

INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

## SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

Nombre del sistema	Procedimiento administrativo de imposición de sanciones
Objetivo	Sustanciar los procedimientos sancionatorios por infracciones a las obligaciones establecidas en los títulos de concesión, permisos y autorizaciones, así como a las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables en materia de telecomunicaciones y radiodifusión y, en su caso, emitir la resolución correspondiente;
Datos recabados	Nombres Domicilios Teléfonos (hojas membretadas) Correos electrónicos (hojas membretadas)
Uso de los datos	La información recabada tiene por objeto llevar a cabo la notificación de las diversas actuaciones que se realizan con motivo de la sustanciación del procedimiento administrativo de imposición de sanciones
Fundamento legal	Fracción I del artículo 42 del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones
Unidad Administrativa responsable	Unidad de Cumplimiento.- Dirección General de Sanciones
Nombre del servidor público responsable	Jesús Alonso López Sandoval. Jaime Serrano López. Leonardo Olvera López Norma Angélica González Meneses Julio César Rodríguez Delgado

Gerardo Sánchez Henkel  
Titular de la Unidad de Cumplimiento

JEVC/JCRD



INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

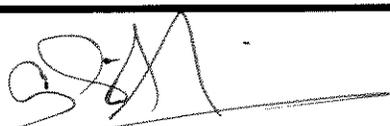
## SISTEMA DE DATOS PERSONALES

Nombre del Sistema	Base de datos de solicitudes y/o denuncias recibidas en la Dirección General Adjunta de Vigilancia del Espectro Radioeléctrico. (Archivo físico y electrónico).
Objetivo	Recibir, atender, identificar, resolver y/o tomar las medidas correspondientes para corregir o eliminar las denuncias de interferencias perjudiciales que se reciban por parte de los concesionarios de los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión.
Datos recabados	Nombre, domicilio, firma, en su caso, teléfono y correo electrónico del denunciante.
Uso de los datos	Se reciben las denuncias y/o solicitudes, y una vez atendidas se envía respuesta al concesionario, o en su caso, se canaliza a otra área para continuar con la atención.
Fundamento legal	Artículo 45, fracciones II, III, V y VI del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
Unidad Administrativa responsable	Unidad de Cumplimiento - Dirección General Adjunta de Vigilancia del Espectro Radioeléctrico
Nombre del servidor público responsable	María Eugenia Fuentes Amaya, Blanca Vella Rodríguez Flores, Aurora Martínez Vega.

  
Gerardo Sánchez Henkel Gómez Tagle.  
Titular de la Unidad de Cumplimiento.

## SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

<b>NOMBRE DEL SISTEMA</b>	<b>BASE DE DATOS "CONTROL DE VISITAS DE INSPECCIÓN-VERIFICACIÓN, ARCHIVO DE EXPEDIENTES Y PROGRAMACIÓN"</b>
<b>OBJETIVO</b>	Atender y darle seguimiento a las quejas, denuncias y/o requerimientos que se presenten hacia los operadores de servicios de telecomunicaciones; control general de oficios y/o documentos que integran un expediente de inspección-verificación (físico y digital); así como la programación de posibles visitas de inspección-verificación a operadores de servicios de telecomunicaciones, etc.
<b>DATOS RECABADOS</b>	Nombre, RFC, firma, domicilio(s), correo electrónico, teléfono fijo.
<b>USO DE LOS DATOS</b>	Registro de la persona moral y/o física, unidad responsable o de quien presente el asunto; control de los expedientes digitales que contienen datos generales relacionados con las visitas de inspección-verificación; uso de los datos para programar, iniciar, darle seguimiento y formalidad a las visitas de inspección-verificación.
<b>FUNDAMENTO LEGAL</b>	Art. 1, 4 fracción V, inciso v), 41 y 43 del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>	Unidad de Cumplimiento
<b>NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE</b>	Gabriel Francisco Gómez Caballero (administrador) Azucena González Padilla (operadora) Dolores Sánchez Alfaro (operadora) Patricia Cedillo Arteaga (operadora) Ana Luisa Cruz Medina (operadora) María Adriana Gómez Morales (operadora) Rubén Rosendo Olmedo Delgadillo (operador)



**TITULAR DE LA UNIDAD DE CUMPLIMIENTO**  
**LIC. GERARDO SÁNCHEZ HÉNKEL GÓMEZ TAGLE**

## SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

<b>NOMBRE DEL SISTEMA</b>	<b>BASE DE DATOS GENERAL DE "CONTROL DE GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE VERIFICACIÓN"</b>
<b>OBJETIVO</b>	Recibir, gestionar y turnar para su atención las quejas, denuncias y/o requerimientos que ingresan al IFT, así como solicitudes, denuncias y/o requerimientos que se presenten de áreas internas y externas al Instituto en temas relacionados con el área.
<b>DATOS RECABADOS</b>	Nombre, RFC, firma, domicilio(s), correo electrónico, teléfono fijo.
<b>USO DE LOS DATOS</b>	Registro de la persona moral y/o física, unidad responsable o de quien presente el asunto, para darle cabal seguimiento de atención e informar el estatus del mismo y demás informes solicitados. Control de documentos digitales que incluyen datos confidenciales.
<b>FUNDAMENTO LEGAL</b>	Art. 1, 4 fracción V, inciso v), 41 y 43 del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>	Unidad de Cumplimiento
<b>NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE</b>	Azucena González Padilla (administradora) Dolores Sánchez Alfaro (operadora) Patricia Cedillo Arteaga (operadora) Ana Luisa Cruz Medina (operadora) María Adriana Gómez Morales (operadora) Yolanda Calderón Calderón (operador) Rubén Rosendo Olmedo Delgadillo (operador) Gabriel Francisco Gómez Caballero (operador)



TITULAR DE LA UNIDAD DE CUMPLIMIENTO  
LIC. GERARDO SÁNCHEZ HÉNKEL GÓMEZ TAGLE



INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

## SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

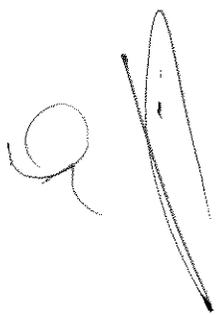
Nombre del sistema	Registro y control de obligaciones en materia de pago de derechos por el uso del espectro radioeléctrico
Objetivo	Supervisar el cumplimiento de obligaciones de permisionarios y concesionarios con relación al pago de derechos por el uso del espectro radioeléctrico
Datos recabados	Nombre, Registro Federal de Contribuyentes, domicilio y número telefónico.
Uso de los datos	Exclusivamente para realizar requerimientos a los concesionarios y/o permisionarios, a fin de que acrediten información con relación al pago de derechos y en su caso remitir al Servicio de Administración Tributaria las omisiones de pago.
Fundamento legal	Artículo 15° fracciones XXV, XXVII, XXVIII, 101, 102, 291 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Artículo 42 fracciones I, II, VII Y VIII del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones; 239, 240, 241, 242, 242B, 243, 244B, 243, 244B, 244C, 244D, 244E, 244F, 245, 245B, 245C de la Ley Federal de Derechos y condiciones de los respectivos títulos de concesión y permisos en materia de telecomunicaciones.
Unidad Administrativa responsable	Unidad de Supervisión y Verificación Dirección de Supervisión de Permisionarios y Contraprestaciones.
Nombre del servidor público responsable	Lic. Edemna Romo Montaña.

Gerardo Sánchez Henkel  
Titular de la Unidad de Cumplimiento

LGCR

## SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

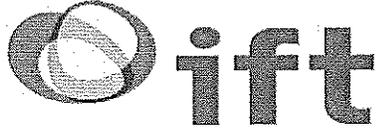
<b>Nombre del sistema</b>	"Cumplimiento de obligaciones documentales de los concesionarios."
Objetivo	Llevar el registro y seguimiento del cumplimiento de las obligaciones documentales de los concesionarios.
Datos recabados	Nombres, domicilios, correos electrónicos, teléfono fijo, indistintamente.
Uso de los datos	Realizar requerimientos a los concesionarios de telecomunicaciones para el cumplimiento de sus obligaciones documentales.
Fundamento legal	Artículos 20, fracción XI y 42, fracciones I, II del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
Unidad Administrativa responsable	Unidad de Cumplimiento. Dirección General de Supervisión. Dirección de Supervisión de Telecomunicaciones.
Nombre del servidor público responsable	Miguel Angel Monroy Rodríguez Blanca Rosa Avila Verde Carlos Botello Avendaño Eusebio Rubio Rangel Víctor Valdes Cruz Juana María Alvarado Cárdenas Azucena Gaspar Ledezma Margarita Nequiz Guzmán Claudia Viviana Jiménez Andrade José Roberto Hernández Medina Jesús Eduardo Cárdenas Ávila José Vicente Pérez Hernández





---

Gerardo Sánchez Henkel  
Titular de la Unidad de Cumplimiento



INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

## SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

Nombre del sistema	Información Integral del Cumplimiento de Obligaciones de Radiodifusión.
Objetivo	Control y seguimiento del cumplimiento de las obligaciones documentales de concesionarios y permisionarios de radiodifusión.
Datos recabados	Nombre, domicilio, firma, teléfono fijo y correo electrónico.
Uso de los datos	Realizar requerimientos y notificaciones a los concesionarios y permisionarios de radiodifusión, para el cumplimiento de sus obligaciones documentales.
Fundamento legal	Artículos 20, fracciones VIII y XI, y 42, fracción II del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
Unidad Administrativa responsable	Unidad de Cumplimiento Dirección General de Supervisión.
Nombre del servidor público responsable	Carlos Sánchez de la Cruz.

---

Gerardo Sánchez Henkel  
Titular de la Unidad de Cumplimiento

## SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

Nombre del sistema	"SOLICITUDES DE COBERTURA DE TELEFONÍA RURAL Y MÓVIL EN MÉXICO"
Objetivo	Atender las solicitudes de cobertura que realiza cualquier persona a fin de que los servicios de telefonía móvil y fija, presenten o mejoren su capacidad y calidad en diversas localidades y/o municipios de la República Mexicana.
Datos recabados	Nombres Domicilios Teléfonos (hojas membretadas) Correos electrónicos (hojas membretadas)
Uso de los datos	Realizar los requerimientos del servicio los concesionarios de telefonía fija y móvil, notificar las propuestas y avances que se han dado respecto a la ejecución de los programas de cobertura social y rural solicitados.  Notificar a los interesados la atención a su solicitud.
Fundamento legal	Artículo 210, 211 y 212 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, artículo 42 fracción II del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
Unidad Administrativa responsable	Unidad de Cumplimiento Dirección General de Supervisión Dirección Jurídica y de Dictaminación
Nombre del servidor público responsable	Lic. Norma Angélica García Reyes



Gerardo Sánchez Henkel  
Titular de la Unidad de Cumplimiento



LGCR/NAGR