

TEN CUIDADO CON CUENTAS FALSAS

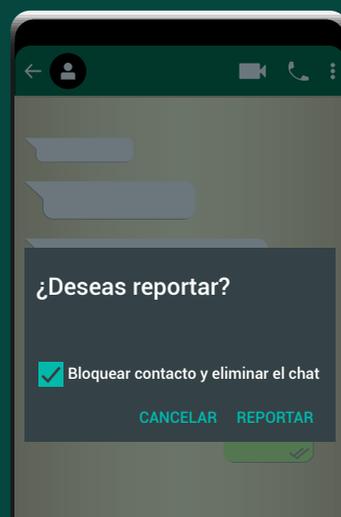
Recuerda que las plataformas de mensajería están obligadas a adoptar las medidas necesarias para proteger tus datos personales

Si recibes solicitudes de dinero, información, etc., a través de tu aplicación de mensajería instantánea, te sugerimos seguir las siguientes recomendaciones:

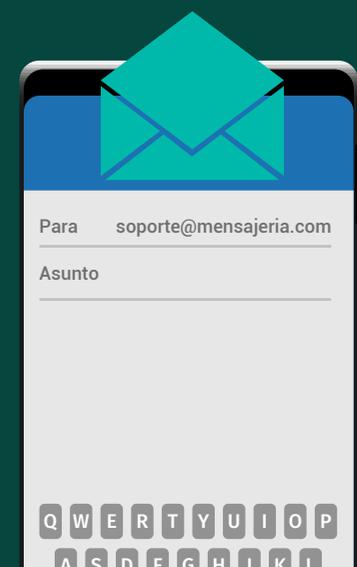
Si uno de tus contactos te pide dinero o algún tipo de información, confirma la autenticidad de la solicitud llamándole por teléfono



Si una persona se hace pasar por otra, reporta la conversación a través de las opciones que te brinda tu aplicación



Contacta al área de soporte de tu aplicación a través de los medios que tiene disponibles

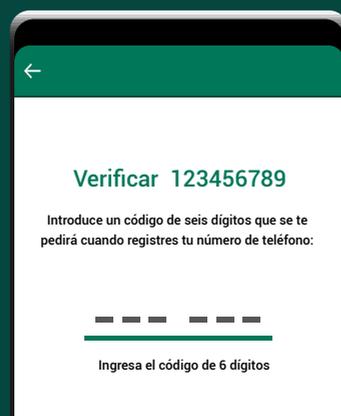


RECUPERA TU CUENTA DE MENSajerÍA INSTANTÁNEA SI FUE ROBADA

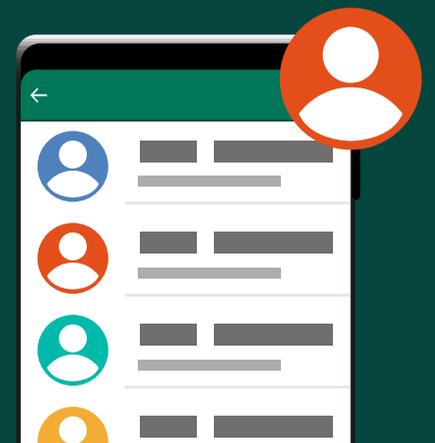
Recuerda que las plataformas de mensajería están obligadas a adoptar las medidas necesarias para proteger tus datos personales

Si por algún motivo llegas a perder tu cuenta, te damos algunas sugerencias para recuperarla:

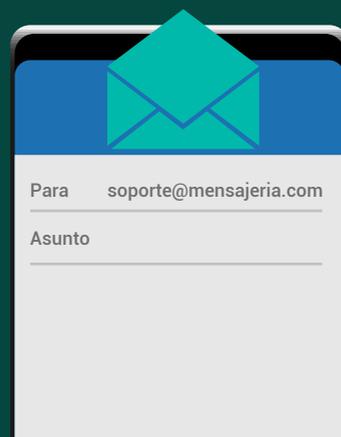
Reinstala tu aplicación de mensajería instantánea



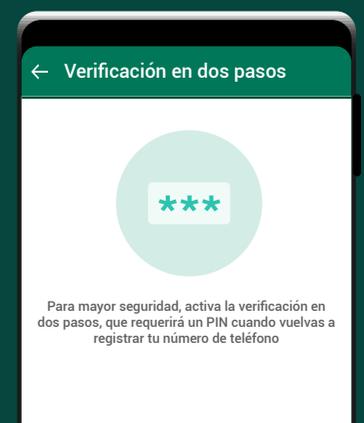
Notifica a tus amigos y familiares



Contacta al área de soporte de tu aplicación a través de los medios que tiene disponibles



Habilita la verificación en dos pasos



CÓMO MANTENERSE SEGURO AL UTILIZAR APLICACIONES DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA

Recuerda que las plataformas de mensajería están obligadas a adoptar las medidas necesarias para proteger tus datos personales

A efecto de evitar fraudes y engaños, te sugerimos seguir las siguientes recomendaciones:

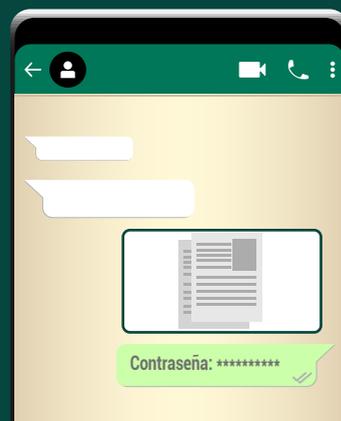
Nunca compartas
tu código de
verificación



Activa la verificación
en dos pasos



No compartas tu
información
personal



Si recibes llamadas o mensajes
de un número desconocido y te
solicitan información,
desconfía, cuelga y confirma la
autenticidad de la solicitud
llamando por teléfono a la
empresa o institución con la
que se identificaron

