monto de la recarga y la canasta de consumo de MB utilizados en el análisis de consumo simulado, se consideraron los resultados de las Encuestas de Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones.

De dichas Encuestas²⁹ se retoma que el mayor porcentaje de recargas que realizan los usuarios se encuentran en el rango de \$30 a \$100. De tal manera que se consideró la recarga de \$30, \$50 y la de \$100.

Se parte del supuesto de cubrir al menos un consumo de 1,024 MB. Se excluye, para este análisis, el consumo de Minutos de voz y SMS al otorgarse éstos como ilimitados bajo los esquemas y montos de recarga presentados³⁰.

Los cálculos se realizaron de la siguiente manera:

Número de recargas para cubrir el consumo simulado = Se consideran el número de recargas necesarias para cubrir un consumo de 1,024 MB.

Total de MB de la canasta de servicios incluida por recarga = (Número de recargas para cubrir el consumo simulado*Canasta de servicios incluida de MB por recarga).

Diferencia entre los MB consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago = (Total de MB de la canasta de servicios incluida- Consumo simulado prepago).

Gasto total = (Monto de recarga* Número de recargas para cubrir el consumo simulado).

Los diferentes esquemas de prepago considerados en el análisis del consumo simulado prepago presentan características distintas de activación y consumo, por lo que se presenta una breve descripción obtenida de las constancias de registro inscritas por los Concesionarios:

Esquemas 2019 y 2020

- El esquema Unefon 2.0 es una oferta de prepago, que otorga MB para navegación libre, Minutos de voz y SMS ilimitados y redes sociales, cuando se realizan recargas de \$30 o más. En recargas menores de \$30 se otorga tiempo aire y aplican los costos de los servicios bajo demanda.
- El esquema AT&T Prepago es una oferta que otorga una cierta cantidad de MB para navegación por Internet, Minutos de voz y SMS ilimitados, y uso ilimitado de determinadas redes sociales y aplicaciones, cuando se realizan recargas desde \$30 o más.

²⁹ Para mayor información puede consultar las Encuestas en la siguiente liga electrónica <http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/encuestas-trimestrales>

³⁰ Solo en casos particulares de montos de recargas de \$10 y/o \$20 el usuario no accede a una canasta de servicios de Minutos de voz y SMS ilimitados.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acronimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

2. Consumo simulado
pospago 2019-2020

3. Prepago 2019-2020

4. Consumo simulado
prepago 2019-2020

- En el esquema Prepago Rollover se aplica una tarifa base de \$0.98 por MB, SMS y Minuto de voz, para recargas de \$10 y \$20. Para recargas a partir de \$30 se descontará la cantidad recargada de su saldo y se obtendrá un paquete de beneficios de Minutos de voz y SMS ilimitados, una canasta de MB para navegación libre y una bolsa de datos (MB) para aplicaciones. Los beneficios podrán ser utilizados en México, Estados Unidos y Canadá.
- El esquema de cobro Amigo Sin Límite es un esquema con cobro por segundo y 3 números gratis, que permiten al usuario activar canastas de servicios de voz y SMS ilimitados, datos y uso sin costo adicional de redes sociales y mensajería instantánea de acuerdo a los beneficios de la recarga realizada. Es posible mantener una canasta activa a la vez. El saldo recargado mientras se encuentren activos y vigentes los MB de una canasta, será acumulado y podrá ser utilizado para realizar consumos bajo demanda.
- En 2019 esquema de FreedomPop, a partir de una recarga de \$100, el abono se convierte de manera automática en una canasta de Minutos de voz y SMS, así como una cantidad de MB y MB para redes sociales. En estos esquemas no existe plazo forzoso para permanecer con el servicio, sin embargo, se renovará automáticamente con cargo a una tarjeta de crédito o débito hasta que el cliente cancele. Los servicios que no sean consumidos durante el ciclo de facturación correspondiente se perderán y no se podrán recuperar. En 2020 se mantiene el funcionamiento, sin embargo, los montos de recargas comienzan a partir de \$30.

Esquemas 2020

- El esquema prepago de Almatel, a partir de una recarga de \$150, incluye una canasta de Minutos de voz y SMS, así como una cantidad de MB para navegación libre. El uso de redes sociales consume datos de navegación libre.

No existe plazo forzoso de contratación, sin embargo, si antes del siguiente periodo de facturación el usuario no informa un cambio de tarifa y en caso de contar con saldo suficiente, se contratará la misma tarifa. En caso de no contar con saldo suficiente, el servicio quedará suspendido.

- El esquema denominado Paquete Infinito de Bueno Cell, a partir de una recarga de \$30, incluye una canasta de servicios de Minutos de voz y SMS, así como una cantidad de MB para navegación libre y de MB para uso de redes sociales. En caso de agotar los MB incluidos, se cobrará una tarifa de consumo bajo demanda de \$0.65 por MB.
- El esquema Her de Her Mobile incluye, a partir de una recarga de \$10, una canasta de Minutos de voz, SMS y MB para navegación libre. A partir de una recarga de \$50 se incluyen MB para uso de redes sociales. La canasta de servicios incluida no es acumulable, por lo que se agotará al concluir la vigencia.
- El esquema denominado Plan de Oui Móvil oferta una canasta de Minutos de voz, SMS, MB para uso de redes sociales, a partir de una recarga de \$29. Asimismo, a partir de una recarga de \$40 se incluyen MB para navegación libre. Al consumir el total de servicios incluidos en la tarifa, se deberá adquirir una nueva recarga para continuar con los servicios.

Nota Metodológica

Bibliografía



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

2. Consumo simulado
pospago 2019-2020

3. Prepago 2019-2020

4. Consumo simulado
prepago 2019-2020

- El esquema denominado Plan de Simpati Mobile oferta una canasta de Minutos de voz, SMS, MB para navegación libre y MB para uso de redes sociales, a partir de una recarga de \$20. Los servicios no son acumulables, por lo que se agotarán al consumir el total de la canasta incluida en el plan o al terminar la vigencia de la recarga.
- El esquema prepago de Simplii oferta una canasta de Minutos de voz, SMS, MB para navegación libre y MB para uso de redes sociales, a partir de una recarga de \$299. Los servicios no son acumulables, por lo que se agotarán al consumir el total de la canasta incluida en el plan o al terminar la vigencia de la recarga.

Limitaciones

- La renta mensual se presenta a precios nominales (corrientes).
- No se consideran promociones, mensajes multimedia, llamadas internacionales (excepto a Estados Unidos y Canadá) y/o paquetes adicionales (*Add-On*).
- La calidad y cobertura no fueron incluidas en los objetivos de este Reporte.
- La consulta de las páginas electrónicas se realiza en periodos previamente determinados y definidos por la CGPU y no corresponde a un seguimiento diario de las páginas electrónicas de los Concesionarios.

Finalmente, es importante señalar que la oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los Concesionarios (a través de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales), y que cuenta con su debida correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPT en los periodos de septiembre de 2019 y mayo de 2020.



Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y Definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

Apt.1

Apt.2

Apt.3

Apt.4

1. Pospago 2019-2020

2. Consumo simulado
pospago 2019-2020

3. Prepago 2019-2020

4. Consumo simulado
prepago 2019-2020

Bibliografía

- Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones (2020), México. http://www.ift.org.mx/sites/default/files/estatuto_organico_ift_version_vigente_jul_2020.pdf
- Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (2019), México. http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR_150618.pdf
- Nota Metodológica: Índice de Precios del Genérico Servicio de Telefonía Móvil, (INEGI, 2018), México. http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/Productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/702825097844.pdf
- Páginas electrónicas de los Concesionarios y OMV.
- Registro Público de Telecomunicaciones. http://ucsweb.ift.org.mx/ift_visor/



 **ift** INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES



<http://www.ift.org.mx/>

Insurgentes Sur #1143, Col. Nochebuena
Demarcación Territorial Benito Juárez,
CP 03720, CDMX
Tel: 55 5015 4000 / 800 2000 120