

SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

Nombre del sistema	"Cumplimiento de obligaciones documentales de los concesionarios."
Objetivo	Llevar el registro y seguimiento del cumplimiento de las obligaciones documentales a cargo de los concesionarios.
Datos recabados	Nombres, domicilios, correos electrónicos, teléfono fijo, indistintamente.
Uso de los datos	Realizar requerimientos a los concesionarios de telecomunicaciones para el cumplimiento de sus obligaciones documentales.
Fundamento legal	Artículos 20, fracción XI y 42, fracciones I, II del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
Unidad Administrativa responsable	Unidad de Cumplimiento, Dirección General de Supervisión, Dirección de Supervisión de Telecomunicaciones.
Nombre del servidor público responsable	Miguel Angel Monroy Rodríguez Blanca Rosa Avila Verde Carlos Bótello Avendaño Eusebio Rubio Rangel Victor Valdes Cruz Juana María Alvarado Cárdenas Margarita Nequiz Guzmán Jesús Eduardo Cárdenas Ávila Diana Martínez Cabañas José Vicente Pérez Hernández



Carlos Hernández Contreras
Titular de la Unidad de Cumplimiento



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

Nombre del sistema	SISTEMA DE INGRESOS (Administrado por la SCT)
Objetivo	Auxiliar a los usuarios que requieran hacer trámites para pago de derechos por servicios y uso de frecuencias, así como pago de aprovechamientos y productos.
Datos recabados	RFC, Razón Social, Domicilio y Teléfono
Uso de los datos	Para el registro del cumplimiento de obligaciones derivadas de títulos de concesión y permisos de los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión.
Fundamento legal	Artículo 42, fracciones I, II y VII del Estatuto
Unidad Administrativa responsable	Dirección General de Supervisión Dirección de Supervisión de Permisionarios y Contraprestaciones
Nombre del servidor público responsable	Edemna Romo Montaña, Francisco Eli Martínez Ortiz, Marco Antonio Márquez Domínguez, José Arturo Hidalgo Areu, Marco Antonio Sandoval Figueroa y Rosa María Vázquez Castillo


Lc. Carlos Hernández Contreras
Titular de la Unidad de Cumplimiento





INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

Nombre del sistema	"QUEJAS, DERIVADAS DE LOS INCUMPLIMIENTOS A LA LEY FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES Y RADIODIFUSIÓN, LAS DISPOSICIONES QUE DERIVEN DE ELLA, ASÍ COMO DE LAS CONDICIONES Y OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS TÍTULOS DE CONCESIÓN."
Objetivo	Atender las quejas presentadas por los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y/o radiodifusión.
Datos recabados	Nombres Domicilios Teléfonos (hojas membretadas) Correos electrónicos (hojas membretadas)
Uso de los datos	Realizar los requerimientos a los concesionarios de telecomunicaciones y/o radiodifusión, respecto de los servicios prestados a los usuarios. Notificar al interesado la atención a su queja.
Fundamento legal	Artículos 191, 192, 193, 194, 195, 196 y 197 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, y artículo 42 fracción II del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
Unidad Administrativa responsable	Unidad de Cumplimiento Dirección General de Supervisión Dirección Jurídica y de Dictaminación
Nombre del servidor público responsable	Lic. Norma Angélica García Reyes

Titular de la Unidad de Cumplimiento
Lic. Carlos Hernández Contreras



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

Nombre del sistema	"SOLICITUDES DE COBERTURA RURAL DE TELEFONÍA FIJA, MÓVIL E INTERNET EN MÉXICO"
Objetivo	Atender las solicitudes de cobertura que realiza cualquier persona a fin de que los servicios de telefonía fija y móvil, presten o mejoren su capacidad y calidad en diversas localidades y/o municipios de la República Mexicana.
Datos recabados	Nombres Domicilios Teléfonos (hojas membretadas) Correos electrónicos (hojas membretadas)
Uso de los datos	Realizar los requerimientos del servicio los concesionarios de telefonía fija y móvil, notificar las propuestas y avances que se han dado respecto a la ejecución de los programas de cobertura social y rural solicitados. Notificar a los interesados la atención a su solicitud.
Fundamento legal	Artículo 210, 211 y 212 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, artículo 42 fracción II del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
Unidad Administrativa responsable	Unidad de Cumplimiento Dirección General de Supervisión Dirección Jurídica y de Dictaminación
Nombre del servidor público responsable	Lic. Norma Angélica García Reyes

Titular de la Unidad de Cumplimiento
Lic. Carlos Hernández Contreras

SISTEMA DE DATOS PERSONALES

Nombre del Sistema	Información Integral del Cumplimiento de Obligaciones de Radiodifusión
Objetivo	Control y Seguimiento del Cumplimiento de las Obligaciones documentales de concesionarios y permisionarios de radiodifusión.
Datos Recabados	Nombre, domicilio, forma, teléfono fijo y correo electrónico.
Uso de los Datos	Realizar requerimientos, notificaciones a los concesionarios y permisionarios de radiodifusión, para el cumplimiento de sus obligaciones documentales.
Fundamento Legal	Artículo 20 fracciones VIII y XI, y 42 fracción II del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones
Unidad Administrativa Responsable	Unidad de Cumplimiento Dirección General de Supervisión
Nombre del Servidor Público Responsable	Carlos Sanchez de la Cruz



Lic. Carlos Hernandez Contreras
Titular de la Unidad de Cumplimiento



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

Nombre del sistema	BASE DE DATOS GENERAL DE "CONTROL DE GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE VERIFICACIÓN"
Objetivo	Recibir, gestionar y turnar para su atención las quejas, denuncias y/o requerimientos que ingresan al IFT, así como solicitudes, denuncias y/o requerimientos que se presenten de áreas internas y externas al Instituto en temas relacionados con el área.
Datos recabados	Nombre, RFC, firma, domicilio(s), correo electrónico, teléfono fijo.
Uso de los datos	Registro de la persona moral y/o física, unidad responsable o de quien presente el asunto, para darle cabal seguimiento de atención e informar el estatus del mismo y demás informes solicitados. Control de documentos digitales que incluyen datos confidenciales.
Fundamento legal	*Artículo 3, fracción XIII, 20 y 23 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. *Artículos 23, 24 fracción VI, 68 fracción VI y último párrafo, y 116 último párrafo, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. *Artículos 1, 4 fracción V, v); 41 y 43 del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
Unidad Administrativa responsable	Unidad de Cumplimiento
Nombre del servidor público responsable	Azucena González Padilla (administradora) Dolores Sánchez Alfaro (operadora) Patricia Cedillo Arteaga (operadora) Ana Luisa Cruz Medina (operadora) María Guadalupe Basilio González (operadora) Rubén Rosendo Olmedo Delgadillo (operador) Gabriel Francisco Gómez Caballero (operador) Yolanda Calderón Calderón (operadora) Olga Sigales Márquez (operadora)

Titular de la Unidad de Cumplimiento
Carlos Hernández Contreras



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

Nombre del sistema	BASE DE DATOS "CONTROL DE VISITAS DE INSPECCIÓN-VERIFICACIÓN, ARCHIVO DE EXPEDIENTES Y PROGRAMACIÓN "
Objetivo	Registrar, atender y darle seguimiento a las quejas, denuncias y/o requerimientos de áreas internas y externas al Instituto, que se presenten hacia los operadores de servicios de telecomunicaciones y radiodifusión; control general de oficios y/o documentos que integran un expediente de Inspección-Verificación (físico y digital); así como la programación de visitas de Inspección-Verificación a operadores de servicios de telecomunicaciones y radiodifusión, etc.
Datos recabados	Nombre, RFC, firma, domicilio(s), correo electrónico, teléfono fijo.
Uso de los datos	Registro de la persona moral y/o física, unidad responsable o de quien presente el asunto; control de los expedientes digitales que contienen datos generales relacionados con las visitas de inspección-Verificación; uso de los datos para programar, iniciar, darle seguimiento y formalidad a las visitas de Inspección-Verificación.
Fundamento legal	*Artículo 3, fracción XIII, 20 y 23 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. *Artículos 23, 24 fracción VI, 68 fracción VI y último párrafo, y 116 último párrafo, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. *Artículos 1, 4 fracción V, v); 41 y 43 del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
Unidad Administrativa responsable	Unidad de Cumplimiento
Nombre del servidor público responsable	Gabriel Francisco Gómez Caballero (administrador) Ana Luisa Cruz Medina (operadora) Rubén Rosendo Olmedo Delgadillo (operador) Karina Amparo García Félix (operadora) Dolores Sánchez Alfaro (operadora) Patricia Cedillo Arteaga (operadora)

Titular de la Unidad de Cumplimiento
Carlos Hernández Contreras



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

Nombre del sistema	BASE DE DATOS "DENUNCIAS DE RADIODIFUSORAS SIN CONCESIÓN "
Objetivo	Registrar, atender y darle seguimiento a las quejas y/o denuncias a estaciones radiodifusoras que operan sin concesión o permiso.
Datos recabados	Nombre.
Uso de los datos	Registro de la persona moral y/o física que denuncia. Seguimiento en la programación y atención de las visitas de verificación.
Fundamento legal	*Artículo 3, fracción XIII, 20 y 23 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. *Artículos 23, 24 fracción VI, 68 fracción VI y último párrafo, y 116 último párrafo, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. *Artículos 1, 4 fracción V, v); 41 y 43 del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
Unidad Administrativa responsable	Unidad de Cumplimiento
Nombre del servidor público responsable	Azucena González Padilla (administradora) Olga Sigales Márquez (operadora) María Guadalupe Basilio González (operadora)

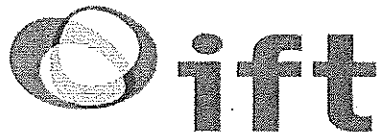


Titular de la Unidad de Cumplimiento
Carlos Hernández Contreras

SISTEMA DE DATOS PERSONALES

Nombre del Sistema	Base de datos de solicitudes y/o denuncias recibidas en la Dirección General Adjunta de Vigilancia del Espectro Radioeléctrico. (Archivo físico y electrónico).
Objetivo	Recibir, atender, identificar, resolver y/o tomar las medidas correspondientes para corregir o eliminar las denuncias de interferencias perjudiciales que se reciban por parte de los concesionarios de los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión.
Datos recabados	Nombre, domicilio, firma, en su caso, teléfono y correo electrónico del denunciante.
Uso de los datos	Se reciben las denuncias y/o solicitudes, y una vez atendidas se envía respuesta al concesionario, o en su caso, se canaliza a otra área para continuar con la atención.
Fundamento legal	Artículo 45, fracciones II, III, V y VI del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
Unidad Administrativa responsable	Unidad de Cumplimiento - Dirección General Adjunta de Vigilancia del Espectro Radioeléctrico
Nombre del servidor público responsable	Blanca Vella Rodríguez Flores, Aurora Martínez Vega, Leticia Buendía Morales.

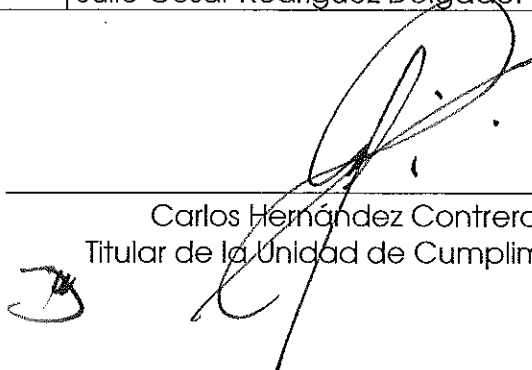

Carlos Hernández Contreras,
Titular de la Unidad de Cumplimiento.



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

Nombre del sistema	
Objetivo	Sustanciar los procedimientos sancionatorios por infracciones a las obligaciones establecidas en los títulos de concesión, permisos y autorizaciones, así como a las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables en materia de telecomunicaciones y radiodifusión y, en su caso, emitir la resolución correspondiente;
Datos recabados	Nombres Domicilios Teléfonos (hojas membretadas) Correos electrónicos (hojas membretadas)
Uso de los datos	La información recabada tiene por objeto llevar a cabo la notificación de las diversas actuaciones que se realizan con motivo de la sustanciación del procedimiento administrativo de imposición de sanciones
Fundamento legal	Fracción I del artículo 44 del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones
Unidad Administrativa responsable	Unidad de Cumplimiento.- Dirección General de Sanciones
Nombre del servidor público responsable	Jaime Serrano López. Jesús Alonso López Sandoval. Leonardo Olvera López. Norma Angélica González Meneses. Julio César Rodríguez Delgado.



Carlos Hernández Contreras
Titular de la Unidad de Cumplimiento