

# LINEAMIENTOS PARA INTEGRAR EL ACERVO ESTADÍSTICO DEL IFT 2024

Coordinación General de Planeación Estratégica

En 2020 entraron en vigor los *Lineamientos que establecen la metodología, la periodicidad, el catálogo de claves de información y los formatos electrónicos con los que los operadores del sector de telecomunicaciones entregarán información para integrar el acervo estadístico del Instituto Federal de Telecomunicaciones*, publicados en el [DOF](#) el 24 de enero de 2020.

En 2022 se inició un proceso de revisión de los Lineamientos 2020 a fin de identificar las áreas de oportunidad:

- Retroalimentación continua con operadores de telecomunicaciones.

- Revisión de los procesos de entrega y validación de la información.

- Identificación del uso de la información a fin de evaluar la carga regulatoria.

- Revisión de las mejores prácticas internacionales (UIT, OCDE)

Consulta Pública del Anteproyecto de Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos para Integrar el Acervo Estadístico del Instituto Federal de Telecomunicaciones, del 15 de diciembre de 2023 al 3 de abril de 2024. Se atendieron los comentarios vertidos en la Consulta Pública por parte de Operadores, cámaras, consultores y ciudadanía en general.

Los Lineamientos fueron aprobados en la XXIII Sesión Ordinaria del Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones celebrada el 18 de septiembre de 2024 y publicados el 9 de octubre de 2024 en el Diario Oficial de la Federación.<sup>1</sup>

Los Lineamientos entrarán en vigor el 6 de enero de 2025.

Lineamientos: [https://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5740706&fecha=09/10/2024#gsc.tab=0](https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5740706&fecha=09/10/2024#gsc.tab=0)

Modificadorio: [https://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5742878&fecha=12/11/2024#gsc.tab=0](https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5742878&fecha=12/11/2024#gsc.tab=0)

Las principales mejoras son:

- Se precisan las definiciones utilizadas en los Lineamientos, destaca el concepto de línea activa (hace referencia a una línea que haya cursado tráfico en los tres meses previos al reporte)
- Se eliminan indicadores, pasando de 698 a 245
- Se destaca el criterio de proporcionalidad en la información requerida, al clasificar a los operadores en tres categorías de acuerdo a su nivel de comercialización
- Se elimina el trámite de Alcance de información
- Se restringe la Solicitud de rectificación de información, a la información presentada máximo un año previo a la solicitud
- Se optimiza el Catálogo de Claves de Información

# Lineamientos para la integración del Acervo Estadístico

---

Los Lineamientos son de observancia obligatoria para todos los Operadores de Telecomunicaciones que posean títulos habilitantes para uso comercial

Se componen de:

- Definiciones (Anexo A)
- Instrucciones para la presentación de trámites (Anexo B)
- Catálogo de claves de información (Anexo C)
- eFormatos para la entrega de información (Anexo D eFormatos R001 – R026)
- Archivos de presentación (Anexo E)

## Lineamientos para la integración del Acervo Estadístico

Establecen las obligaciones de entrega de información estadística de los **servicios minoristas y mayoristas de telecomunicaciones** al IFT, para ello establecen:

- Los indicadores que deben de entregar (líneas, accesos, tráfico, etc.) y los niveles de desagregación (municipio, tecnología, velocidades, etc.).
- Términos y definiciones
- La periodicidad con la que se debe de entregar la información
- Los plazos de entrega
- Niveles de publicidad de la información
- El mecanismo y forma de entrega (OPC, Ventanilla electrónica, tipo de archivo, Catálogo de Claves)
- Proceso de validación de la información por parte del IFT

# Lineamientos para la integración del Acervo Estadístico

## Definiciones (Anexo A)

Objetivo: Establecer un lenguaje común a fin de asegurar que la información que entregan los operadores sea comparable entre sí.

1. Generales
2. Sobre infraestructura de telecomunicaciones
3. De servicios por tipo de tráfico transportado
4. De servicios con base en la movilidad del servicio prestado al usuario
5. De servicios con base en la comercialización de los servicios

[Anexo A. Definiciones](#)

# Lineamientos para la integración del Acervo Estadístico

## **Instrucciones para la presentación de trámites (Anexo B)**

Objetivo: Facilitar a los operadores la entrega de información, describen cómo realizar:

- Registro de servicios y actualización
- Registro de información de contacto y actualización
- Entrega inicial
- Desahogo de prevención
- Desahogo de requerimientos
- Solicitud de rectificación

[Anexo B. Instrucciones de llenado](#)



# Lineamientos para la integración del Acervo Estadístico

## Catálogo de Claves de Información (Anexo C)

Objetivo: Establecer claves a fin de estandarizar el reporte de información estadística, se consideran claves de tipo:

- Geográficas
- Comerciales
- Por infraestructura
- Por tecnología
- Por capacidad y velocidad
- Por tiempo

C301	Tecnología General.
P01	PSTN - Public Switched Telephone Network
P02	VoIP - Voice over Internet Protocol
P03	SIP - Session Initiation Protocol
P04	Circuit Switch (CS)
P05	Packet Switch (PS)
P06	xDSL
P07	DOCSIS (Data Over Cable Service Interface Specification) sobre CATV
P08	GPON (Gigabit Passive Optical Network)
P09	GSM
P10	cdmaOne
P11	GPRS/EDGE
P12	CDMA 2000
P13	UMTS/HSPA/HSPA+
P14	LTE
P15	LTE Advanced
P16	5G Phase 1/ 5G Phase 2
P17	CATV

[Anexo C. Catálogo de Claves](#)

# Lineamientos para la integración del Acervo Estadístico

## eFormatos para la entrega de información (Anexo D eFormatos R001 – R026)

Objetivo: Describir los indicadores solicitados para cada servicio considerado

R008-03. Accesos activos por velocidad			
C501	Desagregador por Año	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C501.	No aplica
C502	Desagregador por Trimestre	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C502.	No aplica
C001	Desagregador por Municipios	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C001.	No aplica
C402	Desagregador por Velocidad Anunciada de Bajada	Este campo es un Desagregador del CCI. Para responder a este campo, deberán de usarse las claves del grupo C402 En este campo se debe especificar la velocidad anunciada de bajada para los accesos correspondientes.	No aplica
R008-0301	Accesos activos del Servicio Minorista Fijo de Acceso a Internet	Número total de Accesos activos provistos para el Servicio Minorista Fijo de Acceso a Internet. Se excluyen los Accesos que hayan sido comercializados a otros Operadores para su reventa. El valor a reportar debe ser el correspondiente al último día del período. Un Acceso activo es aquel que cursó tráfico de datos al menos una vez durante el periodo a reportar.	Accesos activos

[Ejemplo: eFormato R008. Servicio Minorista Fijo de Acceso a Internet](#)

# Lineamientos para la integración del Acervo Estadístico

## Archivos de presentación (R001-R025)

Objetivo: Proveer a los sujetos obligados los archivos en los que deben vaciar su información, a fin de enviarla al IFT

C501	C502	C001	C402	R008-0301

[Ejemplo: Archivos de presentación del eFormato R008](#)

## Plazos de entrega y revisión de información (Décimo séptimo)

---

### **Entrega inicial de información**

- Primer, segundo y tercer trimestre: 30 días hábiles posteriores al cierre del trimestre
- Cuarto trimestre y entrega anual: 50 días hábiles posteriores al cierre del período

### **Revisión de información y emisión de prevenciones por parte del IFT**

- Primer, segundo y tercer trimestre: 65 días hábiles posteriores a la presentación de información
- Cuarto trimestre y entrega anual: 80 días hábiles posteriores a la presentación de información

### **Presentación de desahogo de prevención por parte del Operador**

- En todos los casos, 15 días hábiles contados a partir del día siguiente a aquel en que surta efecto la notificación de la prevención. Se puede solicitar prórroga de 8 días hábiles

## Plazos de entrega y revisión de información (Vigésimo segundo)

### **Revisión del desahogo de prevención por parte del IFT**

- En todos los casos, 30 días hábiles posteriores a la presentación de la información. Puede llevar a un requerimiento de información o dar vista a la Unidad de Cumplimiento

### **Requerimiento de información**

- Solo se presenta cuando el Operador desahoga parcialmente la prevención o persisten las inconsistencias o errores señalados en la prevención
- El Operador debe desahogar el requerimiento en un plazo máximo de 10 días hábiles contados a partir del día siguiente a aquel en el que surta efecto la notificación del requerimiento. Se puede solicitar prórroga de 5 días hábiles

### **Solicitud de rectificaciones por parte del Operador**

- Solo se podrá solicitar si la fecha de solicitud está dentro del plazo de un año calendario contado a partir de la fecha de la última presentación de la información a rectificar

## Obligaciones de entrega de información (Décimo quinto)

---

**Por poseer una Red Pública de Telecomunicaciones.** eFormato R024, entrega anual

**Por actualizar Supuestos A.** eFormato R001 y eFormato de servicio(s) para el supuesto que actualice, entrega trimestral

**Por actualizar Supuestos B.** eFormato R002, entrega anual

**Por no actualizan Supuestos A ni B.** eFormato R025, entrega anual

Se generan obligaciones graduales basadas en el principio de proporcionalidad, conforme a los niveles de comercialización de los operadores.

# Ejemplo: Registro de servicios comercializados (Octavo)

## eFormato R026

II. Servicios de telecomunicaciones comercializados y niveles de comercialización.		
A continuación, se deberán responder las preguntas planteadas, de acuerdo con los servicios comercializados por el Operador y los niveles de comercialización que presente para cada uno de los servicios al 31 de diciembre del año inmediato anterior. En caso de responder Sí a la pregunta sobre comercialización del servicio, deberá marcar el nivel de comercialización correspondiente (solo debe marcar un nivel de comercialización). En caso de responder No a la pregunta sobre comercialización del servicio, no deberá marcar ningún nivel de comercialización.		
1. ¿Comercializo el Servicio Minorista Fijo de Telefonía? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
<input type="checkbox"/> Comercialicé un número igual o mayor de 200,000 líneas activas de telefonía mediante este servicio a usuarios finales, al 31 de diciembre del año calendario previo	<input type="checkbox"/> Comercialicé un número igual o mayor de 1,000 líneas activas de telefonía y menor de 200,000 líneas activas de telefonía mediante este servicio a usuarios finales, al 31 de diciembre del año calendario previo	<input type="checkbox"/> Comercialicé un número menor de 1,000 líneas activas de telefonía mediante este servicio a usuarios finales, al 31 de diciembre del año calendario previo
2. ¿Comercializo el Servicio Minorista Móvil de Telefonía? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
<input type="checkbox"/> Comercialicé un número igual o mayor de 1,000,000 de líneas activas de telefonía mediante este servicio a usuarios finales, al 31 de diciembre del año calendario previo	<input type="checkbox"/> Comercialicé un número igual o mayor de 10,000 líneas activas de telefonía y menor de 1,000,000 de líneas activas de telefonía mediante este servicio a usuarios finales, al 31 de diciembre del año calendario previo	<input type="checkbox"/> Comercialicé un número menor de 10,000 líneas activas de telefonía mediante este servicio a usuarios finales, al 31 de diciembre del año calendario previo
3. ¿Comercializo el Servicio Minorista Móvil de Telefonía bajo esquema OMV? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
<input type="checkbox"/> Comercialicé un número igual o mayor de 10,000 líneas activas de telefonía mediante este servicio a usuarios finales, al 31 de diciembre del año calendario previo	<input type="checkbox"/> Comercialicé un número igual o mayor de 1,000 líneas activas de telefonía y menor de 10,000 líneas activas de telefonía mediante este servicio a usuarios finales, al 31 de diciembre del año calendario previo	<input type="checkbox"/> Comercialicé un número menor de 1,000 líneas activas de telefonía mediante este servicio a usuarios finales, al 31 de diciembre del año calendario previo
4. ¿Comercializo el Servicio Minorista de Telefonía Pública? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
<input type="checkbox"/> Comercialicé un número igual o mayor de 10,000 líneas activas de telefonía mediante este servicio a usuarios finales, al 31 de diciembre del año calendario previo	<input type="checkbox"/> Comercialicé un número igual o mayor de 1,000 líneas activas de telefonía y menor de 10,000 líneas activas de telefonía mediante este servicio a usuarios finales, al 31 de diciembre del año calendario previo	<input type="checkbox"/> Comercialicé un número menor de 1,000 líneas activas de telefonía mediante este servicio a usuarios finales, al 31 de diciembre del año calendario previo

## ¿Cómo llenar el eFormato?

- 1) Señalar el tipo de solicitud: Registro inicial, Desahogo de prevención, Rectificación, Actualización de información de contacto o Actualización de registro
- 2) Rellenar los datos generales
- 3) Responder a las secciones relacionadas con la comercialización de servicios

[eFormato R026](#)

## Ejemplo general de entrega de información

### **Ejemplo: Servicio Minorista Fijo de Acceso a Internet**

Supuesto A: Comercializar un número igual o mayor de 200,000 accesos activos a Internet mediante este servicio a usuarios finales, al 31 de diciembre del año calendario previo.

Supuesto B: Comercializar un número igual o mayor de 1,000 accesos activos a Internet y menor de 200,000 accesos activos a Internet mediante este servicio a usuarios finales, al 31 de diciembre del año calendario previo.

**Por actualizar Supuestos A.** eFormato R001 (34 indicadores) y eFormato R008 (7 indicadores), entrega trimestral

**Por actualizar Supuestos B.** eFormato R002 (33 indicadores), entrega anual

**Por no actualizan Supuestos A ni B.** eFormato R025 (14 indicadores), entrega anual



## Ejemplos de entrega de información

---

### **Ejemplo 1: Servicio Minorista Fijo de Telefonía y Servicio Minorista Fijo de Televisión y Audio Restringidos**

Comercializa 30,000 líneas activas de telefonía y 270,000 accesos activos de televisión y audio restringidos.

Obligaciones por presentar: eFormato R001 y eFormato R012, de manera trimestral

### **Ejemplo 2: Servicio Minorista Móvil de Telefonía bajo esquema OMV y Servicio Minorista Móvil de Acceso a Internet bajo esquema OMV**

Comercializa 900 líneas activas de telefonía móvil bajo esquema OMV y 8,000 accesos activos a Internet bajo esquema OMV.

Obligaciones por presentar: eFormato R002, de manera anual

## Ejemplos de entrega de información

---

### **Ejemplo 3: Servicio Mayorista de Coubicación y Servicio Mayorista de Interconexión**

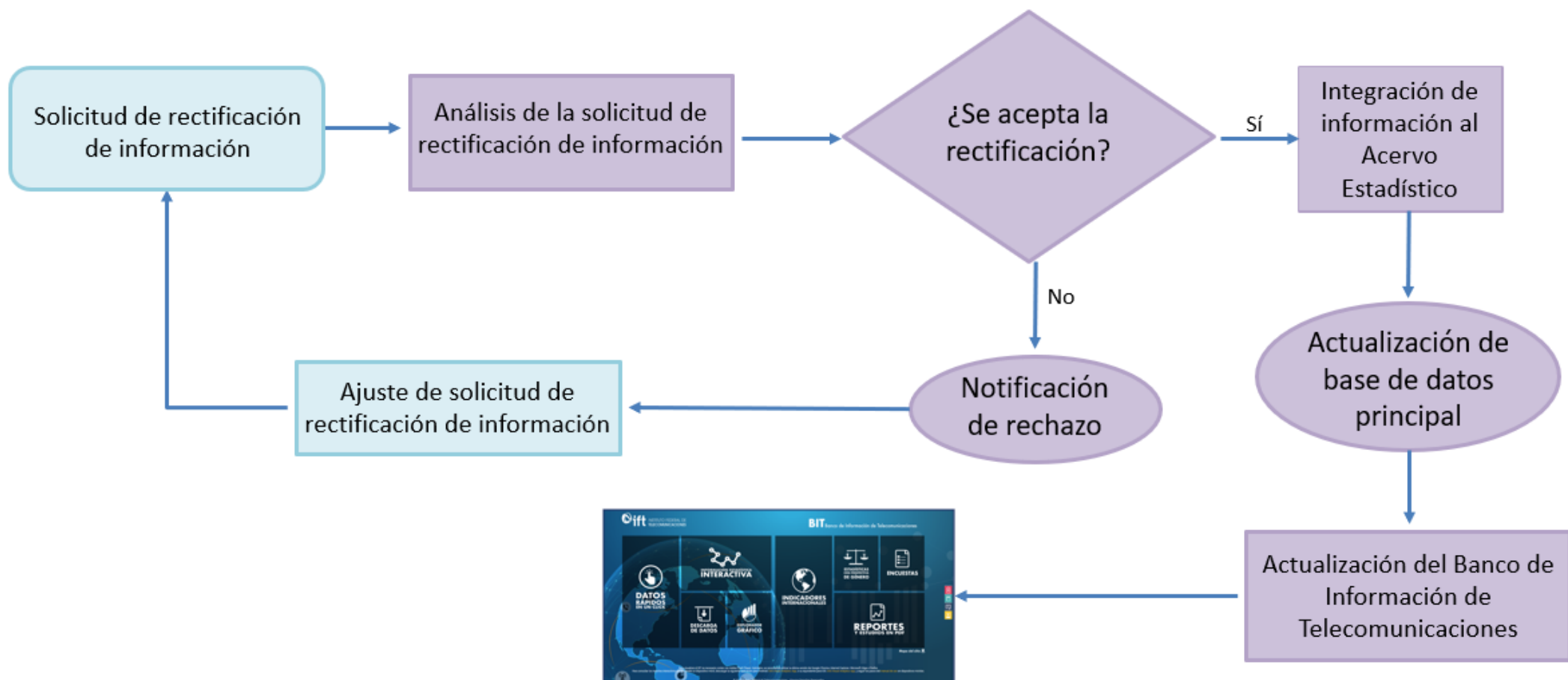
Obtiene ingresos anuales de 300,000 por el Servicio Mayorista de Coubicación e ingresos anuales de 250,000 por el Servicio Mayorista de Interconexión

Obligaciones por presentar: eFormato R025, de manera anual

# Diagrama de validación de información



# Diagrama de solicitud de rectificación de información



# ¡Gracias por su atención!

Correo para dudas relacionadas con el acervo estadístico:  
[estadística@ift.org.mx](mailto:estadística@ift.org.mx)

Toda la información relacionada con el acervo estadístico estará  
disponible en la página [www.ift.org.mx/CCI](http://www.ift.org.mx/CCI)

INGRESA A NUESTRO PORTAL: [WWW.IFT.ORG.MX](http://WWW.IFT.ORG.MX)