

# El Instituto Federal de Telecomunicaciones

trabaja a favor de las personas con discapacidad.



En el **IFT** nos esforzamos día con día para que todos los usuarios **tengan acceso a la información** de los servicios de telecomunicaciones.



Los lineamientos de accesibilidad ayudarán a las personas con discapacidad a solicitar y recibir asesoría de manera efectiva sobre sus servicios de telecomunicaciones.



Los concesionarios y autorizados deberán informar sobre las condiciones establecidas en sus contratos de adhesión a los usuarios con discapacidad a través de medios electrónicos y formatos accesibles.



Visita:  
[www.ift.org.mx/usuarios-de-internet/accesibilidad](http://www.ift.org.mx/usuarios-de-internet/accesibilidad)

**#AccesibilidadIFT**



En el Instituto Federal de Telecomunicaciones fomentamos la inclusión y el acceso en igualdad de condiciones a los servicios de telecomunicaciones.

[www.ift.org.mx](http://www.ift.org.mx)

**El Instituto Federal de Telecomunicaciones** trabaja a favor de las personas con discapacidad.



En el **IFT** fomentamos la inclusión y el acceso en igualdad de condiciones a los servicios de telecomunicaciones.



El **IFT** promueve el acceso a las telecomunicaciones en condiciones de igualdad, al publicar un catálogo que permite que los usuarios con discapacidad identifiquen los dispositivos móviles accesibles que se acoplan a sus necesidades.



Visita:

[www.ift.org.mx/usuarios-de-internet/accesibilidad](http://www.ift.org.mx/usuarios-de-internet/accesibilidad)

**#AccesibilidadIFT**

[http://movilesaccesibles.ift.org.mx/catalogo\\_desktop/app/web/busqueda.php](http://movilesaccesibles.ift.org.mx/catalogo_desktop/app/web/busqueda.php)

# El Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja a favor de las personas con discapacidad.

Los operadores de telecomunicaciones deberán ofrecer alternativas para que los usuarios con discapacidad puedan suscribir cualquier documento relacionado con el servicio que quieran tramitar.



Los lineamientos de accesibilidad garantizaran que los operadores de servicios de telecomunicaciones cuenten con centros de atención accesibles. Es decir, deberán adaptar sus instalaciones o centros de atención al público.



INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES



El Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja a favor de las personas con discapacidad.

Visita:  
[www.ift.org.mx/  
usuarios-de-internet/  
accesibilidad](http://www.ift.org.mx/usuarios-de-internet/accesibilidad)  
**#AccesibilidadIFT**

En el IFT fomentamos la inclusión y el acceso en igualdad de condiciones a los servicios de telecomunicaciones.

# El Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja a favor de las personas con discapacidad.



Los lineamientos de accesibilidad promoverán que los concesionarios y autorizados cuenten con personal capacitado que atienda a los usuarios con discapacidad.



En el IFT fomentamos la inclusión y el acceso en igualdad de condiciones a los servicios de telecomunicaciones.



La atención deberá ser eficiente, respetuosa y en condiciones de igualdad y deberá proporcionarse a través de los sistemas de atención que tengan implementados.





La accesibilidad web hace referencia al diseño, programación y a los contenidos que permite a las personas con discapacidad entender e interactuar con la web.

El IFT promueve el acceso a las telecomunicaciones y TIC difundiendo las apps accesibles que ayudan a las personas con discapacidad a utilizar sus dispositivos.

El acceso a los servicios de telecomunicaciones es un derecho humano garantizado en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la ONU.

**El Instituto Federal de Telecomunicaciones** trabaja a favor de las personas con discapacidad.

Consúltalas en:  
<http://www.ift.org.mx/usuarios-telefonía-movil/apps-accesibles>

En el IFT fomentamos la inclusión y el acceso en igualdad de condiciones a los servicios de telecomunicaciones.

Visita:  
[www.ift.org.mx/usuarios-de-internet/accesibilidad](http://www.ift.org.mx/usuarios-de-internet/accesibilidad)  
**#AccesibilidadIFT**



**El Instituto Federal de Telecomunicaciones**  
trabaja a favor de las personas con discapacidad.



Celebrando convenios de colaboración con CONADIS Y CONAPRED, con el objetivo de retroalimentar experiencias y fortalecer el desarrollo de políticas públicas en materia de accesibilidad.



Emitiendo los lineamientos que garantizan y protegen los derechos de los usuarios con discapacidad



 **ift**  
INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

Publicando el Catalogo de Dispositivos Móviles Accesibles que permite identificar los equipos móviles que se adaptan a las necesidades de las personas con discapacidad a fin de que puedan utilizarlos.



Organizando talleres de capacitación para usuarios con discapacidad que les permiten aprender a utilizar sus dispositivos móviles a través de las funcionalidades de accesibilidad con las que cuentan.

