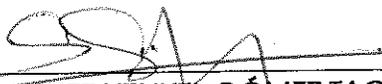




INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

Nombre del sistema	Procedimiento administrativo de imposición de sanciones
Objetivo	Sustanciar los procedimientos: i) Sancionatorios por infracción a las obligaciones establecidas en los títulos de concesión, permisos y autorizaciones, así como a las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables en materia de telecomunicaciones y radiodifusión; así como por incumplimiento a tiempos máximos de transmisión de mensajes comerciales o contravenir disposiciones en materia de defensa de las audiencias ii) Los que tengan por objeto la revocación de las concesiones, permisos y autorizaciones previstas en la Ley iii) Los relativos al rescate de bandas de frecuencias del espectro radioeléctrico o recursos orbitales
Datos recabados	Nombres Domicilios Teléfonos (hojas membretadas) Correos electrónicos (hojas membretadas)
Uso de los datos	La información recabada tiene por objeto llevar a cabo la notificación de las diversas actuaciones que se realizan con motivo de la sustanciación de los procedimientos administrativos competencia de la Dirección General.
Fundamento legal	Artículo 44, fracciones I, II, III, V y VI, del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones
Unidad Administrativa responsable	Dirección General de Sanciones
Nombre del servidor público responsable	Ernesto Velázquez Cervantes. Director General de Sanciones Jaime Serrano López. Director de Sanciones "1" Jesús Alonso López Sandoval. Director de Sanciones "2" Leonardo Olvera López. Director de Sanciones "3" Norma Angélica González Meneses. Director de Sanciones "4" Julio Cesar Rodríguez Delgado. Director de Sanciones "5"


GERARDO SÁNCHEZ HENKEL GÓMEZ TAGLE
TITULAR DE LA UNIDAD DE CUMPLIMIENTO

SISTEMA DE DATOS PERSONALES

Nombre del Sistema	Base de datos de solicitudes y/o denuncias recibidas en la Dirección General Adjunta de Vigilancia del Espectro Radioeléctrico. (Archivo físico y electrónico).
Objetivo	Recibir, atender, identificar, resolver y/o tomar las medidas correspondientes para corregir o eliminar las denuncias de interferencias perjudiciales que se reciban por parte de los concesionarios de los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión.
Datos recabados	Nombre, domicilio, firma, en su caso, teléfono y correo electrónico del denunciante.
Uso de los datos	Se reciben las denuncias y/o solicitudes, y una vez atendidas se envía respuesta al concesionario, o en su caso, se canaliza a otra área para continuar con la atención.
Fundamento legal	Artículo 45, fracciones II, III, V y VI del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
Unidad Administrativa responsable	Unidad de Cumplimiento - Dirección General Adjunta de Vigilancia del Espectro Radioeléctrico
Nombre del servidor público responsable	Bianca Vella Rodríguez Flores, Leticia Buendía Morales, Aurora Martínez Vega.



Gerardo Sánchez Henkel Gómez Tagle.
Titular de la Unidad de Cumplimiento.



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

Nombre del sistema	BASE DE DATOS "CONTROL DE VISITAS DE INSPECCIÓN-VERIFICACIÓN, ARCHIVO DE EXPEDIENTES Y PROGRAMACIÓN "
Objetivo	Atender y darle seguimiento a las quejas, denuncias y/o requerimientos de áreas internas y externas al Instituto, que se presenten hacia los operadores de servicios de telecomunicaciones y radiodifusión; control general de oficios y/o documentos que integran un expediente de Inspección-Verificación (físico y digital); así como la programación de posibles visitas de inspección-verificación a operadores de servicios de telecomunicaciones, etc.
Datos recabados	Nombre, RFC, firma, domicilio(s), correo electrónico, teléfono fijo.
Uso de los datos	Registro de la persona moral y/o física, unidad responsable o de quien presente el asunto; control de los expedientes digitales que contienen datos generales relacionados con las visitas de inspección-verificación; uso de los datos para programar, iniciar, darle seguimiento y formalidad a las visitas de Inspección-Verificación.
Fundamento legal	*Artículos 23, 24 fracción VI, 68 fracción VI y último párrafo, y 116 último párrafo, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. *Artículos 1, 4 fracción V, v); 41 y 43 del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
Unidad Administrativa responsable	Unidad de Cumplimiento
Nombre del servidor público responsable	Gabriel Francisco Gómez Caballero (administrador) Ana Luisa Cruz Medina (operadora) Rubén Rosendo Olmedo Delgadillo (operador)

Titular de la Unidad de Cumplimiento
Gerardo Sánchez Henkel



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

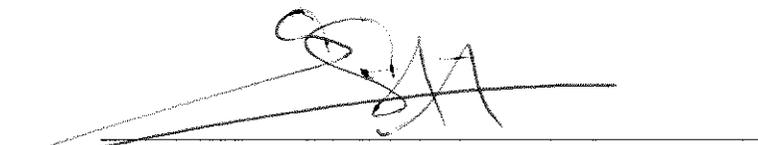
SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

Nombre del sistema	BASE DE DATOS GENERAL DE "CONTROL DE GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE VERIFICACIÓN"
Objetivo	Recibir, gestionar y turnar para su atención las quejas, denuncias y/o requerimientos que ingresan al IFT, así como solicitudes, denuncias y/o requerimientos que se presenten de áreas internas y externas al Instituto en temas relacionados con el área.
Datos recabados	Nombre, RFC, firma, domicilio(s), correo electrónico, teléfono fijo.
Uso de los datos	Registro de la persona moral y/o física, unidad responsable o de quien presente el asunto, para darle cabal seguimiento de atención e informar el estatus del mismo y demás informes solicitados. Control de documentos digitales que incluyen datos confidenciales.
Fundamento legal	*Artículos 23, 24 fracción VI, 68 fracción VI y último párrafo, y 116 último párrafo, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. *Artículos 1, 4 fracción V, v); 41 y 43 del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
Unidad Administrativa responsable	Unidad de Cumplimiento
Nombre del servidor público responsable	Azucena González Padilla (administradora) Dolores Sánchez Alfaro (operadora) Patricia Cedillo Arteaga (operadora) Ana Luisa Cruz Medina (operadora) María del Rosario Palacios Salazar (operadora) Rubén Rosendo Olmedo Delgadillo (operador) Gabriel Francisco Gómez Caballero (operador) Yolanda Calderón Calderón (operadora) Olga Sigales Márquez (operadora)


Titular de la Unidad de Cumplimiento
Gerardo Sánchez Henkel

SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

Nombre del sistema	*Cumplimiento de obligaciones documentales de los concesionarios.*
Objetivo	Llevar el registro y seguimiento del cumplimiento de las obligaciones documentales a cargo de los concesionarios.
Datos recabados	Nombres, domicilios, correos electrónicos, teléfono fijo, indistintamente.
Uso de los datos	Realizar requerimientos a los concesionarios de telecomunicaciones para el cumplimiento de sus obligaciones documentales.
Fundamento legal	Artículos 20, fracción XI y 42, fracciones I, II del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
Unidad Administrativa responsable	Unidad de Cumplimiento. Dirección General de Supervisión. Dirección de Supervisión de Telecomunicaciones.
Nombre del servidor público responsable	Miguel Angel Monroy Rodríguez Blanca Rosa Avila Verde Carlos Botello Avendaño Eusebio Rubio Rangel Víctor Valdes Cruz Juana María Alvarado Cárdenas Margarita Nequiz Guzmán Jesús Eduardo Cárdenas Ávila Diana Martínez Cabañas Saraswati Escalante Arias José Vicente Pérez Hernández



Gerardo Sánchez Henkel
Titular de la Unidad de Cumplimiento





INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

Nombre del sistema	Información Integral del Cumplimiento de Obligaciones de Radiodifusión.
Objetivo	Control y seguimiento del cumplimiento de las obligaciones documentales de concesionarios y permisionarios de radiodifusión.
Datos recabados	Nombre, domicilio, firma, teléfono fijo y correo electrónico.
Uso de los datos	Realizar requerimientos y notificaciones a los concesionarios y permisionarios de radiodifusión, para el cumplimiento de sus obligaciones documentales.
Fundamento legal	Artículos 112 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión; 20, fracciones VIII y XI, y 42, fracción II del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
Unidad Administrativa responsable	Unidad de Cumplimiento Dirección General de Supervisión.
Nombre del servidor público responsable	Carlos Sánchez de la Cruz.

Gerardo Sánchez Henkel
Titular de la Unidad de Cumplimiento



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

Nombre del sistema	Registro y control de obligaciones en materia de pago de derechos por el uso del espectro radioeléctrico.
Objetivo	Supervisar el cumplimiento de obligaciones de permisionarios y concesionarios con relación al pago de derechos por el uso de espectro radioeléctrico.
Datos recabados	Nombre, Registro Federal de Contribuyentes, domicilio, número telefónico.
Uso de los datos	Exclusivamente para realizar requerimientos a los concesionarios y/o permisionarios a fin de que acrediten información con relación al pago de derechos y en su caso remitir al Servicio de Administración Tributaria las omisiones de pago.
Fundamento legal	Artículo 15° fracciones XXV, XXVII, XXVIII, 101, 102, 291 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Artículo 42 fracciones I, II, VII y VIII del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones; artículos 239, 240, 241, 242, 242 B, 243, 244B, 244C, 22D, 244E, 244F, 245, 245B, 245C de la Ley Federal de Derechos y condiciones de los respectivos títulos de concesión y permisos en materia de telecomunicaciones y radiodifusión.
Unidad Administrativa responsable	Unidad de Cumplimiento Dirección General de Supervisión Dirección de Supervisión de Permisionarios y Contraprestaciones
Nombre del servidor público responsable	Edemna Romo Montaña

Gerardo Sánchez Henkel
Titular de la Unidad de Cumplimiento

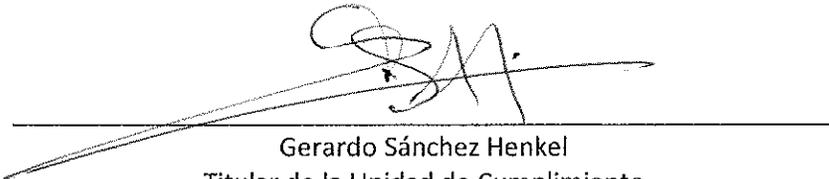
LGCR



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

Nombre del sistema	"SOLICITUDES DE COBERTURA RURAL DE TELEFONÍA FIJA, MÓVIL E INTERNET EN MÉXICO"
Objetivo	Atender las solicitudes de cobertura que realiza cualquier persona a fin de que los servicios de telefonía fija y móvil, presten o mejoren su capacidad y calidad en diversas localidades y/o municipios de la República Mexicana.
Datos recabados	Nombres Domicilios Teléfonos (hojas membretadas) Correos electrónicos (hojas membretadas)
Uso de los datos	Realizar los requerimientos del servicio los concesionarios de telefonía fija y móvil, notificar las propuestas y avances que se han dado respecto a la ejecución de los programas de cobertura social y rural solicitados. Notificar a los interesados la atención a su solicitud.
Fundamento legal	Artículo 210, 211 y 212 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, artículo 42 fracción II del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
Unidad Administrativa responsable	Unidad de Cumplimiento Dirección General de Supervisión Dirección Jurídica y de Dictaminación
Nombre del servidor público responsable	Lic. Norma Angélica García Reyes



Gerardo Sánchez Henkel
Titular de la Unidad de Cumplimiento



LGCR/NAGR