

# INFORME

## REPLICABILIDAD ECONÓMICA EX ANTE DEL SERVICIO FIJO DE BANDA ANCHA

---

ENERO-JUNIO 2022



INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

# INFORME SOBRE EL RESULTADO DE LAS PRUEBAS DE REPLICABILIDAD ECONÓMICA EX ANTE DEL SEGMENTO DE BANDA ANCHA REALIZADAS DE ENERO A JUNIO DE 2022 CORRESPONDIENTES AL SEGMENTO FIJO DE BANDA ANCHA.

## Contenido

Glosario .....	3
Resumen Ejecutivo .....	4
1. Consideraciones para llevar a cabo las pruebas de Replicabilidad Económica	6
1.1. Descripción general de la prueba de replicabilidad .....	6
1.2. Procedimiento para implementar las pruebas .....	7
2. Resultados de las pruebas de replicabilidad económica ex ante .....	7
2.1. Resultados de las pruebas ex ante de enero a junio de 2022 .....	7

## Glosario

Término	Definición
<b>Acuerdo de Autorización Simplificada de Tarifas</b>	Acuerdo mediante el cual el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones, con motivo de las medidas de contingencia por la pandemia causada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), aprueba de forma excepcional y temporal una autorización simplificada de tarifas del Agente Económico Preponderante en el Sector de Telecomunicaciones encaminadas a beneficiar a los usuarios finales
<b>Acuerdo de Replicabilidad Fijo</b>	Acuerdo mediante el cual el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones emite la metodología, términos y condiciones para llevar a cabo las pruebas de replicabilidad económica aplicables a los servicios del Agente Económico Preponderante en telecomunicaciones a que se refieren las medidas Sexagésima Séptima del Anexo 2 y Cuadragésima Novena del Anexo 3 de la Resolución de fecha 27 de febrero de 2017 aprobada mediante Acuerdo P/IFT/EXT/270217/119
<b>AEPT</b>	Agente Económico Preponderante en Telecomunicaciones
<b>AS</b>	Autorizado Solicitante
<b>CS</b>	Concesionario Solicitante
<b>EEO</b>	Acrónimo en inglés de Equally Efficient Operator (Operador Igualmente Eficiente)
<b>FAC</b>	Acrónimo en inglés de Fully Allocated Costs (Costos Completamente Distribuidos)
<b>FCD</b>	Flujo de Caja Descontado
<b>Instituto</b>	Instituto Federal de Telecomunicaciones
<b>LFTR</b>	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
<b>LRIC</b>	Acrónimo en inglés de Long Run Incremental Costs (Costos Incrementales de Largo Plazo)
<b>Primera Resolución Bienal</b>	Resolución mediante la cual el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones suprime, modifica y adiciona las medidas impuestas al Agente Económico Preponderante en el sector de telecomunicaciones mediante resolución de fecha 6 de marzo de 2014, aprobada mediante Acuerdo P/IFT/EXT/060314/76
<b>SEO</b>	Acrónimo en inglés de <i>Similarly Efficient Operator</i> (Operador Similarmente Eficiente)

## Resumen Ejecutivo

El presente informe se emite en cumplimiento de la disposición Décima Primera del Acuerdo de Replicabilidad Fijo, con la finalidad de dar a conocer los resultados de las pruebas ex ante de banda ancha presentadas como parte de las solicitudes de autorización de tarifas de enero a junio de 2022. Cabe señalar que la implementación de las pruebas de replicabilidad económica se llevó a cabo en observancia de lo señalado en el Acuerdo de Replicabilidad Fijo.

Por lo que hace a las pruebas de replicabilidad económica ex ante de los planes de banda ancha sometidos a autorización en el periodo que se reporta, 186 resultaron replicables económicamente, mientras que 18 obtuvieron un margen negativo y por lo tanto las tarifas no fueron autorizadas en dichos términos.

Por otra parte, es necesario observar que, dada la situación de emergencia sanitaria que fue reconocida en el país el 23 de marzo del 2020 mediante el “ACUERDO por el que el Consejo de Salubridad General reconoce la epidemia de enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID-19) en México, como una enfermedad grave de atención prioritaria, así como se establecen las actividades de preparación y respuesta ante dicha epidemia”<sup>1</sup>, el Gobierno Federal determinó suspender diversas actividades del sector público y privado, además de emitir recomendaciones en materia de sana distancia. Dicha situación, derivó en un aumento en la demanda de servicios de telecomunicaciones ante la necesidad de la población de llevar a cabo sus labores desde casa.

Por tal razón, a efecto de contribuir a que los usuarios de servicios de telecomunicaciones del AEPT puedan acceder de una manera expedita a beneficios asociados a la continuidad en la prestación de los servicios de telecomunicaciones, el Pleno del Instituto aprobó de manera temporal y excepcional una autorización simplificada de las tarifas del AEPT mediante el Acuerdo de Autorización Simplificada de Tarifas. Al respecto, las tarifas del segmento fijo de telecomunicaciones que incluyan banda ancha sola o empaquetada y estén identificadas para atender la contingencia necesaria, no requirieron presentar la prueba de replicabilidad económica ex ante y sus ingresos y costos no fueron considerados para las pruebas de replicabilidad económica ex post.

A razón de lo expuesto, durante el periodo que comprende el presente reporte se autorizaron 12 tarifas al amparo del Acuerdo de Autorización Simplificada de Tarifas

---

<sup>1</sup> Publicado en el DOF el 23 de marzo de 2020.

por encuadrar en los siguientes supuestos: i) ser beneficios sobre tarifas vigentes o paquetes disponibles en el Registro Público de Concesiones, ii) señalar un beneficio temporal para el usuario final con el propósito de apoyar en la situación de emergencia sanitaria, y iii) ampliar la vigencia de las tarifas con beneficios solicitadas ante el Instituto.

Finalmente, es importante resaltar que la implementación y resultados de las pruebas de replicabilidad económica se realizan sin perjuicio del ejercicio de las facultades de supervisión y verificación del Instituto, de conformidad con lo establecido en el Título Décimo Cuarto de la LFTR, así como de sus atribuciones como autoridad en materia de competencia económica emanadas de la referida Ley.

# 1. Consideraciones para llevar a cabo las pruebas de Replicabilidad Económica

## 1.1. Descripción general de la prueba de replicabilidad

Cuando un operador controla insumos necesarios para la prestación de servicios finales cuenta con los incentivos para llevar a cabo el estrechamiento de márgenes, más aún cuando está obligado a ofrecer dichos insumos a terceros. De acuerdo con la Ley Federal de Competencia Económica<sup>2</sup>, el estrechamiento de márgenes consiste en reducir el margen existente entre el precio de acceso a un insumo esencial provisto por uno o varios agentes económicos y el precio del bien o servicio ofrecido al consumidor final por esos mismos agentes económicos, utilizando para su producción el mismo insumo.

En este sentido, las medidas relativas a la replicabilidad económica impuestas en la Primera Resolución Bial tienen la finalidad de prevenir la práctica de estrechamiento de márgenes. Para ello, en el Acuerdo de Replicabilidad Fijo se definieron las características bajo las cuales se realizarán cada una de las pruebas aplicables al segmento de banda ancha, según se muestra en la siguiente tabla.

**Tabla 1. Dimensiones de las pruebas de replicabilidad**

Dimensión	Banda Ancha
<b>Implementación</b>	Ex ante: por oferta
<b>Nivel de eficiencia</b>	SEO
<b>Nivel de agregación</b>	Ex ante: por oferta
<b>Estándar de costos</b>	Ex ante: LRIC o FAC
<b>Tratamiento del segmento empresarial</b>	Incluidas las ofertas empresariales estandarizadas
<b>Servicios mayoristas</b>	Acceso indirecto nacional, regional y local, y Acceso desagregado al bucle local compartido y total
<b>Precio de los insumos mayoristas</b>	Precios de la Oferta de Referencia

<sup>2</sup> Artículo 56. Disponible en: [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFCE\\_270117.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFCE_270117.pdf)

Dimensión	Banda Ancha
<b>Tratamiento de las promociones</b>	Incluidas en el análisis
<b>Evaluación de la rentabilidad</b>	FCD

Es importante señalar que la prueba de replicabilidad económica estima el margen que obtendría un CS si comercializara las ofertas minoristas evaluadas haciendo uso de los servicios mayoristas provistos por el AEPT. Se considera que existe replicabilidad económica cuando se obtiene un margen mayor o igual a cero.

## 1.2. Procedimiento para implementar las pruebas

De acuerdo con lo establecido en el Acuerdo de Replicabilidad Fijo<sup>3</sup>, el Instituto debe realizar las pruebas de replicabilidad económica, considerando la información presentada por el AEPT, a efecto de validar si las tarifas de sus ofertas minoristas son replicables económicamente por un CS y/o AS para las carteras que corresponda.

En el caso de la prueba de replicabilidad ex ante para el segmento de banda ancha, el AEPT presenta, junto con la solicitud de autorización de una nueva tarifa o modificación a una existente, la prueba de replicabilidad económica correspondiente<sup>4</sup>; de no acreditarse la replicabilidad económica de la tarifa sometida a autorización, no podrá continuarse con el proceso de autorización de la misma.

## 2. Resultados de las pruebas de replicabilidad económica ex ante

### 2.1. Resultados de las pruebas ex ante de enero a junio de 2022

En el periodo comprendido de enero a junio de 2022, se evaluaron y autorizaron 216 tarifas de planes de banda ancha y promociones que el AEPT sometió a aprobación del Instituto, 12 de las cuales encuadran en los supuestos del Acuerdo de Autorización Simplificada de Tarifas.

<sup>3</sup> Disposición Séptima y Décima del Anexo Único.

<sup>4</sup> Disposición Novena del Anexo Único del Acuerdo de Replicabilidad Fijo.

En consecuencia, el Instituto realizó las pruebas de replicabilidad económica para 204<sup>5</sup> tarifas considerando las características de las ofertas presentadas por el AEPT, entre las que se incluye el precio minorista, velocidad de descarga y política comercial de servicios de voz, entre otras. Asimismo, se consideraron todas aquellas promociones que resultaran aplicables a la tarifa evaluada.

Del total de solicitudes evaluadas por el Instituto de forma ex ante para el periodo de análisis, **186 obtuvieron resultados replicables, y 18 tarifas y/o promociones sometidas a solicitud de autorización por parte del AEPT ante el Instituto, no acreditaron los criterios de replicabilidad económica, por lo que no fueron autorizadas.**

Cabe señalar que la acreditación de la replicabilidad económica es un requisito que forma parte del proceso de revisión y autorización de las tarifas, por lo que el resultado aquí expuesto es con independencia de los demás requisitos que se tuvieron que cumplir en dicho proceso para emitir la autorización. Asimismo, como fue señalado en el numeral previo, cuando se obtiene un resultado no replicable (margen menor a cero) no se puede continuar con el referido proceso de autorización de tarifas.

En la siguiente tabla se presentan las solicitudes de autorización de tarifas analizadas de manera ex ante en el periodo de referencia que resultaron replicables económicamente.

**Tabla 2. Tarifas aprobadas de manera ex ante por prueba de replicabilidad económica del periodo reportado.**

Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
INFINITUM 200	Infinitum 200 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 200 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para Clientes Residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	15/02/2022
INFINITUM 500	Infinitum 500 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 500 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para Clientes Residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	15/02/2022
INFINITUM ENTRETENIMIENTO 500	Infinitum Entretenimiento 500 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 500 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para Clientes Residenciales Telmex sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan. Los clientes	15/02/2022

<sup>5</sup> Se evaluaron simultáneamente tarifas idénticas ofrecidas por los concesionarios Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. y Teléfonos del Noroeste, S.A.B. de C.V. (integrantes del AEPT), por lo que se presenta una sola vez la descripción de cada tarifa en la Tabla 2 para evitar duplicidades.



Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
	Telmex/Telnor que contraten el Infitum Entretenimiento 500 y suscriban a un servicio OTT adicional participante con cargo a su recibo, recibirán una tarifa preferencial de \$899.00 (impuestos incluidos), durante el tiempo que el cliente conserve el servicio y suscripción al servicio OTT participante.	
INFINITUM ENTRETENIMIEN TO+ 250	Infitum Entretenimiento+ 250 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 250 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para Clientes Residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan. El precio indicado incluye servicios de telecomunicaciones, así como el acceso mensual al servicio de "Claro Video" y al servicio de "Netflix" que son servicios provistos por terceros. Los clientes Telmex/Telnor que contraten el Infitum Entretenimiento+ 250 y suscriban a un servicio OTT adicional participante con cargo a su recibo Telmex/Telnor, recibirán una tarifa preferencial de \$764.00 (impuestos incluidos), o si el cliente cambia su servicio con acceso a Netflix en Plan Estándar (2 dispositivos en alta definición HD) la tarifa preferencial es por \$716.00 pesos mensuales (impuestos incluidos); durante el tiempo que el cliente conserve el servicio y suscripción al servicio OTT participante.	15/02/2022
INFINITUM ENTRETENIMIEN TO+ 500	Infitum Entretenimiento+ 500 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 500 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para Clientes Residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan. El precio indicado incluye servicios de telecomunicaciones, así como el acceso mensual al servicio de "Claro Video" y al servicio de "Netflix" que son servicios provistos por terceros. Los clientes Telmex/Telnor que contraten el Infitum Entretenimiento+ 500 y suscriban a un servicio OTT adicional participante con cargo a su recibo Telmex/Telnor, recibirán una tarifa preferencial de \$1,086.00 (impuestos incluidos), o si el cliente cambia su servicio con acceso a Netflix en Plan Estándar (2 dispositivos en alta definición HD) la tarifa preferencial es por \$1,044.00 pesos mensuales; durante el tiempo que el cliente conserve el servicio y suscripción al servicio OTT participante.	15/02/2022
INFINITUM NEGOCIO 200	Infitum Negocio 200 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 200 Megabits por segundo (Mbps) que aplica para Clientes comerciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	15/02/2022
INFINITUM NEGOCIO 500	Infitum Negocio 500 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 500 Megabits por segundo (Mbps) que aplica para Clientes comerciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	15/02/2022
INFINITUM NETFLIX 200	Infitum Netflix 200 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 200 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para Clientes Residenciales Telmex/Telnor	15/02/2022

Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
	sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan. El precio indicado incluye servicios de telecomunicaciones, así como el acceso mensual al servicio de “Claro Video” y al servicio de “Netflix” que son servicios provistos por terceros.	
INFINITUM NETFLIX 500	Infinitum Netflix 500 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 500 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para Clientes Residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	15/02/2022
INFINITUM NETFLIX NEGOCIO 200	Infinitum Netflix Negocio 200 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 200 Megabits por segundo (Mbps) que aplica para Clientes comerciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan. El precio indicado incluye servicios de telecomunicaciones, así como el acceso mensual al servicio de “Netflix” que es un servicio provisto por un tercero.	15/02/2022
INFINITUM NETFLIX NEGOCIO 500	Infinitum Netflix Negocio 500 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 500 Megabits por segundo (Mbps) que aplica para Clientes comerciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan. El precio indicado incluye servicios de telecomunicaciones, así como el acceso mensual al servicio de “Netflix” que es un servicio provisto por un tercero.	15/02/2022
PAQUETE INFINITUM 500	Es un paquete opcional para Clientes Residenciales, que se integra bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de hasta 3 líneas Residenciales, Infinitum de hasta 500 Mbps, llamadas de servicio medido, larga distancia internacional (Estados Unidos de América y Canadá ilimitada (001), minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad el Que Llama Paga, Paquete de Servicios Digitales y tarifas especiales para el servicio de Larga Distancia Internacional y Larga Distancia Mundial.	15/02/2022
PAQUETE INFINITUM ENTRETENIMIENTO 250	Es un paquete que integra bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica de hasta 2 líneas Residenciales, llamadas de servicio medido ilimitadas, larga distancia internacional a Estados Unidos de América y Canadá ilimitada (001), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, larga distancia mundial (00) ilimitada, Infinitum de hasta 250 Mbps, Servicios Digitales y tarifas especiales para el servicio de Larga Distancia Mundial. Los clientes Telmex/Telnor que contraten el Paquete Infinitum Entretenimiento 250 y suscriban a un servicio OTT adicional participante con cargo a su recibo Telmex/Telnor, recibirán una tarifa preferencial de \$599.00 (impuestos incluidos), durante el tiempo que el cliente conserve el paquete y suscripción al servicio OTT participante.	15/02/2022
PAQUETE INFINITUM	Es un paquete opcional para Clientes Residenciales, que se integra bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de hasta 3 líneas Residenciales, Infinitum de hasta	15/02/2022

Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
ENTRETENIMIEN TO 500	500 Mbps, llamadas de servicio medido, larga distancia internacional (Estados Unidos de América y Canadá) ilimitada (001), minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, Paquete de Servicios Digitales y tarifas especiales para el servicio de Larga Distancia Internacional y Larga Distancia Mundial. Los clientes Telmex/Telnor que contraten el Paquete Infinitum Entretenimiento 500 y suscriban a un servicio OTT adicional participante con cargo a su recibo Telmex/Telnor, recibirán una tarifa preferencial de \$999.00 (impuestos incluidos), durante el tiempo que el cliente conserve el paquete y suscripción al servicio OTT participante.	
PAQUETE INFINITUM ENTRETENIMIEN TO+ 500	Es un paquete opcional para Clientes Residenciales, que se integra bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de hasta 3 líneas Residenciales, Infinitum de hasta 500 Mbps, llamadas de servicio medido, larga distancia internacional (Estados Unidos de América y Canadá) ilimitada (001), minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, Paquete de Servicios Digitales y tarifas especiales para el servicio de Larga Distancia Internacional y Larga Distancia Mundial. El precio indicado incluye servicios de telecomunicaciones, así como el acceso mensual al servicio de “Claro Video” y al servicio de “Netflix” que son servicios provistos por terceros. Los clientes Telmex/Telnor que contraten el Paquete Infinitum Entretenimiento+500 y suscriban a un servicio OTT adicional participante con cargo a su recibo Telmex/Telnor, recibirán una tarifa preferencial de \$1,186.00 (impuestos incluidos), o si el cliente cambia su paquete con acceso a Netflix al Plan Estándar (2 dispositivos en alta definición HD) la tarifa preferencial de \$1,144.00 pesos mensuales (impuestos incluidos), durante el tiempo que el cliente conserve el paquete y suscripción al servicio OTT participante.	15/02/2022
PAQUETE INFINITUM NETFLIX 500	Es un paquete opcional para Clientes Residenciales, que se integra bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de hasta 3 líneas Residenciales, Infinitum de hasta 500 Mbps, llamadas de servicio medido, larga distancia internacional (Estados Unidos de América y Canadá) ilimitada (001), minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, Paquete de Servicios Digitales y tarifas especiales para el servicio de Larga Distancia Internacional y Larga Distancia Mundial. El precio indicado incluye servicios de telecomunicaciones, así como el acceso mensual al servicio de “Claro Video” y al servicio de “Netflix” que son servicios provistos por terceros.	15/02/2022

Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
PAQUETE NEGOCIO SIN LÍMITES 1	Es un paquete que integra bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica de hasta 2 líneas comerciales, Infinitum de hasta 500 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial. El precio indicado incluye servicios de telecomunicaciones, así como el acceso mensual al servicio de “Netflix” que es un servicio provisto por un tercero.	15/02/2022
PAQUETE NEGOCIO SIN LÍMITES 2	Es un paquete que integra bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica de hasta 4 líneas comerciales, Infinitum de hasta 500 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial. El precio indicado incluye servicios de telecomunicaciones, así como el acceso mensual al servicio de “Claro Video” y al servicio de “Netflix” que es un servicio provisto por un tercero.	15/02/2022
PAQUETE NEGOCIO SIN LÍMITES 3	Es un paquete que integra bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica de hasta 6 líneas comerciales, Infinitum de hasta 1 Gbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial. El precio indicado incluye servicios de telecomunicaciones, así como el acceso mensual al servicio de “Netflix” que es un servicio provisto por un tercero.	15/02/2022
PAQUETE SUPERNEGOCIO	Es un paquete que integra bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica de hasta 2 líneas comerciales, Infinitum de hasta 200 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	15/02/2022
PAQUETE SUPERNEGOCIO NETFLIX	Es un paquete que integra bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica de hasta 2 líneas comerciales, Infinitum de hasta 200 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales y	15/02/2022

Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
	tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial. El precio indicado incluye servicios de telecomunicaciones, así como el acceso mensual al servicio de "Netflix" que es un servicio provisto por un tercero.	
PROMOCIÓN AUMENTO DE VELOCIDAD 6 MESES	Es una promoción para usuarios activos y nuevos que contraten un servicio infinitum y sea provisto a través de fibra óptica, en la cual recibirán por promoción durante 6 meses el beneficio de aumento de velocidad, para llegar a una velocidad total conforme a la tabla anexa en la estructura tarifaria.	21/02/2022
PROMOCIÓN AUMENTO DE VELOCIDAD 12 MESES	Es una promoción para usuarios activos y nuevos que contraten un servicio infinitum y sea provisto a través de fibra óptica, en la cual recibirán por promoción durante 12 meses el beneficio de aumento de velocidad, para llegar a una velocidad total conforme a la tabla anexa en la estructura tarifaria.	21/02/2022
PROMOCIÓN AUMENTO DE VELOCIDAD 18 MESES	Es una promoción para usuarios activos y nuevos que contraten un servicio infinitum y sea provisto a través de fibra óptica, en la cual recibirán por promoción durante 18 meses el beneficio de aumento de velocidad, para llegar a una velocidad total conforme a la tabla anexa en la estructura tarifaria.	21/02/2022
INFINITUM 50	Infinitum 50 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 50 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para Clientes Residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	23/02/2022
INFINITUM 60	Infinitum 60 es un servicio de Internet de banda ancha con velocidad de hasta 60 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para Clientes Residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	23/02/2022
INFINITUM NEGOCIO 60	Infinitum Negocio 60 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 60 Megabits por segundo (Mbps) que aplica para Clientes comerciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	23/02/2022
INFINITUM NETFLIX 50	Infinitum Netflix 50 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 50 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para Clientes Residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	23/02/2022
INFINITUM NETFLIX 60	Infinitum Netflix 60 es un servicio de Internet de banda ancha con velocidad de hasta 60 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para Clientes Residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	23/02/2022
INFINITUM NETFLIX NEGOCIO 50	Infinitum Netflix Negocio 50 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 50 Megabits por segundo (Mbps) que aplica para Clientes comerciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	23/02/2022

Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
INFINITUM NETFLIX NEGOCIO 60	Infinitem Netflix Negocio 60 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 60 Megabits por segundo (Mbps) que aplica para Clientes comerciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	23/02/2022
PAQUETE CONECTES NEGOCIO NETFLIX	Es un Paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de la línea comercial, Infinitem de hasta 50 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	23/02/2022
PAQUETE MI NEGOCIO	Es un Paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de hasta 2 líneas comerciales, Infinitem de hasta 100 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	23/02/2022
PAQUETE MI NEGOCIO NETFLIX	Es un Paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de hasta 2 líneas comerciales, Infinitem de hasta 100 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	23/02/2022
PROMOCIÓN AUMENTO DE VELOCIDAD 24 MESES	Es una promoción para usuarios activos y nuevos que contraten un servicio infinitem y sea provisto a través de fibra óptica, en la cual recibirán por promoción durante 24 meses el beneficio de aumento de velocidad, para llegar a una velocidad total conforme a la tabla anexa en la estructura tarifaria.	02/03/2022
PROMOCIÓN AUMENTO DE VELOCIDAD 333 A 18 MESES	Es una promoción para usuarios activos y nuevos que contraten un servicio infinitem y sea provisto a través de fibra óptica, en la cual recibirán por promoción durante 18 meses el beneficio de aumento de velocidad, para llegar a una velocidad total conforme a la tabla anexa en la estructura tarifaria.	02/03/2022
PROMOCIÓN AUMENTO DE VELOCIDAD 249 A 12 MESES	Es una promoción para usuarios activos y nuevos que contraten un servicio infinitem y sea provisto a través de fibra óptica, en la cual recibirán por promoción durante 12 meses el beneficio de aumento de velocidad, para llegar a una velocidad total conforme a la tabla anexa en la estructura tarifaria.	02/03/2022

Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
INFINITUM ENTRETENIMIEN TO+ 70	Infinitum Entretenimiento+ 70 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 70 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para Clientes Residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	02/03/2022
PAQUETE INFINITUM ENTRETENIMIEN TO+ 70	Es un Paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de la línea residencial, Infinitum de hasta 70 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de "El Que Llama Paga", minutos de larga distancia internacional (001) ilimitados, minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados; Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	02/03/2022
PAQUETE INFINITUM ENTRETENIMIEN TO + 120	Es un Paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de la línea residencial, Infinitum de hasta 120 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de "El Que Llama Paga", minutos de larga distancia internacional (001) ilimitados, minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados; Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	02/03/2022
PAQUETE INFINITUM PLAY 150	Es un paquete que integra bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica de la línea Residencial, llamadas de servicio medido ilimitadas, larga distancia internacional a Estados Unidos de América y Canadá ilimitada (001), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de "El Que Llama Paga", larga distancia mundial (00) ilimitada, Infinitum de hasta 150 Mbps, Servicios Digitales y tarifas especiales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	11/03/2022
PROMOCIÓN AUMENTO DE VELOCIDAD INFINITUM 6 MESES	Es una promoción para usuarios activos y nuevos que contraten un servicio infinitum y sea provisto a través de fibra óptica, en la cual recibirán por promoción durante 6 meses el beneficio de aumento de velocidad, para llegar a una velocidad total conforme a la tabla anexa en la estructura tarifaria.	07/04/2022
PROMOCIÓN AUMENTO DE VELOCIDAD 289 A 3 MESES	Es una promoción para usuarios activos y nuevos que contraten un servicio infinitum y sea provisto a través de fibra óptica, en la cual recibirán por promoción durante 3 meses el beneficio de aumento de velocidad, para llegar a una velocidad total conforme a la tabla anexa en la estructura tarifaria.	07/04/2022
PROMOCIÓN 1 NETFLIX 3 MESES	Los clientes nuevos que contraten, dentro de la vigencia de la promoción, un Paquete infinitum de la oferta comercial vigente que incluya la suscripción al servicio OTT denominado Netflix (Paquetes participantes); recibirán por promoción, por única vez, 3 meses del servicio Netflix sin costo; los cuales se aplicarán durante los primeros 3 ciclos de facturación del servicio. Los meses en los que no se	18/04/2022

Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
	incluya el beneficio se cobrará el precio completo de la tarifa aplicable a la renta mensual del Paquete participante contratado.	
Infinitem Entretenimiento+ 30	Infinitem Entretenimiento+ 30 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 30 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para Clientes Residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	27/04/2022
Infinitem Entretenimiento+ 70	Infinitem Entretenimiento+ 70 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 70 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para Clientes Residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	27/04/2022
Infinitem Entretenimiento+ 250	Infinitem Entretenimiento+ 250 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 250 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para Clientes Residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	27/04/2022
Infinitem Entretenimiento+ 500	Infinitem Entretenimiento+ 500 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 500 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para Clientes Residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	27/04/2022
Infinitem Netflix 50	Infinitem Netflix 50 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 50 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para Clientes Residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	27/04/2022
Infinitem Netflix 60	Infinitem Netflix 60 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 60 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para Clientes Residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	27/04/2022
Infinitem Netflix 200	Infinitem Netflix 200 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 200 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para Clientes Residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	27/04/2022
Infinitem Netflix 500	Infinitem Netflix 500 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 500 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para Clientes Residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	27/04/2022
Infinitem Netflix Negocio 50	Infinitem Netflix Negocio 50 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 50 Megabits por segundo (Mbps) que aplica para Clientes comerciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	27/04/2022
Infinitem Netflix Negocio 60	Infinitem Netflix Negocio 60 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 60 Megabits por segundo (Mbps) que aplica para Clientes comerciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	27/04/2022
Infinitem Netflix Negocio 200	Infinitem Netflix Negocio 200 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 200 Megabits por segundo (Mbps) que	27/04/2022



Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
	aplica para Clientes comerciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	
Infinitem Netflix Negocio 500	Infinitem Netflix Negocio 500 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 500 Megabits por segundo (Mbps) que aplica para Clientes comerciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	27/04/2022
Paquete 1499	Es un paquete para Clientes Residenciales, que se integra bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de hasta 6 líneas Residenciales, Infinitem de hasta 1 Gbps, llamadas de servicio medido, larga distancia internacional (Estados Unidos de América y Canadá) ilimitada (001), minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de "El Que Llama Paga", Paquete de Servicios Digitales y tarifas especiales para el servicio de Larga Distancia Internacional y Larga Distancia Mundial.	27/04/2022
Paquete Conectes Negocio Netflix	Es un Paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de la línea comercial, Infinitem de hasta 50 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de "El Que Llama Paga", minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	27/04/2022
Paquete Infinitem Entretenimiento+ 30	Es un Paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de la línea residencial, Infinitem de hasta 30 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de "El Que Llama Paga", minutos de larga distancia internacional (001) ilimitados, minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados; Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	27/04/2022
Paquete Infinitem Entretenimiento+ 70	Es un Paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de la línea residencial, Infinitem de hasta 70 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de "El Que Llama Paga", minutos de larga distancia internacional (001) ilimitados, minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados; Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	27/04/2022
Paquete Infinitem Entretenimiento+ 120	Es un Paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de la línea residencial, Infinitem de hasta 120 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de "El Que Llama Paga", minutos de larga distancia internacional (001) ilimitados, minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados; Paquete de Servicios	27/04/2022

Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
	Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	
Paquete Infinitum Entretenimiento+ 500	Es un paquete opcional para Clientes Residenciales, que se integra bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de hasta 3 líneas Residenciales, Infinitum de hasta 500 Mbps, llamadas de servicio medido, larga distancia internacional (Estados Unidos de América y Canadá) ilimitada (001), minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de "El Que Llama Paga", Paquete de Servicios Digitales y tarifas especiales para el servicio de Larga Distancia Internacional y Larga Distancia Mundial.	27/04/2022
Paquete Infinitum Netflix 500	Es un paquete opcional para Clientes Residenciales, que se integra bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de hasta 3 líneas Residenciales, Infinitum de hasta 500 Mbps, llamadas de servicio medido, larga distancia internacional (Estados Unidos de América y Canadá) ilimitada (001), minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de "El Que Llama Paga", Paquete de Servicios Digitales y tarifas especiales para el servicio de Larga Distancia Internacional y Larga Distancia Mundial.	27/04/2022
Paquete Infinitum Play 20	Es un Paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de la línea residencial, Infinitum de hasta 20 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de "El Que Llama Paga", minutos de larga distancia internacional (001) ilimitados, minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados; Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	27/04/2022
Paquete Infinitum Play 30	Es un Paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de la línea residencial, Infinitum de hasta 30 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de "El Que Llama Paga", minutos de larga distancia internacional (001) ilimitados, minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados; Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	27/04/2022
Paquete Infinitum Play 40	Es un Paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de la línea residencial, Infinitum de hasta 40 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de "El Que Llama Paga", minutos de larga distancia internacional (001) ilimitados, minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados; Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	27/04/2022

Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
Paquete Infitum Play 150	Es un Paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de la línea residencial, Infitum de hasta 150 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos de larga distancia internacional (001) ilimitados, minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados; Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	27/04/2022
Paquete Super Negocio Netflix	Es un paquete que integra bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica de hasta 2 líneas comerciales, Infitum de hasta 200 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	27/04/2022
Paquete Mi Negocio Netflix	Es un Paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de hasta 2 líneas comerciales, Infitum de hasta 100 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	27/04/2022
Paquete Telmex Negocio Sin Límites 1	Es un paquete que integra bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica de hasta 2 líneas comerciales, Infitum de hasta 500 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	27/04/2022
Paquete Telmex Negocio Sin Límites 2	Es un paquete que integra bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica de hasta 4 líneas comerciales, Infitum de hasta 500 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	27/04/2022
Paquete Telmex Negocio Sin Límites 3	Es un paquete que integra bajo un esquema de renta mensual fija: la renta básica de hasta 6 líneas comerciales, Infitum de hasta 1 Gbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de	27/04/2022

Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
	larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	
Promoción Netflix 3 meses PYME	Los clientes nuevos que contraten, dentro de la vigencia de la promoción, un Paquete infinitum de la oferta comercial vigente que incluya la suscripción al servicio OTT denominado Netflix (Paquetes participantes); recibirán por promoción, por única vez, 3 meses del servicio Netflix sin costo; los cuales se aplicarán durante los primeros 3 ciclos de facturación del servicio. Los meses en los que no se incluya el beneficio se cobrará el precio completo de la tarifa aplicable a la renta mensual del Paquete participante contratado.	29/04/2022
Promoción Netflix 2 3 meses	Los clientes nuevos que contraten, dentro de la vigencia de la promoción, un Paquete infinitum de la oferta comercial vigente que incluya la suscripción al servicio OTT denominado Netflix (Paquetes participantes); recibirán por promoción, por única vez, 3 meses del servicio Netflix sin costo; los cuales se aplicarán durante los primeros 3 ciclos de facturación del servicio. Los meses en los que no se incluya el beneficio se cobrará el precio completo de la tarifa aplicable a la renta mensual del Paquete participante contratado.	29/04/2022
Velocidad Simétrica Súper Negocio	Es un servicio opcional para los clientes Comerciales que cuenten con “Paquete Supernegocio” o “Paquete Supernegocio Netflix” que consiste en hacer simétrica la velocidad del Infinitum con una tasa de transmisión bidireccional. Este servicio de ancho de banda simétrico se ofrece bajo un esquema de renta mensual (adicional a la renta mensual del paquete que tenga contratado), donde el cliente puede recibir la misma velocidad de transmisión en la carga y descarga de información (sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan).	05/05/2022
Velocidad Simétrica Paquete Negocio Sin Límites 1	Es un servicio opcional para los clientes Comerciales que cuenten con “Paquete Telmex/Telnor Negocio Sin Límites 1” que consiste en hacer simétrica la velocidad del Infinitum con una tasa de transmisión bidireccional. Este servicio de ancho de banda simétrico se ofrece bajo un esquema de renta mensual (adicional a la renta mensual del Paquete Telmex/Telnor Negocio Sin Límites 1), donde el cliente puede recibir la misma velocidad de transmisión en la carga y descarga de información (sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan).	05/05/2022
Velocidad Simétrica Paquete Negocio Sin Límites 2	Es un servicio opcional para los clientes Comerciales que cuenten con “Paquete Telmex/Telnor Negocio Sin Límites 2” que consiste en hacer simétrica la velocidad del Infinitum con una tasa de transmisión bidireccional. Este servicio de ancho de banda simétrico se ofrece bajo un esquema de renta mensual (adicional a la renta mensual del Paquete	05/05/2022

Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
	Telmex/Telnor Negocio Sin Límites 2), donde el cliente puede recibir la misma velocidad de transmisión en la carga y descarga de información (sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan).	
Velocidad Simétrica Paquete Negocio Sin Límites 3	Es un servicio opcional para los clientes Comerciales que cuenten con "Paquete Telmex/Telnor Negocio Sin Límites 3" que consiste en hacer simétrica la velocidad del Infinitum con una tasa de transmisión bidireccional. Este servicio de ancho de banda simétrico se ofrece bajo un esquema de renta mensual (adicional a la renta mensual del Paquete Telmex/Telnor Negocio Sin Límites 3), donde el cliente puede recibir la misma velocidad de transmisión en la carga y descarga de información (sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan).	05/05/2022
INFINITUM 100	Infinitum 100 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 100 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para Clientes Residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	05/05/2022
Promoción portabilidad	Es una promoción para clientes residenciales y comerciales, que consiste en otorgar una bonificación de 3 meses de renta mensual del servicio contratado en un periodo de 12 meses (aplica en el mes primero, sexto y doceavo). Aplica a los clientes que eligen a Telmex/Telnor como su proveedor de telefonía fija realizando una portabilidad con el proceso vigente.	18/05/2022
Infinitum Entretenimiento 30	Infinitum Entretenimiento 30 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 30 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para Clientes Residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	30/05/2022
Infinitum Entretenimiento 40	Infinitum Entretenimiento 40 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 40 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para Clientes Residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	30/05/2022
Infinitum Entretenimiento 200	Infinitum Entretenimiento 200 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 200 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para Clientes Residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	30/05/2022
Infinitum Entretenimiento 120	Infinitum Entretenimiento 120 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 120 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para Clientes Residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	30/05/2022
Infinitum Entretenimiento+ 120	Infinitum Entretenimiento+ 120 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 120 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para Clientes Residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	30/05/2022

Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
Paquete Infinitum Entretenimiento 30	Es un paquete dirigido a clientes residenciales que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de la línea residencial, Infinitum de hasta 30 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos de larga distancia internacional (001) ilimitados, minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados; Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	30/05/2022
Paquete Infinitum Entretenimiento 50	Es un paquete dirigido a clientes residenciales que integra, bajo un esquema de renta mensual fija: La renta básica de la línea residencial, Infinitum de hasta 50 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos de larga distancia internacional (001) ilimitados, minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados; Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	30/05/2022
Infinitum Netflix 100	Infinitum Netflix 100 es un servicio de Internet de banda ancha con velocidad de hasta 100 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para Clientes Residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	30/05/2022
Promoción portabilidad 435	Es una promoción para clientes residenciales que contraten el Paquete 435, que consiste en otorgar una bonificación de 1 mes de renta mensual (aplica en el mes primero). Aplica a los clientes que eligen a Telmex/Telnor como su proveedor de telefonía fija realizando una portabilidad con el proceso vigente.	30/05/2022
Infinitum Negocio 100	Infinitum Negocio 100 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 100 Megabits por segundo (Mbps) que aplica para Clientes comerciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	30/05/2022
Velocidad Simétrica Paquete Conectes Negocio Promoción	Es un servicio opcional para los clientes Comerciales que cuenten con “Paquete Conectes Negocio” y sea provisto a través de fibra óptica en la cual estén recibiendo por promoción durante 18 meses el beneficio de aumento de velocidad o “Paquete Conectes Negocio Netflix”. El servicio Velocidad simétrica Conectes Negocio Promoción consiste en hacer simétrica la velocidad del Infinitum con una tasa de transmisión bidireccional. Este servicio de ancho de banda simétrico se ofrece bajo un esquema de renta mensual (adicional a la renta mensual del paquete que tenga contratado), donde el cliente puede recibir la misma velocidad de transmisión en la carga y descarga de información (sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan).	15/06/2022
Velocidad Simétrica Mi Negocio	Es un servicio opcional para los clientes Comerciales que cuenten con “Paquete Mi Negocio” o “Paquete Mi Negocio Netflix” que consiste en hacer simétrica la velocidad del Infinitum con una tasa de transmisión bidireccional. Este	15/06/2022

Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
	servicio de ancho de banda simétrico se ofrece bajo un esquema de renta mensual (adicional a la renta mensual del paquete que tenga contratado), donde el cliente puede recibir la misma velocidad de transmisión en la carga y descarga de información (sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan).	
Infinitem Netflix Negocio 100	Infinitem Netflix Negocio 100 es un servicio de Internet de banda ancha con velocidad de hasta 100 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para Clientes Comerciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan. El precio indicado incluye servicios de telecomunicaciones, así como el acceso mensual al servicio de "Claro Video" y al servicio de "Netflix" que son servicios provistos por terceros.	15/06/2022

Por otro lado, **de conformidad con lo establecido en el Acuerdo de Autorización Simplificada de Tarifas**, en el periodo reportado se autorizaron un total de 12<sup>6</sup> tarifas presentadas por el AEPT sin requerimiento de acreditación de la prueba de replicabilidad económica ex ante. El listado de dichas tarifas se presenta a continuación en la "Tabla 3".

**Tabla 3. Tarifas aprobadas en el periodo reportado por simplificación autorizada.**

Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
PAQUETE APOYO POR CONTINGENCIA	Es un servicio disponible para usuarios Telmex/Telnor residenciales, que con motivo de la contingencia sanitaria derivada de la pandemia mundial provocada por el COVID-19, presenten dificultad para pagar sus servicios contratados. Este servicio permitirá al usuario cambiarse de su plan contratado a un plan limitado, suspendiendo el pago del cargo correspondiente al plan originalmente contratado por un periodo de hasta 90 días.	06/01/2022
PAQUETE APOYO POR CONTINGENCIA PYME	Es un servicio disponible para usuarios Telmex/Telnor comerciales, que con motivo de la contingencia sanitaria derivada de la pandemia mundial provocada por el COVID-19, presenten dificultad para pagar sus	06/01/2022

<sup>6</sup> Se evaluaron simultáneamente tarifas idénticas ofrecidas por los concesionarios Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. y Teléfonos del Noroeste, S.A.B. de C.V. (integrantes del AEPT), por lo que se presenta una sola vez la descripción de cada tarifa en la Tabla 3 para evitar duplicidades.

	servicios contratados. Este servicio permitirá al usuario cambiarse de su plan contratado a un plan limitado, suspendiendo el pago del cargo correspondiente al plan originalmente contratado por un periodo de hasta 90 días.	
PAQUETE 100	Con motivo de la contingencia sanitaria derivada de la pandemia mundial provocada por el COVID-19, los usuarios Telmex residenciales que tengan contratado o contraten el Paquete 249 recibirán un beneficio temporal sobre la renta mensual, suspendiendo el pago del cargo correspondiente al plan originalmente contratado por un periodo de hasta 90 días.	06/01/2022
PAQUETE APOYO POR CONTINGENCIA	Es un servicio disponible para usuarios Telmex/Telnor residenciales, que con motivo de la contingencia sanitaria derivada de la pandemia mundial provocada por el COVID-19, presenten dificultad para pagar sus servicios contratados. Este servicio permitirá al usuario cambiarse de su plan contratado a un plan limitado, suspendiendo el pago del cargo correspondiente al plan originalmente contratado por un periodo de hasta 90 días.	31/03/2022
PAQUETE APOYO POR CONTINGENCIA PYME	Es un servicio disponible para usuarios Telmex/Telnor comerciales, que con motivo de la contingencia sanitaria derivada de la pandemia mundial provocada por el COVID-19, presenten dificultad para pagar sus servicios contratados. Este servicio permitirá al usuario cambiarse de su plan contratado a un plan limitado, suspendiendo el pago del cargo correspondiente al plan originalmente contratado por un periodo de hasta 90 días.	31/03/2022
PAQUETE 100	Con motivo de la contingencia sanitaria derivada de la pandemia mundial provocada por el COVID-19, los usuarios Telmex/Telnor residenciales que tengan contratado o contraten el Paquete 249 recibirán un beneficio temporal sobre la renta mensual, suspendiendo el pago del cargo correspondiente al plan originalmente contratado por un periodo de hasta 90 días.	31/03/2022

Cabe enfatizar que los resultados de la prueba de replicabilidad económica ex ante no eximen al AEPT de incluir dichas tarifas en las carteras que se presentan durante el proceso de prueba de replicabilidad ex post, salvo por lo señalado en el Acuerdo de Autorización Simplificada de Tarifas.

Finalmente, es importante resaltar que la implementación y resultados de las pruebas de replicabilidad económica se realizan sin perjuicio del ejercicio de las facultades de supervisión y verificación del Instituto, de conformidad con lo establecido en el Título Décimo Cuarto de la LFTR, así como de sus atribuciones como autoridad en materia de competencia económica emanadas de la referida Ley.



En la Ciudad de México a veintidós de septiembre de dos mil veintidós, fecha en que se concluye el presente informe, mismo que se emite con los elementos que la Unidad de Política Regulatoria, a través de la Dirección General de Desarrollo de las Telecomunicaciones y la Radiodifusión, ha recabado en el periodo reportado. Dada su naturaleza, constituye un documento meramente informativo en términos de la disposición Décima Primera del Acuerdo de Replicabilidad Fijo, dirigido a comunicar sobre los resultados de las pruebas de replicabilidad económica ex ante, es decir, no tiene por objeto pronunciarse respecto del cumplimiento de obligaciones para la realización de cualquier trámite ante el Instituto, ni para la emisión de la certificación de cumplimiento efectivo a que se refiere el artículo Décimo Transitorio del “Decreto por el que se expiden la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión y la Ley del Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano; y se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones en materia de telecomunicaciones y radiodifusión”. Lo anterior con fundamento en los artículos 20 fracciones VI, VIII, X y XXI y 21 párrafo único del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones y de la disposición Décima Primera del Acuerdo de Replicabilidad Fijo; así como en los acuerdos Primero inciso C y Segundo del Acuerdo mediante el cual el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones establece el uso de la Firma Electrónica Avanzada para los actos que emitan los servidores públicos que se indican. El Titular de la Unidad de Política Regulatoria, la Directora General de Desarrollo de las Telecomunicaciones y la Radiodifusión, firman de manera electrónica.<sup>7</sup>

Fernando Butler Silva

Lorely Ochoa Moncisvais

---

<sup>7</sup> Informe elaborado con apoyo del Director de Cuantificación de Derechos y Obligaciones, Danyel Bengerar Muñoz Hernández, y la Subdirectora de Análisis Cuantitativo, Noemi Quiroz González.



INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

**INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES**

Insurgentes Sur 1143, Col. Nochebuena,  
Demarcación Territorial Benito Juárez, C.P. 03720,  
Ciudad de México, Tel: 55 5015 4000 / 01 800 2000 120.

[www.ift.org.mx](http://www.ift.org.mx)



/IFT.mx @IFT\_MXIFTmexico IFTmx

