

INFORME

REPLICABILIDAD ECONÓMICA EX ANTE DEL SERVICIO FIJO DE BANDA ANCHA

ENERO-DICIEMBRE 2020



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

INFORME SOBRE EL RESULTADO DE LAS PRUEBAS DE REPLICABILIDAD ECONÓMICA EX ANTE DEL SEGMENTO DE BANDA ANCHA REALIZADAS DE ENERO A DICIEMBRE DE 2020 CORRESPONDIENTES AL SEGMENTO FIJO DE BANDA ANCHA.

Contenido

Glosario	3
Resumen Ejecutivo	4
1. Consideraciones para llevar a cabo las pruebas de Replicabilidad Económica	6
1.1. Descripción general de la prueba de replicabilidad.....	6
1.2. Procedimiento para implementar las pruebas	7
2. Resultados de las pruebas de replicabilidad económica ex ante.....	7
2.1. Resultados de las pruebas ex ante de enero a diciembre de 2020.....	7

Glosario

Término	Definición
Acuerdo de Autorización Simplificada de Tarifas	Acuerdo mediante el cual el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones, con motivo de las medidas de contingencia por la pandemia causada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), aprueba de forma excepcional y temporal una autorización simplificada de tarifas del Agente Económico Preponderante en el Sector de Telecomunicaciones encaminadas a beneficiar a los usuarios finales
Acuerdo de Replicabilidad Fijo	Acuerdo mediante el cual el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones emite la metodología, términos y condiciones para llevar a cabo las pruebas de replicabilidad económica aplicables a los servicios del Agente Económico Preponderante en telecomunicaciones a que se refieren las medidas Sexagésima Séptima del Anexo 2 y Cuadragésima Novena del Anexo 3 de la Resolución de fecha 27 de febrero de 2017 aprobada mediante Acuerdo P/IFT/EXT/270217/119
AEPT	Agente Económico Preponderante en Telecomunicaciones
AS	Autorizado Solicitante
CS	Concesionario Solicitante
EEO	Acrónimo en inglés de Equally Efficient Operator (Operador Igualmente Eficiente)
FAC	Acrónimo en inglés de Fully Allocated Costs (Costos Completamente Distribuidos)
FCD	Flujo de Caja Descontado
Instituto	Instituto Federal de Telecomunicaciones
LFTR	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
LRIC	Acrónimo en inglés de Long Run Incremental Costs (Costos Incrementales de Largo Plazo)
Primera Resolución Bienal	Resolución mediante la cual el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones suprime, modifica y adiciona las medidas impuestas al Agente Económico Preponderante en el sector de telecomunicaciones mediante resolución de fecha 6 de marzo de 2014, aprobada mediante Acuerdo P/IFT/EXT/060314/76
SEO	Acrónimo en inglés de <i>Similarly Efficient Operator</i> (Operador Similarmente Eficiente)

Resumen Ejecutivo

El presente informe se emite en cumplimiento de la disposición Décima Primera del Acuerdo de Replicabilidad Fijo, con la finalidad de dar a conocer los resultados de las pruebas ex ante de banda ancha presentadas como parte de las solicitudes de autorización de tarifas de enero a diciembre de 2020. Cabe señalar que la implementación de las pruebas de replicabilidad económica se llevó a cabo en observancia de lo señalado en el Acuerdo de Replicabilidad Fijo.

Por lo que hace a las pruebas de replicabilidad económica ex ante de los planes de banda ancha sometidos a autorización en el periodo que se reporta, 106 resultaron replicables económicamente.

Por otra parte, es necesario observar que, dada la situación de emergencia sanitaria que fue reconocida en el país el 23 de marzo del 2020 mediante el “ACUERDO por el que el Consejo de Salubridad General reconoce la epidemia de enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID-19) en México, como una enfermedad grave de atención prioritaria, así como se establecen las actividades de preparación y respuesta ante dicha epidemia”¹, el Gobierno Federal determinó suspender diversas actividades del sector público y privado, además de emitir recomendaciones en materia de sana distancia. Dicha situación, derivó en un aumento en la demanda de servicios de telecomunicaciones ante la necesidad de la población de llevar a cabo sus labores desde casa.

Por tal razón, a efecto de contribuir a que los usuarios de servicios de telecomunicaciones del AEPT puedan acceder de una manera expedita a beneficios asociados a la continuidad en la prestación de los servicios de telecomunicaciones, el Pleno del Instituto aprobó de manera temporal y excepcional una autorización simplificada de las tarifas del AEPT mediante el Acuerdo de Autorización Simplificada de Tarifas. Al respecto, las tarifas del segmento fijo de telecomunicaciones que incluyan banda ancha sola o empaquetada y estén identificadas para atender la contingencia necesaria, no requirieron presentar la prueba de replicabilidad económica ex ante y sus ingresos y costos no fueron considerados para las pruebas de replicabilidad económica ex post.

A razón de lo expuesto, durante el periodo que comprende el presente reporte se autorizaron 38 tarifas al amparo del Acuerdo de Autorización Simplificada de Tarifas por encuadrar en los siguientes supuestos: i) ser beneficios sobre tarifas vigentes o

¹ Publicado en el DOF el 23 de marzo de 2020.

paquetes disponibles en el Registro Público de Concesiones, ii) señalar un beneficio temporal para el usuario final con el propósito de apoyar en la situación de emergencia sanitaria, y iii) ampliar la vigencia de las tarifas con beneficios solicitadas ante el Instituto.

Finalmente, es importante resaltar que la implementación y resultados de las pruebas de replicabilidad económica se realizan sin perjuicio del ejercicio de las facultades de supervisión y verificación del Instituto, de conformidad con lo establecido en el Título Décimo Cuarto de la LFTR, así como de sus atribuciones como autoridad en materia de competencia económica emanadas de la referida Ley.

1. Consideraciones para llevar a cabo las pruebas de Replicabilidad Económica

1.1. Descripción general de la prueba de replicabilidad

Cuando un operador controla insumos necesarios para la prestación de servicios finales cuenta con los incentivos para llevar a cabo el estrechamiento de márgenes, más aún cuando está obligado a ofrecer dichos insumos a terceros. De acuerdo con la Ley Federal de Competencia Económica², el estrechamiento de márgenes consiste en reducir el margen existente entre el precio de acceso a un insumo esencial provisto por uno o varios agentes económicos y el precio del bien o servicio ofrecido al consumidor final por esos mismos agentes económicos, utilizando para su producción el mismo insumo.

En este sentido, las medidas relativas a la replicabilidad económica impuestas en la Primera Resolución Bienal tienen la finalidad de prevenir la práctica de estrechamiento de márgenes. Para ello, en el Acuerdo de Replicabilidad Fijo se definieron las características bajo las cuales se realizarán cada una de las pruebas aplicables al segmento de banda ancha, según se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 1. Dimensiones de las pruebas de replicabilidad

Dimensión	Banda Ancha
Implementación	Ex ante: por oferta
Nivel de eficiencia	SEO
Nivel de agregación	Ex ante: por oferta
Estándar de costos	Ex ante: LRIC o FAC
Tratamiento del segmento empresarial	Incluidas las ofertas empresariales estandarizadas
Servicios mayoristas	Acceso indirecto nacional, regional y local, y Acceso desagregado al bucle local compartido y total
Precio de los insumos mayoristas	Precios de la Oferta de Referencia

² Artículo 56. Disponible en: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFCE_270117.pdf

Dimensión	Banda Ancha
Tratamiento de las promociones	Incluidas en el análisis
Evaluación de la rentabilidad	FCD

Es importante señalar que la prueba de replicabilidad económica estima el margen que obtendría un CS si comercializara las ofertas minoristas evaluadas haciendo uso de los servicios mayoristas provistos por el AEPT. Se considera que existe replicabilidad económica cuando se obtiene un margen mayor o igual a cero.

1.2. Procedimiento para implementar las pruebas

De acuerdo con lo establecido en el Acuerdo de Replicabilidad Fijo³, el Instituto debe realizar las pruebas de replicabilidad económica, considerando la información presentada por el AEPT, a efecto de validar si las tarifas de sus ofertas minoristas son replicables económicamente por un CS y/o AS para las carteras que corresponda.

En el caso de la prueba de replicabilidad ex ante para el segmento de banda ancha, el AEPT presenta, junto con la solicitud de autorización de una nueva tarifa o modificación a una existente, la prueba de replicabilidad económica correspondiente⁴; de no acreditarse la replicabilidad económica de la tarifa sometida a autorización, no podrá continuarse con el proceso de autorización de la misma.

2. Resultados de las pruebas de replicabilidad económica ex ante

2.1. Resultados de las pruebas ex ante de enero a diciembre de 2020

En el periodo comprendido de enero a diciembre de 2020, se evaluaron y autorizaron 144 tarifas de planes de banda ancha que el AEPT sometió a aprobación del Instituto, 38 de las cuales encuadran en los supuestos del Acuerdo de Autorización Simplificada de Tarifas.

³ Disposición Séptima y Décima del Anexo Único.

⁴ Disposición Novena del Anexo Único del Acuerdo de Replicabilidad Fijo.

En consecuencia, el Instituto realizó las pruebas de replicabilidad económica para 106⁵ tarifas considerando las características de las ofertas presentadas por el AEPT, entre las que se incluye el precio minorista, velocidad de descarga y política comercial de servicios de voz, entre otras. Asimismo, se consideraron todas aquellas promociones que resultaran aplicables a la tarifa evaluada.

En la siguiente tabla se presentan las solicitudes de autorización de tarifas analizadas de manera ex ante en el periodo de referencia, las cuales resultaron replicables económicamente.

Tabla 2. Tarifas aprobadas de manera ex ante por prueba de replicabilidad económica del periodo reportado.

Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
Infinitem Play Bajo Demanda 100 MB	Es una modalidad que permite a los clientes residenciales que cuentan con Infinitem Play en cualquiera de sus modalidades incrementar de manera inmediata el ancho de banda de su servicio contratado por periodos continuos, conforme a las necesidades del cliente y en el momento que lo requiera. Aplica a los servicios residenciales: Paquete Infinitem Play 20, Paquete Infinitem Play 30, Paquete Infinitem Play 40, Infinitem Play 20, Infinitem Play 30 y modificaciones subsecuentes a estos.	18-dic-19*
Infinitem Play Bajo Demanda 150 MB	Es una modalidad que permite a los clientes residenciales que cuentan con Infinitem Play en cualquiera de sus modalidades incrementar de manera inmediata el ancho de banda de su servicio contratado por periodos continuos, conforme a las necesidades del cliente y en el momento que lo requiera. Aplica a los servicios residenciales: Paquete Infinitem Play 20, Paquete Infinitem Play 30, Paquete Infinitem Play 40, Infinitem Play 20, Infinitem Play 30 y modificaciones subsecuentes a estos.	18-dic-19*

⁵ Se evaluaron simultáneamente tarifas idénticas ofrecidas por los concesionarios Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. y Teléfonos del Noroeste, S.A.B. de C.V. (integrantes del AEPT), por lo que se presenta una sola vez la descripción de cada tarifa en la Tabla 2 para evitar duplicidades.

Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
<p>Infinitum Play Bajo Demanda 200 MB</p>	<p>Es una modalidad que permite a los clientes residenciales que cuentan con Infinitum Play en cualquiera de sus modalidades incrementar de manera inmediata el ancho de banda de su servicio contratado por periodos continuos, conforme a las necesidades del cliente y en el momento que lo requiera. Aplica a los servicios residenciales: Paquete Infinitum Play 20, Paquete Infinitum Play 30, Paquete Infinitum Play 40, Paquete Infinitum Play 150, Infinitum Play 20, Infinitum Play 30, Infinitum Play 150 y modificaciones subsecuentes a estos.</p>	<p>18-dic-19*</p>
<p>Promoción Gastos de Instalación para Servicios de Internet</p>	<p>La promoción consiste en otorgar la instalación del servicio sin costo, a los clientes residenciales que contraten por al menos 12 meses (plazo forzoso) un servicio de Internet sin línea telefónica o empaquetado.</p>	<p>11-feb-20**</p>
<p>Paquete Infinitum Play 30</p>	<p>Paquete que integra: la renta básica de la línea residencial, Infinitum de hasta 30 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos de larga distancia internacional (001) ilimitados, minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados; Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.</p>	<p>11-feb-20**</p>
<p>Paquete Infinitum Play 40</p>	<p>Paquete que integra: la renta básica de la línea residencial, Infinitum de hasta 40 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad “El Que Llama Paga”, minutos de larga distancia internacional (001) ilimitados, minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados; Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.</p>	<p>11-feb-20**</p>
<p>Paquete Infinitum Play 150</p>	<p>Paquete que integra: la renta básica de la línea residencial, Infinitum de hasta 150 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad “El Que Llama Paga”, minutos de larga distancia internacional (001) ilimitados, minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados; Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.</p>	<p>11-feb-20**</p>
<p>Paquete Infinitum Play 200</p>	<p>Paquete que integra: la renta básica de la línea residencial, Infinitum de hasta 200 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad “El Que Llama Paga”, minutos de larga distancia internacional (001) ilimitados, minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados; Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.</p>	<p>11-feb-20**</p>

Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
Infinitum Play 30	Servicios de Internet de 30 Mbps que incluye acceso mensual a los servicios "Claro Video" y "Netflix". Asimismo, el servicio cuenta con una promoción, la cual consiste en otorgar la instalación del servicio sin costo a los clientes residenciales que contraten por al menos 12 meses (plazo forzoso).	12-feb-20**
Infinitum Play 150	Servicios de Internet de 150 Mbps que incluye acceso mensual a los servicios "Claro Video" y "Netflix". Asimismo, el servicio cuenta con una promoción, la cual consiste en otorgar la instalación del servicio sin costo a los clientes residenciales que contraten por al menos 12 meses (plazo forzoso).	12-feb-20**
Infinitum Play 200	Servicios de Internet de 200 Mbps que incluye acceso mensual a los servicios "Claro Video" y "Netflix". Asimismo, el servicio cuenta con una promoción, la cual consiste en otorgar la instalación del servicio sin costo a los clientes residenciales que contraten por al menos 12 meses (plazo forzoso).	12-feb-20**
Paquete 1499	Paquete para clientes residenciales que integra: la renta básica de hasta 6 líneas residenciales, Infinitum de hasta 400 Mbps, llamadas de servicio medido, larga distancia internacional (Estados Unidos de América y Canadá) ilimitada (001), minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de "El Que Llama Paga", Paquete de Servicios Digitales y tarifas especiales para el servicio de Larga Distancia Internacional y Larga Distancia Mundial.	13-feb-20
Infinitum Play 20	Servicios de Internet de 20 Mbps que incluye acceso mensual a los servicios "Claro Video" y "Netflix".	17-feb-20**
Paquete Infinitum Play 20	Paquete que integra: la renta básica de la línea residencial, Infinitum de hasta 20 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de "El Que Llama Paga", minutos de larga distancia internacional (001) ilimitados, minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados; Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	17-feb-20**
Paquete Conectes Negocio	Paquete que integra: la renta básica de la línea comercial, Infinitum de hasta 20 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de "El Que Llama Paga", minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	20-feb-20

Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
Paquete Mi Negocio	Paquete que integra: la renta básica de hasta 2 líneas comerciales, Infinitem de hasta 50 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	20-feb-20
Paquete Super Negocio	Paquete que integra: la renta básica de hasta 2 líneas comerciales, Infinitem de hasta 150 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	20-feb-20
Paquete Conectes Negocio Play	Paquete que integra: la renta básica de la línea comercial, Infinitem de hasta 20 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	20-feb-20
Paquete Mi Negocio Play	Paquete que integra: la renta básica de hasta 2 líneas comerciales, Infinitem de hasta 50 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	20-feb-20
Paquete Super Negocio	Paquete que integra: la renta básica de hasta 2 líneas comerciales, Infinitem de hasta 150 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	20-feb-20
Infinitem Play Negocio 20	Infinitem Play Negocio 20 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 20 Megabits por segundo (Mbps) que aplica para clientes comerciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	20-feb-20

Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
Infinitem Negocio 20 MB	Infinitem Negocio 20 Mb es un servicio de Internet con velocidad de hasta 20 Megabits por segundo (Mbps) que aplica para clientes comerciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	20-feb-20
Infinitem Play Negocio 30	Infinitem Play Negocio 30 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 30 Megabits por segundo (Mbps) que aplica para clientes comerciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	20-feb-20
Infinitem Play Negocio 150	Infinitem Play Negocio 150 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 150 Megabits por segundo (Mbps) que aplica para clientes comerciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	20-feb-20
Infinitem Play Negocio 200	Infinitem Play Negocio 200 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 200 Megabits por segundo (Mbps) que aplica para clientes comerciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	20-feb-20
Infinitem Negocio 30 MB	Infinitem Negocio 30 Mb es un servicio de Internet con velocidad de hasta 30 Megabits por segundo (Mbps) que aplica para clientes comerciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	20-feb-20
Infinitem Negocio 150 MB	Infinitem Negocio 150 Mb es un servicio de Internet con velocidad de hasta 150 Megabits por segundo (Mbps) que aplica para clientes comerciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	20-feb-20
Infinitem Negocio 200 MB	Infinitem Negocio 200 Mb es un servicio de Internet con velocidad de hasta 200 Megabits por segundo (Mbps) que aplica para clientes comerciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	20-feb-20
¡Cámbiate a Telmex/ Telnor!	Es una promoción que consiste en otorgar el 100% de descuento en los gastos de instalación de líneas telefónicas o paquetes residenciales y comerciales a los clientes que eligen a Telmex/Telnor como su proveedor de telefonía fija realizando una portabilidad con el proceso vigente.	20-feb-20
Promoción por pronto pago de gastos de instalación	La promoción consiste en otorgar una tarifa especial de gastos de instalación, a los clientes residenciales que contraten un servicio de internet sin línea telefónica o empaquetado cuando decidan realizar el pago de contado de gastos de instalación.	17-mar-20
Paquete Telmex	Paquete que integra: la renta básica de hasta 2 líneas comerciales, Infinitem de hasta 350 Mbps, llamadas de servicio	03-abr-20

Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
Negocio Sin Límites 1	medido ilimitadas, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	
Paquete Telmex Negocio Sin Límites 2	Paquete que integra: la renta básica de hasta 4 líneas comerciales, Infinitum de hasta 400 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	03-abr-20
Paquete Telmex Negocio Sin Límites 3	Paquete que integra: la renta básica de hasta 6 líneas comerciales, Infinitum de hasta 400 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos ilimitados de larga distancia internacional (001), minutos ilimitados de larga distancia mundial (00), Paquete de Servicios Digitales y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	03-abr-20
Infinitum 279	Infinitum 279 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 30 Mbps que aplica únicamente para clientes residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	30-jun-20
Infinitum 299	Infinitum 299 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 40 Mbps que aplica para clientes residenciales y comerciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan; aplica únicamente para IP dinámica, se aplican gastos de instalación y cableado interior en caso de nuevas contrataciones	14-ago-20
Paquete Infinitum D + 2	Es un Paquete que integra: la renta básica de la línea residencial, Infinitum de hasta 40 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos de larga distancia internacional (001) ilimitados, minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados; Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	10-nov-20
Infinitum D + 1	Infinitum D + 1 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 30 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para clientes residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	10-nov-20

Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
Paquete Infinitum D + 3	Es un Paquete que integra: la renta básica de la línea residencial, Infinitum de hasta 50 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad "El Que Llama Paga", minutos de larga distancia internacional (001) ilimitados, minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados; Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	10-nov-20
Paquete Infinitum D + 4	Es un paquete que integra: la renta básica de hasta 2 líneas residenciales, llamadas de servicio medido ilimitadas, larga distancia internacional a Estados Unidos de América y Canadá ilimitada (001), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de "El Que Llama Paga", larga distancia mundial (00) ilimitada, Infinitum de hasta 200 Mbps, Servicios Digitales y tarifas especiales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	10-nov-20
Infinitum D + 2	Infinitum D + 2 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 40 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para clientes residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	10-nov-20
Paquete Infinitum D + 5	Es un paquete opcional para clientes residenciales, que integra: la renta básica de hasta 3 líneas residenciales, Infinitum de hasta 300 Mbps, llamadas de servicio medido, larga distancia internacional (Estados Unidos de América y Canadá) ilimitada (001), minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de "El Que Llama Paga", Paquete de Servicios Digitales y tarifas especiales para el servicio de Larga Distancia Internacional y Larga Distancia Mundial.	10-nov-20
Infinitum D + 3	Infinitum D + 3 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 200 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para clientes residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	10-nov-20
Infinitum D + 4	Infinitum D + 4 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 300 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para clientes residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	10-nov-20

Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
Paquete Infinitum D + 1	Es un paquete dirigido a clientes residenciales que integra: la renta básica de la línea residencial, Infinitum de hasta 30 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos de larga distancia internacional (001) ilimitados, minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados; Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	10-nov-20
Paquete Infinitum D + 1	Es un paquete dirigido a clientes residenciales que integra: la renta básica de la línea residencial, Infinitum de hasta 30 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos de larga distancia internacional (001) ilimitados, minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados; Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	30-nov-20
Paquete Infinitum D + 2	Es un Paquete que integra: la renta básica de la línea residencial, Infinitum de hasta 40 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, minutos de larga distancia internacional (001) ilimitados, minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados; Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	30-nov-20
Paquete Infinitum D + 3	Es un Paquete que integra: la renta básica de la línea residencial, Infinitum de hasta 50 Mbps, llamadas de servicio medido ilimitadas (SM), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad “El Que Llama Paga”, minutos de larga distancia internacional (001) ilimitados, minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados; Paquete de Servicios Digitales, y tarifas promocionales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	30-nov-20
Paquete Infinitum D + 4	Es un paquete que integra: la renta básica de hasta 2 líneas Residenciales, llamadas de servicio medido ilimitadas, larga distancia internacional a Estados Unidos de América y Canadá ilimitada (001), minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, larga distancia mundial (00) ilimitada, Infinitum de hasta 200 Mbps, Servicios Digitales y tarifas especiales para el servicio de Larga Distancia Mundial.	30-nov-20
Paquete Infinitum D + 5	Es un paquete opcional para clientes residenciales, que integra: la renta básica de hasta 3 líneas residenciales, Infinitum de hasta 300 Mbps, llamadas de servicio medido, larga distancia internacional (Estados Unidos de América y Canadá) ilimitada	30-nov-20

Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
	(001), minutos de larga distancia mundial (00) ilimitados, minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad de “El Que Llama Paga”, Paquete de Servicios Digitales y tarifas especiales para el servicio de Larga Distancia Internacional y Larga Distancia Mundial.	
Infinitum D + 1	Infinitum D + 1 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 30 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para clientes residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	30-nov-20
Infinitum D + 2	Infinitum D + 2 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 40 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para clientes residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	30-nov-20
Infinitum D + 3	Infinitum D + 3 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 200 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para clientes residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	30-nov-20
Infinitum D + 4	Infinitum D + 4 es un servicio de Internet con velocidad de hasta 300 Megabits por segundo (Mbps) que aplica únicamente para clientes residenciales Telmex/Telnor sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.	30-nov-20

*Nota: si bien las tarifas Infinitum Play Bajo Demanda 100 MB, Infinitum Play Bajo Demanda 150 MB, Infinitum Play Bajo Demanda 200 MB incluidas en la tabla anterior fueron registradas en el SERT en la fecha de 18 de diciembre de 2019, su autorización se concedió el día 22 de enero de 2020⁶, por lo cual son incluidas como materia de análisis del presente informe.

**Nota: tarifas para las cuales los resultados previos de las pruebas de replicabilidad económica eran extensibles a la versión actualizada de la solicitud. Ello, en atención de que las condiciones, términos y precios no fueron modificados por el AEPT y los cambios realizados eran atribuibles a una modificación en el registro de la promoción, o bien, a la extensión de la vigencia.

Por otro lado, de conformidad con lo establecido en el Acuerdo de Autorización Simplificada de Tarifas, en el periodo reportado se autorizaron un total de 38⁷ tarifas presentadas por el AEPT sin requerimiento de acreditación de la prueba de replicabilidad económica ex ante. El listado de dichas tarifas se presenta a continuación en la “Tabla 3”.

⁶ Por medio del oficio de autorización número IFT/221 /UPR/019/2020.

⁷ Se evaluaron simultáneamente tarifas idénticas ofrecidas por los concesionarios Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. y Teléfonos del Noroeste, S.A.B. de C.V. (integrantes del AEPT), por lo que se presenta una sola vez la descripción de cada tarifa en la Tabla 3 para evitar duplicidades.

Tabla 3. Tarifas aprobadas en el periodo reportado por simplificación autorizada.

Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
Paquete apoyo por contingencia	Es un servicio disponible para usuarios Telmex/Telnor residenciales que, con motivo de la contingencia sanitaria, derivada de la pandemia mundial provocada por el COVID-19, presenten dificultad para pagar sus servicios contratados. Este servicio permitirá al usuario cambiarse de su plan contratado a un plan limitado, suspendiendo el pago del cargo correspondiente al plan originalmente contratado por un periodo de hasta 90 días.	21-abr-20
Paquete apoyo por contingencia PYME	Es un servicio disponible para usuarios Telmex/Telnor comerciales que, con motivo de la contingencia sanitaria derivada de la pandemia mundial provocada por el COVID-19, presenten dificultad para pagar sus servicios contratados. Este servicio permitirá al usuario cambiarse de su plan contratado a un plan limitado, suspendiendo el pago del cargo correspondiente al plan originalmente contratado por un periodo de hasta 90 días.	27-abr-20
Suscripción Claro Video por contingencia	Con motivo de la contingencia sanitaria, derivada de la pandemia mundial provocada por el COVID-19, los usuarios que tengan actualmente o contraten cualquiera de los paquetes residenciales 249, 289 o 333, recibirán como beneficio temporal sin costo adicional, la suscripción al servicio OTT de video <i>streaming</i> en Internet denominado Claro video a efecto de fomentar y contribuir a que las personas se queden en casa.	27-abr-20
Incremento de velocidad de subida	Con motivo de la contingencia sanitaria, derivada de la pandemia mundial provocada por el COVID-19, los usuarios Telmex/Telnor residenciales y comerciales recibirán como beneficio temporal sin costo adicional el incremento de velocidad de subida en el servicio de Internet que tengan contratado.	15-may-20
Promoción Paquete Infinitum Play 20	Con motivo de la contingencia sanitaria, derivada de la pandemia mundial provocada por el COVID-19, los usuarios Telmex/Telnor residenciales que tengan contratado o contraten el Paquete Infinitum Play 20 recibirán como beneficio temporal durante 3 meses sin costo adicional el incremento de velocidad de hasta 50 Mbps en el servicio de Internet.	26-may-20

Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
Paquete apoyo por contingencia	Es un servicio disponible para usuarios Telmex/Telnor residenciales que, con motivo de la contingencia sanitaria, derivada de la pandemia mundial provocada por el COVID-19, presenten dificultad para pagar sus servicios contratados. Este servicio permitirá al usuario cambiarse de su plan contratado a un plan limitado, suspendiendo el pago del cargo correspondiente al plan originalmente contratado por un periodo de hasta 90 días.	26-may-20
Paquete apoyo por contingencia PYME	Es un servicio disponible para usuarios Telmex/Telnor comerciales que, con motivo de la contingencia sanitaria derivada de la pandemia mundial provocada por el COVID-19, presenten dificultad para pagar sus servicios contratados. Este servicio permitirá al usuario cambiarse de su plan contratado a un plan limitado, suspendiendo el pago del cargo correspondiente al plan originalmente contratado por un periodo de hasta 90 días.	26-may-20
Promoción Paquete Infinitum Play 20	Con motivo de la contingencia sanitaria, derivada de la pandemia mundial provocada por el COVID-19, los usuarios Telmex/Telnor residenciales que tengan contratado o contraten el Paquete Infinitum Play 20 recibirán como beneficio temporal durante 3 meses sin costo adicional el incremento de velocidad de hasta 50 Mbps en el servicio de Internet.	23-jun-20
Paquete Prepago 20	Es un servicio disponible para usuarios Telmex/Telnor residenciales que, con motivo de la contingencia sanitaria derivada de la pandemia mundial provocada por el COVID-19, presenten dificultad para pagar sus servicios contratados. El paquete integra, bajo un esquema de prepago: el servicio Infinitum de hasta 20 Mbps. Este servicio permitirá al usuario cambiarse de su plan contratado a un plan de prepago, suspendiendo el pago del cargo correspondiente al plan originalmente contratado por un periodo de hasta 90 días.	23-jun-20
Suscripción Claro Video por contingencia	Con motivo de la contingencia sanitaria, derivada de la pandemia mundial provocada por el COVID-19, los usuarios que tengan actualmente o contraten cualquiera de los paquetes residenciales 249, 289 o 333, recibirán como beneficio temporal sin costo adicional, la suscripción al servicio OTT de video <i>streaming</i> en Internet denominado Claro video a efecto de fomentar y contribuir a que las personas se queden en casa.	14-jul-20

Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
Paquete apoyo por contingencia	Es un servicio disponible para usuarios Telmex/Telnor residenciales que, con motivo de la contingencia sanitaria derivada de la pandemia mundial provocada por el COVID-19, presenten dificultad para pagar sus servicios contratados. Este servicio permitirá al usuario cambiarse de su plan contratado a un plan limitado, suspendiendo el pago del cargo correspondiente al plan originalmente contratado por un periodo de hasta 90 días. Ofrece datos ilimitados, velocidad de hasta 2 Mbps (excepto uso de videojuegos), llamadas nacionales entrantes ilimitadas, llamadas nacionales salientes a números de emergencia 911, 089 y de asistencia sanitaria establecidos por el Gobierno Federal. Aplica por única ocasión y por 90 días; no disponible para clientes nuevos.	17-ago-20
Paquete apoyo por contingencia PYME	Es un servicio disponible para usuarios Telmex/Telnor comerciales que, con motivo de la contingencia sanitaria derivada de la pandemia mundial provocada por el COVID-19, presenten dificultad para pagar sus servicios contratados. Este servicio permitirá al usuario cambiarse de su plan contratado a un plan limitado, suspendiendo el pago del cargo correspondiente al plan originalmente contratado por un periodo de hasta 90 días. Ofrece un plan de datos limitados, velocidad de hasta 2 Mbps, excepto uso de videojuegos, llamadas entrantes ilimitadas, llamadas nacionales salientes a números de emergencia 911, 089 y de asistencia sanitaria establecidos por el Gobierno Federal; precio por paquete \$100.00 pesos. Aplica por única ocasión y por 90 días, no disponible para clientes nuevos.	17-ago-20
Incremento de velocidad de subida	Con motivo de la contingencia sanitaria, derivada de la pandemia mundial provocada por el COVID-19, los usuarios Telmex/Telnor residenciales y comerciales recibirán como beneficio temporal sin costo adicional el incremento de velocidad de subida en el servicio de Internet que tengan contratado.	17-sep-20

Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
Suscripción Claro Video por contingencia	Con motivo de la contingencia sanitaria, derivada de la pandemia mundial provocada por el COVID-19, los usuarios que tengan actualmente o contraten cualquiera de los paquetes residenciales 249, 289 o 333, recibirán como beneficio temporal sin costo adicional, la suscripción al servicio OTT de video <i>streaming</i> en Internet denominado Claro video a efecto de fomentar y contribuir a que las personas se queden en casa.	17-sep-20
Promoción Paquete Infinitem Play 20	Con motivo de la contingencia sanitaria derivada de la pandemia mundial provocada por el COVID-19, los usuarios residenciales que tengan contratado o contraten el Paquete Infinitem Play 20 recibirán como beneficio temporal durante 3 meses sin costo adicional el incremento de velocidad de hasta 50 Mbps en el servicio de Internet.	17-sep-20
Paquete Prepago 20	Es un servicio disponible para usuarios residenciales que, con motivo de la contingencia sanitaria derivada de la pandemia mundial provocada por el COVID-19, presenten dificultad para pagar sus servicios contratados. El paquete integra, bajo un esquema de prepago: el servicio infinitem de hasta 20 Mbps. Este servicio permitirá al usuario cambiarse de su plan contratado a un plan de prepago, suspendiendo el pago del cargo correspondiente al plan originalmente contratado por un periodo de hasta 90 días.	17-sep-20
Promoción Paquete Infinitem Play 20	Con motivo de la contingencia sanitaria derivada de la pandemia mundial provocada por el COVID-19, los usuarios Telmex/Telnor residenciales que tengan contratado o contraten el Paquete Infinitem Play 20 recibirán como beneficio temporal durante 3 meses sin costo adicional el incremento de velocidad de hasta 50 Mbps en el servicio de Internet.	26-oct-20
Paquete apoyo por contingencia	Aplica para clientes residenciales que con motivo de la contingencia sanitaria presenten dificultad para pagar sus servicios contratados, el plan permite cambiar a un plan de datos limitados, velocidad de hasta 2 Mbps, excepto uso de videojuegos, llamadas entrantes ilimitadas, llamadas nacionales salientes a números de emergencia 911, 089 y de asistencia sanitaria establecidos por el Gobierno Federal; precio por paquete \$100.00 pesos. Aplica por única ocasión y por 90 días, no disponible para clientes nuevos. Podrá ser solicitado dentro del periodo que va del 30 de noviembre de 2020 al 28 de febrero de 2021.	26-nov-20

Nombre de la tarifa presentada	Descripción	Fecha presentación en el SERT
Paquete apoyo por contingencia PYME	Aplica para clientes comerciales que con motivo de la contingencia sanitaria presenten dificultad para pagar sus servicios contratados, el plan permite cambiar a un plan de datos limitados, velocidad de hasta 2 Mbps, excepto uso de videojuegos, llamadas entrantes ilimitadas, llamadas nacionales salientes a números de emergencia 911, 089 y de asistencia sanitaria establecidos por el Gobierno Federal; precio por paquete \$100.00 pesos. Aplica por única ocasión y por 90 días, no disponible para clientes nuevos. Podrá ser solicitado dentro del periodo que va del 30 de noviembre de 2020 al 28 de febrero de 2021.	26-nov-20

Cabe enfatizar que los resultados de la prueba de replicabilidad económica ex ante no eximen al AEPT de incluir dichas tarifas en las carteras que se presentan durante el proceso de prueba de replicabilidad ex post, salvo por lo señalado en el Acuerdo de Autorización Simplificada de Tarifas.

Finalmente, es importante resaltar que la implementación y resultados de las pruebas de replicabilidad económica se realizan sin perjuicio del ejercicio de las facultades de supervisión y verificación del Instituto, de conformidad con lo establecido en el Título Décimo Cuarto de la LFTR, así como de sus atribuciones como autoridad en materia de competencia económica emanadas de la referida Ley.

En la Ciudad de México a 19 de enero de dos mil veintidós, fecha en que se concluye el presente informe, mismo que se emite con los elementos que la Unidad de Política Regulatoria, a través de la Dirección General de Desarrollo de las Telecomunicaciones y la Radiodifusión, ha recabado en el periodo reportado. Dada su naturaleza, constituye un documento meramente informativo en términos de la disposición Décima Primera del Acuerdo de Replicabilidad Fijo, dirigido a comunicar sobre los resultados de las pruebas de replicabilidad económica ex ante, es decir, no tiene por objeto pronunciarse respecto del cumplimiento de obligaciones para la realización de cualquier trámite ante el Instituto, ni para la emisión de la certificación de cumplimiento efectivo a que se refiere el artículo Décimo Transitorio del “Decreto por el que se expiden la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión y la Ley del Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano; y se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones en materia de telecomunicaciones y radiodifusión”. Lo anterior con fundamento en los artículos 20 fracciones VI, VIII, X y XXI y 21 párrafo único del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones y de la disposición Décima Primera del Acuerdo de Replicabilidad Fijo; así como en los acuerdos Primero inciso C, Segundo, Tercero y Cuarto del Acuerdo mediante el cual el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones establece el uso de la Firma Electrónica Avanzada para los actos que emitan los servidores públicos que se indican. El Titular de la Unidad de Política Regulatoria, la Directora General de Desarrollo de las Telecomunicaciones y la Radiodifusión, firman de manera electrónica.

Víctor Manuel Rodríguez Hilario

Lorely Ochoa Moncisvais



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

Insurgentes Sur 1143, Col. Nochebuena,
Demarcación Territorial Benito Juárez, C.P. 03720,
Ciudad de México, Tel: 55 5015 4000 / 01 800 2000 120.

www.ift.org.mx



/IFT.mx @IFT_MXIFTmexico IFTmx

