

Infografía

Objetivo 1

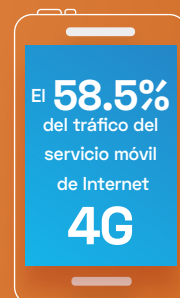


El **85.4%** de los accesos fijos a Internet tienen una velocidad de 10 Mbps a 100 Mbps

Participación en la Tenencia de Espectro IMT por Operador:

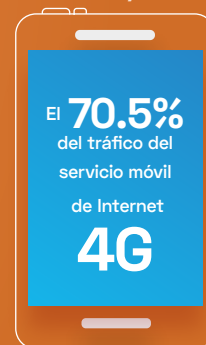


349.29
Petabytes



2017

708.32
Petabytes



2018

Concesiones de Espectro Radioeléctrico Vigentes

Telecomunicaciones



Radiodifusión

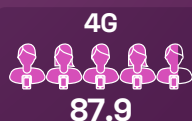
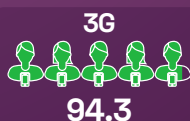
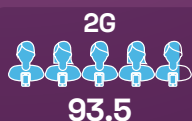


Objetivo 2

En promedio se tienen a nivel nacional



Cobertura Garantizada de los Prestadores de Servicio Móvil **por cada 100 habitantes**



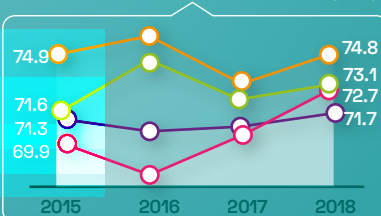
Cobertura de los Servicios de Radio **AM, FM y TDT** por cada 100 habitantes



Objetivo 3



Percepción de Satisfacción (IGS)



- Telefonía fija
- Televisión de paga
- Internet fijo
- Telecomunicaciones móviles

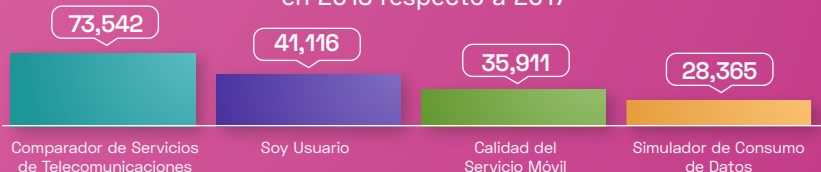
Objetivo 4



Las distintas herramientas de información y atención a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones acumularon durante 2018 un total de **2,578,895 visitas**

La herramienta de Consulta del IMEI* es la más visitada, concentrando el **89%** de las visitas totales en 2018

Las herramientas con mayor variación absoluta de número de visitas en 2018 respecto a 2017



De 2015 a 2018, la herramienta **Soy Usuario** ha registrado un total de **44,355** inconformidades.



Durante 2018, se recibieron **16,889** inconformidades de las cuales:

