

REPORTE DE INFORMACIÓN COMPARABLE DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS
DE TELECOMUNICACIONES FIJAS



DOBLE Y TRIPLE

PLAY 2021



Legales

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es un órgano público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto el desarrollo eficiente de la radiodifusión y las telecomunicaciones, en el ámbito de las atribuciones que le confiere la Constitución y en los términos que fijen las leyes.

La Coordinación General de Política del Usuario (CGPU) publica el presente “**Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Fijas [Doble y Triple play] 2021**” [Reporte], con fundamento en el artículo 71º fracción XXII del Estatuto Orgánico del IFT¹ [Estatuto] que señala la atribución de “*Publicar trimestralmente reportes que incluyan información comparable, en términos de planes y tarifas, sobre la oferta de servicios de telecomunicaciones para los usuarios*”.

El presente Reporte se elaboró con la información de la oferta que los Concesionarios, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios; misma que es cotejada con su respectiva constancia de inscripción en el Registro Público de Concesiones [RPC]², de acuerdo a lo establecido en el artículo 205 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión [LFTR].

¹ Disponible en: <http://www.ift.org.mx/conocenos/estatuto-organico>

² Disponible en: <https://rpc.ift.org.mx/vrpc>

Índice

Legales	2
Índice de Cuadros, Gráficos y Mapas	4
Acrónimos y Definiciones	5
Introducción	6
1. Internet y Telefonía fijos – doble play	7
• Análisis General de la Oferta	8
• Oferta Vigente	11
2. Internet fijo y Televisión de paga – doble play	21
• Análisis General de la Oferta	22
• Oferta Vigente	25
3. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga – triple play	30
• Análisis General de la Oferta	31
• Oferta Vigente	34
Nota metodológica	46
Bibliografía	49

Índice de Cuadros, Gráficos y Mapas

1. Internet y Telefonía fijos		2. Internet fijo y Televisión de paga		3. Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga	
	Pág.		Pág.		Pág.
Figura 1. Relación de número de Concesionarios por entidad federativa	8	Figura 2. Relación de número de Concesionarios por entidad federativa	22	Figura 3. Relación de número de Concesionarios por entidad federativa	31
Mapa 1. Entidades federativas donde ofertan el servicio de Internet y Telefonía fijos – doble play por Concesionario	9	Mapa 2. Entidades federativas donde ofertan el servicio de Internet y Televisión de paga – doble play, por Concesionario	23	Mapa 3. Entidades federativas donde ofertan el servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga – triple play, por Concesionario	32
Gráfico 1. Porcentaje de planes de Internet y Telefonía fijos – doble play, por Concesionario	10	Gráfico 6. Porcentaje de planes del servicio de Internet fijo y Televisión de paga – doble play, por Concesionario	24	Gráfico 11. Porcentaje de planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga – triple play, por Concesionario	33
Gráfico 2. Cantidad de planes de acuerdo con la velocidad de bajada, por Concesionario	10	Gráfico 7. Cantidad de planes de acuerdo con la velocidad de bajada, por Concesionario	24	Gráfico 12. Cantidad de planes de acuerdo con la velocidad de bajada, por Concesionario	33
Cuadro 1. Distribución de planes de Internet y Telefonía fijos – doble play,	11	Cuadro 3. Distribución de los planes de Internet fijo y Televisión de paga – doble play	25	Cuadro 5. Distribución de los planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga – triple play	34
Cuadro 2. Resumen de la oferta vigente de planes de Internet y Telefonía fijos – doble play, por Concesionario	12	Cuadro 4. Oferta vigente de planes de Internet fijo y Televisión de paga – doble play, por Concesionario	26	Cuadro 6. Resumen de la oferta vigente de planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga – triple play, por Concesionario	35
Gráfico 3. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor o igual a 10 Mbps	15	Gráfico 8. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 10 Mbps	27	Gráfico 13. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 10 Mbps	38
Gráfico 4A. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps	16	Gráfico 9. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor o igual a 10 Mbps	28	Gráfico 14A. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps	39
Gráfico 4B. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps	17	Gráfico 10. Costo por televisor adicional	29	Gráfico 14B. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps	40
Gráfico 5A. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps	18			Gráfico 15A. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps	41
Gráfico 5B. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps	19			Gráfico 15B. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps	42
Gráfico 5C. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps	20			Gráfico 15C. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps	43
				Gráfico 15D. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps	44
				Gráfico 16. Costo por televisor adicional	45

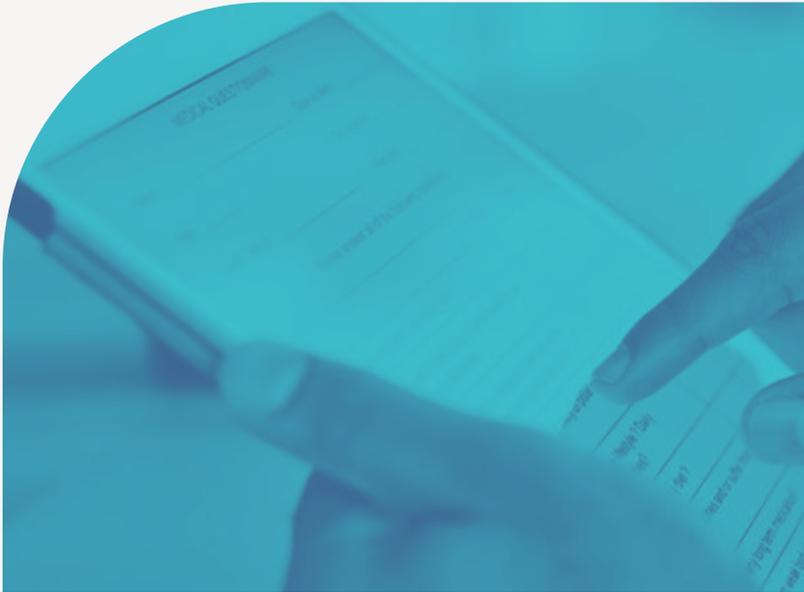
Acrónimos y Definiciones

Acrónimos

CGPU	Coordinación General de Política del Usuario
HD	Alta Definición [por sus siglas en inglés <i>High Definition</i>]
IFT	Instituto Federal de Telecomunicaciones
LDI	Larga Distancia Internacional [referida a los destinos Estados Unidos y Canadá]
LFTR	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
RPC	Registro Público de Concesiones
SD	Definición Estándar [por sus siglas en inglés <i>Standard Definition</i>]

Definiciones

Alta Definición	Se entenderá como Alta Definición cuando la calidad de video sea al menos de 720 líneas progresivas [720p] o 1080 líneas entrelazadas [1080i], en una relación de aspecto de 16:9 y deberá ser de mayor calidad en color y resolución de imagen que la calidad estándar.
Concesionario	Persona física o moral, titular de una concesión de las previstas en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
Definición Estándar	Se entenderá como Definición Estándar cuando la calidad de video sea de 480 líneas entrelazadas [480i] en una relación de aspecto de 4:3 o de 16:9 con condiciones comparables a la calidad analógica en color y resolución de imagen.
Número de líneas	Cantidad de números obtenidos en términos de lo establecido en el Plan Técnico Fundamental de Numeración, incluidos en la tarifa.
Plan	Servicio[s] incluido[s] con sus características y/o elementos opcionales asociados a una tarifa.
Televisores incluidos	Número de equipos terminales [decodificadores] que se proporcionarán al usuario sin costo alguno con motivo de la contratación del servicio.



Introducción

³ La velocidad de bajada puede variar en razón de diversos factores, por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en las constancias del RPC. Para fines del Reporte no se hace distinción de los planes por tipo de tecnología. Para conocer el tipo de tecnología se sugiere consultar el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT), disponible en: <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/> en la sección Descarga de Datos > Servicio Fijo de acceso a Internet > Accesos por tipo de contrato y tecnología, a fin de que el usuario obtenga mayor información en la elección del plan y servicio a contratar con un Concesionario.

⁴ Para el presente análisis se consideran únicamente canales SD y HD que se pudieran incluir dentro del plan. Lo anterior de conformidad con lo establecido en el “Acuerdo mediante el cual se establece el procedimiento para la presentación de la solicitud electrónica de registro de tarifas a los usuarios que deben cumplir los concesionarios y autorizados de servicios de telecomunicaciones, al amparo de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión”. Para mayor detalle consultar Nota Metodológica.

⁵ El presente Reporte no contempla los planes y tarifas del servicio de Telefonía fija y Televisión de paga (doble play), derivado de que, en el periodo de elaboración del mismo, no se identificó información disponible. Para mayor detalle se puede consultar la Nota Metodológica.

⁶ Disponible en: <http://conozcomiconsumo.ift.org.mx/>

⁷ Disponible en: <http://comparador.ift.org.mx/>

El presente Reporte contiene información comparable de los servicios de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad de contratación doble y triple play, que se ofertaban a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) y que hasta el 15 de octubre de 2021 estaban disponibles para los usuarios y que a su vez contaban con la correspondiente constancia de inscripción que emite el RPC.

Únicamente se consideraron los planes residenciales que los usuarios pueden contratar de manera empaquetada.

Para la elaboración del presente Reporte se consideraron las siguientes variables contenidas en un plan:

- Renta mensual.
- Para el servicio de Internet fijo: velocidad de bajada³ [Mbps].
- Para el servicio de Telefonía fija: número de líneas, llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil y llamadas/minutos de larga distancia internacional [LDI]. Asimismo, se presentan los costos adicionales por llamada nacional, por llamada/minuto a móvil y por llamada/minuto de LDI.
- Para el servicio de Televisión de paga: número de canales⁴, televisores incluidos y el costo por televisor adicional.

El Reporte se encuentra estructurado en tres secciones⁵: la primera sección contiene el análisis del servicio de Internet y Telefonía fijos - doble play; la segunda sección contiene el análisis del servicio de Internet fijo y Televisión de paga- doble play; y la tercera sección, muestra el análisis del servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga -triple play.

Adicional al Reporte, en la página electrónica del IFT se encuentra a disposición de los usuarios de los servicios de Telefonía móvil e Internet móvil, las herramientas “Conozco Mi Consumo⁶” que permite al usuario ingresar su perfil de consumo y conocer los planes que se adaptan a sus necesidades y presupuesto y el “Comparador de Servicios de Telecomunicaciones⁷”, que permite conocer y comparar de manera sencilla y detallada la oferta vigente con las características de los planes de servicios móviles y fijos, en sus diferentes modalidades de contratación, disponibles en el país.



Internet y Telefonía fijos – doble play

■ RESUMEN EJECUTIVO

1

Para analizar el servicio de Internet y Telefonía fijos en la modalidad de contratación doble play, se consideró lo siguiente:

- Se identificaron 9 Concesionarios que ofertan este servicio: Blue Telecomm, Izzí, Megacable, On Internet, Telcel, Telmex-Telnor, Total play, Wizz y Wizzplus.
- Se identificaron 64 planes que incluyen una velocidad de bajada desde 3 Mbps y hasta 1,000 Mbps.

2

De acuerdo con el análisis al servicio de Internet y Telefonía fijos doble play, se identificó lo siguiente:

- El Concesionario que oferta la mayor cantidad de planes es Telmex-Telnor [14 planes].
- La renta mensual de los planes oscila entre \$239 [3 Mbps] y \$2,000 [1,000 Mbps].
- Coahuila, Guanajuato, Guerrero, Jalisco, Puebla, Querétaro, Tlaxcala, Veracruz y Zacatecas son las entidades federativas con una mayor presencia de Concesionarios que ofertan estos servicios en doble play.

3

Para fines comparativos, la oferta de Internet y Telefonía fijos doble play, se clasificó en rangos de acuerdo a la velocidad de bajada anunciada en los planes: menor a 10 Mbps, de 10 a 50 Mbps y mayor a 50 Mbps.

- El 11% de los planes ofrece una velocidad de bajada menor a 10 Mbps.
- El 38% de los planes ofrece una velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps.
- El 52% de los planes ofrece una velocidad de bajada mayor a 50 Mbps.

● Análisis General de la Oferta

A continuación, se presenta un análisis general de la oferta vigente de Internet y Telefonía fijos en la modalidad de contratación doble play para las principales variables asociadas a los planes: renta mensual, velocidad de bajada, llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil, llamadas/minutos de LDI y los costos adicionales por llamada nacional, llamada/minuto a móvil y de LDI.

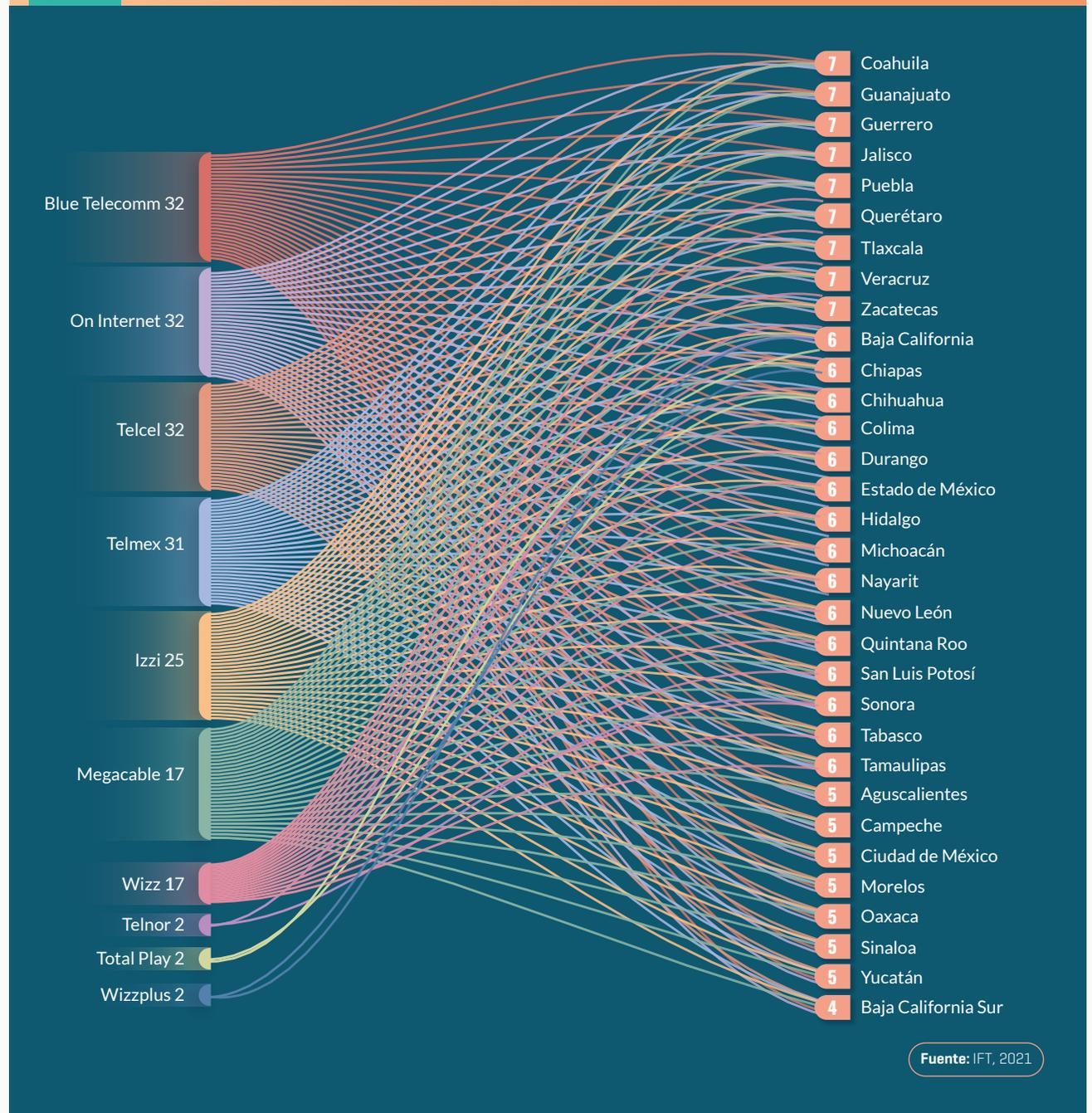
Se consideraron 64 planes ofertados a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios, mismos que corresponden con la constancia inscrita ante el RPC.

○ a) Cobertura

Al respecto, en la Figura 1 se muestra el número de Concesionarios por entidad federativa, así como el total de entidades en donde se identificó la oferta de cada Concesionario en sus respectivas constancias de inscripción.

- Blue Telecomm, On Internet y Telcel ofertan en las 32 entidades federativas, Telmex oferta planes en 31 entidades, Izzi oferta en 25 entidades, Megacable y Wizz ofertan en 17 entidades, mientras que, Telnor, Total play y Wizzplus ofertan planes en 2 entidades federativas.

Figura 1. Relación de número de Concesionarios por entidad federativa



Fuente: IFT, 2021.

Mapa 1. Entidades federativas donde ofertan el servicio de Internet y Telefonía fijos – doble play, por Concesionario^{1/}


Fuente: IFT, 2021.

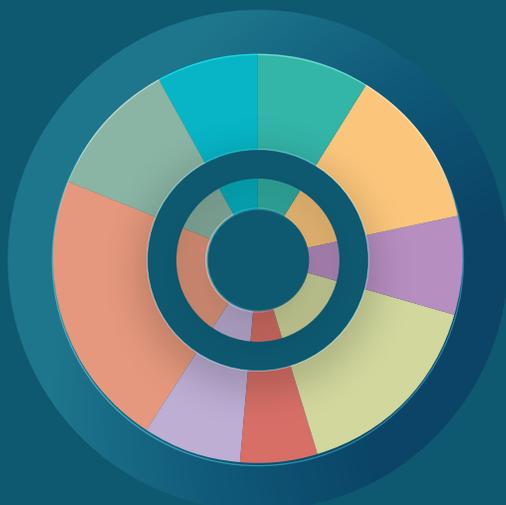
^{1/} La lectura del mapa se realiza de acuerdo a los planes que ofertan los Concesionarios por entidad(es) federativa(s). Asimismo, se muestra únicamente la información de la oferta que los Concesionarios, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios, misma que cuenta con su debido registro y correspondencia ante lo inscrito en el RPC. En un caso concreto, se recomienda al usuario acercarse al Concesionario que ofrece el servicio, en razón de que la cobertura se encuentra sujeta a disponibilidad.

^{2/} En la entidad federativa de Sonora, el servicio de Internet y Telefonía fijos ofertado por Telnor aplica únicamente para los municipios de San Luis Río Colorado y General Plutarco Elías Calles, en el resto de la entidad federativa el servicio es ofertado por Telmex.

b) Distribución de planes por Concesionario

Gráfico 1. Porcentaje de planes de Internet y Telefonía fijos – doble play, por Concesionario

- El Concesionario que cuenta con mayor porcentaje de planes es Telmex-Telnor [22%].



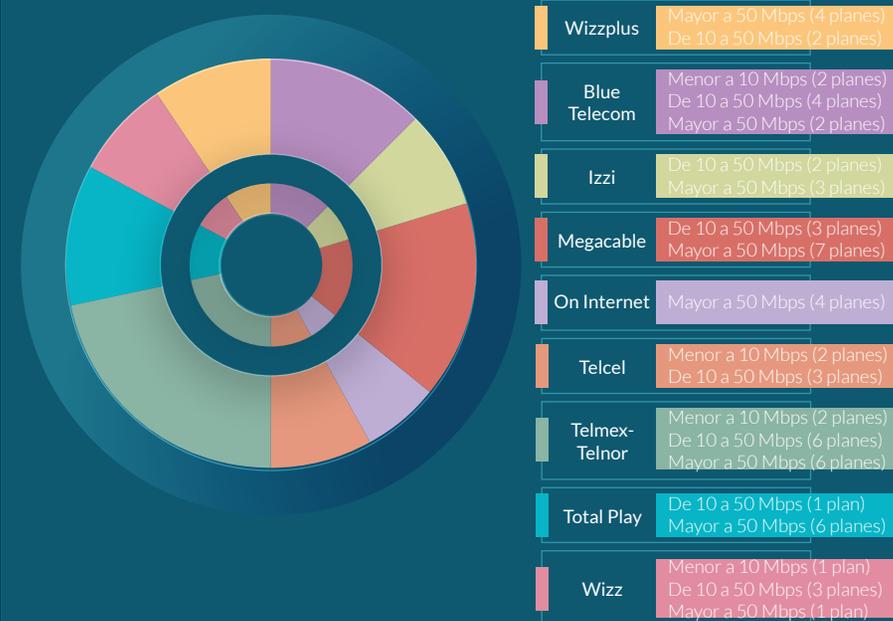
Wizzplus	6 planes	9%	Telcel	5 planes	8%
Blue Telecomm	8 planes	13%	Telmex-Telnor	14 planes	22%
Izzi	5 planes	8%	Total Play	7 planes	11%
Megacable	10 planes	16%	Wizz	5 planes	8%
On Internet	4 planes	6%			

Fuente: IFT, 2021

Nota: debido al redondeo de las cifras la suma de los porcentajes no da 100%

Gráfico 2. Cantidad de planes de acuerdo con la velocidad de bajada, por Concesionario

- Blue Telecomm, Telcel y Telmex-Telnor oferta la mayor cantidad de planes [2] con velocidad de bajada menor a 10 Mbps.
- Telmex-Telnor oferta la mayor cantidad de planes [6] con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps.
- Megacable oferta la mayor cantidad de planes [7] con velocidad mayor a 50 Mbps



Fuente: IFT, 2021

⁸ La marca comercial Izzi contempla a los Concesionarios: Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Cablevisión Red y Televisión Internacional.

⁹ Para fines del análisis, Telmex y Telnor se analizan de manera conjunta.

¹⁰ La marca comercial Wizz contempla a los Concesionarios: Cablemás y Televisión Internacional.

¹¹ La marca comercial Wizzplus contempla al Concesionario Cablecom.

Oferta Vigente

En el Cuadro 1 se resume el número de planes incluidos por rango de velocidad de bajada y clasificación de llamadas/minutos, así como su distribución porcentual de acuerdo con el total de planes considerados.

- El mayor porcentaje de planes [52%], incluye una velocidad de bajada mayor a 50 Mbps.

- El 38% de los planes incluyen una velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps.
- El menor porcentaje de planes [11%], incluyen una velocidad de bajada menor a 10 Mbps.
- El 86% de los planes incluye llamadas/minutos nacionales, a móvil y de LDI de manera ilimitada.

Cuadro 1. Distribución de planes de Internet y Telefonía fijos – doble play

Rango de velocidad	Número de planes	Porcentaje
Menor a 10 Mbps	7	11%
De 10 a 50 Mbps	24	38%
Mayor a 50 Mbps	33	52%
Total	64	100%
Llamadas/minutos ilimitados	Número de planes	Porcentaje
Llamadas nacionales	55	86%
Llamadas/minutos a móvil	55	86%
Llamadas/minutos de LDI	55	86%
Llamadas/minutos acotados	Número de planes	Porcentaje
Llamadas nacionales	9	14%
Llamadas/minutos a móvil	7	11%
Llamadas/minutos de LDI	7	11%
No incluye cierto tipo de Llamadas/Minutos	Número de planes	Porcentaje
Llamadas nacionales	0	0%
Llamadas/minutos a móvil	2	3%
Llamadas/minutos de LDI	2	3%

Fuente: IFT, 2021

Nota: debido al redondeo de la cifras, para el rango de velocidad de bajada, la suma de los porcentajes no da 100%.

INTERNET FIJO + TELEFONÍA FIJA**INTERNET FIJO + TELEVISIÓN DE PAGA****INTERNET FIJO + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA**

En el siguiente cuadro, se presenta la oferta vigente de los planes de Internet y Telefonía fijos en la modalidad de contratación doble play por Concesionario.

Cuadro 2. Resumen de la oferta vigente de planes de Internet y Telefonía fijos - doble play, por Concesionario

Nombre comercial	Nombre del plan	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Llamadas nacionales	Llamadas/minutos a móvil	Llamadas/minutos de LDI	Líneas incluidas
Blue Telecomm	Internet 3 MB y Telefonía	\$239	3	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Internet 5 MB y Telefonía	\$279	5	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Internet 10 MB y Telefonía	\$349	10	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Internet 20 MB y Telefonía	\$399	20	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Internet 40 MB y Telefonía	\$549	40	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Internet 50 MB y Telefonía	\$599	50	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Internet 100 MB y Telefonía	\$849	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Internet 200 MB y Telefonía	\$1,099	200	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
Izzi	izzi 20	\$450	20	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	izzi 50	\$550	50	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	izzi 100	\$640	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	izzi 500	\$1,500	500	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	izzi 1000	\$2,000	1000	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
Megacable	Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 20	\$369	20	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 30	\$470	30	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 50	\$520	50	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 80	\$569	80	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 100	\$620	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 150	\$670	150	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 200	\$720	200	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 350	\$920	350	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 500	\$1,120	500	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 1000	\$1,320	1000	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1

INTERNET FIJO + TELEFONÍA FIJA**INTERNET FIJO + TELEVISIÓN DE PAGA****INTERNET FIJO + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA****Cuadro 2.** Resumen de la oferta vigente de planes de Internet y Telefonía fijos - doble play, por Concesionario

Nombre comercial	Nombre del plan	Renta mensual	Velocidad de bajada [Mbps]	Llamadas nacionales	Llamadas/minutos a móvil	Llamadas/minutos de LDI	Líneas incluidas
On Internet	On Internet Alámbrico + TF 559	\$559	150	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	2
	On Internet Alámbrico + TF 599	\$599	150	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	2
	On Internet Alámbrico + TF 935	\$935	200	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	3
	On Internet Alámbrico + TF 999	\$999	200	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	3
Telcel	Internet + voz en tu casa Básico	\$329	5	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Internet + voz en tu casa 1	\$399	5	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Internet + voz en tu casa 2	\$499	10	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Internet + voz en tu casa 3	\$699	10	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Internet + voz en tu casa 4	\$899	10	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
Telmex-Telnor ^{1/}	Paquete 249	\$249	5	100	No incluye	No incluye	1
	Paquete 289	\$289	5	200	No incluye	No incluye	1
	Paquete 389	\$389	20	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Paquete Infinitum Play 20	\$509	20	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Paquete 435	\$435	30	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Paquete Infinitum Play 30	\$606	30	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Paquete 499	\$499	40	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Paquete Infinitum Play 40	\$666	40	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Paquete 599	\$599	150	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	2
	Paquete Infinitum Play 150	\$814	150	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	2
	Paquete 999	\$999	200	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	3
	Paquete Infinitum Play 200	\$1,186	200	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	3
	Paquete 1499	\$1,499	1000	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	6
Paquete Infinitum Play 1 Gb	\$1,499	1000	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	6	

Cuadro 2. Resumen de la oferta vigente de planes de Internet y Telefonía fijos - doble play, por Concesionario

Nombre comercial	Nombre del plan	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Llamadas nacionales	Llamadas/minutos a móvil	Llamadas/minutos de LDI	Líneas incluidas
Total play	Diviértete con Amazon Prime incluido	\$623	40	2000	2000	2000	1
	Diviértete+ con Amazon Prime incluido	\$716	100	2000	2000	2000	1
	Diviértete + con Netflix 2HD	\$800	100	2000	2000	2000	1
	Emociónate con Amazon Prime incluido	\$1,089	200	2000	2000	2000	1
	Emociónate con Netflix 4 UHD	\$1,229	200	2000	2000	2000	1
	Sorpréndete con Amazon Prime incluido	\$1,629	500	2000	2000	2000	1
	Sorpréndete con Netflix 4 UHD	\$1,769	500	2000	2000	2000	1
Wizz	wizz 5	\$350	5	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	wizz 10	\$400	10	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	wizz 20	\$430	20	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	wizz 50	\$530	50	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	wizz 100	\$610	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
Wizzplus	Wizzplus 20	\$320	20	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Wizzplus 50	\$420	50	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Wizzplus 100	\$520	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Wizzplus 200	\$620	200	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Wizzplus 500	\$1,020	500	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1
	Wizzplus 1000	\$1,220	1000	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	1

Fuente: IFT, 2021

^{1/} Para fines del Reporte, Telmex y Telnor se analizan de manera conjunta. En los planes de Telmex y Telnor las llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia Internacional constituyen una Llamada nacional.

○ Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 10 Mbps

La oferta representa el 11% [7 planes] del total de los planes considerados. En el Gráfico 3 se muestra la renta mensual y las principales variables de los planes ofertados para este rango. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Blue Telecomm, Telcel, Telmex-Telnor y Wizz son los Concesionarios que ofertan planes con una velocidad de bajada menor a 10 Mbps.

- La velocidad de bajada de los planes ofertados es de 3 y 5 Mbps.
- La renta mensual de estos planes oscila entre \$239 y \$399. La renta mensual más baja corresponde al plan *Internet 3 MB y Telefonía* de Blue Telecomm, mientras que la renta mensual más alta corresponde al plan *Internet + voz en tu casa 1* de Telcel.
- El 71% de los planes dentro de este rango incluyen llamadas nacionales, a móvil y de LDI de manera ilimitada¹².

Gráfico 3. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor o igual a 10 Mbps



¹² Debido a que sólo los planes de Telmex-Telnor no incluye Llamadas nacionales, Llamadas/Minutos a móvil y de LDI de manera ilimitada, no se presenta Gráfico de costos adicionales. Los planes *Paquete 249* y *Paquete 289* de Telmex-Telnor incluye 100 Llamadas nacionales y no incluye Minutos a móvil ni Minutos de LDI. Los costos adicionales de este paquete son: \$1.77 Llamada nacional, \$0.4086 Llamada/Minuto a móvil y \$1.19 Llamada/Minuto de LDI.

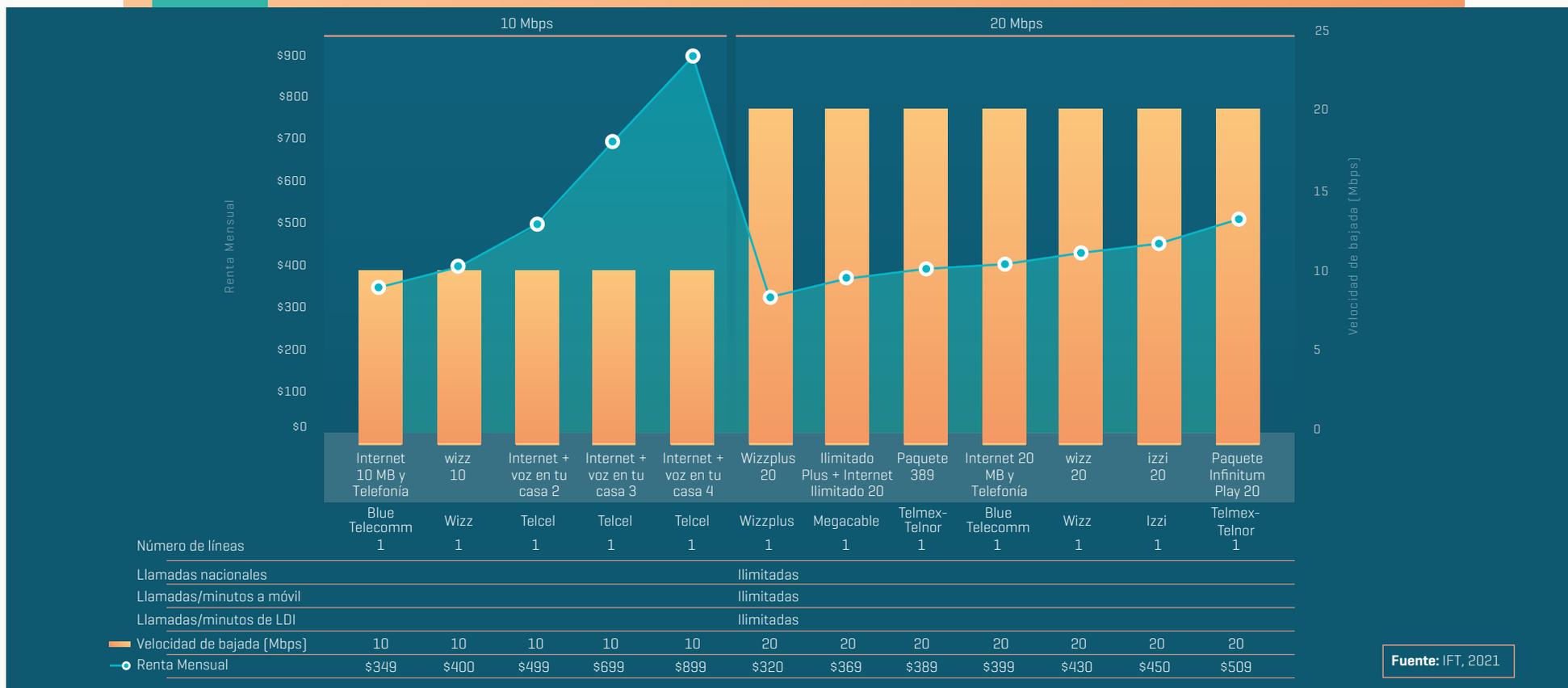
○ Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps

La oferta representa el 38% [24 planes] del total de los planes considerados. En los Gráficos 4A y 4B se muestra la renta mensual y las principales variables de los planes ofertados para este rango. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Blue Telecomm, Izzi, Megacable, On Internet, Telcel, Telmex-Telnor, Total play, Wizz y Wizzplus son los Concesionarios que ofertan una velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps.

- La velocidad de bajada de los planes ofertados es de 10, 20, 30, 40 y 50 Mbps.
- La renta mensual de estos planes oscila entre \$349 y \$899. La renta mensual más baja corresponde al plan *Internet 10 MB y Telefonía* de Blue Telecomm, mientras que, la renta mensual más alta corresponde al plan *Internet + voz en tu casa 4* de Telcel.
- El 96% de los planes dentro de este rango incluyen llamadas nacionales, a móvil y de LDI de manera ilimitada.¹³

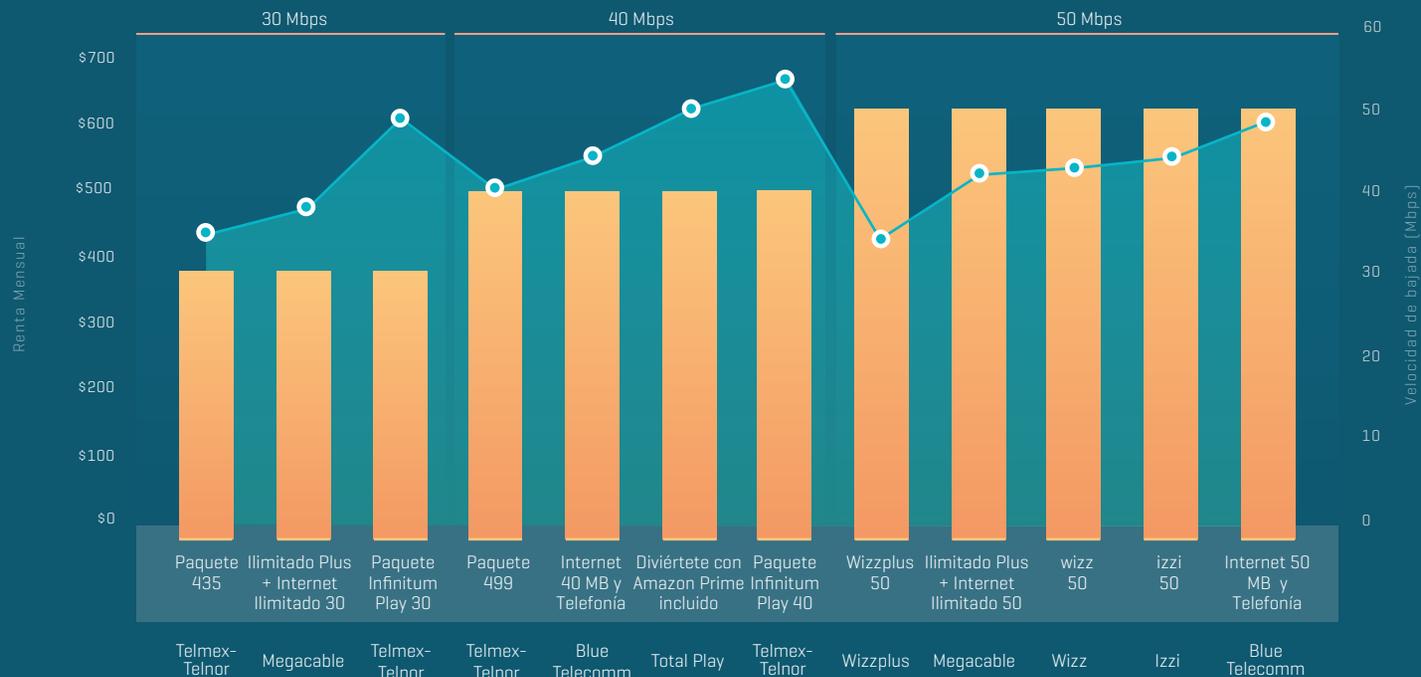
Gráfico 4A. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps



¹³ Debido a que sólo los paquetes del concesionario Total play incurren en costos adicionales, no se presenta Gráfico de costos adicionales.

Los costos adicionales de Total play varían según la cobertura de sus planes, y son los siguientes: \$1.67 Llamada nacional, \$0.78 Llamada/Minuto a móvil y \$1.07 Llamada/Minuto de LDI para los paquetes ofertados en los estados fronterizos, mientras que para el resto del país son: \$1.80 Llamada nacional, \$0.84 Llamada/Minuto a móvil y \$1.15 Llamada/Minuto de LDI.

Gráfico 4B. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps



Número de líneas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Llamadas nacionales			Ilimitadas			2,000			Ilimitadas			
Llamadas/minutos a móvil			Ilimitadas			2,000			Ilimitadas			
Llamadas/minutos de LDI			Ilimitadas			2,000			Ilimitadas			
Velocidad de bajada (Mbps)	30	30	30	40	40	40	40	50	50	50	50	50
Renta Mensual	\$435	\$470	\$606	\$499	\$549	\$623	\$666	\$420	\$520	\$530	\$550	\$599

Fuente: IFT, 2021

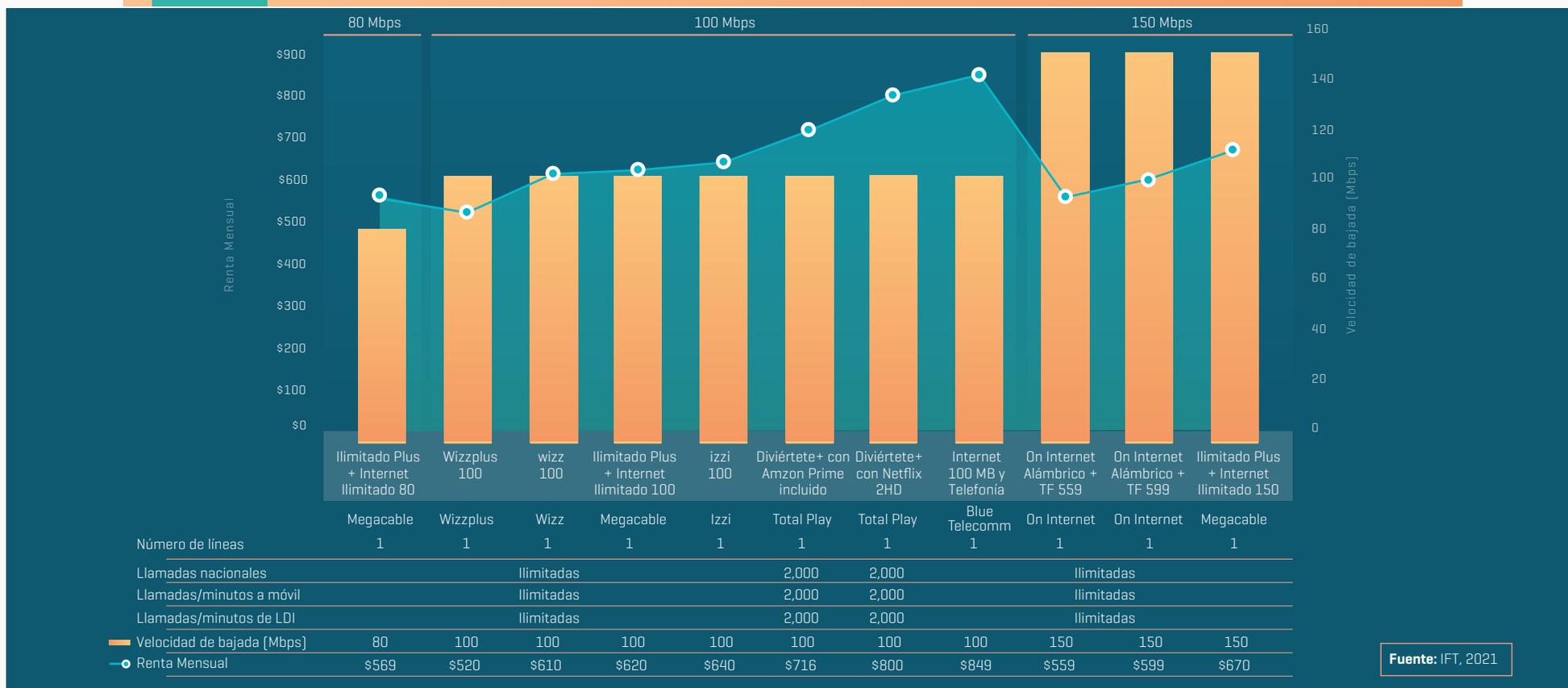
○ Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps

La oferta representa el 52% [33 planes] del total de los planes considerados. En los Gráficos 5A, 5B y 5C se muestra la renta mensual y las principales variables de los planes ofertados para este rango. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Blue Telecomm, Izzi, Megacable, On Internet, Telmex -Telnor, Total play, Wizz y Wizzplus ofertan una velocidad de bajada mayor a 50 Mbps.

- La velocidad de bajada de los planes ofertados es de 80, 100, 150, 200, 350, 500 y 1,000 Mbps.
- La renta mensual de estos planes oscila entre \$520 y \$2,000. La renta mensual más baja corresponde al plan *Wizzplus 100* de Wizzplus, mientras que, la renta mensual más alta corresponde al plan *Izzi 1000* de Izzi.
- El 82% de los planes dentro de este rango incluyen llamadas nacionales, a móvil y de LDI de manera ilimitada¹⁴.

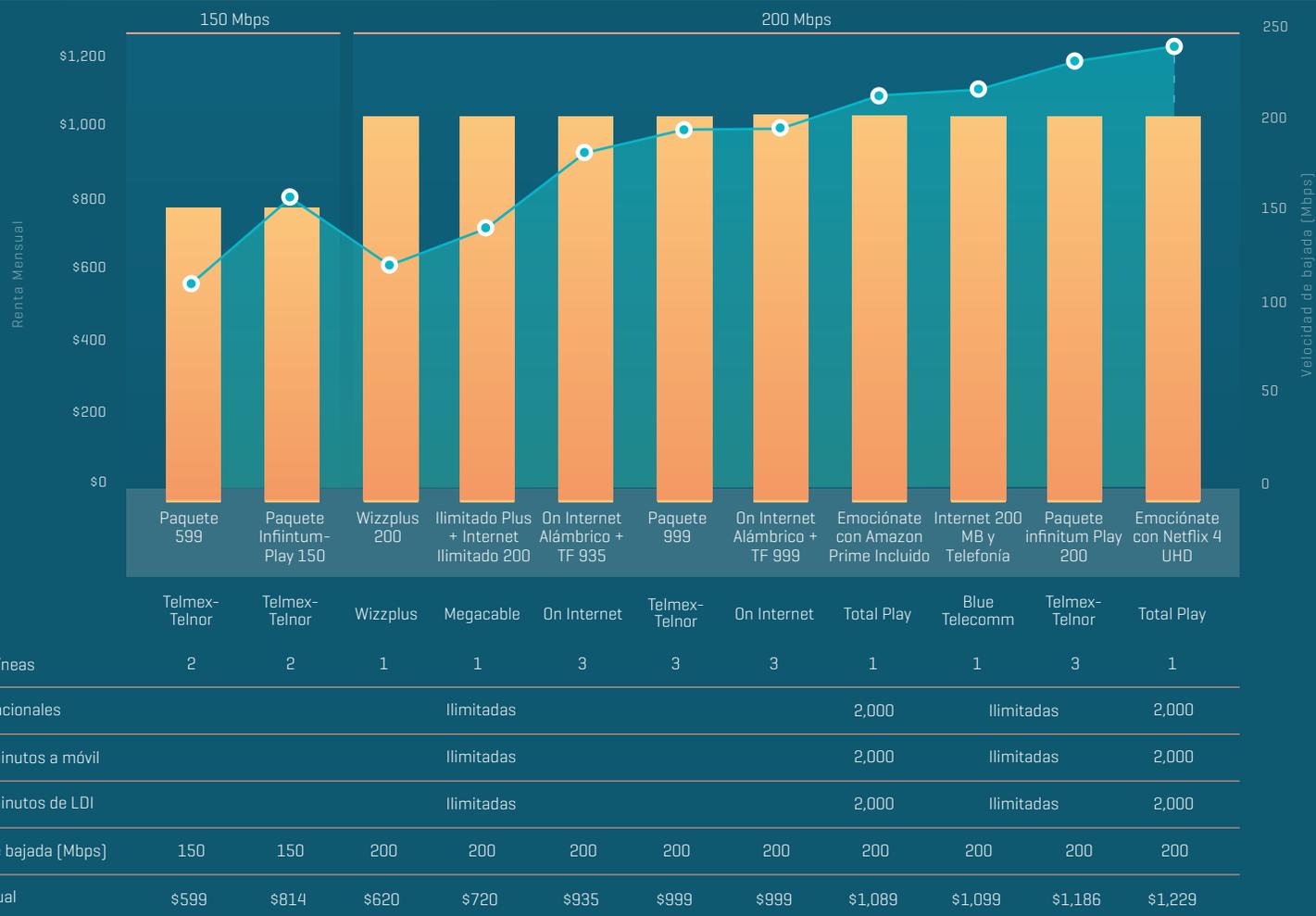
Gráfico 5A. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps



Fuente: IFT, 2021

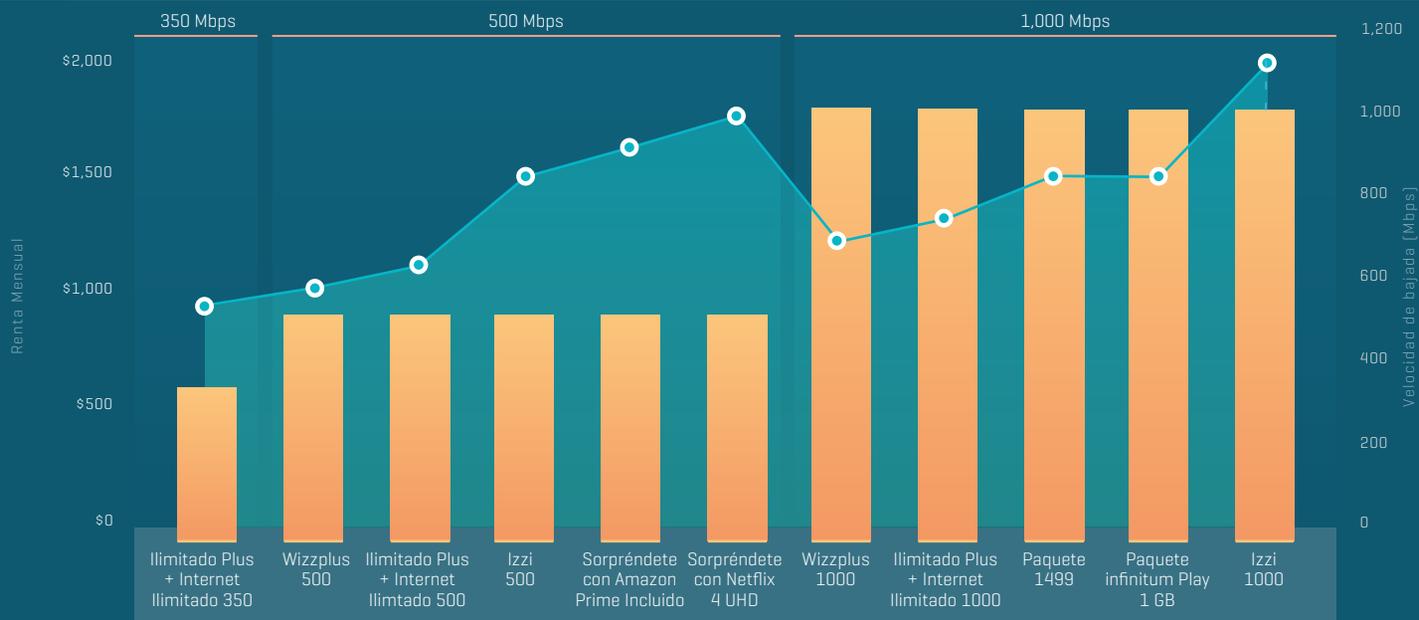
¹⁴ Debido a que sólo los planes del Concesionario Total play incurrir en costos adicionales, no se presenta Gráfico de costos adicionales. Los costos adicionales de Total play varían según la cobertura de sus planes, y son los siguientes: \$1.67 Llamada nacional, \$0.78 Llamada/Minuto a móvil y \$1.07 Llamada/Minuto de LDI para los paquetes ofertados en los estados fronterizos, mientras que para el resto del país son: \$1.80 Llamada nacional, \$0.84 Llamada/Minuto a móvil y \$1.15 Llamada/Minuto de LDI.

Gráfico 5B. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps



Fuente: IFT, 2021

Gráfico 5C. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps



	Megacable	Wizzplus	Megacable	Izzi	Total Play	Total Play	Wizzplus	Megacable	Telmex-Telnor	Telmex-Telnor	Izzi
Número de líneas	1	1	1	1	1	1	1	1	6	6	1
Llamadas nacionales		Ilimitadas			2,000	2,000			Ilimitadas		
Llamadas/minutos a móvil		Ilimitadas			2,000	2,000			Ilimitadas		
Llamadas/minutos de LDI		Ilimitadas			2,000	2,000			Ilimitadas		
Velocidad de bajada [Mbps]	350	500	500	500	500	500	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
Renta Mensual	\$920	\$1,020	\$1,120	\$1,500	\$1,629	\$1,769	\$1,220	\$1,320	\$1,499	\$1,499	\$2,000

Fuente: IFT, 2021



Internet fijo y Televisión de paga – doble play

RESUMEN EJECUTIVO

1 Para analizar el servicio de Internet fijo y Televisión de paga en la modalidad de contratación doble play, se consideró lo siguiente:

- Se identificaron 4 Concesionarios que ofertan este servicio: Blue Telecomm, Gigacable, Sky y Wizz.
- Se identificaron 12 planes que incluyen una velocidad de bajada desde 3 Mbps y hasta 10 Mbps.

2 De acuerdo con el análisis al servicio de Internet fijo y Televisión de paga doble play, se identificó lo siguiente:

- Blue Telecomm y Sky ofertan la mayor cantidad de planes [4 planes].
- La renta mensual de los planes oscila entre \$400 [5 Mbps] y \$590 [10 Mbps].
- Los canales incluidos en los planes van desde 46 hasta 87.
- Aguascalientes, Hidalgo, Jalisco, Michoacán y Tlaxcala son las entidades federativas con una mayor presencia de Concesionarios que ofertan estos servicios en doble play.

3 Para fines comparativos, la oferta de Internet fijo y Televisión de paga doble play, se clasificó en rangos de acuerdo a la velocidad de bajada anunciada en los planes: menor a 10 Mbps y mayor o igual a 10 Mbps.

- El 50% de los planes incluyen una velocidad de bajada mayor o igual a 10 Mbps.
- El 83% de los planes incluyen de 50 a 100 canales.

● Análisis General de la Oferta

A continuación, se presenta un análisis general de la oferta vigente de Internet fijo y Televisión de paga en la modalidad de contratación doble play, para las principales variables asociadas a los planes: renta mensual, velocidad de bajada, número de canales [SD y HD], número de televisores incluidos y costo por televisor adicional.

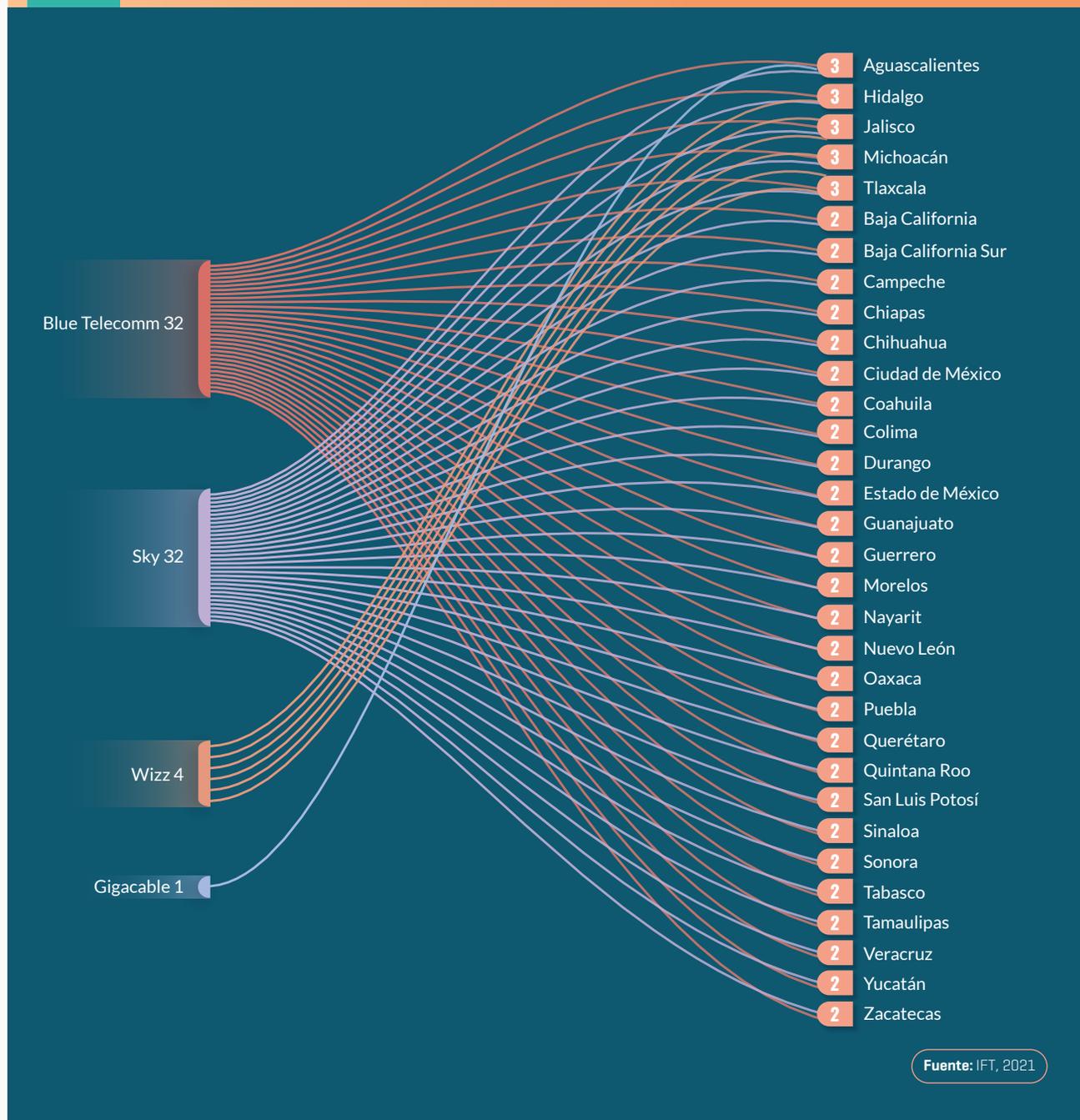
Se consideraron 12 planes ofertados a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios, mismos que corresponden con la constancia inscrita ante el RPC.

○ a) Cobertura

Al respecto, en la Figura 2 se muestra el número de Concesionarios por entidad federativa, así como el total de entidades en donde se identificó la oferta de cada Concesionario en sus respectivas constancias de inscripción.

- Blue Telecomm y Sky ofertan planes en 32 entidades federativas, Wizz oferta en 4 entidades federativas y Gigacable oferta en una entidad federativa.

Figura 2. Relación de número de Concesionarios por entidad federativa



Fuente: IFT, 2021

Mapa 2. Entidades federativas donde ofertan el servicio de Internet fijo y Televisión de paga – doble play, por Concesionario^{1/}



Blue Telecomm



Gigacable



Sky



Wizz

Fuente: IFT, 2021

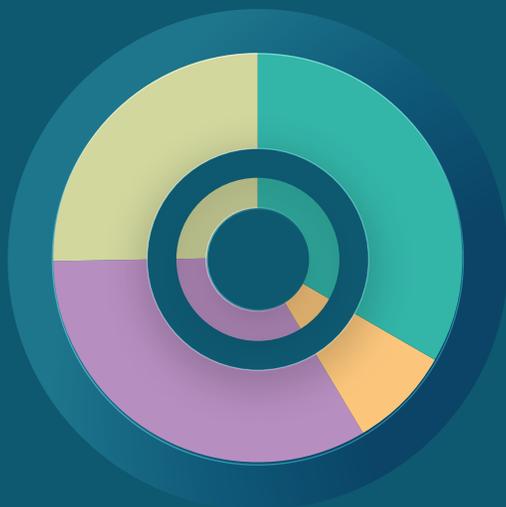
^{1/} La lectura del mapa se realiza de acuerdo a los planes que ofertan los Concesionarios por entidad(es) federativa(s). Asimismo, se muestra únicamente la información de la oferta que los Concesionarios, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios, misma que cuenta con su debido registro y correspondencia ante lo inscrito en el RPC. En un caso concreto, se recomienda al usuario acercarse al Concesionario que ofrece el servicio, en razón de que la cobertura se encuentra sujeta a disponibilidad.

b) Distribución de planes por Concesionario

El servicio de Internet fijo y Televisión de paga en la modalidad de contratación doble play es ofertado por los Concesionarios: Blue Telecomm, Gigacable, Sky y Wizz.¹⁵

Gráfico 6. Porcentaje de planes del servicio de Internet fijo y Televisión de paga – doble play, por Concesionario

- Los Concesionarios Blue Telecomm y Sky cuentan con el mayor porcentaje de planes (33%, respectivamente).



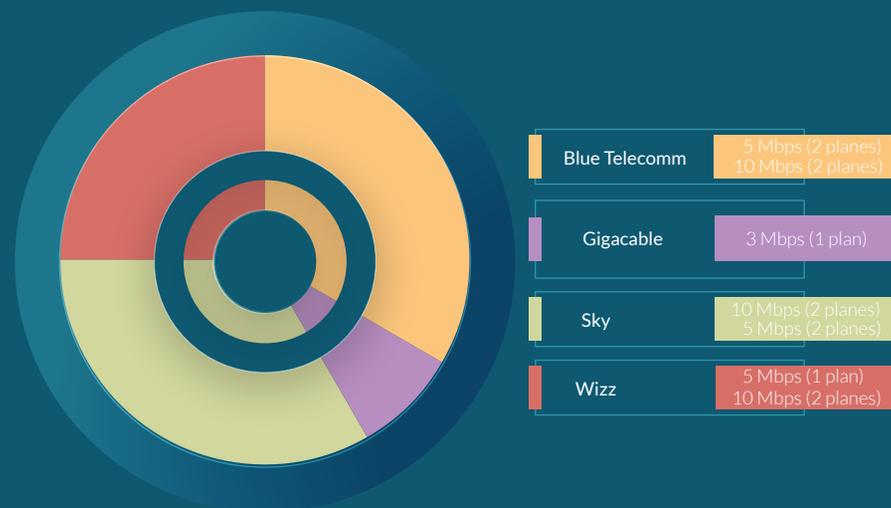
Blue Telecomm	4 planes	33%	Sky	4 planes	33%
Gigacable	1 plan	8%	Wizz	3 planes	25%

Fuente: IFT, 2021

Nota: Debido al redondeo de las cifras la suma de los porcentajes no da 100%.

Gráfico 7. Cantidad de planes de acuerdo con la velocidad de bajada, por Concesionario

- Gigacable y Wizz ofertan la menor cantidad de planes con velocidad de bajada menor a 10 Mbps (1 plan)
- Blue Telecomm, Sky y Wizz ofertan la mayor cantidad de planes con velocidad de bajada mayor o igual a 10 Mbps (2 planes).



Fuente: IFT, 2021

¹⁵ La marca comercial Wizz contempla a los Concesionarios: Cablemás y Televisión Internacional.

Oferta Vigente

En el Cuadro 3 se resume el número de planes incluidos en cada rango de velocidad de bajada y rango de canales, así como su distribución porcentual de acuerdo con el total de planes considerados.

- El 50% de los planes considerados oferta una velocidad de bajada mayor o igual a 10 Mbps.
- El 83% de los planes ofertan de 50 a 100 canales.

Cuadro 3. Distribución de los planes de Internet fijo y Televisión de paga - doble play

Rango de velocidad de bajada	Número de planes	Porcentaje
Menor a 10 Mbps	6	50%
Mayor o igual a 10 Mbps	6	50%
Total	12	100%
Rango de canales	Número de planes	Porcentaje
Hasta 49 canales	2	17%
De 50 a 100 canales	10	83%
Total	12	100%

Fuente: IFT, 2021

En el siguiente cuadro se presenta la oferta vigente de los planes de Internet fijo y Televisión de paga doble play, por Concesionario.

Cuadro 4. Oferta vigente de planes de Internet fijo y Televisión de paga – doble play, por Concesionario

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Canales SD	Canales HD	Televisores incluidos	Costo por Televisor adicional
Blue Telecomm	Combo VeTV HD-5	\$400	5	18	56	1	\$120
	Combo VeTV Plus HD-5	\$479	5	22	64	1	\$155
	Combo VeTV HD-10	\$495	10	18	56	1	\$120
	Combo VeTV Plus HD-10	\$574	10	22	64	1	\$155
Gigacable	Combo Family 3	\$448	3	80	0	1	\$80
Sky	Combo VeTV HD-5	\$400	5	16	60	1	\$120
	Combo VeTV Plus HD-5	\$479	5	20	67	1	\$155
	Combo VeTV HD-10	\$495	10	16	60	1	\$120
	Combo VeTV Plus HD-10	\$574	10	20	67	1	\$155
Wizz	TV Minibásico + 5 Megas	\$490	5	46	0	4	No aplica ^{1/}
	TV Minibásico + 10 Megas	\$540	10	46	0	4	No aplica ^{1/}
	TV Básico + 10 Megas	\$590	10	87	0	4	No aplica ^{1/}

^{1/} El Concesionario no permite contratar más televisores a los ya incluidos en el plan.

Fuente: IFT, 2021

○ Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 10 Mbps

La oferta representa el 50% [6 planes] del total de los planes considerados. En el Gráfico 8 se muestra la renta mensual y las principales variables de los planes ofertados dentro de este rango. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Blue Telecomm, Gigacable, Sky y Wizz ofertan planes con una velocidad de bajada menor a 10 Mbps.

- La velocidad de bajada de los planes ofertados es de 3 y 5 Mbps.
- La renta mensual de estos planes oscila entre \$400 y \$490. La renta mensual más baja corresponde al plan *ComboVeTV HD-5* de Blue Telecomm y Sky, mientras que, la renta mensual más alta corresponde al plan *TV Minibásico + 5 Megas* de Wizz.
- La cantidad de canales incluidos en los planes oscila entre 46 y 87 canales. De los 6 planes analizados, 4 incluyen canales HD.

Gráfico 8. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 10 Mbps



Fuente: IFT, 2021

○ Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor o igual a 10 Mbps

La oferta representa el 50% [6 planes] del total de los planes considerados. En el Gráfico 9 se muestra la renta mensual y las principales variables de los planes ofertados para este rango. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Blue Telecomm, Sky y Wizz ofertan planes con una velocidad de bajada mayor o igual a 10 Mbps.

- La velocidad de bajada de los planes ofertados es de 10 Mbps.
- La renta mensual de estos planes oscila entre \$495 y \$590. La renta mensual más baja corresponde al plan *ComboVeTV HD-10* de Blue Telecomm y Sky, mientras que, la renta mensual más alta corresponde al plan *TV Básico + 10 Megs* de Wizz.
- La cantidad de canales incluidos en los planes oscila entre 46 y 87 canales. De los 6 planes analizados, 4 incluyen canales HD.

Gráfico 9. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor o igual a 10 Mbps



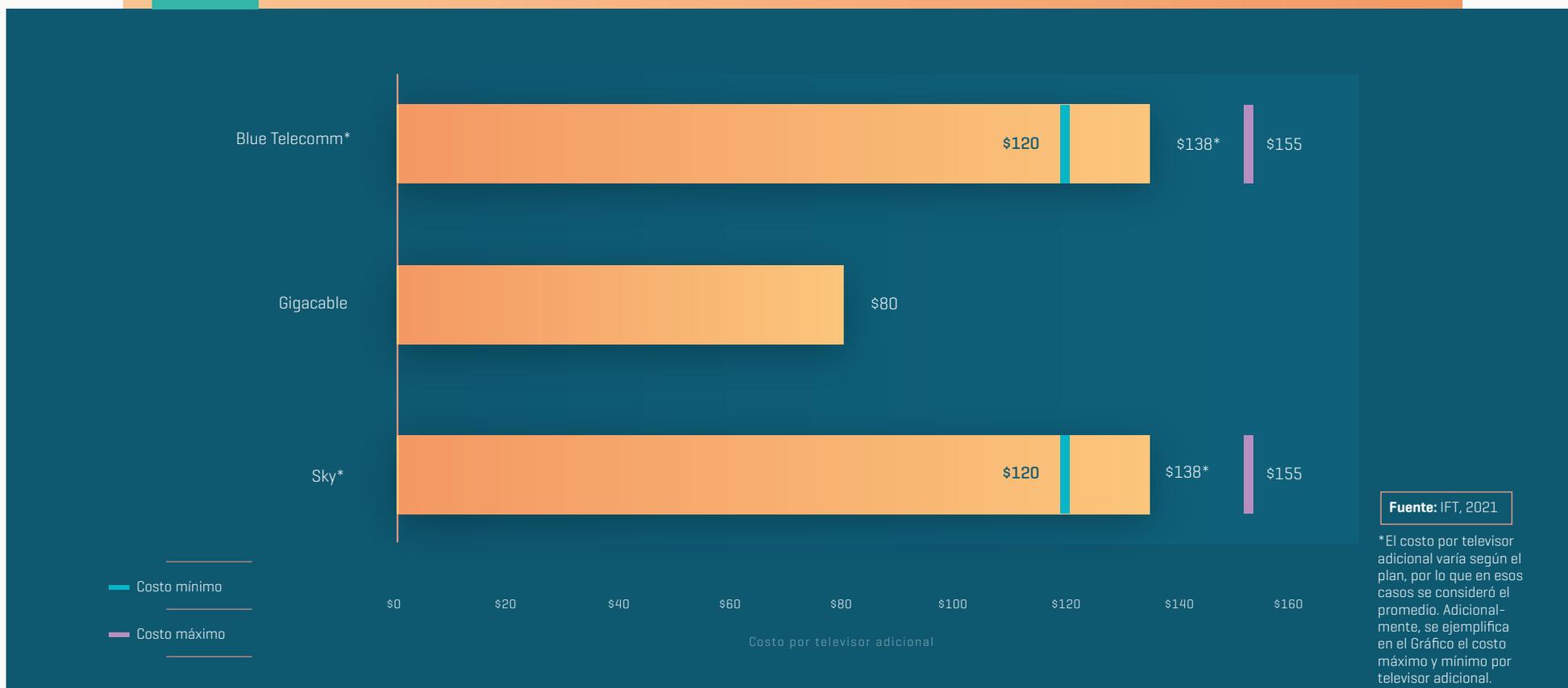
Fuente: IFT, 2021

Costo por televisor adicional

El costo por televisor adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando solicita al Concesionario un televisor adicional al incluido en su plan. En el Gráfico 10 se muestran los costos por televisor adicional por Concesionario.

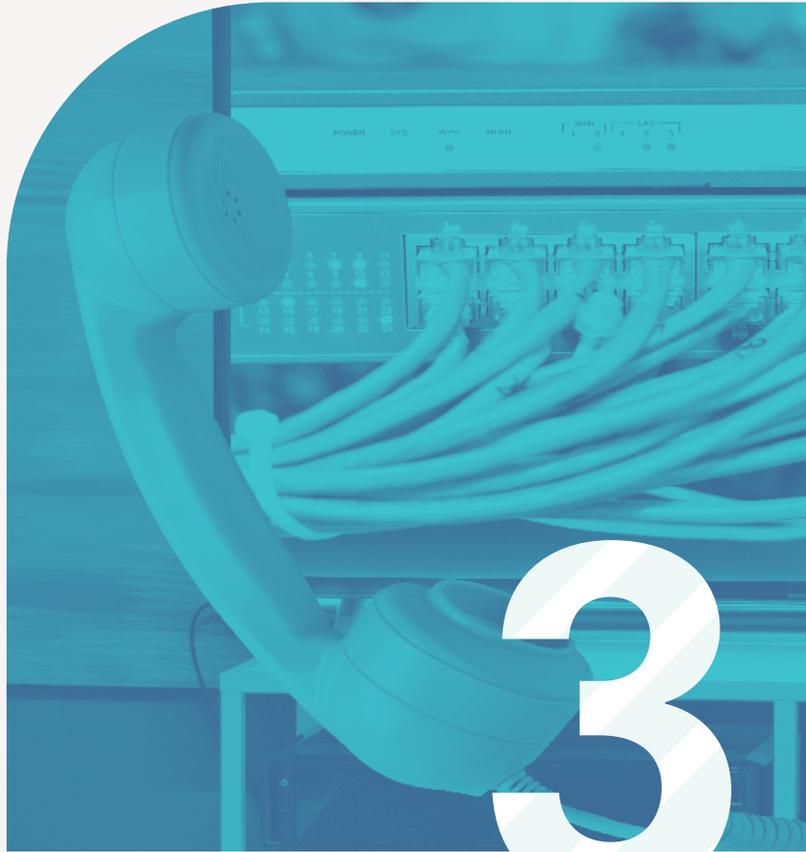
- Los costos por televisor adicional oscilan entre \$80 y \$155.
- El costo por televisor adicional más bajo es de \$80, correspondiente al plan de Gigacable, mientras que el costo por televisor adicional más alto es de \$155 y corresponde a dos planes Blue Telecomm y Sky, respectivamente.

Gráfico 10. Costo por televisor adicional



Fuente: IFT, 2021

*El costo por televisor adicional varía según el plan, por lo que en esos casos se consideró el promedio. Adicionalmente, se ejemplifica en el Gráfico el costo máximo y mínimo por televisor adicional.



Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga – triple play

RESUMEN EJECUTIVO

1 Para analizar el servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad de contratación triple play, se consideró lo siguiente:

- Se identificaron 5 Concesionarios que ofertan este servicio: Izzi, Megacable, Total play, Wizz y Wizzplus.
- Se identificaron 64 planes que incluyen una velocidad de bajada desde 5 Mbps y hasta 1,000 Mbps.

2 De acuerdo con el análisis al servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga triple play, se identificó lo siguiente:

- El Concesionario que oferta la mayor cantidad de planes es Megacable [20 planes].
- Los canales incluidos en los planes van desde 45 hasta 277.
- El 88% de los planes ofertan llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil y de LDI de manera ilimitada.
- La renta mensual de los planes oscila entre \$420 [20 Mbps] y \$2,540 [1,000 Mbps].
- Baja California, Coahuila, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Puebla y Tlaxcala son las entidades federativas con una mayor presencia de Concesionarios que ofertan estos servicios en triple play.

3 Para fines comparativos, la oferta de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga triple play, se clasificó en rangos de acuerdo a la velocidad de bajada anunciada en los planes: menor a 10 Mbps, de 10 a 50 Mbps y mayor a 50 Mbps.

- El 59% de los planes ofrece una velocidad de bajada mayor a 50 Mbps.
- El 69% de los planes incluyen más de 100 canales.

● Análisis General de la Oferta

A continuación, se presenta un análisis general de la oferta vigente de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad de contratación triple play, para las principales variables asociadas a los planes: renta mensual, velocidad de bajada, llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil, llamadas/minutos de LDI, número de líneas, número de canales incluidos (SD y HD), televisores incluidos y los costos adicionales por llamada nacional, llamada/minuto a móvil, llamada/minuto de LDI y por televisor adicional.

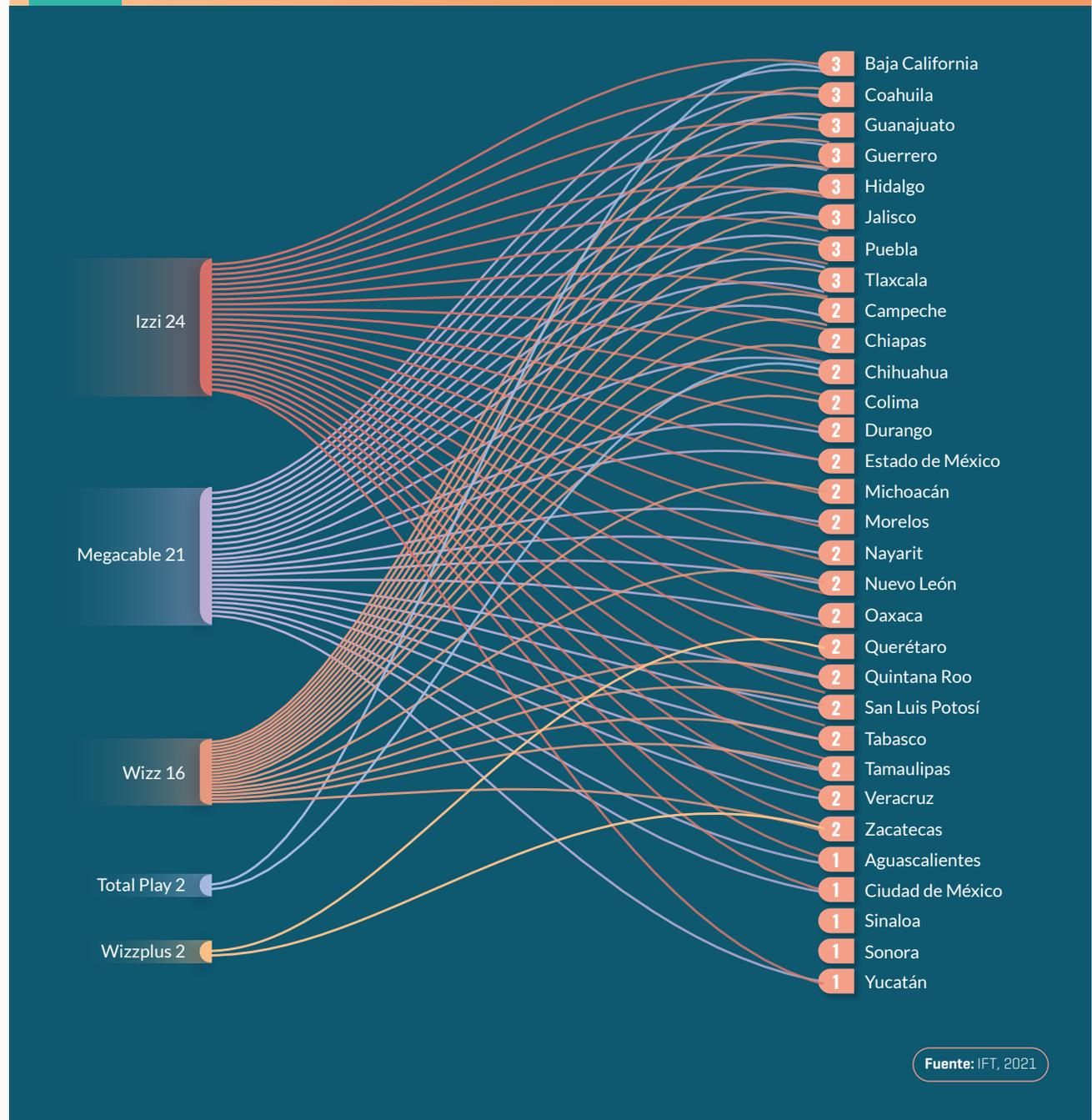
Se consideraron 64 planes ofertados a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios, mismos que corresponden con la constancia inscrita ante el RPC.

○ a) Cobertura

Al respecto, en la Figura 3 se muestra el número de Concesionarios por entidad federativa, así como el total de entidades en donde se identificó la oferta de cada Concesionario en sus respectivas constancias de inscripción.

- Izzi oferta planes en 24 entidades federativas, Megacable oferta planes en 21 entidades federativas, Wizz oferta planes en 16 entidades federativas, mientras que Total play y Wizzplus ofertan planes en 2 entidades federativas.

Figura 3. Relación de número de Concesionarios por entidad federativa



Fuente: IFT, 2021

Mapa 3. Entidades federativas donde ofertan el servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga – triple play, por Concesionario^{1/}



Fuente: IFT, 2021

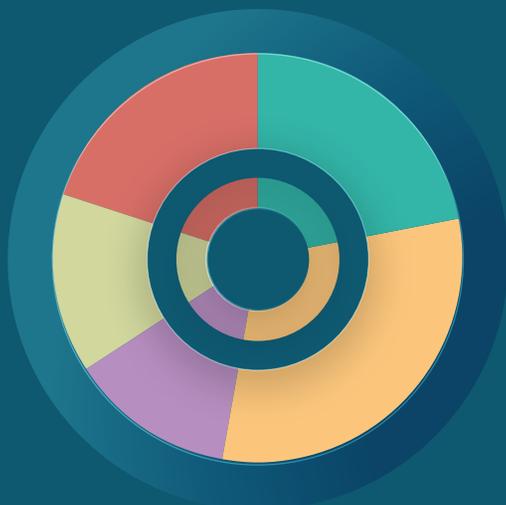
^{1/} La lectura del mapa se realiza de acuerdo a los planes que ofertan los Concesionarios por entidad(es) federativa(s). Asimismo, se muestra únicamente la información de la oferta que los Concesionarios, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios, misma que cuenta con su debido registro y correspondencia ante lo inscrito en el RPC. En un caso concreto, se recomienda al usuario acercarse al Concesionario que ofrece el servicio, en razón de que la cobertura se encuentra sujeta a disponibilidad.

b) Distribución de planes por Concesionario

El servicio de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad de contratación triple play, es ofertado por los Concesionarios: Izzi, Megacable, Total play, Wizz y Wizzplus.

Gráfico 11. Porcentaje de planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga – triple play, por Concesionario

- El Concesionario que cuenta con mayor porcentaje de planes es Megacable [31%].

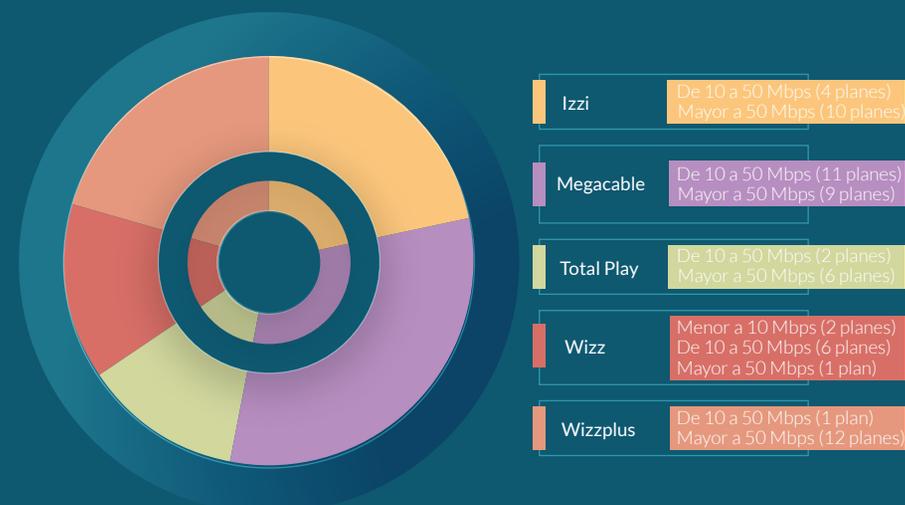


Izzi	14 planes	22%	Wizz	9 planes	14%
Megacable	20 planes	31%	Wizzplus	13 planes	20%
Total Play	8 planes	13%			

Fuente: IFT, 2021

Gráfico 12. Cantidad de planes de acuerdo con la velocidad de bajada, por Concesionario

- Wizz oferta la mayor cantidad de planes [2] con velocidad de bajada menor a 10 Mbps.
- Megacable oferta la mayor cantidad de planes [11] con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps.
- Wizzplus oferta la mayor cantidad de planes [12] con velocidad mayor a 50 Mbps.



Fuente: IFT, 2021

¹⁶ La marca comercial Izzi contempla a los Concesionarios: Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Cablevisión Red y Televisión Internacional.

¹⁷ La marca comercial Wizz contempla a los Concesionarios: Cablemás y Televisión Internacional.

¹⁸ La marca comercial Wizzplus contempla al Concesionario Cablecom.

Oferta Vigente

En el Cuadro 5 se resume el número de planes incluidos por rango de velocidad de bajada, rango de canales incluidos y clasificación de llamadas/minutos, así como su distribución porcentual de acuerdo con el total de planes considerados.

- El 59% de los planes ofertan más de 50 Mbps. Mientras que, el 3% oferta planes con velocidad de bajada menor a 10 Mbps.

- El 69% de los planes incluye hasta 100 canales, mientras que el 3% incluye hasta 49 canales.
- El 88% de los planes incluye llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil y de LDI de manera ilimitada.

Cuadro 5. Distribución de los planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga – triple play

Rango de velocidad de bajada	Número de planes	Porcentaje
Menor a 10 Mbps	2	3%
De 10 a 50 Mbps	24	38%
Mayor a 50 Mbps	38	59%
Total	64	100%
Rango de canales	Número de planes	Porcentaje
Hasta 49 canales	2	3%
De 50 a 100 canales	18	28%
Más de 100 canales	44	69%
Total	64	100%
Llamadas/minutos ilimitados	Número de planes	Porcentaje
Llamadas nacionales	56	88%
Llamadas/minutos a móvil	56	88%
Llamadas/minutos de LDI	56	88%
Llamadas/minutos acotados	Número de planes	Porcentaje
Llamadas nacionales	8	12%
Llamadas/minutos a móvil	8	12%
Llamadas/minutos de LDI	8	12%

Fuente: IFT, 2021

En el siguiente cuadro se presenta la oferta vigente de los planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad de contratación triple play de los Concesionarios: Izzi, Megacable, Total play, Wizz y Wizzplus.

Cuadro 6. Resumen de la oferta vigente de planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga - triple play, por Concesionario

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Llamadas nacionales	Llamadas/ minutos a móvil	Llamadas/ minutos de LDI	Canales SD	Canales HD	Televisores incluidos	Costo por Televisor adicional
Izzi	izzi 30 + izzitv HD	\$660	30	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	50	10	1	\$100
	izzi 50 + izzitv HD	\$720	50	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	50	10	1	\$100
	izzi Unlimited 20 1S	\$750	20	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	50	10	1	\$100
	izzi Unlimited 30	\$850	30	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	50	10	1	\$100
	izzi 100 + izzitv HD Plus	\$910	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	101	67 ^{2/}	1	\$100
	izzi Unlimited 60	\$990	60	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	101	67 ^{2/}	1	\$100
	izzi Unlimited 60 Disney+	\$990	60	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	101	67 ^{2/}	1	\$100
	izzi Unlimited 100 Disney+	\$1,200	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	101	67 ^{2/}	1	\$100
	izzi Unlimited 100 HBO Max	\$1,200	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	101	67 ^{2/}	1	\$100
	izzi Unlimited 100 Star Premium	\$1,200	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	101	67 ^{2/}	1	\$100
	izzi 500 + izzi tv HD plus	\$1,740	500	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	101	67 ^{2/}	1	\$100
	izzi Unlimited 500	\$2,040	500	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	101	67 ^{2/}	1	\$100
	izzi 1000 + izzitv HD Plus	\$2,240	1000	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	101	67 ^{2/}	1	\$100
izzi Unlimited 1000	\$2,540	1000	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	101	67 ^{2/}	1	\$100	
Megacable	Básico Plus + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 20	\$511 ^{1/}	20	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	97 ^{2/}	0	1	\$100
	Conecta + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 20	\$607 ^{1/}	20	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	93 ^{2/}	54 ^{2/}	1	\$100
	Básico Plus + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 30	\$630	30	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	76	0	1	\$100
	Conecta + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 30	\$638 ^{1/}	30	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	94 ^{2/}	56 ^{2/}	1	\$100
	Básico Plus + Ilimitado Plus + HD Plus + Internet Ilimitado 30	\$645 ^{1/}	30	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	113 ^{2/}	92 ^{2/}	1	\$100
	Básico + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 50	\$670	50	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	185	0	1	\$100
	Básico Plus + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 20	\$695 ^{1/}	20	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	155 ^{2/}	97 ^{2/}	1	\$100
	Básico + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 80	\$720	80	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	185	0	1	\$100
Básico + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 50	\$723 ^{1/}	50	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	136 ^{2/}	98/	1	\$100	

INTERNET FIJO + TELEFONÍA FIJA

INTERNET FIJO + TELEVISIÓN DE PAGA

INTERNET FIJO + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA

Cuadro 6. Resumen de la oferta vigente de planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga - triple play, por Concesionario

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Velocidad de bajada [Mbps]	Llamadas nacionales	Llamadas/ minutos a móvil	Llamadas/ minutos de LDI	Canales SD	Canales HD	Televisores incluidos	Costo por Televisor adicional
Megacable	Básico Plus + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 50	\$730	50	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	76	0	1	\$100
	Básico Plus + HD Total + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 50	\$734 ^{1/}	50	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	159 ^{2/}	97 ^{2/}	1	\$100
	Básico Plus + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 80	\$745 ^{1/}	80	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	143 ^{2/}	97 ^{2/}	1	\$100
	Conecta + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 50	\$764 ^{1/}	50	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	93 ^{2/}	54 ^{2/}	1	\$100
	Básico + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 100	\$770	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	185	0	1	\$100
	Básico + HD Total + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 100	\$849 ^{1/}	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	137 ^{2/}	96 ^{2/}	1	\$100
	Básico Plus + HD Total + Ilimitado Plus + Internet Ilimitado 100	\$857 ^{1/}	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	151 ^{2/}	95 ^{2/}	1	\$100
	Megacable Total + Internet Ilimitado 200 + Ilimitado Plus	\$1,049	200	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	183	94	1	\$100
	Megacable Total + Internet Ilimitado 350 + Ilimitado Plus	\$1,249	350	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	182	91	1	\$100
	Megacable Total + Internet Ilimitado 500 + Ilimitado Plus	\$1,449	500	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	182	90	1	\$100
	Megacable Total + Internet Ilimitado 1000 + Ilimitado Plus	\$1,649	1000	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	182	90	1	\$100
Total play	Diviértete con Amazon Prime incluido	\$754	40	2000	2000	2000	30	50	1	\$47
	Diviértete con Netflix 2HD	\$837	40	2000	2000	2000	30	50	1	\$47
	Diviértete+ con Amazon Prime incluido	\$847	100	2000	2000	2000	30	50	1	\$47
	Diviértete + con Netflix 2HD	\$931	100	2000	2000	2000	30	50	1	\$47
	Emociónate con Amazon Prime incluido	\$1,275	200	2000	2000	2000	30	50	1	\$47
	Emociónate con Netflix 4 UHD	\$1,415	200	2000	2000	2000	30	50	1	\$47
	Sorpréndete con Amazon Prime incluido	\$1,815	500	2000	2000	2000	30	50	1	\$47
	Sorpréndete con Netflix 4 UHD	\$1,955	500	2000	2000	2000	30	50	1	\$47

Cuadro 6. Resumen de la oferta vigente de planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga - triple play, por Concesionario

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Velocidad de bajada [Mbps]	Llamadas nacionales	Llamadas/ minutos a móvil	Llamadas/ minutos de LDI	Canales SD	Canales HD	Televisores incluidos	Costo por Televisor adicional
Wizz	wizz 5 + wizzTV	\$520	5	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	61 ^{2/}	0	1	\$65
	TV Minibásico + wizz 5	\$520	5	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	46 ^{2/}	0	4	No aplica ^{3/}
	wizz 10 + wizz tv	\$570	10	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	58 ^{2/}	0	1	\$65
	TV Minibásico + wizz 10	\$570	10	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	45 ^{2/}	0	4	No aplica ^{3/}
	wizz TV 2.0 + wizz 10	\$620	10	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	140 ^{2/}	0	1	\$65
	TV Básico + wizz 10	\$620	10	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	83 ^{2/}	0	4	No aplica ^{3/}
	wizz 20 + wizz TV 2.0	\$650	20	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	138 ^{2/}	0	1	\$65
	wizz 50 + wizz TV 2.0	\$750	50	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	138 ^{2/}	0	1	\$65
	wizz 100 + wizz TV 2.0	\$830	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	139 ^{2/}	0	1	\$65
Wizzplus	Wizzplus 20 + Wizzplus TV	\$420	20	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	101	0	1	\$85
	Wizzplus 100 + izzitv HD	\$700	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	101	67	1	\$100
	Wizzplus Unlimited 60	\$750	60	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	101	67	1	\$100
	Wizzplus Unlimited 60 Disney+	\$750	60	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	101	67	1	\$100
	Wizzplus 200 + izzitv HD	\$800	200	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	101	67	1	\$100
	Wizzplus Unlimited 100 Disney+	\$900	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	101	67	1	\$100
	Wizzplus Unlimited 100 HBO Max	\$900	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	101	67	1	\$100
	Wizzplus Unlimited 100 Star Premium	\$900	100	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	101	67	1	\$100
	Wizzplus 500 + izzitv HD	\$1,200	500	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	101	67	1	\$100
	Wizzplus Unlimited 200	\$1,250	200	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	101	67	1	\$100
	Wizzplus 1000 + izzitv HD	\$1,400	1000	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	101	67	1	\$100
	Wizzplus Unlimited 500	\$1,650	500	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	101	67	1	\$100
	Wizzplus Unlimited 1000	\$1,850	1000	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	101	67	1	\$100

Fuente: IFT, 2021

^{1/} La renta mensual varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.^{2/} Los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.^{3/} Los planes identificados del Concesionario Wizz no permiten contratar un televisor adicional a los ya incluidos en cada plan.

○ Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 10 Mbps

La oferta representa el 3% [2 planes] del total de los planes considerados. En el Gráfico 13 se muestra la renta mensual y las principales variables de los planes ofertados para este rango. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Wizz oferta planes con una velocidad de bajada menor a 10 Mbps.
- La velocidad de bajada de los planes ofertados es de 5 Mbps.

- La renta mensual de estos planes es de \$520.
- La cantidad de canales incluidos en los planes es de 46 y 61, respectivamente. Los planes no incluyen canales HD.
- El 100% de los planes incluyen llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil y de LDI de manera ilimitada.

Gráfico 13. Renta mensual y principales variables con velocidad de bajada menor a 10 Mbps



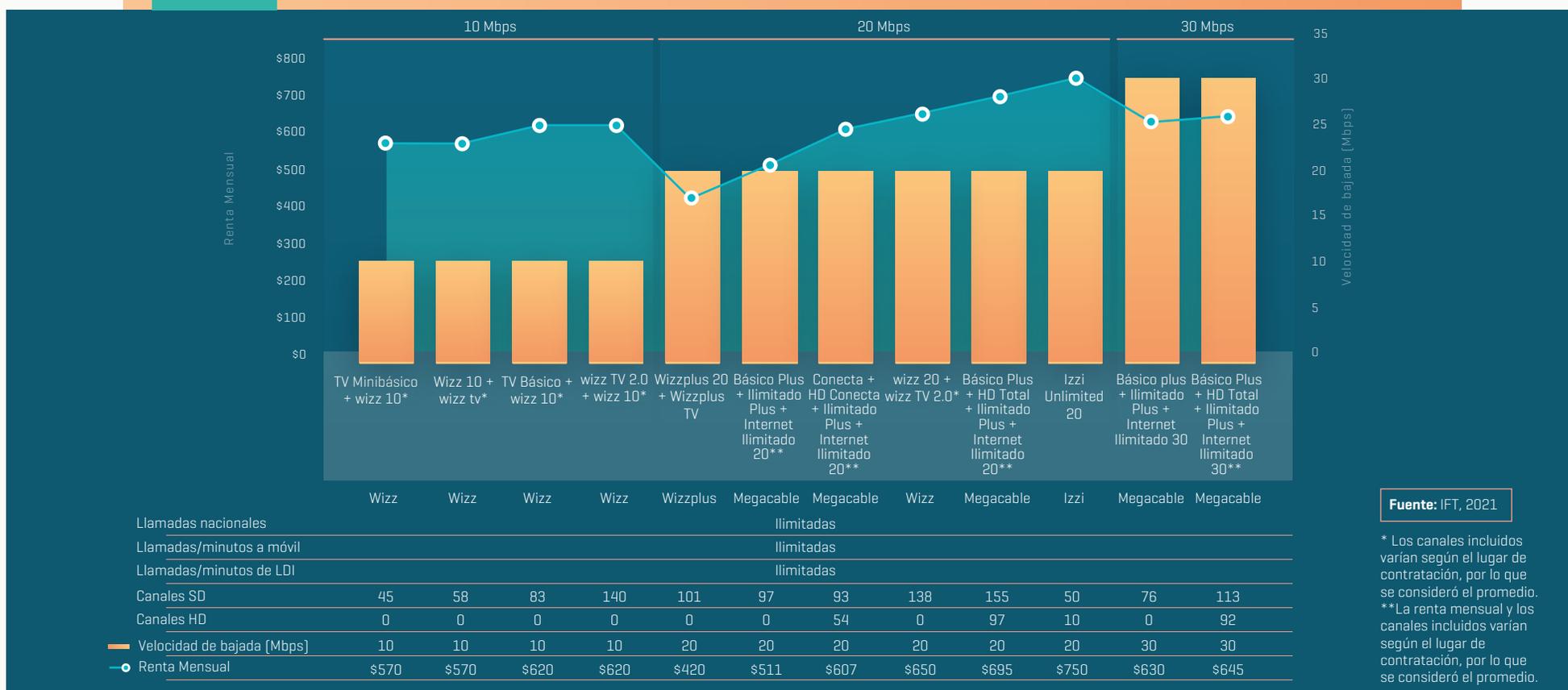
○ Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps

La oferta representa el 38% [24 planes] del total de los planes considerados. En los Gráficos 14A y 14B se muestra la renta mensual y las principales variables de los planes ofertados para este rango. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Izzzi, Megacable, Total play, Wizz y Wizzplus ofertan planes con una velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps.
- La velocidad de bajada de los planes ofertados es de 10, 20, 30, 40 y 50 Mbps.

- La renta mensual de estos planes oscila entre \$420 y \$850. La renta mensual más baja corresponde al plan *Wizzplus 20 + Wizzplus TV* de Wizzplus, mientras que la renta mensual más alta corresponde al plan *Izzzi Unlimited 30* de Izzzi.
- El total de canales incluidos en los planes [SD y HD] oscila entre 60 y 256. De los 24 planes, 14 incluyen canales HD.
- El 92% de los planes incluyen llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil y de LDI de manera ilimitada¹⁹.

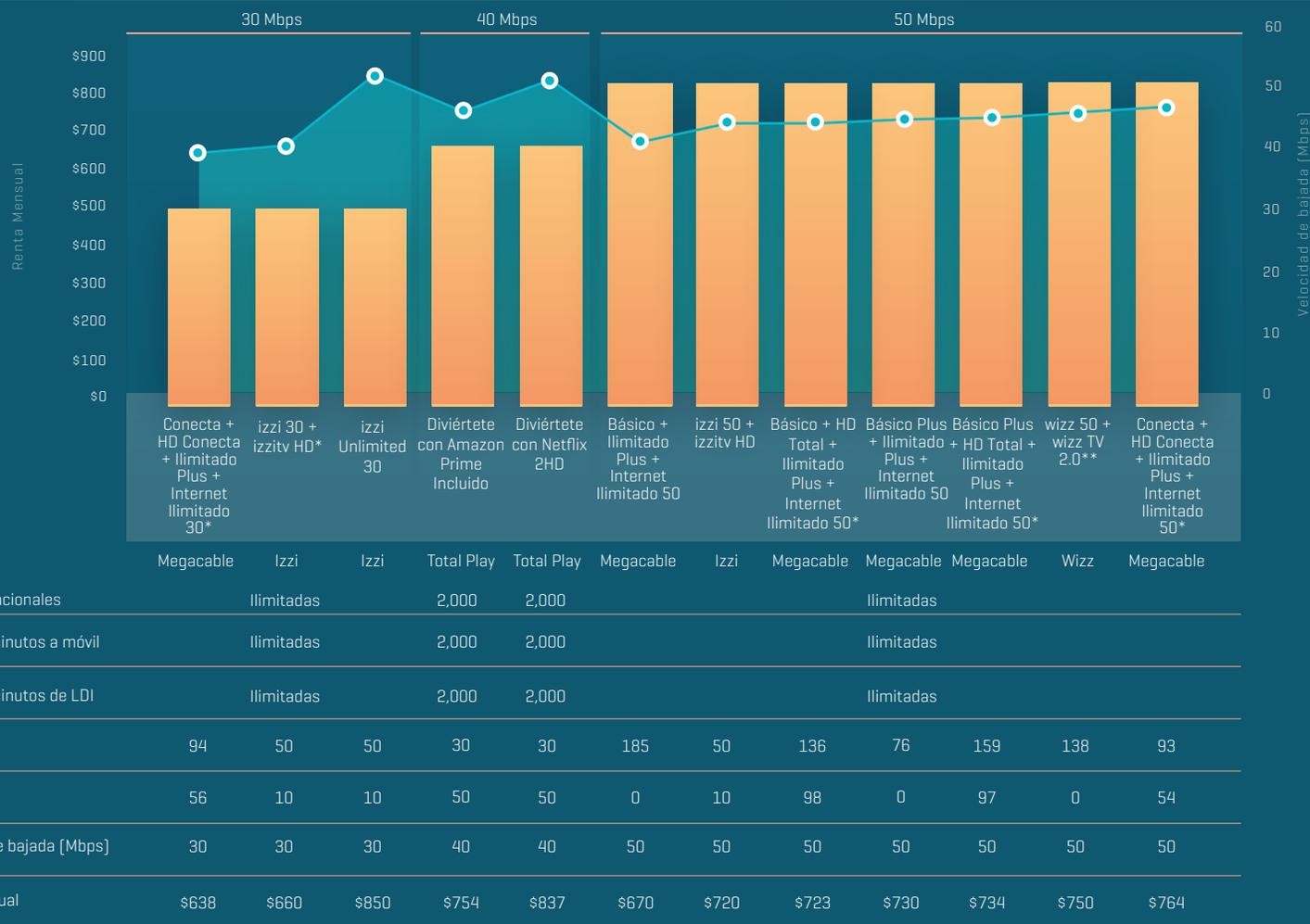
Gráfico 14A. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps



Fuente: IFT, 2021

* Los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.
**La renta mensual y los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

¹⁹ Debido a que sólo los paquetes del concesionario Total play incurren en costos adicionales, no se presenta Gráfico de costos adicionales. Los costos adicionales de Total play varían según la cobertura de sus planes, y son los siguientes: \$1.67 Llamada nacional, \$0.78 Llamada/Minuto a móvil y \$1.07 Llamada/Minuto de LDI para los paquetes ofertados en los estados fronterizos, mientras que para el resto del país son: \$1.80 Llamada nacional, \$0.84 Llamada/Minuto a móvil y \$1.15 Llamada/Minuto de LDI.

Gráfico 14B. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 a 50 Mbps

Fuente: IFT, 2021

*La renta mensual y los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.
 **Los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

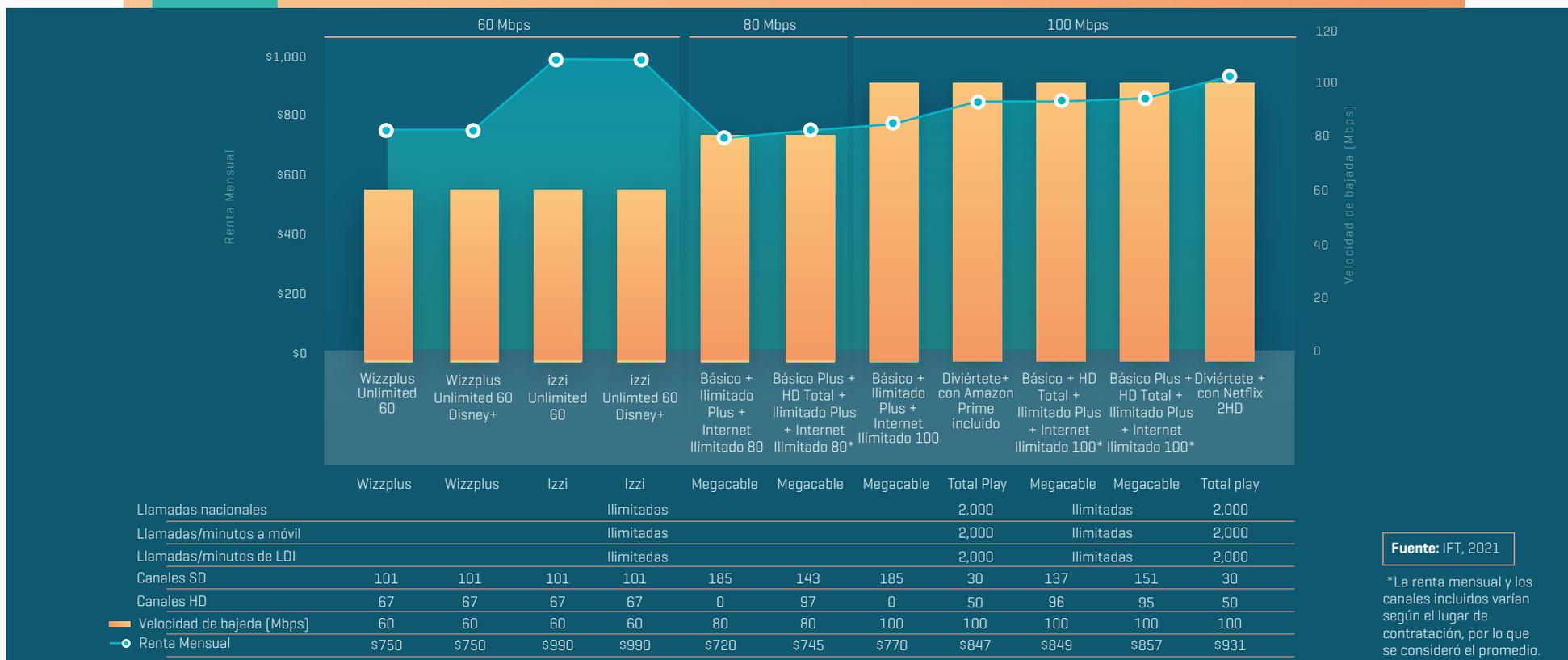
○ Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps

La oferta representa el 59% [38 planes] del total de los planes considerados. En los Gráficos 15A, 15B, 15C y 15D se muestra la renta mensual y las principales variables de los planes ofertados para este rango. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Izzi, Megacable, Total play, Wizz y Wizzplus ofertan planes con una velocidad de bajada mayor a 50 Mbps.
- La velocidad de bajada de los planes ofertados es de 60, 80, 100, 200, 350, 500 y 1,000 Mbps.

- La renta mensual de estos planes oscila entre \$700 y \$2,540. La renta mensual más baja corresponde al plan *Wizzplus 100 + izzitv HD* de Wizzplus, mientras que la renta mensual más alta corresponde al plan *izzi Unlimited 1000* de Izzi.
- El total de canales incluidos en los planes [SD y HD] oscila entre 80 y 277. De los 38 planes, 35 incluyen canales HD.
- El 84% de los planes incluyen llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil y de LDI de manera ilimitada²⁰.

Gráfico 15A. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps

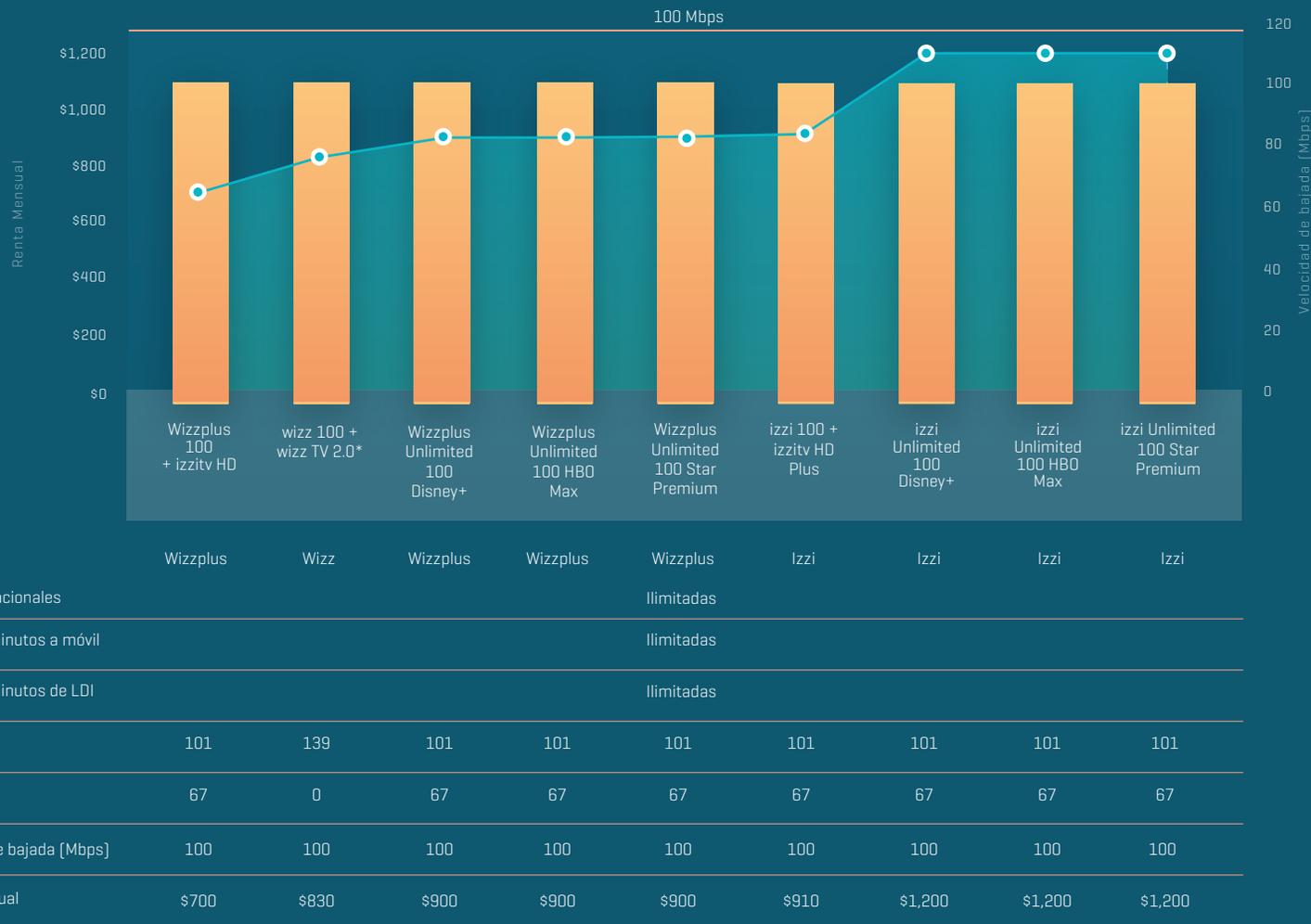


Fuente: IFT, 2021

*La renta mensual y los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

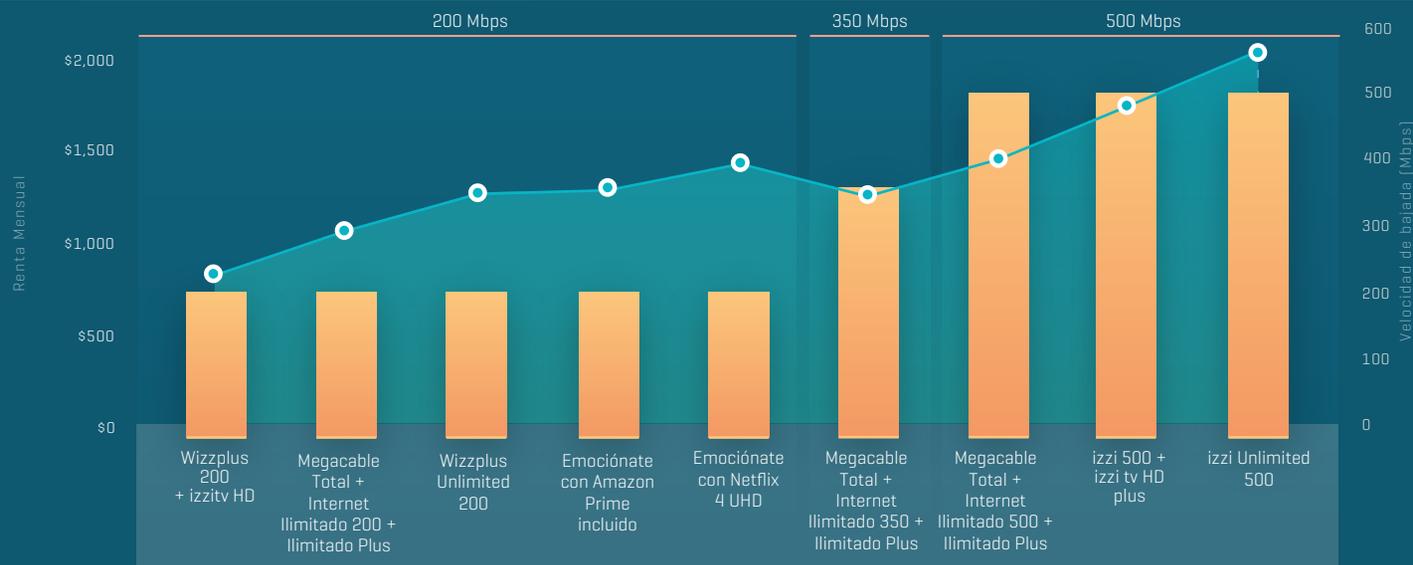
²⁰ Debido a que sólo los paquetes del concesionario Total play incurren en costos adicionales, no se presenta Gráfico de costos adicionales. Los costos adicionales de Total play varían según la cobertura de sus planes, y son los siguientes: \$1.67 Llamada nacional, \$0.78 Llamada/Minuto a móvil y \$1.07 Llamada/Minuto de LDI para los paquetes ofertados en los estados fronterizos, mientras que para el resto del país son: \$1.80 Llamada nacional, \$0.84 Llamada/Minuto a móvil y \$1.15 Llamada/Minuto de LDI.

Gráfico 15B. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps



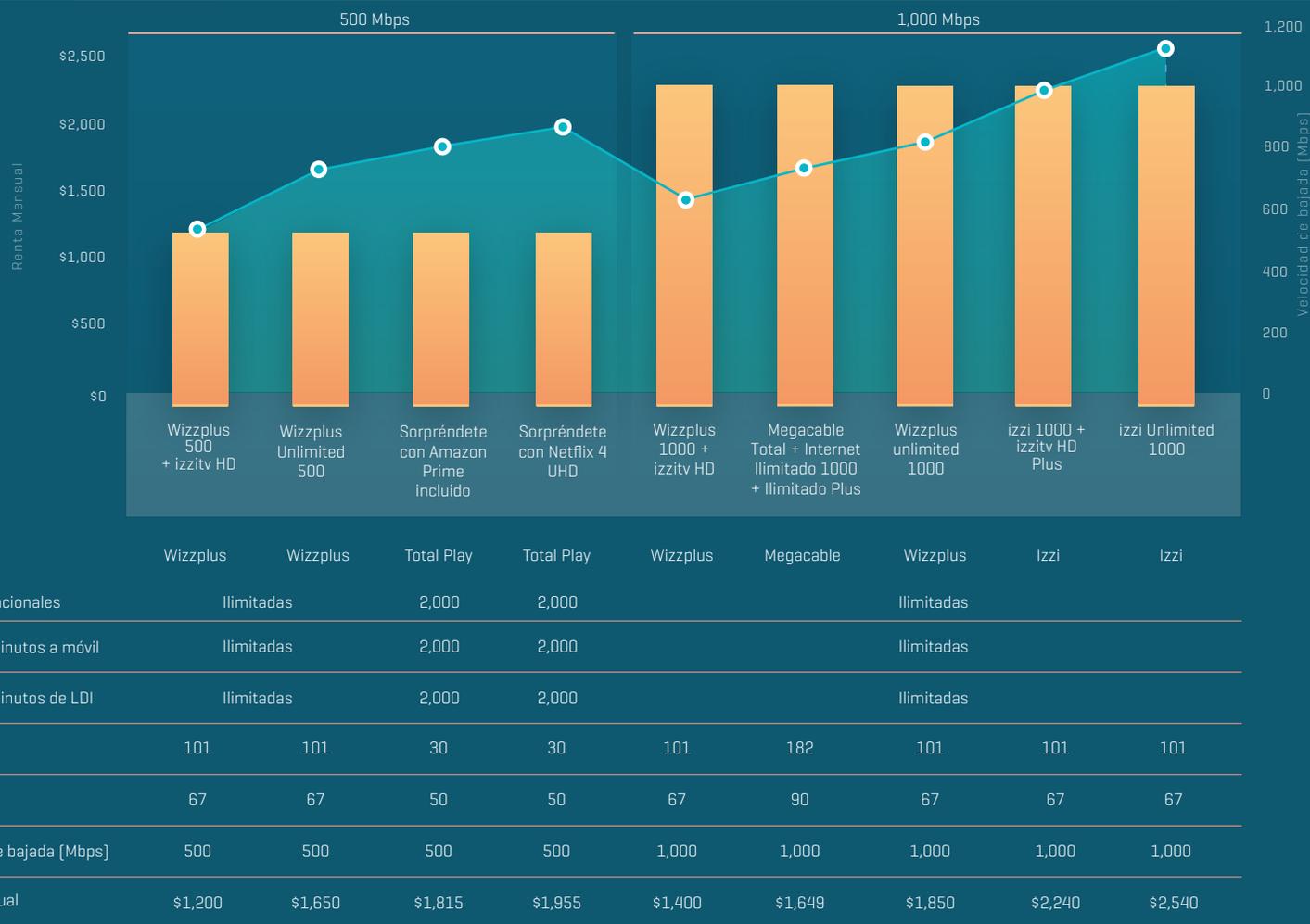
Fuente: IFT, 2021

*Los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

Gráfico 15C. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps


	Wizzplus	Megacable	Wizzplus	Total Play	Total Play	Megacable	Megacable	Izzi	Izzi
Llamadas nacionales		Ilimitadas		2,000	2,000			Ilimitadas	
Llamadas/minutos a móvil		Ilimitadas		2,000	2,000			Ilimitadas	
Llamadas/minutos de LDI		Ilimitadas		2,000	2,000			Ilimitadas	
Canales SD	101	183	101	30	30	182	182	101	101
Canales HD	67	94	67	50	50	91	90	67	67
Velocidad de bajada (Mbps)	200	200	200	200	200	350	500	500	500
Renta Mensual	\$800	\$1,049	\$1,250	\$1,275	\$1,415	\$1,249	\$1,449	\$1,740	\$2,040

Fuente: IFT, 2021

Gráfico 15D. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 50 Mbps


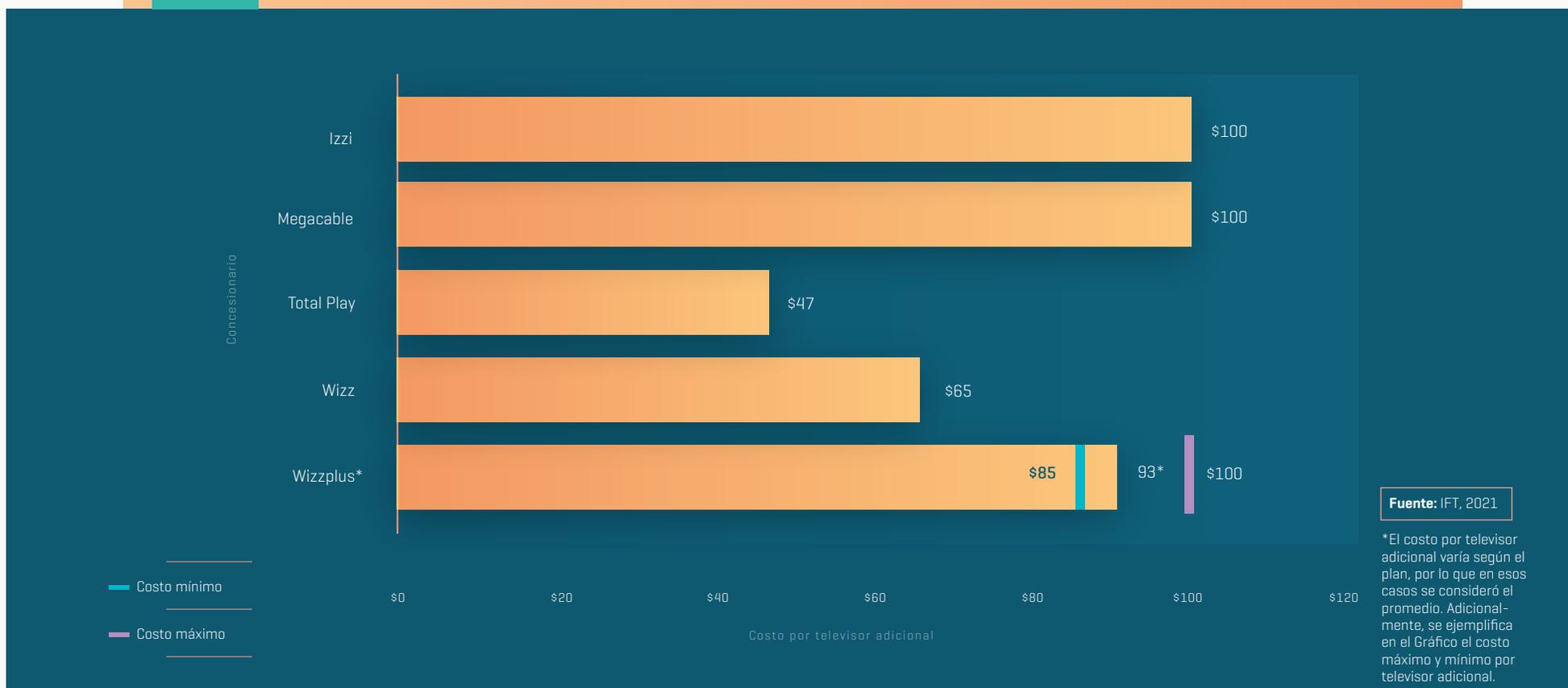
Fuente: IFT, 2021

Costo por televisor adicional

El costo por televisor adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando solicita al Concesionario un televisor adicional al incluido en su plan. En el Gráfico 16 se muestran los costos por televisor adicional por Concesionario.

- Los costos por televisor adicional oscilan entre \$47 y \$100.
- El costo por televisor adicional más bajo es de \$47, correspondiente Total play, mientras que el costo por televisor adicional más alto es de \$100 y corresponde a Izzzi, Megacable y Wizzplus para 12 de sus planes.

Gráfico 16. Costo por televisor adicional



Nota metodológica

La metodología utilizada para la elaboración del presente Reporte, parte de la información de planes y tarifas que los Concesionarios [por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales y través de su página electrónica] ponen a disposición de los usuarios; misma que cuenta con su debido registro y corresponde a lo inscrito en el RPC.

• Universo comparable

El análisis realizado consideró como muestra representativa a los Concesionarios con mayor participación en el mercado²¹. Al respecto, se identificaron 64 planes de Internet y Telefonía fijos – doble play, 12 planes de Internet fijo y Televisión de paga – doble play y 64 planes de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga – triple play, de acuerdo con la oferta vigente y disponible para usuarios al 15 de octubre de 2021.

Para fines comparativos sólo se consideraron los planes con características de información comparable con respecto a otros Concesionarios que ofertan el servicio de Internet fijo, Telefonía fija y/o Televisión de paga en las modalidades de contratación doble y triple play.

Blue Telecom: Corporación Novavisión, S. de R.L. de C.V. y Corporación de Radio y Televisión del Norte de México, S. de R. L. de C. V.

Gigacable: Gigacable de Aguascalientes, S.A. de C.V.

Izzi: Cable y Comunicaciones de Campeche, S.A. de C.V., CABLEMÁS Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Cablevisión Red, S.A. de C.V., Cablevisión, S.A. de C.V., Comunicable, S.A. de C.V., CV Telecomunicaciones del Norte, S.A. de C.V., TV Cable de Oriente, S.A. de C.V. y Televisión Internacional, S.A. de C.V.

Megacable: Mega Cable, S.A. de C.V., MyC Red, S.A. de C.V. y Servicio y Equipo en Telefonía, Internet y TV, S.A. de C.V.

On Internet: Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C. V.

Sky: Corporación de Radio y Televisión del Norte de México, S. de R. L. de C. V.

Telcel: Radiomóvil DIPSA, S.A. de C.V.

Telmex-Telnor: Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. y Teléfonos de Noroeste, S.A. de C.V.

Total play: Total Play Telecomunicaciones, S.A. de C.V.

Wizz: CABLEMÁS Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Comunicable, S.A. de C.V. y Televisión Internacional, S.A. de C.V.

Wizzplus: TV Cable de Oriente, S.A. de C.V.

²¹ Para mayor información consulte el Banco de Información de Telecomunicaciones [BIT], disponible en: <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/>

• Clasificación de la oferta

Se presentan los servicios fijos de Internet fijo, Telefonía fija y Televisión de paga, en las modalidades de contratación doble y triple play, por Concesionario, vigentes y disponibles al 15 de octubre de 2021.

• Elección de variables

Se consideraron las principales variables contenidas en un plan como se señala a continuación:

- Renta mensual
- Para el servicio de Internet fijo: velocidad de bajada [Mbps]
- Para el servicio de Telefonía fija: Número de líneas, llamadas nacionales, llamadas/minutos a móvil y llamadas/minutos de LDI. Asimismo, se presentan los costos adicionales por llamada nacional, por llamada/minuto a móvil y por llamada/minuto de LDI.
- Para el servicio de Televisión de paga: número de canales, televisores incluidos y costo por televisor adicional.

Para fines comparativos, se realizó una segmentación de los servicios como se muestra a continuación:

Internet fijo:

- Menor a 10 Mbps
- De 10 a 50 Mbps
- Mayor a 50 Mbps

Telefonía fija:

- Llamadas/Minutos ilimitados incluidos
- Llamadas/Minutos acotados incluidos
- No incluye Llamadas/Minutos

Televisión de paga:

- Hasta 49 canales
- De 50 a 100 canales
- Más de 100 canales

• Limitaciones

- No se consideran los costos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo, un costo de instalación.
- No se incluyen promociones, paquetes adicionales, planes opcionales o “Add On” que un usuario podría agregar a su plan. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al Concesionario.
- No se consideran canales de audio u otro tipo de canales que comprenden guías de programación informativos o de funcionalidades del sistema de Televisión de paga, incluidos en los planes.
- La velocidad de bajada puede variar en razón de diversos factores, por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en las constancias de RPC.
- No se consideraron las llamadas a destinos internacionales [excepto Estados Unidos y Canadá].
- Para fines del presente Reporte no se hace distinción de los planes por tipo de tecnología. Para conocer el tipo de tecnología se sugiere consultar la información disponible en el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT) a través de la siguiente: <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/> en la sección Descarga de Datos > Servicio Fijo de acceso a Internet > Accesos por tipo de contrato y tecnología, a fin de que el usuario obtenga mayor información en la elección del plan y servicio a contratar con un Concesionario.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los Concesionarios (a través de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales), y que cuenta con su debida inscripción y correspondencia de acuerdo con las constancias de registro que emite el RPC vigentes y disponibles hasta al 15 de octubre de 2021.



Bibliografía

- Acuerdo de Convergencia de Servicios Fijos de Telefonía Local y Televisión y/o Audio Restringidos que se proporcionan a través de Redes Públicas Alámbricas e Inalámbricas, [03 de octubre de 2006], México, Diario Oficial de la Federación.
- Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones, México. Disponible en: <http://www.ift.org.mx/conocenos/estatuto-organico>
- Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT), IFT [2021]. Disponible en: <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/>
- Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión [última reforma 24 de enero de 2020], México. Disponible en: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR_240120.pdf
- Páginas electrónicas de los Concesionarios.
- Política para la Transición a la Televisión Digital Terrestre [11 de septiembre de 2014], México. Diario Oficial de la Federación Disponible en: http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=53597316&fecha=11/09/2014
- Registro Público de Concesiones. Disponible en: <https://rpc.ift.org.mx/vrpc>

REPORTE DE INFORMACIÓN COMPARABLE DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS
DE TELECOMUNICACIONES FIJAS



ift INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

DOBLE Y TRIPLE

PLAY 2021



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

Insurgentes Sur #1143, Col. Noche Buena,
Demarcación territorial Benito Juárez,
C.P. 03720, Ciudad de México
Tel: 55 50 15 4000 / 800 20 00 120

www.ift.org.mx