

DOBLE Y TRIPLE PLAY



Reporte de Información
Comparable de Planes y Tarifas
de Servicios de
Telecomunicaciones Fijas

2022

LEGALES



El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es un órgano público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto el desarrollo eficiente de la radiodifusión y las telecomunicaciones, en el ámbito de las atribuciones que le confiere la Constitución y en los términos que fijen las leyes.

La Coordinación General de Política del Usuario (CGPU) publica el presente **“Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Fijas (Doble y Triple play) 2022”** (Reporte), con fundamento en el artículo 71º fracción XXII del Estatuto Orgánico del IFT¹ (Estatuto) que señala la atribución de *“Publicar trimestralmente reportes que incluyan información comparable, en términos de planes y tarifas, sobre la oferta de servicios de telecomunicaciones para los usuarios”*.

El presente Reporte se elaboró con la información de la oferta que los Concesionarios, a través de su página electrónica, ponen a disposición de las personas usuarias; misma que cuenta con su debido registro y correspondencia ante lo inscrito en el Registro Público de Concesiones (RPC)², de acuerdo con lo establecido en el artículo 205 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

1. Internet y Telefonía fijos
DOBLE PLAY

2. Internet fijo y Televisión de paga
DOBLE PLAY

3. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga
TRIPLE PLAY

¹ Estatuto Orgánico del IFT, última modificación 04 de marzo de 2022. Disponible en: <https://www.ift.org.mx/conocenos/estatuto-organico>

² <https://rpc.ift.org.mx/vrpc>

ÍNDICE



Legales	2
Índice de Cuadros, Gráficos y Mapas	4
Acrónimos y Definiciones	5
Introducción	6
01 Internet y Telefonía fijos doble play	7
Análisis General de la Oferta	8
Oferta Vigente	11
02 Internet fijo y Televisión de paga doble play	20
Análisis General de la Oferta	21
Oferta Vigente	24
03 Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga triple play	29
Análisis General de la Oferta	30
Oferta Vigente	33
Nota metodológica	44
Bibliografía	47

1. Internet y Telefonía fijos
DOBLE PLAY

2. Internet fijo y Televisión de paga
DOBLE PLAY

3. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga
TRIPLE PLAY

Legales	Acronimos y Definiciones	Introducción	Nota Metodológica	Bibliografía
1. Internet y Telefonía fijos DOBLE PLAY	2. Internet fijo y Televisión de paga DOBLE PLAY	3. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga TRIPLE PLAY		

Índice de Cuadros, Gráficos y Mapas

1. Internet fijo y Telefonía fija		2. Internet fijo y Televisión de paga		3. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga	
	Pág.		Pág.		Pág.
Figura 1. Relación de número de Concesionarios por entidad federativa	8	Figura 2. Relación de número de Concesionarios por entidad federativa	21	Figura 3. Relación de número de Concesionarios por entidad federativa	30
Mapa 1. Entidades federativas donde ofertan el servicio de Internet fijo y Telefonía fija – doble play por Concesionario	9	Mapa 2. Entidades federativas donde ofertan el servicio de Internet y Televisión de paga – doble play, por Concesionario	22	Mapa 3. Entidades federativas donde ofertan el servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga – triple play, por Concesionario	31
Gráfico 1. Porcentaje de planes de Internet fijos y Telefonía fijos – doble play, por Concesionario	10	Gráfico 6. Porcentaje de planes del servicio de Internet fijo y Televisión de paga – doble play, por Concesionario	23	Gráfico 11. Porcentaje de planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga – triple play, por Concesionario	32
Gráfico 2. Cantidad de planes de acuerdo con la velocidad de bajada, por Concesionario	10	Gráfico 7. Cantidad de planes de acuerdo con la velocidad de bajada, por Concesionario	23	Gráfico 12. Cantidad de planes de acuerdo con la velocidad de bajada, por Concesionario	32
Cuadro 1. Distribución de planes de Internet fijos y Telefonía fijos – doble play,	11	Cuadro 3. Distribución de los planes de Internet fijo y Televisión de paga – doble play	24	Cuadro 5. Distribución de los planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga – triple play	33
Cuadro 2. Resumen de la oferta vigente de planes de Internet fijo y Telefonía fija – doble play, por Concesionario	12	Cuadro 4. Oferta vigente de planes de Internet fijo y Televisión de paga – doble play, por Concesionario	25	Cuadro 6. Resumen de la oferta vigente de planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga – triple play, por Concesionario	34
Gráfico 3. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor o igual a 10 Mbps	14	Gráfico 8. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 10 Mbps	26	Gráfico 13. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 10 Mbps	36
Gráfico 4A. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps	15	Gráfico 9. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor o igual a 10 Mbps	27	Gráfico 14A. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps	37
Gráfico 4B. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps	16	Gráfico 10. Costo por televisor adicional	28	Gráfico 14B. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps	38
Gráfico 5A. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps	17			Gráfico 15A. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps	39
Gráfico 5B. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps	18			Gráfico 15B. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps	40
				Gráfico 15C. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps	41
				Gráfico 15D. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps	42
				Gráfico 16. Costo por televisor adicional	43

ACRÓNIMOS Y DEFINICIONES

Bibliografía

Nota Metodológica

Introducción

Acónimos y Definiciones

Legales



1. Internet y Telefonía fijos
DOBLE PLAY

2. Internet fijo y Televisión de paga
DOBLE PLAY

3. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga
TRIPLE PLAY

Acónimos

CGPU	Coordinación General de Política del Usuario
HD	Alta Definición (por sus siglas en inglés High Definition)
IFT	Instituto Federal de Telecomunicaciones
LDI	Larga Distancia Internacional (referida a los destinos Estados Unidos y Canadá)
LFTR	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
RPC	Registro Público de Concesiones
SD	Definición Estándar (por sus siglas en inglés <i>Standard Definition</i>)

Definiciones

Alta Definición	Se entenderá como Alta Definición cuando la calidad de video sea al menos de 720 líneas progresivas (720p) o 1080 líneas entrelazadas (1080i), en una relación de aspecto de 16:9 y deberá ser de mayor calidad en color y resolución de imagen que la calidad estándar.
Concesionario	Persona física o moral, titular de una concesión de las previstas en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
Definición Estándar	Se entenderá como Definición Estándar cuando la calidad de video sea de 480 líneas entrelazadas (480i) en una relación de aspecto de 4:3 o de 16:9 con condiciones comparables a la calidad analógica en color y resolución de imagen.
Número de líneas	Cantidad de números obtenidos en términos de lo establecido en el Plan Técnico Fundamental de Numeración, incluidos en la tarifa.
Plan	Servicio(s) incluido(s) con sus características y/o elementos opcionales asociados a una tarifa.
Televisores incluidos	Número de equipos terminales (decodificadores) que se proporcionarán al usuario sin costo alguno con motivo de la contratación del servicio.

INTRODUCCIÓN

El presente Reporte contiene información de los servicios de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad de contratación doble y triple play. Se consideró la información de los planes y tarifas que se ofertaban a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) y que hasta el 30 de septiembre de 2022 estaban disponibles para las personas usuarias y que a su vez contaban con la correspondiente constancia de inscripción que emite el RPC. Únicamente se consideraron los planes residenciales que las personas usuarias pueden contratar de manera empaquetada.

El objetivo de este Reporte es brindar información de utilidad, de manera que permita a las personas usuarias comparar planes y tarifas para tomar decisiones mejor informadas al momento de contratar algún servicio de telecomunicaciones.

El Reporte se encuentra estructurado en tres secciones³. En la primera sección se analiza el servicio de Internet fijo y Telefonía fija - doble play; la segunda sección contiene el análisis del servicio de Internet fijo y Televisión de pagable play; y la tercera sección, muestra el análisis del servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga -triple play.

Adicional al Reporte, en la página electrónica del IFT se encuentra a disposición de las personas usuarias, las herramientas “Conozco Mi Consumo⁴” que permite a la persona usuaria ingresar su perfil de consumo y conocer los planes que se adaptan a sus necesidades y presupuesto y el “Comparador de Servicios de Telecomunicaciones⁵”, que permite conocer y comparar de manera sencilla y detallada la oferta vigente con las características de los planes de servicios móviles y fijos, en sus diferentes modalidades de contratación, disponibles en el país.

³ El presente Reporte no contempla los planes y tarifas del servicio de Telefonía fija y Televisión de paga (doble play), derivado de que, en el periodo de elaboración de este, no se identificó información disponible. Para mayor detalle se puede consultar la Nota Metodológica.

⁴ <http://conozcomiconsumo.ift.org.mx/>

⁵ <http://comparador.ift.org.mx/>

1. Internet y Telefonía fijos
DOBLE PLAY

2. Internet fijo y Televisión de paga
DOBLE PLAY

3. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga
TRIPLE PLAY

01

Internet y Telefonía fijos

DOBLE PLAY



RESUMEN EJECUTIVO

- Para analizar el servicio de Internet y Telefonía fijos en la modalidad de contratación doble play, se consideró lo siguiente:
 - Se identificaron ocho Concesionarios que ofertan este servicio: Blue Telecomm, Izzi, Megacable, Telcel, Telmex-Telnor, Total Play, Wizz y Wizzplus.
 - Se identificaron 56 planes que incluyen una velocidad de bajada desde 3 Mbps y hasta 1,000 Mbps.
- De acuerdo con el análisis al servicio de Internet y Telefonía fijos doble play, se identificó lo siguiente:
 - El Concesionario que oferta la mayor cantidad de planes es Telmex-Telnor (13 planes).
 - Sonora y Zacatecas son las entidades federativas con una mayor presencia de Concesionarios que ofertan este servicio (6).
 - La renta mensual de los planes oscila entre \$239 (3 Mbps) y \$2,000 (1,000 Mbps)
- Para fines comparativos, la oferta de Internet y Telefonía fijos doble play, se clasificó en rangos de acuerdo con la velocidad de bajada anunciada en los planes: menor a 10 Mbps, de 10 a 50 Mbps y mayor a 50 Mbps.
 - El 13% de los planes ofrece una velocidad de bajada menor a 10 Mbps.
 - El 32% de los planes ofrece una velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps.
 - El 55% de los planes ofrece una velocidad de bajada mayor a 50 Mbps

1. Internet y Telefonía fijos
DOBLE PLAY

2. Internet fijo y Televisión de paga
DOBLE PLAY

3. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga
TRIPLE PLAY

Análisis General de la Oferta

A continuación, se presenta un análisis general de la oferta vigente de Internet y Telefonía fijos en la modalidad de contratación doble play para las principales variables asociadas a los planes: renta mensual, velocidad de bajada, llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil, llamadas/minutos de LDI y los costos adicionales por llamada nacional, llamada/minuto a móvil y de LDI.

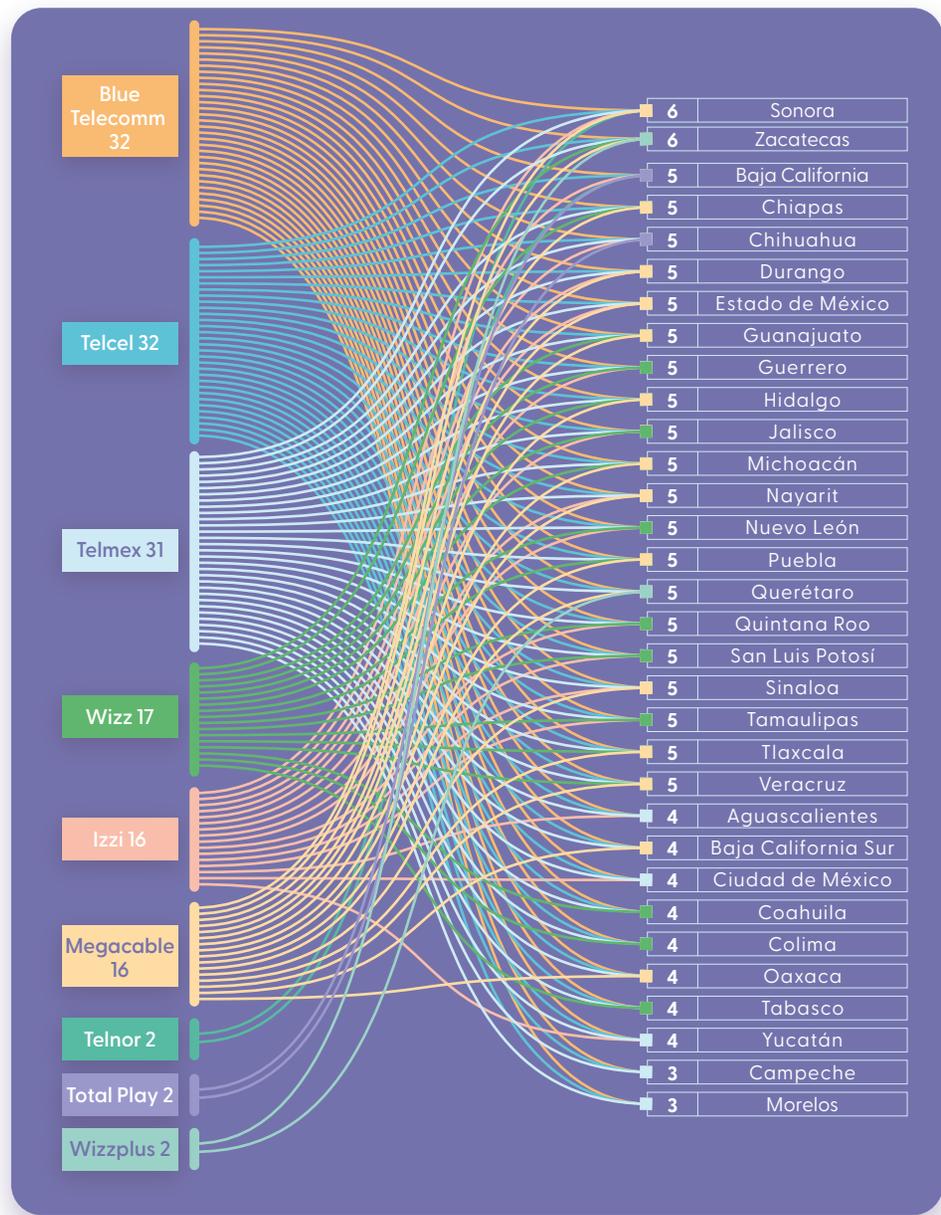
Se consideraron 56 planes ofertados a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios, mismos que corresponden con la constancia inscrita ante el RPC.

a) Cobertura

Al respecto, en la Figura 1 se muestran los Concesionarios que ofertan planes y tarifas por entidad federativa, así como el total de oferentes según las entidades federativas en donde se identificó en su respectiva constancia de inscripción.

○ Blue Telecomm y Telcel ofertan en las 32 entidades federativas, Telmex oferta planes en 31, Wizz oferta en 17, Izzi y Megacable ofertan en 16, mientras que, Telnor, Total play y Wizzplus ofertan planes en 2 entidades federativas.

Figura 1.
Relación de número de Concesionarios por entidad federativa



Mapa 1.

Entidades federativas donde ofertan el servicio de Internet y Telefonía fijos – doble play, por Concesionario^{1/}

Fuente: IFT, 2022

^{1/}La lectura del mapa se realiza de acuerdo con los planes que ofertan los Concesionarios por entidad(es) federativa(s). Asimismo, se muestra únicamente la información de la oferta que los Concesionarios, a través de su página electrónica, ponen a disposición de las personas usuarias, misma que cuenta con su debido registro y correspondencia ante lo inscrito en el RPC. En un caso concreto, se recomienda a la persona usuaria acercarse al Concesionario que ofrece el servicio, en razón de que la cobertura se encuentra sujeta a disponibilidad.

^{2/} En la entidad federativa de Sonora, el servicio de Internet y Telefonía fijos ofertado por Telnor aplica únicamente para los municipios de San Luis Río Colorado y General Plutarco Elías Calles, en el resto de la entidad federativa el servicio es ofertado por Telmex.

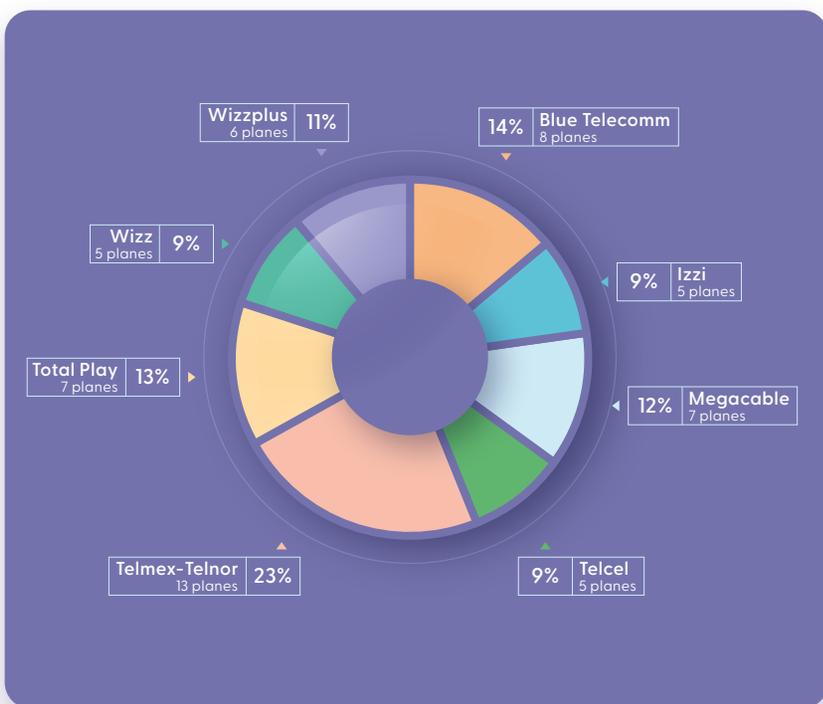


b) Distribución de planes por Concesionario

El servicio de Internet y Telefonía fijos en la modalidad de contratación doble play es ofertado por ocho Concesionarios: Blue Telecomm, Izzi⁶, Megacable, Telcel, Telmex-Telnor⁷, Total Play, Wizz⁸ y Wizzplus⁹.

Gráfico 1.

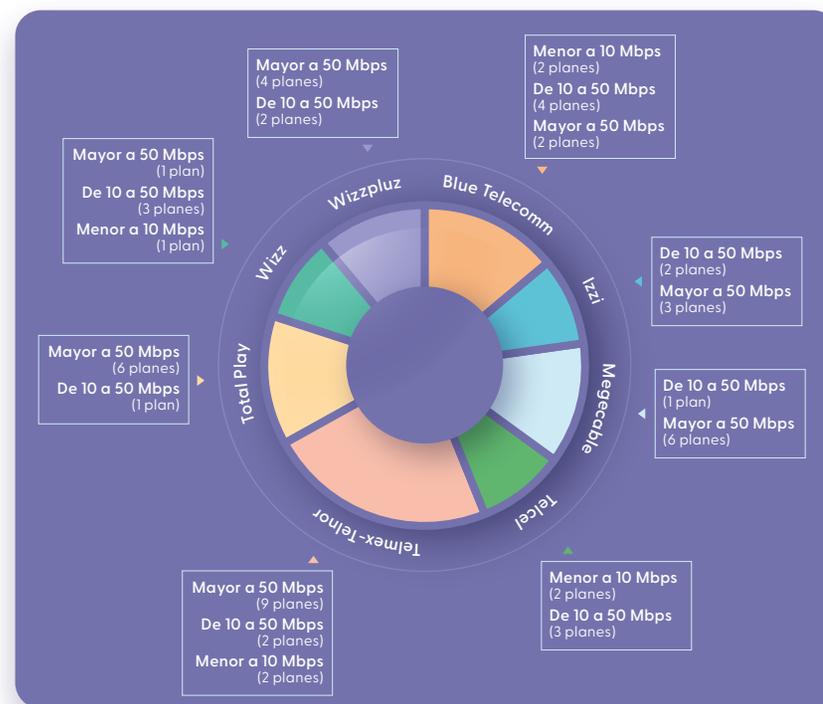
Porcentaje de planes de Internet y Telefonía fijos – doble play, por Concesionario



Fuente: IFT, 2022

Gráfico 2.

Cantidad de planes de acuerdo con la velocidad de bajada, por Concesionario



Fuente: IFT, 2022

○ El Concesionario que cuenta con mayor porcentaje de planes es Telmex-Telnor (23%).

○ Blue Telecomm, Telcel y Telmex-Telnor ofertan 2 planes respectivamente con velocidad de bajada menor a 10 Mbps.
 ○ Blue Telecomm oferta la mayor cantidad de planes (4) con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps.
 ○ Telmex-Telnor oferta la mayor cantidad de planes (9) con velocidad mayor a 50 Mbps.

⁶ La marca comercial Izzi contempla a los Concesionarios: Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Cablevisión Red y Televisión Internacional.

⁷ Para fines del análisis, Telmex y Telnor se analizan de manera conjunta.

⁸ La marca comercial Wizz contempla a los Concesionarios: Cablemás y Televisión Internacional.

⁹ La marca comercial Wizzplus contempla al Concesionario Cablecom.

Oferta Vigente

En el Cuadro 1 se resume el número de planes por rango de velocidad de bajada y clasificación de llamadas/ minutos, así como su distribución porcentual de acuerdo con el total de planes identificados.

- El mayor porcentaje de planes (55%), incluye una velocidad de bajada mayor a 50 Mbps.
- El 32% de los planes incluyen una velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps.
- El menor porcentaje de planes (13%), incluyen una velocidad de bajada menor a 10 Mbps.
- El 84% de los planes incluye llamadas/minutos nacionales, a móvil y de LDI de manera ilimitada.

Cuadro 1.

Distribución de planes de Internet y Telefonía fijos – doble play,

Rango de velocidad	Número de planes	Porcentaje
Menor a 10 Mbps	7	13%
De 10 a 50 Mbps	18	32%
Mayor a 50 Mbps	31	55%
Total	56	100%
Llamadas/minutos ilimitados	Número de planes	Porcentaje
Llamadas nacionales	47	84%
Llamadas/minutos a móvil	47	84%
Llamadas/minutos de LDI	47	84%
Llamadas/minutos acotados	Número de planes	Porcentaje
Llamadas nacionales	9	16%
Llamadas/minutos a móvil	7	13%
Llamadas/minutos de LDI	7	13%
No incluye cierto tipo de Llamadas/ Minutos	Número de planes	Porcentaje
Llamadas nacionales	0	0%
Llamadas/minutos a móvil	2	4%
Llamadas/minutos de LDI	2	4%

Fuente: IFT, 2022

En el siguiente cuadro, se presenta la oferta vigente de los planes de Internet y Telefonía fijos en la modalidad de contratación doble play por Concesionario.

Cuadro 2.

Resumen de la oferta vigente de planes de Internet y Telefonía fijos – doble play, por Concesionario

Nombre comercial	Nombre del plan	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Llamadas nacionales	Llamadas/minutos a móvil	Llamadas/minutos de LDI	Líneas incluidas
Blue Telecomm	Internet 3 MB y Telefonía	\$239	3	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Internet 5 MB y Telefonía	\$279	5	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Internet 10 MB y Telefonía	\$349	10	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Internet 20 MB y Telefonía	\$399	20	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Internet 40 MB y Telefonía	\$549	40	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Internet 50 MB y Telefonía	\$599	50	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Internet 100 MB y Telefonía	\$849	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Internet 200 MB y Telefonía	\$1,099	200	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
Izzi	izzi 30	\$500	30	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	izzi 50	\$550	50	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	izzi 100	\$640	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	izzi 500	\$1,500	500	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	izzi 1000	\$2,000	1000	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
Megacable	Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 50	\$5312/	50	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 100	\$6312/	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 150	\$7102/	150	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 200	\$8092/	200	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 350	\$1,0192/	350	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 500	\$1,2202/	500	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 1000	\$1,4192/	1000	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
Telcel	Internet + voz en tu casa Básico	\$329	5	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Internet + voz en tu casa 1	\$399	5	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Internet + voz en tu casa 2	\$499	10	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Internet + voz en tu casa 3	\$699	10	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Internet + voz en tu casa 4	\$899	10	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1

Cuadro 2.

Resumen de la oferta vigente de planes de Internet y Telefonía fijos - doble play, por Concesionario

Nombre comercial	Nombre del plan	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Llamadas nacionales	Llamadas/minutos a móvil	Llamadas/minutos de LDI	Líneas incluidas
Telmex-Telnor ^{1/}	Paquete 249	\$249	5	100	No incluye	No incluye	1
	Paquete 289	\$289	5	200	No incluye	No incluye	1
	Paquete 389	\$389	50	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Paquete 499	\$499	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Paquete Infinitem Play 50	\$509	50	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Paquete 599	\$599	150	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	2
	Paquete Infinitem Play 60	\$629	60	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Paquete Infinitem Play 100	\$689	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Paquete Infinitem Play 200	\$847	200	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	2
	Paquete 999	\$999	500	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	3
	Paquete Infinitem Netflix 500	\$1,186	500	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	3
	Paquete 1499	\$1,499	1000	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	6
	Paquete Infinitem Play 1 Gb	\$1,499	1000	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	6
Total Play	Diviértete con Amazon Prime incluido	\$623	40	2,000	2,000	2,000	1
	Diviértete+ con Amazon Prime incluido	\$716	100	2,000	2,000	2,000	1
	Diviértete + con Netflix 2HD	\$800	100	2,000	2,000	2,000	1
	Emociónate con Amazon Prime incluido	\$1,089	200	2,000	2,000	2,000	1
	Emociónate con Netflix 4 UHD	\$1,229	200	2,000	2,000	2,000	1
	Sorpréndete con Amazon Prime incluido	\$1,629	500	2,000	2,000	2,000	1
	Sorpréndete con Netflix 4 UHD	\$1,769	500	2,000	2,000	2,000	1
Wizz	wizz 5	\$350	5	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	wizz 10	\$400	10	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	wizz 20	\$430	20	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	wizz 50	\$530	50	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	wizz 100	\$610	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
Wizzplus	Wizzplus 20	\$320	20	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Wizzplus 50	\$420	50	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Wizzplus 100	\$520	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Wizzplus 200	\$620	200	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Wizzplus 500	\$1,020	500	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Wizzplus 1000	\$1,220	1000	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1

Fuente: IFT, 2022

^{1/} Para fines del Reporte, Telmex y Telnor se analizan de manera conjunta. En los planes de Telmex y Telnor las llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia Internacional constituyen una Llamada nacional.

^{2/} La renta mensual varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio

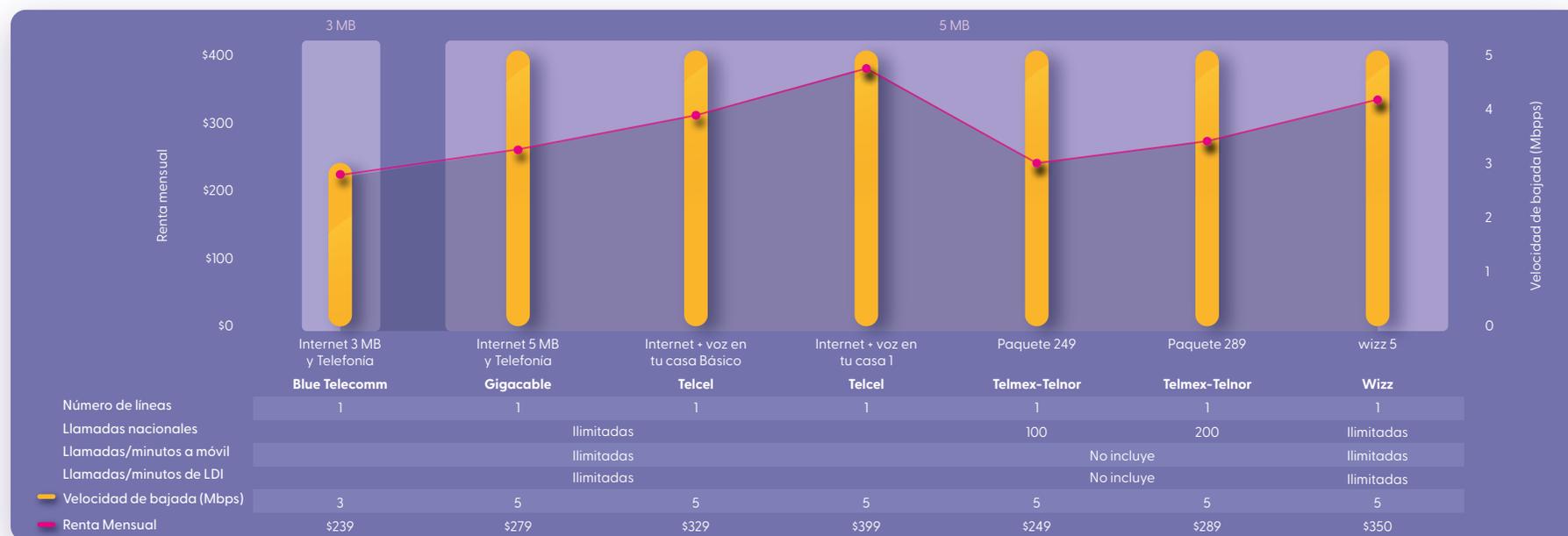
Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 10 Mbps

La oferta representa el 13% (7 planes) del total de los planes identificados. En el Gráfico 3 se muestra la renta mensual y las principales variables de los planes ofertados para este rango. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Blue Telecomm, Telcel, Telmex-Telnor y Wizz son los Concesionarios que ofertan planes con una velocidad de bajada menor a 10 Mbps.
- La velocidad de bajada de los planes ofertados es de 3 y 5 Mbps.
- La renta mensual de estos planes oscila entre \$239 y \$399. La renta mensual más baja corresponde al plan *Internet 3 MB y Telefonía* de Blue Telecomm, mientras que la renta mensual más alta corresponde al plan *Internet + voz en tu casa 1* de Telcel.
- El 71% de los planes dentro de este rango incluyen llamadas nacionales, a móvil y de LDI de manera ilimitada¹⁰.

Gráfico 3.

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 10 Mbps



Fuente: IFT, 2022

¹⁰ Debido a que sólo los planes de Telmex-Telnor no incluye llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil y llamadas/minutos de LDI de manera ilimitada, no se presenta Gráfico de costos adicionales. Los planes *Paquete 249* y *Paquete 289* de Telmex-Telnor incluye 100 Llamadas nacionales y no incluye Minutos a móvil ni Minutos de LDI. Los costos adicionales de este paquete son: \$1.77 llamada nacional, \$0.4086 llamada/minuto a móvil y \$1.19 llamada/minuto de LDI.

Legales	Acronimos y Definiciones	Introducción	Nota Metodológica	Bibliografía
1. Internet y Telefonía fijos DOBLE PLAY	2. Internet fijo y Televisión de paga DOBLE PLAY	3. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga TRIPLE PLAY		

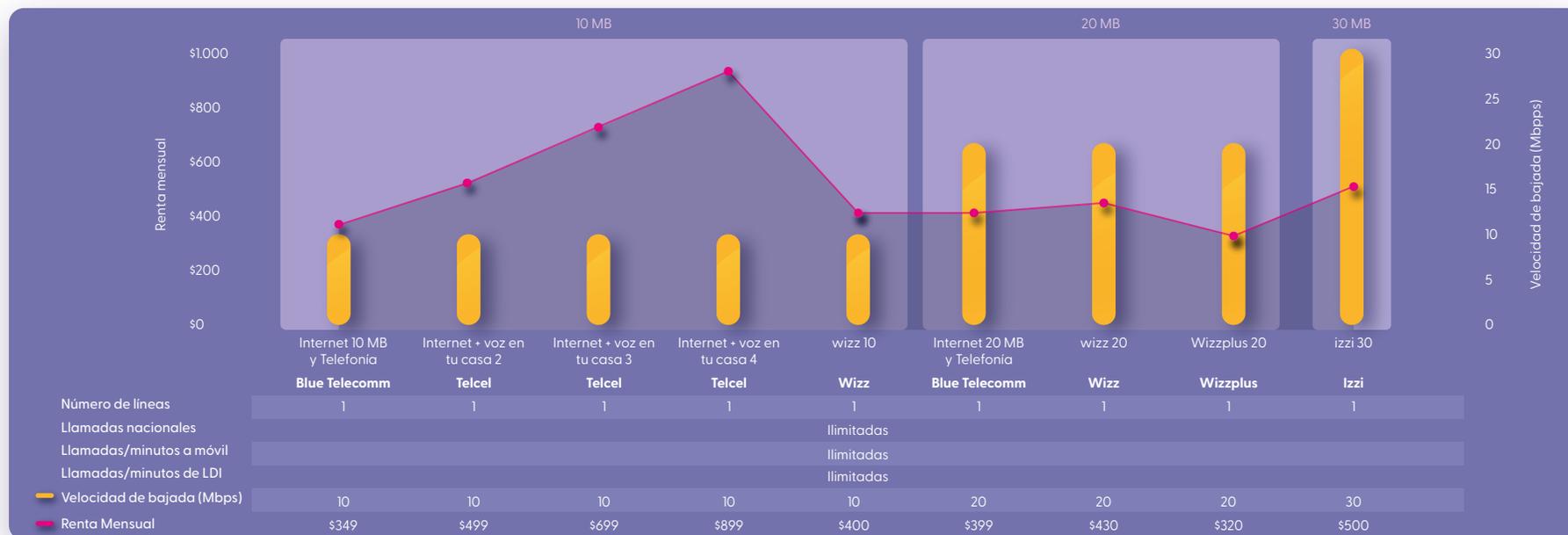
Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps

La oferta representa el 32% (18 planes) del total de los planes identificados. En los Gráficos 4A y 4B se muestra la renta mensual y las principales variables de los planes ofertados para este rango. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Blue Telecomm, Izzi, Megacable, Telcel, Telmex-Telnor, Total Play, Wizz y Wizzplus son los Concesionarios que ofertan una velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps.
- La velocidad de bajada de los planes ofertados es de 10, 20, 30, 40 y 50 Mbps.
- La renta mensual de estos planes oscila entre \$320 y \$899. La renta mensual más baja corresponde al plan *Wizzplus 20* de Wizzplus, mientras que, la renta mensual más alta corresponde al plan *Internet + voz en tu casa 4* de Telcel.
- El 94% de los planes dentro de este rango incluyen llamadas nacionales, a móvil y de LDI de manera ilimitada¹¹.

Gráfico 4A.

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps



Fuente: IFT, 2022

¹¹ Debido a que sólo los paquetes del concesionario Total Play incurren en costos adicionales, no se presenta Gráfico de costos adicionales.

Los costos adicionales de Total Play varían según la cobertura de sus planes, y son los siguientes: \$1.67 llamada nacional, \$0.78 llamada/minuto a móvil y \$1.07 llamada/minuto de LDI para los paquetes ofertados en los estados fronterizos, mientras que para el resto del país son: \$1.80 llamada nacional, \$0.84 llamada/minuto a móvil y \$1.15 llamada/minuto de LDI.

Gráfico 4B.

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps



Fuente: IFT, 2022

* La renta mensual varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente, en el Gráfico se muestra el costo mínimo y máximo de la renta mensual del plan.

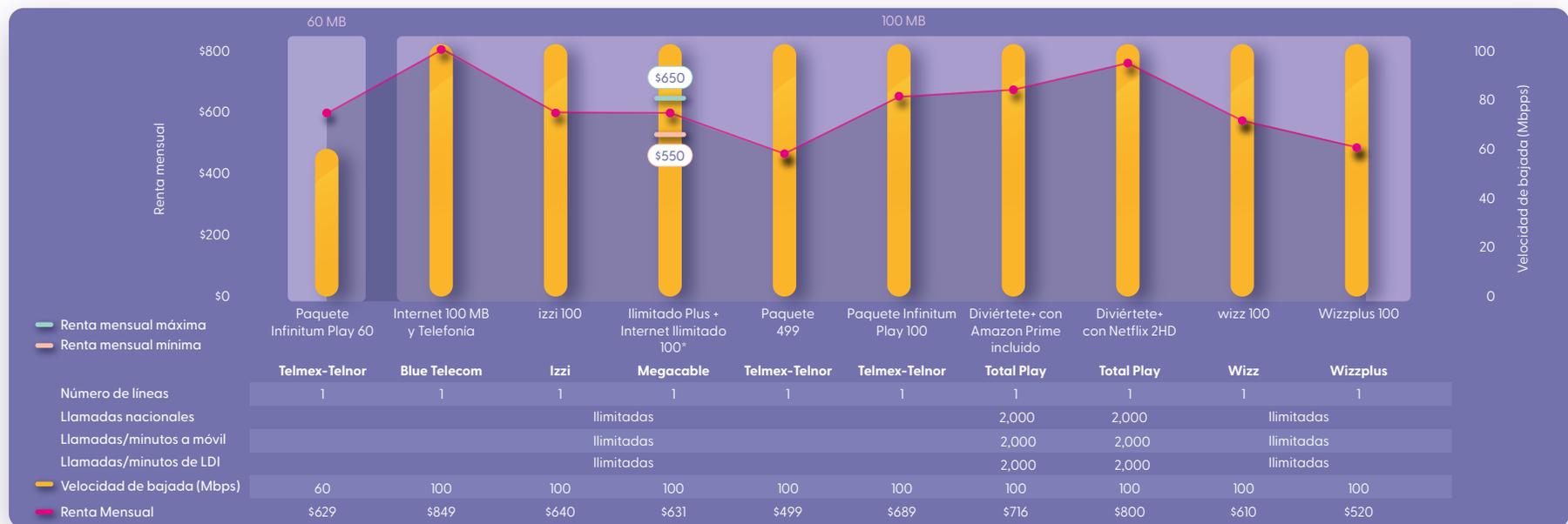
Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps

La oferta representa el 55% (31 planes) del total de los planes identificados. En los Gráficos 5A, 5B y 5C se muestra la renta mensual y las principales variables de los planes ofertados para este rango. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Blue Telecom, Izzi, Megacable, Telmex -Telnor, Total Play, Wizz y Wizzplus ofertan una velocidad de bajada mayor a 50 Mbps.
- La velocidad de bajada de los planes ofertados es de 60, 100, 150, 200, 350, 500 y 1,000 Mbps.
- La renta mensual de estos planes oscila entre \$499 y \$2,000. La renta mensual más baja corresponde al plan *Paquete 499* de Telmex-Telnor, mientras que, la renta mensual más alta corresponde al plan *Izzi 1000* de Izzi.
- El 81% de los planes dentro de este rango incluyen llamadas nacionales, a móvil y de LDI de manera ilimitada¹².

Gráfico 5A.

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps



Fuente: IFT, 2022

* La renta mensual varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente, en el Gráfico se muestra el costo mínimo y máximo de la renta mensual del plan.

¹² Debido a que sólo los planes del Concesionario Total Play incurren en costos adicionales, no se presenta Gráfico de costos adicionales. Los costos adicionales de Total Play varían según la cobertura de sus planes, y son los siguientes: \$1.67 Llamada nacional, \$0.78 Llamada/Minuto a móvil y \$1.07 Llamada/Minuto de LDI para los paquetes ofertados en los estados fronterizos, mientras que para el resto del país son: \$1.80 Llamada nacional, \$0.84 Llamada/Minuto a móvil y \$1.15 Llamada/Minuto de LDI.

Gráfico 5B.

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps



Fuente: IFT, 2022

* La renta mensual varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente, en el Gráfico se muestra el costo mínimo y máximo de la renta mensual del plan.

Gráfico 5C.

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps



Fuente: IFT, 2022

* La renta mensual varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente, en el Gráfico se muestra el costo mínimo y máximo de la renta mensual del plan.

02

Internet fijo y Televisión de paga **DOBLE PLAY**



RESUMEN EJECUTIVO

- Para analizar el servicio de Internet fijo y Televisión de paga en la modalidad de contratación doble play, se consideró lo siguiente:
 - Se identificaron tres Concesionarios que ofertan este servicio: Airecable, Blue Telecomm y Sky.
 - Se identificaron 9 planes que incluyen una velocidad de bajada desde 5 Mbps y hasta 12 Mbps.
- De acuerdo con el análisis al servicio de Internet fijo y Televisión de paga doble play, se identificó lo siguiente:
 - Blue Telecomm y Sky ofertan la mayor cantidad de planes (4 planes).
 - La renta mensual de los planes oscila entre \$425 (5 Mbps) y \$599 (10 y 12 Mbps).
 - Los canales incluidos en los planes van desde 76 hasta 108.
 - Coahuila y Tamaulipas son las entidades federativas con una mayor presencia de Concesionarios que ofertan este servicio (3).
- Para fines comparativos, la oferta de Internet fijo y Televisión de paga doble play, se clasificó en rangos de acuerdo con la velocidad de bajada anunciada en los planes: menor a 10 Mbps y mayor o igual a 10 Mbps.
 - El 56% de los planes incluyen una velocidad de bajada mayor o igual a 10 Mbps.
 - El 89% de los planes incluyen hasta 100 canales.

1. Internet y Telefonía fijos
DOBLE PLAY

2. Internet fijo y Televisión de paga
DOBLE PLAY

3. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga
TRIPLE PLAY

Análisis General de la Oferta

A continuación, se presenta un análisis general de la oferta vigente de Internet fijo y Televisión de paga en la modalidad de contratación doble play, para las principales variables asociadas a los planes: renta mensual, velocidad de bajada, número de canales (SD y HD), número de televisores incluidos y costo por televisor adicional.

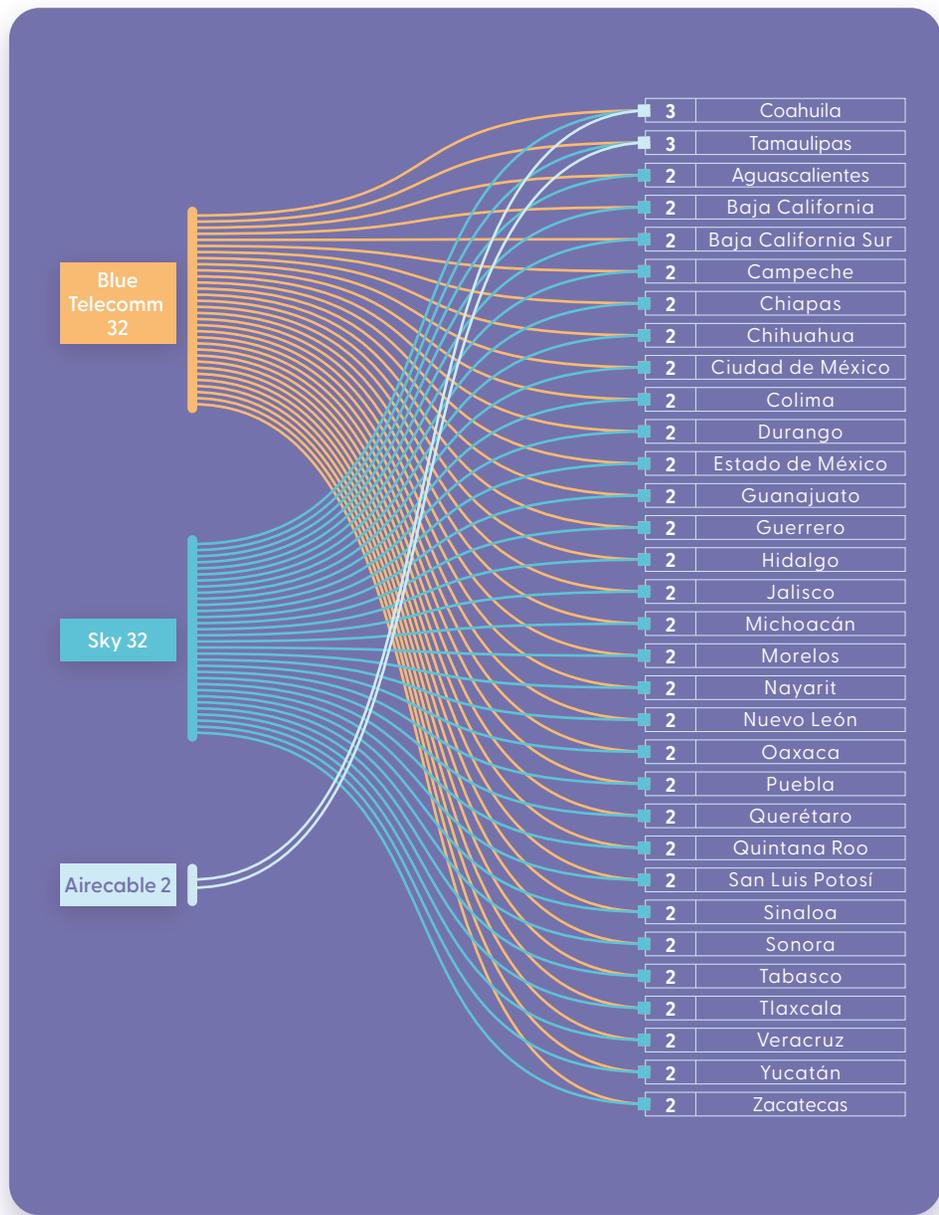
Se consideraron 9 planes ofertados a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios, mismos que corresponden con la constancia inscrita ante el RPC.

a) Cobertura

Al respecto, en la Figura 2 se muestran los Concesionarios que ofertan planes y tarifas por entidad federativa, así como el total de oferentes según las entidades en donde se identificó en su respectiva constancia de inscripción.

○ Blue Telecomm y Sky ofertan planes en 32 entidades federativas, mientras que Airecable oferta en 2.

Figura 2.
Relación de número de Concesionarios por entidad federativa



Legales	Acronimos y Definiciones	Introducción	Nota Metodológica	Bibliografía
1. Internet y Telefonía fijos DOBLE PLAY	2. Internet fijo y Televisión de paga DOBLE PLAY	3. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga TRIPLE PLAY		

Mapa 2.

Entidades federativas donde ofertan el servicio de Internet fijo y Televisión de paga – doble play, por Concesionario^{1/}

Fuente: IFT, 2022

^{1/}La lectura del mapa se realiza de acuerdo con los planes que ofertan los Concesionarios por entidad(es) federativa(s). Asimismo, se muestra únicamente la información de la oferta que los Concesionarios, a través de su página electrónica, ponen a disposición de las personas usuarias, misma que cuenta con su debido registro y correspondencia ante lo inscrito en el RPC. En un caso concreto, se recomienda a la persona usuaria acercarse al Concesionario que ofrece el servicio, en razón de que la cobertura se encuentra sujeta a disponibilidad.



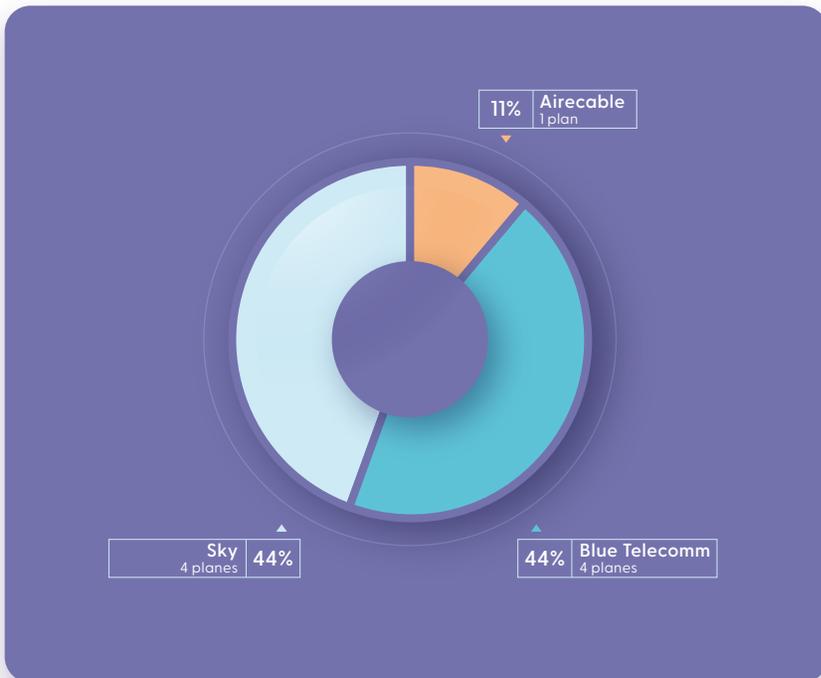
Legales	Acronimos y Definiciones	Introducción	Nota Metodológica	Bibliografía
1. Internet y Telefonía fijos DOBLE PLAY	2. Internet fijo y Televisión de paga DOBLE PLAY	3. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga TRIPLE PLAY		

b) Distribución de planes por Concesionario

El servicio de Internet fijo y Televisión de paga en la modalidad de contratación doble play es ofertado por tres Concesionarios: Airecable, Blue Telecomm y Sky.

Gráfico 6.

Porcentaje de planes del servicio de Internet fijo y Televisión de paga – doble play, por Concesionario



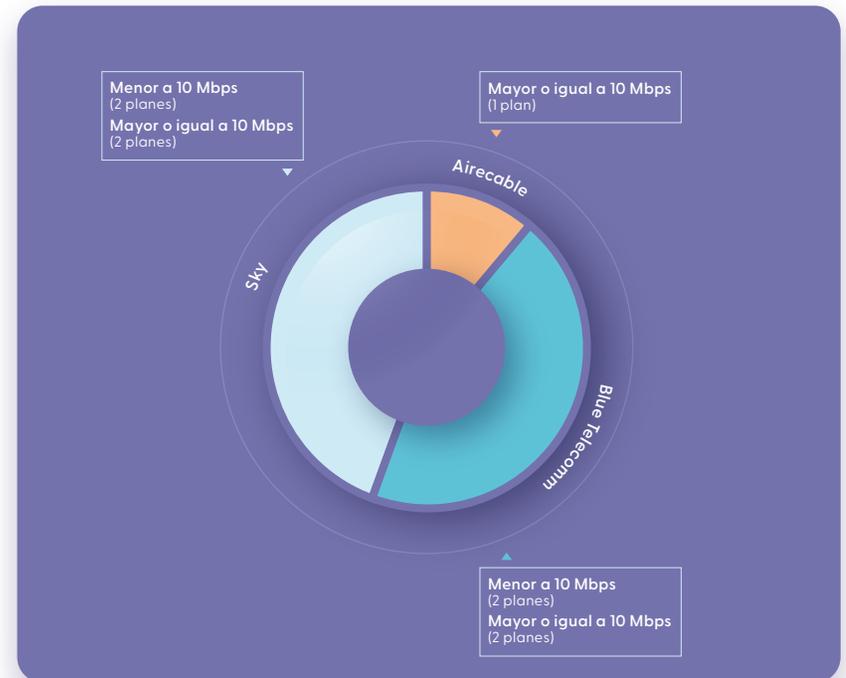
Fuente: IFT, 2022

Nota: Debido al redondeo de las cifras la suma de los porcentajes no da 100%.

○ Los Concesionarios Blue Telecomm y Sky cuentan con el mayor porcentaje de planes (44%, respectivamente)

Gráfico 7.

Cantidad de planes de acuerdo con la velocidad de bajada, por Concesionario



Fuente: IFT, 2022

○ Blue Telecomm y Sky ofertan la mayor cantidad de planes con velocidad de bajada menor a 10 Mbps (2 planes) y con velocidad de bajada mayor o igual a 10 Mbps (2 planes).

Legales	Acronimos y Definiciones	Introducción	Nota Metodológica	Bibliografía
1. Internet y Telefonía fijos DOBLE PLAY	2. Internet fijo y Televisión de paga DOBLE PLAY	3. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga TRIPLE PLAY		

Oferta Vigente

En el Cuadro 3 se resume el número de planes por rango de velocidad de bajada y rango de canales incluidos, así como su distribución porcentual de acuerdo con el total de planes identificados.

- El 56% de los planes identificados oferta una velocidad de bajada mayor o igual a 10 Mbps.
- El 89% de los planes ofertan hasta 100 canales.

Cuadro 3.
Distribución de los planes de Internet fijo y Televisión de paga - doble play

Rango de velocidad de bajada	Número de planes	Porcentaje
Menor a 10 Mbps	4	44%
Mayor o igual a 10 Mbps	5	56%
Total	9	100%
Rango de canales	Número de planes	Porcentaje
Hasta 100 canales	8	89%
Mayor a 100 canales	1	11%
Total	9	100%

Fuente: IFT, 2022

Legales	Acronimos y Definiciones	Introducción	Nota Metodológica	Bibliografía
1. Internet y Telefonía fijos DOBLE PLAY	2. Internet fijo y Televisión de paga DOBLE PLAY	3. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga TRIPLE PLAY		

En el siguiente cuadro se presenta la oferta vigente de los planes de Internet fijo y Televisión de paga en la modalidad de contratación doble play por Concesionario.

Cuadro 4.
Oferta vigente de planes de Internet fijo y Televisión de paga – doble play, por Concesionario

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Canales SD	Canales HD	Televisores incluidos	Costo por Televisor adicional
Airecable	Paquete Hogar	\$599	12	35 ^v	73 ^v	1	\$100
Blue Telecomm	Combo VeTV HD-5	\$425	5	16	60	1	\$100
	Combo VeTV Plus HD-5	\$504	5	17	68	1	\$130
	Combo VeTV HD-10	\$520	10	16	60	1	\$100
	Combo VeTV Plus HD-10	\$599	10	17	68	1	\$130
	Combo VeTV HD-5	\$425	5	16	60	1	\$100
Sky	Combo VeTV Plus HD-5	\$504	5	17	68	1	\$130
	Combo VeTV HD-10	\$520	10	16	60	1	\$100
	Combo VeTV Plus HD-10	\$599	10	17	68	1	\$130
	Combo VeTV HD-5	\$425	5	16	60	1	\$100

^v Los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

Fuente: IFT, 2022

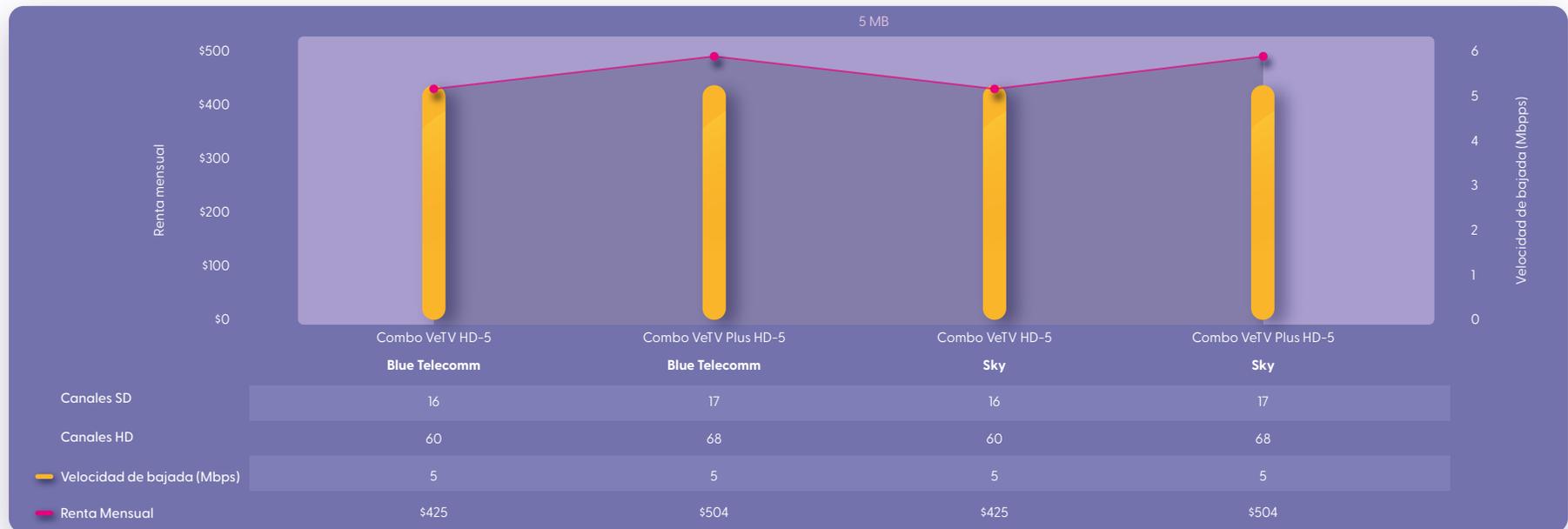
Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 10 Mbps

La oferta representa el 44% (4 planes) del total de los planes identificados. En el Gráfico 8 se muestra la renta mensual y las principales variables de los planes ofertados dentro de este rango. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Blue Telecomm y Sky ofertan planes con una velocidad de bajada menor a 10 Mbps.
- La velocidad de bajada de los planes ofertados es de 5 Mbps.
- La renta mensual de estos planes oscila entre \$425 y \$504. La renta mensual más baja corresponde al plan *Combo VeTV HD-5* de Blue Telecomm y Sky, mientras que, la renta mensual más alta corresponde al plan *Combo VeTV Plus HD-5* de Blue Telecomm y Sky.
- La cantidad de canales incluidos en los planes (SD + HD) oscila entre 76 y 85. Todos los planes incluyen canales HD.

Gráfico 8.

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 10 Mbps



Fuente: IFT, 2022

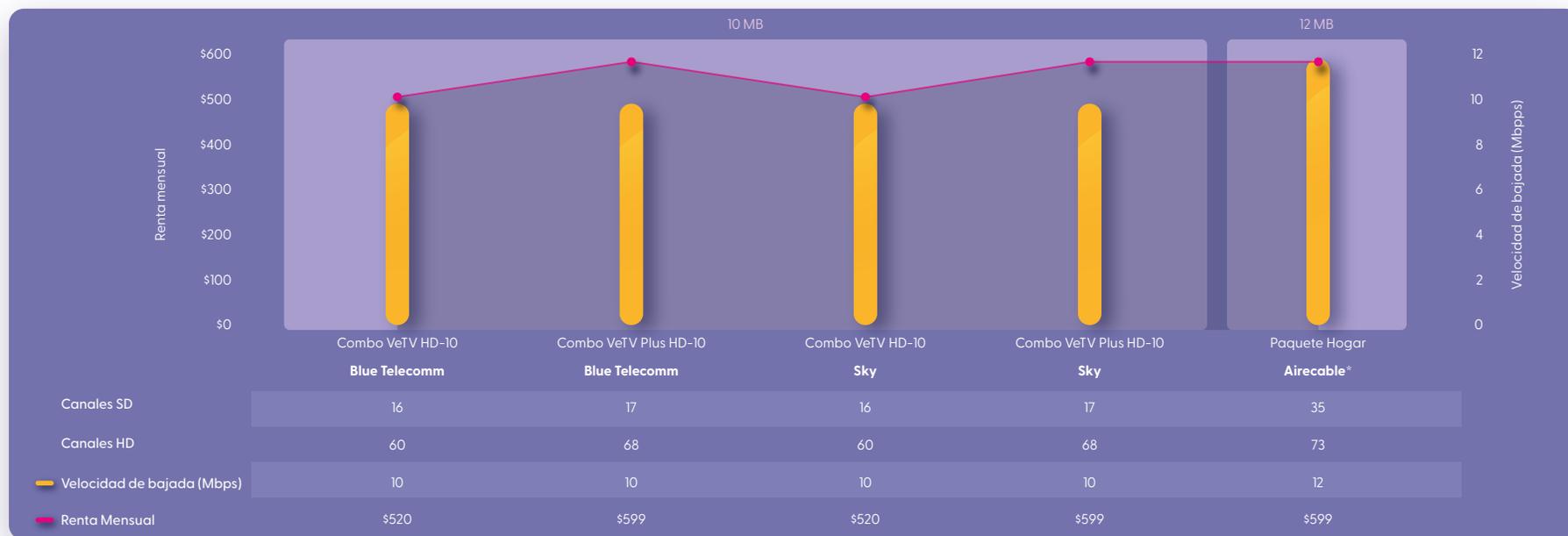
Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor o igual a 10 Mbps

La oferta representa el 56% (5 planes) del total de los planes identificados. En el Gráfico 9 se muestra la renta mensual y las principales variables de los planes ofertados para este rango. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Airecable, Blue Telecom y Sky ofertan planes con una velocidad de bajada mayor o igual a 10 Mbps.
- La velocidad de bajada de los planes ofertados es de 10 y 12 Mbps.
- La renta mensual de estos planes oscila entre \$520 y \$599 La renta mensual más baja corresponde al plan *Combo VeTV HD-10* de Blue Telecom y Sky, mientras que, la renta mensual más alta corresponde al plan *Paquete Hogar* de Airecable y al plan *Combo VeTV Plus HD-10* de Blue Telecom y Sky.
- La cantidad de canales incluidos en los planes (SD + HD) oscila entre 76 y 108 canales. Todos los planes incluyen canales HD.

Gráfico 9.

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor o igual a 10 Mbps



Fuente: IFT, 2022

*Los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

Legales	Acronimos y Definiciones	Introducción	Nota Metodológica	Bibliografía
1. Internet y Telefonía fijos DOBLE PLAY	2. Internet fijo y Televisión de paga DOBLE PLAY	3. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga TRIPLE PLAY		

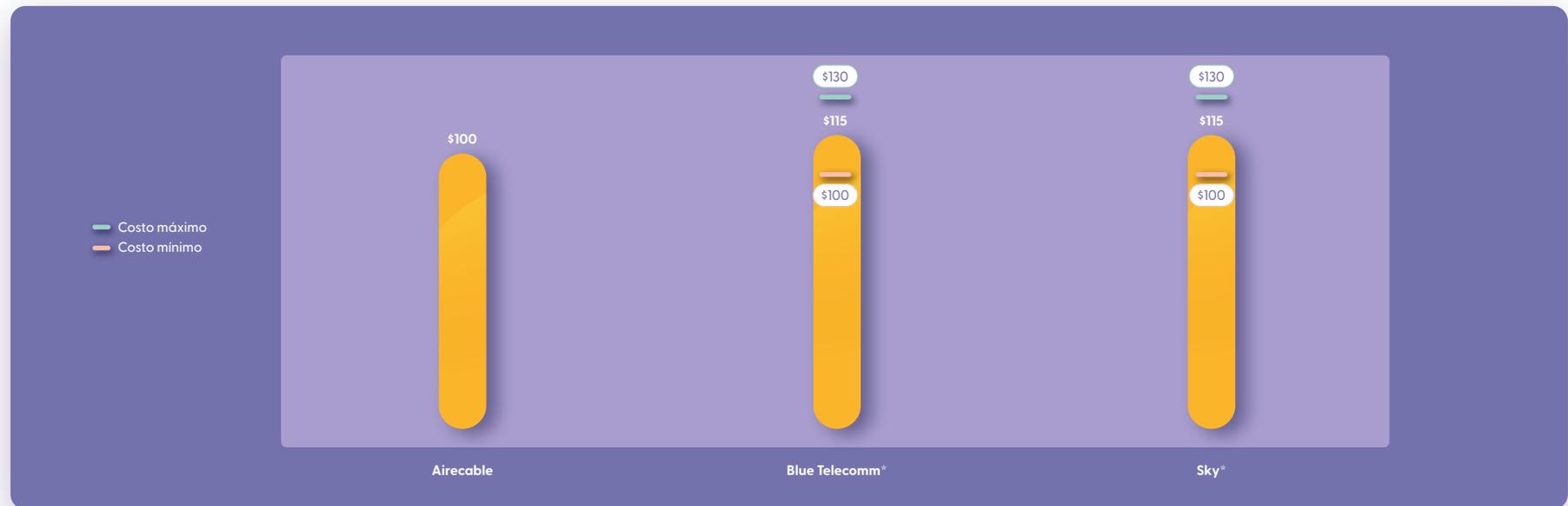
Costo por televisor adicional

El costo por televisor adicional es aquel en el que incurre una persona usuaria cuando solicita al Concesionario un televisor adicional al incluido en su plan. En el Gráfico 10 se muestran los costos por televisor adicional por Concesionario.

- Los costos por televisor adicional oscilan entre \$100 y \$115.
- El costo por televisor adicional más bajo es de \$100, correspondiente al plan de Airecable, mientras que el costo por televisor adicional más alto es de \$155 y corresponde a Blue Telecomm y Sky (para 2 de sus planes, respectivamente)

Gráfico 10.

Costo por televisor adicional



*El costo por televisor adicional varía según el plan, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente, se ejemplifica en el Gráfico el costo máximo y mínimo por televisor adicional.

Fuente: IFT, 2022

03

Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga **TRIPLE PLAY**



RESUMEN EJECUTIVO

- Para analizar el servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad de contratación triple play, se consideró lo siguiente:
 - Se identificaron cuatro Concesionarios que ofertan este servicio: Megacable, Total Play, Wizz y Wizzplus.
 - Se identificaron 50 planes que incluyen una velocidad de bajada desde 5 Mbps y hasta 1,000 Mbps.
- De acuerdo con el análisis al servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga triple play, se identificó lo siguiente:
 - El Concesionario que oferta la mayor cantidad de planes es Megacable (17 planes).
 - Los canales incluidos en los planes van desde 46 hasta 215.
 - El 84% de los planes ofertan llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil y de LDI de manera ilimitada.
 - La renta mensual de los planes oscila entre \$420 (20 Mbps) y \$1,955 (500 Mbps).
- Para fines comparativos, la oferta de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga triple play, se clasificó en rangos de acuerdo con la velocidad de bajada anunciada en los planes: menor a 10 Mbps, de 10 a 50 Mbps y mayor a 50 Mbps.
 - El 64% de los planes ofrece una velocidad de bajada mayor a 50 Mbps.
 - Son 15 las entidades federativas con una mayor presencia de Concesionarios que ofertan este servicio (2)
 - El 46% de los planes incluyen de 50 a 100 canales.

1. Internet y Telefonía fijos
DOBLE PLAY

2. Internet fijo y Televisión de paga
DOBLE PLAY

3. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga
TRIPLE PLAY

Análisis General de la Oferta

A continuación, se presenta un análisis general de la oferta vigente de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad de contratación triple play, para las principales variables asociadas a los planes: renta mensual, velocidad de bajada, llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil, llamadas/minutos de LDI, número de líneas, número de canales incluidos (SD y HD), televisores incluidos y los costos adicionales por llamada nacional, llamada/minuto a móvil, llamada/minuto de LDI y por televisor adicional.

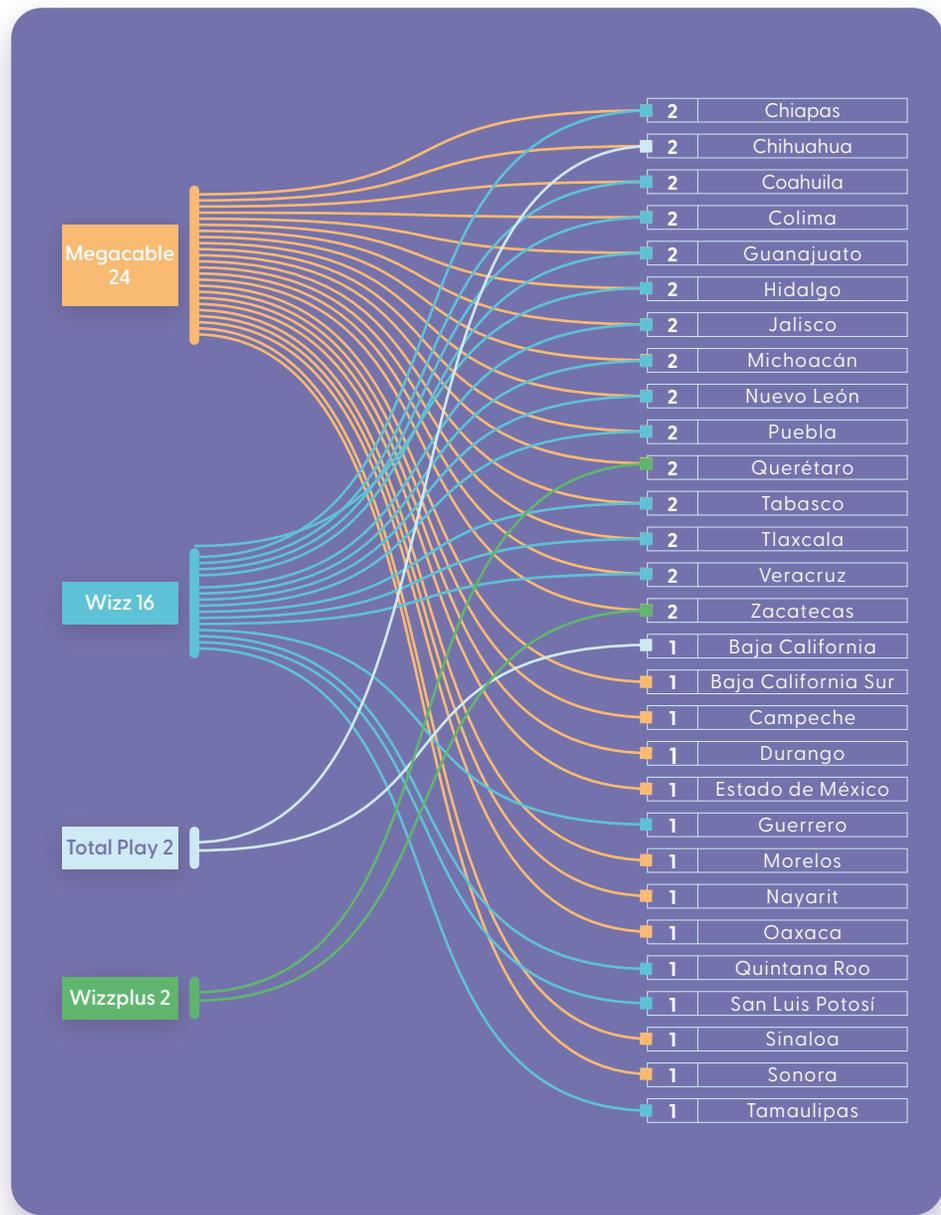
Se consideraron 50 planes ofertados a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios, mismos que corresponden con la constancia inscrita ante el RPC.

a) Cobertura

Al respecto, en la Figura 3 se muestran los Concesionarios que ofertan planes y tarifas por entidad federativa, así como el total de oferentes según las entidades en donde se identificó en su respectiva constancia de inscripción.

○ Megacable oferta planes en 24 entidades federativas, Wizz oferta planes en 16, mientras que Total play y Wizzplus ofertan planes en 2 entidades federativas.

Figura 3.
Relación de número de Concesionarios por entidad federativa



Mapa 3.

Entidades federativas donde ofertan el servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga – triple play, por Concesionario ^{1/}

Fuente: IFT, 2022

^{1/}La lectura del mapa se realiza de acuerdo con los planes que ofertan los Concesionarios por entidad(es) federativa(s). Asimismo, se muestra únicamente la información de la oferta que los Concesionarios, a través de su página electrónica, ponen a disposición de las personas usuarias, misma que cuenta con su debido registro y correspondencia ante lo inscrito en el RPC. En un caso concreto, se recomienda a la persona usuaria acercarse al Concesionario que ofrece el servicio, en razón de que la cobertura se encuentra sujeta a disponibilidad.

Megacable



Total Play



Wizz



Wizzplus

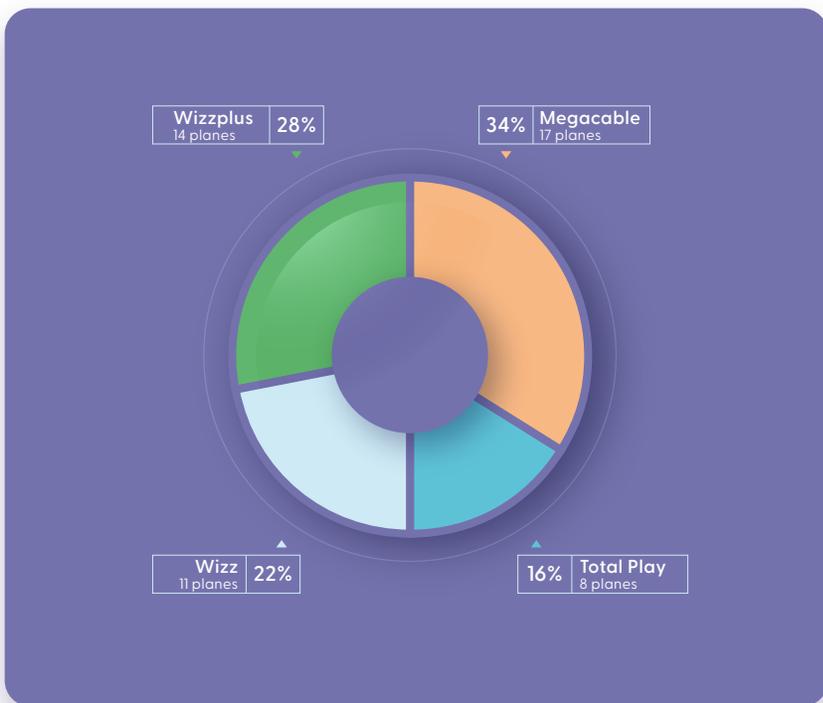


b) Distribución de planes por Concesionario

El servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad de contratación triple play, es ofertado por cuatro Concesionarios: Megacable, Total Play, Wizz¹³ y Wizzplus¹⁴.

Gráfico 11.

Porcentaje de planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga – triple play, por Concesionario

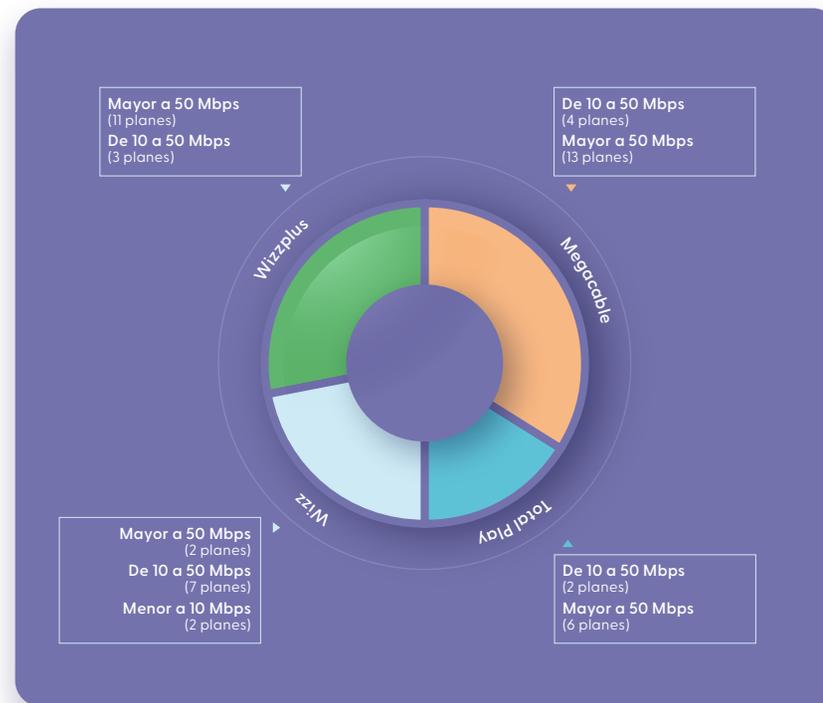


Fuente: IFT, 2022

- El Concesionario que cuenta con mayor porcentaje de planes es Megacable (34%).

Gráfico 12.

Cantidad de planes de acuerdo con la velocidad de bajada, por Concesionario



Fuente: IFT, 2022

- Wizz oferta la mayor cantidad de planes (2) con velocidad de bajada menor a 10 Mbps.
- Wizz oferta la mayor cantidad de planes (7) con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps.
- Megacable oferta la mayor cantidad de planes (12) con velocidad mayor a 50 Mbps.

¹³ La marca comercial Wizz contempla a los Concesionarios: Cablemás y Televisión Internacional.

¹⁴ La marca comercial Wizzplus contempla al Concesionario Cablecom.

Legales	Acronimos y Definiciones	Introducción	Nota Metodológica	Bibliografía
1. Internet y Telefonía fijos DOBLE PLAY	2. Internet fijo y Televisión de paga DOBLE PLAY	3. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga TRIPLE PLAY		

Oferta Vigente

En el Cuadro 5 se resume el número de planes por rango de velocidad de bajada, clasificación de llamadas/ minutos y rango de canales incluidos, así como su distribución porcentual de acuerdo con el total de planes identificados.

- El 64% de los planes ofertan más de 50 Mbps. Mientras que, el 4% oferta planes con velocidad de bajada menor a 10 Mbps.
- El 46% de los planes incluye de 50 hasta 100 canales, mientras que el 10% incluye hasta 49 canales.
- El 84% de los planes incluye llamadas nacionales, llamadas/ minutos a móvil y de LDI de manera ilimitada.

Cuadro 5.

Distribución de los planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga - triple play

Rango de velocidad de bajada	Número de planes	Porcentaje
Menor a 10 Mbps	2	4%
De 10 a 50 Mbps	16	32%
Mayor a 50 Mbps	32	64%
Total	50	100%
Rango de canales	Número de planes	Porcentaje
Hasta 49 canales	5	10%
De 50 a 100 canales	23	46%
Más de 100 canales	22	44%
Total	50	100%
Llamadas/minutos ilimitados	Número de planes	Porcentaje
Llamadas nacionales	42	84%
Llamadas/minutos a móvil	42	84%
Llamadas/minutos de LDI	42	84%
Llamadas/minutos acotados	Número de planes	Porcentaje
Llamadas nacionales	8	16%
Llamadas/minutos a móvil	8	16%
Llamadas/minutos de LDI	8	16%

Fuente: IFT, 2022

Legales	Acronimos y Definiciones	Introducción	Nota Metodológica	Bibliografía
1. Internet y Telefonía fijos DOBLE PLAY	2. Internet fijo y Televisión de paga DOBLE PLAY		3. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga TRIPLE PLAY	

En el siguiente cuadro se presenta la oferta vigente de los planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad de contratación triple play por Concesionario.

Cuadro 6.

Resumen de la oferta vigente de planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga - triple play, por Concesionario

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Llamadas nacionales	Llamadas/ minutos a móvil	Llamadas/ minutos de LDI	Canales SD	Canales HD	Televisores incluidos	Costo por Televisor adicional	
Megacable	Básico Plus + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 30	\$547 ^{1/}	30	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	97 ^{2/}	0	1	\$100	
	Básico Plus + HD Total + Xview + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 30	\$578 ^{1/}	30	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	138 ^{2/}	77 ^{2/}	1	\$100	
	Conecta + Hd Conecta + Xview Conecta + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 30	\$585 ^{1/}	30	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	78 ^{2/}	39 ^{2/}	1	\$100	
	Conecta + Hd Conecta + Xview Conecta + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 50	\$630	50	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	94 ^{2/}	58 ^{2/}	1	\$100	
	Conecta + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 100	\$680	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	49	0	1	\$100	
	Básico Plus + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 100	\$695 ^{1/}	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	92 ^{2/}	0	1	\$100	
	Básico Plus + HD Total + Xview + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 100	\$727 ^{1/}	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	136 ^{2/}	69 ^{2/}	1	\$100	
	Conecta + Hd Conecta + Xview Conecta + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 100	\$731 ^{1/}	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	92 ^{2/}	55 ^{2/}	1	\$100	
	Básico Plus + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 150	\$750	150	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	93 ^{2/}	0	1	\$100	
	Conecta + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 150	\$780	150	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	49	0	1	\$100	
	Básico Plus + HD Total + Xview + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 150	\$802 ^{1/}	150	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	136 ^{2/}	68 ^{2/}	1	\$100	
	Conecta + Hd Conecta + Xview Conecta + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 150	\$804 ^{1/}	150	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	84 ^{2/}	45 ^{2/}	1	\$100	
	Básico Plus + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 200	\$850	200	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	93 ^{2/}	0	1	\$100	
	Conecta + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 200	\$880	200	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	49	0	1	\$100	
	Básico Plus + HD Total + Xview + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 200	\$902 ^{1/}	200	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	136 ^{2/}	69 ^{2/}	1	\$100	
	Conecta + Hd Conecta + Xview Conecta + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 200	\$904 ^{1/}	200	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	84 ^{2/}	45 ^{2/}	1	\$100	
	Paquete Streaming 200	\$1,250	200	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	117 ^{2/}	58 ^{2/}	1	\$100	
	Total Play	Diviértete con Amazon Prime incluido	\$754	40	2,000	2,000	2,000	30	50	1	\$47
		Diviértete con Netflix 2HD	\$837	40	2,000	2,000	2,000	30	50	1	\$47
Diviértete+ con Amazon Prime incluido		\$847	100	2,000	2,000	2,000	30	50	1	\$47	
Diviértete + con Netflix 2HD		\$931	100	2,000	2,000	2,000	30	50	1	\$47	
Emociónate con Amazon Prime incluido		\$1,275	200	2,000	2,000	2,000	30	50	1	\$47	
Emociónate con Netflix 4 UHD		\$1,415	200	2,000	2,000	2,000	30	50	1	\$47	
Sorpréndete con Amazon Prime incluido		\$1,815	500	2,000	2,000	2,000	30	50	1	\$47	
Sorpréndete con Netflix 4 UHD		\$1,955	500	2,000	2,000	2,000	30	50	1	\$47	

Cuadro 6.

Resumen de la oferta vigente de planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga - triple play, por Concesionario

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Llamadas nacionales	Llamadas/ minutos a móvil	Llamadas/ minutos de LDI	Canales SD	Canales HD	Televisores incluidos	Costo por Televisor adicional
Wizz	TV Minibásico + wizz 5	\$520	5	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	46 ^{2/}	0	4	No aplica ^{3/}
	wizz 5 + wizz TV	\$520	5	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	60 ^{2/}	0	1	\$65
	TV Minibásico + wizz 10	\$570	10	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	46 ^{2/}	0	4	No aplica ^{3/}
	TV Básico + Wizz 10	\$620	10	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	83 ^{2/}	0	4	No aplica ^{3/}
	wizz 10 + wizz TV 2.0	\$620	10	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	96 ^{2/}	0	1	\$65
	TV Básico + wizz 20	\$650	20	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	87 ^{2/}	0	4	No aplica ^{3/}
	wizz 20 + wizz TV 2.0	\$650	20	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	98 ^{2/}	0	1	\$65
	TV Básico + wizz 50	\$750	50	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	84	0	4	No aplica ^{3/}
	wizz 50 + wizz TV 2.0	\$750	50	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	98 ^{2/}	0	1	\$65
	TV Básico + wizz 100	\$830	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	84	0	4	No aplica ^{3/}
wizz 100 + wizz TV 2.0	\$830	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	98 ^{2/}	0	1	\$65	
Wizzplus	wizzplus 20 + wizzplus TV	\$420	20	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	101	0	1	\$85
	wizzplus 50 + izzi TV HD	\$550	50	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	47	13	1	\$100
	wizzplus 100 + izzi TV HD Plus	\$700	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	96	65	1	\$100
	wizzplus Unlimited 30	\$723	30	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	47	13	1	\$100
	wizzplus Unlimited 60 Disney+	\$750	60	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	96	65	1	\$100
	wizzplus Unlimited 60	\$773	60	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	96	65	1	\$100
	wizzplus 200 + izzi TV HD Plus	\$800	200	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	96	65	1	\$100
	wizzplus Unlimited 100 Disney+	\$933	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	96	65	1	\$100
	wizzplus Unlimited 100 HBO Max	\$933	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	96	65	1	\$100
	wizzplus 500 + izzi TV HD Plus	\$1,200	500	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	96	65	1	\$100
	wizzplus Unlimited 200	\$1,283	200	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	96	65	1	\$100
	wizzplus 1000 + izzi TV HD Plus	\$1,400	1000	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	96	65	1	\$100
	wizzplus Unlimited 500	\$1,683	500	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	96	65	1	\$100
wizzplus Unlimited 1000	\$1,883	1000	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	96	65	1	\$100	

Fuente: IFT, 2022

^{1/} La renta mensual varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

^{2/} Los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

^{3/} Los planes identificados del Concesionario Wizz no permiten contratar un televisor adicional a los ya incluidos en cada plan.

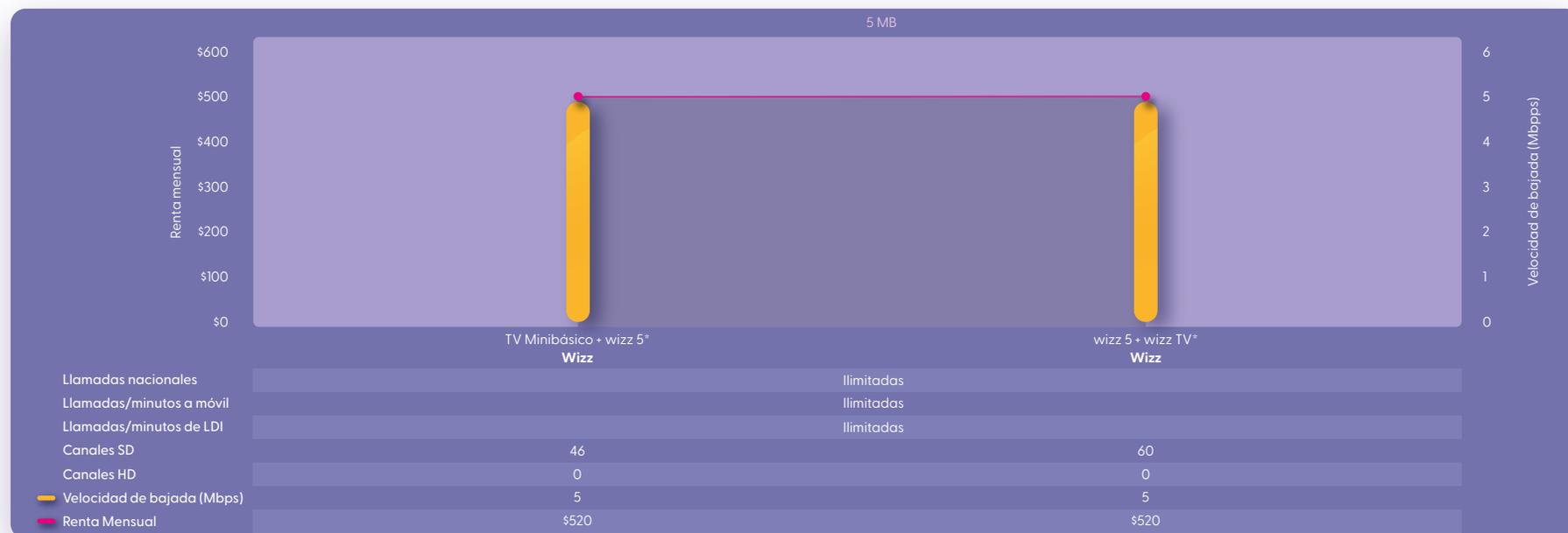
Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 10 Mbps

La oferta representa el 4% (2 planes) del total de los planes identificados. En el Gráfico 13 se muestra la renta mensual y las principales variables de los planes ofertados para este rango. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Wizz oferta planes con una velocidad de bajada menor a 10 Mbps.
- La velocidad de bajada de los planes ofertados es de 5 Mbps.
- La renta mensual de estos planes es de \$520.
- La cantidad de canales incluidos en los planes (SD) es de 46 y 60, respectivamente. Los planes no incluyen canales HD.
- Todos los planes incluyen llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil y de LDI de manera ilimitada.

Gráfico 13.

Renta mensual y principales variables con velocidad de bajada menor a 10 Mbps



Fuente: IFT, 2022

Legales	Acronimos y Definiciones	Introducción	Nota Metodológica	Bibliografía
1. Internet y Telefonía fijos DOBLE PLAY	2. Internet fijo y Televisión de paga DOBLE PLAY	3. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga TRIPLE PLAY		

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps

La oferta representa el 32% (16 planes) del total de los planes identificados. En los Gráficos 14A y 14B se muestra la renta mensual y las principales variables de los planes ofertados para este rango. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Megacable, Total Play, Wizz y Wizzplus ofertan planes con una velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps.
- La velocidad de bajada de los planes ofertados es de 10, 20, 30, 40 y 50 Mbps.
- La renta mensual de estos planes oscila entre \$420 y \$837. La renta mensual más baja correspondiente al plan *wizzplus 20 + wizzplus TV* de Wizzplus, mientras que la renta mensual más alta corresponde al plan *Diviértete con Netflix 2HD* de Total Play.
- La cantidad de canales incluidos en los planes (SD + HD) oscila entre 46 y 215. De los 16 planes, 7 incluyen canales HD.
- El 88% de los planes incluyen llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil y de LDI de manera ilimitada¹⁵.

Gráfico 14A.

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps



Fuente: IFT, 2022

* Los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

**La renta mensual y los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente, en el Gráfico se muestra el costo mínimo y máximo de la renta mensual del plan.

¹⁵ Debido a que sólo los paquetes del concesionario Total Play incurren en costos adicionales, no se presenta Gráfico de costos adicionales.

Los costos adicionales de Total Play varían según la cobertura de sus planes, y son los siguientes: \$1.67 Llamada nacional, \$0.78 Llamada/Minuto a móvil y \$1.07 Llamada/Minuto de LDI para los paquetes ofertados en los estados fronterizos, mientras que para el resto del país son: \$1.80 Llamada nacional, \$0.84 Llamada/Minuto a móvil y \$1.15 Llamada/Minuto de LDI.

Gráfico 14B.

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps



Fuente: IFT, 2022

*La renta mensual y los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente, en el Gráfico se muestra el costo mínimo y máximo de la renta mensual del plan.

**Los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

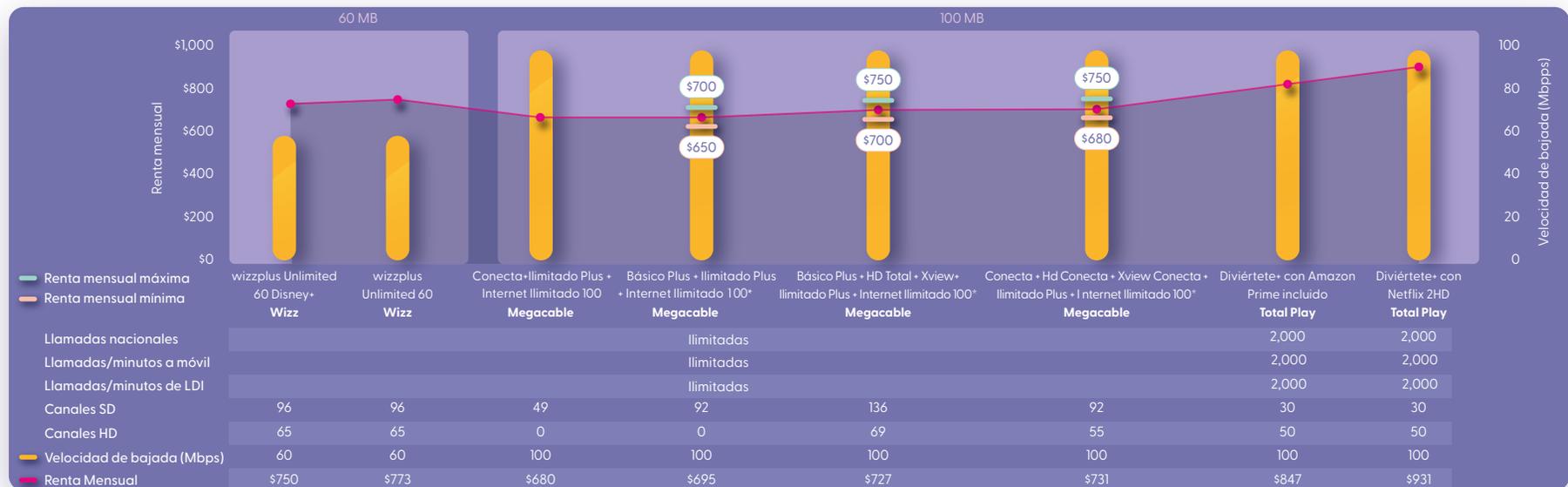
Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps

La oferta representa el 64% (32 planes) del total de los planes identificados. En los Gráficos 15A, 15B, 15C y 15D se muestra la renta mensual y las principales variables de los planes ofertados para este rango. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Megacable, Total Play, Wizz y Wizzplus ofertan planes con una velocidad de bajada mayor a 50 Mbps.
- La velocidad de bajada de los planes ofertados es de 60, 100, 150, 200, 500 y 1,000 Mbps.
- La renta mensual de estos planes oscila entre \$680 y \$1,955. La renta mensual más baja correspondiente al plan *Conecta + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 100* de Megacable, mientras que la renta mensual más alta corresponde al plan *Sorpréndete con Netflix 4 UHD* de Total Play.
- El total de canales incluidos en los planes (SD + HD) oscila entre 49 y 285. De los 32 planes, 24 incluyen canales HD.
- El 81% de los planes incluyen llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil y de LDI de manera ilimitada¹⁶.

Gráfico 15A.

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps



Fuente: IFT, 2022

*La renta mensual y los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente, en el Gráfico se muestra el costo mínimo y máximo de la renta mensual del plan.

¹⁶ Debido a que sólo los paquetes del concesionario Total Play incurren en costos adicionales, no se presenta Gráfico de costos adicionales.

Los costos adicionales de Total Play varían según la cobertura de sus planes, y son los siguientes: \$1.67 Llamada nacional, \$0.78 Llamada/Minuto a móvil y \$1.07 Llamada/Minuto de LDI para los paquetes ofertados en los estados fronterizos, mientras que para el resto del país son: \$1.80 Llamada nacional, \$0.84 Llamada/Minuto a móvil y \$1.15 Llamada/Minuto de LDI.

Gráfico 15B.

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps



Fuente: IFT, 2022

*La renta mensual y los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente, en el Gráfico se muestra el costo mínimo y máximo de la renta mensual del plan.

**Los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

Gráfico 15C.

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps



Fuente: IFT, 2022

*La renta mensual y los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente, en el Gráfico se muestra el costo mínimo y máximo de la renta mensual del plan.

**Los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

Gráfico 15D.

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps



Fuente: IFT, 2022

*La renta mensual y los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente, en el Gráfico se muestra el costo mínimo y máximo de la renta mensual del plan.

**Los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

Legales	Acronimos y Definiciones	Introducción	Nota Metodológica	Bibliografía
1. Internet y Telefonía fijos DOBLE PLAY	2. Internet fijo y Televisión de paga DOBLE PLAY	3. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga TRIPLE PLAY		

Costo por televisor adicional

El costo por televisor adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando solicita al Concesionario un televisor adicional al incluido en su plan. En el Gráfico 16 se muestran los costos por televisor adicional por Concesionario.

- Los costos por televisor adicional oscilan entre \$47 y \$100.
- El costo por televisor adicional más bajo es de \$47, correspondiente a todos los planes de Total Play, mientras que el costo por televisor adicional más alto es de \$100 y corresponde a Megacable (para todos sus planes) y Wizzplus (para 13 de sus planes).

Gráfico 16.

Costo por televisor adicional



Fuente: IFT, 2022

*El costo por televisor adicional varía según el plan, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente, se ejemplifica en el Gráfico el costo máximo y mínimo por televisor adicional.



1. Internet y Telefonía fijos
DOBLE PLAY

2. Internet fijo y Televisión de paga
DOBLE PLAY

3. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga
TRIPLE PLAY

NOTA METODOLÓGICA

La metodología utilizada para la elaboración del presente Reporte, parte de la información de planes y tarifas que los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales y través de su página electrónica) ponen a disposición de las personas usuarias; misma que cuenta con su debido registro y corresponde a lo inscrito en el RPC.

Universo comparable

El análisis realizado consideró como muestra representativa a los Concesionarios con mayor participación en el mercado¹⁷. Al respecto, se identificaron 56 planes de Internet y Telefonía fijos – doble play, 9 planes de Internet fijo y Televisión de paga – doble play y 50 planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga – triple play, de acuerdo con la oferta vigente y disponible para las personas usuarias al 30 de septiembre de 2022.

Para fines comparativos sólo se consideraron los planes con características de información comparable con respecto a otros Concesionarios que ofertan el servicio de Internet fijo, Telefonía fija y/o Televisión de paga en las modalidades de contratación doble y triple play.

Airecable: Aire Cable, S.A. DE C.V.

Blue Telecomm: Corporación Novavisión, S. de R.L. de C.V. y Corporación de Radio y Televisión del Norte de México, S. de R. L. de C. V.

¹⁷ Para mayor información consulte el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT) en <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/>

Izzi: Cable y Comunicaciones de Campeche, S.A. de C.V., Cabledmás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Cablevisión Red, S.A. de C.V., Cablevisión, S.A. de C.V., Comunicable, S.A. de C.V., CV Telecomunicaciones del Norte, S.A. de C.V., TV Cable de Oriente, S.A. de C.V. y Televisión Internacional, S.A. de C.V.

Megacable: Mega Cable, S.A. de C.V., MyC Red, S.A. de C.V. y Servicio y Equipo en Telefonía, Internet y TV, S.A. de C.V.

Sky: Corporación de Radio y Televisión del Norte de México, S. de R. L. de C. V.

Telcel: Radiomóvil DIPSA, S.A. de C.V.

Telmex-Telnor: Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. y Teléfonos de Noroeste, S.A. de C.V.

Total Play: Total Play Telecomunicaciones, S.A. de C.V.

Wizz: Cabledmás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Comunicable, S.A. de C.V. y Televisión Internacional, S.A. de C.V.

Wizzplus: TV Cable de Oriente, S.A. de C.V.

Clasificación de la oferta

Se presentan los servicios fijos de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga, en las modalidades de contratación doble y triple play, por Concesionario vigentes y disponibles al 30 de septiembre de 2022.

Elección de variables

Se consideraron las principales variables contenidas en un plan como se señala a continuación:

- Renta mensual
- Para el servicio de Internet fijo: velocidad de bajada (Mbps)

- Para el servicio de Telefonía fija: Número de líneas, llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil y llamadas/minutos de LDI. Asimismo, se presentan los costos adicionales por llamada nacional, por llamada/minuto a móvil y por llamada/minuto de LDI.
- Para el servicio de Televisión de paga: número de canales, televisores incluidos y costo por televisor adicional.

Para fines comparativos, se realizó una segmentación de los servicios como se muestra a continuación:

Internet fijo:

- Menor a 10 Mbps
- De 10 a 50 Mbps
- Mayor a 50 Mbps

Telefonía fija:

- Llamadas/minutos ilimitados incluidos
- Llamadas/minutos acotados incluidos
- No incluye llamadas/minutos

Televisión de paga:

- Hasta 49 canales
- De 50 a 100 canales
- Más de 100 canales

Limitaciones

- No se consideran los costos no recurrentes en los que incurriría una nueva persona usuaria al momento de contratar el servicio, por ejemplo, un costo de instalación.
- No se incluyen promociones, paquetes adicionales, planes opcionales o “Add On” que una persona usuaria podría agregar a su plan. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al Concesionario.

Legales	Acronimos y Definiciones	Introducción	Nota Metodológica	Bibliografía
1. Internet y Telefonía fijos DOBLE PLAY	2. Internet fijo y Televisión de paga DOBLE PLAY	3. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga TRIPLE PLAY		

- No se consideran canales de audio u otro tipo de canales que comprenden guías de programación informativos o de funcionalidades del sistema de Televisión de paga, incluidos en los planes.
- La velocidad de bajada puede variar debido a diversos factores, por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en las constancias de RPC.
- No se consideraron las llamadas a destinos internacionales (excepto Estados Unidos y Canadá).
- Para fines el Reporte no se hace distinción de los planes por tipo de tecnología: Internet fijo (Cable coaxial, DSL, Fibra Óptica, Satelital o Terrestre fijo inalámbrico) y Televisión de paga (Cable, Direct to home (DTH), IPTV terrestre o Satelital). Para conocer el tipo de tecnología se sugiere consultar el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT) en <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/> a fin de que la persona usuaria obtenga mayor información en la elección del plan y servicio a contratar con un Concesionario.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los Concesionarios (a través de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales), y que cuenta con su debida inscripción y correspondencia de acuerdo con las constancias de registro que emite el RPC vigentes y disponibles hasta al 30 de septiembre de 2022.



1. Internet y Telefonía fijos
DOBLE PLAY

2. Internet fijo y Televisión de paga
DOBLE PLAY

3. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga
TRIPLE PLAY



Bibliografía

- Acuerdo de Convergencia de Servicios Fijos de Telefonía Local y Televisión y/o Audio Restringidos que se proporcionan a través de Redes Públicas Alámbricas e Inalámbricas, (03 de octubre de 2006), México, Diario Oficial de la Federación.
- Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones, última modificación 04 de marzo de 2022 México. <http://www.ift.org.mx/conocenos/estatuto-organico>
- Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT), IFT (2022) <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/>
- Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (última reforma 20 de mayo de 2021), México. o. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR_200521.pdf
- Páginas electrónicas de los Concesionarios.
- Política para la Transición a la Televisión Digital Terrestre (11 de septiembre de 2014), México. Diario Oficial de la Federación http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5359731&fecha=1^09/2014
- Registro Público de Concesiones. <https://rpc.ift.org.mx/vrpc>

Reporte de Información Comparable
de Planes y Tarifas de Servicios de
Telecomunicaciones Fijas

2022

DOBLE Y
TRIPLA PLAY



 **ift** INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES



<http://www.ift.org.mx>

Insurgentes Sur #1143, Col. Nochebuena
Demarcación Territorial Benito Juárez
C.P. 03720, CDMX

Tel: 55 5015 4000/
800 2000 120