



INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

## SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

Nombre del sistema	ATENCIÓN DE QUEJAS
Objetivo	Dar atención a las quejas y/o solicitudes de información (con fundamento en el derecho de petición) que ingresan los usuarios sobre los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión a través de correo electrónico, escrito libre o en el sistema IFT por mí.
Datos recabados	Nombre Correo electrónico Domicilio completa Firma Número telefónico
Uso de los datos	Canalizar los casos tanto a las compañías como a otras áreas del IFT para su correspondiente atención. Además, los datos agregados son utilizados para realizar estadísticas.
Fundamento legal	Artículo 76, fracciones XII y XIII del Estatuto Orgánico del IFT.
Unidad Administrativa responsable	Coordinación General de Vinculación Institucional.
Nombre del servidor público responsable	Gloria Patricia Delucio Mejía.

ALBERTO GUTIÉRREZ GARCÍA  
SUBENLACE DE TRANSPARENCIA DE LA  
COORDINACION GENERAL DE VINCULACION INSTITUCIONAL



INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

## SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

Nombre del sistema	PEGASUS
Objetivo	Recibir, registrar, digitalizar y generar el turno correspondiente de todos los documentos que ingresan a través de la oficina de partes y que van dirigidos a los distintos funcionarios y/o áreas del Instituto.
Datos recabados	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre del (los) promovente (s) ya sea persona física o moral;</li><li>- Nombre del representante legal (en caso de ser persona moral)</li><li>- Correo electrónico</li><li>- Domicilio</li><li>- Firma del (los) promovente (s)</li></ul>
Uso de los datos	Para uso interno de las áreas del Instituto con la finalidad de identificar el origen de las promociones y en su caso poder comunicarse con los promoventes.
Fundamento legal	Artículo 76, fracciones XVIII y XIX del Estatuto Orgánico del Instituto.
Unidad Administrativa responsable	Coordinación General de Vinculación Institucional.
Nombre del servidor público responsable	Francisco Javier Enríquez Rincón

ALBERTO GUTIÉRREZ GARCÍA  
SUBENLACE DE TRANSPARENCIA DE LA  
COORDINACION GENERAL DE VINCULACION INSTITUCIONAL



INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

## SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

Nombre del sistema	INTEVO
Objetivo	Recibir, registrar, digitalizar y generar el turno correspondiente de todos los trámites que ingresan a través del sistema INTEVO.
Datos recabados	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre del (los) promovente (s) ya sea persona física o moral;</li><li>- Nombre del representante legal (en caso de ser persona moral)</li><li>- Correo electrónico</li><li>- Domicilio</li><li>- Firma del (los) promovente (s)</li></ul>
Uso de los datos	Para uso interno de las áreas del Instituto con la finalidad de identificar el origen de los trámites y en su momento dar las respuestas a cada caso.
Fundamento legal	Artículo 76, fracciones XVIII y XIX del Estatuto Orgánico del Instituto.
Unidad Administrativa responsable	Coordinación General de Vinculación Institucional.
Nombre del servidor público responsable	Francisco Javier Enríquez Rincón

ALBERTO GUTIÉRREZ GARCÍA  
SUBENLACE DE TRANSPARENCIA DE LA  
COORDINACION GENERAL DE VINCULACION INSTITUCIONAL