ift INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

REPORTE DE EVOLUCIÓN DE

PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES MÓVILES

2018-2019

LEGALES

A partir de la Reforma Constitucional en materia de telecomunicaciones publicada en junio del 2013 en el Diario Oficial de la Federación se crea el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) como órgano público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto regular y promover la competencia y el desarrollo eficiente de las telecomunicaciones y la radiodifusión en el ámbito de las atribuciones que le confiere la Constitución y en los términos que fijen las leyes.

La Coordinación General de Política del Usuario (CGPU) publica el presente **"Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019"** (Reporte), con fundamento en el artículo 71° fracciones XXI y XXII del Estatuto Orgánico del IFT 2018[1] (Estatuto) que señalan las atribuciones de "Emitir recomendaciones sobre metodologías que faciliten la comparación entre las ofertas de los servicios disponibles, en relación con las mejores prácticas internacionales", así como "Publicar trimestralmente reportes que incluyan información comparable, en términos de planes y tarifas, sobre la oferta de servicios de telecomunicaciones para los usuarios".

Este Reporte se elaboró con la información de la oferta de los Concesionarios y Operadores Móviles Virtuales (OMV), que a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios, misma que cuenta con su debido registro y correspondencia ante lo inscrito en el Registro Público de Telecomunicaciones (RPT)[2], de acuerdo a lo establecido en el artículo 205 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

[1] http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/conocenos/COMPILACIONESTATUTOORGANICOMODIFICACIONESDICIEMBRE2018.pdf

[2] http://ucsweb.ift.org.mx/vrpc/

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

4. Prepago 2018-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

REPORTE DE EVOLUCIÓN DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES MÓVILES 2018-2019

ÍNDICE

Legales 2
Índice de Cuadros y Gráficos 4
Acrónimos y definiciones 6
Introducción 7
Antecedentes 9
Resumen Ejecutivo 10

1. Pospago. Análisis histórico 2015-2019 15
- **1.1 Renta mensual** 15
- **1.2 Canasta de servicios incluida en los planes** 16
- **Conclusiones** 17

2. Pospago 2018-2019 18
- **Perspectiva general** 18
- **2.1 AT&T** 19
- **2.2 Movistar** 22
- **2.3 Telcel** 26
- **2.4 Costos adicionales de los planes de pospago** 29
- **Conclusiones** 30
- **2.5 Consumo simulado pospago 2018-2019** 31
  - 2.5.1 Consumo Bajo 32
  - 2.5.2 Consumo Medio 35
  - 2.5.3 Consumo Alto 37
- **Conclusiones** 39

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019 40
  - 3.1.1 Recargas de $10 a $40 40
  - 3.1.2 Recargas de $50 a $150 41
  - 3.1.3 Recargas mayores o iguales a $200 41
- **3.2 MB para redes sociales** 42
  - 3.2.1 Recargas de $10 a $40 43
  - 3.2.2 Recargas de $50 a $150 43
  - 3.2.3 Recargas mayores o iguales a $200 44
- **3.3 Vigencia** 45
  - 3.3.1 Recargas de $10 a $40 45
  - 3.3.2 Recargas de $50 a $150 46
  - 3.3.3 Recargas iguales o mayores a $200 48
- **Conclusiones** 49

4. Prepago 2018-2019 50
- **Perspectiva general** 50
- **4.1 Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2018-2019** 53
  - 4.1.1 AT&T 53
  - 4.1.2 FredomPop 54
  - 4.1.3 Movistar 54
  - 4.1.4 Telcel 56
  - 4.1.5 Unefon 57
- **4.2 Consumo simulado prepago 2018-2019** 58
  - 4.2.1 AT&T 58
  - 4.2.2 FreedomPop 60
  - 4.2.3 Movistar 60
  - 4.2.4 Telcel 62
  - 4.2.5 Unefon 63
- **Conclusiones** 65
- **4. 3 Esquemas de consumo bajo demanda** 65

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019 67

Bibliografía 73

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

4. Prepago 2018-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS

Cuadros	Página
Cuadro 1. Planes por rango de renta mensual y perfil 2018-2019	18
Cuadro 2. Resumen de los planes de AT&T 2018-2019	20
Cuadro 3. Canasta de servicios incluida de AT&T 2018-2019	22
Cuadro 4. Resumen de los planes de Movistar 2018-2019	23
Cuadro 5. Canasta de servicios incluida de Movistar 2018-2019	25
Cuadro 6. Resumen de los planes de Telcel 2018-2019	27
Cuadro 7. Canasta de servicios incluida de Telcel 2018-2019	29
Cuadro 8. Costos adicionales de los planes de pospago por Concesionario 2018-2019	30
Cuadro 9. Canasta de consumo de MB para el servicio de Telefonía móvil 2018-2019	31
Cuadro 10. Consumo simulado Bajo de MB de AT&T 2018-2019	32
Cuadro 11. Consumo simulado Bajo de MB de Movistar 2018-2019	33
Cuadro 12. Consumo simulado Bajo de MB de Telcel 2018-2019	34
Cuadro 13. Consumo simulado Medio de MB de AT&T 2018-2019	35
Cuadro 14. Consumo simulado Medio de MB de Movistar 2018-2019	36
Cuadro 15. Consumo simulado Medio de MB de Telcel 2018-2019	36
Cuadro 16. Consumo simulado Alto de MB de AT&T 2018-2019	37
Cuadro 17. Consumo simulado Alto de MB de Movistar 2018-2019	38
Cuadro 18. Consumo simulado Alto de MB de Telcel 2018-2019	39
Cuadro 19. Distribución de esquemas prepago 2018	51
Cuadro 20. Distribución de esquemas prepago 2019	52
Cuadro 21. Canasta de servicios incluida en los esquemas de AT&T 2018-2019	53

Cuadros	Página
Cuadro 22. Canasta de servicios incluida en los esquemas de FreedomPop 2018-2019	54
Cuadro 23. Canasta de servicios incluida en los esquemas de Movistar 2018-2019	55
Cuadro 24. Canasta de servicios incluida en los esquemas de Telcel 2018-2019	56
Cuadro 25. Canasta de servicios incluida en los esquemas de Unefon 2018-2019	57
Cuadro 26. Consumo simulado de MB en recargas de $30 de AT&T 2018-2019	58
Cuadro 27. Consumo simulado de MB en recargas de $50 de AT&T 2018-2019	59
Cuadro 28. Consumo simulado de MB en recargas de $100 de AT&T 2018-2019	59
Cuadro 29. Consumo simulado de MB en recargas de $100 de FreedomPop 2018-2019	60
Cuadro 30. Consumo simulado de MB en recargas de $30 y $40 de Movistar 2018-2019	60
Cuadro 31. Consumo simulado de MB en recargas de $50 y $60 de Movistar 2018-2019	61
Cuadro 32. Consumo simulado de MB en recargas de $100 de Movistar 2018-2019	61
Cuadro 33. Consumo simulado de MB en recargas de $30 de Telcel 2018-2019	62
Cuadro 34. Consumo simulado de MB en recargas de $50 de Telcel 2018-2019	62
Cuadro 35. Consumo simulado de MB en recargas de $100 Telcel de 2018-2019	63
Cuadro 36. Consumo simulado de MB en recargas de $30 de Unefon 2018-2019	63
Cuadro 37. Consumo simulado de MB en recargas de $50 de Unefon 2018-2019	64
Cuadro 38. Consumo simulado de MB en recargas de $100 de Unefon 2018-2019	64
Cuadro 39. Costos adicionales de los esquemas prepago por Concesionario y OMV 2018-2019	66
Cuadro 40. Planes vigentes por perfil 2018-2019	68
Cuadro 41. Canasta de consumo para el servicio de Telefonía móvil 2018-2019	69

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

4. Prepago 2018-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

4. Prepago 2018-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

Gráficos	Página
Gráfico 1. Renta mensual promedio de los planes de telefonía móvil pospago, por perfil 2015-2019	15
Gráfico 2. Porcentaje de planes que incluían Minutos de voz y SMS ilimitados 2015-2019	16
Gráfico 3. Porcentaje de planes por GB incluidos 2015-2019	17
Gráfico 4. Planes de AT&T 2018	19
Gráfico 5. Planes de AT&T 2019	19
Gráfico 6. Renta mensual de AT&T 2018-2019	21
Gráfico 7. Planes de Movistar 2018	23
Gráfico 8. Planes de Movistar 2019	23
Gráfico 9. Renta mensual de Movistar 2018-2019	24
Gráfico 10. Planes de Telcel 2018	26
Gráfico 11. Planes de Telcel 2019	26
Gráfico 12. Renta mensual de Telcel 2018-2019	28
Gráfico 13. Cantidad mínima y máxima de MB incluidos en las recargas de $10 a $40, 2016-2019	40
Gráfico 14. Cantidad mínima y máxima de MB incluidos en las recargas de $50 a $150, 2016-2019	41
Gráfico 15. Cantidad mínima y máxima de MB incluidos en las recargas mayores o iguales a $200, 2016-2019	42
Gráfico 16. Cantidad mínima y máxima de MB para uso de redes sociales incluidos en las recargas de $10 a $40, 2017-2019	43
Gráfico 17. Cantidad mínima y máxima de MB para uso de redes sociales incluidos en las recargas de $50 a $150, 2017-2019	44
Gráfico 18. Cantidad mínima y máxima de MB para uso de redes sociales incluidos en las recargas iguales o mayores a $200, 2017-2019	45
Gráfico 19. Días de vigencia por monto de recarga de $10 a $40, por Concesionario 2016-2019	46
Gráfico 20. Días de vigencia por monto de recarga de $50 a $150, por Concesionario 2016-2019	47
Gráfico 21. Días de vigencia por monto de recarga mayores o iguales a $200, por Concesionario 2016-2019	48
Gráfico 22. Esquemas de prepago 2018	50
Gráfico 23. Esquemas de prepago 2019	50

ACRÓNIMOS Y DEFINICIONES

ACRÓNIMOS

CGPU	Coordinación General de Política del Usuario
IFT	Instituto Federal de Telecomunicaciones
LFTR	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
MB	Megabyte
GB	Gigabyte
SMS	Servicio de Mensajes Cortos
OMV	Operadores Móviles Virtuales

DEFINICIONES

Canasta de servicios incluida	Es la cantidad de Minutos de voz, SMS y MB que incluyen los planes pospago o esquemas de prepago de Telefonía móvil.
Concesionario	Persona física o moral, titular de una concesión de las previstas en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
Consumo bajo demanda	Es el consumo de Minutos de voz, SMS y MB con base en los costos por Minuto de voz, SMS y MB los cuales se debitan de manera individual del monto de la recarga.
Familia	En los esquemas de pospago, el término "Familia" se refiere a un conjunto de planes que comparten el nombre, pero tienen características diferenciadas en renta mensual, canasta de servicios incluida, entre otros.
MB para navegación libre	Para fines del Reporte se entenderá como "MB para navegación libre", a la cantidad de MB otorgados en cada plan y/o monto de recarga que el usuario puede utilizar para navegar libremente.
Plan	Servicio incluido y/o sus características y elementos opcionales asociados a una tarifa.
Pospago	Modalidad de pago del servicio en el que se establece un cargo fijo mensual que se realiza de manera posterior a la utilización del servicio.
Prepago	Modalidad de pago del servicio en la cual se anticipa el pago de la tarifa a la prestación de los servicios. El pago se realiza mediante recargas (físicas o virtuales).
Renta mensual nominal	Costo de los servicios según su valor nominal y en el momento en que son considerados.
Servicio de datos móviles	Consiste en la provisión de conexión inalámbrica y móvil para el intercambio de datos, incluyendo el intercambio de datos por medio de Internet.
Servicio de mensajes cortos	Aquel por medio del cual se proporciona la transmisión de mensajes de datos breves, generados desde diversas fuentes externas hasta los equipos terminales de los usuarios.
Servicio de voz	Consiste en la provisión de conexión inalámbrica y móvil con la red telefónica pública con el propósito de realizar y recibir llamadas telefónicas de voz y de originar llamadas de voz a otros números de la red pública conmutada.
Tipo de plan controlado	Una vez que el usuario haya consumido los servicios que se detallan como incluidos en el plan, deberá realizar una recarga (prepago) para obtener saldo adicional.
Tipo de plan libre	Una vez que el usuario haya consumido los servicios que se detallan como incluidos en el plan, los excedentes consumidos se facturarán adicionalmente conforme a los costos adicionales.
Vigencia	Fecha límite en la que el usuario puede hacer uso del saldo de la recarga que en su caso haya ingresado.

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

4. Prepago 2018-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

INTRODUCCIÓN

El presente Reporte contiene la evolución general de los planes y tarifas de telefonía móvil ofertados a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios y OMV (por medio de sus nombres y/o marcas comerciales) para los periodos de mayo de 2018 y septiembre de 2019, y que a su vez contaban con su correspondiente constancia de inscripción que emite el RPT. Al respecto, se consideraron únicamente los planes que pueden contratar los usuarios de manera no empresarial.

Adicionalmente, por primera vez, se incluye un análisis histórico de las principales variables asociadas a los planes pospago (renta mensual, minutos de voz, SMS y MB) y esquemas de prepago (MB, MB para uso de redes sociales y vigencia), el cual comprende el periodo de mayo de 2015 a septiembre de 2019[3]. La información utilizada para este análisis proviene de los Reportes de Evolución de Planes y Tarifas publicados por el IFT desde 2016[4].

El objetivo primordial de este Reporte es mostrar la evolución de la oferta de telefonía móvil en sus modalidades de contratación pospago y prepago durante los periodos mencionados, al mismo tiempo que se muestra la evolución de la canasta de servicios incluida de minutos de voz[5] (Minutos de voz), servicios de mensajes cortos (SMS), datos móviles (referido como MB, dado su unidad de medida) y sus costos adicionales.

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

4. Prepago 2018-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

[3] Se consideraron las fechas de análisis establecidas en los Reportes de Evolución de Servicios de Telecomunicaciones Móviles publicados por el IFT en 2015, 2016, 2017 y 2018. Disponible en: http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/reportes-de-evolucion-de-planes-y-tarifas-de-telefonia-movil

[4] Los Reportes de Evolución de Planes y Tarifas pueden ser consultados en: http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/reportes-de-evolucion-de-planes-y-tarifas-de-telefonia-movil

[5] De acuerdo a la "Nota Metodológica: Índice de Precios del Genérico Servicio de Telefonía Móvil" (INEGI, 2018), los principales servicios de consumo móvil en México son los minutos de voz, SMS y MB.

El Reporte se compone de 4 secciones: En la primera se analiza la evolución de las principales variables de los planes de telefonía móvil en modalidad de pospago: Renta mensual y canasta de servicios incluida (Minutos de voz, SMS y MB) para el periodo 2015-2019. La segunda sección analiza la evolución general de los planes de esta misma modalidad; posteriormente, se elige una Familia[6] para cada Concesionario con la finalidad de identificar los cambios de la oferta en términos de renta mensual, canasta de servicios incluida (Minutos de voz, SMS y MB) y los costos adicionales para el periodo comprendido de mayo de 2018 y septiembre de 2019.

En la tercera sección se analiza, a partir del monto de recarga, la evolución de la canasta de servicios (MB, MB para uso de redes sociales y vigencia) en los esquemas de telefonía móvil, en modalidad prepago para el periodo 2015-2019. En la cuarta sección se analizan los cambios en la canasta de servicios en los esquemas de prepago, a partir de cierto monto de recarga. Finalmente, se analiza la evolución general de los esquemas de la modalidad prepago de consumo bajo demanda ofertados por los Concesionarios y OMV para los periodos comprendidos de mayo 2018 y septiembre de 2019.

En los últimos años, en México, se han presentado cambios importantes en el mercado de telefonía móvil ya que desde el segundo trimestre de 2013 al tercer trimestre de 2019 se ha observado una caída del 43.6% del Índice genérico del servicio de telefonía móvil[7]. Asimismo, existe un gran dinamismo en las ofertas de planes en la modalidad de pospago, así como en la modalidad de prepago. De manera general, se observa que la canasta incluida de Minutos de voz y SMS ha permanecido ilimitada desde 2016. Además, se observa que la cantidad de MB incluidos en los planes se ha incrementado.

En los esquemas de prepago, se observó un incremento en la canasta incluida de MB para navegación libre y los MB para uso de redes sociales para todos los montos de recarga, además de identificarse una reducción en los días de vigencia para todos los montos de recarga.

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

4. Prepago 2018-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

[6] Para mayor información véase los Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019.

[7] Información calculada con base en los datos del Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT) para el segundo trimestre de 2013 y el tercer trimestre de 2019: https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/

ANTECEDENTES

El análisis de las tarifas de servicios de telecomunicaciones es de particular interés para las agencias reguladoras en muchos países, las cuales desarrollan seguimientos periódicos de la evolución de las tarifas y su impacto en los usuarios finales.

The Office Communications (Ofcom)[8], organismo encargado de la regulación y competencia en el sector de telecomunicaciones de Reino Unido, publica el reporte *Pricing trends for communications services in the UK*, en el cual se analizan las tendencias de precios de los servicios de telecomunicaciones y cómo afectan éstos a los consumidores. En el año 2014, la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)[9], publicó el Informe de seguimiento de las ofertas comerciales de servicios de comunicaciones móviles entre 2012 y 2013, en el que analiza la evolución de la oferta comercial de los principales operadores móviles entre 2012 y 2013.

Dicho lo anterior, desde el 2016 el IFT ha publicado los siguientes Reportes de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles[10]:

- Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Telefonía Móvil, 2015-2016.
- Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles, 2016-2017.
- Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles, 2017-2018.

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

4. Prepago 2018-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

[8] Ofcom (ofcom.org.uk), es el regulador de radio, televisión, telefonía fija, móvil y el servicio postal en Reino Unido.

[9] CNMC (cnmc.es), organismo que regula la competencia de todos los mercados y sectores productivos de la economía española.

[10] Los Reportes de Evolución de Planes y Tarifas pueden ser consultados en: http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/reportes-de-evolucion-de-planes-y-tarifas-de-telefonia-movil

RESUMEN EJECUTIVO

POSPAGO 2015-2019

Se consideraron los planes de las Familias analizadas en los Reportes de Evolución de Planes y Tarifas publicados en los Reportes desde 2016.

RENTA MENSUAL

- La renta mensual ha presentado una tendencia a la baja para los perfiles Gama Media Alta y Gama Alta. Para 2019 se observa una disminución de (-)3% y (-)5%, respectivamente.
- En cuanto a los perfiles Básico y Gama Alta, se presentaron variaciones porcentuales decrecientes de 2016 a 2018.

CANASTA DE SERVICIOS INCLUIDA EN LOS PLANES

- En 2015, sólo el 22% incluía Minutos de voz y SMS ilimitados, mientras que para 2016 el 100% de los planes incluía Minutos de voz y SMS ilimitados. Esto se mantiene hasta 2019.
- En 2015, el mayor porcentaje de planes incluía de 1 GB a 3 GB (44%), seguido por los que incluían hasta 1 GB (33%) y más de 3 GB (22%); mientras que, para 2019 el mayor porcentaje de planes incluye más de 3 GB (79%), seguido por los que incluyen de 1 GB a 3 GB (14%) y hasta 1 GB (7%).

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

4. Prepago 2018-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

POSPAGO 2018-2019

De la oferta vigente y disponible para el usuario, en la modalidad pospago, para el año 2018 se identificaron y analizaron 61 planes, en tanto que, en 2019 se identificaron y analizaron 56 planes.

En 2018 los planes estaban caracterizados por una oferta ilimitada de Minutos de voz y SMS, así como una cantidad de MB incluidos. Casi todos los planes incluían una canasta de MB para uso de redes sociales[11].

- El 92% de los planes incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz y SMS ilimitados a partir de una renta mensual de $199.
- El 100% de los planes incluyen una canasta de servicios de MB que van desde 1,000 MB a 81,920 MB.
- El 98% de los planes incluye una canasta de MB para uso de redes sociales.

En 2019 los planes se caracterizan por una oferta ilimitada de Minutos de voz y SMS e incluyen una mayor cantidad de MB respecto a 2018. La mayoría de los planes incluyen una canasta de MB para uso de redes sociales.

- El 95% de los planes incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz y SMS ilimitados a partir de una renta mensual de $225.
- El 100% de los planes incluyen una canasta de servicios de MB que van desde 1,000 MB hasta MB ilimitados.
- El 96% de los planes incluyen una canasta de MB para uso de redes sociales.
- En comparación con 2018, se observa un incremento en la canasta de servicios incluida de MB en 2 planes, mientras que, en el resto de los planes la cantidad de MB se mantuvo sin cambios.
- Los costos adicionales por MB se mantuvieron sin cambios de 2018 a 2019.

[11] De acuerdo con las Encuestas, Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones (http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/encuestas-trimestrales), para fines del Reporte se consideraron tres de las redes más utilizadas por los usuarios: Facebook, Twitter y WhatsApp. La cantidad de MB incluida para el uso de redes sociales y condiciones aplicables varían de acuerdo a cada Concesionario y plan, la cantidad incluida para esos fines no se descuenta de los MB para navegación incluidos en el plan. Para mayor detalle puede consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones http://comparador.ift.org.mx/

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

4. Prepago 2018-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

PREPAGO 2016-2019

Se consideraron los esquemas que incluyeron canasta de servicios (Minutos de voz, SMS, MB y MB para redes sociales) analizados en los Reportes de Evolución de Planes y Tarifas publicados desde 2016.

CANASTA INCLUIDA DE MB

- En 2016 las recargas de $10 a $40 incluían entre 0 MB y 40 MB, mientras que para 2018 la cantidad máxima incluida era de 300 MB, lo cual representa un incremento en la cantidad máxima de MB incluidos de 650%.
- En cuanto a las recargas de $50 a $150, en 2016 los MB incluidos oscilaban entre 100 MB y 600 MB, pasando en 2019 a incluir entre 300 MB y 2,355.2 MB. Éste cambio representa un incremento de más de 200%.
- Para las recargas de $200 o más, en 2016 se incluían entre 500 MB y 7,000 MB, mientras que para 2019 se incluyen entre 1,000 MB y 6,860 MB, lo que representa un aumento en la cantidad mínima incluida de 50% y una disminución en la cantidad máxima incluida de (-)2%.

CANASTA INCLUIDA DE MB PARA REDES SOCIALES

- En 2017, las recargas de $10 a $40 incluían entre 100 MB y 500 MB para redes sociales[12], mientras que en 2019 incluían entre 200 MB y MB ilimitados para uso de redes sociales.
- Las recargas de $50 a $150 incluían entre 500 MB y 2,048 MB en 2017, pasando en 2019 a incluir entre 2,048 MB e ilimitados.
- En 2017, las recargas de $200 o más incluían entre 1,000 y 2,048 MB para redes sociales, en tanto que para 2019 incluían entre 1,900 e ilimitados.

[12] De acuerdo con las Encuestas, Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones (http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/encuestas-trimestrales), para fines del Reporte se consideraron tres de las redes más utilizadas por los usuarios: Facebook, Twitter y WhatsApp. La cantidad de MB incluida para el uso de redes sociales y condiciones aplicables varían de acuerdo a cada Concesionario y plan, la cantidad incluida para esos fines no se descuenta de los MB para navegación incluidos en el plan. Para mayor detalle puede consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones http://comparador.ift.org.mx/

Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
2. Pospago 2018-2019
3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

VIGENCIA

Se analizó la evolución, de 2016 a 2019, de los días de vigencia de los distintos montos de recarga:

- 2019 los concesionarios AT&T y Unefon redujeron los días de vigencia de las recargas de $10, pasando de 7 días a 1 día. Para el mismo monto, Movistar y Telcel no presentan cambios.
- En cuanto a los días de vigencia para las recargas de $20, para 2019 AT&T los redujo de 8 días a 7 días, en Telcel pasaron de 7 días a 1 día y en Unefon de 7 días a 2 días. Mientras que la de Movistar se mantuvo constante en 2 días.
- Para 2019, las recargas de $30 pasaron de 9 días de vigencia a 3 días en AT&T, de 7 días a 3 días en Telcel y Unefon. Por su parte, en el caso de Movistar la recarga de $40[13] pasó de 5 días a 3 días de vigencia.
- Para 2019, las recargas de $50 pasaron de 14 días de vigencia a 5 días en AT&T, de 10 días a 7 días en Movistar y de 14 días a 7 días en Unefon. En el caso de Telcel la vigencia se incrementó de 5 días a 7 días.
- En cuanto a los días de vigencia para las recargas de $100, para 2019 AT&T y Unefon los redujeron de 28 días a 14 y 17 días, respectivamente. En Movistar de 25 días a 15 días y en Telcel pasaron de 21 días a 15 días.
- Para 2019, las recargas de $150 pasaron de 30 días de vigencia a 25 días en AT&T, de 30 días a 28 días en Movistar y Unefon, y de 28 días a 21 días en Telcel.
- En 2019 AT&T redujo los días de vigencia de las recargas de $200, pasando de 31 días a 30 días. Por su parte, Unefon incrementó la vigencia para este monto de recarga de 30 días a 35 días. Mientras que Movistar y Telcel la mantuvieron en 30 días.
- Para 2019, los concesionarios AT&T, Movistar y Telcel incrementaron los días de vigencia para las recargas de $300: AT&T de 30 días a 35 días, Movistar de 30 días a 33 días y Telcel de 30 días a 35 días. Para el caso de Unefon, la vigencia de las recargas de $300 se redujo de 60 días a 35 días.
- En cuanto a los días de vigencia para las recargas de $500, para 2019 AT&T los redujo de 60 días a 40 días y Unefon de 60 días a 35 días. Telcel incrementó los días de vigencia para este monto de recarga, pasando de 30 días a 33 días.

[13] Para el caso de Movistar no se identificaron recargas de $30 durante el periodo analizado, por lo que se presenta el análisis de la recarga de $40. Asimismo, en 2018 Movistar no ofertaba recargas de $40.

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

4. Prepago 2018-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

PREPAGO 2018-2019

En la modalidad prepago, los esquemas se dividieron en dos grupos: esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS, MB y/o MB para uso de redes sociales y esquemas de consumo bajo demanda.

Para 2018, se analizaron 15 esquemas de prepago ofertados por los Concesionarios: AT&T, Movistar, Telcel y Unefon, y los Operadores Móviles Virtuales (OMV): Aló, Cierto, Flash Mobile, Maz Tiempo, Qbocel, Virgin Mobile y Weex.

En 2019 se ofertan 16 esquemas de prepago correspondientes a los Concesionarios: AT&T, Movistar, Telcel y Unefon, y los Operadores Móviles Virtuales (OMV): Aló, Cierto, Flash Mobile, FreedomPop, Maz Tiempo, Qbocel, Virgin Mobile y Weex.

- En 2018, el 27% de la oferta correspondía a esquemas que incluyen una canasta de servicios por un monto de recarga, mientras que el 73% eran esquemas de consumo bajo demanda.
- Para 2019, el 29% de la oferta correspondía a esquemas que incluyen una canasta de servicios por un monto de recarga, mientras que el 71% eran esquemas de consumo bajo demanda.
- Para 2018, el 75% de la oferta en esquemas que incluyen una canasta de servicios a partir de cierto monto de recarga incluían una canasta de MB para uso de redes sociales.
- Para 2019, el 80% de la oferta en esquemas que incluyen una canasta de servicios a partir de un monto de recarga incluían una canasta de MB para uso de redes sociales.
- La vigencia de los Minutos de voz, SMS, y MB, así como los MB para el uso de redes sociales, varía de acuerdo al Concesionario y depende directamente del monto de la recarga realizada por el usuario.

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

4. Prepago 2018-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

4. Prepago 2018-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

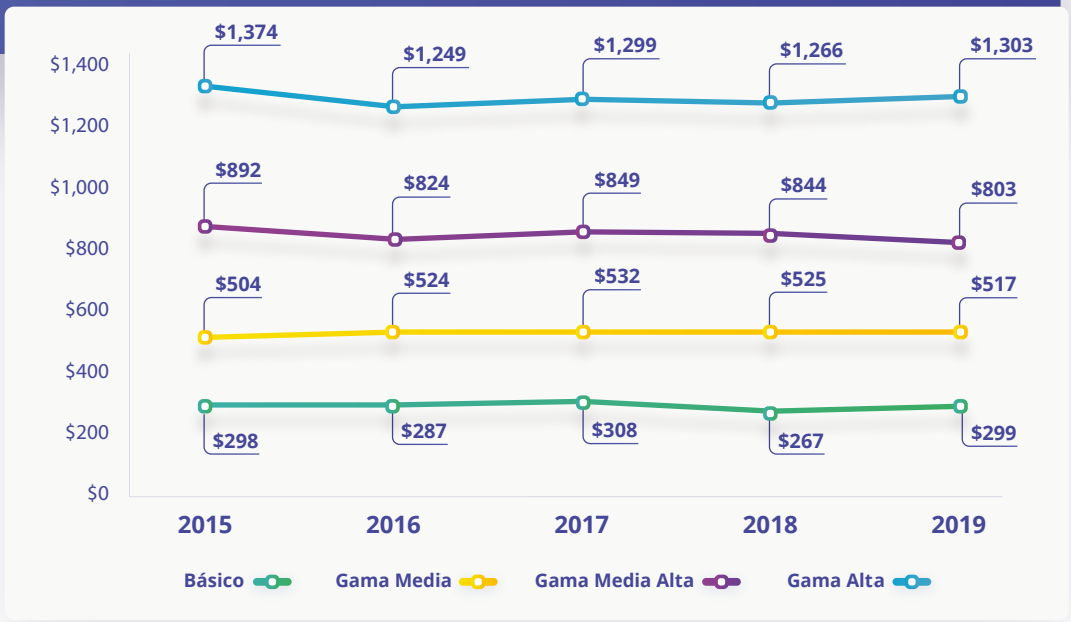
Bibliografía

1.1 RENTA MENSUAL

La oferta analizada se clasificó por perfiles[14], de acuerdo a la renta mensual nominal. En el Gráfico 1 se presenta la renta mensual nominal promedio por perfil. Del Gráfico se destaca que:

- La renta mensual promedio de cada uno de los perfiles (Básico, Gama Media, Gama Media Alta y Gama Alta) se ha mantenido similar dentro de cada perfil.
- En el perfil Básico se observa una renta mensual promedio que oscila entre $267 y $308, teniendo una variación de 2015 a 2019 de 0.3%.
- Por su parte para el perfil Gama Media se observa una renta mensual promedio que oscila entre $504 y $532, teniendo una variación de 2015 a 2019 de 3%.
- Para el perfil Gama Media Alta se observa una renta mensual promedio que oscila entre $803 y $849, teniendo una variación de 2015 a 2019 de (-)3%.
- La renta mensual promedio del perfil Gama Alta oscila entre $1,249 y $1,374, teniendo una variación de 2015 a 2019 de (-)5%.

Gráfico 1.
Renta mensual promedio de los planes de telefonía móvil pospago, por perfil 2015-2019



Fuente: IFT, 2019

Nota: Se consideraron los planes de las familias analizadas en los Reportes de Evolución de Planes y Tarifas de Telefonía Móvil 2015-2016, 2016-2017 y 2017-2018.
Para fines de este análisis para 2018 y 2019 no se consideraron los 4 planes de AT&T con las rentas mensuales más altas y que se comenzaron a ofertarse a partir 2018. La renta mensual de estos planes era de $2,200, $2,800, $4,100 y $5,400.

[14] Para mayor información véase los Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019.

1.2 CANASTA DE SERVICIOS INCLUIDA EN LOS PLANES

Los planes de cada familia analizada en cada año incluían una canasta de Minutos de voz y SMS. En el Gráfico 2 se muestra el porcentaje de planes que incluían Minutos de voz y SMS ilimitados. Del Gráfico se destaca lo siguiente:

- A partir de 2016 se presenta un incremento en el porcentaje de planes que incluían Minutos de voz y SMS ilimitados, al pasar de 22% en 2015 a 100% en 2016.
- En 2019 se observa que el 100% de los planes analizados continúa incluyendo Minutos de voz y SMS de manera ilimitada.

Gráfico 2.
Porcentaje de planes que incluían Minutos de voz y SMS ilimitados 2015-2019

Fuente: IFT, 2019
Nota: Se consideraron los planes de las familias analizadas en los Reportes de Evolución de Planes y Tarifas de Telefonía Móvil 2015-2016, 2016-2017 y 2017-2018.

Estos planes también incluían una canasta de MB. En el Gráfico 3 se muestra el porcentaje de planes por canasta de GB. Del Gráfico se destaca lo siguiente:

- En 2015 se observaba que la mayor cantidad de planes (44%) incluían de 1 GB a 3 GB, seguido de los planes que incluían hasta 1 GB (33%).
- En 2016 se observa un incremento, de más del doble en el porcentaje de planes que incluyen más de 3 GB, así mismo se observa una disminución del porcentaje de planes que incluyen hasta 1 GB.

Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
2. Pospago 2018-2019
3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

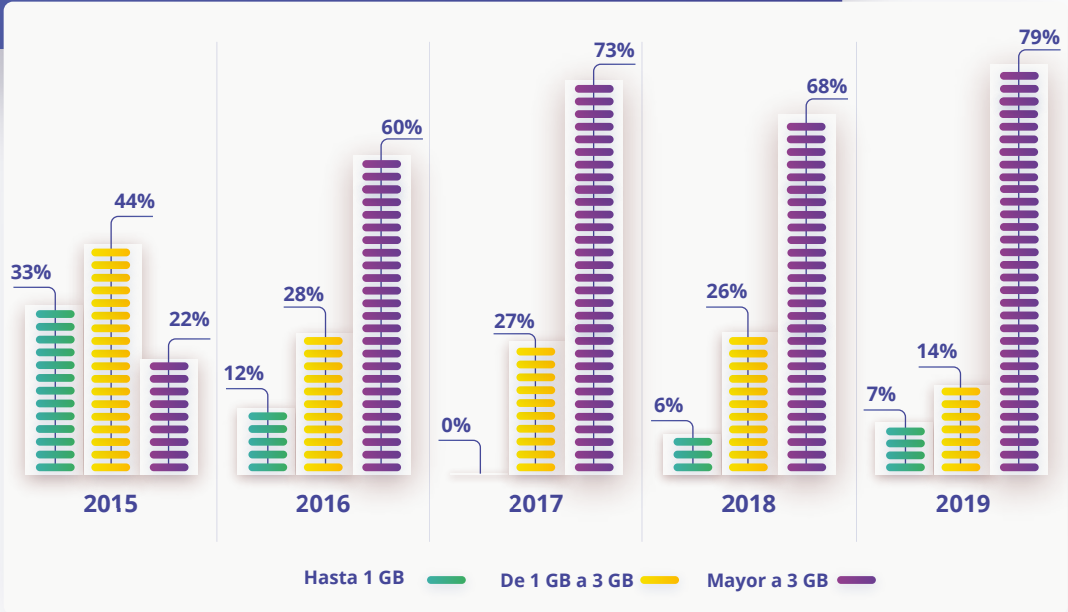
1. POSPAGO. ANÁLISIS HISTÓRICO 2015-2019

1.1 Renta mensual

1.2 Canasta de servicios incluida en los planes

- A partir de 2017, se observa un incremento del triple en el porcentaje de planes que incluyen una canasta mayor a 3 GB respecto a lo presentado en 2015.

Gráfico 3.
Porcentaje de planes por canasta de GB incluidos 2015-2019



Fuente: IFT, 2019
Nota: Se consideraron los planes de las familias analizadas en los Reportes de Evolución de Planes y Tarifas de Telefonía Móvil 2015-2016, 2016-2017 y 2017-2018.
En el gráfico se muestra la información en GB, donde 1 GB = 1,024 MB.

CONCLUSIONES

La renta mensual nominal de los planes del perfil Gama Media y Gama Media Alta ha mostrado una tendencia decreciente durante todo el periodo. Por su parte, la renta mensual de los planes de los perfiles Básico y Gama Alta, han mostrado un incremento en la variación porcentual para 2019.

La canasta de servicios que se ha observado a lo largo del periodo ha mostrado incrementos. A partir de 2016, se observa un incremento de la cantidad de planes que incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados. De igual manera, cada vez más planes incluyen una cantidad de MB superior a 3 GB.

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

4. Prepago 2018-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

PERSPECTIVA GENERAL

En 2018, se identificaron 61 planes en la modalidad pospago, en tanto que en 2019 se identificaron 56 planes. La oferta considerada se clasificó por perfiles de acuerdo a los rangos de renta mensual, con la finalidad de mostrar los cambios en los planes.

Del Cuadro 1, se destaca lo siguiente:

- En los planes de pospago en 2018, la renta mensual oscilaba entre $199 y $5,400.
- En tanto que en 2019 la renta mensual oscila entre $199 y $5,505.
- En 2019 se presenta una disminución de la cantidad de planes de los perfiles Básico, Gama Media y Gama Media Alta, a la par de un ligero incremento en la cantidad de planes de Gama Alta.

Cuadro 1.
Planes por rangos de renta mensual y perfil 2018-2019

Perfil	Rango de renta mensual	Cantidad de planes 2018	Rango de renta mensual	Cantidad de planes 2019
Básico	$199 a $400	22	$199 a $399	19
Gama Media	$449 a $600	10	$435 a $599	9
Gama Media Alta	$699 a $1,000	19	$635 a $999	17
Gama Alta	$1,099 a $5,400	10	$1,045 a $5,505	11
Total		**61**		**56**

Fuente: IFT, 2019

Perspectiva general
2.1 AT&T
2.2 Movistar
2.3 Telcel
2.4 Costos adicionales de los planes de pospago
Conclusiones
2.5 Consumo simulado pospago 2018-2019

Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

Perspectiva general
2.1 AT&T
2.2 Movistar
2.3 Telcel
2.4 Costos adicionales de los planes de pospago
Conclusiones
2.5 Consumo simulado pospago 2018-2019

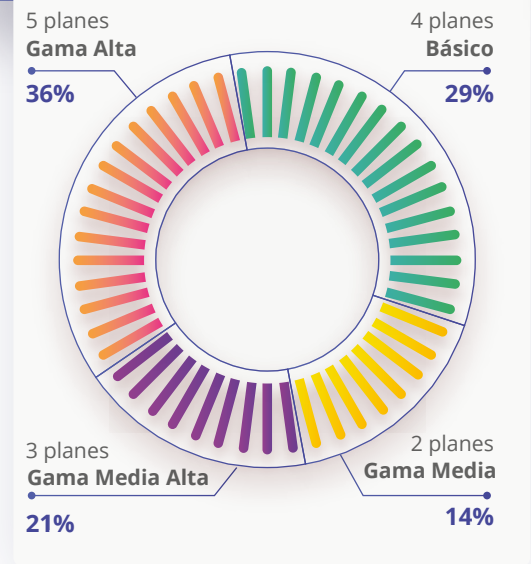
Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

2.1 AT&T

En los Gráficos 4 y 5 se muestra el porcentaje de planes por perfil para 2018 y 2019.

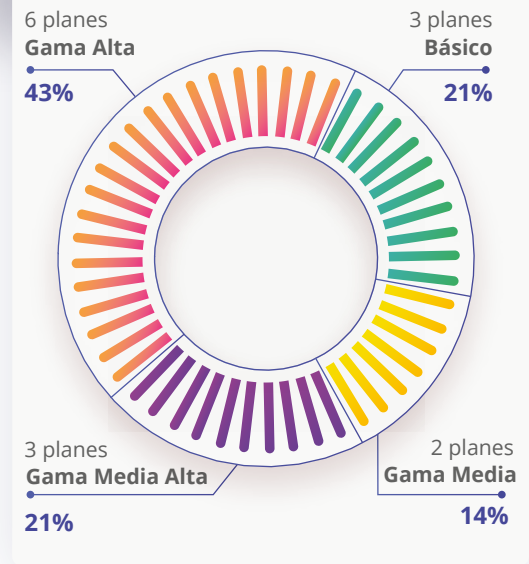
- Se observa que en 2018 y 2019 el perfil Gama Alta es el que tiene una mayor cantidad de planes.
- Para 2019 se presentan ligeros cambios en la cantidad de planes en el perfil Básico, en tanto que creció el número de planes dentro del perfil Gama Alta.
- En 2019 el porcentaje de planes dentro de los perfiles Gama Media y Gama Media Alta se mantuvo sin cambios.

Gráfico 4.
Planes de AT&T 2018



Fuente: IFT, 2019

Gráfico 5.
Planes de AT&T 2019



Fuente: IFT, 2019
Nota: Debido al redondeo de cifras, la suma de los parciales no da 100%

2.

POSPAGO 2018-2019

Perspectiva general

2.1 AT&T

2.2 Movistar

2.3 Telcel

2.4 Costos adicionales de los planes de pospago

Conclusiones

2.5 Consumo simulado pospago 2018-2019

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

4. Prepago 2018-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

En el Cuadro 2 se muestra por año, el número de planes, así como el rango de renta mensual, Minutos de voz, SMS y MB para cada Familia.

Cuadro 2.
Resumen de los planes de AT&T 2018-2019

Concesionario	Número de planes	Familias	Perfiles	Rango de renta mensual	Rango de Minutos de voz	Rango de SMS	Rango de MB
AT&T (2018)	14	AT&T Consíguelo	Básico (4 planes) Gama Media (2 planes) Gama Media Alta (3 planes) Gama Alta (5 planes)	$200 a $5,400	Ilimitados	Ilimitados	1,024 MB a 81,920 MB
AT&T (2019)	14	AT&T Consíguelo	Básico (3 planes) Gama Media (2 planes) Gama Media Alta (3 planes) Gama Alta (6 planes)	$225 a $5,505	Ilimitados	Ilimitados	1,024 MB a 81,920 MB

Fuente: IFT, 2019

Para el presente análisis se seleccionaron los planes de la Familia "AT&T Consíguelo" ofertada por AT&T en 2018 y 2019[15].

EVOLUCIÓN DE LA RENTA MENSUAL DE AT&T 2018-2019

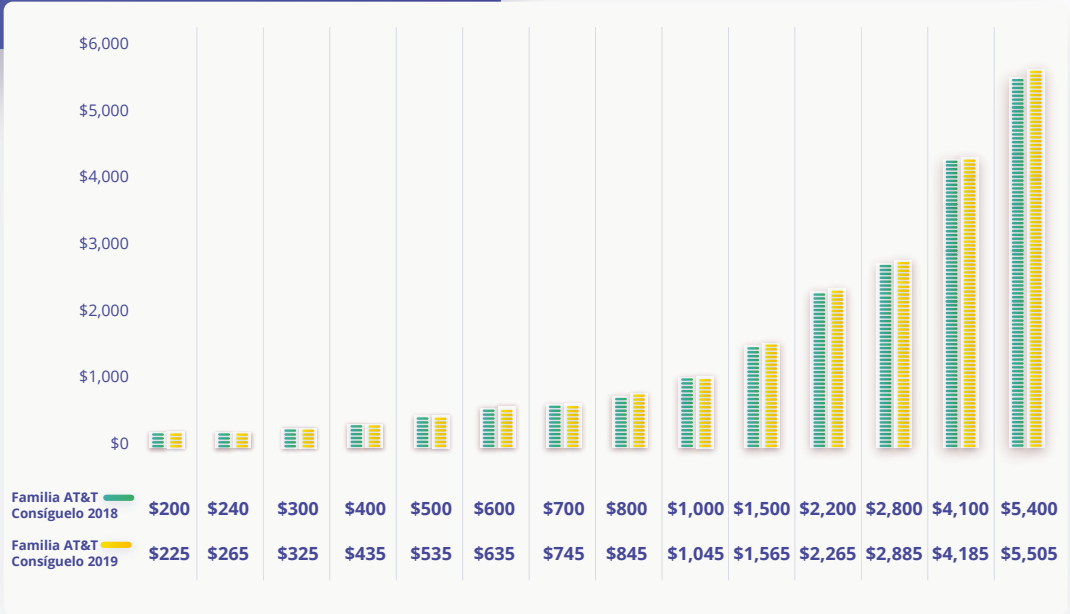
En esta sección se presenta la renta mensual de los planes de la Familia "AT&T Consíguelo". En el Gráfico 6 se muestra la renta mensual de los planes en 2018 y 2019; del Gráfico se destaca lo siguiente:

- En 2018, la renta mensual de los planes de la Familia "AT&T Consíguelo" oscilaba entre $200 y $5,400, mientras que en 2019 la renta mensual de esta misma Familia oscila entre $225 y $5,505.

[15] Para mayor información véase los Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019.

- En 2019 existe un incremento en el monto nominal de la renta mensual en todos los planes, el cual oscila entre $25 y $105, dependiendo de cada plan.

Gráfico 6.
Renta mensual de AT&T 2018-2019



Fuente: IFT, 2019

EVOLUCIÓN DE LA CANASTA DE SERVICIOS INCLUIDA AT&T 2018-2019

El Cuadro 3 muestra la canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB en los diferentes montos de renta mensual. El análisis se realizó considerando los cambios en la canasta de servicios incluida de los planes de la Familia "AT&T Consíguelo" en 2018 y 2019.

Del Cuadro 3, se destaca lo siguiente:

- Para 2018 y 2019 todos los planes incluyen una canasta de Minutos de voz y SMS ilimitados.
- En 2018 y 2019 la cantidad de MB incluidos oscilaba entre 1,024 MB y 81,920 MB.

Perspectiva general
2.1 AT&T
2.2 Movistar
2.3 Telcel
2.4 Costos adicionales de los planes de pospago
Conclusiones
2.5 Consumo simulado pospago 2018-2019

Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

Cuadro 3.
Canasta de servicios incluida de AT&T 2018-2019

Planes				Canasta de servicios incluida 2018			Canasta de servicios incluida 2019			Variación % 2018-2019			
Planes AT&T 2018	Renta mensual	Planes AT&T 2019	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB
AT&T Consíguelo Básico 1	$200	AT&T Consíguelo 1	$225	Ilimitados	Ilimitados	1,024	Ilimitados	Ilimitados	1,024	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
AT&T Consíguelo Básico 1.5	$240	AT&T Consíguelo 1.5	$265	Ilimitados	Ilimitados	1,536	Ilimitados	Ilimitados	1,536	10.4%	0.0%	0.0%	0.0%
AT&T Consíguelo Básico 2	$300	AT&T Consíguelo 2	$325	Ilimitados	Ilimitados	2,048	Ilimitados	Ilimitados	2,048	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%
AT&T Consíguelo Básico 3	$400	AT&T Consíguelo 3	$435	Ilimitados	Ilimitados	3,072	Ilimitados	Ilimitados	3,072	8.8%	0.0%	0.0%	0.0%
AT&T Consíguelo Completo 5	$500	AT&T Consíguelo 5	$535	Ilimitados	Ilimitados	5,120	Ilimitados	Ilimitados	5,120	7.0%	0.0%	0.0%	0.0%
AT&T Consíguelo Completo 6.5	$600	AT&T Consíguelo 6.5	$635	Ilimitados	Ilimitados	6,656	Ilimitados	Ilimitados	6,656	5.8%	0.0%	0.0%	0.0%
AT&T Consíguelo Completo 8	$700	AT&T Consíguelo 8	$745	Ilimitados	Ilimitados	8,192	Ilimitados	Ilimitados	8,192	6.4%	0.0%	0.0%	0.0%
AT&T Consíguelo Completo 10	$800	AT&T Consíguelo 10	$845	Ilimitados	Ilimitados	10,240	Ilimitados	Ilimitados	10,240	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%
AT&T Consíguelo Completo 13	$1,000	AT&T Consíguelo 13	$1,045	Ilimitados	Ilimitados	13,312	Ilimitados	Ilimitados	13,312	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%
AT&T Consíguelo Avanzado 20	$1,500	AT&T Consíguelo 20	$1,565	Ilimitados	Ilimitados	20,480	Ilimitados	Ilimitados	20,480	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%
AT&T Consíguelo Avanzado 30	$2,200	AT&T Consíguelo 30	$2,265	Ilimitados	Ilimitados	30,720	Ilimitados	Ilimitados	30,720	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%
AT&T Consíguelo Avanzado 40	$2,800	AT&T Consíguelo 40	$2,885	Ilimitados	Ilimitados	40,960	Ilimitados	Ilimitados	40,960	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%
AT&T Consíguelo Avanzado 60	$4,100	AT&T Consíguelo 60	$4,185	Ilimitados	Ilimitados	61,440	Ilimitados	Ilimitados	61,440	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%
AT&T Consíguelo Avanzado 80	$5,400	AT&T Consíguelo 80	$5,505	Ilimitados	Ilimitados	81,920	Ilimitados	Ilimitados	81,920	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%

Fuente: IFT, 2019

2.2 MOVISTAR

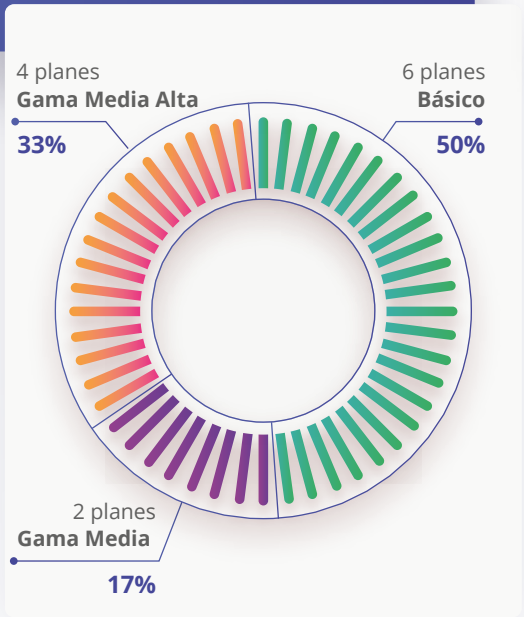
En los Gráficos 7 y 8 se muestra el porcentaje de planes por perfil para 2018 y 2019.

- Para ambos años, se observa que el perfil que tiene una mayor cantidad de planes es el Básico, representando 50% y 75%, respectivamente.
- Para 2019 se observa una disminución en la cantidad de planes del perfil Básico.
- En 2019, se identificó que Movistar no oferta planes en el perfil Gama Media.
- Movistar no oferta planes en el perfil Gama Alta en ninguno de los años.

Perspectiva general
2.1 AT&T
2.2 Movistar
2.3 Telcel
2.4 Costos adicionales de los planes de pospago
Conclusiones
2.5 Consumo simulado pospago 2018-2019

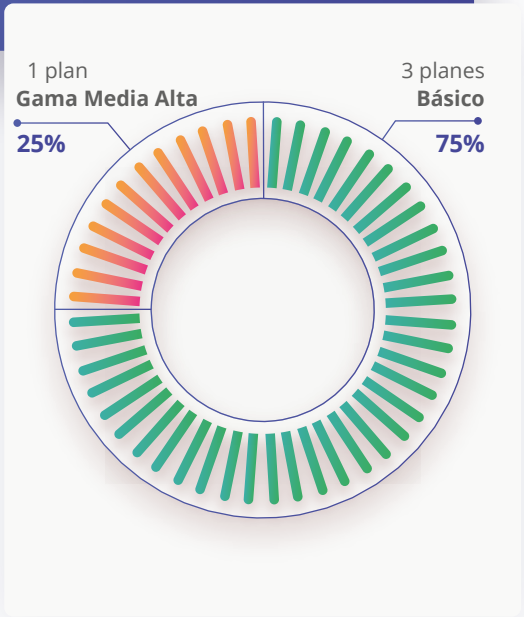
Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

Gráfico 7.
Planes de Movistar 2018



Fuente: IFT, 2019

Gráfico 8.
Planes de Movistar 2019



Fuente: IFT, 2019

En el Cuadro 4 se muestra por año el número de planes, así como el rango de renta mensual, Minutos de voz, SMS y MB para cada Familia.

Cuadro 4.
Resumen de los planes de Movistar 2018-2019

Concesionario	Número de planes	Familias	Perfiles	Rango de renta mensual	Rango de Minutos de voz	Rango de SMS	Rango de MB
Movistar (2018)	6	Plan Movistar Pospago	Básico (3 planes) Gama Media (1 plan) Gama Media Alta (2 planes)	$199 a $949	1,000 a Ilimitados	1,000 a Ilimitados	1,536 MB a 15,360 MB
	6	Plan Movistar Control	Básico (3 planes) Gama Media (1 plan) Gama Media Alta (2 planes)	$219 a $999	1,000 a Ilimitados	1,000 a Ilimitados	1,536 MB a 15,360 MB
Movistar (2019)	3	Plan Movistar Control	Básico (3 planes)	$289 a $389	Ilimitados	Ilimitados	4,096 MB a 8,192 MB
	1	Plan Movistar Ilimitado	Gama Media Alta (1 plan)	$799	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados

Fuente: IFT, 2019

Para el presente análisis se seleccionaron los planes de la Familia "Plan Movistar Control" en 2018 y 2019[16]. Así como de la Familia "Plan Movistar Ilimitado" en 2019[17].

[16] Para mayor información véase los Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019.

[17] Debido al número de planes ofertados por Movistar en 2019, se incluyen en el análisis a la Familia "Plan Movistar Ilimitado".

Perspectiva general
2.1 AT&T
2.2 Movistar
2.3 Telcel
2.4 Costos adicionales de los planes de pospago
Conclusiones
2.5 Consumo simulado pospago 2018-2019

Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

EVOLUCIÓN DE LA RENTA MENSUAL DE MOVISTAR 2018-2019

En esta sección se presenta la renta mensual de los planes de la Familia "Plan Movistar Control" en 2018 y 2019, y "Plan Movistar Ilimitado" en 2019. En el Gráfico 9 se muestra la renta mensual de los planes en 2018 y 2019, del Gráfico se destaca lo siguiente:

- En 2018, la renta mensual de los planes de la Familia "Plan Movistar Control" oscilaba entre $219 y $999, mientras que en 2019 la renta mensual de la Familia "Plan Movistar Control" oscila entre $289 y $389. Asimismo, la renta mensual del único plan de la Familia "Plan Movistar Ilimitado" es de $799.
- En 2019 existe un incremento en el monto nominal de la renta mensual de $20 en 2 planes correspondientes al perfil Básico. El plan de $269 pasó a $289 y el plan de $369 pasó a $389.

Gráfico 9.
Renta mensual de Movistar 2018-2019

Familia Plan Movistar Control 2018	$219	$269	NA	$369	$569	$799	NA	$999
Familia Plan Movistar Control 2019	NA	$289	$299	$389	NA	NA	NA	NA
Familia Plan Movistar Ilimitado 2019	NA	NA	NA	NA	NA	NA	$799	NA

Fuente: IFT, 2019

NA: No aplica. En el periodo de consulta el plan no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPT.

Perspectiva general
2.1 AT&T
2.2 Movistar
2.3 Telcel
2.4 Costos adicionales de los planes de pospago
Conclusiones
2.5 Consumo simulado pospago 2018-2019

Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

EVOLUCIÓN DE LA CANASTA DE SERVICIOS INCLUIDA 2018-2019

El Cuadro 5 muestra la canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB en los diferentes montos de renta mensual. El análisis se realizó considerando los cambios en la canasta de servicios incluida de los planes de la Familia "Plan Movistar Control" en 2018 y 2019, y la Familia "Plan Movistar Ilimitado" en 2019.

Del Cuadro 5, se destaca lo siguiente:

- Para 2019, el plan Movistar 2 Control y el plan Movistar 3 Control, incrementaron la canasta incluida de MB en 100% y 60%, respectivamente.
- En 2018, los Minutos de voz y SMS eran ilimitados por una renta mensual de $269, mientras que para 2019 son ilimitados por una renta mensual de $289.
- En 2018 la cantidad de MB incluidos oscilaba entre 1,536 MB y 15,360 MB, mientras que para 2019 oscilan entre 4,096 MB e Ilimitados.

Cuadro 5.
Canasta de servicios incluida de Movistar 2018-2019

Planes				Canasta de servicios incluida 2018			Canasta de servicios incluida 2019			Variación % 2018-2019			
Planes Movistar 2018	Renta mensual	Planes Movistar 2019	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB
Plan Movistar 1 Control	$219	NA	NA	1,000	1,000	1,536	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Plan Movistar 2 Control	$269	Plan Movistar 2 Control	$289	Ilimitados	Ilimitados	3,072	Ilimitados	Ilimitados	6,144	7%	$0	$0	100%
NA	NA	Plan Movistar 0.5 Control	$299	NA	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	4,096	NA	NA	NA	NA
Plan Movistar 3 Control	$369	Plan Movistar 3 Control	$389	Ilimitados	Ilimitados	5,120	Ilimitados	Ilimitados	8,192	5.4%	0%	0%	60%
Plan Movistar 4 Control	$569	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	7,168	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Plan Movistar 5 Control	$799	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	10,240	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
NA	NA	Plan Movistar Ilimitado	$799	NA	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	NA	NA	NA	NA
Plan Movistar 6 Control	$999	NA	NA	Ilimitados	Ilimitados	15,360	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Fuente: IFT, 2019

NA: No aplica. En el periodo de consulta el plan no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPT.

Perspectiva general
2.1 AT&T
2.2 Movistar
2.3 Telcel
2.4 Costos adicionales de los planes de pospago
Conclusiones
2.5 Consumo simulado pospago 2018-2019

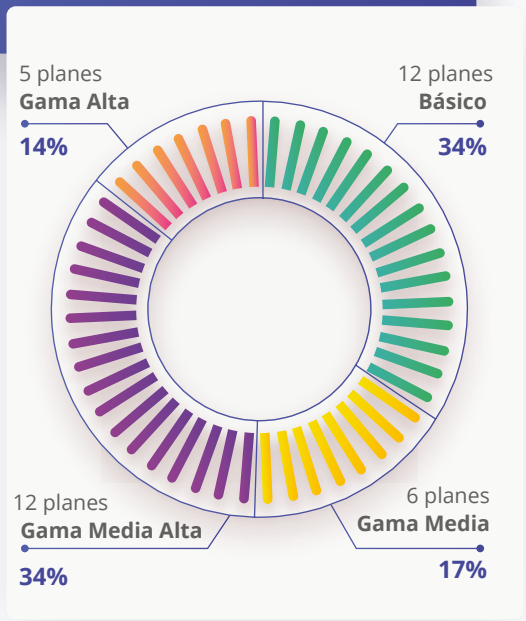
Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

2.3 TELCEL

En los Gráficos 10 y 11 se muestra el porcentaje de planes por perfil para 2018 y 2019.

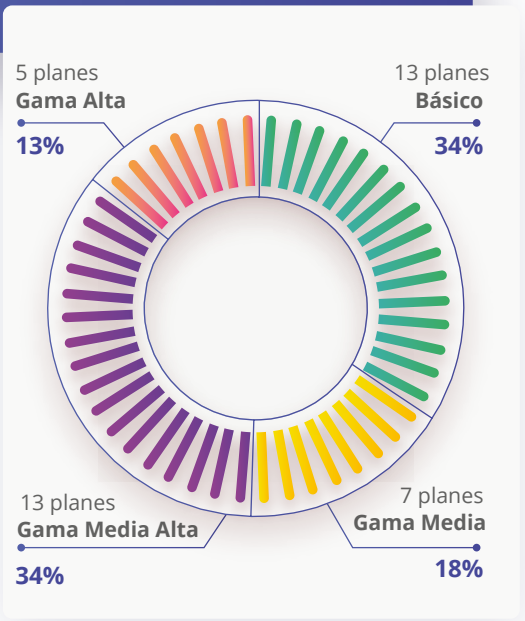
- En 2018 y 2019 se observa que los perfiles que cuentan con una mayor cantidad de planes son los Básico y Gama Media Alta (34%, respectivamente).
- Mientras que, en 2018 y 2019, el perfil que cuenta con una menor cantidad de planes es el Gama Alta (14% y 13%, respectivamente).

Gráfico 10.
Planes de Telcel 2018



Fuente: IFT, 2019
Nota: Debido al redondeo de cifras, la suma de los parciales no da 100%

Gráfico 11.
Planes de Telcel 2019



Fuente: IFT, 2019
Nota: Debido al redondeo de cifras, la suma de los parciales no da 100%

Perspectiva general
2.1 AT&T
2.2 Movistar
2.3 Telcel
2.4 Costos adicionales de los planes de pospago
Conclusiones
2.5 Consumo simulado pospago 2018-2019

Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

En el Cuadro 6 se muestra por año, el número de planes, así como el rango de renta mensual, Minutos de voz, SMS y MB por cada Familia.

Cuadro 6.
Resumen de los planes de Telcel 2018-2019

Concesionario	Número de planes	Familias	Perfiles	Rango de Renta mensual	Rango de Minutos de voz	Rango SMS	Rango de MB
Telcel (2018)	11	Telcel Max Sin Límite	Básico (4 Planes) Gama Media (2 planes) Gama Media Alta (4 planes) Gama Alta (1 plan)	$199 a $1,299	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
	11	Telecel Max Sin Límite Consumo Controlado	Básico (3 Planes) Gama Media (2 Planes) Gama Media Alta (4 planes) Gama Alta (2 planes)	$249 a $1,399	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
	10	Telecel Max Sin Límite Mixtos	Básico (2 planes) Gama Media (2 Planes) Gama Media Alta (4 planes) Gama Alta (2 planes)	$249 a $1,399	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
	1	Telcel Max	Básico (1 plan)	$199	800	400	1,000 MB
	1	Telcel Max Consumo Controlado	Básico (1 plan)	$249	800	400	1,000 MB
	1	Telcel Max Mixtos	Básico (1 plan)	$249	800	400	1,000 MB
Telcel (2019)	11	Telcel Max Sin Limite	Básico (4 planes) Gama Media (2 Planes) Gama Media Alta (4 planes) Gama Alta (1 plan)	$229 a $1,299	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
	11	Telcel Max Sin Limite Consumo Controlado	Básico (3 planes) Gama Media (2 Planes) Gama Media Alta (4 planes) Gama Alta (2 planes)	$249 a $1,399	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
	10	Telcel Max Sin Limite Mixtos	Básico (2 planes) Gama Media (2 Planes) Gama Media Alta (4 planes) Gama Alta (2 planes)	$249 a $1,399	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
	1	Telcel Max	Básico (1 plan)	$199	800	400	1,000 MB
	1	Telcel Max Consumo Controlado	Básico (1 plan)	$249	800	400	1,000 MB
	1	Telcel Max Mixtos	Básico (1 plan)	$249	800	400	1,000 MB
	3	Planlist	Básico (1 plan) Gama Media (1 plan) Gama Media Alta (1 plan)	$349 a $749	Ilimitados	Ilimitados	2,000 MB a 8,000 MB

Fuente: IFT, 2019

Para el presente análisis se seleccionaron los planes de la Familia "Telcel Max Sin Límite" ofertados en 2018 y 2019[18].

[18] Para mayor información véase los Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019.

Perspectiva general
2.1 AT&T
2.2 Movistar
2.3 Telcel
2.4 Costos adicionales de los planes de pospago
Conclusiones
2.5 Consumo simulado pospago 2018-2019

Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

EVOLUCIÓN DE LA RENTA MENSUAL DE TELCEL 2018-2019

En esta sección se presenta la evolución de la renta mensual de los planes de la Familia "Telcel Max Sin Límite" en 2018 y 2019. En el Gráfico 12 se muestra la renta mensual 2018 y 2019, del Gráfico se destaca lo siguiente:

- En 2019 existe un incremento en el monto nominal de la renta mensual de $30 en 2 planes correspondientes al perfil Básico. El plan de $199 pasó a $229 y el plan de $239 pasó a $269.
- En el resto de los planes la renta mensual se mantuvo sin cambios.

Gráfico 12.
Renta mensual de Telcel 2018-2019

Fuente: IFT, 2019

EVOLUCIÓN DE LA CANASTA DE SERVICIOS INCLUIDA 2018-2019

El Cuadro 7 muestra la canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB en los diferentes montos de renta mensual. El análisis se realizó considerando los cambios en la canasta de servicios incluida de los planes de la Familia "Telcel Max Sin Límite" en 2018 y 2019.

Perspectiva general
2.1 AT&T
2.2 Movistar
2.3 Telcel
2.4 Costos adicionales de los planes de pospago
Conclusiones
2.5 Consumo simulado pospago 2018-2019

Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

Del Cuadro 7, se destaca lo siguiente:

- En 2018, los Minutos de voz y SMS eran ilimitados por una renta mensual de $199, mientras que para 2019 son ilimitados por una renta mensual de $229.
- En 2018 y 2019, la cantidad de MB incluidos oscilaba entre 1,000 MB y 15,000 MB.

Cuadro 7.
Canasta de servicios incluida de Telcel 2018-2019

Planes				Canasta de servicios incluida 2018			Canasta de servicios incluida 2019			Variación % 2018-2019			
Planes Telcel 2018	Renta mensual	Planes Telcel 2019	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB	Renta mensual	Minutos de voz	SMS	MB
Telcel Max Sin Límite 1000	$199	Telcel Max Sin Límite 1000	$229	Ilimitados	Ilimitados	1,000	Ilimitados	Ilimitados	1,000	15.1%	0.0%	0.0%	0.0%
Telcel Max Sin Límite 1500	$239	Telcel Max Sin Límite 1500	$269	Ilimitados	Ilimitados	1,500	Ilimitados	Ilimitados	1,500	12.6%	0.0%	0.0%	0.0%
Telcel Max Sin Límite 2000	$299	Telcel Max Sin Límite 2000	$299	Ilimitados	Ilimitados	2,000	Ilimitados	Ilimitados	2,000	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Telcel Max Sin Límite 3000	$399	Telcel Max Sin Límite 3000	$399	Ilimitados	Ilimitados	3,000	Ilimitados	Ilimitados	3,000	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Telcel Max Sin Límite 5000	$499	Telcel Max Sin Límite 5000	$499	Ilimitados	Ilimitados	5,000	Ilimitados	Ilimitados	5,000	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Telcel Max Sin Límite 6000	$599	Telcel Max Sin Límite 6000	$599	Ilimitados	Ilimitados	7,000	Ilimitados	Ilimitados	7,000	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Telcel Max Sin Límite 6500	$699	Telcel Max Sin Límite 6500	$699	Ilimitados	Ilimitados	8,000	Ilimitados	Ilimitados	8,000	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Telcel Max Sin Límite 7000	$799	Telcel Max Sin Límite 7000	$799	Ilimitados	Ilimitados	10,000	Ilimitados	Ilimitados	10,000	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Telcel Max Sin Límite 8000	$899	Telcel Max Sin Límite 8000	$899	Ilimitados	Ilimitados	11,000	Ilimitados	Ilimitados	11,000	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Telcel Max Sin Límite 9000	$999	Telcel Max Sin Límite 9000	$999	Ilimitados	Ilimitados	13,000	Ilimitados	Ilimitados	13,000	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Telcel Max Sin Límite 12000	$1,299	Telcel Max Sin Límite 12000	$1,299	Ilimitados	Ilimitados	15,000	Ilimitados	Ilimitados	15,000	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

Fuente: IFT, 2019

2.4 COSTOS ADICIONALES DE LOS PLANES DE POSPAGO

De los planes de las Familias seleccionadas para cada Concesionario. A continuación, se muestran los costos adicionales por Minutos de voz, SMS y MB.

Perspectiva general
2.1 AT&T
2.2 Movistar
2.3 Telcel
2.4 Costos adicionales de los planes de pospago
Conclusiones
2.5 Consumo simulado pospago 2018-2019

Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

Del Cuadro 8, se destaca lo siguiente:

- En 2019, todos los planes de AT&T, Movistar y Telcel ofrecen Minutos de voz y SMS ilimitados, por lo que sus costos adicionales son iguales a $0.00.
- Entre 2018 y 2019 el costo adicional por MB de AT&T, Movistar y Telcel se mantuvo sin cambios.

Cuadro 8.
Costos adicionales de los planes de pospago por Concesionario 2018-2019

Concesionario	Costos adicionales 2018			Costos adicionales 2019			Variación porcentual %		
	Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB
AT&T	$0.00	$0.00	$0.25	$0.00	$0.00	$0.25	0%	0%	0%
Movistar[1/]	$0.87	$0.87	$0.70	$0.00	$0.00	$0.70	-100%	-100%	0%
Telcel	$0.00	$0.00	$0.25	$0.00	$0.00	$0.25	0%	0%	0%

[1/] Los costos adicionales por Minuto de voz y SMS de Movistar referidos en 2018 aplican únicamente para el plan "Plan Movistar 1 Control". En 2019 los costos adicionales son igual a cero, ya que todos los planes incluyen Minutos de voz y SMS ilimitados.

Fuente: IFT, 2019

CONCLUSIONES

Del análisis anterior se concluye lo siguiente:

- En 2018, el 97% del total de la oferta de los planes pospago incluía una canasta ilimitada de Minutos de voz y SMS, mientras que en 2019 el 100% de los planes pospago incluye Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Para 2019, el 70% de los planes pospago incrementó la renta mensual nominal respecto a 2018.
- En general, en 2019, los planes de pospago se mantuvieron sin cambios con respecto a la canasta de servicios disponible para el usuario.
- Para 2019 se presenta una reducción en la oferta de planes del perfil Básico, Gama Media y Gama Media Alta.
- Los costos adicionales por Minuto de voz y SMS se mantuvieron sin cambios al ser principalmente de cero para todos los planes. Esto debido a que se incluyen Minutos y SMS de manera ilimitada.
- Los costos adicionales por MB se mantuvieron sin cambios de 2018 a 2019.

Perspectiva general
2.1 AT&T
2.2 Movistar
2.3 Telcel
2.4 Costos adicionales de los planes de pospago
Conclusiones
2.5 Consumo simulado pospago 2018-2019

Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

2.5 CONSUMO SIMULADO POSPAGO 2018-2019

En términos de la elección de un plan pospago los usuarios buscan conocer la renta mensual del plan y la canasta de servicios incluida (Minutos de voz, SMS y MB). Dado que la elección de un plan pospago está en función de las necesidades a cubrir y éstas varían, para fines del análisis de la evolución de los planes, se llevan a cabo ejercicios de "*Consumo simulado*" para mostrar el gasto estimado en el que incurriría un usuario para cubrir una determinada canasta de servicios de Minutos de voz, SMS y MB de un periodo a otro.

De los planes seleccionados de cada Familia para cada Concesionario, el siguiente ejercicio muestra, para ambos años, cuánto pagaría un usuario según diferentes rangos de renta mensual y costos adicionales por MB, para las tres canastas de consumo definidas: Bajo, Medio y Alto. Se excluye del análisis el consumo de Minutos de voz y SMS al otorgarse de manera ilimitada en todos los planes.

Cuadro 9.
Canasta de consumo de MB para el servicio de Telefonía móvil 2018-2019[19]

Consumo	Bajo	Medio	Alto
GB	Hasta 3 GB	>3 GB a 5 GB	>5 GB

Fuente: IFT, 2019

NOTA: Para este apartado se hace la conversión de GB a MB en donde 1 GB = 1,024 MB. Por cada rango, en cada uno de los perfiles, se calculó un promedio ponderado para obtener el consumo simulado de MB dentro de cada perfil[20]: Bajo = 1,948 MB, Medio= 4,573 MB y Alto= 10,629 MB.

Los Concesionarios analizados ofertan paquetes adicionales de MB que los usuarios pueden contratar como complemento a su plan pospago, sin embargo, éstos no serán considerados en el presente Reporte[21].

[19] Para mayor información véase los Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019.

[20] Para mayor información véase los Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019.

[21] Para mayor información sobre los paquetes adicionales puede consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, disponible en: http://comparador.ift.org.mx/

Perspectiva general
2.1 AT&T
2.2 Movistar
2.3 Telcel
2.4 Costos adicionales de los planes de pospago
Conclusiones
2.5 Consumo simulado pospago 2018-2019

Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

2.5.1 CONSUMO BAJO

Para realizar el ejercicio de consumo simulado Bajo (hasta 3 GB/hasta 3,072 MB), se elige el plan con la renta mensual más baja en 2018 y 2019, la cual permite al usuario contar con acceso al servicio para cubrir sus necesidades de consumo.

AT&T

Para fines del Reporte, en 2018 se consideró el plan "AT&T Consíguelo Básico 1", mientras que para 2019 se considera el plan "AT&T Consíguelo 1". En el 2018 la renta mensual más baja de AT&T era de $200, mientras que en el 2019 la renta mensual más baja es de $225.

En el Cuadro 10 se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 1,948 MB para 2018 y 2019. Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En 2018 y 2019 el consumo de MB representa un gasto adicional para el usuario, ya que la canasta de servicios incluida en el plan no alcanza para cubrir el consumo.

Cuadro 10.
Consumo simulado Bajo de MB de AT&T 2018-2019

Año	Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta incluida	Consumo simulado	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Total consumo adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2018-2019
2018	AT&T	AT&T Consíguelo Básico 1	$200	MB	1,024	1,948	924	$0.25	$231	$231	$431	6%
2019	AT&T	AT&T Consíguelo 1	$225		1,024	1,948	924	$0.25	$231	$231	$456	

Fuente: IFT, 2019

Perspectiva general
2.1 AT&T
2.2 Movistar
2.3 Telcel
2.4 Costos adicionales de los planes de pospago
Conclusiones
2.5 Consumo simulado pospago 2018-2019

Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

MOVISTAR

Para fines del Reporte en 2018 se consideró el plan "Plan Movistar 1 Control", mientras que para 2019 se considera el plan "Plan Movistar 2 Control". En el 2018 la renta mensual más baja de Movistar era de $219, mientras que en el 2019 la renta mensual más baja es de $289.

En el Cuadro 11 se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 1,948 MB para 2018 y 2019. Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En 2018 el consumo de MB representa un gasto adicional para el usuario, ya que la canasta de servicios incluida en el plan no alcanza para cubrir el consumo. En 2019, la canasta incluida de MB cubre el consumo simulado, por lo que el usuario no incurre en costos adicionales.

Cuadro 11.
Consumo simulado Bajo de MB de Movistar 2018-2019

Año	Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta incluida	Consumo simulado	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Total consumo adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2018-2019
2018	Movistar	Plan Movistar 1 Control	$219	MB	1,536	1,948	412	$0.70	$288	$288	$507	-43%
2019	Movistar	Plan Movistar 2 Control	$289		6,144	1,948	4,196	$0.70	$0	$0	$289	

Fuente: IFT, 2019

Perspectiva general
2.1 AT&T
2.2 Movistar
2.3 Telcel
2.4 Costos adicionales de los planes de pospago
Conclusiones
2.5 Consumo simulado pospago 2018-2019

Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

TELCEL

Para fines del Reporte, en 2018 y 2019 se considera el plan "Telcel Max Sin Límite 1000". En 2018 la renta mensual más baja de Telcel era de $199, mientras que en 2019 la renta mensual más baja es de $229.

En el Cuadro 12 se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 1,948 MB para 2018 y 2019. Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En 2018 y 2019 el consumo de MB representa un gasto adicional para el usuario, ya que la canasta de servicios incluida en el plan no alcanza para cubrir el consumo.

Cuadro 12.
Consumo simulado Bajo de MB de Telcel 2018-2019

Año	Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta incluida	Consumo simulado	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Total consumo adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2018-2019
2018	Telcel	Telcel Max Sin Límite 1000	$199	MB	1,000	1,948	948	$0.25	$237	$237	$436	7%
2019	Telcel	Telcel Max Sin Límite 1000	$229		1,000	1,948	948	$0.25	$237	$237	$466	

Fuente: IFT, 2019

Perspectiva general
2.1 AT&T
2.2 Movistar
2.3 Telcel
2.4 Costos adicionales de los planes de pospago
Conclusiones
2.5 Consumo simulado pospago 2018-2019

Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

2.5.2 CONSUMO MEDIO

Para realizar el ejercicio de consumo simulado Medio (mayor a 3 GB y hasta 5 GB/mayor a 3,072 MB y hasta 5,120 MB), se elige el plan con la renta mensual más cercana al valor de la mediana[22] en 2018 y 2019, y se establece el supuesto de un usuario que utiliza su servicio con mayor frecuencia que los usuarios con consumo simulado Bajo.

AT&T

Para fines del Reporte, en 2018 se consideró el plan "AT&T Consíguelo Completo 6.5", mientras que para 2019 se considera el plan "AT&T Consíguelo 6.5". En el 2018 la renta mensual cercana a la mediana de AT&T era de $600, mientras que en el 2019 es de $635.

En el Cuadro 13 se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 4,573 MB para 2018 y 2019. Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En 2018 y 2019 el consumo de MB no representa un gasto adicional para el usuario ya que la canasta de servicios incluida en el plan cubre el consumo.

Cuadro 13.
Consumo simulado Medio de MB de AT&T 2018-2019

Año	Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta incluida	Consumo simulado	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Total consumo adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2018-2019
2018	AT&T	AT&T Consíguelo Completo 6.5	$600	MB	6,656	4,573	2,083	$0.25	$0	$0	$600	6%
2019	AT&T	AT&T Consíguelo 6.5	$635		6,656	4,573	2,083	$0.25	$0	$0	$635	

Fuente: IFT, 2019

[22] La mediana como medida estadística da un punto de referencia medio (central) de la oferta, lo que permite seleccionar los planes del consumo simulado medio de una manera no arbitraria.

Perspectiva general
2.1 AT&T
2.2 Movistar
2.3 Telcel
2.4 Costos adicionales de los planes de pospago
Conclusiones
2.5 Consumo simulado pospago 2018-2019

Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

MOVISTAR

Para fines del Reporte, en 2018 se consideró el plan "Plan Movistar 4 Control", mientras que para 2019 se considera el plan "Plan Movistar 3 Control". En el 2018 la renta mensual cercana a la mediana de Movistar era de $569, mientras que en el 2019 es de $389.

En el Cuadro 14, se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 4,573 MB para 2018 y 2019. Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En 2018 y 2019, el consumo de MB no representa un gasto adicional para el usuario ya que la canasta de servicios incluida en el plan cubre el consumo.

Cuadro 14.
Consumo simulado Medio de MB de Movistar 2018-2019

Año	Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta incluida	Consumo simulado	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Total consumo adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2018-2019
2018	Movistar	Plan Movistar 4 Control	$569	MB	7,168	4,573	2,595	$0.70	$0	$0	$569	-32%
2019	Movistar	Plan Movistar 3 Control	$389		8,192	4,573	3,619	$0.70	$0	$0	$389	

Fuente: IFT, 2019

TELCEL

Para fines del Reporte en ambos años se consideró el plan "Telcel Max Sin Límite 6000". En 2018 y 2019 la renta mensual cercana a la mediana de Telcel es de $599.

En el Cuadro 15 se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 4,573 MB para 2018 y 2019. Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En 2018 y 2019 el consumo de MB no representa un gasto adicional para el usuario ya que la canasta de servicios incluida en el plan cubre el consumo.
- El gasto total no presenta variación de 2018 a 2019.

Cuadro 15.
Consumo simulado Medio de MB de Telcel 2018-2019

Año	Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta incluida	Consumo simulado	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Total consumo adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2018-2019
2018	Telcel	Telcel Max Sin Límite 6000	$599	MB	7,000	4,573	2,427	$0.25	$0	$0	$599	0%
2019	Telcel	Telcel Max Sin Límite 6000	$599		7,000	4,573	2,427	$0.25	$0	$0	$599	

Fuente: IFT, 2019

Perspectiva general
2.1 AT&T
2.2 Movistar
2.3 Telcel
2.4 Costos adicionales de los planes de pospago
Conclusiones
2.5 Consumo simulado pospago 2018-2019

Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

2.5.3 CONSUMO ALTO

Para realizar el ejercicio de consumo simulado Alto (mayor a 5 GB/mayor a 5,120 MB), se elige el plan con renta mensual más baja del perfil Gama Alta similar para cada Concesionario en 2018 y 2019, y se establece el supuesto de un usuario que utiliza su servicio con mayor frecuencia que los usuarios con consumo simulado Medio.

AT&T

Para fines del Reporte, para 2018 se consideró el plan "AT&T Consíguelo Avanzado 20", mientras que para 2019 se considera el plan "AT&T Consíguelo 13". En el 2018 la renta mensual más baja del perfil Gama Alta de AT&T era de $1,500, mientras que en el 2019 es de $1,045.

En el Cuadro 16 se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 10,629 MB para 2018 y 2019. Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En 2018 y 2019 el consumo de MB no representa un gasto adicional para el usuario, ya que la canasta de servicios incluida en el plan cubre el consumo.

Cuadro 16.
Consumo simulado Alto de MB de AT&T 2018-2019

Año	Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta incluida	Consumo simulado	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Total consumo adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2018-2019
2018	AT&T	AT&T Consíguelo Avanzado 20	$1,500	MB	20,480	10,629	9,851	$0.25	$0	$0	$1,500	-30%
2019	AT&T	AT&T Consíguelo 13	$1,045		13,312	10,629	2,683	$0.25	$0	$0	$1,045	

Fuente: IFT, 2019

Perspectiva general
2.1 AT&T
2.2 Movistar
2.3 Telcel
2.4 Costos adicionales de los planes de pospago
Conclusiones
2.5 Consumo simulado pospago 2018-2019

Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

MOVISTAR

Para fines del Reporte, en 2018 se consideró el plan "Plan Movistar 6 Control", mientras que para 2019 se considera el plan "Plan Movistar Ilimitado". Para 2018 la renta mensual más alta de Movistar era de $999, mientras que para 2019 era de $799.

Se eligen dichos planes debido a que Movistar no oferta, en ambos años, planes en el perfil de renta mensual Gama Alta. Por esta razón, se eligieron los planes con la renta mensual más alta en 2018 y 2019.

En el Cuadro 17 se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 10,629 MB para 2018 y 2019. Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En 2018 y 2019 el consumo de MB no representa un gasto adicional para el usuario, ya que la canasta de servicios incluida en el plan cubre el consumo.

Cuadro 17.
Consumo simulado Alto de MB de Movistar 2018-2019

Año	Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta incluida	Consumo simulado	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Total consumo adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2018-2019
2018	Movistar	Plan Movistar 6 Control	$999	MB	15,360	10,629	4,731	$0.70	$0	$0	$999	-20%
2019	Movistar	Plan Movistar Ilimitado	$799		Ilimitado	10,629	(+%)	$0.70	$0	$0	$799	

Fuente: IFT, 2019

Perspectiva general
2.1 AT&T
2.2 Movistar
2.3 Telcel
2.4 Costos adicionales de los planes de pospago
Conclusiones
2.5 Consumo simulado pospago 2018-2019

Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

TELCEL

Para fines del Reporte, en ambos años se consideró el plan "Telcel Max Sin Límite 12000". En el 2018 y 2019 la renta mensual más baja del perfil Gama Alta de Telcel de $1,299.

En el Cuadro 18 se muestran los diferentes gastos en los que incurriría un usuario con un consumo de 10,629 MB para 2018 y 2019. Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En 2018 y 2019 el consumo de MB no representa un gasto adicional para el usuario ya que la canasta de servicios incluida en el plan cubre el consumo.
- Asimismo, el gasto total no presenta variación de 2018 a 2019.

Cuadro 18.
Consumo simulado Alto de MB de Telcel 2018-2019

Año	Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Tipo de consumo	Canasta incluida	Consumo simulado	Diferencia	Costo adicional	Pago adicional	Total consumo adicional	Gasto total en el consumo	Variación porcentual del gasto total en el consumo final 2018-2019
2018	Telcel	Telcel Max Sin Límite 12000	$1,299	MB	15,000	10,629	4,371	$0.25	$0	$0	$1,299	0%
2019	Telcel	Telcel Max Sin Límite 12000	$1,299		15,000	10,629	4,371	$0.25	$0	$0	$1,299	

Fuente: IFT, 2019

CONCLUSIONES

Derivado de lo anterior, se pueden mencionar algunas conclusiones sobre el ejercicio de consumo simulado con los planes de las Familias seleccionados para cada Concesionario:

- En 2019, para el consumo simulado Bajo (<3 GB) el usuario de Movistar incurre en un gasto total menor (-43%), mientras que en AT&T y Telcel se incrementa en 6% y 7%, respectivamente.
- Para el consumo simulado Medio (de 3 GB a 5 GB), los usuarios de Telcel no incurren en gastos adicionales para cubrir el consumo simulado. Para el caso de Movistar, el gasto total disminuyó en 32%, mientras que el usuario de AT&T incurre en un gasto 6% mayor para 2019.
- En cuanto al consumo simulado Alto (>5 GB), los usuarios de AT&T y Movistar incurren en un gasto 30% y 20% menor, mientras que en los usuarios de Telcel el gasto total se mantuvo sin cambio.

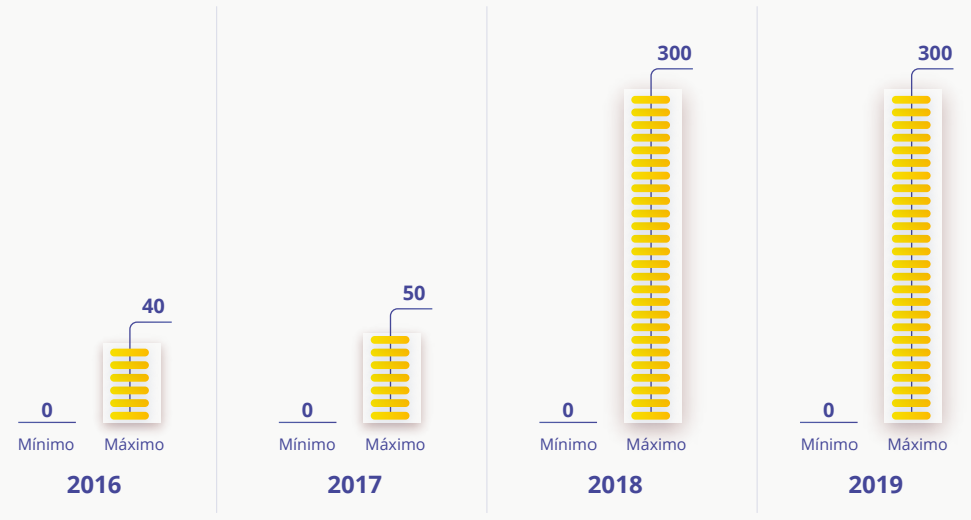
A partir de 2016 se identificaron esquemas que incluían, por monto de recarga, una canasta de Minutos de voz y SMS ilimitados, así como una cantidad de MB.

De acuerdo con los *Reportes de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles*[23] y para fines de análisis, se realizó una agrupación por montos de recarga: de $10 a $40, de $50 a $150 y mayores o iguales a $200, para mostrar la cantidad mínima y máxima de MB que se incluían en estos esquemas desde 2016 a 2019.

3.1.1 RECARGAS DE $10 A $40

En 2016 se observa que para este grupo de recargas ($10, $20, $30 y $40) la cantidad mínima era de 0 MB (es decir, no incluían una canasta de MB) y una cantidad máxima de 40 MB. Es a partir de 2018 donde se observa un incremento en la cantidad máxima de MB incluidos, pasando de 40 MB en 2016 hasta 300 MB en 2019, lo que refleja un incremento del 650%.

Gráfico 13.
Cantidad mínima y máxima de MB incluidos en las recargas de $10 a $40, 2016-2019



Fuente: IFT, 2019

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

4. Prepago 2018-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

[23] Los Reportes pueden ser consultados en: http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/reportes-de-informacion-comparable-de-planes-y-tarifas-de-los-servicios-de-telecomunicaciones

3.1.2 RECARGAS DE $50 A $150

En 2016 se observa que para este grupo de recargas ($50, $80, $100 y $150) la cantidad mínima de MB incluidos era de 100 MB, mientras que, la cantidad máxima era de 600 MB.

Se identifica un incremento de 2016 a 2019 en la cantidad mínima de MB de 200%, pasando de 100 MB en 2016 hasta 300 MB en 2019 y un incremento en la cantidad máxima de MB de 293%, pasando de 600 MB a 2,355.2 MB.

Gráfico 14.
Cantidad mínima y máxima de MB incluidos en las recargas de $50 a $150, 2016-2019

Fuente: IFT, 2019

3.1.3 RECARGAS MAYORES O IGUALES A $200

En 2016 se observa que para este grupo de recargas ($200, $250, $300, $500 y $1,000[24]) la cantidad mínima de MB incluidos era de 500 MB, mientras que, la cantidad máxima era de 7,000 MB.

[24] Para 2018 y 2019 no se identificó la recarga de $1,000 ofertada por AT&T y Unefon.

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

4. Prepago 2018-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

Se muestra un incremento de 2016 a 2019 en la cantidad mínima de MB de 100%, pasando de 500 MB en 2016 hasta 1,000 MB en 2019. Sin embargo, se muestra una disminución en la cantidad máxima de MB de 2%, pasando de 7,000 MB a 6,860 MB.

Gráfico 15.
Cantidad mínima y máxima de MB incluidos en las recargas mayores o iguales a $200, 2016-2019

Fuente: IFT, 2019

3.2 MB PARA REDES SOCIALES

A partir de 2017[25] se identificó que en los esquemas que incluían por monto de recarga una canasta de servicios de Minutos de voz y SMS ilimitados y una cantidad de MB, comenzaron a incluir también una canasta de MB para uso de redes sociales.

A continuación, se presenta la cantidad mínima y máxima de MB para uso de redes sociales que se incluían en estos esquemas de 2017 a 2019, clasificados por grupo de recarga.

[25] A partir de 2017 se identificó que los esquemas que incluían una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS y MB, comenzaron a incluir MB para uso de redes sociales. En el Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2017 fue la primera vez que se presentó información sobre MB para uso de redes sociales. El Reporte puede ser consultado en: http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/reportes-de-informacion-comparable-de-planes-y-tarifas-de-los-servicios-de-telecomunicaciones

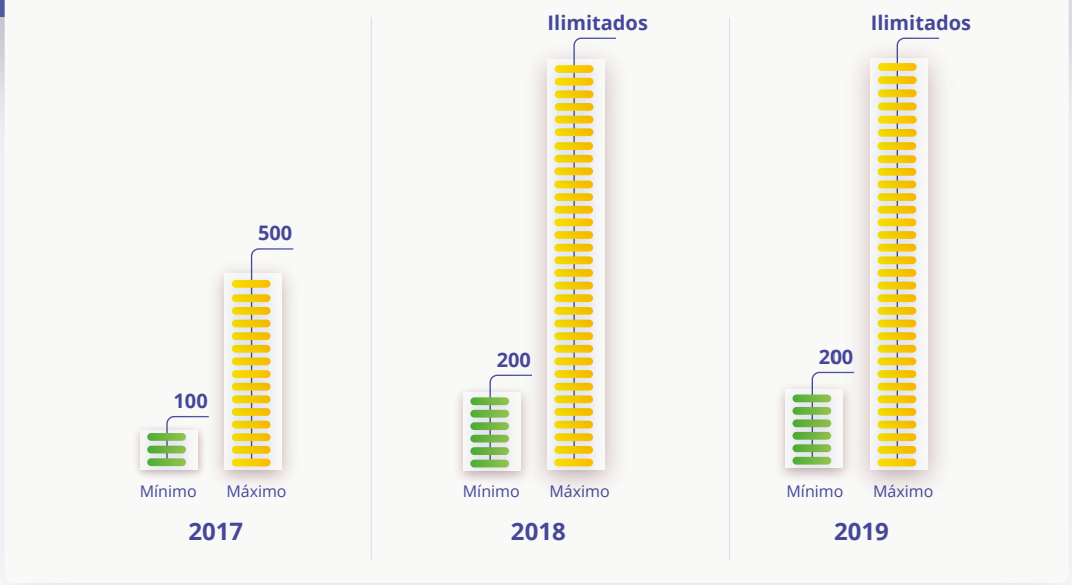
Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
2. Pospago 2018-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

3.2.1 RECARGAS DE $10 A $40

En 2017 se observa que para este grupo de recargas ($10, $20, $30 y $40) la cantidad mínima de MB para uso de redes sociales incluidos era de 100 MB, mientras que, la cantidad máxima era de 500 MB.

Se muestra un incremento de 2017 a 2019 en la cantidad mínima de MB de 100%, pasando de 100 MB en 2017 hasta 200 MB en 2019 y un incremento en la cantidad máxima, pasando de 500 MB en 2017 a MB Ilimitados en 2019.

Gráfico 16.
Cantidad mínima y máxima de MB para uso de redes sociales incluidos en las recargas de $10 a $40, 2017-2019



Fuente: IFT, 2019

3.2.2 RECARGAS DE $50 A $150

En 2017 se observa que para este grupo de recargas ($50, $80, $100 y $150) la cantidad mínima de MB incluidos era de 500 MB, mientras que, la cantidad máxima era de 2,048 MB.

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

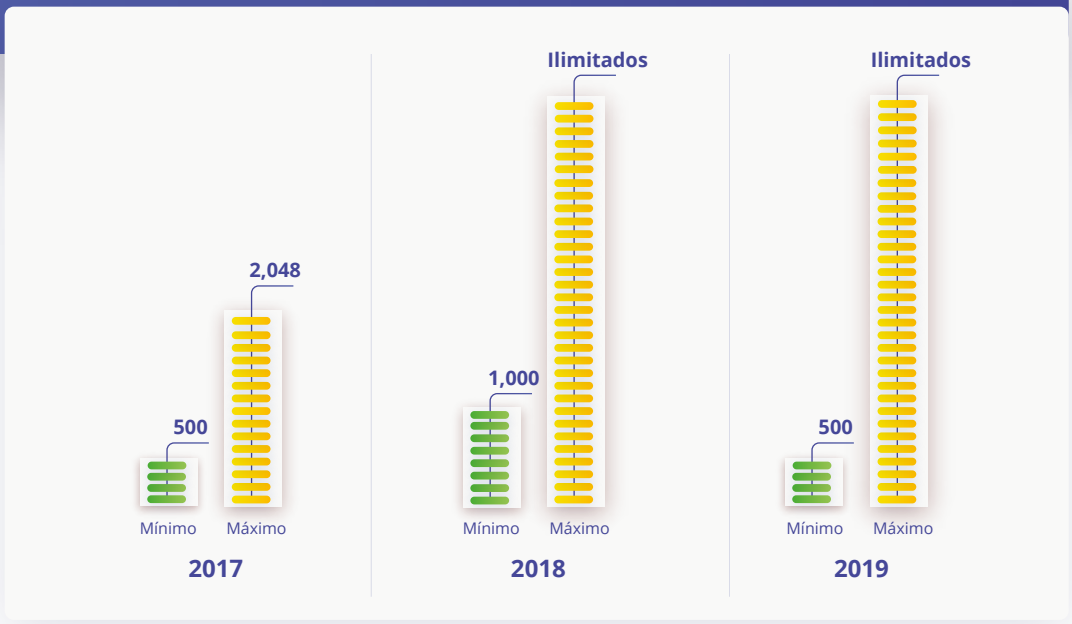
4. Prepago 2018-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

Se muestra un incremento de 2017 a 2019 en la cantidad máxima de MB pasando de 2,048 MB en 2017 a MB ilimitados en 2019.

Gráfico 17.
Cantidad mínima y máxima de MB para uso de redes sociales incluidos en las recargas de $50 a $150, 2017-2019



Fuente: IFT, 2019

3.2.3 RECARGAS MAYORES O IGUALES A $200

En 2017 se observa que para este grupo de recargas ($200, $250, $300, $500 y $1,000[26]) la cantidad mínima de MB incluidos para uso de redes sociales era de 1,000 MB, mientras que, la cantidad máxima era de 2,048 MB.

Se muestra un incremento de 2017 a 2019 en la cantidad mínima de MB de 90%, pasando de 1,000 MB en 2017 hasta 1,900 MB en 2019 y un incremento en la cantidad máxima, pasando de 2,048 MB a MB Ilimitados.

[26] Para 2018 y 2019 no se identificó la recarga de $1,000 ofertada por AT&T y Unefon.

Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
2. Pospago 2018-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

Gráfico 18.
Cantidad mínima y máxima MB para uso de redes sociales incluidos en las recargas mayores o iguales a $200, 2017-2019

Fuente: IFT, 2019

3.3 VIGENCIA

A partir de 2016 se identificaron esquemas que incluían por monto de recarga una canasta de servicios de Minutos de voz y SMS ilimitados, así como una cantidad de MB. Cada una de las recargas se caracterizaba por tener días de vigencias en los que el usuario puede hacer uso de la canasta.

A continuación, se presenta los días de vigencia de estos esquemas de 2016 a 2019, clasificados por grupo de recarga.

3.3.1 RECARGAS DE $10 A $40

Para el periodo 2016-2019, se observan cambios en los días de vigencia por monto de recarga.

A partir de 2017, para la recarga de $10, AT&T y Unefon redujeron los días de vigencia, pasando de 7 días en 2016 a 1 día en 2019[27]. Movistar y Telcel no presentaron cambios en los días de vigencia.

[27] Para el año 2018 y 2019 no se identificó la recarga de$10 ofertada por AT&T.

Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
2. Pospago 2018-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

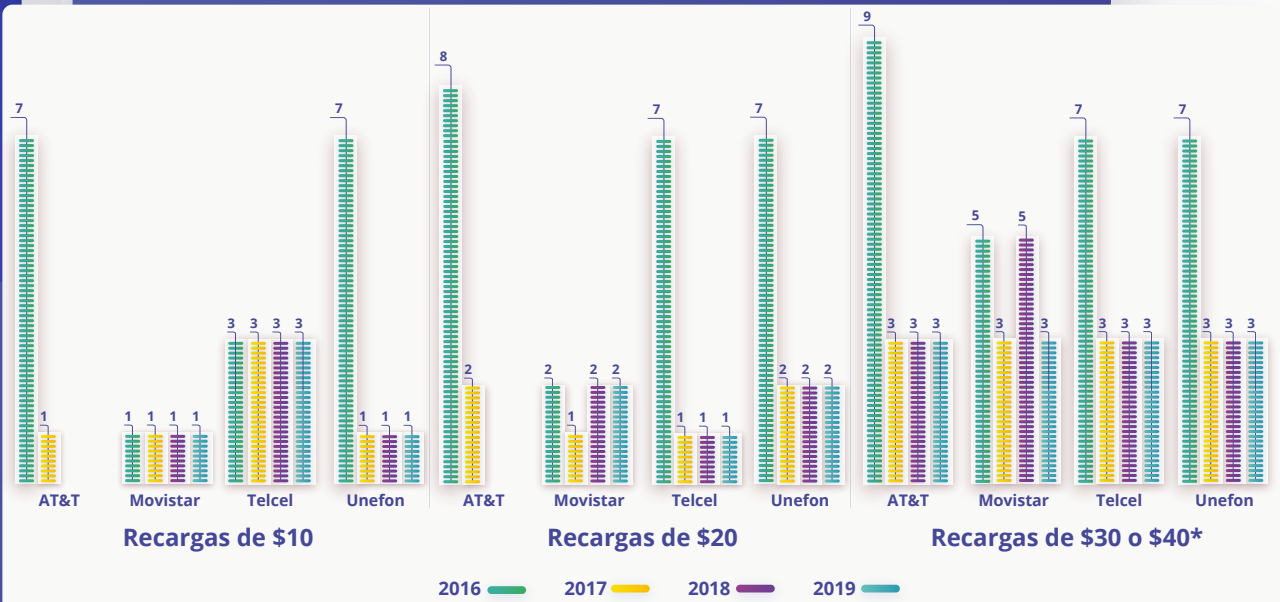
Asimismo, en la recarga de $20, AT&T, Telcel y Unefon redujeron los días de vigencia:

- AT&T pasando de 8 días en 2016 a 2 días en 2017[28].
- Telcel pasando de 7 días en 2016 a 1 día en 2019.
- Unefon pasando de 7 días en 2016 a 2 días en 2019.

De igual manera, se observan reducciones en los días de vigencia para la recarga de $30 o $40[29] de AT&T. Movistar, Telcel y Unefon:

- AT&T pasando de 9 días en 2016 a 3 días en 2019.
- Movistar pasando de 5 días en 2016 a 3 días en 2019.
- Telcel y Unefon pasando de 7 días en 2016 a 3 días en 2019.

Gráfico 19.
Días de vigencia por monto de recarga de $10 a $40, por Concesionario 2016-2019



Fuente: IFT, 2019

Nota: En 2018 y 2019 no se identificaron recargas de $10 y $20 ofertadas por AT&T.
*Para el caso de Movistar en 2018 se identificó la recarga de $40, asimismo no se identificó una recarga de $30.

3.3.2 RECARGAS DE $50 A $150

A partir de 2017, para la recarga de $50 o $60[30], AT&T, Movistar y Unefon redujeron los días de vigencia:

- AT&T pasando de 14 días en 2016 a 5 días en 2019.
- Movistar pasando de 10 días en 2016 a 7 días en 2019.
- Unefon pasando de 14 días en 2016 a 7 días en 2019.

[28] Para el año 2018 y 2019 no se identificó la recarga de $20 ofertada por AT&T.

[29] Para 2018 no de identificó la recarga de $30 de Movistar, sin embargo, se comenzó a ofertar la recarga de $40. Para 2019, no se identificó la recarga de $40, mientras que se comenzó a ofertar nuevamente la recarga de $30.

[30] Para 2018 no de identificó la recarga de $50 de Movistar, sin embargo, se comenzó a ofertar la recarga de $60. Para 2019, no se identificó la recarga de $60, mientras que se comenzó a ofertar nuevamente la recarga de $50.

Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
2. Pospago 2018-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

Sin embargo, Telcel incrementó los días de vigencia para este monto de recarga pasando de 5 días en 2016 a 7 días en 2019.

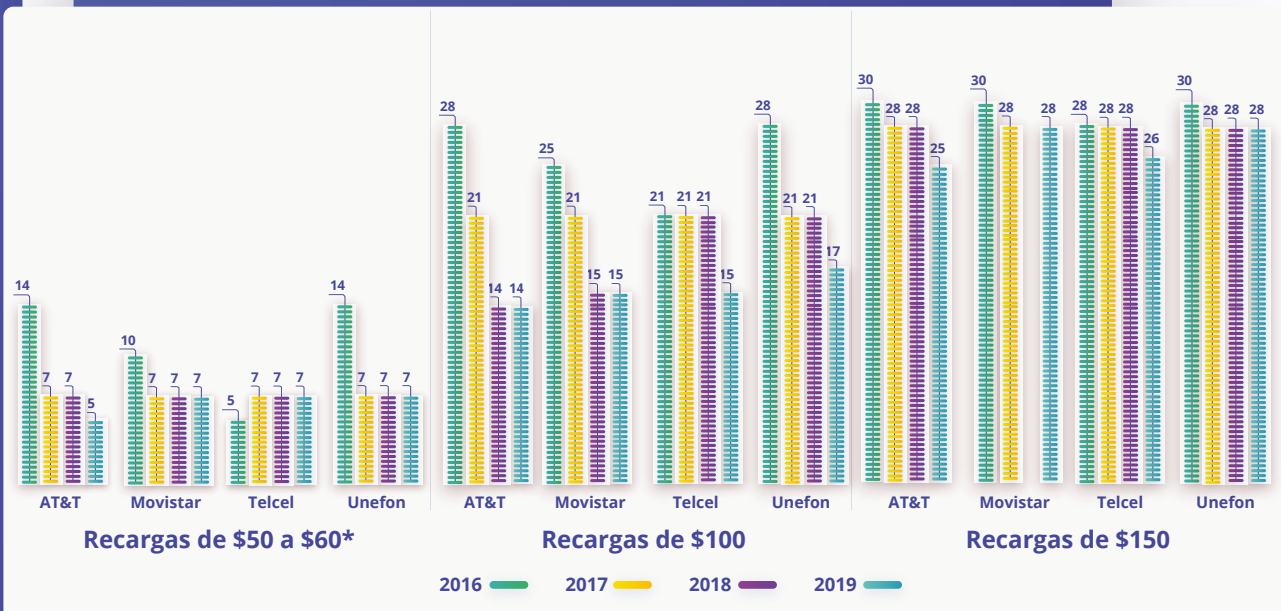
Asimismo, en la recarga de $100, AT&T, Movistar, Telcel y Unefon redujeron los días de vigencia:

- AT&T pasando de 28 días en 2016 a 14 días en 2019.
- Movistar pasando de 25 días en 2016 a 15 días en 2019.
- Telcel pasando de 21 días en 2016 a 15 días en 2019.
- Unefon pasando de 28 días en 2016 a 17 días en 2019.

Para la recarga de $150 se observan reducciones en los días de vigencia para AT&T, Movistar, Telcel y Unefon:

- AT&T pasando de 30 días en 2016 a 25 días en 2019.
- Movistar pasando de 30 días en 2016 a 28 días en 2019.
- Telcel pasando de 28 días en 2016 a 21 días en 2019.
- Unefon pasando de 30 días en 2016 a 28 días en 2019.

Gráfico 20.
Días de vigencia por monto de recarga de $50 a $150, por Concesionario 2016-2019



Fuente: IFT, 2019

Nota: Para 2018 no se identificó la recarga de $150 ofertada por Movistar.
*Para el caso de Movistar en 2018 se identificó la recarga de $60, asimismo no se identificó una recarga de $50.

Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
2. Pospago 2018-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

3.3.3 RECARGAS IGUALES O MAYORES A $200

Para la recarga de $200, AT&T redujo sus días de vigencia, pasando de 31 días en 2016 a 30 días en 2019. Sin embargo, Unefon incrementó los días de vigencia, pasando de 30 días en 2016 a 35 días en 2019.

Por otra parte, Movistar y Telcel mantuvieron sus días de vigencia en 30 días de 2016 a 2019.

En la recarga de $300, Unefon redujo sus días de vigencia, pasando de 60 días en 2016 a 35 días en 2019. Sin embargo, AT&T, Movistar y Telcel incrementaron los días de vigencia:

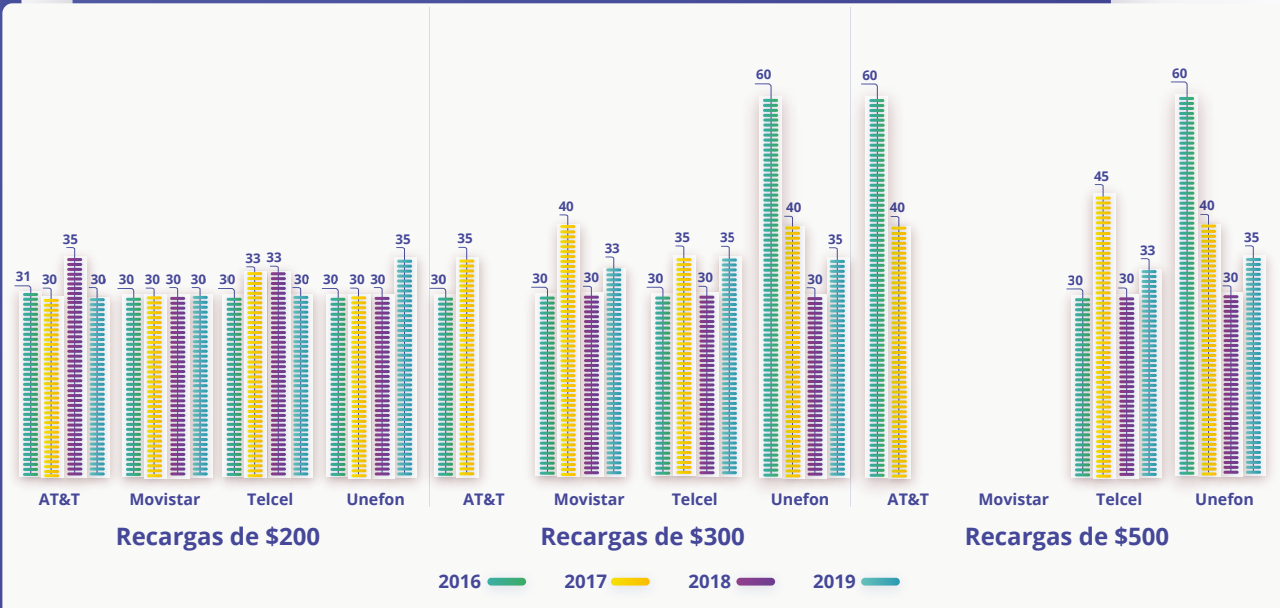
- AT&T pasando de 30 días en 2016 a 35 días en 2017[31].
- Movistar pasando de 30 días en 2016 a 33 días en 2019.
- Telcel pasando de 30 días en 2016 a 35 días en 2019.

Para la recarga de $500 se observan reducciones en los días de vigencia para AT&T y Unefon:

- AT&T pasando de 60 días en 2016 a 40 días en 2017[32].
- Unefon pasando de 60 días en 2016 a 35 días en 2019.

Por otra parte, Telcel incrementó sus días de vigencia pasando de 30 días en 2016 a 33 días en 2019.

Gráfico 21.
Días de vigencia por monto de recarga mayor o igual a $200, por Concesionario 2016-2019



Fuente: IFT, 2019
Nota: Para 2018 y 2019 no se identificaron las recargas de $300 y $500 ofertadas por AT&T. Para el periodo 2016-2019 no se identificó la recarga de $500 ofertada por Movistar.

[31] Para el año 2018 y 2019 no se identificó la recarga de $300 ofertada por AT&T.

[32] Para el año 2018 y 2019 no se identificó la recarga de $500 ofertada por AT&T.

Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
2. Pospago 2018-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

3.

PREPAGO. ANÁLISIS HISTÓRICO 2016-2019

3.2 MB para redes sociales

3.3 Vigencia

CONCLUSIONES

Durante el periodo comprendido de 2016 a 2019, se ha observado un gran dinamismo en las ofertas de los esquemas prepago; desde 2016 se identificaron esquemas que, de acuerdo al monto de recarga, incluyen una canasta de Minutos de voz y SMS ilimitados, así como una cantidad de MB. Para estos esquemas, se ha incrementado la canasta de MB incluidos por monto de recarga, a lo largo del periodo.

Por otro lado, a partir de 2017, se identificó que estos esquemas comenzaron a incluir además una canasta de MB para uso de redes sociales. Al igual que en el caso anterior, la canasta de estos MB se ha ido incrementado año con año, pues en algunos esquemas a partir de una recarga de $30, los MB incluidos para uso de redes sociales son ilimitados.

De manera general se observa que los días de vigencia han disminuido a lo largo del periodo, principalmente para los montos de recarga menores a $200.

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

4. Prepago 2018-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

4.

PREPAGO 2018-2019

Perspectiva general

4.1 Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2018-2019

4.2 Consumo simulado prepago 2018-2019

4. 3 Esquemas de consumo bajo demanda

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

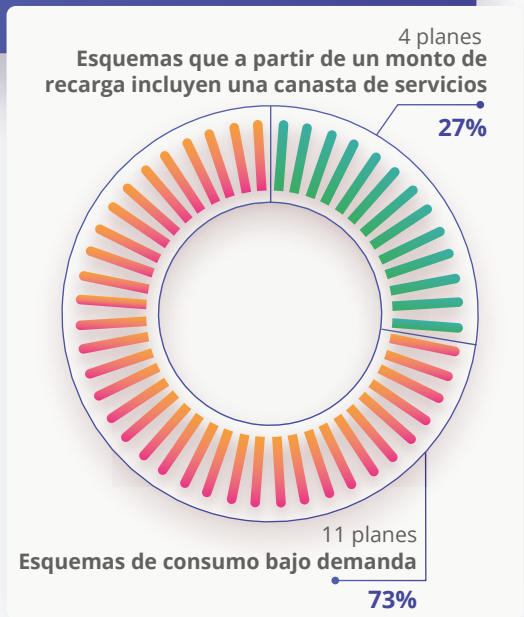
PERSPECTIVA GENERAL

Para fines del Reporte, la modalidad de Prepago se clasificó en dos grupos: esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios (Minutos de voz, SMS y MB) y esquemas de consumo bajo demanda para todos los montos de recarga.

Del total de la oferta de los esquemas prepago, en 2018 se identificaron 15 esquemas, mientras que en 2019 se identificaron 16 esquemas.

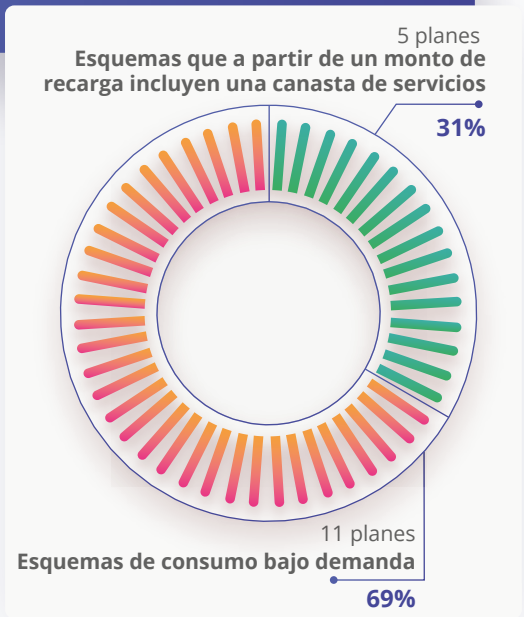
En 2018 y 2019 la estructura de la oferta de prepago estaba caracterizada principalmente por esquemas de consumo bajo demanda.

Gráfico 22.
Esquemas de prepago 2018



Fuente: IFT, 2019

Gráfico 23.
Esquemas de prepago 2019



Fuente: IFT, 2019

4. PREPAGO 2018-2019

Perspectiva general

4.1 Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2018-2019

4.2 Consumo simulado prepago 2018-2019

4. 3 Esquemas de consumo bajo demanda

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

En 2018 los 15 esquemas de prepago se distribuían de la siguiente manera:

Cuadro 19.
Distribución de esquemas prepago 2018

Concesionario	Esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios	Esquemas de consumo bajo demanda
AT&T	AT&T Prepago	AT&T por segundo
	Unefon 2.0	Unefon por segundo
Movistar	Prepago Rollover	NA
Telcel	Amigo Sin Límite	Amigo por segundo
		Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras
		Esquema de Cobro Aló

OMV	Esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios	Esquemas de consumo bajo demanda
Cierto	NA	Tarifa Estándar Cierto
Flash Mobile	NA	Tarifa Estándar de Flash Mobile
Maz Tiempo	NA	Maz Tiempo por Minuto, Mensaje o MB
Qbocel	NA	Prepago Puro
Virgin Mobile	NA	Un peso que te va chingón
Weex	NA	Prepago Base

Fuente: IFT, 2019

NA: No aplica. En el periodo de consulta no se identificaron esquemas de este tipo en la página electrónica y/o en las constancias del RPT.

4. PREPAGO 2018-2019

Perspectiva general

4.1 Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2018-2019

4.2 Consumo simulado prepago 2018-2019

4. 3 Esquemas de consumo bajo demanda

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

En 2019 los 16 esquemas de prepago se distribuyen de la siguiente manera:

Cuadro 20.
Distribución de esquemas prepago 2019

Concesionario	Esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios	Esquemas de consumo bajo demanda
AT&T	AT&T Más	AT&T por segundo
	Unefon 2.0	Unefon por segundo
Movistar	Prepago Rollover	NA
Telcel	Amigo Sin Límite	Amigo por segundo
		Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras
		Esquema de Cobro Aló

OMV	Esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios	Esquemas de consumo bajo demanda
Cierto	NA	Tarifa Estándar Cierto
Flash Mobile	NA	Tarifa Estándar de Flash Mobile
FreedomPop	Plan	NA
Maz Tiempo	NA	Maz Tiempo por Minuto, Mensaje o MB
Qbocel	NA	Prepago Puro
Virgin Mobile	NA	Un peso que te va chingón
Weex	NA	Prepago Base

Fuente: IFT, 2019

NA: No aplica. En el periodo de consulta no se identificaron planes que correspondan este grupo en la página electrónica y/o en las constancias del RPT.

Perspectiva general

4.1 Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2018-2019

4.2 Consumo simulado prepago 2018-2019

4. 3 Esquemas de consumo bajo demanda

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

4.1 EVOLUCIÓN DE LOS ESQUEMAS QUE A PARTIR DE UN MONTO DE RECARGA INCLUYEN UNA CANASTA DE SERVICIOS 2018-2019

Para fines del Reporte, se eligen los esquemas de prepago que incluyen una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS y MB para navegación libre a partir de cierto monto de recarga.

4.1.1 AT&T

De la oferta de AT&T se consideraron los esquemas "AT&T Prepago" para 2018 y "AT&T Más" para 2019, debido a que estos esquemas ofrecen una canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB, a partir de una recarga de $30 para ambos años.

En el Cuadro 21 se muestra la canasta de servicios incluida en el esquema "AT&T Prepago" en 2018 y el esquema "AT&T Más" en 2019. Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En 2018 y 2019, a partir de una recarga de $30 se accede a una canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS ilimitados.
- Para 2018, la cantidad de MB incluidos en las diferentes recargas oscilan entre 300 MB y 2,048 MB, mientras que para 2019 la cantidad de MB oscila entre 300 y 3,072.
- En las recargas de $50 la vigencia pasó de 7 días en 2018 a 5 días en 2019.
- En ambos años los días de vigencia oscilan entre 3 días y 35 días.

Cuadro 21.
Canasta de servicios incluida en los esquemas de AT&T 2018-2019

Esquemas				Canasta de servicios incluida 2018				Canasta de servicios incluida 2019				Variación %		
Esquemas 2018	Monto de recarga	Esquemas 2019	Monto de recarga	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB
AT&T Prepago	$30	AT&T Más	$30	3 días	Ilimitados	Ilimitados	300	3 días	Ilimitados	Ilimitados	300	0%	0%	0%
	$50		$50	7 días	Ilimitados	Ilimitados	500	5 días	Ilimitados	Ilimitados	500	0%	0%	0%
	$100		$100	14 días	Ilimitados	Ilimitados	1,024	14 días	Ilimitados	Ilimitados	1,536	0%	0%	50%
	$150		$150	28 días	Ilimitados	Ilimitados	1,536	28 días	Ilimitados	Ilimitados	2,355	0%	0%	53%
	$200		$200	35 días	Ilimitados	Ilimitados	2,048	35 días	Ilimitados	Ilimitados	3,072	0%	0%	50%

Fuente: IFT, 2019

Perspectiva general

4.1 Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2018-2019

4.2 Consumo simulado prepago 2018-2019

4. 3 Esquemas de consumo bajo demanda

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

4.1.2 FREDOMPOP

De la oferta de FredomPop, se considera el esquema "Plan" para 2019, debido a que este esquema ofrece una canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB a partir de una recarga de $100.

En el Cuadro 22 se muestra la canasta de servicios incluida en el esquema "Plan" en 2019. Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En 2019, a partir de una recarga de $100, se tiene acceso a una canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS ilimitados.
- La cantidad de MB incluidos en las diferentes recargas oscila entre 300 MB y 4,000 MB.
- Los días de vigencia son 30 para todos los montos de recarga.

Cuadro 22.
Canasta de servicios incluida en los esquemas de FreedomPop 2018-2019

Esquemas				Canasta de servicios incluida 2018				Canasta de servicios incluida 2019				Variación %		
Esquemas 2018	Monto de recarga	Esquemas 2019	Monto de recarga	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB
	NA		$100	NA	NA	NA	NA	30 días	Ilimitados	Ilimitados	300	NA	NA	NA
	NA		$150	NA	NA	NA	NA	30 días	Ilimitados	Ilimitados	800	NA	NA	NA
NA	NA	Plan	$200	NA	NA	NA	NA	30 días	Ilimitados	Ilimitados	1,000	NA	NA	NA
	NA		$300	NA	NA	NA	NA	30 días	Ilimitados	Ilimitados	2,000	NA	NA	NA
	NA		$500	NA	NA	NA	NA	30 días	Ilimitados	Ilimitados	4,000	NA	NA	NA

Fuente: IFT, 2019

NA: No aplica. En el periodo de consulta el esquema no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPT.

4.1.3 MOVISTAR

De la oferta de Movistar se consideraron los esquemas "Prepago Rollover" para 2018 y 2019. Este esquema ofrece una canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB, a partir de una recarga de $40 en 2018 y de $30 en 2019. Para las recargas de $10 y $20 este esquema incluye únicamente una canasta de MB para uso de redes sociales. Además, el consumo de Minutos de voz, SMS y MB se realiza bajo demanda, es decir, de la recarga realizada se debita el costo por cada uno de los servicios utilizados[33].

[33] Movistar: para 2018 y 2019, en recargas de $10 y $20 el costo por Minuto de voz, SMS y MB es de $0.98. Incluye una canasta de MB para uso de redes sociales (recarga de $10 = 200 MB y recarga de $20 = 300 MB).

4. PREPAGO 2018-2019

Perspectiva general

4.1 Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2018-2019

4.2 Consumo simulado prepago 2018-2019

4. 3 Esquemas de consumo bajo demanda

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

En el Cuadro 23 se muestra la canasta de servicios incluida en los esquemas "Prepago Rollover" en 2018 y 2019. Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En 2018, a partir de la recarga de $40 Movistar ofrecía una canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS ilimitados. Mientras que, en 2019, es a partir de una recarga de $30 que se ofrece una canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS ilimitados.
- En 2018 la cantidad de MB incluidos en las diferentes recargas oscilaba entre 400 MB y 3,000 MB, mientras que para 2019 oscilan entre 300 MB y 3,000 MB.
- En 2019 se observa un aumento en la cantidad incluida de MB para la recarga de $30, al pasar de 0 a 300 MB.
- En ambos años los días de vigencia oscilan entre 1 día y 30 días.
- En 2019 no se identifican recargas de $40 y $60.

Cuadro 23.
Canasta de servicios incluida en los esquemas de Movistar 2018-2019

Esquemas				Canasta de servicios incluida 2018				Canasta de servicios incluida 2019				Variación %		
Esquemas 2018	Monto de recarga	Esquemas 2019	Monto de recarga	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB
Prepago Rollover	$10	Prepago Rollover	$10	1 día	0	0	0	1 día	0	0	0	0%	0%	0%
	$20		$20	2 días	0	0	0	2 días	0	0	0	0%	0%	0%
	$30		$30	3 días	0	0	0	3 días	Ilimitados	Ilimitados	300	(+%)	(+%)	(+%)
	$40		NA	5 días	Ilimitados	Ilimitados	400	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	NA		$50	NA	NA	NA	NA	7 días	Ilimitados	Ilimitados	500	NA	NA	NA
	$60		NA	7 días	Ilimitados	Ilimitados	650	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	$100		$100	15 días	Ilimitados	Ilimitados	1,400	15 días	Ilimitados	Ilimitados	1,400	0%	0%	0%
	NA		$150	NA	NA	NA	NA	28 días	Ilimitados	Ilimitados	2,100	NA	NA	NA
	$200		$200	30 días	Ilimitados	Ilimitados	3,000	30 días	Ilimitados	Ilimitados	3,000	0%	0%	0%

Fuente: IFT, 2019

NA: No aplica. En el periodo de consulta el monto de recarga no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPT.

Nota: Debido a que el incremento en la canasta de Minutos de voz y SMS pasó de cero a ilimitados, y la canasta de MB paso de 0 a 300, la variación porcentual se muestra únicamente como un incremento positivo (+%).

4.1.4 TELCEL

De la oferta de Telcel, para 2018 y 2019, se consideró el esquema "Amigo Sin Límite" debido a que este esquema ofrece una canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB a partir de una recarga de $20 en ambos años. Para la recarga de $10 este esquema incluye únicamente una canasta de MB para uso de redes sociales. Además, el consumo de Minutos de voz, SMS y MB se realiza bajo demanda, es decir, de la recarga realizada se debita el costo por cada uno de los servicios utilizados[34].

En el Cuadro 24 se muestra la canasta de servicios incluida en el esquema "Amigo Sin Límite" en 2018 y 2019. Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En 2018 y 2019, a partir de una recarga de $20 Telcel ofrecía una canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS ilimitados.
- En 2018, la cantidad de MB incluidos en las diferentes recargas oscilaba entre 30 MB y 4,000 MB, mientras que para 2019 oscilan entre 100 MB y 6,000 MB.
- En 2019 se observa un aumento de la cantidad incluida de MB para las recargas de $20, $30, $50, $80, $100, $150, $200, $300 y $500. Los aumentos en la cantidad de MB de las recargas de Telcel oscilan entre 50% y 233%.
- Para ambos años, los días de vigencia oscilaban entre 1 día y 33 días.

Cuadro 24.
Canasta de servicios incluida en los esquemas de Telcel 2018-2019

Esquemas			Canasta de servicios incluida 2018				Canasta de servicios incluida 2019				Variación %		
Esquemas 2018	Monto de recarga	Esquemas 2019	Monto de recarga	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB
Amigo Sin Límite	$10	Amigo Sin Límite	$10	3 días	0	0	0	3 días	0	0	0	0%	0%	0%
	$20		$20	1 día	Ilimitados	Ilimitados	30	1 día	Ilimitados	Ilimitados	100	0%	0%	233%
	$30		$30	3 días	Ilimitados	Ilimitados	40	3 días	Ilimitados	Ilimitados	120	0%	0%	200%
	$50		$50	7 días	Ilimitados	Ilimitados	100	7 días	Ilimitados	Ilimitados	400	0%	0%	300%
	$80		$80	15 días	Ilimitados	Ilimitados	200	13 días	Ilimitados	Ilimitados	500	0%	0%	150%
	$100		$100	21 días	Ilimitados	Ilimitados	300	15 días	Ilimitados	Ilimitados	1,300	0%	0%	333%
	$150		$150	28 días	Ilimitados	Ilimitados	600	28 días	Ilimitados	Ilimitados	2,000	0%	0%	233%
	$200		$200	33 días	Ilimitados	Ilimitados	1,000	30 días	Ilimitados	Ilimitados	3,000	0%	0%	200%
	$300		$300	30 días	Ilimitados	Ilimitados	1,500	33 días	Ilimitados	Ilimitados	4,000	0%	0%	167%
	$500		$500	30 días	Ilimitados	Ilimitados	4,000	33 días	Ilimitados	Ilimitados	6,000	0%	0%	50%

Fuente: IFT, 2019

[34] Telcel: para 2018 y 2019, en recargas de $10 el costo por Minuto de voz es de $0.75, mientras que el costo por SMS y MB es de $0.85. Para la recarga de $10 incluye 200 MB para uso de redes sociales.

Perspectiva general

4.1 Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2018-2019

4.2 Consumo simulado prepago 2018-2019

4. 3 Esquemas de consumo bajo demanda

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

4.1.5 UNEFON

De la oferta de Unefon, se considera el esquema "Unefon 2.0" para ambos años, debido a que este esquema ofrece una canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB, en 2018 y 2019, a partir de una recarga de $30. En recargas de $10 y $20 para este esquema el consumo de Minutos de voz, SMS y MB se realiza bajo demanda, es decir, de la recarga realizada se debita el costo por cada uno de los servicios utilizados[35].

En el Cuadro 25 se muestra la canasta de servicios incluida en el esquema "Unefon 2.0" en 2018 y 2019. Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En 2018 y 2019, a partir de una recarga de $30 Unefon ofrecía una canasta de servicios incluida de Minutos de voz y SMS ilimitados.
- En ambos años, la cantidad de MB incluidos en las diferentes recargas oscila entre 300 MB y 6,860.6 MB.
- En 2018, los días de vigencia oscilaban entre 1 día y 30 días, mientras que para 2019 oscilan entre 1 día y 35 días.

Cuadro 25.
Canasta de servicios incluida en los esquemas de Unefon 2018-2019

Esquemas				Canasta de servicios incluida 2018				Canasta de servicios incluida 2019				Variación %		
Esquemas 2018	Monto de recarga	Esquemas 2019	Monto de recarga	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB	Vigencia	Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB
Unefon 2.0	$10	Unefon 2.0	$10	1 día	0	0	0	1 día	0	0	0	0%	0%	0%
	$20		$20	2 días	0	0	0	2 días	0	0	0	0%	0%	0%
	$30		$30	3 días	Ilimitados	Ilimitados	300	3 días	Ilimitados	Ilimitados	300	0%	0%	0%
	$50		$50	7 días	Ilimitados	Ilimitados	600	7 días	Ilimitados	Ilimitados	600	0%	0%	0%
	$100		$100	21 días	Ilimitados	Ilimitados	1,228.8	21 días	Ilimitados	Ilimitados	1,228.8	0%	0%	0%
	$150		$150	28 días	Ilimitados	Ilimitados	2,048	28 días	Ilimitados	Ilimitados	2,048	0%	0%	0%
	$200		$200	30 días	Ilimitados	Ilimitados	2,662.4	35 días	Ilimitados	Ilimitados	2,662.4	0%	0%	0%
	$300		$300	30 días	Ilimitados	Ilimitados	4,096	35 días	Ilimitados	Ilimitados	4,096	0%	0%	0%
	$500		$500	30 días	Ilimitados	Ilimitados	6,860.8	35 días	Ilimitados	Ilimitados	6,860.8	0%	0%	0%

Fuente: IFT, 2019

[35] Unefon: para 2018 y 2019, en recargas de $10 y $20 el costo por Minuto de voz, SMS y MB es de $0.75. No se incluye canasta de MB para uso de redes sociales.

Perspectiva general

4.1 Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2018-2019

4.2 Consumo simulado prepago 2018-2019

4. 3 Esquemas de consumo bajo demanda

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

4.2 CONSUMO SIMULADO PREPAGO 2018-2019

El presente análisis de consumo simulado[36] tiene la finalidad de mostrar el número de recargas que un usuario tendría que realizar para cubrir un consumo de 1,024 MB, así como el gasto total en el que incurriría para alcanzar a cubrirlos.

Para determinar el monto de la recarga y la canasta de consumo de MB, se consideraron los resultados de los patrones de consumo de las Encuestas de Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones[37]. De las Encuestas se identifica que 77.2% de recargas que realizan los usuarios se encuentran en el rango de $30 a $100. El presente análisis considera las recargas de $30, $50 y $100.

Para fines del Reporte, se excluye del análisis el consumo de Minutos de voz y SMS al otorgarse de manera ilimitada[38] en los esquemas y montos de recarga seleccionados para este ejercicio. Asimismo, no se consideran los MB para uso de redes sociales que otorga cada monto de recarga.

4.2.1 AT&T

En el Cuadro 26, se muestra el consumo simulado para las recargas de $30 de AT&T en 2018 y 2019.

Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En ambos años, el usuario tenía que realizar 3 recargas para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtener 1,200 MB por $120 de gasto total.

Cuadro 26.
Consumo simulado de MB en recargas de $30 de AT&T 2018-2019

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir el consumo simulado	Consumo simulado	Canasta de servicios incluida de MB por recarga	Total de MB de la canasta de servicios incluida	Diferencia de los MB consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto total	Variación %
2018	AT&T Prepago	$30	3 días	4	1,024	300	1,200	176	$120	0%
2019	AT&T Más	$30	3 días	4	1,024	300	1,200	176	$120	

Fuente: IFT, 2019

[36] En la sección de Criterios para la elaboración del presente Reporte se describe la metodología para el cálculo de las variables que se muestran en los cuadros referentes a consumo simulado.

[37] Para mayor información puede consultar las Encuestas en la siguiente liga electrónica http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/encuestas-trimestrales

[38] Solo en casos particulares de montos de recargas de $10 y/o $20 el usuario no accede a una canasta de servicios de Minutos de voz y SMS ilimitados.

Perspectiva general

4.1 Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2018-2019

4.2 Consumo simulado prepago 2018-2019

4. 3 Esquemas de consumo bajo demanda

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

En el Cuadro 27, se muestra el consumo simulado para las recargas de $50 de AT&T en 2018 y 2019.

Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En ambos años, el usuario tenía que realizar 3 recargas para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtener 1,500 MB por $150 de gasto total. Sin embargo, en 2019 la vigencia de la recarga se reduce en dos días.

Cuadro 27.
Consumo simulado de MB en recargas de $50 de AT&T 2018-2019

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir el consumo simulado	Consumo simulado	Canasta de servicios incluida de MB por recarga	Total de MB de la canasta de servicios incluida	Diferencia de los MB consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto total	Variación %
2018	AT&T Prepago	$50	7 días	3	1,024	500	1,500	476	$150	0%
2019	AT&T Más	$50	5 días	3	1,024	500	1,500	476	$150	

Fuente: IFT, 2019

En el Cuadro 28, se muestra el consumo simulado para las recargas de $100 de AT&T en 2018 y 2019.

Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En ambos años, el usuario tenía que realizar una recarga para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB, sin embargo, en 2019 obtiene una mayor cantidad de MB por $100 de gasto total.

Cuadro 28.
Consumo simulado de MB en recargas de $100 de AT&T 2018-2019

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir el consumo simulado	Consumo simulado	Canasta de servicios incluida de MB por recarga	Total de MB de la canasta de servicios incluida	Diferencia de los MB consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto total	Variación %
2018	AT&T Prepago	$100	14 días	1	1,024	1,024	1,024	0	$100	0%
2019	AT&T Más	$100	14 días	1	1,024	1,536	1,536	512	$100	

Fuente: IFT, 2019

4.2.2 FREEDOMPOP

En el Cuadro 29 se muestra el consumo simulado para las recargas de $100 de FredomPop en 2019.

Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En 2019, el usuario tiene que realizar un máximo de 4 recargas para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtiene 1,200 MB por $400 de gasto total.

Cuadro 29.
Consumo simulado de MB en recargas de $100 de FreedomPop 2019

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir el consumo simulado	Consumo simulado	Canasta de servicios incluida de MB por recarga	Total de MB de la canasta de servicios incluida	Diferencia de los MB consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto total	Variación %
2018	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
2019	Plan Access	$100	30 días	4	1,024	300	1,200	176	$400	

NA: No aplica. En el periodo de consulta el esquema no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPT.

Fuente: IFT, 2019

4.2.3 MOVISTAR

En el Cuadro 30, se muestra el consumo simulado para las recargas de $30 y $40 de Movistar en 2018 y 2019.

Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En 2018, el usuario tenía que realizar 3 recargas para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtenía 1,200 MB por $120 de gasto total.
- En 2019, el usuario tiene que realizar un máximo de 4 recargas para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtener 1,200 MB por $120 de gasto total.

Cuadro 30.
Consumo simulado de MB en recargas de $30 y $40 de Movistar 2018-2019

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir el consumo simulado	Consumo simulado	Canasta de servicios incluida de MB por recarga	Total de MB de la canasta de servicios incluida	Diferencia de los MB consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto total	Variación %
2018	Prepago Rollover	$40[1/]	5 días	3	1,024	400	1,200	176	$120	0%
2019	Prepago Rollover	$30	3 días	4	1,024	300	1,200	176	$120	

[1/] Para 2018 se presenta en el Cuadro la recarga de $40 ya que es a partir de este monto de recarga donde se puede acceder a una canasta de servicios de Minutos de voz, SMS y MB.

Fuente: IFT, 2019

Perspectiva general

4.1 Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2018-2019

4.2 Consumo simulado prepago 2018-2019

4. 3 Esquemas de consumo bajo demanda

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

En el Cuadro 31 se muestra el consumo simulado para las recargas de $50 y $60 de Movistar en 2018 y 2019.

Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En 2018, el usuario tenía que realizar un máximo de 2 recargas para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtener 1,300 MB por $120 de gasto total.
- En 2019, el usuario tiene que realizar un máximo de 3 recargas para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtiene 1,500 MB por $150 de gasto total.

Cuadro 31.
Consumo simulado de MB en recargas de $50 y $60 de Movistar 2018-2019

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir el consumo simulado	Consumo simulado	Canasta de servicios incluida de MB por recarga	Total de MB de la canasta de servicios incluida	Diferencia de los MB consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto total	Variación %
2018	Prepago Rollover	$60[1/]	7 días	2	1,024	650	1,300	276	$120	25%
2019	Prepago Rollover	$50	7 días	3	1,024	500	1,500	476	$150	

[1/] Para 2018 se presenta en el Cuadro la recarga de $60 ya que no se identificó la recarga de $50 ofertada por Movistar.

Fuente: IFT, 2019

En el Cuadro 32 se muestra el consumo simulado para las recargas de $100 de Movistar en 2018 y 2019.

Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En ambos años, el usuario tenía que realizar una recarga para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtenía 1,400 MB por $100 de gasto total.

Cuadro 32.
Consumo simulado de MB en recargas de $100 de Movistar 2018-2019

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir el consumo simulado	Consumo simulado	Canasta de servicios incluida de MB por recarga	Total de MB de la canasta de servicios incluida	Diferencia de los MB consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto total	Variación %
2018	Prepago Rollover	$100	15 días	1	1,024	1,400	1,400	376	$100	0%
2019	Prepago Rollover	$100	15 días	1	1,024	1,400	1,400	376	$100	

Fuente: IFT, 2019

Perspectiva general

4.1 Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2018-2019

4.2 Consumo simulado prepago 2018-2019

4. 3 Esquemas de consumo bajo demanda

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

4.2.4 TELCEL

En el Cuadro 33 se muestra el consumo simulado para las recargas de $30 de Telcel en 2018 y 2019.

Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En 2018, el usuario tenía que realizar un máximo de 26 recargas para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtener 1,040 MB por $780 de gasto total.
- En 2019, el usuario tiene que realizar un máximo de 9 recargas para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtenía 1,080 MB por $270 de gasto total.

Cuadro 33.
Consumo simulado de MB en recargas de $30 de Telcel 2018-2019

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir el consumo simulado	Consumo simulado	Canasta de servicios incluida de MB por recarga	Total de MB de la canasta de servicios incluida	Diferencia de los MB consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto total	Variación %
2018	Amigo Sin Límite	$30	3 días	26	1,024	40	1,040	16	$780	-65%
2019	Amigo Sin Límite	$30	3 días	9	1,024	120	1,080	56	$270	

Fuente: IFT, 2019

En el Cuadro 34 se muestra el consumo simulado para las recargas de $50 de Telcel en 2018 y 2019.

Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En 2018, el usuario tenía que realizar un máximo de 11 recargas para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtenía 1,100 MB por $550 de gasto total.
- En 2019, el usuario tiene que realizar un máximo de 4 recargas para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtener 1,600 MB por $200 de gasto total.
- En 2019 el usuario disminuyó su gasto total en 64%, lo cual se debe al incremento de los MB incluidos.

Cuadro 34.
Consumo simulado de MB en recargas de $50 de Telcel 2018-2019

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir el consumo simulado	Consumo simulado	Canasta de servicios incluida de MB por recarga	Total de MB de la canasta de servicios incluida	Diferencia de los MB consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto total	Variación %
2018	Amigo Sin Límite	$50	7 días	11	1,024	100	1,100	76	$550	-64%
2019	Amigo Sin Límite	$50	7 días	4	1,024	400	1,600	576	$200	

Fuente: IFT, 2019

Perspectiva general

4.1 Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2018-2019

4.2 Consumo simulado prepago 2018-2019

4. 3 Esquemas de consumo bajo demanda

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

En el Cuadro 35 se muestra el consumo simulado para las recargas de $100 de Telcel en 2018 y 2019.

Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En 2018, el usuario tenía que realizar un máximo de 2 recargas para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtenía 1,600 MB por $200 de gasto total.
- En 2019, el usuario tiene que realizar una recarga para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtener 1,300 MB por $100 de gasto total.
- En 2019 el usuario disminuyó su gasto total en 50%, lo cual se debe al incremento de los MB incluidos.

Cuadro 35.
Consumo simulado de MB en recargas de $100 de Telcel 2018-2019

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir el consumo simulado	Consumo simulado	Canasta de servicios incluida de MB por recarga	Total de MB de la canasta de servicios incluida	Diferencia de los MB consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto total	Variación %
2018	Amigo Sin Límite	$100	15 días	2	1,024	800	1,600	576	$200	-50%
2019	Amigo Sin Límite	$100	15 días	1	1,024	1,300	1,300	276	$100	

Fuente: IFT, 2019

4.2.5 UNEFON

En el Cuadro 36 se muestra el consumo simulado para las recargas de $30 de Unefon en 2018 y 2019.

Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En ambos años, el usuario tenía que realizar un máximo de 4 recargas para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtenía 1,200 MB por $120 de gasto total.

Cuadro 36.
Consumo simulado de MB en recargas de $30 de Unefon 2018-2019

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir el consumo simulado	Consumo simulado	Canasta de servicios incluida de MB por recarga	Total de MB de la canasta de servicios incluida	Diferencia de los MB consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto total	Variación %
2018	Unefon 2.0	$30	3 días	4	1,024	300	1,200	176	$120	0%
2019	Unefon 2.0	$30	3 días	4	1,024	300	1,200	176	$120	

Fuente: IFT, 2019

Perspectiva general

4.1 Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2018-2019

4.2 Consumo simulado prepago 2018-2019

4. 3 Esquemas de consumo bajo demanda

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

En el Cuadro 37 se muestra el consumo simulado para las recargas de $50 de Unefon en 2018 y 2019.

Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En ambos años, el usuario tenía que realizar un máximo de 2 recargas para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtenía 1,200 MB por $100 de gasto total.

Cuadro 37.
Consumo simulado de MB en recargas de $50 de Unefon 2018-2019

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir el consumo simulado	Consumo simulado	Canasta de servicios incluida de MB por recarga	Total de MB de la canasta de servicios incluida	Diferencia de los MB consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto total	Variación %
2018	Unefon 2.0	$50	7 días	2	1,024	600	1,200	176	$100	0%
2019	Unefon 2.0	$50	7 días	2	1,024	600	1,200	176	$100	

Fuente: IFT, 2019

En el Cuadro 38 se muestra el consumo simulado para las recargas de $100 de Unefon en 2018 y 2019.

Del Cuadro, se destaca lo siguiente:

- En ambos años, el usuario tenía que realizar un máximo de una recarga para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB y obtenía 1,229 MB por $100 de gasto total.

Cuadro 38.
Consumo simulado de MB en recargas de $100 de Unefon 2018-2019

Año	Nombre del esquema	Monto de recarga	Vigencia	Número de recargas para cubrir el consumo simulado	Consumo simulado	Canasta de servicios incluida de MB por recarga	Total de MB de la canasta de servicios incluida	Diferencia de los MB consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago	Gasto total	Variación %
2018	Unefon 2.0	$100	21 días	1	1,024	1,229	1,229	205	$100	0%
2019	Unefon 2.0	$100	21 días	1	1,024	1,229	1,229	205	$100	

Fuente: IFT, 2019

Perspectiva general

4.1 Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2018-2019

4.2 Consumo simulado prepago 2018-2019

4. 3 Esquemas de consumo bajo demanda

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

CONCLUSIONES

Del análisis anterior de consumo simulado para AT&T, FreedomPop, Movistar, Telcel y Unefon se puede concluir lo siguiente:

- En 2019, en general los usuarios realizan el mismo gasto total para cubrir el consumo simulado, con excepción de Movistar para la recarga de $50.
- Para 2019, los usuarios de Telcel en recargas de $30, $50 y $100 incurren en un gasto menor para cubrir el consumo simulado de 1,024 MB (-65%, -64% y -50%, respectivamente).

4. 3 ESQUEMAS DE CONSUMO BAJO DEMANDA

Los costos de los servicios bajo demanda, son aquellos que se debitan de manera individual del monto de recarga realizada. En el Cuadro 39, se muestran los costos bajo demanda para cada uno de los servicios en 2018 y 2019. Del Cuadro se destaca los siguiente:

- Los costos bajo demanda, a excepción de los costos correspondientes al OMV Flash Mobile (incremento de 9%), no sufrieron cambios en 2019.
- En 2018 y 2019, el mayor costo por Minuto de voz corresponde al esquema Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras de Telcel, mientras que, el menor costo por Minuto de voz corresponde al esquema de Flash Mobile en 2018 y a los esquemas de Flash Mobile, Qbocel y Weex en 2019.
- En 2018 y 2019, el mayor costo por SMS corresponde a Virgin mobile, mientras que el menor costo por SMS corresponde al esquema de Flash Mobile en 2018 y a los esquemas de Flash Mobile, Qbocel y Weex en 2019.
- En 2018 y 2019 el mayor costo por MB corresponde al esquema Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras de Telcel, mientras que, el menor costo por MB corresponde al esquema de Flash Mobile en 2018 y al esquema de Weex en 2019.

Perspectiva general

4.1 Evolución de los esquemas que a partir de un monto de recarga incluyen una canasta de servicios 2018-2019

4.2 Consumo simulado prepago 2018-2019

4. 3 Esquemas de consumo bajo demanda

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

Cuadro 39.
Costos adicionales de los esquemas prepago por Concesionario y OMV 2018-2019

Concesionario y OMV	Costos adicionales 2018			Costos adicionales 2019			Variación porcentual %		
	Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB	Minutos de voz	SMS	MB
Aló - Telcel (Esquema de cobro Aló)	$0.85	$0.85	$0.85	$0.85	$0.85	$0.85	0%	0%	0%
AT&T (AT&T Por Segundo)	$0.85	$0.85	$0.85	$0.85	$0.85	$0.85	0%	0%	0%
AT&T - Unefon (Unefon por Segundo)	$0.85	$0.85	$0.85	$0.85	$0.85	$0.85	0%	0%	0%
Cierto (Tarifa estándar Cierto)	$0.85	$0.85	$0.85	$0.85	$0.85	$0.85	0%	0%	0%
Flash Mobile (Tarifa estándar de Flash Mobile)	$0.69	$0.69	$0.69	$0.75	$0.75	$0.75	9%	9%	9%
Maz Tiempo (Maz Tiempo por Minuto, Mensaje o MB)	$0.85	$0.85	$0.85	$0.85	$0.85	$0.85	0%	0%	0%
Qbocel (Prepago puro)	$0.75	$0.75	$0.75	$0.75	$0.75	$0.75	0%	0%	0%
Telcel (Amigo Por Segundo)	$0.85	$0.85	$0.85	$0.85	$0.85	$0.85	0%	0%	0%
Telcel (Amigo Óptimo Plus Sin Fronteras)[1/]	$1.49	$0.98	$1.98	$1.49	$0.98	$1.98	0%	0%	0%
Virgin Mobile (Un peso que te va chingón)	$1.00	$1.00	$1.00	$1.00	$1.00	$1.00	0%	0%	0%
Weex (Prepago Base)	$0.75	$0.75	$0.70	$0.75	$0.75	$0.70	0%	0%	0%

[1/] El costo por Minuto de voz de $1.49 cuando el usuario realiza recargas menores a $150, mientras que para recargas de $150 en adelante y en un periodo de 30 días naturales, el costo por Minuto de voz disminuye a $0.98.

Fuente: IFT, 2019

NA: No Aplica. En el periodo de consulta no se identificó oferta del concesionario en la página electrónica y/o en las constancias del RPT.

CRITERIOS PARA LA ELABORACIÓN DEL REPORTE DE EVOLUCIÓN DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES MÓVILES 2018-2019

La CGPU pone a disposición de cualquier interesado la metodología empleada para la elaboración del presente Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019. En ella se describe la elección de la oferta de planes y esquemas de los Concesionarios y OMV que prestan el servicio de Telefonía móvil. Para fines del Reporte, la oferta de planes se segmentó de acuerdo a la modalidad de contratación pospago y prepago.

SELECCIÓN DEL UNIVERSO

Para fines del Reporte, la selección de los planes se realizó de acuerdo a los siguientes criterios:

- Se consideran los planes ofertados en páginas electrónicas con correspondencia en las constancias inscritas ante el RPT.
- Se consideraron los planes ofertados en mayo de 2018 y septiembre de 2019.
- Se consideró la oferta de las Familias de planes y los esquemas presentados en los Reportes de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2015-2016, 2016-2017 y 2017-2018[39].

CLASIFICACIÓN DE LA OFERTA

Una vez identificados los Concesionarios y OMV, se separaron los planes vigentes de acuerdo a la modalidad de contratación pospago o prepago.

- En pospago, del total de la oferta se consideraron los planes vigentes en cada año que, independientemente del equipo terminal, tienen una canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB dentro de la renta mensual, lo cual permite que sean comparables entre sí.
- En prepago, del total de la oferta se consideraron los esquemas de prepago vigentes en cada año y para fines del presente análisis se tomaron en cuenta las recargas de saldo y los costos por Minuto de voz, SMS y MB a las que el usuario accedería, así como la canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB que algunos esquemas ofrecen en cada monto de recarga.

[39] Los Reportes de Evolución de planes y tarifas de servicios de telecomunicaciones móviles pueden ser consultados en: http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/reportes-de-evolucion-de-planes-y-tarifas-de-telefonia-movil

Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
2. Pospago 2018-2019
3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

ELECCIÓN DE LAS VARIABLES

De acuerdo con la "Nota Metodológica: Índice de Precios del Genérico Servicio de Telefonía Móvil" (INEGI, 2018), los principales servicios de consumo móvil en México son voz, SMS y datos. Retomando lo anterior, en el caso de pospago se parte de la renta mensual y la canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB contenidos en la misma. En el caso de prepago, se parte del monto de recarga y la canasta de servicios incluida de Minutos de voz, SMS y MB contenidos en algunos de los esquemas analizados, así como los costos por Minuto de voz, SMS y por la transmisión de datos (MB). Para fines del presente Reporte se homologaron las unidades de transmisión de datos a megabytes, en donde 1 MB = 1,024 KB. Asimismo, se igualaron las unidades de transmisión de voz a Minutos de voz, en donde 60 segundos = 1 minuto.

MÉTODO DE ESTIMACIÓN DE PERFILES PARA POSPAGO

Para fines de este Reporte, en la modalidad pospago, la oferta considerada se clasificó en cuatro perfiles de acuerdo a los rangos de renta mensual, con la finalidad de mostrar los cambios en los planes.

Cuadro 40.
Planes vigentes por perfil 2018-2019

Perfil	Rango de renta mensual	Cantidad de planes 2018	Rango de renta mensual	Cantidad de planes 2019
Básico	$199 a $400	22	$199 a $399	19
Gama Media	$449 a $600	10	$435 a $599	9
Gama Media Alta	$699 a $1,000	19	$635 a $999	17
Gama Alta	$1,099 a $5,400	10	$1,045 a $5,505	11
Total		**61**		**56**

Fuente: IFT, 2019

Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
2. Pospago 2018-2019
3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

ELECCIÓN DE FAMILIAS POSPAGO

Para el análisis de la evolución de los planes en la sección de pospago, se seleccionó una Familia de planes por cada uno de los Concesionarios (AT&T, Movistar y Telcel) para 2018 y 2019.

La selección de estas Familias se basó en lo siguiente:

- **Comparabilidad entre la Familia elegida para 2018 y para 2019 del mismo Concesionario.** Se consideró que cada una de las Familias elegidas, para cada uno de los años, tuviera similitudes entre sus planes en cuanto a renta mensual y canasta de servicio incluida (Minutos de voz, SMS y MB).
- **Contar con planes dentro de los perfiles establecidos en el reporte**. Se consideraron aquellas Familias que tuvieran planes dentro de al menos tres perfiles de renta mensual que se definieron para este Reporte.
- **Comparabilidad con Familias entre Concesionarios**. Se consideró que cada una de las Familias elegidas, en cada uno de los años, fueran comparables entre las Familias de todos los Concesionarios. Estas similitudes contemplan renta mensual y canasta de servicio incluida (Minutos de voz, SMS y MB).

CONSUMO SIMULADO POSPAGO 2018-2019

Para la elaboración del consumo simulado pospago se establecieron canastas[40] de consumo de servicios móviles con información de los patrones de consumo proporcionada por las Encuestas de Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones del IFT[41].

Cuadro 41.
Canastas de consumo para el servicio de Telefonía móvil 2018-2019

Consumo	Bajo	Medio	Alto
GB	Hasta 3 GB	>3 GB a 5 GB	>5 GB

Fuente: IFT, 2019

[40] "Servicio consistente en asesoría en la definición de metodologías de comparación de planes y tarifas de la oferta de servicios de telecomunicaciones para usuarios" de ANALYSYS MASON LIMITED.

[41] Para mayor información puede consultar las Encuestas en la siguiente liga electrónica http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/encuestas-trimestrales

Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
2. Pospago 2018-2019
3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

Los MB establecidos para el presente Reporte son los siguientes:

- Bajo: Hasta 3 GB, de acuerdo con las Encuestas de Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones, el 41.4% de los usuarios de pospago indicaron tener contratado hasta 3 GB en su plan. Para este rango se calculó un promedio ponderado respecto al número de menciones.
- Medio: Mayor de 3 GB a 5 GB, de acuerdo con las Encuestas de Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones, el 28.03% de los usuarios de pospago indicaron tener contratado entre 3 GB y 5 GB en su plan. Para este rango se calculó un promedio ponderado respecto al número de menciones.
- Alto: Mayor de 5 GB, de acuerdo con las Encuestas de Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones, el 30.5% de los usuarios de pospago indicaron tener contratado más de 5 GB en su plan. Para este rango se calculó un promedio ponderado respecto al número de menciones.

Para obtener el precio simulado de los diferentes perfiles de acuerdo a los planes seleccionados, se realizó lo siguiente:

Precio simulado= Precio de la tarifa + Σ (gastos adicionales)

Donde:

Gasto adicional=

Precio por MB * (MB consumidos – MB incluidos) +

Precio por SMS * (SMS consumidos – SMS incluidos) +

Precio por Minuto de voz * (Minutos consumidos – Minutos incluidos)

CONSUMO SIMULADO PREPAGO 2018 – 2019

Para determinar el monto de la recarga y la canasta de consumo de MB utilizados en el análisis de consumo simulado, se consideraron los resultados de las Encuestas de Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones.

De dichas Encuestas[42] se retoma que el mayor porcentaje de recargas que realizan los usuarios se encuentran en el rango de $30 a $100. De tal manera que se consideraron las recargas de $30, $50 y $100.

Se parte del supuesto de cubrir al menos un consumo de 1,024 MB. Se excluye, para este análisis, el consumo de Minutos de voz y SMS al otorgarse éstos como ilimitados bajo los esquemas y montos de recarga presentados[43].

[42] Para mayor información puede consultar las Encuestas en la siguiente liga electrónica http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/encuestas-trimestrales

[43] Solo en casos particulares de montos de recargas de $10 y/o $20 el usuario no accede a una canasta de servicios de Minutos de voz y SMS ilimitados.

Legales
Índice de Cuadros y Gráficos
Acrónimos y definiciones
Introducción
Antecedentes
Resumen Ejecutivo
1. Pospago. Análisis histórico
2. Pospago 2018-2019
3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019
4. Prepago 2018-2019
Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019
Bibliografía

Los cálculos se realizaron de la siguiente manera:

Número de recargas para cubrir el consumo simulado = Se consideran el número de recargas necesarias para cubrir un consumo de 1,024 MB.

Total de MB de la canasta de servicios incluida por recarga = (Número de recargas para cubrir el consumo simulado*Canasta de servicios incluida de MB por recarga)

Diferencia entre los MB consumidos y los establecidos en el consumo simulado prepago = (Total de MB de la canasta de servicios incluida– Consumo simulado prepago)

Gasto total = (Monto de recarga* Número de recargas para cubrir el consumo simulado)

Los diferentes esquemas de prepago considerados en el análisis del consumo simulado prepago presentan características distintas de activación y consumo, por lo que se presenta una breve descripción obtenida de las constancias de registro inscritas por los Concesionarios:

ESQUEMAS 2018 Y 2019

- El esquema Unefon 2.0 es una oferta de prepago, que otorga MB para navegación libre, Minutos de voz y SMS ilimitados y redes sociales, cuando se realizan recargas de $30 o más. En recargas menores de $30 se otorga tiempo aire y aplican los costos de los servicios bajo demanda.
- El esquema AT&T Prepago es una oferta que otorga una cierta cantidad de MB para navegación por Internet, Minutos de voz y SMS ilimitados, y uso ilimitado de determinadas redes sociales y aplicaciones, cuando se realizan recargas desde $30 o más.
- En el esquema Prepago Rollover se aplica una tarifa base de $0.98 por MB, SMS y Minuto de voz, para recargas de $10 y $20. Para recargas a partir de $30 se descontará la cantidad recargada de su saldo y se obtendrá un paquete de beneficios de Minutos de voz y SMS ilimitados, una canasta de MB para navegación libre y una bolsa de datos (MB) para aplicaciones. Los beneficios podrán ser utilizados en México, Estados Unidos y Canadá.
- El esquema de cobro Amigo Sin Límite es un esquema con cobro por segundo y 3 números gratis, que permiten al usuario activar canastas de servicios de voz y SMS ilimitados, datos y uso sin costo adicional de redes sociales y mensajería instantánea de acuerdo a los beneficios de la recarga realizada. Es posible mantener una canasta activa a la vez. El saldo recargado mientras se encuentren activos y vigentes los MB de una canasta, será acumulado y podrá ser utilizado para realizar consumos bajo demanda.

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

4. Prepago 2018-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

ESQUEMAS 2019

- El esquema de FreedomPop, a partir de una recarga de $100, el abono se convierte de manera automática en una canasta de Minutos de voz y SMS, así como una cantidad de MB y MB para redes sociales. En estos esquemas no existe plazo forzoso para permanecer con el servicio, sin embargo, se renovará automáticamente con cargo a una tarjeta de crédito o débito hasta que el cliente cancele. Los servicios que no sean consumidos durante el ciclo de facturación correspondiente se perderán y no se podrán recuperar.
  En 2018 no se localizó oferta de FreedomPop, por lo que sólo se analiza lo presentado en 2019.

LIMITACIONES

- La renta mensual se presenta a precios nominales (corrientes).
- No se consideran promociones, mensajes multimedia, llamadas internacionales (excepto a Estados Unidos y Canadá) y/o paquetes adicionales (Add-On).
- La calidad y cobertura no fueron incluidas en los objetivos de este Reporte.
- La consulta de las páginas electrónicas se realiza en periodos previamente determinados y definidos por la CGPU y no corresponde a un seguimiento diario de las páginas electrónicas de los Concesionarios.

Finalmente, es importante señalar que la oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los Concesionarios (a través de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales), y que cuenta con su debida correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPT en los periodos de mayo de 2018 y septiembre de 2019.

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

4. Prepago 2018-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

BIBLIOGRAFÍA

- Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones (2019), México. http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/conocenos/Modificacion_EOIFT_130718.pdf
- Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (2019), México. http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lftr/LFTR_orig_14jul14.pdf
- Nota Metodológica: Índice de Precios del Genérico Servicio de Telefonía Móvil, (INEGI, 2018), México. http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/Productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/702825097844.pdf
- Páginas electrónicas de los Concesionarios.
- Registro Público de Telecomunicaciones. http://ucsweb.ift.org.mx/ift_visor/

Legales

Índice de Cuadros y Gráficos

Acrónimos y definiciones

Introducción

Antecedentes

Resumen Ejecutivo

1. Pospago. Análisis histórico

2. Pospago 2018-2019

3. Prepago. Análisis histórico 2016-2019

4. Prepago 2018-2019

Criterios para la elaboración del Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Móviles 2018-2019

Bibliografía

Instituto Federal de Telecomunicaciones
Insurgentes Sur #1143 Col. Nochebuena
Demarcación Territorial Benito Juárez
C.P. 03720 Ciudad de México
Tel: 55 50154000 / 800 2000 120
www.ift.org.mx