

Oficio núm: PFC/SPT/DGCCAT-RCAT/207/2019
Expediente núm: PFC.H.C.1/170/2019
Asunto: Registro de Contrato de Adhesión

“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

REGISTRO DE CONTRATO DE ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES

PROVEEDOR: LEONCIO TRANQUILINO ESPAÑA REYES
NOMBRE COMERCIAL DEL
PROVEEDOR: TV REAL DE PINOS VILLA
OBJETO DEL CONTRATO: TELEVISIÓN RESTRINGIDA
NÚMERO DE REGISTRO: 167-2019
FECHA DE REGISTRO: 16/08/2019

CONCESIÓN ÚNICA
AUTORIDAD QUE OTORGÓ: INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
FOLIO: FET005692CO-100243
VIGENCIA: 19/10/2046
NATURALEZA: TÍTULO DE CONCESION UNICA PARA USO COMERCIAL



Ciudad de México, a 16 de agosto 2019

LEONCIO TRANQUILINO ESPAÑA REYES P R E S E N T E

Vistas las constancias que integran el expediente citado al rubro, aperturado con motivo de la solicitud de trámite de registro de modelo de contrato de adhesión y con fundamento en los artículos 1, 6 párrafo tercero y 28 párrafo tercero, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1, 20, 22, 24 fracciones I, II, XV y XXVII, 85, 86, 86 QUATER, 87, 90 y 90 BIS de la Ley Federal de Protección al Consumidor; 193 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión; 1 primer y segundo párrafos, 2 y 3 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo; 1 y 42 primer párrafo del Reglamento de la Ley Federal de Protección al Consumidor; 4 fracciones IV Bis y XVII Quáter, así como el penúltimo y último párrafos y 17 fracciones XI, XVI y XXIII del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor; y 1, 3 fracción III Bis, 13 Sextus fracciones II, III y XIX y 15 del Estatuto Orgánico de la Procuraduría Federal del Consumidor, la Dirección General de Defensa Colectiva y Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones cuenta con las atribuciones para determinar lo siguiente:

Una vez realizado el análisis al contenido del modelo de contrato de adhesión que nos ocupa y de conformidad con lo dispuesto a las disposiciones aplicables, en correlación con el numeral 5 de la Norma Oficial Mexicana NOM-184-SCFI-2018, esta Dirección General determina **APROBAR** y asignarle el número de registro **167-2019** de fecha **16 de agosto de 2019**, el cual deberá utilizarse para comercializar en materia de telecomunicaciones a partir del 4 de septiembre de 2019, fecha en que entra en vigencia la Norma Oficial Mexicana NOM-184-SCFI-2018.



Oficio núm: PFC/SPT/DGDCCAT-RCAT/207/2019
Expediente núm: PFC.H.C.1/170/2019
Asunto: Registro de Contrato de Adhesión

“2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

En atención a lo anterior, se le exhorta a cumplir con los términos y condiciones establecidos en el contrato de adhesión aprobado por esta autoridad, así como sujetarse a lo dispuesto en el artículo 87 TER de la Ley Federal de Protección al Consumidor, reiterándole que el incumplimiento a la normatividad aplicable vigente podría dar lugar a penas o sanciones previstas en la referida Ley Federal.

En razón de lo anterior, se adjunta al presente el contrato de adhesión aprobado por esta autoridad y que conforme al numeral 5.1.1 de la Norma Oficial Mexicana NOM-184-SCFI-2018 debe contener caracteres legibles a simple vista, en tamaño y tipo de letra uniforme, por lo que se deberá respetar el formato y contenido que se anexa al presente.

Sin más por el momento.

ATENTAMENTE


LCDO. CARLOS ALBERTO AYALA ROSTRO
DIRECTOR GENERAL DE DEFENSA COLECTIVA Y CONTRATOS DE
ADHESIÓN DE TELECOMUNICACIONES





TV REAL DE PINOS VILLA

TV REAL DE PINOS VILLA
 LEONCIO TRANQUILINO ESPAÑA REYES
 EARL-540701-RE1
 NETZAHUALCÓYOTL #30, COL. EMILIANO ZAPATA,
 C.P. 98980, VILLA HIDALGO, ZACATECAS.

SUSCRIPTOR

Nombre

Apellido Paterno

Apellido Materno

DOMICILIO

Calle

#Ext. #Int.

Colonia

Alcaldía/Municipio

Estado

C.P.

TELEFÓNO Fijo Móvil

RFC

SERVICIO DE TELEVISIÓN DE PAGA

DESCRIPCIÓN PAQUETE/OFERTA
 (INCISO I Nom numeral 5.1.2.1)

TARIFA
 FOLIO IFT: FET005692CO-100243

FECHA DE PAGO
 Modalidad
 Pos Pago

Total Mensualidad

\$ M.N

VIGENCIA DEL
 CONTRATO

INDEFINIDO

Aplica Tarifa por
 Reconexión:
 SI NO

\$ M.N

PENALIDAD

N/A

En el Estado de cuenta y/o factura se podrá visualizar la fecha de corte del servicio y fecha de pago.

DATOS DEL EQUIPO

Decodificador entregado en: **COMODATO**

Modelo:

Número de Serie:

Marca:

Número de Equipos:

INSTALACIÓN DEL EQUIPO

Domicilio Instalación:

Fecha:

Hora:

Costo \$

"EL PROVEEDOR" deberá efectuar las instalaciones y empezar a prestar el servicio en un plazo que no exceda de 10 días naturales posteriores a la firma del contrato.

MÉTODO DE PAGO

Efectivo:

Domiciliado con Tarjeta:

Transferencia Bancaria

Depósito a cuenta Bancaria

Datos para el método de pago elegido.



TV REAL DE PINOS VILLA

TV REAL DE PINOS VILLA
 LEONCIO TRANQUILINO ESPAÑA REYES
 EARL-540701-RE1
 NETZAHUALCÓYOTL #30, COL. EMILIANO ZAPATA,
 C.P. 98980, VILLA HIDALGO, ZACATECAS.

AUTORIZACIÓN PARA CARGO DE TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO

Por medio de la presente SI NO autorizo a "EL PROVEEDOR", para que cargue a mi tarjeta de crédito o débito, la cantidad por concepto de servicios que mensualmente me presta. La vigencia de los cargos será por _____ meses.

 Firma

Banco: _____

Número de Tarjeta: _____

1.-		2.-	
SERVICIOS ADICIONALES			
DESCRIPCIÓN	COSTO:	DESCRIPCIÓN	COSTO:

CONCEPTOS FACTURABLES

(Ejemplo: Costo por cambio de domicilio, Costos administrativos adicionales)

1.-		2.-	
DESCRIPCIÓN	COSTO:	DESCRIPCIÓN	COSTO:

EL SUSCRIPTOR AUTORIZA SE LE ENVIE POR CORREO ELECTRÓNICO:

Factura SI NO Carta de Derechos Mínimos SI NO Contrato de Adhesión SI NO

COOREO ELECTRÓNICO
 AUTORIZADO: _____

FIRMA
 SUSCRIPTOR: _____

AUTORIZACIÓN PARA USO DE INFORMACIÓN DEL SUSCRIPTOR

1. El Suscriptor SI NO autoriza que su información sea cedida o transmitida por el proveedor a terceros con fines mercadotécnicos o publicitarios. FIRMA _____
2. El suscriptor acepta SI NO recibir llamadas del proveedor de promociones de servicios o paquetes. FIRMA _____

MEDIOS DE CONTACTO DEL PROVEEDOR PARA QUEJAS, ACLARACIONES, CONSULTAS Y CANCELACIONES

TELÉFONO: 496 961 5117	Disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana
CORREO ELECTRÓNICO: tvcable_villa@hotmail.com	Disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana
CENTROS DE ATENCIÓN A CLIENTES:	Consultar horarios disponibles, días disponibles y centros de atención a clientes disponibles en la página de internet www.realdepinosvilla.com.mx

LA PRESENTE CARATULA Y EL CONTRATO DE ADHESIÓN SE ENCUENTRAN DISPONIBLES EN:

1. La página del proveedor <http://www.tvrealdepinosvilla.com.mx/>
2. Buró comercial de PROFECO <https://burocomercial.profeco.gob.mx/>
3. Físicamente en los centros de atención del proveedor Consultar centros de atención a clientes en www.tvrealdepinosvilla.com.mx/

CARÁTULA



TV REAL DE PINOS VILLA

**TV REAL DE PINOS VILLA
LEONCIO TRANQUILINO ESPAÑA REYES
EARL-540701-RE1
NETZAHUALCÓYOTL #30, COL. EMILIANO ZAPATA,
C.P. 98980, VILLA HIDALGO, ZACATECAS.**

**LA PRESENTE CARÁTULA SE RIGE CONFORME A LAS CLÁUSULAS DEL CONTRATO DE ADHESIÓN REGISTRADO EN PROFECO E
16/08/2019, CON NÚMERO: 167-2019**



**LAS FIRMAS INSERTAS ABAJO SON LA ACEPTACIÓN DE LA PRESENTE CARÁTULA Y CLAUSULADO DEL CONTRATO CON
NÚMERO _____**

Este contrato se firmó por duplicado en la Ciudad de _____, a ____ de _____ de _____.

**TV REAL DE PINOS VILLA Y/O LEONCIO
TRANQUILINO ESPAÑA REYES.**

PROVEEDOR

SUSCRIPTOR



TV REAL DE PINOS VILLA

TV REAL DE PINOS VILLA
LEONCIO TRANQUILINO ESPAÑA REYES
NETZAHUALCÓYOTL #30, COL. EMILIANO ZAPATA,
C.P. 98980, VILLA HIDALGO, ZACATECAS.
TELÉFONO: 496 961 5117

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE TELEVISIÓN DE PAGA QUE CELEBRA POR UNA PARTE TV REAL DE PINOS VILLA Y/O LEONCIO TRANQUILINO ESPAÑA REYES, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO "EL PROVEEDOR" Y POR OTRA PARTE _____, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO "EL SUSCRIPTOR", AL TENOR DE LAS SIGUIENTES.

DECLARACIONES

1. Ambas partes declaran:

- a) Que los datos consistentes en el domicilio, RFC y datos de localización del domicilio son ciertos y se encuentran establecidos en la carátula del presente contrato.
- b) Que tienen pleno goce de sus derechos y capacidad legal para contratar y obligarse en términos del presente contrato.
- c) Que aceptan que el presente contrato se regirá por la Ley Federal de Protección al Consumidor, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, la Norma Oficial Mexicana NOM-184-SCFI-2018, *Elementos Normativos y Obligaciones Específicas que deben Observar los Proveedores para la Comercialización y/o Prestación de los Servicios de Telecomunicaciones cuando Utilicen una Red Pública de Telecomunicaciones*, y demás normatividad aplicable, por lo que los derechos y obligaciones establecidas en dicho marco normativo se tendrán por aquí reproducidas como si a la letra se insertase.
- d) Que la manifestación de la voluntad para adherirse al presente contrato de adhesión y su carátula, la cual forma parte integrante del referido contrato, son las firmas que plasmen las partes en la carátula.
- e) Que es su voluntad celebrar el presente contrato sujetándose a las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA: OBJETO DEL CONTRATO. "EL PROVEEDOR" se obliga a prestar el servicio de Televisión de Paga, (en adelante el Servicio), de manera continua, uniforme, regular y eficiente, a cambio del pago de la tarifa, plan o paquete que "EL SUSCRIPTOR" haya seleccionado en la carátula del presente contrato.

"EL PROVEEDOR" se obliga a prestar el SERVICIO de acuerdo a los índices y parámetros de calidad que establezca el Instituto Federal de Telecomunicaciones (en adelante IFT) o, en su caso los ofrecidos implícitamente o contratados los cuales **no** pueden ser menores a los que establezca el IFT.

El presente contrato **se regirá bajo el esquema de POSPAGO**, es decir se va a pagar el servicio de manera posterior a utilizarlo. Cualquier cargo por el SERVICIO comienza a partir de la fecha en la que efectivamente "EL PROVEEDOR" inicie la prestación del SERVICIO.

"EL PROVEEDOR" es el único responsable frente a "EL SUSCRIPTOR" por la prestación del SERVICIO, así como, de los bienes o servicios adicionales contratados.

Todo lo pactado o contratado entre "EL SUSCRIPTOR" y "EL PROVEEDOR" de manera verbal o electrónica se le debe confirmar por escrito "EL SUSCRIPTOR" a través del medio que él elija, en un plazo máximo de cinco días hábiles, contados a partir del momento en que se realice el pacto o contratación.

SEGUNDA: VIGENCIA. Este contrato **NO obliga a un plazo forzoso**, por lo que al tener una vigencia indeterminada "EL SUSCRIPTOR" puede darlo por terminado en cualquier momento, **SIN penalidad alguna** y sin necesidad de recabar autorización de "EL PROVEEDOR", únicamente se tendrá que dar aviso a este último a través del mismo medio en el cual contrató el servicio o por los medios de contacto señalados en la carátula.

TERCERA: EQUIPO TERMINAL. Los equipos y accesorios que son necesarios para recibir el SERVICIO son propiedad de "EL PROVEEDOR" mismos que se entregan al SUSCRIPTOR en **COMODATO**. "EL SUSCRIPTOR" se compromete a la guarda, custodia y conservación del (los) equipo(s), durante todo el tiempo que se encuentre en su poder, hasta la terminación del presente contrato y deberán ser devueltos a "EL PROVEEDOR", presentando únicamente el desgaste natural por el paso del tiempo, y por su parte "EL PROVEEDOR" se obliga a dar mantenimiento a los equipos y accesorios para la adecuada prestación del SERVICIO.

Cuando las fallas que se presenten en el equipo y accesorios no sean atribuibles a "EL SUSCRIPTOR", "EL PROVEEDOR" se obliga a realizar de manera gratuita las reparaciones necesarias, en tanto este contrato permanezca vigente. Ambas partes deberán coordinarse para establecer la fecha y hora en que se llevarán a cabo dichas actividades. El personal designado por "EL PROVEEDOR" se debe de identificar y mostrar a "EL SUSCRIPTOR" la orden de trabajo expedida por "EL PROVEEDOR."



TV REAL DE PINOS VILLA

TV REAL DE PINOS VILLA
LEONCIO TRANQUILINO ESPAÑA REYES
NETZAHUALCÓYOTL #30, COL. EMILIANO ZAPATA,
C.P. 98980, VILLA HIDALGO, ZACATECAS.
TELÉFONO: 496 961 5117

En caso de que el equipo terminal se encuentre en reparación o mantenimiento, "EL PROVEEDOR" debe suspender el cobro del SERVICIO por el periodo que dure la revisión, reparación y/o mantenimiento de dicho equipo terminal, excepto cuando "EL PROVEEDOR" acredite que "EL SUSCRIPTOR" está haciendo uso del servicio o le haya proporcionado un equipo sustituto.

Cuando el equipo provisto en comodato, sea robado o sea objeto de algún siniestro, "EL SUSCRIPTOR" deberá dar aviso inmediato a "EL PROVEEDOR", en un plazo que no excederá de veinticuatro horas posteriores al evento para la reposición del equipo y para suspender el cobro del SERVICIO hasta que "EL SUSCRIPTOR" tenga otro equipo para poder recibir el SERVICIO.

"EL SUSCRIPTOR" tendrá un plazo de 30 días hábiles posteriores al robo o siniestro para presentar copia certificada de la constancia correspondiente levantada ante una Autoridad Competente, que acredite el objeto de robo o siniestro para que no tenga costo la reposición del equipo.

CUARTA: La entrega e instalación del equipo terminal no podrá ser mayor a 10 días hábiles a partir de la firma del presente contrato.

En caso de que "EL PROVEEDOR" no pueda iniciar la prestación del servicio por causas atribuibles a él por imposibilidad física o técnica para la instalación del equipo, debe devolver a "EL SUSCRIPTOR" las cantidades que haya pagado por concepto de anticipo, en un plazo no mayor de 30 días hábiles siguientes a la fecha límite establecida para la instalación, y se tendrá por terminado el contrato de adhesión sin responsabilidad para "EL SUSCRIPTOR" debiendo pagar "EL PROVEEDOR", una penalidad equivalente al 20% de las cantidades que haya recibido por concepto de anticipo, por su incumplimiento en los casos atribuibles a él.

"EL SUSCRIPTOR" puede negarse, sin responsabilidad alguna para él, a la instalación o activación del servicio ante la negativa del personal de "EL PROVEEDOR" a identificarse y/o a mostrar la orden de trabajo. Situación que debe informar a "EL PROVEEDOR" en ese momento.

QUINTA: Las tarifas del servicio se encuentran inscritas en el Registro Público de Concesiones del IFT y pueden ser consultadas en la página del IFT www.ift.org.mx.

Las tarifas no podrán establecer condiciones contractuales tales como causas de terminación anticipada o cualquier otra condición que deba ser pactada dentro de los contratos de adhesión. De igual manera, no se podrán establecer términos y/o condiciones de aplicación de las tarifas que contravengan a lo establecido en el presente contrato de adhesión.

Los planes, paquetes, cobertura donde "EL PROVEEDOR" puede prestar el servicio y tarifas se pueden consultar por los medios establecidos en la carátula del presente contrato.

SEXTA: SERVICIOS ADICIONALES. "EL PROVEEDOR" puede ofrecer servicios adicionales al SERVICIO originalmente contratado (Televisión de Paga) siempre y cuando sea acordado entre las partes y "EL SUSCRIPTOR" lo solicite y autorice a través de medios físicos, electrónicos, digitales o de cualquier otra nueva tecnología que lo permita. "EL PROVEEDOR" deberá contar con la opción de ofrecer a "EL SUSCRIPTOR" cada servicio adicional o producto por separado, debiendo dar a conocer el precio previamente a su contratación.

"EL PROVEEDOR" puede ofrecer planes o paquetes que incluyan los servicios y/o productos que considere convenientes, siempre y cuando tenga el consentimiento expreso de "EL SUSCRIPTOR" para tal efecto. Sin embargo no puede obligar a "EL SUSCRIPTOR" a contratar servicios adicionales como requisito para la contratación o continuación de la prestación del SERVICIO.

"EL SUSCRIPTOR" puede cancelar los servicios adicionales al SERVICIO originalmente contratado en cualquier momento, por los medios señalados en la carátula para tales efectos, para lo que "EL PROVEEDOR" tiene un plazo máximo de 5 días naturales a partir de dicha manifestación para cancelarlo, sin que ello implique la suspensión o cancelación de la prestación del SERVICIO originalmente contratado. La cancelación de los Servicios adicionales al SERVICIO originalmente contratado no exime a "EL SUSCRIPTOR" del pago de las cantidades adeudadas por los servicios adicionales utilizados.

SÉPTIMA: ESTADO DE CUENTA RECIBO Y/O FACTURA. "EL PROVEEDOR" debe entregar gratuitamente en el domicilio del SUSCRIPTOR, con al menos 10 días naturales antes de la fecha de vencimiento del plazo para el pago del SERVICIO contratado, un estado de cuenta, recibo y/o factura el cual deberá de contener de manera desglosada la descripción de los cargos, costos, conceptos y naturaleza del SERVICIO y de los servicios adicionales contratados.

"EL SUSCRIPTOR" puede pactar con "EL PROVEEDOR" para que, en sustitución de la obligación referida, pueda consultarse el citado estado de cuenta y/o factura, a través de cualquier medio físico, electrónico, digital o de cualquier otra nueva tecnología que lo permita y que al efecto se acuerde entre ambas partes.

La fecha, forma y lugares de pago se pueden consultar por los medios señalados en la carátula del presente contrato.



TV REAL DE PINOS VILLA

TV REAL DE PINOS VILLA
LEONCIO TRANQUILINO ESPAÑA REYES
NETZAHUALCÓYOTL #30, COL. EMILIANO ZAPATA,
C.P. 98980, VILLA HIDALGO, ZACATECAS.
TELÉFONO: 496 961 5117

Tratándose de cargos indebidos, "EL PROVEEDOR" deberá efectuar la devolución correspondiente dentro de un plazo no mayor a los 5 días hábiles posteriores a la reclamación. Dicha devolución se efectuará por el mismo medio en el que se realizó el cargo indebido correspondiente y se deberá bonificar el 20% sobre el monto del cargo realizado indebidamente.

OCTAVA: CONTROL PARENTAL. "EL PROVEEDOR" deberá tener disponible para "EL SUScriptor" ~~que lo solicite, el~~ servicio de control parental (servicio útil para padres y responsables educativos que desean impedir que niños o adolescentes puedan acceder a determinados contenidos) de manera gratuita y publicar de forma clara las características operativas de este servicio y las instrucciones para que "EL SUScriptor" pueda operar las aplicaciones necesarias para el correcto funcionamiento del mencionado servicio.

NOVENA: MODIFICACIONES. "EL PROVEEDOR" dará aviso a "EL SUScriptor", cuando menos con 15 días naturales de anticipación, de cualquier cambio en los términos y condiciones originalmente contratados. Dicho aviso deberá ser notificado, a través de medios físicos y/o electrónicos y/o digitales y/o de cualquier otra nueva tecnología que lo permita.

En caso de que "EL SUScriptor" no esté de acuerdo con el cambio de los términos y condiciones originalmente contratados, podrá optar por exigir el cumplimiento forzoso del contrato bajo las condiciones en que se firmó el mismo, o a solicitar la terminación del presente contrato sin penalidad alguna para "EL SUScriptor."

"EL PROVEEDOR" deberá obtener el consentimiento de "EL SUScriptor" a través de medios físicos, electrónicos, digitales o de cualquier otra nueva tecnología que lo permita, para poder dar por terminado el presente contrato con la finalidad de sustituirlo por otro, o bien para la modificación de sus términos y condiciones. No se requerirá dicho consentimiento cuando la modificación genere un beneficio en favor de "EL SUScriptor."

"EL SUScriptor" puede cambiar de tarifa, paquete o plan, aunque sea de menor monto con el que se contrató, en cualquier momento, pagando en su caso los cargos adicionales que se generen asociados a este cambio.

DÉCIMA: SUSPENSIÓN DEL SERVICIO. "EL PROVEEDOR" podrá suspender el Servicio, previa notificación por escrito a "EL SUScriptor", si este último incurre en cualquiera de los siguientes supuestos:

1. Por pagos parciales de la tarifa aplicable al SERVICIO.
2. Por falta de pago del SERVICIO después de 5 días naturales posteriores a la fecha de pago señalada en la carátula del presente contrato.

3. Por utilizar el servicio de manera contraria a lo previsto en el contrato y/o a las disposiciones aplicables en materia de telecomunicaciones.
4. Por alterar, modificar o mover el equipo terminal.
5. Por declaración judicial o administrativa.

Una vez solucionada la causa que originó la suspensión del servicio, "EL PROVEEDOR" deberá reanudar la prestación del servicio en un periodo máximo de 48 horas, debiendo pagar "EL SUScriptor" los pagos de reconexión, el cual no podrá ser superior al 20% del pago de una mensualidad.

DÉCIMA PRIMERA: CONTINUIDAD DEL SERVICIO Y BONIFICACIONES POR INTERRUPCIÓN. "EL PROVEEDOR" deberá bonificar y compensar a "EL SUScriptor" en los siguientes casos:

1. Cuando por causas atribuibles a "EL PROVEEDOR" no se preste el servicio de telecomunicaciones en la forma y términos convenidos, contratados, ofrecidos o implícitos o información desplegada en la publicidad del proveedor, así como con los índices y parámetros de calidad contratados o establecidos por el IFT, éste debe de compensar al consumidor la parte proporcional del precio del servicio, plan o paquete que se dejó de prestar y como bonificación al menos el 20% del monto del periodo de afectación de la prestación del servicio.
2. Cuando la interrupción del servicio sea por casos fortuitos o de fuerza mayor, si la misma dura más de 24 horas consecutivas siguientes al reporte que realice "EL SUScriptor", "EL PROVEEDOR" hará la compensación por la parte proporcional del periodo en que se dejó de prestar el servicio contratado, la cual se verá reflejada en el siguiente recibo y/o factura. Además, "EL PROVEEDOR" deberá bonificar por lo menos el 20% del monto del periodo de afectación.
3. Cuando se interrumpa el servicio por alguna causa previsible que repercuta de manera generalizada o significativa en la prestación del servicio, la misma no podrá afectar el servicio por más de 24 horas consecutivas; "EL PROVEEDOR" dejará de cobrar al "EL SUScriptor" la parte proporcional del precio del servicio que se dejó de prestar, y deberá bonificar por lo menos el 20% del monto del periodo que se afectó.
4. Cuando "EL PROVEEDOR" realice cargos indebidos, deberá bonificar el 20% sobre el monto del cargo realizado indebidamente.



TV REAL DE PINOS VILLA

TV REAL DE PINOS VILLA
LEONCIO TRANQUILINO ESPAÑA REYES
NETZAHUALCÓYOTL #30, COL. EMILIANO ZAPATA,
C.P. 98980, VILLA HIDALGO, ZACATECAS.
TELÉFONO: 496 961 5117

A partir de que "EL PROVEEDOR" reciba la llamada por parte de "EL SUSCRIPTOR" para reportar las fallas y/o interrupciones en el SERVICIO, "EL PROVEEDOR" procederá a verificar el tipo de falla y con base en ello, se determinará el tiempo necesario para la reparación, el cual no puede exceder las 24 horas siguientes a la recepción del reporte.

DÉCIMA SEGUNDA. MECANISMOS DE BONIFICACIÓN Y COMPENSACIÓN. En caso de que proceda la bonificación y/o compensación, "EL PROVEEDOR" se obliga a:

1. Realizarlas a más tardar en la siguiente fecha de corte a partir de que se actualice algunos de los supuestos descritos en la cláusula anterior.
2. Reflejar en el siguiente estado de cuenta o factura, la bonificación y/o compensación realizada, y
3. Dicha bonificación y/o compensación se efectuará por los medios que pacten las partes.

DÉCIMA TERCERA: TERMINACIÓN Y CANCELACIÓN DEL CONTRATO. El Presente contrato se podrá cancelar por cualquiera de las partes sin responsabilidad para ellas en los siguientes casos:

- a) Por la imposibilidad permanente de "EL PROVEEDOR" para continuar con la prestación del SERVICIO, ya sea por caso fortuito o fuerza mayor.
- b) Si "EL SUSCRIPTOR" no subsana en un término de 90 días naturales cualquiera de las causas que dieron origen a la suspensión del SERVICIO.
- c) Si "EL SUSCRIPTOR" conecta aparatos adicionales por su propia cuenta, subarrenda, cede o en cualquier forma traspasa los derechos establecidos en el contrato, sin la autorización previa y por escrito de "EL PROVEEDOR."
- d) Si "EL PROVEEDOR" no presta el SERVICIO en la forma y términos convenidos, contratados, ofrecidos o implícitos en la información desplegada en la publicidad del proveedor, así como con los índices y parámetros de calidad contratados o establecidos por el IFT.
- e) Si "EL SUSCRIPTOR" proporciona información falsa a "EL PROVEEDOR" para la contratación del Servicio.
- f) En caso de modificación unilateral de los términos, condiciones y tarifas establecidas en el presente contrato por parte de "EL PROVEEDOR."
- g) Por cualquier otra causa prevista en la legislación aplicable y vigente.

"EL SUSCRIPTOR" podrá dar por terminado el contrato en cualquier momento, dando únicamente el aviso a "EL PROVEEDOR" a través del mismo medio en el cual contrató el servicio, o a través los medios físicos o electrónicos o digitales o de cualquier otra nueva tecnología que lo permita. La cancelación o terminación del Contrato no exime a "EL SUSCRIPTOR" de pagar a "EL PROVEEDOR" los adeudos generados por el/los Servicio(s) efectivamente recibido(s).

En caso de terminación del presente contrato, "EL PROVEEDOR" debe proporcionar un folio o número de registro a "EL SUSCRIPTOR", mismo que puede ser entregado, a elección de "EL SUSCRIPTOR", a través de medios físicos o electrónicos o digitales o de cualquier otra nueva tecnología que lo permita.

DÉCIMA CUARTA: ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD. En cuanto a la contratación para usuarios con discapacidad, "EL PROVEEDOR" estará obligado a poner a disposición de "EL SUSCRIPTOR" la utilización de otros medios de comunicación para dar a conocer las condiciones establecidas en el presente contrato, los servicios adicionales y los paquetes que ofrezca "EL PROVEEDOR."

DECIMA QUINTA: NO DISCRIMINACIÓN. "EL PROVEEDOR" debe prestar el SERVICIO en condiciones equitativas a todo aquel que lo solicite, sin establecer privilegios o distinciones en forma discriminatoria, respecto de otros SUSCRIPTORES en la misma área de cobertura y en las mismas condiciones de contratación.

En caso de que "EL PROVEEDOR" ofrezca condiciones más favorables a uno o más suscriptores situados en supuestos equivalentes o similares, "EL SUSCRIPTOR" puede exigir las mismas condiciones, siempre y cuando sea posible técnicamente para la prestación del Servicio.

DECIMA SEXTA: "EL PROVEEDOR" está obligado a proteger y tratar conforme a la normatividad aplicable, los datos personales que le sean proporcionados por "EL SUSCRIPTOR."

"EL PROVEEDOR" debe poner a disposición de "EL SUSCRIPTOR" el aviso de privacidad para que pueda ejercer alguno de sus derechos, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

"EL PROVEEDOR" para utilizar la información de "EL SUSCRIPTOR" con fines mercadotécnicos o publicitarios; así como para enviarle publicidad sobre bienes, productos o servicios, debe obtener el consentimiento expreso en la carátula del presente contrato.



TV REAL DE PINOS VILLA

TV REAL DE PINOS VILLA
LEONCIO TRANQUILINO ESPAÑA REYES
NETZAHUALCÓYOTL #30, COL. EMILIANO ZAPATA,
C.P. 98980, VILLA HIDALGO, ZACATECAS.
TELÉFONO: 496 961 5117

DÉCIMA SEPTIMA. “EL SUSCRIPTOR” podrá presentar sus quejas por fallas y/o deficiencias en el servicio y/o equipos; así como consultas, contrataciones, cancelaciones, sugerencias y reclamaciones a “EL PROVEEDOR” de manera gratuita por los medios señalados en la carátula.

DÉCIMA OCTAVA. La PROFECO es la autoridad competente en materia administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento del presente contrato de adhesión.

Al IFT le corresponde regular y vigilar la calidad de los Servicios de Telecomunicaciones, así como el cumplimiento de las disposiciones administrativas que emita y que sean referidas la Norma Oficial Mexicana NOM-184-SCFI-2018.

DÉCIMA NOVENA: Cuando se llegare a iniciar algún procedimiento conciliatorio ante la PROFECO, “EL PROVEEDOR” no podrá interrumpir los servicios. Si el servicio de telecomunicaciones se suspendió con posterioridad a la presentación de la reclamación y previo a la notificación a “EL PROVEEDOR”, la PROFECO deberá solicitar restablecer el SERVICIO. Si el servicio se suspende posterior a la notificación de la reclamación, la PROFECO requerirá a “EL PROVEEDOR” el restablecimiento del servicio.

En todos los casos, “EL SUSCRIPTOR” no está exento de sus obligaciones de pago de los bienes y/o servicios contratados y utilizados, salvo cuando se haya determinado su improcedencia.

VIGESIMA: DATOS REGISTRALES. Este modelo de Contrato de Adhesión, se encuentra registrado en la Procuraduría Federal del Consumidor, con el número 167-2019 de fecha 16 del mes de agosto de 2019.

Asimismo, “EL SUSCRIPTOR” podrá consultar dicho registro en [https://burocomercial.profeco.gob.mx/ca_spt/Leoncio Tranquilino España Reyes!!TV Real de Pinos Villa 167-2019.pdf](https://burocomercial.profeco.gob.mx/ca_spt/Leoncio%20Tranquilino%20Espa%C3%B1a%20Reyes!!TV%20Real%20de%20Pinos%20Villa%20167-2019.pdf)



Cualquier diferencia entre el texto del contrato de adhesión registrado ante la Procuraduría Federal del Consumidor y el utilizado en perjuicio de “EL SUSCRIPTOR”, se tendrá por no puesta.