

REPORTE DE EVOLUCIÓN DE PLANES Y TARIFAS
DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES FIJAS



Legales

A partir de la Reforma Constitucional en materia de telecomunicaciones publicada en junio del 2013 en el Diario Oficial de la Federación, se crea el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) como órgano público autónomo, independiente en sus decisiones y funcionamiento, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto regular y promover la competencia y el desarrollo eficiente de las telecomunicaciones y la radiodifusión en el ámbito de las atribuciones que le confiere la Constitución y en los términos que fijen las leyes.

La Coordinación General de Política del Usuario (CGPU) publica el presente **“Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Fijas 2020-2022”** (Reporte), con fundamento en el artículo 71, fracciones XXI y XXII, del Estatuto Orgánico del IFT¹ (Estatuto) que señalan las atribuciones de *“emitir recomendaciones sobre metodologías que faciliten la comparación entre las ofertas de los servicios disponibles, en relación con las mejores prácticas internacionales”*, así como *“publicar trimestralmente reportes que incluyan información comparable, en términos de planes y tarifas, sobre la oferta de servicios de telecomunicaciones para los usuarios”*.

El Reporte se elaboró con la información de la oferta de planes y tarifas que los concesionarios (por medio de sus nombres y/o marcas comerciales), a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios; misma que es cotejada con su respectiva constancia de inscripción en el Registro Público de Concesiones (RPC)², de acuerdo con lo establecido en el artículo 205 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (LFTR). Este documento no prejuzga sobre la opinión del Pleno del Instituto o de cualquier otra área en el Instituto o autoridad.

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet
TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y
Telefonía fijos

Internet fijo y
TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo,
Telefonía fija y
TV de paga

Nota
Metodológica

¹ Disponible en: <http://www.ift.org.mx/conocenos/estatuto-organico>

² Disponible en: <https://rpc.ift.org.mx/vrpc>



Índice

Legales	2
Acrónimos y Definiciones	5
Acrónimos	5
Definiciones	5
Introducción	6
Principales Hallazgos	8
Internet fijo single play	11
Análisis general	11
Renta mensual nominal	11
Renta mensual real	12
Velocidad de bajada	13
Análisis de la oferta de planes por concesionario	14
Televisión de paga single play	16
Análisis general	16
Renta mensual nominal	16
Renta mensual real	17
Canales incluidos	18
Análisis de la oferta de planes por concesionario	19
Internet y Telefonía fijos doble play	21
Análisis general	21
Renta mensual nominal	22
Velocidad de bajada	23
Análisis de la oferta de planes por concesionario	23

Legales

**Acrónimos y
definiciones**

Introducción

**Principales
hallazgos**

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

**Internet y
Telefonía fijos**

**Internet fijo y
TV de paga**

TRIPLE PLAY

**Internet fijo ,
Telefonía fija y
TV de paga**

**Nota
Metodológica**

◆ Internet fijo y Televisión de paga - doble play	27
Análisis general	27
Renta mensual nominal	27
Velocidad de bajada	28
Canales incluidos	29
Análisis de la oferta de planes por concesionario	29
◆ Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga - triple play	31
Análisis general	31
Renta mensual nominal	31
Velocidad de bajada	32
Canales incluidos	33
Análisis de la oferta de planes por concesionario	34
Nota Metodológica	38

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo , Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica



Acrónimos y Definiciones

Acrónimos

CGPU	Coordinación General de Política del Usuario
IFT	Instituto Federal de Telecomunicaciones
LFTR	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
LDI	Larga Distancia Internacional (referida a los destinos Estados Unidos y Canadá)
RPC	Registro Público de Concesiones

Definiciones

Concesionario	Persona física o moral, titular de una concesión de las previstas en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
Plan	Servicio incluido con sus características y/o elementos opcionales asociado a una tarifa
Renta mensual nominal	Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo fijo mensual por la prestación de los servicios, según su valor nominal y en el momento en que son considerados
Renta mensual real	Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo fijo mensual por la prestación de los servicios, una vez que hemos descontado la inflación.

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet
TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y
Telefonía fijos

Internet fijo y
TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo,
Telefonía fija y
TV de paga

Nota
Metodológica



Introducción

El análisis de las tarifas al consumidor es de particular interés para las agencias reguladoras en diversos países; éstas desarrollan seguimientos periódicos de la evolución de las tarifas y su impacto en los usuarios finales.

Como ejemplo, se tiene el caso de *The Office of Communications (Ofcom)*³, organismo encargado de la regulación y competencia en el sector de las telecomunicaciones de Reino Unido, que publica el reporte *Pricing trends for communications services in the UK*, en el cual se analizan las tendencias de precios de los servicios de telecomunicaciones y cómo afectan a los consumidores.

El análisis de los planes y tarifas de servicios fijos llevado a cabo por la CGPU en términos del Estatuto ha derivado en la publicación de diversos reportes de evolución de planes y tarifas de servicios de telecomunicaciones fijos desde 2017⁴.

En este sentido, la CGPU presenta el **Reporte de Evolución de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Fijas 2020-2022** (Reporte) con la finalidad de mostrar un análisis de la evolución de los planes y tarifas de los servicios de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en las modalidades de contratación, single, doble y triple play.

El presente Reporte contiene la evolución de la oferta de los concesionarios que en conjunto representan más del 80% de participación en el mercado⁵ y que a través de sus nombres y/o marcas comerciales ofertaban planes y tarifas de los servicios de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en sus distintas modalidades⁶ de contratación. Al respecto, se consideraron los planes y tarifas denominados residenciales y ofertados en las páginas electrónicas con correspondencia a lo inscrito en las constancias del RPC.

El objetivo principal del Reporte es identificar, por modalidad de contratación y por concesionario, la evolución de la oferta que cada uno de los concesionarios (a través de sus nombres y/o marcas comerciales) ponen a disposición de los usuarios, en términos de la renta mensual y la canasta de servicios incluida (velocidad de bajada, llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil, llamadas/minutos de LDI y número de canales).

³ Ofcom (<https://www.ofcom.org.uk/>), es el regulador de radio, televisión, telefonía fija, móvil y el servicio postal en Reino Unido.

⁴ Para mayor información consulte los reportes publicados en: <http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/reportes-de-evolucion-de-planes-y-tarifas-de-telefonía-movil>

⁵ Para mayor información consulte el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT) en <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/>

⁶ El presente Reporte no contempla los planes y tarifas del servicio de Telefonía fija en la modalidad de contratación single play, pues en 2020 y 2021 se identificaron únicamente dos planes, mismos que no han sufrido cambios.

Asimismo, no contempla el servicio de Telefonía fija y Televisión de paga (doble play), derivado de que desde 2019 no se ha identificado información disponible.

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet
TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y
Telefonía fijosInternet fijo y
TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo,
Telefonía fija y
TV de pagaNota
Metodológica

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo, Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica

Cabe señalar que, derivado de las consecuencias de la pandemia por la COVID-19, de acuerdo con el estudio *“Contratación y patrones de consumo de los usuarios de servicios de telecomunicaciones fijas antes y durante la pandemia ocasionada por la COVID-19”*⁷, durante la pandemia se incrementó la contratación de servicios de telecomunicaciones, principalmente los que incluyen el servicio de Internet de manera empaquetada: se incrementó el número de usuarios que contrataron mayores velocidades así como mayor número de canales. Aunado a la contratación también se incrementó el uso de los servicios, principalmente de Internet fijo (para la escuela y para el trabajo) y Televisión de paga (para estar informados mediante las noticias y pasar el tiempo familiar o con amigos).

Por lo anterior, el presente reporte analiza la evolución de los planes y tarifas partiendo del inicio de la pandemia en México (primer trimestre de 2020) y el primer trimestre de 2022 para identificar los cambios en la oferta de planes y tarifas a la que tuvieron acceso las personas usuarias durante estos dos últimos años.

El presente Reporte se segmenta por modalidad de contratación. Dentro de cada modalidad se presenta, en primer lugar, un *Análisis General* ofreciendo al lector un panorama general sobre toda la oferta vigente a la que tuvieron acceso las personas usuarias durante el primer trimestre de 2020 y el primer trimestre de 2022, mostrando los cambios que presentó la oferta respecto a la renta mensual nominal y real y la canasta de servicios incluida (velocidad de bajada y canales).

Como segunda sección, dentro de cada modalidad, se presenta un *Análisis de los planes por concesionario* en el que se presenta la evolución de cada plan en términos de la renta mensual nominal y la canasta de servicios incluida (velocidad de bajada, llamadas/minutos nacionales, a móvil, y de LDI y número de canales).

⁷ Disponible en <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/usuarios-y-audiencias/patronesdeconsumodurantelapandemia.pdf>



Principales Hallazgos

Internet fijo single play



- ◆ De 2020 a 2022, la mayoría de los concesionarios mantuvieron la misma cantidad de planes ofertados.
- ◆ Con respecto a 2020, en 2022 se identificó un nuevo concesionario (Wizz) que oferta planes para este servicio.
- ◆ En 2022, en términos nominales se observan reducciones en el promedio de la renta mensual por rangos de velocidad de bajada. El rango que tuvo la mayor disminución fue de 10 a 20 Mbps (\$315 menos que en 2020), mientras que la menor disminución se dio en el rango de 51 a 200 Mbps (\$42 menos que en 2020).
- ◆ En términos reales se observan reducciones de las medias y medianas. Mientras que las medias disminuyeron entre 13% y 58%, las medianas tuvieron disminuciones entre 12% y 53%.
- ◆ Para este servicio no se presentaron planes con velocidades de bajada mayores a 200 Mbps.
- ◆ De 2020 a 2022, Blue Telecomm mantuvo sus precios y velocidades de bajada sin cambios.
- ◆ De 2020 a 2022, On Internet redujo la renta mensual de tres de sus planes entre 3% y 41%. Asimismo, incrementó la velocidad de bajada de esos planes entre 50% y 100%.
- ◆ Telmex-Telnor incrementó la renta mensual de los planes que incluyen Netflix entre 4% y 5%. El resto de sus planes se mantuvo sin cambios.

Televisión de paga single play



- ◆ Se identificó una reducción de concesionarios que ofertan el servicio, pasando de 6 (Dish, Izzi, Sky, Star TV, Wizz y Wizzplus) en 2020 a 3 (Dish, Sky y Wizz) en 2022.
- ◆ Para los planes dentro del rango de 51 a 100 canales, tanto el promedio como la mediana aumentaron en 2022, el promedio aumentó \$14 y la mediana aumentó \$70.
- ◆ En planes con más de 100 canales, la renta mensual promedio nominal incrementó en \$260 de 2020 a 2022.
- ◆ En términos reales, en 2022 con respecto de 2020 las rentas mensuales promedio disminuyeron, para los planes dentro del rango de hasta 50 canales (2%) y de 51 a 100 canales (1%).
- ◆ Se incrementó el porcentaje de planes que incluyen hasta 50 canales, pasando de 4% en 2020 a 8% en 2022.
- ◆ Con respecto a 2020, en 2022 seis planes incrementaron la cantidad de canales entre 1% y 9%, los planes pertenecen a Dish, Sky y Wizz.

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet
TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y
Telefonía fijos

Internet fijo y
TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo,
Telefonía fija y
TV de paga

Nota
Metodológica

Internet y Telefonía fijos

doble play



- ◆ En 2020 y 2022, este servicio era ofertado por 8 concesionarios: Axtel, Blue Telecom, Izzi, Megacable, Telmex-Telnor, Total play, Wizz y Wizz plus en 2020 y Blue Telecom, Izzi, On Internet, Megacable, Telmex-Telnor, Total Play, Wizz y Wizzplus en 2022.
- ◆ En 2022, con respecto a 2020, se observa que Telmex-Telnor incrementó su oferta de planes de 12 a 14 planes y Wizzplus de 2 a 6 planes. El resto de los concesionarios redujeron o bien mantuvieron el número de planes.
- ◆ En 2022, para los planes dentro del rango de 51 a 200 Mbps, se observa una renta mensual nominal promedio menor en \$75 a lo observado en 2020.
- ◆ De 2020 a 2022, se incrementó el porcentaje de planes que incluyen de 51 a 200 Mbps, pasando de 28% a 33%.

◆ En 2022, con respecto a 2020, Izzi redujo la renta mensual de dos de sus planes, en 4% y 20%. De igual manera Wizzplus redujo en 35% la renta mensual de uno de sus planes. Sin embargo, Wizz incrementó la renta mensual de sus dos planes en 3%.

◆ De 2020 a 2022, Telmex-Telnor incrementó la renta mensual de cinco de sus planes que incluyen Netflix entre 2% y 5%.

◆ Para este servicio no se observan incrementos en la velocidad de bajada o llamadas/ minutos incluidos en los planes.

Internet fijo y Televisión de paga

doble play



- ◆ En 2020 y 2022, este servicio era ofertado por 3 concesionarios: Blue Telecom, Sky y Wizz en 2020 y Blue Telecom, On Internet y Sky en 2022.
- ◆ En 2022, para los planes dentro del rango menor a 10 Mbps y de 10 de 20 Mbps, se observa una renta mensual nominal promedio mayor en \$25 y \$41, respectivamente, contra lo observado en 2020.
- ◆ De 2020 a 2022, se incrementó el porcentaje de planes que incluyen menos de 10 Mbps, pasando de 47% a 50%.

◆ Con respecto a 2020, en 2022, se incrementó el porcentaje de planes que incluyen de 51 a 100 canales, pasando de 87% a 100%.

◆ De 2020 a 2022, la mayoría de los planes no presentaron cambios, con excepción de 2 planes de Blue Telecom y dos planes de Sky que incrementaron en 4% la cantidad de canales.

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet
TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y
Telefonía fijos

Internet fijo y
TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo,
Telefonía fija y
TV de paga

Nota
Metodológica



Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga

triple play

- ◆ Se identificó una reducción de concesionarios que ofertan el servicio, pasando de 6 en 2020 a 5 en 2022: Axtel, Izzi, Megacable, Total Play, Wizz y Wizzplus en 2020 e Izzi, Megacable, Total Play, Wizz y Wizzplus en 2022.
- ◆ En 2022, con respecto a 2020, se observa que Izzi incrementó su oferta de planes de 8 a 14 planes y Wizzplus de 9 a 13 planes. El resto de los concesionarios redujeron o bien mantuvieron el número de planes.
- ◆ En 2022, para los planes dentro de los rangos de 10 a 20 Mbps, 21 a 50 Mbps y de 51 a 200 Mbps, se observa una renta mensual nominal promedio menor en \$26, \$46 y \$348, respectivamente, contra lo observado en 2020.
- ◆ De 2020 a 2022, se incrementó el porcentaje de planes que incluyen de 51 a 200 Mbps, pasando de 35% a 49%.
- ◆ Con respecto a 2020, en 2022, se incrementó el porcentaje de planes que incluyen más de 100 canales, pasando de 57% a 60%.
- ◆ En 2022, con respecto de 2020, Izzi redujo la renta mensual en 13% en uno de sus planes. Sin embargo, Wizz incrementó la renta mensual de todos sus planes entre 3% y 4%.
- ◆ Con respecto a 2020, en 2022, Total play incrementó la velocidad de bajada de dos de sus planes en 25% y 33%; Megacable incrementó la velocidad de bajada en dos de sus planes en 150% y 67% e Izzi lo hizo para uno de sus planes en 50%.

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet
TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y
Telefonía fijos

Internet fijo y
TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo,
Telefonía fija y
TV de paga

Nota
Metodológica

Internet fijo single play

Análisis general

En la Figura 1, se muestra por concesionario la cantidad de planes ofertados para cada uno de los años.

En 2020 se identificaron tres concesionarios que ofertaron el servicio de Internet fijo en la modalidad single play: Blue Telecomm, On internet y Telmex-Telnor⁸.

En 2022, se identificó a Wizz⁹ con dos planes. En este mismo año, el resto de los concesionarios mantuvo sin cambios el número de planes ofertados.



Renta mensual nominal

En esta sección se muestran algunas estadísticas agregadas por año para la renta mensual nominal de los planes. Para este servicio la oferta analizada se clasificó por rango de velocidad de bajada y su distribución se presenta en el Gráfico 1.

- Los planes de 2020 con velocidades de bajada menores a 10 Mbps, presentaron la mayor dispersión en la renta mensual nominal. Para estos planes la renta mensual nominal registró un rango de \$169 a \$1,019.
- En 2022, se observa una reducción de la renta mensual promedio con respecto a 2020 para todos los rangos de velocidad de bajada. Estas reducciones van desde \$42 (rango de 51 a 200 Mbps) a \$315 (rango de 10 a 20 Mbps).

⁸ Para fines del Reporte, Telmex y Telnor se analizan de manera conjunta.

⁹ La marca comercial Wizz contempla a los Concesionarios: Cablemás y Televisión Internacional.

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

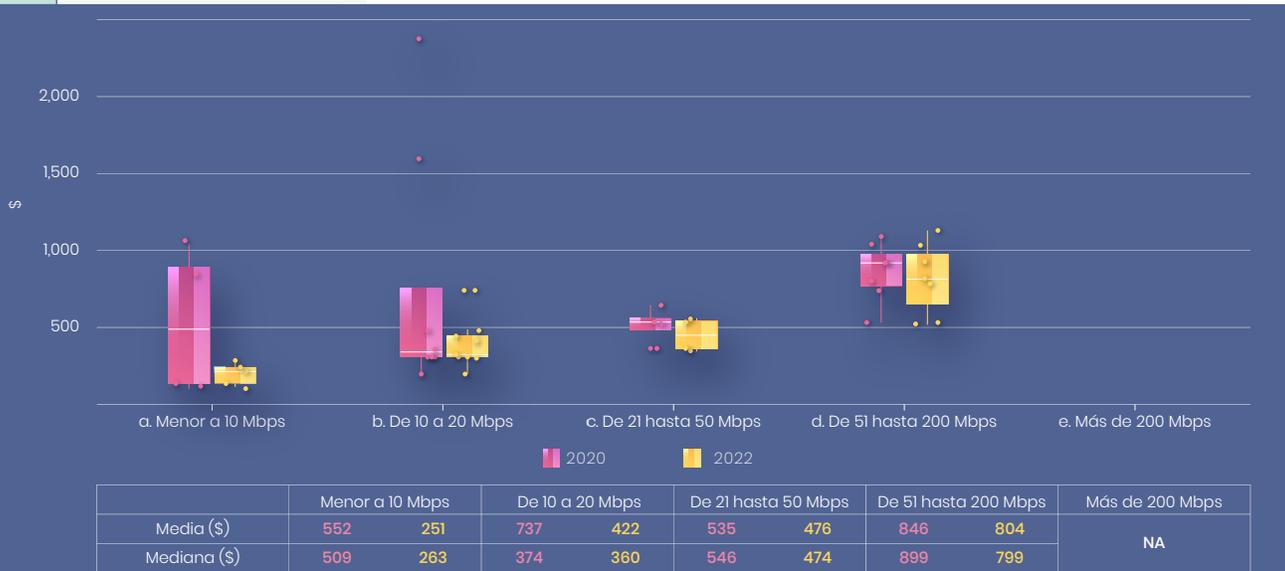
Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo, Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica

- ◊ Al analizar las medianas de 2022 comparadas con las de 2020, también se observa una reducción de la renta mensual para todos los rangos de velocidad de bajada. Estas reducciones van desde \$14 (rango de 10 a 20 Mbps) a \$246 (rango menor a 10 Mbps).
- ◊ Para este servicio no se identificaron planes con velocidades de bajada mayores a 200 Mbps.

Gráfico 1. Renta mensual nominal por rango de velocidad de bajada, Internet fijo – single play


Notas: Las medianas se refieren a la representación del valor central de las rentas mensuales al ordenarlas, y en el gráfico se muestran como la línea media dentro de las cajas. En la tabla se muestran tanto las medianas como las medias aritméticas (promedios).
 NA. No aplica. No se identificaron planes dentro de ese rango de velocidad.

Fuente: IFT, 2022.

Renta mensual real

A continuación se presenta un análisis de la evolución de las rentas mensuales en términos reales, respecto al INPC del servicio de Internet.

Se observa que al comparar los planes de 2020 con 2022, las cifras reales para las medianas indican una disminución para los cuatro rangos de velocidad de bajada, en los siguientes términos:

- ◊ **Menor a 10 Mbps:** este rango de velocidad registró la mayor reducción tanto en la mediana como en el promedio. La mediana de la renta mensual real disminuyó 53%, mientras que el promedio disminuyó 58%.
- ◊ **De 10 a 20 Mbps:** tanto la mediana como el promedio de la renta mensual disminuyeron, en 12% y 47%, respectivamente.
- ◊ **De 21 a 50 Mbps:** se observa que la mediana disminuyó 20% y el promedio disminuyó 18%.
- ◊ **De 51 a 200 Mbps:** la mediana de la renta mensual real disminuyó 18%, mientras que el promedio disminuyó 13%.

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

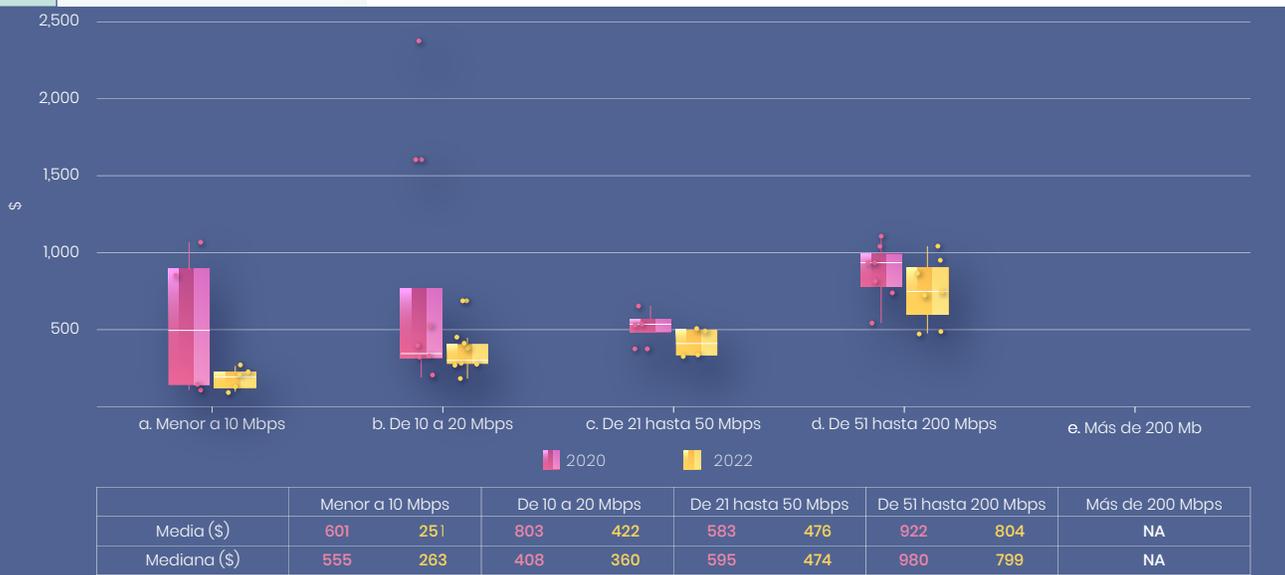
Internet y Telefonía fijos

Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo, Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica

Gráfico 2. Renta mensual real por rango de velocidad de bajada, Internet fijo – single play


Notas: Las medianas se refieren a la representación del valor central de las rentas mensuales al ordenarlas, y en el gráfico se muestran como la línea media dentro de las cajas. En la tabla se muestran tanto las medianas como las medias aritméticas (promedios).

NA. No aplica. No se identificaron planes dentro de ese rango de velocidad.

Fuente: IFT, 2022.

Velocidad de bajada

Se observa que en 2022, al igual que en 2020, se mantiene una mayor proporción de planes en el rango de velocidad de bajada de 10 a 20 Mbps. No obstante, para 2022 esta proporción aumentó, al pasar de 35% en 2020 a 36% en 2022. De igual manera se incrementó el porcentaje de planes que incluyen menos de 10 Mbps, al pasar de 17% a 20%.

Por otro lado, se observa una reducción en el porcentaje de planes que incluyen de 51 hasta 200 Mbps, al pasar de 30% en 2020 a 28% en 2022, así como una reducción del porcentaje de planes que incluyen de 21 a 50 Mbps, al pasar de 17% a 16%.

Gráfico 3. Porcentaje de planes por rango de velocidad de bajada, Internet fijo – single play


Fuente: IFT, 2022

Nota: No se identificaron planes dentro del rango de más de 200 Mbps.

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo, Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo , Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica

Análisis de la oferta de planes por concesionario

En el siguiente Cuadro se muestra la renta mensual y la velocidad de bajada de los planes identificados para cada uno de los concesionarios. Al respecto, se observa lo siguiente:

- ◆ **Blue Telecomm:** en 2020 se identificaron siete planes con una renta mensual nominal que oscilaba entre \$169 y \$999, con una velocidad de bajada desde 3 hasta 200 Mbps. Para 2022 el concesionario mantuvo su oferta de siete planes, los cuales no presentaron cambios en la renta mensual nominal ni en la velocidad de bajada.
- ◆ **On Internet:** en 2020 se identificaron ocho planes ofertados por este concesionario que podían ser contratados por una renta mensual nominal que oscilaba entre \$349 y \$2,199 con una velocidad de bajada desde 2.5 hasta 100 Mbps. Para 2022, se observa un aumento en la velocidad de bajada de 100% en el plan 10 Mbps y de 50% en los planes de 20 y 100 Mbps. Asimismo, estos planes presentan una reducción en la renta mensual nominal de 3%, 4% y 41%, respectivamente.
- ◆ **Telmex-Telnor:** en 2020 se identificaron ocho planes ofertados por este concesionario. Estos planes podían ser contratados por una renta mensual nominal que oscilaba entre \$349 y \$1,049 y una velocidad de bajada desde 20 hasta 200 Mbps. Para 2022, se observa una reducción de la renta mensual nominal de 6% en el plan de 20 Mbps, mientras que los planes de 30 y 150 Mbps presentan un aumento de 5%.
- ◆ **Wizz:** en 2022 se identificaron dos planes ofertados por este concesionario que podían ser contratados por una renta mensual nominal de \$290 (5 Mbps) y \$360 (10 Mbps). En 2020, no se identificaron planes de este concesionario.

Cuadro 1. Renta mensual y canasta de servicios incluida 2020-2022

Concesionario	Plan	2020		2022		Variación %	
		Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)
Blue Telecomm	Plan 1	\$169	3	\$169	3	0%	0%
	Plan 2	\$199	5	\$199	5	0%	0%
	Plan 3	\$249	10	\$249	10	0%	0%
	Plan 4	\$349	20	\$349	20	0%	0%
	Plan 5	\$549	50	\$549	50	0%	0%
	Plan 6	\$799	100	\$799	100	0%	0%
	Plan 7	\$999	200	\$999	200	0%	0%
On Internet	Plan 1	\$349	10	\$337 ^{1/}	20	-3%	100%
	Plan 2	\$399	20	\$385 ^{2/}	30	-4%	50%
	Plan 3	\$649	50	NA	NA	NA	NA
	Plan 4	\$899	100	\$534 ^{2/}	150	-41%	50%
	Plan 5	\$819	2.5	NA	NA	NA	NA
	Plan 6	\$1,019	5	NA	NA	NA	NA
	Plan 7	\$1,499	10	NA	NA	NA	NA
	Plan 8	\$2,199	20	NA	NA	NA	NA
	Plan 9	NA	NA	\$263 ^{2/}	5	NA	NA
	Plan 10 incluye Amazon Prime	NA	NA	\$334 ^{2/}	5	NA	NA
	Plan 11	NA	NA	\$434 ^{2/}	10	NA	NA
	Plan 12 incluye Amazon Prime	NA	NA	\$511 ^{2/}	10	NA	NA
	Plan 13	NA	NA	\$737 ^{2/}	20	NA	NA
Telmex-Telnor	Plan 1	\$349	20	\$349	20	0%	0%
	Plan 2	\$399	30	\$399	30	0%	0%
	Plan 3 incluye Netflix	\$499	20	\$469	20	-6%	0%
	Plan 4 incluye Netflix	\$543	30	\$570	30	5%	0%
	Plan 5	\$549	150	\$549	150	0%	0%
	Plan 6 incluye Netflix	\$727	150	\$764	150	5%	0%
	Plan 7	\$899	200	\$899	200	0%	0%
	Plan 8 incluye Netflix	\$1,049	200	\$1,086	200	4%	0%
Wizz1/	Plan 1	NA	NA	\$290	5	NA	NA
	Plan 2	NA	NA	\$360	10	NA	NA

Nota: Para simplificar el análisis se omite el nombre de cada uno de los planes. Para mayor información véase la Nota metodológica.

^{1/} No se localizó oferta del concesionario para 2020.

^{2/} La renta mensual varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

NA: No Aplica. El plan no se identificó en el periodo de consulta.

Fuente: IFT, 2022

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo, Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica

Televisión de paga single play

Análisis general

En la Figura 2, se muestra por concesionario la cantidad de planes ofertados para cada uno de los años.

En 2020 se identifican seis concesionarios que ofertan el servicio de Televisión de paga en la modalidad single play: Dish, Izzi¹⁰, Sky, Star TV, Wizz¹¹ y Wizzplus¹².

En 2022, se identificaron tres concesionarios: Dish, Sky y Wizz. Se observa que para 2022, Dish incrementó su oferta de planes (2 a 4 planes), Wizz mantuvo la misma cantidad que en 2020 y Sky redujo su oferta de planes (de 9 a 5 planes).

Figura 2. Cantidad de planes ofertados, por concesionario



Fuente: IFT, 2022

Renta mensual nominal

En esta sección se muestran algunas estadísticas agregadas por año para la renta mensual de los planes. La oferta analizada se clasificó por rango de canales incluidos y su distribución se muestra en el Gráfico 4.

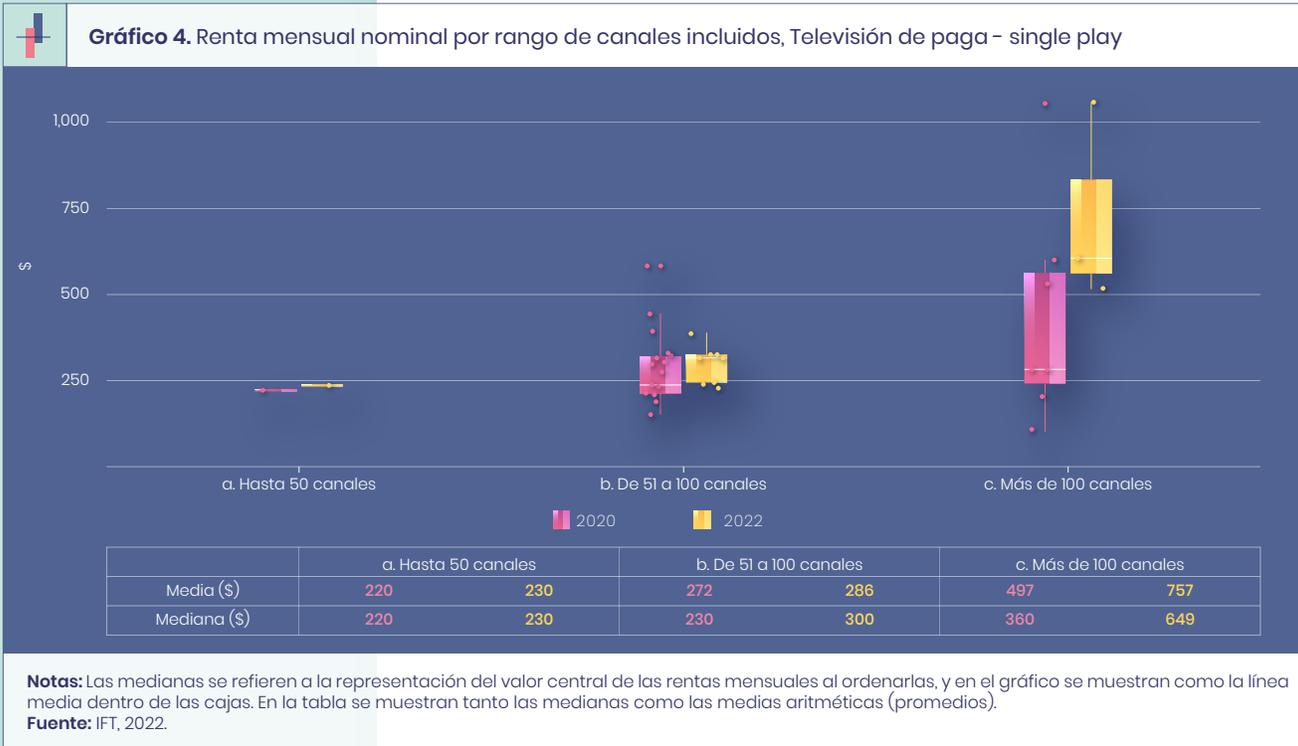
- ◇ Para los planes que ofrecen **hasta 50 canales**, se observa que tanto en 2020 como en 2022 sólo se ofertó un plan. Además, se observa que de 2020 a 2022 la mediana y el promedio aumentaron en \$10, respectivamente.
- ◇ **De 51 a 100 canales:** en 2022, tanto el promedio como la mediana aumentaron (\$14 y \$70, respectivamente). Asimismo, en 2022 los planes tienen rentas mensuales con menor variación.

¹⁰ La marca comercial Izzi contempla a los Concesionarios: Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Cablevisión Red y Televisión Internacional.

¹¹ La marca comercial Wizz contempla a los Concesionarios: Cablemás y Televisión Internacional.

¹² La marca comercial Wizzplus comprende al Concesionario Cablecom.

- ◇ **Más de 100 canales:** de 2020 a 2022 se observa que la mediana aumentó \$289, mientras que el promedio aumentó \$260. para este periodo.



Renta mensual real

A continuación, se presenta un análisis de la evolución de las rentas en términos reales, respecto al INPC del servicio de Televisión de paga.

Se observa que al comparar los planes de 2020 con 2022, las cifras reales presentan un comportamiento mixto, mientras que en algunos rangos aumentan las rentas, para otros rangos disminuyen, en los siguientes términos:

- ◇ **Hasta 50 canales:** tanto la mediana como el promedio de la renta mensual disminuyeron en 2%.
- ◇ **De 51 a 100 canales:** la mediana de renta mensual aumentó 23%, mientras que el promedio disminuyó 1%.
- ◇ **Más de 100 canales:** mientras la mediana aumentó 69%, el promedio aumentó 43%.

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

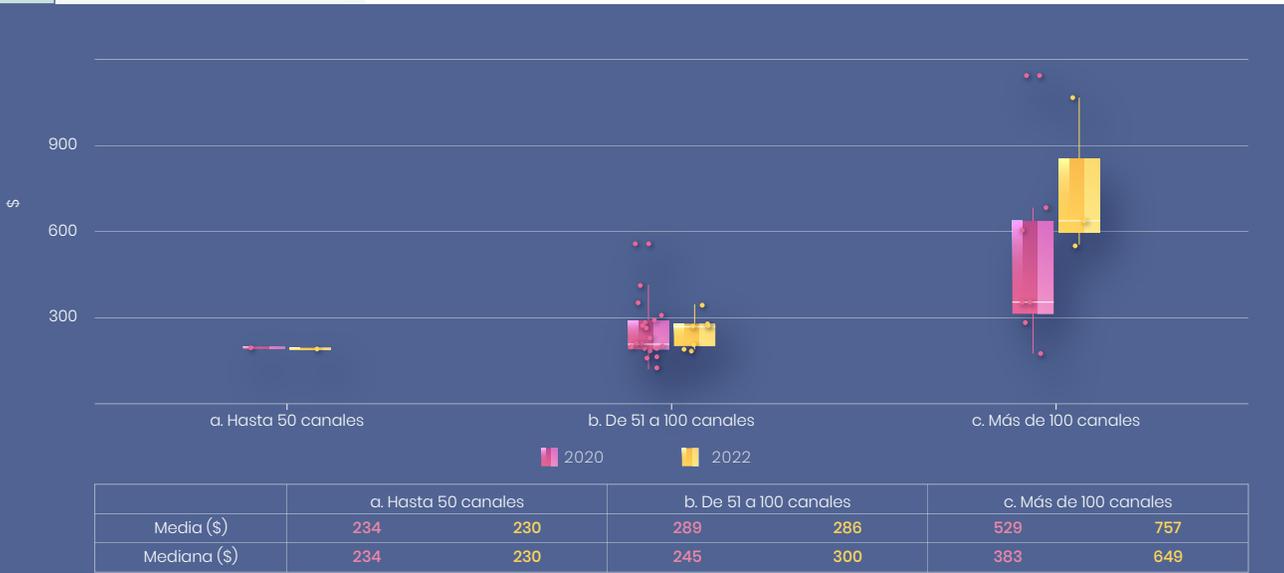
Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo, Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica

Gráfico 5. Renta mensual real por rango de canales incluidos, Televisión de paga – single play



Notas: Las medianas se refieren a la representación del valor central de las rentas mensuales al ordenarlas, y en el gráfico se muestran como la línea media dentro de las cajas. En la tabla se muestran tanto las medianas como las medias aritméticas (promedios). Para mayor información sobre el cálculo de precios reales véase la Nota metodológica.
Fuente: IFT, 2022.

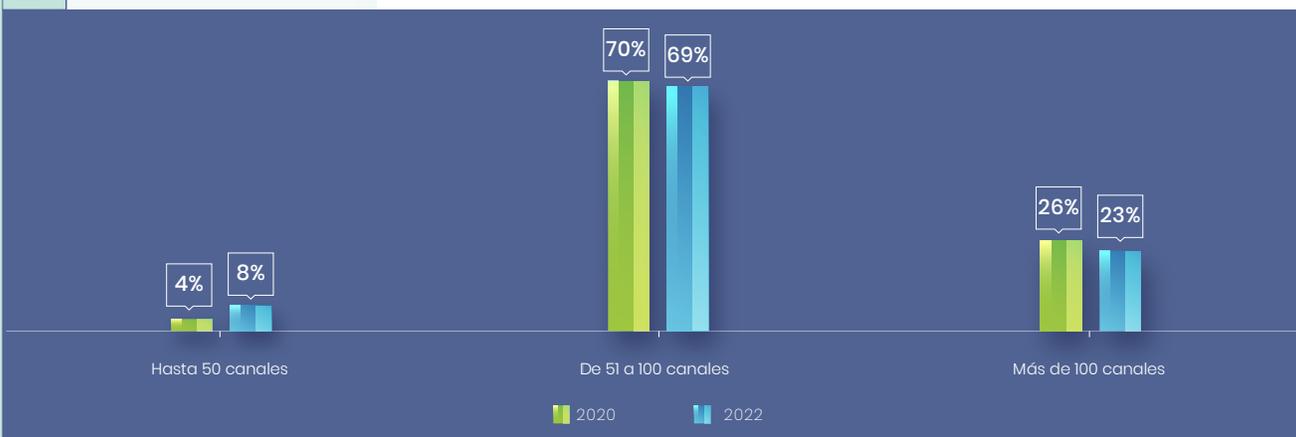
Canales incluidos

Al comparar 2020 con 2022, se observa que se mantiene una mayor proporción de planes en el rango de 51 a 100 canales. Además, para este rango se registró una reducción en el porcentaje de planes, al pasar de 70% a 69%.

Asimismo, se observa una reducción en el porcentaje de planes que incluyen más de 100 canales, al pasar de 26% a 23%.

Por su parte, en el rango de hasta 50 canales se muestra un incremento al pasar de 4% en 2020 a 8% en 2022.

Gráfico 6. Porcentaje de planes por rango de canales incluidos, Televisión de paga – single play



Fuente: IFT, 2022

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo, Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo, Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica

Análisis de la oferta de planes por concesionario

En el siguiente Cuadro se muestra la renta mensual y la cantidad de canales incluidos de los planes identificados para cada uno de los concesionarios. Al respecto, se observa lo siguiente:

- ◇ **Dish:** para los dos planes identificados tanto en 2020 como en 2022, se observa un incremento en la renta mensual nominal de 11% y 10%, así como un aumento en el número de canales incluidos de 2% y 1%, respectivamente. En 2022, se identificaron dos planes que incluyen dentro de su renta mensual una cuenta de Amazon Prime.
- ◇ **Izzi:** en 2020 se identificaron dos planes ofertados por este concesionario, los cuales podían ser contratados por una renta mensual nominal de \$230 (60 canales) y \$360 (200 canales). En 2022, no se identificaron planes de este concesionario.
- ◇ **Sky:** para 2020 se identificaron nueve planes ofertados por este concesionario. Estos planes podían ser contratados por una renta mensual nominal que oscilaba entre \$155 y \$1,054 y con una cantidad de canales incluidos desde 75 hasta 178. En 2022, se identificaron cinco planes con una renta mensual nominal que osciló entre \$224 y \$1,054 y una cantidad de canales incluidos desde 76 y hasta 177. En cuatro de los cinco planes identificados tanto en 2020 como en 2022, la renta mensual nominal no presenta cambios, mientras que el plan restante aumentó la renta mensual nominal en 7%. Respecto a la cantidad de canales incluidos, tres de los cinco planes muestran una reducción de 1%, en tanto que los otros dos planes presentan un aumento en la cantidad de canales incluidos (1% y 2%, respectivamente)
- ◇ **Star TV:** en 2020 se identificaron ocho planes ofertados por este concesionario, los cuales podían ser contratados por una renta mensual nominal que oscilaba entre \$189 y \$539 y una cantidad de canales incluidos desde 56 hasta 96. En 2022, no se identificaron planes de este concesionario.
- ◇ **Wizz:** en 2020 se identificaron cuatro planes ofertados por este concesionario. Estos planes podían ser contratados por una renta mensual nominal que oscilaba entre \$220 y \$290 y una cantidad de canales desde 45 hasta 104. Para 2022, estos cuatro planes presentan un aumento en la renta mensual de 3% (2 planes) y 5% (2 planes). En cuanto a la cantidad de canales incluidos, dos de los cuatro planes presentan un incremento de 1% y 9%, respectivamente; mientras que los otros dos planes muestran una reducción de 2% y 8%, respectivamente.
- ◇ **Wizzplus:** en 2020 se identificaron dos planes ofertados por este concesionario, los cuales podían ser contratados por una renta mensual nominal de \$200 (102 canales) y \$360 (200 canales). En 2022, no se identificaron planes de este concesionario.

Cuadro 2. Renta mensual y canasta de servicios incluida 2020-2022

Concesionario	Plan	2020		2022		Variación %	
		Renta mensual	Canales incluidos	Renta mensual	Canales incluidos	Renta mensual	Canales incluidos
Dish	Plan 1	\$216	57	\$239	58	11%	2%
	Plan 2	\$281	74	\$309	75	10%	1%
	Plan 3 incluye Amazon Prime	NA	NA	\$299	58	NA	NA
	Plan 4 incluye Amazon Prime	NA	NA	\$364	75	NA	NA
Izzi	Plan 1	\$230	60	NA	NA	NA	NA
	Plan 2	\$360	200	NA	NA	NA	NA
Sky	Plan 1	\$155	75	NA	NA	NA	NA
	Plan 2	\$190	95	NA	NA	NA	NA
	Plan 3	\$209	75	\$224	76	7%	1%
	Plan 4	\$230	85	NA	NA	NA	NA
	Plan 5	\$259	95	NA	NA	NA	NA
	Plan 6	\$309	85	\$309	87	0%	2%
	Plan 7	\$569	132	\$569	131	0%	-1%
	Plan 8	\$649	157	\$649	155	0%	-1%
	Plan 9	\$1.054	178	\$1.054	177	0%	-1%
Star TV ^{1/}	Plan 1	\$189	56	NA	NA	NA	NA
	Plan 2	\$215	61	NA	NA	NA	NA
	Plan 3	\$225	72	NA	NA	NA	NA
	Plan 4	\$299	84	NA	NA	NA	NA
	Plan 5	\$315	76	NA	NA	NA	NA
	Plan 6	\$369	77	NA	NA	NA	NA
	Plan 7	\$419	87	NA	NA	NA	NA
	Plan 8	\$539	96	NA	NA	NA	NA
Wizz	Plan 1 ^{2/}	\$220	45	\$230	44	5%	-2%
	Plan 2 ^{2/}	\$220	53	\$230	58	5%	9%
	Plan 3 ^{2/}	\$290	79	\$300	80	3%	1%
	Plan 4 ^{2/}	\$290	104	\$300	96	3%	-8%
Wizzplus ^{1/}	Plan 1	\$200	102	NA	NA	NA	NA
	Plan 2	\$360	200	NA	NA	NA	NA

Nota: Para simplificar el análisis se omite el nombre de cada uno de los planes. Para mayor información véase la Nota metodológica.

^{1/} No se localizó oferta del concesionario para 2022.

^{2/} El número de canales varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

NA: No Aplica. El plan no se identificó en el periodo de consulta.

Fuente: IFT, 2022

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo, Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica

Internet y Telefonía fijos doble play

Análisis general

En la Figura 3, se muestra por concesionario la cantidad de planes ofertados para cada uno de los años.

En 2020 se identificaron ocho concesionarios que ofertan el servicio de Internet y Telefonía fijos en la modalidad doble play: Axtel, Blue Telecomm, Izzi¹³, Megacable, Telmex-Telnor¹⁴, Total Play, Wizz¹⁵ y Wizzplus¹⁶.

En 2022, se observa que los concesionarios que incrementaron su oferta de planes son: Telmex-Telnor (de 12 a 14 planes) y Wizzplus (de 2 a 6 planes). Sin embargo, en contraste se observa una reducción del número de planes en Megacable (de 5 a 4 planes). El resto de los concesionarios se mantuvieron sin cambios. En 2022 no se identificó oferta de planes de Axtel¹⁷ y se identificó nueva oferta de planes de On Internet (3 planes).

Figura 3. Cantidad de planes ofertados, por concesionario



Fuente: IFT, 2022

¹³ La marca comercial Izzi contempla a los Concesionarios: Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Cablevisión Red y Televisión Internacional.
¹⁴ Para fines del Reporte, Telmex y Telnor se analizan de manera conjunta.
¹⁵ La marca comercial Wizz contempla a los Concesionarios: Cablemás y Televisión Internacional.
¹⁶ La marca comercial Wizzplus contempla al Concesionario Cablecom.
¹⁷ Cabe señalar que en 2018 la empresa FTTH de México S.A. de C.V. así como diversos activos propiedad de Axtel S.A.B de C.V., fueron adquiridos, lo anterior de acuerdo con la **Resolución por la que se determina que la concentración que se refiere el aviso que se tramita en expediente AVC-002-2018, cumple con los incisos a. a. d. establecidos en el primer párrafo del artículo noveno transitorio del Decreto por el que se expide la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, y la Ley del Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano; y se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones en materia de telecomunicaciones y radiodifusión.** Disponible en: [Resolución que aprueba una Concentración \(ift.org.mx\)](https://www.ift.org.mx/Resolucion-que-aprueba-una-Concentracion)

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet
TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo, Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica

Renta mensual nominal

En esta sección se muestran algunas estadísticas agregadas por año para la renta mensual¹⁸ de los planes. La oferta analizada se clasificó por rango de velocidad de bajada y su distribución se muestra en el Gráfico 7.

Menor a 10 Mbps: la renta mensual promedio aumentó \$2 de 2020 a 2022, mientras que la mediana no registró cambios.

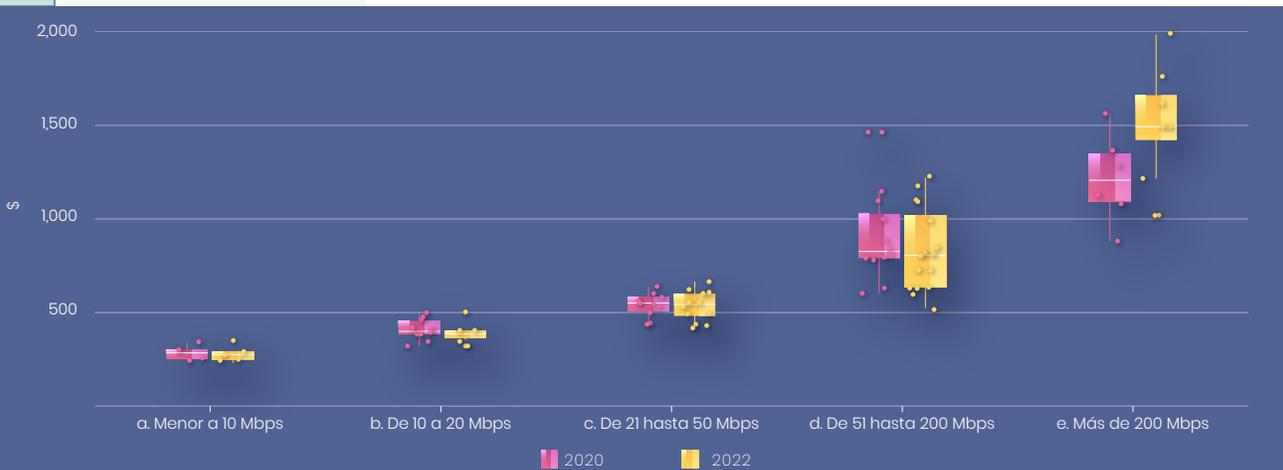
De 10 a 20 Mbps: se registró una disminución tanto en la media como en la mediana al comparar 2022 con 2020, mientras la primera disminuyó \$15, la segunda disminuyó \$6.

De 21 a 50 Mbps: la media de la renta mensual de los planes disminuyó \$4, mientras la mediana disminuyó \$7.

De 51 hasta 200 Mbps: en 2022 se observa una mediana y promedio menor a lo observado en 2020, mientras que la mediana fue \$22 menor, el promedio fue \$75 menor.

Más de 200 Mbps: se observa que en este rango de velocidad de bajada se registró el mayor cambio de 2020 a 2022 tanto en la mediana como en el promedio de las rentas mensuales. La mediana para 2022 es \$288 mayor comparada con la de 2020, mientras que el promedio es \$293 mayor. En 2022 se observan planes con rentas mensuales de hasta \$2,000, mientras que en 2020 el máximo registrado fue \$1,573.

Gráfico 7. Renta mensual nominal por rango de velocidad de bajada, Internet y Telefonía fijos - doble play



	Menor a 10 Mbps		De 10 a 20 Mbps		De 21 hasta 50 Mbps		De 51 hasta 200 Mbps		Más de 200 Mbps	
Media (\$)	279	281	409	394	539	535	908	833	1,224	1,517
Mediana (\$)	279	279	395	389	549	542	829	807	1,212	1,500

Notas: Las medianas se refieren a la representación del valor central de las rentas mensuales al ordenarlas, y en el gráfico se muestran como la línea media dentro de las cajas. En la tabla se muestran tanto las medianas como las medias aritméticas (promedios).

Fuente: IFT, 2022.

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo, Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica

¹⁸ Para esta modalidad no se integra el cálculo de precios reales derivado de que no se encuentran disponibles los índices genéricos de las modalidades doble play.

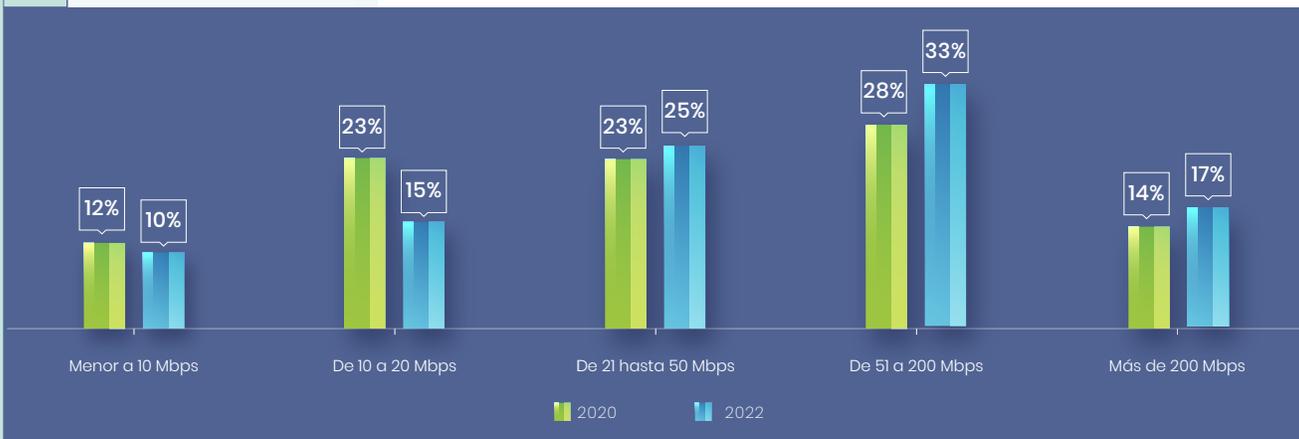
Velocidad de bajada

Se observa que en ambos años la mayor proporción de los planes se concentra en el rango de velocidad de 51 a 200 Mbps.

Por otro lado, en 2022 disminuyó el porcentaje de planes que ofrecen menos de 10 Mbps al pasar de 12% a 10%, de igual manera disminuyó el porcentaje de planes dentro del rango de 10 a 20 Mbps, al pasar de 23% a 15%.

Para el rango de más de 200 Mbps se observa un incremento en el porcentaje, al pasar de 14% a 17%. De igual manera el rango de velocidad de bajada 21 a 50 Mbps muestra un incremento de 23% a 25%.

Gráfico 8. Porcentaje de planes por rango de velocidad de bajada, Internet fijo y Telefonía fija - doble play



Fuente: IFT, 2022

Análisis de la oferta de planes por concesionario

En el siguiente Cuadro se muestra la renta mensual, velocidad de bajada y Llamadas nacionales, a móvil y de LDI de los planes identificados para cada uno de los concesionarios. Al respecto, se observa lo siguiente:

- ◇ **Axtel:** en 2020 se identificaron tres planes ofertados por este concesionario, los cuales podían ser contratados por una renta mensual nominal que oscilaba entre \$549 y \$1,489 y una velocidad de bajada desde 35 hasta 200 Mbps. Todos los planes ofertaban llamadas nacionales, a móvil y de LDI ilimitadas. En 2022, no se identificaron planes de este concesionario.
- ◇ **Blue Telecom:** los ocho planes identificados en 2020 y 2022 se mantuvieron sin cambios en la renta mensual nominal y en la canasta de servicios incluida (velocidad de bajada, llamadas nacionales, a móvil y de LDI)

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo, Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica

Legales

Acrónimos y
definiciones

Introducción

Principales
hallazgos

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y
Telefonía fijos

Internet fijo y
TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo ,
Telefonía fija y
TV de paga

Nota
Metodológica

- ◇ **Izzi:** en 2020 se identificaron cuatro planes ofertados por este concesionario. Estos planes podían ser contratados por una renta mensual nominal que oscilaba entre \$420 y \$800 y una velocidad de bajada desde 10 y hasta 100 Mbps. Se identificaron dos planes tanto en 2020 como en 2022, los cuales muestran una reducción en la renta mensual nominal de 4% y 20%, respectivamente. En cuanto a la canasta de servicios incluida (velocidad de bajada, llamadas nacionales, a móvil y LDI) no se presentaron cambios. Adicionalmente, en 2022 se identificaron dos planes nuevos que podían ser contratados por una renta mensual nominal de \$1,500 (500 Mbps) y \$2,000 (1000 Mbps). En ambos años, todos los planes ofertan llamadas nacionales, a móvil y de LDI ilimitadas.
- ◇ **Megacable:** para 2020 se identificaron cinco planes ofertados por este concesionario. Estos planes podían ser contratados por una renta mensual nominal que oscilaba entre \$391 y \$1,248 y una velocidad de bajada desde 20 a 1,000 Mbps. En 2022 se identificaron cuatro planes con una renta mensual nominal a partir de \$535 y hasta \$816 con una velocidad de bajada entre 50 y 200 Mbps. En ambos años, todos los planes ofertan llamadas nacionales, a móvil y de LDI ilimitadas.
- ◇ **On Internet:** en 2022 se identificaron tres planes ofertados por este concesionario, los cuales podían ser contratados por una renta mensual nominal que oscilaba entre \$389 y \$499 y una velocidad de bajada desde 20 hasta 40 Mbps. Todos los planes ofertaban llamadas nacionales, a móvil y de LDI ilimitadas. En 2020, no se identificaron planes de este concesionario.
- ◇ **Telmex-Telnor:** en 2020 se identificaron 12 planes ofertados por este concesionario. Estos podían ser contratados por una renta mensual nominal que oscilaba entre \$249 y \$1,149, una velocidad de bajada de entre 5 y 200 Mbps y llamadas nacionales, a móvil y de LDI entre 0 e ilimitadas. Los 12 planes continuaron ofertándose en 2022, de los cuales cinco presentan un aumento en la renta mensual nominal de 2% (1 plan), 3% (1 plan), 4% (1 plan) y 5% (2 planes). Estos planes incluyen dentro su renta mensual una cuenta de Netflix. Los restantes siete planes no presentan cambios en la renta mensual nominal y la canasta de servicios incluidos.
- ◇ **Total Play:** en 2020 se identificaron siete planes ofertados por este concesionario con una renta mensual nominal que oscilaba entre \$473 y \$1,573, una velocidad de bajada desde 20 hasta 500 Mbps y 2,000 llamadas nacionales, a móvil y de LDI. En 2022 se identificaron ocho planes con una renta mensual nominal desde \$623 hasta \$1,769, velocidad de bajada de 40 a 500 Mbps, 2,000 llamadas nacionales, a móvil y de LDI y acceso a una cuenta de Amazon Prime (cuatro planes) o a Netflix (tres planes)
- ◇ **Wizz:** los dos planes ofertados en 2020 y que permanecen en 2022, incrementaron su renta mensual nominal en 3%, respectivamente. En tanto que la canasta de servicios incluida (velocidad de bajada, llamadas nacionales, a móvil y de LDI) se mantuvo sin cambios.
- ◇ **Wizzplus:** los dos planes identificados en 2020 continuaron ofertándose en 2022. De estos, un plan presenta una reducción en la renta mensual nominal de 35%, en tanto que la canasta de servicios incluida (velocidad de bajada, llamadas nacionales, a móvil y de LDI) se mantuvo sin cambios. En 2022, se identificaron cuatro planes nuevos con una renta mensual nominal que oscila entre \$420 y \$1,220, de 50 a 100 Mbps y llamadas nacionales, a móvil y de LDI ilimitadas.

Cuadro 3. Renta mensual y canasta de servicios incluida 2020-2022

Concesionario	Plan	2020			2022			Variación %		
		Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Llamadas nacionales, a móvil y de LDI	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Llamadas nacionales, a móvil y de LDI	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Llamadas nacionales, a móvil y de LDI
Axtel ^{2/}	Plan 1	\$549	35	Ilimitadas	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 2	\$809	100	Ilimitadas	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 3	\$1,489	200	Ilimitadas	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Blue Telecomm	Plan 1	\$239	3	Ilimitadas	\$239	3	Ilimitadas	0%	0%	0%
	Plan 2	\$279	5	Ilimitadas	\$279	5	Ilimitadas	0%	0%	0%
	Plan 3	\$349	10	Ilimitadas	\$349	10	Ilimitadas	0%	0%	0%
	Plan 4	\$399	20	Ilimitadas	\$399	20	Ilimitadas	0%	0%	0%
	Plan 5	\$549	40	Ilimitadas	\$549	40	Ilimitadas	0%	0%	0%
	Plan 6	\$599	50	Ilimitadas	\$599	50	Ilimitadas	0%	0%	0%
	Plan 7	\$849	100	Ilimitadas	\$849	100	Ilimitadas	0%	0%	0%
	Plan 8	\$1,099	200	Ilimitadas	\$1,099	200	Ilimitadas	0%	0%	0%
Izzi	Plan 1	\$420	10	Ilimitadas	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 2	\$460	20	Ilimitadas	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 3	\$570	50	Ilimitadas	\$550	50	Ilimitadas	-4%	0%	0%
	Plan 4	\$800	100	Ilimitadas	\$640	100	Ilimitadas	-20%	0%	0%
	Plan 5	NA	NA	NA	\$1,500	500	Ilimitadas	NA	NA	NA
	Plan 6	NA	NA	NA	\$2,000	1,000	Ilimitadas	NA	NA	NA
Megacable	Plan 1 ^{3/}	\$391	20	Ilimitadas	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 2 ^{3/}	\$439	30	Ilimitadas	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 3 ^{3/}	NA	NA	NA	\$535	50	Ilimitadas	NA	NA	NA
	Plan 4 ^{3/}	NA	NA	NA	\$631	100	Ilimitadas	NA	NA	NA
	Plan 5 ^{3/}	NA	NA	NA	\$716	150	Ilimitadas	NA	NA	NA
	Plan 6 ^{3/}	NA	NA	NA	\$816	200	Ilimitadas	NA	NA	NA
	Plan 7 ^{3/}	\$883	350	Ilimitadas	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 8 ^{3/}	\$1,084	500	Ilimitadas	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 9 ^{3/}	\$1,284	1,000	Ilimitadas	NA	NA	NA	NA	NA	NA
On Internet ^{2/}	Plan 1	NA	NA	NA	\$389	20	Ilimitadas	NA	NA	NA
	Plan 2	NA	NA	NA	\$435	30	Ilimitadas	NA	NA	NA
	Plan 3	NA	NA	NA	\$499	40	Ilimitadas	NA	NA	NA
Telmex-Telnor	Plan 1	\$249	5	De 0 a 100	\$249	5	De 0 a 100	0%	0%	0%
	Plan 2	\$289	5	De 0 a 200	\$289	5	De 0 a 200	0%	0%	0%
	Plan 3	\$389	20	Ilimitadas	\$389	20	Ilimitadas	0%	0%	0%
	Plan 4	\$435	30	Ilimitadas	\$435	30	Ilimitadas	0%	0%	0%
	Plan 5	\$499	40	Ilimitadas	\$499	40	Ilimitadas	0%	0%	0%
	Plan 6 incluye Netflix	\$499	20	Ilimitadas	\$509	20	Ilimitadas	2%	0%	0%
	Plan 7 incluye Netflix	\$579	30	Ilimitadas	\$606	30	Ilimitadas	5%	0%	0%
	Plan 8	\$599	150	Ilimitadas	\$599	150	Ilimitadas	0%	0%	0%
	Plan 9 incluye Netflix	\$639	40	Ilimitadas	\$666	40	Ilimitadas	4%	0%	0%

REPORTE DE EVOLUCIÓN DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES FIJAS 2020-2022

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo, Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica

Cuadro 3. Renta mensual y canasta de servicios incluida 2020-2022

Concesionario	Plan	2020			2022			Variación %		
		Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Llamadas nacionales, a móvil y de LDI	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Llamadas nacionales, a móvil y de LDI	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Llamadas nacionales, a móvil y de LDI
Telmex-Telnor	Plan 10 incluye Netflix	\$777	150	Ilimitadas	\$814	150	Ilimitadas	5%	0%	0%
	Plan 11	\$999	200	Ilimitadas	\$999	200	Ilimitadas	0%	0%	0%
	Plan 12 incluye Netflix	\$1,149	200	Ilimitadas	\$1,186	200	Ilimitadas	3%	0%	0%
	Plan 13 incluye Netflix	NA	NA	NA	\$1,499	1,000	Ilimitadas	NA	NA	NA
	Plan 14	NA	NA	NA	\$1,499	1,000	Ilimitadas	NA	NA	NA
Total Play	Plan 1 ^{1/}	\$473	20	2000	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 2 ^{2/}	\$531	40	2000	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 3 ^{3/}	\$627	80	2000	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 4 ^{3/}	\$897	150	2000	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 5 ^{3/}	\$1,139	250	2000	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 6 ^{3/}	\$1,380	350	2000	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 7 ^{3/}	\$1,573	500	2000	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 8 incluye Amazon Prime	NA	NA	NA	\$623	40	2000	NA	NA	NA
	Plan 9 incluye Amazon Prime	NA	NA	NA	\$716	100	2000	NA	NA	NA
	Plan 10 incluye Netflix	NA	NA	NA	\$800	100	2000	NA	NA	NA
	Plan 11 incluye Amazon Prime	NA	NA	NA	\$1,089	200	2000	NA	NA	NA
	Plan 12 incluye Netflix	NA	NA	NA	\$1,229	200	2000	NA	NA	NA
	Plan 13 incluye Amazon Prime	NA	NA	NA	\$1,629	500	2000	NA	NA	NA
	Plan 14 incluye Netflix	NA	NA	NA	\$1,769	500	2000	NA	NA	NA
Wizz	Plan 1	\$340	5	Ilimitadas	\$350	5	Ilimitadas	3%	0%	0%
	Plan 2	\$390	10	Ilimitadas	\$400	10	Ilimitadas	3%	0%	0%
Wizzplus	Plan 1	\$320	20	Ilimitadas	\$320	20	Ilimitadas	0%	0%	0%
	Plan 2	NA	NA	NA	\$420	50	Ilimitadas	NA	NA	NA
	Plan 3	\$800	100	Ilimitadas	\$520	100	Ilimitadas	-35%	0%	0%
	Plan 4	NA	NA	NA	\$620	200	Ilimitadas	NA	NA	NA
	Plan 5	NA	NA	NA	\$1,020	500	Ilimitadas	NA	NA	NA
	Plan 6	NA	NA	NA	\$1,220	1,000	Ilimitadas	NA	NA	NA

Nota: Para simplificar el análisis se omite el nombre de cada uno de los planes. Para mayor información véase la Nota metodológica.

^{1/} No se localizó oferta del concesionario para 2022.

^{2/} No se localizó oferta del concesionario para 2020.

^{3/} La renta mensual varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

NA: No Aplica. El plan no se identificó en el periodo de consulta.

Fuente: IFT, 2022

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo, Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica



Internet fijo y Televisión de paga – doble play

Análisis general

En la Figura 4, se muestra por concesionario la cantidad de planes ofertados para cada uno de los años.

En 2020 se identificaron tres concesionarios: Blue Telecomm, Sky y Wizz¹⁹. En 2022 se identificó la oferta de: Blue Telecomm, On Internet y Sky.

Blue Telecomm y Sky redujeron la cantidad de planes ofertados en 2022 (de 6 a 4 planes, respectivamente).

Figura 4. Cantidad de planes ofertados, por concesionario



Fuente: IFT, 2022

Renta mensual nominal

En esta sección se muestran algunas estadísticas agregadas por año para la renta mensual²⁰ de los planes. La oferta analizada se clasificó por rango de velocidad de bajada, no obstante, para este servicio sólo se identificaron planes para dos rangos de velocidad. En el Gráfico 9 se presenta la distribución de la renta mensual nominal por rango de velocidad de bajada.

- ◇ Para ambos rangos de velocidad de bajada se observa un incremento en la mediana y promedio de la renta mensual.
- ◇ **Menor a 10 Mbps:** el incremento en la mediana es de \$60, mientras que el incremento en el promedio es de \$25.
- ◇ **De 10 a 20 Mbps:** se observa un incremento en la mediana de \$57 y en el promedio de \$41. Asimismo, en 2020 la renta mensual más alta fue de \$574, mientras que en 2022 fue de \$706.

¹⁹ La marca comercial Wizz comprende al Concesionario Cablecom.

²⁰ Para esta modalidad no se integra el cálculo de precios reales derivado de que no se encuentran disponibles los índices genéricos de las modalidades doble play.

Legales

Acrónimos y
definiciones

Introducción

Principales
hallazgos

SINGLE PLAY

Internet
TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y
Telefonía fijos

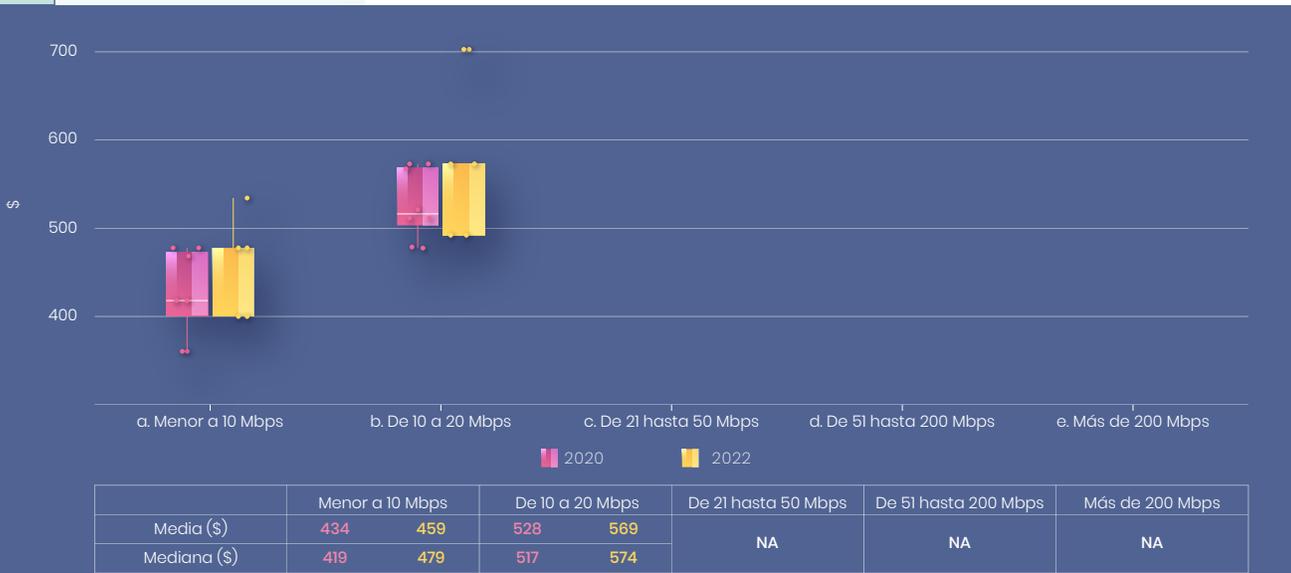
Internet fijo y
TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo,
Telefonía fija y
TV de paga

Nota
Metodológica

Gráfico 9. Renta mensual nominal por rango de velocidad de bajada, Internet fijo y Televisión de paga - doble play



Notas: Las medianas se refieren a la representación del valor central de las rentas mensuales al ordenarlas, y en el gráfico se muestran como la línea media dentro de las cajas. En la tabla se muestran tanto las medianas como las medias aritméticas (promedios).
 NA. No Aplica. No se identificaron planes dentro de estos rangos de velocidad de bajada.
Fuente: IFT, 2022.

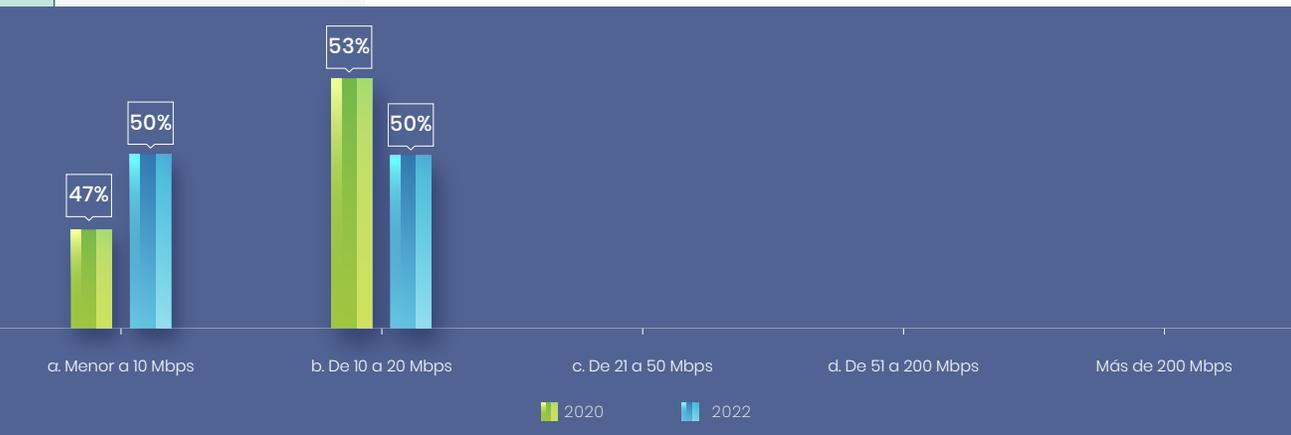
Velocidad de bajada

En 2022 comparado con 2020, se observa una reducción en los planes que incluyen de 10 a 20 Mbps, al pasar de 53% a 50%.

Por otro lado, se observa que para los planes dentro del rango de menos de 10 Mbps se registró una mayor proporción de planes, al pasar de 47% en 2020 a 50% en 2022.

Para el resto de los rangos de velocidad de bajada no se identificaron planes.

Gráfico 10. Porcentaje de planes por rango de velocidad de bajada, Internet fijo y Televisión de paga - doble play



Fuente: IFT, 2022
Nota: No se identificaron planes dentro de los rangos de 21 a 50 Mbps, de 51 a 200 Mbps y más de 200 Mbps.

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet
 TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

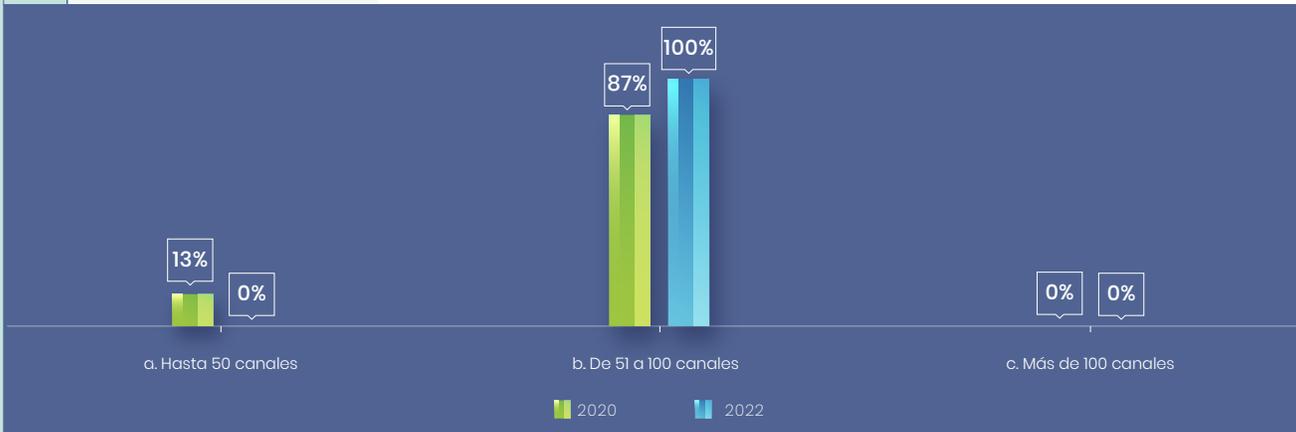
Internet fijo, Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica

Canales incluidos

Se observa que en 2022 todos los planes pasan al rango de 51 a 100 canales, mientras que en 2020 se tenían planes para los rangos de hasta 50 canales (13%) y de 51 a 100 canales (87%).

Gráfico 11. Porcentaje de planes por rango de canales incluidos, Internet fijo y Televisión de paga - doble play



Fuente: IFT, 2022

Análisis de la oferta de planes por concesionario

En el siguiente Cuadro se muestra la renta mensual, velocidad de bajada y canales incluidos de los planes identificados para cada uno de los concesionarios. Al respecto, se observa lo siguiente:

- ◇ **Blue Telecomm:** en 2020 se identificaron seis planes ofertados por este concesionario. De estos, dos planes continuaron ofertándose en 2022, los cuales presentan un incremento del 4% en la cantidad de canales incluidos, permaneciendo sin cambios la renta mensual nominal y velocidad de bajada.
- ◇ **On Internet:** en 2022 se identificaron cuatro planes ofertados por este concesionario, los cuales podían ser contratados por una renta mensual nominal que oscilaba entre \$517 y \$730 y una velocidad de bajada desde 5 hasta 10 Mbps. Todos los planes incluían 76 canales. En 2020, no se identificaron planes de este concesionario.
- ◇ **Sky:** en 2020 se identificaron seis planes ofertados por este concesionario. De estos, dos planes continuaron ofertándose en 2022, los cuales presentan un incremento del 4% en la cantidad de canales incluidos, permaneciendo sin cambios la renta mensual nominal y velocidad de bajada.
- ◇ **Wizz:** en 2020 se identificaron tres planes ofertados por este concesionario, los cuales podían ser contratados por una renta mensual nominal que oscilaba entre \$470 y \$570, una velocidad de bajada desde 5 hasta 10 Mbps y, en cuanto a canales incluidos, entre 47 y 87. En 2022, no se identificaron planes de este concesionario.

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo, Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica

Cuadro 4. Renta mensual y canasta de servicios incluida 2020-2022

Concesionario	Plan	2020			2022			Variación %		
		Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Canales incluidos	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Canales incluidos	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Canales incluidos
Blue Telecomm	Plan 1	\$385	5	74	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 2	NA	NA	NA	\$400	5	76	NA	NA	NA
	Plan 3	\$419	5	94	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 4	\$479	5	84	\$479	5	87	0%	0%	4%
	Plan 5	\$480	10	74	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 6	NA	NA	NA	\$495	10	76	NA	NA	NA
	Plan 7	\$514	10	94	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 8	\$574	10	84	\$574	10	87	0%	0%	4%
On Internet ^{1/}	Plan 1 ^{4/}	NA	NA	NA	\$535	5	76	NA	NA	NA
	Plan 2 ^{4/}	NA	NA	NA	\$706	10	76	NA	NA	NA
Sky	Plan 1	\$385	5	74	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 2	NA	NA	NA	\$400	5	74	NA	NA	NA
	Plan 3	\$419	5	94	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 4	\$479	5	84	\$479	5	86	0%	0%	4%
	Plan 5	\$480	10	74	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 6	NA	NA	NA	\$495	10	74	NA	NA	NA
	Plan 7	\$514	10	94	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 8	\$574	10	84	\$574	10	86	0%	0%	4%
Wizz ^{2/}	Plan 1 ^{3/}	\$470	5	47	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 2 ^{3/}	\$520	10	47	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 3 ^{3/}	\$570	10	87	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Nota: Para simplificar el análisis se omite el nombre de cada uno de los planes. Para mayor información véase la Nota metodológica.

^{1/} No se localizó oferta del concesionario para 2020.

^{2/} No se localizó oferta del concesionario para 2022.

^{3/} El número de canales varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

^{4/} La renta mensual varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio

NA: No Aplica. El plan no se identificó en el periodo de consulta.

Fuente: IFT, 2022.

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo, Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica



Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga – triple play

Análisis general

En la Figuras 5, se muestra por concesionario la cantidad de planes ofertados para cada uno de los años.

En 2020 se identificaron seis concesionarios que ofertaron el servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play: Axtel²¹, Izzi²², Megacable, Total Play, Wizz²³ y Wizzplus. En 2022, se observa que los concesionarios que incrementaron su oferta de planes son: Izzi (de 8 a 14 planes) y Wizzplus (de 9 a 13 planes). Sin embargo, Megacable redujo su oferta de planes (de 16 a 12 planes). El resto de los concesionarios se mantuvieron sin cambios.

Figura 5. Cantidad de planes ofertados, por concesionario



Fuente: IFT, 2022

Renta mensual nominal

En esta sección se muestran algunas estadísticas agregadas por año para la renta mensual²⁴ de los planes. La oferta analizada se clasificó por rango de velocidad de bajada, y su distribución se presenta en el Gráfico 12.

- ◊ Al comparar 2020 con 2022 los promedios y medianas aumentaron para dos de los rangos de velocidad; por el contrario, para tres de los rangos disminuyeron los promedios y medianas.
- ◊ **Menor a 10 Mbps:** presenta una oferta con poca variación en las rentas mensuales. Por otro lado, se observa que tanto el promedio como la mediana aumentaron \$20 en 2022.

²¹ Cabe señalar que en 2018 la empresa FTTH de México S.A. de C.V. así como diversos activos propiedad de Axtel S.A.B de C.V., fueron adquiridos, lo anterior de acuerdo con la "Resolución por la que se determina que la concentración que se refiere el aviso que se tramita en expediente AVC-002-2018, cumple con los incisos a. a d. establecidos en el primer párrafo del artículo noveno transitorio del Decreto por el que se expide la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, y la Ley del Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano; y se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones en materia de telecomunicaciones y radiodifusión." Disponible en: [Resolución que aprueba una Concentración \(ift.org.mx\)](https://www.ift.org.mx/Resolucion-que-aprueba-una-Concentracion)

²² La marca comercial Izzi contempla a los Concesionarios: Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Cablevisión Red y Televisión Internacional

²³ La marca comercial Wizz comprende al Concesionario Cablecom.

²⁴ Para esta modalidad no se integra el cálculo de precios reales derivado de que no se encuentra disponible el índice genérico específico de la modalidad triple play.

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo, Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica

- ◇ **De 10 a 20 Mbps:** el promedio registró una disminución de \$26, mientras que la disminución en la mediana fue de \$30.
- ◇ **De 21 a 50 Mbps:** tanto el promedio como la mediana registraron una disminución, de \$46 y \$105, respectivamente.
- ◇ **De 51 hasta 200 Mbps:** los planes de 2020 presentaron un rango de \$782 a \$2,059, mientras en 2022 el rango fue de \$683 a \$1,415. Tanto el promedio como la mediana disminuyeron, en \$348 y \$289 respectivamente.
- ◇ **Más de 200 Mbps:** mientras en 2020 la renta mensual máxima de los planes fue de \$1,599, en 2022 la mayor renta mensual registrada fue de \$2,540. Por otro lado, el promedio de las rentas mensuales de 2022 registró un incremento de \$444 comparado con 2020 y la mediana un incremento de \$434.

Gráfico 12. Renta mensual nominal por rango de velocidad de bajada, Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga - triple play



Notas: Las medianas se refieren a la representación del valor central de las rentas mensuales al ordenarlas, y en el gráfico se muestran como la línea media dentro de las cajas. En la tabla se muestran tanto las medianas como las medias aritméticas (promedios).

Fuente: IFT, 2022.

Velocidad de bajada

Al comparar 2020 con 2022 se observa que el rango de velocidad en el que se concentra la mayoría de los planes cambió. Mientras en 2020 la mayoría de los planes (35%) se concentraba en los rangos de 10 a 20 Mbps y de 51 a 200 Mbps, en 2022 la mayoría de los planes se concentra en velocidades de 51 a 200 Mbps (49%).

Por otro lado, se observa un aumento en los planes que incluyen velocidades de más de 200 Mbps, al pasar de 6% en 2020 a 19% en 2022.

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

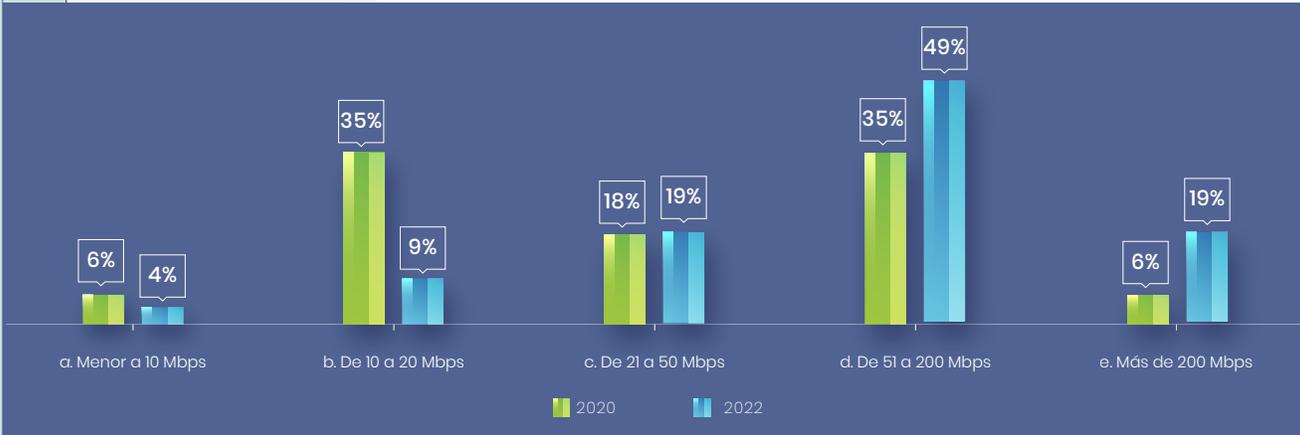
Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo, Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica

Gráfico 13. Porcentaje de planes por rango de velocidad de bajada, Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga – triple play



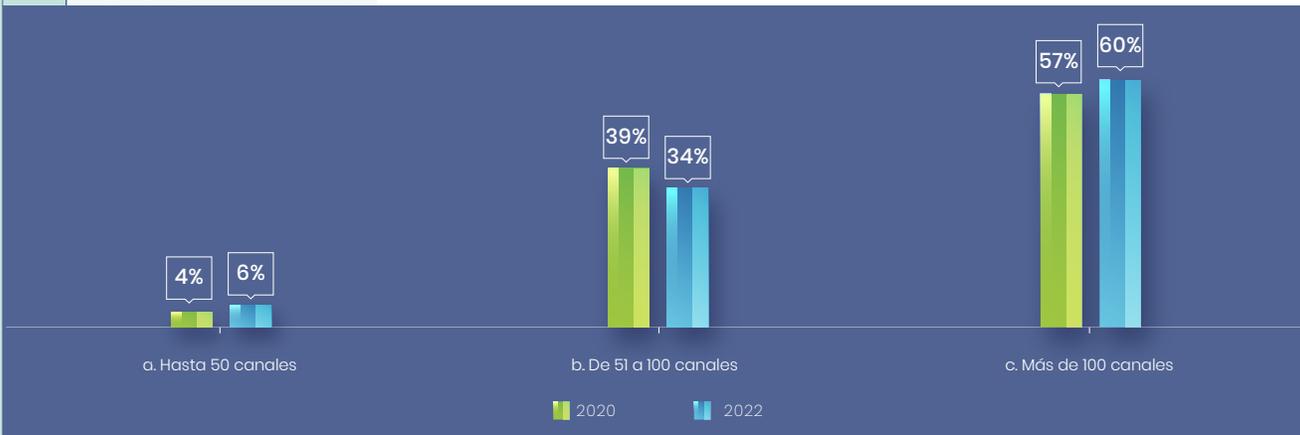
Fuente: IFT, 2022

Canales incluidos

En 2020, comparado con 2022, se registró un menor porcentaje de planes que incluyen de 51 a 100 canales. Mientras que, en 2020 39% de los planes se encontraba dentro de este rango de velocidad de bajada en 2022 fue el 34%.

Por su parte, un mayor porcentaje de planes se registró en el rango más de 100 canales, al pasar de 57% en 2020 a 60% en 2022.

Gráfico 14. Porcentaje de planes por rango de canales incluidos, Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga – triple play



Fuente: IFT, 2022

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet
TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo, Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica

Análisis de la oferta de planes por concesionario

En el siguiente Cuadro se muestra la renta mensual, velocidad de bajada y canales incluidos de los planes identificados para cada uno de los concesionarios. Al respecto, se observa lo siguiente:

- ◇ **Axtel:** en 2020 se identificaron seis planes ofertados por este concesionario, los cuales podían ser contratados por una renta mensual nominal que oscilaba entre \$999 y \$2,059, velocidad de bajada entre 100 y 200 Mbps y canales incluidos desde 68 hasta 135. Todos los planes ofertaban llamadas nacionales, a móvil y del LDI ilimitadas. En 2022, no se identificaron planes de este concesionario.
- ◇ **Izzi:** en 2020 se identificaron ocho planes con una renta mensual nominal que oscilaba entre \$550 y \$1,340, velocidad de bajada desde 10 hasta 100 Mbps, canales incluidos entre 60 y 200. En 2022 permanecieron cuatro planes de los ofertados en 2020, de los cuales dos planes muestran un incremento en la renta mensual nominal de 10% y 12%, respectivamente, mientras que un plan redujo la renta mensual nominal en 13%. En cuanto a la canasta de servicios incluida, un plan presenta un incremento en la velocidad de bajada de 50% y dos planes redujeron los canales incluidos en 16%. Para ambos años, todos los planes ofertan llamadas nacionales, a móvil y de LDI de manera ilimitada. De la oferta de este concesionario para 2020 y 2022, seis planes incluyen en su renta mensual una cuenta de Netflix, un plan incluye Disney +, dos planes incluyen Netflix y HBO Max y un plan incluye Netflix y Disney +.
- ◇ **Megacable:** en 2020, se identificaron 14 planes ofertados por este concesionario. Los planes podían ser contratados por una renta mensual nominal que oscilaba entre \$499 y \$1,599, con una velocidad de bajada desde 5 hasta 1,000 Mbps y una cantidad de canales incluidos desde 87 hasta 273. De los planes identificados en 2020, sólo tres planes continuaron ofertándose en 2022. Para dos de estos planes se muestra una reducción de la renta mensual nominal de 3% y 19%, respectivamente. Asimismo, un plan incrementó su renta mensual nominal en 3%. Finalmente, dos planes incrementaron la velocidad de bajada en 67% y 150%. En cuanto a los canales incluidos, un plan registró un incremento en 40% y dos planes presentan una reducción de 1% y 7%, respectivamente. En 2022, se identificaron 12 planes con una renta mensual nominal que oscila entre \$590 y \$904, con una velocidad de bajada desde 50 hasta 200 Mbps y canales incluidos desde 99 hasta 238. Para ambos años, todos los planes incluyen llamadas nacionales, a móvil y de LDI de manera ilimitada.
- ◇ **Total play:** en 2020, se identificaron cuatro planes con una renta mensual nominal que oscila entre \$617 y \$1,042, con velocidad de bajada desde 20 hasta 50 Mbps, 80 canales incluidos y 2,000 llamadas nacionales, a móvil y de LDI. De los cuatro planes identificados en 2020, tres planes permanecieron en 2022. Para estos planes, se presenta un aumento en la renta mensual nominal entre 10% y 22%; en tanto que dos planes presentan un incremento en la velocidad de bajada de 25% y 33%, respectivamente. Estos tres planes incluyen en su renta mensual una cuenta de Amazon Prime. En 2022, se identificaron cinco nuevos planes con una renta mensual nominal que oscila entre \$837 y \$1,955, velocidad de bajada desde 40 hasta 500 Mbps, 80 canales incluidos y 2,000 llamadas nacionales, a móvil y de LDI. De estos planes, cuatro incluyen en su renta mensual una cuenta de Netflix y un plan una cuenta de Amazon Prime.
- ◇ **Wizz:** en 2020, se identificaron seis planes ofertados por este concesionario con una renta mensual nominal entre \$500 y \$600, velocidad de bajada desde 5 hasta 10 Mbps y entre 47 y 143 canales incluidos. Los seis planes continuaron ofertándose en 2022, presentando un incremento en la renta mensual nominal de entre 3% y 4%. Asimismo, dos de los seis planes muestran una reducción de 2% y 33% en los canales incluidos, respectivamente, en tanto que uno de los seis planes presenta un incremento de 5%.

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo , Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica

◇ **Wizzplus:** en 2020, se identificaron nueve planes con una renta mensual nominal que oscila entre \$390 y \$1,340, con velocidad de bajada desde 15 hasta 100 Mbps y canales incluidos entre 60 y 200. De los nueve planes identificados en 2020, cuatro planes permanecieron en 2022. Para estos planes, tres presentan una reducción en la renta mensual nominal entre 24% y 33%, en tanto que un plan muestra un incremento de renta mensual nominal de 8%. Asimismo, dos de estos planes incluyen en su renta mensual una cuenta de Netflix y un plan incluye Netflix y HBO Max. En 2022, se identificaron nueve nuevos planes con una renta mensual nominal que oscila entre \$750 y \$1,850, velocidad de bajada desde 60 hasta 1,000 Mbps y 168 canales incluidos. De estos planes, dos planes incluyen en su renta mensual una cuenta de Netflix y dos planes de Netflix y Disney +. Para ambos años, todos los planes incluyen llamadas nacionales, a móvil y de LDI de manera ilimitada.

Cuadro 5. Renta mensual y canasta de servicios incluida 2020-2022

Concesionario	Plan	2020				2022				Variación %			
		Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Llamadas nacionales, a móvil y de LDI	Canales incluidos	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Llamadas nacionales, a móvil y de LDI	Canales incluidos	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Llamadas nacionales, a móvil y de LDI	Canales incluidos
Axtel ^{TV}	Plan 1	\$999	100	Ilimitadas	68	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 2	\$1,189	100	Ilimitadas	102	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 3	\$1,379	100	Ilimitadas	135	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 4	\$1,679	200	Ilimitadas	68	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 5	\$1,869	200	Ilimitadas	102	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 6	\$2,059	200	Ilimitadas	135	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Izzi	Plan 1	\$550	10	Ilimitadas	60	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 2	NA	NA	NA	NA	\$650	50	Ilimitadas	238	NA	NA	NA	NA
	Plan 3	\$600	20	Ilimitadas	60	\$660	30	Ilimitadas	60	10%	50%	0%	0%
	Plan 4	NA	NA	NA	NA	\$720	50	Ilimitadas	60	NA	NA	NA	NA
	Plan 5 incluye Netflix	\$670	15	Ilimitadas	60	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 6	NA	NA	NA	NA	\$750	100	Ilimitadas	238	NA	NA	NA	NA
	Plan 7 incluye Netflix	\$760	30	Ilimitadas	60	\$850	30	Ilimitadas	60	12%	0%	0%	0%
	Plan 8 incluye Netflix	\$990	60	Ilimitadas	200	\$990	60	Ilimitadas	168	0%	0%	0%	-16%
	Plan 9	\$1,040	100	Ilimitadas	200	\$910	100	Ilimitadas	168	-13%	0%	0%	-16%
	Plan 10 incluye Disney +	NA	NA	NA	NA	\$990	60	Ilimitadas	168	NA	NA	NA	NA
	Plan 11 incluye Netflix y Disney +	NA	NA	NA	NA	\$1,200	100	Ilimitadas	168	NA	NA	NA	NA
	Plan 12 incluye Netflix y HBO Max	NA	NA	NA	NA	\$1,200	100	Ilimitadas	168	NA	NA	NA	NA
	Plan 13 incluye Netflix	\$1,340	100	Ilimitadas	200	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 14 incluye Netflix y HBO Max	\$1,340	100	Ilimitadas	200	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 15	NA	NA	NA	NA	\$1,740	500	Ilimitadas	169	NA	NA	NA	NA

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet
TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y
Telefonía fijosInternet fijo y
TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo,
Telefonía fija y
TV de pagaNota
Metodológica

Cuadro 5. Renta mensual y canasta de servicios incluida 2020–2022

Concesionario	Plan	2020				2022				Variación %			
		Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Llamadas nacionales, a móvil y de LDI	Canales incluidos	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Llamadas nacionales, a móvil y de LDI	Canales incluidos	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Llamadas nacionales, a móvil y de LDI	Canales incluidos
Izzi	Plan 16 incluye Netflix	NA	NA	NA	NA	\$2,040	500	Ilimitadas	168	NA	NA	NA	NA
	Plan 17	NA	NA	NA	NA	\$2,240	1000	Ilimitadas	168	NA	NA	NA	NA
	Plan 18 incluye Netflix	NA	NA	NA	NA	\$2,540	1000	Ilimitadas	168	NA	NA	NA	NA
Megacable	Plan 1 ^{1/}	\$499	5	Ilimitadas	87	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 2 ^{2/}	\$519	20	Ilimitadas	106	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 3 ^{3/}	\$533	10	Ilimitadas	94	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 4 ^{4/}	\$583	20	Ilimitadas	137	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 5 ^{5/}	NA	NA	NA	NA	\$590	50	Ilimitadas	44	NA	NA	NA	NA
	Plan 6 ^{6/}	NA	NA	NA	NA	\$596	50	Ilimitadas	99	NA	NA	NA	NA
	Plan 7 ^{7/}	\$611	20	Ilimitadas	95	\$628	50	Ilimitadas	134	3%	150%	0%	40%
	Plan 8 ^{8/}	\$629	30	Ilimitadas	146	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 9 ^{9/}	\$649	30	Ilimitadas	237	\$631	50	Ilimitadas	220	-3%	67%	0%	-7%
	Plan 10 ^{10/}	\$658	20	Ilimitadas	218	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Megacable	Plan 11 ^{11/}	\$665	20	Ilimitadas	241	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 12 ^{12/}	\$756	50	Ilimitadas	133	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 13 ^{13/}	\$768	50	Ilimitadas	214	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 14 ^{14/}	\$806	50	Ilimitadas	241	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 15 ^{15/}	NA	NA	NA	NA	\$683	100	Ilimitadas	59	NA	NA	NA	NA
	Plan 16 ^{16/}	NA	NA	NA	NA	\$695	100	Ilimitadas	100	NA	NA	NA	NA
	Plan 17 ^{17/}	NA	NA	NA	NA	\$727	100	Ilimitadas	195	NA	NA	NA	NA
	Plan 18 ^{18/}	NA	NA	NA	NA	\$730	100	Ilimitadas	148	NA	NA	NA	NA
	Plan 19 ^{19/}	NA	NA	NA	NA	\$803	150	Ilimitadas	171	NA	NA	NA	NA
	Plan 20 ^{20/}	NA	NA	NA	NA	\$804	150	Ilimitadas	152	NA	NA	NA	NA
	Plan 21 ^{21/}	NA	NA	NA	NA	\$903	200	Ilimitadas	168	NA	NA	NA	NA
	Plan 22 ^{22/}	NA	NA	NA	NA	\$904	200	Ilimitadas	152	NA	NA	NA	NA
	Plan 23 ^{23/}	\$999	100	Ilimitadas	273	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 24 ^{24/}	\$1,199	350	Ilimitadas	263	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Plan 25 ^{25/}	\$1,399	500	Ilimitadas	263	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
Plan 26 ^{26/}	\$1,599	1000	Ilimitadas	263	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
Total Play	Plan 1 ^{1/}	\$617	20	2000	80	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 2 ^{2/} incluye Amazon Prime	\$685	40	2000	80	\$754	40	2000	80	10%	0%	0%	0%
	Plan 3 ^{3/} incluye Amazon Prime	\$782	80	2000	80	\$847	100	2000	80	8%	25%	0%	0%
	Plan 4 ^{4/} incluye Amazon Prime	\$1,042	150	2000	80	\$1,275	200	2000	80	22%	33%	0%	0%
	Plan 5 incluye Netflix	NA	NA	NA	NA	\$837	40	2000	80	NA	NA	NA	NA
	Plan 6 incluye Netflix	NA	NA	NA	NA	\$931	100	2000	80	NA	NA	NA	NA

REPORTE DE EVOLUCIÓN DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES FIJAS 2020–2022

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo, Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica

Cuadro 5. Renta mensual y canasta de servicios incluida 2020-2022

Concesionario	Plan	2020				2022				Variación %			
		Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Llamadas nacionales, a móvil y de LDI	Canales incluidos	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Llamadas nacionales, a móvil y de LDI	Canales incluidos	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Llamadas nacionales, a móvil y de LDI	Canales incluidos
Total Play	Plan 7 incluye Netflix	NA	NA	NA	NA	\$1.415	200	2000	80	NA	NA	NA	NA
	Plan 8 incluye Amazon Prime	NA	NA	NA	NA	\$1.815	500	2000	80	NA	NA	NA	NA
	Plan 9 incluye Netflix	NA	NA	NA	NA	\$1.955	500	2000	80	NA	NA	NA	NA
Wizz	Plan 1 ^{1/}	\$500	5	Ilimitadas	47	\$520	5	Ilimitadas	46	4%	0%	0%	-2%
	Plan 2 ^{1/}	\$500	5	Ilimitadas	59	\$520	5	Ilimitadas	58	4%	0%	0%	0%
	Plan 3 ^{1/}	\$550	10	Ilimitadas	46	\$570	10	Ilimitadas	46	4%	0%	0%	0%
	Plan 4 ^{1/}	\$550	10	Ilimitadas	58	\$570	10	Ilimitadas	58	4%	0%	0%	0%
	Plan 5 ^{1/}	\$600	10	Ilimitadas	80	\$620	10	Ilimitadas	85	3%	0%	0%	5%
	Plan 6 ^{1/}	\$600	10	Ilimitadas	143	\$620	10	Ilimitadas	96	3%	0%	0%	-33%
Wizzplus	Plan 1	\$390	20	Ilimitadas	103	\$420	20	Ilimitadas	101	8%	0%	0%	-2%
	Plan 2	\$600	20	Ilimitadas	60	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 3	\$670	15	Ilimitadas	60	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 4	NA	NA	NA	NA	\$700	100	Ilimitadas	168	NA	NA	NA	NA
	Plan 5 incluye Netflix	\$760	30	Ilimitadas	60	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 6	\$830	50	Ilimitadas	200	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 7 incluye Netflix	\$990	60	Ilimitadas	200	\$750	60	Ilimitadas	168	-24%	0%	0%	-16%
	Plan 8 incluye Netflix y Disney +	NA	NA	NA	NA	\$750	60	Ilimitadas	168	NA	NA	NA	NA
	Plan 9	NA	NA	NA	NA	\$800	200	Ilimitadas	168	NA	NA	NA	NA
	Plan 10	\$1.040	100	Ilimitadas	200	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Plan 11 incluye Netflix	\$1.340	100	Ilimitadas	200	\$900	100	Ilimitadas	168	-33%	0%	0%	-16%
	Plan 12 incluye Netflix y HBO Max	\$1.340	100	Ilimitadas	200	\$900	100	Ilimitadas	168	-33%	0%	0%	-16%
	Plan 13 incluye Netflix y Disney +	NA	NA	NA	NA	\$900	100	Ilimitadas	168	NA	NA	NA	NA
	Plan 14	NA	NA	NA	NA	\$1.200	500	Ilimitadas	168	NA	NA	NA	NA
	Plan 15 incluye Netflix	NA	NA	NA	NA	\$1.250	200	Ilimitadas	168	NA	NA	NA	NA
	Plan 16	NA	NA	NA	NA	\$1.400	1000	Ilimitadas	168	NA	NA	NA	NA
	Plan 17 incluye Netflix	NA	NA	NA	NA	\$1.650	500	Ilimitadas	168	NA	NA	NA	NA
	Plan 18 incluye Netflix	NA	NA	NA	NA	\$1.850	1000	Ilimitadas	168	NA	NA	NA	NA

Nota: Para simplificar el análisis se omite el nombre de cada uno de los planes. Para mayor información véase la Nota metodológica.

^{1/} No se localizó oferta del concesionario para 2022.

^{2/} La renta mensual y el número de canales varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

^{3/} En 2020, la renta mensual varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

^{4/} El número de canales varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

NA: No Aplica. El plan no se identificó en el periodo de consulta.

Fuente: IFT, 2022

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo, Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica



Nota Metodológica

El presente Reporte contiene el análisis de los planes y tarifas que los concesionarios (a través de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) ponen a disposición de las personas usuarias; se analiza la oferta de los servicios de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en sus diferentes modalidades de contratación, publicitada a través de su página electrónica y que a su vez cuenta con su debida correspondencia con lo registrado ante el RPC.

Para fines del Reporte, la selección de los planes se realizó de acuerdo a los siguientes criterios:

- ◇ Se consideró la información de la oferta de planes de los concesionarios identificados en el primer trimestre de 2020 y de 2022.
- ◇ Se consideran los planes ofertados por aquellos concesionarios que en conjunto representan más del 80% de participación en el mercado²⁵.

Blue Telecomm: Corporación Novavisión, S. de R. L. de C.V. y Corporación de Radio y Televisión del Norte de México, S. de R. L. de C. V.

Dish: Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C. V.

Izzi: Cable y Comunicaciones de Campeche, S.A. de C.V., Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Cablevisión Red, S.A. de C.V., Cablevisión, S.A. de C.V., Comunicable, S.A. de C.V., CV Telecomunicaciones del Norte, S.A. de C.V., TV Cable de Oriente, S.A. de C.V. y Televisión Internacional, S.A. de C.V.

Megacable: Mega Cable, S.A. de C.V., MyC Red, S.A. de C.V. y Servicio y Equipo en Telefonía, Internet y TV, S.A. de C.V.

On Internet: Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C. V.

Sky: Corporación de Radio y Televisión del Norte de México, S. de R. L. de C. V.

Star TV: Televera Red, S.A. de C.V.

Telmex-Telnor: Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. y Teléfonos de Noroeste, S.A. de C.V.

Total Play: Total Play Telecomunicaciones, S.A. de C.V.

Wizz: Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Comunicable, S.A. de C.V. y Televisión Internacional, S.A. de C.V.

Wizzplus: TV Cable de Oriente, S.A. de C.V.

Selección del Universo

Concesionarios analizados:

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo, Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica

²⁵ Para mayor información consulte el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT) en <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/>

Elección de variables

- ◇ De acuerdo con los reportes publicados se consideraron las principales variables contenidas en un plan:
- ◇ Renta mensual.
- ◇ Para el servicio de Internet fijo: Velocidad de bajada (Mbps).
- ◇ Para el servicio de Telefonía fija: llamadas/minutos nacionales, llamadas/minutos a móvil y llamadas/minutos de LDI.
- ◇ Para el servicio de Televisión de paga: número de Canales
- ◇ En el Reporte se definieron tres diferentes rangos de canales y cuatro rangos de velocidad de bajada:

Canales:

1. Hasta 50 canales
2. De 51 a 100 canales
3. Más de 100 canales

Velocidad de bajada:

1. Menos 10 Mbps
2. De 10 a 20 Mbps
3. De 21 a 50 Mbps
4. De 51 a 200 Mbps
5. Más de 200 Mbps

Cálculo de la renta mensual a precios de 2022

Para el cálculo del precio de las rentas a precios de 2022, se utilizó el INPC de los genéricos de los Servicios de Internet fijo y Televisión de paga, que tiene como objetivo conservar la representatividad y confiabilidad necesarias para poder reflejar el comportamiento de los precios de estos servicios, tomando en cuenta diferentes costos, planes y servicios adquiridos. Los valores de los índices que se utilizaron corresponden al mes de marzo de 2020 y marzo de 2022, lo anterior derivado de los periodos de comparación de los planes y costos de cada año.

Los valores utilizados se muestran en el siguiente cuadro:

Cuadro 6. Índices genéricos de los servicios de Internet fijo y TV de paga (base segunda quincena de julio 2018 =100)

Servicio	INPC marzo 2020	INPC marzo 2022
Internet fijo	103,661	113,009
Televisión de paga	103,337	109,995

Fuente: IFT, 2022, con información del Instituto Nacional de Estadística y Geografía- índices de precios al consumidor.

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo, Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica

$$\text{Renta mensual a precios de 2022} = \frac{\text{Renta mensual 2020}}{\text{Indice 2020}} \cdot (\text{índice 2022})$$

Planes analizados

Internet fijo - Single play

Concesionario	Plan	Nombre del plan
Blue Telecomm	Plan 1	Internet 3 MB
	Plan 2	Internet 5 MB
	Plan 3	Internet 10 MB
	Plan 4	Internet 20 MB
	Plan 5	Internet 50 MB
	Plan 6	Internet 100 MB
	Plan 7	Internet 200 MB
On Internet	Plan 1	On Internet Alámbrico 10 MB
	Plan 2	On Internet Alámbrico 20 MB
	Plan 3	On Internet Alámbrico 50 MB
	Plan 4	On Internet Alámbrico 100 MB
	Plan 5	On Internet Satelital 2.5 MB - 5 GB
	Plan 6	On Internet Satelital 5 MB - 10 GB
	Plan 7	On Internet Satelital 10 MB - 20 GB
	Plan 8	On Internet Satelital 20 MB - 40 GB
	Plan 9	On Internet Inalámbrico 5 MB - 80 GB
	Plan 10 incluye Amazon Prime	On Inalámbrico 5 MB - 80 GB con Amazon
	Plan 11	On Internet Inalámbrico 10 MB - 120 GB
	Plan 12 incluye Amazon Prime	On Inalámbrico 10 MB - 120 GB con Amazon
	Plan 13	On Internet Inalámbrico 20 MB - 180 GB
Telmex-Telnor	Plan 1	Infinitem 20 MB
	Plan 2	Infinitem 30 MB
	Plan 3 incluye Netflix	Infinitem Play 20
	Plan 4 incluye Netflix	Infinitem Play 30
	Plan 5	Infinitem 150 MB
	Plan 6 incluye Netflix	Infinitem Play 150
	Plan 7	Infinitem 200 MB
	Plan 8 incluye Netflix	Infinitem Play 200
Wizz	Plan 1	Internet SP 5 Mbps
	Plan 2	Internet SP 10 Mbps

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo, Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica

Televisión de paga - Single play

Concesionario	Plan	Nombre del plan
Dish	Plan 1	Básico
	Plan 2	Básico Más
	Plan 3 incluye Amazon Prime	Básico con servicios digitales
	Plan 4 incluye Amazon Prime	Básico Más con servicios digitales
Izzi	Plan 1	PackTV
	Plan 2	izzitv HD Plus
Sky	Plan 1	VeTV (15 días)
	Plan 2	VeTV Plus (15 días)
	Plan 3	VeTV (30 días)
	Plan 4	VeTV Plus HD (15 días)
	Plan 5	VeTV Plus (30 días)
	Plan 6	VeTV Plus HD (30 días)
	Plan 7	Sky HD Gold
	Plan 8	Sky HD Platinum
	Plan 9	Sky HD Black
Star TV	Plan 1	Nova
	Plan 2	Nova Pop
	Plan 3	Supernova
	Plan 4	Cosmo
	Plan 5	Supernova +
	Plan 6	Star Premium
	Plan 7	Cosmo Plus
	Plan 8	Universo
Wizz	Plan 1	TV Minibásico
	Plan 2	wizz TV
	Plan 3	TV Básico
	Plan 4	wizz TV 2.0
Wizzplus	Plan 1	wizzplus TV
	Plan 2	izzitv HD Plus

Fuente: IFT, 2022

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo, Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica

Internet y Telefonía fijos - Doble play

Concesionario	Plan	Nombre del plan
Axtel	Plan 1	Axtel X-tremo 35 Mbps - Ilimitado
	Plan 2	Axtel X-tremo 100 Mbps - Ilimitado
	Plan 3	Axtel X-tremo 200 Mbps - Ilimitado
Blue Telecomm	Plan 1	Internet 3 MB y Telefonía
	Plan 2	Internet 5 MB y Telefonía
	Plan 3	Internet 10 MB y Telefonía
	Plan 4	Internet 20 MB y Telefonía
	Plan 5	Internet 40 MB y Telefonía
	Plan 6	Internet 50 MB y Telefonía
	Plan 7	Internet 100 MB y Telefonía
	Plan 8	Internet 200 MB y Telefonía
Izzi	Plan 1	izzi 10
	Plan 2	izzi 20
	Plan 3	izzi 50
	Plan 4	izzi 100
	Plan 5	izzi 500
	Plan 6	izzi 1000
Megacable	Plan 1	Ilimitado Plus + Hasta 20 Mbps
	Plan 2	Ilimitado Plus + Hasta 30 Mbps
	Plan 3	Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 50
	Plan 4	Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 100
	Plan 5	Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 150
	Plan 6	Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 200
	Plan 7	Ilimitado Plus + Hasta 350 Mbps
	Plan 8	Ilimitado Plus + Hasta 500 Mbps
	Plan 9	Ilimitado Plus + Hasta 1 Gbps
On Internet	Plan 1	On Internet Alámbrico + TF 389
	Plan 2	On Internet Alámbrico + TF 435
	Plan 3	On Internet Alámbrico + TF 499
Telmex-Telnor	Plan 1	Paquete 249
	Plan 2	Paquete 289
	Plan 3	Paquete 389
	Plan 4	Paquete 435
	Plan 5	Paquete 499
	Plan 6 incluye Netflix	Paquete Infinitum Play 20
	Plan 7 incluye Netflix	Paquete Infinitum Play 30
	Plan 8	Paquete 599
	Plan 9 incluye Netflix	Paquete Infinitum Play 40
	Plan 10 incluye Netflix	Paquete Infinitum Play 150
	Plan 11	Paquete 999
	Plan 12 incluye Netflix	Paquete Infinitum Play 200
	Plan 13 incluye Netflix	Paquete Infinitum Play 1 Gb
	Plan 14	Paquete 1499

Legales

Acrónimos y
definiciones

Introducción

Principales
hallazgos

SINGLE PLAY

Internet
TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y
Telefonía fijos

Internet fijo y
TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo,
Telefonía fija y
TV de paga

Nota
Metodológica

Total Play	Plan 1	Inicial Doble Play
	Plan 2	Diviértete Doble Play
	Plan 3	Diviértete + Doble Play
	Plan 4	Emociónate Doble Play
	Plan 5	Emociónate + Doble Play
	Plan 6	Sorpréndete Doble Play
	Plan 7	Sorpréndete + Doble Play
	Plan 8 incluye Amazon Prime	Diviértete con Amazon Prime incluido
	Plan 9 incluye Amazon Prime	Diviértete+ con Amazon Prime incluido
	Plan 10 incluye Netflix	Diviértete + con Netflix 2HD
	Plan 11 incluye Amazon Prime	Emociónate con Amazon Prime incluido
	Plan 12 incluye Netflix	Emociónate con Netflix 4 UHD
	Plan 13 incluye Amazon Prime	Sorpréndete con Amazon Prime incluido
	Plan 14 incluye Netflix	Sorpréndete con Netflix 4 UHD
Wizz	Plan 1	wizz 5
	Plan 2	wizz 10
Wizzplus	Plan 1	wizzplus
	Plan 2	wizzplus 50
	Plan 3	izzi 100
	Plan 4	wizzplus 200
	Plan 5	wizzplus 500
	Plan 6	wizzplus 1000

Fuente: IFT, 2022

Internet fijo y Televisión de paga – Doble play

Concesionario	Plan	Nombre del plan
Blue Telecomm	Plan 1	Combo VeTV-5
	Plan 2	Combo VeTV HD-5
	Plan 3	Combo VeTV Plus-5
	Plan 4	Combo VeTV Plus HD-5
	Plan 5	Combo VeTV-10
	Plan 6	Combo VeTV HD-10
	Plan 7	Combo VeTV Plus-10
	Plan 8	Combo VeTV Plus HD-10
On Internet	Plan 1	Doble Play On 5 con 80 GB + Básico Más
	Plan 2	Doble Play On 10 con 120 GB + Básico Más
Sky	Plan 1	Combo VeTV-5
	Plan 2	Combo VeTV HD-5
	Plan 3	Combo VeTV Plus-5
	Plan 4	Combo VeTV Plus HD-5
	Plan 5	Combo VeTV-10
	Plan 6	Combo VeTV HD-10
	Plan 7	Combo VeTV Plus-10
	Plan 8	Combo VeTV Plus HD-10
Wizz	Plan 1	TV Minibásico + 5 Megas
	Plan 2	TV Minibásico + 10 Megas
	Plan 3	TV Básico + 10 Megas

Fuente: IFT, 2022

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet
TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo , Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica

Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga – triple play

Concesionario	Plan	Nombre del plan
Axtel	Plan 1	Entretenimiento X-tremo Básico + Línea + 100 Mbps
	Plan 2	Entretenimiento X-tremo Ultra + Línea + 100 Mbps
	Plan 3	Entretenimiento X-tremo Total HD + Línea + 100 Mbps
	Plan 4	Entretenimiento X-tremo Básico + Línea + 200 Mbps
	Plan 5	Entretenimiento X-tremo Ultra + Línea + 200 Mbps
	Plan 6	Entretenimiento X-tremo Total HD + Línea + 200 Mbps
Izzi	Plan 1	izzi 10 + PackTV
	Plan 2	izzi Unlimited 50
	Plan 3	izzi 20 + izzitv HD
	Plan 4	izzi 50 + izzitv HD
	Plan 5 incluye Netflix	izzi Unlimited 15
	Plan 6	izzi Unlimited 100
	Plan 7 incluye Netflix	izzi Unlimited 30
	Plan 8 incluye Netflix	izzi Unlimited 60
	Plan 9	izzi 100 + izzitv HD Plus
	Plan 10 incluye Disney +	izzi Unlimited 60 Disney+
	Plan 11 incluye Netflix y Disney +	izzi Unlimited 100 Disney+
	Plan 12 incluye Netflix y HBO Max	izzi Unlimited 100 HBO Max
	Plan 13 incluye Netflix	izzi Unlimited 100 + Fox Premium
	Plan 14 incluye Netflix y HBO Max	izzi Unlimited 100 + HBO MAX
	Plan 15	izzi 500 + izzi tv HD plus
	Plan 16 incluye Netflix	izzi Unlimited 500
	Plan 17	izzi 1000 + izzitv HD Plus
	Plan 18 incluye Netflix	izzi Unlimited 1000
Megacable	Plan 1	Básico Plus + Ilimitado Plus + Hasta 5 Mbps
	Plan 2	Conecta + HD Access + Ilimitado Plus + Hasta 20 Mbps
	Plan 3	Básico Plus + Ilimitado Plus + Hasta 10 Mbps
	Plan 4	Conecta + HD Conecta + XView Conecta + Ilimitado Plus + Hasta 20 Mbps
	Plan 5	Conecta + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 50
	Plan 6	Básico Plus + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 50
	Plan 7	Básico Plus + Ilimitado Plus + Hasta 20 Mbps
	Plan 8	Conecta + HD Conecta + XView Conecta + Ilimitado Plus + Hasta 30 Mbps
	Plan 9	Básico Plus + HD Total + XView + Ilimitado Plus + Hasta 30 Mbps
	Plan 10	Básico + HD Total + XView + Ilimitado Plus + Hasta 20 Mbps
	Plan 11	Básico Plus + HD Total + XView + Ilimitado Plus + Hasta 20 Mbps
	Plan 12	Conecta + HD Conecta + XView Conecta + Ilimitado Plus + Hasta 50 Mbps
	Plan 13	Básico + HD Total + XView + Ilimitado Plus + Hasta 50 Mbps
	Plan 14	Básico Plus + HD Total + XView + Ilimitado Plus + Hasta 50 Mbps
	Plan 15	Conecta + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 100
	Plan 16	Básico Plus + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 100
	Plan 17	Básico Plus + HD Total + Xview + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 100
	Plan 18	Conecta + HD Conecta + Xview Conecta + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 100

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo, Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica

Concesionario	Plan	Nombre del plan
Megacable	Plan 19	Básico Plus + HD Total + Xview + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 150
	Plan 20	Conecta + HD Conecta + Xview Conecta + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 150
	Plan 21	Básico Plus + HD Total + Xview + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 200
	Plan 22	Conecta + HD Conecta + Xview Conecta + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 200
	Plan 23	Megacable Total XVIEW (Básico Plus + HD Total + Xview + HBO + FOX + Súper digital) + Hasta 100 Mbps + Ilimitado Plus
	Plan 24	Megacable Total XVIEW (Básico Plus + HD Total + Xview + HBO + FOX + Súper digital) + Hasta 350 Mbps + Ilimitado Plus
	Plan 25	Megacable Total XVIEW (Básico Plus + HD Total + Xview + HBO + FOX + Súper digital) + Hasta 500 Mbps + Ilimitado Plus
	Plan 26	Megacable Total XVIEW (Básico Plus + HD Total + Xview + HBO + FOX + Súper digital) + Hasta 1 Gbps + Ilimitado Plus
Total Play	Plan 1	Inicial Triple Play
	Plan 2 incluye Amazon Prime	Diviértete Triple Play
	Plan 3 incluye Amazon Prime	Diviértete + Triple Play
	Plan 4 incluye Amazon Prime	Emociónate Triple Play
	Plan 5 incluye Netflix	Diviértete con Netflix 2HD
	Plan 6 incluye Netflix	Diviértete + con Netflix 2HD
	Plan 7 incluye Netflix	Emociónate con Netflix 4 UHD
	Plan 8 incluye Amazon Prime	Sorpréndete con Amazon Prime incluido
	Plan 9 incluye Netflix	Sorpréndete con Netflix 4 UHD
Wizz	Plan 1	TV Minibásico + wizz 5
	Plan 2	wizz TV + wizz 5
	Plan 3	TV Minibásico + wizz 10
	Plan 4	wizz TV + wizz 10
	Plan 5	TV Básico + wizz 10
	Plan 6	wizz TV 2.0 + wizz 10
Wizzplus	Plan 1	wizzplus + wizzplus TV
	Plan 2	izzi 20 + izzitv HD
	Plan 3	izzi Unlimited 15
	Plan 4	wizzplus 100 + izzi TV HD
	Plan 5 incluye Netflix	izzi Unlimited 30
	Plan 6	izzi 50 + izzitv HD Plus
	Plan 7 incluye Netflix	izzi Unlimited 60
	Plan 8 incluye Netflix y Disney +	wizzplus Unlimited 60 Disney+
	Plan 9	wizzplus 200 + izzi TV HD
	Plan 10	izzi 100 + izzitv HD Plus
	Plan 11 incluye Netflix	izzi Unlimited 100 + Fox Premium
	Plan 12 incluye Netflix y HBO Max	izzi Unlimited 100 + HBO MAX
	Plan 13 incluye Netflix y Disney +	wizzplus Unlimited 100 Disney+
	Plan 14	wizzplus 500 + izzi TV HD
	Plan 15 incluye Netflix	wizzplus Unlimited 200
	Plan 16	wizzplus 1000 + izzi TV HD
	Plan 17 incluye Netflix	wizzplus Unlimited 500
	Plan 18 incluye Netflix	wizzplus Unlimited 1000

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

Principales hallazgos

SINGLE PLAY

Internet

TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y Telefonía fijos

Internet fijo y TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo, Telefonía fija y TV de paga

Nota Metodológica

Limitaciones

Para algunos concesionarios, la renta mensual o canales incluidos pueden variar por entidad federativa, municipio y/o localidad. En este sentido, las gráficas de este reporte presentan cada una de esas tarifas, sin embargo, para la presentación de los cuadros del presente Reporte, en los casos en que un mismo plan presente variaciones, se presenta el promedio.

Aunado a lo anterior, se presentan las siguientes limitaciones:

- ◇ En algunos casos, la renta mensual se presenta a precios nominales (corrientes). La velocidad de bajada de Internet fijo puede variar por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en las constancias del RPC.
- ◇ Para fines del presente Reporte no se hace distinción de los planes por tipo de tecnología. Para conocer el tipo de tecnología se sugiere consultar el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT) en <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/> a fin de que el usuario (empresa y/o negocio) obtenga mayor información en la elección del plan y servicio a contratar con un concesionario.
- ◇ No se hace distinción entre canales de Definición Estándar (Standard Definition) y Alta Definición (High Definition). No se consideran canales de audio u otro tipo de canales que comprenden guías de programación informativos o de funcionalidades del sistema de Televisión de paga, incluidos en los planes.
- ◇ Los concesionarios ofertan llamadas o minutos a móvil y LDI, por lo que para fines del Reporte se presentan como una misma variable sin hacer distinción llamadas/minutos a móvil y llamadas/minutos de LDI.
- ◇ No se consideran los costos adicionales por llamada nacional, llamada/minuto a móvil y llamada/minuto de LDI. No se consideran los costos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo, un costo de instalación.
- ◇ No se incluyen promociones, paquetes adicionales, planes opcionales o "Add On" que un usuario podría agregar a su plan.
- ◇ La consulta de las páginas electrónicas se realiza en periodos previamente determinados y definidos por la CGPU y no corresponde a un seguimiento diario de las páginas electrónicas de los concesionarios.
- ◇ Finalmente, es importante señalar que la oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los concesionarios (a través de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales), y que cuenta con su debida correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPC durante el periodo del primer trimestre de 2020 y primer trimestre de 2022.

Legales

Acrónimos y
definiciones

Introducción

Principales
hallazgos

SINGLE PLAY

Internet
TV de paga

DOBLE PLAY

Internet y
Telefonía fijos

Internet fijo y
TV de paga

TRIPLE PLAY

Internet fijo,
Telefonía fija y
TV de paga

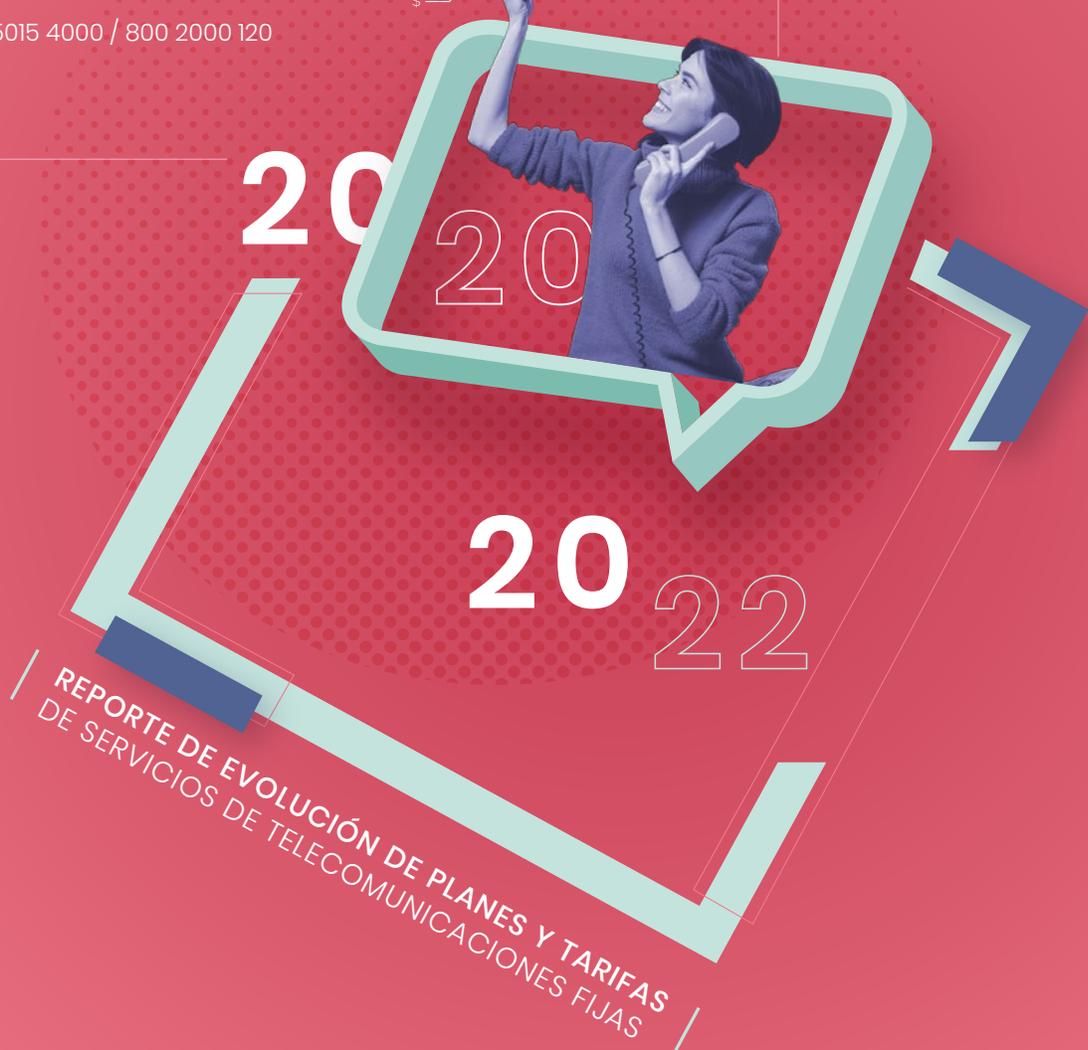
Nota
Metodológica



<http://www.ift.org.mx>

Insurgentes Sur #1143, Col. Nochebuena
Demarcación Territorial Benito Juárez
C.P. 03720, CDMX

Tel: 55 5015 4000 / 800 2000 120



REPORTE DE EVOLUCIÓN DE PLANES Y TARIFAS
DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES FIJAS