



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

SISTEMAS DE DATOS PERSONALES

Nombre del sistema	Atención de inconformidades
Objetivo	Dar atención a las inconformidades y/o solicitudes de información (con fundamento en el derecho de petición) que ingresan los usuarios sobre los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión a través de correo electrónico, escrito libre o en el sistema Soy Usuario.
Datos recabados	<ul style="list-style-type: none">- Nombre- Correo electrónico- Domicilio completa- Firma- Número telefónico fijo y/o móvil
Uso de los datos	Canalizar los casos tanto a las compañías como a otras áreas del IFT para su correspondiente atención. Además, los datos agregados son utilizados para realizar estadísticas.
Fundamento legal	Artículo 71, fracciones IV, VI, V y XXIV, del Estatuto Orgánico del IFT.
Unidad Administrativa responsable	Coordinación General de Política del Usuario.
Nombre del servidor público responsable	Gloria Patricia Delucio Mejía.



COORDINADOR GENERAL DE POLÍTICA DEL USUARIO
DR. FELIPE ALFONSO HERNÁNDEZ MAYA