



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

Nombre del sistema	Solicitudes de Acceso a la Información
Objetivo	Atender las solicitudes de acceso a la información que ingresan al Instituto Federal de Telecomunicaciones, así como coordinar, ejecutar y cumplir con las obligaciones que se deriven de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
Datos recabados	Nombre, domicilio, firma, copia de identificación oficial, datos de representante y correo electrónico.
Uso de los datos	Se emplean para dar trámite a las solicitudes de acceso a la información y como datos de contacto.
Fundamento legal	Artículo 33, fracción III y IV, del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones
Unidad Administrativa responsable	Dirección General de Vinculación Institucional
Nombre del servidor público responsable	Eduardo Álvarez Ponce Gloria Patricia Delucio Mejía



EDUARDO ÁLVAREZ PONCE
DIRECTOR GENERAL DE VINCULACIÓN INSTITUCIONAL



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

Nombre del sistema	Atención de Quejas
Objetivo	Dar atención a las quejas sobre servicios de telecomunicaciones, radiodifusión y solicitudes de información que sean no son ingresadas al IFT por medio del área de transparencia, creando en cada caso expedientes individuales.
Datos recabados	Nombre Número de teléfono Domicilio Completo Firma Correo electrónico
Uso de los datos	Canalizar dichos datos a las diferentes compañías que proporcionan servicios de telecomunicaciones y radiodifusión para que las inconformidades ingresadas ante este Instituto sean atendidas de manera adecuada y dichos datos nos ayuden a generar los datos estadísticos.
Fundamento legal	Artículo 33, fracción III, del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones
Unidad Administrativa responsable	Dirección General de Vinculación Institucional
Nombre del servidor público responsable	Juan Bautista Gonzalez


EDUARDO ALVAREZ PONCE
DIRECTOR GENERAL DE VINCULACION INSTITUCIONAL

E