INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

# ANÁLISIS ESTATAL Y MUNICIPAL DE LAS OFERTAS DEL SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJOS

## DOBLE PLAY EN MÉXICO

# Índice


Legales ---- 3

Introducción ---- 4

Acrónimos y Definiciones ---- 6

- Acrónimos ---- 6
- Definiciones ---- 6

Consideraciones metodológicas ---- 8

- Selección del Universo de estudio ---- 8
- Concesionarios considerados ---- 9
- Elección de las variables ---- 10

Principales Hallazgos ---- 14

- Perspectiva General del Servicio de Internet y Telefonía fijos - doble play en México ---- 15
- Renta mensual y canasta de servicios incluidos ---- 16

Análisis Regional ---- 17

- Región norte ---- 17
- Región norte - occidente ---- 35
- Región - centro occidente ---- 51
- Región centro ---- 70
- Región sur ---- 90

Bibliografía ---- 109

# Legales

A partir de la Reforma Constitucional en materia de telecomunicaciones publicada en junio del 2013 en el Diario Oficial de la Federación, se crea el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) como órgano público autónomo, independiente en sus decisiones y funcionamiento, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto regular y promover la competencia y el desarrollo eficiente de las telecomunicaciones y la radiodifusión en el ámbito de las atribuciones que le confiere la Constitución y en los términos que fijen las leyes.

La Coordinación General de Política del Usuario (CGPU) publica el presente estudio "Análisis estatal y municipal de las ofertas del servicio de Internet y Telefonía fijos - Doble play en México.", con fundamento en el artículo 71, fracciones XXI y XXII, del Estatuto Orgánico del IFT[1] (Estatuto) que señalan las atribuciones de "emitir recomendaciones sobre metodologías que faciliten la comparación entre las ofertas de los servicios disponibles, en relación con las mejores prácticas internacionales", así como "publicar trimestralmente reportes que incluyan información comparable, en términos de planes y tarifas, sobre la oferta de servicios de telecomunicaciones para los usuarios".

El estudio se elaboró con la información de la oferta de planes y tarifas que los concesionarios (por medio de sus nombres y/o marcas comerciales), **a través de su página electrónica**, ponen a disposición de las personas usuarias; **misma que es cotejada con su respectiva constancia de inscripción en el Registro Público de Concesiones (RPC)**[2], de acuerdo a lo establecido en el artículo 205 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (LFTR). Este documento no prejuzga sobre la opinión del Pleno del IFT o de cualquier otra área en el Instituto o autoridad.

Coordinación General de Política del Usuario

[1] Disponible en: http://www.ift.org.mx/conocenos/estatuto-organico

[2] Disponible en: https://rpc.ift.org.mx/vrpc

# Introducción

A partir de la convergencia tecnológica, los servicios empaquetados son cada vez más comunes a nivel internacional[3]; en nuestro país, tal como se detallará más adelante, el servicio de Internet y Telefonía fijos en su modalidad doble play es ampliamente contratado[4]. Por lo anterior, en términos de brindar información transparente y oportuna se considera relevante caracterizar las ofertas que se han puesto a disposición de las personas usuarias bajo esta modalidad de contratación.

De acuerdo a lo establecido en el artículo 205 de la LFTR, los concesionarios y autorizados del servicio de telecomunicaciones para uso comercial o para uso social deben presentar solicitud electrónica de registro de sus tarifas a los usuarios, previo a su entrada en vigor. En cumplimiento a lo anterior, el Instituto creó el Sistema Electrónico de Registro de Tarifas (SERT), en el que los concesionarios registran el lugar donde **comercializarán** ofertas específicas y que además debe corresponder a la cobertura autorizada por el IFT[5].

En este sentido, el objetivo del presente estudio es analizar la disponibilidad de la oferta de planes y tarifas para la contratación por parte de los usuarios y usuarias a nivel estatal y municipal de la oferta de servicios de Internet y Telefonía fijos en la modalidad de contratación doble play[6]. Cabe señalar que este estudio **no se centra en el análisis de infraestructura**[7].

El estudio aborda la oferta de planes y tarifas del mes de diciembre de 2016, 2018 y 2021, para mostrar el comportamiento que ha tenido la oferta a nivel estatal y municipal y por concesionario, en cuanto al número de concesionarios ofertando el servicio, así como número de planes y tarifas, renta mensual nominal y canasta de servicios incluida (velocidad de bajada y llamadas/minutos incluidos).

[3] OECD, 2015, *Triple and Quadruple Play Bundles of Communication Services*. Disponible en http://dx.doi.org/10.1787/5js04dp2q1jc-en

[4] De acuerdo con el Reporte "Contratación y patrones de consumo de los usuarios de servicios de telecomunicaciones fijas antes y durante la pandemia ocasionada por la COVID-19", al cierre de 2020, el servicio más contratado por los usuarios fue Internet y Telefonía fijos al representar un 33%. Disponible en: https://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/usuarios-y-audiencias/patronesdeconsumodurantelapandemia.pdf

[5] Para mayor información consúltese el "ACUERDO mediante el cual el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones aprueba la modificación de los artículos 3, 4, 5, 6 y del Formato B. Formatos Específicos de Registro de Tarifas, así como la adición de los anexos C. Formatos Simplificados de Información y D. Información y Métricas de Formatos de Registro de Tarifas, del Acuerdo mediante el cual se establece el procedimiento para la presentación de la solicitud electrónica de registro de tarifas a los usuarios que deben cumplir los concesionarios y autorizados de servicios de telecomunicaciones, al amparo de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión". Disponible en el siguiente link: DOF - Diario Oficial de la Federación

[6] De acuerdo con la información de la oferta que los concesionarios, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios, misma que cuenta con su debido registro y correspondencia ante lo inscrito en el RPC.

[7] Para un análisis de infraestructura véase estudios tales como: "Documento metodológico para el diagnóstico de cobertura de banda ancha a nivel municipal por Entidad Federativa". Disponible en: http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/politica-regulatoria/docume1.pdf

El presente estudio se divide de la siguiente manera: 1) en el primer apartado se describen las consideraciones metodológicas que se siguieron para el desarrollo del mismo, tales como los criterios para la selección de los planes y tarifas, los concesionarios identificados, las variables incluidas, así como las regiones en las que se divide al país y los municipios considerados en cada una de ellas; 2) posteriormente se aborda una perspectiva general de la oferta de planes y tarifas del servicio de Internet y Telefonía fijos - doble play en México.

Finalmente, en el tercer apartado, se muestra el análisis regional, respecto de: a) número de concesionarios y planes y tarifas identificados; b) renta mensual nominal y velocidad de bajada por entidad federativa; c) análisis por concesionario respecto del número de municipios en donde se ofertaron los planes y tarifas que se identificaron en cada una de las entidades federativas de cada región.

# Acrónimos y Definiciones

## Acrónimos

| | |
|---|---|
| CGPU | Coordinación General de Política del Usuario del Instituto Federal de Telecomunicaciones. |
| IFT | Instituto Federal de Telecomunicaciones. |
| LFTR | Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión |
| LDI | Larga Distancia Internacional (referida a los destinos Estados Unidos y Canadá). |
| RPC | Registro Público de Concesiones del IFT |
| Mbps | Megabits por segundo. |

## Definiciones

| | |
|---|---|
| Concesionario | Persona física o moral, titular de una concesión de las previstas en la LFTR. |
| Cobertura (Lugar de contratación) | Corresponde a la Entidad federativa y/o municipio en el que se comercializarán los servicios. Misma que es anunciada en la página electrónica del concesionario y que corresponde a la constancia de registro en el RPC.[8] |
| Servicio Empaquetado Internet y Telefonía fijos doble play | Con base en el Acuerdo mediante el cual el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones aprueba la modificación de los artículos 3, 4, 5, 6 y del Formato B. Formatos Específicos de Registro de Tarifas, así como la adición de los anexos C. Formatos Simplificados de Información y D. Información y Métricas de Formatos de Registro de Tarifas, del Acuerdo mediante el cual se establece el procedimiento para la presentación de la solicitud electrónica de registro de tarifas a los usuarios que deben cumplir los concesionarios y autorizados de servicios de telecomunicaciones de 2017 anexo C14, los operadores pueden inscribir los planes y tarifas del servicio empaquetado fijos. Para el presente Reporte se refiere al servicio empaquetado fijo de Internet y Telefonía [9]. |

[8] Véase el "Acuerdo mediante el cual el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones aprueba la modificación de los artículos 3, 4, 5, 6 y del Formato B. Formatos Específicos de Registro de Tarifas, así como la adición de los anexos C. Formatos Simplificados de Información y D. Información y Métricas de Formatos de Registro de Tarifas, del Acuerdo mediante el cual se establece el procedimiento para la presentación de la solicitud electrónica de registro de tarifas a los usuarios que deben cumplir los concesionarios y autorizados de servicios de telecomunicaciones, al amparo de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión". Disponible en: DOF - Diario Oficial de la Federación.

[9] *Ibid*.

| | |
|---|---|
| Plan | Servicio incluido con sus características y/o elementos opcionales asociado a una tarifa. |
| Renta mensual nominal | Cantidad expresada en moneda nacional incluyendo impuestos, correspondiente al cargo fijo mensual por la prestación de los servicios, según su valor nominal y en el momento en que son considerados. |
| Servicio de Acceso a Internet | Servicio público de telecomunicaciones que permite la carga y descarga de datos mediante la utilización de protocolo de comunicación de Internet IP, permitido a los usuarios finales acceder a contenidos, aplicaciones o servicios en internet en una ubicación geográfica determinada (domicilio) o, en un área dentro de la Cobertura del Servicio delimitada por el Prestador del Servicio Fijo a través de cualquier tecnología (por ejemplo, acceso fijo inalámbrico)[10] |
| Servicio de Telefonía fija | Servicio de telecomunicaciones que permite realizar una comunicación bidireccional de voz a través de una red pública de telecomunicaciones para que al menos dos usuarios finales conectados a puntos de acceso de la red puedan realizar una comunicación en tiempo real[11]. |
| Universo de estudio | El que se define en la sección de consideraciones metodológicas. |

[10] Acuerdo mediante el cual Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones emite los lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo. Disponible en: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5587373&fecha=25/02/2020#gsc.tab=0

[11] *Ibid*.

# Consideraciones metodológicas

## Selección del Universo de estudio

Para fines de este estudio, la selección de los planes y tarifas se realizó de acuerdo a los siguientes criterios:

- Se considera únicamente la información que los concesionarios (por medio de sus nombres y/o marcas comerciales) ponen a disposición de las personas usuarias la oferta de los servicios de Internet y Telefonía fijos en la modalidad de contratación doble play, a través de su página electrónica y que a su vez cuentan con su debida correspondencia con lo registrado ante el RPC[12], de acuerdo a lo establecido en el artículo 205 de la LFTR.

- Se consideró la información de la oferta de planes y tarifas de los concesionarios identificados en el mes de diciembre para los años 2016, 2018 y 2021.

- Para efectos del estudio se consideraron únicamente los municipios de cada una de las entidades federativas en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio. En algunos casos, para 2016, se identificó que algunas entidades federativas (Baja California Sur, Campeche, Chiapas, Colima, Durango, Nayarit, Oaxaca, Sinaloa, Sonora, Tabasco, Tlaxcala y Zacatecas) contaban con uno o dos concesionarios ofertando en cada municipio.

  En 2018 y 2021 para todas las entidades federativas se identificó que contaban con la oferta de más de dos concesionarios para ciertos municipios. En razón de ello, para efectos comparativos, se consideraron los municipios que se identificaron en estos dos años, para las entidades federativas que en 2016 tenían oferta de uno o dos concesionarios.

- Para este estudio se consideró la renta mensual nominal de la oferta de planes y tarifas analizados.

[10] Disponible en: https://rpc.ift.org.mx/vrpc

## Concesionarios considerados

Para el periodo de estudio se identifican los concesionarios que representan más del 80% de participación del mercado[13].

**Axtel**: Axtel, S.A.B. de C.V.

**Blue Telecomm**: Corporación de Radio y Televisión del Norte de México, S. de R. L. de C. V.

**Cablecom**: Tele Azteca, S.A. de C.V. y TV Cable de Oriente, S.A. de C.V.

**Cablemás**: Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.

**Cablevisión**: Televisión Internacional, S.A. de C.V.

**Izzi**: Cable y Comunicación de Campeche, S.A. de C.V., Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Cablecom, S.A de C.V, Cablevisión Red, S.A. de C.V., Cablevisión, S.A de C.V., Comunicable, S.A. de C.V., CV Telecomunicaciones del Norte, S.A. de C.V., TV Cable de Oriente, S.A. de C.V. y Televisión Internacional, S.A. de C.V.

**Megacable**: Mega Cable, S.A. de C.V.,

**On Internet**: Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R.L. de C.V.

**Telecable**: Cablevisión Red, S.A. de C.V.

**Telmex**: Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.

**Telnor**: Teléfonos de Noroeste, S.A. de C.V.

**Total Play**: Total Play Telecomunicaciones, S.A. de C.V.

**Wizz**: Cablecom, S.A de C.V., Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Cablevisión Red, S.A. de C.V., Comunicable, S.A. de C.V. y Televisión Internacional, S.A. de C.V., TV Cable de Oriente, S.A. de C.V.

En el presente estudio, en la sección de Análisis por Concesionario, para los casos de Cablecom, Cablemás, Cablevisión y Telecable es de resaltarse que la oferta comenzó a migrar de manera paulatina a las marcas comerciales Izzi, Wizz y/o Wizzplus.

[13] De acuerdo con información del Banco de información de Telecomunicaciones (BIT). Disponible: https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/

## Elección de las variables

De acuerdo con los "Reportes de información comparable de planes y tarifas de servicios de telecomunicaciones" y "Reportes de evolución de planes y tarifas de servicios de telecomunicaciones"[14] se consideraron las principales variables contenidas en un plan:

- Renta mensual.
- Velocidad de bajada (Mbps).
- Llamadas/minutos.

### Regionalización

Para facilitar la comparación entre las distintas entidades federativas y sus municipios, en el presente estudio se definieron cinco regiones geográficas, de tal manera que las entidades federativas que conforman dichas regiones tuvieran características similares en términos de localización geográfica y estructura económica.[15]

- **Norte**: Baja California, Sonora, Chihuahua, Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.
- **Norte - occidente**: Baja California Sur, Sinaloa, Nayarit, Durango y Zacatecas.
- **Centro - occidente**: Jalisco, Aguascalientes, Colima, Michoacán y San Luis Potosí.
- **Centro**: Guanajuato, Querétaro, Hidalgo, Estado de México, Ciudad de México, Morelos, Tlaxcala y Puebla.
- **Sur**: Guerrero, Oaxaca, Chiapas, Veracruz, Tabasco, Campeche, Yucatán y Quintana Roo.

[14] Disponibles en: http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/reportes-de-informacion-comparable-de-planes y tarifas-y-tarifas-de-servicios-de-telecomunicaciones y: http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/reportes-de-evolucion-de-planes y tarifas-y-tarifas-de-servicios-de-telecomunicaciones

[15] La regionalización presentada en este estudio ha sido definida en la Encuesta de la Fundación Espinosa Rugarcía sobre la Movilidad Social en México (ESRU-EMOVI) 2017. Cuenta como característica que la regionalización propuesta es similar a la presentada por el Banco de México en la publicación trimestral Reporte sobre las Economías Regionales, excepto que la región Centro-Norte (Michoacán, Colima, Jalisco, Baja California Sur, Nayarit, Aguascalientes, Zacatecas, San Luis Potosí, Sinaloa y Durango) se divide en dos, para contar con una clasificación de las entidades federativas con una estructura económica más homogénea.

**Mapa 1.** Regionalización de México de acuerdo a la localización geográfica

**Fuente:** IFT, 2022

## Municipios incluidos en el universo de estudio

Para este análisis, el universo de estudio incluye el siguiente número de municipios por región:

- **Región norte:**
  - **2016**: 26 municipios distribuidos de la siguiente manera: Baja California (5 municipios), Chihuahua (7 municipios), Coahuila (1 municipio), Nuevo León (1 municipio), Sonora (9 municipios) y Tamaulipas (3 municipios).
  - **2018**: corresponde a 32 municipios, distribuidos de la siguiente manera: Baja California (5 municipios), Chihuahua (7 municipios), Coahuila (4 municipios), Nuevo León (1 municipio), Sonora (9 municipios) y Tamaulipas (6 municipios).
  - **2021**: se consideraron 276 municipios, distribuidos de la siguiente manera: Baja California (5 municipios), Chihuahua (67 municipios), Coahuila (38 municipios), Nuevo León (51 municipios), Sonora (72 municipios) y Tamaulipas (43 municipios).

- **Región norte-occidente**

  - **2016**, 16 municipios, distribuidos se la siguiente manera: Baja California Sur (2 municipios), Durango (3 municipios), Nayarit (3 municipios), Sinaloa (5 municipios), Zacatecas (3 municipios).

  - **2018**, 15 municipios, distribuidos de la siguiente manera: Baja California Sur (2 municipios), Durango (3 municipios), Nayarit (2 municipios), Sinaloa (5 municipios), Zacatecas (3 municipios).

  - **2021**, 140 municipios, distribuidos de la siguiente manera: Baja California Sur (5 municipios), Durango (39 municipios), Nayarit (20 municipios), Sinaloa (18 municipios), Zacatecas (58 municipios).

- **Región centro-occidente**

  - **2016**, 16 municipios, distribuidos se la siguiente manera: Aguascalientes (1 municipio), Colima (7 municipios), Jalisco (5 municipios), Michoacán (1 municipio), San Luis Potosí (2 municipios).

  - **2018**, se consideraron 45 municipios, distribuidos de la siguiente manera: Aguascalientes (1 municipio), Colima (7 municipios), Jalisco (21 municipios), Michoacán (13 municipios), San Luis Potosí (3 municipios).

  - **2021**, se consideraron 318 municipios, distribuidos de la siguiente manera: Aguascalientes (11 municipios), Colima (10 municipios), Jalisco (125 municipios), Michoacán (113 municipios), San Luis Potosí (58 municipios).

- **Región centro**

  - **2016**, 55 municipios, distribuidos se la siguiente manera: Ciudad de México (16 alcaldías), Estado de México (14 municipios), Guanajuato (3 municipios), Hidalgo (3 municipios), Morelos (3 municipios), Puebla, (1 municipio), Querétaro (1 municipio), Tlaxcala (14 municipios).

  - **2018**, se consideraron 63 municipios, distribuidos de la siguiente manera: Ciudad de México (16 alcaldías), Estado de México (22 municipios), Guanajuato (6 municipios), Hidalgo (2 municipios), Morelos (3 municipios), Puebla, (4 municipio), Querétaro (8 municipio), Tlaxcala (2 municipios).

  - **2021**, se consideraron 600 municipios, distribuidos de la siguiente manera: Ciudad de México (16 alcaldías), Estado de México (125 municipios), Guanajuato (46 municipios), Hidalgo (84 municipios), Morelos (33 municipios), Puebla, (217 municipio), Querétaro (18 municipio), Tlaxcala (60 municipios).

- **Región sur**

  - **2016**, 44 municipios, distribuidos se la siguiente manera: Campeche (1 municipio), Chiapas (8 municipios), Guerrero (3 municipios), Oaxaca (1 municipio), Quintana Roo (3 municipios), Tabasco, (3 municipios), Veracruz (13 municipios) y Yucatán (12 municipios).

  - **2018** se consideraron 56 municipios, distribuidos de la siguiente manera: Campeche (1 municipio), Chiapas (8 municipios), Guerrero (3 municipios), Oaxaca (1 municipio), Quintana Roo (5 municipios), Tabasco, (3 municipios), Veracruz (23 municipios) y Yucatán (12 municipios).

  - **2021**, se consideraron 1,124 municipios, distribuidos de la siguiente manera: Campeche (11 municipios), Chiapas (118 municipios), Guerrero (81 municipios), Oaxaca (568 municipios), Quintana Roo (11 municipios), Tabasco, (17 municipios), Veracruz (212 municipios) y Yucatán (106 municipios).

## Limitaciones

- La renta mensual se presenta a precios nominales (corrientes).
- La velocidad de bajada de Internet fijo puede variar por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en las constancias del RPC.
- Para fines del Reporte no se hace distinción de los planes y tarifas por tipo de tecnología: Internet fijo (Cable coaxial, DSL, Fibra Óptica, Satelital o Terrestre fijo inalámbrico). Para conocer el tipo de tecnología se sugiere consultar el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT) en https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/ a fin de que la persona usuaria obtenga mayor información en la elección del plan y servicio a contratar con un concesionario.
- Los concesionarios ofertan llamadas o minutos a móvil y de LDI, por lo que para fines del Reporte se presentan como una misma variable sin hacer distinción: llamadas/minutos a móvil y llamadas/minutos de LDI.
- No se consideran los costos adicionales por llamada nacional, llamada/minuto a móvil y llamada/minuto de LDI.
- No se consideran los costos no recurrentes en los que incurriría una nueva persona usuaria al momento de contratar el servicio, por ejemplo, un costo de instalación.
- No se incluyen promociones, paquetes adicionales, opcionales o "Add On" que un usuario o usuaria podría agregar a su plan.
- La consulta de las páginas electrónicas se realiza en periodos previamente determinados y definidos por la CGPU y no corresponde a un seguimiento diario de las páginas electrónicas de los concesionarios.
- Finalmente, es importante señalar que la oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales), y que cuenta con su debida correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPC durante el mes de diciembre de 2016, 2018 y 2021. En un caso concreto, se recomienda al lector acercarse al concesionario que ofrece el servicio, en razón de que la cobertura se encuentra sujeta a disponibilidad.

# Principales Hallazgos

- Mientras que en 2016 la velocidad de bajada de los planes y tarifas ofertados en el universo de estudio osciló entre 0.512 Mbps y 300 Mbps, en 2021 osciló entre 3 Mbps y 1,000 Mbps. En este sentido, se incrementó la velocidad mínima y la velocidad máxima ofertadas en los planes y tarifas.

- En 2016, la renta mensual de los planes y tarifas ofertados en el universo de estudio osciló entre $230 (plan con 5 Mbps) y $1,859 (plan con 300 Mbps). En 2021 la renta mensual osciló entre $239 (plan con 3 Mbps) y $2,000 (plan con 1,000 Mbps). De 2016 a 2021 se observa un incremento en la renta mensual mínima y máxima, sin embargo, en el caso de la renta mensual máxima corresponde también con un incremento en la velocidad de bajada.

- Para todas las regiones (y todas las entidades federativas, excepto Aguascalientes) se observa que de 2016 a 2021 incrementó el número de concesionarios que ofrecen planes y tarifas del servicio analizado. Mientras que, en 2016, el máximo de concesionarios ofertando el servicio era de 5, en 2021 el máximo es de 7.

- Mientras en 2016 sólo se identificó que Telmex-Telnor oferta planes y tarifas en todas las entidades federativas y municipios del país, en 2018 se añadió Blue Telecomm con este tipo oferta de planes y tarifas y en 2021 se sumó On Internet.

- Para algunos concesionarios fue incrementando el número de municipios en el cual se identifica oferta: Izzi pasó de tener planes y tarifas en 79 municipios en 2016 a 219 en 2021; Megacable pasó de tener planes y tarifas en 105 municipios en 2018 a 201 en 2021; y Wizz pasó de tener planes y tarifas en 1 municipio en 2016 a 58 en 2021.

- Para todas las regiones (y todas las entidades federativas) se observa que en 2021 se incrementó el número de planes y tarifas del servicio analizado.

- Para todas las regiones (y al menos la mitad de las entidades federativas de cada región) se observa que en 2021 se ofertaron planes y tarifas de hasta 1,000 Mbps, mientras la velocidad máxima ofertada en 2018 para todas las entidades federativas fue de 200 Mbps.

- En 2021, Blue Telecomm, Izzi, Megacable, On Internet, Telmex-Telnor y Wizz son los concesionarios que ofertan planes y tarifas en al menos 1 municipio en las 5 regiones presentadas.

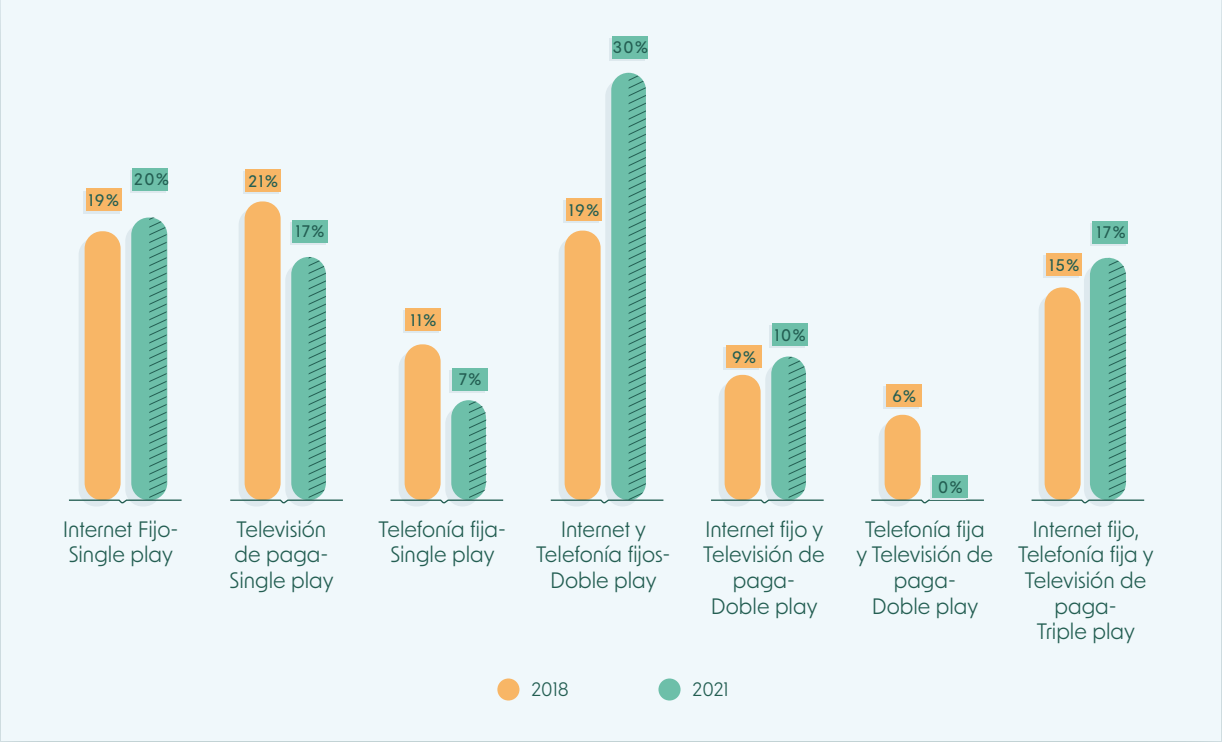
- Se observa que de 2016 a 2021 se incrementó el número de concesionarios ofertando planes y tarifas para el servicio de Internet y Telefonía fijos – doble play, lo que generó que más municipios tengan oferta de más de 2 concesionarios, dando más opciones a las personas usuarias para la contratación del servicio.

## Perspectiva General del Servicio de Internet y Telefonía fijos - doble play en México

De acuerdo con el Reporte "*Contratación y patrones de consumo de los usuarios de servicios de telecomunicaciones fijas antes y durante la pandemia ocasionada por la COVID-19*"[16], al cierre de 2020, el 63.2% de las personas usuarias encuestadas mencionaron que contrataron el servicio de Internet fijo empaquetado con otro servicio de telecomunicaciones. La modalidad más mencionada por las personas usuarias fue la de Internet y Telefonía fijos, al representar un 33%.

Como se puede observar en el siguiente Gráfico, en 2021 un mayor número de concesionarios ofertan el servicio de Internet y Telefonía fijos en su modalidad doble play. Por otro lado, ha disminuido el porcentaje de Concesionarios que ofertan los servicios de Televisión de paga y Telefonía fija en la modalidad single play.

**Gráfico 1.** Porcentaje de concesionarios que ofertan planes y tarifas por modalidad de contratación




**Fuente:** IFT, 2022

[16] Disponible en: http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/analisis-y-reportes-especiales

## Renta mensual y canasta de servicios incluidos

**2016**: Para este año se identificaron 6 concesionarios y un total de 21 planes y tarifas. La renta mensual nominal de los planes y tarifas oscilaba entre $230 y $1,859, la velocidad de bajada oscilaba entre 0.512 Mbps y 300 Mbps. La cantidad de llamadas/minutos incluidos oscilaban entre 0 a Ilimitados.

**2018**: Se identificaron 9 concesionarios y un total de 33 planes y tarifas. La renta mensual nominal oscilaba entre $200 y $1,499, la velocidad de bajada oscilaba entre 3 Mbps y 200 Mbps. La cantidad de llamadas/minutos incluidos eran Ilimitados.

**2021**: Para este año se identificaron 8 concesionarios y un total de 73 planes y tarifas. La renta mensual nominal oscilaba entre $239 y $2,000, la velocidad de bajada oscilaba entre 3 Mbps y 1,000 Mbps. La cantidad de llamadas/minutos incluidos oscilaban entre 0 a Ilimitados.

En el Cuadro 1, se muestra el resumen de la oferta de planes y tarifas por año, y por concesionario.

**Cuadro 1.** Resumen de la oferta de planes y tarifas por año y concesionario

| Concesionario (marca comercial) | Número de planes y tarifas | Rango de renta mensual | Rango de velocidad de bajada | Rango de llamadas/ minutos incluidos |
|---|---|---|---|---|
| | | 2016 | | |
| Axtel | 6 | $335 - $1,349 | 0.512 - 200 Mbps | Ilimitados |
| Cablemás | 2 | $421 - $638 | 6 - 10 Mbps | 0 a Ilimitados |
| Izzi | 1 | $400 | 10 Mbps | Ilimitados |
| Telmex-Telnor | 4 | $389 - $1,499 | 10 - 200 Mbps | 100 - Ilimitados |
| Total Play | 7 | $459 - $1,859 | 10 - 300 Mbps | 300 a 2,000 |
| Wizz | 1 | $230 | 5 Mbps | Ilimitados |
| | | 2018 | | |
| Axtel | 1 | $1,489 | 200 Mbps | Ilimitados |
| Blue Telecomm | 8 | $239-$1,099 | 3 - 200 Mbps | Ilimitados |
| Cablecom | 3 | $280-$380 | 3 - 10 Mbps | Ilimitados |
| Cablevisión | 3 | $280-$380 | 3 - 10 Mbps | Ilimitados |
| Izzi | 3 | $400-$550 | 10-50 Mbps | Ilimitados |
| Megacable | 4 | $429-$579 | 25 - 30 Mbps | Ilimitados |
| Telecable | 3 | $280-$380 | 3 - 10 Mbps | Ilimitados |
| Telmex-Telnor | 6 | $389-$1,499 | 10 - 200 Mbps | Ilimitados |
| Wizz | 2 | $200-$300 | 10 - 20 Mbps | Ilimitados |
| | | 2021 | | |
| Blue Telecomm | 8 | $239-$1,099 | 3 - 200 Mbps | Ilimitados |
| Izzi | 6 | $440-$2,000 | 20 – 1,000 Mbps | Ilimitados |
| Megacable | 10 | $370-$1,320 | 20 - 1,000 Mbps | Ilimitados |
| On Internet | 5 | $365-999 | 20 - 200 Mbps | Ilimitados |
| Telmex-Telnor | 13 | $249-$1,499 | 5 – 400 Mbps | 0 a Ilimitados |
| Total Play | 20 | $474-$1,749 | 20 - 500 Mbps | 2,000 |
| Wizz | 5 | $350-$610 | 5 - 100 Mbps | Ilimitados |
| Wizzplus | 6 | $320-1,220 | 20 – 1,000 Mbps | Ilimitados |

**Fuente:** IFT, 2022.

# Análisis Regional

A continuación, se presenta un análisis por regiones de acuerdo con el número de concesionarios, así como el número de planes y tarifas, renta mensual nominal y velocidad de bajada. Además, se realiza un análisis por concesionario respecto del número de municipios en donde se ofertaron los planes y tarifas en las entidades federativas de cada región.

## Región norte

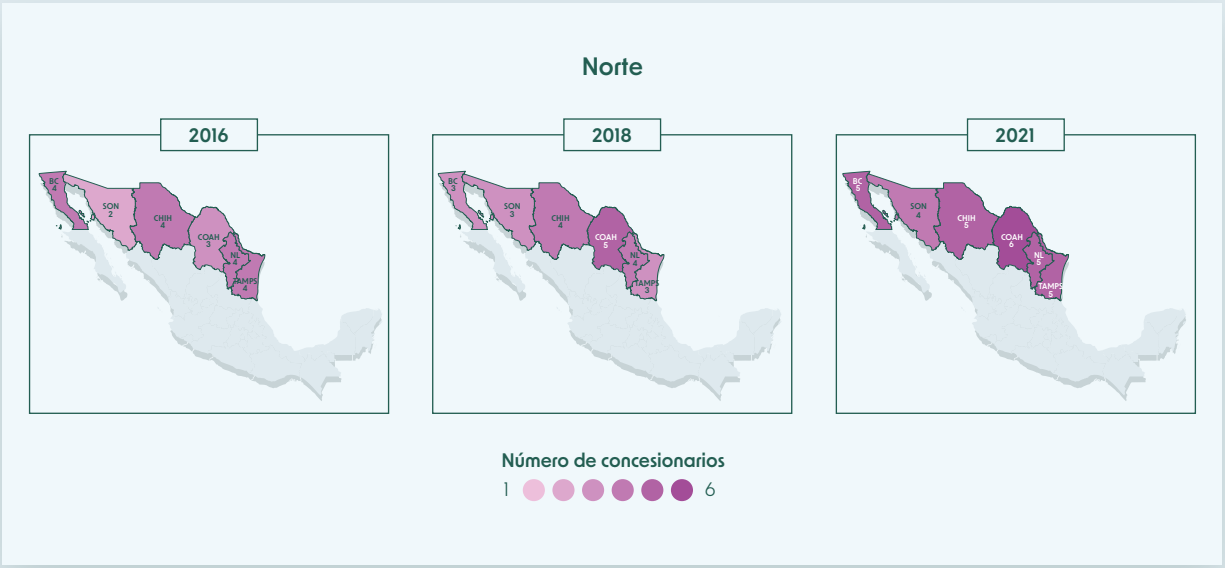
La región norte está conformada por 6 entidades federativas: Baja California, Chihuahua, Coahuila, Nuevo León, Sonora y Tamaulipas.

### Concesionarios

Para esta región, durante los años analizados, se identificó la oferta de planes y tarifas de once concesionarios: Axtel, Blue Telecomm, Cablecom, Cablemás, Izzi[17], Megacable, On Internet, Telmex, Telnor, Total Play y Wizz[18].

En el mapa 2, en general se puede observar que para el año 2021 todas las entidades federativas presentan un incremento en el número de concesionarios que ofertan planes y tarifas bajo esta modalidad. De 2016 a 2021 se observa que Coahuila fue la entidad federativa que contó con un mayor crecimiento, al pasar de 3 a 6 concesionarios, mientras que de 2018 a 2021 tanto Baja California como Tamaulipas pasaron de 3 a 5 concesionarios.

**Mapa 2.** Número de concesionarios por entidad federativa




**Fuente:** IFT, 2022

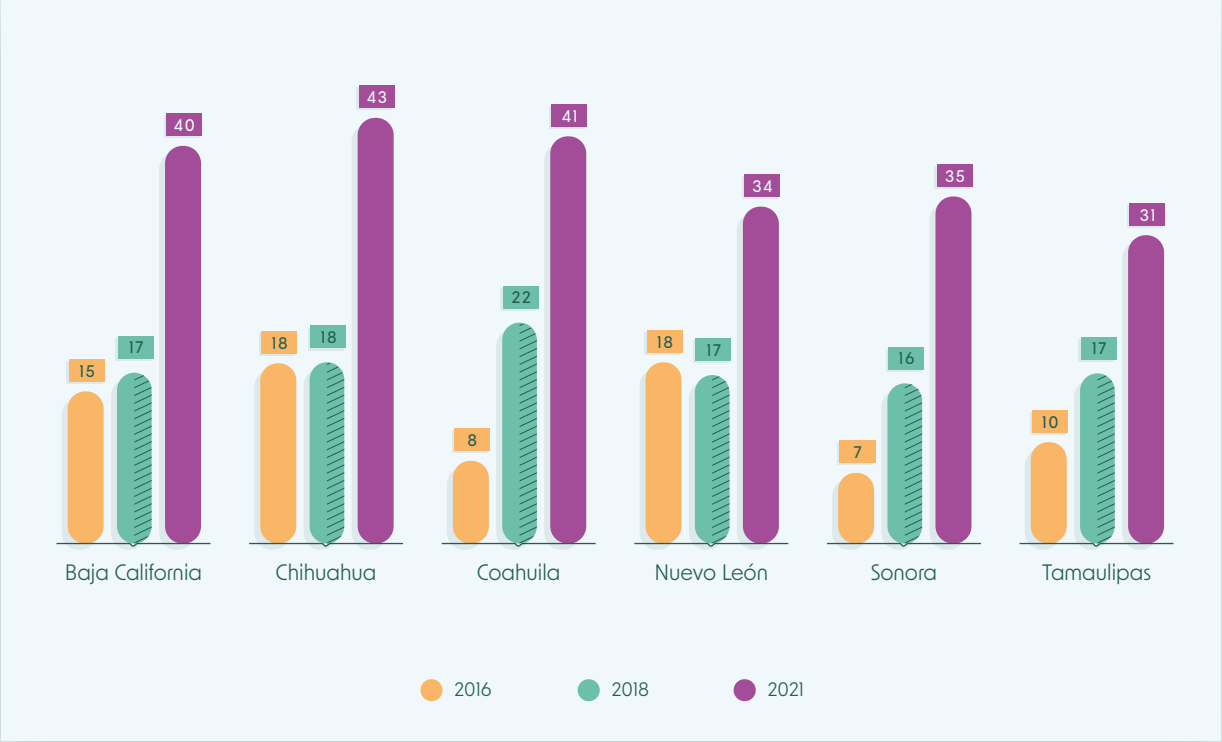
[17] La marca comercial Izzi contempla a los Concesionarios: Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Cablevisión Red y Televisión Internacional.

[18] La marca comercial Wizz contempla al Concesionario Cablecom.

## Número de planes y tarifas

En el Gráfico 2 se muestra el número de planes y tarifas identificados para cada año y entidad federativa. Para todas las entidades federativas se observa que en 2021 incrementó el número de planes y tarifas, siendo Chihuahua el que tuvo mayor oferta, seguido de Coahuila.

**Gráfico 2.** Número de planes y tarifas por entidad federativa




**Fuente:** IFT, 2022

## Renta mensual (nominal)

De acuerdo con la renta mensual nominal en cada uno de los años de estudio, en las 6 entidades federativas de la región, se destaca lo siguiente:

- Dentro del rango de velocidad de bajada **menor a 10 Mbps**, en 2016 la renta mensual más baja fue de $335, mientras que la renta mensual más alta fue de $485, para todas las entidades federativas. Para 2021, la renta mensual más baja fue de $239 para todas las entidades federativas, mientras que la renta mensual más alta fue de $350 en Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.

- En el rango de **10 hasta 20 Mbps**, en 2016 la renta mensual más baja fue de$389 para todas las entidades federativas, mientras que la renta mensual más alta fue $638 en Tamaulipas. Para 2021, la renta mensual más baja fue de $349, mientras que la renta mensual más alta fue de $509, para todas las entidades federativas.

- En el rango de **21 hasta 50 Mbps**, en 2016 se identificó oferta de planes y tarifas en Baja California, Chihuahua y Nuevo León, la renta mensual más baja fue de $649, mientras que la renta mensual más alta fue $839. Para 2021, la renta mensual más baja fue de $405, mientras que la renta mensual más alta fue de $666, para todas las entidades federativas.

- Dentro del rango de velocidad de bajada **de 51 hasta 200 Mbps**, en 2016 la renta mensual más baja fue de $999 para todas las entidades federativas, mientras que la renta mensual más alta fue de $1,559, para Baja California, Chihuahua y Nuevo León. Para 2021, la renta mensual más baja fue de $559, mientras que la renta mensual más alta fue de $1,186, para todas las entidades federativas.

- En el rango de **más de 200 Mbps**, en 2016 se identificaron planes y tarifas únicamente en Baja California, Chihuahua y Nuevo León, la renta mensual nominal fue de $1,859. Para 2021, la renta mensual más baja fue de $920 en Sonora, mientras que la renta mensual más alta fue de $2,000 para Chihuahua y Nuevo León.

**Cuadro 2.** Rango de renta mensual nominal por entidad federativa y por rango de velocidad de bajada.

| Año | Baja California | Chihuahua | Coahuila | Nuevo León | Sonora | Tamaulipas |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Menor a 10 Mbps | | | | | | |
| 2016 | $335 - $485 | $335 - $485 | $335 - $485 | $335 - $485 | $335 - $485 | $335 - $485 |
| 2018 | $239 - $279 | $239 - $279 | $239 - $330 | $239 - $279 | $239 - $279 | $239 - $279 |
| 2021 | $239 - $289 | $239 - $289 | $239 - $350 | $239 - $350 | $239 - $289 | $239 - $350 |
| De 10 hasta 20 Mbps | | | | | | |
| 2016 | $389 - $599 | $389 - $599 | $389 - $599 | $389 - $599 | $389 - $599 | $389 - $638 |
| 2018 | $349 - $440 | $349 - $440 | $349 - $440 | $349 - $440 | $349 - $435 | $349 - $440 |
| 2021 | $349 - $509 | $349 - $509 | $349 - $509 | $349 - $509 | $349 - $509 | $349 - $509 |
| De 21 hasta 50 Mbps | | | | | | |
| 2016 | $649 - $839 | $649 - $839 | NA | $649 - $839 | NA | NA |
| 2018 | $499 - $599 | $499 - $599 | $479 - $599 | $499 - $599 | $479 - $599 | $499 - $599 |
| 2021 | $405 - $666 | $405 - $666 | $405 - $666 | $405 - $666 | $405 - $666 | $405 - $666 |
| De 51 hasta 200 Mbps | | | | | | |
| 2016 | $999 - $1,559 | $999 - $1,559 | $999 - $1,499 | $999 - $1,559 | $999 - $1,499 | $999 - $1,499 |
| 2018 | $849 - $1,499 | $849 - $1,499 | $849 - $1,499 | $849 - $1,499 | $849 - $1,499 | $849 - $1,499 |
| 2021 | $559 - $1,186 | $559 - $1,186 | $559 - $1,186 | $559 - $1,186 | $559 - $1,186 | $559 - $1,186 |
| Más de 200 Mbps | | | | | | |
| 2016 | $1,859 | $1,859 | NA | $1,859 | NA | NA |
| 2018 | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| 2021 | $1,061 - $1,629 | $1,061 - $2,000 | $920 - $1,499 | $1,499 - $2,000 | $920 - $1,499 | $1,499 |

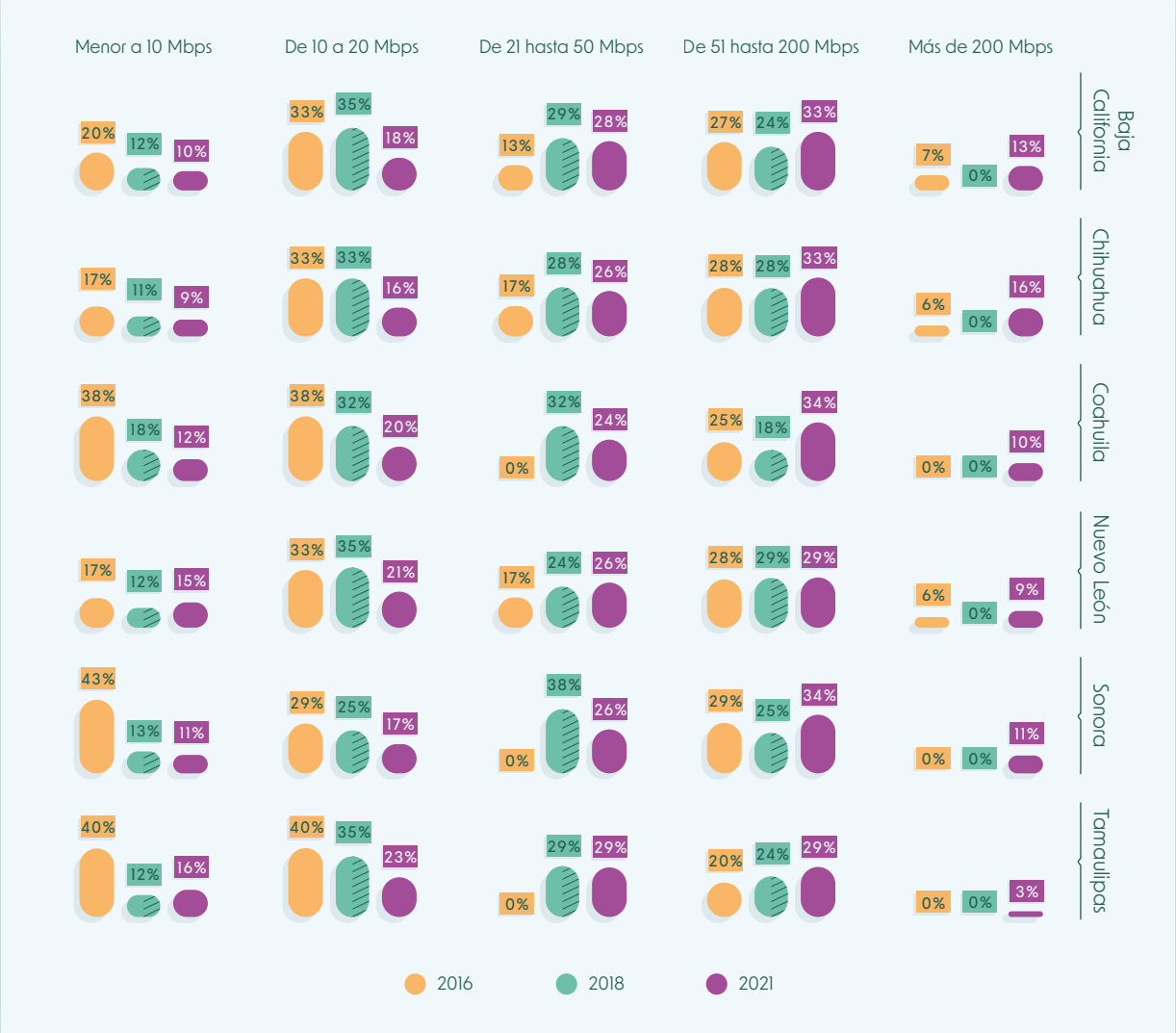
**Fuente:** IFT, 2022

## Velocidad de bajada (Mbps)

De acuerdo con la velocidad de bajada de los planes y tarifas identificados en cada uno de los años de estudio en las 6 entidades federativas de la región se destaca lo siguiente:

- En 2016 y 2018, con excepción de Sonora, en el resto de las entidades federativas el mayor porcentaje de planes y tarifas se concentró en el rango de 10 a 20 Mbps (representando el 40% para 2016 y el 35% para 2018).
- En 2021, en todas las entidades federativas, el mayor porcentaje de planes y tarifas se concentró en el rango de 51 hasta 200 Mbps (siendo el 34% el mayor porcentaje).
- En 2021, en todas las entidades federativas se observa un mayor porcentaje de planes y tarifas que incluyen más de 200 Mbps (representando el 15% el mayor porcentaje). A diferencia de 2016, en donde en Coahuila, Sonora y Tamaulipas no se identificó oferta con más de 200 Mbps. ; y de 2018 en que no se localizó oferta para esta región dentro de este rango de velocidad de bajada.

**Gráfico 3.** Porcentaje de planes y tarifas por rango de velocidad de bajada y entidad federativa




**Fuente:** IFT, 2022

## Análisis por concesionario a nivel municipal

A continuación, se presenta un análisis por concesionario respecto del número de municipios en donde se ofertaron los planes y tarifas que se identificaron en cada una de las entidades federativas de esta región.

### Axtel

Análisis de la oferta

Para esta región, en 2016 se identificaron planes y tarifas de Axtel en las 6 entidades federativas y en 2018 en 2. En 2021 no se identificó oferta para esta región.

En 2016, la oferta consistió entre 3 y 6 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 0.512 Mbps hasta 200 Mbps y una renta mensual de $335 a $1,349. En tanto que, en 2018 la oferta consistió en un plan con velocidad de bajada de 200 Mbps y una renta mensual de $1,489. En ambos años, todos los planes y tarifas ofertaron llamadas/minutos ilimitados.

**Cuadro 3.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Axtel

| Entidad federativa | 2016 | | | | | 2018 | | | | | 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos | |
| Baja California | 5 | 3 | $335- $485 | De 0.512 a 2 Mbps | Ilimitados | - | - | - | - | - | |
| Chihuahua | 7 | 3-6 | $335 - $1,349 | De 0.512 a 200 Mbps | Ilimitados | 1 | 1 | $1,489 | 200 Mbps | Ilimitados | |
| Coahuila | 1 | 3 | $335- $485 | De 0.512 a 2 Mbps | Ilimitados | - | - | - | - | - | |
| Nuevo León | 1 | 6 | $335 - $1,349 | De 0.512 a 200 Mbps | Ilimitados | 1 | 1 | $1,489 | 200 Mbps | Ilimitados | |
| Sonora | 9 | 3 | $335- $485 | De 0.512 a 2 Mbps | Ilimitados | - | - | - | - | - | NA |
| Tamaulipas | 3 | 3 | $335- $485 | De 0.512 a 2 Mbps | Ilimitados | - | - | - | - | - | |

**Fuente:** IFT, 2022.

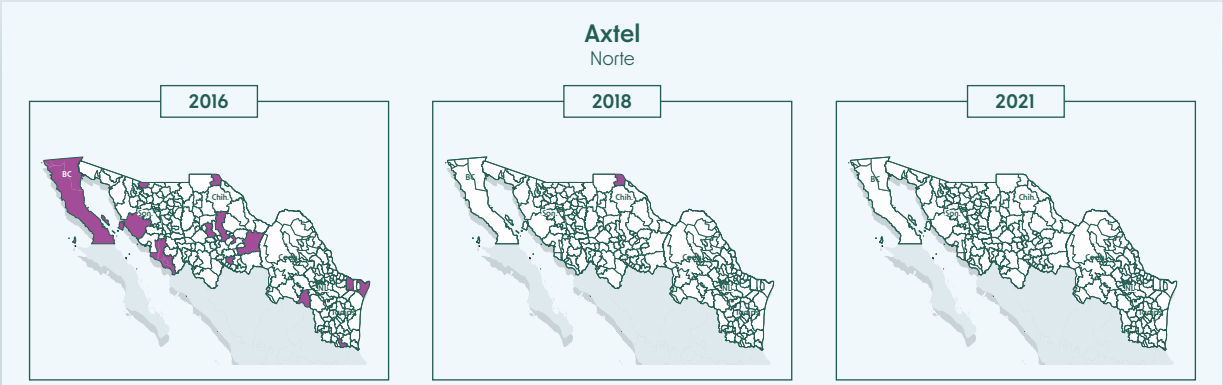
**NA:** No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 3 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Axtel. En 2016 se identificaron planes y tarifas del concesionario en 26 municipios, siendo Sonora la entidad federativa con el mayor número de municipios donde se ofertan. Para 2018, se identificaron planes y tarifas en 2 municipios, un municipio de Chihuahua y un municipio de Nuevo León.

En el año 2021, no se identificó oferta de Axtel, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

**Mapa 3.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Axtel




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Baja California | Chihuahua | Coahuila | Nuevo León | Sonora | Tamaulipas | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | 5 | 7 | 1 | 1 | 9 | 3 | 26 |
| 2018 | - | 1 | - | 1 | - | - | 2 |
| 2021 | - | - | - | - | - | - | - |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Axtel.

## Blue Telecomm

### Análisis de la oferta

Para esta región, en 2018 y 2021 se identificaron planes y tarifas de Blue Telecomm en las 6 entidades federativas. Esta oferta consistió, para ambos años, en 8 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 3 hasta 200 Mbps y una renta mensual de $239 a $1,099. Asimismo, todos los planes y tarifas ofertaron llamadas/minutos ilimitados. En 2016 no se identificó oferta para esta región.

**Cuadro 4.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Blue Telecomm

| Entidad federativa | 2016 | 2018 y 2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/Minutos incluidos |
| Baja California | NA | Todos los municipios considerados de la región | 8 | $239 - $1,099 | De 3 a 200 Mbps | Ilimitados |
| Chihuahua | NA | | | | | |
| Coahuila | NA | | | | | |
| Nuevo León | NA | | | | | |
| Sonora | NA | | | | | |
| Tamaulipas | NA | | | | | |

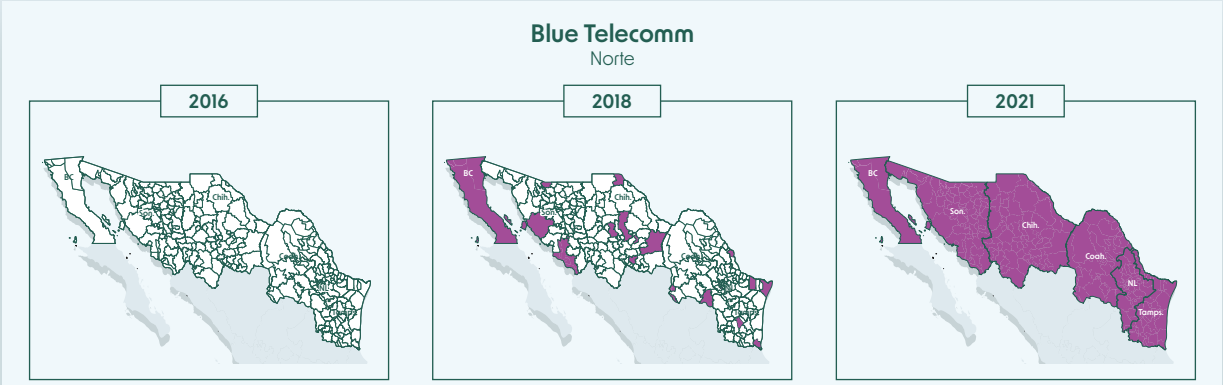
**Fuente:** IFT, 2022
**NA:** No aplica: En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En el año 2016, no se identificó oferta de Blue Telecomm, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 4 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Blue Telecomm. En 2018 se identificó en 32 municipios y para 2021 en 276 municipios, siendo Sonora la entidad federativa con el mayor número de municipios donde se ofertaron estos planes y tarifas en ambos años.

**Mapa 4.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Blue Telecom




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Baja California | Chihuahua | Coahuila | Nuevo León | Sonora | Tamaulipas | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | 5 | 7 | 4 | 1 | 9 | 6 | 32 |
| 2021 | 5 | 67 | 38 | 51 | 72 | 43 | 276 |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Blue Telecomm

## Cablecom[19]

Análisis de la oferta

Para esta región, en 2018 se identificaron planes y tarifas de Cablecom en una de las 6 entidades federativas. En 2016 y 2021 no se identificó oferta para esta región.

En 2018, la oferta consistió en 3 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 3 hasta 10 Mbps, una renta mensual de $280 a $380 y llamadas/minutos incluidos ilimitados.

[19] En el presente estudio, en la sección de Análisis por Concesionario, para los casos de Cablecom, Cablemás, Cablevisión y Telecable es de resaltarse que la oferta comenzó a migrar de manera paulatina a las marcas comerciales Izzi, Wizz y/o Wizzplus.

**Cuadro 5.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Cablecom

| Entidad federativa | Municipio | 2016 | 2018 | | | | 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos | |
| **Coahuila** | 1 | NA | 3 | $280 a $380 | De 3 a 10 Mbps | Ilimitados | NA |

**Fuente:** IFT, 2022

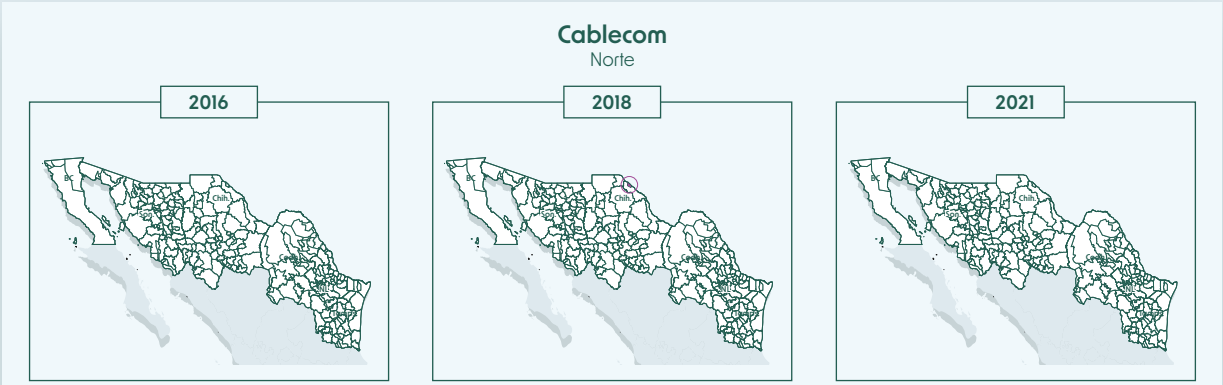
**NA:** No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2016 y 2021, no se identificó oferta de Cablecom, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 5 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Cablecom. En 2018 se identificaron planes y tarifas del concesionario en 1 municipio de Coahuila.

**Mapa 5.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Cablecom




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Baja California | Chihuahua | Coahuila | Nuevo León | Sonora | Tamaulipas | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | - | - | 1 | - | - | - | 1 |
| 2021 | - | - | - | - | - | - | - |

**Fuente:** IFT, 2022

El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Cablecom.

## Cablemás[20]

### Análisis de la oferta

Para esta región, en 2016 se identificaron planes y tarifas de Cablemás en 1 de las 6 entidades federativas. En 2018 y 2021 no se identificó oferta para esta región.

En 2018, la oferta consistió en 2 planes y tarifas con velocidad de bajada de 6 y 10 Mbps, una renta mensual de $421 y $638 y llamadas/minutos incluidos entre 100 e ilimitados.

**Cuadro 6.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Cablemás

| Entidad federativa | Municipio | 2016 | | | | 2018 y 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/Minutos incluidos | |
| Tamaulipas | 1 | 2 | $421-$638 | De 6 a 10 Mbps | Entre 100 e Ilimitados | NA |

**Fuente:** IFT, 2022

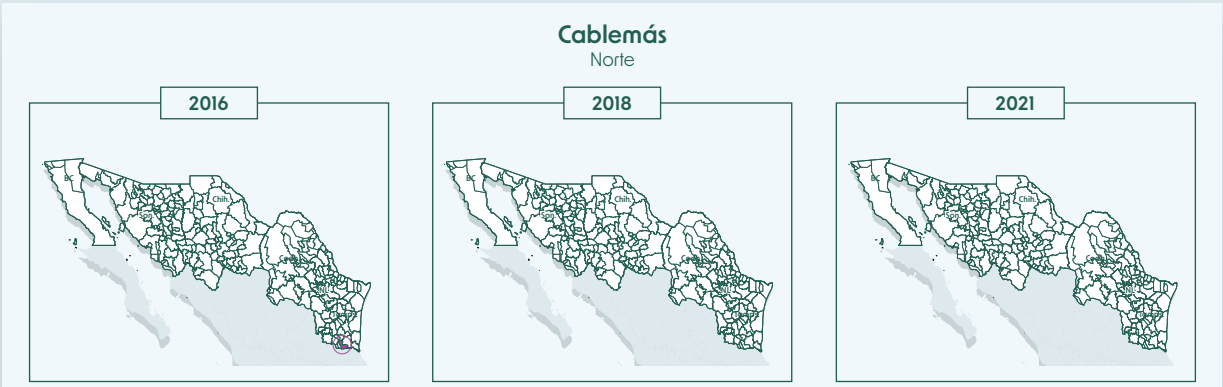
**NA:** No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

### Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2018 y 2021, no se identificó oferta de Cablemás, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 6 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Cablemás. En 2016 se identificaron planes y tarifas del concesionario en 1 municipio de Tamaulipas.

**Mapa 6.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Cablemás




**Número de municipios por entidad federativa**

| Año/Entidad federativa | Baja California | Chihuahua | Coahuila | Nuevo León | Sonora | Tamaulipas | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | 1 | 1 |
| 2018 | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 | - | - | - | - | - | - | - |

**Fuente:** IFT, 2022

El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Cablemás.

[20] En el presente estudio, en la sección de Análisis por Concesionario, para los casos de Cablecom, Cablemás, Cablevisión y Telecable es de resaltarse que la oferta comenzó a migrar de manera paulatina a las marcas comerciales Izzi, Wizz y/o Wizzplus.

### Izzi[21]

#### Análisis de la oferta

Para esta región, en 2016, 2018 y 2021 se identificaron planes y tarifas de Izzi en 5 de las 6 entidades federativas.

En 2016, la oferta consistió en un plan con velocidad de bajada de 10 Mbps y una renta mensual de $400. En tanto que, en 2018 la oferta consistió entre 2 y 3 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 10 hasta 50 Mbps y una renta mensual de $400 a $550.

En cuanto a 2021, la oferta consistió entre 1 y 6 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 20 hasta 1,000 Mbps y una renta mensual de $440 a $2,000.

Para los tres años, todos los planes y tarifas ofertaron llamadas/minutos ilimitados.

**Cuadro 7.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Izzi

| Entidad federativa | 2016 | | | | | 2018 | | | | | 2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos |
| Baja California | 5 | 1 | $400 | 10 Mbps | Ilimitados | 5 | 3 | $400-$550 | De 10 a 50 Mbps | Ilimitados | 5 | 1 - 3 | $440 - $620 | De 20 a 100 Mbps | Ilimitados |
| Chihuahua | 7 | 1 | $400 | 10 Mbps | Ilimitados | 7 | 3 | $400-$550 | De 10 a 50 Mbps | Ilimitados | 8 | 3 - 4 | $440 - $2,000 | De 20 a 1,000 Mbps | Ilimitados |
| Coahuila | 1 | 1 | $400 | 10 Mbps | Ilimitados | 1 | 3 | $400-$550 | De 10 a 50 Mbps | Ilimitados | 2 | 4 | $440 - $1,000 | De 20 a 200 Mbps | Ilimitados |
| Nuevo León | 1 | 1 | $400 | 10 Mbps | Ilimitados | 1 | 2 | $400-$440 | De 10 a 20 Mbps | Ilimitados | 21 | 4 - 6 | $440 - $2,000 | De 20 a 1,000 Mbps | Ilimitados |
| Tamaulipas | 2 | 1 | $400 | 10 Mbps | Ilimitados | 6 | 2-3 | $400-$550 | De 10 a 50 Mbps | Ilimitados | 6 | 3 | $440 - $620 | De 20 a 100 Mbps | Ilimitados |

**Fuente:** IFT, 2022

**NA:** No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

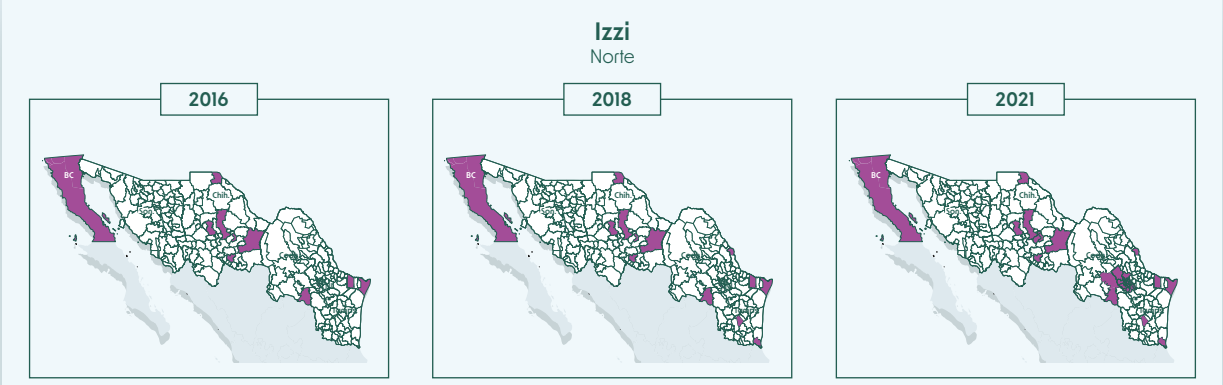
#### Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 7 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Izzi. En 2016 se identificaron planes y tarifas del concesionario en 16 municipios, siendo Chihuahua la tiene el mayor número de municipios; mientras que en 2018 se identificaron en 20 municipios, siendo también Chihuahua la entidad con mayor número de municipios con oferta.

Para 2021, se identificaron planes y tarifas en 42 municipios, siendo Nuevo León la entidad federativa con el mayor número de municipios.

[21] La marca comercial Izzi contempla a los Concesionarios: Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Cablevisión Red y Televisión Internacional.

**Mapa 7.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Izzi




**Número de municipios por entidad federativa**

| Año/Entidad federativa | Baja California | Chihuahua | Coahuila | Nuevo León | Sonora | Tamaulipas | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | 5 | 7 | 1 | 1 | - | 2 | 16 |
| 2018 | 5 | 7 | 1 | 1 | - | 6 | 20 |
| 2021 | 5 | 8 | 2 | 21 | - | 6 | 42 |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Izzi.

## Megacable

### Análisis de la oferta

Para esta región, en 2018 y 2021 se identificaron planes y tarifas de Megacable en 2 de las 6 entidades federativas. En 2016 no se identificó oferta para esta región.

En 2018, la oferta consistió en 2 planes y tarifas con velocidad de bajada de 25 y 30 Mbps, y una renta mensual de $479 a $579. En tanto que, en 2021, la oferta consistió entre 2 y 8 planes y tarifas con velocidad de bajada de 20 a 1,000 Mbps y una renta mensual de $370 a $1,320. En ambos años, todos los planes y tarifas ofertaron llamadas/minutos ilimitados.

**Cuadro 8.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Megacable

| Entidad federativa | 2016 | 2018 | | | | 2021 | | | | 2018 y 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/Minutos incluidos |
| Coahuila | NA | 2 | 2 | $479 - $579 | 30 Mbps | 4 | 3-8 | $370-$1,320 | De 20 a 1,000 Mbps | Ilimitados |
| Sonora | | 9 | 2 | $479 - $529 | De 25 a 30 Mbps | 11 | 2-8 | | | |

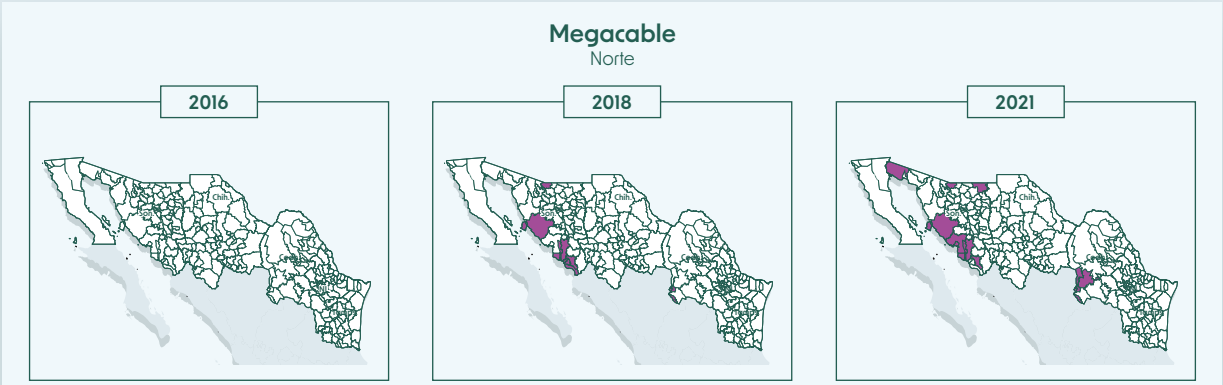
**Fuente:** IFT, 2022
**NA:** No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2016, no se identificó oferta de Megacable, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

A nivel municipal, en el mapa 8 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Megacable. En 2018 se identificaron planes y tarifas en 11 municipios, mientras que en 2021 se identificaron en 15 municipios. Para ambos años, Sonora fue la entidad federativa con el mayor número de municipios donde se ofertan estos planes y tarifas.

**Mapa 8.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Megacable




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Baja California | Chihuahua | Coahuila | Nuevo León | Sonora | Tamaulipas | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | - | - | 2 | - | 9 | - | 11 |
| 2021 | - | - | 4 | - | 11 | - | 15 |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Megacable.

## On Internet

Análisis de la oferta

Para esta región, en 2021 se identificaron planes y tarifas de On Internet en las 6 entidades federativas. Esta oferta consistió en 5 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 20 hasta 200 Mbps y una renta mensual de $365 a $999. Asimismo, todos los planes y tarifas ofertaron llamadas/minutos ilimitados. En 2016 y 2018 no se identificó oferta para esta región.

**Cuadro 9.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de On Internet

| Entidad federativa | 2016 y 2018 | 2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/Minutos incluidos |
| Baja California | NA | Todos los municipios considerados de la región | 5 | $365 - $935 | De 20 a 200 Mbps | Ilimitados |
| Chihuahua | NA | | 5 | $365 - $999 | De 20 a 200 Mbps | Ilimitados |
| Coahuila | NA | | 5 | $365 - $999 | De 20 a 200 Mbps | Ilimitados |
| Nuevo León | NA | | 5 | $365 - $999 | De 20 a 200 Mbps | Ilimitados |
| Sonora | NA | | 5 | $365 - $999 | De 20 a 200 Mbps | Ilimitados |
| Tamaulipas | NA | | 5 | $365 - $999 | De 20 a 200 Mbps | Ilimitados |

**Fuente:** IFT, 2022

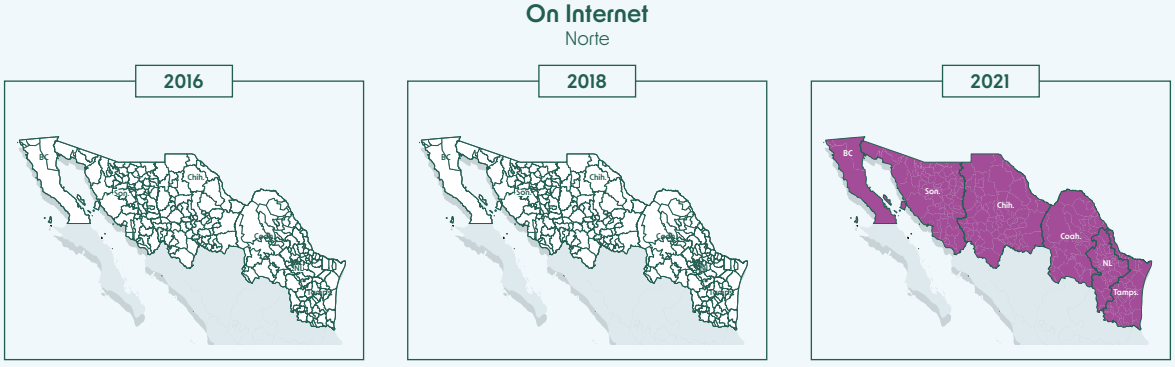
**NA:** No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

## Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2016 y 2018 no se identificó oferta de On Internet, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 9 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de On Internet. En 2021 se identificaron planes y tarifas en 276 municipios, siendo Sonora la entidad federativa con el mayor número de municipios donde se ofertaron.

**Mapa 9.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de On Internet




**Número de municipios por entidad federativa**

| Año/Entidad federativa | Baja California | Chihuahua | Coahuila | Nuevo León | Sonora | Tamaulipas | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 | 5 | 67 | 38 | 51 | 72 | 43 | 276 |

**Fuente:** IFT, 2022

El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido On Internet.

## • Telmex-Telnor[22]

### Análisis de la oferta

Para esta región, en 2016, 2018 y 2021 se identificaron planes y tarifas de Telmex-Telnor en las 6 entidades federativas.

En 2016, la oferta consistió en 4 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 10 hasta 200 Mbps, una renta mensual de $389 a $1,499 y llamadas/minutos entre 100 e Ilimitados. En tanto que, en 2018 la oferta consistió en 6 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 10 hasta 200 Mbps, una renta mensual de $389 a $1,499 y llamadas/minutos ilimitados.

En cuanto a 2021, la oferta consistió en 13 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 5 hasta 400 Mbps, una renta mensual de $249 a $1,499 y llamadas/minutos entre 0 e Ilimitados.

**Cuadro 10.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Telmex-Telnor

| Entidad federativa | 2016, 2018 y 2021 | 2016 | | | | 2018 | | | | 2021 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ minutos incluidos | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos |
| Baja California<br>Chihuahua<br>Coahuila<br>Nuevo León<br>Sonora<br>Tamaulipas | Todos los municipios considerados de la región | 4 | $389-$1,499 | De 10 a 200 Mbps | Entre 100 e Ilimitados | 6 | $389-$1,499 | De 10 a 200 Mbps | Ilimitados | 13 | $249-$1,499 | De 5 a 400 Mbps | Entre 0 e Ilimitados |

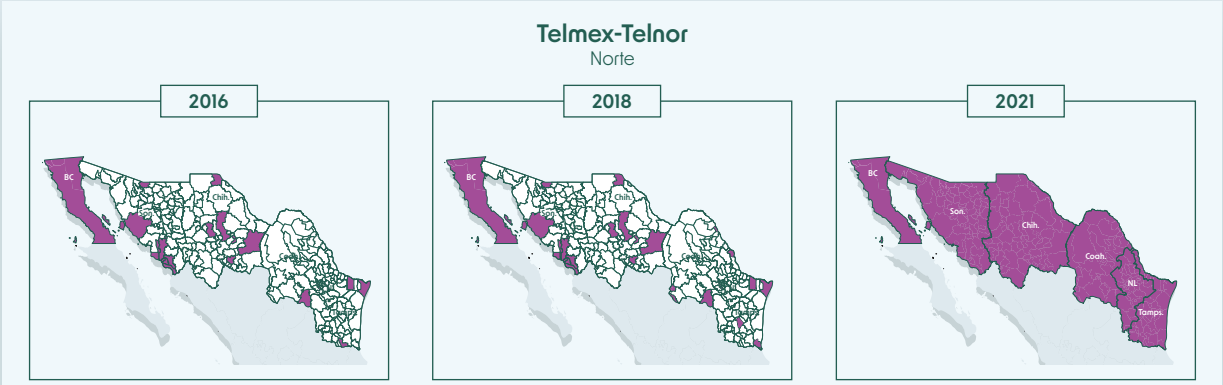
**Fuente:** IFT, 2022

### Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 10 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Telmex-Telnor. En 2016 se consideraron 26 municipios en donde se ofertaban planes y tarifas del concesionario, en 2018 se consideraron 32 municipios y para 2021, se consideraron 276 municipios, siendo Sonora la entidad federativa con el mayor número de municipios con oferta de planes y tarifas.

[22] Para la región norte, Telmex y Telnor se analizan de manera conjunta. La oferta de planes y tarifas de Telnor se identifican únicamente en las entidades federativas de Sonora (para los municipios de San Luis Río Colorado y General Plutarco Elías Calles) y en Baja California. En el resto de las entidades federativas de la región, el servicio es ofertado por Telmex.

**Mapa 10.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Telmex-Telnor




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Baja California | Chihuahua | Coahuila | Nuevo León | Sonora | Tamaulipas | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | 5 | 7 | 1 | 1 | 9 | 3 | 26 |
| 2018 | 5 | 7 | 4 | 1 | 9 | 6 | 32 |
| 2021 | 5 | 67 | 38 | 51 | 72 | 43 | 276 |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Telmex-Telnor.

## Total Play

### Análisis de la oferta

Para esta región, en 2016 se identificaron planes y tarifas de Total Play en tres de las 6 entidades federativas y en 2021 en 2. En 2018 no se identificó oferta para esta región.

En 2016, la oferta consistió en 7 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada de 10 hasta 300 Mbps, una renta mensual de $459 a $1,859 y llamadas/minutos entre 300 y 2,000. En tanto que, en 2021 la oferta consistió en 11 planes y tarifas con velocidad de bajada desde 20 hasta 500 Mbps, una renta mensual de $474 a $1,620 y 2,000 llamadas/minutos.

**Cuadro 11.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Total Play

| Entidad federativa | 2016 | | | | | 2018 | 2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos | | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos |
| Baja California | 1 | 7 | $459-$1,859 | De 10 a 300 Mbps | Entre 300 y 2,000 | NA | 1 | 11 | $474 - $1,629 | De 200 a 500 Mbps | 2,000 |
| Chihuahua | 2 | 7 | $459-$1,859 | De 10 a 300 Mbps | Entre 300 y 2,000 | NA | 1 | 11 | $474 - $1,629 | De 200 a 500 Mbps | 2,000 |
| Nuevo León | 1 | 7 | $459-$1,859 | De 10 a 300 Mbps | Entre 300 y 2,000 | NA | NA | NA | NA | NA | NA |

**Fuente:** IFT, 2022

**NA:** no aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2018 no se identificó oferta de Total Play, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 11 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Total Play. En 2016 se identificaron planes y tarifas en 4 municipios, siendo Chihuahua la entidad federativa con más municipios donde se ofertaban. En 2021 se identificaron planes y tarifas en 2 municipios, un municipio de Baja California y 1 municipio de Chihuahua.

**Mapa 11.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Total Play

Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Baja California | Chihuahua | Coahuila | Nuevo León | Sonora | Tamaulipas | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | 1 | 2 | - | 1 | - | - | 4 |
| 2018 | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 | 1 | 1 | - | - | - | - | 2 |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Total Play.

El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Total Play.

- **Wizz**[23]

Análisis de la oferta

Para esta región, en 2021 se identificaron planes y tarifas de Wizz en 3 de las 6 entidades federativas. En 2016 y 2018 no se identificaron planes y tarifas de este concesionario.

En 2021, la oferta consistió en 2 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 5 hasta 10 Mbps y una renta mensual de $350 a $400. Los planes y tarifas ofertaron llamadas/minutos ilimitados.

[23] La marca comercial Wizz contempla a los Concesionarios: Cablemás y Televisión Internacional.

**Cuadro 12. Resumen de la oferta de planes y tarifas de Wizz**

| Entidad federativa | Municipios | 2016 y 2018 | 2021 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/Minutos incluidos |
| Coahuila | 2 | NA | 2 | $350-$400 | De 5 a 10 Mbps | Ilimitados |
| Nuevo León | 3 | | | | | |
| Tamaulipas | 1 | | | | | |

**Fuente:** IFT, 2022

**NA:** no aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

## Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2016 y 2018 no se identificó oferta de Wizz, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 12 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Wizz. En 2021 se identificaron planes y tarifas en 6 municipios, siendo Nuevo León la entidad federativa con el mayor número de municipios donde se ofertan.

**Mapa 12.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Wizz

Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Baja California | Chihuahua | Coahuila | Nuevo León | Sonora | Tamaulipas | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 | - | - | 2 | 3 | - | 1 | 6 |

**Fuente:** IFT, 2022

El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Wizz.

## Conclusiones

- En esta región se observa que la renta mensual nominal de los planes y tarifas dentro del rango de 51 a 200 Mbps se redujo durante los tres años, ya que, en 2016, osciló entre $999 y $1,559, en 2018, osciló entre $849 y $1,499 y finalmente de 2021 osciló entre $559 y $1,186.

- En 2021, en todas las entidades federativas, el mayor porcentaje de planes y tarifas se concentró en el rango de 51 a 200 Mbps (representando 34% el mayor porcentaje). Mientras que en 2016 se concentraba en el rango de 10 a 20 Mbps.

- De 2016 a 2021 se observa que Coahuila fue la que contó con una mayor presencia de concesionarios, al pasar de 3 a 6.

- En 2021 se incrementó el número de planes y tarifas en todas las entidades federativas, siendo Chihuahua el que cuenta con una mayor oferta (43 planes y tarifas), seguido de Coahuila (41 planes y tarifas).

- Para cuatro entidades federativas de esta región (Chihuahua, Coahuila, Nuevo León y Sonora) se observa que en 2021 se ofertaron planes y tarifas de hasta 1,000 Mbps, mientras la velocidad máxima ofertada en 2018 para todas las entidades federativas fue de 200 Mbps.

- En 2021, Izzi y Megacable ofertaron planes y tarifas de hasta 1,000 Mbps.

- En esta región se observan incrementos en el número de municipios donde se ofertan los planes y tarifas: Izzi pasó de ofertar en 16 municipios en 2016 a 42 municipios en 2021, Megacable pasó de ofertar en 11 municipios en 2018 a 15 municipios en 2021. Por su parte Wizz ofertó en esta región a partir de 2021.

## Región norte - occidente

La región norte - occidente está conformada por 5 entidades federativas: Baja California Sur, Durango, Nayarit, Sinaloa y Zacatecas.

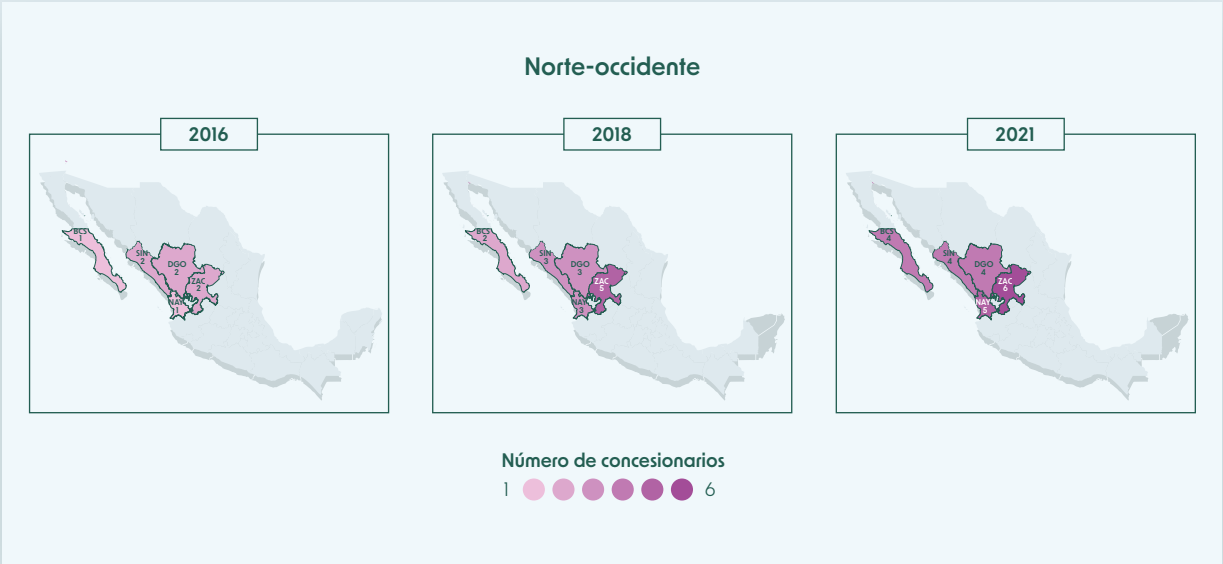
### Concesionarios

Para esta región, durante los años analizados, se identificó la oferta de planes y tarifas de nueve concesionarios: Axtel, Blue Telecomm, Cablecom, Izzi, Megacable, On Internet, Telmex, Wizz[24] y Wizzplus.

En el mapa 13, en general se puede observar que para el año 2021 todas las entidades federativas presentan un incremento en el número de concesionarios que ofertan planes y tarifas bajo esta modalidad.

De 2016 a 2021, se observa que Nayarit y Zacatecas son las entidades federativas que contaron con el mayor crecimiento, pasando de 1 a 5 y de 2 a 6 concesionarios, respectivamente.

**Mapa 13.** Número de concesionarios por entidad federativa



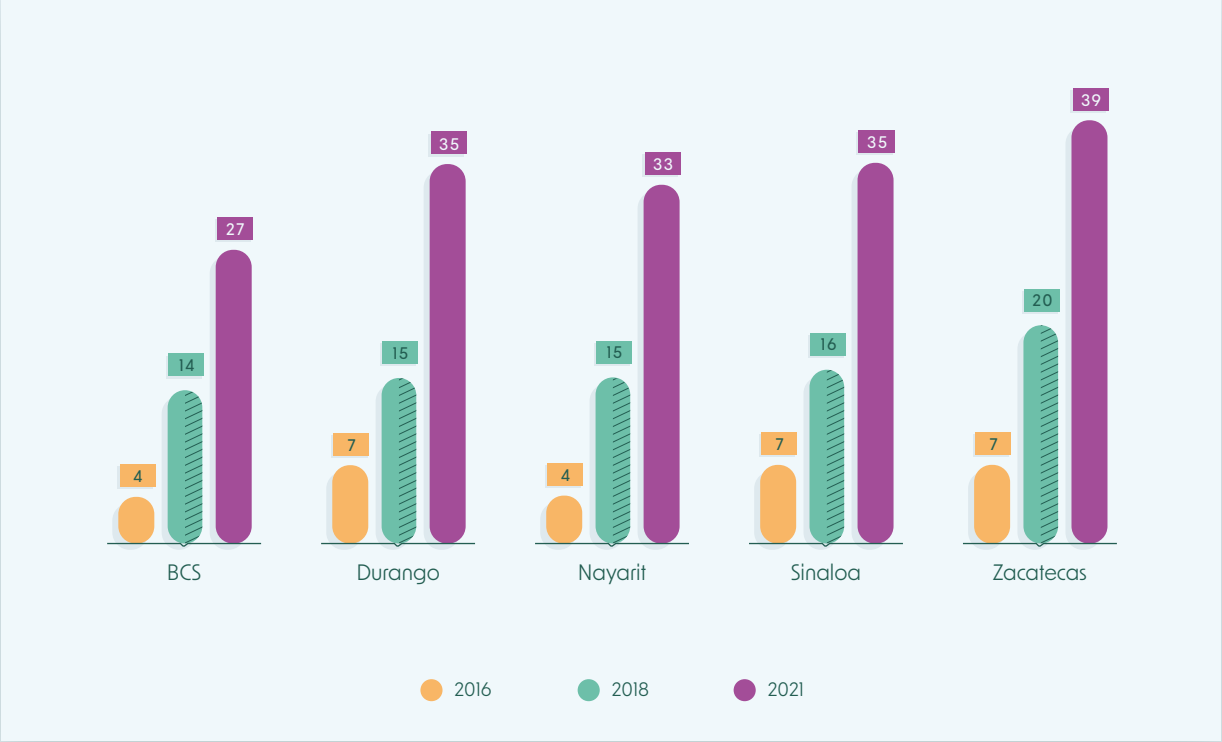

**Fuente:** IFT, 2022

[24] La marca comercial Wizz contempla a los Concesionarios: Cablemás y Televisión Internacional.

## Número de planes y tarifas

En el Gráfico 5 se muestra el número de planes y tarifas identificados para cada año y entidad federativa. Para todas las entidades federativas se observa que, en 2021 incrementó el número de planes y tarifas, siendo Zacatecas el que tuvo una mayor oferta, seguido de Durango y Sinaloa.

**Gráfico 4.** Número de planes y tarifas por entidad federativa




**Fuente:** IFT, 2022

## Renta mensual (nominal)

De acuerdo con la renta mensual nominal en cada uno de los años de estudio en las 5 entidades federativas de la región se destaca lo siguiente:

- Dentro del rango de velocidad de bajada **menor a 10 Mbps**, en 2016 se identificó oferta de planes y tarifas en Durango, Sinaloa y Zacatecas, la renta mensual más baja fue de $335, mientras que la renta mensual más alta fue de $485. Para 2021, la renta mensual más baja fue de $239 para todas las entidades federativas, mientras que la renta mensual más alta fue de $350 en Zacatecas.

- En el rango de **10 hasta 20 Mbps**, en 2016 la renta mensual más baja fue de$389, mientras que la renta mensual más alta fue $599, para todas las entidades federativas. Para 2021, la renta mensual más baja fue de $320 en Zacatecas, mientras que la renta mensual más alta fue de $509, para todas las entidades federativas.

- En el rango de **21 hasta 50 Mbps**, en 2016 no se identificaron planes y tarifas en ninguna de las entidades federativas de la región. Para 2021, la renta mensual más baja fue de $420 en Zacatecas, mientras que la renta mensual más alta fue de $666, para todas las entidades federativas.

- Dentro del rango de velocidad de bajada **de 51 hasta 200 Mbps**, en 2016 la renta mensual más baja fue de $999, mientras que la renta mensual más alta fue de $1,499, para todas las entidades federativas. Para 2021, la renta mensual más baja fue de $520 en Zacatecas, mientras que la renta mensual más alta fue de $1,186 para todas las entidades federativas.

- En el rango de **más de 200 Mbps**, en 2016 no se identificaron planes y tarifas en ninguna de las entidades federativas. Para 2021, la renta mensual más baja fue de $920 en Durango y Sinaloa, mientras que la renta mensual más alta fue de $1,499 para todas las entidades federativas.

**Cuadro 13.** Rango de renta mensual nominal por entidad federativa y por rango de velocidad de bajada

| Año | Baja California Sur | Durango | Nayarit | Sinaloa | Zacatecas |
|---|---|---|---|---|---|
| Menor a 10 Mbps | | | | | |
| 2016 | NA | $335 - $485 | NA | $335 - $485 | $335 - $485 |
| 2018 | $239 - $279 | $239 - $279 | $239 - $279 | $239 - $279 | $239 - $330 |
| 2021 | $239 - $289 | $239 - $289 | $239 - $289 | $239 - $289 | $239 - $350 |
| De 10 a 20 Mbps | | | | | |
| 2016 | $389 - $599 | $389 - $599 | $389 - $599 | $389 - $599 | $389 - $599 |
| 2018 | $349 - $435 | $349 - $435 | $349 - $435 | $349 - $435 | $200 - $435 |
| 2021 | $349 - $509 | $349 - $509 | $349 - $509 | $349 - $509 | $320 - $509 |
| De 21 hasta 50 Mbps | | | | | |
| 2016 | NA | NA | NA | NA | NA |
| 2018 | $499 - $599 | $499 - $599 | $479 - $599 | $479 - $599 | $429 - $599 |
| 2021 | $435 - $666 | $435 - $666 | $435 - $666 | $435 - $666 | $420 - $666 |
| De 51 hasta 200 Mbps | | | | | |
| 2016 | $999 - $1,499 | $999 - $1,499 | $999 - $1,499 | $999 - $1,499 | $999 - $1,499 |
| 2018 | $849 - $1,499 | $849 - $1,499 | $849 - $1,499 | $849 - $1,499 | $849 - $1,499 |
| 2021 | $599 - $1,186 | $570 - $1,186 | $599 - $1,186 | $570 - $1,186 | $520 - $1,186 |
| Más de 200 Mbps | | | | | |
| 2016 | NA | NA | NA | NA | NA |
| 2018 | NA | NA | NA | NA | NA |
| 2021 | $1,499 | $920 - $1,499 | $1,499 | $920 - $1,499 | $1,020 - $1,499 |

**Fuente:** IFT, 2022

### Velocidad de bajada (Mbps)

De acuerdo con la velocidad de bajada de los planes y tarifas identificados en cada uno de los años en las 6 entidades federativas de la región se identificó lo siguiente:

- En 2016, en Durango, Sinaloa y Zacatecas el mayor porcentaje de planes y tarifas se concentró en el rango menor a 10 Mbps (representando el 43% el mayor porcentaje). Sin embargo, en las entidades de Baja California Sur y Nayarit, el mayor porcentaje de planes y tarifas se concentró en el rango de 10 a 20 Mbps y de 51 a 200 Mbps (representando el 50% el mayor porcentaje).

- En 2018, con excepción de Zacatecas, en el resto de las entidades el mayor porcentaje de planes y tarifas se concentró en el rango de 21 hasta 50 Mbps (representando entre el 38% el mayor porcentaje).
- En 2021, en todas las entidades federativas, el mayor porcentaje de planes y tarifas se concentró en el rango de 51 hasta 200 Mbps (representando el 34% el mayor porcentaje).
- En 2021, en todas las entidades federativas se observa un mayor porcentaje de planes y tarifas que incluyen más de 200 Mbps (representando el 11% el mayor porcentaje). A diferencia de 2016 y 2018, en donde no se identificó oferta con más de 200 Mbps.

**Gráfico 5.** Porcentaje de planes y tarifas por rango de velocidad de bajada y entidad federativa.

**Fuente:** IFT, 2022

## Análisis por concesionario a nivel municipal

A continuación, se presenta un análisis por concesionario respecto del número de municipios en donde se ofertaron los planes y tarifas que se identificaron en cada una de las entidades federativas de esta región.

### Axtel

Análisis de la oferta

Para esta región, en 2016 se identificaron planes y tarifas de Axtel en 3 de las 5 entidades federativas que conforman la región. En 2018 y 2021 no se identificó oferta para esta región.

En 2016, la oferta consistió en 3 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 0.512 hasta 2 Mbps, una renta mensual de $335 a $485 y llamadas/minutos ilimitados.

**Cuadro 14.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Axtel

| Entidad federativa | Municipios | 2016 | | | | 2018 y 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/Minutos incluidos | |
| Durango | 3 | 3 | $335 - $485 | De 0.512 a 2 Mbps | Ilimitados | NA |
| Sinaloa | 5 | | | | | |
| Zacatecas | 3 | | | | | |

**Fuente:** IFT, 2022.

**NA:** No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 14 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Axtel. En 2016 se identificaron planes y tarifas del concesionario en 11 municipios, siendo Sinaloa la entidad federativa con el mayor número de municipios donde se ofertaron estos planes y tarifas.

En 2018 y 2021 no se identificó oferta de Axtel, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

**Mapa 14.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Axtel

Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Baja California Sur | Durango | Nayarit | Sinaloa | Zacatecas | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | 3 | - | 5 | 3 | 11 |
| 2018 | - | - | - | - | - | - |
| 2021 | - | - | - | - | - | - |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Axtel.

## Blue Telecomm

### Análisis de la oferta

Para esta región, en 2018 y 2021 se identificaron planes y tarifas de Blue Telecomm en las 5 entidades federativas. Esta oferta consistió, para ambos años, en 8 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 3 hasta 200 Mbps y una renta mensual de $239 a $1,099. Asimismo, todos los planes y tarifas ofertaron llamadas/minutos ilimitados. En 2016 no se identificó oferta para esta región.

**Cuadro 15.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Blue Telecomm

| Entidad federativa | 2016 | 2018 y 2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/Minutos incluidos |
| Baja California Sur | NA | Todos los municipios de la región | 8 | $239 - $1,099 | De 3 a 200 Mbps | Ilimitados |
| Durango | NA | | | | | |
| Nayarit | NA | | | | | |
| Sinaloa | NA | | | | | |
| Zacatecas | NA | | | | | |

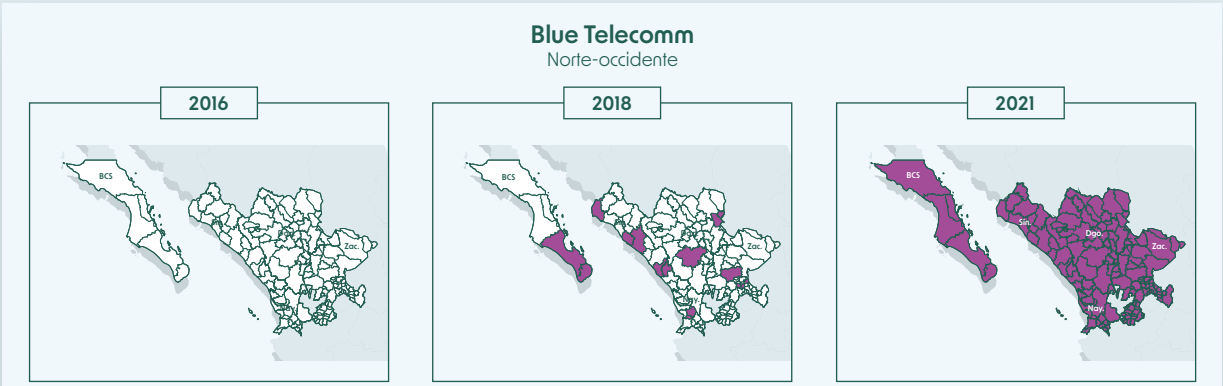
**Fuente:** IFT, 2022
**NA.** No aplica: En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

### Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En el año 2016, no se identificó oferta de Blue Telecomm, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, *en* el mapa 15 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Blue Telecomm. En 2018 se identificaron planes y tarifas en 15 municipios, siendo Sinaloa la entidad federativa con el mayor número de municipios con oferta. Para 2021, se identificaron planes y tarifas en 140 municipios, siendo Zacatecas que tuvo el mayor número de municipios con oferta.

**Mapa 15.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Blue Telecomm




**Número de municipios por entidad federativa**

| Año/Entidad federativa | Baja California Sur | Durango | Nayarit | Sinaloa | Zacatecas | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | 2 | 3 | 2 | 5 | 3 | 15 |
| 2021 | 5 | 39 | 20 | 18 | 58 | 140 |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Blue Telecomm

## Cablecom[25]

### Análisis de la oferta

Para esta región, en 2018 se identificaron planes y tarifas de Cablecom en 1 de las 5 entidades federativas. En 2016 y 2021 no se identificó oferta para esta región.

En 2018, la oferta consistió en 3 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 3 hasta 10 Mbps, una renta mensual de $280 a $380 y llamadas/ minutos ilimitados.

**Cuadro 16. Resumen de la oferta de planes y tarifas de Cablecom**

| Entidad federativa | Municipio | 2016 | 2018 | | | | 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos | |
| Zacatecas | 1 | NA | 3 | $280 a $380 | De 3 a 10 Mbps | Ilimitados | NA |

**Fuente:** IFT, 2022.

**NA:** no aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

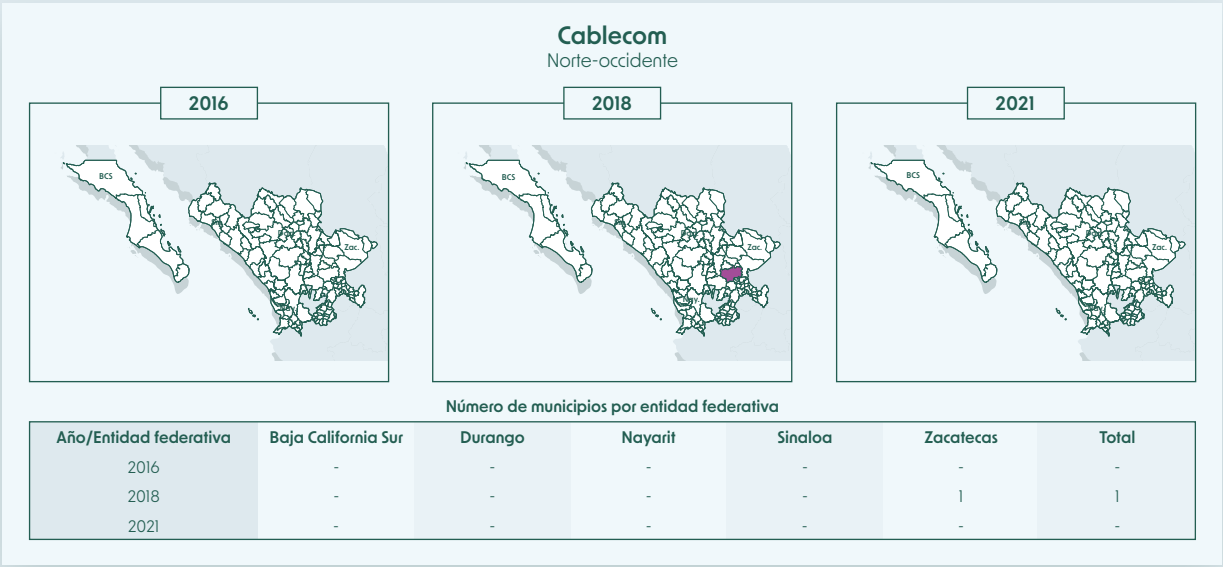
[25] En el presente estudio, en la sección de Análisis por Concesionario, para los casos de Cablecom, Cablemás, Cablevisión y Telecable es de resaltarse que la oferta comenzó a migrar de manera paulatina a las marcas comerciales Izzi, Wizz y/o Wizzplus.

Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2016 y 2021, no se identificó oferta de Cablecom, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 16 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Cablecom. En 2018 se identificaron planes y tarifas del concesionario en 1 municipio de Zacatecas.

**Mapa 16.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Cablecom




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Baja California Sur | Durango | Nayarit | Sinaloa | Zacatecas | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | - | - | - | - | 1 | 1 |
| 2021 | - | - | - | - | - | - |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Cablecom.

### Izzi[26]

Análisis de la oferta

Para esta región, en 2021 se identificaron planes y tarifas de Izzi en 1 de las 5 entidades federativas. En 2016 y 2018 no se identificó oferta para esta región.

En 2021, la oferta consistió en 3 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 20 hasta 100 Mbps, una renta mensual de $440 a $620 y llamadas/minutos ilimitados.

[26] La marca comercial Izzi contempla a los Concesionarios: Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Cablevisión Red y Televisión Internacional.

**Cuadro 17.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Izzi

| Entidad federativa | Municipio | 2016 y 2018 | 2021 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos |
| Nayarit | 1 | NA | 3 | $440 - $620 | De 20 a 100 Mbps | Ilimitados |

**Fuente:** IFT, 2022

**NA:** no aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC

## Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2016 y 2018, no se identificó oferta de Izzi, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 17 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Izzi. En 2021 se identificaron planes y tarifas del concesionario en un municipio de Nayarit.

**Mapa 17.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Izzi

Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Baja California Sur | Durango | Nayarit | Sinaloa | Zacatecas | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | - | - | - | - | - | - |
| 2021 | - | - | 1 | - | - | 1 |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Izzi.

## Megacable

### Análisis de la oferta

Para esta región, en 2018 se identificaron planes y tarifas de Megacable en 4 de las 5 entidades federativas, mientras que, en 2021 se identificaron planes y tarifas en las 5 entidades federativas. En 2016 no se identificó oferta para esta región.

En 2018, la oferta consistió entre 1 y 2 planes con velocidad de bajada de 30 Mbps y una renta mensual de $429 a $579. En tanto que, en 2021, la oferta consistió entre 1 y 9 planes y tarifas con velocidad de bajada de 20 a 1,000 Mbps y una renta mensual de $370 a $1,320. En ambos años, todos los planes y tarifas ofertaron llamadas/minutos ilimitados.

**Cuadro 18.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Megacable

| Entidad | 2016 | 2018 | | | | | 2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos |
| Baja California Sur | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 2 | 1 | $380 | 20 Mbps | Ilimitados |
| Durango | NA | 3 | 1 | $579 | 30 Mbps | Ilimitados | 3 | 4 - 8 | $370 - $1,320 | De 20 a 1,000 Mbps | Ilimitados |
| Nayarit | NA | 2 | 1 | $479 | 30 Mbps | Ilimitados | 2 | 4 | $370 - $720 | De 20 a 200 Mbps | Ilimitados |
| Sinaloa | NA | 5 | 1-2 | $479-$579 | 30 Mbps | Ilimitados | 10 | 1 - 9 | $370 - $1,320 | De 20 a 1,000 Mbps | Ilimitados |
| Zacatecas | NA | 2 | 2 | $429 | 30 Mbps | Ilimitados | 5 | 1 - 4 | $370 - $700 | De 20 a 200 Mbps | Ilimitados |

**Fuente:** IFT, 2022

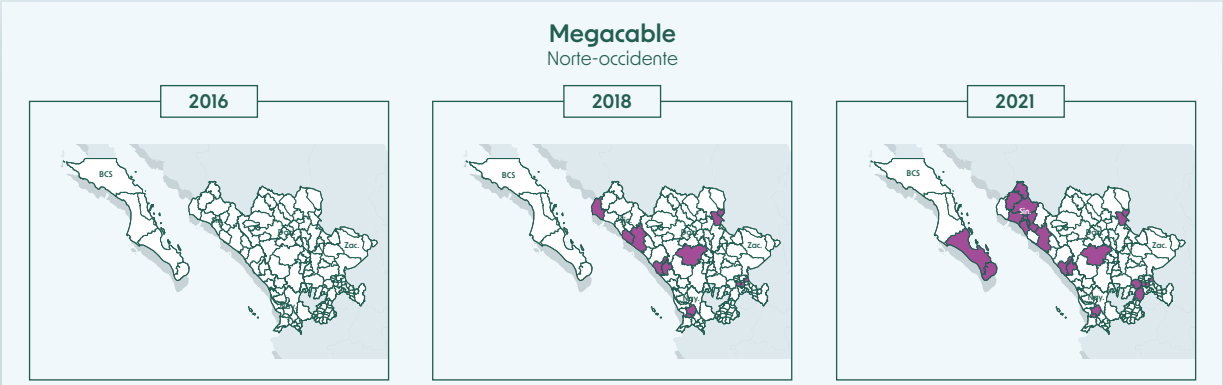
**NA:** no aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

### Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2016 no se identificó oferta de Megacable, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

A nivel municipal, en el mapa 18 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Megacable. En 2018 se identificaron planes y tarifas del concesionario en 12 municipios, mientras que, en 2021 se identificaron planes y tarifas en 22 municipios. Para ambos años, Sinaloa fue la entidad federativa con el mayor número de municipios donde se ofertan estos planes y tarifas.

**Mapa 18.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Megacable




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Baja California Sur | Durango | Nayarit | Sinaloa | Zacatecas | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | - | 3 | 2 | 5 | 2 | 12 |
| 2021 | 2 | 3 | 2 | 10 | 5 | 22 |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Megacable

## On Internet

### Análisis de la oferta

Para esta región, en 2021 se identificaron planes y tarifas de On Internet en las 5 entidades federativas. Esta oferta consistió en 5 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 20 hasta 200 Mbps y una renta mensual de $389 a $999. Asimismo, todos los planes y tarifas ofertaron llamadas/minutos ilimitados. En 2016 y 2018 no se identificó oferta para esta región.

**Cuadro 19.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de On Internet

| Entidad federativa | 2016 y 2018 | 2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/Minutos incluidos |
| Baja California Sur | NA | Todos los municipios considerados de la región | 5 | $389 - $999 | De 20 a 200 Mbps | Ilimitados |
| Durango | NA | | | | | |
| Nayarit | NA | | | | | |
| Sinaloa | NA | | | | | |
| Zacatecas | NA | | | | | |

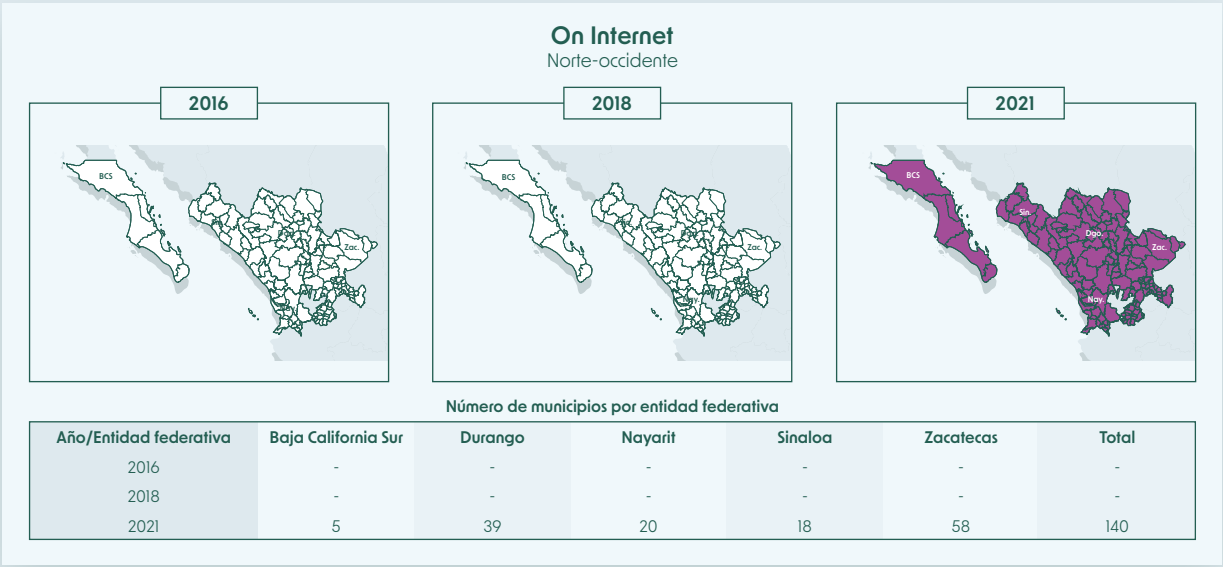
**Fuente:** IFT, 2022
**NA:** no aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2016 y 2018 no se identificó oferta de On Internet, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 19 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de On Internet. En 2021 se identificaron planes y tarifas del concesionario en 140 municipios, siendo Zacatecas la entidad federativa con el mayor número de municipios donde se ofertaron estos planes y tarifas.

**Mapa 19.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de On Internet




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Baja California Sur | Durango | Nayarit | Sinaloa | Zacatecas | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | - | - | - | - | - | - |
| 2021 | 5 | 39 | 20 | 18 | 58 | 140 |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido On Internet.

## Telmex

Análisis de la oferta

Para esta región, en 2016, 2018 y 2021 se identificaron planes y tarifas de Telmex en las 5 entidades federativas.

En 2016, la oferta consistió en 4 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 10 hasta 200 Mbps, una renta mensual de $389 a $1,499 y llamadas/minutos entre 100 e Ilimitados. En tanto que, en 2018 la oferta consistió en 6 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 10 hasta 200 Mbps, una renta mensual de $389 a $1,499 y llamadas/minutos ilimitados.

En cuanto a 2021, la oferta consistió en 13 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 5 hasta 400 Mbps, una renta mensual de $249 a $1,499 y llamadas/minutos entre 0 e Ilimitados.

**Cuadro 20.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Telmex

| Entidad federativa | 2016, 2018 y 2021 | 2016 | | | | 2018 | | | | 2021 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos |
| Baja California Sur<br>Durango<br>Nayarit<br>Sinaloa<br>Zacatecas | Todos los municipios de la región | 4 | $389-$1,499 | De 10 a 200 Mbps | Entre 100 e Ilimitados | 6 | $389-$1,499 | De 10 a 200 Mbps | Ilimitados | 13 | $249-$1,499 | De 5 a 400 Mbps | Entre 0 e Ilimitados |

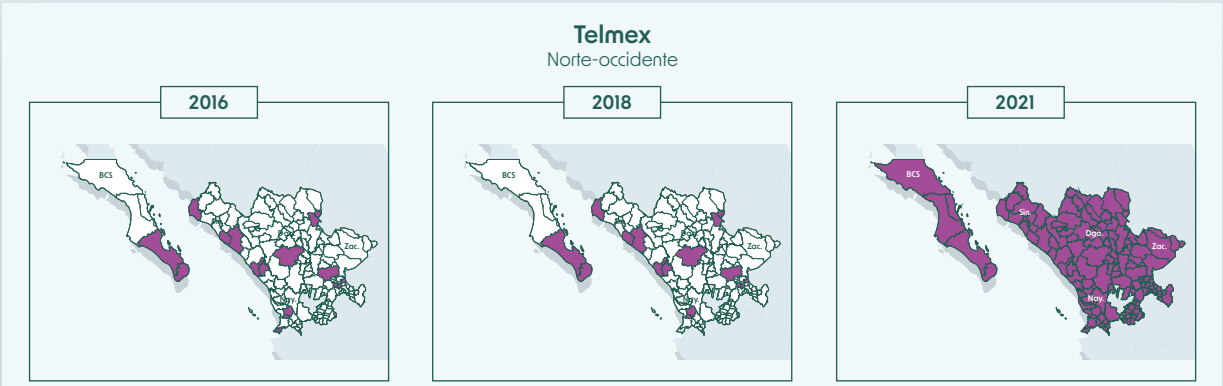
**Fuente:** IFT, 2022

## Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 20 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Telmex. En 2016 se identificaron planes y tarifas del concesionario en 16 municipios, mientras que, en 2018 se identificaron planes y tarifas en 15 municipios. Para ambos años, Sinaloa fue la entidad federativa con mayor número de municipios con oferta.

Para 2021, se identificaron planes y tarifas en 140 municipios, siendo Zacatecas la que tiene el mayor número de municipios con oferta de planes y tarifas.

**Mapa 20.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Telmex




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Baja California Sur | Durango | Nayarit | Sinaloa | Zacatecas | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 16 |
| 2018 | 2 | 3 | 2 | 5 | 3 | 15 |
| 2021 | 5 | 39 | 20 | 18 | 58 | 140 |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Telmex.

## Wizz[27]

### Análisis de la oferta

Para esta región, en 2018 y 2021 se identificaron planes y tarifas de Wizz en 1 de las 5 entidades federativas. En 2016 no se identificó oferta para esta región.

En 2018, la oferta consistió en 2 planes y tarifas con velocidad de bajada desde 10 y 20 Mbps y una renta mensual de $200 y $300. Para 2021, la oferta consistió en 2 planes y tarifas con velocidad de bajada de 5 y 10 Mbps y una renta mensual de $350 y $400. Para ambos años, todos los planes y tarifas ofertaron llamadas/ minutos ilimitados.

**Cuadro 21.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Wizz

| Entidad | 2016 | 2018 | | | | | 2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos |
| Zacatecas | NA | 1 | 2 | $200-$300 | De 10 a 20 Mbps | Ilimitados | 1 | 2 | $350-$400 | De 5 a 10 Mbps | Ilimitados |

**Fuente:** IFT, 2022.
**NA:** no aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

### Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2016 no se identificó oferta de Wizz, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 21 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Wizz. En 2018 y 2021 se identificaron planes y tarifas del concesionario en un municipio de Zacatecas.

**Mapa 21.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Wizz

**Número de municipios por entidad federativa**

| Año/Entidad federativa | Baja California Sur | Durango | Nayarit | Sinaloa | Zacatecas | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | - | - | - | - | 1 | 1 |
| 2021 | - | - | - | - | 1 | 1 |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Wizz.

[27] La marca comercial Wizz contempla a los Concesionarios: Cablemás y Televisión Internacional.

## Wizzplus[28]

### Análisis de la oferta

Para esta región, en 2021 se identificaron planes y tarifas de Wizzplus en 1 de las 5 entidades federativas. Esta oferta consistió en 6 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 20 hasta 1,000 Mbps y una renta mensual de $320 a $1,220. Asimismo, todos los planes y tarifas ofertaron llamadas/minutos ilimitados.

En 2016 y 2018 no se identificó oferta para esta región.

**Cuadro 22.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Wizzplus

| Entidad federativa | 2016 y 2018 | 2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/Minutos incluidos |
| Zacatecas | NA | 2 | 6 | $320 a $1,220 | De 20 a 1,000 Mbps | Ilimitados |

**Fuente:** IFT, 2022

**NA:** no aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

### Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2016 y 2018 no se identificó oferta de Wizzplus, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 22 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Wizzplus. En 2021 se identificaron planes y tarifas del concesionario en 2 municipios de Zacatecas.

**Mapa 22.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Wizzplus

**Número de municipios por entidad federativa**

| Año/Entidad federativa | Baja California Sur | Durango | Nayarit | Sinaloa | Zacatecas | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | - | - | - | - | - | - |
| 2021 | - | - | - | - | 2 | 2 |

**Fuente:** IFT, 2022

El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Wizzplus.

[28] La marca comercial Wizzplus contempla al Concesionario Cablecom.

## Conclusiones

- En esta región se observa que la renta mensual nominal de los planes y tarifas dentro del rango de 51 a 200 Mbps se redujo de 2016 a 2021, pues en 2016, osciló entre $999 y $1,499, y en 2021 osciló entre $520 y $1,186.

- En 2021, en todas las entidades federativas, el mayor porcentaje de planes y tarifas se concentró en el rango de 51 a 200 Mbps (representando el 34% el mayor porcentaje).

- En 2016, en Durango, Sinaloa y Zacatecas el mayor porcentaje de planes y tarifas se concentró en el rango menor a 10 Mbps (representando el 43%, en cada entidad federativa). Sin embargo, en Baja California Sur y Nayarit, el mayor porcentaje de planes y tarifas se concentró en el rango de 10 a 20 Mbps y de 51 a 200 Mbps (representando el 50%, en cada entidad federativa).

- De 2016 a 2021 se observa que Nayarit y Zacatecas fueron las entidades federativas que contaron con el mayor crecimiento, pasando de 1 a 5 y de 2 a 6 concesionarios, respectivamente.

- En 2021 se incrementó el número de planes y tarifas en todas las entidades federativas, siendo Zacatecas el que cuenta con una mayor oferta (39 planes y tarifas), seguido de Durango y Sinaloa (35 planes y tarifas).

- Para tres entidades federativas de esta región (Durango, Sinaloa y Zacatecas) se observa que en 2021 se ofertaron planes y tarifas de hasta 1,000 Mbps, mientras la velocidad máxima ofertada en 2018 para todas las entidades federativas fue de 200 Mbps.

- Megacable y Wizzplus ofertaron planes y tarifas de hasta 1,000 Mbps.

- En esta región se observan incrementos en el número de municipios donde se ofertan los planes y tarifas: Megacable pasó de ofertar en 12 municipios en 2018 a 22 municipios en 2021. Por su parte Izzi y Wizzplus ofertaron en esta región a partir de 2021 en 1 y 2 municipios, respectivamente.

# Región – centro occidente

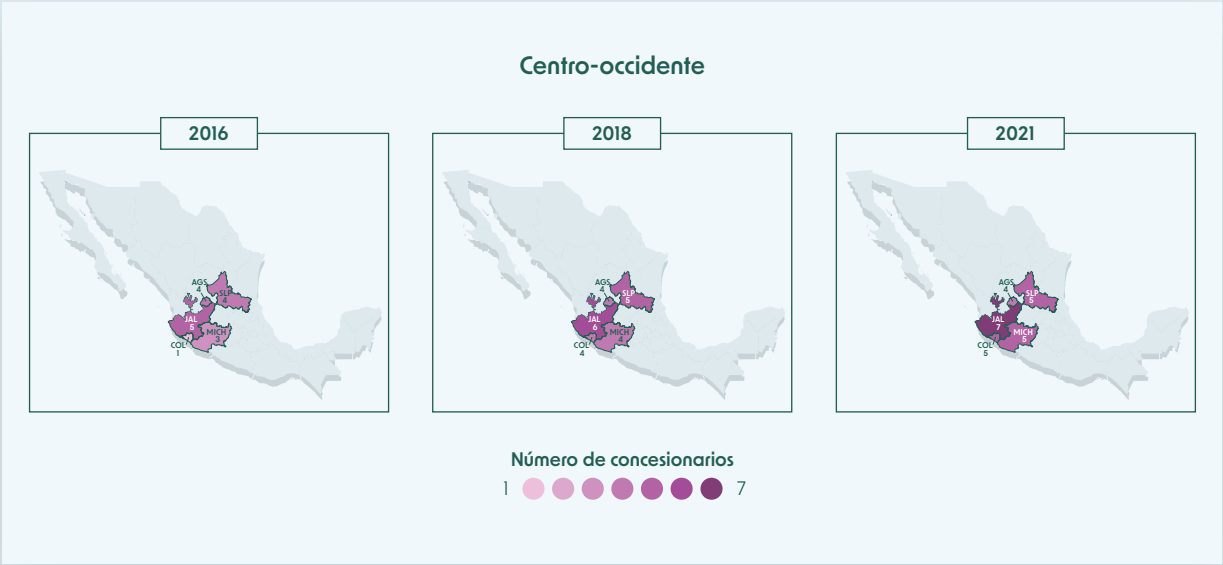
La región centro - occidente está conformada por 5 entidades federativas: Aguascalientes, Colima, Jalisco, Michoacán y San Luis Potosí.

## Concesionarios

Para esta región, durante los años analizados, se identificó la oferta de planes y tarifas de ocho concesionarios: Axtel, Cablemás, Blue Telecomm, Izzi[29], Megacable, Telmex, Total Play y Wizz[30].

En el mapa 23, en general se puede observar que para el año 2021 todas las entidades federativas presentan un incremento en el número de concesionarios que ofertan planes y tarifas bajo esta modalidad. De 2016 a 2021, se observa que Colima fue la entidad federativa que contó con el mayor crecimiento, pasando de 1 a 5 concesionarios.

**Mapa 23.** Número de concesionarios por entidad federativa




**Fuente:** IFT, 2022

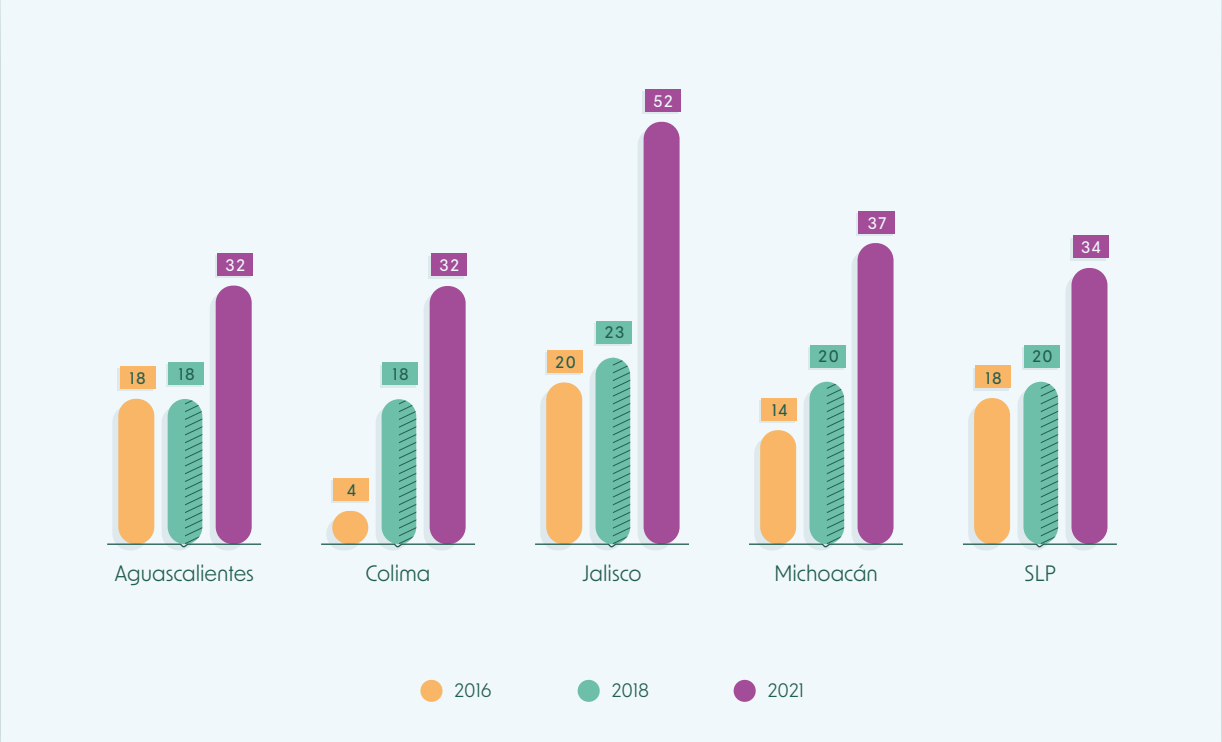
## Número de planes y tarifas

En el Gráfico 6 se muestra el número de planes y tarifas identificados para cada año y entidad federativa. Para todas las entidades federativas se observa que en 2021 incrementó el número de planes y tarifas, siendo Jalisco el que tuvo una mayor oferta, seguido de Michoacán.

[29] La marca comercial Izzi contempla a los Concesionarios: Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Cablevisión Red y Televisión Internacional.

[30] La marca comercial Wizz contempla a los Concesionarios: Cablemás y Televisión Internacional.

**Gráfico 6.** Número de planes y tarifas por entidad federativa




**Fuente:** IFT, 2022

### Renta mensual (nominal)

De acuerdo con la renta mensual nominal en cada uno de los años de estudio en las 5 entidades federativas de la región se identificó lo siguiente:

- Dentro del rango de velocidad de bajada **menor a 10 Mbps**, en 2016 se identificó oferta de planes y tarifas en Aguascalientes, Jalisco, Michoacán y San Luis Potosí, la renta mensual más baja fue de $335, mientras que la renta mensual más alta fue de $485, para todas estas entidades federativas. Para 2021, la renta mensual más baja fue de $239 para todas las entidades federativas, mientras que la renta mensual más alta fue de $350 en Colima, Jalisco, Michoacán y San Luis Potosí.

- En el rango de **10 hasta 20 Mbps**, en 2016 la renta mensual más baja fue de$389 para todas las entidades federativas, mientras que la renta mensual más alta fue $638 en Jalisco y San Luis Potosí. Para 2021, la renta mensual más baja fue de $349, mientras que la renta mensual más alta fue de $509, para todas las entidades federativas.

- En el rango de **21 hasta 50 Mbps**, en 2016 se identificó oferta de planes y tarifas en Aguascalientes, Jalisco, Michoacán y San Luis Potosí, la renta mensual más baja fue de $649, mientras que la renta mensual más alta fue de $839, para todas estas entidades federativas. Para 2021, la renta mensual más baja fue de $435, mientras que la renta mensual más alta fue de $666, para todas las entidades federativas.

- Dentro del rango de velocidad de bajada **de 51 hasta 200 Mbps**, en 2016 la renta mensual más baja fue de $999 para todas las entidades federativas, mientras que la renta mensual más alta fue de $1,559 para todas las entidades federativas con excepción de Colima. Para 2021, la renta mensual más baja fue de $570 en Jalisco y Michoacán, mientras que la renta mensual más alta fue de $1,186 para todas las entidades federativas.

- En el rango de **más de 200 Mbps**, en 2016 la renta mensual fue de $1,859 para todas las entidades federativas, con excepción de Colima. Para 2021, la renta mensual más baja fue de $920 en Jalisco y Michoacán, mientras que la renta mensual más alta fue de $2,000 en Aguascalientes, Jalisco y San Luis Potosí.

**Cuadro 23.** Rango de renta mensual nominal por entidad federativa y por rango de velocidad de bajada.

| Año | Aguascalientes | Colima | Jalisco | Michoacán | San Luis Potosí |
|---|---|---|---|---|---|
| Menor a 10 Mbps | | | | | |
| 2016 | $335 - $485 | NA | $335 - $485 | $335 - $485 | $335 - $485 |
| 2018 | $239 - $279 | $239 - $330 | $239 - $330 | $239 - $330 | $239 - $330 |
| 2021 | $239 - $289 | $239 - $350 | $239 - $350 | $239 - $350 | $239 - $350 |
| De 10 a 20 Mbps | | | | | |
| 2016 | $389 - $599 | $389 - $599 | $389 - $638 | $389 - $599 | $389 - $638 |
| 2018 | $349 - $440 | $349 - $435 | $349 - $440 | $349 - $435 | $349 - $440 |
| 2021 | $349 - $509 | $349 - $509 | $349 - $509 | $349 - $509 | $349 - $509 |
| De 21 hasta 50 Mbps | | | | | |
| 2016 | $649 - $839 | NA | $649 - $839 | $649 - $839 | $649 - $839 |
| 2018 | $499 - $599 | $479 - $599 | $479 - $599 | $479 - $599 | $499 - $599 |
| 2021 | $435 - $666 | $435 - $669 | $435 - $666 | $435 - $666 | $435 - $666 |
| De 51 hasta 200 Mbps | | | | | |
| 2016 | $999 - $1,559 | $999 - $1,499 | $999 - $1,559 | $999 - $1,559 | $999 - $1,559 |
| 2018 | $849 - $1,499 | $849 - $1,499 | $849 - $1,499 | $849 - $1,499 | $849 - $1,499 |
| 2021 | $599 - $1,186 | $599 - $1,186 | $570 - $1,186 | $570 - $1,186 | $599 - $1,186 |
| Más de 200 Mbps | | | | | |
| 2016 | $1,859 | NA | $1,859 | $1,859 | $1,859 |
| 2018 | NA | NA | NA | NA | NA |
| 2021 | $1,499 - $2,000 | $1,499 | $920 - $2,000 | $920 - $1,499 | $1,499 - $2,000 |

**Fuente:** IFT, 2022

## Velocidad de bajada (Mbps)

De acuerdo con la velocidad de bajada de los planes y tarifas identificados en cada uno de los años de estudio en las 5 entidades federativas de la región se identificó lo siguiente:

- En 2016, en todas las entidades federativas, el mayor porcentaje de planes y tarifas se concentró en el rango de 10 a 20 Mbps (representando 50% el mayor porcentaje).
- En 2018, con excepción de Michoacán, en el resto de las entidades federativas el mayor porcentaje de planes y tarifas se concentró en el rango de 10 a 20 Mbps (representando 33% el mayor porcentaje).
- En 2021, en todas las entidades federativas, el mayor porcentaje de planes y tarifas se concentró en el rango de 51 a 200 Mbps (representando 35% el mayor porcentaje).

**Gráfico 7.** Porcentaje de planes y tarifas por rango de velocidad de bajada y entidad federativa.

**Fuente:** IFT, 2022

## Análisis por concesionario a nivel municipal

A continuación, se presenta un análisis por concesionario respecto del número de municipios en donde se ofertaron los planes y tarifas que se identificaron en cada una de las entidades federativas de esta región.

### Axtel

Análisis de la oferta

Para esta región, en 2016 se identificaron planes y tarifas de Axtel en 4 de las 5 entidades federativas y en 2018 en 3. En 2021 no se identificó oferta para esta región.

En 2016, la oferta consistió entre 3 y 6 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 0.512 Mbps hasta 200 Mbps y rentas mensuales de $335 a $1,349. En tanto que, en 2018, la oferta consistió en un plan en el que la velocidad de bajada fue de 200 Mbps y la renta mensual fue de $1,489. En ambos años, todos los planes y tarifas ofertaron llamadas/minutos ilimitados.

**Cuadro 24.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Axtel

| Entidad federativa | 2016 | | | | | 2018 | | | | | 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos | |
| Aguascalientes | 1 | 6 | $335 - $1,349 | De 0.512 a 200 Mbps | Ilimitados | 1 | 1 | $1,489 | 200 Mbps | Ilimitados | NA |
| Jalisco | 5 | 3-6 | $335 - $1,349 | De 0.512 a 200 Mbps | Ilimitados | 1 | 1 | $1,489 | 200 Mbps | Ilimitados | |
| Michoacán | 1 | 3 | $335- $485 | De 0.512 a 2 Mbps | Ilimitados | NA | NA | NA | NA | NA | |
| San Luis Potosí | 2 | 3-6 | $335 - $1,349 | De 0.512 a 200 Mbps | Ilimitados | 1 | 1 | $1,489 | 200 Mbps | Ilimitados | |

**Fuente:** IFT, 2022

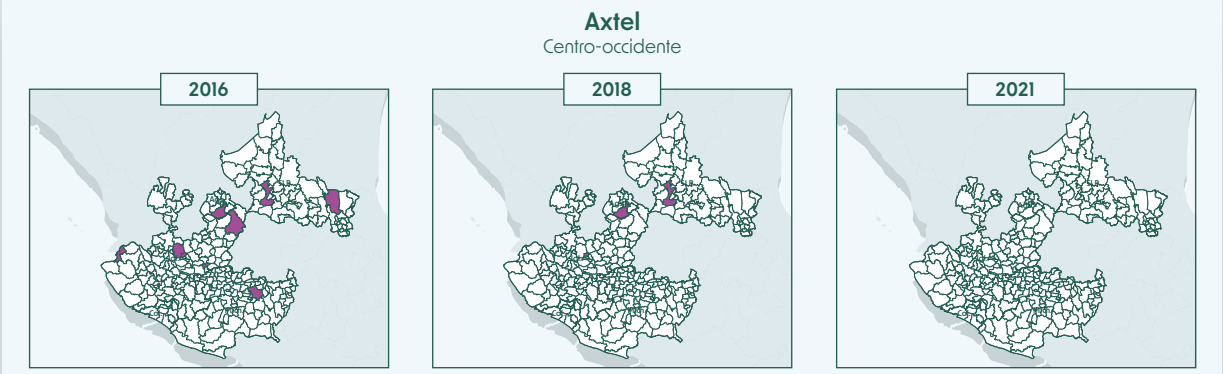
**NA:** No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 24 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Axtel. En 2016 se identificaron planes y tarifas del concesionario en 9 municipios, siendo Jalisco la entidad federativa con el mayor número de municipios donde se ofertan estos planes y tarifas; mientras que, en 2018 se identificaron planes y tarifas del concesionario en 3 municipios.

En el año 2021, no se identificó oferta de Axtel, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

**Mapa 24.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Axtel




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Aguascalientes | Colima | Jalisco | Michoacán | San Luis Potosí | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | 1 | - | 5 | 1 | 2 | 9 |
| 2018 | 1 | - | 1 | - | 1 | 3 |
| 2021 | - | - | - | - | - | - |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Axtel.

## Blue Telecomm

### Análisis de la oferta

Para esta región, en 2018 y 2021 se identificaron planes y tarifas de Blue Telecomm en las cinco entidades federativas.

Esta oferta consistió, para ambos años, en 8 planes y tarifas con un rango de velocidad desde 3 hasta 200 Mbps y rentas mensuales de $239 a $1,099. Asimismo, todos los planes y tarifas ofertaron llamadas/minutos Ilimitados. En 2016 no se identificó oferta para esta región.

**Cuadro 25.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Blue Telecomm

| Entidad federativa | 2016 | 2018 y 2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/Minutos incluidos |
| Aguascalientes | NA | Todos los municipios considerados de la región | 8 | $239 - $1,099 | De 3 a 200 Mbps | Ilimitados |
| Colima | NA | | | | | |
| Jalisco | NA | | | | | |
| Michoacán | NA | | | | | |
| San Luis Potosí | NA | | | | | |

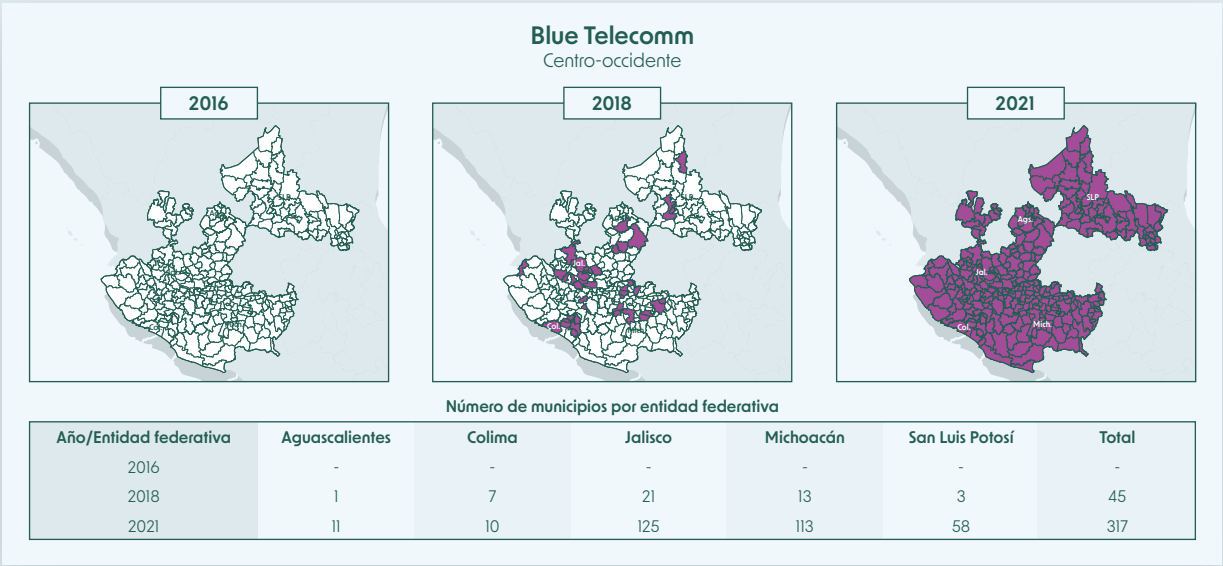
**Fuente:** IFT, 2022
**NA.** No aplica: En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En el año 2016, no se identificó oferta de Blue Telecomm, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 25 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Blue Telecomm. En 2018 se identificó en 45 municipios y en 2021 en 317 municipios. Para ambos años, Jalisco fue la entidad federativa con el mayor número de municipios donde se ofertan planes y tarifas.

**Mapa 25.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Blue Telecomm




**Número de municipios por entidad federativa**

| Año/Entidad federativa | Aguascalientes | Colima | Jalisco | Michoacán | San Luis Potosí | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | 1 | 7 | 21 | 13 | 3 | 45 |
| 2021 | 11 | 10 | 125 | 113 | 58 | 317 |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Blue Telecomm

## Cablemás[31]

Análisis de la oferta

Para esta región, en 2016 se identificaron planes y tarifas de Cablemás en 2 de las 5 entidades federativas. En 2018 y 2021 no se identificó oferta para esta región.

En 2016, la oferta consistió en uno y dos planes y tarifas con velocidad de bajada de 6 y 10 Mbps, y renta mensual de $421 y $638. Finalmente, la cantidad de llamadas/minutos incluida en los planes y tarifas fue entre 0 e ilimitados.

[31] En el presente estudio, en la sección de Análisis por Concesionario, para los casos de Cablecom, Cablemás, Cablevisión y Telecable es de resaltarse que la oferta comenzó a migrar de manera paulatina a las marcas comerciales Izzi, Wizz y/o Wizzplus.

**Cuadro 26.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Cablemás

| Entidad federativa | Municipio | 2016 | | | | 2018 y 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/Minutos incluidos | |
| Jalisco | 1 | 2 | $421-$638 | De 6 a 10 Mbps | Entre 0 e Ilimitados | NA |
| San Luis Potosí | 1 | 1 | $638 | 10 Mbps | Entre 100 e Ilimitados | NA |

**Fuente:** IFT, 2022

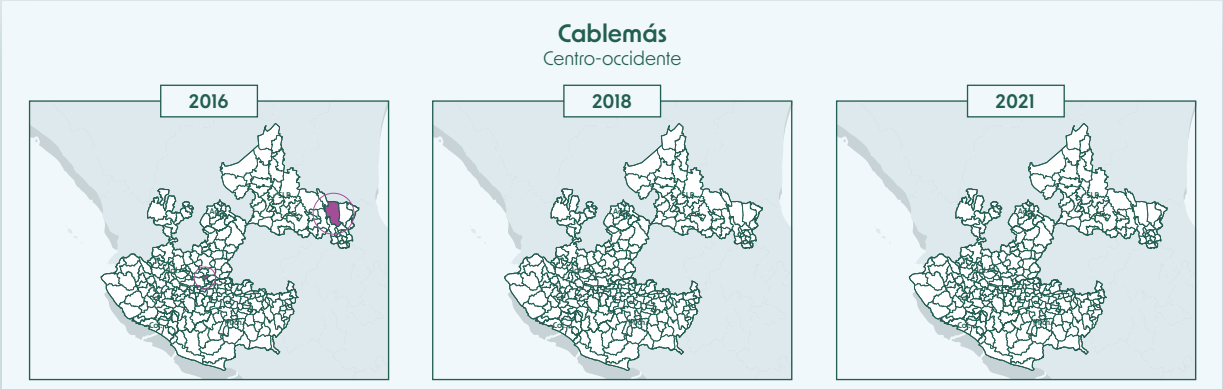
**NA:** no aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

## Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2018 y 2021, no se identificó oferta de Cablemás, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 26 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Cablemás. En 2016 se identificaron planes y tarifas del concesionario en 2 municipios, un municipio de Jalisco y un municipio de San Luis Potosí.

**Mapa 26.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Cablemás




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Aguascalientes | Colima | Jalisco | Michoacán | San Luis Potosí | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | 1 | - | 1 | 2 |
| 2018 | - | - | - | - | - | - |
| 2021 | - | - | - | - | - | - |

**Fuente:** IFT, 2022

El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Cablemás.

## Cablevisión[32]

### Análisis de la oferta

Para esta región, en 2018 se identificaron planes y tarifas de Cablevisión en 1 de las 5 entidades federativas. En 2016 y 2021 no se identificó oferta para esta región.

En 2018, la oferta consistió en 3 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 3 hasta 10 Mbps, una renta mensual de $280 a $380 y llamadas/minutos incluidos ilimitados.

**Cuadro 27.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Cablevisión

| Entidad federativa | Municipios | 2016 | 2018 | | | | 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/Minutos incluidos | |
| San Luis Potosí | 1 | NA | 3 | $280 - $380 | De 3 a 10 Mbps | Ilimitados | NA |

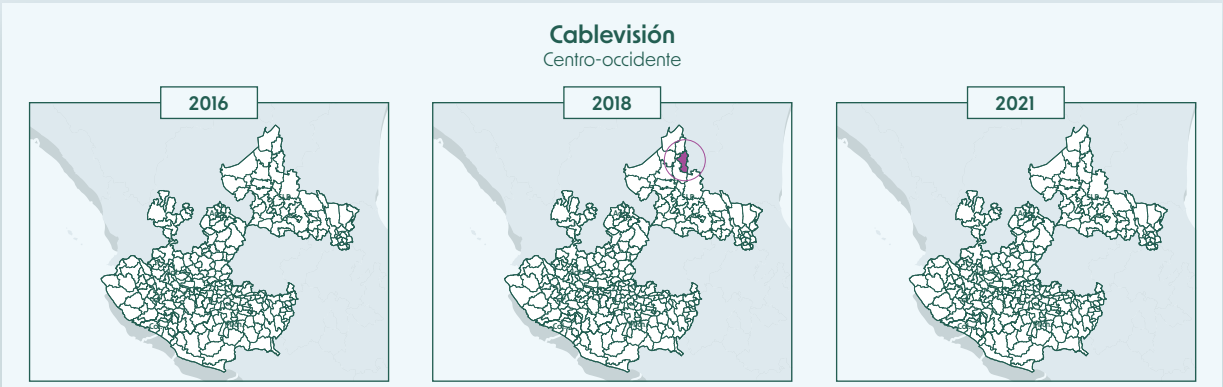
**Fuente:** IFT, 2022
**NA:** No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

### Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2016 y 2021, no se identificó oferta de Cablevisión, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 27 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Cablevisión. En 2018, los planes y tarifas identificados fueron ofertados únicamente en un municipio de San Luis Potosí.

**Mapa 27.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Cablevisión




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Aguascalientes | Colima | Jalisco | Michoacán | San Luis Potosí | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | - | - | - | - | 1 | 1 |
| 2021 | - | - | - | - | - | - |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Cablevisión.

[32] En el presente estudio, en la sección de Análisis por Concesionario, para los casos de Cablecom, Cablemás, Cablevisión y Telecable es de resaltarse que la oferta comenzó a migrar de manera paulatina a las marcas comerciales Izzi, Wizz y/o Wizzplus.

### Izzi[33]

Análisis de la oferta

Para esta región, en 2016 se identificaron planes y tarifas de Izzi en 2 de las 5 entidades federativas, mientras que, en 2018 y 2021 en 3.

En 2016, la oferta consistió en un plan con velocidad de bajada de 10 Mbps y una renta mensual de $400. En tanto que, en 2018 la oferta consistió entre 1 y 3 planes y tarifas con un rango de velocidades desde 10 Mbps hasta 50 Mbps con una renta mensual entre $400 y $550.

En cuanto a 2021 se identificaron entre 3 y 6 planes y tarifas, con un rango de velocidad desde 20 hasta 1,000 Mbps y una renta mensual que osciló entre $440 y $2,000.

Para los tres años, todos los planes y tarifas ofertaron llamadas/minutos ilimitados.

**Cuadro 28.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Izzi

| Entidad | 2016 | | | | | 2018 | | | | | 2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos |
| Aguascalientes | 1 | 1 | $400 | 10 Mbps | Ilimitados | 1 | 3 | $400-$550 | De 10 a 50 Mbps | Ilimitados | 5 | 4- 6 | $440 - $2,000 | De 20 a 1,000 Mbps | Ilimitados |
| Jalisco | 3 | 1 | $400 | 10 Mbps | Ilimitados | 3 | 3 | $400-$550 | De 10 a 50 Mbps | Ilimitados | 6 | 3 - 6 | $440 - $2,000 | De 20 a 1,000 Mbps | Ilimitados |
| San Luis Potosí | | | NA | | | 2 | 2 | $400-$550 | De 20 a 50 Mbps | Ilimitados | 2 | 6 | $440 - $2,000 | De 20 a 1,000 Mbps | Ilimitados |

**Fuente:** IFT, 2022

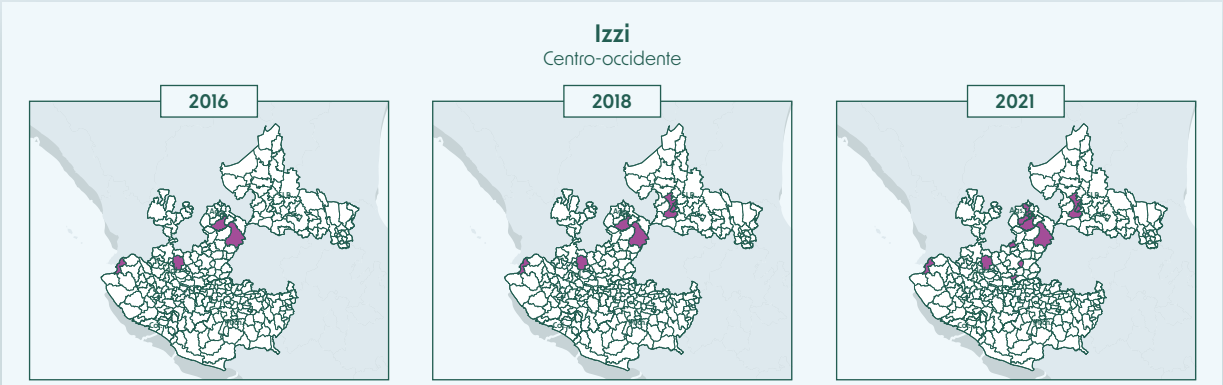
**NA:** No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 28 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Izzi. En 2016 se identificó en 4 municipios, en 2018 en 6 municipios y para 2021, se identificó en 13 municipios. Para los tres años, Jalisco fue la entidad federativa con el mayor número de municipios donde se ofertan estos planes y tarifas.

[33] La marca comercial Izzi contempla a los Concesionarios: Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Cablevisión Red y Televisión Internacional.

**Mapa 28.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Izzi




**Número de municipios por entidad federativa**

| Año/Entidad federativa | Aguascalientes | Colima | Jalisco | Michoacán | San Luis Potosí | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | 1 | - | 3 | - | - | 4 |
| 2018 | 1 | - | 3 | - | 2 | 6 |
| 2021 | 5 | - | 6 | - | 2 | 13 |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Izzi.

## Megacable

### Análisis de la oferta

Para esta región, en 2018 y 2021 se identificaron planes y tarifas de Megacable en 3 de las 5 entidades federativas. En 2016 no se identificó oferta para esta región.

En 2018, la oferta consistió en un plan con velocidad de bajada de 25 y 30 Mbps, dependiendo del lugar de contratación, y una renta mensual de $479 y $579. En tanto que, en 2021, la oferta consistió entre 1 y 9 planes y tarifas, con un rango de velocidad de bajada que osciló entre 20 y 1,000 Mbps y una renta mensual de entre $370 y $1,320. En ambos años, todos los planes y tarifas ofertaron llamadas/minutos ilimitados.

**Cuadro 29.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Megacable

| Entidad federativa | 2016 | 2018 | | | | | 2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos |
| Colima | NA | 6 | 1 | $479 | 30 Mbps | Ilimitados | 6 | 4 | $370 - $720 | De 20 a 200 Mbps | Ilimitados |
| Jalisco | | 9 | 1 | $479- $529 | De 25 a 30 Mbps | Ilimitados | 12 | 1 - 9 | $370 - $1,320 | De 20 a 1,000 Mbps | Ilimitados |
| Michoacán de Ocampo | | 11 | 1 | $479 - $579 | De 25 a 30 Mbps | Ilimitados | 17 | 1 - 8 | $370 - $1,320 | De 20 a 1,000 Mbps | Ilimitados |

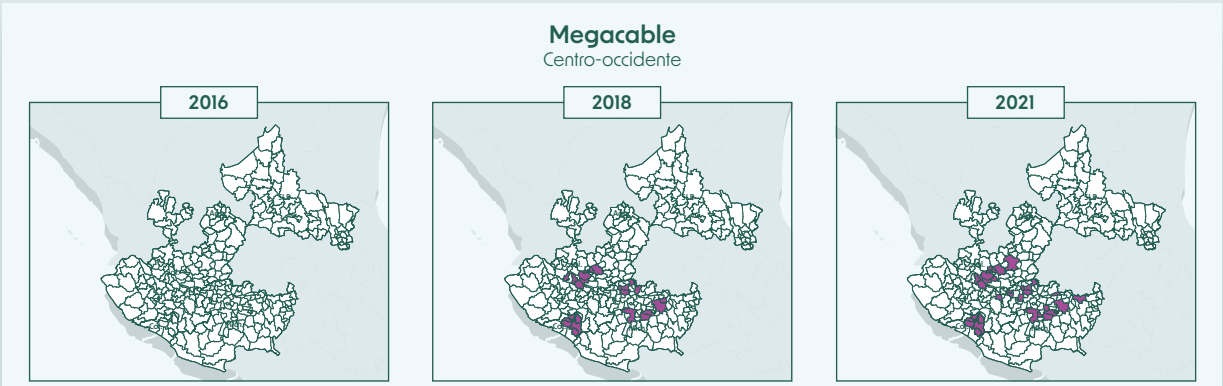
**Fuente:** IFT, 2022
**NA:** no aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2016 no se identificó oferta de Megacable, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

A nivel municipal, en el mapa 29 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Megacable. En 2018 se identificó en 26 municipios, mientras que en 2021 en 35 municipios. Para ambos años, Michoacán fue la entidad federativa con el mayor número de municipios donde se ofertan planes y tarifas.

**Mapa 29.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Megacable




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Aguascalientes | Colima | Jalisco | Michoacán | San Luis Potosí | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | - | 6 | 9 | 11 | - | 26 |
| 2021 | - | 6 | 12 | 17 | - | 35 |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Megacable

## On Internet

Análisis de la oferta

Para esta región, se identificaron planes y tarifas de On internet en las 5 entidades federativas. Esta oferta consistió en 5 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada de entre 20 y 200 Mbps y una renta mensual de $389 y $999. Los planes y tarifas ofertaron llamadas/minutos Ilimitados. En 2016 y 2018 no se identificó oferta para esta región.

**Cuadro 30.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de On Internet

| Entidad federativa | 2016 y 2018 | 2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/Minutos incluidos |
| Aguascalientes | NA | Todos los municipios considerados de la región | 5 | $389 - $999 | De 20 a 200 Mbps | Ilimitados |
| Colima | NA | | | | | |
| Jalisco | NA | | | | | |
| Michoacán | NA | | | | | |
| San Luis Potosí | NA | | | | | |

**Fuente:** IFT, 2022

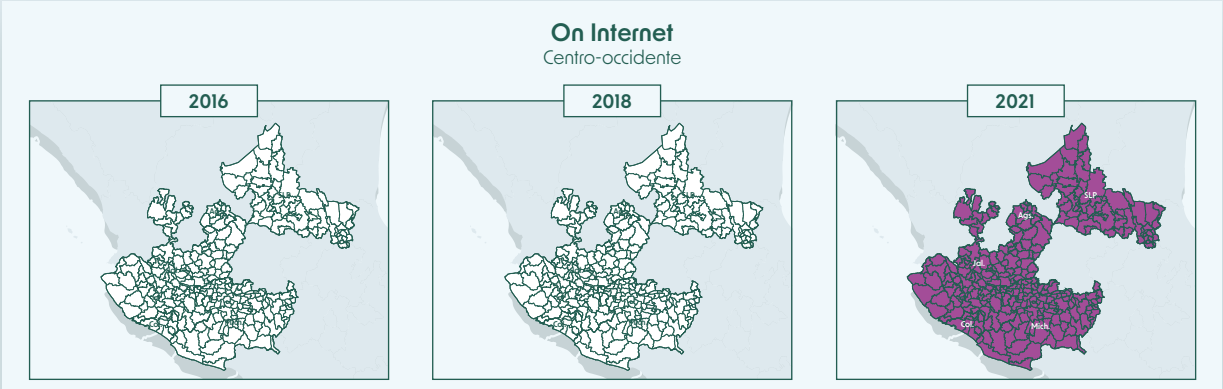
**NA:** no aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

## Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2016 y 2018 no se identificó oferta de On Internet, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 30 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de On Internet. En 2021 se identificó en 317 municipios, siendo Jalisco la entidad federativa con el mayor número de municipios donde se ofertaron estos planes y tarifas.

**Mapa 30.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de On Internet




**Número de municipios por entidad federativa**

| Año/Entidad federativa | Aguascalientes | Colima | Jalisco | Michoacán | San Luis Potosí | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | - | - | - | - | - | - |
| 2021 | 11 | 10 | 125 | 113 | 58 | 317 |

**Fuente:** IFT, 2022

El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido On Internet.

### Telecable[34]

#### Análisis de la oferta

Para esta región en 2018 se identificaron planes y tarifas de Telecable en 3 de las 5 entidades federativas. Esta oferta consistió en tres planes y tarifas con un rango velocidad de bajada de 3 a 10 Mbps y con una renta mensual que osciló entre $280 y $380. Asimismo, todos los planes y tarifas ofertaron llamadas/minutos Ilimitados.

En 2016 y 2018 no se identificó oferta para esta región.

**Cuadro 31.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Telecable

| Entidad federativa | 2016 | 2018 | | | | | 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/Minutos incluidos | |
| Colima | NA | 1 | 3 | $280 - $380 | De 3 a 10 Mbps | Ilimitados | NA |
| Jalisco | NA | 10 | 3 | $280 - $380 | De 3 a 10 Mbps | Ilimitados | NA |
| Michoacán | NA | 2 | 3 | $280 - $380 | De 3 a 10 Mbps | Ilimitados | NA |

**Fuente:** IFT, 2022

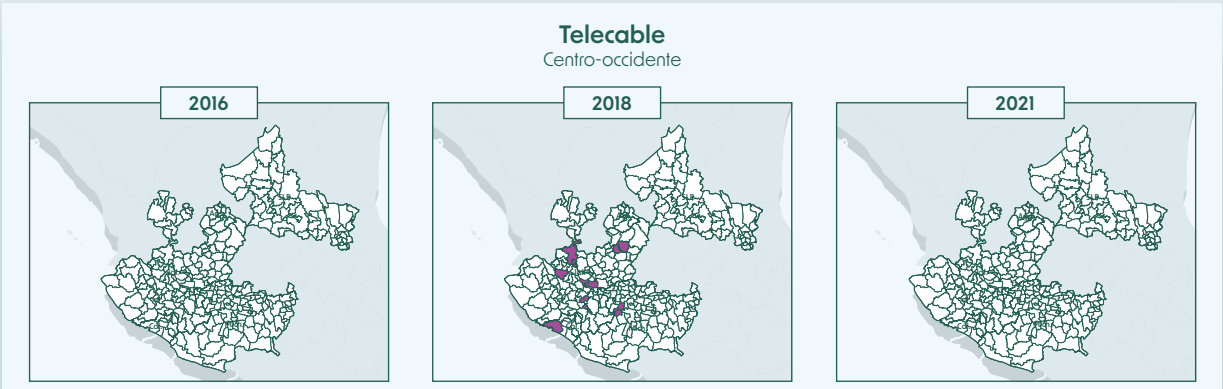
**NA:** No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

#### Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2016 y 2021 no se identificó oferta de Telecable, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 31 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Telecable. En 2018 se identificó la oferta de planes y tarifas en 13 municipios, siendo Jalisco la entidad federativa con el mayor número de municipios donde se ofertaron estos planes y tarifas.

**Mapa 31.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Telecable




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Aguascalientes | Colima | Jalisco | Michoacán | San Luis Potosí | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | - | 1 | 10 | 2 | - | 13 |
| 2021 | - | - | - | - | - | - |

**Fuente:** IFT, 2022

El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Telecable

[34] En el presente estudio, en la sección de Análisis por Concesionario, para los casos de Cablecom, Cablemás, Cablevisión y Telecable es de resaltarse que la oferta comenzó a migrar de manera paulatina a las marcas comerciales Izzi, Wizz y/o Wizzplus.

## Telmex

### Análisis de la oferta

Para esta región, en 2016, 2018 y 2021 se identificaron planes y tarifas de Telmex en las 5 entidades federativas.

En 2016, la oferta consistió en 4 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 10 hasta 200 Mbps, una renta mensual de $389 a $1,499 y llamadas/minutos entre 100 e Ilimitados. En tanto que, en 2018 la oferta consistió en 6 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 10 hasta 200 Mbps, una renta mensual de $389 a $1,499 y llamadas/minutos Ilimitados.

En cuanto a 2021, la oferta consistió en 13 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 5 hasta 400 Mbps, una renta mensual de $249 a $1,499 y llamadas/minutos entre 0 e Ilimitados.

**Cuadro 32.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Telmex

| Entidad federativa | 2016, 2018 y 2021 | 2016 | | | | 2018 | | | | 2021 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos |
| Aguascalientes<br>Colima<br>Jalisco<br>Michoacán<br>San Luis Potosí | Todos los municipios considerados de la región | 4 | $389-$1,499 | De 10 a 200 Mbps | Entre 100 e Ilimitados | 6 | $389-$1,499 | De 10 a 200 Mbps | Ilimitados | 13 | $249-$1,499 | De 5 a 400 Mbps | Entre 0 e Ilimitados |

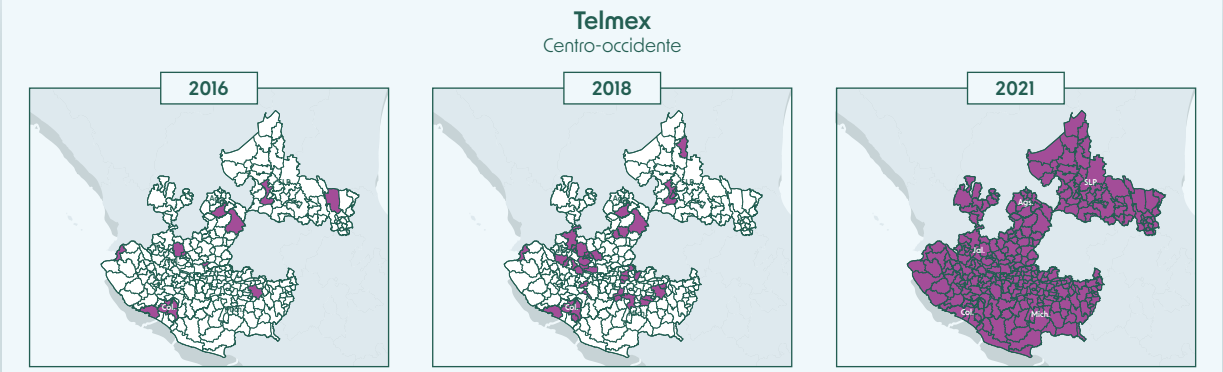
**Fuente:** IFT, 2022

### Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 32 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Telmex. En 2016 se idéntico la oferta de planes y tarifas en 16 municipios, siendo Colima la entidad federativa con el mayor número de municipios con oferta; mientras que en 2018 se identificaron planes y tarifas en 45 municipios, siendo Jalisco la entidad con mayor número de municipios con oferta.

Para 2021, se identificaron planes y tarifas en 317 municipios, siendo Jalisco la entidad con el mayor número de municipios con oferta de planes y tarifas.

**Mapa 32.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Telmex




**Número de municipios por entidad federativa**

| Año/Entidad federativa | Aguascalientes | Colima | Jalisco | Michoacán | San Luis Potosí | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | 1 | 7 | 5 | 1 | 2 | 16 |
| 2018 | 1 | 7 | 21 | 13 | 3 | 45 |
| 2021 | 11 | 10 | 125 | 113 | 58 | 317 |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Telmex.

## Total Play

### Análisis de la oferta

Para esta región, en 2016 se identificaron planes y tarifas de Total Play en 4 de las 5 entidades federativas y en 2021 en 1. En 2018 no se identificó oferta para esta región.

En 2016, la oferta consistió en 7 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 10 hasta 300 Mbps, una renta mensual de $459 a $1,859 y llamadas/minutos entre 300 y 2,000. En tanto que, en 2021 la oferta consistió en 9 planes y tarifas con velocidad de bajada desde 40 hasta 500 Mbps, una renta mensual de $649 a $1,749 y 2,000 llamadas/minutos.

**Cuadro 33.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Total Play

| Entidad federativa | 2016 | | | | | 2018 | 2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/Minutos incluidos | Municipios | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos |
| Aguascalientes | 1 | 7 | $459 - $ 1,859 | De 10 a 300 Mbps | 300 - 2,000 | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| Jalisco | 1 | 7 | $459 - $ 1,859 | De 10 a 300 Mbps | 300 - 2,000 | | 2 | 9 | $649 - $1,749 | De 400 a 500 Mbps | 2,000 |
| Michoacán de Ocampo | 1 | 7 | $459 - $ 1,859 | De 10 a 300 Mbps | 300 - 2,000 | | NA | NA | NA | NA | NA |
| San Luis Potosí | 1 | 7 | $459 - $ 1,859 | De 10 a 300 Mbps | 300 - 2,000 | | NA | NA | NA | NA | NA |

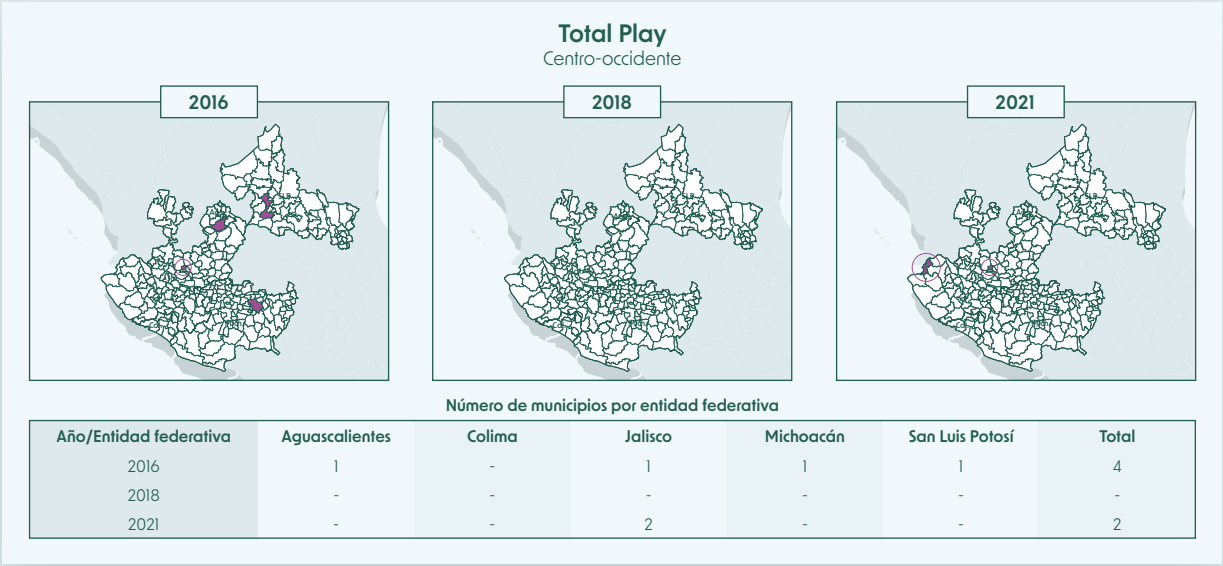
**Fuente:** IFT, 2022
**NA:** No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2018 no se identificó oferta de Total Play, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 33 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Total Play. En 2016 se identificó en 4 municipios, mientras que, para 2021 se identificó en 3 municipios.

**Mapa 33.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Total Play




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Aguascalientes | Colima | Jalisco | Michoacán | San Luis Potosí | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | 1 | - | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 2018 | - | - | - | - | - | - |
| 2021 | - | - | 2 | - | - | 2 |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Total Play.

## Wizz[35]

Análisis de la oferta

Para esta región, en 2021 se identificaron planes y tarifas de Wizz en 4 de las 5 entidades federativas.

Para 2016 y 2018 no se localizaron planes y tarifas para ninguna de las entidades federativas de la región.

En 2021, la oferta consistió entre 1 y 2 planes y tarifas con velocidad de bajada desde 5 y 10 Mbps y una renta mensual de $350 y $400. Todos los planes y tarifas ofertaron llamadas/minutos ilimitados.

[35] La marca comercial Wizz contempla a los Concesionarios: Cablemás y Televisión Internacional.

**Cuadro 34.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Wizz

| Entidad federativa | 2016 y 2018 | 2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/Minutos incluidos |
| Aguascalientes | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| Colima | | 1 | 2 | $350 - $400 | De 5 a 10 Mbps | Ilimitados |
| Jalisco | | 18 | 2 | $350 - $400 | De 5 a 10 Mbps | Ilimitados |
| Michoacán | | 6 | 1- 2 | $350 - $400 | De 5 a 10 Mbps | Ilimitados |
| San Luis Potosí | | 1 | 2 | $350 - $400 | De 5 a 10 Mbps | Ilimitados |

**Fuente:** IFT, 2022

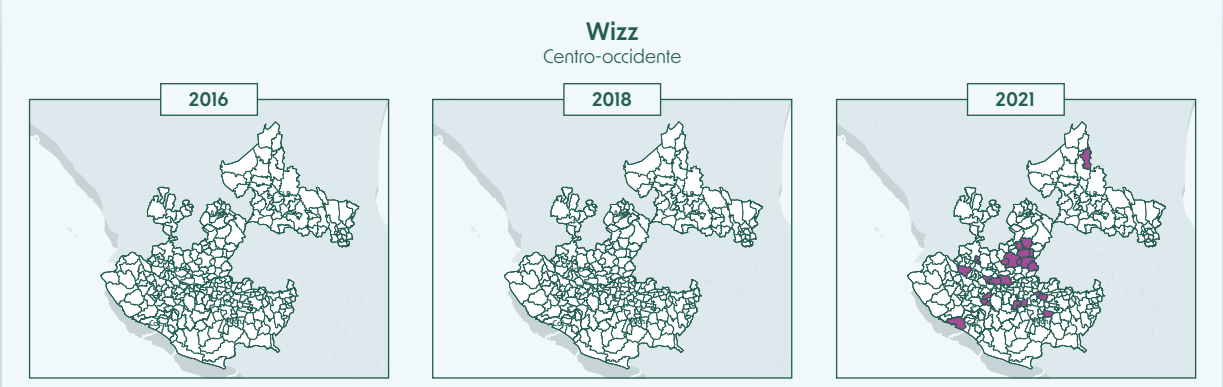
**NA:** No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

## Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2016 y 2018 no se identificó oferta de Wizz, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 34 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Wizz. En 2021 se identificó en 26 municipios, siendo Jalisco la entidad federativa con mayor número de municipios con oferta de planes y tarifas.

**Mapa 34.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Wizz




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Aguascalientes | Colima | Jalisco | Michoacán | San Luis Potosí | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | - | - | - | - | - | - |
| 2021 | - | 1 | 18 | 6 | 1 | 26 |

**Fuente:** IFT, 2022

El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Wizz.

## Conclusiones

- En esta región se observa que la renta mensual nominal de los planes y tarifas dentro del rango de 51 a 200 Mbps se redujo de 2016 a 2021, pues en 2016, osciló entre $999 y $1,559, y en 2021 osciló entre $570 y $1,186.
- En 2021, en todas las entidades federativas, el mayor porcentaje de planes y tarifas se concentró en el rango de 51 a 200 Mbps (representando 35% el mayor porcentaje).
- En 2016, en todas las entidades federativas, el mayor porcentaje de planes y tarifas se concentró en el rango de 10 a 20 Mbps (representando 50% el mayor porcentaje).
- De 2016 a 2021, se incrementó el número de concesionarios que ofertan planes y tarifas para todas las entidades federativas, siendo Colima la que contó con el mayor crecimiento, pasando de 1 a 5.
- En 2021 se incrementó el número de planes y tarifas en todas las entidades federativas, siendo Jalisco el que cuenta con una mayor oferta (52 planes y tarifas), seguido de Michoacán (37 planes y tarifas).
- Para 4 entidades federativas de esta región (Aguascalientes, Jalisco, Michoacán y San Luis Potosí) se observa que en 2021 se ofertaron planes y tarifas de hasta 1,000 Mbps, mientras la velocidad máxima ofertada en 2018 para todas las entidades federativas fue de 200 Mbps.
- Izzi y Megacable ofertaron planes y tarifas de hasta 1,000 Mbps.
- En esta región se observan incrementos en el número de municipios donde se ofertan los planes y tarifas: Izzi paso de 4 municipios en 2016 a 13 municipios en 2021 y Megacable pasó de ofertar en 26 municipios en 2018 a 35 municipios en 2021. Por su parte Wizz ofertó en esta región a partir de 2021 en 26 municipios.

## Región centro

La región centro está conformada por 8 entidades federativas: Ciudad de México, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Morelos, Puebla, Querétaro y Tlaxcala.

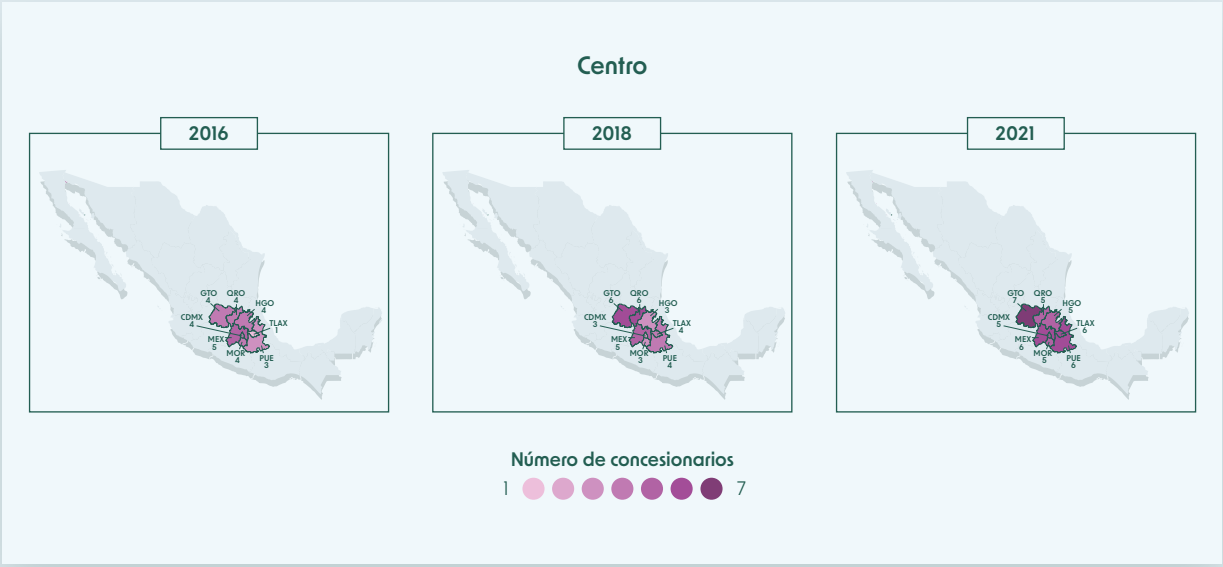
### Concesionarios

Para esta región, durante los años analizados, se identificó la oferta de planes y tarifas de doce concesionarios: Axtel, Cablemás, Cablecom, Blue Telecomm, Izzi[36], Megacable, On Internet, Telmex, Telecable, Total Play, Wizz y Wizzplus[37].

En el mapa 35, en general se puede observar que para el año 2021 todas las entidades federativas presentan un incremento en el número de concesionarios que ofertan planes y tarifas bajo esta modalidad.

De 2016 a 2021 se observa que Tlaxcala fue la entidad federativa que contó con un mayor crecimiento, al pasar de 1 a 6 concesionarios.

**Mapa 35.** Número de concesionarios por entidad federativa




**Fuente:** IFT, 2022

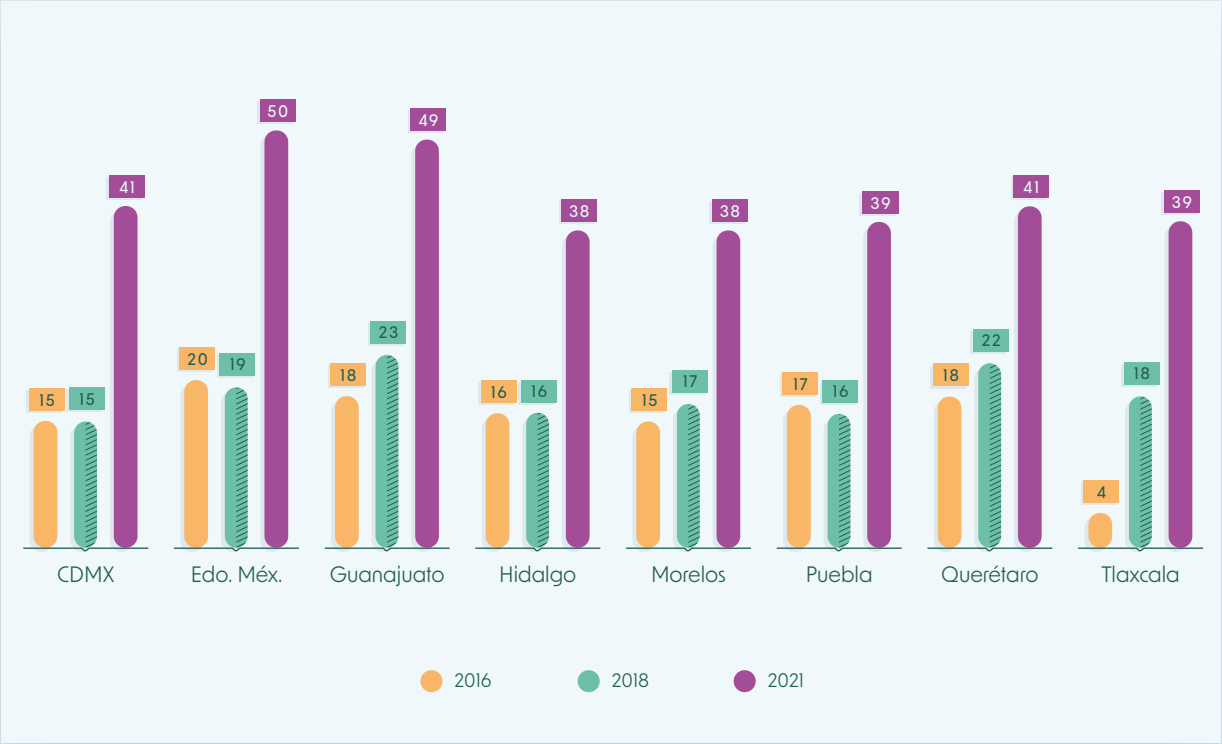
[36] La marca comercial Izzi contempla a los Concesionarios: Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Cablevisión Red y Televisión Internacional.

[37] La marca comercial Wizz contempla a los Concesionarios: Cablemás y Televisión Internacional.

## Número de planes y tarifas

En el Gráfico 8, se muestra el número de planes y tarifas identificados para cada año y entidad federativa. Para todas las entidades federativas se observa que, en 2021 incrementó el número de planes y tarifas, siendo Estado de México el que tuvo una mayor oferta de planes y tarifas, seguido de Guanajuato.

**Gráfico 8.** Número de planes y tarifas por entidad federativa




**Fuente:** IFT, 2022

## Renta mensual (nominal)

De acuerdo con la renta mensual nominal en cada uno de los años de estudio en las 8 entidades federativas de la región se destaca lo siguiente:

- Dentro del rango de velocidad de bajada **menor a 10 Mbps**, en 2016 se identificó oferta de planes y tarifas en todas las entidades federativas con excepción de Tlaxcala, la renta mensual más baja fue de $230 en Querétaro, mientras que la renta mensual más alta fue de $485, para todas estas entidades federativas. Para 2021, la renta mensual más baja fue de $239 para todas las entidades federativas, mientras que la renta mensual más alta fue de $350 en Guanajuato, Puebla y Tlaxcala.
- En el rango de **10 hasta 20 Mbps**, en 2016 la renta mensual más baja fue de$389 para todas las entidades federativas, mientras que la renta mensual más alta fue $638 en Estado de México e Hidalgo. Para 2021, la renta mensual más baja fue de $320 en Querétaro, mientras que la renta mensual más alta fue de $520 en Puebla.
- En el rango de **21 hasta 50 Mbps**, en 2016 se identificó oferta de planes y tarifas en todas las entidades federativas con excepción de Tlaxcala, la renta mensual más baja fue de $649, mientras que la renta mensual más alta fue de $839, para todas estas entidades federativas. Para 2021, la renta mensual más baja fue de $370 en Puebla, mientras que la renta mensual más alta fue de $669 en Ciudad de México, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo y Morelos.

- Dentro del rango de velocidad de bajada **de 51 hasta 200 Mbps**, en 2016 la renta mensual más baja fue de $999 para todas las entidades federativas, mientras que la renta mensual más alta fue de $1,559 para todas las entidades federativas con excepción de Tlaxcala. Para 2021, la renta mensual más baja fue de $499 en Guanajuato, mientras que la renta mensual más alta fue de $1,186 para todas las entidades federativas.

- En el rango de **más de 200 Mbps**, en 2016 la renta mensual nominal fue de $1,859 en todas las entidades, con excepción de Tlaxcala. Para 2021, la renta mensual más baja fue de $899 en Guanajuato, mientras que la renta mensual más alta fue de $2,000 en Ciudad de México y Estado de México.

**Cuadro 35.** Rango de renta mensual nominal por entidad federativa y por rango de velocidad de bajada

| Año | Ciudad de México | Estado de México | Guanajuato | Hidalgo | Morelos | Puebla | Querétaro | Tlaxcala |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Menor a 10 Mbps | | | | | | | | |
| 2016 | $335 - $485 | $335 - $485 | $335 - $485 | $335 - $485 | $335 - $485 | $335 - $485 | $230 - $485 | NA |
| 2018 | $239 - $279 | $239 - $279 | $239 - $330 | $239 - $279 | $239 - $279 | $239 - $279 | $239 - $279 | $239 - $330 |
| 2021 | $239 - $289 | $239 - $289 | $239 - $350 | $239 - $289 | $239 - $289 | $239 - $350 | $239 - $289 | $239 - $350 |
| De 10 a 20 Mbps | | | | | | | | |
| 2016 | $389 - $599 | $389 - $638 | $389 - $599 | $389 - $638 | $389 - $599 | $389 - $599 | $389 - $599 | $389 - $599 |
| 2018 | $349 - $435 | $349 - $440 | $349 - $440 | $349 - $440 | $349 - $440 | $349 - $435 | $200 - $440 | $349 - $435 |
| 2021 | $349 - $509 | $349 - $509 | $349 - $509 | $349 - $509 | $349 - $509 | $349 - $509 | $320 - $509 | $349 - $509 |
| De 21 hasta 50 Mbps | | | | | | | | |
| 2016 | $649 - $839 | $649 - $839 | $649 - $839 | $649 - $839 | $649 - $839 | $649 - $839 | $649 - $839 | NA |
| 2018 | $499 - $599 | $479 - $599 | $479 - $599 | $499 - $599 | $499 - $599 | $479 - $599 | $429 - $599 | $499 - $599 |
| 2021 | $435 - $669 | $435 - $669 | $435 - $669 | $435 - $669 | $435 - $669 | $435 - $666 | $420 - $666 | $435 - $666 |
| De 51 hasta 200 Mbps | | | | | | | | |
| 2016 | $999 - $1,559 | $999 - $1,559 | $999 - $1,559 | $999 - $1,559 | $999 - $1,559 | $999 - $1,559 | $999 - $1,559 | $999 - $1,499 |
| 2018 | $849 - $1,499 | $849 - $1,499 | $849 - $1,499 | $849 - $1,499 | $849 - $1,499 | $849 - $1,499 | $849 - $1,499 | $849 - $1,499 |
| 2021 | $599 - $1,186 | $570 - $1,186 | $499 - $1,186 | $599 - $1,186 | $599 - $1,186 | $570 - $1,186 | $520 - $1,186 | $570 - $1,186 |
| Más de 200 Mbps | | | | | | | | |
| 2016 | $1859 | $1859 | $1859 | $1859 | $1859 | $1859 | $1859 | NA |
| 2018 | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| 2021 | $1,139 - $2,000 | $920 - $2,000 | $899 - $1,749 | $1,139 - $1,749 | $1,139 - $1,749 | $920 - $1,499 | $920 - $1,499 | $920 - $1,499 |

**Fuente:** IFT, 2022

### Velocidad de bajada (Mbps)

De acuerdo con la velocidad de bajada de los planes y tarifas identificados en cada uno de los años de estudio en las 8 entidades federativas de la región se destaca lo siguiente:

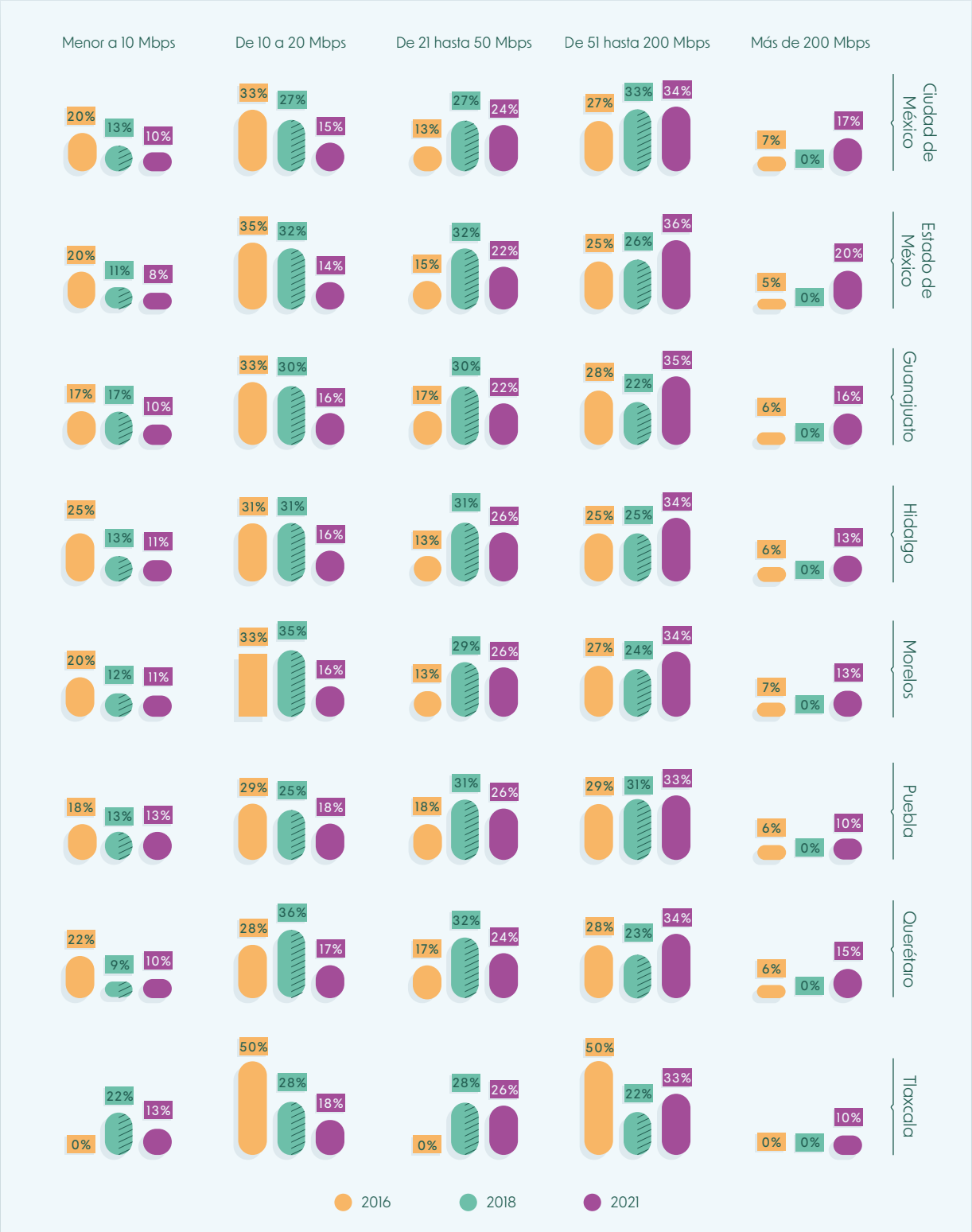
- En 2016, en todas las entidades federativas, el mayor porcentaje de planes y tarifas se concentró en el rango de 10 a 20 Mbps (representando el 50% el mayor porcentaje).

- En 2018, con excepción de Ciudad de México y Puebla, en el resto de las entidades federativas el mayor porcentaje de planes y tarifas se concentró en el rango de 10 a 20 Mbps y de 21 a 50 Mbps.

- En 2021, en todas las entidades federativas, el mayor porcentaje de planes y tarifas se concentró en el rango de 51 a 200 Mbps (representando el 37% el mayor porcentaje).

- En 2018, no se identificaron planes y tarifas dentro del rango de más de 200 Mbps.
- En 2021, en todas las entidades federativas se observan un porcentaje de planes y tarifas que incluyen más de 200 Mbps (representando el 20% el mayor porcentaje). A diferencia de 2018, en donde no se identificó oferta con más de 200 Mbps.

**Gráfico 9.** Porcentaje de planes y tarifas por rango de velocidad de bajada y entidad federativa.




**Fuente:** IFT, 2022

## Análisis por concesionario a nivel municipal

A continuación, se presenta un análisis por concesionario respecto del número de municipios en donde se ofertaron los planes y tarifas que se identificaron en cada una de las entidades federativas de esta región.

### Axtel

Análisis de la oferta

Para esta región, en 2016 se identificaron planes y tarifas de Axtel en 7 de las 8 entidades federativas y en 2018 en 5. En 2021 no se identificó oferta para esta región.

En 2016, la oferta consistió entre 3 y 6 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 0.512 hasta 200 Mbps y una renta mensual de $335 a $1,349. En tanto que, en 2018 la oferta consistió en un plan con velocidad de bajada de 200 Mbps y una renta mensual de $1,489. En ambos años, todos los planes y tarifas ofertaron llamadas/minutos ilimitados.

**Cuadro 36.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Axtel

| Entidad federativa | 2016 | | | | 2018 | | | | 2016 y 2018 | 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos | |
| Ciudad de México | 16 | 3 | $335-$485 | De 0.512 a 2 Mbps | 16 | 1 | $1,489 | 200 Mbps | | |
| Estado de México | 14 | 3-6 | $335-$1,349 | De 0.512 a 200 Mbps | 1 | 1 | $1,489 | 200 Mbps | | |
| Guanajuato | 3 | 3-6 | $335-$1,349 | De 0.512 a 200 Mbps | 1 | 1 | $1,489 | 200 Mbps | | |
| Hidalgo | 3 | 3 | $335 - $485 | De 0.512 a 2 Mbps | NA | NA | NA | NA | Ilimitados | NA |
| Morelos | 3 | 3 | $335 - $485 | De 0.512 a 2 Mbps | NA | NA | NA | NA | | |
| Puebla | 1 | 6 | $335-$1,349 | De 0.512 a 200 Mbps | 1 | 1 | $1,489 | 200 Mbps | | |
| Querétaro | 1 | 6 | $335-$1,349 | De 0.512 a 200 Mbps | 1 | 1 | $1,489 | 200 Mbps | | |

**Fuente:** IFT, 2022

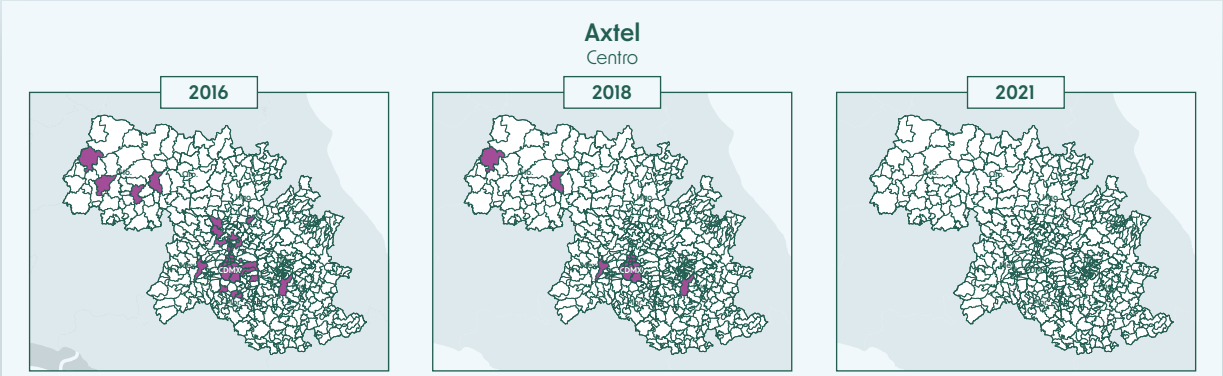
**NA.** No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 36 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Axtel. En 2016 se identificó en 41 municipios, mientras que para 2018, se identificó en 20 municipios. Para ambos años, Ciudad de México fue la entidad federativa con el mayor número de municipios donde se ofertaron estos planes y tarifas.

En el año 2021, no se identificó oferta de Axtel, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

**Mapa 36.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Axtel




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Ciudad de México | Estado de México | Guanajuato | Hidalgo | Morelos | Puebla | Querétaro | Tlaxcala | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | 16 | 14 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | - | 41 |
| 2018 | 16 | 1 | 1 | - | - | 1 | 1 | - | 20 |
| 2021 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Axtel.

El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Axtel.

## Blue Telecomm

### Análisis de la oferta

Para esta región, en 2018 y 2021 se identificaron planes y tarifas de Blue Telecomm en las 8 entidades federativas. Esta oferta consistió, para ambos años, en 8 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 3 hasta 200 Mbps y una renta mensual de $239 a $1,099. Asimismo, todos los planes y tarifas ofertaron llamadas/minutos ilimitados. En 2016 no se identificó oferta para esta región.

**Cuadro 37.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Blue Telecomm

| Entidad federativa | 2016 | 2018 y 2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/Minutos incluidos |
| Ciudad de México | NA | Todos los municipios de la región | 8 | $239 - $1,099 | De 3 a 200 Mbps | Ilimitados |
| Estado de México | NA | | | | | |
| Guanajuato | NA | | | | | |
| Hidalgo | NA | | | | | |
| Morelos | NA | | | | | |
| Puebla | NA | | | | | |
| Querétaro | NA | | | | | |
| Tlaxcala | NA | | | | | |

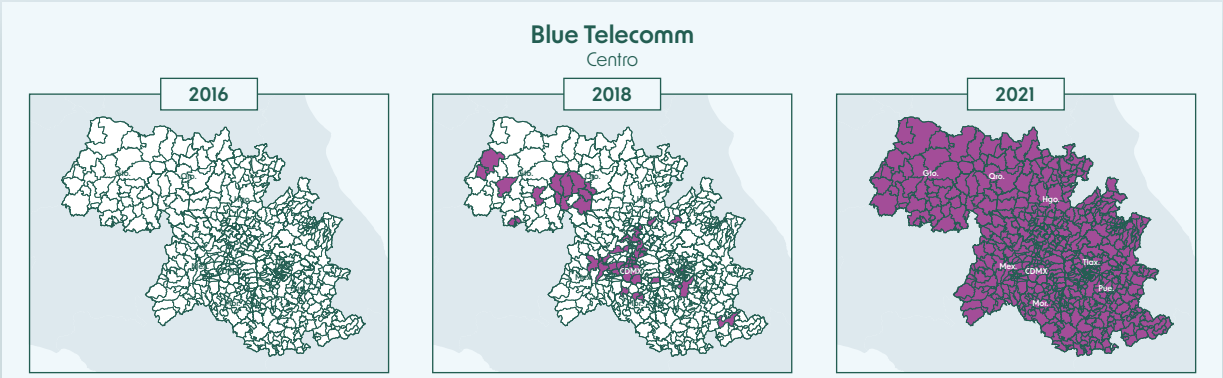
**Fuente:** IFT, 2022
**NA.** No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En el año 2016, no se identificó oferta de Blue Telecomm, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 37 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Blue Telecomm. En 2018 se identificó en 63 municipios, siendo Estado de México la entidad federativa con el mayor número de municipios con oferta. Para 2021, se identificaron planes y tarifas en 599 municipios, siendo Puebla la entidad federativa con el mayor número de municipios con oferta.

**Mapa 37.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Blue Telecomm




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Ciudad de México | Estado de México | Guanajuato | Hidalgo | Morelos | Puebla | Querétaro | Tlaxcala | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | 16 | 22 | 6 | 2 | 3 | 4 | 8 | 2 | 63 |
| 2021 | 16 | 125 | 46 | 84 | 33 | 217 | 18 | 60 | 599 |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Blue Telecomm

## Cablecom[38]

Análisis de la oferta

Para esta región, en 2018 se identificaron planes y tarifas de Cablecom en 1 de las 8 entidades federativas. En 2016 y 2021 no se identificó oferta para esta región.

En 2018, la oferta consistió en 3 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 3 hasta 10 Mbps, una renta mensual de $280 a $380 y llamadas/minutos incluidos ilimitados.

[38] En el presente estudio, en la sección de Análisis por Concesionario, para los casos de Cablecom, Cablemás, Cablevisión y Telecable es de resaltarse que la oferta comenzó a migrar de manera paulatina a las marcas comerciales Izzi, Wizz y/o Wizzplus.

**Cuadro 38.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Cablecom

| Entidad federativa | 2016 | 2018 | | | | | 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/Minutos incluidos | |
| Tlaxcala | NA | 2 | 3 | $280-$380 | De 3 a 10 Mbps | Ilimitados | NA |

**Fuente:** IFT, 2022

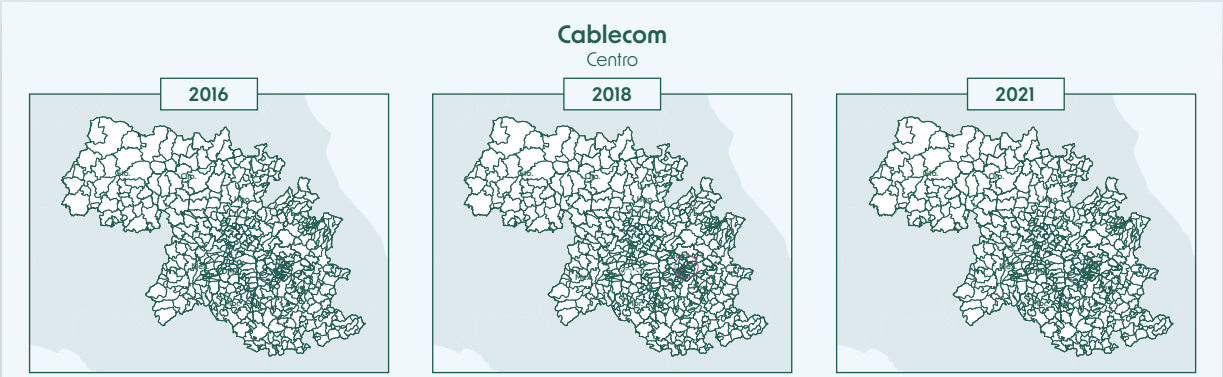
**NA:** En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

## Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2016 y 2021, no se identificó oferta de Cablecom, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 38 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Cablecom. En 2018 se identificaron planes y tarifas del concesionario en 2 municipios de Tlaxcala.

**Mapa 38.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Cablecom




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Ciudad de México | Estado de México | Guanajuato | Hidalgo | Morelos | Puebla | Querétaro | Tlaxcala | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 2 |
| 2021 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Fuente:** IFT, 2022

El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Cablecom.

## Cablemás[39]

### Análisis de la oferta

Para esta región, en 2016 se identificaron planes y tarifas de Cablemás en 2 de las 8 entidades federativas. En 2018 y 2021 no se identificó oferta para esta región.

En 2016, la oferta consistió en 1 y 2 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 6 hasta 10 Mbps, una renta mensual de $421 a $638 y llamadas/ minutos incluidos entre 0 e ilimitados.

**Cuadro 39.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Cablemás

| Entidad federativa | 2016 | | | | | 2018 y 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/Minutos incluidos | |
| Estado de México | 1 | 2 | $421 - $638 | De 6 a 10 Mbps | Entre 0 e Ilimitados | NA |
| Hidalgo | 2 | 1-2 | $421 - $638 | De 6 a 10 Mbps | | |

**Fuente:** IFT, 2022

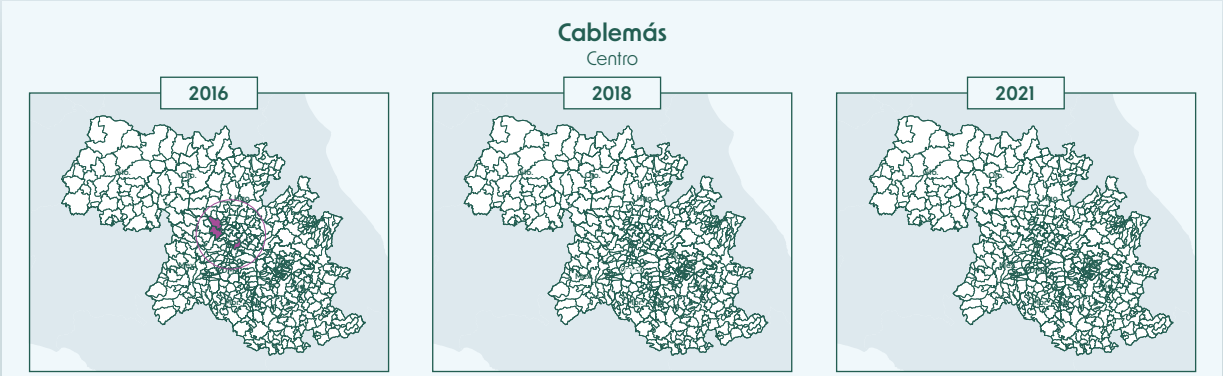
**NA.** No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

### Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2018 y 2021, no se identificó oferta de Cablemás, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 39 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Cablemás. En 2016 se identificaron planes y tarifas del concesionario en 3 municipios, siendo Hidalgo la entidad federativa con el mayor número de municipios con esta oferta.

**Mapa 39.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Cablemás




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Ciudad de México | Estado de México | Guanajuato | Hidalgo | Morelos | Puebla | Querétaro | Tlaxcala | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | 1 | - | 2 | - | - | - | - | 3 |
| 2018 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Fuente:** IFT, 2022

El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Cablemás.

[39] En el presente estudio, en la sección de Análisis por Concesionario, para los casos de Cablecom, Cablemás, Cablevisión y Telecable es de resaltarse que la oferta comenzó a migrar de manera paulatina a las marcas comerciales Izzi, Wizz y/o Wizzplus.

- **Izzi**[40]

## Análisis de la oferta

Para esta región, en 2016 se identificaron planes y tarifas de Izzi en 4 de las 8 entidades federativas, en 2018 en 5 y en 2021 en 7 entidades federativas.

En 2016, la oferta consistió en un plan con velocidad de bajada de 10 Mbps y una renta mensual de $400. En tanto que, en 2018 la oferta consistió entre 2 y 3 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 10 hasta 50 Mbps y una renta mensual de $400 a $550.

En cuanto a 2021, la oferta consistió entre 3 y 6 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 20 hasta 1,000 Mbps y una renta mensual de $440 a $2,000. Para los tres años, todos los planes y tarifas ofertaron llamadas/minutos ilimitados.

**Cuadro 40.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Izzi

| Entidad federativa | 2016 | | | | 2018 | | | | 2021 | | | | 2016, 2018 y 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos |
| Ciudad de México | 16 | 1 | $400 | 10 Mbps | NA | NA | NA | NA | 16 | 6 | $440-$2,000 | De 20 a 1,000 Mbps | Ilimitados |
| Estado de México | 12 | 1 | $400 | 10 Mbps | 3 | 3 | $400-$550 | De 10 a 50 Mbps | 38 | 3-6 | | | |
| Guanajuato | 1 | 1 | $400 | 10 Mbps | 2 | 2-3 | $400-$550 | De 10 a 50 Mbps | 2 | 3 | | | |
| Hidalgo | NA | NA | NA | NA | 2 | 2 | $440-$550 | De 20 a 50 Mbps | 12 | 3 | $440-$620 | De 20 a 100 Mbps | |
| Morelos | 3 | 1 | $400 | 10 Mbps | 3 | 3 | $400-$550 | De 10 a 50 Mbps | 11 | 3 | | | |
| Puebla | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 1 | 3 | | | |
| Querétaro | NA | NA | NA | NA | 1 | 3 | $400-$550 | De 10 a 50 Mbps | NA | NA | NA | NA | NA |
| Tlaxcala | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 8 | 3 | $440-$620 | De 20 a 100 Mbps | Ilimitados |

**Fuente:** IFT, 2022
NA. No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

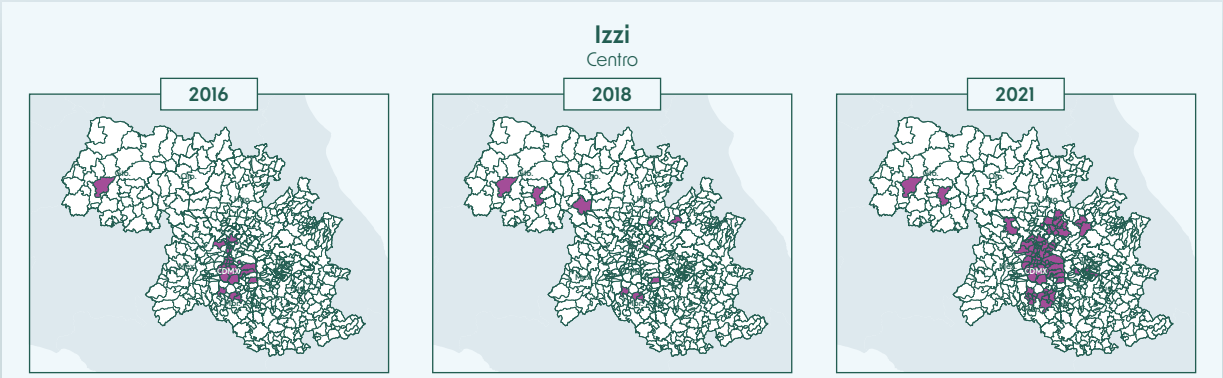
## Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 40 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Izzi. En 2016 se identificó en 32 municipios, mientras que en 2018 en 26 municipios. Para ambos años la Ciudad de México es la entidad federativa con mayor número de municipios con oferta de planes y tarifas.

Para 2021, se identificaron planes y tarifas en 89 municipios, siendo Estado de México la entidad federativa con el mayor número de municipios con oferta de planes y tarifas.

[40] La marca comercial Izzi contempla a los Concesionarios: Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Cablevisión Red y Televisión Internacional.

**Mapa 40.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Izzi




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Ciudad de México | Estado de México | Guanajuato | Hidalgo | Morelos | Puebla | Querétaro | Tlaxcala | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | 16 | 12 | 1 | - | 3 | - | - | - | 32 |
| 2018 | - | 3 | 2 | 2 | 3 | - | 1 | - | 11 |
| 2021 | 16 | 38 | 2 | 12 | 11 | 1 | - | 8 | 88 |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Izzi.

## Megacable

### Análisis de la oferta

Para esta región, en 2018 y 2021 se identificaron planes y tarifas de Megacable en 5 de las 8 entidades federativas. En 2016 no se identificó oferta para esta región.

En 2018, la oferta consistió entre 1 y 2 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 25 hasta 30 Mbps y una renta mensual de $429 a $579. En tanto que, en 2021, la oferta consistió entre 1 y 9 planes y tarifas con velocidad de bajada de 20 a 1,000 Mbps y una renta mensual de $370 a $1,320.

En ambos años, todos los planes y tarifas ofertaron llamadas/minutos ilimitados.

**Cuadro 41.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Megacable

| Entidad federativa | 2016 | 2018 | | | | 2021 | | | | 2018 y 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos |
| Estado de México | NA | 19 | 1 | $479 | 30 Mbps | 48 | 2-8 | $370-$1,320 | De 20 a 1,000 Mbps | Ilimitados |
| Guanajuato | | 6 | 1-2 | $479-$579 | 25 a 30 Mbps | 10 | 1-8 | | | |
| Puebla | | 4 | 1 | $479 | 30 Mbps | 28 | 1-9 | | | |
| Querétaro | | 7 | 2 | $429-$479 | 25 a 30 Mbps | 6 | 3-8 | | | |
| Tlaxcala | | 2 | 1 | $529 | 25 Mbps | 3 | 8 | $520-$1,320 | De 50 a 1,000 Mbps | |

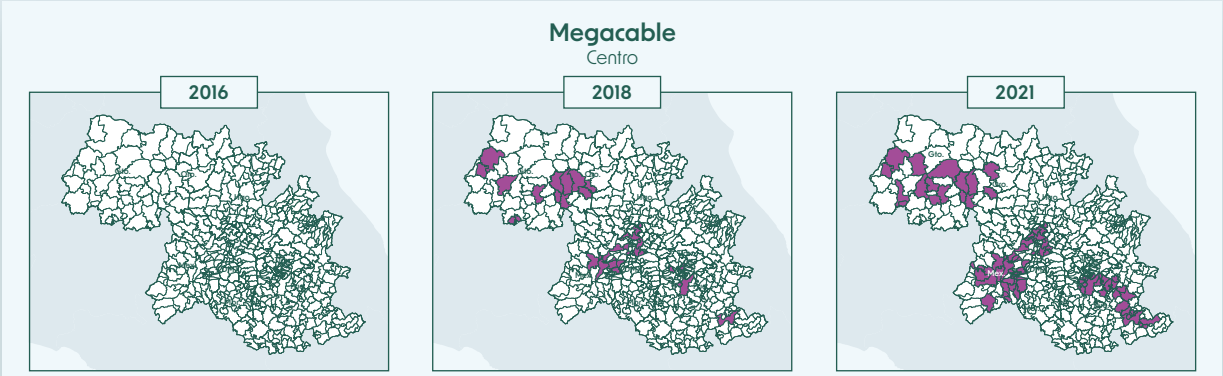
**Fuente:** IFT, 2022
**NA.** No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2016 no se identificó oferta de Megacable, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

A nivel municipal, en el mapa 41 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Megacable. En 2018 se identificó en 38 municipios, mientras que en 2021 en 95 municipios. Para ambos años, Estado de México fue la entidad federativa con el mayor número de municipios donde se ofertan estos planes y tarifas.

**Mapa 41.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Megacable




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Ciudad de México | Estado de México | Guanajuato | Hidalgo | Morelos | Puebla | Querétaro | Tlaxcala | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | - | 19 | 6 | - | - | 4 | 7 | 2 | 38 |
| 2021 | - | 48 | 10 | - | - | 28 | 6 | 3 | 95 |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Megacable.

## On Internet

Análisis de la oferta

Para esta región, en 2021 se identificaron planes y tarifas de On Internet en las 8 entidades federativas. Esta oferta consistió en 5 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 20 hasta 200 Mbps y una renta mensual de $389 a $999. Asimismo, todos los planes y tarifas ofertaron llamadas/minutos ilimitados. En 2016 y 2018 no se identificó oferta para esta región.

**Cuadro 42.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de On Internet

| Entidad federativa | 2016 y 2018 | 2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/Minutos incluidos |
| Ciudad de México | NA | Todos los municipios considerados de la región | 5 | $389 - $999 | De 20 a 200 Mbps | Ilimitados |
| Estado de México | NA | | | | | |
| Guanajuato | NA | | | | | |
| Hidalgo | NA | | | | | |
| Morelos | NA | | | | | |
| Puebla | NA | | | | | |
| Querétaro | NA | | | | | |
| Tlaxcala | NA | | | | | |

**Fuente:** IFT, 2022

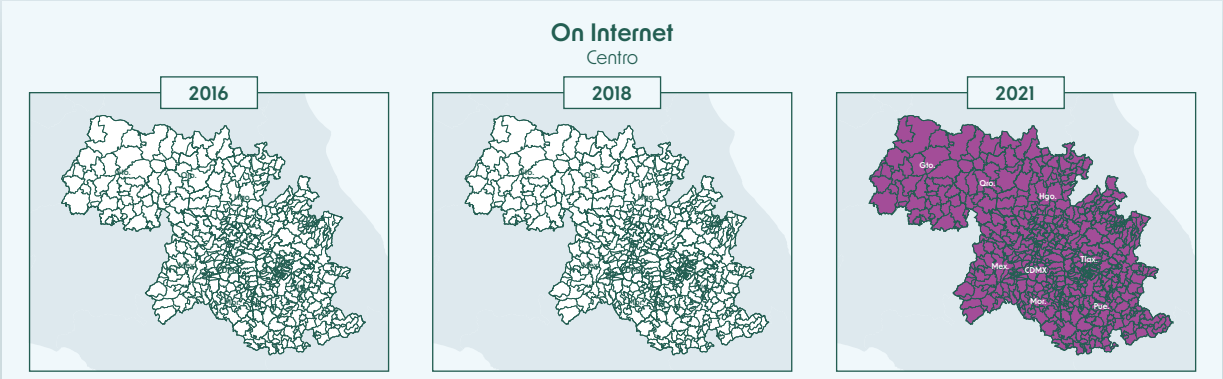
**NA.** No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

## Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2016 y 2018 no se identificó oferta de On Internet, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 42 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de On Internet. En 2021 se identificaron planes y tarifas del concesionario en 599 municipios, siendo Puebla la entidad federativa con el mayor número de municipios donde se ofertaron.

**Mapa 42.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de On Internet




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Ciudad de México | Estado de México | Guanajuato | Hidalgo | Morelos | Puebla | Querétaro | Tlaxcala | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 | 16 | 125 | 46 | 84 | 33 | 217 | 18 | 60 | 599 |

**Fuente:** IFT, 2022

El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido On Internet.

## Telmex

### Análisis de la oferta

Para esta región, en 2016, 2018 y 2021 se identificaron planes y tarifas de Telmex en las 8 entidades federativas.

En 2016, la oferta consistió en 4 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 10 hasta 200 Mbps, una renta mensual de $389 a $1,499 y llamadas/minutos entre 100 e Ilimitados. En tanto que, en 2018 la oferta consistió en 6 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 10 hasta 200 Mbps, una renta mensual de $389 a $1,499 y llamadas/minutos ilimitados.

En cuanto a 2021, la oferta consistió en 13 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 5 hasta 400 Mbps, una renta mensual de $249 a $1,499 y llamadas/minutos entre 0 e ilimitados.

**Cuadro 43.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Telmex

| Entidad federativa | 2016, 2018 y 2021 | 2016 | | | | 2018 | | | | 2021 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos |
| Ciudad de México<br>Estado de México<br>Guanajuato<br>Hidalgo<br>Morelos<br>Puebla<br>Querétaro<br>Tlaxcala | Todos los municipios de la región | 4 | $389-$1,499 | De 10 a 200 Mbps | Entre 100 e Ilimitados | 6 | $389-$1,499 | De 10 a 200 Mbps | Ilimitados | 13 | $249-$1,499 | De 5 a 400 Mbps | Entre 0 e Ilimitados |

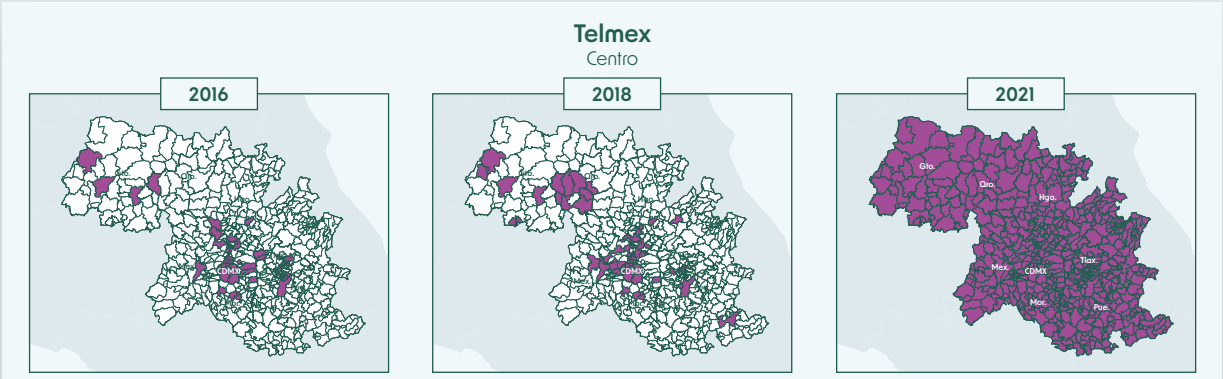
**Fuente:** IFT, 2022

### Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 43 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Telmex. En 2016 se identificó en 55 municipios, siendo Ciudad de México la entidad federativa con el mayor número de municipios donde se ofertan estos planes y tarifas; mientras que, en 2018 se identificó en 63 municipios, siendo Estado de México la entidad federativa con mayor número de municipios con oferta de planes y tarifas.

Para 2021, se identificaron planes y tarifas en 599 municipios, siendo Puebla la entidad federativa con el mayor número de municipios con oferta de planes y tarifas.

**Mapa 43.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Telmex




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Ciudad de México | Estado de México | Guanajuato | Hidalgo | Morelos | Puebla | Querétaro | Tlaxcala | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | 16 | 14 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 14 | 55 |
| 2018 | 16 | 22 | 6 | 2 | 3 | 4 | 8 | 2 | 63 |
| 2021 | 16 | 125 | 46 | 84 | 33 | 217 | 18 | 60 | 599 |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Telmex.

## Telecable[41]

### Análisis de la oferta

Para esta región, en 2018 se identificaron planes y tarifas de Telecable en 1 de las 8 entidades federativas. En 2016 y 2021 no se identificó oferta para esta región.

En 2018, la oferta consistió en 3 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 3 hasta 10 Mbps, una renta mensual de $280 a $380 y llamadas/minutos ilimitados.

**Cuadro 44.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Telecable

| Entidad federativa | 2016 | 2018 | | | | | 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/Minutos incluidos | |
| Guanajuato | NA | 3 | 3 | $280-$380 | De 3 a 10 Mbps | Ilimitados | NA |

**Fuente:** IFT, 2022
**NA:** En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

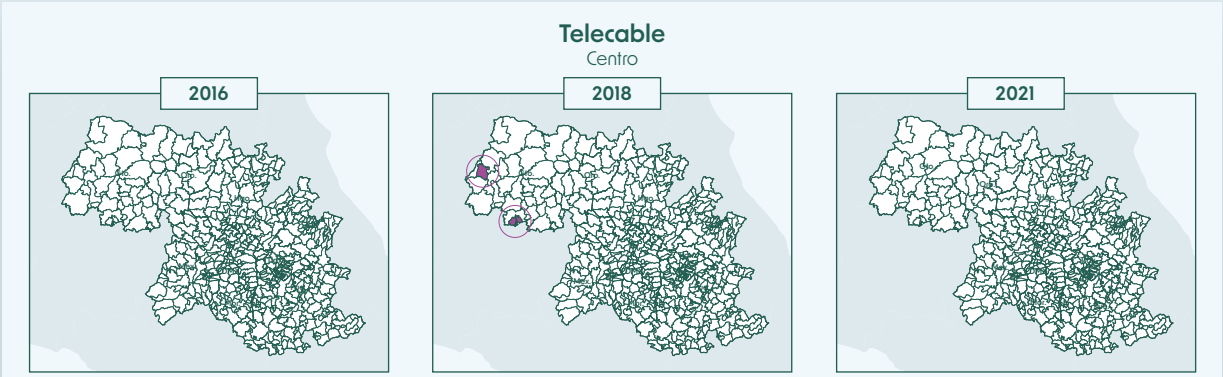
[41] En el presente estudio, en la sección de Análisis por Concesionario, para los casos de Cablecom, Cablemás, Cablevisión y Telecable es de resaltarse que la oferta comenzó a migrar de manera paulatina a las marcas comerciales Izzi, Wizz y/o Wizzplus.

Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2016 y 2021 no se identificó oferta de Telecable, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 44 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Telecable. En 2018 se identificaron planes y tarifas del concesionario en 3 municipios de Guanajuato.

**Mapa 44.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Telecable




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Ciudad de México | Estado de México | Guanajuato | Hidalgo | Morelos | Puebla | Querétaro | Tlaxcala | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | - | - | 3 | - | - | - | - | - | 3 |
| 2021 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Telecable.

## Total Play

Análisis de la oferta

Para esta región, en 2016 se identificaron planes y tarifas de Total Play en 6 de las 8 entidades federativas y en 2021 en 5. En 2018 no se identificó oferta para esta región.

En 2016, la oferta consistió en 7 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 10 hasta 300 Mbps, una renta mensual de $459 a $1,859 y llamadas/minutos entre 300 y 2,000. En tanto que, en 2021 la oferta consistió en 9 planes y tarifas con velocidad de bajada desde 40 hasta 500 Mbps, una renta mensual de $649 a $1,749 y 2,000 llamadas/minutos.

**Cuadro 45.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Total Play

| Entidad federativa | 2016 | | | | | 2018 | 2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/minutos incluidos | | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/minutos incluidos |
| Ciudad de México | 16 | 7 | $459-$1,859 | De 10 a 300 Mbps | Entre 300 y 2,000 | NA | 16 | 9 | $649-$1,749 | De 40 a 500 Mbps | 2,000 |
| Estado de México | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| Guanajuato | 2 | | | | | | 2 | | | | |
| Hidalgo | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| Morelos | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| Puebla | 1 | | | | | | NA | NA | NA | NA | NA |

**Fuente:** IFT, 2022

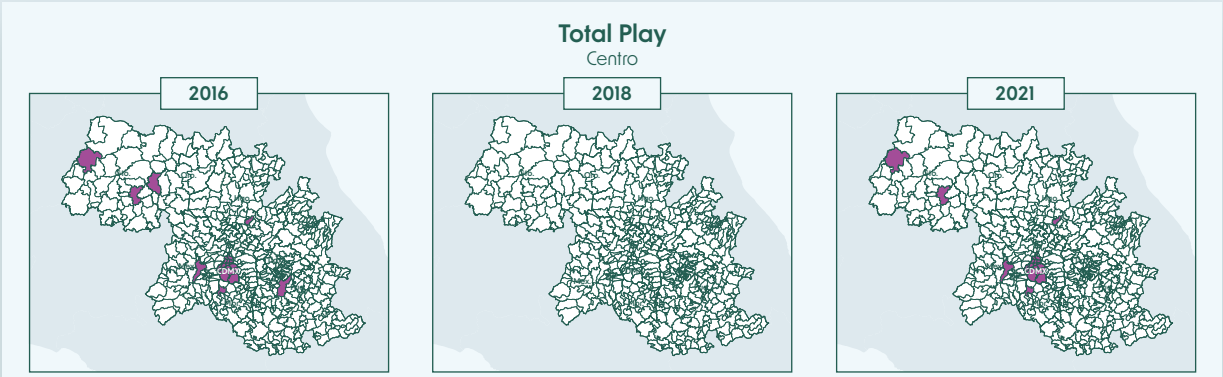
**NA.** No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

## Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2018 no se identificó oferta de Total Play, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 45 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Total Play. En 2016 se identificó en 23 municipios, mientras que para 2021, se identificó en 21 municipios. Para ambos años, Ciudad de México fue la entidad federativa con el mayor número de municipios donde se ofertaron estos planes y tarifas.

**Mapa 45.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Total Play




**Número de municipios por entidad federativa**

| Año/Entidad federativa | Ciudad de México | Estado de México | Guanajuato | Hidalgo | Morelos | Puebla | Querétaro | Tlaxcala | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | 16 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | - | 23 |
| 2018 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 | 16 | 1 | 2 | 1 | 1 | - | - | - | 21 |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Total Play.

- **Wizz**[42]

Análisis de la oferta

Para esta región, en 2016 y 2018 se identificaron planes y tarifas de Wizz en 1 de las 8 entidades federativas y en 2021 en 3.

En 2016, la oferta consistió en un plan con velocidad de bajada de 5 Mbps y una renta mensual de $230. En tanto que, en 2018 la oferta consistió en 2 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 10 hasta 20 Mbps y una renta mensual de $200 a $300.

En cuanto a 2021, la oferta consistió entre 1 y 2 planes y tarifas con velocidad de bajada de 5 y 10 Mbps y una renta mensual de $350 y $400. Para los tres años, todos los planes y tarifas ofertaron llamadas/minutos ilimitados.

**Cuadro 46.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Wizz

| Entidad federativa | 2016 | | | | 2018 | | | | 2021 | | | | 2016, 2018 y 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos |
| Guanajuato | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 6 | 1-2 | $350-$400 | De 5 a 10 Mbps | Ilimitados |
| Puebla | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 1 | 1 | $350 | 5 Mbps | |
| Querétaro | 1 | 1 | $230 | 5 Mbps | 3 | 2 | $200-$300 | De 10 a 20 Mbps | NA | NA | NA | NA | |
| Tlaxcala | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 4 | 2 | $350-$400 | 5 a 10 Mbps | |

**Fuente:** IFT, 2022

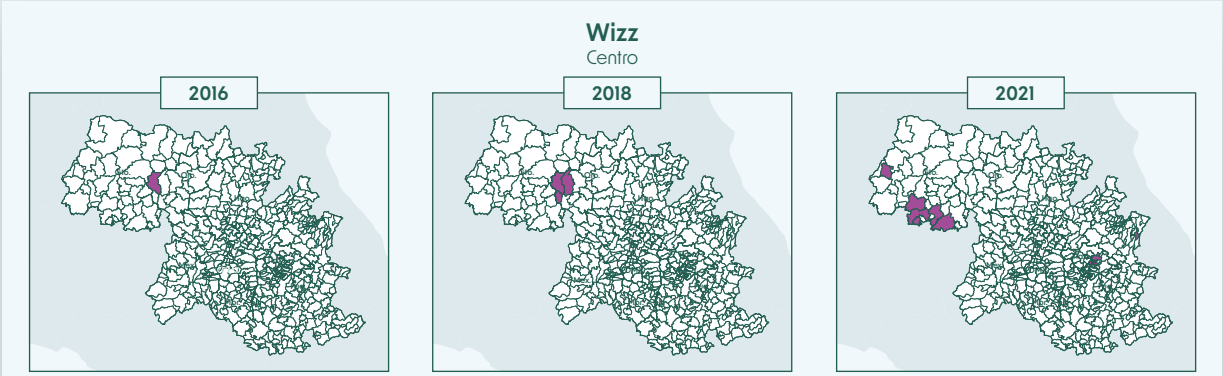
**NA.** No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 46 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Wizz. En 2016 y 2018 se identificaron planes y tarifas en 1 y 3 municipios de Querétaro, respectivamente; mientras que en 2021 se identificaron planes y tarifas en 11 municipios, siendo Guanajuato la entidad federativa con mayor número de municipios con oferta.

[42] La marca comercial Wizz contempla a los Concesionarios: Cablemás y Televisión Internacional.

**Mapa 46.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Wizz




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Ciudad de México | Estado de México | Guanajuato | Hidalgo | Morelos | Puebla | Querétaro | Tlaxcala | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - | 1 | - | 1 |
| 2018 | - | - | - | - | - | - | 3 | - | 3 |
| 2021 | - | - | 6 | - | - | 1 | - | 4 | 11 |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Wizz.

## Wizzplus[43]

### Análisis de la oferta

Para esta región, en 2021 se identificaron planes y tarifas de Wizzplus en 1 de las 8 entidades federativas. Esta oferta consistió en 6 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 20 hasta 1,000 Mbps y una renta mensual de $320 a $1,220. Asimismo, todos los planes y tarifas ofertaron llamadas/minutos ilimitados. En 2016 y 2018 no se identificó oferta para esta región.

**Cuadro 47.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Wizzplus

| Entidad federativa | 2016 y 2018 | 2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/Minutos incluidos |
| Querétaro | NA | 3 | 6 | $320-$1,220 | De 20 a 1,000 Mbps | Ilimitados |

**Fuente:** IFT, 2022
**NA.** No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

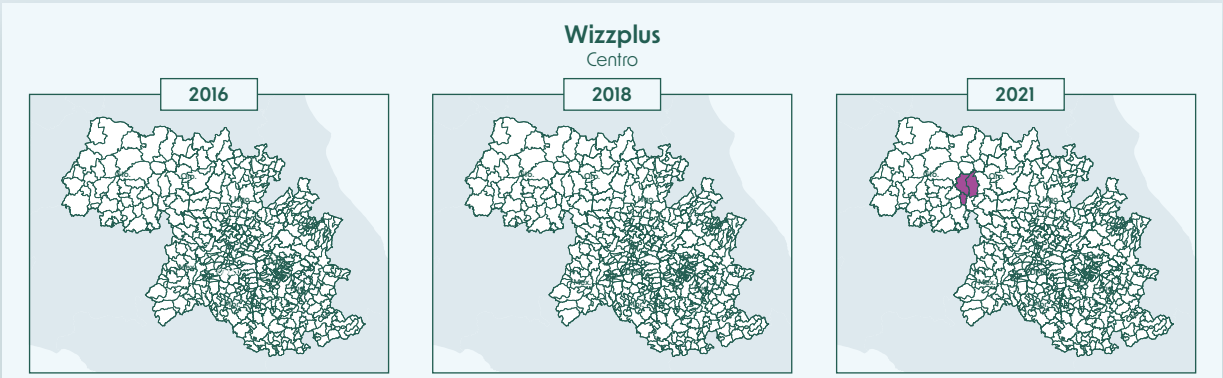
### Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2016 y 2018 no se identificó oferta de Wizzplus, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 47 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Wizzplus. En 2021 se identificaron planes y tarifas del concesionario en 3 municipios de Querétaro.

[43] La marca comercial Wizzplus contempla al Concesionario Cablecom.

**Mapa 47.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Wizzplus




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Ciudad de México | Estado de México | Guanajuato | Hidalgo | Morelos | Puebla | Querétaro | Tlaxcala | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 | - | - | - | - | - | - | 3 | - | 3 |

**Fuente:** IFT, 2022

## Conclusiones

- En 2021, en todas las entidades federativas, el mayor porcentaje de planes y tarifas se concentró en el rango de 51 a 200 Mbps (representando 36% el mayor porcentaje).
- En 2016, en todas las entidades federativas, el mayor porcentaje de planes y tarifas se concentró en el rango de 10 a 20 Mbps (representando 50% el mayor porcentaje).
- De 2016 a 2021, se incrementó el número de concesionarios que ofertan planes y tarifas para todas las entidades federativas, siendo Tlaxcala la que contó con el mayor crecimiento, pasando de 1 a 6 concesionarios.
- En 2021 se incrementó el número de planes y tarifas en todas las entidades federativas, siendo Estado de México el que cuenta con una mayor oferta de planes y tarifas (50 planes y tarifas), seguido de Guanajuato (49 planes y tarifas).
- Para seis entidades federativas de esta región (Ciudad de México, Estado de México, Guanajuato, Puebla, Querétaro y Tlaxcala) se observa que en 2021 se ofertaron planes y tarifas de hasta 1,000 Mbps, mientras la velocidad máxima ofertada en 2018 para todas las entidades federativas fue de 200 Mbps.
- En 2021, Izzi, Megacable y Wizzplus ofertaron planes y tarifas de hasta 1,000 Mbps.
- En esta región se observan incrementos en el número de municipios donde se ofertan los planes y tarifas: Izzi paso de 32 municipios en 2016 a 88 municipios en 2021; Megacable pasó de ofertar en 38 municipios en 2018 a 95 municipios en 2021 y Wizz pasó de 1 municipio en 2016 a 11 municipios en 2021. Por su parte Wizzplus ofertó en esta región a partir de 2021 en 3 municipios.

# Región sur

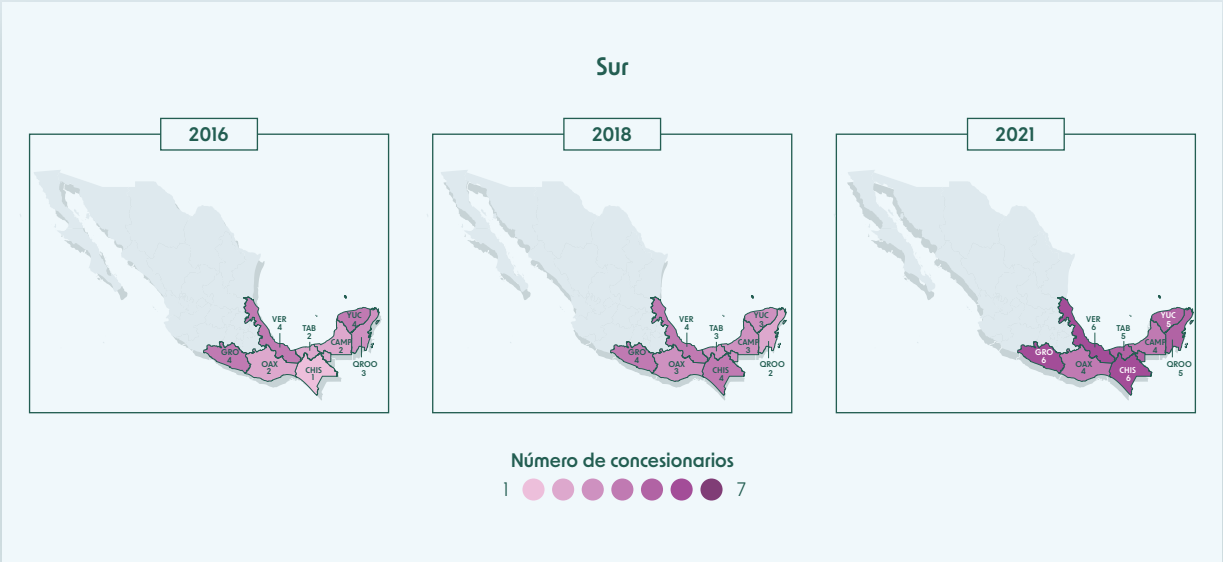
La región sur está conformada por 8 entidades federativas: Campeche, Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Tabasco, Quintana Roo, Veracruz y Yucatán.

## Concesionarios

Para esta región, durante los años analizados, se identificó la oferta de planes y tarifas de once concesionarios: Axtel, Cablemás, Cablecom, Blue Telecomm, Izzi[44], Megacable, On Internet, Telmex, Telecable, Total Play y Wizz[45].

En el mapa 48, en general se puede observar que para el año 2021 todas las entidades federativas presentan un incremento en el número de concesionarios que ofertan planes y tarifas bajo esta modalidad. De 2016 a 2021 se observa que Chiapas fue la entidad federativa que contó con un mayor crecimiento, al pasar de 1 a 6 concesionarios.

**Mapa 48.** Número de concesionarios por entidad federativa




**Fuente:** IFT, 2022

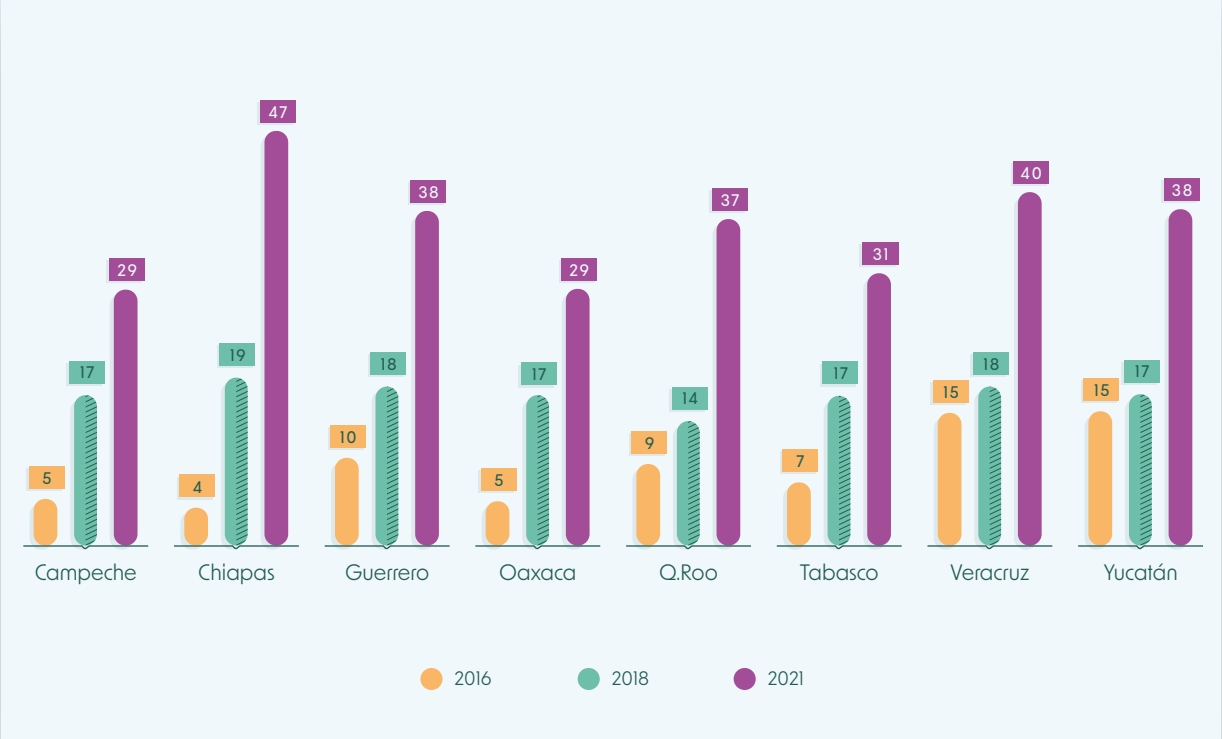
## Número de planes y tarifas

En el Gráfico 10 se muestra el número de planes y tarifas identificados para cada año y entidad federativa. Para todas las entidades federativas se observa que en 2021 se incrementó el número de planes y tarifas, siendo Chiapas el que cuenta con una mayor oferta, seguido de Veracruz.

[44] La marca comercial Izzi contempla a los Concesionarios: Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Cablevisión Red y Televisión Internacional.

[45] La marca comercial Wizz contempla a los Concesionarios: Cablemás y Televisión Internacional.

**Gráfico 10.** Número de planes y tarifas por entidad federativa




**Fuente:** IFT, 2022

## Renta mensual (nominal)

De acuerdo con la renta mensual nominal en cada uno de los años del estudio en las 8 entidades federativas de la región se identificó lo siguiente:

- Dentro del rango de velocidad de bajada **menor a 10 Mbps**, en 2016 se identificó oferta de planes y tarifas en Guerrero, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz y Yucatán, la renta mensual más baja fue de $335, mientras que la renta mensual más alta fue de $485, para todas estas entidades federativas. Para 2021, la renta mensual más baja fue de $239 para todas las entidades federativas, mientras que la renta mensual más alta fue de $350 en Chiapas, Guerrero, Quintana Roo, Tabasco y Veracruz.

- En el rango de **10 hasta 20 Mbps**, en 2016 se identificó oferta de planes y tarifas en las 8 entidades federativas la renta mensual más baja fue de $389 para todas ellas, mientras que la renta mensual más alta fue $638 en Guerrero y Quintana Roo. Para 2021, la renta mensual más baja fue de $349, mientras que la renta mensual más alta fue de $520 en Veracruz.

- En el rango de **21 hasta 50 Mbps**, en 2016 se identificó oferta de planes y tarifas en Veracruz y Yucatán, la renta mensual más baja fue de $649, mientras que la renta mensual más alta fue de $839 para ambas entidades. Para 2021, la renta mensual más baja fue de $435 para todas las entidades federativas, mientras que la renta mensual más alta fue de $669 en Chiapas, y Yucatán.

- Dentro del rango de velocidad de bajada **de 51 hasta 200 Mbps**, en 2016 la renta mensual más baja fue de $999 para todas las entidades federativas, mientras que la renta mensual más alta fue de $1,559 en Veracruz y Yucatán. Para 2021, la renta mensual más baja fue de $570 en Chiapas y Veracruz, mientras que la renta mensual más alta fue de $1,186 para todas las entidades federativas.

- En el rango de **más de 200 Mbps**, en 2016 se identificó oferta de planes y tarifas en Veracruz y Yucatán, la renta mensual nominal fue de $1,859. Para 2021, la renta mensual más baja fue de $920 en Chiapas y Veracruz, mientras que la renta mensual más alta fue de $2,000 en Guerrero y Quintana Roo.

**Cuadro 48.** Rango de renta mensual nominal por entidad federativa y por rango de velocidad de bajada

| Año | Campeche | Chiapas | Guerrero | Oaxaca | Quintana Roo | Tabasco | Veracruz | Yucatán |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Menor a 10 Mbps** | | | | | | | | |
| 2016 | NA | NA | $335 - $485 | NA | $335 - $485 | $335 - $485 | $335 - $485 | $335 - $485 |
| 2018 | $239 - $279 | $239 - $330 | $239 - $279 | $239 - $279 | $239 - $279 | $239 - $330 | $239 - $279 | $239 - $279 |
| 2021 | $239 - $289 | $239 - $350 | $239 - $350 | $239 - $289 | $239 - $350 | $239 - $350 | $239 - $350 | $239 - $289 |
| **De 10 a 20 Mbps** | | | | | | | | |
| 2016 | $389 - $599 | $389 - $599 | $389 - $638 | $389 - $599 | $389 - $638 | $389 - $599 | $389 - $599 | $389 - $599 |
| 2018 | $349 - $440 | $349 - $435 | $349 - $440 | $349 - $440 | $349 - $435 | $349 - $435 | $349 - $440 | $349 - $440 |
| 2021 | $349 - $509 | $349 - $509 | $349 - $509 | $349 - $509 | $349 - $509 | $349 - $509 | $349 - $520 | $349 - $509 |
| **De 21 hasta 50 Mbps** | | | | | | | | |
| 2016 | NA | NA | NA | NA | NA | NA | $649 - $839 | $649 - $839 |
| 2018 | $499 - $599 | $479 - $599 | $479 - $599 | $499 - $599 | $499 - $599 | $499 - $599 | $479 - $599 | $499 - $599 |
| 2021 | $435 - $666 | $435 - $669 | $435 - $666 | $435 - $666 | $435 - $666 | $435 - $666 | $435 - $666 | $435 - $669 |
| **De 51 hasta 200 Mbps** | | | | | | | | |
| 2016 | $999 - $1,499 | $999 - $1,499 | $999 - $1,499 | $999 - $1,499 | $999 - $1,499 | $999 - $1,499 | $999 - $1,559 | $999 - $1,559 |
| 2018 | $849 - $1,499 | $849 - $1,499 | $849 - $1,499 | $849 - $1,499 | $849 - $1,499 | $849 - $1,499 | $849 - $1,499 | $849 - $1,499 |
| 2021 | $599 - $1,186 | $570 - $1,186 | $599 - $1,186 | $599 - $1,186 | $599 - $1,186 | $599 - $1,186 | $570 - $1,186 | $599 - $1,186 |
| **Más de 200 Mbps** | | | | | | | | |
| 2016 | NA | NA | NA | NA | NA | NA | $1859 | $1859 |
| 2018 | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA |
| 2021 | $1,499 | $920 - $1,749 | $1,499 - $2,000 | $1,499 | $1,499 - $2,000 | $1,499 | $920 - $1,499 | $1,139 - $1,749 |

## Velocidad de bajada (Mbps)

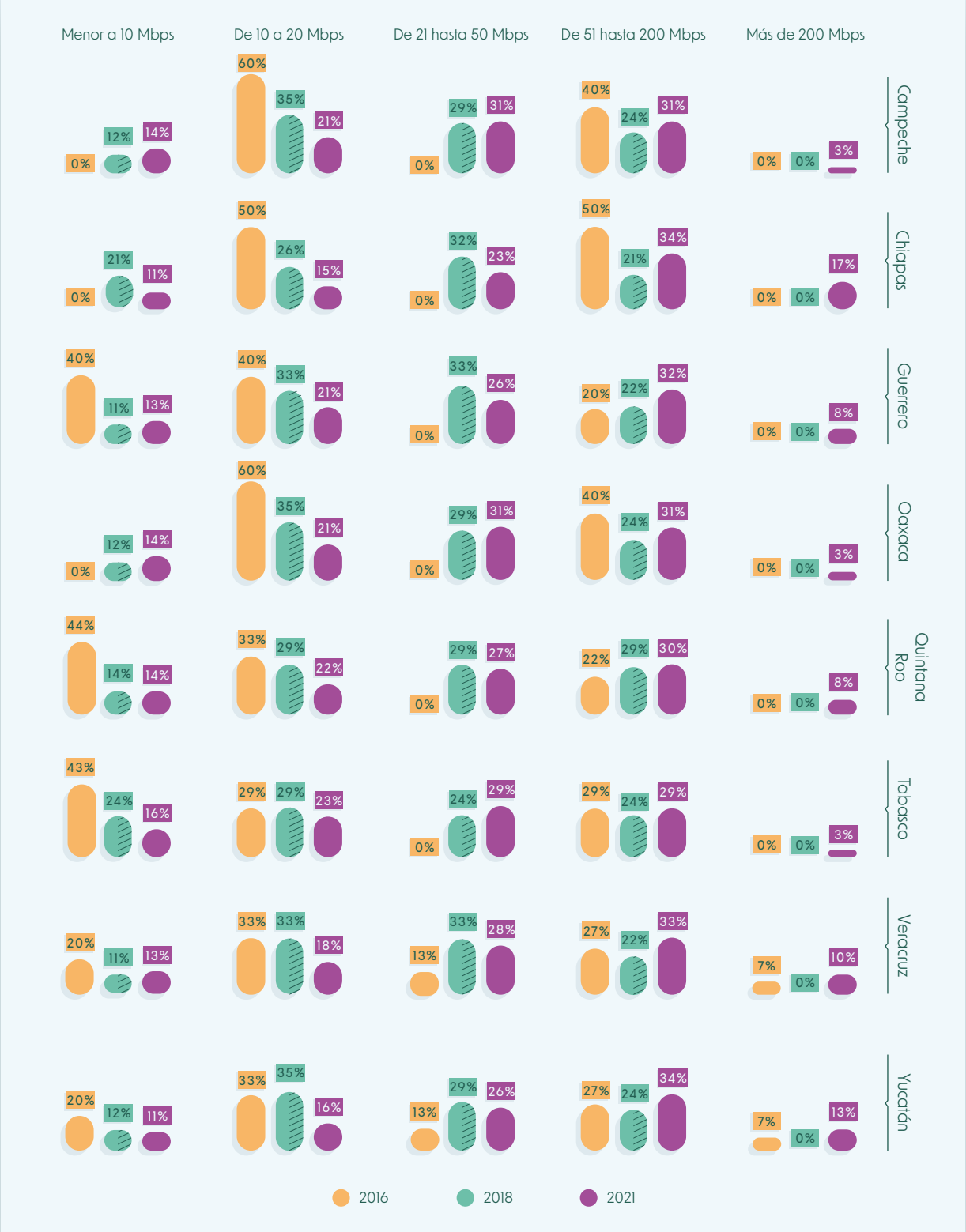
De acuerdo con la velocidad de bajada de los planes y tarifas identificados en cada uno de los años en las 8 entidades federativas de la región se identificó lo siguiente:

- En 2016, para la mayoría de las entidades federativas, con excepción de Tabasco y Quintana Roo, el mayor porcentaje de planes y tarifas se concentró en el rango de 10 a 20 Mbps (representando el 60% el mayor porcentaje). Sin embargo, en Quintana Roo y Tabasco, el mayor porcentaje de planes y tarifas se concentró en el rango menor a 10 Mbps (representando el 44% el mayor porcentaje).

- En 2018, el mayor porcentaje de planes y tarifas se concentró en el rango de 10 a 20 Mbps (en 7 de las 8 entidades federativas), siendo 35% el mayor porcentaje (Campeche, Oaxaca y Yucatán)

- En 2021, en todas las entidades federativas, el mayor porcentaje de planes y tarifas se concentró en el rango de 51 a 200 Mbps (representando el 34% el mayor porcentaje).
- En 2021, en todas las entidades federativas se observa un mayor porcentaje de planes y tarifas que incluyen más de 200 Mbps (representando el 17% el mayor porcentaje). A diferencia de 2018, en donde no se identificó oferta con más de 200 Mbps.

**Gráfico 11.** Porcentaje de planes y tarifas por rango de velocidad de bajada y entidad federativa.




**Fuente:** IFT, 2022

## Análisis por concesionario a nivel municipal

A continuación, se presenta un análisis por concesionario respecto del número de municipios en donde se ofertaron los planes y tarifas que se identificaron en cada una de las entidades federativas de esta región.

- **Axtel**

### Análisis de la oferta

Para esta región se identificaron planes y tarifas de Axtel solo en 2016 y para 5 de las 8 entidades federativas que conforma la región.

La oferta consistió en 3 planes y tarifas, con un rango de velocidad de bajada desde 0.512 Mbps hasta 2 Mbps y una renta mensual desde $335 a $485. La cantidad de llamadas/minutos incluida para dichos planes y tarifas fue Ilimitados.

**Cuadro 49.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Axtel

| Entidad federativa | Municipios | 2016 | | | | 2018 y 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/Minutos incluidos | |
| Guerrero | 3 | 3 | $335 - $485 | De 0.512 a 2 Mbps | Ilimitados | NA |
| Quintana Roo | 3 | | | | | |
| Tabasco | 3 | | | | | |
| Veracruz | 13 | | | | | |
| Yucatán | 12 | | | | | |

**Fuente:** IFT, 2022

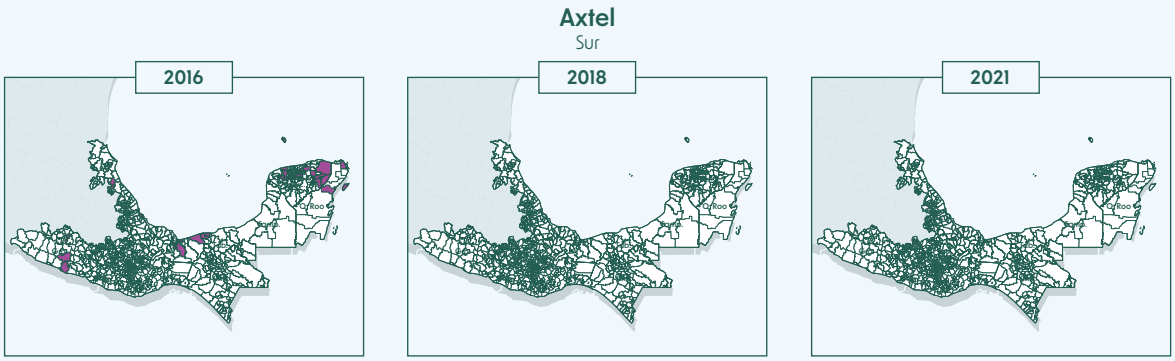
**NA.** No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

### Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 49 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Axtel. En 2016, los planes y tarifas identificados fueron ofertados en 34 municipios, siendo Veracruz el que cuenta con el mayor número de municipios estos planes y tarifas.

En 2018 y 2021, no se identificó oferta de Axtel, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

**Mapa 49.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Axtel




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Campeche | Chiapas | Guerrero | Oaxaca | Quintana Roo | Tabasco | Veracruz | Yucatán | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | 3 | - | 3 | 3 | 13 | 12 | 34 |
| 2018 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Axtel.

## Blue Telecomm

### Análisis de la oferta

Para esta región, en 2018 y 2021 se identificaron planes y tarifas de Blue Telecomm en las 8 entidades federativas. Esta oferta consistió, para ambos años, en 8 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 3 hasta 200 Mbps y una renta mensual de $239 a $1,099. Asimismo, todos los planes y tarifas ofertaron llamadas/minutos ilimitados. En 2016 no se identificó oferta para esta región.

**Cuadro 50.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Blue Telecomm

| Entidad federativa | 2016 | 2018 y 2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/Minutos incluidos |
| Campeche | NA | Todos los municipios considerados de la región | 8 | $239 - $1,099 | De 3 a 200 Mbps | Ilimitados |
| Chiapas | NA | | | | | |
| Guerrero | NA | | | | | |
| Oaxaca | NA | | | | | |
| Quintana Roo | NA | | | | | |
| Tabasco | NA | | | | | |
| Veracruz | NA | | | | | |
| Yucatán | NA | | | | | |

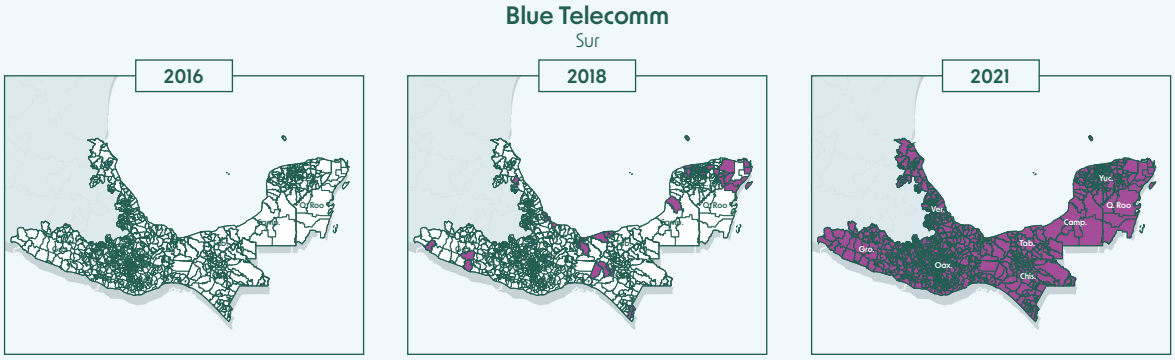
**Fuente:** IFT, 2022
**NA.** No aplica: En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En el año 2016, no se identificó oferta de Blue Telecomm, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 50 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Blue Telecomm. En 2018 se identificó en 56 municipios, siendo Veracruz la entidad federativa con el mayor número de municipios donde se ofertan estos planes y tarifas. Para 2021, se identificaron planes y tarifas en 1,124 municipios, siendo Oaxaca la que tiene el mayor número de municipios con oferta.

**Mapa 50.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Blue Telecomm




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Campeche | Chiapas | Guerrero | Oaxaca | Quintana Roo | Tabasco | Veracruz | Yucatán | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | 1 | 8 | 3 | 1 | 5 | 3 | 23 | 12 | 56 |
| 2021 | 11 | 118 | 81 | 568 | 11 | 17 | 212 | 106 | 1,124 |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Blue Telecomm

## Cablecom[46]

Análisis de la oferta

Para esta región, en 2018 se identificaron planes y tarifas de Cablecom en 1 de las 8 entidades federativas. En 2016 y 2021 no se identificó oferta para esta región.

En 2018, la oferta consistió en 3 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 3 hasta 10 Mbps, una renta mensual de $280 a $380 y llamadas/minutos incluidos entre 0 e ilimitados.

[46] En el presente estudio, en la sección de Análisis por Concesionario, para los casos de Cablecom, Cablemás, Cablevisión y Telecable es de resaltarse que la oferta comenzó a migrar de manera paulatina a las marcas comerciales Izzi, Wizz y/o Wizzplus.

**Cuadro 51.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Cablecom

| Entidad federativa | Municipios | 2016 | 2018 | | | | 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos | |
| Tabasco | 3 | NA | 3 | $280 a $380 | De 3 a 10 Mbps | Ilimitados | NA |

**Fuente:** IFT, 2022

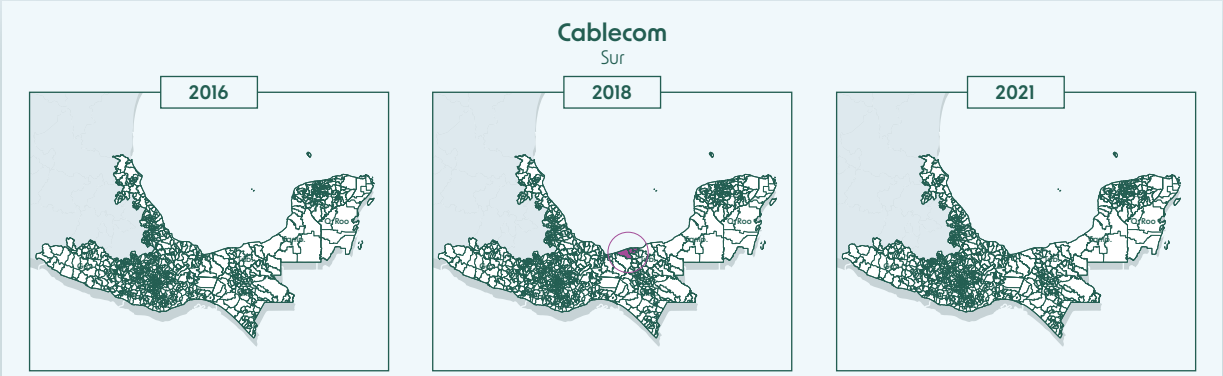
**NA:** No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

## Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2016 y 2021, no se identificó oferta de Cablecom, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 51 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Cablecom. En 2018 se identificaron planes y tarifas del concesionario en 3 municipios de Tabasco.

**Mapa 51.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Cablecom




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Campeche | Chiapas | Guerrero | Oaxaca | Quintana Roo | Tabasco | Veracruz | Yucatán | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | - | - | - | - | - | 3 | - | - | 3 |
| 2021 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Cablecom.

## Cablemás[47]

### Análisis de la oferta

Para esta región, en 2016 se identificaron planes y tarifas de Cablemás en 2 de las 8 entidades federativas. En 2018 y 2021 no se identificó oferta para esta región.

En 2016, la oferta consistió entre 1 y 2 planes y tarifas con velocidad de bajada de 6 y 10 Mbps, una renta mensual de $421 y $638 y llamadas/minutos incluidos entre 0 e ilimitados.

**Cuadro 52.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Cablemás

| Entidad federativa | Municipios | 2016 | | | | 2018 y 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/Minutos incluidos | |
| Guerrero | 1 | 2 | $421 - $638 | De 6 a 10 Mbps | Entre 0 e Ilimitados | NA |
| Quintana Roo | 3 | 1-2 | $421 - $638 | De 6 a 10 Mbps | Entre 0 e Ilimitados | |

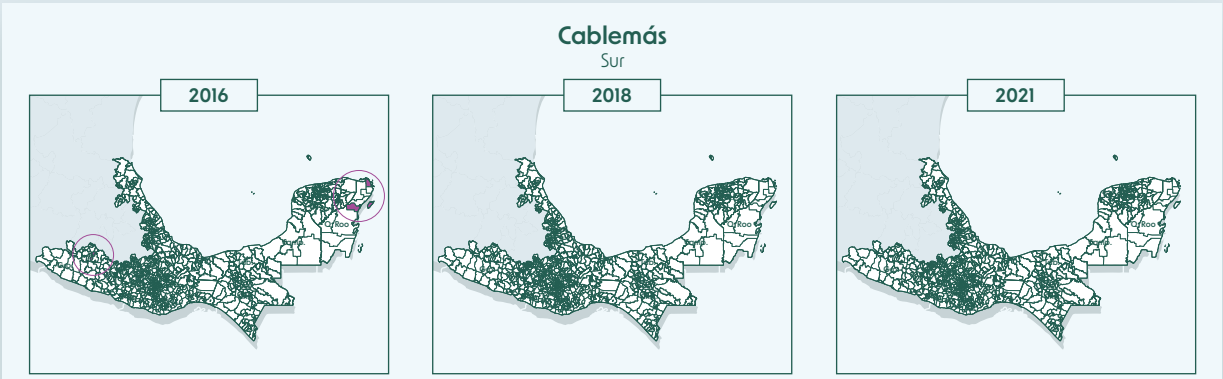
**Fuente:** IFT, 2022
**NA:** no aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

### Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2018 y 2021, no se identificó oferta de Cablemás, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 52 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Cablemás. En 2016 se identificaron planes y tarifas del concesionario en 4 municipios, siendo Quintana Roo la entidad federativa con el mayor número de municipios donde se ofertaron estos planes y tarifas.

**Mapa 52.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Cablemás




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Campeche | Chiapas | Guerrero | Oaxaca | Quintana Roo | Tabasco | Veracruz | Yucatán | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | 1 | - | 3 | - | - | - | 4 |
| 2018 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Cablemás.

[47] En el presente estudio, en la sección de Análisis por Concesionario, para los casos de Cablecom, Cablemás, Cablevisión y Telecable es de resaltarse que la oferta comenzó a migrar de manera paulatina a las marcas comerciales Izzi, Wizz y/o Wizzplus.

### Izzi[48]

#### Análisis de la oferta

Para esta región, en 2016 y 2018 se identificaron planes y tarifas de Izzi en 5 de las 8 entidades federativas y en 2021 en 7.

En 2016, la oferta consistió en un plan con velocidad de bajada de 10 Mbps y una renta mensual de $400. En tanto que, en 2018 la oferta consistió entre 2 y 3 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 10 hasta 50 Mbps y una renta mensual de $400 a $550.

En cuanto a 2021, la oferta consistió entre 1 y 6 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 20 hasta 1,000 Mbps y una renta mensual de $440 a $2,000. Para los tres años, todos los planes y tarifas ofertaron llamadas/minutos ilimitados.

**Cuadro 53.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Izzi

| Entidad | 2016 | | | | | 2018 | | | | | 2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos |
| Campeche | 1 | 1 | $400 | 10 Mbps | Ilimitados | 1 | 3 | $400-$550 | De 10 a 50 Mbps | Ilimitados | 2 | 1 - 3 | $440 - $620 | De 20 a 100 Mbps | Ilimitados |
| Guerrero | 2 | 1 | $400 | 10 Mbps | Ilimitados | 2 | 3 | $400-$550 | De 10 a 50 Mbps | Ilimitados | 4 | 3 - 6 | $440 - $2,000 | De 20 a 1,000 Mbps | Ilimitados |
| Oaxaca | 1 | 1 | $400 | 10 Mbps | Ilimitados | 1 | 3 | $400-$550 | De 10 a 50 Mbps | Ilimitados | 23 | 1 - 3 | $440 - $620 | De 20 a 100 Mbps | Ilimitados |
| Quintana Roo | | | NA | | | | | NA | | | 3 | 3 - 6 | $440 - $2,000 | De 20 a 1,000 Mbps | Ilimitados |
| Tabasco | | | NA | | | | | NA | | | 3 | 3 | $440 - $620 | De 20 a 100 Mbps | Ilimitados |
| Veracruz | 11 | 1 | $400 | 10 Mbps | Ilimitados | 11 | 2 - 3 | $400-$550 | De 10 a 50 Mbps | Ilimitados | 25 | 2 - 3 | $440 - $620 | De 20 a 100 Mbps | Ilimitados |
| Yucatán | 12 | 1 | $400 | 10 Mbps | Ilimitados | 12 | 3 | $400-$550 | De 10 a 50 Mbps | Ilimitados | 15 | 1 - 3 | $440 - $620 | De 20 a 100 Mbps | Ilimitados |

**Fuente:** IFT, 2022

**NA:** No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

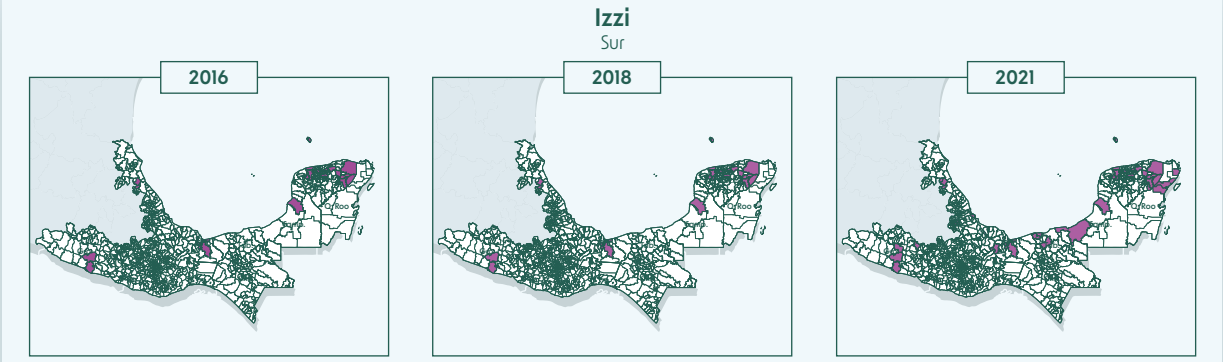
#### Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 53 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Izzi. En 2016 y 2018 se identificaron planes y tarifas en 27 municipios, siendo Yucatán la entidad federativa con el mayor número de municipios de estos planes y tarifas.

Para 2021, se identificaron planes y tarifas en 75 municipios, siendo Veracruz la entidad federativa con el mayor número de municipios con oferta.

[48] La marca comercial Izzi contempla a los Concesionarios: Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Cablevisión Red y Televisión Internacional.

**Mapa 53.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Izzi




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Campeche | Chiapas | Guerrero | Oaxaca | Quintana Roo | Tabasco | Veracruz | Yucatán | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | 1 | - | 2 | 1 | - | - | 11 | 12 | 27 |
| 2018 | 1 | - | 2 | 1 | - | - | 11 | 12 | 27 |
| 2021 | 2 | - | 4 | 23 | 3 | 3 | 25 | 15 | 75 |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Izzi.

## Megacable

### Análisis de la oferta

Para esta región, en 2018 y 2021 se identificaron planes y tarifas de Megacable en 3 de las 8 entidades federativas. En 2016 no se identificó oferta para esta región.

En 2018, la oferta consistió en un plan con velocidad de bajada de 25 y 30 Mbps, dependiendo del lugar de contratación, y una renta mensual de $479. En tanto que, en 2021, la oferta consistió entre 1 y 10 planes y tarifas, con un rango de velocidad de bajada que osciló entre 20 y 1,000 Mbps y una renta mensual de entre $370 y $1,320. En ambos años, todos los planes y tarifas ofertaron llamadas/minutos ilimitados.

**Cuadro 54.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Megacable

| Entidad federativa | 2016 | 2018 | | | | | 2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/Minutos incluidos | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos |
| Chiapas | | 5 | 2 | $479 | De 25 a 30 Mbps | Ilimitados | 9 | 1 – 8 | $370 - $1,320 | De 20 a 1,000 Mbps | Ilimitados |
| Guerrero | NA | 1 | 1 | $479 | 30 Mbps | Ilimitados | 1 | 4 | $370 - $720 | De 20 a 200 Mbps | Ilimitados |
| Veracruz | | 12 | 1 | $479 | 30 Mbps | Ilimitados | 24 | 1 – 9 | $370 - $1,320 | De 20 a 1,000 Mbps | Ilimitados |

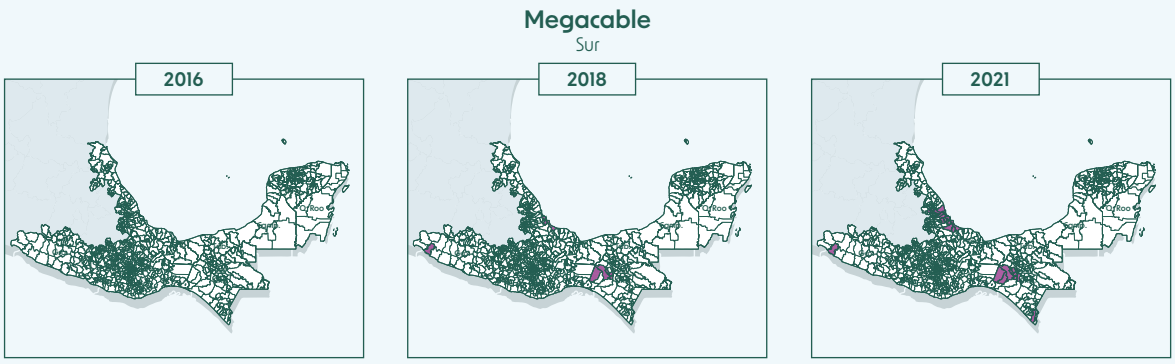
**Fuente:** IFT, 2022
**NA:** No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2016 no se identificó oferta de Megacable, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

A nivel municipal, en el mapa 54 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Megacable. En 2018 se identificó en 18 municipios, mientras que en 2021 se identificó en 34 municipios. Para ambos años, Veracruz fue la entidad federativa con el mayor número de municipios donde se ofertan estos planes y tarifas.

**Mapa 54.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Megacable




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Campeche | Chiapas | Guerrero | Oaxaca | Quintana Roo | Tabasco | Veracruz | Yucatán | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | - | 5 | 1 | - | - | - | 12 | - | 18 |
| 2021 | - | 9 | 1 | - | - | - | 24 | - | 34 |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Megacable.

## On Internet

Análisis de la oferta

Para esta región, en 2021 se identificaron planes y tarifas de On Internet en las 8 entidades federativas. Esta oferta consistió en 5 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 20 hasta 200 Mbps y una renta mensual de $389 a $999. Asimismo, todos los planes y tarifas ofertaron llamadas/minutos ilimitados. En 2016 y 2018 no se identificó oferta para esta región.

**Cuadro 55.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de On Internet

| Entidad federativa | 2016 y 2018 | 2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/Minutos incluidos |
| Campeche | NA | Todos los municipios considerados de la región | 5 | $389 - $999 | De 20 a 200 Mbps | Ilimitados |
| Chiapas | NA | | | | | |
| Guerrero | NA | | | | | |
| Oaxaca | NA | | | | | |
| Quintana Roo | NA | | | | | |
| Tabasco | NA | | | | | |
| Veracruz | NA | | | | | |
| Yucatán | NA | | | | | |

**Fuente:** IFT, 2022

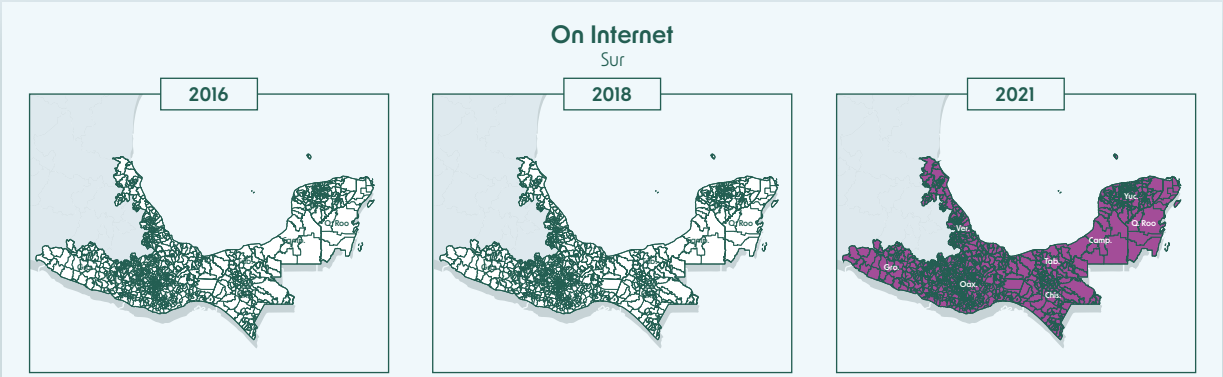
**NA.** No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

## Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2016 y 2018 no se identificó oferta de On Internet, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 55 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de On Internet. En 2021 se identificaron planes y tarifas del concesionario en 1,124 municipios, siendo Oaxaca la entidad federativa con el mayor número de municipios donde se ofertaron.

**Mapa 55.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de On Internet




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Campeche | Chiapas | Guerrero | Oaxaca | Quintana Roo | Tabasco | Veracruz | Yucatán | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 | 11 | 118 | 81 | 568 | 11 | 17 | 212 | 106 | 1,124 |

**Fuente:** IFT, 2022

El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido On Internet.

## Telecable[49]

### Análisis de la oferta

Para esta región, en 2018 se identificaron planes y tarifas de Telecable en 1 de las 8 entidades federativas. En 2016 y 2021 no se identificó oferta para esta región.

En 2018, la oferta consistió en 3 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 3 hasta 10 Mbps, una renta mensual de $280 a $380 y llamadas/minutos Ilimitados.

**Cuadro 56.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Telecable

| Entidad federativa | 2016 | 2018 | | | | | 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/Minutos incluidos | |
| Chiapas | NA | 3 | 3 | $280 - $380 | De 3 a 10 Mbps | Ilimitados | NA |

**Fuente:** IFT, 2022

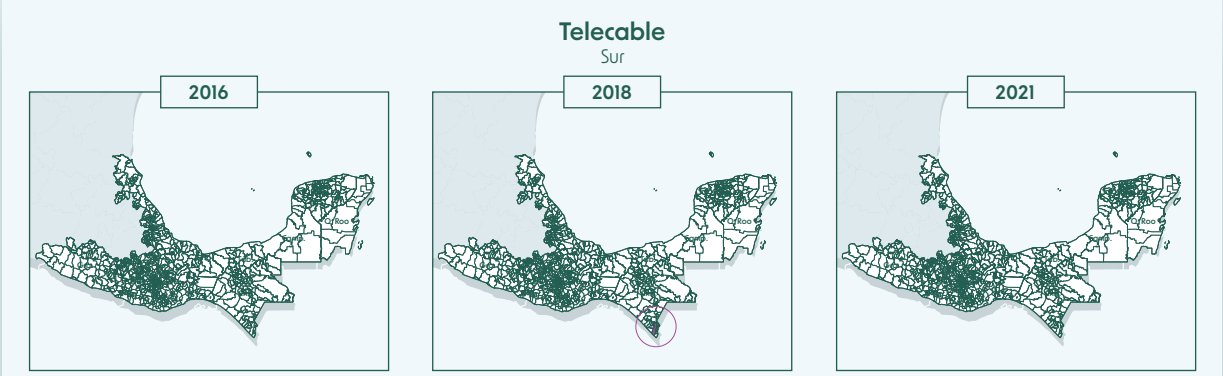
**NA:** No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

### Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2016 y 2021 no se identificó oferta de Telecable, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 56 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Telecable. En 2018 se identificaron planes y tarifas del concesionario en 3 municipios de Chiapas.

**Mapa 56.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Telecable




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Campeche | Chiapas | Guerrero | Oaxaca | Quintana Roo | Tabasco | Veracruz | Yucatán | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | - | - | 3 | - | - | - | - | - | 3 |
| 2021 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Telecable.

[49] En el presente estudio, en la sección de Análisis por Concesionario, para los casos de Cablecom, Cablemás, Cablevisión y Telecable es de resaltarse que la oferta comenzó a migrar de manera paulatina a las marcas comerciales Izzi, Wizz y/o Wizzplus.

### Telmex

Análisis de la oferta

Para esta región, en 2016, 2018 y 2021 se identificaron planes y tarifas de Telmex en las 8 entidades federativas.

En 2016, la oferta consistió en 4 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 10 hasta 200 Mbps, una renta mensual de $389 a $1,499 y llamadas/minutos entre 100 e Ilimitados. En tanto que, en 2018 la oferta consistió en 6 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 10 hasta 200 Mbps, una renta mensual de $389 a $1,499 y llamadas/minutos ilimitados.

En cuanto a 2021, la oferta consistió en 13 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 5 hasta 400 Mbps, una renta mensual de $249 a $1,499 y llamadas/minutos entre 0 e Ilimitados.

**Cuadro 57.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Telmex

| Entidad federativa | 2016, 2018 y 2021 | 2016 | | | | 2018 | | | | 2021 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos |
| Campeche<br>Chiapas<br>Guerrero<br>Oaxaca<br>Quintana Roo<br>Tabasco<br>Veracruz<br>Yucatán | Todos los municipios de la región | 4 | $389-$1,499 | De 10 a 200 Mbps | Entre 100 e Ilimitados | 6 | $389-$1,499 | De 10 a 200 Mbps | Ilimitados | 13 | $249-$1,499 | De 5 a 400 Mbps | Entre 0 e Ilimitados |

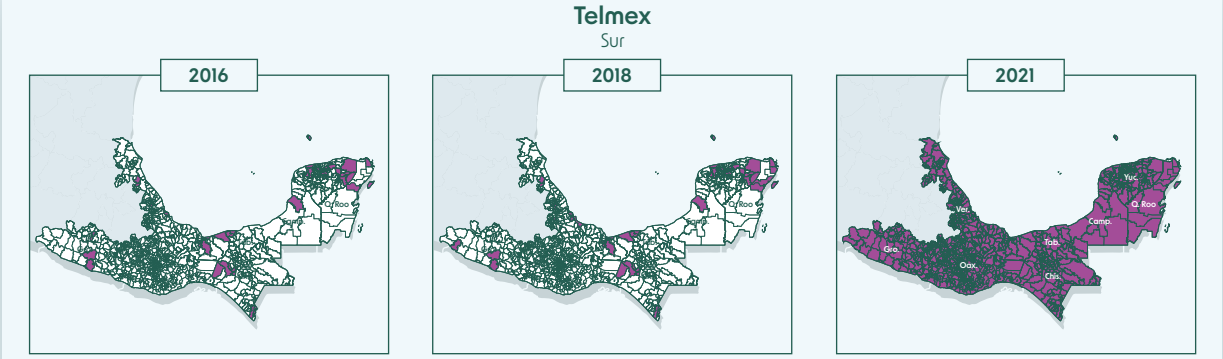
Fuente: IFT, 2022

Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 57 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Telmex. En 2016 se identificó en 44 municipios; mientras que, en 2018 se identificó en 56 municipios, siendo Veracruz la entidad federativa con mayor número de municipios con oferta de planes y tarifas en ambos años.

Para 2021, se identificaron planes y tarifas en 1124 municipios, siendo Oaxaca la entidad con el mayor número de municipios con oferta.

**Mapa 57.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Telmex




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Campeche | Chiapas | Guerrero | Oaxaca | Quintana Roo | Tabasco | Veracruz | Yucatán | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | 1 | 8 | 3 | 1 | 3 | 3 | 13 | 12 | 44 |
| 2018 | 1 | 8 | 3 | 1 | 5 | 3 | 23 | 12 | 56 |
| 2021 | 11 | 118 | 81 | 568 | 11 | 17 | 212 | 106 | 1,124 |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Telmex.

## Total Play

### Análisis de la oferta

Para esta región, en 2016 y 2021 se identificaron planes y tarifas de Total Play en 2 de las 8 entidades federativas. En 2018 no se identificó oferta para esta región.

En 2016, la oferta consistió en 7 planes y tarifas con un rango de velocidad de bajada desde 10 hasta 300 Mbps, una renta mensual de $459 a $1,859 y llamadas/minutos entre 300 y 2,000. En tanto que, en 2021 la oferta consistió en 9 planes y tarifas con velocidad de bajada desde 40 hasta 500 Mbps, una renta mensual de $649 a $1,749 y 2,000 llamadas/minutos.

Cuadro 58. Resumen de la oferta de planes y tarifas de Total Play

| Entidad federativa | 2016 | | | | | 2018 | 2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos | | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/ Minutos incluidos |
| Chiapas | | | NA | | | | 1 | 9 | $649 - $1,749 | De 40 a 500 Mbps | 2,000 |
| Veracruz | 2 | 7 | $459 - $ 1,859 | De 10 a 300 Mbps | 300 - 2,000 | NA | | | NA | | |
| Yucatán | 1 | 7 | $459 - $ 1,859 | De 10 a 300 Mbps | 300 - 2,000 | | 1 | 9 | $649 - $1,749 | De 40 a 500 Mbps | 2,000 |

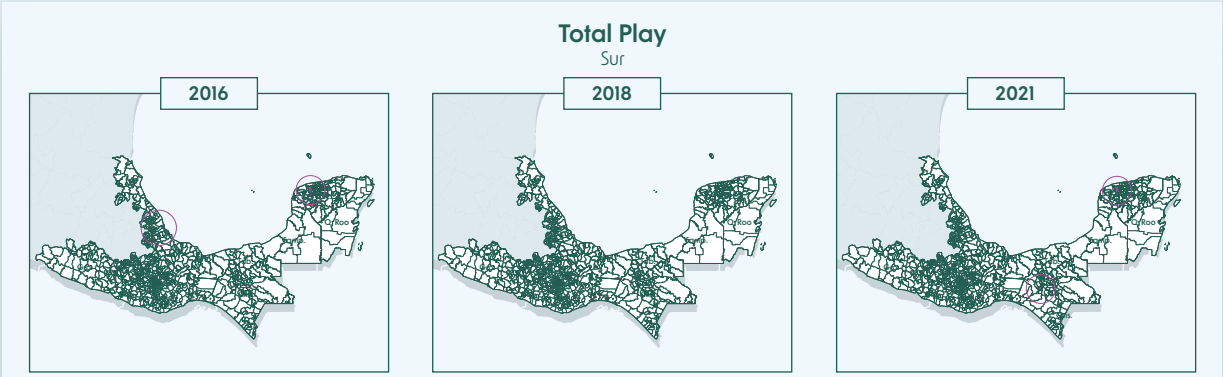
**Fuente:** IFT, 2022
**NA:** No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2018 no se identificó oferta de Total Play, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 58 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Total Play. En 2016 se identificaron planes y tarifas en 3 municipios, mientras que, para 2021, se identificaron en 2 municipios.

**Mapa 58.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Total Play




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Campeche | Chiapas | Guerrero | Oaxaca | Quintana Roo | Tabasco | Veracruz | Yucatán | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - | 2 | 1 | 3 |
| 2018 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 | - | 1 | - | - | - | - | - | 1 | 2 |

**Fuente:** IFT, 2022
El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Total Play.

## Wizz[50]

Análisis de la oferta

Para esta región, en 2021 se identificaron planes y tarifas de Wizz en 5 de las 8 entidades federativas.

La oferta consistió entre 1 y 5 planes y tarifas con velocidad de bajada desde 5 hasta 100 Mbps y una renta mensual de $200 y $400. Las llamadas/minutos fueron ilimitados.

[50] La marca comercial Wizz contempla a los Concesionarios: Cablemás y Televisión Internacional.

**Cuadro 59.** Resumen de la oferta de planes y tarifas de Wizz

| Entidad federativa | 2016 y 2018 | 2021 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Municipios | Número de planes y tarifas | Renta mensual | Velocidad de bajada | Llamadas/Minutos incluidos |
| Chiapas | NA | 3 | 2 | $350 - $400 | De 5 a 10 Mbps | Ilimitados |
| Guerrero | | 1 | 2 | $350 - $400 | De 5 a 10 Mbps | Ilimitados |
| Quintana Roo | | 2 | 2-5 | $350 - $610 | De 5 a 100 Mbps | Ilimitados |
| Tabasco | | 3 | 2 | $350 - $400 | De 5 a 10 Mbps | Ilimitados |
| Veracruz | | 5 | 1 | $350 | 5 Mbps | Ilimitados |

**Fuente:** IFT, 2022

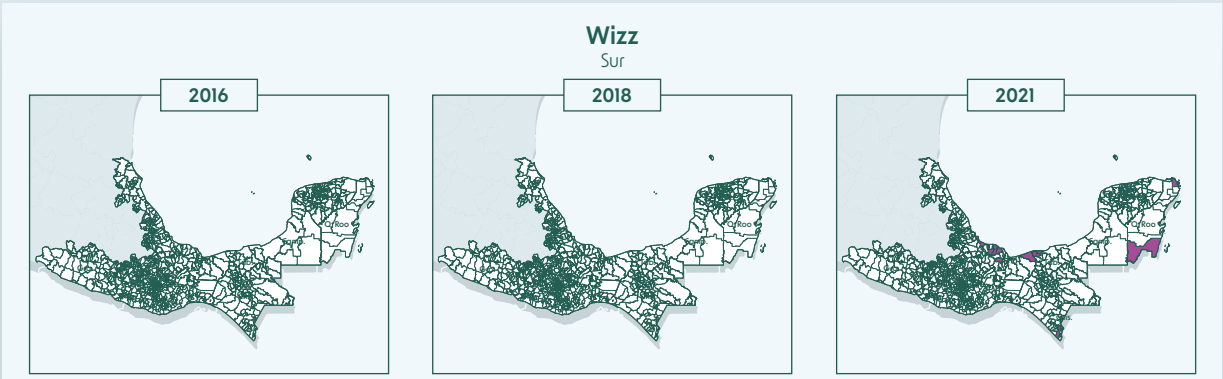
**NA:** No aplica. En el periodo de consulta no se identificó en la página electrónica y/o en las constancias del RPC.

## Análisis de la oferta a nivel municipal en términos de las consideraciones metodológicas

En 2016 y 2018 no se identificó oferta de Wizz, lo anterior sin menoscabo de la presencia de otros concesionarios que ofertaron el servicio.

En cuanto a nivel municipal, en el mapa 59 se presentan los municipios en donde se identificó oferta de Wizz. En 2021 los planes y tarifas identificados fueron ofertados en 14 municipios, siendo Veracruz la entidad en la se identificaron mayor número de municipios.

**Mapa 59.** Municipios considerados en el universo de estudio con cobertura de Wizz




Número de municipios por entidad federativa

| Año/Entidad federativa | Campeche | Chiapas | Guerrero | Oaxaca | Quintana Roo | Tabasco | Veracruz | Yucatán | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2018 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 | - | 3 | 1 | - | 2 | 3 | 5 | - | 14 |

**Fuente:** IFT, 2022

El mapa muestra los municipios en donde se identificó más de 2 concesionarios ofertando el servicio incluido Wizz.

## Conclusiones

- En esta región se observa que la renta mensual nominal de los planes y tarifas dentro del rango de 51 a 200 Mbps se redujo de 2016 a 2021, ya que en 2016, osciló entre $999 y $1,559 y en 2021 osciló entre $570 y $1,186.

- En 2021, en todas las entidades federativas, el mayor porcentaje de planes y tarifas se concentró en el rango de 51 a 200 Mbps (representando 34% el mayor porcentaje).

- En 2016, para la mayoría de las entidades federativas, el mayor porcentaje de planes y tarifas se concentró en el rango de 10 a 20 Mbps (representando 60% el mayor porcentaje). Sin embargo, en Quintana Roo y Tabasco, el mayor porcentaje de planes y tarifas se concentró en el rango menor a 10 Mbps (representando el 44% y 43% en cada entidad federativa).

- De 2016 a 2021, se incrementó el número de concesionarios que ofertan planes y tarifas para todas las entidades federativas, siendo Chiapas la que contó con el mayor crecimiento, pasando de 1 a 6 concesionarios.

- En 2021 se incrementó el número de planes y tarifas en todas las entidades federativas, siendo Chiapas el que cuenta con una mayor oferta de planes y tarifas (47 planes y tarifas), seguido de Veracruz (40 planes y tarifas).

- Para cuatro entidades federativas de esta región (Chiapas, Guerrero, Quintana Roo y Veracruz) se observa que en 2021 se ofertaron planes y tarifas de hasta 1,000 Mbps, mientras la velocidad máxima ofertada en 2018 para todas las entidades federativas fue de 200 Mbps.

- En 2021, Izzi y Megacable ofertaron planes y tarifas de hasta 1,000 Mbps.

- En esta región se observan incrementos en el número de municipios donde se ofertan los planes y tarifas: Izzi paso de 27 municipios en 2016 a 75 municipios en 2021; Megacable pasó de ofertar en 18 municipios en 2018 a 34 municipios en 2021. Por su parte Wizz ofertó en esta región a partir de 2021 en 14 municipios.

# Bibliografía


- ACUERDO mediante el cual se establece el procedimiento para la presentación de la solicitud electrónica de registro de tarifas a los usuarios que deben cumplir los concesionarios y autorizados de servicios de telecomunicaciones, al amparo de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión. 14 de diciembre de 2017. Diario Oficial de la Federación. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5507819&fecha=14/12/2017

- Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT), IFT (2021). Disponible en: https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/

- Coordinación General de Política del Usuario (2021) "Contratación y patrones de consumo de los usuarios de servicios de telecomunicaciones fijas antes y durante la pandemia ocasionada por la COVID-19". Disponible en http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/analisis-y-reportes-especiales

- OECD (2015-06-18), "Triple and Quadruple Play Bundles of Communication Services", OECD Science, Technology and Industry Policy Papers, No. 23, OECD Publishing, Paris.

- Consideraciones para la definición de las regiones de la encuesta ESRU de movilidad social en México 2017 (ESRU-EMOVI 2017). Disponible en https://ceey.org.mx/wp-content/uploads/2021/02/Nota-sobre-la-regionalizaci%C3%B3n-ESRU-EMOVI-2017.pdf

- Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones, México. Disponible en: http://www.ift.org.mx/conocenos/estatuto-organico

- Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (última reforma 24 de enero de 2020), México. Disponible en: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR_240120.pdf

- Páginas electrónicas de los Concesionarios.

- Registro Público de Concesiones. https://rpc.ift.org.mx/vrpc

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

# ANÁLISIS ESTATAL Y MUNICIPAL DE LAS OFERTAS DEL SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJOS

## DOBLE PLAY EN MÉXICO


**http://www.ift.org.mx**

Insurgentes Sur #1143, Col. Nochebuena,
Demarcación, Territorial Benito Juárez,
C.P. 03720, CDMX

Tel: 55 5015 4000 / 800 2000 120