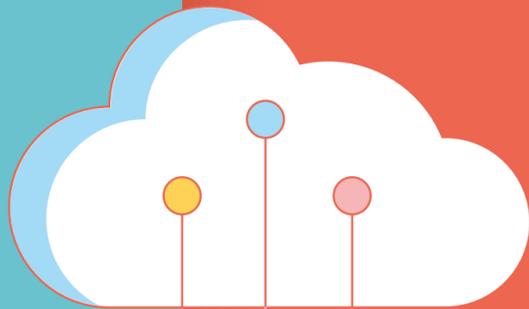


2 0 2 2

C U A R T O



4^{to}

INFORME
TRIMESTRAL
ESTADÍSTICO 2022



Índice



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

Legales	3
Glosario	4
Introducción	5
Datos Históricos sobre la Inteligencia Artificial (IA)	6
Puntos Clave	7
Resumen Ejecutivo	8
Indicadores Económicos de Telecomunicaciones y Radiodifusión	11
Servicios Fijos de Telecomunicaciones	14
Servicios Móviles de Telecomunicaciones	19
Comparativo Internacional de Servicios de Telecomunicaciones	22
Consumo de Radio y Televisión	26
Anexos	30



Conoce el BIT
<https://bit.ift.org.mx>



Legales

Con fundamento en lo dispuesto en el Artículo 177, fracción XVIII de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, así como por el Artículo 73, fracción VII del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones, la Dirección General Adjunta de Estadística y Análisis de Indicadores, adscrita a la Coordinación General de Planeación Estratégica, publica en el Registro Público de Concesiones la información estadística correspondiente a la participación de los concesionarios, autorizados y grupo de interés económico en los mercados determinados por este Instituto.

Este informe se elaboró con información proporcionada por los operadores del sector de telecomunicaciones. Cuando éstos reportan cambios a los datos entregados con anterioridad, el IFT realiza las modificaciones correspondientes, por lo cual la información es de carácter preliminar y está sujeta a revisiones.

Adicionalmente, la sección de «Panorama de Consumo de Televisión y Radio» fue generada por la Unidad de Medios y Contenidos Audiovisuales del Instituto Federal de Telecomunicaciones, a partir de datos recopilados a través de muestreo por las empresas Nielsen IBOPE México S.A. de C.V. (Nielsen IBOPE) e Investigación de Mercados INRA, por lo cual la información presentada debe ser considerada como estimaciones. Se recomienda al lector consultar el Anexo: Definiciones.

La información que contiene la sección de «Panorama de Consumo de Televisión y Radio» en cuanto a su análisis e interpretación fue realizada bajo la responsabilidad del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) con información de audiencias propiedad de Nielsen IBOPE México, S.A. De C.V. Bajo los términos contractuales del licenciamiento de las Bases de datos de audiencias de televisión, Nielsen IBOPE México, S.A. De C.V. ha validado al IFT que la información estadística de audiencias de televisión contenida en el mencionado reporte concuerda con aquellas bases de datos licenciadas al IFT por Nielsen IBOPE México, S.A. De C.V.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones recuerda al lector que al momento de realizar el análisis de la información contenida en la sección de «Panorama de Consumo de Televisión y Radio» debe tomar en cuenta la existencia de distintos factores de cambio en el mercado televisivo, así como en el estudio de medición de audiencias de Nielsen IBOPE México, para las conclusiones que se formulen con la información reportada en los documentos que emita el Instituto por distintos periodos. El Instituto Federal de Telecomunicaciones, derivado de su relación comercial con Nielsen IBOPE México, S.A. De C.V. no se hace responsable de la interpretación que terceras personas puedan hacer sobre los datos publicados.

Adicional a estas consideraciones, es importante mencionar que el año 2016 se identifica como un periodo de adaptación para los hogares frente a los cambios presentados por el apagón analógico; por lo cual no podrá ser comparado con el total de los años anteriores, ni realizar comparaciones lineales. También es importante considerar que en los análisis realizados a partir del 2017 y 2018, las bases de datos que contienen información de audiencias de televisión son un producto nuevo mediante el cual Nielsen IBOPE compila su información y que son distintas de aquellas que hasta el año 2016 pudo haber licenciado al IFT, esto ya que a partir del 1 de enero de 2017 se cuenta con nuevos elementos para su definición y asignación, como son los aspectos tecnológicos y de definición de hogares; por lo cual no podrá ser comparado con el total de los años anteriores, ni realizar comparaciones lineales.

El lector puede consultar las recomendaciones respecto al uso de la información propiedad de Nielsen IBOPE México, S.A. De C.V. contenidas en la «Guía para el uso de datos de audiencia Nielsen IBOPE México» que puede descargar en <https://www.nielsenibope.com/wp-content/uploads/sites/14/2020/08/Gui%CC%81a-de-uso-de-datos-NIM-2020.pdf>.





Glosario

AM	Amplitud Modulada
AT&T	American Telephone & Telegraph (operador de telecomunicaciones)
DSL	Cable de par de cobre, por sus siglas en inglés <i>Digital Subscriber Line</i>
ENDUTIH	Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares
EUA	Estados Unidos de América
FM	Frecuencia Modulada
IED	Inversión Extranjera Directa
INEGI	Instituto Nacional de Estadística y Geografía
INPC	Índice Nacional de Precios al Consumidor
IPTV	Televisión por protocolo de Internet, por sus siglas en inglés <i>Internet Protocol Television</i>
Kbps	Kilobytes por segundo
LDI	Larga Distancia Internacional
TB	Terabyte
Mbps	Megabytes por segundo
MOU	Promedio de minutos de uso por mes y por línea, por sus siglas en inglés <i>Minutes of Use</i>
OMV	Operador Móvil Virtual
PIB	Producto Interno Bruto
SE	Secretaría de Economía
TV	Televisión
TyR	Telecomunicaciones y Radiodifusión





Introducción

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL PRESENTE INFORME FUE PROPORCIONADA POR LOS OPERADORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES Y ESTÁ SUJETA A CAMBIOS Y POSTERIORES ACTUALIZACIONES; POR LO QUE LA INFORMACIÓN A PARTIR DEL TERCER TRIMESTRE DEL 2021 TIENE CARÁCTER DE PRELIMINAR Y ESTÁ SUJETA A REVISIÓN.

En mayo de 2017 el IFT presentó el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT) con el objetivo de difundir y promover el uso de la información con la que el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) monitorea y regula los sectores de telecomunicaciones y radiodifusión en México, y de este modo contribuir a:

- Generar conocimiento sobre el desarrollo de las telecomunicaciones y la radiodifusión;
- Robustecer la toma de decisiones de los diferentes actores públicos y privados que participan en estos sectores y,
- Fortalecer el diseño de políticas públicas para beneficio de toda la población.

El BIT es una herramienta interactiva digital que incorpora las mejoras prácticas en materia de transparencia y datos abiertos, y en la que es posible consultar, analizar, explorar y descargar trimestralmente la información de los servicios fijos y móviles de telecomunicaciones, así como de indicadores económicos de los sectores regulados. Además, contiene en formato PDF análisis y otros estudios especiales elaborados por el IFT en materia estadística.

Este documento presenta un resumen de los principales indicadores contenidos en el BIT al cuarto trimestre de 2022 del servicio fijo de telefonía, servicio fijo de acceso a Internet, servicio de televisión restringida, servicio móvil de telefonía, servicio móvil de acceso a Internet, además de indicadores económicos. También, se incluye un análisis comparativo a nivel internacional de estos servicios.

Por último, en este documento también se presenta información actualizada sobre el consumo de radio y televisión a nivel nacional, como niveles de exposición y niveles de audiencia por tipo de señal.

Los indicadores mencionados en los párrafos anteriores, además de otros indicadores con desagregación estatal, municipal y residencial y no residencial, así como datos históricos de los mercados regulados, pueden consultarse directamente en el BIT en el siguiente enlace: <https://bit.ift.org.mx>.

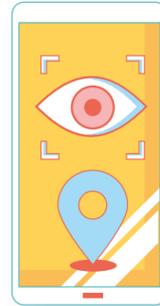


Conoce el BIT
<https://bit.ift.org.mx>



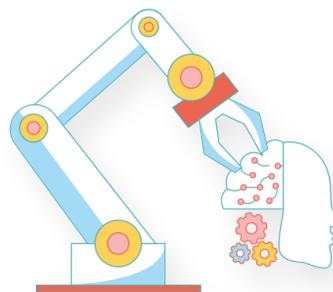
Datos Históricos sobre la Inteligencia Artificial (IA)

Las actividades que más se asocian a la **Inteligencia Artificial** en México son: geolocalización, identificar perfiles de acuerdo con actividades en redes sociales e Internet, reconocimiento dactilar y, predicciones de tránsito vehicular, en ese orden.



En México los dispositivos que comúnmente se asocian a la IA son los *Smartphones*, seguidos de las computadoras o laptops y, la *Smart TV*.

Entre las principales **desventajas** que perciben los mexicanos sobre la IA están la dependencia, remplazo de seres humanos, aislamiento social y la inseguridad en la información.



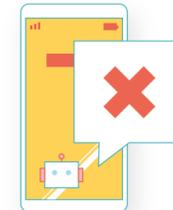
De acuerdo con la “**Encuesta Conocimiento de los usuarios de Internet fijo y/o móvil sobre la Inteligencia Artificial**”, el **41%** de las personas encuestadas señaló que la principal ventaja de la IA es hacer la vida cotidiana más fácil, le sigue la automatización de tareas (**25.8%**), accesibilidad en la información (**20.7%**), innovación para el futuro (**16.1%**) y comunicación a largas distancia (**8.9%**).



Se estima que para **2030**, el impacto de la IA en el PIB en la región América del Norte será del **14.5%**.



La “**Encuesta Conocimiento de los usuarios de internet fijo y/o móvil sobre la Inteligencia Artificial**” arrojó que la principal preocupación de los usuarios cuando proporcionan información para el funcionamiento de la Inteligencia Artificial es que sea utilizada para otros fines (**25.3%**) y el robo de información/identidad (**24.5%**).



De acuerdo con la “**Encuesta Conocimiento de los usuarios de internet fijo y/o móvil sobre la Inteligencia Artificial**” solo el **30.3%** de los usuarios saben o han escuchado algo sobre IA, mientras que el **67.8%** no saben nada acerca del tema.

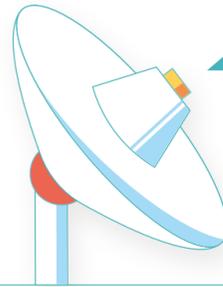
Fuente: IFT con información de IFT y Statista.

Statista (2018). “Impacto estimado de las tecnologías de inteligencia artificial en el PIB 2030, por región del mundo”. Disponible en: <https://es.statista.com/estadisticas/1128190/impacto-estimado-de-la-ia-al-pib-por-area-geografica/>. IFT (2021). “Conocimiento, percepción y uso de la Inteligencia Artificial por los usuarios de internet fijo y/o móvil”. Disponible en: <https://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/usuarios-y-audencias/estudioia2021.pdf>.



Puntos Clave

Durante el segundo trimestre de 2023 el **PIB** de las **TyR** representó el



1.8%

del PIB Nacional.

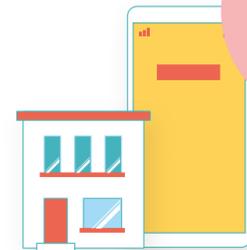
En el segundo trimestre de 2023 la **Inversión Extranjera Directa (IED)** en las TyR fue de



\$65

millones de dólares estadounidenses (USD) lo que equivale al **0.8%** de la **IED Nacional**.

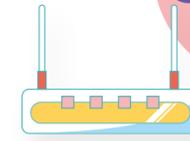
El **servicio móvil de telefonía** llegó a



106

accesos por cada **100 hogares**.

Los accesos del **servicio fijo de Internet** tuvieron un crecimiento anual de



6.3%

Las líneas del **servicio móvil de Internet** tuvieron un aumento de



10.4 millones

de líneas del **cuarto trimestre de 2021** al **cuarto trimestre de 2022**.

Los **OMV** tuvieron una participación de mercado en el **servicio móvil de telefonía** del



7.7%

El **63%** del tráfico de minutos del **servicio fijo de telefonía** correspondió al tráfico local.



El número de suscripciones a los **servicios OTT** por cada 100 hogares fue de



94

El porcentaje promedio de personas con la radio encendida en el trimestre fue de



9.1%



Resumen Ejecutivo

Sección	Subsección	Indicador	Datos a diciembre de 2022	Variación trimestral (septiembre 2022 a diciembre 2022)	Variación anual (diciembre 2021 a diciembre 2022)	Variación desde la Reforma (junio 2013 a diciembre 2022)
Concentración de mercado	Índice Herfindahl-Hirschman	IHH del servicio móvil de telefonía	4,164	-2.0%	-8.6%	-20.5%
		IHH del servicio móvil de acceso a Internet	4,736	-2.5%	-11.0%	-31.0%
		IHH del servicio fijo de acceso a Internet	2,616	-2.8%	-6.9%	-52.7%
		IHH del servicio de televisión restringida	4,199	-3.5%	-5.5%	8.1%
		IHH del servicio fijo de telefonía	2,723	-1.4%	-6.7%	-48.4%
Indicadores económicos	Índices de precios de servicios*	Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC)	129	1.0%	4.5%	58.5%
		Índice de Precios de Comunicaciones (IPCom)	92	-0.6%	-3.8%	-31.4%
		Índice de precios del servicio de televisión restringida	113	0.4%	2.6%	28.9%
		Índice de precios del servicio de Internet	119	1.1%	3.0%	19.5%
		Índice de precios del servicio de telefonía móvil	89	-1.0%	-9.7%	-49.2%
	PIB (en millones de pesos mexicanos)**	PIB nacional	24,997,299	3.1%	3.4%	14.2%
		PIB de las TyR	450,090	7.1%	9.9%	182.9%
		PIB de telecomunicaciones	382,552	-0.7%	8.6%	195.8%
		PIB de radiodifusión	67,539	92.6%	17.4%	126.8%
		Porcentaje del PIB de telecomunicaciones en el PIB de las TyR	85.0%	-7.3%	-1.1%	4.6%
		Porcentaje del PIB de radiodifusión en el PIB de las TyR	15.0%	79.8%	6.9%	-19.8%
		Participación del PIB de las TyR en el PIB nacional	1.8%	6.1%	4.9%	151.6%
	Empleo en TyR***	Total de empleadas y empleados en los sectores de las TyR	293,930	-4.8%	-2.4%	8.4%
		Número de empleadas y empleados en telecomunicaciones	252,135	-7.6%	0.1%	21.7%
		Número de empleadas y empleados en radiodifusión	41,795	16.2%	-15.0%	-34.7%
		Porcentaje de empleadas y empleados en telecomunicaciones	85.8%	-2.9%	2.5%	12.3%
		Porcentaje de empleadas y empleados en radiodifusión	14.2%	22.1%	-12.9%	-39.7%
	Ingresos de los operadores de telecomunicaciones	Ingresos totales en miles de pesos mexicanos	153,529,278	14.9%	4.8%	172.9%
	Inversión de los operadores de telecomunicaciones (en miles de pesos)****	Inversión total de los operadores de telecomunicaciones	72,492,111		-4.6%	13.1%
		Inversión en Infraestructura	50,986,004		-9.8%	-19.2%
Inversión en activos no tangibles		7,403,942		-17.4%	2,180.4%	
Inversión en otros activos		14,102,164		34.5%	1,986.0%	

Notas:

*Los índices de precios se presentan con base en la segunda quincena de julio 2018 a agosto de 2023.

**El Producto Interno Bruto se presenta con base diciembre 2018 y con datos a junio de 2023.

***Los datos de empleo en TyR se presentan a junio de 2023.

****Las inversiones se reportan con cifras anuales de 2022.



Conoce el BIT
<https://bit.ift.org.mx>



Sección	Subsección	Indicador	Datos a diciembre de 2022	Variación trimestral (septiembre 2022 a diciembre 2022)	Variación anual (diciembre 2021 a diciembre 2022)	Variación desde la Reforma (junio 2013 a diciembre 2022)
Servicios móviles	Servicio móvil de acceso a Internet	Líneas totales del servicio móvil de acceso a Internet	119,862,425	2.2%	9.5%	337.1%
		Líneas del servicio móvil de acceso a Internet por cada 100 habitantes	93	2.2%	8.1%	304.3%
		Líneas del servicio móvil de acceso a Internet mediante el esquema de contratación prepago	90,548,025	0.9%	3.3%	348.8%
		Porcentaje de líneas del servicio móvil de acceso a Internet mediante el esquema de contratación prepago	75.5%	-1.2%	-5.6%	2.7%
		Líneas del servicio móvil de acceso a Internet mediante el esquema de contratación pospago	18,970,381	0.4%	1.0%	161.9%
	Servicio móvil de acceso a Internet	Porcentaje de líneas del servicio móvil de acceso a Internet mediante el esquema de contratación pospago	15.8%	-1.7%	-7.7%	-40.1%
		Total de TB intercambiados a través de la tecnología 2G	2,182	-3.3%	13.9%	
		Porcentaje de TB intercambiados a través de la tecnología 2G	0.1%	-6.5%	-5.2%	
		Total de TB intercambiados a través de la tecnología 3G	216,204	-2.4%	-4.6%	
		Porcentaje de TB intercambiados a través de la tecnología 3G	10.8%	-5.7%	-20.6%	
		Total de TB intercambiados a través de la tecnología 4G	1,776,379	4.2%	24.1%	
	Servicio móvil de telefonía	Porcentaje de TB intercambiados a través de la tecnología 4G	89.1%	0.7%	3.3%	
		Líneas totales del servicio móvil de telefonía	135,926,478	2.6%	7.5%	30.7%
		Líneas del servicio móvil de telefonía por cada 100 habitantes	106	2.9%	7.1%	20.5%
		Líneas del servicio móvil de telefonía mediante el esquema de contratación prepago	114,374,373	2.6%	8.6%	30.5%
		Porcentaje de líneas del servicio móvil de telefonía mediante el esquema de contratación prepago	84.1%	0.0%	1.0%	-0.1%
		Líneas del servicio móvil de telefonía mediante el esquema de contratación pospago	21,345,989	2.6%	3.0%	30.2%
	Servicios fijos	Servicio fijo de acceso a Internet	Porcentaje de líneas del servicio móvil de telefonía mediante el esquema de contratación pospago	15.7%	0.0%	-4.1%
Accesos totales del servicio fijo de Internet			26,158,134	1.7%	6.3%	121.0%
Accesos del servicio fijo de Internet por cada 100 hogares			70	1.4%	4.5%	84.2%
Accesos del servicio fijo de Internet provistos a través de DSL (cable de par de cobre)			3,492,050	-11.7%	-31.9%	-58.1%
Porcentaje de accesos del servicio fijo de Internet provistos a través de DSL (cable de par de cobre)			13.3%	-13.2%	-35.9%	-81.0%
Accesos del servicio fijo de Internet provistos a través de cable coaxial (cable módem)			5,966,299	1.3%	-35.4%	144.7%
Porcentaje de accesos del servicio fijo de Internet provistos a través de cable coaxial (cable módem)			22.8%	-0.4%	-39.2%	10.7%
Accesos del servicio fijo de Internet provistos a través de fibra óptica			10,978,631	4.5%	29.2%	1,590.3%
Porcentaje de accesos del servicio fijo de Internet provistos a través de fibra óptica			42.0%	2.8%	21.5%	665.0%
Accesos del servicio fijo de Internet provistos a través de satélite			250,864	12.0%	-39.8%	4,764.5%
Porcentaje de accesos del servicio fijo de Internet provistos a través de satélite			1.0%	10.1%	-43.4%	2,101.5%
Accesos del servicio fijo de Internet con velocidad anunciada entre 256 Kbps y menor a 2 Mbps			3,038	46.6%	-97.6%	-99.5%
Porcentaje de accesos del servicio fijo de Internet con velocidad anunciada entre 256 Kbps y menor a 2 Mbps	0.0%	44.1%	-97.7%	-99.8%		

Nota:

TB se refiere a Terabytes.

Sección	Subsección	Indicador	Datos a diciembre de 2022	Variación trimestral (septiembre 2022 a diciembre 2022)	Variación anual (diciembre 2021 a diciembre 2022)	Variación desde la Reforma (junio 2013 a diciembre 2022)
Servicios fijos	Servicio fijo de acceso a Internet	Accesos del servicio fijo de Internet con velocidad anunciada entre 2 Mbps y menor a 10 Mbps	1,188,873	8.1%	-25.7%	-88.4%
		Porcentaje de accesos del servicio fijo de Internet con velocidad anunciada entre 2 Mbps y menor a 10 Mbps	4.5%	6.3%	-30.1%	-94.8%
		Accesos del servicio fijo de Internet con velocidad anunciada entre 10 Mbps y menor a 100 Mbps	18,353,168	9.5%	-7.4%	1,825.2%
		Porcentaje de accesos del servicio fijo de Internet con velocidad anunciada entre 10 Mbps y menor a 100 Mbps	70.2%	7.6%	-12.8%	771.3%
		Accesos del servicio fijo de Internet con velocidad anunciada igual o superior a 100 Mbps	5,750,369	105.0%	115.5%	80,743.1%
		Porcentaje de accesos del servicio fijo de Internet con velocidad anunciada igual o superior a 100 Mbps	22.0%	101.6%	102.7%	36,487.1%
	Servicio de televisión restringida	Accesos totales del servicio de televisión restringida	24,308,113	-2.2%	-3.5%	83.1%
		Accesos del servicio de televisión restringida por cada 100 hogares	65	-1.5%	-5.8%	51.2%
		Accesos provistos a través de satélite	8,752,449	-3.6%	-15.8%	19.5%
		Porcentaje de accesos provistos a través de satélite	36.0%	-1.4%	-12.7%	-34.8%
		Accesos provistos a través de cable coaxial (cable módem)	12,789,835	-2.0%	3.3%	122.4%
		Porcentaje de accesos provistos a través de cable coaxial (cable módem)	52.6%	0.2%	7.1%	21.4%
	Servicio fijo de telefonía	Líneas totales del servicio fijo de telefonía	26,516,260	0.6%	6.1%	38.4%
		Líneas del servicio fijo de telefonía por cada 100 hogares	71	1.4%	4.4%	14.5%
		Líneas del servicio fijo de telefonía residencial	19,450,450	0.5%	5.9%	39.0%
		Líneas del servicio fijo de telefonía residencial por cada 100 hogares	52	0.0%	4.0%	15.6%
		Porcentaje de líneas del servicio fijo de telefonía residencial	73.4%	0.0%	-0.2%	0.4%
		Líneas del servicio fijo de telefonía no residencial	6,238,942	-6.9%	6.8%	20.9%
		Líneas del servicio fijo de telefonía no residencial por cada 100 unidades económicas	113	-6.6%	6.6%	-9.6%
		Porcentaje de líneas del servicio fijo de telefonía no residencial	23.5%	-7.5%	0.6%	-12.7%
	Servicio de telefonía pública	Líneas totales del servicio de telefonía pública	604,528	-0.1%	-4.3%	
Líneas del servicio de telefonía pública por cada 1,000 habitantes		5	0.0%	0.0%		





INDICADORES ECONÓMICOS DE TELECOMUNICACIONES Y RADIODIFUSIÓN



Indicadores Económicos



El **Producto Interno Bruto (PIB)** nacional fue de

\$24,997

miles de millones de pesos

de los cuales el

1.8%

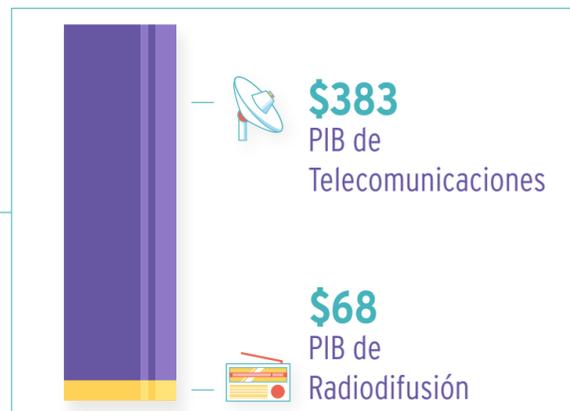
corresponden al PIB de TyR



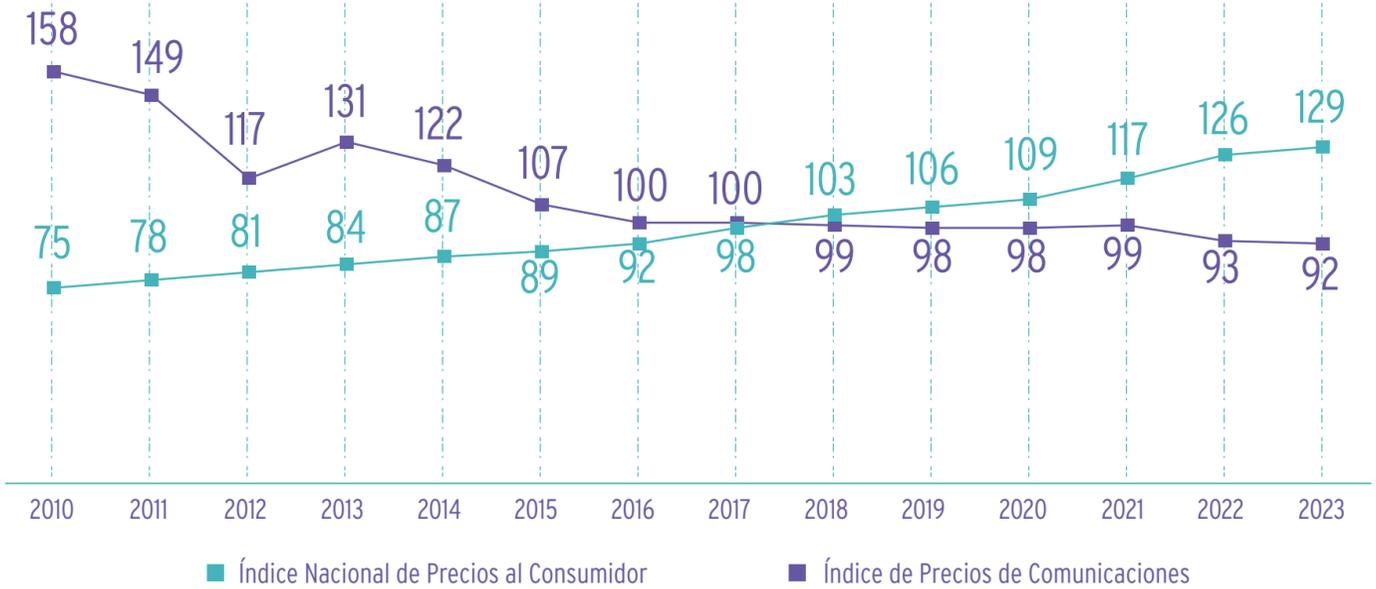
lo que equivale a

\$450

miles de millones de pesos



Índices de precios (a agosto de 2023)

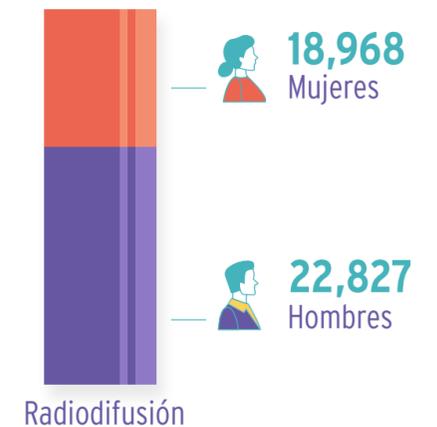


Se emplearon **293,930** personas en los sectores TyR

252,135
empleadas y empleados



41,795
empleadas y empleados



Fuente: IFT con datos del INEGI. Los índices de precios se presenta con datos a agosto de 2023. El Producto Interno Bruto y empleo con datos a junio de 2023.
Notas: El periodo base para los índices de precios es la segunda quincena julio de 2018. El periodo base para el PIB es diciembre 2018.



Indicadores económicos



La **inversión privada** en telecomunicaciones en el año **2022** fue de

\$72.5

miles de millones de pesos

Distribuido de la siguiente forma



La **Inversión Extranjera Directa (IED)** en las TyR fue de

\$65

millones de dólares estadounidenses (USD)

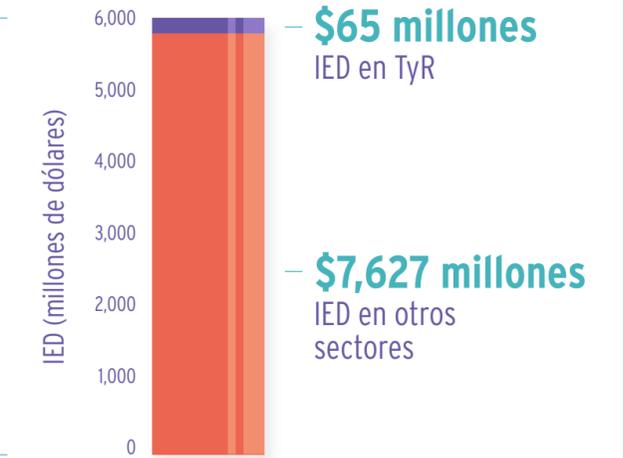


lo que corresponde a

0.8%

de la IED a nivel nacional

Inversión Extranjera Directa (IED) a nivel nacional fue de **7 mil 692 millones de dólares**

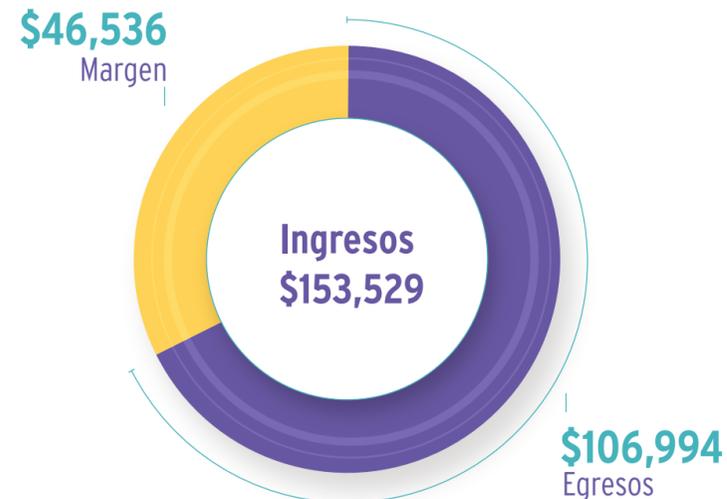


Los **operadores de TyR** tuvieron un margen de

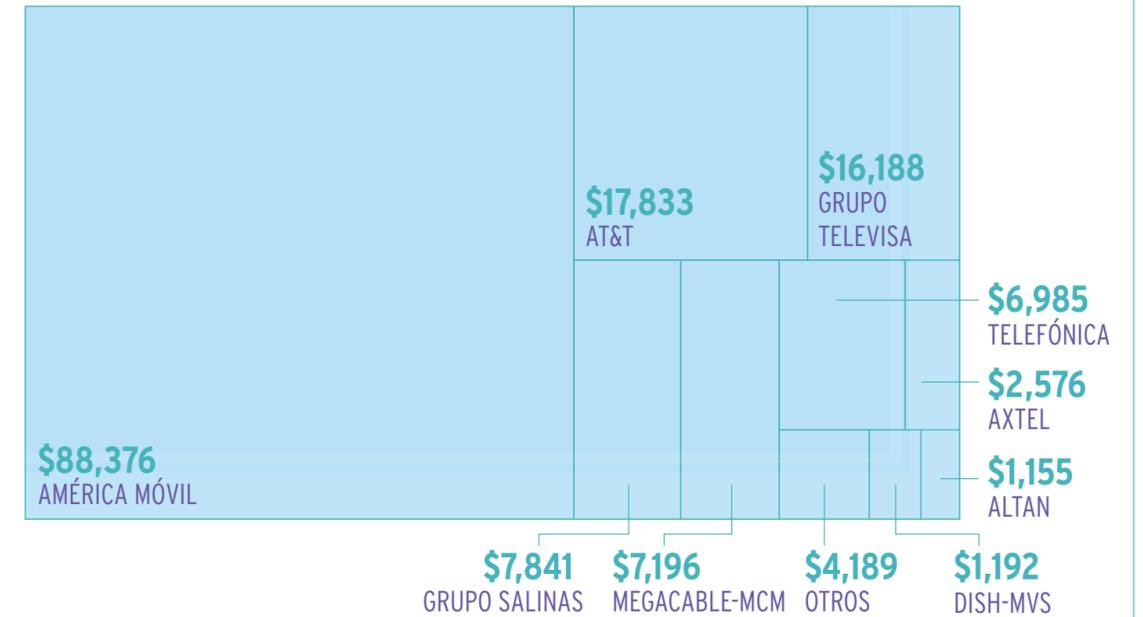
30%

con respecto de sus ingresos

Ingresos, egresos y margen de los operadores de TyR (millones de pesos)



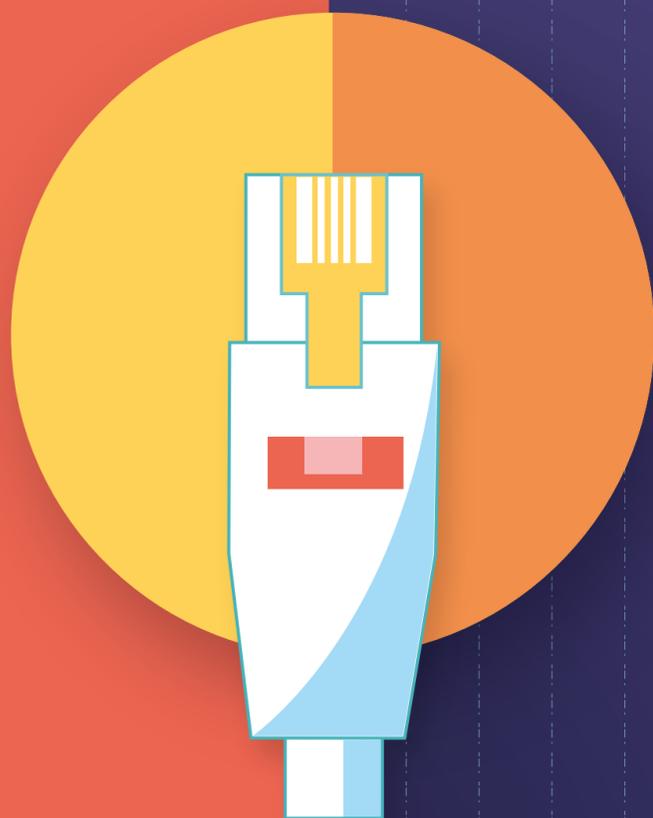
Ingresos de los operadores de TyR (millones de pesos)



Conoce el BIT
<https://bit.ift.org.mx>

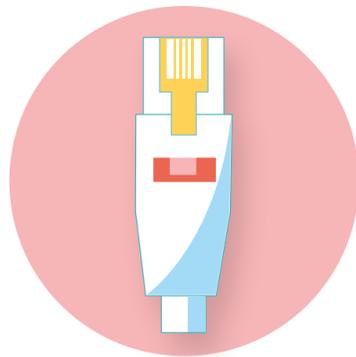
Fuente: IFT con datos de la Secretaría de Economía y de los operadores de telecomunicaciones. La Inversión Extranjera Directa con datos del segundo trimestre de 2023. Los ingresos y egresos de los operadores de TyR con datos a diciembre de 2022. La inversión privada en telecomunicaciones con datos del año 2022.

Notas: El margen de ganancia se calcula como la diferencia entre los ingresos y los egresos de los operadores de TyR. Como resultado de la Separación Funcional, a partir del primer trimestre de 2020 la información de ingresos de Telmex ya no es comparable con datos de periodos anteriores.



SERVICIOS FIJOS DE TELECOMUNICACIONES

Servicio Fijo de Acceso a Internet

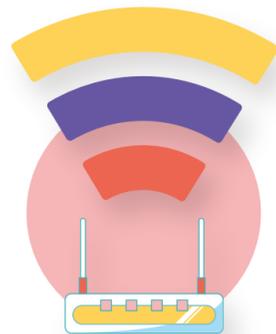


Al cierre del **cuarto trimestre** se reportaron

26,158,134*

accesos del servicio fijo de Internet a **nivel nacional**

9.6%
No residencial

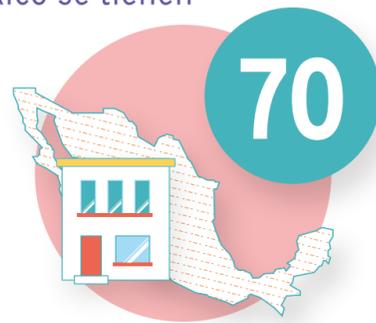


86.1%
Residencial

4.3%
Sin información

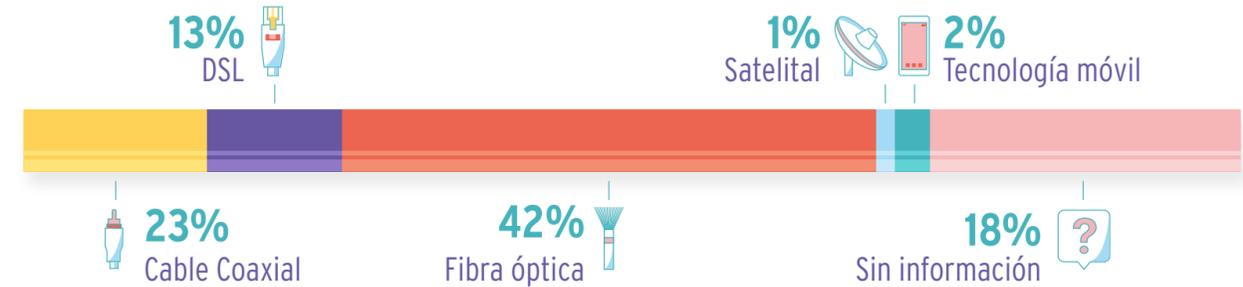
↑ *Tasa de crecimiento anual de 6.3%

En México se tienen

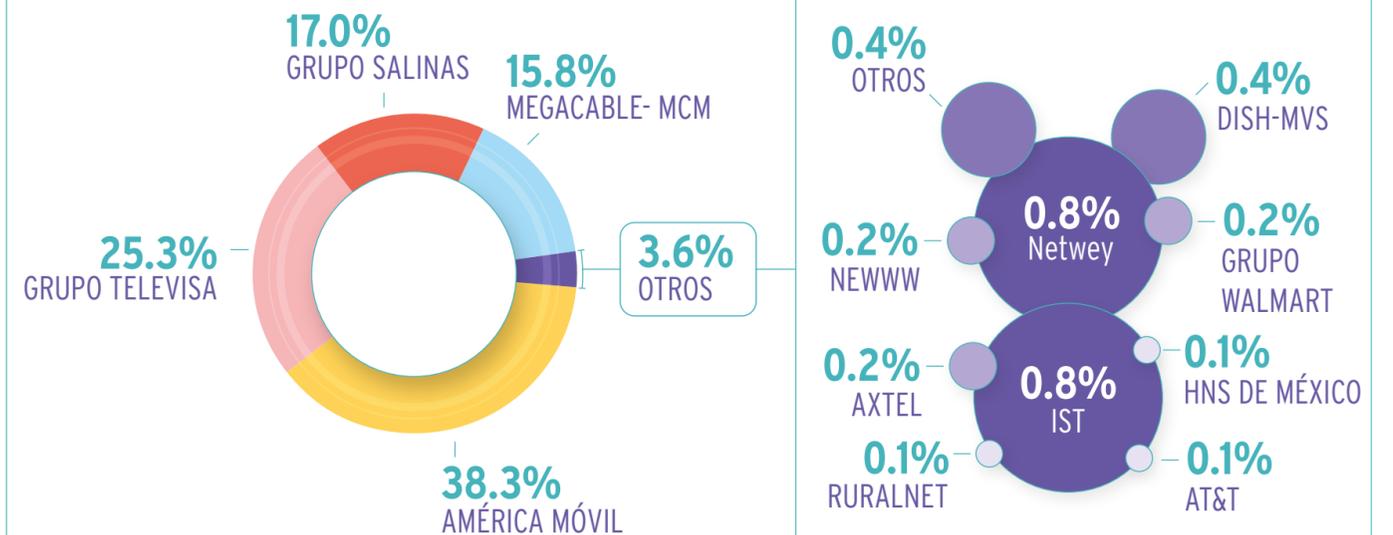


70 accesos del servicio fijo de Internet por cada 100 hogares

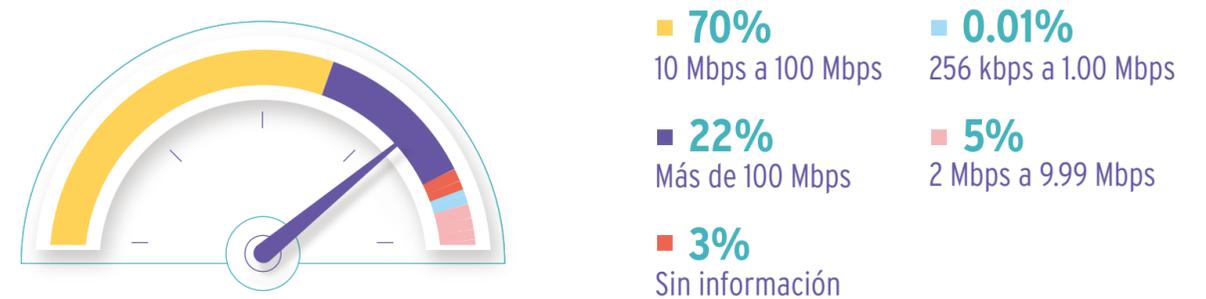
Tecnologías de conexión



Distribución de mercado (con respecto del número de accesos)



Velocidad de conexión

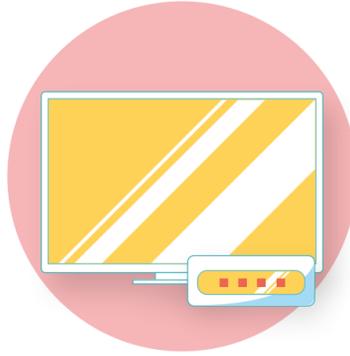


Fuente: IFT con datos de los operadores actualizados a diciembre de 2022 e INEGI.

Notas: Los porcentajes se calculan con respecto del total de accesos del servicio fijo de Internet. La suma de los porcentajes pueden no ser 100% debido al redondeo. OTROS incluye a operadores con participación menor al 0.1%: TELEVISION POR CABLE TEPA, IENTC, STARGROUP, TELECABLE DE RIO VERDE, TELEFÓNICA, LINK TE CONECTAMOS, DIGYNETWORKS, INTERNET RV, AIRECABLE, QUATTROCOM, COSMORED, TV OJO CALIENTE, GRUPO TELECABLE, DOORNET, MARCO ANTONIO ROSALES HERRERA, TELEVISION POR CABLE TONINA, AXESAT, GLOBALSAT, SARA QUIROZ CHAPA, MUCHOS MEGAS y CABLE DEL VALLE DE TOLUCA, así como otros 63 operadores.



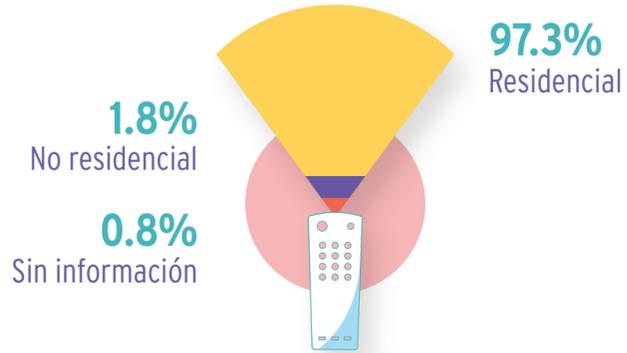
Servicio de Televisión Restringida



Al cierre del **cuarto trimestre** se reportaron

24,308,113*

accesos del servicio de televisión restringida a **nivel nacional**



↓ *Tasa de crecimiento anual de **-3.5%**

En México se tienen

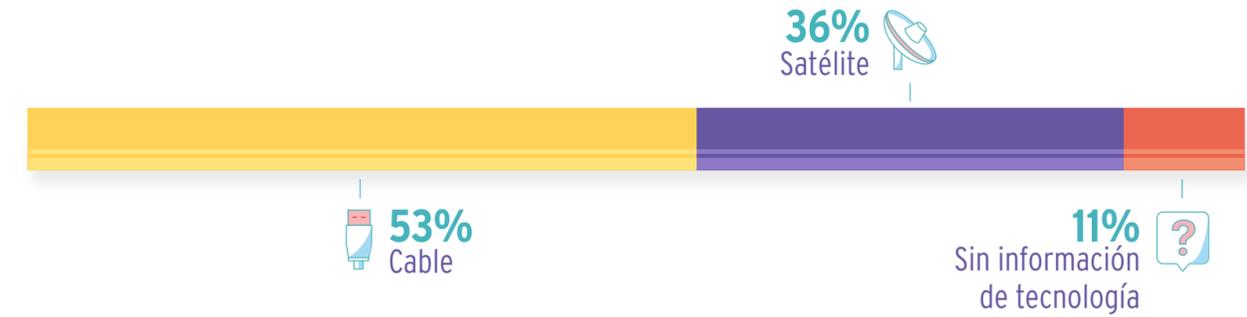


accesos del **servicio de televisión restringida** por cada 100 hogares

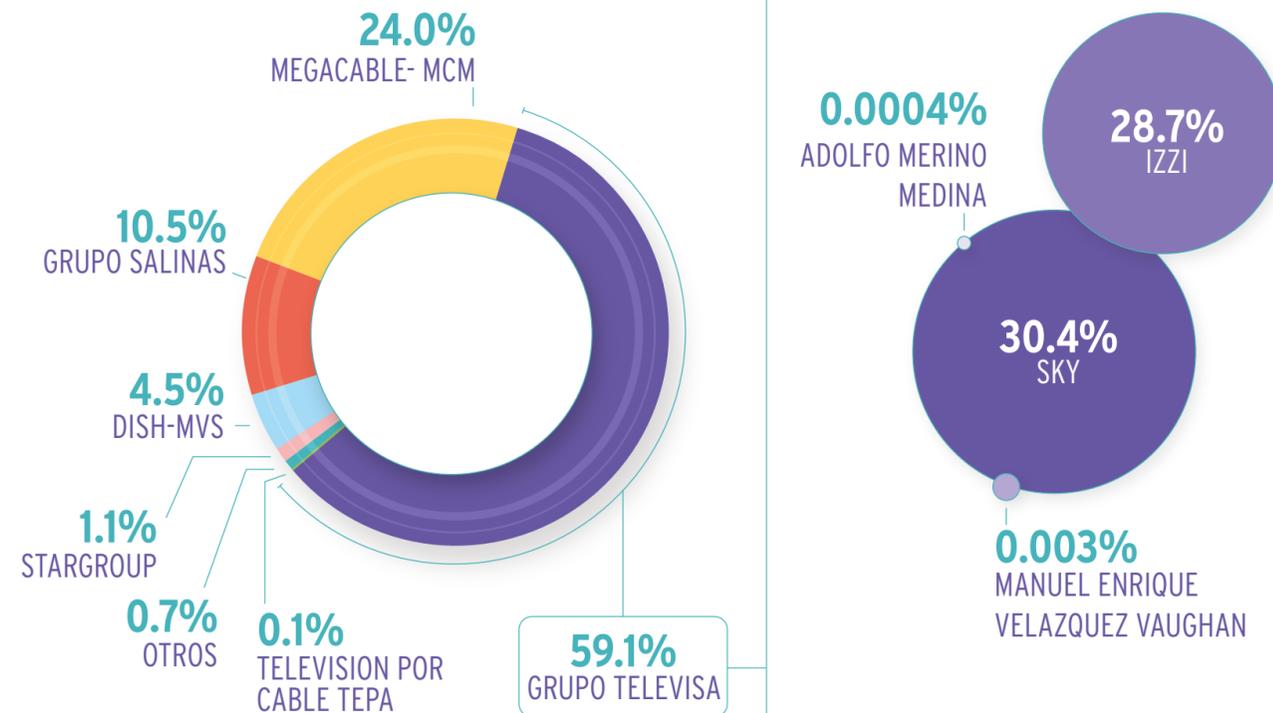


Conoce el BIT
<https://bit.ift.org.mx>

Tecnologías de conexión



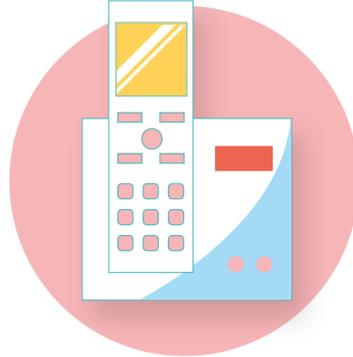
Distribución de mercado (con respecto del número de accesos)



Fuente: IFT con datos de los operadores actualizados a diciembre de 2022 e INEGI.

Notas: Los porcentajes se calculan con respecto al total de accesos del servicio de televisión restringida. La suma de los porcentajes puede no ser 100% debido al redondeo. OTROS incluye a operadores con participación menor al 0.1%: GRUPO TELECABLE, SERVICIOS COAXIALES POR CABLE, LINK TE CONECTAMOS, SARA QUIROZ CHAPA, GRUPO MARVER, TELEVISION POR CABLE TONINA, TELECABLE, CABLEVISION DE APATZINGAN, SISAB DE MEXICO, TV OJO CALIENTE, MARCO ANTONIO ROSALES HERRERA, CABLE DIVERSION, TV CABLE CENTRAL MEXICANO, TELECABLE DE RIO VERDE, COSMORED, ESPID y CABLE PLAY, así como otros 60 operadores.

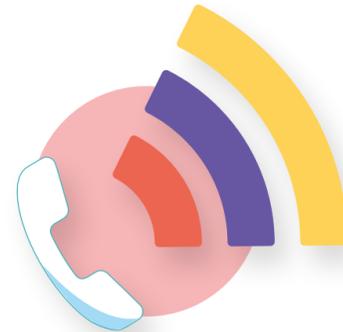
Servicio Fijo de Telefonía



Al cierre del **cuarto trimestre** se reportaron

26,516,260*

líneas del servicio fijo de telefonía a **nivel nacional**



↑ *Tasa de crecimiento anual de **6.1%**

En México se tienen



líneas del servicio **fijo de telefonía** por cada 100 hogares



Conoce el BIT
<https://bit.ift.org.mx>

Tráfico de minutos

63%
Local

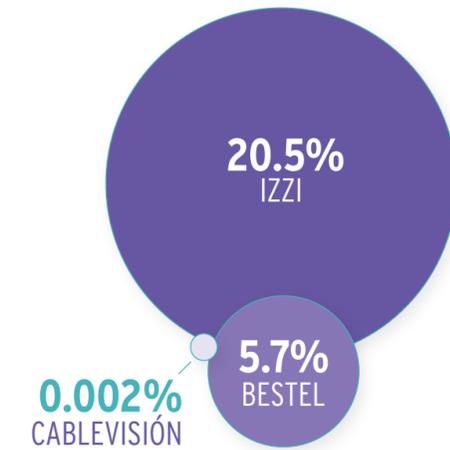
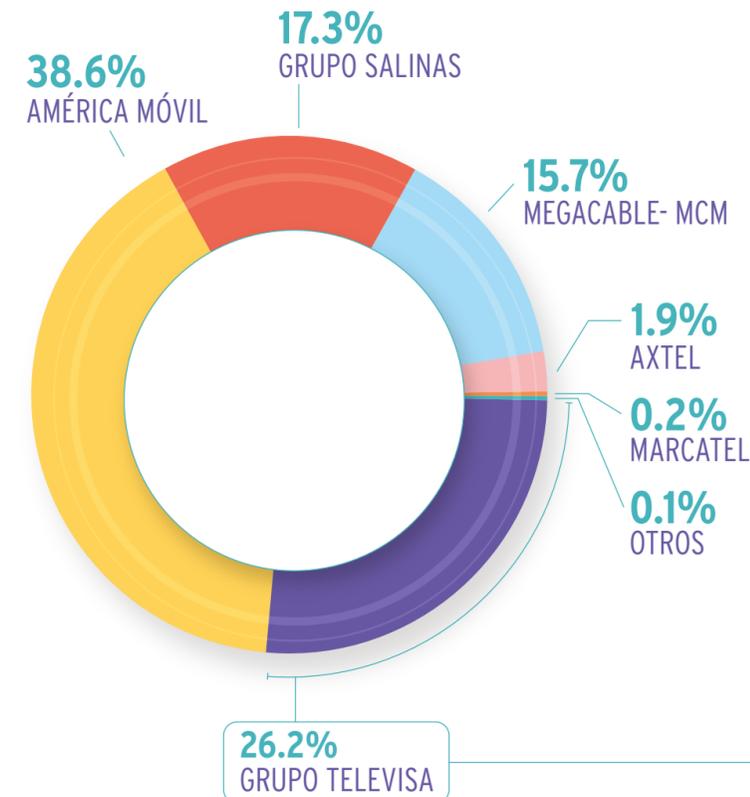


37%
Internacional

Los **MOU** del **servicio fijo de telefonía** fueron



Distribución de mercado (con respecto del número de líneas)

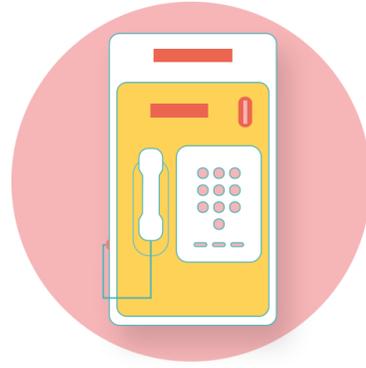


Fuente: IFT con datos de los operadores actualizados a diciembre de 2022 e INEGI.

Notas: Los porcentajes se calculan con respecto del total de líneas del servicio fijo de telefonía. La suma de los porcentajes puede no ser 100% debido al redondeo. OTROS incluye a operadores con participación menor al 0.1%: TRANSTELCO, WIBO, MAXCOM, TELEFÓNICA, IENTC, ALESTRA, BT LATAM MEXICO, DISH-MVS, QUATTROCOM, SIERRA MADRE TELECOM, MICROSOFT MEXICO, LAREDONET, ABALON SERVICIOS ELECTRONICOS, CITRO TELECOM y COMNET. MOU, promedio de minutos de uso por mes y por línea, por sus siglas en inglés *Minutes of Use*. El tráfico de minutos corresponde a la suma de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2022.



Servicio de Telefonía Pública



Al cierre del **cuarto trimestre** se reportaron

604,528*

líneas del servicio de telefonía pública a **nivel nacional**

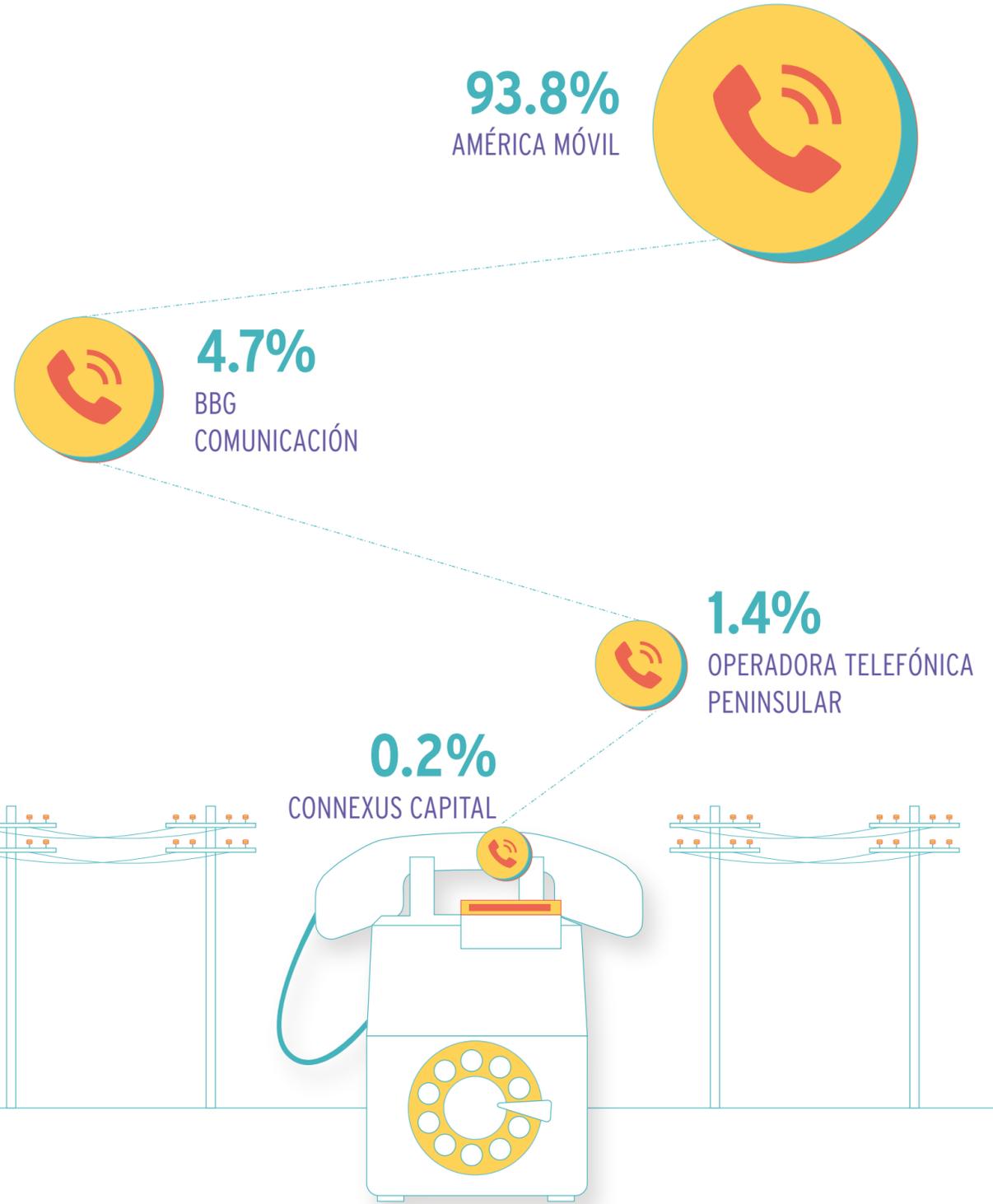
↓ *Tasa de crecimiento anual de **-4.3%**

En México se tienen



líneas del **servicio de telefonía pública** por cada 1,000 habitantes

Distribución de mercado (con respecto del número de líneas)



Fuente: IFT con datos de los operadores actualizados a diciembre de 2022 e INEGI.

Notas: Los porcentajes se calculan con respecto del total de líneas del servicio de telefonía pública. La suma de los porcentajes puede no ser 100% debido al redondeo.

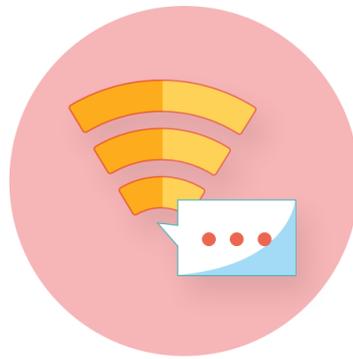


SERVICIOS MÓVILES

DE TELECOMUNICACIONES



Servicio Móvil de Acceso a Internet



Al cierre del **cuarto trimestre** se reportaron

119,862,425*

líneas del servicio móvil de acceso a Internet a **nivel nacional**

12.6%
Pospago libre

3.2%
Pospago controlado

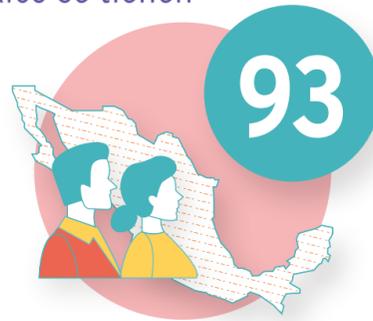


75.5%
Prepago

8.6%
No especificado

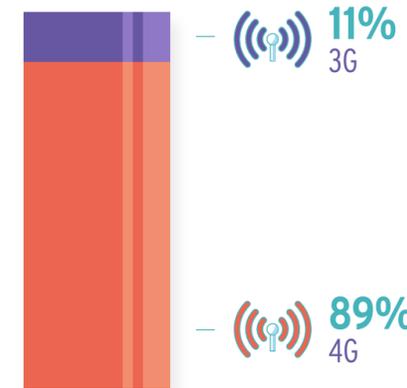
↑ *Tasa de crecimiento anual de **9.5%**

En México se tienen

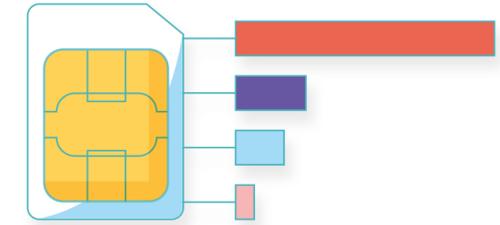


líneas del **servicio móvil de acceso a Internet** por cada 100 habitantes

Tráfico de datos

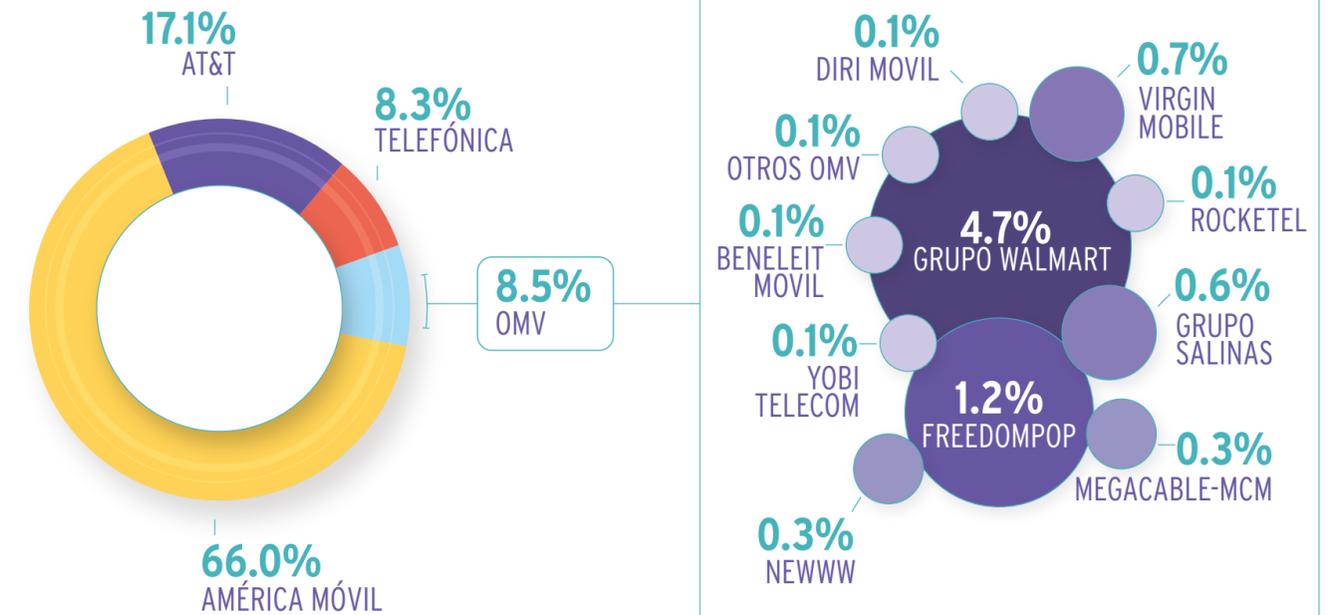


Tráfico de datos (TB) por operador



1,602,595 AMÉRICA MÓVIL	246,123 AT&T
169,844 TELEFÓNICA	110,001 OMV

Distribución de mercado (con respecto del número de líneas)



Fuente: IFT con datos de los operadores actualizados a diciembre de 2022 e INEGI.

Notas: Los porcentajes se calculan con respecto del total de líneas del servicio móvil de acceso a Internet. La desagregación de postpago libre se refiere a aquellas líneas cuyo servicio es inicialmente de postpago pero que permite recargas adicionales. La suma de los porcentajes puede no ser 100% debido al redondeo. OTROS OMV incluye a operadores con participación menor a 0.1%: WEEEX, TELMOVIL, BUENO CELL, VASANTA, NETWEY, SERVITRON, WIMOTELECOM, BROMOVIL, GRUPO TELEVISIA, PLINTRON, ADDINTELI, REDPHONE y MARKETING 358, así como otros 6 operadores. El tráfico de datos corresponde a la suma de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2022.



Servicio Móvil de Telefonía



Al cierre del **cuarto trimestre** se reportaron

135,926,478*

líneas del servicio móvil de telefonía a **nivel nacional**

11.6%
Pospago libre
0.2%
No especificado



84.1%
Prepago
4.1%
Pospago controlado

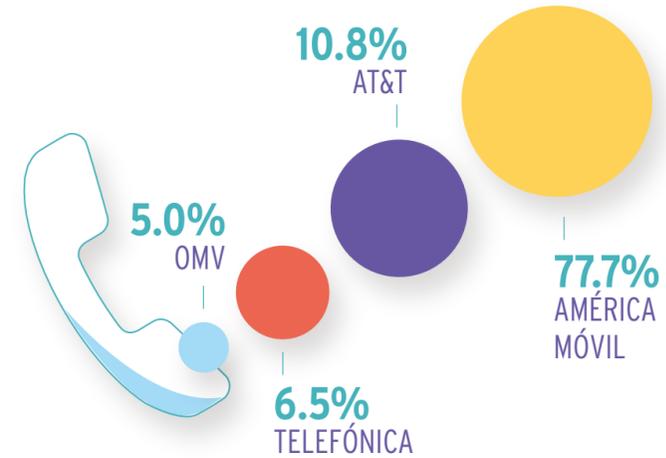
↑ *Tasa de crecimiento anual de **7.5%**

En México se tienen



líneas del **servicio móvil de telefonía** por cada 100 habitantes

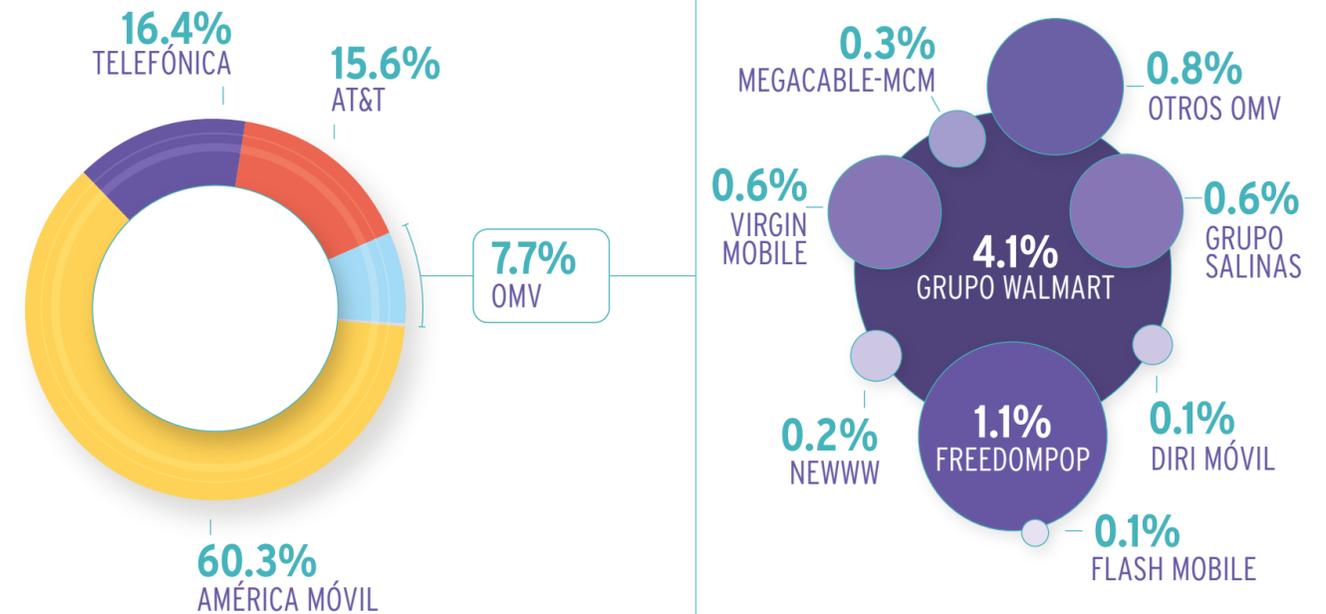
Tráfico de minutos



Los **MOU** del servicio móvil de telefonía fueron



Distribución de mercado (con respecto del número de líneas)



Fuente: IFT con datos de los operadores actualizados a diciembre de 2022 e INEGI.

Notas: Los porcentajes se calculan con respecto al total de líneas del servicio móvil de telefonía. La desagregación de pospago libre se refiere a aquellas líneas cuyo servicio es inicialmente de pospago pero que permite recargas adicionales. La suma de los porcentajes puede diferir del 100% debido al redondeo. MOU, promedio de minutos de uso por mes y por línea, por sus siglas en inglés *Minutes of Use*. OTROS OMV incluye a GRUPO TELEvisa, DIRI MOVIL, FLASH MOBILE, BENELEIT MOVIL, ROCKETEL, WEEX, MARKETING 358, WIMOTELECOM, TELMOVIL, YOBI TELECOM, BUENO CELL, NETWEY, VASANTA, MEXFON, DISH-MVS, SERVITRON, BROMOVIL, PLINTRON, STARGROUP, REDPHONE, ALESTRA, COMERCIALIZADORA ROMEL, CELFI, VIRAL, AFCAZA y NEXT TELEKOM. El tráfico de minutos corresponde a la suma de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2022.



COMPARATIVO INTERNACIONAL DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES



Comparativo Internacional de Servicio de Internet

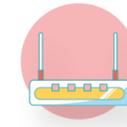


Internet Móvil

Argentina y Estados Unidos cuentan con el mayor número de líneas de Internet móvil, **120** por cada 100 habitantes.

Por otra parte, **México** fue el país que registró la mayor tasa de crecimiento anual con **9.5%**, seguido por Colombia y Canadá con tasas del 5.7% y 4.7% respectivamente.

	Número de líneas (Millones)		Tasa de crecimiento		Líneas por cada 100 habitantes	
	4T2021	4T2022	4T(2021-2022)	[+]		[-]
Argentina	54.4	54.8	0.7%	▲ 120		
EUA	388.6	398.2	2.5%	▲ 120		
China	1,635.2	1,690.5	3.4%	▲ 119		
Chile	22.6	22.4	-0.8%	▼ 113		
Brasil	254.7	252.0	-1.1%	▼ 100		
Canadá	36.8	38.6	4.7%	▲ 99		
México	109.5	119.9	9.5%	▲ 93		
Turquía	69.6	70.9	2.0%	▲ 83		
Colombia	38.0	40.1	5.7%	▲ 78		



Internet Fijo

Desagregado por tecnología

México registró 70 accesos por cada 100 hogares, seguido de Brasil y Colombia. Además, incrementó de **24 a 29** el número de accesos de fibra óptica por cada 100 hogares durante el último año.

China presentó la mayor tasa de crecimiento (**9.7%**). Siendo también el país con el mayor número de accesos de **fibra óptica (104)** por cada 100 hogares.

	Número de accesos (Millones)		Tasa de crecimiento		Accesos por cada 100 hogares	
	4T2021	4T2022	4T(2021-2022)	[+]		[-]
Canadá	16.5	17.4	5.3%	▲		
China	532.3	583.9	9.7%	▲		
EUA	125.0	130.2	4.1%	▲		
Turquía	21.2	22.2	4.7%	▲		
Argentina	10.3	11.2	8.8%	▲		
Chile	4.3	4.5	2.9%	▲		
México	24.6	26.2	6.3%	▲		
Brasil	41.4	44.4	7.2%	▲		
Colombia	8.5	8.8	3.6%	▲		

Tecnología	2021	2022
Otros*	2	0
FWA	0	5
DSL	19	1
Cable Coaxial	53	5
Fibra óptica	34	104



Conoce el BIT
<https://bit.ift.org.mx>

Fuente: Para México, IFT con datos proporcionados por los operadores y actualizados a diciembre de 2022.

Respecto al servicio móvil de acceso a Internet se muestra información de OMDIA (www.omdia.com) consultada en agosto de 2023. En el caso de Colombia, se consideraron los datos reportados por el MinTIC (www.colombiatic.mintic.gov.co) a diciembre de 2022, para Brasil se consideraron los datos reportados por la ANATEL (www.anatel.gov.br) a diciembre de 2022, para Turquía se reportan los datos de la Autoridad de Tecnologías de la Información y la Comunicación de Turquía - ICTA (<https://www.btk.gov.tr/>) a diciembre de 2022 y para Chile se consideraron los datos reportados por la SUBTEL (www.subtel.gob.cl) a diciembre de 2022.

Para el servicio fijo de acceso a Internet, se utiliza información de OMDIA (www.omdia.com) consultada en agosto de 2023.

Nota: *La categoría "Otros" incluye a las tecnologías Terrestre, Satelital y no especificadas.



Comparativo Internacional de Servicio de Telefonía



Telefonía Fija

México se sitúa como el país con la mayor penetración del servicio, al registrar **71 líneas por cada 100 hogares**, seguido de Canadá con 69 líneas por cada 100 hogares.

México también es el país con la mayor tasa de crecimiento (**6.1%**) respecto al número de líneas, seguido por Argentina con una tasa del 2.3%

	Número de líneas (Millones)		Tasa de crecimiento		Líneas por cada 100 hogares
	4T2021	4T2022	4T(2021-2022)	[+]	
México	25.0	26.5	6.1%	▲ 71	
Canadá	11.2	10.6	-5.5%	▼ 69	
EUA	92.3	86.3	-6.5%	▼ 66	
Argentina	7.6	7.8	2.3%	▲ 56	
Colombia	7.6	7.6	-0.2%	▼ 49	
Turquía	12.3	11.2	-9.4%	▼ 43	
Brasil	28.7	27.1	-5.6%	▼ 36	
Chile	2.5	2.2	-11.7%	▼ 35	
China	180.7	179.4	-0.7%	▼ 34	



Telefonía Móvil

Colombia es el país con el mayor número de líneas móviles por cada 100 habitantes, con **156** líneas, seguido de **Chile** con 133 líneas por cada 100 habitantes.

Colombia también presenta la mayor tasa de crecimiento (**7.7%**) en el número de líneas, seguido por México y Canadá con tasas de crecimiento del 7.5% y 3.6% respectivamente.

	Número de líneas (Millones)		Tasa de crecimiento		Líneas por cada 100 habitantes
	4T2021	4T2022	4T(2021-2022)	[+]	
Colombia	75.1	80.8	7.7%	▲ 156	
Chile	26.6	26.4	-0.6%	▼ 133	
Argentina	55.4	55.3	-0.2%	▼ 121	
China	1,646.4	1,693.9	2.9%	▲ 119	
EUA	361.7	366.7	1.4%	▲ 110	
México	126.5	135.9	7.5%	▲ 106	
Brasil	219.3	211.2	-3.7%	▼ 98	
Turquía	76.3	79.0	3.5%	▲ 93	
Canadá	33.4	34.6	3.6%	▲ 88	

Fuente: Para México, IFT con datos proporcionados por los operadores y actualizados a diciembre de 2022.

Respecto al servicio fijo de telefonía, se utiliza información de OMDIA (www.omdia.com) consultada en agosto de 2023.

Para el servicio móvil de telefonía se muestra información de OMDIA (www.omdia.com) consultada en agosto de 2023. Para Chile se consideraron los datos reportados por la SUBTEL (www.subtel.gob.cl) a diciembre de 2022. En el caso de Colombia, se consideraron los datos reportados por el MinTIC (www.colombiatic.mintic.gov.co) a diciembre de 2022. Para Canadá se consideraron los datos reportados por la Comisión Canadiense de Radio, Televisión y Telecomunicaciones (www.crtc.gc.ca) a septiembre de 2022. En el caso de Estados Unidos de América, se reportan los datos de Comisión Federal de Comunicaciones - FCC (www.fcc.gov) a diciembre de 2021 y junio de 2022.





Comparativo Internacional Servicio de Contenidos Audiovisuales



Televisión Restringida

Estados Unidos y Brasil registraron las mayores reducciones anuales de **9.2%** y **7.2%**, respecto al número de accesos.

Turquía registró la mayor tasa de crecimiento anual de **2.4%**, lo que representa **30 accesos por cada 100 hogares**.

	Número de accesos (Millones)		Tasa de crecimiento		Accesos por cada 100 hogares	
	4T2021	4T2022	4T(2021-2022)	[+]	[+]	[-]
China	397.2	404.2	1.8%	▲ 76		
Argentina	9.5	9.6	0.8%	▲ 68		
Canadá	10.0	9.9	-0.9%	▼ 65		
México	25.2	24.3	-3.5%	▼ 65		
Chile	3.5	3.3	-5.2%	▼ 53		
EUA	68.7	62.3	-9.2%	▼ 48		
Colombia	6.0	6.0	0.7%	▲ 39		
Turquía	7.4	7.6	2.4%	▲ 30		
Brasil	13.5	12.5	-7.2%	▼ 17		



Servicios OTT

México registró una tasa de crecimiento anual de **16.5%**, lo que representa **94** suscripciones por cada 100 hogares. Mientras que, **Estados Unidos** registró el mayor número de suscripciones (**336**).

Colombia registró la tasa de crecimiento más alta en el número de suscripciones al registrar un crecimiento de **28.7%**.

	Número de Suscripciones (Millones)		Tasa de crecimiento		Suscripciones por cada 100 hogares	
	4T2021	4T2022	4T(2021-2022)	[+]	[+]	[-]
EUA	370.2	436.5	17.9%	▲ 336		
Canadá	24.6	26.8	9.2%	▲ 176		
México	29.2	34.1	16.5%	▲ 94		
Argentina	10.1	12.9	28.0%	▲ 92		
China	382.7	408.1	6.6%	▲ 76		
Brasil	43.8	52.4	19.7%	▲ 71		
Chile	2.9	3.6	22.0%	▲ 57		
Colombia	6.7	8.6	28.7%	▲ 56		
Turquía	10.5	12.7	20.5%	▲ 49		

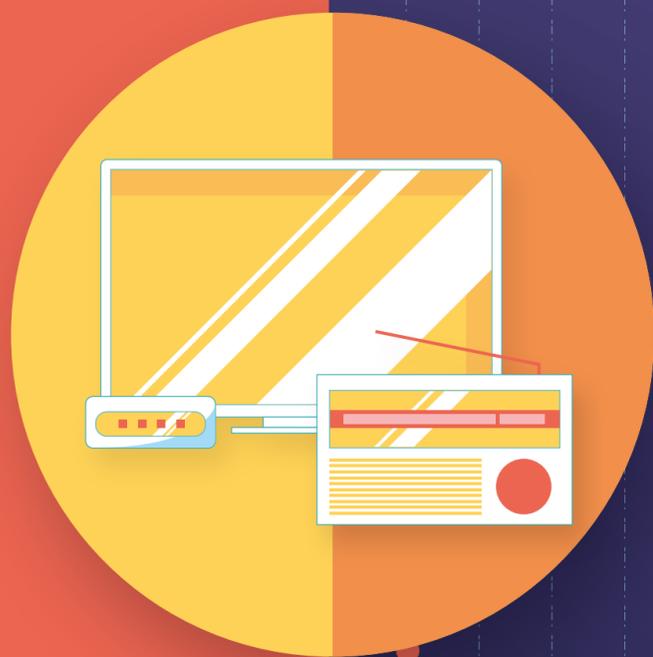


Conoce el BIT
<https://bit.ift.org.mx>

Fuente: Para México, IFT con datos proporcionados por los operadores y actualizados a diciembre de 2022.

Para el servicio de televisión restringida y OTT se muestra información de OMDIA (www.omdia.com) consultada en agosto de 2023

Nota: Servicios OTT (*Over The Top*, por sus siglas en inglés) se refiere a servicios de video, audio u otros contenidos a través de Internet, los cuales no requieren estar bajo el control de los operadores que ofrecen servicios de acceso a Internet, se incluyen las suscripciones de pago de SVOD (*Subscription video on demand*, por sus siglas en inglés) y SLIN (*Subscription-based linear OTT streaming*, por sus siglas en inglés).

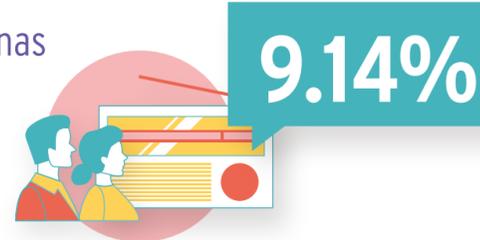


CONSUMO DE RADIO Y TELEVISIÓN

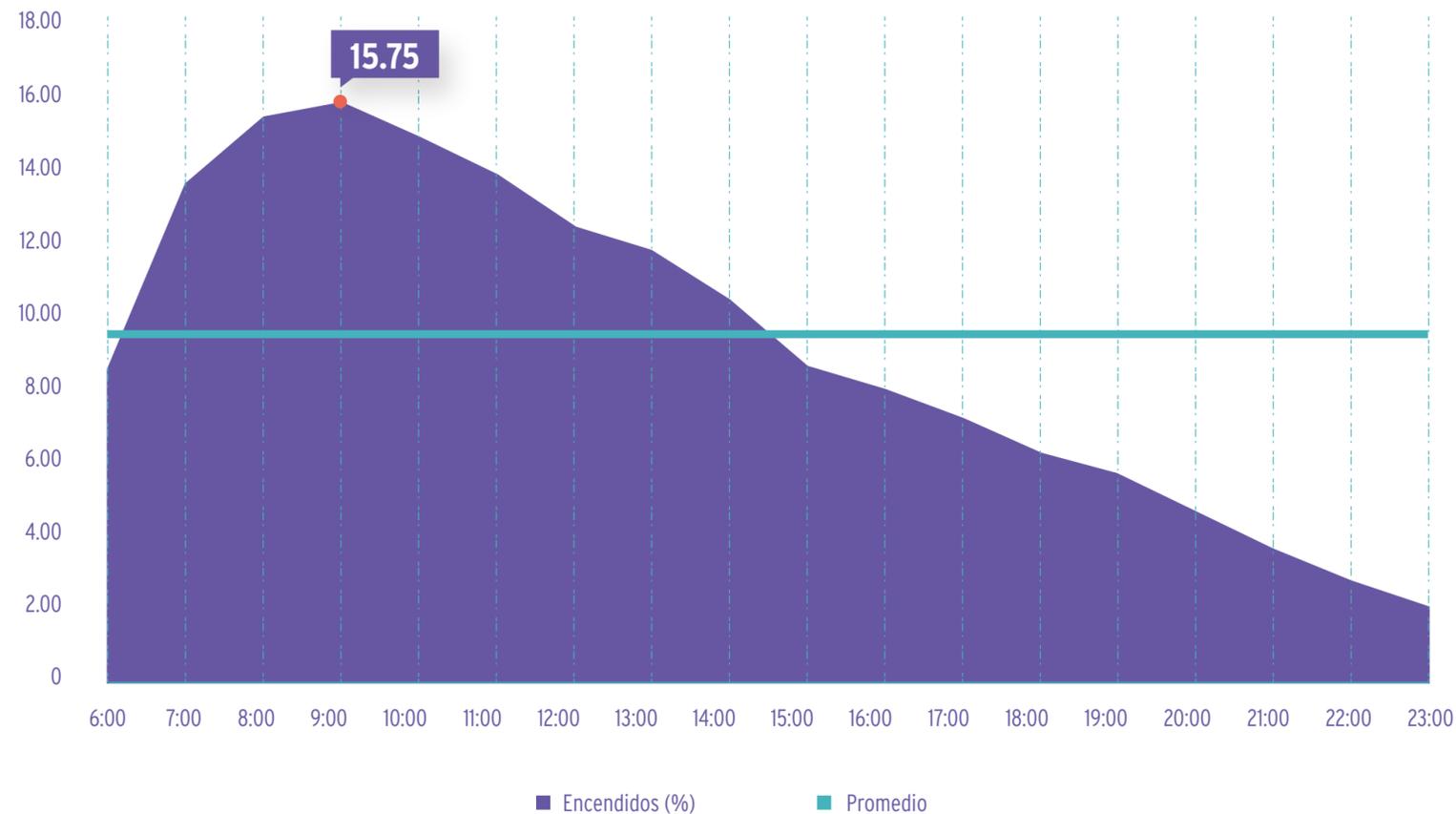


Consumo de Radio

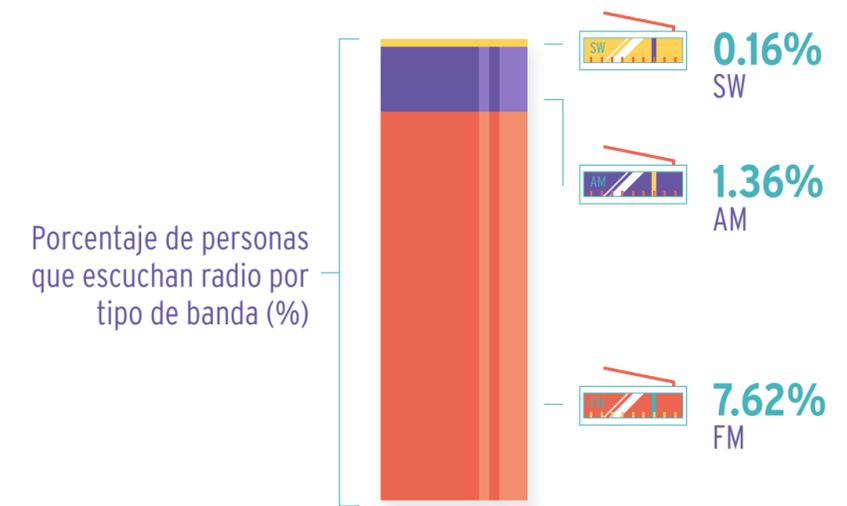
El porcentaje promedio de personas con la radio encendida fue de



Porcentaje de personas escuchando la radio por hora



El **83.4%** del consumo de radio en el trimestre corresponde a las **estaciones de FM**



Las personas de **35 a 44 años** fueron quienes estuvieron más expuestas a la radio

Variable demográfica	Segmento	Personas con radio encendido (%)
Nivel socioeconómico	A/B	7.50
	C	10.07
	D	8.82
Género	Hombres	10.99
	Mujeres	7.68
Edad	8-12	2.77
	13-17	3.32
	18-24	6.58
	25-34	10.26
	35-44	12.63
	45+	10.72
Promedio		9.14

Fuente: Base de Datos de INRA a través del software INTEGRAMEDIOS.

Notas: Los porcentajes son calculados con respecto del universo de individuos capaces de recibir señales de radio. SW hace referencia a *Switching*, que es la emisora virtual a la que se asigna la audiencia de las personas entrevistadas que en un período mínimo de escucha (15 minutos) sintonizaron más de una estación.

Consumo de Televisión

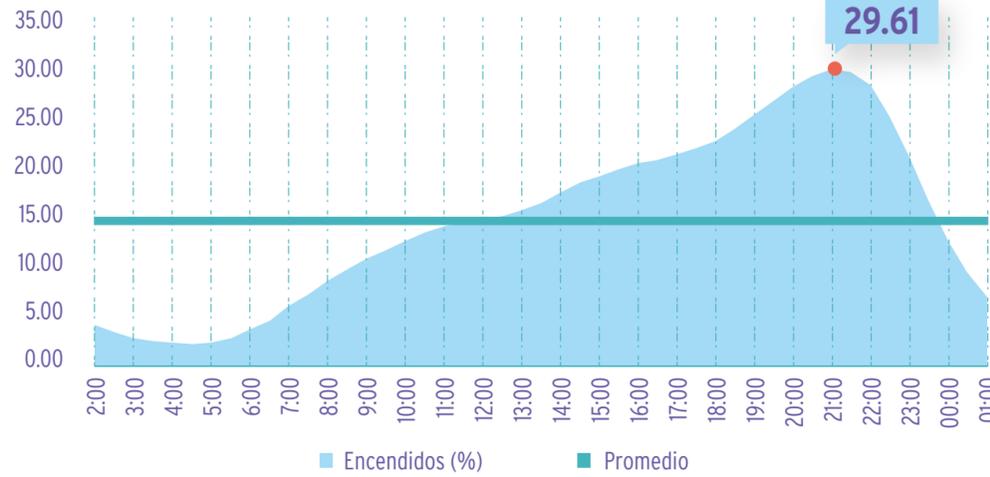
A

El porcentaje promedio de personas con el televisor encendido fue de

14.51%



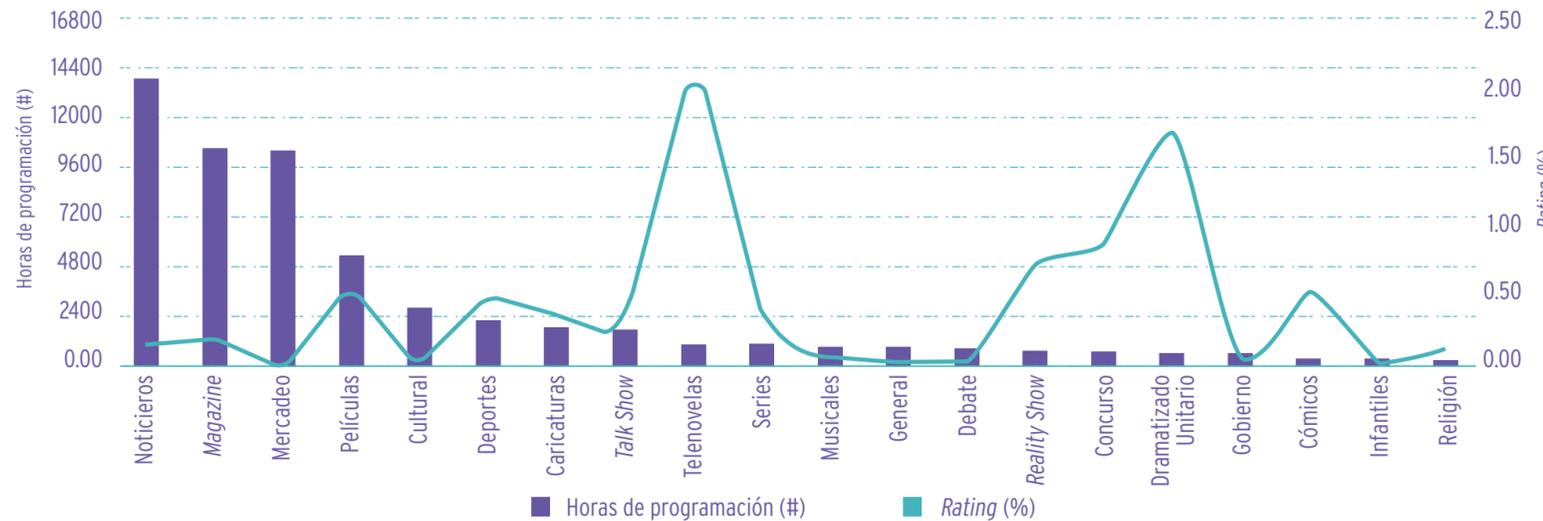
Porcentaje de personas escuchando la radio por hora



B

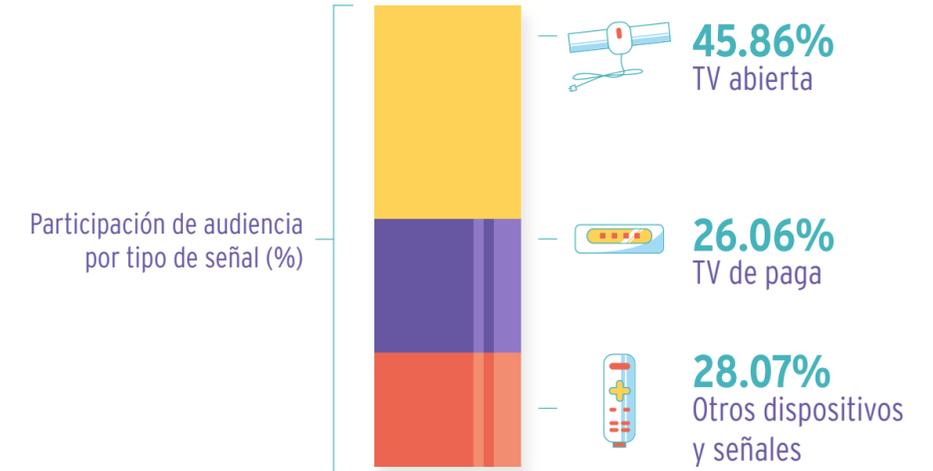
El género **Telenovelas** tuvo el rating más alto del trimestre

Horas dedicadas y Rating promedio por género en TV Abierta



C

Casi la mitad del consumo televisivo en el trimestre corresponde a la **TV abierta**



D

Las personas del **nivel socioeconómico DE** fueron quienes dedicaron más tiempo a ver la televisión

Nivel de personas con el televisor encendido y tiempo de permanencia

Variable demográfica	Segmento	Personas con televisión encendida (%)	Tiempo de permanencia
Nivel socioeconómico	ABC+	13.57	5:15:29
	C	13.42	5:14:51
	C-D+	14.62	5:33:54
	DE	16.50	6:20:18
Género	Hombres	13.89	5:23:36
	Mujeres	15.09	5:45:21
Edad	4-12	14.07	5:18:30
	13-18	10.33	4:51:57
	19-29	10.29	4:59:22
	30-44	13.93	5:22:11
	45+	19.38	6:16:11
Promedio		14.51	5:34:55



Conoce el BIT
<https://bit.ift.org.mx>

Fuente: Base de Datos de Audiencias-Ratings TV 28 Ciudades de Nielsen IBOPE, software de explotación MSS TV.

Nota: Los porcentajes son calculados con respecto del universo de individuos capaces de recibir señales de audio y video asociado (televisión). Para conocer las características de la información presentada en cada gráfica véase el apartado "Consumo de televisión. Notas de las figuras"



Consumo de Televisión

NOTAS DE LAS FIGURAS

Nota general para las figuras de la sección “Panorama de consumo de Televisión y Radio”: Los datos referentes a las audiencias de televisión corresponden a la Base de Datos de Audiencias-Ratings TV 28 Ciudades de Nielsen IBOPE, software de explotación MSS TV. Información correspondiente a las 28 Ciudades (Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey y 25 ciudades más) que comprende el estudio, para el periodo del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2022, durante las 24 horas del día, de lunes a domingo. Los datos consultados corresponden a Personas 4+ incluyendo a los usuarios visitantes en el hogar (Guest Viewers).

Figura A: La variable de consulta es el porcentaje del universo de personas viendo la TV (tvr%), para todos los canales, en las 28 Ciudades (Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey y 25 ciudades más) para el periodo del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2022, durante las 24 horas del día (con desglose de 30 minutos), de lunes a domingo. Los datos consultados corresponden a Personas 4+ incluyendo a los usuarios visitantes en el hogar (Guest Viewers).

Figura B: Las variables de consulta son duración (Length) y rating (rat%) por género agrupada para los canales de TV Abierta que contienen información de programación dentro del estudio de Nielsen IBOPE para el periodo del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2022, de lunes a domingo. Canales: Imagen TV, Canal 5, Azteca 7, Canal Once, Canal 22, TV Mexiquense, Canal catorce, TV UNAM, Canal 22.2, Azteca uno, Las estrellas, Nu9ve, Canal 4 (GDL), Canal 8 (Televisa MTY), Canal 4 (Televisa MTY), Azteca uno -1 hr., Azteca uno -2 hrs., A más +, MVS TV, Multimedios, Foro TV, ADN40, Multimedios CDMX, Multimedios Guadalajara, Milenio TV 2019 y Loc TVSA 28 cd. Para el caso del rating los datos consultados corresponden a personas 4+ incluyendo a los usuarios visitantes en el hogar (Guest Viewers).

A partir del 13 de febrero de 2017 los canales Azteca Uno-1 hr. y Azteca Uno-2 hrs. comenzaron a medirse de manera desagregada, previo a la fecha señalada, los canales se medían en el agregado de canales de TV de Paga.

A partir del 10 de abril de 2017 el canal A+ comenzó a medirse de manera desagregada, previo a la fecha señalada el canal se medía en el agregado de All Other Tuning (AOT).

Figura C: La variable de consulta es participación de audiencia (shr%). Se agrupan por tipo de canales de acuerdo con la clasificación realizada por el IFT y considerando aquellos canales que presenten audiencia en el periodo evaluado y para las 28 ciudades consideradas en la muestra (Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey y 25 ciudades más) para el periodo del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2022, durante las 24 horas del día, de lunes a domingo. Los datos consultados corresponden a Personas 4+ incluyendo a los usuarios visitantes en el hogar (Guest Viewers).

Se consideran a las agrupaciones: Canales de TV Abierta (Azteca uno, Las estrellas, Imagen TV, Foro TV, Canal 5, Azteca 7, Nu9ve, Canal once, Canal 22, Adn40, TV Mexiquense, Más Visión (+v), Canal 4 (GDL), Canal 8 (Televisa MTY), Multimedios, Canal 4 (Televisa MTY), Canal 22.2, Loc tvsa 28 cd., C24 televisa del golfo, Tv3 Puebla, Bajío TV, Telever, Canal 12, Televisa Sonora, Tu canal Mexicali, Tu canal Tijuana, Tu canal Ciudad Juárez, Las estrellas El Paso, Canal 7 un canal de 10, Canal 7 (SLP), Canal 10, Azteca uno -1 hr., Azteca uno -2 hrs., A más +, Canal catorce, TV UNAM, Multimedios CDMX, Multimedios 6.2, MVS TV, Canal del congreso, Capital 21, Multimedios Guadalajara, Milenio TV 2019, Loc ot 28 cds, Multimedios Tuxtla, Free TV, Herald TV y Aprende en casa II); TV de Paga (Total de canales exclusivos de televisión de paga que reportan audiencia desagregada por Nielsen IBOPE para el periodo de consulta) y Otros dispositivos y señales (Señales provenientes de videocámaras, cámaras digitales, computadoras, dispositivos de almacenamiento, videojuegos, entre otros, y que están conectados directamente al televisor, así como audios que no están referenciados o canales TDT no reportados de manera desagregada y la acumulación de Time Shifted Viewing (TSV)).

Figura D: Las variables de consulta son: tiempo de permanencia (ats) y el porcentaje de personas con el televisor encendido (tvr%), para todos los canales, en las 28 Ciudades (Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey y 25 ciudades más) para el periodo del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2022, durante las 24 horas del día, de lunes a domingo. Los datos consultados corresponden a los targets de hombres, mujeres, personas ABC+, C, C-D+, DE, y de las edades 4 a 12, 13 a 18, 19 a 29, 30 a 44 y 45+ incluyendo a los usuarios visitantes en el hogar (Guest Viewers).





ANEXOS



ANEXO I. Definiciones

Universo

Conjunto de individuos o elementos que tienen una o más características en común y que se someten a un estudio estadístico. En este caso conformado por los individuos capaces de recibir señales de audio y video asociado (televisión) o radio.

Televisión		
Especificaciones		Personas de 4 o más años que cuenten con un televisor funcional en el hogar. Se incluyen a los usuarios visitantes en el hogar (Guest Viewers).
Cobertura		28 ciudades que comprende el estudio de Nielsen IBOPE México
Universo ¹		57,465,601
Edad ²	4-12	8,969,991
	13-18	6,132,047
	19-29	11,178,296
	30-44	13,823,538
	45+	17,361,729
Género ³	Hombres	28,002,465
	Mujeres	29,463,136
NSE ⁴	Personas ABC+	15,274,938
	Personas C	9,450,338
	Personas C-D+	21,642,901
	Personas DE	11,097,424

Radio		
Especificaciones		Personas de 8 años o más
Cobertura		Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey
Universo		26,993,976
Edad	8-12	2,223,517
	13-17	2,324,431
	18-24	3,397,625
	25-34	4,984,733
	35-44	4,470,992
	45+	9,592,678
	Género	Hombres
Mujeres		15,037,698
NSE	A/B	1,889,576
	C	8,908,012
	D	16,196,388

¹ El Universo de TV corresponde a Nielsen IBOPE México - Establishment Survey 2020-I.

^{2,3,4} Nielsen BOPE México MSS TV, Evaluación de targets del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2022.





Rating (rat%)

Porcentaje de hogares o personas que estuvieron viendo la televisión en un canal/ estación en un periodo de tiempo determinado.

Share (shr%)

Porcentaje de participación de encendidos que corresponde a cada canal o estación.

Encendidos (tvr%)

Porcentaje de hogares o personas que tienen encendida la televisión o que escucharon la radio en un momento dado sin importar el canal.

Average Time Spent (ats)

Es el tiempo medio en minutos que invierte el telespectador o radioescucha en seguir un evento, no considera a los que no estuvieron presentes.

Género

El Género de Programa es una etiqueta que incluye como referencia Nielsen IBOPE en sus bases de datos, con el propósito de clasificar los programas.

Género Cultural

Programación que presenta las formas y expresiones de una sociedad. Su contenido es referente a los siguientes temas:

Artísticos: Arquitectura, Danza, Escultura, Literatura, Ópera, Pintura, Teatro, Museos, Exposiciones.

Sociales: Académicos, Científicos, Históricos, Gastronómicos, Etnográficos, Ciencias Naturales.

Simbólicos: Biografías y Entrevista de semblanza a personajes involucrados en la cultura.

NOTA: No se incluyen programas de reportaje en los que algún capítulo en específico aborde un tema cultural.

Género Noticiero

Programación basada en la actualidad informativa nacional e internacional, articulados con los géneros tradicionales del periodismo escrito, tales como la nota informativa, el reportaje, la entrevista, la editorial, etc. Generalmente estructurados en bloques temáticos que buscan mantener el interés y eliminar los factores de distracción a los que está expuesto el televidente. Dentro de este género se contemplan también aquellos programas de carácter informativo, de análisis o reportajes especializados sobre temas específicos.

Género Religión

Programas de contenido estrictamente religioso, tales como Misas, Retiros y Coberturas de Visitas Pastorales.

NOTA: No se incluyen programas de reportaje que un capítulo en específico aborden un tema religioso.

Género Debate

Espacio argumentativo en el cual se emiten ideas antagónicas sobre un tema o temas específicos. Contempla un panel de especialistas y un moderador quienes aportan puntos de vista desde su campo de conocimiento sobre uno o varios temas a discernir.

Género Gobierno

La Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión ordena a los concesionarios de uso comercial, público y social que presten el servicio de radiodifusión; efectuar transmisiones gratuitas diarias en cada estación y por cada canal de programación, con una duración de hasta treinta minutos continuos o discontinuos, dedicados a difundir temas educativos, culturales y de interés social. Los tiempos de transmisión son administrados por la Secretaría de Gobernación.

Género Partidos Políticos

Programa cuyo contenido es la presentación o difusión de los mensajes y/o actividades de los diferentes partidos políticos registrados. Las identificaciones de la producción pueden presentar a una o varias asociaciones políticas.



Género Telenovelas

Historias o novelas producidas para la televisión, transmitidas en episodios diarios y consecutivos, narran una historia ficticia (aunque puede estar basada en hechos reales) de contenido melodramático (no se excluyen otros géneros); cada capítulo cuenta con los elementos inicio, desarrollo, clímax y al término, una situación de suspenso que puede ser coincidente con el clímax

Género Dramatizado Unitario

Programas de ficción en los que cada capítulo constituye una unidad narrativa independiente; en su contenido se manifiestan situaciones conflictivas y/o trágicas. Cada episodio tiene inicio, desarrollo y final. En muy pocas ocasiones puede extenderse a más de una emisión.

Género Musicales

Programas de corte musical, tales como videos, conciertos, presentaciones de cantantes y grupos, pueden incluir o no, semblanzas o entrevistas con los artistas presentados.

Género Cómico

Programa cuyo contenido está enfocado al esparcimiento de la audiencia, maneja cuadros cómicos, chistes, cuentos, y cualquier otro elemento que intente provocar la risa

Género Concurso

Formato de programa en el cual los participantes realizan una serie de actividades en busca de superar a sus competidores. Un concurso puede hacer competir tanto a individuos, como grupos y/o instituciones privadas o públicas. En éstos pueden o no obtenerse premios.

Género Deportes

Transmisión de eventos deportivos, cultura física o programas de resumen deportivo, resultados y/o comentarios relacionados al deporte.

NOTA: No se incluyen programas de reportaje que un capítulo en específico aborden un tema deportivo

Género Series

Formato presentado en emisiones sucesivas, cada una de ellas mantiene una unidad argumental en sí misma y con continuidad, al menos temática, entre los diferentes episodios que la integran. Incluye diferentes subgéneros como la ficción, acción, suspenso, comedia, etc. Bajo este género se pueden encontrar tanto producciones nacionales como extranjeras. Las miniseries también se agruparán en este formato.

Género Películas

Producción genérica al nombre. Normalmente realizada para el cine o videohome y transmitida por Tv. En este caso se incluyen las producciones nacionales y extranjeras.

NOTA: No se incluirá dentro de este género el cine documental de carácter didáctico o que incluya entrevistas

Género Infantil

Son programas enfocados directamente a los niños, aunque no excluyen a un auditorio adulto. Estas producciones no incluyen generalmente caricaturas, ya que su tendencia es didáctica y se estructuran a partir del uso de lenguaje sencillo en función de la edad del auditorio objetivo. En ocasiones, la conducción recae en niños para lograr una mayor identificación.

Género Caricaturas

Son todos los programas que están hechos con alguna de las siguientes técnicas; dibujos animados, plastilina, arcilla (stop motion), animación vectorial y de 3ª dimensión.

NOTA: No deben considerarse dentro de este género los cortometrajes animados.

Género Mercadeo

Programa que promueve la venta de productos vía telefónica, generalmente en este tipo de programas se realizan demostraciones o explicación del funcionamiento del o los artículos ofrecidos. También se encuentran dentro de esta categoría los programas pagados por instituciones, Asociaciones Civiles o religiosas en los cuales el tiempo aire es utilizado para la difusión de un mensaje

Género Magazine

Programas cuya producción contiene diferentes cuadros tales como variedades, entrevistas, reportajes, investigaciones y comentarios. Dentro de este género también se contemplan aquellos programas cuyas características no sean clasificables dentro de algún otro género, tales como cobertura de eventos (exceptuando los religiosos, deportivos y culturales).

Género Reality Show

También conocidos como Televisión Real, es un género televisivo en donde un grupo de personas -comunes o famosas- permite que sus vidas sean grabadas durante un periodo determinado. Generalmente se encuentran en un sitio común, sin importar su locación, y pueden o no estar compitiendo por un premio.

Género Talk Show

Programa de televisión en el que varios invitados hablan sobre un tema de actualidad o brindan testimonios personales (los invitados no son especialistas en el tema).

Niveles Socioeconómicos de acuerdo con la Asociación Mexicana de Inteligencia de Mercado y Opinión Pública (AMAI)

El índice de Niveles Socioeconómicos (NSE) es la norma, basada en análisis estadístico, que permite agrupar y clasificar a los hogares mexicanos de acuerdo a su capacidad para satisfacer las necesidades de sus integrantes en términos de: vivienda, salud, energía, tecnología, prevención y desarrollo intelectual. La satisfacción de estas dimensiones determina su calidad de vida y bienestar

ABC+ Son los segmentos con el más alto nivel de vida del país. Estos tienen cubiertas todas las necesidades de bienestar y la mayoría cuenta con recursos para invertir y planear para el futuro.

C Se caracteriza por haber alcanzado un nivel de vida práctica y con ciertas comodidades. Cuenta con una infraestructura básica en entretenimiento y tecnología.

C-D+ Este segmento tiene cubierta la mínima infraestructura sanitaria de su hogar.

DE Son los segmentos con menor calidad de vida, carecen de la mayoría de los servicios y bienes satisfactorios.

Niveles Socioeconómicos de acuerdo con Nielsen IBOPE México

Nivel Socioeconómico	Porcentaje de telehogares representados en las 28 ciudades medidas por el estudio de Nielsen IBOPE, durante el primer semestre de 2020*
ABC+	26.58%
C	16.45%
C-D+	37.66%
DE	19.31%

SW

Hace referencia a Switching, que es la emisora virtual a la que se asigna la audiencia de las personas entrevistadas que en un período mínimo de escucha (15 minutos) sintonizaron más de una estación.

Nota: Los porcentajes que representa cada Nivel Socioeconómico corresponden a los generados con base en el algoritmo AMAI 8x7 y del Universo del estudio de Nielsen IBOPE para el primer semestre 2020. El NSE puede tener variaciones en su cálculo a partir de los elementos que la AMAI consideró en el año de estudio de referencia vs los de Nielsen IBOPE. *Los porcentajes presentados corresponden a la evaluación de targets para el periodo del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2022.





ANEXO II. Metodologías

NOTAS GENERALES

Para todos los servicios de telecomunicaciones se establece un umbral de accesos o líneas a partir del cual los operadores están obligados a entregar información con todas las desagregaciones solicitadas. De esta manera, los operadores que se encuentren debajo del umbral no están obligados a reportar información de accesos, líneas o suscripciones desagregada por tipo de contrato (residencial, no residencial, prepago o pospago), por tipo de tecnología (DSL, Cable coaxial, fibra, etc.), por velocidad (2 Mbps a 9.99, Mbps, 10 Mbps a 100 Mbps, etc.), por entidad federativa o municipio. Asimismo, los operadores debajo del umbral tampoco tienen la obligación de entregar información de tráfico de telefonía fija o móvil. En este contexto, los umbrales para la entrega de información por servicio son:

Servicio de telecomunicaciones	Umbral
Servicio fijo de telefonía*	200,000 líneas
Servicio de telefonía pública	10,000 líneas
Servicio fijo de acceso a Internet	200,000 accesos
Servicio minorista fijo de acceso satelital a Internet	1,000 accesos
Servicio de televisión restringida	200,000 accesos
Servicio móvil de telefonía*	1,000,000 líneas
Servicio móvil de telefonía bajo esquema OMV*	10,000 líneas
Servicio satelital móvil*	500 líneas
Servicio móvil de acceso a Internet*	1,000,000 líneas
Servicio móvil de acceso a Internet bajo esquema OMV*	10,000 líneas

* Incluyen tráfico del servicio en cuestión.



SERVICIO FIJO DE TELEFONÍA

Los concesionarios del servicio fijo de telefonía con menos de 200 mil accesos no están obligados a reportar información desagregada por tipo de contrato (residencial y no residencial), por lo que a partir del 1T 2020 se dejó de estimar los accesos para las desagregaciones ya mencionadas para todos los operadores que no superan dicho umbral (200 mil accesos).

IZZI: El operador solicitó el cambio de nombre de empresa de CABLEVISIÓN y CABLEVISIÓN RED por IZZI, por lo que el nombre de estas dos empresas se modifica a partir de 2022.

TOTALPLAY: La información de líneas del servicio fijo de telefonía del concesionario correspondiente al cuarto trimestre de 2022 fueron estimadas debido a que el operador no reportó cifras para este periodo

TRÁFICO DEL SERVICIO FIJO DE TELEFONÍA

Los siguientes operadores cuentan con un número de líneas que se encuentra debajo del umbral de 200,000 establecido en la entrega de información, por lo que no están obligados a presentar información de tráfico: Abalon Servicios Electrónicos, Alestra, BT Latam Mexico, Citro Telecom, Comnet, Dish-Mvs, IENTC, IP Matrix, Laredonet, Lantointernet, Marcatel, Maxcom, México Red de Telecomunicaciones, Movistar, Myc Red, Servicio y Equipo en Telefonía Internet y TV, Sierra Madre Internet, Starsatel y SKY.

IZZI: El operador solicitó el cambio de nombre de empresa de CABLEVISIÓN y CABLEVISIÓN RED por IZZI, por lo que el nombre de estas dos empresas se modifica a partir de 2022.

INGRESOS

IZZI: El operador solicitó el cambio de nombre de empresa de CABLEVISIÓN y CABLEVISIÓN RED por IZZI, por lo que el nombre de estas dos empresas se modifica a partir de 2022.

Microsoft México: Los ingresos correspondientes al cuarto trimestre de 2022 del operador no fueron publicados debido a que las cifras reportadas se encuentran en revisión.

SERVICIO FIJO DE ACCESO A INTERNET

Los concesionarios del servicio fijo de Internet con menos de 200 mil accesos no están obligados a reportar información desagregada por tecnología, velocidad de descarga y tipo de contrato, por lo que a partir del 1T 2020 se dejaron de estimar los accesos para las desagregaciones ya mencionadas, para todos los concesionarios que no superan dicho umbral (200 mil accesos).

MEGACABLE: La desagregación de accesos por tecnología está en revisión con el operador. De acuerdo con su información histórica, sus accesos se clasifican sin tecnología especificada del 2T al 4T de 2022.

TELMEX: El concesionario supera el umbral, sin embargo, no desagrega sus accesos por tipo de velocidad. De acuerdo con su información histórica, sus accesos se clasifican por tipo de tecnología del 3T 2022 al 4T 2022.

DISH: De acuerdo con su información histórica, sus accesos se clasifican sin tecnología especificada del 4T 2018 al 4T 2022.

CENTURYLINK: El concesionario realizó el cambio de su razón social, por lo que a partir del 27 de octubre de 2022 se encuentra como CIRION TECHNOLOGIES MEXICO, S. DE R.L.

TOTALPLAY: El concesionario realizó el cambio de su razón social, por lo que a partir del 16 de diciembre de 2022 se encuentra como TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A.P.I. DE C.V.



SERVICIO DE TELEVISIÓN RESTRINGIDA

Los concesionarios del servicio fijo de Televisión Restringida con menos de 200 mil accesos no están obligados a reportar información desagregada por tecnología, velocidad y tipo de contrato, por lo que a partir del 1T 2020 se dejó de estimar los accesos para las desagregaciones ya mencionadas para todos los operadores que no superan dicho umbral (200 mil accesos).

MEGACABLE: Para los cuatro trimestres de 2021 se realizaron estimaciones de sus accesos debido a que la información en estos trimestres fue actualizada por el operador.

CABLEVISIÓN: Se reubican los accesos del operador a no especificados en los meses de enero, febrero y marzo de 2021, esto debido a que la desagregación reportada por el operador presentaba inconsistencias con lo reportado históricamente.

TOTAL PLAY: En el 3T 2022 y en entregas posteriores el operador no desagrega sus accesos por tipo de tecnología, por lo cual esta información se cambia la desagregación sin información de tecnología. Para este mismo trimestre, se realizaron estimaciones de las suscripciones del operador debido a que no reportó la información correspondiente o ésta presentaba inconsistencias.

IZZI: El operador solicitó el cambio de nombre de empresa de CABLEVISION RED, CABLEVISION y TELEVISION INTERNACIONAL por IZZI, por lo que el nombre de estas empresas se modifica a partir de 2022.



Conoce el BIT
<https://bit.ift.org.mx>

SERVICIO MÓVIL DE TELEFONÍA

Los concesionarios bajo esquema OMV del servicio móvil de telefonía con menos de 10,000 líneas no están obligados a reportar información desagregada por tipo de contrato (prepago, pospago libre o pospago controlado), por lo que a partir del 1T 2020 se dejó de estimar las líneas para la desagregación mencionada para todos los operadores que no superan dicho umbral.

SERVICIO MÓVIL DE ACCESO A INTERNET

Los operadores que brindan este servicio no están obligados a entregar información desagregada por tipo de contrato (prepago, pospago libre o pospago controlado), por lo que, de acuerdo a la información histórica y las cifras reportadas en el servicio móvil de telefonía, se realizan estimaciones de esta desagregación para los siguientes operadores: AT&T, TELCEL y TELEFÓNICA.

TRÁFICO DEL SERVICIO MÓVIL DE ACCESO A INTERNET

Los concesionarios bajo esquema OMV del servicio móvil de Internet con menos de 10,000 líneas no están obligados a reportar información desagregada por tipo de red (3G, 4G o 5G), por lo que a partir del 1T 2020 se dejó de estimar las líneas por tipo de red para todos los operadores que no superan dicho umbral.

MEGACABLE: El tráfico de datos del operador no fue publicado debido a que las cifras reportadas se encuentran en revisión.

TALENTO NET: El tráfico de datos del operador no fue publicado debido a que las cifras reportadas se encuentran en revisión.



ANEXO III. Métodos de Cálculo de Indicadores

Para obtener los indicadores mostrados en el documento, se utilizaron los siguientes métodos de cálculo:

$$\text{Líneas/accesos de los servicios fijos de telecomunicaciones por cada 100 hogares:} \quad \frac{\text{Accesos o Líneas}}{\text{Número de hogares a octubre 2022}^*} \times 100$$

$$\text{Líneas del servicio de telefonía pública por cada 1,000 habitantes:} \quad \frac{\text{Líneas del servicio de telefonía pública}}{\text{Número de habitantes a octubre 2022}^*} \times 1,000$$

$$\text{Líneas del servicio móvil de telefonía por cada 100 habitantes:} \quad \frac{\text{Líneas del servicio móvil de telefonía}}{\text{Número de habitantes a octubre 2022}^*} \times 100$$

$$\text{Líneas del servicio móvil de acceso a Internet por cada 100 habitantes:} \quad \frac{\text{Líneas del servicio móvil de acceso a Internet}}{\text{Número de habitantes a octubre 2022}^*} \times 100$$

$$\text{Minutos de uso promedio mensual (MOU por sus siglas en inglés):} \quad \frac{\sum \frac{\text{Minutos de tráfico del servicio fijo / móvil de telefonía por mes}}{\text{Líneas del servicio fijo / móvil de telefonía por mes}}}{3}$$

$$\text{Margen de utilidad:} \quad \text{Ingresos brutos} - \text{Egresos operativos}$$

Nota: *El número de habitantes y hogares se obtienen de la ENDUTIH 2022, del INEGI.



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES



Conoce el BIT
<https://bit.ift.org.mx>



<http://www.ift.org.mx>

Insurgentes Sur #1143, Col. Nochebuena, Demarcación
Territorial Benito Juárez, C.P. 03720, CDMX

Tel: 55 5015 4000/ 800 2000 120



**INFORME
TRIMESTRAL
ESTADÍSTICO 2022**