

## SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

Nombre del sistema	Atención a Usuarios
Objetivo	Otorgar orientación a los usuarios a través del número 01 800 2000 120, el correo electrónico <a href="mailto:atencion@ift.org.mx">atencion@ift.org.mx</a> , de manera presencial y a través de escritos libres. Además se otorga seguimiento y asesoría sobre las inconformidades ingresadas en el sistema Soy Usuario.
Datos recabados	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Nombre completo.</li> <li>-Domicilio.</li> <li>-Teléfono fijo y/o móvil.</li> <li>-Correo electrónico.</li> <li>-Documentos de identificación.</li> <li>-Facturas o comprobantes de pago.</li> <li>-Comprobantes de domicilio.</li> <li>-Firma.</li> </ul>
Uso de los datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Notificaciones.</li> <li>-Seguimiento de los casos.</li> <li>-Resolución.</li> <li>-Orientación.</li> </ul>
Fundamento legal	Artículo 71, fracciones IV y VII, del Estatuto Orgánico del IFT.
Unidad Administrativa responsable	Dirección de Atención al Usuario.
Nombre del servidor público responsable	Gloria Patricia Delucio Mejía.



COORDINADOR GENERAL DE POLÍTICA DEL USUARIO  
DR. FELIPE ALFONSO HERNÁNDEZ MAYA