

Testimonio

**Licitación Pública
LA-043240999-E9-2021**

**Servicios Administrados de
Equipo de Cómputo Personal,
Impresión y Mesa de Servicio**

31 de marzo de 2021

**GUILLERMO FERNÁNDEZ MARTÍNEZ
DIRECTOR GENERAL DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DEL
INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
P R E S E N T E**

Como es de su conocimiento, el martes 9 de febrero de 2021, a las 17:10 horas, la Dirección General de Adquisiciones, Recursos Materiales y Servicios Generales de la Unidad de Administración del Instituto Federal de Telecomunicaciones publicó en CompraNet la convocatoria de la **licitación pública nacional y electrónica número LA-043240999-E9-2021 para la contratación de los servicios administrados de equipo de cómputo personal, impresión y mesa de servicio.**

Al amparo de lo dispuesto por los artículos 26, párrafos segundo, inciso d), y tercero de las Normas en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones; y 57, fracción VII, 58, fracción III, y 59 de los Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones, presento a usted el siguiente

Testimonio

Es importante precisar que, como resultado de la instauración y desarrollo del procedimiento de licitación referido, el jueves 25 de marzo de 2021 se formalizó el **contrato abierto y plurianual número IFT/LPN/015/21, referente a la prestación de los servicios administrados de equipo de cómputo personal, impresión y mesa de servicio, por un período de 36 meses (del 1 de junio de 2021 al 31 de mayo de 2024) y un presupuesto máximo de \$126,641,988.63, antes del IVA.**

Las valoraciones y comentarios que refiere el Testimonio anexo, **ciento una páginas en versión electrónica**, se basan en la observación de los actos del procedimiento de contratación, la información proporcionada por la convocante y mi experiencia, así como en los criterios de interpretación administrativa y jurisdiccional del marco normativo vigente.



De conformidad con lo establecido en el artículo 59, párrafo cuarto, de los Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones, el Testimonio deberá ser difundido en la página de Internet del propio Instituto al menos durante los 3 meses posteriores a la fecha de su publicación.

Sin otro particular por el momento, quedo a sus amables órdenes.

ATENTAMENTE



MTRO. JOSÉ ANTONIO NAVA GUTIÉRREZ
TESTIGO SOCIAL



Curriculum

Nota: El Testimonio materia del presente escrito puede ser consultado, **en archivo electrónico**, en los vínculos siguientes:

<https://bit.ly/3bT0VgO>



Copias a través de documento electrónico:

Institución Federal de Telecomunicaciones:

- ✓ **Mtro. Adolfo Cuevas Teja**, Comisionado Presidente.
- ✓ **Lic. Óscar Everardo Ibarra Martínez**, Titular de la Unidad de Administración.
- ✓ **Mtra. Gricelda Sánchez Carranza**, Titular del Órgano Interno de Control.
- ✓ **Lic. Juan Carlos Jiménez Ángeles**, Director General de Adquisiciones, Recursos Materiales y Servicios Generales de la Unidad de Administración.
- ✓ **Ing. Abraham Adán Orduña Cortés**, Director de Infraestructura Tecnológica de la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Unidad de Administración.



TESTIMONIO

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA
NÚMERO LA-043240999-E9-2021**

**CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE
EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y
MESA DE SERVICIO**

31 DE MARZO DE 2021



Bendice, alma mía, a Jehová, y bendiga todo mi ser Su Santo Nombre.

Bendice, alma mía, a Jehová, y no olvides ninguno de sus beneficios.

Él es quien perdona todas tus iniquidades, el que sana todas tus dolencias;

El que rescata del hoyo tu vida, el que te corona de favores y misericordias;

El que sacia de bien tu boca, de modo que te rejuvenezcas como el águila.

Salmo 103:1-5 (SB RVR1960)



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Índice

Enlaces Directos a los Apartados del Documento:		Página
Abreviaturas y Siglas Utilizadas.	Acceso	I
Introducción.	Acceso	1
Datos del Procedimiento de Contratación.	Acceso	5
Sinopsis del Procedimiento de Contratación.	Acceso	7
1. Fase Preparatoria del Procedimiento.	Acceso	10
1.1. Requisición y Suficiencia Presupuestaria.	Acceso	10
1.2. Investigación de Mercado.	Acceso	12
1.3. Revisión del Proyecto de Convocatoria.	Acceso	16
2. Procedimiento de Licitación.	Acceso	18
2.1. Resumen de la Convocatoria.	Acceso	18
2.2. Convocatoria.	Acceso	19
2.3. Junta de Aclaraciones.	Acceso	21
2.3.1. Información General.	Acceso	21
2.3.2. Información Sustantiva.	Acceso	24
2.4. Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones.	Acceso	28
2.5. Evaluación de las Proposiciones y Adjudicación.	Acceso	32
2.6. Comunicación del Fallo.	Acceso	43
2.7. Inconformidades.	Acceso	45
3. Contrato.	Acceso	47



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

3.1.	Formalización del Contrato.	Acceso	47
3.2.	Contenido del Contrato.	Acceso	49
Conclusiones del Testigo Social.		Acceso	51
1.	Generales.	Acceso	51
2.	Específicas.	Acceso	53
Biblioteca Normativa.		Acceso	55
1.	Disposiciones Generales.	Acceso	55
2.	Disposiciones Específicas de la Convocante.	Acceso	56
Anexos.		Acceso	58
Anexo 1.	Protocolo de Revisión del Resumen de la Convocatoria.	Acceso	59
Anexo 2.	Protocolo de Revisión de la Convocatoria.	Acceso	61
Anexo 3.	Protocolo de Revisión del Modelo de Evaluación de las Proposiciones. Documentación Legal y Administrativa. Elementos Generales de la Contratación.	Acceso	72
Anexo 4.	Protocolo de Revisión del Modelo de Evaluación de las Proposiciones. Criterio Combinado: Apartado Binario. Elementos Específicos de la Contratación.	Acceso	75
Anexo 5.	Protocolo de Revisión del Modelo de Evaluación de las Proposiciones. Criterio Combinado: Apartado de Puntos y Porcentajes. Contratación de Servicios.	Acceso	78
Anexo 6.	Sinopsis de la Evaluación de las Proposiciones. Documentación Legal y Administrativa. Elementos Generales de la Contratación.	Acceso	83
Anexo 7.	Sinopsis de la Evaluación de las Proposiciones. Criterio Combinado: Apartado Binario. Elementos Específicos de la Contratación.	Acceso	85
Anexo 8.	Sinopsis de la Evaluación de las Proposiciones. Criterio Combinado: Apartado de Puntos y Porcentajes. Contratación de Servicios.	Acceso	88



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Anexo 9. Sinopsis de las Proposiciones Económicas.



95

Una firma manuscrita en azul, que parece ser la inicial "JAG" o similar, escrita con un trazo fluido y elegante.

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Abreviaturas y Siglas Utilizadas

Abreviatura/Sigla	Término
BDA	Base de Datos Abiertos.
DOF	Diario Oficial de la Federación.
IVA	Impuesto al Valor Agregado.
ADCNET	Acuerdo por el que se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental denominado CompraNet.
CPEUM	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
LAAS	Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
LFAR	Ley Federal de Austeridad Republicana.
LGRA	Ley General de Responsabilidades Administrativas.
NAAS	Normas en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
POBAS	Políticas y Bases en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de Cualquier Naturaleza del Instituto Federal de Telecomunicaciones.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

|

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Introducción

1. Panorama del Procedimiento de Contratación.

El procedimiento materia del presente Testimonio tuvo por objeto la contratación de los servicios administrados de equipo de cómputo personal, impresión y mesa de servicio.

De acuerdo con la información del área contratante, en la determinación de las especificaciones, cantidades y condiciones contenidas en el requerimiento se buscó la máxima economía, eficiencia y funcionalidad, observando los principios de disciplina presupuestaria y austeridad que contemplan las disposiciones legales aplicables.¹

Los servicios se contrataron de forma plurianual. El plazo de la contratación es por un período de 36 meses: del 1 de junio de 2021 al 31 de mayo de 2024 (operación de los servicios).

La Dirección General de Adquisiciones, Recursos Materiales y Servicios Generales de la Unidad de Administración del Instituto Federal de Telecomunicaciones tuvo el carácter de **área contratante**.²

La Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Unidad de Administración del Instituto Federal de Telecomunicaciones tuvo el carácter de **área requirente**.³

La contratación se efectuó a través de un procedimiento de licitación pública.⁴

La licitación pública tuvo carácter nacional.⁵

Conforme a los medios que se utilizaron para su desarrollo, la licitación pública tuvo carácter electrónico.⁶

La licitación pública contempló la contratación de 1 partida, integrada por los siguientes conceptos:

¹ Artículos 134, párrafo primero, de la CPEUM; 1, párrafo segundo, 4, fracción I, y 8, párrafo primero, de la LFAR; y 24, párrafo primero, de las NAAS.

² Artículo 2, fracción I, de las NAAS.

³ Artículo 2, fracción II, de las NAAS.

⁴ Artículos 134, párrafo tercero, de la CPEUM; 8, párrafo segundo, de la LFAR; y 24, párrafos primero, fracción I, y segundo, de las NAAS.

⁵ Artículos 28, fracción I, de las NAAS.

⁶ Artículos 25, fracción II, y 27, párrafo primero, de las NAAS.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

1. Cómputo personal y periféricos.
2. Impresión y fotocopiado.
3. Mesa de servicio.

La adjudicación de los servicios se efectuó por partida completa.⁷

La partida materia de la contratación se adjudicó a 2 licitantes que presentaron una propuesta conjunta.⁸

El importe total de la adjudicación fue de \$126,641,988.63, antes del IVA.

2. Participación del Testigo Social.

La intervención del Testigo Social en los procedimientos de contratación de bienes y servicios del Sector Público tiene por objeto incorporar activamente la participación ciudadana en los mismos, con el propósito de que atestigüe, de forma objetiva, independiente, imparcial, honesta y ética, el cumplimiento de los principios de legalidad, transparencia y honradez que tutela el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y sus disposiciones reglamentarias; y de ser el caso, proponga acciones que fortalezcan o mejoren la igualdad de condiciones entre los licitantes y la calidad de las contrataciones, así como estrategias que promuevan la eficacia, eficiencia, imparcialidad y el combate a la corrupción.

En resumen, se trata de la valoración y visión objetivas; la colaboración transparente e íntegra; y la interacción propositiva, fundada y motivada, de un integrante imparcial de la ciudadanía, sobre los procedimientos de contratación de bienes y servicios del Sector Público.

La actuación del Testigo Social se sustenta en los artículos 26 de las Normas en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones; y 54, 55, 57, 58 y 59 de sus Lineamientos.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 58, fracción IV, de los Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones, dentro de las funciones del Testigo Social se encuentra la presentación de **informes previos** cuando detecte presuntas irregularidades, manifestando sus observaciones y recomendaciones, con el propósito de que éstas puedan ser corregidas oportunamente.

⁷ Artículos 29, fracción XII, de las NAAS.

⁸ Expertos en Cómputo y Comunicaciones, S.A. de C.V., en **participación conjunta** con Sictel Soluciones TI, S.A. de C.V.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

En términos de lo establecido en los artículos 26, párrafo segundo, inciso d), de las Normas en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones; y 59, párrafo cuarto, de sus Lineamientos, el Testigo Social deberá remitir el **Testimonio** en un plazo no mayor a 7 días naturales, contados a partir de la conclusión de su participación en el procedimiento de contratación.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 59, párrafo cuarto, de los Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones, el **Testimonio** deberá ser difundido en la página de Internet del propio Instituto al menos durante los 3 meses posteriores a la fecha de su publicación.

Para el presente procedimiento de contratación, el Testigo Social fue designado a través del oficio número IFT/240/UADM/DG-ARMSG/DPA/02/02/001/2021, de 2 de febrero de 2021, suscrito por el Director de Procedimientos de Adquisiciones de la Dirección General de Adquisiciones, Recursos Materiales y Servicios Generales de la Unidad de Administración del Instituto Federal de Telecomunicaciones.

La prestación de los servicios del Testigo Social fue formalizada por el Instituto Federal de Telecomunicaciones mediante el pedido abierto número IFT/ADM/007/21 para la contratación de los servicios profesionales de un Testigo Social, de 17 de febrero de 2021.⁹

El Testigo Social manifiesta, bajo protesta de decir verdad, que en el procedimiento materia del presente documento no existió algún conflicto de interés, en razón de que no mantiene alguna vinculación académica, de negocios o familiar con los licitantes o los servidores públicos que intervinieron en el mismo.

3. Estructura del Testimonio.

El Testimonio contiene, en su parte sustantiva, los siguientes apartados:

1. Datos del procedimiento de contratación, incluyendo el objeto del mismo.¹⁰
2. Sinopsis del procedimiento de contratación (incluye la cronología del procedimiento).¹¹

⁹ Artículo 57 de los LAAS.

¹⁰ Artículo 59, fracciones I y II, de los LAAS.

¹¹ Artículo 59, fracción III, de los LAAS.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

3. Datos relevantes y, en su caso, observaciones y recomendaciones de la fase preparatoria del procedimiento: requisición, investigación de mercado y proyecto de convocatoria.¹²
4. Datos relevantes y, en su caso, observaciones y recomendaciones del procedimiento de licitación: desde la publicación de la convocatoria hasta la comunicación del fallo.¹³
5. Datos relevantes y, en su caso, observaciones y recomendaciones sobre el contrato adjudicado.¹⁴
6. Conclusiones del Testigo Social.¹⁵

También contiene una **Biblioteca Normativa** que concentra, para su consulta, las disposiciones legales y administrativas más relevantes, relacionadas con las contrataciones públicas de la Administración Pública Federal y el Instituto Federal de Telecomunicaciones.

El Testimonio indica, al pie de página, los fundamentos y referencias esenciales de cada uno de los documentos y actos de las diferentes fases del procedimiento de licitación.

¹² Artículo 59, fracción IV, de los LAAS.

¹³ Artículos 24, párrafo noveno, de las NAAS; y 59, fracción IV, de los LAAS.

¹⁴ Artículo 59, fracción IV, de los LAAS.

¹⁵ Artículo 59, fracción V, de los LAAS.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Datos del Procedimiento de Contratación

Institución Pública Convocante:	Instituto Federal de Telecomunicaciones.
Área Contratante:	Dirección General de Adquisiciones, Recursos Materiales y Servicios Generales de la Unidad de Administración.
Área Requirente:	Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Unidad de Administración.
Tipo de procedimiento:	Licitación pública.
Carácter del procedimiento:	Nacional.
Medios utilizados en el procedimiento:	Electrónicos.
Número de procedimiento en CompraNet:	LA-043240999-E9-2021.
Unidad Compradora (UC):	043240999.
Fecha de publicación de la convocatoria en CompraNet:	Martes 9 de febrero de 2021, a las 17:10 horas.
Fecha de publicación del resumen de la convocatoria en el DOF:	Jueves 11 de febrero de 2021. Referencia de la publicación: R.- 503038.
Objeto:	Contratación de los servicios administrados de equipo de cómputo personal, impresión y mesa de servicio.
Número de partidas:	1, integrada por 3 conceptos.
Plazo para el desarrollo del procedimiento:	Normal.
Criterio de evaluación de las proposiciones:	Combinado: Binario y puntos y porcentajes.
Criterio de adjudicación:	Un solo licitante.
Modalidad contractual:	Contrato abierto: presupuesto mínimo y máximo a ejercer.
Modalidad temporal de la contratación:	Plurianual: ejercicios 2021 a 2024.

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca Normativa](#)

[Índice](#)

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Modalidad de los precios de la contratación:	Fijos.
Plazo de la contratación:	36 meses: 1 de junio de 2021 al 31 de mayo de 2024 (operación de los servicios).
Lugar para la prestación del servicio:	Vía remota o en sitio, en las instalaciones del Instituto Federal de Telecomunicaciones ubicadas en la Ciudad de México.
Oferentes:	11. ¹⁶
Licitantes adjudicados:	2 (una propuesta conjunta). ¹⁷
Importe adjudicado, antes del IVA:	\$126,641,988.63
Contrato formalizado:	Contrato abierto y plurianual número IFT/LPN/015/21, de 25 de marzo de 2021.
Testigo Social:	Mtro. José Antonio Nava Gutiérrez. Persona Física. Número de Registro: PF003.
Oficio de designación del Testigo Social:	Oficio número IFT/240/UADM/DG-ARMSG/DPA/02/02/001/2021, de 2 de febrero de 2021, suscrito por el Director de Procedimientos de Adquisiciones de la Dirección General de Adquisiciones, Recursos Materiales y Servicios Generales de la Unidad de Administración del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
Contrato de prestación de servicios de Testigo Social:	Pedido abierto número IFT/ADM/007/21 para la contratación de los servicios profesionales de un Testigo Social, de 17 de febrero de 2021.
Eventos en los que participa el Testigo Social:	<ol style="list-style-type: none">1. Revisión de la investigación de mercado.2. Revisión del proyecto de convocatoria.3. Revisión de la convocatoria.4. Revisión del resumen de la convocatoria.5. Junta de aclaraciones.6. Acto de presentación y apertura de proposiciones.7. Análisis y evaluación de las proposiciones.8. Adjudicación.9. Comunicación del fallo.10. Formalización del contrato.

¹⁶ Propuestas presentadas: 5 (2 individuales y 3 conjuntas).

¹⁷ Expertos en Cómputo y Comunicaciones, S.A. de C.V., en **participación conjunta** con Sictel Soluciones TI, S.A. de C.V.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Sinopsis del Procedimiento de Contratación

Publicación de la Convocatoria y del Resumen de la Convocatoria	
Documento	Fecha de Publicación
Convocatoria.	Martes 9 de febrero de 2021, a las 17:10 horas (CompraNet).
Resumen de la Convocatoria.	Jueves 11 de febrero de 2021 (DOF), (R.- 503038).

Reuniones de Trabajo Referentes a los Actos de la Licitación					
Reunión	Objeto	Fecha	Horario		Duración
			Inicio	Término	
1	Junta de aclaraciones. Inicio. Apertura de la junta de aclaraciones, comunicación del número de solicitudes de aclaración recibidas y suspensión del acto para proveer las respuestas correspondientes.	15-02-2021	10:30	11:00	30 minutos.
2	Junta de aclaraciones. Continuación. Comunicación de las respuestas a las solicitudes de aclaración y determinación del plazo para formular preguntas.	19-02-2021	10:00	10:50	50 minutos
3	Junta de aclaraciones. Conclusión. Comunicación de las respuestas a las preguntas y cierre del acto.	22-02-2021	17:00	17:15	15 minutos.
4	Acto de presentación y apertura de proposiciones.	01-03-2021	10:30	13:55	3 horas, 25 minutos.
5	Fallo. Comunicación de la adjudicación.	08-03-2021	12:00	12:35	35 minutos
Duración Total					5 horas, 35 minutos

Por tratarse de una licitación pública electrónica, la junta de aclaraciones, el acto de presentación y apertura de proposiciones y la comunicación del fallo se llevaron a cabo a través de CompraNet.¹⁸

¹⁸ Artículos 25, fracción II, párrafo segundo, y 27, párrafo primero, de las NAAS.

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca Normativa](#)

[Índice](#)



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

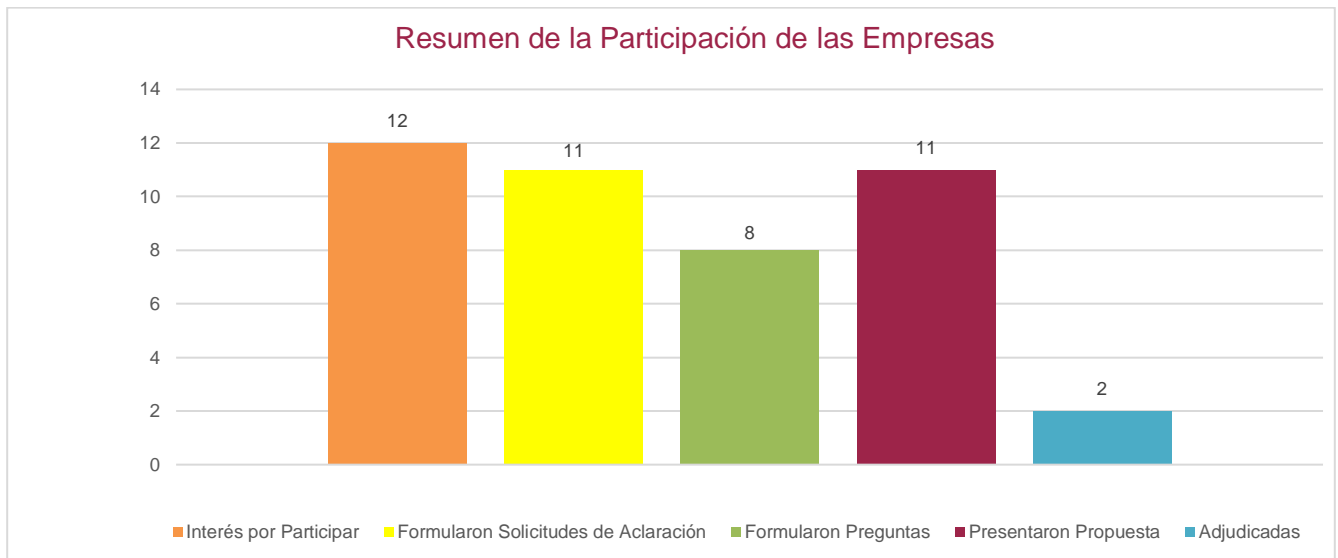
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Del acta de comunicación del fallo del lunes 8 de marzo de 2021 se desprende que la suscripción del contrato adjudicado se llevaría a cabo **el jueves 25 de marzo de 2021, a las 18:00 horas.**

Participación de las Empresas				
Junta de Aclaraciones			Presentaron Proposición	Adjudicadas
Expresaron Interés por Participar	Formularon Solicitudes de Aclaración Oportunamente	Formularon Preguntas Oportunamente		
12	11	8	11 ^a	2 ^b

- a 11 empresas participantes, a través de 5 proposiciones: 2 individuales y 3 conjuntas.
- b Expertos en Cómputo y Comunicaciones, S.A. de C.V, en **participación conjunta** con Sictel Soluciones TI, S.A. de C.V.



Índice de Adjudicación (IA): 18.18%¹⁹

¹⁹ IA: Empresas adjudicadas, respecto de las que presentaron propuesta.

Enlaces Directos del Documento:

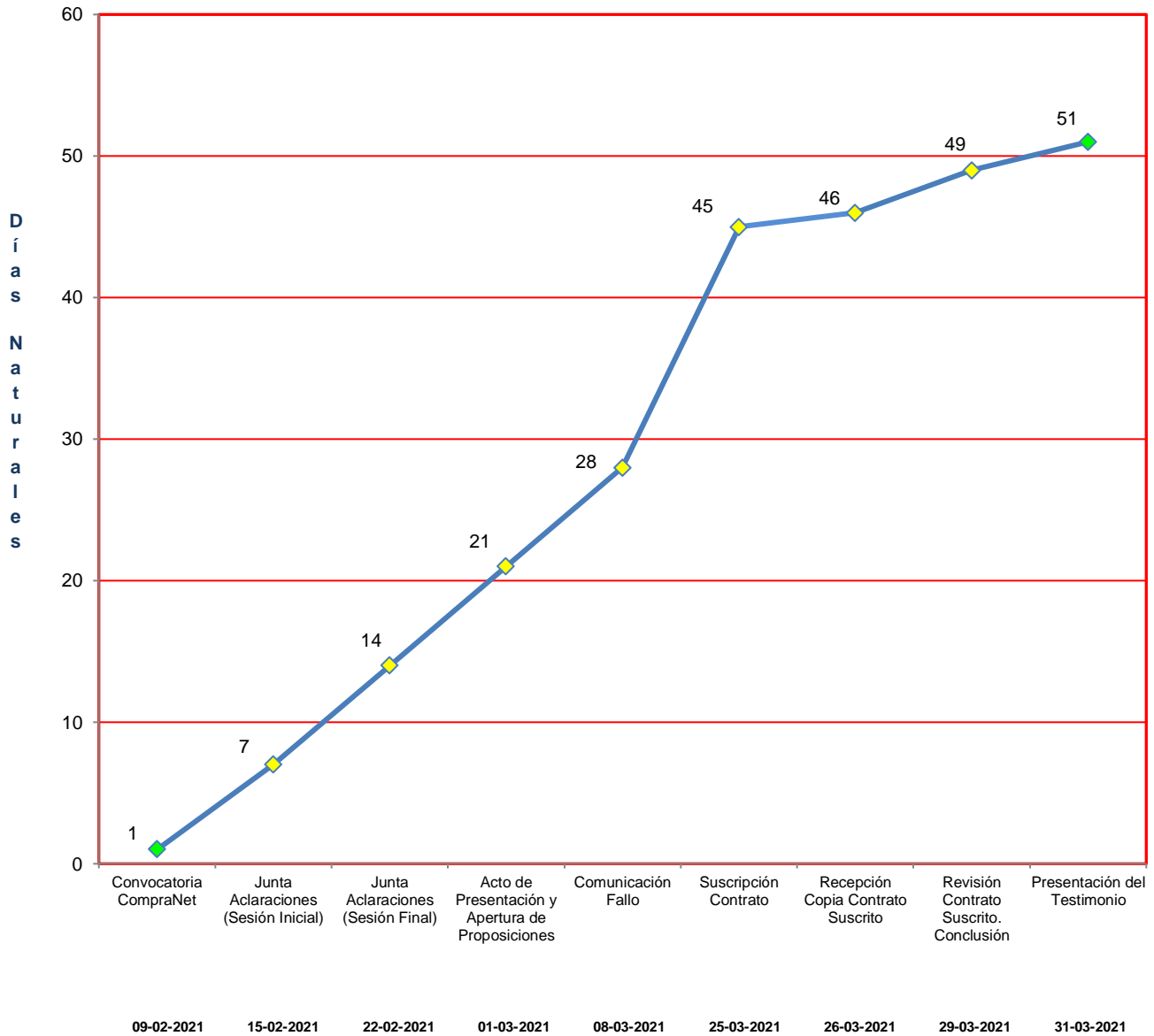
Inicio

Biblioteca Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Cronología del Procedimiento de Licitación



Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca Normativa](#)

[Índice](#)



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

1. Fase Preparatoria del Procedimiento.

1.1. Requisición y Suficiencia Presupuestaria.

El procedimiento materia del presente Testimonio tuvo por objeto la contratación de los servicios administrados de equipo de cómputo personal, impresión y mesa de servicio.

La Dirección General de Adquisiciones, Recursos Materiales y Servicios Generales de la Unidad de Administración del Instituto Federal de Telecomunicaciones tuvo el carácter de **área contratante**.²⁰

La Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Unidad de Administración del Instituto Federal de Telecomunicaciones tuvo el carácter de **área requirente**.²¹

El servicio materia del procedimiento de contratación está integrado por los siguientes conceptos:

1. Cómputo personal y periféricos.
2. Impresión y fotocopiado.
3. Mesa de servicio.

El plazo de la contratación es por un período de 36 meses: del 1 de junio de 2021 al 31 de mayo de 2024 (operación de los servicios).

La requisición contempló la contratación de 1 partida, integrada por los 3 conceptos referidos.

De acuerdo con la información del área convocante, la requisición cuenta con la documentación soporte y la información necesaria para la instrumentación del procedimiento de contratación.

Asimismo, en la determinación de las especificaciones, cantidades y condiciones contenidas en la requisición, la convocante buscó la máxima economía, eficiencia y funcionalidad,

²⁰ Artículo 2, fracción I, de las NAAS.

²¹ Artículo 2, fracción II, de las NAAS.

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca
Normativa](#)

[Índice](#)

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

observando los principios de disciplina presupuestaria y austeridad que contemplan las disposiciones legales aplicables.²²

De acuerdo con la información proporcionada por la convocante, en el expediente de la licitación obran los documentos que acreditan la suficiencia presupuestaria del procedimiento de contratación: oficio número IFT/240/UADM/DG-FPC/FIE-IFT/007/2021, de 21 de enero de 2021.²³

Asimismo, se cuenta con la autorización del compromiso plurianual de gasto, firmada por el Titular de la Unidad de Administración del Instituto Federal de Telecomunicaciones, mediante el formato "Autorización de Plurianualidad", de fecha 29 de enero de 2021, referente a la partida 33903 (Servicios Integrales), con cargo a los ejercicios fiscales 2021, 2022, 2023 y 2024.²⁴

El presupuesto mínimo y máximo a ejercer por concepto de la contratación abierta de los servicios es el siguiente:²⁵

Presupuesto	Monto (Antes del IVA)				
	2021	2022	2023	2024	Total
Mínimo	\$11,257,065.66	\$16,885,598.48	\$16,885,598.48	\$5,628,532.83	\$50,656,795.45
Máximo	\$28,142,664.14	\$42,213,996.21	\$42,213,996.21	\$14,071,332.07	\$126,641,988.63

Los datos referidos reflejan el presupuesto total y el relativo a cada uno de los ejercicios que comprende la contratación plurianual.²⁶

El monto total adjudicado, antes del IVA, fue el siguiente: \$126,641,988.63

²² Artículos 134, párrafo primero, de la CPEUM; 1, párrafo segundo, 4, fracción I, y 8, párrafo primero, de la LFAR; y 24, párrafo primero, de las NAAS.

²³ Artículos 22 y 23, párrafo primero, de las NAAS; y 16 de los LAAS.

²⁴ Artículos 23, párrafos cuarto y quinto, de las NAAS.

²⁵ Artículo 49, fracción I, párrafo primero, de las NAAS.

²⁶ Artículo 23, párrafo cuarto, de las NAAS.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

1.2. Investigación de Mercado.

La investigación de mercado es el procedimiento que lleva a cabo el Instituto Federal de Telecomunicaciones para conocer las condiciones prevalecientes en el mercado, verificando la existencia de bienes, arrendamientos o servicios de proveedores a nivel nacional o internacional y el precio estimado, basado en la información que se obtenga en el propio Instituto, de organismos públicos o privados, de fabricantes de bienes o prestadores del servicio, o una combinación de dichas fuentes de información.²⁷

Dentro de los objetivos de la investigación de mercado se encuentran los siguientes:

- A. Determinar la existencia de oferta de los bienes y servicios requeridos: cantidad, calidad y oportunidad.²⁸
- B. Corroborar las características de los bienes o servicios requeridos y, en su caso, determinar si existen bienes o servicios alternativos o sustitutos, técnicamente razonables.²⁹
- C. Identificar a los proveedores potenciales.³⁰
- D. Elegir el tipo de procedimiento de contratación: licitación pública, invitación a cuando menos tres persona o adjudicación directa.³¹
- E. Determinar el carácter del procedimiento: nacional o internacional.³²
- F. Definir la estrategia de contratación:
 1. Modalidad especial del procedimiento, de ser el caso.³³
 2. Precios máximos de referencia de los bienes, arrendamientos o servicios, de ser el caso.³⁴

²⁷ Artículo 2, fracción X, de las NAAS.

²⁸ Artículos 2, fracción X, de las NAAS; y 24, párrafo primero, fracción I, de los LAAS.

²⁹ Artículos 2, fracción X, de las NAAS; y 24, párrafos primero, fracción I, y segundo, fracción V, de los LAAS.

³⁰ Artículos 2, fracción X, de las NAAS; y 24, párrafo primero, fracción II, de los LAAS.

³¹ Artículo 24, párrafo segundo, fracción VI, de los LAAS.

³² Artículo 24, párrafo segundo, fracción VII, de los LAAS.

³³ Artículo 24, párrafo segundo, fracción IV, de los LAAS.

³⁴ Artículos 2, fracción X, de las NAAS; y 24, párrafo segundo, fracción III, de los LAAS.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

3. Criterio de evaluación de las proposiciones.
 4. Tipo de contrato.
 5. Vigencia del contrato.
- G. Identificar el precio estimado de los bienes, arrendamientos o servicios.³⁵
- H. Determinar la aceptabilidad del precio dentro del procedimiento de contratación.³⁶
- I. Obtener información para determinar y sustentar la suficiencia presupuestaria.³⁷

La investigación de mercado fue realizada por el área requirente: Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Unidad de Administración del Instituto Federal de Telecomunicaciones.³⁸

El resultado de la investigación de mercado referente al procedimiento de contratación materia del presente Testimonio fue formalizado por el Director General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Unidad de Administración del Instituto Federal de Telecomunicaciones a través del documento de 21 de enero de 2021.³⁹

La investigación de mercado se realizó de forma previa al inicio del procedimiento de contratación, con el propósito de conocer oportunamente las condiciones imperantes en el mercado.⁴⁰

La investigación de mercado provista se sustentó en las siguientes fuentes de información:⁴¹

- A. CompraNet.
- B. Información histórica del propio Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- C. Solicitudes de Cotización.

³⁵ Artículos 2, fracción X, de las NAAS; y 24, párrafo primero, fracción III, de los LAAS.

³⁶ Artículos 2, fracción X, de las NAAS; y 24, párrafo segundo, fracción II, de los LAAS.

³⁷ Artículos 2, fracción X, de las NAAS; y 24, párrafo primero, fracción III, de los LAAS.

³⁸ Artículo 25, párrafos segundo y quinto, de los LAAS.

³⁹ Artículo 25, párrafo quinto, de los LAAS.

⁴⁰ Artículos 24, párrafo séptimo, de las NAAS; y 25, párrafo segundo, de los LAAS.

⁴¹ Artículos 2, fracción X, de las NAAS; y 23 de los LAAS.

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca
Normativa](#)

[Índice](#)

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Adicionalmente, se consultaron los contratos marco publicados por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.⁴²

De acuerdo con la convocante, en éstos no se encontraron características o condiciones que fueran acordes con el requerimiento integral o que resultaran convenientes para el Instituto Federal de Telecomunicaciones.

De acuerdo con la información de la convocante, el análisis de la información obtenida en la investigación de mercado se efectuó considerando las mismas condiciones en cuanto a plazos y lugares de entrega; moneda a cotizar; forma y términos de pago; características técnicas de los bienes o servicios, y demás circunstancias aplicables, las cuales permitieron la comparación objetiva entre bienes o servicios iguales o de la misma naturaleza.⁴³

El Testigo Social realizó diversos muestreos para verificar el contenido de la investigación de mercado y revisar los elementos que la conformaron y el sustento del resultado de la misma.⁴⁴

Del resultado de la investigación de mercado se desprende esencialmente lo siguiente:

- | | |
|---|--|
| 1. Existencia de oferta: | Acreditada. |
| 2. Delimitación de proveedores potenciales: | Acreditada. |
| 3. Elección del tipo de procedimiento: | Licitación pública. |
| 4. Carácter del procedimiento: | Nacional. |
| 5. Criterio de evaluación de las proposiciones: | Combinado: binario y puntos y porcentajes. |
| 6. Tipo de contrato: | Abierto. |
| 7. Vigencia del contrato: | Plurianual. |
| 8. Precio prevaleciente: | Determinado. |

⁴² Artículo 16, párrafo primero, de las NAAS.

⁴³ Artículo 25, párrafo primero, de los LAAS.

⁴⁴ Artículos 26, párrafo segundo, inciso d), de las NAAS; y 58, fracción II, inciso a), de los LAAS.

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca
Normativa](#)

[Índice](#)

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

9. Aceptabilidad del precio: Determinada.
10. Suficiencia presupuestaria: Determinada.

La investigación de mercado y su resultado están documentados e integrados al expediente del procedimiento de contratación.⁴⁵

⁴⁵ Artículo 25, párrafo cuarto, de los LAAS.

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca
Normativa](#)

[Índice](#)

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

1.3. Revisión del Proyecto de Convocatoria.

El martes 2 de febrero de 2021 la Subdirectora de Adquisiciones de la Dirección de Procedimientos de Adquisiciones de la Dirección General de Adquisiciones, Recursos Materiales y Servicios Generales de la Unidad de Administración del Instituto Federal de Telecomunicaciones, remitió al suscrito el proyecto de convocatoria del procedimiento de contratación materia del presente Testimonio, así como los anexos correspondientes.

Asimismo, comunicó que el lunes 8 de febrero de 2021 tendría verificativo la tercera reunión del Subcomité Revisor de Convocatorias del Instituto.

El evento inició a las 10:00 horas y concluyó a las 14:00 horas.

En la reunión convocada participó el suscrito, con el carácter de Testigo Social.⁴⁶

En la reunión se analizaron las observaciones y comentarios al proyecto de convocatoria emitidos por diversas unidades administrativas del Instituto Federal de Telecomunicaciones, así como por el Testigo Social.

Dentro de los aspectos desahogados durante la reunión del Subcomité Revisor de Convocatorias destacan los siguientes:

1. Inclusión de los artículos 1, párrafo segundo, y 8 de la Ley Federal de Austeridad Republicana, como parte del sustento del procedimiento de licitación pública.
2. Revisión del **modelo de evaluación de las proposiciones** mediante el criterio combinado: evaluación binaria y evaluación mediante puntos o porcentajes.⁴⁷

Como parte del desahogo de este concepto se analizó la consistencia normativa de los rangos, subrangos y conceptos del modelo de evaluación de las proposiciones a través de puntos o porcentajes, así como los puntos asignados, los parámetros y la proporcionalidad.

3. Análisis de la procedencia de la divisibilidad de la garantía de cumplimiento del contrato.

⁴⁶ Artículos 26, párrafo segundo, inciso d), de las NAAS; y 58, fracción II, inciso a), de los LAAS.

⁴⁷ Artículos 36, fracción III, de las NAAS; 45, párrafo segundo, de los LAAS; y 107, fracción III, y 165, 166 y 167 de las POBAS.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

4. Revisión de los parámetros y de la unidad de aplicación para la determinación de las penas convencionales y las deducciones relacionadas con el cumplimiento del contrato.
5. Revisión del modelo de contrato.

Los integrantes del Subcomité Revisor de Convocatorias declararon procedente el contenido del proyecto de convocatoria y la publicación de la convocatoria.

La convocante hizo del conocimiento de los asistentes la fecha prevista para la publicación de la convocatoria en CompraNet: **martes 9 de febrero de 2021.**

También comunicó el cronograma definitivo de los actos del procedimiento de licitación.

El propio lunes 8 de febrero de 2021, a las 20:00 horas, el Testigo Social recibió la versión definitiva del proyecto de convocatoria, en forma previa a su publicación en CompraNet.

Adicionalmente, el Testigo Social tuvo conocimiento de que el martes 12 de enero de 2021, a las 13:18 horas, en forma previa al desahogo de la etapa materia del presente apartado, la convocante publicó en CompraNet el proyecto de convocatoria del procedimiento de contratación:

- Código del Expediente: 2211975.
- Número del Procedimiento: PC-043240999-E1-2021.

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca
Normativa](#)

[Índice](#)

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

2. Procedimiento de Licitación.

2.1. Resumen de la Convocatoria.

El resumen de la convocatoria se publicó, en el Diario Oficial de la Federación, el jueves 11 de febrero de 2021. Referencia de la publicación: R.- 503038.⁴⁸

El Testigo Social concluyó la revisión del resumen de la convocatoria el viernes 12 de febrero de 2021.⁴⁹

Los datos y el análisis referente al resumen de la convocatoria se encuentran contenidos en el documento siguiente:

 **Protocolo de Revisión del Resumen de la Convocatoria. (Anexo 1).**

[Acceso](#)

El resumen de la convocatoria es consultable en el vínculo siguiente:



⁴⁸ Artículos 30 de las NAAS; y 36, párrafo segundo, de los LAAS.

⁴⁹ Artículos 26, párrafo segundo, inciso d), de las NAAS; y 58, fracción II, inciso a), de los LAAS.

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca
Normativa](#)

[Índice](#)

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

2.2. Convocatoria.

La convocatoria de la licitación fue emitida por la Dirección General de Adquisiciones, Recursos Materiales y Servicios Generales de la Unidad de Administración del Instituto Federal de Telecomunicaciones.

La convocatoria de la licitación se publicó en CompraNet el martes 9 de febrero de 2021, a las 17:10 horas.⁵⁰

Datos de CompraNet:

A. Código del expediente:	2223418.
B. Tipo de expediente:	01. Licitación Pública LAASSP.
C. Número del procedimiento (expediente):	LA-043240999-E9-2021.
D. Descripción del expediente:	Servicios administrados de equipo de cómputo personal, impresión y mesa.
E. Nombre de la Unidad Compradora (UC):	IFT-Dirección de Procedimientos de Adquisiciones #043240999.
F. Fecha de publicación del anuncio:	09/02/2021 17:10
G. Plazo de participación o vigencia del anuncio:	01/03/2021 10:30

El Testigo Social revisó el contenido de la convocatoria publicada en CompraNet.⁵¹

Los datos y el análisis referente a la convocatoria del procedimiento de licitación se encuentran contenidos en los documentos siguientes:

⁵⁰ Artículo 30 de las NAAS; y 36, párrafo primero, de los LAAS.

⁵¹ Artículos 26, párrafo segundo, inciso d), de las NAAS; y 58, fracción II, inciso a), de los LAAS.

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)









[Biblioteca
Normativa](#)

[Índice](#)

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

-  **Protocolo de Revisión de la Convocatoria. (Anexo 2).** 
-  **Protocolo de Revisión del Modelo de Evaluación de las Proposiciones. Documentación Legal y Administrativa. Elementos Generales de la Contratación. (Anexo 3).** 
-  **Protocolo de Revisión del Modelo de Evaluación de las Proposiciones. Criterio Combinado: Apartado Binario. Elementos Específicos de la Contratación. (Anexo 4).** 
-  **Protocolo de Revisión del Modelo de Evaluación de las Proposiciones. Criterio Combinado: Apartado de Puntos y Porcentajes. Contratación de Servicios. (Anexo 5).** 

La convocatoria es consultable en el vínculo siguiente:



Enlaces Directos del Documento: 

 Inicio

 Biblioteca
Normativa

 Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

2.3. Junta de Aclaraciones.

2.3.1. Información General.

Durante el desarrollo de la licitación pública se celebró 1 junta de aclaraciones.⁵²

Por tratarse de una licitación pública electrónica, la junta de aclaraciones se llevó a cabo a través de CompraNet.⁵³

La participación en la junta de aclaraciones fue optativa para los licitantes.⁵⁴

Las personas interesadas tuvieron la oportunidad de presentar sus solicitudes de aclaración, a través de CompraNet, a más tardar 24 horas antes de la fecha y hora programadas para la celebración de la junta de aclaraciones.⁵⁵

Para el efecto, los interesados remitieron el escrito de interés en participar en la licitación pública, en los términos indicados en el Anexo Número 2 de la convocatoria.⁵⁶

La primera y única junta de aclaraciones se desarrolló a través de las reuniones de trabajo siguientes:

Acto General de la Junta de Aclaraciones (Primera y Única)				
Reunión	Objeto	Fecha	Horario	
			Inicio	Término
1	Inicio. Apertura de la junta de aclaraciones, comunicación del número de solicitudes de aclaración recibidas y suspensión del acto para proveer las respuestas correspondientes. ⁵⁷	15-02-2021	10:30	11:00

⁵² Artículo 32, párrafo cuarto, de las NAAS.

⁵³ Artículos 25, fracción II, párrafo segundo, y 27, párrafo primero, de las NAAS.

⁵⁴ Artículos 32, párrafo cuarto, y 33, subpárrafo tercero, de las NAAS; y 39, párrafo tercero, de los LAAS.

⁵⁵ Artículos 33, subpárrafo cuarto, de las NAAS; y 39, párrafo séptimo, fracción II, de los LAAS.

⁵⁶ Artículos 33, subpárrafo tercero, de las NAAS; y 39, párrafos tercero a quinto, de los LAAS.

⁵⁷ Artículo 40, fracción II, párrafo primero, de los LAAS.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Acto General de la Junta de Aclaraciones (Primera y Única)				
Reunión	Objeto	Fecha	Horario	
			Inicio	Término
2	Continuación. Comunicación de las respuestas a las solicitudes de aclaración y determinación del plazo para formular preguntas. ⁵⁸	19-02-2021	10:00	10:50
3	Conclusión. Comunicación de las respuestas a las preguntas y cierre del acto. ⁵⁹	22-02-2021	17:00	17:15

En las reuniones de trabajo referentes a la junta de aclaraciones, participaron servidores públicos designados por el área técnica, con el propósito de dar respuesta clara y precisa a los planteamientos de los licitantes que recayeron en su ámbito de competencia.⁶⁰

En las reuniones de trabajo de la junta de aclaraciones se contó con la participación del Testigo Social.⁶¹

Las actas concernientes al **inicio de la junta de aclaraciones, comunicación del número de solicitudes de aclaración recibidas y suspensión del acto para proveer las respuestas correspondientes; la comunicación de las respuestas a las solicitudes de aclaración y la determinación del plazo para formular preguntas; y la comunicación de las respuestas a las preguntas formuladas y conclusión de la junta de aclaraciones** fueron publicadas en CompraNet.⁶²

El acta referente al **inicio de la junta de aclaraciones** fue publicada en CompraNet el lunes 15 de febrero de 2021.

El acta concerniente a la **comunicación de las respuestas a las solicitudes de aclaración y la determinación del plazo para formular preguntas** fue publicada en CompraNet el viernes 19 de febrero de 2021, a las 12:40 horas.

⁵⁸ Artículo 40, fracción II, párrafo segundo, de los LAAS.

⁵⁹ Artículo 40, fracción II, párrafo segundo, de los LAAS.

⁶⁰ Artículo 40, fracción V, párrafo primero, de los LAAS.

⁶¹ Artículos 26, párrafo segundo, inciso d), de las NAAS; y 58, fracción II, inciso d), de los LAAS.

⁶² Artículos 33, subpárrafo sexto, y 39 de las NAAS; y 43, párrafo segundo, de los LAAS.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

En esta acta se estableció que los licitantes contarían con un plazo de 8 horas, contado a partir de la remisión de la misma a través de CompraNet, para formular preguntas respecto de las respuestas recaídas a las solicitudes de aclaración.⁶³

El plazo para formular preguntas feneció a las 20:30 horas del viernes 19 de febrero de 2021.


El acta referente a la **comunicación de las respuestas a las preguntas formuladas y conclusión de la junta de aclaraciones** fue publicada en CompraNet el lunes 22 de febrero de 2021, a las 17:53 horas.⁶⁴


En el acta conclusiva de la junta de aclaraciones, la convocante precisó que el acto de presentación y apertura de proposiciones se llevaría a cabo el lunes 1 de marzo de 2021, a las 10:30 horas.⁶⁵

En consecuencia, **el plazo desde el día posterior** a la publicación del acta conclusiva de la junta de aclaraciones en CompraNet **hasta el día anterior** al acto de presentación y apertura de proposiciones **fue de 6 días naturales**, lo que permitió dar cumplimiento a las disposiciones inherentes que tutelan, en beneficio de los licitantes, el término que les permite preparar adecuadamente sus proposiciones.⁶⁶

FEBRERO 2021						
DOM	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

MARZO 2021						
DOM	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

 Publicación del acta conclusiva de la junta de aclaraciones en CompraNet.

 Acto de presentación y apertura de proposiciones.

⁶³ Artículo 40, fracción II, párrafo segundo, de los LAAS.

⁶⁴ Artículos 33, subpárrafo sexto, y 39 de las NAAS; y 40, fracción II, párrafo segundo, y 43, párrafo segundo, de los LAAS.

⁶⁵ Artículos 33, subpárrafo quinto, de las NAAS; y 40, fracción VII, de los LAAS.

⁶⁶ Artículos 33, subpárrafo quinto, de las NAAS; y 40, fracción VII, de los LAAS.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

2.3.2. Información Sustantiva.

Las personas que remitieron el escrito de interés en participar en la licitación pública y formularon solicitudes de aclaración o preguntas fueron las siguientes:

No.	Licitante	Solicitudes de Aclaración	Preguntas	Total
1	Advanced Data Services, S.A. de C.V.	27	0	27
2	Cloud Enterprise Services, S. de R.L. de C.V.	51	8	59
3	Distribuidora y Comercializadora Bossanova, S.A. de C.V.	64	3	67
4	Expertos en Cómputo y Comunicaciones, S.A. de C.V.	11	5	16
5	GNR Apoyo Estratégico, S.A. de C.V.	13	0	13
6	Grupo Pravia, S.A. de C.V.	8	0	8
7	Mainbit, S.A. de C.V.	154	43	197
8	NTT México Commerce Centre, S.A. de C.V.	35	8	43
9	Soluciones Tecnológicas Especializadas, S.A. de C.V.	114	34	148
10	Tec Pluss, S.A. de C.V.	26	1	27
11	Technogit Group de México, S.A. de C.V.	11	4	15
Total		514	106	620

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

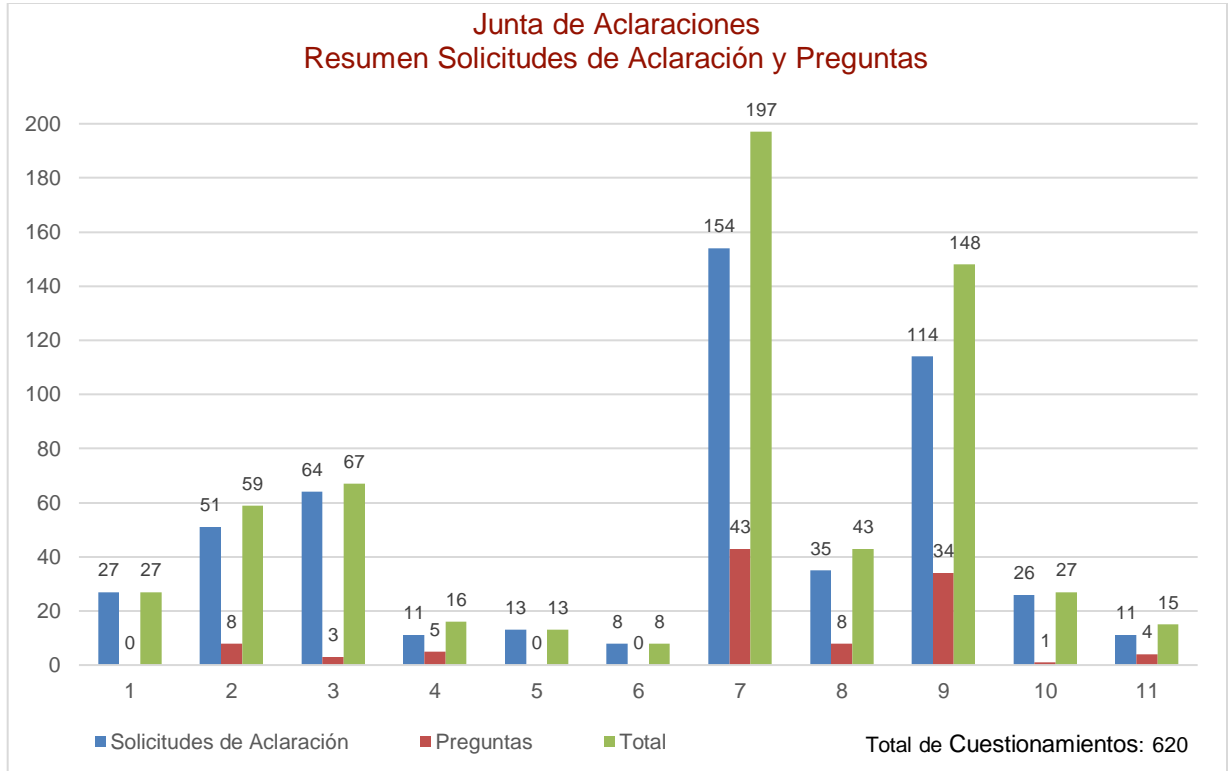
Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO



Clave de los Licitantes:

1. Advanced Data Services, S.A. de C.V.
2. Cloud Enterprise Services, S. de R.L. de C.V.
3. Distribuidora y Comercializadora Bossanova, S.A. de C.V.
4. Expertos en Cómputo y Comunicaciones, S.A. de C.V.
5. GNR Apoyo Estratégico, S.A. de C.V.
6. Grupo Pravia, S.A. de C.V.
7. Mainbit, S.A. de C.V.
8. NTT México Commerce Centre, S.A. de C.V.
9. Soluciones Tecnológicas Especializadas, S.A. de C.V.
10. Tec Pluss, S.A. de C.V.
11. Technogit Group de México, S.A. de C.V.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

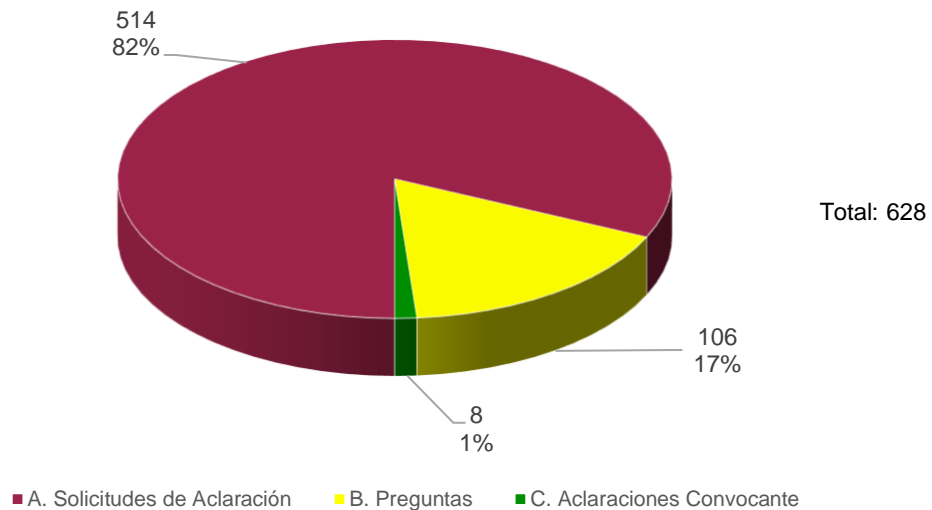
INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

La convocante emitió 8 aclaraciones oficiosas, incluyendo la referente a la reprogramación del acto de presentación y apertura de proposiciones.

Junta de Aclaraciones
Resumen Sustantivo



Las solicitudes de aclaración y preguntas que fueron objeto de respuesta por parte de la convocante fueron planteadas de manera concisa y estuvieron directamente vinculadas con los puntos contenidos en la convocatoria de la licitación pública, indicando el numeral o punto específico con el cual se relacionaban.⁶⁷

A las solicitudes de aclaración y preguntas correspondientes, los licitantes integraron una versión electrónica de las mismas, con el propósito de permitir a la convocante su clasificación e integración por temas para facilitar su respuesta.⁶⁸

En los casos procedentes, la convocante agrupó las solicitudes de aclaración de las personas interesadas a fin de proveer una sola respuesta y facilitar el desarrollo de la junta de aclaraciones y la preparación de las proposiciones.⁶⁹

⁶⁷ Artículo 39, párrafo sexto, de los LAAS.

⁶⁸ Artículo 39, párrafo octavo, de los LAAS.

⁶⁹ Artículos 39, párrafo octavo, y 40, fracción I, párrafo primero, de los LAAS. El último de los preceptos de aplicación analógica.

Enlaces Directos del Documento:

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

La convocante evitó que dentro de las respuestas a los licitantes se remitiera, de manera general, a lo previsto en la convocatoria de la licitación pública.⁷⁰

En caso de que las respuestas remitieran a la convocatoria de la licitación pública, la convocante procuró señalar el apartado específico de la misma en el que se encontrara la contestación al planteamiento.⁷¹

En el acta de la junta de aclaraciones se dejó constancia de que su contenido concentraba las solicitudes de aclaración y las preguntas de los licitantes, así como las contestaciones de la convocante.⁷²

El documento referente **al inicio de la junta de aclaraciones, comunicación del número de solicitudes de aclaración recibidas y suspensión del acto para proveer las respuestas correspondientes** es consultable en el vínculo siguiente:



El documento referente a **la comunicación de las respuestas a las solicitudes de aclaración y la determinación del plazo para formular preguntas** es consultable en el vínculo siguiente:



El documento referente a **la comunicación de las respuestas a las preguntas formuladas y conclusión de la junta de aclaraciones** es consultable en el vínculo siguiente:



⁷⁰ Artículo 40, fracción V, párrafo segundo, de los LAAS.

⁷¹ Artículo 40, fracción V, párrafo segundo, de los LAAS.

⁷² Artículo 33, subpárrafo sexto, de las NAAS.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

2.4. Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones.

Por tratarse de una licitación pública electrónica, el acto de presentación y apertura de proposiciones se llevó a cabo a través de CompraNet.⁷³

El acto de presentación y apertura de proposiciones se llevó a cabo el lunes 1 de marzo de 2021, a las 10:30 horas.


El evento concluyó a las 13:55 horas.


En la sesión de trabajo se contó con la participación del Testigo Social.⁷⁴

Desde la fecha de publicación de la convocatoria en CompraNet hasta el día anterior al acto de presentación y apertura de proposiciones **transcurrieron 20 días naturales**.⁷⁵

FEBRERO 2021						
DOM	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

MARZO 2021						
DOM	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

 Publicación de la convocatoria en CompraNet.

 Acto de presentación y apertura de proposiciones.

En la fecha y hora programada para la celebración del evento materia del presente apartado, la convocante recibió los sobres que contenían las proposiciones electrónicas a través de CompraNet e hizo constar la documentación presentada, sin que ello implicara el análisis o evaluación de su contenido.⁷⁶

⁷³ Artículos 25, fracción II, párrafo segundo, y 27, párrafo primero, de las NAAS.

⁷⁴ Artículos 26, párrafo segundo, inciso d), de las NAAS; y 58, fracción II, inciso e), de los LAAS.

⁷⁵ Artículos 31, párrafo segundo, de las NAAS; y 36, párrafo cuarto, de los LAAS.

⁷⁶ Artículos 34, párrafos primero y segundo, y 35, fracción I, de las NAAS; y 41, párrafos primero y octavo, de los LAAS.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Para efectos de dejar constancia del **cumplimiento cuantitativo** de los requisitos solicitados en la convocatoria de la licitación pública, la convocante utilizó el documento Escenario Análisis generado por CompraNet (check list).⁷⁷

La convocante corroboró que los licitantes hubieran remitido, a través de CompraNet, los escritos administrativos y normativos obligatorios.⁷⁸

También constató la exhibición de aquellos otros documentos que en la convocatoria de la licitación se determinaron como indispensables.

La convocante recibió las siguientes **proposiciones electrónicas**:

No.	Empresa	Tipo de Proposición	Partidas Ofertadas	Importe Ofertado 36 meses (Antes del IVA) Ejercicio de Evaluación
1	Cloud Enterprise Services, S. de R.L. de C.V., en participación conjunta con Conectividad Experta con Tecnología Avanzada, S.A. de C.V.; Centro de Productividad Avanzada, S.A. de C.V., y Servicios Administrados BSS, S.A. de C.V.	Conjunta	1	\$97,436,036.45
2	Expertos en Cómputo y Comunicaciones, S.A. de C.V., en participación conjunta con Sictel Soluciones TI, S.A. de C.V.	Conjunta	1	\$95,410,358.31
3	Mainbit, S.A. de C.V.	Individual	1	\$89,927,907.84
4	Soluciones Tecnológicas Especializadas, S.A. de C.V.	Individual	1	\$115,895,163.96
5	Tec Pluss, S.A. de C.V., en participación conjunta con GNR Apoyo Estratégico, S.A. de C.V.; y C&A Systems, S.A. de C.V.	Conjunta	1	\$104,172,965.28

Notas:

Total de empresas participantes: 11

Total de proposiciones presentadas: 5

⁷⁷ Artículos 33, fracción VIII, inciso f), y 42, fracciones I y II, de los LAAS.

⁷⁸ Artículo 42, fracción VIII, de los LAAS.

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca Normativa](#)

[Índice](#)

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

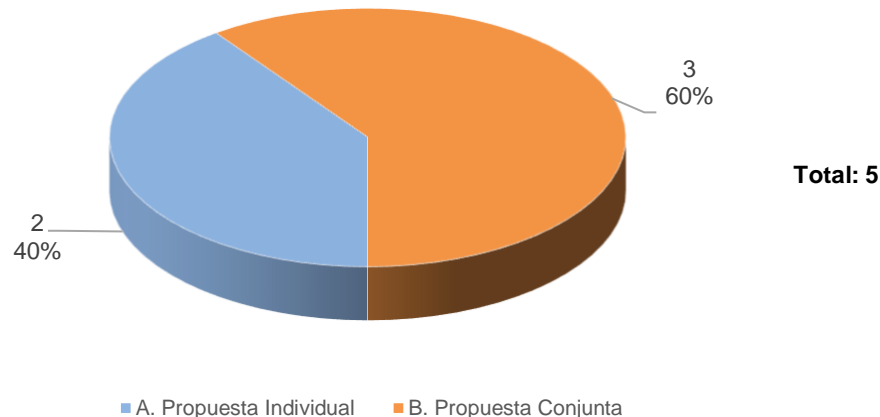
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Total de proposiciones individuales: 2

Total de proposiciones conjuntas: 3

Modalidad de las Proposiciones Presentadas



Una vez concluida la recepción de las proposiciones, en la propia sesión de trabajo la convocante dio lectura a los precios propuestos por los licitantes y los hizo constar en el acta del evento.⁷⁹

Asimismo, señaló que el análisis detallado de los documentos que integraban las proposiciones se efectuaría posteriormente al realizar la evaluación de las mismas.⁸⁰

También expresó que los servidores públicos previstos en la convocatoria de la licitación procederían a rubricar los apartados previamente determinados de las proposiciones recibidas.⁸¹

El acta referente al acto de presentación y apertura de proposiciones se publicó en CompraNet en la misma fecha del evento.⁸²

⁷⁹ Artículos 35, fracción III, de las NAAS; y 41, párrafo noveno, de los LAAS.

⁸⁰ Artículos 41, párrafo noveno, y 42, fracción III, de los LAAS.

⁸¹ Artículo 35, fracción II, de las NAAS.

⁸² Artículos 39 de las NAAS; y 41, párrafo séptimo, y 43, párrafo segundo, de los LAAS.

Enlaces Directos del Documento:

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

En la propia acta se precisó que la comunicación del fallo tendría verificativo el lunes 8 de marzo de 2021, a las 12:00 horas, a través de CompraNet.⁸³

El acta referente al **acto de presentación y apertura de proposiciones** es consultable en el vínculo siguiente:



⁸³ Artículos 25, fracción II, párrafo segundo, 27, párrafo primero, 35, fracción III, y 38, párrafo quinto, de las NAAS; y 42, párrafo segundo, de los LAAS.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

2.5. Evaluación de las Proposiciones y Adjudicación.

La evaluación de las propuestas se desarrolló en las tres fases siguientes:

- Documentación legal y administrativa.
- Proposición técnica.
- Proposición económica.

Las proposiciones objeto de evaluación fueron las siguientes:

No.	Empresa	Partidas Ofertadas
1	Cloud Enterprise Services, S. de R.L. de C.V., en participación conjunta con Conectividad Experta con Tecnología Avanzada, S.A. de C.V.; Centro de Productividad Avanzada, S.A. de C.V., y Servicios Administrados BSS, S.A. de C.V.	1
2	Expertos en Cómputo y Comunicaciones, S.A. de C.V., en participación conjunta con Sictel Soluciones TI, S.A. de C.V.	1
3	Mainbit, S.A. de C.V.	1
4	Soluciones Tecnológicas Especializadas, S.A. de C.V.	1
5	Tec Pluss, S.A. de C.V., en participación conjunta con GNR Apoyo Estratégico, S.A. de C.V.; y C&A Systems, S.A. de C.V.	1

Número de partidas licitadas: 1

Número de partidas ofertadas: 1

Número de partidas no ofertadas: 0

La evaluación de las proposiciones se realizó mediante el criterio combinado: binario y puntos y porcentajes.⁸⁴

⁸⁴ Artículos 29, fracción XIII, y 36, fracción III, de las NAAS; 45, párrafos primero y segundo, y 46 de los LAAS; y 107, fracción III, 165, 166 y 167 de las POBAS.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Las acciones referentes a la evaluación de las proposiciones presentadas por los licitantes a través de CompraNet, recayeron en las siguientes áreas administrativas:

Área Administrativa	Rol Administrativo en la Evaluación de las Proposiciones		
	Documentación Legal y Administrativa	Proposición Técnica	Proposición Económica
Área Contratante	Responsable ⁸⁵	---	---
Área Requirente	---	Responsable ⁸⁶	Responsable ⁸⁷

El Testigo Social participó en las reuniones de trabajo referentes a la evaluación de las proposiciones y adjudicación.⁸⁸

El Testigo Social tuvo acceso a la información relacionada con el análisis y evaluación de las proposiciones y la adjudicación.

El **análisis y evaluación cualitativa** de las ofertas presentadas se realizó con base en los requisitos, lineamientos y condiciones establecidos en la convocatoria de la licitación.⁸⁹

No fueron objeto de evaluación las condiciones establecidas por la convocante que tuvieron como propósito facilitar la presentación de las proposiciones y agilizar la conducción de los actos de la licitación, así como cualquier otro requisito cuyo incumplimiento, por sí mismo, o deficiencia en su contenido, no afectara la solvencia de las propuestas.⁹⁰

Entre los requisitos cuyo incumplimiento no afecta la solvencia de las proposiciones se encuentran los siguientes:⁹¹

⁸⁵ Artículos 2, fracciones II y XXVIII, y 63 de las POBAS.

⁸⁶ Artículo 64 de las POBAS.

⁸⁷ Artículo 64 de las POBAS.

⁸⁸ Artículos 26, párrafo segundo, inciso d), de las NAAS; y 58, fracción II, inciso f), de los LAAS.

⁸⁹ Artículo 36, párrafo segundo, de las NAAS.

⁹⁰ Artículo 36, párrafo tercero, de las NAAS.

⁹¹ Artículo 36, párrafo cuarto, de las NAAS.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

1. Proponer un plazo de entrega menor al solicitado, en cuyo caso, de resultar adjudicado y de convenir a la convocante pudiera aceptarse.
2. Omitir aspectos que puedan ser cubiertos con información contenida en la propia propuesta técnica o económica.
3. No observar los formatos establecidos, si se proporciona de manera clara la información requerida.
4. No observar requisitos que carezcan de fundamento legal.
5. Cualquier otro que no tenga por objeto determinar objetivamente la solvencia de la proposición presentada.

En ningún caso la convocante o los licitantes suplieron o corrigieron las deficiencias de las proposiciones presentadas.⁹²

El modelo de evaluación de las proposiciones a través del criterio combinado se ajustó a los lineamientos, elementos, rubros, subrubros, conceptos y apartados establecidos en las Políticas y Bases en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de Cualquier Naturaleza del Instituto Federal de Telecomunicaciones.

Previo al **análisis y evaluación cualitativa** de los elementos sustantivos de las proposiciones, la convocante verificó que en el Sistema CompraNet existiera constancia de que éstas fueron firmadas electrónicamente de forma adecuada.⁹³

Como consecuencia de lo anterior, la convocante observó que la proposición presentada por los licitantes siguientes **no se encontraba adecuadamente firmada de forma digital** y, por lo tanto, **no sería objeto de análisis y evaluación:**

- ✎ Cloud Enterprise Services, S. de R.L. de C.V., **en participación conjunta con** Conectividad Experta con Tecnología Avanzada, S.A. de C.V.; Centro de Productividad Avanzada, S.A. de C.V., y Servicios Administrados BSS, S.A. de C.V.

⁹² Artículo 36, párrafo cuarto, de las NAAS.

⁹³ Artículos 25, fracción II, párrafo primero, 27, párrafo tercero, y 34, párrafo primero, de las NAAS; y 44, párrafo primero, de los LAAS, así como las disposiciones 14, párrafo segundo, y 16 del ADCNET.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Posteriormente, la convocante realizó el análisis y la evaluación detallada de la documentación legal y administrativa de los licitantes que firmaron digitalmente sus proposiciones.

Inmediatamente después, llevó a cabo la evaluación de las propuestas técnicas y, posteriormente, la evaluación de las propuestas económicas de aquellas proposiciones cuya propuesta técnica resulte solvente.⁹⁴

En razón de que la evaluación de las proposiciones se realizó bajo el criterio combinado, en el apartado de puntos y porcentajes la puntuación o unidades porcentuales a obtener en la propuesta técnica para ser considerada solvente y, por tanto, no ser desechada, **debió ser de cuando menos 45 de los 60 máximos que se pudieron obtener en su evaluación.**⁹⁵

Del análisis y evaluación de las propuestas presentadas por los licitantes se desprende esencialmente lo siguiente:⁹⁶

No.	Licitante	Documentación Legal y Administrativa	Evaluación Combinada			
			Apartado Binario	Apartado de Puntos y Porcentajes		
				Proposición Técnica	Proposición Económica	Total
1	Cloud Enterprise Services, S. de R.L. de C.V., en participación conjunta con Conectividad Experta con Tecnología Avanzada, S.A. de C.V.; Centro de Productividad Avanzada, S.A. de C.V., y Servicios Administrados BSS, S.A. de C.V. ^a	---	---	---	---	---
2	Expertos en Cómputo y Comunicaciones, S.A. de C.V., en participación conjunta con Sictel Soluciones TI, S.A. de C.V.	√	√	59.60	37.70	97.30

⁹⁴ Artículo 108, párrafos primero y segundo, de las POBAS.

⁹⁵ Artículos 46, párrafo primero, de los LAAS; y 147 de las POBAS.

⁹⁶ Artículo 168 de las POBAS.

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca Normativa](#)

[Índice](#)



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

No.	Licitante	Documentación Legal y Administrativa	Evaluación Combinada			
			Apartado Binario	Apartado de Puntos y Porcentajes		
				Proposición Técnica	Proposición Económica	Total
3	Mainbit, S.A. de C.V.	√	√	57.10	40.00	97.10
4	Soluciones Tecnológicas Especializadas, S.A. de C.V.	√	√	55.70	31.04	86.74
5	Tec Pluss, S.A. de C.V., en participación conjunta con GNR Apoyo Estratégico, S.A. de C.V.; y C&A Systems, S.A. de C.V.	√	√	47.10	34.53	81.63

Notas:

- a Proposición desechada: falta de firma digital.

De las proposiciones económicas presentadas por los licitantes se desprenden los siguientes datos de integración:⁹⁷

No.	Concepto	Licitantes Importe Propuesto Ejercicio de Evaluación (Antes de IVA)				
		1	2	3	4	5
1	Equipo de cómputo personal, periféricos y accesorios.	1,408,224.59	1,146,902.92	1,151,941.48	1,709,259.65	1,400,692.50
2	Discos duros, adaptadores y cartuchos.	4,885.84	169,923.16	211,772.00	176.00	301,621.00

⁹⁷ Anexo Número 1, Anexo Técnico (páginas 76-78).

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca Normativa

Índice



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

No.	Concepto	Licitantes Importe Propuesto Ejercicio de Evaluación (Antes de IVA)				
		1	2	3	4	5
3	Soluciones y herramientas de cómputo.	116,396.94	253,597.21	214,011.00	277,869.97	288,238.00
4	Equipos de impresión y fotocopiado.	376,252.46	317,974.83	297,605.00	370,530.42	215,302.00
5	Impresiones.	161,467.95	90,263.60	45,933.96	55,591.20	97,264.98
6	Solución de impresión.	18,792.91	13,414.48	37,767.00	133,797.09	12,278.00
7	Mesa de servicio. Herramienta ITSM.	182,448.31	176,492.26	187,167.00	223,490.99	255,692.00
8	Mesa de servicio. Recursos humanos.	438,087.56	481,719.27	351,800.00	448,594.79	322,605.00
Total Mensual		2,706,556.56	2,650,287.73	2,497,997.44	3,219,310.11	2,893,693.48
Total 36 Meses		97,436,036.16	95,410,358.28	89,927,907.84	115,895,163.96	104,172,965.28

Clave de los Licitantes:

1. Cloud Enterprise Services, S. de R.L. de C.V., **en participación conjunta con** Conectividad Experta con Tecnología Avanzada, S.A. de C.V.; Centro de Productividad Avanzada, S.A. de C.V., y Servicios Administrados BSS, S.A. de C.V. **Proposición desechada: falta de firma digital.**
2. Expertos en Cómputo y Comunicaciones, S.A. de C.V., **en participación conjunta con** Sictel Soluciones TI, S.A. de C.V.
3. Mainbit, S.A. de C.V.
4. Soluciones Tecnológicas Especializadas, S.A. de C.V.
5. Tec Pluss, S.A. de C.V., **en participación conjunta con** GNR Apoyo Estratégico, S.A. de C.V.; y C&A Systems, S.A. de C.V.

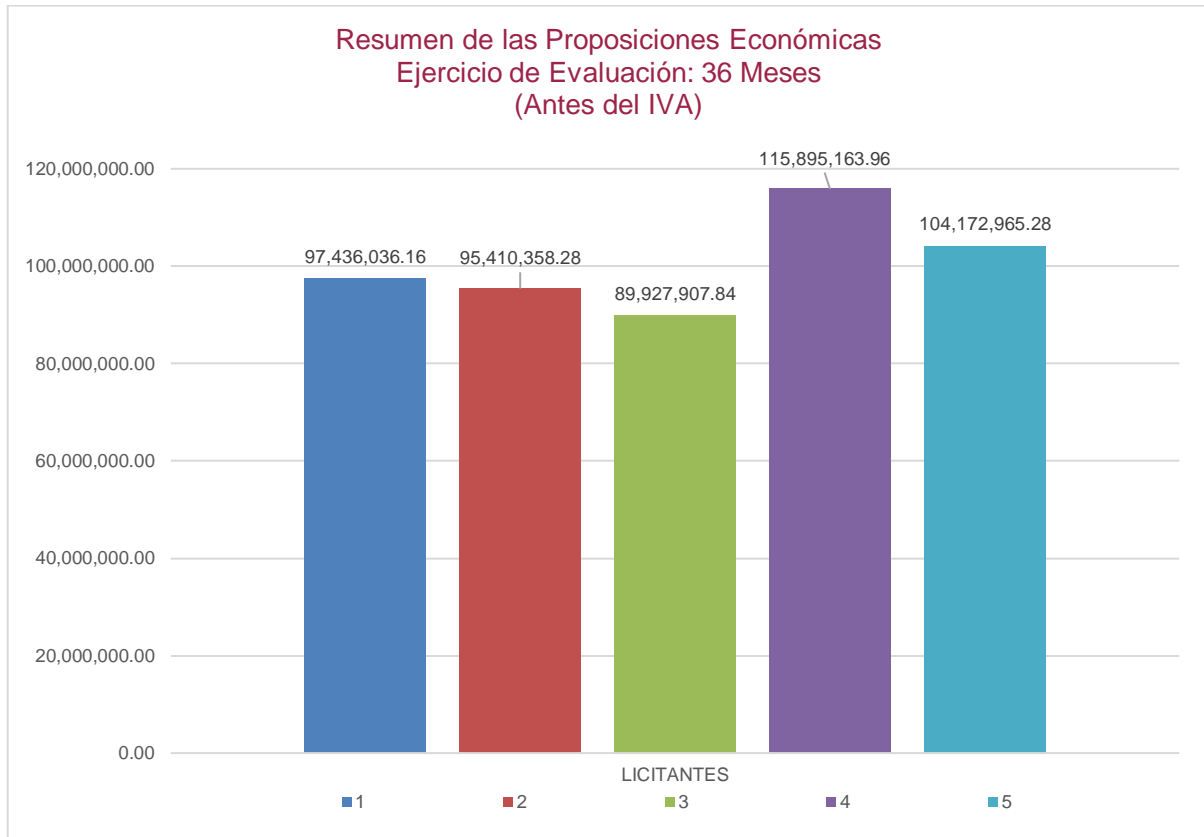
Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO



Clave de los Licitantes:

1. Cloud Enterprise Services, S. de R.L. de C.V., **en participación conjunta con** Conectividad Experta con Tecnología Avanzada, S.A. de C.V.; Centro de Productividad Avanzada, S.A. de C.V., y Servicios Administrados BSS, S.A. de C.V. **Proposición desechada: falta de firma digital.**
2. Expertos en Cómputo y Comunicaciones, S.A. de C.V., **en participación conjunta con** Sictel Soluciones TI, S.A. de C.V.
3. Mainbit, S.A. de C.V.
4. Soluciones Tecnológicas Especializadas, S.A. de C.V.
5. Tec Pluss, S.A. de C.V., **en participación conjunta con** GNR Apoyo Estratégico, S.A. de C.V.; y C&A Systems, S.A. de C.V.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

De acuerdo con lo establecido en la convocatoria, la adjudicación se debería proveer en favor de un solo licitante.⁹⁸

En consecuencia, **la adjudicación se efectuó a favor de Expertos en Cómputo y Comunicaciones, S.A. de C.V., en participación conjunta con Sictel Soluciones TI, S.A. de C.V.**, debido a que la oferta presentada resultó solvente, en razón de lo siguiente:⁹⁹

1. Cumplió legal, administrativa y técnicamente con todos los requisitos objeto de la evaluación binaria.
2. Cumplió con los requisitos legales, técnicos y económicos materia de la evaluación por puntos y porcentajes, garantizando el cumplimiento de las obligaciones respectivas.
3. Obtuvo el mejor resultado en la evaluación de puntos y porcentajes.

La vigencia de la contratación es por un período de 36 meses: 1 de junio de 2021 al 31 de mayo de 2024 (operación de los servicios).

El monto adjudicado es el siguiente:

Empresa	Partidas Adjudicadas	Monto Adjudicado (Antes del IVA)	
		Mínimo	Máximo
Expertos en Cómputo y Comunicaciones, S.A. de C.V., en participación conjunta con Sictel Soluciones TI, S.A. de C.V.	1	\$50,656,795.45	\$126,641,988.63

El presupuesto mínimo y máximo a ejercer por concepto de la adjudicación del contrato abierto es el siguiente:¹⁰⁰

Presupuesto	Monto (Antes del IVA)				
	2021	2022	2023	2024	Total
Mínimo	\$11,257,065.66	\$16,885,598.48	\$16,885,598.48	\$5,628,532.83	\$50,656,795.45

⁹⁸ Artículos 29, fracción XII, de las NAAS; y 33, fracción II, inciso h), de los LAAS.

⁹⁹ Artículos 37, fracción I, de las NAAS; y 166 de las POBAS.

¹⁰⁰ Artículo 49, fracción I, párrafo primero, de las NAAS.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

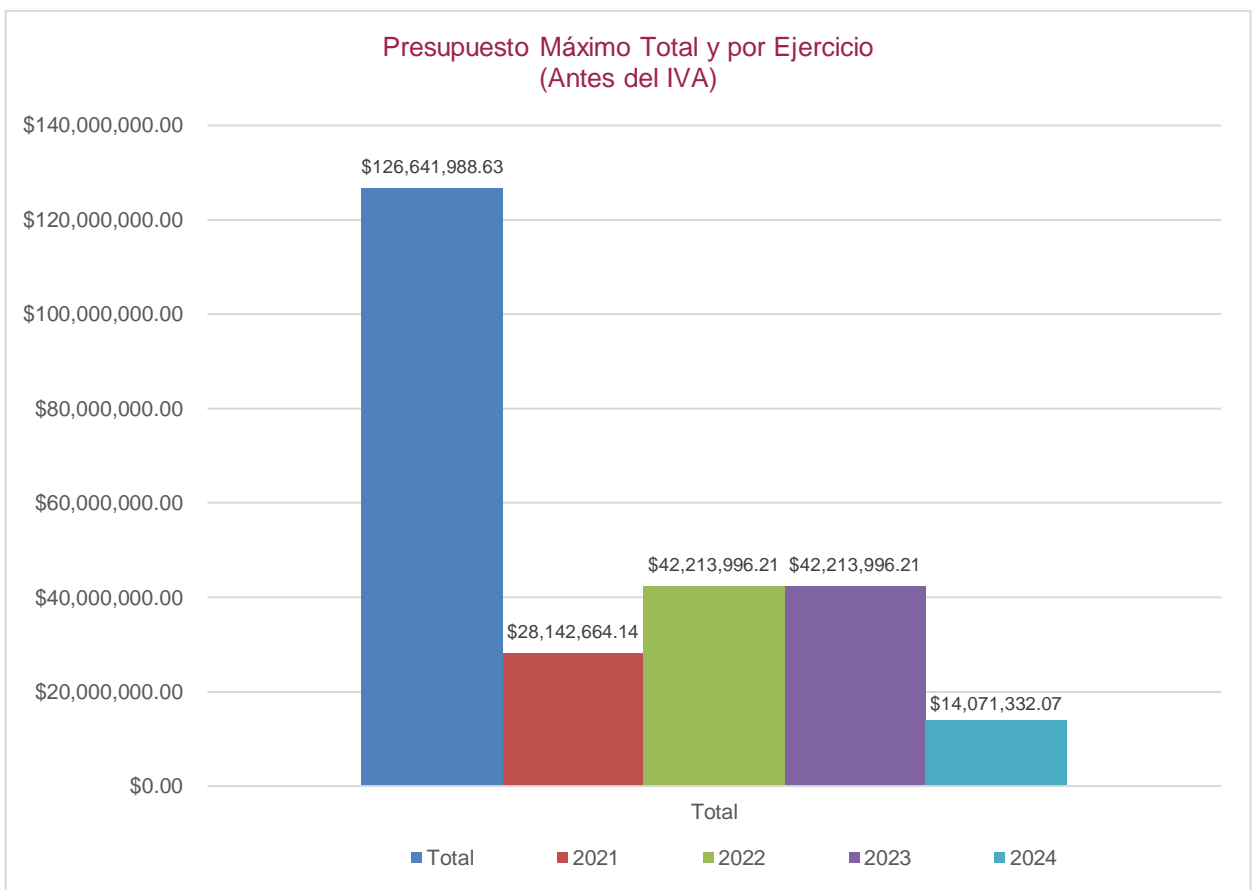
Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Presupuesto	Monto (Antes del IVA)				
	2021	2022	2023	2024	Total
Máximo	\$28,142,664.14	\$42,213,996.21	\$42,213,996.21	\$14,071,332.07	\$126,641,988.63

Los datos referidos reflejan el presupuesto total y el relativo a cada uno de los ejercicios que comprende la contratación plurianual.¹⁰¹



¹⁰¹ Artículo 23, párrafo cuarto, de las NAAS.

Enlaces Directos del Documento: 

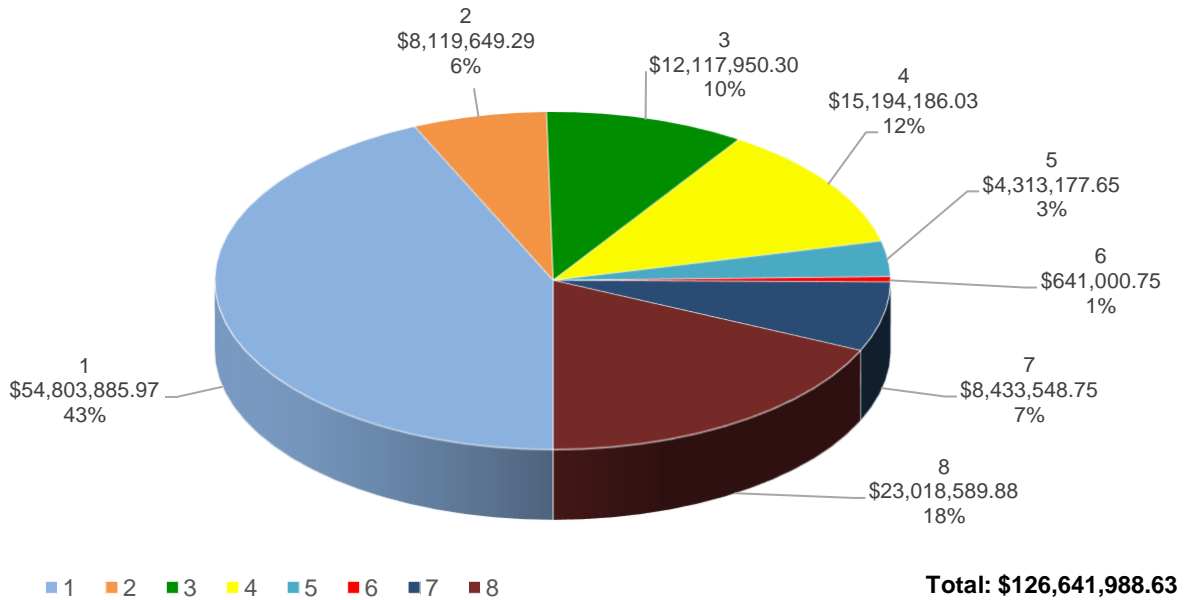
Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Distribución Económica Estimada de los Conceptos de los Servicios
Importe Máximo: Período de 36 Meses
(Antes del IVA)



Clave de los Conceptos:

1. Equipo de cómputo personal, periféricos y accesorios.
2. Discos duros, adaptadores y cartuchos.
3. Soluciones y herramientas de cómputo.
4. Equipos de impresión y fotocopiado.
5. Impresiones.
6. Solución de impresión.
7. Mesa de servicio. Herramienta ITSM.
8. Mesa de servicio. Recursos humanos.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES









LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

La convocante verificó que las empresas adjudicadas no estuvieran inhabilitadas.¹⁰²

El Testigo Social realizó diversos muestreos para verificar el contenido de las propuestas presentadas, y revisar los elementos en que se sustentó el análisis y evaluación administrativa, legal, técnica y económica de las proposiciones, así como la determinación de adjudicación.¹⁰³

Los detalles del análisis y evaluación de las proposiciones se encuentran contenidos en los documentos siguientes:

-  **Sinopsis de la Evaluación de las Proposiciones. Documentación Legal y Administrativa. Elementos Generales de la Contratación. (Anexo 6).** 
-  **Sinopsis de la Evaluación de las Proposiciones. Criterio Combinado: Apartado Binario. Elementos Específicos de la Contratación. (Anexo 7).** 
-  **Sinopsis de la Evaluación de las Proposiciones. Criterio Combinado: Apartado de Puntos y Porcentajes. Contratación de Servicios. (Anexo 8).** 
-  **Sinopsis de las Proposiciones Económicas. (Anexo 9).** 

¹⁰² Artículos 52, fracción IV, y 66, párrafo tercero, de las NAAS.

¹⁰³ Artículos 26, párrafo segundo, inciso d), de las NAAS; y 58, fracción II, inciso f), de los LAAS.

Enlaces Directos del Documento: 

 Inicio

 Biblioteca
Normativa

 Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

2.6. Comunicación del Fallo.

Por tratarse de una licitación pública electrónica, la comunicación del fallo se llevó a cabo a través de CompraNet.¹⁰⁴


En el acta del acto de presentación y apertura de proposiciones, la convocante estableció que el fallo de la licitación sería dado a conocer el lunes 8 de marzo de 2021, a las 12:00 horas.¹⁰⁵

El 8 de marzo de 2021, a las 12:00 horas, se llevó a cabo la sesión de trabajo concerniente a la comunicación del fallo. La sesión concluyó a las 12:30 horas.

En la sesión de trabajo inherente se contó con la participación del Testigo Social.¹⁰⁶

Desde el día posterior a la fecha de celebración del acto de presentación y apertura de proposiciones hasta el día de la comunicación del fallo transcurrieron 7 días naturales.¹⁰⁷

MARZO 2021						
DOM	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

 Acto de presentación y apertura de proposiciones.

 Comunicación del fallo.

El contenido del acta de comunicación del fallo considera los elementos que refiere el artículo 38 de las Normas en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones.

¹⁰⁴ Artículos 25, fracción II, párrafo segundo, 27, párrafo primero, y 38, párrafo quinto, de las NAAS.

¹⁰⁵ Artículos 35, fracción III, de las NAAS; y 42, párrafo segundo, de los LAAS.

¹⁰⁶ Artículos 26, párrafo segundo, inciso d), de las NAAS; y 58, fracción II, inciso g), de los LAAS.

¹⁰⁷ Artículos 35, fracción III, de las NAAS; y 42, párrafo segundo, de los LAAS.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

La información contenida en el acta de comunicación del fallo, incluyendo la determinación de adjudicación, es congruente con la que consta en los documentos referentes al **análisis y evaluación cualitativa** de la documentación legal y administrativa, las proposiciones técnicas y las proposiciones económicas presentadas por los licitantes.

Del acta de comunicación del fallo se desprende que la formalización del contrato adjudicado se llevaría a cabo el jueves 25 de marzo de 2021, a las 18:00 horas.¹⁰⁸

El acta referente a la comunicación del fallo se publicó en CompraNet en la fecha indicada en ésta.¹⁰⁹

El acta referente a la **comunicación del fallo** es consultable en el vínculo siguiente:



¹⁰⁸ Artículos 38, párrafo sexto, y 48, párrafo primero, de las NAAS; y 73, párrafo primero, de los LAAS.

¹⁰⁹ Artículos 25, fracción II, párrafo segundo, 38, párrafo quinto, y 39 de las NAAS.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

2.7. Inconformidades.

A la fecha del presente Testimonio no existe evidencia conocida por el Testigo Social respecto de la presentación de alguna inconformidad en contra de los actos de la licitación.

No obstante, es pertinente resaltar que, desde la óptica del Testigo Social, la presentación de un medio de defensa no es signo distintivo de la presencia de algún elemento de ilegalidad en el procedimiento de contratación. A esta conclusión solo puede arribarse cuando se conoce la resolución definitiva y firme, emitida por las autoridades administrativas o los órganos jurisdiccionales competentes.

Adicionalmente, debe tomarse en consideración que la presentación de una inconformidad o la validez de algunos de sus argumentos no es suficiente para decretar la nulidad parcial o total del procedimiento de licitación.

Robustece lo anterior la siguiente tesis emitida por los Tribunales del Poder Judicial de la Federación:

Época: Séptima Época
Registro: 917642
Instancia: Tercera Sala
Tipo de Tesis: Jurisprudencia
Fuente: Apéndice 2000
Tomo VI, Común, Jurisprudencia SCJN
Materia(s): Común
Tesis: 108
Página: 85

CONCEPTOS DE VIOLACIÓN FUNDADOS, PERO INOPERANTES.

Si del estudio que en el juicio de amparo se hace de un concepto de violación se llega a la conclusión de que es fundado, de acuerdo con las razones de incongruencia por omisión esgrimidas al respecto por el quejoso; pero de ese mismo estudio claramente se desprende que por diversas razones que ven al fondo de la cuestión omitida, ese mismo concepto resulta inepto para resolver el asunto favorablemente a los intereses del quejoso, dicho concepto, aunque fundado, debe declararse inoperante y, por tanto, en aras de la economía procesal, debe desde luego negarse el amparo en vez de concederse para efectos, o sea, para que la responsable, reparando la violación, entre al estudio omitido, toda vez que este proceder a nada práctico conduciría, puesto que reparada aquélla, la propia responsable, y en su caso la Corte por la vía de un nuevo

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

amparo que en su caso y oportunidad se promoviera, tendría que resolver el negocio desfavorablemente a tales intereses del quejoso; y de ahí que no hay para qué esperar dicha nueva ocasión para negar un amparo que desde luego puede y debe ser negado.

Séptima Época:

Amparo directo 746/56.-José Hernández Limón.-15 de agosto de 1957.-Unanimidad de cuatro votos.-Ponente: Gabriel García Rojas.

Amparo directo 5425/58.-Gregoria Pérez viuda de Covarrubias.-22 de junio de 1959.-Cinco votos.-Ponente: Manuel Rivera Silva.

Amparo directo 5040/80.-Salvador Oregel Torres y coagraviado.-8 de junio de 1981.-Unanimidad de cuatro votos.-Ponente: J. Ramón Palacios Vargas.

Amparo directo 3603/80.-María Elvia de los Ángeles Pineda Rosales.-15 de junio de 1981.-Unanimidad de cuatro votos.-Ponente: Jorge Olivera Toro.

Amparo directo 6353/80.-Ernesto Escalante Iruretagoyena y coagraviada.-6 de agosto de 1981.-Unanimidad de cuatro votos.-Ponente: J. Alfonso Abitia Arzápalo.

Apéndice 1917-1995, Tomo VI, Primera Parte, página 114, Tercera Sala, tesis 170.

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca
Normativa](#)

[Índice](#)

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

3. Contrato.

3.1. Formalización del Contrato.

Con la notificación del fallo serán exigibles los derechos y obligaciones establecidos en la convocatoria y obligará al Instituto Federal de Telecomunicaciones y a la persona a quien se haya adjudicado, a firmar el contrato en la fecha, hora y lugar previstos en el propio fallo, o bien, en la convocatoria de la licitación. Asimismo, con la notificación del fallo el Instituto Federal de Telecomunicaciones podrá realizar la requisición de los bienes o servicios de que se trate.¹¹⁰

Conforme a lo referido en el acta de comunicación del fallo, previo a la formalización del contrato, la convocante solicitó a los licitantes adjudicados (proposición conjunta) la presentación de los siguientes documentos:¹¹¹

No.	Documento	Estatus
1	Acta constitutiva.	✓
2	Modificaciones al acta constitutiva, de ser el caso.	✓
3	Poder notarial del representante legal.	✓
4	Identificación oficial vigente con fotografía del representante legal.	✓
5	Cédula del Registro Federal de Contribuyentes de la empresa.	✓
6	Comprobante de domicilio de la empresa.	✓
7	Opinión positiva del cumplimiento de obligaciones fiscales. Servicio de Administración Tributaria (SAT).	✓
8	Convenio de proposición conjunta (original).	✓

Semáforo Analítico:

Acreditado.

No acreditado.

¹¹⁰ Artículos 38, párrafo sexto, y 48, párrafo primero, de las NAAS.

¹¹¹ Artículos 30, párrafo cuarto, y 42, fracción VI, de los LAAS.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021


CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Conforme a lo establecido en el acta de comunicación del fallo del lunes 8 de marzo de 2021, el jueves 25 de marzo de 2021, a las 18:00 horas, tuvo verificativo la formalización del contrato abierto y plurianual número IFT/LPN/015/21, referente a la prestación de los servicios administrados de equipo de cómputo personal, impresión y mesa de servicio.¹¹²

El plazo desde el día natural siguiente a la notificación del fallo hasta la fecha de suscripción del contrato fue de 17 días naturales.¹¹³

MARZO 2021						
DOM	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

 Notificación del fallo.

 Fecha establecida para la suscripción del contrato adjudicado.

¹¹² Artículos 38, párrafo sexto, y 48, párrafo primero, de las NAAS; y 73, párrafo primero, de los LAAS.

¹¹³ Artículos 48, párrafos primero y segundo, de las NAAS; y 73, párrafo primero, de los LAAS.

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca
Normativa](#)

[Índice](#)

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

3.2. Contenido del Contrato.

El contenido del contrato considera los elementos que refieren los artículos 46, 47 y 49 de las Normas en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones; y 33, fracción II, inciso i), 70, 73, párrafo tercero, y 74 de sus Lineamientos.

Del contenido del contrato suscrito se desprenden los siguientes elementos esenciales:

No.	Elemento	Sinopsis del Texto Contractual	Referencia
1	Número de contrato.	IFT/LPN/015/21	Previo al proemio.
2	Fecha de formalización del contrato:	25 de marzo de 2021.	Final del contrato.
3	Empresas adjudicadas.	Expertos en Cómputo y Comunicaciones, S.A. de C.V., en participación conjunta con Sictel Soluciones TI, S.A. de C.V.	Proemio.
4	Objeto.	Prestación de los servicios administrados de equipo de cómputo personal, impresión y mesa de servicio	Cláusula Primera.
5	Vigencia del contrato.	Plazo de 36 meses: período comprendido del 1 de junio de 2021 al 31 de mayo de 2024 (operación de los servicios).	Cláusula Tercera.
6	Monto total (antes del IVA).	Monto mínimo: \$50,656,795.45. Monto máximo: \$126,641,988.63.	Cláusula Segunda.
7	Forma de pago.	36 pagos mensuales a mes vencido.	Cláusula Quinta.
8	Plazo de pago.	Dentro de los 20 días naturales siguientes al cumplimiento de los requisitos de facturación establecidos.	Cláusula Quinta.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

No.	Elemento	Sinopsis del Texto Contractual	Referencia
9	Garantía de cumplimiento del contrato.	10% del monto máximo total plurianual del contrato, antes del IVA.	Cláusula Novena.

El Testigo Social concluyó la revisión del contrato formalizado el lunes 29 de marzo de 2021.¹¹⁴

El atestiguamiento de la formalización del contrato finiquita la participación del Testigo Social en el procedimiento de contratación.

La **Base de Datos Abiertos (BDA)** del contrato suscrito es consultable en el vínculo siguiente:



¹¹⁴ Artículos 26, párrafo segundo, inciso d), de las NAAS; y 58, fracción II, inciso h), de los LAAS.

Enlaces Directos del Documento:

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Conclusiones del Testigo Social.

1. Generales.

- 1.1. En la determinación de las especificaciones y cantidades contenidas en el requerimiento objeto del procedimiento de contratación, la Institución Pública convocante buscó la máxima economía, eficiencia y funcionalidad, observando los principios de disciplina presupuestaria y austeridad que derivan de los artículos 134, párrafo primero, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; y 1, párrafo segundo, 4, fracción I, y 8, párrafo primero, de la Ley Federal de Austeridad Republicana.
- 1.2. La contratación de los servicios requeridos se llevó a cabo a través del procedimiento de licitación pública que previenen los artículos 134, párrafo tercero, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 8, párrafo segundo, de la Ley Federal de Austeridad Republicana; y 24, párrafo segundo, de las Normas en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- 1.3. La determinación de la estrategia de contratación se apegó a lo previsto en el marco normativo aplicable a los procedimientos de contratación del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- 1.4. La fase preparatoria y los actos del procedimiento de contratación se ajustaron a las disposiciones legales y administrativas invocadas, que regulan las contrataciones del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- 1.5. El contrato se adjudicó en favor de las empresas que ofertaron las mejores condiciones disponibles para el Estado en cuanto a precio, calidad, financiamiento, oportunidad y demás circunstancias pertinentes, como lo disponen los artículos 134, párrafo tercero, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; y 24, párrafo primero, de las Normas en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones.¹¹⁵
- 1.6. La formalización del contrato adjudicado se efectuó en la forma y términos que se detallan en el apartado correspondiente del presente Testimonio.
- 1.7. Para la instrumentación y desarrollo de los actos materia del presente informe, los servidores públicos responsables de los mismos consideraron lo dispuesto en la Ley General de Responsabilidades Administrativas, el Código de Ética del Instituto Federal de

¹¹⁵ Expertos en Cómputo y Comunicaciones, S.A. de C.V., en **participación conjunta** con Sictel Soluciones TI, S.A. de C.V.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Telecomunicaciones y el Código de Conducta de los Trabajadores del Instituto Federal de Telecomunicaciones.

- 1.8. Los servidores públicos responsables del procedimiento de contratación proporcionaron oportunamente al Testigo Social la información y documentación necesaria para el desarrollo del atestiguamiento.

Enlaces Directos del Documento: 

 Inicio

 Biblioteca
Normativa

 Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

2. Específicas.

- 2.1. La investigación de mercado se proveyó conforme a lo establecido en los artículos 2, fracción X, y 24, párrafo séptimo, de las Normas en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones; y 23, 24 y 25 de sus Lineamientos.
- 2.2. El contenido del resumen de la convocatoria se ajustó a lo dispuesto por los artículos 30 de las Normas en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones; y 36, párrafo segundo, de sus Lineamientos.
- 2.3. El contenido de la convocatoria se apegó a lo dispuesto por los artículos 29 de las Normas en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones; y 33 y 34 de sus Lineamientos.
- 2.4. Los requisitos establecidos en la convocatoria no limitaron la libre participación de los interesados y tampoco integraron elementos imposibles de cumplir o estuvieron orientados a favorecer a algún licitante.¹¹⁶
- 2.5. La Institución Pública convocante proporcionó a todos los interesados igual acceso a la información referente al procedimiento de contratación.¹¹⁷
- 2.6. La junta de aclaraciones se instrumentó atendiendo a lo dispuesto por los artículos 32 y 33 de las Normas en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones; y 39 y 40 de sus Lineamientos.
- 2.7. Las modificaciones efectuadas en la junta de aclaraciones no sustituyeron los servicios convocados originalmente o variaron significativamente sus características. Asimismo, no se adicionaron otros servicios de distintos rubros.¹¹⁸
- 2.8. El acto de presentación y apertura de proposiciones se desarrolló atendiendo a lo dispuesto por los artículos 34 y 35 de las Normas en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones; y 41, 42 y 44 de sus Lineamientos.
- 2.9. La evaluación de las proposiciones se efectuó con apego a lo dispuesto por los artículos 29, fracciones XIII y XV, y 36 de las Normas en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y

¹¹⁶ Artículos 29, párrafo segundo, de las NAAS; y 34, párrafo primero, de los LAAS.

¹¹⁷ Artículo 24, párrafo sexto, de las NAAS.

¹¹⁸ Artículos 32, párrafo segundo, de las NAAS.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones; y 33, fracción V, 45, párrafos primero y segundo, y 46 de sus Lineamientos.

- 2.10.** El modelo de evaluación de las proposiciones mediante el criterio combinado (binario y puntos y porcentajes), es acorde con los lineamientos, elementos, rubros, subrubros, conceptos y apartados establecidos en las Políticas y Bases en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de Cualquier Naturaleza del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- 2.11.** Durante la fase de evaluación de las proposiciones no se consideraron requisitos tendientes a limitar el proceso de competencia y libre concurrencia. Tampoco se ponderaron requisitos o condiciones imposibles de cumplir.
- 2.12.** Para la evaluación de las propuestas no se ponderaron requisitos o condiciones que solo tuvieron como propósito facilitar su presentación y agilizar la conducción de los actos de la licitación o aquellos que no afectaban la solvencia de las mismas.¹¹⁹
- 2.13.** La adjudicación del contrato se efectuó atendiendo a lo dispuesto por los artículos 29, fracciones XII y XIII, y 37 de las Normas en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones; y 33, fracción V, de sus Lineamientos.
- 2.14.** La comunicación del fallo se ajustó a lo preceptuado por los artículos 35, fracción III, y 38 de las Normas en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones; y 42, párrafo segundo, de sus Lineamientos.
- 2.15.** La formalización del contrato se llevó a cabo en el plazo que se detalla en el apartado correspondiente del presente Testimonio.¹²⁰
- 2.16.** El contenido del contrato consideró lo dispuesto por los artículos 46, 47 y 49 de las Normas en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones; y 33, fracción II, inciso i), 70, 73, párrafo tercero, y 74 de sus Lineamientos.

¹¹⁹ Artículos 36, párrafos tercero y cuarto, de las NAAS.

¹²⁰ Artículos 48, párrafos primero y segundo, de las NAAS; y 73, párrafo primero, de los LAAS.

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca
Normativa](#)

[Índice](#)

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Biblioteca Normativa.

1. Disposiciones Generales.

Las disposiciones generales pueden ser consultadas, en archivo electrónico, en los vínculos siguientes:

<https://bit.ly/prontuariodigital>



Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa










Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

2. Disposiciones Específicas de la Convocante.

Disposición Legal o Administrativa	Publicación Inicial o Última Modificación	Ver o Descargar Documento PDF
Disposiciones Generales.		
Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.	20200124	
Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones.	20201002	
Manual de Organización General del Instituto Federal de Telecomunicaciones.	20170619	
Código de Ética del Instituto Federal de Telecomunicaciones.	20190211	
Código de Conducta de los Trabajadores del Instituto Federal de Telecomunicaciones.	20190910	
Acuerdo mediante el cual el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones expide los Lineamientos de Austeridad y Disciplina Presupuestaria para el ejercicio fiscal 2020.	20200228	
Acuerdo mediante el cual el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones expide los Lineamientos de Austeridad y Disciplina Presupuestaria para el ejercicio fiscal 2021.	20210225	
Lineamientos para la práctica de auditorías, revisiones de control y evaluaciones en el Instituto Federal de Telecomunicaciones.	20201204	
Disposiciones Referentes a las Contrataciones Públicas.		
Normas en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones.	20200722	

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca Normativa





Índice



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Disposición Legal o Administrativa	Publicación Inicial o Última Modificación	Ver o Descargar Documento PDF
Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones.	20200722	
Políticas y Bases en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de Cualquier Naturaleza del Instituto Federal de Telecomunicaciones.	20200917	
Manual de Integración y Funcionamiento del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones.	20160512	
Manual de Integración y Funcionamiento del Subcomité Revisor de Convocatorias del Instituto Federal de Telecomunicaciones.	20180531	



MTRO. JOSÉ ANTONIO NAVA GUTIÉRREZ
TESTIGO SOCIAL



Currículum

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Anexos

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca
Normativa](#)

[Índice](#)

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

ANEXO 1

PROTOCOLO DE REVISIÓN DEL RESUMEN DE LA CONVOCATORIA

No	Elemento	Fundamento del Resumen de la Convocatoria		SA	Observaciones
		NAAS	LAAS		
1	Publicación en el Diario Oficial de la Federación.	30	36, p. 2		Fecha de publicación: jueves 11 de febrero de 2021. Referencia de la publicación: R.- 503038.
2	Nombre del Instituto.	---	36, f. I		Instituto Federal de Telecomunicaciones.
3	Número de licitación.	30	36, f. I		LA-043240999-E9-2021.
4	Carácter de la licitación.	---	36, f. I		Nacional.
5	Medios que se utilizarán para realizar la licitación.	---	36, f. I		Electrónicos.
6	Objeto de la licitación.	30	36, f. II		Contratación de los servicios administrados de equipo de cómputo personal, impresión y mesa de servicio.
7	Volumen de la contratación.	30	36, f. II		Monto Mínimo: \$58,761,882.72, IVA incluido. Monto Máximo: \$146,904,706.80, IVA incluido.
8	Fecha de visita a instalaciones.	30	---		
9	Hora de visita a instalaciones.	---	---		
10	Lugar de visita a instalaciones.	---	---		
11	Fecha de la junta de aclaraciones.	30	36, f. III		Lunes 15 de febrero de 2021.
12	Hora de la junta de aclaraciones.	---	36, f. III		10:30 horas.
13	Lugar de la junta de aclaraciones.	---	36, f. III		
14	Fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.	30	36, f. III		Fecha original: miércoles 24 de febrero de 2021. Fecha modificada: lunes 1 de marzo de 2021.
15	Hora del acto de presentación y apertura de proposiciones.	---	36, f. III		Hora original: 12:00 horas. Hora modificada: 10:30 horas.
16	Lugar del acto de presentación y apertura de proposiciones.	---	36, f. III		

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca Normativa](#)

[Índice](#)





INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

No	Elemento	Fundamento del Resumen de la Convocatoria		SA	Observaciones
		NAAS	LAAS		
17	Fecha de emisión del fallo.	30	---		Fecha original: miércoles 3 de marzo de 2021. Fecha modificada: lunes 8 de marzo de 2021.
18	Hora de emisión del fallo.	---	---		12:00 horas.
19	Fecha de publicación de la convocatoria en CompraNet.	30	36, f. IV		Martes 9 de febrero de 2021.
20	Poner a disposición de los interesados una copia de la convocatoria.	30	36, p. 3		

Semáforo Analítico (SA):

	Cumple.
	Propuesta de adecuación o mejoramiento.
	No cumple.
	No aplica.

Abreviaturas:

f.	fracción.
p.	párrafo.

LAAS. Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones.

NAAS. Normas en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones.

[Regresar](#)

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca Normativa](#)

[Índice](#)

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

ANEXO 2

PROTOCOLO DE REVISIÓN DE LA CONVOCATORIA

Concepto	Fundamento de la Convocatoria		SA	Localización Convocatoria (Página)	Observaciones
	NAAS	LAAS			
1. Datos generales o de identificación de la licitación pública.					
1.1. Nombre del Instituto.	29, f. I	33, f. I, inciso a)		3	Instituto Federal de Telecomunicaciones.
1.2. Nombre del área contratante.	---	33, f. I, inciso a)		3	Dirección General de Adquisiciones, Recursos Materiales y Servicios Generales de la Unidad de Administración.
1.3. Domicilio del área contratante.	---	33, f. I, inciso a)		3	Domicilio ubicado en la Ciudad de México.
1.4. Medios que se utilizarán para la licitación.	29, f. III	33, f. I, inciso b)		3	Electrónicos.
1.5. La forma en que se deberán presentar las proposiciones.	29, f. III	---		3	A través de CompraNet.
1.6. En licitaciones presenciales o mixtas, la precisión sobre la recepción de propuestas a través de servicio postal o mensajería.	29, f. III	33, f. I, inciso b)		---	
1.7. Carácter de la licitación.	29, f. IV	33, f. I, inciso b)		3	Nacional.
1.8. Número de licitación (CompraNet).	---	33, f. I, inciso c)		4	LA-043240999-E9-2021. Publicada en CompraNet el martes 9 de febrero de 2021, a las 17:10 horas.
1.9. Indicación respecto a si la contratación abarcará uno o más ejercicios fiscales.	29, f. XI	33, f. I, inciso d)		4	Contratación plurianual: ejercicios fiscales 2021 a 2024.
1.10. Indicación respecto a si se pagará con recursos del ejercicio fiscal inmediato posterior al año en que se hace la publicación.	---	33, f. I, inciso d)		---	

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca Normativa](#)

[Índice](#)

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Concepto	Fundamento de la Convocatoria		SA	Localización Convocatoria (Página)	Observaciones
	NAAS	LAAS			
1.11. Idiomas, además del español, en que podrán presentarse las proposiciones.	29, f. IV	33, f. I, inciso e)		4	Solo idioma español.
1.12. Idiomas para entregar los anexos técnicos, folletos, catálogos, cartas y demás documentos de los bienes o servicios ofertados.	29, f. IV	33, f. I, inciso e)		---	Idiomas: español o inglés. Anexo del Método de Evaluación (página 1).
1.13. Señalamiento de que se cuenta con la disponibilidad presupuestaria.	---	33, f. I, inciso f)		4-5	
1.14. Señalamiento de que la contratación será financiada con fondos provenientes de créditos externos.	---	33, f. I, inciso f)		---	
1.15. Señalamiento de que la contratación será cubierta parcialmente con recursos de terceros.	---	33, f. I, inciso f)		---	
1.16. Procedimientos, requisitos y demás disposiciones a los que se sujetará el procedimiento de contratación, en el caso de contrataciones financiadas con fondos provenientes de créditos externos.	---	33, f. I, inciso g)		---	
2. Objeto y alcance de la licitación pública.					
2.1. Información para identificar los bienes o servicios que se pretendan contratar, las cantidades o volúmenes requeridos y las unidades de medida. (Anexo Técnico).	29, f. II	33, f. II, inciso a)		5	Anexo Número 1, Anexo Técnico; y Anexo del Método de Evaluación.
2.2. En su caso, indicación de que los bienes o servicios se agruparán en partidas o de forma integral.	29, f. XII	33, f. II, inciso b)		5	1 partida, integrada por 3 conceptos.
2.3. En su caso, el precio máximo de referencia (PMR) a partir del cual, sin excepción, los licitantes ofrezcan porcentajes de descuento.	---	33, f. II, inciso c)		---	

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca Normativa](#)

[Índice](#)

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Concepto	Fundamento de la Convocatoria		SA	Localización Convocatoria (Página)	Observaciones
	NAAS	LAAS			
2.4. En su caso, nombre y descripción completa de las normas de calidad, normas de referencia o especificaciones que deberán cumplirse.	---	33, f. II, inciso d)		---	Anexo Número 1, Anexo Técnico.
2.5. En su caso, los documentos que deberán presentarse para acreditar el cumplimiento de las normas de calidad, normas de referencia o especificaciones requeridas.	---	33, f. II, inciso d)		---	Anexo Número 1, Anexo Técnico.
2.6. En su caso, nombre y datos de identificación de las normas de gestión de la calidad en la producción de bienes o servicios.	---	33, f. II, inciso d)		---	Anexo del Método de Evaluación (página 3).
2.7. En su caso, indicación de los certificados que deberán presentarse para acreditar los sistemas de gestión de la calidad requeridos.	---	33, f. II, inciso d)		---	Anexo del Método de Evaluación (página 3).
2.8. En su caso, muestras que deberán presentarse para verificar el cumplimiento de las especificaciones de los bienes o servicios.	29, f. X	33, f. II, inciso e)		---	
2.9. En su caso, el método que se utilizará para realizar las pruebas de verificación del cumplimiento de las especificaciones de los bienes o servicios, así como la institución que las realizará, el momento para efectuarlas y el resultado mínimo que deberá obtenerse.	29, f. X	33, f. II, inciso e)		---	
2.10. Indicación sobre la contratación con cantidades previamente determinadas o con cantidades abiertas.	29, f. XI	33, f. II, inciso f)		5	Contrato abierto: presupuesto mínimo y máximo a ejercer.
2.11. En su caso, precisión sobre si el procedimiento estará sujeto a alguna modalidad específica de contratación.	---	33, f. II, inciso g)		---	

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca Normativa](#)

[Índice](#)

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Concepto	Fundamento de la Convocatoria		SA	Localización Convocatoria (Página)	Observaciones
	NAAS	LAAS			
2.12. Precisión sobre la adjudicación de los bienes o servicios a un solo licitante o mediante el procedimiento de abastecimiento simultáneo.	29, f. XII	33, f. II, inciso h)		5	La partida única se adjudicará a un solo licitante.
2.13. En caso de adjudicación mediante abastecimiento simultáneo, precisión del número de fuentes de abastecimiento, porcentaje que se asignará a cada una y porcentaje diferencial en precio (máximo 10%).	29, f. XII, 41	33, f. II, inciso h)		---	
2.14. Modelo de contrato.	29, f. XVI	33, f. II, inciso i)		6	Anexo A. Modelo de Contrato.
3. Forma y términos que regirán los diversos actos del procedimiento de licitación pública.					
3.1. En su caso, precisión sobre la reducción del plazo para la presentación y apertura de proposiciones.	29, f. III	33, f. III, inciso a)		---	
3.2. En su caso, la fecha, hora y lugar de la visita de los licitantes a las instalaciones del Instituto.	---	33, f. III, inciso b)		---	
3.3. En licitaciones presenciales o mixtas, la fecha, hora y lugar para celebrar la primera junta de aclaraciones.	29, f. III	33, f. III, inciso b)		---	
3.4. En licitaciones presenciales o mixtas, la fecha, hora y lugar para celebrar el acto de presentación y apertura de proposiciones.	29, f. III	33, f. III, inciso b)		---	
3.5. En licitaciones presenciales o mixtas, la fecha, hora y lugar para celebrar la junta pública del fallo.	29, f. III	33, f. III, inciso b)		---	
3.6. En licitaciones presenciales o mixtas, la fecha, hora y lugar para la firma del contrato.	29, f. III	33, f. III, inciso b)		---	
3.7. En licitaciones electrónicas, la fecha y hora en que se llevará a cabo, por medio de CompraNet, la primera junta de aclaraciones.	29, f. III	33, f. III, inciso b)		7	Lunes 15 de febrero de 2021, a las 10:30 horas.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca Normativa

Índice



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Concepto	Fundamento de la Convocatoria		SA	Localización Convocatoria (Página)	Observaciones
	NAAS	LAAS			
3.8. En licitaciones electrónicas, la fecha y hora en que se llevará a cabo, por medio de CompraNet, el acto de presentación y apertura de proposiciones.	29, f. III	33, f. III, inciso b)		7	Programación original: miércoles 24 de febrero de 2021, a las 12:00 horas. Programación modificada: lunes 1 de marzo de 2021, a las 10:30 horas.
3.9. En licitaciones electrónicas, la fecha y hora en que se llevará a cabo, por medio de CompraNet, el fallo.	29, f. III	33, f. III, inciso b)		7	Programación original: miércoles 3 de marzo de 2021, a las 12:00 horas. Programación modificada: lunes 8 de marzo de 2021, a las 12:00 horas.
3.10. En licitaciones electrónicas, la fecha, hora y, en su caso, lugar para la formalización del contrato por medios electrónicos o de forma convencional.	29, f. III	33, f. III, inciso b)		7	Programación original: lunes 22 de marzo de 2021, a las 18:00 horas. Programación modificada: jueves 25 de marzo de 2021, a las 18:00 horas.
3.11. En su caso, los aspectos a los que se sujetarán las proposiciones enviadas a través de servicio postal o mensajería.	29, f. III	33, f. III, inciso c)		---	
3.12. Indicación de que una vez recibidas las proposiciones en la fecha, hora y lugar establecidos, éstas no podrán retirarse o dejarse sin efecto, por lo que deberán considerarse vigentes dentro del procedimiento hasta su conclusión.	24, p. décimo	33, f. III, inciso d)		9	
3.13. Requisitos para la presentación de proposiciones conjuntas o la indicación de que no se aceptarán, enunciando, en este último caso, las razones inherentes.	29, f. XI	33, f. III, inciso e)		9-10	Se acepta la presentación de proposiciones conjuntas.
3.14. Indicación de que los licitantes sólo podrán presentar una proposición por licitación.	24, p. décimo	33, f. III, inciso f)		10	
3.15. La indicación de que el licitante podrá presentar a su elección, dentro o fuera del "sobre cerrado", la documentación distinta a la que conforma las propuestas técnica y económica, misma que forma parte de su proposición.	---	33, f. III, inciso g)		10	

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca Normativa](#)

[Índice](#)

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Concepto	Fundamento de la Convocatoria		SA	Localización Convocatoria (Página)	Observaciones
	NAAS	LAAS			
3.16. En su caso, precisión de la fecha y hora en que la convocante, antes del acto de presentación y apertura de proposiciones, registrará a los participantes y revisará preliminarmente la documentación distinta a las propuestas técnica y económica.	---	33, f. III, inciso h)		---	
3.17. Indicación de que en el acto de presentación y apertura de proposiciones, el licitante podrá acreditar su existencia legal y, en su caso, la personalidad jurídica de su representante, mediante el documento previsto en la fracción V, del artículo 42, de los LAAS.	29, f. VII	33, f. III, inciso i)		10	Anexo Número 2.
3.18. Las partes de las proposiciones que deberá rubricar el servidor público, en el acto de presentación y apertura de proposiciones.	35, f. II	33, f. III, inciso j)		10-11	
3.19. En su caso, las partes de las proposiciones que deberá rubricar el licitante elegido, en el acto de presentación y apertura de proposiciones.	35, f. II	33, f. III, inciso j)		---	
3.20. Indicaciones sobre el fallo.	---	33, f. III, inciso k)		11	
3.21. Indicaciones sobre la firma del contrato.	---	33, f. III, inciso k)		11-14	
4. Requisitos de los licitantes y causas de desechamiento de las proposiciones.					
4.1. Enumeración de los requisitos que los licitantes deben cumplir, precisando cuáles de éstos se considerarán indispensables para evaluar la proposición y, en consecuencia, su incumplimiento afectaría su solvencia y motivaría su desechamiento.	29, f. V	33, f. IV		14-16	

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca Normativa](#)

[Índice](#)

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Concepto	Fundamento de la Convocatoria		SA	Localización Convocatoria (Página)	Observaciones
	NAAS	LAAS			
4.2. Causas expresas de desechamiento que afecten directamente la solvencia de las proposiciones.	29, f. XV	33, f. IV		16-17	
4.3. Dentro de las causas de desechamiento, la comprobación de que algún licitante ha acordado con otro u otros elevar el costo de los bienes o servicios, o cualquier otro acuerdo que tenga como fin obtener una ventaja sobre los demás licitantes.	29, f. XV	33, f. IV		16	
5. Criterios para la evaluación de las proposiciones y adjudicación del contrato.					
5.1. Criterios específicos para la evaluación de las proposiciones.	29, f. XIII	33, f. V		17-20	Evaluación mediante el criterio combinado: binario y puntos o porcentajes. Anexo Número 1, Anexo Técnico; y Anexo del Método de Evaluación.
5.2. Criterios específicos para la adjudicación del contrato.	29, f. XII y XIII	33, f. V		20	La partida única se adjudicará a un solo licitante.
6. Documentos y datos que deben presentar los licitantes.					
6.1. Para intervenir presencialmente en el acto de presentación y apertura de proposiciones, escrito BPDV en el que indique que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada.	29, f. VI	---		---	
6.2. Escrito BPDV para acreditar su existencia legal y, en su caso, la personalidad jurídica de su representante, formulado conforme al documento previsto en la fracción V, del artículo 42, de los LAAS.	29, f. VII	33, f. VI, inciso a)		21	Anexo Número 2.
6.3. En licitaciones públicas nacionales, escrito BPDV sobre la nacionalidad mexicana de los licitantes.	29, f. V	33, f. VI, inciso b)		21	Anexo Número 3.

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca Normativa](#)

[Índice](#)

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Concepto	Fundamento de la Convocatoria		SA	Localización Convocatoria (Página)	Observaciones
	NAAS	LAAS			
6.4. En licitaciones públicas nacionales para la adquisición de bienes, escrito BPDV que indique que los bienes que oferta y entregará, serán producidos en México y cumplen con el porcentaje de contenido nacional requerido.	29, f. V	33, f. VI, inciso b)		---	
6.5. En su caso, copia de los documentos que acrediten el cumplimiento de las normas de calidad, las normas de referencia, las especificaciones o los sistemas de gestión de la calidad solicitados.	29, f. V	33, f. VI, inciso c)		---	Anexo Número 1, Anexo Técnico. Anexo del Método de Evaluación (página 3).
6.6. Escrito referente a la dirección de correo electrónico, de contar con ésta.	29, f. VII	33, f. VI, inciso d)		21	Anexo Número 4.
6.7. Escrito BPDV de no ubicarse en los supuestos establecidos en los artículos 52 y 66, párrafo tercero, de las NAAS.	29, f. VIII	33, f. VI, inciso e)		22	Anexo Número 5.
6.8. Declaración BPDV de integridad.	29, f. IX	33, f. VI, inciso f)		22	Anexo Número 6.
6.9. En el caso de licitaciones públicas que utilicen la evaluación de puntos o porcentajes, la manifestación del licitante en la que se indique BPDV que es un persona física con discapacidad, o bien, tratándose de empresas que cuenten con trabajadores con discapacidad, los documentos comprobatorios correspondientes.	13, p. segundo	33, f. VI, inciso g)		17	Anexo del Método de Evaluación (páginas 6-7).
6.10. En su caso, el documento expedido por autoridad competente que determine su estratificación como micro, pequeña o mediana empresa, o bien, un escrito en el cual manifiesten BPDV que cuentan con ese carácter.	29, f. V	33, f. VI, inciso h)		22	Anexo Número 7.
6.11. En su caso, convenio firmado por cada una de las personas que integren una proposición conjunta.	34, p. tercero	33, f. VI, inciso i)		22	Convenio libre.

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca Normativa](#)

[Índice](#)

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Concepto	Fundamento de la Convocatoria		SA	Localización Convocatoria (Página)	Observaciones
	NAAS	LAAS			
6.12. Escrito de aceptación de las disposiciones referentes a las proposiciones presentadas a través CompraNet. ¹²¹	---	---		22	Anexo Número 8.
6.13. Identificación oficial vigente del representante de la empresa.	29, f. V	42, f. X		22	
6.14. Escrito referente a la confidencialidad de la información contenida en la proposición presentada, de ser el caso. ¹²²	29, f. V	---		22	Escrito libre.
6.15. Escrito referente a la presentación de documentación o información falsa o alterada, o simulación del cumplimiento de los requisitos o reglas establecidos en el procedimiento de licitación. ¹²³	29, f. V	---		23	Escrito libre.
6.16. Escrito BPDV referente a no desempeñar empleo, cargo o comisión en el servicio público y ausencia de conflicto de interés. ¹²⁴	29, f. V	---		23-24	Texto preestablecido.
7. Presentación de inconformidades.					
7.1. Domicilio de las oficinas del Órgano Interno de Control o, en su caso, el medio electrónico en que podrán presentarse inconformidades contra los actos de la licitación.	29, f. XIV	33, f. VII		24	
8. Formatos que faciliten y agilicen la presentación y recepción de las proposiciones.					
8.1. Presentación de la propuesta económica.	---	33, f. VIII, inciso a)		---	Anexo Número 1, Anexo Técnico.
8.2. Manifestación de los licitantes nacionales respecto del origen extranjero de los bienes que oferten.	---	33, f. VIII, inciso b)		---	

¹²¹ Artículo 29 del ADSEIPGC.

¹²² Artículo 113 de la LGTAIP.

¹²³ Artículo 69, párrafo primero, de la LGRA.

¹²⁴ Artículo 49, fracción IX, de la LGRA.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Concepto	Fundamento de la Convocatoria		SA	Localización Convocatoria (Página)	Observaciones
	NAAS	LAAS			
8.3. Manifestación de los licitantes extranjeros con relación a que los precios ofertados no se cotizan en condiciones de prácticas desleales de comercio internacional en su modalidad de discriminación de precios o subsidios.	---	33, f. VIII, inciso c)		---	
8.4. Manifestación de los licitantes respecto del origen nacional de los bienes o servicios que oferten.	---	33, f. VIII, inciso d)		---	Anexo Número 3.
8.5. Manifestación BPDV sobre la estratificación de las micro, pequeñas o medianas empresas.	---	33, f. VIII, inciso e)		27	Anexo Número 7.
8.6. Verificación de la recepción de los documentos que el licitante entregue en el acto de presentación y apertura de proposiciones.	---	33, f. VIII, inciso f)		25	Información de CompraNet: Escenario Análisis de las Proposiciones Recibidas.
8.7. Aviso de privacidad en términos de la normativa aplicable a la protección de datos personales en posesión de sujetos obligados.	---	33, f. VIII, inciso g)		---	Anexo Número 10.

Semáforo Analítico (SA):

- Cumple.
- Propuesta de adecuación o mejoramiento.
- No cumple.
- No aplica.

Abreviaturas y Siglas:

- BPDV.** Bajo protesta de decir verdad.
- f.** fracción.
- p.** párrafo.

ADSEIPGC. Acuerdo por el que se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental denominado CompraNet.

Enlaces Directos del Documento:

Inicio

Biblioteca Normativa

Índice



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

- LAAS.** Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
LGRA. Ley General de Responsabilidades Administrativas.
LGTAIP. Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
NAAS. Normas en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones.

[Regresar](#)

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca
Normativa](#)

[Índice](#)

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

ANEXO 3

PROTOCOLO DE REVISIÓN DEL MODELO DE EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES

DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA

ELEMENTOS GENERALES DE LA CONTRATACIÓN

No.	Elemento	Fundamento del Modelo de Evaluación		SA	Localización Convocatoria (Página)	Observaciones
		NAAS	LAAS			
1	Escrito BPDV para acreditar su existencia legal y, en su caso, la personalidad jurídica de su representante, formulado conforme al documento previsto en la fracción V, del artículo 42, de los LAAS.	29, f. VII	33, f. VI, inciso a)		21	Anexo Número 2.
2	Escrito BPDV sobre la nacionalidad mexicana de los licitantes.	29, f. V	33, f. VI, inciso b)		21	Anexo Número 3.
3	Escrito referente a la dirección de correo electrónico, de contar con ésta.	29, f. VII	33, f. VI, inciso d)		21	Anexo Número 4.
4	Escrito BPDV de no ubicarse en los supuestos establecidos en los artículos 52 y 66, párrafo tercero, de las NAAS.	29, f. VIII	33, f. VI, inciso e)		22	Anexo Número 5.
5	Declaración BPDV de integridad.	29, f. IX	33, f. VI, inciso f)		22	Anexo Número 6.
6	En su caso, el documento expedido por autoridad competente que determine su estratificación como micro, pequeña o mediana empresa, o bien, un escrito en el cual manifiesten BPDV que cuentan con ese carácter.	29, f. V	33, f. VI, inciso h)		22	Anexo Número 7.
7	Identificación oficial vigente del representante de la empresa.	29, f. V	42, f. X		22	
8	En su caso, convenio firmado por cada una de las personas que integren una proposición conjunta.	34, p. tercero	33, f. VI, inciso i)		22	Convenio libre.
9	Escrito de aceptación de las disposiciones referentes a las proposiciones presentadas a través CompraNet. ¹²⁵	---	---		22	Anexo Número 8.

¹²⁵ Artículo 29 del ADSEIPGC.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

No.	Elemento	Fundamento del Modelo de Evaluación		SA	Localización Convocatoria (Página)	Observaciones
		NAAS	LAAS			
10	Escrito referente a la confidencialidad de la información contenida en la proposición presentada, de ser el caso. ¹²⁶	29, f. V	---		22	Escrito libre.
11	Escrito referente a la presentación de documentación o información falsa o alterada, o simulación del cumplimiento de los requisitos o reglas establecidos en el procedimiento de licitación. ¹²⁷	29, f. V	---		23	Escrito libre.
12	Escrito BPDV referente a no desempeñar empleo, cargo o comisión en el servicio público y ausencia de conflicto de interés. ¹²⁸	29, f. V	---		23-24	Texto preestablecido.
13	Propuesta técnica (general).	34, p. primero	---		24	Propuesta libre.
14	Propuesta económica (general).	34, p. primero	---		24	Anexo Número 1, Anexo Técnico.

Semáforo Analítico (SA):

- Cumple.
- Propuesta de adecuación o mejoramiento.
- No cumple.
- No aplica.

Abreviaturas y Siglas:

- BPDV.** Bajo protesta de decir verdad.
- f.** fracción.
- p.** párrafo.

ADSEIPGC. Acuerdo por el que se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental denominado CompraNet.

¹²⁶ Artículo 113 de la LGTAIP.

¹²⁷ Artículo 69, párrafo primero, de la LGRA.

¹²⁸ Artículo 49, fracción IX, de la LGRA.

Enlaces Directos del Documento:

Inicio

Biblioteca Normativa

Índice



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

- LAAS.** Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
LGRA. Ley General de Responsabilidades Administrativas.
LGTAIP. Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
NAAS. Normas en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones.

[Regresar](#)

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca
Normativa](#)

[Índice](#)

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

ANEXO 4

PROTOCOLO DE REVISIÓN DEL MODELO DE EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES

CRITERIO COMBINADO: APARTADO BINARIO¹²⁹

ELEMENTOS ESPECÍFICOS DE LA CONTRATACIÓN¹³⁰

No.	Concepto	Fundamento del Modelo de Evaluación		SA	Localización Convocatoria	Observaciones
		NAAS	LAAS			
1	Propuesta técnica (específica).	29, f. V	---		---	Anexo del Método de Evaluación (página 1).
2	Fichas técnicas, página del sitio Web del fabricante (URL), folletos, manuales y/o catálogos emitidos por los fabricantes de los equipos, herramientas y soluciones ofertadas para la entrega de los servicios.	29, f. V	---		---	Anexo del Método de Evaluación (página 1).
3	Documento emitido por el fabricante o subsidiaria con dirección en México del fabricante de cada uno de los equipos, herramientas o soluciones correspondientes donde manifieste que el licitante es distribuidor autorizado o partner (socio de negocio) facultado para la comercialización de sus productos y/o servicios.	29, f. V	---		---	Anexo del Método de Evaluación (página 2).
4	Documento emitido por el fabricante o subsidiaria con dirección en México del fabricante de la solución de gestión unificada de equipos finales en la que manifieste lo siguiente: a) Que el licenciamiento y/o suscripción de la solución estará a nombre del IFT. b) Que la arquitectura propuesta por el licitante ha sido validada y cumple con las mejores prácticas del fabricante.	29, f. V	---		---	Anexo del Método de Evaluación (página 2).

¹²⁹ Artículos 36, fracción III, de las NAAS; 45, párrafo segundo, de los LAAS; y 107, fracción III, 165, 166 y 167 de las POBAS.

¹³⁰ El modelo de evaluación de las proposiciones, en el apartado binario, está sustentado en los artículos 165 y 166 de las POBAS.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca Normativa

Índice



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

No.	Concepto	Fundamento del Modelo de Evaluación		SA	Localización Convocatoria	Observaciones
		NAAS	LAAS			
	c) Que acompañará al proveedor, con al menos un recurso dedicado, durante todo el proceso de planeación, implementación, ajuste, validación y liberación del servicio requerido.					
5	Documento emitido por el fabricante o subsidiaria con dirección en México del fabricante de la solución de borrado seguro en la que manifieste lo siguiente: a) Que la solución, en caso de ser propuesta bajo un esquema en nube, se alojará directamente en la nube del fabricante y que la instancia de la solución (Tenant) será de uso exclusivo (dedicado) para el IFT. b) Que el licenciamiento o suscripción de la solución estará a nombre del IFT. c) Que la arquitectura propuesta por el proveedor ha sido validada y cumple con las mejores prácticas del fabricante.	29, f. V	---		---	Anexo del Método de Evaluación (página 2-3).
6	Documento emitido por el fabricante o subsidiaria con dirección en México del fabricante de la herramienta ITSM en la que manifieste lo siguiente: a) Que la herramienta ITSM propuesta se alojará directamente en la nube del fabricante, cuyo nivel de disponibilidad es del 99.9%. b) Que la instancia de la herramienta (Tenant) será de uso exclusivo (dedicado) y estará a nombre del IFT.	29, f. V	---		---	Anexo del Método de Evaluación (página 3).

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca Normativa](#)

[Índice](#)



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

No.	Concepto	Fundamento del Modelo de Evaluación		SA	Localización Convocatoria	Observaciones
		NAAS	LAAS			
	c) Que acompañará al proveedor, con al menos un recurso dedicado, durante todo el proceso de planeación, implementación, ajuste, validación y liberación del servicio requerido.					
7	Certificado vigente ISO/IEC 27001:2013 a nombre del licitante: operación alineada a buenas prácticas internacionales de seguridad de la información.	29, f. V	33, f. VI, inciso c)		---	Anexo del Método de Evaluación (página 3).
8	Certificado vigente ISO/IEC 20001:2018 a nombre del licitante: operación alineada a buenas prácticas internacionales de gestión de servicios de TI.	29, f. V	33, f. VI, inciso c)		---	Anexo del Método de Evaluación (página 3).

Semáforo Analítico (SA):

- Cumple.
- Propuesta de adecuación o mejoramiento.
- No cumple.
- No aplica.

Abreviaturas y Siglas:

- BPDV.** Bajo protesta de decir verdad.
- f.** fracción.
- p.** párrafo.
- IFT.** Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- LAAS.** Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- NAAS.** Normas en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Federal de Telecomunicaciones.

[Regresar](#)

Enlaces Directos del Documento:

[Inicio](#)

[Biblioteca Normativa](#)

[Índice](#)



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

ANEXO 5

PROTOCOLO DE REVISIÓN DEL MODELO DE EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES

CRITERIO COMBINADO: APARTADO DE PUNTOS Y PORCENTAJES¹³¹

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS¹³²

Elemento	Puntaje Normativo POBAS	Puntaje Convocatoria					SA
		T	R	S	C	A	
1. Evaluación Técnica.	60	60					60
1.1. Rubro: Capacidad del licitante.	12 a 24		24				24
1.1.1. Subrubro: Capacidad de los recursos humanos.	Igual o mayor al 40%			9.60			40%
1.1.1.1. Concepto: Experiencia en asuntos relacionados con la materia del servicio.	20% al 30%				2.50		26.04%
1.1.1.2. Concepto: Competencia o habilidad en el trabajo.	50% al 60%				5.60		58.33%
1.1.1.2.1. Apartado: 1 administrador de proyecto certificado.	PLLC					1.00	---
1.1.1.2.2. Apartado: 1 gerente de servicio certificado.	PLLC					1.00	---
1.1.1.2.3. Apartado: 2 especialistas en Windows 10 certificados.	PLLC					1.10	---
1.1.1.2.4. Apartado: 1 especialista en la solución de gestión unificada de equipos finales certificado.	PLLC					0.50	---
1.1.1.2.5. Apartado: 1 especialista en equipos de impresión certificado.	PLLC					1.00	---

¹³¹ Artículos 36, fracción III, de las NAAS; 45, párrafo segundo, y 46 de los LAAS; y 107, fracción III, 165, 166 y 167 de las POBAS.

¹³² El modelo de evaluación de las proposiciones, en el apartado de puntos y porcentajes, está sustentado en los artículos 146 al 155 y 166 de las POBAS.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca Normativa

Índice



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Elemento	Puntaje Normativo POBAS	Puntaje Convocatoria					SA
		T	R	S	C	A	
1.1.1.2.6. Apartado: 1 administrador del conocimiento certificado.	PLLC					0.50	---
1.1.1.2.7. Apartado: 1 especialista en la herramienta ITSM certificado.	PLLC					0.50	---
1.1.1.3. Concepto: Dominio de herramientas relacionadas con el servicio.	10% al 20%				1.50		15.62%
1.1.2. Subrubro: Capacidad de los recursos económicos y de equipamiento, en su caso.	Igual o mayor al 40%			12.00			50%
1.1.2.1. Concepto: Capacidad de los recursos económicos.	PLLS				4.00		---
1.1.2.2. Concepto: Capacidad de los recursos de equipamiento.	PLLS				8.00		---
1.1.2.2.1. Apartado: Equipos de cómputo. Solución nativa o de terceros, basada en inteligencia artificial, para mejorar el rendimiento de aplicaciones y el uso de la batería.	PLLC					2.00	---
1.1.2.2.2. Apartado: Equipos de cómputo. Solución nativa o de terceros, basada en inteligencia artificial o redes neuronales, para identificar y neutralizar de forma proactiva malware día cero.	PLLC					1.00	---
1.1.2.2.3. Apartado: Pantallas. Solución nativa o de terceros que permita al usuario organizar la visualización de varias aplicaciones.	PLLC					1.00	---
1.1.2.2.4. Apartado: Equipos de cómputo lap top. Los equipos tipos A, B, C, D y E son de la misma marca.	PLLC					1.00	---
1.1.2.2.5. Apartado: Solución de gestión unificada de equipos finales. Ubicada en el Magic Quadrant for Unified Endpoint Management, publicado por Gartner el 10 de agosto de 2020 (líderes y visionarios).	PLLC					0.50	---

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca Normativa](#)

[Índice](#)



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Elemento	Puntaje Normativo POBAS	Puntaje Convocatoria					SA
		T	R	S	C	A	
1.1.2.2.6. Apartado: Solución de borrado seguro. Deberá cumplir con la norma mexicana NMX- I-9126-2-2011.	PLLC					0.50	---
1.1.2.2.7. Apartado: Herramienta ITSM. Ubicada en el Magic Quadrant for IT Service Management Tools, publicado por Gartner el 06 de octubre de 2020 (líderes y visionarios).	PLLC					0.50	---
1.1.2.2.8. Apartado: Herramienta ITSM y solución de gestión unificada de equipos finales. Integración nativa o ser del mismo fabricante, asegurando máxima interoperabilidad entre éstas.	PLLC					1.50	---
1.1.3. Subrubro: Participación de discapacitados o empresas que cuenten con trabajadores con discapacidad.	PLRLR			0.20			---
1.1.4. Subrubro: Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica relacionados con los servicios.	PLRLR			0.10			---
1.1.5. Subrubro: Participación de empresas que hayan aplicado políticas y prácticas de igualdad de género.	PLRLR			0.10			---
1.1.6. Subrubro: Valores agregados.	PLRLR			2.00			---
1.1.6.1. Concepto: Integración, sin costo, de una herramienta de software comercial (licenciada) que permita medir los niveles de disponibilidad de los equipos de impresión, así como la infraestructura en la que residen las soluciones y/o herramientas instaladas en sitio (premisa).	PLLS				1.00		---

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca Normativa](#)

[Índice](#)



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Elemento	Puntaje Normativo POBAS	Puntaje Convocatoria					SA
		T	R	S	C	A	
1.1.6.2. Concepto: Integración, sin costo, de un servicio de recuperación de información, basado en hardware (casos en donde la información del disco duro no puede ser recuperada o borrada debido a fallas físicas del dispositivo).	PLLS				1.00		---
1.2. Rubro: Experiencia y especialidad del licitante.	12 a 18		18.0				18
1.2.1. Subrubro: Experiencia del licitante. (Tiempo).	PLLR			9.00			---
1.2.2. Subrubro: Especialidad del licitante. (Contratos).	PLLR			9.00			---
1.3. Rubro: Propuesta de trabajo.	6 a 12		6.0				6
1.3.1. Subrubro: Metodología para la prestación del servicio.	PLLR			3.00			---
1.3.2. Subrubro: Plan de trabajo propuesto.	PLLR			2.00			---
1.3.3. Subrubro: Esquema estructural de la organización de los recursos humanos.	PLLR			1.00			---
1.4. Rubro: Cumplimiento de contratos.	6 a 12		12.0				12
2. Evaluación Económica.	40	40					40
Total de la Evaluación	100	100					100

Semáforo Analítico (SA):

- Cumple.
- Propuesta de adecuación o mejoramiento.
- No cumple.
- No aplica.

Enlaces Directos del Documento:

Inicio

Biblioteca Normativa

Índice



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Abreviaturas y Siglas:

f. fracción.

T. Total.

R. Rubro.

S. Subrubro.

C. Concepto.

A. Apartado.

PLLC. Ponderación libre, dentro de los límites del concepto.

PLLR. Ponderación libre, dentro de los límites del rubro.

PLLS. Ponderación libre, dentro de los límites del subrubro.

PLRLR. Ponderación libre residual, dentro de los límites del rubro.

POBAS. Políticas y bases en materia de adquisiciones, arrendamientos y contratación de servicios de cualquier naturaleza del Instituto Federal de Telecomunicaciones.

[Regresar](#)

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca
Normativa](#)

[Índice](#)

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

ANEXO 6

SINOPSIS DE LA EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES

DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA¹³³

ELEMENTOS GENERALES DE LA CONTRATACIÓN

No	Elemento	Semáforo Analítico Licitantes				
		1	2	3	4	5
1	Escrito BPDV para acreditar su existencia legal y, en su caso, la personalidad jurídica de su representante, formulado conforme al documento previsto en la fracción V, del artículo 42, de los LAAS.	---	√	√	√	√
2	Escrito BPDV sobre la nacionalidad mexicana de los licitantes.	---	√	√	√	√
3	Escrito referente a la dirección de correo electrónico, de contar con ésta.	---	√	√	√	√
4	Escrito BPDV de no ubicarse en los supuestos establecidos en los artículos 52 y 66, párrafo tercero, de las NAAS.	---	√	√	√	√
5	Declaración BPDV de integridad.	---	√	√	√	√
6	En su caso, el documento expedido por autoridad competente que determine su estratificación como micro, pequeña o mediana empresa, o bien, un escrito en el cual manifiesten BPDV que cuentan con ese carácter.	---	√	√	√	√
7	Identificación oficial vigente del representante de la empresa.	---	√	√	√	√
8	En su caso, convenio firmado por cada una de las personas que integren una proposición conjunta.	---	√	NA	NA	√
9	Escrito de aceptación de las disposiciones referentes a las proposiciones presentadas a través CompraNet.	---	√	√	√	√
10	Escrito referente a la confidencialidad de la información contenida en la proposición presentada, de ser el caso.	---	√	√	√	√

¹³³ Información proporcionada por la convocante.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca Normativa

Índice



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

No	Elemento	Semáforo Analítico Licitantes				
		1	2	3	4	5
11	Escrito referente a la presentación de documentación o información falsa o alterada, o simulación del cumplimiento de los requisitos o reglas establecidos en el procedimiento de licitación.	---	✓	✓	✓	✓
12	Escrito BPDV referente a no desempeñar empleo, cargo o comisión en el servicio público y ausencia de conflicto de interés.	---	✓	✓	✓	✓
13	Propuesta técnica (general).	---	✓	✓	✓	✓
14	Propuesta económica (general).	---	✓	✓	✓	✓

Clave de los Licitantes:

1. Cloud Enterprise Services, S. de R.L. de C.V., **en participación conjunta con** Conectividad Experta con Tecnología Avanzada, S.A. de C.V.; Centro de Productividad Avanzada, S.A. de C.V., y Servicios Administrados BSS, S.A. de C.V.
Proposición desechada: falta de firma digital.
2. Expertos en Cómputo y Comunicaciones, S.A. de C.V., **en participación conjunta con** Sictel Soluciones TI, S.A. de C.V.
3. Mainbit, S.A. de C.V.
4. Soluciones Tecnológicas Especializadas, S.A. de C.V.
5. Tec Pluss, S.A. de C.V., **en participación conjunta con** GNR Apoyo Estratégico, S.A. de C.V.; y C&A Systems, S.A. de C.V.

Semáforo Analítico:

- Cumple.
- No cumple.
- NA No aplica.

[Regresar](#)

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca Normativa](#)

[Índice](#)

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

ANEXO 7

SINOPSIS DE LA EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES

CRITERIO COMBINADO: APARTADO BINARIO

ELEMENTOS ESPECÍFICOS DE LA CONTRATACIÓN

No	Elemento	Semáforo Analítico Licitantes				
		1	2	3	4	5
1	Propuesta técnica (específica).	---	√	√	√	√
2	Fichas técnicas, página del sitio Web del fabricante (URL), folletos, manuales y/o catálogos emitidos por los fabricantes de los equipos, herramientas y soluciones ofertadas para la entrega de los servicios.	---	√	√	√	√
3	Documento emitido por el fabricante o subsidiaria con dirección en México del fabricante de cada uno de los equipos, herramientas o soluciones correspondientes donde manifieste que el licitante es distribuidor autorizado o partner (socio de negocio) facultado para la comercialización de sus productos y/o servicios.	---	√	√	√	√
4	Documento emitido por el fabricante o subsidiaria con dirección en México del fabricante de la solución de gestión unificada de equipos finales en la que manifieste lo siguiente: a) Que el licenciamiento y/o suscripción de la solución estará a nombre del IFT. b) Que la arquitectura propuesta por el licitante ha sido validada y cumple con las mejores prácticas del fabricante. c) Que acompañará al proveedor, con al menos un recurso dedicado, durante todo el proceso de planeación, implementación, ajuste, validación y liberación del servicio requerido.	---	√	√	√	√
5	Documento emitido por el fabricante o subsidiaria con dirección en México del fabricante de la solución de borrado seguro en la que manifieste lo siguiente: a) Que la solución, en caso de ser propuesta bajo un esquema en nube, se alojará directamente en la nube del fabricante y que la instancia de la solución (Tenant) será de uso exclusivo (dedicado) para el IFT. b) Que el licenciamiento o suscripción de la solución estará a nombre del IFT.	---	√	√	√	√

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca Normativa](#)

[Índice](#)



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

No	Elemento	Semáforo Analítico Licitantes				
		1	2	3	4	5
	c) Que la arquitectura propuesta por el proveedor ha sido validada y cumple con las mejores prácticas del fabricante.					
6	Documento emitido por el fabricante o subsidiaria con dirección en México del fabricante de la herramienta ITSM en la que manifieste lo siguiente: a) Que la herramienta ITSM propuesta se alojará directamente en la nube del fabricante, cuyo nivel de disponibilidad es del 99.9%. b) Que la instancia de la herramienta (Tenant) será de uso exclusivo (dedicado) y estará a nombre del IFT. c) Que acompañará al proveedor, con al menos un recurso dedicado, durante todo el proceso de planeación, implementación, ajuste, validación y liberación del servicio requerido.	---	√	√	√	√
7	Certificado vigente ISO/IEC 27001:2013 a nombre del licitante: operación alineada a buenas prácticas internacionales de seguridad de la información.	---	√	√	√	√
8	Certificado vigente ISO/IEC 20001:2018 a nombre del licitante: operación alineada a buenas prácticas internacionales de gestión de servicios de TI.	---	√	√	√	√

Clave de los Licitantes:

1. Cloud Enterprise Services, S. de R.L. de C.V., **en participación conjunta con** Conectividad Experta con Tecnología Avanzada, S.A. de C.V.; Centro de Productividad Avanzada, S.A. de C.V., y Servicios Administrados BSS, S.A. de C.V.
Proposición desechada: falta de firma digital.
2. Expertos en Cómputo y Comunicaciones, S.A. de C.V., **en participación conjunta con** Sictel Soluciones TI, S.A. de C.V.
3. Mainbit, S.A. de C.V.
4. Soluciones Tecnológicas Especializadas, S.A. de C.V.
5. Tec Pluss, S.A. de C.V., **en participación conjunta con** GNR Apoyo Estratégico, S.A. de C.V.; y C&A Systems, S.A. de C.V.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca Normativa

Índice



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Semáforo Analítico:

- | | |
|-----------------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> ✓ | Cumple. |
| <input type="checkbox"/> X | No cumple. |
| <input type="checkbox"/> NA | No aplica. |

[Regresar](#)

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca Normativa](#)

[Índice](#)

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

ANEXO 8

SINOPSIS DE LA EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES
CRITERIO COMBINADO: APARTADO DE PUNTOS Y PORCENTAJES

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

Elemento	Puntaje Convocatoria					Puntaje Licitantes				
	T	R	S	C	A	1	2	3	4	5
1. Evaluación Técnica.	60					---	59.60	57.10	55.70	47.10
1.1. Rubro: Capacidad del licitante.		24.00				---	23.60	21.10	19.70	16.10
1.1.1. Subrubro: Capacidad de los recursos humanos.			9.60			---	9.60	9.10	9.60	7.10
1.1.1.1. Concepto: Experiencia en asuntos relacionados con la materia del servicio.				2.50		---	2.50	2.50	2.50	0.00
1.1.1.2. Concepto: Competencia o habilidad en el trabajo.				5.60		---	5.60	5.10	5.60	5.60
1.1.1.2.1. Apartado: 1 administrador de proyecto certificado.					1.00	---	1.00	1.00	1.00	1.00
1.1.1.2.2. Apartado: 1 gerente de servicio certificado.					1.00	---	1.00	1.00	1.00	1.00
1.1.1.2.3. Apartado: 2 especialistas en Windows 10 certificados.					1.10	---	1.10	1.10	1.10	1.10
1.1.1.2.4. Apartado: 1 especialista en la solución de gestión unificada de equipos finales certificado.					0.50	---	0.50	0.50	0.50	0.50

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca Normativa

Índice



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Elemento	Puntaje Convocatoria					Puntaje Licitantes				
	T	R	S	C	A	1	2	3	4	5
1.1.1.2.5. Apartado: 1 especialista en equipos de impresión certificado.					1.00	---	1.00	1.00	1.00	1.00
1.1.1.2.6. Apartado: 1 administrador del conocimiento certificado.					0.50	---	0.50	0.50	0.50	0.50
1.1.1.2.7. Apartado: 1 especialista en la herramienta ITSM certificado.					0.50	---	0.50	0.00	0.50	0.50
1.1.1.3. Concepto: Dominio de herramientas relacionadas con el servicio.				1.50		---	1.50	1.50	1.50	1.50
1.1.2. Subrubro: Capacidad de los recursos económicos y de equipamiento, en su caso.			12.00			---	12.00	10.00	8.00	8.00
1.1.2.1. Concepto: Capacidad de los recursos económicos.				4.00		---	4.00	4.00	0.00	0.00
1.1.2.2. Concepto: Capacidad de los recursos de equipamiento.				8.00		---	8.00	6.00	8.00	8.00
1.1.2.2.1. Apartado: Equipos de cómputo. Solución nativa o de terceros, basada en inteligencia artificial, para mejorar el rendimiento de aplicaciones y el uso de la batería.					2.00	---	2.00	0.00	2.00	2.00
1.1.2.2.2. Apartado: Equipos de cómputo. Solución nativa o de terceros, basada en inteligencia artificial o redes neuronales, para identificar y neutralizar de forma proactiva malware día cero.					1.00	---	1.00	1.00	1.00	1.00

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Elemento	Puntaje Convocatoria					Puntaje Licitantes				
	T	R	S	C	A	1	2	3	4	5
1.1.2.2.3. Apartado: Pantallas. Solución nativa o de terceros que permita al usuario organizar la visualización de varias aplicaciones.					1.00	---	1.00	1.00	1.00	1.00
1.1.2.2.4. Apartado: Equipos de cómputo lap top. Los equipos tipos A, B, C, D y E son de la misma marca.					1.00	---	1.00	1.00	1.00	1.00
1.1.2.2.5. Apartado: Solución de gestión unificada de equipos finales. Ubicada en el Magic Quadrant for Unified Endpoint Management, publicado por Gartner el 10 de agosto de 2020 (líderes y visionarios).					0.50	---	0.50	0.50	0.50	0.50
1.1.2.2.6. Apartado: Solución de borrado seguro. Deberá cumplir con la norma mexicana NMX- I-9126-2-2011.					0.50	---	0.50	0.50	0.50	0.50
1.1.2.2.7. Apartado: Herramienta ITSM. Ubicada en el Magic Quadrant for IT Service Management Tools, publicado por Gartner el 06 de octubre de 2020 (líderes y visionarios).					0.50	---	0.50	0.50	0.50	0.50
1.1.2.2.8. Apartado: Herramienta ITSM y solución de gestión unificada de equipos finales. Integración nativa o ser del mismo fabricante, asegurando máxima interoperabilidad entre éstas.					1.50	---	1.50	1.50	1.50	1.50

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca Normativa

Índice



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Elemento	Puntaje Convocatoria					Puntaje Licitantes				
	T	R	S	C	A	1	2	3	4	5
1.1.3. Subrubro: Participación de discapacitados o empresas que cuenten con trabajadores con discapacidad.			0.20			---	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.4. Subrubro: Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica relacionados con los servicios.			0.10			---	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.5. Subrubro: Participación de empresas que hayan aplicado políticas y prácticas de igualdad de género.			0.10			---	0.00	0.00	0.10	0.00
1.1.6. Subrubro: Valores agregados.			2.00			---	2.00	2.00	2.00	1.00
1.1.6.1. Concepto: Integración, sin costo, de una herramienta de software comercial (licenciada) que permita medir los niveles de disponibilidad de los equipos de impresión, así como la infraestructura en la que residen las soluciones y/o herramientas instaladas en sitio (premisa).				1.00		---	1.00	1.00	1.00	0.00
1.1.6.2. Concepto: Integración, sin costo, de un servicio de recuperación de información, basado en hardware (casos en donde la información del disco duro no puede ser recuperada o borrada debido a fallas físicas del dispositivo).				1.00		---	1.00	1.00	1.00	1.00

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca Normativa](#)

[Índice](#)



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Elemento	Puntaje Convocatoria					Puntaje Licitantes				
	T	R	S	C	A	1	2	3	4	5
1.2. Rubro: Experiencia y especialidad del licitante.		18.00				---	18.00	18.00	18.00	18.00
1.2.1. Subrubro: Experiencia del licitante. (Tiempo).			9.00			---	9.00	9.00	9.00	9.00
1.2.2. Subrubro: Especialidad del licitante. (Contratos).			9.00			---	9.00	9.00	9.00	9.00
1.3. Rubro: Propuesta de trabajo.		6.00				---	6.00	6.00	6.00	1.00
1.3.1. Subrubro: Metodología para la prestación del servicio.			3.00			---	3.00	3.00	3.00	0.00
1.3.2. Subrubro: Plan de trabajo propuesto.			2.00			---	2.00	2.00	2.00	0.00
1.3.3. Subrubro: Esquema estructural de la organización de los recursos humanos.			1.00			---	1.00	1.00	1.00	1.00
1.4. Rubro: Cumplimiento de contratos.		12.00				---	12.00	12.00	12.00	12.00
2. Evaluación Económica.	40					---	37.70	40.00	31.04	34.53
Total de la Evaluación	100					---	97.30	97.10	86.74	81.63

Resumen del Puntaje						
Elemento	Puntaje Convocatoria	Puntaje Licitantes				
	Total	1	2	3	4	5
1. Evaluación Técnica. ¹³⁴	60	---	59.60	57.10	55.70	47.10

¹³⁴ La puntuación o unidades porcentuales a obtener en la propuesta técnica para ser considerada solvente y, por tanto, no ser desechada, será de cuando menos 45 de los 60 máximos que se pueden obtener en su evaluación. Fundamento: artículos 45, párrafo primero, de los LAAS; y 147 de las POBAS.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca Normativa

Índice



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

Resumen del Puntaje						
Elemento	Puntaje Convocatoria	Puntaje Licitantes				
	Total	1	2	3	4	5
2. Evaluación Económica	40	---	37.70	40.00	31.04	34.53
Total de la Evaluación	100	---	97.30	97.10	86.74	81.63

Fórmula para la determinación del puntaje total de las proposiciones:¹³⁵

$$PT_j = TPT + PPE \quad \text{Para toda } j = 1, 2, \dots, n$$

Donde:

PT_j = Puntuación o unidades porcentuales totales de la proposición.

TPT = Total de puntuación o unidades porcentuales asignados a la propuesta técnica.

PPE = Puntuación o unidades porcentuales asignados a la propuesta económica.

El subíndice "j" representa a las demás proposiciones determinadas como solventes como resultado de la evaluación.

Abreviaturas y Siglas:

T.	Total.
R.	Rubro.
S.	Subrubro.
C.	Concepto.
A.	Apartado.

Clave de los Licitantes:

1. Cloud Enterprise Services, S. de R.L. de C.V., **en participación conjunta con** Conectividad Experta con Tecnología Avanzada, S.A. de C.V.; Centro de Productividad Avanzada, S.A. de C.V., y Servicios Administrados BSS, S.A. de C.V.
Proposición desechada: falta de firma digital.
2. Expertos en Cómputo y Comunicaciones, S.A. de C.V., **en participación conjunta con** Sictel Soluciones TI, S.A. de C.V.
3. Mainbit, S.A. de C.V.

¹³⁵ Artículo 155 de las POBAS.

Enlaces Directos del Documento: 

Inicio

Biblioteca
Normativa

Índice

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

4. Soluciones Tecnológicas Especializadas, S.A. de C.V.
5. Tec Pluss, S.A. de C.V., **en participación conjunta con** GNR Apoyo Estratégico, S.A. de C.V.; y C&A Systems, S.A. de C.V.

[Regresar](#)

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca
Normativa](#)

[Índice](#)

INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y ELECTRÓNICA NÚMERO LA-043240999-E9-2021
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL, IMPRESIÓN Y MESA DE SERVICIO

ANEXO 9

SINOPSIS DE LAS PROPOSICIONES ECONÓMICAS¹³⁶

No.	Licitante	Importe Ofertado (antes del IVA)	Puntaje Obtenido (Máximo 40)	Observaciones
1	Cloud Enterprise Services, S. de R.L. de C.V., en participación conjunta con Conectividad Experta con Tecnología Avanzada, S.A. de C.V.; Centro de Productividad Avanzada, S.A. de C.V., y Servicios Administrados BSS, S.A. de C.V.	\$97,436,036.16	---	Proposición desechada: falta de firma digital.
2	Expertos en Cómputo y Comunicaciones, S.A. de C.V., en participación conjunta con Sictel Soluciones TI, S.A. de C.V.	\$95,410,358.28	37.70	Propuesta adjudicada.
3	Mainbit, S.A. de C.V.	\$89,927,907.84	40.00	---
4	Soluciones Tecnológicas Especializadas, S.A. de C.V.	\$115,895,163.96	31.04	---
5	Tec Pluss, S.A. de C.V., en participación conjunta con GNR Apoyo Estratégico, S.A. de C.V.; y C&A Systems, S.A. de C.V.	\$104,172,965.28	34.53	---

Fórmula para la determinación del puntaje de las proposiciones económicas:¹³⁷

$$PPE = MPemb \times 40 / MPi$$

Donde:

PPE = Puntuación o unidades porcentuales que corresponden a la propuesta económica.

MPemb = Monto de la propuesta económica más baja.

MPi = Monto de la i-ésima propuesta económica.

[Regresar](#)

¹³⁶ Ejercicio de evaluación previsto en la convocatoria: 36 meses.

¹³⁷ Artículo 154 de las POBAS.

Enlaces Directos del Documento: 

[Inicio](#)

[Biblioteca Normativa](#)

[Índice](#)