

UNIDAD DE CONCESIONES Y SERVICIOS
DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DEL
REGISTRO PÚBLICO DE TELECOMUNICACIONES



FOLIO ELECTRÓNICO: FETO10494CO - 100430

NÚMERO DE INSCRIPCIÓN: 023542

FECHA DE INSCRIPCIÓN: 25 DE ENERO DE 2018

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES

CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 15 FRACCIÓN XLII, 176, 177 FRACCIÓN X Y 178 DE LA LEY FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES Y RADIODIFUSIÓN; 4 FRACCIONES V, INCISO iii) Y X, INCISO i), 36 FRACCIONES I Y IX DEL ESTATUTO ORGÁNICO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES, HA QUEDADO INSCRITO EN EL REGISTRO PÚBLICO DE CONCESIONES EL SIGUIENTE DOCUMENTO:

CONTRATO TIPO

CONTRATO DE: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

CONCESIONARIO: TELESISTEMAS PENINSULARES, S.A. DE C.V.

SERVICIO(S) OBJETO DEL CONTRATO: TELEVISIÓN RESTRINGIDA

AUTORIZACIÓN DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR: OFICIO PFC/SPT/DGDCCAT-RCAT/586/2017 EMITIDO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES, QUEDANDO INSCRITO EN EL REGISTRO PÚBLICO DE CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES BAJO EL NÚMERO 268-2017

FECHA DE AUTORIZACIÓN: 05 DE DICIEMBRE DE 2017

ATENTAMENTE

ROBERTO FLORES NAVARRETE
DIRECTOR GENERAL ADJUNTO

NIC.- 75/18

L

SUBPROCURADURIA DE TELECOMUNICACIONES



Oficio: PFC/SPT/DGDCCAT-RCAT/586/2017
Servicio: TELEVISION RESTRINGIDA
Expediente: PFC.H.C.1/298/2017
Registro: 268-2017

"Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos".

REGISTRO PÚBLICO DE CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES

RAZÓN SOCIAL TELESISTEMAS PENINSULARES, S.A. DE C.V.
NOMBRE COMERCIAL TELECABLE
OBJETO DEL CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIO DE TELEVISION RESTRINGIDA
NÚMERO DE REGISTRO 268-2017
FECHA DE REGISTRO 05/12/2017

TÍTULO DE CONCESIÓN

AUTORIDAD QUE OTORGÓ SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES
FOLIO FET010494CO-100430
VIGENCIA 28/06/2040
NATURALEZA TELEVISIÓN RESTRINGIDA



Ciudad de México, a 05 de diciembre de 2017

TELESISTEMAS PENINSULARES, S.A. DE C.V.

P R E S E N T E

Visto el modelo de contrato de adhesión de **PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELEVISIÓN RESTRINGIDA**, presentado por **TELESISTEMAS PENINSULARES, S.A. DE C.V.**, con fundamento en los artículos 24 fracción XV, 86 y 87 de la Ley Federal de Protección al Consumidor y 13 SEXTUS fracción II y III del Estatuto Orgánico de la Procuraduría Federal del Consumidor, se **APRUEBA** el modelo de contrato de adhesión de referencia, con número de registro 268-2017, a 05 de diciembre de 2017.

Los datos de este contrato son personales e intransferibles, el registro no exime de la obligación de cumplimiento de los requisitos legales que correspondan para el desarrollo de su actividad. En ningún caso limita en forma alguna el derecho que en todo momento pueda ejercer el consumidor para impugnar ante este Organismo su cancelación, debido a que su texto o las condiciones se consideren lesivas a sus intereses. Asimismo, el contrato deberá integrar las cláusulas que correspondan al cumplimiento de los artículos: 191, fracción II; 191, fracción V párrafo primero, segundo y tercero; 191 fracción IX; 191, fracción XIII; 191, fracción



SUBPROCURADURIA DE TELECOMUNICACIONES



Oficio: PFC/SPT/DGDCCAT-RCAT/586/2017
Servicio: TELEVISION RESTRINGIDA
Expediente: PFC.H.C.1/298/2017
Registro: 268-2017

"Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos".

XIX; 191 segundo párrafo y cuarto párrafo; 199; 200 fracción II; 200 fracción. V, de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión; el numeral 5.1, 5.2, 5.2.7, 5.2.8, 5.2.11 y 5.2.12 de la Norma Oficial Mexicana NOM-184-SCFI y de la Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones. La existencia de condiciones que se consideren lesivas a los consumidores o la ausencia de las cláusulas antes señaladas, darán motivo a su cancelación conforme al artículo 90 Bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor. Además cualquier documento no anexado al presente registro y que sea elaborado unilateralmente por el concesionario no será parte del contrato y únicamente tendrá fines informativos sin ser vinculatorio para el consumidor. Por otra parte se deberá comunicar a esta autoridad cualquier cambio de domicilio o de los datos generales asentados en su solicitud de registro y en su caso de la utilización del contrato en los domicilios de las sucursales que opere, así como cualquier modificación que pretenda realizar al modelo de contrato registrado. En caso de que existan modificaciones a la Ley Federal de Protección al Consumidor, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, la Norma Oficial Mexicana NOM-184-SCFI, lineamientos o cualquier otra normatividad aplicable, el proveedor deberá solicitar la modificación de registro, mediante la presentación de un nuevo modelo de contrato que cumpla con las nuevas disposiciones, considerándose el presente registro como cancelado.

Por otro lado, si el modelo de contrato de adhesión que utilice en las operaciones comerciales con los consumidores, incluye modificaciones, cláusulas, u omisiones frente al modelo de contrato registrado, el solicitante se hará acreedor a las sanciones previstas en la Ley Federal de Protección al Consumidor.

A continuación se transcribe el contenido del modelo de contrato de adhesión de servicios de televisión restringida multicitado, el cual conforme al numeral 5.1.1 de la Norma Oficial



SUBPROCURADURIA DE TELECOMUNICACIONES



Oficio: PFC/SPT/DGDCCAT-RCAT/586/2017
Servicio: TELEVISION RESTRINGIDA
Expediente: PFC.H.C.1/298/2017
Registro: 268-2017

"Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos".

Mexicana NOM-184-SCFI establece que los contratos de adhesión deben contener "caracteres legibles a simple vista, en tamaño y tipo de letra uniforme" Por lo que se deberá respetar el siguiente formato a un tamaño de por lo menos tamaño 9 puntos:

DOMICILIOS DE ESTABLECIMIENTOS Y HORARIOS DE ATENCIÓN

Sucursal Muna
CALLE 26 # 195 A LOCAL 3 X 23 Y 25, COL. CENTRO, C.P. 97840 MUNA, YUCATÁN

No. De Contrato _____

CONTRATO MARCO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN RESTRINGIDA (EL "CONTRATO") QUE CELEBRA EL "CONCESIONARIO", Y POR LA OTRA PARTE EL "SUSCRITOR", CUYOS DATOS SE INCLUYEN A CONTINUACIÓN, MISMO QUE SE CELEBRA AL TENOR DE LAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

- I. Datos del CONCESIONARIO:
a) Cuenta con un Título de Concesión que lo autoriza para prestar el servicio de Televisión Restringida en: Muna, Municipio de Muna, Estado de Yucatán
b) Razón Social: TELESISTEMAS PENINSULARES S.A. DE C.V. RFC: TPE060803RJA Teléfono: 913 4960
Correo Electrónico: Infoweb@telecablemerida.com.mx Página Web: www.telecableyucatan.com.mx
- II. Declara el SUSCRITOR que, cuenta con la capacidad y las facultades suficientes para obligarse en los términos del presente CONTRATO y que sus datos son:

Nombre: _____ Domicilio: Calle y No. Ext. _____ No. Int: _____

Colonia: _____ Entidad: _____ C.P: _____ Teléfono: _____

Celular: _____ Correo Electrónico: _____

Razón Social: _____ RFC: _____ Datos de la Escritura Pública: _____

Domicilio Fiscal: Calle y No. Ext. _____ No. Int: _____

Autorizo notificaciones del Servicio al correo electrónico antes señalado.

Si () No ()

Autorizo que las notificaciones referidas incluyan publicidad

Si () No ()

Autorizo a recibir Estados de Cuenta en el correo electrónico señalado

Si () No ()

Acepto que el CONCESIONARIO ceda o transmita mi Información a terceros, con fines mercadotécnicos o publicitarios.

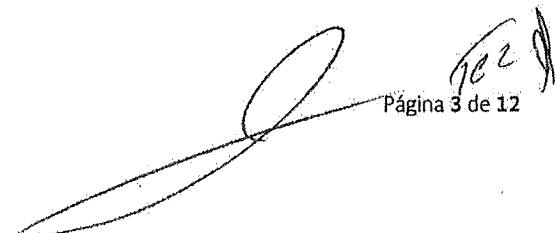
Si () No ()

Acepto el cargo Automático a la Tarjeta de Crédito.

Si () No ()

PAQUETE CONTRATADO: _____ No. DE TELEVISIONES: _____




Página 3 de 12

SUBPROCURADURIA DE TELECOMUNICACIONES



Oficio: PFC/SPT/DGDCCAT-RCAT/586/2017
 Servicio: TELEVISION RESTRINGIDA
 Expediente: PFC.H.C.1/298/2017
 Registro: 268-2017

"Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos".

TARIFAS REGISTRADAS en el Instituto Federal de Telecomunicaciones ("IFT") bajo el (los) folio (s) _____

**Sujetas a cambio previo registro del IFT, **Cualquier cambio tarifario será notificado a los suscriptores con 15 días naturales de anticipación a la fecha de modificación, por cualquier medio, incluso el electrónico. En caso de que el suscriptor no esté de acuerdo, podrá cancelar el servicio sin responsabilidad alguna dentro de los 15 días naturales siguientes a que entren en vigor las modificaciones. **Precio en Pesos Mexicanos.

Tarifa por Conexión (contrato) \$ _____
 Tarifa Mensual \$ _____
 Tarifa cambio de Ubicación \$ _____

Tarifa Reconexión \$ _____
 Tarifa TV Adicional \$ _____
 Tarifa Cambio de Domicilio \$ _____

DESCRIPCIÓN DE LOS EQUIPOS INSTALADOS			
Marca	No. de Serie	Descripción	Costo

LUGAR Y FECHA DE FIRMA: _____

FECHA DE INSTALACIÓN: _____

NOMBRE Y FIRMA DEL SUSCRITOR

CLÁUSULAS

PRIMERA.- OBJETO

1.1. El CONCESSIONARIO se obliga a prestar al SUSCRITOR el servicio de televisión restringida (el "Servicio"), de manera continua, uniforme, regular y eficiente, y cumpliendo con la legislación aplicable, los estándares de calidad publicitados y/o requeridos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), y en los términos consignados en el CONTRATO.

1.2. El Servicio se prestará conforme al paquete de señales que contrate el SUSCRITOR (el "Paquete"), el cual se especifica en la carátula del CONTRATO y contra el pago de las tarifas vigentes, registradas y publicitadas por el CONCESSIONARIO en términos de lo descrito en la cláusula SEGUNDA del CONTRATO. El Paquete y las tarifas podrán ser consultados, en todo momento: (I) la página de Internet del CONCESSIONARIO www.telecableyucatan.com.mx; (II) en su publicidad; (III) en el establecimiento del CONCESSIONARIO; y/o, (IV) o en el buscador de tarifas del Registro Público de Telecomunicaciones del IFT: <http://ucsweb.ift.org.mx/visor/>.

1.3. Las condiciones comerciales establecidas en este contrato, los planes, paquetes, las áreas o regiones geográficas con cobertura que tiene autorizado "EL PROVEEDOR" pueden ser consultados en la página de Internet www.telecableyucatan.com.mx

1.4. El CONCESSIONARIO será el único responsable por la prestación del Servicio frente al SUSCRITOR, PROFECO y ante el IFT como autoridades de la materia.

1.5. La contratación y cancelación del Servicio y la elección y/o modificación del Paquete de señales se realizará en cualquier momento por el SUSCRITOR, de forma expresa, por escrito o por cualquier medio con el que cuente el CONCESSIONARIO y que pacten las partes.

1.6. En el supuesto que el CONCESSIONARIO preste servicios adicionales, el SUSCRITOR podrá contratarlos de forma empaquetada o de forma desagregada, de acuerdo con los términos y condiciones previstos en el CONTRATO y con base en las tarifas vigentes y registradas en el IFT. Dicha contratación por parte del SUSCRITOR deberá ser previa y por escrito a través de los medios que habilite el CONCESSIONARIO para esos efectos, y no estará condicionada a adquirir equipos, otros servicios u otros valores que ofrezca el CONCESSIONARIO, a menos que existan condiciones técnicas ineludibles. El SUSCRITOR podrá dar por terminado cualquier servicio adicional, sin que ello implique necesariamente la suspensión o cancelación del Servicio originalmente contratado, para lo



SUBPROCURADURIA DE TELECOMUNICACIONES



Oficio: PFC/SPT/DGDCCAT-RCAT/586/2017
Servicio: TELEVISION RESTRINGIDA
Expediente: PFC.H.C.1/298/2017
Registro: 268-2017

"Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos".

cual el CONCESSIONARIO se obliga a cancelar los servicios adicionales dentro de un plazo máximo de 5 días naturales posteriores a la manifestación en ese sentido por parte del SUSCRIPtor.

1.7. El CONCESSIONARIO notificará al SUSCRIPtor cualquier modificación de las condiciones originalmente contratadas, con 15 días naturales de anticipación, por el medio previamente autorizado. En caso que el SUSCRIPtor no esté de acuerdo con tales modificaciones, el SUSCRIPtor podrá exigir el cumplimiento forzoso del contrato, y en caso de que el CONCESSIONARIO no cumpla, El SUSCRIPtor podrá dar por terminado el CONTRATO, de forma inmediata y sin limitación alguna. La cancelación del Servicio por parte del SUSCRIPtor, no lo exime del pago de las cantidades adeudadas al CONCESSIONARIO y de permitir que el retiro del Equipo propiedad del CONCESSIONARIO.

1.8. El SUSCRIPtor podrá autorizar, expresamente y por escrito, un correo electrónico para recibir cualquier tipo de notificación del CONCESSIONARIO respecto del Servicio contratado.

SEGUNDA.- CONTRAPRESTACIÓN

2.1. Las tarifas vigentes, los Paquetes y promociones, así como sus respectivas condiciones de aplicación, podrán ser consultadas en todo momento por el SUSCRIPtor en el buscador de tarifas del Registro Público de Telecomunicaciones del IFT: http://ucsweb.ift.org.mx/ift_visor/, en el número telefónico o en la página de Internet del CONCESSIONARIO www.telecableyucatan.com.mx; además estarán publicadas en el establecimiento del CONCESSIONARIO.

2.2. En el caso de contraprestaciones únicas adicionales (tales como la tarifa de Instalación, reconexión, cambio de domicilio o cambio de ubicación), el SUSCRIPtor se obliga a pagar al CONCESSIONARIO, al momento de contratar o de solicitar el servicio de que se trate, las tarifas vigentes. En el caso de las contraprestaciones mensuales, las partes acuerdan que éstas se liquidarán por anticipado, obligándose el SUSCRIPtor a pagar al CONCESSIONARIO las tarifas vigentes, de conformidad con la cláusula TERCERA del CONTRATO. Salvo indicación en contrario, las tarifas vigentes incluyen los impuestos aplicables.

2.3. La Contraprestación por el Servicio se integra por las tarifas del Paquete de señales contratado, los impuestos y en caso de que proceda por contraprestaciones únicas adicionales (tales como las tarifas de Instalación, reconexión, cambio de domicilio o cambio de ubicación), de conformidad con lo establecido en el CONTRATO y/o en las tarifas registradas ante la autoridad correspondiente.

2.4. Una vez hecha la instalación y que el Servicio comience a prestarse al SUSCRIPtor, el CONCESSIONARIO podrá empezar a cobrarlo. La fecha de corte de facturación coincidirá con un mes calendario y el cobro por la prestación del Servicio será sólo por el tiempo que el SUSCRIPtor efectivamente cuente con el Servicio, por lo que, en caso que el SUSCRIPtor no reciba el Servicio durante el mes completo, el CONCESSIONARIO se obliga a cobrar la parte proporcional de la tarifa mensual correspondiente por el tiempo en que efectivamente recibió el Servicio.

2.5. Las tarifas podrán ser sujetas a cambio, en cualquier momento, previo registro ante el IFT; en este supuesto, el CONCESSIONARIO se obliga a dar aviso al SUSCRIPtor de dicha modificación con 15 días naturales de antelación a la entrada en vigor de las mismas. En caso que el SUSCRIPtor no acepte las nuevas tarifas podrá dar por terminado el CONTRATO, sin responsabilidad alguna de su parte, quedando únicamente obligado a pagar los servicios utilizados hasta el momento de la terminación del CONTRATO.

TERCERA.- FORMA Y LUGAR DE PAGO.

3.1. Por la naturaleza del Servicio, las Partes aceptan que la forma de pago será por adelantado. El CONCESSIONARIO entregará al SUSCRIPtor, de manera mensual, el estado de cuenta detallado de los servicios contratados, al menos con 10 días naturales de anticipación a la fecha de pago (corte de facturación).

3.2. El CONCESSIONARIO entregará recibo y/o estado de cuenta y/o factura al SUSCRIPtor por el importe por el consumo de los servicios contratados, desglosando el adeudo total en los conceptos originados por cada uno de los servicios contratados. En caso de así autorizarlo el SUSCRIPtor en la carátula, el estado de cuenta será enviado al correo electrónico proporcionado para ello; en caso



SUBPROCURADURIA DE TELECOMUNICACIONES



Oficio: PFC/SPT/DGDCCAT-RCAT/586/2017
Servicio: TELEVISION RESTRINGIDA
Expediente: PFC.H.C.1/298/2017
Registro: 268-2017

"Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos".

contrario, éste será entregado en el domicilio del SUSCRIPtor. Además, dicho estado de cuenta podrá ser consultado por el SUSCRIPtor, en todo momento en el establecimiento del CONCESIONARIO o vía telefónica en el número indicado en la carátula del CONTRATO.

3.3. El pago de las contraprestaciones mensuales será realizado a favor del CONCESIONARIO de conformidad con los plazos y montos establecidos en el CONTRATO, las tarifas registradas y de acuerdo al Paquete contratado, contra la entrega de recibo y/o estado de cuenta y/o factura del recibo correspondiente. El pago se hará en el establecimiento del CONCESIONARIO y en las cuentas bancarias que se habiliten para ello. El CONCESIONARIO se obliga a dar a conocer al SUSCRIPtor los métodos de pago y los datos de las cuentas bancarias correspondientes en los estados de cuenta que le entregará a éste o, en su caso, podrán ser consultados en cualquier momento en el establecimiento del CONCESIONARIO o marcando al número telefónico indicado en la carátula del CONTRATO.

3.4. En caso que el SUSCRIPtor acepte el pago con cargo automático a su tarjeta de crédito, el SUSCRIPtor autoriza al CONCESIONARIO a realizar los cargos antes de que concluya el mes anterior al que se preste el Servicio. El SUSCRIPtor se compromete a proporcionar un nuevo número de tarjeta y/o solicitar la modificación de la forma de pago en caso de que la tarjeta domiciliada sea cancelada por cualquier motivo.

3.5. En el supuesto que el SUSCRIPtor deje de cubrir la mensualidad correspondiente en la fecha en que debiera hacerlo, el CONCESIONARIO podrá suspender la prestación del servicio por un plazo de treinta días naturales, si terminado dicho plazo el SUSCRIPtor no ha cubierto el pago, el CONCESIONARIO estará autorizado para rescindir el CONTRATO, sin responsabilidad alguna.

3.6. El CONCESIONARIO hará la reconexión del Servicio dentro de un plazo máximo de 48 horas una vez que se verifique el pago correspondiente.

3.7. El CONCESIONARIO dejará a salvo sus derechos a percibir las cantidades adeudadas por el SUSCRIPtor y de ejercer cualquier acción judicial o extrajudicial para obtenerlo, aun si el SUSCRIPtor decide no reconectar el Servicio.

3.8. El CONCESIONARIO atenderá toda solicitud de Servicio en un plazo no mayor a 10 días hábiles.

CUARTA.- VIGENCIA

4.1.1. La vigencia del presente contrato será indefinida, el SUSCRIPtor podrá cancelar el servicio o cambiar el paquete contratado, en cualquier momento y sin responsabilidad, mediante solicitud y/o escrito entregado por el SUSCRIPtor en el establecimiento del CONCESIONARIO y/o mediante cualquier medio disponible donde pueda constar fehacientemente su voluntad, inclusive el electrónico, en caso de así autorizarlo las Partes. La cancelación del contrato no exime a EL SUSCRIPtor del pago de las cantidades adeudadas por los servicios utilizados y de la devolución del EQUIPO. En caso de que el SUSCRIPtor no esté de acuerdo con cualquier modificación a los términos y condiciones del contrato, podrá cancelar el servicio sin responsabilidad alguna.

QUINTA.- CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

5.1. El CONCESIONARIO se obliga a tener siempre en un lugar visible de su establecimiento, el horario de atención al público, los teléfonos, el correo electrónico y/o su página de internet: www.telecableyucatan.com.mx; medios que estarán disponibles para el SUSCRIPtor las 24 horas del día, los 365 días del año, a fin de que éste pueda consultar las tarifas registradas y vigentes, las formas de pago, la descripción y características del Servicio, y el contrato de adhesión registrado ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO).

5.2. Una vez firmado el CONTRATO y pagadas las tarifas correspondientes, las Partes acordarán la fecha y hora de instalación en el domicilio del SUSCRIPtor, lo cual se establecerá en la carátula del CONTRATO, dentro de los 10 días hábiles posteriores a la firma del CONTRATO. El SUSCRIPtor se obliga a brindar todas las facilidades y accesos que se requieran para la instalación del EQUIPO necesario para la prestación del Servicio, para lo cual los empleados del CONCESIONARIO deberán identificarse plenamente previo al desempeño de las labores programadas. Una vez aceptada la instalación, el SUSCRIPtor no podrá modificar de ninguna forma los EQUIPOS, ni su ubicación y/o cualquier elemento del mismo; en caso contrario, el CONCESIONARIO no será responsable de la prestación del Servicio hasta que el EQUIPO sea reubicado por el CONCESIONARIO en el sitio original.



SUBPROCURADURIA DE TELECOMUNICACIONES



Oficio: PFC/SPT/DGDCCAT-RCAT/586/2017
Servicio: TELEVISION RESTRINGIDA
Expediente: PFC.H.C.1/298/2017
Registro: 268-2017

"Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos".

5.3. El CONCESSIONARIO no será responsable por cualquier imposibilidad técnica que no le permita instalar y prestar el Servicio al SUSCRIPtor, por lo que, en este supuesto, el CONCESSIONARIO sólo quedaría obligado a realizar el rembolso de las tarifas de instalación y, en su caso, de la(s) mensualidad(es) pagada(s) por el SUSCRIPtor a más tardar dentro de las siguientes 48 horas hábiles.

5.4. El lugar o habitación donde se instalará el SERVICIO será a elección del SUSCRIPtor, salvo que existan imposibilidades técnicas para hacerlo. Una vez realizada la instalación, el SUSCRIPtor podrá solicitar cualquier cambio de ubicación al personal autorizado por el CONCESSIONARIO, previo pago de las tarifas por cambio de ubicación; en caso contrario, el SUSCRIPtor será responsable de los daños y perjuicios que pueda ocasionar al SERVICIO y, en su caso, del pago de los servicios para reparar cualquier falla de recepción de las señales ocasionadas por las manipulaciones no autorizadas a la instalación.

5.5. El CONCESSIONARIO se obliga a proteger los datos personales e información proporcionada por el SUSCRIPtor para la celebración del CONTRATO en términos de la legislación aplicable. Lo anterior, salvo que dicha información le sea requerida al CONCESSIONARIO por mandamiento de autoridad competente, con la debida fundamentación y motivación legal.

5.6. El CONCESSIONARIO se obliga a no realizar llamadas sobre la promoción del Servicio o paquetes aplicables al mismo, a menos que el SUSCRIPtor manifieste su consentimiento por medios electrónicos.

SEXTA.- RESPONSABILIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

6.1. El SUSCRIPtor se obliga a utilizar el Servicio de conformidad con lo dispuesto en el CONTRATO y únicamente en el domicilio autorizado y previsto en la carátula del CONTRATO, así como a permitir, en cualquier momento, la supervisión del mismo a efecto de constatar el uso, funcionamiento y/o el Servicio objeto del CONTRATO. En tal caso, el CONCESSIONARIO avisará con 24 horas de anticipación al SUSCRIPtor sobre la necesidad de realizar la visita.

6.2. El CONCESSIONARIO podrá realizar trabajos de mantenimiento relacionados con la prestación del Servicio, para lo cual contará con ventanas de mantenimiento en horas consideradas de bajo consumo. Se dará aviso de las acciones de mantenimiento con al menos 36 horas de anticipación al SUSCRIPtor, informándole que durante estas ventanas de mantenimiento podrá verse afectado el Servicio. Los trabajos de mantenimiento por ningún motivo durarán más del tiempo informado. En caso de que el mantenimiento exceda el horario señalado en el párrafo anterior, el CONCESSIONARIO realizará una compensación y bonificación en términos de lo señalado en el Contrato.

6.3. El mantenimiento del Servicio será sin cargo para el SUSCRIPtor; sin embargo, si el CONCESSIONARIO acredita fehacientemente que las Interrupciones del Servicio se deben a la indebida manipulación de la instalación por parte del SUSCRIPtor, cualquier gasto por la reparación del mismo correrá a cargo del SUSCRIPtor.

6.4. La prestación del Servicio no incluye el suministro de televisores, pantallas o cualquier otro diverso al proporcionado por el CONCESSIONARIO, por lo que el CONCESSIONARIO no será responsable de la calidad o funcionamiento de los dispositivos propiedad del SUSCRIPtor, ni del uso inadecuado de los mismos por parte de éste último.

6.5. La prestación del Servicio no incluye cualquier derecho de uso y/o propiedad respecto a la marca, nombre comercial o cualquier propiedad industrial perteneciente a y/o que identifique al CONCESSIONARIO, sus filiales, afiliadas o subsidiarias, al Servicio, por lo que el SUSCRIPtor acepta que no podrá modificar la instalación y/o comercializar cualquier Servicio y/o modificar las marcas, nombres comerciales o logotipos del CONCESSIONARIO, sus filiales, afiliadas o subsidiarias.

6.6. En caso que el Servicio no se preste en la forma y términos convenidos por causas imputables al CONCESSIONARIO, éste último deberá compensar al SUSCRIPtor la parte proporcional del precio del Servicio de qué se dejó de prestar, y como bonificación, al menos, el 20% del monto del periodo de afectación en la prestación del Servicio.

6.7. El SUSCRIPtor acepta que utilizará el Servicio como usuario final y sin fines de lucro, por lo que salvo autorización expresa del CONCESSIONARIO, no podrá comercializar las señales al público en general o transmitir las señales en áreas abiertas al público. Además, el SUSCRIPtor, de ninguna manera podrá editar, vender, ceder, distribuir alguna de las señales o contenido de la programación contratada a ningún tercero.



SUBPROCURADURIA DE TELECOMUNICACIONES



Oficio: PFC/SPT/DGDCCAT-RCAT/586/2017
Servicio: TELEVISION RESTRINGIDA
Expediente: PFC.H.C.1/298/2017
Registro: 268-2017

"Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos".

6.8. Conforme a los lineamientos emitidos y/o que emita el Instituto Federal de Telecomunicaciones para los prestadores del servicio de televisión restringida con tecnología analógica, el CONCESSIONARIO tendrá disponible el servicio de control parental para el SUSCRIPtor que así lo solicite; asimismo, publicará de manera clara las características operativas de ese servicio y las instrucciones en la página de internet del CONCESSIONARIO www.telecableyucatan.com.mx, para que el SUSCRIPtor pueda operar las aplicaciones necesarias para el correcto funcionamiento de dicho control.

SÉPTIMA.- EQUIPOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

7.1.1. Para efectos del CONTRATO, se entenderá por "EQUIPO" al medio alámbrico (cables y conectores) que son necesarios para recibir y disfrutar del Servicio; mismos que se describen en la carátula del CONTRATO. El precio del EQUIPO se señala en la carátula del CONTRATO.

7.1.2. En ningún momento, el EQUIPO será propiedad del SUSCRIPtor, por lo que no se autoriza su manipulación, dentro o fuera del domicilio.

OCTAVA.- REPORTE DE FALLAS

8.1. El SUSCRIPtor deberá comunicar en forma inmediata al CONCESSIONARIO sobre las fallas o interrupciones del Servicio, así como cualquier queja al respecto, para lo cual, podrá acudir al establecimiento del CONCESSIONARIO y/o llamar al número telefónico de atención, durante horarios de atención al cliente; o bien, mandar un reporte y/o queja a través de la página del CONCESSIONARIO www.telecableyucatan.com.mx las 24 horas del día, todos los días del año.

8.2. El SUSCRIPtor podrá presentar una solicitud de aclaración, inconformidad y/o queja por fallas en el Servicio, por escrito, vía electrónica, llamando al teléfono de atención a clientes, o por cualquier otro medio con el que cuente el CONCESSIONARIO; detallando los motivos, razones y/o eventos que hayan dado origen a dicha petición; señalando un domicilio para envío de correspondencia, un teléfono o una dirección de correo electrónico para recibir respuesta.

8.3. Por cada reclamación que reciba el CONCESSIONARIO deberá proporcionar al SUSCRIPtor un número de folio y dentro de las siguientes 24 horas hábiles le deberá dar respuesta, llevando a cabo las reparaciones a las fallas del Servicio reportadas dentro de las 24 horas hábiles siguientes, contadas a partir de la recepción del reporte o aviso respectivo.

8.4. El CONCESSIONARIO se abstendrá de cobrar la tarifa por el Servicio mientras el servicio está suspendido parcial o totalmente debido a una falla, e incluso por caso fortuito y fuerza mayor, si este evento es mayor a 24 horas consecutivas, debiendo, en su caso, realizar las bonificaciones correspondientes a la parte proporcional del periodo en que se dejó de prestar el Servicio, mismas que se reflejarán en el siguiente estado de cuenta, recibo y/o factura. No se considerará una falla, cuando la suspensión obedezca a causas imputables al SUSCRIPtor, incluyendo la negativa de este último a permitir al CONCESSIONARIO efectuar los trabajos de mantenimiento o reparación necesarios.

NOVENA.- CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO

9.1. El CONCESSIONARIO prestará el Servicio conforme a los parámetros de calidad y confiabilidad señalados en la condición A.10 de su Título de Concesión, así como las que establezcan las disposiciones legales, reglamentarias o administrativas aplicables que emita el IFT y/o cualquier otra Autoridad competente.

9.2. Las siguientes incidencias, casos fortuitos o de fuerza mayor, no son imputables al CONCESSIONARIO:

9.2.1. Manipulación no autorizada, voluntaria o involuntaria del EQUIPO y/o la instalación por parte del SUSCRIPtor o por cualquier tercero en el domicilio de la Instalación.

9.2.2. La falta de suministro de energía eléctrica en el domicilio de Instalación, la falla de los equipos por la falta de contactos eléctricos polarizados correctamente, o la ausencia de tierra física con un valor que permita la medición de Tierra Física.

9.3. El CONCESSIONARIO se compromete a reparar las fallas y el EQUIPO en términos del CONTRATO y, de ser el caso, compensará al SUSCRIPtor por el tiempo en que no reciba el Servicio de conformidad con lo establecido en la presente Cláusula.



SUBPROCURADURIA DE TELECOMUNICACIONES



Oficio: PFC/SPT/DGDCCAT-RCAT/586/2017
Servicio: TELEVISION RESTRINGIDA
Expediente: PFC.H.C.1/298/2017
Registro: 268-2017

"Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos".

9.4. Las interrupciones del Servicio no imputables a ninguna de las Partes, de manera enunciativa más no limitativa, son las siguientes:

9.4.1. Casos de fuerza mayor y/o caso fortuito, tales como terremotos, inundaciones y, en general, cualquier fenómeno meteorológico que afecte la disponibilidad del Servicio; incendios, epidemias, órdenes de autoridades civiles y militares, huelgas, disturbios y otras causas análogas.

9.4.2. Siniestros como robos, explosiones, actos de rebelión, por ejemplo.

9.5. En caso que el Servicio no se preste en la forma y términos convenidos, no se preste o proporcione por causas imputables al CONCESIONARIO, o si se aplican cargos indebidos al SUSCRIPtor, el CONCESIONARIO compensará al SUSCRIPtor la parte proporcional del precio del Servicio que se dejó de prestar, y como bonificación, el 20% del monto del periodo de afectación en la prestación del Servicio conforme a lo establecido en el CONTRATO o cuando así lo determine la autoridad competente.

9.6. Tratándose de caso fortuito o fuerza mayor, si la Interrupción dura más de 24 horas consecutivas posteriores a la recepción del reporte respectivo, el CONCESIONARIO hará la compensación de la parte proporcional del periodo en que se dejó de prestar el Servicio contratado por el SUSCRIPtor. En caso de que el CONCESIONARIO no re establezca el Servicio, dentro de las 24 horas siguientes a la conclusión del evento de caso fortuito o fuerza mayor, además, deberá bonificar por lo menos el 20% del monto del periodo de afectación. La compensación, y, en su caso, la bonificación, se verán reflejadas en el siguiente estado de cuenta, recibo y/o factura. Si el periodo de afectación continúa, el CONCESIONARIO se abstendrá de cobrar hasta la reanudación del Servicio. No se considerará que existe falla, Interrupción, suspensión, defecto o falla en el Servicio, o Indisponibilidad del mismo, cuando dichas circunstancias sean consecuencia de la demora o negativa del SUSCRIPtor en permitir al CONCESIONARIO efectuar los trabajos de mantenimiento o reparación necesarios.

9.7. El CONCESIONARIO deberá notificar, con 24 horas de antelación, a los SUSCRIPtores, por cualquier medio, y al Instituto Federal de Telecomunicaciones, por escrito, cualquier circunstancia previsible que pudiera repercutir de forma significativa en la prestación del Servicio.

DÉCIMA.- NOTIFICACIONES

10.1. Cualquier notificación, requerimiento o comunicación que se hagan las Partes conforme al CONTRATO, se hará efectiva cuando se realice por escrito y siempre que se envíe al domicilio especificado en la Carátula del CONTRATO, sea mediante correo certificado o mensajería privada con acuse de recibo, o bajo cualquier otro medio inequívoco, incluido el electrónico, cuya recepción conste o sea confirmada por escrito por el destinatario.

10.2. El CONCESIONARIO, sin responsabilidad alguna, podrá cambiar de domicilio dentro del territorio concesionado, para lo cual notificará ese hecho al SUSCRIPtor de conformidad con el numeral anterior, con 10 días hábiles de anticipación a que surta efecto dicho cambio.

10.3. Cuando el SUSCRIPtor tenga necesidad de cambiar el lugar donde se provee el Servicio, deberá solicitarlo por escrito al CONCESIONARIO, quien contará con un plazo de 10 días hábiles para realizar el cambio de domicilio, previo pago de las tarifas registradas correspondientes al cambio de domicilio. Si el nuevo domicilio del SUSCRIPtor está fuera del área de cobertura de prestación del Servicio, será causa automática de terminación del CONTRATO sin responsabilidad para ninguna de las Partes.

DÉCIMA PRIMERA.- SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

11.1. El CONCESIONARIO podrá suspender el Servicio, sin responsabilidad alguna de su parte, previa notificación por escrito al SUSCRIPtor, si éste último incurre en cualquiera de los siguientes supuestos;

11.1.1. Por pagos parciales de la contraprestación aplicable al Servicio.

11.2. Por falta de pago de la contraprestación mensual, el CONCESIONARIO podrá suspender el Servicio por un plazo mínimo de treinta días naturales siguientes a la fecha del vencimiento del periodo de facturación correspondiente. Si el SUSCRIPtor no ha cubierto el adeudo pendiente dentro de este plazo, el CONCESIONARIO podrá rescindir el contrato, sin responsabilidad.



SUBPROCURADURIA DE TELECOMUNICACIONES



Oficio: PFC/SPT/DGDCCAT-RCAT/586/2017
Servicio: TELEVISION RESTRINGIDA
Expediente: PFC.H.C.1/298/2017
Registro: 268-2017

"Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos".

11.3. Por utilizar el Servicio en contravención a lo previsto en el CONTRATO y/o las disposiciones aplicables en materia de telecomunicaciones.

11.4. Por alterar o modificar el EQUIPO y/o instalación.

11.5. Por declaración judicial o administrativa.

DÉCIMA SEGUNDA.- TERMINACIÓN DEL CONTRATO

12. Son causas de terminación del CONTRATO, las siguientes:

12.1. En cualquier momento, por manifestación de cualquiera de las Partes.

12.2. Si al momento de efectuar la Instalación del Servicio, por imposibilidad física o razones técnicas de cobertura, no es técnicamente factible prestar el Servicio.

12.3. Por término de la vigencia o revocación del título de concesión del CONCESIONARIO.

12.4. Por la imposibilidad permanente del CONCESIONARIO para continuar con la prestación del Servicio, ya sea por caso fortuito o fuerza mayor.

12.5. Si la suspensión del Servicio como consecuencia de caso fortuito o fuerza mayor dura más de 30 días naturales.

12.6. Si el CONCESIONARIO modifica los términos y condiciones del CONTRATO y EL SUSCRITOR no está de acuerdo con dichas modificaciones; o si el CONCESIONARIO no presta el Servicio en la forma y términos convenidos, contratados, ofrecidos o publicitados, así como con base en los estándares de calidad contratados o establecidos conforme a las disposiciones legales vigentes. En este supuesto, el SUSCRITOR tendrá el derecho de dar por terminado el CONTRATO, sin responsabilidad alguna para éste.

12.7. Si se verifica la mera presentación en concurso de acreedores del SUSCRITOR o el CONCESIONARIO, o si resulta evidente la cesación de pagos de cualquiera de ellos; o si el SUSCRITOR o el CONCESIONARIO son declarados en quiebra.

12.8. Por cualquier otra causa prevista en la legislación aplicable y vigente.

12.9. La terminación del CONTRATO no exime al SUSCRITOR del pago de las cantidades adeudadas por los Servicios utilizados.

12.10. El CONCESIONARIO realizará la devolución de las cantidades que, en su caso correspondan, y que hayan sido pagadas por adelantado, dentro de las 48 horas hábiles; en el entendido de que se deducirán de dichas cantidades los adeudos pendientes de pago al momento en que se termine el CONTRATO. Dicho plazo no se prorrogará.

DÉCIMA TERCERA.- RESCISIÓN DEL CONTRATO

13. Serán causas de rescisión del CONTRATO, las siguientes:

13.1. El CONTRATO podrá rescindirse por el CONCESIONARIO en forma inmediata y sin necesidad de que medie resolución o declaración judicial alguna en los siguientes casos:

13.1.1. Por utilizar el EQUIPO o el Servicio en contravención de las disposiciones legales, reglamentarias, así como de cualquier disposición vigente en materia de telecomunicaciones que sea aplicable a la prestación del Servicio, o si conecta equipos o aparatos adicionales por su propia cuenta,

13.1.2. Si el SUSCRITOR comercializa o revende el Servicio contratado, así como por la obtención de cualquier lucro por la venta o reventa del Servicio a cualquier tercero, sin la debida autorización por parte de EL CONCESIONARIO o del IFT.

13.1.3. Si el SUSCRITOR cede los derechos y/u obligaciones derivados del CONTRATO o de la carátula correspondiente, sin la autorización previa y por escrito del CONCESIONARIO.



104

SUBPROCURADURIA DE TELECOMUNICACIONES



Oficio: PFC/SPT/DGDCCAT-RCAT/586/2017
Servicio: TELEVISION RESTRINGIDA
Expediente: PFC.H.C.1/298/2017
Registro: 268-2017

"Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos".

13.1.4. Si el SUSCRITOR no cubre todas las cantidades adeudadas a EL CONCESIONARIO dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha de suspensión del Servicio.

13.2. El CONTRATO podrá rescindirse sin responsabilidad para el SUSCRITOR en los siguientes casos:

13.2.1. Si el CONCESIONARIO hace caso omiso a cualquier solicitud presentada por el SUSCRITOR para la prestación del servicio de televisión restringida, ya sea por queja o ajuste.

13.2.2. Si el CONCESIONARIO incumple cualquier disposición del CONTRATO.

13.2.3. Cuando exista cesión de derechos del Título de Concesión del CONCESIONARIO a otro Proveedor, sólo en caso que el SUSCRITOR no lo autorice. Se entiende que el SUSCRITOR autoriza la cesión, si no manifiesta su deseo de dar por terminado el CONTRATO dentro del plazo de 15 días posteriores al aviso de cesión por parte del CONCESIONARIO, en términos del numeral 15.3 de la Cláusula DÉCIMA QUINTA.

DÉCIMA CUARTA.- MODIFICACIONES AL CONTRATO

14.1. En caso que se modifique el CONTRATO, previa autorización de la PROFECO conforme a sus respectivas competencias, el SUSCRITOR, a su elección, podrá suscribir un nuevo contrato sujetándose a los nuevos términos y condiciones previstos en el instrumento que sustituya al CONTRATO. Por lo anterior, el CONCESIONARIO sólo podrá sustituir el Contrato de Adhesión suscrito mediante acuerdo de las Partes, mismo que deberá constar por escrito y/o podrá hacerse por medios electrónicos y/o por cualquier otro medio con el que cuente el CONCESIONARIO. Independientemente de lo anterior, el SUSCRITOR podrá exigir el cumplimiento forzoso del contrato de adhesión suscrito.

DÉCIMA QUINTA.- CESIÓN

15.1. Las Partes acuerdan que el SUSCRITOR no podrá traspasar, ceder o enajenar a terceros, los derechos y obligaciones derivados del CONTRATO sin el previo consentimiento por escrito del CONCESIONARIO.

15.2. Para ceder los derechos y obligaciones del CONTRATO, el SUSCRITOR deberá entregar por escrito al CONCESIONARIO la información del nuevo suscriptor con todos los datos previstos en la Carátula del CONTRATO y estar al corriente con todos sus pagos. En su caso, el CONCESIONARIO autorizará la cesión dentro de los 10 días hábiles siguientes a la solicitud, siempre que se cuenten con todos los datos del nuevo suscriptor y se tenga la factibilidad técnica y cobertura autorizada para prestar el Servicio. En caso que la cesión implique cambio de domicilio, el nuevo suscriptor deberá cubrir las tarifas vigentes correspondientes a dicho cambio.

15.3. El CONCESIONARIO podrá, en cualquier tiempo, ceder o traspasar todos o parte de los derechos y obligaciones derivados del CONTRATO a cualquiera de las empresas subsidiarias, afiliadas, filiales o a su empresa controladora, debiendo notificar por escrito al SUSCRITOR, al menos, con 15 días de anticipación a la fecha en que se llevará a cabo la cesión. En caso que el SUSCRITOR no esté de acuerdo con la cesión, podrá dar por terminado el CONTRATO sin responsabilidad alguna, quedando obligado a pagar únicamente por los servicios utilizados hasta el momento de la terminación del CONTRATO.

DÉCIMA SEXTA.- CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS DE LOS USUARIOS

16.1. El CONCESIONARIO se obliga a entregar al SUSCRITOR la Carta de los Derechos Mínimos de los Usuarios de Telecomunicaciones a la firma del CONTRATO, misma que se mantendrá publicada, de manera permanente, en la página de Internet del CONCESIONARIO www.telecableyucatan.com.mx.

DÉCIMA SÉPTIMA.- NO DISCRIMINACIÓN

17.1. El CONCESIONARIO no discriminará a ningún SUSCRITOR por motivos de origen étnico o nacional, género, edad, condición social, de salud, religión, opiniones, preferencias sexuales, estado civil o discapacidades. El CONCESIONARIO prestará el Servicio a todo aquél que lo solicite en condiciones equitativas, sin establecer privilegios ni distinciones en forma discriminatoria.



SUBPROCURADURIA DE TELECOMUNICACIONES



Oficio: PFC/SPT/DGDCCAT-RCAT/586/2017
Servicio: TELEVISION RESTRINGIDA
Expediente: PFC.H.C.1/298/2017
Registro: 268-2017

"Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos".

17.2. En cuanto a la contratación para usuarios con discapacidad, el CONCESSIONARIO estará obligado a tener a su disposición, la utilización de otros medios de comunicación para dar a conocer al SUSCRIPtor las condiciones establecidas en el presente Contrato, los servicios adicionales y los paquetes que se ofrezcan. Así, el SUSCRIPtor que sufra alguna discapacidad podrá comunicarse al teléfono de atención al cliente del CONCESSIONARIO para recibir información y atención personalizada, incluyendo la explicación del servicio, tarifas y la lectura del CONTRATO, y/o el envío del personal del CONCESSIONARIO al domicilio del SUSCRIPtor.

17.3. El CONCESSIONARIO atenderá las disposiciones normativas aplicables en cuestión de Accesibilidad a todos los usuarios, a fin de estar en posibilidades de prestar el Servicio a cualquier persona que lo solicite.

DÉCIMA OCTAVA.-LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

18.1. Para la Interpretación, cumplimiento y ejecución del CONTRATO, incluyendo cuestiones sobre la validez del mismo, las Partes acuerdan expresamente someterse en la vía administrativa a la PROFECO y, en la vía jurisdiccional, a la competencia de los tribunales competentes; renunciando las Partes a cualquier otro fuero que, por razón de su domicilio pasado, presente o futuro, pudiere corresponderles, o por cualquier otra causa.

Contrato inscrito por la Procuraduría Federal del Consumidor con número 268, de fecha 05 de diciembre de 2017, mismo que podrá ser consultado en la dirección electrónica https://burocomercial.profeco.gob.mx/ca_spt/Telesistemas_Peninsulares_S.A._de_C.V._II_Telecable_268-17.pdf así como en el siguiente código QR.



Contrato autorizado por el Instituto Federal de Telecomunicaciones mediante oficio [*****] del [**] de [****] de 201[*].

LEÍDO QUE FUE POR LAS PARTES Y ENTERADAS DE SU CONTENIDO Y ALCANCE LEGAL, FIRMAN EL CONTRATO DE CONFORMIDAD EN *
LA CIUDAD DE _____, EL DÍA ____ DE ____ 20 ____.

EL CONCESSIONARIO

Nombre y Firma del SUSCRIPtor

Sin más por el momento

ATENTAMENTE
LCD. JESÚS ALZÚA PÉREZ
DIRECTOR GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y
CONTRATOS DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES

