

REPORTE DE INFORMACIÓN COMPARABLE DE PLANES Y TARIFAS DE
SERVICIOS FIJOS (DOBLE Y TRIPLE PLAY) 2016



LEGALES

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es un órgano público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto el desarrollo eficiente de la radiodifusión y las telecomunicaciones, en el ámbito de las atribuciones que le confiere la Constitución y en los términos que fijen las leyes.

La Coordinación General de Política del Usuario (CGPU) publica el presente “Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios Fijos (Doble y Triple Play) 2016”, con fundamento en el Estatuto Orgánico del IFT que señala la atribución de “Publicar reportes trimestrales que incluyan información comparable, en términos de planes y tarifas, sobre la oferta de los servicios de telecomunicaciones para los usuarios” (Estatuto Orgánico del IFT, Art. 71° Fracción XXII, IFT, 2016).



ÍNDICE

Legales	2
Índice de cuadros, gráficos y mapas	4
Acrónimos y definiciones	5
Introducción	6



01 Internet y Telefonía fija	7
Resumen ejecutivo	8
Análisis de la oferta	9
Nota metodológica	17



02 Internet y Televisión de paga	19
Resumen ejecutivo	20
Análisis de la oferta	21
Nota metodológica	29



03 Telefonía Fija y Televisión de paga	31
Resumen ejecutivo	32
Análisis de la oferta	33
Nota metodológica	39



04 Internet, Telefonía Fija y Televisión de paga	41
Resumen ejecutivo	42
Análisis de la oferta	43
Nota metodológica	66

Bibliografía	70
---------------------	-----------



ÍNDICE DE CUADROS, GRÁFICOS Y MAPAS

01 Internet y Telefonía fija

Mapa 1. Concesionarios que ofertan el servicio de Internet y Telefonía fija en la modalidad doble play por Entidad Federativa	10
Cuadro 1. Resumen general de la oferta	11
Gráfico 1. Renta mensual y principales variables en planes con Velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps	12
Gráfico 2. Renta mensual y principales variables en planes con Velocidad de bajada mayor a 4 Mbps y menor o igual a 10 Mbps	13
Gráfico 3. Renta mensual y principales variables en planes con Velocidad de bajada mayor a 10 Mbps	14
Gráfico 4. Costo adicional por Minuto a móvil	15
Gráfico 5. Costo adicional por Minuto de LDI	16

02 Internet y Televisión de paga

Mapa 2. Concesionarios que ofertan el servicio de Internet y Televisión de paga en la modalidad doble play por Entidad Federativa	22
Cuadro 2. Resumen general de la oferta	23
Gráfico 6. Renta mensual y principales variables en planes con Velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps	25
Gráfico 7. Renta mensual y principales variables en planes con Velocidad de bajada mayor a 4 Mbps y menor o igual a 10 Mbps	26
Gráfico 8. Renta mensual y principales variables en planes con Velocidad de bajada mayor a 10 Mbps	27
Gráfico 9. Costo por televisor adicional	28

03 Telefonía Fija y Televisión de paga

Mapa 3. Concesionarios que ofertan el servicio de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play por Entidad Federativa	34
Cuadro 3. Resumen general de la oferta	35
Gráfico 10. Canales incluidos, Renta mensual y principales variables	36
Gráfico 11. Costos adicionales por Minuto a móvil y por Minuto de LDI	37
Gráfico 12. Costo por televisor adicional	38

04 Internet, Telefonía Fija y Televisión de paga

Mapa 4. Concesionarios que ofertan el servicio de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play por Entidad Federativa	44
Cuadro 4. Resumen general de la oferta	45
Gráfico 13. Renta mensual y principales variables en planes con Velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps	47
Cuadro 5. Resumen general de la oferta	48
Gráfico 14. Renta mensual y principales variables en planes con Velocidad de bajada mayor a 4 Mbps y menor a 10 Mbps	51
Cuadro 6. Resumen general de la oferta	52
Gráfico 15. Renta mensual y principales variables en planes con Velocidad de bajada igual a 10 Mbps	55
Cuadro 7. Resumen general de la oferta	56
Gráfico 16. Renta mensual y principales variables en planes con Velocidad de bajada mayor a 10 Mbps y menor o igual a 30 Mbps	59
Cuadro 8. Resumen general de la oferta	60
Gráfico 17. Renta mensual y principales variables en planes con Velocidad de bajada mayor a 30 Mbps	63
Gráfico 18. Costo adicional por Minuto a móvil y Minuto de LDI	64
Gráfico 19. Costo por televisor adicional	65



ACRÓNIMOS Y DEFINICIONES

ACRÓNIMOS

CGPU	Coordinación General de Política del Usuario
HD	Alta definición (por su siglas en inglés High Definition)
IFT	Instituto Federal de Telecomunicaciones
LFTyR	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
LDI	Larga Distancia Internacional (referida a los destinos Estados Unidos y Canadá)
RPT	Registro Público de Telecomunicaciones
SD	Definición estándar (por su siglas en inglés Standard Definition)

DEFINICIONES

Alta definición	Se entenderá como Alta Definición cuando la calidad de video sea al menos de 720 líneas progresivas (720p) o 1080 líneas entrelazadas (1080i), en una relación de aspecto de 16:9 y deberá ser de mayor calidad en color y resolución de imagen que la calidad estándar.
Concesionario	Persona física o moral, titular de una concesión de las previstas en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
Definición estándar	Se entenderá como Definición Estándar cuando la calidad de video sea de 480 líneas entrelazadas (480i) en una relación de aspecto de 4:3 o de 16:9 con condiciones comparables a la calidad analógica en color y resolución de imagen.
Plan	Módulos, paquetes, servicios y/o cualquier otro equivalente asociado a una tarifa.



INTRODUCCIÓN

El presente “Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios Fijos (Doble y Triple Play) 2016” (Reporte), contiene información de los servicios fijos de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga, en sus modalidades de contratación doble play y triple play que se ofertaban a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios (a través de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales), que hasta el 9 de noviembre de 2016 estaban disponibles para los usuarios, que a su vez contaban con sus correspondientes constancias de inscripción que emite el Registro Público de Telecomunicaciones (RPT). Al respecto, se consideraron únicamente los planes residenciales que los usuarios pueden contratar de manera empacutada. En mérito de lo anterior, no se incluyen los planes empresariales ofertados por los Concesionarios.

El objetivo del presente documento, es brindar información de utilidad de manera que permita a los usuarios comparar y tomar decisiones mejor informadas; al tiempo se analiza la oferta de los Concesionarios (a través de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales), que ofrecen los servicios de telecomunicaciones en la modalidad de doble y triple play.

El Reporte se encuentra estructurado en cuatro secciones. La primera sección contiene el análisis de los servicios de Internet y Telefonía fija; la segunda sección, contiene el análisis de los servicios de Internet y Televisión de paga; la tercera sección es relativa al análisis del servicio de Telefonía fija y Televisión de paga; y por último, se analiza la oferta del servicio de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga.

Adicionalmente, en el portal de internet del IFT se pone a disposición de los usuarios el “Comparador de Servicios de Telecomunicaciones”¹ que es una herramienta en línea que permite consultar de manera detallada, las características de la oferta actual de los servicios fijos de telecomunicaciones. Dicha herramienta se actualiza de manera periódica con la finalidad de que los usuarios consulten información veraz y oportuna.

¹ <http://comparador.ift.org.mx/>



01 Internet y Telefonía fija

REPORTE DE INFORMACIÓN COMPARABLE DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS FIJOS (DOBLE Y TRIPLE PLAY) 2016

RESUMEN EJECUTIVO

- De la oferta vigente y disponible para el usuario, se analizan treinta planes de Internet y Telefonía fija en la modalidad doble play, ofertados por los Concesionarios con mayor representatividad en el mercado, medido por la distribución de las suscripciones de banda ancha fija y la distribución de líneas de Telefonía fija².

El presente Reporte analizó la oferta residencial de Axtel, Cablemás, Izzi³, Maxcom, Telmex, Telnor, Totalplay y Wizz⁴, toda vez que éstos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Internet y Telefonía fija en la modalidad doble play.

- Mientras que el 73% de los planes de Internet y Telefonía fija en la modalidad doble play, incluyen Llamadas locales ilimitadas; el 37% incluyen Llamadas/Minutos ilimitados a móvil y el 70% incluyen Llamadas/Minutos ilimitados de LDI.

De la oferta analizada las Llamadas locales incluidas oscilan entre cien e ilimitadas, las Llamadas/Minutos a móvil oscilan entre cincuenta e ilimitadas y las Llamadas/Minutos de LDI oscilan entre cien e ilimitados.

- El 47% de los planes de Internet y Telefonía fija, incluyen una Velocidad de bajada menor o igual a 10 Mbps.

Cinco de los treinta planes residenciales analizados (17%) incluyen una Velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps. Nueve de los treinta planes residenciales analizados (30%) incluyen una Velocidad de bajada mayor a 4 Mbps y menor o igual a 10 Mbps. Dieciséis de los treinta planes residenciales analizados (53%) incluyen una Velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.

- El Estado de México es la Entidad Federativa con una mayor presencia de Concesionarios que ofertan el servicio para los usuarios.

En el Estado de México el servicio de Internet y Telefonía fija es ofertado por seis Concesionarios, mientras que en las Entidades Federativas de Baja California Sur, Chiapas, Colima, Nayarit y Tlaxcala oferta un solo Concesionario.

² Para mayor información se recomienda ver el Segundo Informe Trimestral Estadístico 2016 (IFT, 2016).

³ La marca comercial Izzi contempla a los Concesionarios Cablemás, Cablevisión, Telecable y Televisión Internacional.

⁴ La marca comercial Wizz contempla al Concesionario Cablecom.



ANÁLISIS DE LA OFERTA

Oferta Vigente

La presente sección contiene el análisis de los Concesionarios que ponen a disposición de los usuarios el servicio de Internet y Telefonía fija en la modalidad doble play en México. De la oferta vigente y disponible para el usuario se consideraron treinta planes ofertados a través de sus respectivas páginas electrónicas con correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPT.

De los planes considerados, se analizaron las principales variables asociadas a los planes de Internet y Telefonía fija en la modalidad doble play: Renta mensual, Velocidad de bajada, Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil, Llamadas/Minutos de LDI y los Costos adicionales por Minuto a móvil y por Minuto de LDI. Asimismo, se identificaron las Entidades Federativas en las que los Concesionarios prestan el servicio y que coinciden con lo inscrito en las constancias de registro del RPT.

Mapa

01

Concesionarios que ofertan el servicio de Internet y Telefonía fija en la modalidad doble play por Entidad Federativa¹.

En el Estado de México el servicio de Internet y Telefonía fija es ofertado por seis Concesionarios, mientras que en las Entidades Federativas de Baja California Sur, Chiapas, Colima, Nayarit y Tlaxcala oferta un solo Concesionario.



Entidad Federativa	Concesionario	Entidad Federativa	Concesionario
Aguascalientes Chihuahua Guanajuato Morelos Nuevo León Veracruz Yucatán	Axtel Izzi ² Telmex Totalplay	Guerrero Tamaulipas	Axtel Cablemás Izzi ² Telmex
		Hidalgo	Axtel Cablemás Telmex Totalplay
Baja California	Axtel Izzi ² Telnor Totalplay	Jalisco	Axtel Cablemás Izzi ² Telmex Totalplay
Baja California Sur Chiapas Colima Nayarit Tlaxcala	Telmex	Michoacán	Axtel Telmex Totalplay
Campeche Oaxaca	Izzi ² Telmex	Puebla	Axtel Maxcom Telmex Totalplay
Ciudad de México	Axtel Izzi ² Maxcom Telmex Totalplay	Querétaro	Axtel Maxcom Telmex Totalplay Wizz ³
Coahuila	Axtel Izzi ² Telmex	Quintana Roo	Axtel Cablemás Telmex
Durango Sinaloa Tabasco Zacatecas	Axtel Telmex	San Luis Potosí	Axtel Cablemás Maxcom Telmex Totalplay
Estado de México	Axtel Cablemás Izzi ² Maxcom Telmex Totalplay	Sonora	Axtel Telmex/ Telnor ⁴

1. La lectura del mapa se realiza de acuerdo a las diferentes combinaciones de los Concesionarios que ofertan los planes por Entidad (es) Federativa (s) y en la tabla se pueden identificar los colores que correspondan a esas combinaciones.
2. La marca comercial Izzi contempla a los Concesionarios: Cablemás, Cablevisión, Telecable y Televisión Internacional.
3. La marca comercial Wizz contempla al Concesionario Cablecom.
4. El servicio de Internet y Telefonía fija ofertado por Telnor aplica únicamente para los Municipios de San Luis Río Colorado y General Plutarco Elías Calles, en el resto de la Entidad Federativa el servicio es ofertado por Telmex.

Fuente: IFT, 2016.



CUADRO 1. RESUMEN GENERAL DE LA OFERTA								
Nombre	Nombre del plan	Renta mensual	Llamadas Locales	Min. Móvil	Min. LDI	Velocidad de baja (Mbps)	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI
Axtel	Acceso Universal 0.5 ⁴	\$335	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	0.512	\$0.00	\$0.00
	Acceso Universal 1 ⁴	\$369	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	1	\$0.00	\$0.00
	Acceso Universal 2 ⁴	\$485	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	2	\$0.00	\$0.00
	Axtel X-tremo 20 Mbps ⁴	\$459	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	\$0.00	\$0.00
	Axtel X-tremo 50 Mbps ⁴	\$745	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	\$0.00	\$0.00
	Axtel X-tremo 200 Mbps ⁴	\$1,349	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	200	\$0.00	\$0.00
Cablemás	YOO Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía ⁵	\$441	Ilimitadas	100		6	\$1.55	\$1.00
	YOO+ Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía	\$638	Ilimitadas	100	1000	10	\$1.55	\$1.00
Izzi ¹	Izzi	\$400	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	\$0.00	\$0.00
Maxcom	MaxConexión 2 Mb ⁶	\$319	Ilimitadas	50	Ilimitados	2	\$2.05	\$0.00
	MaxConexión 3 Mb ⁶	\$339	Ilimitadas	50	Ilimitados	3	\$2.05	\$0.00
	MaxConexión 6 Mb ⁶	\$379	Ilimitadas	100	Ilimitados	6	\$2.05	\$0.00
	MaxConexión 8 Mb ⁶	\$399	Ilimitadas	100	Ilimitados	8	\$2.05	\$0.00
	MaxConexión 10 Mb ⁶	\$409	Ilimitadas	150	Ilimitados	10	\$2.05	\$0.00
	MaxConexión 15 Mb ⁶	\$429	Ilimitadas	150	Ilimitados	15	\$2.05	\$0.00
	MaxConexión 20 Mb ⁶	\$499	Ilimitadas	500	Ilimitados	20	\$2.05	\$0.00
	MaxConexión 30 Mb ⁶	\$599	Ilimitadas	500	Ilimitados	30	\$2.05	\$0.00
Telmex/Telnor ²	Paquete Conectes	\$389	100	200	Ilimitados	10	\$0.5656	\$0.00
	Paquete Acerques	\$599	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	\$0.00	\$0.00
	Paquete 999	\$999	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	100	\$0.00	\$0.00
	Paquete Infinitum 1499	\$1,499	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	200	\$0.00	\$0.00
Totalplay	Esencial	\$459	2000	300	2000	10	\$0.84	\$1.15
	Básico	\$569	2000	800	2000	20	\$0.84	\$1.15
	Práctico	\$649	2000	800	2000	30	\$0.84	\$1.15
	Familiar	\$839	2000	800	2000	50	\$0.84	\$1.15
	Total	\$1,079	2000	800	2000	100	\$0.84	\$1.15
	Premium	\$1,559	2000	800	2000	200	\$0.84	\$1.15
	Sin límite	\$1,859	2000	800	2000	300	\$0.84	\$1.15
Wizz ³	Telefonía ilimitada + Internet de hasta 5 Megas	\$230	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	5	\$0.00	\$0.00

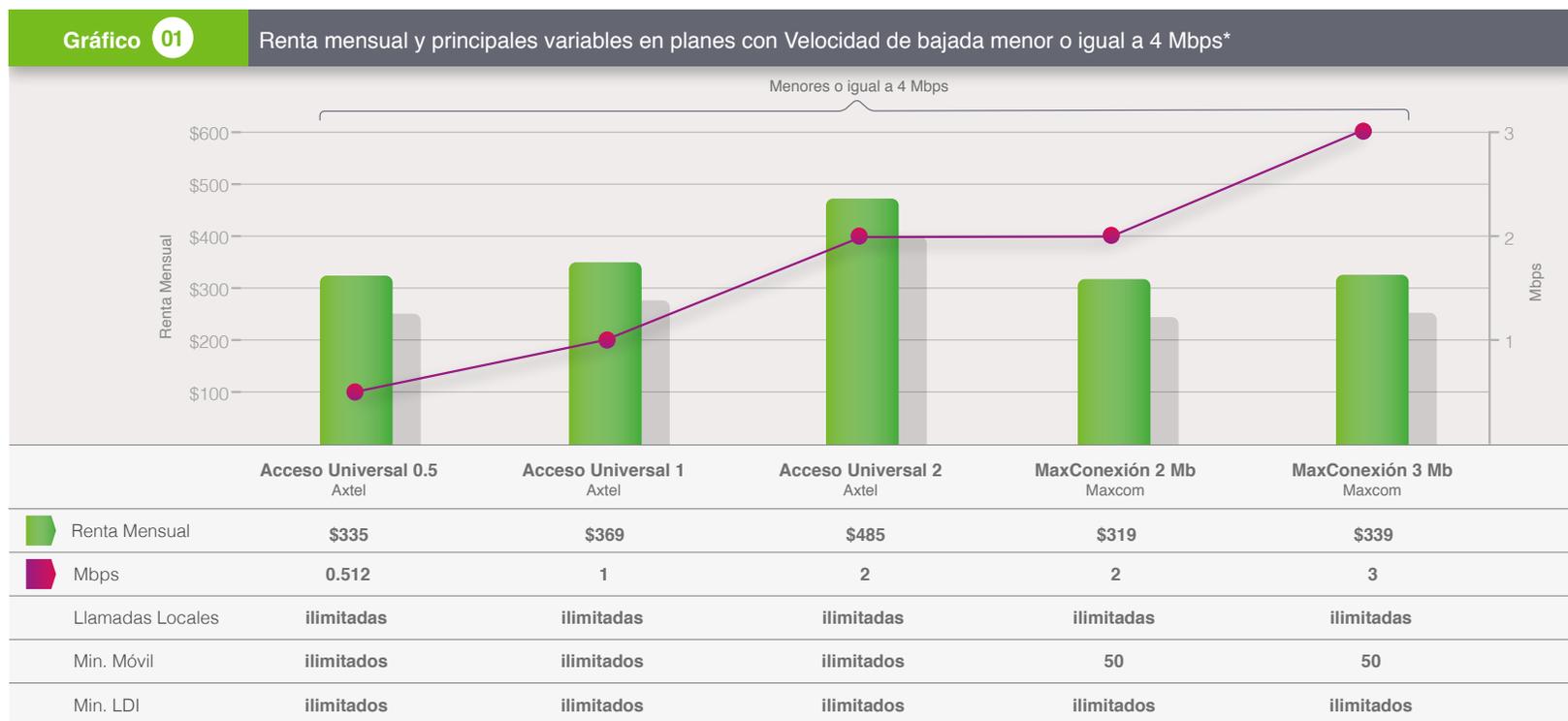
Fuente: IFT, 2016

1. La marca comercial Izzi contempla a los Concesionarios: Cablemás, Cablevisión, Telecable y Televisión Internacional. El plan registra Llamadas a móvil y Llamadas de LDI.
2. Para fines del Reporte, Telmex y Telnor se analizan de manera conjunta. En los planes de Telmex y Telnor las llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia constituyen una llamada local.
3. La marca comercial Wizz contempla al Concesionario Cablecom. El plan registra Llamadas a móvil y Llamadas de LDI.
4. Los planes registran Llamadas a móvil y Llamadas de LDI.
5. El plan incluye 100 minutos que pueden ser distribuidos de manera indistinta por el usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI.
6. Los planes registran Llamadas de LDI.

Renta mensual y principales variables en planes con Velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps

De la oferta considerada, en el Gráfico 1 se analiza la Renta mensual y las principales variables de cinco de los treinta planes (17%) de Internet y Telefonía fija que incluyen una Velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps. Al respecto se destaca que:

- Axtel y Maxcom ofertan una Velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps.
- La Renta mensual más baja es \$319 correspondiente al plan MaxConexión 2 de Maxcom, mientras que la Renta mensual más alta es de \$485 y corresponde al plan Acceso Universal 2 de Axtel, ambos con una velocidad de bajada de 2 Mbps.
- La cantidad de Llamadas locales incluidas son ilimitadas en todos los planes.
- Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos son ilimitados para los planes Acceso Universal de Axtel, con excepción de los planes de Maxcom.
- Las Llamadas/Minutos de LDI se incluyen de manera ilimitada en todos los planes.



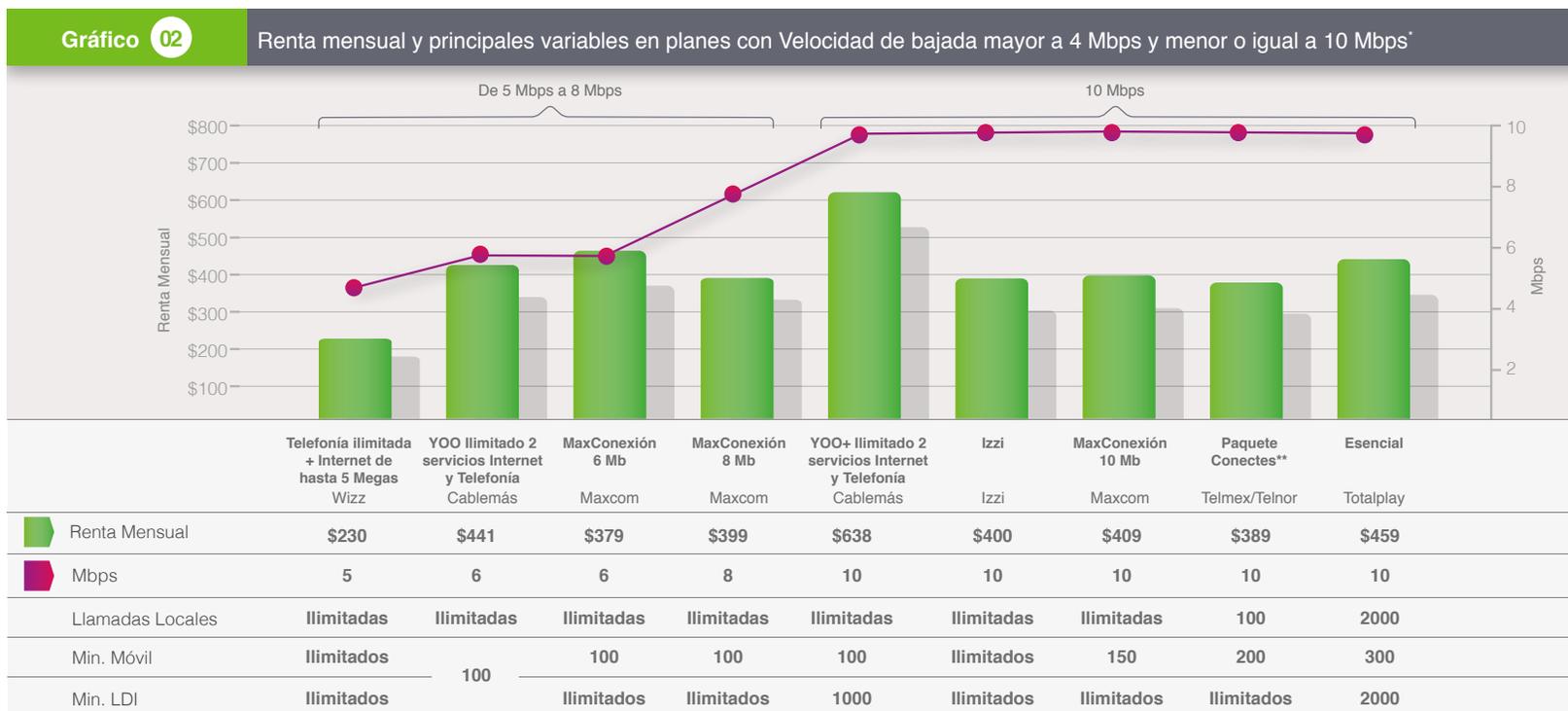
*No se consideran los costos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al Concesionario.

Fuente: IFT, 2016.

Renta mensual y principales variables en planes con Velocidad de bajada mayor a 4 Mbps y menor o igual a 10 Mbps

De la oferta considerada, en el Gráfico 2 se analiza la Renta mensual y las principales variables de nueve de los treinta planes (30%) de Internet y Telefonía fija que incluyen una Velocidad de bajada mayor a 4 Mbps y menor o igual a 10 Mbps. Al respecto se destaca que:

- Cablemás, Izzi, Maxcom, Telmex, Telnor, Totalplay y Wizz, ofertan una Velocidad de bajada mayor a 4 Mbps y menor o igual a 10 Mbps.
- La Renta mensual más baja es \$230 y corresponde al plan Telefonía Ilimitada + Internet de hasta 5 Megas de Wizz, con una Velocidad de bajada de 5 Mbps, mientras que la Renta mensual más alta es de \$638 y corresponde al plan YOO+Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía de Cablemás, con una Velocidad de bajada de 10 Mbps.
- La cantidad de Llamadas locales incluidas son ilimitadas, con excepción de los planes Paquete Conectes de Telmex/Telnor y Esencial de Totalplay.
- Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos son ilimitados para el plan de Telefonía Ilimitada + Internet de hasta 5 Megas de Wizz y el plan de Izzi, mientras que en los demás planes se encuentran limitados.
- La cantidad de Llamadas/Minutos de LDI son ilimitados con excepción de los planes de Cablemás y el plan de Totalplay.



* No se consideran los costos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al Concesionario.

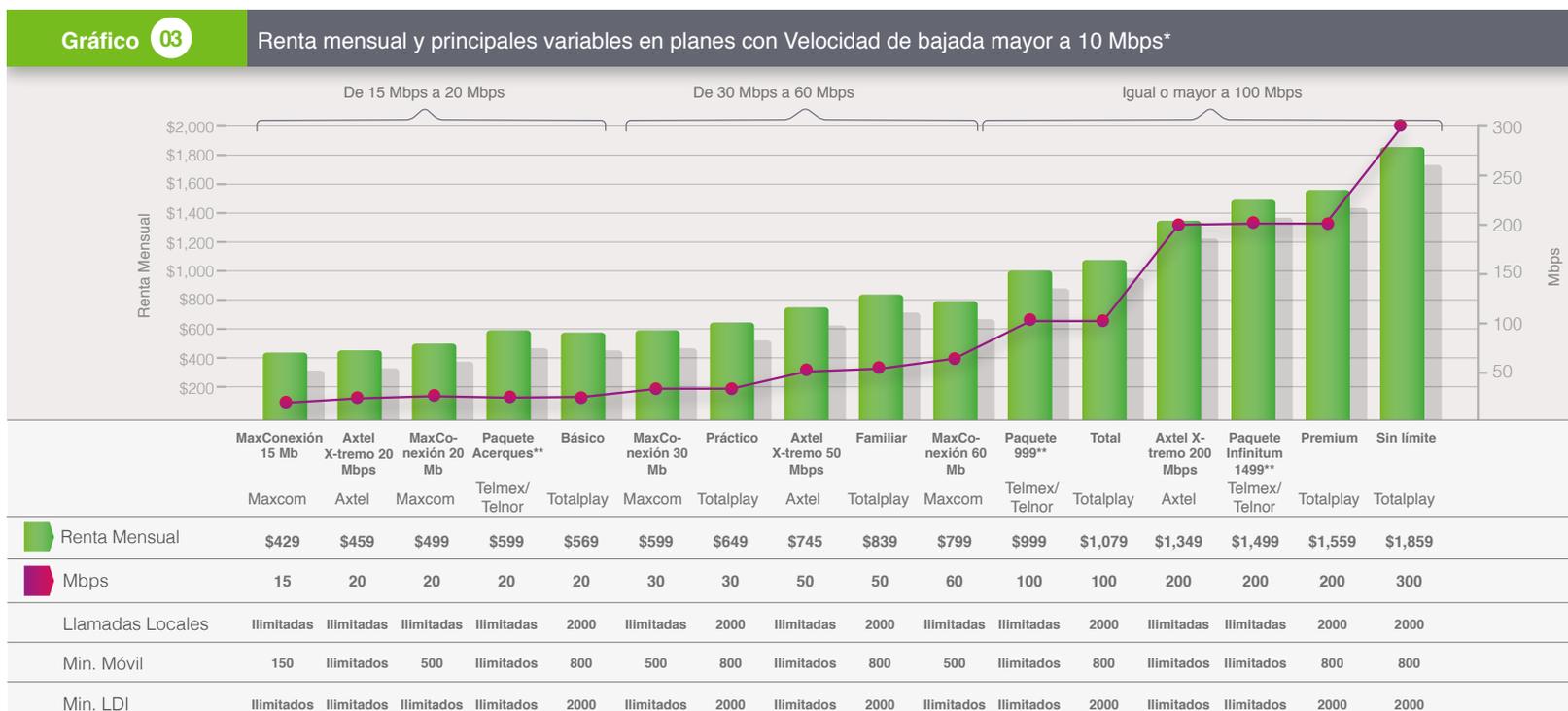
** En los planes de Telmex y Telnor las llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia constituyen una llamada local.

Fuente: IFT, 2016.

Renta mensual y principales variables en planes con Velocidad de bajada mayor a 10 Mbps

De la oferta considerada, en el Gráfico 3 se analiza la Renta mensual y las principales variables de dieciséis de los treinta planes (53%) de Internet y Telefonía fija que incluyen una Velocidad de bajada mayor a 10 Mbps. Al respecto se destaca que:

- Axtel, Maxcom, Telmex, Telnor y Totalplay ofertan una Velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.
- La Renta mensual más baja es \$429 correspondiente al plan MaxConexión 15 Mb de Maxcom con una Velocidad de bajada de 15 Mbps, mientras que la Renta mensual más alta es de \$1,859 y corresponde al plan Sin límite de Totalplay, con una Velocidad de bajada de 300 Mbps.
- La cantidad de Llamadas locales incluidas son ilimitadas en todos los planes, con excepción de los planes de Totalplay.
- Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos son ilimitados para los planes de Axtel y Telmex/Telnor, con excepción de los planes de Maxcom y Totalplay.
- Las Llamadas/Minutos de LDI se incluyen de manera ilimitada en todos los planes, con excepción de los planes de Totalplay.



* No se consideran los costos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al Concesionario.

** En los planes de Telmex y Telnor las llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia constituyen una llamada local.

Fuente: IFT, 2016.

Costos adicionales por Minuto a móvil

El costo adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan. En el Gráfico 4 se muestran los costos adicionales por Minuto a móvil por Concesionario.

- Los planes de Axtel, el plan de Izzi, tres de los planes de Telmex/Telnor y el plan de Wizz, incluyen de manera ilimitada Minutos a móvil por lo que su costo adicional es igual a cero.
- Los Costos adicionales por Minuto a móvil registrados en las constancias del RPT son: Cablemás \$1.55, Maxcom \$2.05, Telmex/Telnor \$0.5656 y Totalplay \$0.84.



*El costo adicional referido en el gráfico únicamente aplica para el plan Paquete Conectes de Telmex/Telnor puesto que incluye 200 minutos a móviles. En los planes de Telmex y Telnor las llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia constituyen una llamada local.

Fuente: IFT, 2016.

Costos adicionales por Minuto de LDI

El costo adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan. En el Gráfico 5 se muestran los costos adicionales por Minuto de LDI por Concesionario.

- Los planes de Axtel, el plan de Izzi, los planes de Maxcom, los planes de Telmex/Telnor y el plan de Wizz, incluyen de manera ilimitada Llamadas/Minutos de LDI por lo que su costo adicional es igual a cero.
- Los Costos adicionales registrados en las constancias del RPT son: Cablemás \$1.00 y Totalplay \$1.15.



*En los planes de Telmex y Telnor las llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia constituyen una llamada local.

Fuente: IFT, 2016.



NOTA METODOLÓGICA

La metodología empleada para la elaboración de la sección de Internet y Telefonía fija en su modalidad doble play, parte de la identificación de los Concesionarios (a través de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) que, en su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios la oferta del servicio en concordancia con lo registrado en el RPT.

Universo comparable

El análisis realizado consideró como muestra representativa los Concesionarios con mayor participación en el mercado⁵, clasificados por grupos de acuerdo al nombre comercial. Al respecto se identificaron treinta planes de Internet y Telefonía fija en su modalidad doble play, correspondientes a la oferta vigente y disponible para el usuario, publicada a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios hasta el 9 de noviembre de 2016 con correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPT.

- Axtel S.A.B. de C.V., "Axtel", oferta seis planes: Acceso Universal 0.5, Acceso Universal 1, Acceso Universal 2, Axtel X-tremo 20 Mbps, Axtel X-tremo 50 Mbps y Axtel X-tremo 200 Mbps.
- Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., "Cablemás", oferta dos planes: YOO Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía y YOO+ Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía.
- Cable y Comunicación de Campeche, S.A. de C.V., CV Comunicaciones del Norte, S.A. de C. V., Televisión Internacional, S.A. de C.V., Comunicable, S.A., Cablevisión Red S.A. de C.V., Cablevisión S.A. de C.V. y Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., a través de la marca comercial "Izzi", oferta un plan: Izzi.
- Maxcom Telecomunicaciones S.A.B. de C.V., "Maxcom", oferta nueve planes: MaxConexión que aplica para las velocidades de 2 Mb, 3 Mb, 6 Mb, 8 Mb, 10 Mb, 15 Mb, 20 Mb, 30 Mb y 60 Mb.
- Teléfonos de México S.A.B. de C.V. y Teléfonos del Noroeste S.A. de C.V., "Telmex/Telnor", ofertan conjuntamente cuatro planes: Paquete Conectes, Paquete Acerques, Paquete 999 y Paquete Infinitum 1499.
- Totalplay Telecomunicaciones S.A. de C.V., "Totalplay", oferta siete planes: Esencial, Básico, Práctico, Familiar, Total, Premium y Sin límite.
- Tv Cable de Oriente S.A. de C.V., (Cablecom), a través de la marca comercial "Wizz", oferta un plan: Telefonía ilimitada + Internet de hasta 5 Megas.

⁵ Para mayor información se recomienda ver el Segundo Informe Trimestral Estadístico 2016 (IFT, 2016).



Elección de las variables

Del análisis realizado a la oferta vigente se identificaron las siguientes variables en cada uno de los planes:

- Renta mensual
- Velocidad de bajada (Mbps)
- Llamadas locales
- Llamadas/Minutos a móvil
- Llamadas/Minutos de LDI
- Costos adicionales por Minuto a móvil y por Minuto de LDI

Costo adicional

Para el ejercicio que nos compete, el costo adicional se consideró a partir de lo contenido en las constancias registradas de cada plan.

Limitaciones

- Para efectos del presente Reporte no se consideraron promociones, paquetes adicionales, planes opcionales o "Add On" que un usuario podría agregar a su plan.
- La Velocidad de bajada puede variar por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en el RPT.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en la página electrónica de los Concesionarios (a través de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales), hasta el 9 de noviembre de 2016 con correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPT.



+



02 Internet y Televisión de paga

REPORTE DE INFORMACIÓN COMPARABLE DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS FIJOS (DOBLE Y TRIPLE PLAY) 2016

RESUMEN EJECUTIVO

- De la oferta vigente y disponible para el usuario se analizan cuarenta y un planes de Internet y Televisión de paga en la modalidad doble play ofertados por los Concesionarios con mayor representatividad en el mercado medido por la distribución de las suscripciones de banda ancha fija y por las suscripciones de Televisión de paga⁶.

El presente Reporte analizó la oferta residencial de Cablecom, Cablemás, Mega Cable y Telecable, toda vez que éstos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Internet y Televisión de paga en la modalidad doble play.

- De acuerdo al lugar de contratación, el 68% de los planes analizados varía en la Renta mensual; el 76% varía en el número de canales incluidos; y el 32% varía en el costo por televisor adicional.

El 29% de los planes de Internet y Televisión de paga en la modalidad doble play varía en la Renta mensual, los Canales incluidos y el Costo por televisor adicional de acuerdo al lugar de contratación.

- Jalisco es la Entidad Federativa con una mayor presencia de Concesionarios con oferta disponible para los usuarios.

En la Entidad Federativa de Jalisco, el servicio de Internet y Televisión de paga es ofertado por cuatro Concesionarios, mientras que en las Entidades Federativas de Baja California Sur, Campeche, Chiapas, Durango, Morelos, Nayarit, Oaxaca, Querétaro, Sinaloa, Sonora, Tabasco, Tlaxcala y Quintana Roo oferta un solo Concesionario.

⁶ Para mayor información se recomienda ver el Segundo Informe Trimestral Estadístico 2016 (IFT, 2016).

ANÁLISIS DE LA OFERTA

Oferta Vigente

La presente sección contiene el análisis de los Concesionarios que ponen a disposición de los usuarios el servicio de Internet y Televisión de paga en la modalidad doble play en México. De la oferta vigente y disponible para el usuario se consideraron cuarenta y un planes ofertados a través de sus respectivas páginas electrónicas con correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPT.

De los planes considerados, se analizaron las principales variables asociadas a los planes de Internet y Televisión de paga en la modalidad doble play: Renta mensual, Velocidad de bajada, Canales incluidos (SD y HD), Televisores incluidos y Costo por televisor adicional. Asimismo, se identificaron las Entidades Federativas en las que los Concesionarios prestan el servicio y que coinciden con lo inscrito en las constancias de registro del RPT.

Mapa

02

Concesionarios que ofertan el servicio de Internet y Televisión de paga en la modalidad doble play por Entidad Federativa¹

En la Entidad Federativa de Jalisco el servicio de Internet y Televisión de paga es ofertado por cuatro Concesionarios, mientras que en las Entidades Federativas de Baja California Sur, Campeche, Chiapas, Durango, Morelos, Nayarit, Oaxaca, Querétaro, Sinaloa, Sonora, Tabasco, Tlaxcala y Quintana Roo oferta un solo Concesionario.



Entidad Federativa	Concesionario	Entidad Federativa	Concesionario
Baja California Sur Chiapas Durango Morelos Nayarit Oaxaca Querétaro Sinaloa Sonora	Mega Cable	 Guanajuato	Cablecom Mega Cable Telecable
		 Guerrero	Cablemás Mega Cable
		 Jalisco	Cablecom Cablemás Mega Cable Telecable
		 Tamaulipas	Cablemás Telecable
Campeche Tabasco Tlaxcala	Cablecom	 San Luis Potosí	Cablecom Cablemás
Coahuila Puebla Veracruz Zacatecas	Cablecom Mega Cable	 Quintana Roo	Cablemás
Colima Michoacán	Mega Cable Telecable		
Estado de México Hidalgo	Cablecom Cablemás Mega Cable		

¹ La lectura del mapa se realiza de acuerdo a las diferentes combinaciones de los Concesionarios que ofertan los planes por Entidad (es) Federativa (s) y en la tabla se pueden identificar los colores que correspondan a esas combinaciones.

Fuente: IFT, 2016.



CUADRO 2. RESUMEN GENERAL DE LA OFERTA							
Nombre	Nombre del plan	Renta mensual	Canales incluidos SD	Canales incluidos HD	Televisores incluidos	Velocidad de bajada (Mbps)	Costo por televisor adicional
Cablecom	Mini Básico + 2 Mbps ¹	\$426	44	0	4	2	\$53
	Básico + 3 Mbps ¹	\$513	90	0	4	3	\$73
	Básico + 5 Mbps ¹	\$609	89	0	4	5	\$75
	Básico + 10 Mbps ¹	\$771	89	0	4	10	\$76
	Digital HD 3.0 + 10 Mbps ²	\$973	125	0	1	10	\$80
Cablemás	YOO2 Cable MiniBásico/ Internet ³	\$450	45	0	1	6	\$40
	YOO+2 Cable Básico/ Digital+ Internet ³	\$600	118	5	1	10	\$40
Mega Cable	Conecta Digital + Hasta 5 Mbps	\$349	48	0	1	5	\$100
	Básico Digital + Hasta 10 Mbps ⁴	\$467	152	0	1	10	\$100
	Básico Digital + HD Access + Hasta 10 Mbps	\$429	131	30	1	10	\$100
	Básico Plus + Hasta 10 Mbps ⁴	\$531	86	0	1	10	\$100
	Básico Plus Digital + Hasta 10 Mbps ⁴	\$536	96	0	1	10	\$100
	Conecta + Hasta 10 Mbps ⁴	\$464	44	0	1	10	\$100
	Conecta Digital + Hasta 10 Mbps ⁴	\$485	73	0	1	10	\$100
	Súper Digital + Hasta 10 Mbps ⁴	\$590	253	0	1	10	\$100
	Básico Digital + Hasta 20 Mbps ⁴	\$579	152	0	1	20	\$100
	Básico Plus + Hasta 20 Mbps ⁴	\$602	86	0	1	20	\$100
	Básico Plus Digital + Hasta 20 Mbps ⁴	\$613	113	0	1	20	\$100
	Conecta + Hasta 20 Mbps ⁴	\$535	45	0	1	20	\$100
	Conecta Digital + Hasta 20 Mbps ⁴	\$548	76	0	1	20	\$100
	Súper Digital + Hasta 20 Mbps ⁴	\$683	190	0	1	20	\$100
	Básico Digital + Hasta 50 Mbps	\$700	150	0	1	50	\$100
	Básico Plus + Hasta 50 Mbps ⁴	\$752	86	0	1	50	\$100
	Básico Plus Digital + Hasta 50 Mbps ⁴	\$757	130	0	1	50	\$100
	Súper Digital + Hasta 50 Mbps	\$779	152	0	1	50	\$100
	Básico Plus Digital + Hasta 100 Mbps	\$859	94	0	1	100	\$100
Súper Digital + Hasta 100 Mbps	\$920	350	0	1	100	\$100	



CUADRO 2.		RESUMEN GENERAL DE LA OFERTA					
Nombre	Nombre del plan	Renta mensual	Canales incluidos SD	Canales incluidos HD	Televisores incluidos	Velocidad de bajada (Mbps)	Costo por televisor adicional
Telecable	TV Básico + Internet 2 Mb	\$419	91	0	4	2	\$60.50
	TV Pop + Internet 2 Mb	\$322	45	0	4	2	\$60.50
	TV Básico + Internet 5 Mb ¹	\$508	89	0	4	5	\$31
	TV Pop + Internet 5 Mb ¹	\$411	42	0	4	5	\$31
	TV Básico + Internet 8 Mb ¹	\$619	89	0	4	8	\$33
	TV Pop + Internet 8 Mb ¹	\$522	42	0	4	8	\$33
	TV Básico + Internet 10 Mb ¹	\$700	88	0	4	10	\$35
	TV Pop + Internet 10 Mb ¹	\$602	43	0	4	10	\$35
	TV Básico + Internet 12 Mb ⁴	\$651	85	0	4	12	\$80.50
	TV Pop + Internet 12 Mb ⁴	\$530	46	0	4	12	\$80.50
	TV Básico + Internet 15 Mb ¹	\$814	88	0	4	15	\$35
	TV Pop + Internet 15 Mb ¹	\$715	43	0	4	15	\$35
	TV Básico + Internet 20 Mb	\$632	80	0	2	20	\$15
	TV Pop + Internet 20 Mb	\$539	45	0	2	20	\$15

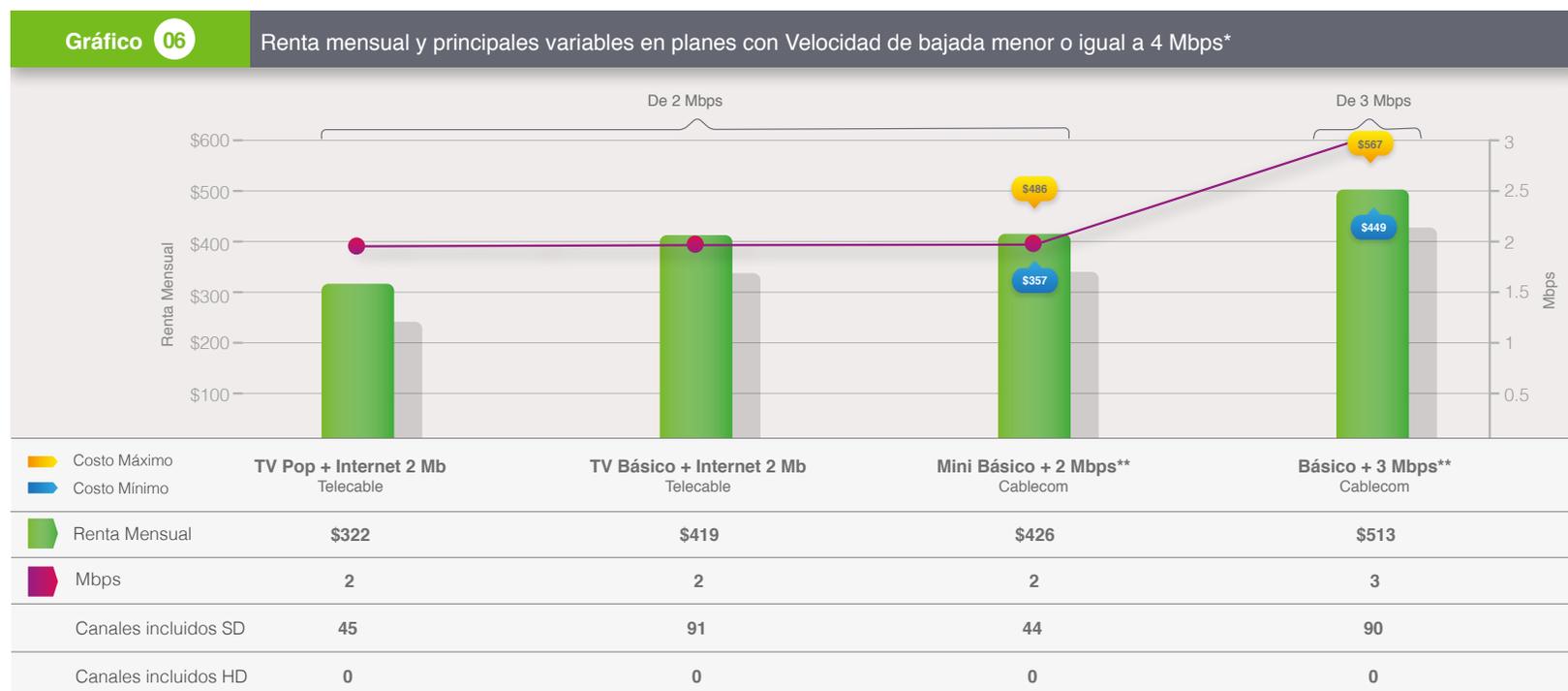
Fuente: IFT, 2016

1. La Renta mensual, los Canales incluidos y el Costo por televisor adicional, varían según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.
2. Los Canales incluidos y el Costo por televisor adicional, varían según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.
3. Los Canales incluidos varían según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.
4. La Renta mensual y los Canales incluidos, varían según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

Renta mensual y principales variables en planes con Velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps

De la oferta considerada, en el Gráfico 6 se analiza la Renta mensual y las principales variables de cuatro de los cuarenta y un planes (10%) de Internet y Televisión de paga que incluyen una Velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps. Al respecto se destaca que:

- Cablecom y Telecable ofertan una Velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps.
- La Renta mensual más baja es \$322 correspondiente al plan TV Pop + Internet 2 Mb de Telecable con una Velocidad de bajada de 2 Mbps, mientras que la Renta mensual más alta es de \$513 y corresponde al plan Básico + 3 Mbps de Cablecom con una Velocidad de bajada de 3 Mbps.
- La menor cantidad de Canales incluidos es de 44 y corresponde al plan Mini Básico + 2 Mbps de Cablecom, mientras que la mayor cantidad de Canales incluidos es de 91 y corresponde al plan TV Básico + Internet 2 Mbps de Telecable.



* No se consideran los costos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al Concesionario.

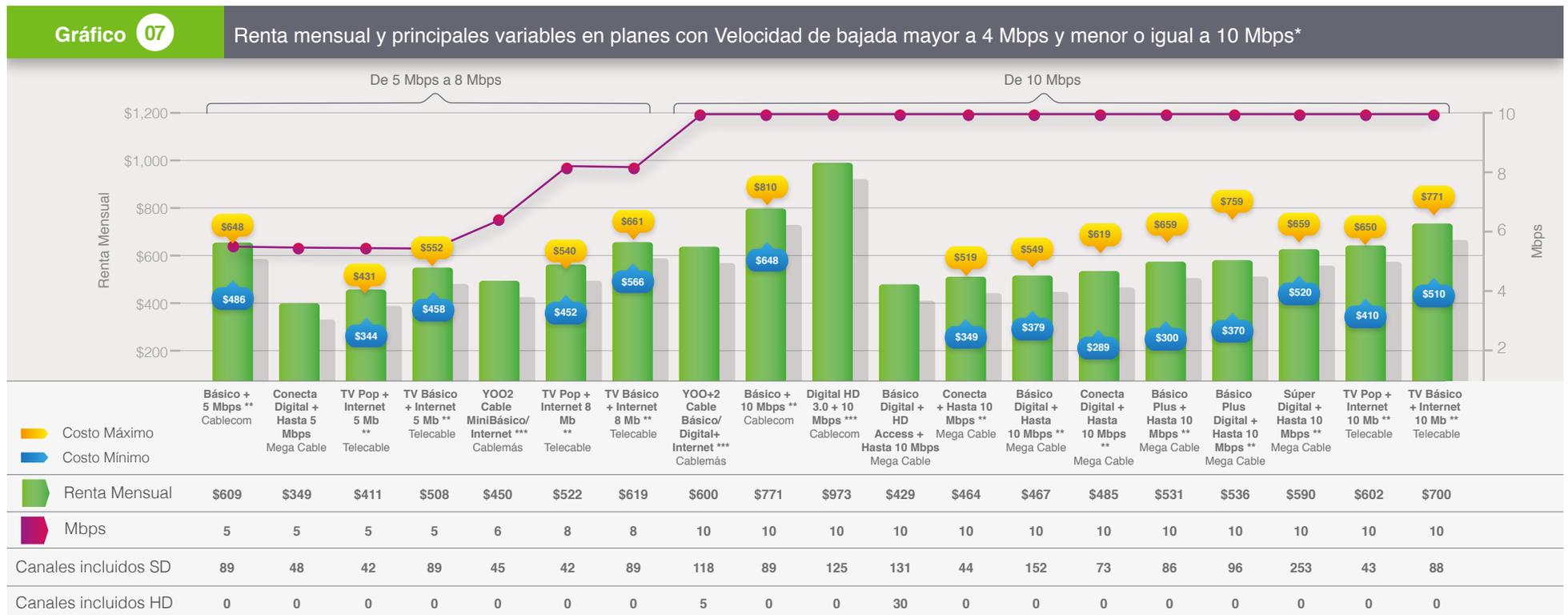
** La Renta mensual y los Canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente se ejemplifica en el gráfico el costo máximo y mínimo de la Renta mensual en el plan.

Fuente: IFT, 2016.

Renta mensual y principales variables en planes con Velocidad de bajada mayor a 4 Mbps y menor o igual a 10 Mbps

De la oferta considerada, en el Gráfico 7 se analiza la Renta mensual y las principales variables de diecinueve de los cuarenta y un planes (46%) de Internet y Televisión de paga que incluyen una Velocidad de bajada mayor a 4 Mbps y menor o igual a 10 Mbps. Al respecto se destaca que:

- Cablecom, Cablemás, Mega Cable y Telecable ofertan una Velocidad de bajada mayor a 4 Mbps y menor o igual a 10 Mbps.
- La Renta mensual más baja es \$349 correspondiente al plan Conecta Digital + Hasta 5 Mbps de Mega Cable con una Velocidad de bajada de 5 Mbps, mientras que la Renta mensual más alta es de \$973 y corresponde al plan Digital HD 3.0 + 10 Mbps de Cablecom, con una Velocidad de bajada de 10 Mbps.
- La menor cantidad de Canales incluidos es de 42 y corresponde a los planes TV Pop + Internet 5 Mb y 8Mb, ambos de Telecable, mientras que la mayor cantidad de Canales incluidos es de 253 y corresponde al plan Súper Digital + Hasta 10 Mbps de Mega Cable.



* No se consideran los costos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al Concesionario.

** La Renta mensual y los Canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente se ejemplifica en el gráfico el costo máximo y mínimo de la Renta mensual en el plan.

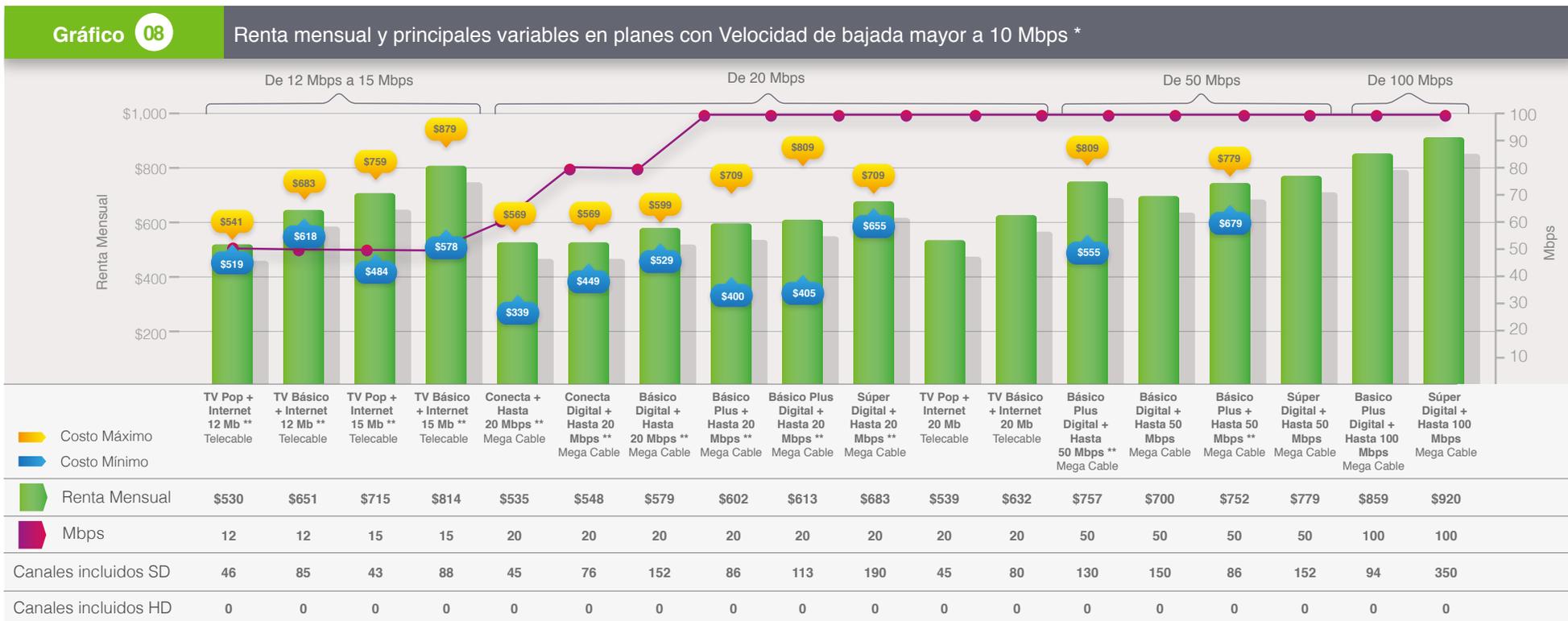
*** Los Canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

Fuente: IFT, 2016.

Renta mensual y principales variables en planes con Velocidad de bajada mayor a 10 Mbps

De la oferta considerada, en el Gráfico 8 se analiza la Renta mensual y las principales variables de dieciocho de los cuarenta y un planes (44%) de Internet y Televisión de paga que incluyen una Velocidad de bajada mayor a 10 Mbps. Al respecto se destaca que:

- Mega Cable y Telecable ofertan planes con una Velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.
- La Renta mensual más baja es \$530 correspondiente al plan TV Pop + Internet 12 Mb de Telecable con una Velocidad de bajada de 12 Mbps, mientras que la Renta mensual más alta es de \$920 y corresponde al plan Súper Digital + 100 Mbps de Mega Cable, con una Velocidad de bajada de 100 Mbps.
- La menor cantidad de Canales incluidos es de 43 y corresponde al plan TV Pop + Internet 15 Mb de Telecable, mientras que la mayor cantidad de Canales incluidos es de 350 y corresponde al plan Súper Digital + Hasta 100 Mbps de Mega Cable.



* No se consideran los costos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al Concesionario.

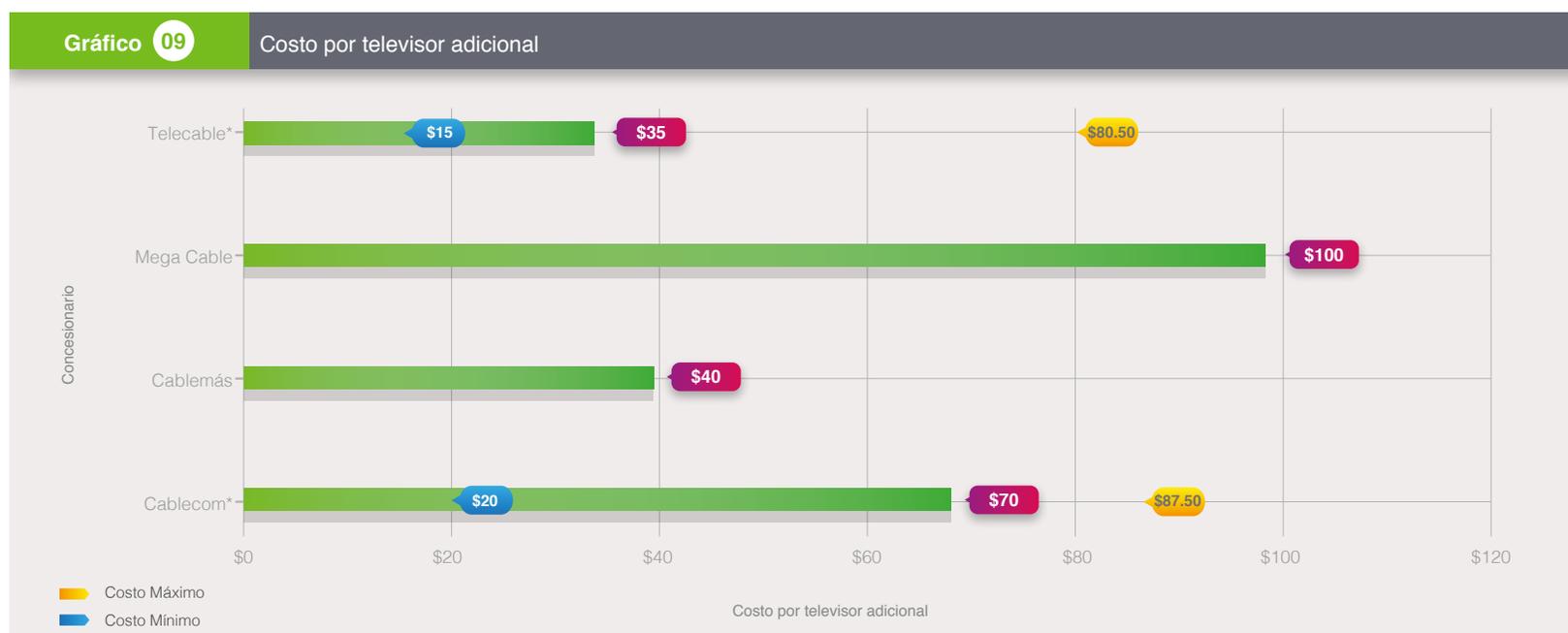
** La Renta mensual y los Canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente se ejemplifica en el gráfico el costo máximo y mínimo de la Renta mensual en el plan.

Fuente: IFT, 2016.

Costo por televisor adicional

El Costo por televisor adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando solicita al Concesionario un televisor adicional al incluido en su plan. En el Gráfico 9 se muestran los Costos por televisor adicional por Concesionario.

- Los Costos por televisor adicional oscilan entre \$15 y \$100.
- Los Costos por televisor adicional para los planes de Cablecom es de \$70 en promedio, Telecable \$35 en promedio, Cablemás \$40 y Mega Cable \$100.



* El Costo por televisor adicional varía según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente se ejemplifica en el gráfico el costo máximo y mínimo por televisor adicional por Concesionario.

Fuente: IFT, 2016.



NOTA METODOLÓGICA

La metodología empleada para la elaboración de la sección de Internet y Televisión de paga en su modalidad doble play, parte de la identificación de los Concesionarios (a través de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) que, en su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios la oferta del servicio en concordancia con lo registrado en el RPT.

Universo comparable

El análisis realizado consideró como muestra representativa los Concesionarios con mayor participación en el mercado⁷, clasificados por grupos de acuerdo al nombre comercial. Al respecto se identificaron cuarenta y un planes de Internet y Televisión de paga en su modalidad doble play, correspondientes a la oferta vigente y disponible para el usuario, publicada a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios hasta el 9 de noviembre de 2016 con correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPT.

- Grupo Cable T.V. de San Luis Potosí, S.A. de C.V., T.V. Cable de Provincia, S.A. de C.V., T.V.I. del Centro, S.A. de C.V., T.V.I. Nacional, S.A. de C.V., Tele Azteca, S.A. de C.V., Tele Cable de La Barca, S.A. de C.V., Telecable de Apizaco, S.A. de C.V., Telecable del Estado de México, S.A. de C.V., Telecable del Centro, S.A. de C.V., Televisión por Cable de Tabasco, S.A. de C.V. y Tlaxcable, S.A. de C.V., "Cablecom", oferta cinco planes: Mini Básico + 2 Mbps, Básico + 3 Mbps, Básico + 5 Mbps, Básico + 10 Mbps y Digital HD 3.0 + 10 Mbps.
- Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., "Cablemás", oferta dos planes: YOO2 Cable MiniBásico/ Internet y YOO+2 Cable Básico/ Digital+ Internet.
- Mega Cable, S.A. de C.V., MYC RED, S.A. de C.V. y Servicio y Equipo en Telefonía Internet y Tv, S.A. de C.V., "Mega Cable", oferta veinte planes: Conecta Digital + Hasta 5 Mbps, Súper Digital + Hasta 10 Mbps, Conecta Digital + Hasta 10 Mbps, Básico Digital + HD Access + Hasta 10 Mbps, Conecta + Hasta 10 Mbps, Básico Digital + Hasta 10 Mbps, Básico Plus + Hasta 10 Mbps, Básico Plus Digital + Hasta 10 Mbps, Conecta + Hasta 20 Mbps, Conecta Digital + Hasta 20 Mbps, Básico Digital + Hasta 20 Mbps, Básico Plus + Hasta 20 Mbps, Básico Plus Digital + Hasta 20 Mbps, Súper Digital + Hasta 20 Mbps, Básico Plus Digital + Hasta 50 Mbps, Básico Digital + Hasta 50 Mbps, Básico Plus + Hasta 50 Mbps, Súper Digital + Hasta 50 Mbps, Básico Plus Digital + Hasta 100 Mbps y Súper Digital + Hasta 100 Mbps.
- Cablevisión Red, S.A de C.V., "Telecable", oferta catorce planes: TV Básico + Internet 2 Mb, TV Pop + Internet 2 Mb, TV Básico + Internet 5 Mb, TV Pop + Internet 5 Mb, TV Básico + Internet 8 Mb, TV Pop + Internet 8 Mb, TV Básico + Internet 10 Mb, TV Pop + Internet 10 Mb, TV Básico + Internet 12 Mb, TV Pop + Internet 12 Mb, TV Básico + Internet 15 Mb, TV Pop + Internet 15 Mb, TV Básico + Internet 20 Mb y TV Pop + Internet 20 Mb.

⁷ Para mayor información se recomienda ver el Segundo Informe Trimestral Estadístico 2016 (IFT, 2016).



Elección de las variables

Del análisis realizado a la oferta vigente se identificaron las siguientes variables en cada uno de los planes:

- Renta mensual
- Velocidad de bajada (Mbps)
- Canales incluidos (SD y HD)
- Televisores incluidos
- Costo por televisor adicional

Costo adicional

Para el ejercicio que nos compete, el costo adicional se consideró a partir de lo contenido en las constancias registradas de cada plan.

Limitaciones

- Para efectos del presente Reporte no se consideraron promociones, paquetes adicionales, planes opcionales o “Add On” que un usuario podría agregar a su plan.
- La Velocidad de bajada puede variar por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en el RPT.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los Concesionarios (a través de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales), hasta el 9 de noviembre de 2016 con correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPT.



03 Telefonía Fija y Televisión de paga

REPORTE DE INFORMACIÓN COMPARABLE DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS FIJOS (DOBLE Y TRIPLE PLAY) 2016



RESUMEN EJECUTIVO

- De la oferta vigente y disponible para el usuario, se analizan cinco planes de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play de los Concesionarios con mayor representatividad en el mercado, medido por la distribución de líneas de Telefonía fija y las suscripciones de Televisión de paga⁸.

El presente Reporte analizó la oferta residencial de Cablecom, Cablemás y Telecable, toda vez que estos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play.

- El 100% de los planes de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play, ofertan Llamadas locales ilimitadas.

Dos de los cinco planes (40%) analizados ofrecen Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de LDI de manera ilimitada.

- Guanajuato, Hidalgo, Jalisco y Tamaulipas son las Entidades Federativas con una mayor presencia de Concesionarios con oferta disponible para los usuarios.

En las Entidades Federativas de Guanajuato, Hidalgo, Jalisco y Tamaulipas el servicio de Telefonía fija y Televisión de paga es ofertado por dos Concesionarios, mientras que en las Entidades Federativas de Campeche, Coahuila, Colima, Estado de México, Guerrero, Michoacán, Quintana Roo, San Luis Potosí, Tlaxcala y Zacatecas oferta un solo Concesionario.

⁸ Para mayor información se recomienda ver el Segundo Informe Trimestral Estadístico 2016 (IFT, 2016).

ANÁLISIS DE LA OFERTA

Oferta Vigente

La presente sección contiene el análisis de los Concesionarios que ponen a disposición de los usuarios el servicio de Telefonía Fija y Televisión de paga en la modalidad doble play en México. De la oferta vigente y disponible para el usuario se consideraron cinco planes ofertados a través de sus respectivas páginas electrónicas con correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPT.

De los planes considerados, se analizaron las principales variables asociadas a los planes de Telefonía Fija y Televisión de paga en la modalidad doble play: Renta mensual, Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil, Llamadas/Minutos de LDI, Canales incluidos (SD y HD), Televisores incluidos y los Costos adicionales por Minuto a móvil, Minuto de LDI y por televisor adicional. Asimismo, se identificaron las Entidades Federativas en las que los Concesionarios prestan el servicio y que coinciden con lo inscrito en las constancias de registro del RPT.

Mapa

03

Concesionarios que ofertan el servicio de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play por Entidad Federativa¹

En las Entidades Federativas de Guanajuato, Hidalgo, Jalisco y Tamaulipas el servicio de Telefonía fija y Televisión de paga es ofertado por dos Concesionarios, mientras que en las Entidades Federativas de Campeche, Coahuila, Colima, Estado de México, Guerrero, Michoacán, Quintana Roo, San Luis Potosí, Tlaxcala y Zacatecas oferta un solo Concesionario.



Entidad Federativa	Concesionario
Campeche Coahuila Tlaxcala Zacatecas	Cablecom
Colima Michoacán	Telecable
Estado de México Guerrero Quintana Roo San Luis Potosí	Cablemás
Guanajuato	Cablecom Telecable
Hidalgo	Cablecom Cablemás
Jalisco Tamaulipas	Cablemás Telecable

¹La lectura del mapa se realiza de acuerdo a las diferentes combinaciones de los Concesionarios que ofertan los planes por Entidad (es) Federativa (s) y en la tabla se pueden identificar los colores que correspondan a esas combinaciones.

Fuente: IFT, 2016.



CUADRO 3. RESUMEN GENERAL DE LA OFERTA											
Nombre	Nombre del plan	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. LDI	Canales SD	Canales HD	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto a LDI	Costo por televisor adicional
Cablecom	Paquete servicio Mini Básico + Llamadas ilimitadas a fijos en todo México ¹	\$323	Ilimitadas	100		45	0	4	\$1.79	\$1.19	\$45
Cablemás	YOO Ilimitado 2 Servicios Cable Mini Básico + Telefonía ²	\$441	Ilimitadas	100		46	0	1	\$1.55	\$1	\$40
	YOO+ ilimitado 2 Servicios Cable Básico/ Digital + Telefonía ³	\$638	Ilimitadas	100	1000	111	5	1	\$1.55	\$1	\$40
Telecable	TV Básico+ Telefonía ilimitada ⁴	\$568	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	88	0	4	\$0	\$0	\$36
	TV Pop+ Telefonía ilimitada ⁴	\$467	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	42	0	4	\$0	\$0	\$36

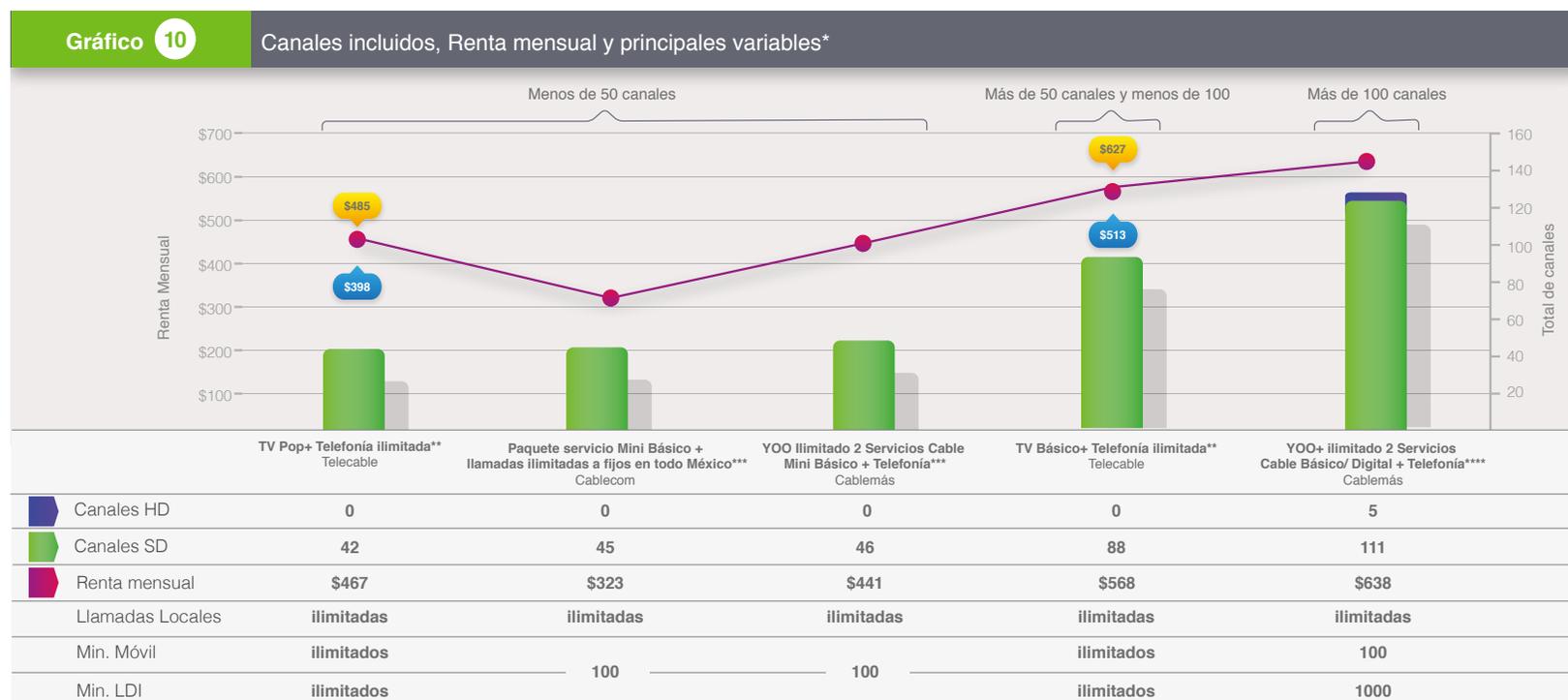
Fuente: IFT, 2016

1. Los Canales incluidos y el Costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. El plan incluye 100 minutos que pueden ser distribuidos de manera indistinta por el usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI.
2. Los Canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. El plan incluye 100 minutos que pueden ser distribuidos de manera indistinta por el usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI.
3. Los Canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.
4. La Renta mensual, los Canales incluidos, los televisores incluidos y el Costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. Los planes registran Llamadas a móvil y Llamadas de LDI.

Canales incluidos, Renta mensual y principales variables

De la oferta considerada, en el Gráfico 10 se analiza los Canales incluidos (SD y HD), la Renta mensual y las principales variables de los cinco planes de Telefonía fija y Televisión de paga. Al respecto se destaca que:

- Cablemás y Telecable ofertan planes que incluyen más de 50 canales.
- La Renta mensual más baja es \$323 correspondiente al plan Paquete servicio Mini Básico + Llamadas ilimitadas a fijos en todo México de Cablecom con 45 Canales incluidos, mientras que la Renta mensual más alta es de \$638 y corresponde al plan YOO+ ilimitado 2 Servicios Cable Básico/ Digital + Telefonía de Cablemás con 116 Canales incluidos.
- La cantidad de Llamadas locales incluidas son ilimitadas en todos los planes.
- Las Llamadas/Minutos a móvil son ilimitados para los planes de Telecable, mientras que para los planes de Cablemás y Cablecom están limitados.
- Las Llamadas/Minutos de LDI son ilimitados para los planes de Telecable, mientras que para los planes de Cablemás y Cablecom están limitados.



* No se consideran los costos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al Concesionario.

**La Renta mensual y los Canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

***Los Canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. El plan incluye 100 minutos que pueden ser distribuidos de manera indistinta por el usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI.

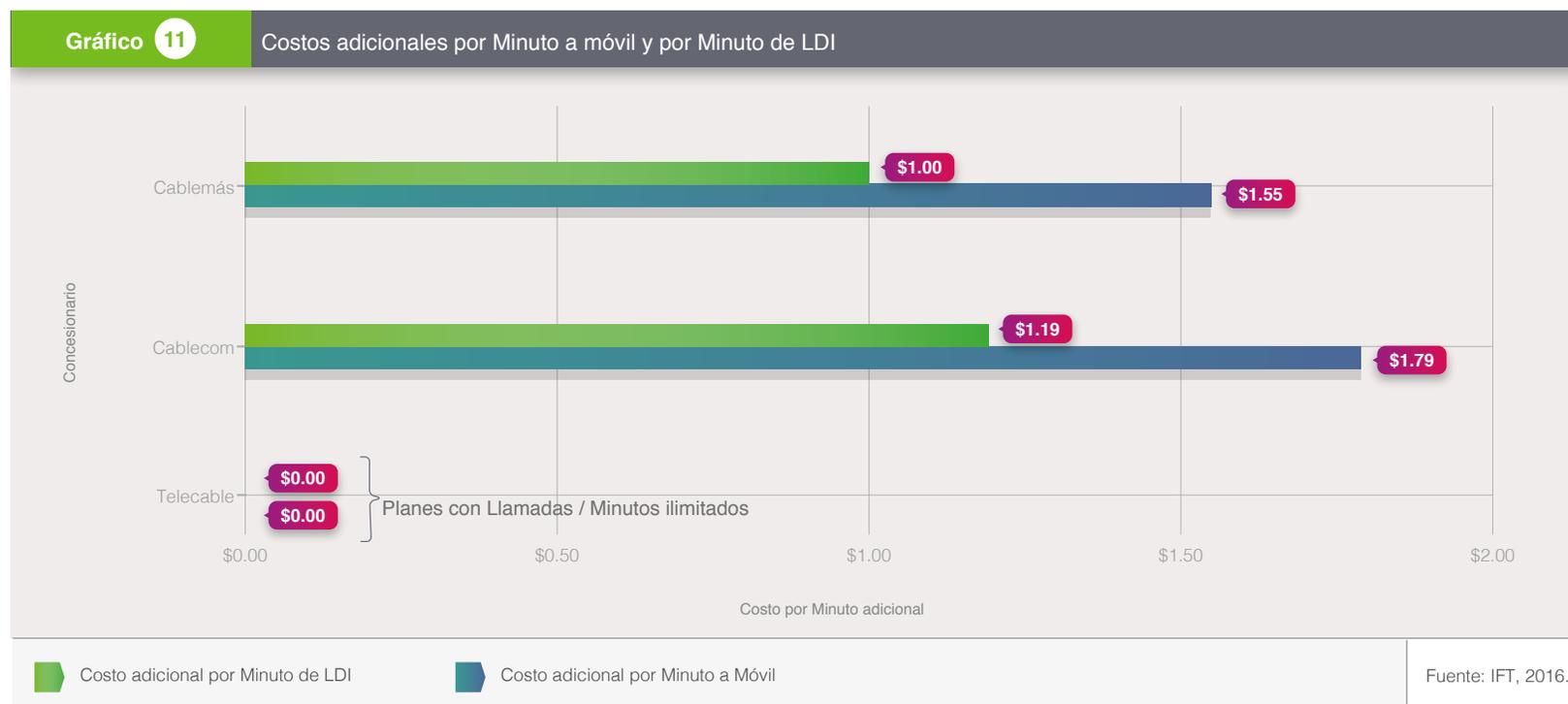
**** Los Canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

Fuente: IFT, 2016.

Costo adicional por Minuto a móvil y por Minuto de LDI

El costo adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan. En el Gráfico 11 se muestran los costos adicionales por Minuto a móvil y Minuto de LDI por Concesionario.

- Los planes de Telecable incluyen de manera ilimitada Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de LDI por lo que su Costo adicional es igual a cero.
- Los Costos adicionales por Minuto a móvil registrados en las constancias del RPT son: Cablemás \$1.55 y Cablecom \$1.79.
- Los Costos adicionales por Minuto a LDI registrados en las constancias del RPT son: Cablemás \$1.00 y Cablecom \$1.19.



Costo por televisor adicional

El Costo por televisor adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando solicita al Concesionario un televisor adicional al incluido en su plan. En el Gráfico 12 se muestran los Costos por televisor adicional por Concesionario.

- Los Costos por televisor adicional oscilan entre \$15 y \$80.50.
- Los Costos por televisor adicional para los planes de Cablecom es de \$45 en promedio, Cablemás \$40 y Telecable \$36 en promedio.



* El Costo por televisor adicional varía según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente se ejemplifica en el gráfico el costo máximo y mínimo por televisor adicional por Concesionario.

Fuente: IFT, 2016.



NOTA METODOLÓGICA

La metodología empleada para la elaboración de la sección de Telefonía fija y Televisión de paga en su modalidad doble play, parte de la identificación de los Concesionarios (a través de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) que, en su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios la oferta del servicio en concordancia con lo registrado en el RPT.

Universo comparable

El análisis realizado consideró como muestra representativa los Concesionarios con mayor participación en el mercado⁹, clasificados por grupos de acuerdo al nombre comercial. Al respecto se identificaron cinco planes de Telefonía fija y Televisión de paga en su modalidad doble play, correspondientes a la oferta vigente y disponible para el usuario, publicada a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios hasta el 9 de noviembre de 2016 con correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPT.

- Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., “Cablemás” oferta dos planes: YOO Ilimitado 2 Servicios Cable Mini Básico + Telefonía y YOO + Ilimitado 2 Servicios Cable Básico/Digital + Telefonía.
- Grupo Cable T.V. de San Luis Potosí, S.A. de C.V., T.V. Cable de Provincia, S.A. de C.V., T.V.I. del Centro, S.A. de C.V., T.V.I. Nacional, S.A. de C.V., Tele Azteca, S.A. de C.V., Tele Cable de La Barca, S.A. de C.V., Telecable de Apizaco, S.A. de C.V., Telecable del Estado de México, S.A. de C.V., Telecable del Centro, S.A. de C.V., Televisión por Cable de Tabasco, S.A. de C.V. y Tlaxcable, S.A. de C.V., “Cablecom”, oferta un plan: Paquete servicio Mini Básico + Llamadas ilimitadas a fijos en todo México.
- Cablevisión Red, S.A de C.V., “Telecable”, oferta dos planes: TV Básico + Telefonía ilimitada y TV Pop + Telefonía ilimitada.

⁹ Para mayor información se recomienda ver el Segundo Informe Trimestral Estadístico 2016 (IFT, 2016).



Elección de las variables

Del análisis realizado a la oferta vigente se identificaron las siguientes variables en cada uno de los planes:

- Renta mensual
- Llamadas locales
- Llamadas/Minutos a móvil
- Llamadas/Minutos de LDI
- Canales incluidos (SD y HD)
- Televisores incluidos
- Costos adicionales por Minuto a móvil, por Minuto de LDI y por televisor adicional.

Costo adicional

Para el ejercicio que nos compete los costos adicionales se consideraron a partir de lo contenido en las constancias registradas de cada plan.

Limitaciones

- Para efectos del presente Reporte no se consideraron promociones, paquetes adicionales, planes opcionales o “Add On” que un usuario podría agregar a su plan.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los Concesionarios (a través de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales), hasta el 9 de noviembre de 2016 con correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPT.



04 Internet, Telefonía Fija y Televisión de paga

REPORTE DE INFORMACIÓN COMPARABLE DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS FIJOS (DOBLE Y TRIPLE PLAY) 2016



RESUMEN EJECUTIVO

- De la oferta vigente y disponible para el usuario se analizan ciento diecisiete planes de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play, ofertados por los Concesionarios con mayor representatividad en el mercado, medido por las suscripciones de banda ancha fija, distribución de líneas de Telefonía fija y la distribución de las suscripciones de Televisión de paga¹⁰.

El presente Reporte analizó la oferta residencial de Axtel, Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Maxcom, Mega Cable, Telecable, Televisión Internacional, Totalplay y Wizz¹¹, toda vez que éstos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play.

- El 97% de los planes incluyen Llamadas locales ilimitadas. Más de la mitad de los planes tienen una Velocidad de bajada menor o igual a 10 Mbps y más del 80% de los planes incluyen únicamente canales SD.

Casi el 100% de los planes en la modalidad triple play incluyen Llamadas locales ilimitadas. El 62% incluye Llamadas/Minutos a móvil ilimitados y el 94% incluye Llamadas/Minutos de LDI ilimitados.

El 13% de los planes en la modalidad triple play incluyen una velocidad menor o igual a 4 Mbps, el 38% incluyen una velocidad mayor a 4 Mbps y menor o igual a 10 Mbps y el 49% incluyen una velocidad mayor a 10 Mbps.

Cerca del 20% de los planes incluyen canales HD, el resto únicamente incluyen canales SD.

¹⁰ Para mayor información se recomienda ver el Segundo Informe Trimestral Estadístico 2016 (IFT, 2016).

¹¹ La marca comercial Wizz contempla al Concesionario Cablecom.

- San Luis Potosí es la Entidad Federativa con una mayor presencia de Concesionarios con oferta disponible para los usuarios.

En San Luis Potosí el servicio de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga es ofertado por seis Concesionarios, mientras que en las Entidades Federativas de Baja California, Baja California Sur, Campeche, Chiapas, Durango, Nayarit, Oaxaca, Quintana Roo, Sinaloa, Sonora, Tlaxcala y Yucatán oferta un solo Concesionario.



ANÁLISIS DE LA OFERTA

Oferta Vigente

La presente sección contiene el análisis de los Concesionarios que ponen a disposición de los usuarios el servicio de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play en México. De la oferta vigente y disponible para el usuario se consideraron ciento diecisiete planes ofertados a través de sus respectivas páginas electrónicas con correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPT.

De los planes considerados, se analizaron las principales variables asociadas a los planes de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play: Renta mensual, Velocidad de bajada, Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil, Llamadas/Minutos de LDI, Canales incluidos (SD y HD), Televisores incluidos y los Costos adicionales por Minuto a móvil, Minuto de LDI y por televisor adicional. Asimismo, se identificaron las Entidades Federativas en las que los Concesionarios prestan el servicio y que coinciden con lo inscrito en las constancias de registro del RPT.

Mapa

04

Concesionarios que ofertan el servicio de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play por Entidad Federativa¹

En San Luis Potosí el servicio de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga es ofertado por seis Concesionarios, mientras que en las Entidades Federativas de Baja California, Baja California Sur, Campeche, Chiapas, Durango, Nayarit, Oaxaca, Quintana Roo, Sinaloa, Sonora, Tlaxcala y Yucatán oferta un solo Concesionario.



Entidad Federativa	Concesionario	Entidad Federativa	Concesionario
Aguascalientes Chihuahua Ciudad de México	Axtel Totalplay	Jalisco	Axtel Cablemás Mega Cable Telecable Totalplay
Baja California Sur Chiapas Durango Nayarit Oaxaca Sinaloa Sonora	Mega Cable	Michoacán	Mega Cable Telecable Totalplay
Baja California Yucatán	Totalplay	Morelos Veracruz	Mega Cable Totalplay
Campeche Tlaxcala	Cablecom	Nuevo León	Axtel Televisión Internacional Totalplay
Coahuila	Cablecom Cablevisión Mega Cable	Puebla	Axtel Maxcom Mega Cable Totalplay
Colima	Mega Cable Telecable	Querétaro	Axtel Maxcom Mega Cable Totalplay Wizz ²
Estado de México	Axtel Cablemás Maxcom Mega Cable Totalplay	Quintana Roo	Cablemás
Guanajuato	Axtel Mega Cable Telecable Totalplay	San Luis Potosí	Axtel Cablecom Cablemás Cablevisión Maxcom Totalplay
Guerrero	Cablemás Mega Cable	Tamaulipas	Cablemás Cablevisión Telecable
Hidalgo	Cablecom Cablemás Mega Cable Totalplay	Zacatecas	Cablecom Mega Cable

1 La lectura del mapa se realiza de acuerdo a las diferentes combinaciones de los Concesionarios que ofertan los planes por Entidad (es) Federativa (s) y en la tabla se pueden identificar los colores que correspondan a esas combinaciones.

2 La marca comercial Wizz contempla al Concesionario Cablecom

Fuente: IFT, 2016.



Oferta Vigente en planes con Velocidad de bajada menor a 4 Mbps

CUADRO 4. RESUMEN GENERAL DE LA OFERTA												
Nombre	Nombre del plan	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. LDI	Velocidad de bajada (Mbps)	Canales incluidos SD	Canales incluidos HD	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por televisor adicional
Cablecom	Paquete MiniBásico + Internet 2 Mbps + Loc III ¹	\$468	Ilimitadas		100	2	44	0	4	\$1.79	\$1.19	\$46
Maxcom	Max Diversión Único + MaxConexión 2 Mb ²	\$528	Ilimitadas	50	Ilimitados	2	63	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Súper + MaxConexión 2 Mb ²	\$588	Ilimitadas	50	Ilimitados	2	96	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Único Premium + MaxConexión 2 Mb ²	\$697	Ilimitadas	50	Ilimitados	2	76	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Súper Premium + MaxConexión 2 Mb ²	\$767	Ilimitadas	50	Ilimitados	2	109	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Único + MaxConexión 3 Mb ²	\$548	Ilimitadas	50	Ilimitados	3	63	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Súper + MaxConexión 3 Mb ²	\$608	Ilimitadas	50	Ilimitados	3	96	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Único Premium + MaxConexión 3 Mb ²	\$717	Ilimitadas	50	Ilimitados	3	76	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Súper Premium + MaxConexión 3 Mb ²	\$787	Ilimitadas	50	Ilimitados	3	109	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
Mega Cable	Conecta Digital + Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 3 Mbps ³	\$461	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	3	42	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Conecta + Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 3 Mbps ³	\$464	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	3	50	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Básico Plus Digital + Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 3 Mbps ³	\$530	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	3	80	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Básico Plus + Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 3 Mbps ³	\$539	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	3	87	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100
Telecable	TV Pop+Telefonía Ilimitada+Internet 2 Mb ⁴	\$592	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	2	45	0	4	\$0.00	\$0.00	\$61
	TV Básico+Telefonía Ilimitada + Internet 2 Mb ⁴	\$688	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	2	91	0	4	\$0.00	\$0.00	\$61

Fuente: IFT, 2016

1. La Renta mensual, los Canales incluidos y el Costo por televisor adicional varían según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. El plan incluye 100 minutos que pueden ser distribuidos de manera indistinta por el usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI.
2. Los planes registran Llamadas de LDI. Los canales están sujetos a cambios de acuerdo a la oferta comercial vigente y pueden variar dependiendo el Estado o zona de contratación.
3. La Renta mensual y los Canales incluidos, varían según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. Los planes registran Llamadas de LDI.
4. Los planes registran Llamadas a móvil y Llamadas de LDI.

Renta mensual y principales variables en planes con Velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps

De la oferta considerada, en el Gráfico 13 se analiza la Renta mensual y las principales variables de quince de los ciento diecisiete planes (13%) de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga que incluyen una Velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps. Al respecto se destaca que:

- Cablecom, Maxcom, Mega Cable y Telecable ofertan una Velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps.
- La Renta mensual más baja es \$461 correspondiente al plan Conecta Digital + Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 3 Mbps de Mega Cable, mientras que la Renta mensual más alta es de \$787 y corresponde al plan Max Diversión Súper Premium + MaxConexión 3 Mb de Maxcom, ambos con una velocidad de bajada de 3 Mbps.
- La cantidad de Llamadas locales incluidas son ilimitadas en todos los planes.
- Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos son ilimitados para los planes de Mega Cable y Telecable, mientras que en el plan de Cablecom y los planes de Maxcom son limitados.
- Las Llamadas/Minutos de LDI se incluyen de manera ilimitada en todos los planes, con excepción del plan de Cablecom.
- La cantidad más baja de Canales incluidos es de 42 y corresponde al plan Conecta Digital + Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 3 Mbps de Mega Cable, mientras la mayor cantidad de Canales incluidos es de 109 y corresponde a los planes Max Diversión Súper Premium + Max Conexión 2 Mb y 3 Mb de Maxcom.

Gráfico 13

Renta mensual y principales variables en planes con Velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps*



	Paquete MiniBásico + Internet 2 Mbps + Loc III ** Cablecom	Max Diversión Único + MaxConexión 2 Mb Maxcom	Max Diversión Súper + MaxConexión 2 Mb Maxcom	Max Diversión Único Premium + MaxConexión 2 Mb Maxcom	Max Diversión Súper Premium + MaxConexión 2 Mb Maxcom	TV Pop+ Telefonía Ilimitada+ Internet 2 Mb Telecable	TV Básico+ Telefonía Ilimitada + Internet 2 Mb Telecable	Max Diversión Único + MaxConexión 3 Mb Maxcom	Max Diversión Súper + MaxConexión 3 Mb Maxcom	Max Diversión Único Premium + MaxConexión 3 Mb Maxcom	Max Diversión Súper Premium + MaxConexión 3 Mb Maxcom	Conecta Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 3 Mbps ** Mega Cable	Conecta + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 3 Mbps ** Mega Cable	Básico Plus Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 3 Mbps ** Mega Cable	Básico Plus + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 3 Mbps ** Mega Cable
Costo Máximo	\$496											\$469	\$469	\$590	\$609
Costo Mínimo	\$366											\$459	\$449	\$479	\$479
Renta Mensual	\$468	\$528	\$588	\$697	\$767	\$592	\$688	\$548	\$608	\$717	\$787	\$461	\$464	\$530	\$539
Mbps	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
Canales incluidos SD	44	63	96	76	109	45	91	63	96	76	109	42	50	80	87
Canales incluidos HD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Llamadas locales	ilimitadas	ilimitadas	ilimitadas	ilimitadas	ilimitadas	ilimitadas	ilimitadas	ilimitadas	ilimitadas	ilimitadas	ilimitadas	ilimitadas	ilimitadas	ilimitadas	ilimitadas
Min. Móvil	100	50	50	50	50	ilimitados	ilimitados	50	50	50	50	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados
Min. LDI		ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados	ilimitados

* No se consideran los costos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al Concesionario.
 ** La Renta mensual y los Canales incluidos, varían según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente se ejemplifica en el gráfico el costo máximo y mínimo de la Renta mensual en el plan.

Fuente: IFT, 2016.



Oferta Vigente en planes con Velocidad de bajada mayor a 4 Mbps y menor a 10 Mbps

CUADRO 5.		RESUMEN GENERAL DE LA OFERTA										
Nombre	Nombre del plan	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. LDI	Velocidad de bajada (Mbps)	Canales incluidos SD	Canales incluidos HD	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por televisor adicional
Cablemás	YOO 3P Ilimitado ¹	\$604	Ilimitadas		100	6	45	0	1	\$1.55	\$1.00	\$40
Maxcom	Max Diversión Único + MaxConexión 6 Mb ²	\$588	Ilimitadas	100	Ilimitados	6	63	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Súper + MaxConexión 6 Mb ²	\$648	Ilimitadas	100	Ilimitados	6	96	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Único Premium + MaxConexión 6 Mb ²	\$757	Ilimitadas	100	Ilimitados	6	76	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Súper Premium + MaxConexión 6 Mb ²	\$827	Ilimitadas	100	Ilimitados	6	109	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Único + MaxConexión 8 Mb ²	\$608	Ilimitadas	100	Ilimitados	8	63	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Súper + MaxConexión 8 Mb ²	\$668	Ilimitadas	100	Ilimitados	8	96	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Único Premium + MaxConexión 8 Mb ²	\$777	Ilimitadas	100	Ilimitados	8	76	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Súper Premium + MaxConexión 8 Mb ²	\$847	Ilimitadas	100	Ilimitados	8	109	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
Megacable	Conecta Digital + Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 5 Mbps ³	\$350	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	5	40	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Conecta Digital + HD Access + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 5 Mbps ⁴	\$419	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	5	100	13	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Conecta + Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 5 Mbps ⁴	\$435	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	5	40	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Básico Plus Digital + Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 5 Mbps ⁴	\$491	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	5	91	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Básico Plus + Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 5 Mbps ⁴	\$509	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	5	85	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Súper Digital + HD Total + Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 5 Mbps ³	\$535	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	5	204	65	1	\$0.00	\$0.00	\$100



CUADRO 5. RESUMEN GENERAL DE LA OFERTA												
Nombre	Nombre del plan	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. LDI	Velocidad de bajada (Mbps)	Canales incluidos SD	Canales incluidos HD	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por televisor adicional
Telecable	TV Pop + Telefonía Ilimitada + Internet 5 Mb ⁵	\$678	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	5	42	0	4	\$0.00	\$0.00	\$32
	TV Básico + Telefonía Ilimitada + Internet 5 Mb ⁵	\$777	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	5	88	0	4	\$0.00	\$0.00	\$32
	TV Pop + Telefonía Ilimitada + Internet 8 Mb ⁵	\$790	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	8	42	0	4	\$0.00	\$0.00	\$33
	TV Básico + Telefonía Ilimitada + Internet 8 Mb ⁵	\$889	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	8	89	0	4	\$0.00	\$0.00	\$33
Wizz ⁶	Wizz + Tv Max	\$250	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	5	85	0	4	\$0.00	\$0.00	NA

Fuente: IFT, 2016

1. Los Canales incluidos, varían según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. El plan incluye 100 minutos que pueden ser distribuidos de manera indistinta por el usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos del LDI.
2. Los planes registran Llamadas de LDI. Los canales están sujetos a cambios de acuerdo a la oferta comercial vigente y pueden variar dependiendo el Estado o zona de contratación.
3. Los planes registran Llamadas de LDI.
4. La Renta mensual y los Canales incluidos, varían según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. Los planes registran Llamadas de LDI.
5. La Renta mensual, los Canales incluidos y el Costo por televisor adicional varían según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. Los planes registran Llamadas a móvil y Llamadas de LDI.
6. La marca comercial Wizz contempla al Concesionario Cablecom. NA: No Aplica. El plan no permite contratar un televisor adicional. El plan registra Llamadas a móvil y Llamadas de LDI.

Renta mensual y principales variables en planes con Velocidad de bajada mayor a 4 Mbps y menor a 10 Mbps

De la oferta considerada, en el Gráfico 14 se analiza la Renta mensual y las principales variables de veinte de los ciento diecisiete planes (17%) de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga que incluyen una Velocidad de bajada mayor a 4 Mbps y menor a 10 Mbps. Al respecto se destaca que:

- Cablemás, Maxcom, Mega Cable, Telecable y Wizz ofertan una Velocidad de bajada mayor a 4 Mbps y menor a 10 Mbps.
- La Renta mensual más baja es \$250 correspondiente al plan Wizz + TV Max de Wizz con una Velocidad de bajada de 5 Mbps, mientras que la Renta mensual más alta en promedio es de \$889 y corresponde al plan TV Básico+ Telefonía Ilimitada+ Internet 8 Mb de Telecable con una Velocidad de bajada de 8 Mbps.
- La cantidad de Llamadas locales incluidas son ilimitadas en todos los planes.
- Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos son ilimitados para los planes de Mega Cable, Telecable y Wizz, mientras que en el plan de Cablemás y en los planes de Maxcom están limitados.
- Las Llamadas/Minutos de LDI se incluyen de manera ilimitada en los planes de Maxcom, Mega Cable, Telecable y Wizz mientras que en el plan de Cablemás están limitados.
- La cantidad más baja de Canales incluidos es de 40 y corresponde a los planes Conecta + Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 5 Mbps y Conecta Digital + Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 5 Mbps ambos de Mega Cable, mientras que la mayor cantidad de Canales incluidos es de 269 y corresponde al plan Súper Digital + HD Total + Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 5 Mbps de Mega Cable.

Gráfico 14

Renta mensual y principales variables en planes con Velocidad de bajada mayor a 4 Mbps y menor a 10 Mbps*



* No se consideran los costos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al Concesionario.

** La Renta mensual y los Canales incluidos, varían según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente se ejemplifica en el gráfico el costo máximo y mínimo de la Renta mensual en el plan.

***Los Canales incluidos varían según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. El plan incluye 100 minutos que se pueden distribuir entre minutos a móvil o minutos del LDI.

Fuente: IFT, 2016.



Oferta Vigente en planes con Velocidad de bajada igual a 10 Mbps

CUADRO 6. RESUMEN GENERAL DE LA OFERTA												
Nombre	Nombre del plan	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. LDI	Velocidad de bajada (Mbps)	Canales incluidos SD	Canales incluidos HD	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por televisor adicional
Cablecom	Paquete Digital HD 3.0 + Internet 10 Mbps + Loc Ili ¹	\$1,082	Ilimitadas	1000	Ilimitados	10	90	38	4	\$1.79	\$0.00	\$72
Cablemás	YOO+ 3P Ilimitado ²	\$810	Ilimitadas	100	1000	10	116	0	1	\$1.55	\$1.00	\$40
Cablevisión	Todo en UNO Pack TV ³	\$580	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	60	0	1	\$0.00	\$0.00	\$45
	Todo en UNO Pack TV Fan ³	\$654	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	80	0	1	\$0.00	\$0.00	\$45
	Todo en UNO Pack TV Digital ⁴	\$728	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	160	8	1	\$0.00	\$0.00	\$45
	Todo en UNO Pack TV Pro ³	\$832	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	215	55	1	\$0.00	\$0.00	\$45
Maxcom	Max Diversión Único Premium + MaxConexión 10 Mb ⁵	\$787	Ilimitadas	150	Ilimitados	10	76	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Único + MaxConexión 10 Mb ⁵	\$618	Ilimitadas	150	Ilimitados	10	63	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Súper + MaxConexión 10 Mb ⁵	\$678	Ilimitadas	150	Ilimitados	10	96	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Súper Premium + MaxConexión 10 Mb ⁵	\$857	Ilimitadas	150	Ilimitados	10	109	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
Mega Cable	Conecta + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 10 Mbps ⁶	\$518	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	44	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Básico Digital + HD Access + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 10 Mbps ⁷	\$529	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	131	30	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Conecta Digital + HD Access + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 10 Mbps ⁶	\$540	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	105	13	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Conecta Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 10 Mbps ⁶	\$543	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	45	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100



CUADRO 6. RESUMEN GENERAL DE LA OFERTA												
Nombre	Nombre del plan	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. LDI	Velocidad de bajada (Mbps)	Canales incluidos SD	Canales incluidos HD	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por televisor adicional
Mega Cable	Básico Plus + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 10 Mbps ⁶	\$584	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	86	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Básico Plus Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 10 Mbps ⁶	\$592	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	87	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Súper Digital + HD Total + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 10 Mbps ⁶	\$619	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	220	67	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Súper Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 10 Mbps ⁷	\$689	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	153	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100
Telecable	TV Pop + Telefonía Ilimitada + Internet 10 Mb ⁸	\$868	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	42	0	4	\$0.00	\$0.00	\$36
	TV Básico + Telefonía Ilimitada + Internet 10 Mb ⁸	\$968	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	88	0	4	\$0.00	\$0.00	\$36
Televisión Internacional	Todo en UNO Pack TV ³	\$580	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	60	0	1	\$0.00	\$0.00	\$45
	Todo en UNO Pack TV Fan ³	\$654	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	80	0	1	\$0.00	\$0.00	\$45
	Todo en UNO Pack TV Digital ³	\$728	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	160	8	1	\$0.00	\$0.00	\$45
	Todo en UNO Pack TV Pro ³	\$832	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	215	55	1	\$0.00	\$0.00	\$45
Totalplay	Esencial	\$649	2000	800	2000	10	80	21	1	\$0.84	\$1.15	\$80

Fuente: IFT, 2016

1. Los Canales incluidos y el Costo por televisor adicional varían según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.
2. Los Canales incluidos varían según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.
3. El plan registra Llamadas a móvil y Llamadas de LDI.
4. Los Canales incluidos varían según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. El plan registra Llamadas a móvil y Llamadas de LDI.
5. Los planes registran Llamadas de LDI. Los canales están sujetos a cambios de acuerdo a la oferta comercial vigente y pueden variar dependiendo el Estado o zona de contratación.
6. La Renta mensual y los Canales incluidos, varían según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. El plan registra Llamadas de LDI.
7. El plan registra Llamadas de LDI.
8. La Renta mensual, los Canales incluidos, los televisores incluidos y el Costo por televisor adicional varían según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. Los planes registran Llamadas a móvil y Llamadas de LDI.



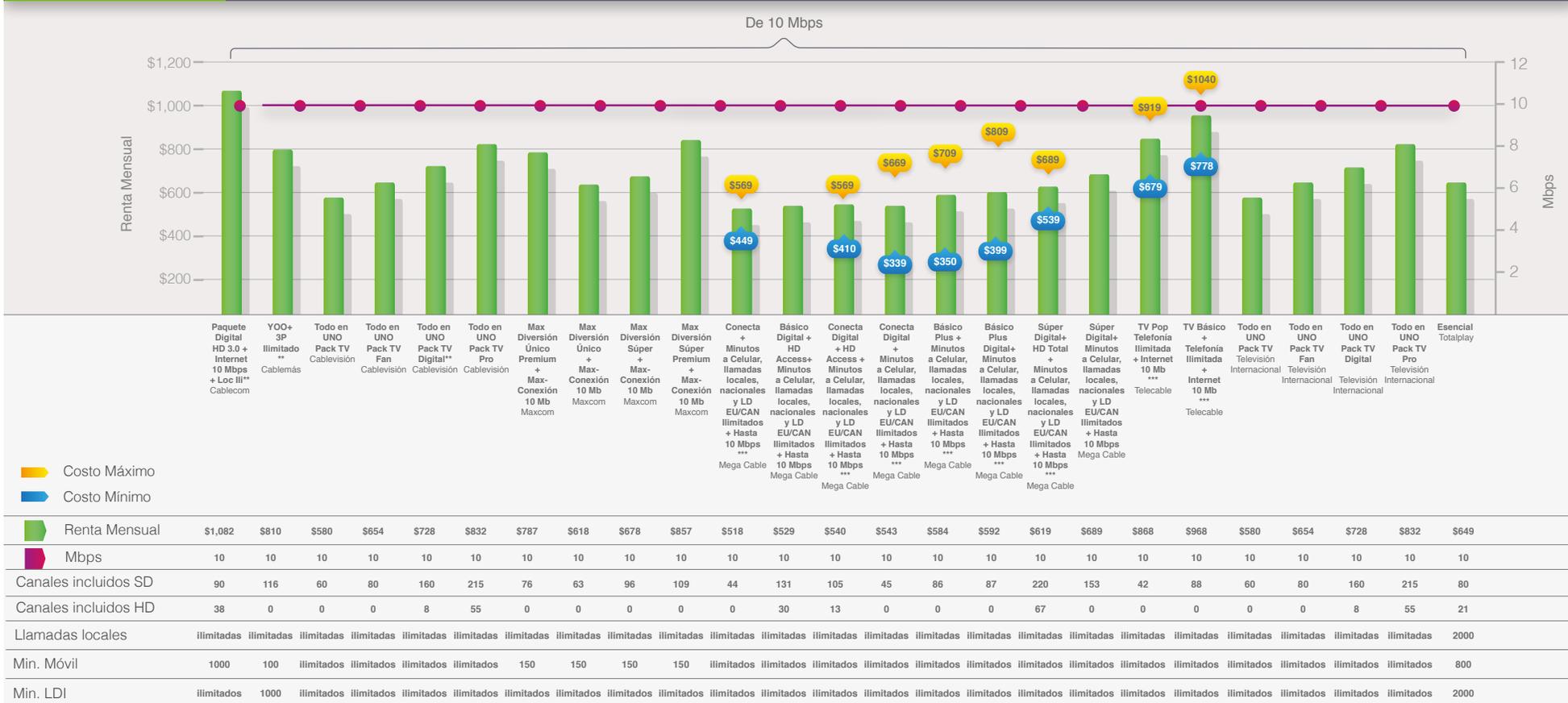
Renta mensual y principales variables en planes con Velocidad de bajada igual a 10 Mbps

De la oferta considerada, en el Gráfico 15 se analiza la Renta mensual y las principales variables de veinticinco de los ciento diecisiete planes (21%) de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga que incluyen una Velocidad de bajada igual a 10 Mbps. Al respecto se destaca que:

- Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Maxcom, Mega Cable, Telecable, Televisión Internacional y Totalplay ofertan una Velocidad de bajada igual a 10 Mbps.
- La Renta mensual promedio más baja es \$518 correspondiente al plan Conecta + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 10 Mbps de Mega Cable, mientras que la Renta mensual más alta es de \$1082 y corresponde al plan Paquete Digital HD 3.0 + Internet 10 Mbps + Loc Ili de Cablecom.
- La cantidad de Llamadas locales incluidas son ilimitadas en todos los planes, con excepción del plan de Totalplay en el que están limitadas.
- Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos son ilimitados para los planes de Cablevisión, Mega Cable, Telecable y Televisión Internacional, mientras que en los planes de Cablecom, Cablemás, Maxcom y Totalplay están limitados.
- Las Llamadas/Minutos de LDI se incluyen de manera ilimitada en los planes de Cablecom, Cablevisión, Maxcom, Mega Cable, Telecable y Televisión Internacional, mientras que en el plan de Cablemás y Totalplay se encuentran limitados.
- En promedio la cantidad más baja de Canales incluidos es de 42 y corresponde al plan TV Pop+ Telefonía Ilimitada+ Internet 10 Mb de Telecable, mientras que la mayor cantidad de Canales incluidos es de 287 y corresponde al plan Súper Digital + HD Total + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 10 Mbps, de Mega Cable.

Gráfico 15

Renta mensual y principales variables en planes con Velocidad de bajada igual a 10 Mbps*



* No se consideran los costos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al Concesionario.
 ** Los Canales incluidos varían según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.
 ***La Renta mensual y los Canales incluidos, varían según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente se ejemplifica en el gráfico el costo máximo y mínimo de la Renta mensual en el plan.

Fuente: IFT, 2016.



Oferta Vigente en planes con Velocidad de bajada mayor a 10 Mbps y menor a 30 Mbps

CUADRO 7. RESUMEN GENERAL DE LA OFERTA												
Nombre	Nombre del plan	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. LDI	Velocidad de bajada (Mbps)	Canales incluidos SD	Canales incluidos HD	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por televisor adicional
Axtel	HBO MAX + 20 Megas ¹	\$634	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	18	0	1	\$0.00	\$0.00	\$80
	Básico + 20 Megas ¹	\$655	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	57	0	1	\$0.00	\$0.00	\$80
	Ultra + 20 Megas ¹	\$819	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	152	0	1	\$0.00	\$0.00	\$80
	Total HD + 20 Megas ¹	\$1,034	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	188	0	1	\$0.00	\$0.00	\$80
	Paquete Expres ¹	\$655	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	30	24	0	1	\$0.00	\$0.00	\$80
Cablemás	Todo YOO + Ilimitado HBO MAX ²	\$1,352	Ilimitadas	1000	1000	20	116	5	1	\$1.55	\$1.00	\$40
Maxcom	Max Diversión Único + MaxConexión 15Mb ³	\$638	Ilimitadas	150	Ilimitados	15	63	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Súper + MaxConexión 15 Mb ³	\$698	Ilimitadas	150	Ilimitados	15	96	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Único Premium + MaxConexión 15 Mb ³	\$807	Ilimitadas	150	Ilimitados	15	76	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Súper Premium+ MaxConexión 15 Mb ³	\$877	Ilimitadas	150	Ilimitados	15	109	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Único + MaxConexión 20 Mb ³	\$708	Ilimitadas	500	Ilimitados	20	63	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Súper + MaxConexión 20 Mb ³	\$768	Ilimitadas	500	Ilimitados	20	96	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Único Premium + MaxConexión 20 Mb ³	\$877	Ilimitadas	500	Ilimitados	20	76	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Súper Premium+ MaxConexión 20 Mb ³	\$947	Ilimitadas	500	Ilimitados	20	109	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Único + MaxConexión 30 Mb ³	\$808	Ilimitadas	500	Ilimitados	30	63	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Súper + MaxConexión 30 Mb ³	\$868	Ilimitadas	500	Ilimitados	30	96	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Único Premium + MaxConexión 30 Mb ³	\$977	Ilimitadas	500	Ilimitados	30	76	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
Max Diversión Súper Premium+ MaxConexión 30 Mb ³	\$1,047	Ilimitadas	500	Ilimitados	30	109	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75	

CUADRO 7. RESUMEN GENERAL DE LA OFERTA												
Nombre	Nombre del plan	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. LDI	Velocidad de bajada (Mbps)	Canales incluidos SD	Canales incluidos HD	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por televisor adicional
Mega Cable	Básico Plus Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 15 Mbps ⁴	\$545	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	15	95	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Básico Plus Digital + HD Total + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 20 Mbps ⁵	\$579	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	177	67	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Conecta + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 20 Mbps ⁴	\$593	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	45	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Conecta Digital + HD Access + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 20 Mbps ⁴	\$596	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	104	13	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Conecta Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 20 Mbps ⁴	\$603	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	47	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Básico Plus + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 20 Mbps ⁴	\$657	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	86	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Básico Plus Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 20 Mbps ⁴	\$664	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	86	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Súper Digital + HD Total + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 20 Mbps ⁴	\$714	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	210	64	1	\$0.00	\$0.00	\$100
Telecable	TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 12 Mb ⁶	\$799	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	12	46	0	4	\$0.00	\$0.00	\$81
	TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 12 Mb ⁶	\$1,007	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	12	85	0	4	\$0.00	\$0.00	\$81
	TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 15 Mb ⁷	\$983	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	15	43	0	4	\$0.00	\$0.00	\$36
	TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 15 Mb ⁷	\$1,083	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	15	88	0	4	\$0.00	\$0.00	\$36
	TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 20 Mb ⁸	\$808	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	45	0	2	\$0.00	\$0.00	\$15
	TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 20 Mb ⁸	\$902	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	80	0	2	\$0.00	\$0.00	\$15

Fuente: IFT, 2016

1. Los planes registran Llamadas a móvil y Llamadas de LDI.
2. Los Canales incluidos varían según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.
3. Los planes registran Llamadas de LDI. Los canales están sujetos a cambios de acuerdo a la oferta comercial vigente y pueden variar dependiendo el Estado o zona de contratación.
4. La Renta mensual y los Canales incluidos, varían según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. Los planes registran Llamadas de LDI.
5. El plan registra Llamadas de LDI.
6. La Renta mensual, los Canales incluidos y los televisores incluidos varían según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. El plan registra Llamadas a móvil y Llamadas de LDI.
7. La Renta mensual, los Canales incluidos, los televisores incluidos y el Costo por televisor adicional, varía según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. El plan registra Llamadas a móvil y Llamadas de LDI.
8. Los planes registran Llamadas a móvil y Llamadas de LDI.

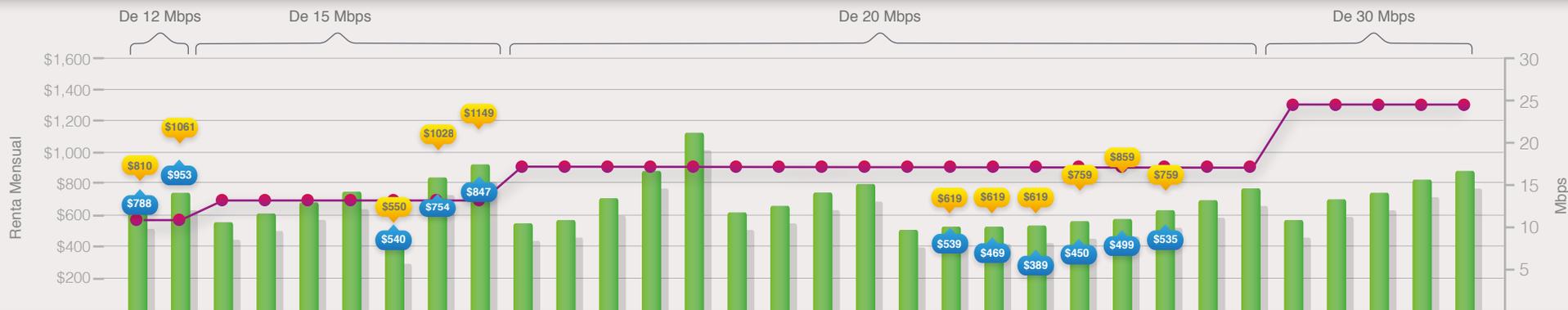
Renta mensual y principales variables en planes con Velocidad de bajada mayor a 10 Mbps y menor o igual a 30 Mbps

De la oferta considerada, en el Gráfico 16 se analiza la Renta mensual y las principales variables de treinta y dos de los ciento diecisiete planes (27%) de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga que incluyen una Velocidad de bajada mayor a 10 Mbps y menor o igual a 30 Mbps. Al respecto se destaca que:

- Axtel, Cablemás, Maxcom, Mega Cable y Telecable ofertan una Velocidad de bajada mayor a 10 Mbps y menor o igual a 30 Mbps.
- La Renta mensual promedio más baja es \$545 correspondiente al plan Básico Plus Digital + Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 15 Mbps de Mega Cable con una Velocidad de bajada de 15 Mbps, mientras que la Renta mensual más alta es de \$1352 y corresponde al plan Todo YOO + Ilimitado HBO MAX de Cablemás con una Velocidad de bajada de 20 Mbps.
- La cantidad de Llamadas locales incluidas son ilimitadas en todos los planes.
- Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos son ilimitados para los planes de Axtel, Mega Cable y Telecable, mientras que en el plan de Cablemás y en los planes Maxcom están limitados.
- Las Llamadas/Minutos de LDI se incluyen de manera ilimitada en los planes de Axtel, Maxcom, Mega Cable y Telecable, mientras que en el plan de Cablemás están limitados.
- La cantidad más baja de Canales incluidos es de 18 y corresponde al plan HBO MAX + 20 Megas de Axtel, mientras que en promedio la mayor cantidad de Canales incluidos es de 274 y corresponde al plan Súper Digital + HD Total + Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 20 Mbps de Mega Cable.

Gráfico 16

Renta mensual y principales variables en planes con Velocidad de bajada mayor a 10 Mbps y menor o igual a 30 Mbps*



Plan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30								
Renta Mensual	\$799	\$1,007	\$638	\$698	\$807	\$877	\$545	\$983	\$1,083	\$634	\$655	\$819	\$1,034	\$1,352	\$708	\$768	\$877	\$947	\$579	\$593	\$596	\$603	\$657	\$664	\$714	\$808	\$902	\$655	\$808	\$868	\$977	\$1,047						
Mbps	12	12	15	15	15	15	15	15	15	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	30	30	30	30	30
Canales incluidos SD	46	85	63	96	76	109	95	43	88	18	57	152	188	116	63	96	76	109	177	45	104	47	86	86	210	45	80	24	63	96	76	109						
Canales incluidos HD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Llamadas locales	Ilimitadas																																					
Min. Móvil	Ilimitados	150	150	150	150	Ilimitados					1000	500	500	500	500	Ilimitados					500	500	500	500														
Min. LDI	Ilimitados					Ilimitados										Ilimitados																						

* No se consideran los costos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al Concesionario.
 ** La Renta mensual y los Canales incluidos, varían según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente se ejemplifica en el gráfico el costo máximo y mínimo de la Renta mensual en el plan.
 *** Los Canales incluidos, varían según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

Fuente: IFT, 2016.



Oferta Vigente en planes con Velocidad de bajada mayor a 30 Mbps

CUADRO 8. RESUMEN GENERAL DE LA OFERTA												
Nombre	Nombre del plan	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. LDI	Velocidad de bajada (Mbps)	Canales incluidos SD	Canales incluidos HD	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por televisor adicional
Axtel	HBO MAX + 50 Megas ¹	\$920	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	18	0	1	\$0.00	\$0.00	\$80
	Básico + 50 Megas ¹	\$941	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	57	0	1	\$0.00	\$0.00	\$80
	Ultra + 50 Megas ¹	\$1,105	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	152	0	1	\$0.00	\$0.00	\$80
	Total HD + 50 Megas ¹	\$1,320	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	188	0	1	\$0.00	\$0.00	\$80
	HBO MAX + 200 Megas ¹	\$1,520	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	200	18	0	1	\$0.00	\$0.00	\$80
	Básico + 200 Megas ¹	\$1,541	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	200	57	0	1	\$0.00	\$0.00	\$80
	Ultra + 200 Megas ¹	\$1,705	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	200	152	0	1	\$0.00	\$0.00	\$80
	Total HD + 200 Megas ¹	\$1,920	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	200	188	0	1	\$0.00	\$0.00	\$80
Maxcom	Max Diversión Único + MaxConexión 60 Mb ²	\$1,008	Ilimitadas	500	Ilimitados	60	63	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Súper + MaxConexión 60 Mb ²	\$1,068	Ilimitadas	500	Ilimitados	60	96	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Súper Premium+ MaxConexión 60 Mb ²	\$1,247	Ilimitadas	500	Ilimitados	60	109	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
	Max Diversión Único Premium + MaxConexión 60 Mb ²	\$1,177	Ilimitadas	500	Ilimitados	60	76	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75
Mega Cable	Básico Plus Digital + HD Total + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 50 Mbps ³	\$729	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	177	67	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Básico Plus Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 50 Mbps ⁴	\$792	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	81	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Básico Plus + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 50 Mbps ⁴	\$814	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	86	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100



CUADRO 8. RESUMEN GENERAL DE LA OFERTA												
Nombre	Nombre del plan	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. LDI	Velocidad de bajada (Mbps)	Canales incluidos SD	Canales incluidos HD	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por televisor adicional
Mega Cable	Súper Digital + HD Total + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 50 Mbps ⁴	\$865	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	207	64	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Básico Plus Digital + HD Total + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 100 Mbps ³	\$829	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	100	177	67	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Básico Plus Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 100 Mbps ⁴	\$893	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	100	82	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Básico Plus + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 100 Mbps ⁴	\$914	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	100	86	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Súper Digital + HD Total + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 100 Mbps ⁴	\$964	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	100	217	67	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Básico Plus Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 200 Mbps ³	\$899	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	200	208	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Básico Plus Digital + HD Total + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 200 Mbps ³	\$1,039	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	200	174	65	1	\$0.00	\$0.00	\$100
	Súper Digital + HD Total + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 200 Mbps ⁴	\$1,093	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	200	226	73	1	\$0.00	\$0.00	\$100
Totalplay	Familiar	\$1,049	2000	800	2000	50	250	95	1	\$0.84	\$1.15	\$80
	Total	\$1,279	2000	800	2000	100	270	100	1	\$0.84	\$1.15	\$80

Fuente: IFT, 2016

1. Los planes registran Llamadas a móvil y Llamadas de LDI.
2. Los planes registran Llamadas de LDI. Los canales están sujetos a cambios de acuerdo a la oferta comercial vigente y pueden variar dependiendo el Estado o zona de contratación.
3. Los planes registran Llamadas de LDI.
4. La Renta mensual y los Canales incluidos, varían según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. Los planes registran Llamadas de LDI.

Renta mensual y principales variables en planes con Velocidad de bajada mayor a 30 Mbps

De la oferta considerada, en el Gráfico 17 se analiza la Renta mensual y las principales variables de veinticinco de los ciento diecisiete planes (22%) de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga que incluyen una Velocidad de bajada mayor a 30 Mbps. Al respecto se destaca que:

- Axtel, Maxcom, Mega Cable y Totalplay ofertan una Velocidad de bajada mayor a 30 Mbps.
- La Renta mensual más baja es \$729 correspondiente al plan Básico Plus Digital + HD Total + Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 50 Mbps de Mega Cable, mientras que la Renta mensual más alta es de \$1920 y corresponde al plan Total HD + 200 Megas con una Velocidad de bajada de 200 Mbps, de Axtel.
- La cantidad de Llamadas locales incluidas son ilimitadas en todos los planes, excepto para los planes de Totalplay que están limitadas.
- Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos son ilimitados para los planes de Axtel y Mega Cable, mientras que los planes de Maxcom y Totalplay están limitados.
- Las Llamadas/Minutos de LDI se incluyen de manera ilimitada en todos los planes, excepto para los planes de Totalplay que están limitados.
- La cantidad más baja de Canales incluidos es de 18 y corresponde al plan HBO MAX + 50 Megas de Axtel, mientras que la mayor cantidad de Canales incluidos es de 370 y corresponde al plan Total de Totalplay.

Gráfico 17

Renta mensual y principales variables en planes con Velocidad de bajada mayor a 30 Mbps*



* No se consideran los costos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al Concesionario.

** La Renta mensual y los Canales incluidos, varían según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente se ejemplifica en el gráfico el costo máximo y mínimo de la Renta mensual en el plan.

Fuente: IFT, 2016.

Costo adicional por Minuto a móvil y Minuto de LDI

El costo adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan. En el Gráfico 18 se muestran los costos adicionales por Minuto a móvil y Minuto de LDI por Concesionario.

- Axtel, Cablevisión, Mega Cable, Telecable, Televisión Internacional y Wizz, incluyen de manera ilimitada Llamadas/Minutos a móvil por lo que su costo adicional es igual a cero.
- Axtel, Cablevisión, Maxcom, Mega Cable, Telecable, Televisión Internacional y Wizz, incluyen de manera ilimitada Llamadas/Minutos de LDI por lo que su costo adicional es igual a cero.
- Los Costos adicionales por Minuto a móvil registrados en las constancias del RPT son: Cablecom \$1.79, Cablemás \$1.55, Maxcom \$2.05 y Totalplay \$0.84.
- Los Costos adicionales por Minuto de LDI registrados en las constancias del RPT son: Cablecom \$1.19, Cablemás \$1.00 y Totalplay \$1.15.



Fuente: IFT, 2016.

Costo por televisor adicional

El Costo por televisor adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando solicita al Concesionario un televisor adicional al incluido en su plan. En el Gráfico 19 se muestran los Costos por televisor adicional por Concesionario.

- Los Costos por televisor adicional oscilan entre \$15 y \$100.
- Los Costos por televisor adicional para los planes de Axtel es de \$80, Cablecom \$59 en promedio, Cablemás \$40, Cablevisión \$45, Maxcom \$75, Mega Cable \$100, Telecable \$42 en promedio, Televisión Internacional \$45 y Totalplay \$80.



*El Costo por televisor adicional varía según el lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente se ejemplifica en el gráfico el costo máximo y mínimo por televisor adicional.

**NA: No Aplica. El plan no permite contratar un televisor adicional.

Fuente: IFT, 2016.



NOTA METODOLÓGICA

La metodología empleada para la elaboración de la sección de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga en su modalidad triple play, parte de la identificación de los Concesionarios (a través de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) que, en su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios la oferta del servicio en concordancia con lo registrado en el RPT.

Universo comparable

El análisis realizado consideró como muestra representativa los Concesionarios con mayor participación en el mercado¹², clasificados por grupos de acuerdo al nombre comercial. Al respecto se identificaron ciento diecisiete planes de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga en su modalidad triple play, correspondientes a la oferta vigente y disponible para el usuario, publicada a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios hasta el 9 de noviembre de 2016, con correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPT.

- Axtel S.A.B. de C.V., "Axtel", oferta trece planes: Básico + 20 Megas, Básico + 50 Megas, Básico + 200 Megas, HBO MAX + 20 Megas, HBO MAX + 50 Megas, HBO MAX + 200 Megas, Paquete Exprés, Total HD + 20 Megas, Total HD + 50 Megas, Total HD + 200 Megas, Ultra + 20 Megas, Ultra + 50 Megas y Ultra + 200 Megas.
- T. V. Cable de Provincia, S.A. de C.V., Tlaxcable, S.A. de C.V., Grupo Cable T. V. de San Luis Potosí, S.A. de C.V., Tele Azteca S.A. de C.V., Telecable del Centro, S.A. de C.V. y Televisión por Cable de Tabasco, S.A. de C.V., "Cablecom", oferta dos planes: Paquete Digital HD 3.0 + Internet 10 Mbps + Loc Ili y Paquete MiniBásico + Internet 2 Mbps + Loc Ili.
- Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., "Cablemás", oferta tres planes: Todo YOO + Ilimitado HBO MAX, YOO 3P Ilimitado y YOO+ 3P Ilimitado.
- Cable Sistema de Victoria, S.A. de C.V., Telecable de Matehuala, S.A. de C.V. y VDT Comunicaciones, S.A. de C.V., "Cablevisión", oferta cuatro planes: Todo en UNO Pack TV, Todo en UNO Pack TV Fan, Todo en UNO Pack TV Digital y Todo en UNO Pack TV Pro.
- Maxcom Telecomunicaciones, S.A. de C.V. y Maxcom TV, S.A. de C.V., "Maxcom", oferta treinta y seis planes: Max Diversión Súper + Max Conexión, Max Diversión Único + Max Conexión, Max Diversión Único Premium + Max Conexión y Max Diversión Súper Premium + Max Conexión, todos para las velocidades de 2 Mb, 3 Mb, 6 Mb, 8 Mb, 10 Mb, 15 Mb, 20 Mb, 30 Mb y 60 Mb.

12 Para mayor información se recomienda ver el Segundo Informe Trimestral Estadístico 2016 (IFT, 2016).



- Mega Cable, S.A. de C.V., MYC RED, S.A. de C.V. y Servicio y Equipo en Telefonía Internet y Tv, S.A. de C.V., “Mega Cable”, oferta 37 planes: Básico Plus + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 3 Mbps, Básico Plus Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 3 Mbps, Conecta + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 3 Mbps, Conecta Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 3 Mbps, Básico Plus + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 5 Mbps, Básico Plus Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 5 Mbps, Conecta + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 5 Mbps, Conecta Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 5 Mbps, Conecta Digital + HD Access + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 5 Mbps, Súper Digital + HD Total + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 5 Mbps, Básico Digital + HD Access + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 10 Mbps, Básico Plus + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 10 Mbps, Básico Plus Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 10 Mbps, Conecta + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 10 Mbps, Conecta Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 10 Mbps, Conecta Digital + HD Access + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 10 Mbps, Súper Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 10 Mbps, Súper Digital + HD Total + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 10 Mbps, Básico Plus Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 15 Mbps, Básico Plus + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 20 Mbps, Básico Plus Digital + HD Total + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 20 Mbps, Básico Plus Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 20 Mbps, Conecta + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 20 Mbps, Conecta Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 20 Mbps, Conecta Digital + HD Access + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 20 Mbps, Súper Digital + HD Total + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 20 Mbps, Básico Plus + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 50 Mbps, Básico Plus Digital + HD Total + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 50 Mbps, Básico Plus Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 50 Mbps, Súper Digital + HD Total + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 50 Mbps, Básico Plus + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 100 Mbps, Básico Plus Digital + HD Total + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 100 Mbps, Básico Plus Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 100 Mbps, Súper Digital + HD Total + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 100 Mbps, Básico Plus Digital + HD Total + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 200 Mbps, Básico Plus Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 200 Mbps, Súper Digital + HD Total + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 200 Mbps.



- Cablevisión Red, S. A de C.V., “Telecable”, oferta catorce planes: TV Básico+ Telefonía Ilimitada + Internet 2 Mb, TV Pop+ Telefonía Ilimitada+ Internet 2 Mb, TV Básico+ Telefonía Ilimitada+ Internet 5 Mb, TV Pop+ Telefonía Ilimitada+ Internet 5 Mb, TV Básico+ Telefonía Ilimitada+ Internet 8 Mb, TV Pop+ Telefonía Ilimitada+ Internet 8 Mb, TV Básico + Telefonía Ilimitada+ Internet 10 Mb, TV Pop+ Telefonía Ilimitada+ Internet 10 Mb, TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 12 Mb, TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 12 Mb, TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 15 Mb, TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 15 Mb, TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 20 Mb y TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 20 Mb.
- Televisión Internacional, S.A. de C.V., “Televisión Internacional”, oferta cuatro planes: Todo en UNO Pack TV, Todo en UNO Pack TV Fan, Todo en UNO Pack TV Digital y Todo en UNO Pack TV Pro.
- Totalplay Telecomunicaciones S.A. de C.V., “Totalplay” oferta tres planes: Esencial, Familiar y Total.
- Tv Cable de Oriente S.A. de C.V. (Cablecom) a través de la marca comercial “Wizz”, oferta un plan: Wizz + Tv Max.

Elección de las variables

Del análisis realizado a la oferta vigente se identificaron las siguientes variables en cada uno de los planes:

- Renta mensual
- Velocidad de bajada (Mbps)
- Llamadas locales
- Llamadas/Minutos a móvil
- Llamadas/Minutos de LDI
- Canales incluidos (SD y HD)
- Televisores incluidos
- Costos adicionales por Minuto a móvil, Minuto de LDI y por televisor adicional.



Costo adicional

Para el ejercicio que nos compete, el costo adicional se consideró a partir de lo contenido en las constancias registradas de cada plan.

Limitaciones

- Para efectos del presente Reporte no se consideraron promociones, paquetes adicionales, planes opcionales o “Add On” que un usuario podría agregar a su plan.
- La Velocidad de bajada puede variar por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en el RPT.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los Concesionarios (a través de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales), hasta el 9 de noviembre de 2016 con correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPT.



BIBLIOGRAFÍA

- Acuerdo de Convergencia de Servicios Fijos de Telefonía Local y Televisión y/o Audio Restringidos que se proporcionan a través de Redes Públicas Alámbricas e Inalámbricas, (03 de octubre de 2006). México: Diario Oficial de la Federación.
- Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones (2016), México. <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/conocenos/estatutoorganicovigente17oct2016.pdf>
- Segundo Informe Trimestral Estadístico 2016, (IFT, 2016), México. <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/estadisticas/informetrimstral2q2016.pdf>
- Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (2014), México. http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR_090616.pdf
- Páginas electrónicas de los Concesionarios.
- Política para la Transición a la Televisión Digital Terrestre (11 de septiembre de 2014). México. Diario Oficial de la Federación http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5359731&fecha=11/09/2014
- Registro Público de Telecomunicaciones. <http://rpc.ift.org.mx/rpc/>



*Coordinación General de Política del Usuario
Diciembre, 2016*

<http://www.ift.org.mx>

*Insurgentes Sur #1143 Col. Noche Buena – Delegación Benito Juárez CP
03720 Ciudad de México
Tel 5015 4000 / 01800 2000 120*