

Infografía

Objetivo 1


El **85.4%**
de los accesos fijos a Internet
tienen una velocidad de
10 Mbps a 100 Mbps

Participación en la Tenencia de Espectro IMT por Operador:

Concesiones de Espectro Radioeléctrico Vigentes
Telecomunicaciones

Privada	524
Comercial	401
Pública	54
Social	7

Radiodifusión

Privada	1,807
Comercial	584
Pública	258

349.29
Petabytes

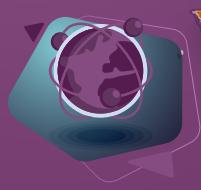
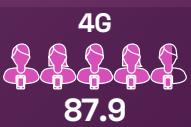
El **58.5%**
del tráfico del
servicio móvil
de Internet
4G

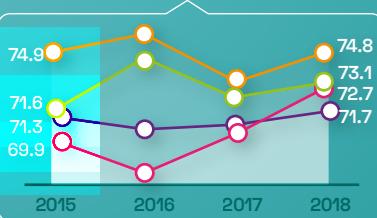
2017

708.32
Petabytes

El **70.5%**
del tráfico del
servicio móvil
de Internet
4G

2018

Objetivo 2
En promedio se tienen a nivel nacional

Cobertura Garantizada de los Prestadores de Servicio Móvil por cada 100 habitantes

Cobertura de los Servicios de Radio AM, FM y TDT por cada 100 habitantes

Objetivo 3
Percepción de Satisfacción (IGS)

Objetivo 4


Las distintas herramientas de información y atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones acumularon durante 2018 un total de **2,578,895 visitas**



La herramienta de Consulta del IMEI* es la más visitada, concentrando el **89%** de las visitas totales en 2018

Las herramientas con mayor variación absoluta de número de visitas en 2018 respecto a 2017



De 2015 a 2018, la herramienta **Soy Usuario** ha registrado un total de **44,355** inconformidades.



Durante 2018, se recibieron **16,889** inconformidades de las cuales:

Servicios de Telecomunicaciones Móviles

57%

1%

42%

Operadores Tradicionales
Operadores Móviles Virtuales
Servicios de Telecomunicaciones Fijas