



PLATAFORMAS DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA

Puntos a tomar en cuenta al utilizar este tipo de aplicaciones móviles

LINE

- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Geolocalización
- Fotos
- Contactos
- Historial de navegación
- Pagos
- Cookies

- Proporcionar, personalizar y mejorar los productos y servicios
- Fomentar la seguridad, integridad y protección del servicio digital
- Mantener comunicación con el usuario
- Investigaciones para nuevas funciones y/o productos.
- Enviar mensajes comerciales y/o marketing
- Desarrollar nuevos servicios personalizados
- Ofrecer contenidos y anuncios
- Personalizar las funciones y el contenido
- Hacerte sugerencias o recomendaciones

Información que recopila

¿Para qué recopilan la información?

¿Con quiénes comparten tu información?

Signal

- Número de teléfono
- Opcionalmente, libreta de direcciones
- En soporte al usuario, datos que compartes

- Para brindar servicios
- Para ponerse en contacto con el usuario

- Terceros

Telegram

- Número de teléfono
- Nombre de perfil
- Imagen de perfil
- Contactos
- Correo electrónico
- Chats (mensajes cifrados)
- Cookies
- Dirección IP

- Brindar servicios
- Proporcionar, personalizar los servicios
- Brindar seguridad y protección
- Crear funciones útiles

- Desarrolladores de bots
- Otros usuarios de Telegram
- Empresas de Grupo Telegram
- Autoridades policiales

WhatsApp

- Ubicación GPS
- Teléfono móvil
- Nombre de perfil
- Libreta de contactos
- Información sobre estados
- Información sobre transacciones y cuentas de pagos
- Correo electrónico (en caso de solicitar soporte técnico)
- Información sobre uso y registro
- Información sobre el dispositivo y la conexión
- Dirección IP
- Cookies

- Proporcionar, personalizar y mejorar los productos y servicios
- Fomentar la seguridad, integridad y protección del servicio digital
- Mantener comunicación con el usuario
- Investigaciones para nuevas funciones y/o productos
- Desarrollar nuevos servicios personalizados

- Terceros
- Socios externos
- Autoridades judiciales
- Facebook y sus empresas
- Afiliadas
- Desarrolladores

Recuerda que antes de utilizar cualquier plataforma es **IMPORTANTE** que revises los términos y condiciones que las empresas establecen para que tomes la mejor decisión. ¡INFÓRMATE y COMPARA!



/IFT.MX



@IFT_MX



IFTMEXICO



IFTMX

www.ift.org.mx

#SoyUsuario



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES



PLATAFORMAS DE ENTRETENIMIENTO

Puntos a tomar en cuenta al utilizar este tipo de aplicaciones móviles



- Ubicación GPS
- Nombre
- Información sobre transacciones y cuentas de pagos
- Correo electrónico (en caso de solicitar soporte técnico)
- Información sobre uso y registro
- Información sobre el dispositivo y la conexión
- Dirección IP
- Cookies
- Historial de navegación
- Redes sociales

- Terceros que ofrecen productos y servicios
- Redes sociales
- Proveedores de servicios y socios de confianza, comerciales y de marketing
- Solicitudes gubernamentales o de autoridades judiciales



- Teléfono móvil
- Nombre
- Fotografía de perfil
- Información sobre transacciones y cuentas de pagos
- Correo electrónico (en caso de solicitar soporte técnico)
- Información sobre uso y registro.
- Información sobre el dispositivo y la conexión.
- Dirección IP
- Cookies
- Historial de navegación
- Redes sociales
- Edad y fecha de nacimiento

- Terceros que ofrecen productos y servicios
- Redes sociales
- Proveedores de servicios y socios de confianza, comerciales y de marketing
- Solicitudes gubernamentales o de autoridades judiciales
- Aplicaciones de terceros accesibles desde el servicio digital



- Teléfono móvil
- Nombre
- Dirección o código postal
- Ubicación GPS
- Información sobre transacciones y cuentas de pagos.
- Correo electrónico (en caso de solicitar soporte técnico)
- Información sobre uso y registro.
- Información sobre el dispositivo y la conexión.
- Dirección IP
- Cookies
- Historial de navegación

- Proveedores de servicios y socios de confianza, comerciales y de marketing
- Solicitudes gubernamentales o de autoridades judiciales



- Contactos
- Nombre
- Código postal y país
- Ubicación GPS
- Información sobre transacciones y cuentas de pagos.
- Correo electrónico (en caso de solicitar soporte técnico)
- Información sobre uso y registro.
- Información sobre el dispositivo y la conexión.
- Dirección IP
- Cookies
- Historial de navegación
- Mensajes
- Datos de voz

- Terceros que ofrecen productos y servicios
- Comunidad de soporte
- Seguidores
- Artistas y sellos discográficos
- Proveedores de servicios y socios de confianza, comerciales y de marketing
- Solicitudes gubernamentales o de autoridades judiciales

Recuerda que antes de utilizar cualquier plataforma es **IMPORTANTE** que revises los términos y condiciones que las empresas establecen para que tomes la mejor decisión. ¡INFÓRMATE y COMPARA!



/IFT.MX



@IFT_MX



IFTMEXICO



IFTMX

www.ift.org.mx

#SoyUsuario



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES



PLATAFORMAS DE REDES SOCIALES

Puntos a tomar en cuenta al utilizar este tipo de aplicaciones móviles



- Mensajes
- Ubicación GPS
- Teléfono móvil
- Nombre de perfil
- Libreta de contactos
- Información sobre estados
- Información sobre transacciones y cuentas de pagos.
- Correo electrónico (en caso de solicitar soporte técnico)
- Información sobre uso y registro
- Información sobre el dispositivo y la conexión
- Dirección IP
- Cookies

- Terceros
- Socios externos
- Autoridades judiciales
- Empresas de Facebook
- Personas con las que se comunica y comparte información
- Desarrolladores



- Mensajes
- Ubicación GPS
- Teléfono móvil
- Nombre de perfil
- Libreta de contactos
- Información sobre estados
- Información sobre transacciones y cuentas de pagos
- Correo electrónico (en caso de solicitar soporte técnico)
- Información sobre uso y registro.
- Información sobre el dispositivo y la conexión
- Dirección IP
- Cookies

- Terceros
- Socios externos
- Autoridades judiciales
- Empresas de Facebook
- Personas con las que se comunica y comparte información
- Desarrolladores



- Fotos y videos
- Ubicación GPS
- Nombre perfil
- Correo electrónico
- Información sobre transacciones y cuentas de pagos.
- Información sobre uso y registro
- Información sobre el dispositivo y la conexión
- Dirección IP
- Cookies
- Historial de visualizaciones
- Llamadas y mensajes
- Teléfono móvil

- Terceros
- Socios externos
- Autoridades judiciales
- Administradores de dominio
- Desarrolladores



- Nombre de perfil
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Mensajes
- Fecha de nacimiento
- Ubicación GPS
- Información sobre transacciones y cuentas de pagos
- Información sobre uso y registro
- Información sobre el dispositivo y la conexión
- Dirección IP
- Información de otras redes

- Terceros
- Socios externos
- Autoridades judiciales
- Empresas de Facebook
- Afiliadas



- Mensajes
- Ubicación GPS
- Teléfono móvil
- Nombre de perfil
- Libreta de contactos
- Información sobre estados
- Información sobre transacciones y cuentas de pagos
- Correo electrónico (en caso de solicitar soporte técnico)
- Información sobre uso y registro
- Información sobre el dispositivo y la conexión
- Dirección IP
- Cookies

- Terceros
- Autoridades judiciales
- Afiliadas
- Personas con las que se comunica y comparte información
- Desarrolladores

Recuerda que antes de utilizar cualquier plataforma es **IMPORTANTE** que revises los términos y condiciones que las empresas establecen para que tomes la mejor decisión. ¡INFÓRMATE y COMPARA!



/IFT.MX



@IFT_MX



IFTMEXICO



IFTMX

www.ift.org.mx

#SoyUsuario



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES



PLATAFORMAS DE TRANSPORTE DE ALIMENTOS

Puntos a tomar en cuenta al utilizar este tipo de aplicaciones móviles



- Nombre
- Correo electrónico
- Cuenta de Facebook
- Datos fiscales
- Teléfono (celular o fijo)
- Método de pago
- Documentación que permita verificar la identidad y métodos de pago de usuario
- Número de programa de lealtad.
- Domicilio
- Cookies
- Nombre
- Correo electrónico
- Teléfono
- Comentarios
- Ciudad
- Categoría del negocio
- Web del negocio
- Domicilio del negocio

- Comercio registrados en su plataforma, previo consentimiento
- Subsidiarias, afiliadas

Información que recopila

¿Con quién comparten la información?



- Nombre
- Teléfono móvil
- Identificación oficial
- RFC
- Marca, modelo y color del vehículo
- Certificado de registro del vehículo
- Documentación oficial del vehículo
- CURP
- Fotografía
- Dirección postal
- Ubicación GPS, puntos acceso wi-fi
- Lugar de salida y destino
- Dirección IP
- Ubicaciones de recolección, información de duración de viajes y kilometraje
- Grabar y recopilar el contenido de llamadas y mensajes
- Estado de pedido y transacción
- Datos financieros y fiscales
- Antecedentes no penales
- Registro de pedidos
- Información de calificación
- Datos del dispositivo
- Permisos del dispositivo

- Afiliadas y subsidiarias
- Terceros (Usuarios y restaurantes)
- Terceros cooperativos
- Proveedores, proveedores de servicios y otros socios
- Autoridad administrativa o judicial



- Nombre
- Fecha de nacimiento
- Teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Redes sociales
- Dirección
- Ubicación GPS
- Formas de pago
- Cookies
- Datos relacionados con su individualización
- Redes sociales como Facebook y Google+
- Dirección IP
- Características del navegador.

- Terceros que ofrecen productos y servicios
- Afiliados y subsidiarios
- Solicitudes gubernamentales o autoridades judiciales



- Nombre
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Nombre de usuario y contraseña
- Dirección
- Foto de perfil
- Cookies
- Historial de navegación
- Ubicación
- Información de uso
- Antecedentes penales
- Información de vehículos de socios
- Detalles de pago o bancarios
- Nombre de usuario y contraseña
- Información de pago o bancaria
- Información del dispositivo
- Documentos de identificación gubernamentales.
- Datos de dispositivos de renta de vehículos
- Comentarios, fotografías o grabaciones de soporte técnico.
- Datos de comunicación
- Datos de uso
- Comentarios del usuario

- Afiliados y subsidiarios
- Proveedores de servicios y socios de confianza, comerciales y de marketing
- Foros públicos
- Solicitudes gubernamentales o de autoridades judiciales
- Conductores con los que se reserva el servicio
- Con otros usuarios a pedido del usuario

Recuerda que antes de utilizar cualquier plataforma es **IMPORTANTE** que revises los términos y condiciones que las empresas establecen para que tomes la mejor decisión. ¡INFÓRMATE y COMPARA!



/IFT.MX



@IFT_MX



IFTMEXICO



IFTMX

www.ift.org.mx

#SoyUsuario



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES



PLATAFORMAS DE TRANSPORTE

Puntos a tomar en cuenta al utilizar este tipo de aplicaciones móviles

Información que recopila

¿Con quién comparten la información?



- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Cookies
- Número de teléfono
- País
- Ubicación GPS
- Información sobre uso y registro
- Información sobre el dispositivo y la conexión
- Información sobre transacciones y cuentas de pagos
- Dirección IP
- Fecha de nacimiento
- Historial de viajes

- Terceros que ofrecen productos y servicios
- Afiliadas o subsidiarias
- Ante solicitudes gubernamentales o de autoridades judiciales
- Conductores con los que se reserva el servicio



- Nombre de usuario
- Correo electrónico
- Cookies
- Número de teléfono
- País
- Ubicación GPS
- Información sobre uso y registro
- Información sobre el dispositivo y la conexión
- Información sobre transacciones y cuentas de pagos
- Dirección IP
- Fecha de nacimiento
- Historial de viajes
- Antecedentes penales

- Afiliadas o subsidiarias
- Proveedores de servicios y socios de confianza, comerciales y de marketing
- Foros públicos
- Ante solicitudes gubernamentales o de autoridades judiciales
- Conductores con los que se reserva el servicio



- Nombre de usuario
- Correo electrónico
- Cookies
- Número de teléfono
- País
- Ubicación GPS
- Información sobre uso y registro
- Información sobre el dispositivo y la conexión
- Información sobre transacciones y cuentas de pagos
- Dirección IP
- Fecha de nacimiento
- Historial de viajes
- Contactos
- Archivos de voz y audio
- Actividades en sitios y aplicaciones de terceros
- Redes sociales

- Afiliadas o subsidiarias
- Proveedores de servicios y socios de confianza, comerciales y de marketing
- Ante solicitudes gubernamentales o de autoridades judiciales

Recuerda que antes de utilizar cualquier plataforma es **IMPORTANTE** que revises los términos y condiciones que las empresas establecen para que tomes la mejor decisión. ¡INFÓRMATE y COMPARA!



/IFT.MX



@IFT_MX



IFTMEXICO



IFTMX

www.ift.org.mx

#SoyUsuario



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES